

Faculdade Senac Criciúma

**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2020

Ano de publicação: 2021

CICLO AVALIATIVO

2018	2019	2020
-------------	-------------	-------------

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	4
1.2 INSTITUIÇÃO.....	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	5
1.4.1 Faculdade sede	5
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO	6
1.5.1 Faculdade sede	6
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	7
2 METODOLOGIA.....	8
3 DESENVOLVIMENTO	8
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	14
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	17
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	17
3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.....	19
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	23
3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23
3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	35
3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	39
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	48
3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	48
3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	51
3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	57
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	58

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	58
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	63
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	87
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS	87
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	92
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS	92
5.3.1 Avaliação da IES.....	92
5.3.2 Avaliação por curso	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	150

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2020, publicado em março de 2021, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2018	2019	PARCIAL
2019	2020	PARCIAL
2020	2021	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014¹).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

¹ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

1.2 Instituição

IES	FACULDADE SENAC CRICIÚMA		
Endereço	Rua Henrique Lage,560, Centro		
CEP	88801-010	Cidade	Criciúma
UF	SC	Telefone	(48) 3437-9801

1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Julien Ariani de Souza Laudelino
-------------------	----------------------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Antônio Walmir Nola	sociedade civil	Criciúma	2017-2019
Willian Pavan Salvaro	egresso	Criciúma	2018-2020
Richard	discente	Criciúma	2020-2020
Maria Margarete Arns	técnico - administrativo	Criciúma	2017-2019
Isabel Conti Schilling	docente	Criciúma	2017-2019
Julien Ariani de Souza Laudelino	Coordenação de cursos	Criciúma	2017-2019

1.4 Turmas em andamento

1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	4	2019/1	13	N
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	2	2020/1	18	N
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	3	2019/2	16	N
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4	2019/1	23	N
Curso Superior Design de Moda	2	2020/1	19	N
Curso Superior Design de Moda	4	2019/1	13	N
Curso Superior Design de Moda	6	2018/1	9	N
Bacharelado em Administração	2	2020/1	22	N
Bacharelado em Administração	4	2019/1	11	N
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia*	1	2020/1	4	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	2020/1	26	N

*Este curso começou em 2020/1 e durante o semestre letivo pela necessidade de prática e a chegada da Pandemia (suspensão das aulas) a evasão do curso foi muito grande e mantivemos com os que tinham interesse em terminar a 1ª fase em 2020.

1.5 Número de alunos por curso

1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	1	13
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	3	57
Curso Superior de tecnologia em Design de Moda	3	41
Curso Superior de tecnologia em Gastronomia	1	4*
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	25

Bacharelado em Administração	2	27
TOTAL GERAL	9	167

**Este curso começou em 2020/1 e durante o semestre letivo pela necessidade de prática e a chegada da Pandemia (suspensão das aulas) a evasão do curso foi muito grande e mantivemos com os que tinham interesse em terminar a 1ª fase em 2020.

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A Faculdade Senac Criciúma realiza anualmente o Plano Operacional (PO) que por sua vez define metas e ações para serem desenvolvidas no ano seguinte com o objetivo de nortear investimentos da IES, levando em considerações agentes internos e externos particulares da instituição. Neste sentido, quando alinhamos o PO, procuramos organizar os investimentos necessários apontados na Auto Avaliação Institucional de forma a atendermos as necessidades dos alunos, professores, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos.

A AutoAvaliação Institucional é um documento que levanta informações e dados bastante significativos e relevantes para os investimentos discutidos no Plano Operacional, desde questões de infraestrutura até pontos sobre formação docente, corpo técnico-administrativo e qualidade de ensino. Por este motivo que se faz fundamental aliar o PO a Avaliação institucional. Quando discutimos o PO as reuniões acontecem entre os coordenadores de cada núcleo que levam, por sua vez suas necessidades. A coordenação do Núcleo de Educação Superior, a partir da ordem de discussão e preenchimento do PO passa a coordenar juntamente com os colaboradores do setor e CPA a execução das atividades.

Além da relação com o PO, a AutoAvaliação Institucional em seu caráter globalizado promove a integração dos professores membros dos NDEs (Núcleo Docente Estruturante) quando os mesmos são convidados a analisar seus respectivos cursos a luz do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presenciais e a distância. Neste sentido os NDEs dos cursos, após análise minuciosa do instrumento aplicaram conceitos e sugestões de melhorias (para os indicadores não obtiveram conceito 05) sendo este, mais um importante subsídio para a melhorias das atividades de nossa instituição.

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação busca acompanhar e avaliar todos os aspectos da instituição, com o intuito de identificar potencialidades, fragilidades, bem como buscar ações corretivas às fragilidades, subsidiada pelos resultados das pesquisas aplicadas abordando as mais diversas dimensões. Para tanto foram realizados encontros com todos os segmentos que compõem a Comissão: docentes, discente, corpo técnico administrativo, sociedade civil organizada e egressos, para organização e planejamento da aplicação dos questionários e discussão dos resultados.

São feitas reuniões ordinárias, que aconteceram com a presença membros da CPA. As pautas das reuniões perpassaram discussão de estratégias de sensibilização, apresentações de propostas de melhorias, elaboração de relatório, proposta de cronograma: Aplicação do questionário, Compilação dos dados e próxima reunião.

1) Estratégias de Sensibilização

Públicos	Estratégia
Discentes	Conversas entre seus pares (Representantes de Turma) e também membros da CPA, bem como fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores. *Em ano de Pandemia (2020) A sensibilização aconteceu basicamente por meio de acesso a aula online (representante dos alunos e Coordenação)
Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho Consultivo, bem como seus associados. Alguns membros da CPA por preferência imprimem os formulários para ir pessoalmente conversar sobre o preenchimento. *Em ano de Pandemia (2020) A sensibilização aconteceu basicamente por meio de e-mail e aplicativos de conversa na qual cada membro da CPA teria que fazer tal abordagem.

Corpo técnico	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião os coordenadores de curso, para por meio desses, motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail. *Em ano de Pandemia (2020) A sensibilização aconteceu basicamente por meio de e-mail e aplicativos de conversa na qual cada membro da CPA teria que fazer tal abordagem.
Egresso	Contato direto (e-mail e aplicativos de conversa para sensibilização a importância da resposta. *Em ano de Pandemia (2020) A sensibilização aconteceu basicamente por meio de e-mail e aplicativos de conversa na qual cada membro da CPA teria que fazer tal abordagem.

Os mesmos foram disponibilizados aos públicos respondentes em meio digital (formulário no Microsoft Forms) e em algumas oportunidades impressos também, principalmente nos anos anteriores não se tratando deste ano de Pandemia. A partir das pesquisas, foi gerado um relatório com números referentes às respostas, logo estes dados foram compilados em percentuais (em planilhas de Excel) e levados para discussão na Comissão Própria de Avaliação. A comissão por sua vez analisou o percentual e apresentou sugestões de melhorias.

As primeiras turmas da faculdade foram fechadas em 2012, por este motivo a Auto Avaliação Institucional teve início neste ano. Como a faculdade teve sua primeira turma iniciada no ano de 2012 as primeiras turmas concluintes foram em 2014. Desta forma, egressos somente foi pesquisado nos últimos anos.

Com a sensibilização dos grupos efetuadas, dá-se início a aplicação e mobilização para as repostas atingindo o máximo possível de respondentes. Nos anos anteriores, procurávamos organizar sensibilizações e aplicações de a cada grupo possível nos laboratórios de informática. No Ano de 2020 frente a pandemia de Covid 19 tivemos inúmeras questões que pesaram negativamente quando se tratava de os alunos pararem para o preenchimento dos formulários, sendo o mais significativo deles serem em aulas

online, envolvidos com os processos e não conseguirem tempo hábil para o preenchimento completo.

Com os resultados em mão a elaboração do relatório é iniciada, sendo ele elaborado pela presidente da comissão e assessorada por todos os demais membros. O Relatório é disponibilizado na biblioteca e também utilizamos algumas ações de divulgação.

Segmentos versus estratégias de divulgação dos resultados

Públicos	Estratégia
Discentes	Normalmente são colocadas em salas de aulas e murais folders com alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como Pontos forte e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.
Comunidade Externa	Normalmente reunimos o Conselho Consultivo (cujo componentes abrangem vários segmentos da sociedade) e apresentamos opor meio de Power Point os resultados.
Corpo técnico	Normalmente são colocadas em salas de aulas e murais folder com alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como Pontos forte e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.
Docentes	Normalmente são colocadas em salas de aulas e murais folder com alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como Pontos forte e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.
Egresso	Normalmente encaminhamos via e-mail alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como pontos forte e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.

A adesão por parte dos públicos respondentes é fundamental para o sucesso da pesquisa, uma vez que a amostragem pode nos apresentar pontos positivos que precisam ser mantidos, como também pontos de melhoria que precisam ser trabalhados com mais afinco. Segue abaixo os percentuais de respondentes nas pesquisas realizadas nos anos de:

Autoavaliação Institucional 2012

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente	92	129	71,3%
Corpo docente	9	9	100%
Corpo técnico	21	21	100%
Sociedade Civil Organizada	46	50	92%
Egressos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

Autoavaliação Institucional 2013

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente	50	76	65,7%
Corpo docente	12	30	40%
Corpo técnico	33	35	94,2%
Sociedade Civil Organizada	37	60	61,6%
Egressos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

Autoavaliação Institucional 2014

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	32	56	57%
Corpo discente - TGTI	8	26	30%
Corpo docente - PG	11	15	73%
Corpo docente - TGTI	11	18	61%
Corpo técnico	35	35	100%
Sociedade Civil Organizada	61	61	100%
Egressos	5	12	41%

Autoavaliação Institucional 2015

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	75	75	100%
Corpo discente - TGTI	19	29	65%
Corpo docente - PG	11	17	64%
Corpo docente - TGTI	4	19	21%
Corpo técnico	25	25	100%
Sociedade Civil Organizada	41	60	68%

Egressos PG	11	20	30%
Egressos TI	06	20	55%

Autoavaliação Institucional 2016

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	86	57	65%
Corpo discente - TGTI	25	18	72%
Corpo docente - PG	14	10	71%
Corpo docente - TGTI	09	05	55%
Corpo técnico	24	24	100%
Sociedade Civil Organizada	71	71	100%
Egressos PG	47	26	53%
Egressos TI	31	1	3%

Autoavaliação Institucional 2017

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	64	94	68%
Corpo docente - DM	35	65	54%
Corpo discente - TGTI	12	30	40%
Corpo docente - PG	15	15	100%
Corpo docente - TGTI	8	8	100%
Corpo docente - DM	6	6	100%
Corpo técnico	22	24	92%
Sociedade Civil Organizada	24	30	80%
Egressos PG	12	67	18%
Egressos TI	04	35	11%

Autoavaliação Institucional 2018

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	57	100	57%
Corpo docente - DM	44	53	83%
Corpo discente - TGTI	19	20	95%
Corpo docente - PG	7	12	58%
Corpo docente - TGTI	4	9	44%
Corpo docente - DM	7	9	78%
Corpo técnico	32	32	100%
Sociedade Civil Organizada	23	50	46%
Egressos	22	160	14%

Autoavaliação Institucional 2019

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	77	93	83%
Corpo discente - DM	39	56	70%
Corpo discente - TGTI	21	32	65%
Corpo discente - ADM	16	20	80%
Corpo docente - PG	08	10	80%
Corpo docente - TGTI	07	07	100%
Corpo docente - DM	06	11	54%
Corpo docente - ADM	04	06	67%
Corpo técnico	23	25	92%
Sociedade Civil Organizada	16	25	64%
Egressos	23	170	13%

Autoavaliação Institucional 2020

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - GAST	0	4	0
Corpo discente - ADS	20	25	80%
Corpo discente - PG	19	57	33%
Corpo discente - DM	17	41	41%
Corpo discente - TGTI	11	13	84%
Corpo discente - ADM	11	27	40%
Corpo docente - PG	7	9	77%
Corpo docente - TGTI	6	7	85%
Corpo docente - DM	7	10	70%
Corpo docente - GAST	3	4	75%
Corpo docente - ADS	4	4	100%
Corpo docente - ADM	4	6	66%
Corpo técnico	29	31	93%
Sociedade Civil Organizada	41	50	81%
Egressos	9	170	5%

3 DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo faremos uma análise de cada pergunta, apresentando o percentual de cada resposta por público pesquisado (docentes por curso, alunos por

curso, corpo técnico administrativo, egressos e comunidade externa). Os dados serão trabalhados das seguintes formas:

Índices de Satisfação Classificação	Indicadores
80% (inclusive) a 100% (inclusive)	Pontos Fortes
Menor que 79% (inclusive)	Pontos Fracos

Os índices de satisfação avaliados em 80% (inclusive) a 100% (inclusive) são os que os alunos preencheram como B (Bom) e OT (Ótimo) na pesquisa realizada.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
75	100%	57%	43%	0%	0%	0%
76	100%	57%	43%	0%	0%	0%
77	86%	57%	29%	14%	0%	0%
78	85%	71%	14%	0%	0%	14%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
62	94%	41%	53%	0%	6%	0%
63	88%	59%	29%	6%	6%	0%
64	82%	41%	41%	12%	6%	0%
65	88%	59%	29%	12%	6%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
----------------	--------------	-----------	----------	----------	----------	------------

75	100%	25%	75%	0%	0%	0%
76	100%	25%	75%	0%	0%	0%
77	100%	25%	75%	0%	0%	0%
78	75%	0%	75%	0%	0%	25%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
62	100%	64%	36%	0%	0%	0%
63	90%	45%	45%	10%	0%	0%
64	91%	55%	36%	9%	0%	0%
65	72%	36%	36%	0%	28%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
75	100%	83%	17%	0%	0%	0%
76	100%	83%	17%	0%	0%	0%
77	100%	83%	17%	0%	0%	0%
78	84%	67%	17%	16%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
62	72%	27%	45%	18%	0%	10%
63	91%	27%	64%	9%	0%	0%
64	91%	27%	64%	9%	0%	0%
65	91%	27%	64%	9%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
75	88%	88%	0%	0%	13%	0%
76	88%	88%	0%	0%	13%	0%
77	88%	88%	0%	0%	13%	0%
78	88%	88%	0%	0%	13%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
62	94%	47%	47%	6%	0%	0%
63	90%	53%	37%	10%	0%	0%
64	90%	58%	32%	10%	0%	0%
65	79%	37%	42%	21%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
75	100%	25%	75%	0%	0%	25%
76	100%	0%	100%	0%	0%	0%
77	100%	0%	100%	0%	0%	0%
78	75%	0%	75%	0%	0%	25%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
62	80%	35%	45%	10%	0%	10%
63	85%	50%	35%	5%	0%	10%
64	85%	40%	45%	5%	0%	10%
65	75%	35%	40%	5%	0%	20%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
75	66%	33%	33%	34%	0%	0%
76	100%	33%	67%	0%	0%	0%
77	66%	33%	33%	34%	0%	0%
78	33%	33%	0%	0%	0%	67%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
---------	-------	----	---	---	---	-----

65	82%	34%	48%	18%	0%	0%
66	86%	41%	45%	7%	7%	0%
67	72%	41%	31%	10%	7%	11%

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	86%	14%	0%	0%	0%
02	100%	86%	14%	0%	0%	0%
03	100%	86%	14%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	82%	41%	41%	12%	6%	0%
02	94%	41%	53%	0%	6%	0%
03	94%	41%	53%	0%	6%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	75%	25%	0%	0%	0%
02	100%	25%	75%	0%	0%	0%
03	100%	0%	100%	0%	0%	0%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	55%	45%	0%	0%	0%
02	100%	45%	55%	0%	0%	0%

03	81%	36%	45%	19%	0%	0%
----	-----	-----	-----	-----	----	----

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	83%	17%	0%	0%	0%
02	100%	83%	17%	0%	0%	0%
03	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	18%	82%	0%	0%	0%
02	91%	27%	64%	0%	0%	9%
03	91%	27%	64%	0%	0%	9%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	74%	61%	13%	13%	13%	0%
02	74%	61%	13%	13%	13%	0%
03	76%	63%	13%	13%	13%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	89%	63%	26%	5%	6%	0%
02	94%	47%	47%	0%	6%	0%
03	94%	47%	47%	0%	6%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	25%	75%	0%	0%	0%
02	50%	0%	50%	0%	0%	50%

03	50%	0%	50%	0%	0%	50%
----	-----	----	-----	----	----	-----

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	85%	60%	25%	10%	0%	5%
02	75%	50%	25%	15%	0%	10%
03	80%	40%	40%	10%	0%	10%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	66%	33%	33%	0%	34%	33%
02	33%	33%	0%	0%	33%	33%
03	33%	33%	0%	0%	33%	33%

Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	66%	22%	44%	34%	0%	0%

Sociedade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	93%	59%	34%	7%	0%	0%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	79%	48%	31%	21%	0%	0%
02	82%	48%	34%	14%	0%	4%
03	72%	34%	38%	10%	14%	4%

3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
35	100%	57%	43%	0%	0%	0%
36	100%	71%	29%	0%	0%	0%
37	100%	86%	14%	0%	0%	0%
38	85%	71%	14%	0%	0%	14%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
33	76%	47%	29%	12%	12%	0%
34	76%	41%	35%	12%	12%	0%
35	77%	59%	18%	18%	5%	0%
36	82%	47%	35%	12%	6%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
35	10%	10%	0%	0%	0%	0%
36	100%	75%	25%	0%	0%	0%
37	100%	75%	25%	0%	0%	0%
38	100%	75%	25%	0%	0%	0%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
33	73%	55%	18%	27%	0%	0%
34	63%	45%	18%	27%	10%	0%
35	91%	55%	36%	9%	0%	0%
36	73%	55%	18%	18%	9%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
35	100%	67%	33%	0%	0%	0%

36	67%	67%	0%	33%	0%	0%
37	100%	83%	17%	0%	0%	0%
38	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
33	91%	27%	64%	9%	0%	0%
34	91%	27%	64%	9%	0%	0%
35	91%	27%	64%	9%	0%	0%
36	91%	27%	64%	9%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
35	88%	75%	13%	0%	13%	0%
36	88%	75%	13%	0%	13%	0%
37	88%	75%	13%	0%	13%	0%
38	88%	75%	13%	0%	13%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
33	89%	47%	42%	11%	0%	0%
34	94%	47%	47%	6%	0%	0%
35	89%	42%	47%	11%	0%	0%
36	89%	63%	26%	11%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
35	100%	25%	75%	0%	0%	0%
36	75%	0%	75%	0%	0%	25%
37	50%	25%	25%	0%	0%	50%
38	75%	0%	75%	0%	0%	25%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
33	80%	25%	55%	10%	0%	10%
34	85%	30%	55%	5%	0%	10%
35	75%	40%	35%	15%	0%	10%
36	80%	40%	40%	10%	0%	10%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
35	66%	33%	33%	0%	34%	0%
36	33%	33%	0%	0%	34%	33%
37	66%	33%	33%	0%	33%	0%
38	67%	67%	0%	0%	33%	0%

Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
07	77%	44%	33%	23%	0%	0%
08	66%	22%	44%	22%	12%	0%

Sociedade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
10	93%	71%	22%	7%	0%	0%
11	95%	61%	34%	5%	0%	0%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
23	90%	52%	38%	3%	7%	0%
24	89%	55%	34%	3%	4%	4%
25	97%	69%	28%	0%	3%	0%
26	86%	52%	34%	14%	0%	0%

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	100%	86%	14%	0%	0%	0%
05	100%	86%	14%	0%	0%	0%
06	100%	86%	14%	0%	0%	0%
07	100%	100%	0%	0%	0%	0%
08	100%	86%	14%	0%	0%	0%
09	100%	100%	0%	0%	0%	0%
10	100%	100%	0%	0%	0%	0%
11	100%	86%	14%	0%	0%	0%
12	100%	86%	14%	0%	0%	0%
13	100%	100%	0%	0%	0%	0%
14	100%	100%	0%	0%	0%	0%
15	100%	29%	71%	0%	0%	0%
16	72%	43%	29%	0%	0%	0%
17	72%	29%	43%	14%	0%	14%
18	86%	86%	0%	0%	0%	14%
19	72%	43%	29%	14%	0%	14%
20	71%	57%	14%	0%	0%	29%
21	71%	57%	14%	0%	0%	29%
22	71%	29%	42%	0%	0%	29%
23	71%	57%	14%	0%	0%	29%
24	71%	57%	14%	0%	0%	29%
25	71%	57%	14%	0%	0%	29%
26	71%	57%	14%	0%	0%	29%
27	57%	57%	0%	14%	0%	29%
28	100%	57%	43%	0%	0%	0%
29	72%	43%	29%	14%	0%	14%
30	71%	14%	57%	0%	0%	29%
31	72%	29%	43%	0%	14%	14%

32	71%	57%	14%	0%	14%	14%
33	71%	57%	14%	0%	0%	29%
34	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	94%	65%	29%	0%	6%	0%
05	94%	53%	41%	0%	6%	0%
06	88%	59%	29%	6%	6%	0%
07	88%	47%	41%	6%	6%	0%
08	89%	65%	24%	6%	6%	0%
09	94%	47%	47%	0%	6%	0%
10	92%	65%	27%	0%	6%	0%
11	94%	53%	41%	0%	6%	0%
12	83%	65%	18%	12%	6%	0%
13	94%	59%	35%	0%	6%	0%
14	88%	53%	35%	6%	6%	0%
15	88%	53%	35%	6%	6%	0%
16	88%	47%	41%	6%	6%	0%
17	94%	53%	41%	0%	6%	0%
18	88%	47%	41%	6%	6%	0%
19	88%	59%	29%	6%	6%	0%
20	83%	65%	18%	12%	5%	0%
21	88%	53%	35%	6%	6%	0%
22	77%	53%	24%	18%	5%	0%
23	82%	47%	35%	12%	6%	0%
24	82%	41%	41%	12%	6%	0%
25	82%	53%	29%	12%	6%	0%
26	94%	59%	35%	6%	0%	0%
27	88%	59%	29%	6%	5%	0%
28	89%	65%	24%	6%	5%	0%
29	88%	47%	41%	6%	6%	0%
30	88%	59%	29%	6%	6%	0%

31	89%	65%	24%	6%	6%	0%
32	82%	53%	29%	12%	6%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	75%	25%	50%	25%	0%	0%
05	100%	100%	0%	0%	0%	0%
06	100%	100%	0%	0%	0%	0%
07	100%	50%	50%	0%	0%	0%
08	100%	50%	50%	0%	0%	0%
09	100%	50%	50%	0%	0%	0%
10	100%	100%	0%	0%	0%	0%
11	100%	75%	25%	0%	0%	0%
12	100%	75%	25%	0%	0%	0%
13	100%	100%	0%	0%	0%	0%
14	100%	75%	25%	0%	0%	0%
15	100%	25%	75%	0%	0%	0%
16	50%	0%	50%	50%	0%	0%
17	50%	0%	50%	50%	0%	0%
18	75%	25%	50%	25%	0%	0%
19	75%	50%	25%	25%	0%	0%
20	100%	0%	100%	0%	0%	0%
21	100%	75%	25%	0%	0%	0%
22	100%	0%	100%	0%	0%	0%
23	75%	25%	50%	25%	0%	0%
24	50%	0%	50%	50%	0%	0%
25	100%	0%	100%	0%	0%	0%
26	100%	0%	100%	0%	0%	0%
27	100%	0%	100%	0%	0%	0%
28	100%	75%	25%	0%	0%	0%
29	100%	50%	50%	0%	0%	0%
30	75%	0%	75%	25%	0%	0%
31	75%	0%	75%	25%	0%	0%

32	75%	0%	75%	25%	0%	0%
33	75%	25%	50%	25%	0%	0%
34	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	91%	55%	36%	9%	0%	0%
05	91%	73%	18%	9%	0%	0%
06	100%	55%	45%	0%	0%	0%
07	100%	64%	36%	0%	0%	0%
08	82%	55%	27%	18%	0%	0%
09	63%	36%	27%	27%	10%	0%
10	91%	36%	55%	9%	0%	0%
11	100%	64%	36%	0%	0%	0%
12	100%	73%	27%	0%	0%	0%
13	100%	64%	36%	0%	0%	0%
14	63%	45%	18%	27%	10%	0%
15	90%	45%	45%	10%	0%	0%
16	91%	55%	36%	9%	0%	0%
17	81%	45%	36%	19%	0%	0%
18	91%	55%	36%	0%	0%	9%
19	82%	55%	27%	18%	0%	0%
20	72%	45%	27%	28%	0%	0%
21	90%	45%	45%	0%	10%	0%
22	91%	36%	55%	0%	9%	0%
23	91%	64%	27%	9%	0%	0%
24	91%	55%	36%	9%	0%	0%
25	81%	45%	36%	9%	0%	10%
26	91%	64%	27%	9%	0%	0%
27	100%	36%	64%	0%	0%	0%
28	90%	45%	45%	10%	0%	0%
29	91%	36%	55%	9%	0%	0%
30	91%	36%	55%	9%	0%	0%

31	91%	64%	27%	9%	0%	0%
32	81%	45%	36%	19%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	100%	83%	17%	0%	0%	0%
05	100%	83%	17%	0%	0%	0%
06	100%	83%	17%	0%	0%	0%
07	100%	100%	0%	0%	0%	0%
08	100%	100%	0%	0%	0%	0%
09	84%	67%	17%	17%	0%	0%
10	83%	83%	0%	17%	0%	0%
11	100%	67%	33%	0%	0%	0%
12	100%	100%	0%	0%	0%	0%
13	100%	83%	17%	0%	0%	0%
14	100%	67%	33%	0%	0%	0%
15	100%	67%	33%	0%	0%	0%
16	84%	67%	17%	16%	0%	0%
17	84%	67%	17%	16%	0%	0%
18	100%	67%	33%	0%	0%	0%
19	100%	50%	50%	0%	0%	0%
20	84%	67%	17%	17%	0%	0%
21	84%	67%	17%	17%	0%	0%
22	84%	67%	17%	17%	0%	0%
23	67%	50%	17%	17%	17%	0%
24	67%	67%	0%	17%	17%	0%
25	67%	67%	0%	33%	0%	0%
26	100%	83%	17%	0%	0%	0%
27	83%	33%	50%	17%	0%	0%
28	100%	83%	17%	0%	0%	0%
29	100%	83%	17%	0%	0%	0%
30	100%	33%	67%	0%	0%	0%
31	66%	33%	33%	34%	0%	0%

32	100%	50%	50%	0%	0%	0%
33	100%	83%	17%	0%	0%	0%
34	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	100%	9%	91%	0%	0%	0%
05	100%	27%	73%	0%	0%	0%
06	100%	18%	82%	0%	0%	0%
07	91%	18%	73%	9%	0%	0%
08	91%	27%	64%	9%	0%	0%
09	100%	18%	82%	0%	0%	0%
10	100%	27%	73%	0%	0%	0%
11	100%	36%	64%	0%	0%	0%
12	100%	27%	73%	0%	0%	0%
13	100%	18%	82%	0%	0%	0%
14	91%	27%	64%	9%	0%	0%
15	100%	27%	73%	0%	0%	0%
16	82%	27%	55%	9%	0%	9%
17	100%	36%	64%	0%	0%	0%
18	100%	18%	82%	0%	0%	0%
19	91%	27%	64%	9%	0%	0%
20	100%	36%	64%	0%	0%	0%
21	100%	18%	82%	0%	0%	0%
22	100%	18%	82%	0%	0%	0%
23	91%	27%	64%	9%	0%	0%
24	100%	27%	73%	0%	0%	0%
25	82%	27%	55%	18%	0%	0%
26	100%	45%	55%	0%	0%	0%
27	91%	27%	64%	9%	0%	0%
28	100%	18%	82%	0%	0%	0%
29	100%	18%	82%	0%	0%	0%
30	82%	18%	64%	18%	0%	0%

31	91%	27%	64%	9%	0%	0%
32	82%	27%	55%	18%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	62%	37%	25%	25%	13%	0%
05	100%	100%	0%	0%	0%	0%
06	100%	100%	0%	0%	0%	0%
07	100%	100%	0%	0%	0%	0%
08	100%	100%	0%	0%	0%	0%
09	100%	100%	0%	0%	0%	0%
10	100%	87%	13%	0%	0%	0%
11	100%	63%	37%	0%	0%	0%
12	100%	63%	37%	0%	0%	0%
13	100%	100%	0%	0%	0%	0%
14	100%	100%	0%	0%	0%	0%
15	88%	63%	25%	13%	0%	0%
16	100%	88%	12%	0%	0%	0%
17	100%	88%	12%	0%	0%	0%
18	100%	88%	12%	0%	0%	0%
19	88%	63%	25%	13%	0%	0%
20	100%	87%	13%	0%	0%	0%
21	100%	100%	0%	0%	0%	0%
22	88%	75%	13%	13%	0%	0%
23	88%	75%	13%	13%	0%	0%
24	100%	62%	38%	0%	0%	0%
25	100%	62%	38%	0%	0%	0%
26	100%	62%	38%	0%	0%	0%
27	87%	63%	24%	13%	0%	0%
28	100%	100%	0%	0%	0%	0%
29	100%	100%	0%	0%	0%	0%
30	88%	63%	25%	13%	0%	0%
31	75%	50%	25%	13%	13%	0%

32	88%	63%	25%	0%	13%	0%
33	88%	63%	25%	0%	13%	0%
34	88%	75%	13%	0%	13%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	95%	63%	32%	0%	5%	0%
05	100%	63%	37%	0%	0%	0%
06	95%	53%	42%	5%	0%	0%
07	94%	68%	26%	6%	0%	0%
08	94%	47%	47%	6%	0%	0%
09	90%	37%	53%	10%	0%	0%
10	95%	42%	53%	5%	0%	0%
11	95%	42%	53%	5%	0%	0%
12	95%	58%	37%	5%	0%	0%
13	94%	47%	47%	6%	0%	0%
14	53%	32%	21%	47%	0%	0%
15	89%	42%	47%	11%	0%	0%
16	89%	47%	42%	5%	0%	6%
17	89%	47%	42%	11%	0%	0%
18	94%	47%	47%	6%	0%	0%
19	90%	37%	53%	10%	0%	0%
20	89%	42%	47%	11%	0%	0%
21	95%	37%	58%	5%	0%	0%
22	89%	42%	47%	11%	0%	0%
23	89%	47%	42%	11%	0%	0%
24	95%	53%	42%	5%	0%	0%
25	89%	68%	21%	11%	0%	0%
26	95%	58%	37%	5%	0%	0%
27	95%	53%	42%	5%	0%	0%
28	90%	53%	37%	5%	0%	5%
29	90%	53%	37%	5%	0%	5%
30	95%	53%	42%	5%	0%	0%

31	94%	47%	47%	6%	0%	0%
32	89%	47%	42%	11%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	100%	0%	100%	0%	0%	0%
05	100%	25%	75%	0%	0%	0%
06	100%	0%	100%	0%	0%	0%
07	75%	50%	25%	25%	0%	0%
08	100%	25%	75%	0%	0%	0%
09	100%	0%	100%	0%	0%	0%
10	100%	0%	100%	0%	0%	0%
11	100%	25%	75%	0%	0%	0%
12	100%	50%	50%	0%	0%	0%
13	100%	75%	25%	0%	0%	0%
14	100%	50%	50%	0%	0%	0%
15	75%	25%	50%	25%	0%	0%
16	100%	0%	100%	0%	0%	0%
17	75%	25%	50%	25%	0%	0%
18	50%	0%	50%	25%	0%	25%
19	75%	0%	75%	25%	0%	0%
20	75%	25%	50%	0%	0%	25%
21	75%	25%	50%	0%	0%	25%
22	75%	0%	75%	0%	0%	25%
23	100%	0%	100%	0%	0%	0%
24	50%	25%	25%	25%	0%	25%
25	75%	0%	75%	0%	0%	25%
26	75%	25%	50%	0%	0%	25%
27	75%	0%	75%	0%	0%	25%
28	50%	0%	50%	0%	0%	50%
29	75%	0%	75%	0%	0%	25%
30	50%	0%	50%	25%	0%	25%
31	25%	0%	25%	25%	0%	50%

32	50%	0%	50%	0%	0%	50%
33	25%	0%	25%	25%	0%	50%
34	25%	0%	25%	25%	0%	50%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	70%	50%	20%	20%	5%	5%
05	80%	50%	30%	15%	0%	5%
06	85%	55%	30%	10%	0%	5%
07	80%	55%	25%	10%	0%	10%
08	85%	45%	40%	5%	0%	10%
09	80%	50%	30%	10%	0%	10%
10	85%	60%	25%	5%	0%	10%
11	65%	40%	25%	10%	10%	15%
12	70%	40%	30%	10%	5%	15%
13	80%	50%	30%	5%	0%	15%
14	75%	35%	40%	15%	0%	10%
15	85%	55%	30%	5%	0%	10%
16	80%	40%	40%	10%	0%	10%
17	80%	35%	45%	10%	0%	10%
18	75%	40%	35%	10%	0%	15%
19	75%	40%	35%	5%	0%	20%
20	65%	20%	45%	10%	0%	25%
21	85%	35%	50%	5%	0%	10%
22	70%	30%	40%	15%	0%	15%
23	80%	20%	60%	5%	0%	15%
24	80%	30%	50%	5%	0%	15%
25	75%	35%	40%	10%	0%	15%
26	80%	35%	45%	10%	0%	10%
27	75%	35%	40%	15%	0%	10%
28	75%	40%	35%	10%	0%	15%
29	70%	35%	35%	15%	0%	15%
30	65%	40%	25%	25%	0%	10%

31	80%	30%	50%	10%	0%	10%
32	80%	40%	40%	10%	0%	10%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	33%	33%	0%	0%	33%	34%
05	66%	33%	33%	0%	0%	34%
06	66%	33%	33%	0%	0%	34%
07	100%	100%	0%	0%	0%	0%
08	66%	33%	33%	0%	0%	34%
09	100%	67%	33%	0%	0%	0%
10	100%	100%	0%	0%	0%	0%
11	100%	33%	67%	0%	0%	0%
12	100%	33%	67%	0%	0%	0%
13	100%	33%	67%	0%	0%	0%
14	66%	33%	33%	0%	0%	34%
15	100%	0%	100%	0%	0%	0%
16	66%	33%	33%	34%	0%	0%
17	100%	0%	100%	0%	0%	0%
18	66%	33%	33%	0%	0%	34%
19	33%	0%	33%	33%	0%	34%
20	100%	33%	67%	0%	0%	0%
21	66%	33%	33%	0%	0%	34%
22	33%	33%	0%	0%	0%	67%
23	0%	0%	0%	0%	33%	67%
24	33%	33%	0%	33%	34%	0%
25	33%	33%	0%	33%	34%	0%
26	33%	33%	0%	0%	33%	34%
27	0%	0%	0%	67%	33%	0%
28	66%	33%	33%	34%	0%	0%
29	33%	33%	0%	33%	34%	0%
30	0%	0%	0%	0%	33%	67%
31	0%	0%	0%	0%	33%	67%

32	33%	33%	0%	34%	33%	0%
33	33%	33%	0%	0%	33%	34%
34	67%	0%	67%	0%	33%	0%

Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	78%	22%	56%	22%	0%	0%
03	66%	33%	33%	34%	0%	0%
04	66%	22%	44%	34%	0%	0%
05	77%	33%	44%	23%	0%	0%
06	77%	44%	33%	23%	0%	0%
07	89%	78%	11%	11%	0%	0%

Sociedade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	97%	63%	34%	3%	0%	0%
03	95%	71%	24%	5%	0%	0%
04	93%	71%	22%	7%	0%	0%
05	93%	71%	22%	7%	0%	0%
06	92%	63%	29%	8%	0%	0%
07	92%	68%	24%	8%	0%	0%
08	92%	63%	29%	8%	0%	0%
09	93%	59%	34%	7%	0%	0%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
04	89%	34%	55%	3%	4%	4%
05	93%	52%	41%	3%	0%	4%
06	93%	69%	24%	0%	3%	4%
07	97%	52%	45%	0%	0%	3%
08	93%	55%	38%	3%	0%	4%
09	93%	66%	27%	3%	0%	4%

10	89%	48%	41%	7%	0%	4%
11	82%	41%	41%	14%	0%	4%
12	86%	41%	45%	7%	3%	4%
13	76%	38%	38%	21%	0%	3%
14	72%	34%	38%	14%	10%	4%
15	72%	38%	34%	14%	7%	7%
16	83%	52%	31%	10%	0%	7%
17	80%	28%	52%	7%	6%	7%
18	79%	34%	45%	10%	4%	7%
19	82%	41%	41%	7%	4%	7%
20	76%	38%	38%	17%	0%	7%
21	69%	24%	45%	10%	17%	4%
22	86%	33%	0%	0%	0%	67%

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
39	100%	86%	14%	0%	0%	0%
40	100%	71%	29%	0%	0%	0%
41	100%	43%	57%	0%	0%	0%
42	86%	86%	0%	14%	0%	0%
43	86%	86%	0%	14%	0%	0%
44	100%	71%	29%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
37	94%	53%	41%	0%	6%	0%
38	76%	41%	35%	18%	6%	0%
39	88%	59%	29%	6%	6%	0%
40	77%	59%	18%	12%	11%	0%

41	83%	59%	24%	18%	0%	0%
42	94%	59%	35%	6%	0%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
39	100%	50%	50%	0%	0%	0%
40	100%	25%	75%	0%	0%	0%
41	50%	0%	50%	50%	0%	0%
42	75%	25%	50%	25%	0%	0%
43	100%	50%	50%	0%	0%	0%
44	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
37	100%	55%	45%	0%	0%	0%
38	81%	45%	36%	19%	0%	0%
39	91%	36%	55%	9%	0%	0%
40	72%	45%	27%	18%	10%	0%
41	81%	45%	36%	19%	0%	0%
42	72%	45%	27%	28%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
39	100%	67%	33%	0%	0%	0%
40	67%	67%	0%	33%	0%	0%
41	84%	67%	17%	17%	0%	0%
42	84%	67%	17%	17%	0%	0%
43	84%	67%	17%	17%	0%	0%
44	100%	67%	33%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
37	100%	27%	73%	0%	0%	0%
38	91%	27%	64%	9%	0%	0%
39	100%	27%	73%	0%	0%	0%
40	100%	27%	73%	0%	0%	0%
41	100%	36%	64%	0%	0%	0%
42	100%	36%	64%	0%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
39	88%	75%	13%	0%	13%	0%
40	63%	38%	25%	25%	13%	0%
41	63%	38%	25%	25%	13%	0%
42	88%	38%	50%	0%	13%	0%
43	87%	75%	12%	0%	12%	0%
44	87%	75%	12%	0%	12%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
37	95%	53%	42%	5%	0%	0%
38	94%	68%	26%	6%	0%	0%
39	94%	47%	47%	6%	0%	0%
40	90%	58%	32%	10%	0%	0%
41	95%	58%	37%	5%	0%	0%
42	95%	63%	32%	5%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
39	100%	0%	100%	0%	0%	0%
40	50%	0%	50%	0%	0%	50%

41	100%	0%	100%	0%	0%	0%
42	75%	0%	75%	0%	0%	25%
43	100%	0%	100%	0%	0%	0%
44	100%	0%	100%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
37	70%	30%	40%	20%	0%	10%
38	85%	40%	45%	5%	0%	10%
39	70%	35%	35%	20%	0%	10%
40	65%	30%	35%	15%	0%	20%
41	80%	40%	40%	10%	0%	10%
42	80%	45%	35%	10%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
39	100%	67%	33%	0%	0%	0%
40	33%	33%	0%	33%	34%	0%
41	67%	0%	67%	33%	0%	0%
42	33%	33%	0%	33%	0%	34%
43	67%	0%	67%	0%	33%	0%
44	67%	0%	67%	33%	0%	0%

Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
09	55%	22%	33%	45%	0%	0%
10	100%	22%	78%	0%	0%	0%
11	89%	11%	78%	11%	0%	0%

Sociedade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
---------	-------	----	---	---	---	-----

12	83%	68%	15%	12%	5%	0%
----	-----	-----	-----	-----	----	----

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
27	86%	55%	31%	10%	4%	0%
28	69%	48%	21%	21%	6%	4%
29	69%	41%	28%	17%	10%	4%
30	66%	28%	38%	21%	13%	0%
31	90%	62%	28%	7%	3%	0%
32	83%	66%	17%	10%	7%	0%
33	76%	31%	45%	14%	6%	4%

3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
79	85%	71%	14%	0%	0%	14%
80	85%	71%	14%	0%	0%	14%
81	100%	86%	14%	0%	0%	0%
82	86%	86%	0%	0%	0%	14%
83	86%	86%	0%	0%	0%	14%
84	86%	86%	0%	0%	0%	14%
85	86%	86%	0%	0%	0%	14%
86	86%	86%	0%	0%	0%	14%
87	86%	86%	0%	0%	0%	14%
88	86%	86%	0%	0%	0%	14%
89	86%	86%	0%	0%	0%	14%
90	100%	100%	0%	0%	0%	0%
91	100%	100%	0%	0%	0%	0%
92	100%	100%	0%	0%	0%	0%

93	100%	100%	0%	0%	0%	0%
94	100%	100%	0%	0%	0%	0%
95	100%	100%	0%	0%	0%	0%
96	100%	100%	0%	0%	0%	0%
97	100%	100%	0%	0%	0%	0%
98	100%	100%	0%	0%	0%	0%
99	100%	71%	29%	0%	0%	0%
100	100%	100%	0%	0%	0%	0%
101	100%	86%	14%	0%	0%	0%
102	100%	71%	29%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
66	82%	47%	35%	6%	12%	0%
67	83%	59%	24%	12%	5%	0%
68	83%	71%	12%	17%	0%	0%
69	83%	71%	12%	12%	5%	0%
70	83%	71%	12%	18%	0%	0%
71	89%	71%	18%	11%	0%	0%
72	83%	71%	12%	18%	0%	0%
73	89%	71%	18%	11%	0%	0%
74	83%	65%	18%	12%	5%	0%
75	83%	71%	12%	12%	5%	0%
76	83%	71%	12%	12%	5%	0%
77	89%	71%	18%	6%	5%	0%
78	89%	65%	24%	6%	5%	0%
79	88%	59%	29%	6%	6%	0%
80	83%	59%	24%	12%	5%	0%
81	77%	53%	24%	18%	5%	0%
82	88%	59%	29%	6%	6%	0%
83	88%	47%	41%	6%	6%	0%
84	88%	53%	35%	6%	6%	0%
85	77%	53%	24%	18%	5%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
79	75%	25%	50%	0%	0%	25%
80	100%	25%	75%	0%	0%	0%
81	100%	75%	25%	0%	0%	0%
82	100%	75%	25%	0%	0%	0%
83	100%	75%	25%	0%	0%	0%
84	100%	100%	0%	0%	0%	0%
85	100%	100%	0%	0%	0%	0%
86	100%	75%	25%	0%	0%	0%
87	75%	75%	0%	25%	0%	0%
88	75%	75%	0%	25%	0%	0%
89	100%	75%	25%	0%	0%	0%
90	100%	100%	0%	0%	0%	0%
91	100%	100%	0%	0%	0%	0%
92	100%	100%	0%	0%	0%	0%
93	100%	100%	0%	0%	0%	0%
94	100%	100%	0%	0%	0%	0%
95	100%	100%	0%	0%	0%	0%
96	100%	100%	0%	0%	0%	0%
97	100%	100%	0%	0%	0%	0%
98	100%	75%	25%	0%	0%	0%
99	100%	25%	75%	0%	0%	0%
100	100%	50%	50%	0%	0%	0%
101	100%	25%	75%	0%	0%	0%
102	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
66	91%	36%	55%	9%	0%	0%
67	81%	36%	45%	19%	0%	0%
68	100%	82%	18%	0%	0%	0%

69	100%	82%	18%	0%	0%	0%
70	100%	82%	18%	0%	0%	0%
71	91%	73%	18%	9%	0%	0%
72	91%	73%	18%	9%	0%	0%
73	91%	82%	9%	9%	0%	0%
74	100%	64%	36%	0%	0%	0%
75	100%	64%	36%	0%	0%	0%
76	100%	55%	45%	0%	0%	0%
77	100%	82%	18%	0%	0%	0%
78	100%	64%	36%	0%	0%	0%
79	100%	91%	9%	0%	0%	0%
80	100%	91%	9%	0%	0%	0%
81	100%	91%	9%	0%	0%	0%
82	100%	82%	18%	0%	0%	0%
83	100%	73%	27%	0%	0%	0%
84	100%	64%	36%	0%	0%	0%
85	100%	64%	36%	0%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
79	100%	83%	17%	0%	0%	0%
80	83%	83%	0%	17%	0%	0%
81	100%	100%	0%	0%	0%	0%
82	100%	100%	0%	0%	0%	0%
83	100%	83%	17%	0%	0%	0%
84	100%	100%	0%	0%	0%	0%
85	100%	83%	17%	0%	0%	0%
86	100%	100%	0%	0%	0%	0%
87	100%	83%	17%	0%	0%	0%
88	100%	83%	17%	0%	0%	0%
89	100%	83%	17%	0%	0%	0%
90	100%	100%	0%	0%	0%	0%
91	100%	100%	0%	0%	0%	0%

92	100%	100%	0%	0%	0%	0%
93	100%	100%	0%	0%	0%	0%
94	100%	100%	0%	0%	0%	0%
95	100%	100%	0%	0%	0%	0%
96	100%	100%	0%	0%	0%	0%
97	100%	100%	0%	0%	0%	0%
98	100%	83%	17%	0%	0%	0%
99	66%	33%	33%	34%	0%	0%
100	84%	67%	17%	17%	0%	0%
101	100%	83%	17%	0%	0%	0%
102	84%	67%	17%	16%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
66	100%	27%	73%	0%	0%	0%
67	100%	18%	82%	0%	0%	0%
68	91%	36%	55%	9%	0%	0%
69	91%	36%	55%	9%	0%	0%
70	100%	36%	64%	0%	0%	0%
71	91%	36%	55%	9%	0%	0%
72	100%	36%	64%	0%	0%	0%
73	90%	45%	45%	10%	0%	0%
74	91%	27%	64%	9%	0%	0%
75	91%	18%	73%	9%	0%	0%
76	100%	18%	82%	0%	0%	0%
77	91%	27%	64%	9%	0%	0%
78	82%	27%	55%	18%	0%	0%
79	91%	27%	64%	9%	0%	0%
80	82%	27%	55%	18%	0%	0%
81	82%	27%	55%	18%	0%	0%

82	72%	27%	45%	27%	0%	0%
83	100%	36%	64%	0%	0%	0%
84	82%	27%	55%	18%	0%	0%
85	100%	18%	82%	0%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
79	88%	88%	0%	0%	13%	0%
80	88%	88%	0%	0%	13%	0%
81	88%	88%	0%	0%	13%	0%
82	88%	88%	0%	0%	13%	0%
83	88%	75%	13%	0%	13%	0%
84	88%	75%	13%	0%	13%	0%
85	88%	75%	13%	0%	13%	0%
86	88%	75%	13%	0%	13%	0%
87	88%	75%	13%	0%	13%	0%
88	88%	75%	13%	0%	13%	0%
89	88%	75%	13%	0%	13%	0%
90	88%	75%	13%	0%	13%	0%
91	88%	75%	13%	0%	13%	0%
92	88%	88%	0%	0%	13%	0%
93	88%	88%	0%	0%	13%	0%
94	88%	88%	0%	0%	13%	0%
95	75%	50%	25%	13%	13%	0%
96	75%	50%	25%	13%	13%	0%
97	75%	50%	25%	13%	13%	0%
98	75%	50%	25%	13%	13%	0%
99	88%	38%	50%	13%	0%	0%
100	88%	50%	38%	13%	0%	0%
101	88%	88%	0%	0%	13%	0%
102	75%	75%	0%	0%	13%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
66	94%	47%	47%	6%	0%	0%
67	95%	53%	42%	5%	0%	0%
68	95%	63%	32%	5%	0%	0%
69	95%	58%	37%	5%	0%	0%
70	95%	63%	32%	5%	0%	0%
71	90%	58%	32%	5%	0%	5%
72	79%	53%	26%	16%	0%	5%
73	84%	47%	37%	11%	0%	5%
74	84%	58%	26%	16%	0%	0%
75	84%	58%	26%	16%	0%	0%
76	89%	47%	42%	11%	0%	0%
77	90%	53%	37%	10%	0%	0%
78	90%	58%	32%	10%	0%	0%
79	95%	58%	37%	5%	0%	0%
80	90%	53%	37%	10%	0%	0%
81	90%	58%	32%	10%	0%	0%
82	84%	58%	26%	16%	0%	0%
83	84%	42%	42%	5%	0%	11%
84	85%	53%	32%	10%	0%	5%
85	84%	37%	47%	11%	0%	5%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
79	50%	0%	50%	0%	0%	50%
80	50%	0%	50%	0%	0%	50%
81	100%	25%	75%	0%	0%	0%
82	100%	50%	50%	0%	0%	0%
83	100%	50%	50%	0%	0%	0%
84	100%	50%	50%	0%	0%	0%
85	100%	50%	50%	0%	0%	0%
86	100%	50%	50%	0%	0%	0%

87	75%	25%	50%	0%	0%	25%
88	75%	25%	50%	0%	0%	25%
89	75%	25%	50%	0%	0%	25%
90	50%	0%	50%	0%	0%	50%
91	75%	25%	50%	0%	0%	25%
92	100%	75%	25%	0%	0%	0%
93	100%	50%	50%	0%	0%	0%
94	100%	50%	50%	0%	0%	0%
95	100%	50%	50%	0%	0%	0%
96	100%	75%	25%	0%	0%	0%
97	100%	50%	50%	0%	0%	0%
98	100%	50%	50%	0%	0%	0%
99	75%	25%	50%	0%	0%	25%
100	50%	0%	50%	0%	0%	50%
101	50%	0%	50%	0%	0%	50%
102	50%	25%	25%	25%	0%	25%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
66	75%	35%	40%	5%	0%	20%
67	85%	40%	45%	5%	0%	10%
68	75%	40%	35%	15%	0%	10%
69	80%	50%	30%	10%	0%	10%
70	90%	35%	55%	0%	0%	10%
71	85%	50%	35%	0%	5%	10%
72	80%	45%	35%	10%	0%	10%
73	80%	50%	30%	10%	0%	10%
74	75%	45%	30%	10%	0%	15%
75	75%	50%	25%	10%	0%	15%
76	80%	45%	35%	5%	0%	15%
77	75%	45%	30%	10%	0%	15%
78	75%	40%	35%	15%	0%	10%
79	75%	55%	20%	15%	0%	10%

80	85%	50%	35%	5%	0%	10%
81	75%	45%	30%	15%	0%	10%
82	80%	40%	40%	10%	0%	10%
83	75%	45%	30%	5%	0%	20%
84	75%	30%	45%	5%	0%	20%
85	70%	40%	30%	5%	0%	25%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
79	33%	33%	0%	0%	0%	67%
80	33%	33%	0%	0%	0%	67%
81	100%	100%	0%	0%	0%	0%
82	100%	100%	0%	0%	0%	0%
83	100%	100%	0%	0%	0%	0%
84	100%	100%	0%	0%	0%	0%
85	100%	100%	0%	0%	0%	0%
86	100%	100%	0%	0%	0%	0%
87	100%	100%	0%	0%	0%	0%
88	100%	67%	33%	0%	0%	0%
89	100%	67%	33%	0%	0%	0%
90	100%	100%	0%	0%	0%	0%
91	100%	100%	0%	0%	0%	0%
92	100%	33%	67%	0%	0%	0%
93	100%	100%	0%	0%	0%	0%
94	100%	100%	0%	0%	0%	0%
95	100%	100%	0%	0%	0%	0%
96	100%	100%	0%	0%	0%	0%
97	100%	67%	33%	0%	0%	0%
98	100%	67%	33%	0%	0%	0%
99	0%	0%	0%	0%	0%	100%
100	0%	0%	0%	0%	0%	100%
101	0%	0%	0%	0%	0%	100%
102	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
23	77%	33%	44%	11%	0%	12%
24	89%	67%	22%	11%	0%	0%
25	77%	44%	33%	23%	0%	0%
26	88%	44%	44%	12%	0%	0%

Sociedade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
14	90%	61%	29%	10%	0%	0%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
68	76%	48%	28%	10%	10%	4%
69	83%	38%	45%	13%	0%	4%
70	52%	38%	14%	10%	24%	14%
71	68%	34%	34%	24%	4%	4%
72	72%	38%	34%	21%	7%	0%
73	73%	28%	45%	14%	9%	4%

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
45	100%	86%	14%	0%	0%	0%
46	72%	43%	29%	0%	0%	28%

47	72%	43%	29%	0%	0%	28%
48	86%	57%	29%	0%	0%	14%
49	100%	71%	29%	0%	0%	0%
50	100%	71%	29%	0%	0%	0%
51	100%	86%	14%	0%	0%	0%
52	100%	86%	14%	0%	0%	0%
53	85%	71%	14%	14%	0%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
41	75%	50%	25%	25%	0%	0%
42	75%	50%	25%	25%	0%	0%
43	75%	50%	25%	25%	0%	0%
44	75%	75%	0%	25%	0%	0%
45	100%	50%	50%	0%	0%	0%
46	100%	75%	25%	0%	0%	0%
47	100%	75%	25%	0%	0%	0%
48	100%	50%	50%	0%	0%	0%
49	75%	50%	25%	0%	25%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
41	100%	83%	17%	0%	0%	0%
42	67%	67%	0%	17%	16%	0%
43	67%	67%	0%	33%	0%	0%
44	100%	67%	33%	0%	0%	0%
45	83%	83%	0%	17%	0%	0%
46	100%	83%	17%	0%	0%	0%
47	100%	83%	17%	0%	0%	0%
48	100%	83%	17%	0%	0%	0%
49	100%	67%	33%	0%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
41	88%	75%	13%	0%	13%	0%
42	88%	38%	50%	0%	13%	0%
43	88%	38%	50%	0%	13%	0%
44	88%	50%	38%	0%	13%	0%
45	88%	63%	25%	0%	13%	0%
46	88%	63%	25%	0%	13%	0%
47	88%	63%	25%	0%	13%	0%
48	88%	63%	25%	0%	13%	0%
49	88%	63%	25%	0%	13%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
41	100%	25%	75%	0%	0%	0%
42	75%	0%	75%	0%	0%	25%
43	75%	25%	50%	0%	0%	25%
44	75%	0%	75%	0%	0%	25%
45	100%	25%	75%	0%	0%	0%
46	100%	25%	75%	0%	0%	0%
47	100%	50%	50%	0%	0%	0%
48	100%	50%	50%	0%	0%	0%
49	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
41	67%	67%	0%	33%	0%	0%
42	66%	33%	33%	0%	34%	0%
43	100%	33%	67%	0%	0%	0%

44	100%	67%	33%	0%	0%	0%
45	100%	33%	67%	0%	0%	0%
46	100%	33%	67%	0%	0%	0%
47	100%	33%	67%	0%	0%	0%
48	100%	67%	33%	0%	0%	0%
49	100%	67%	33%	0%	0%	0%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
34	76%	31%	45%	7%	13%	4%
35	72%	31%	41%	14%	10%	4%
36	68%	34%	34%	21%	11%	0%
37	69%	31%	38%	28%	3%	0%
38	76%	38%	38%	17%	7%	0%
39	90%	59%	31%	10%	0%	0%
40	62%	38%	24%	28%	10%	0%
41	79%	48%	31%	14%	7%	0%
42	65%	31%	34%	24%	7%	4%
43	76%	28%	48%	14%	10%	0%
44	86%	48%	38%	10%	4%	0%

3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
54	85%	71%	14%	0%	0%	14%
55	86%	57%	29%	0%	0%	14%
56	100%	71%	29%	0%	0%	0%
57	85%	71%	14%	14%	0%	0%
58	85%	71%	14%	14%	0%	0%
59	100%	71%	29%	0%	0%	0%
60	100%	71%	29%	0%	0%	0%
61	85%	71%	14%	14%	0%	0%

62	100%	86%	14%	0%	0%	0%
63	100%	100%	0%	0%	0%	0%
64	100%	86%	14%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
43	88%	41%	47%	6%	6%	0%
44	76%	35%	41%	18%	6%	0%
45	82%	35%	47%	12%	6%	0%
46	94%	53%	41%	0%	6%	0%
47	88%	47%	41%	6%	6%	0%
48	76%	41%	35%	12%	12%	0%
49	89%	65%	24%	0%	11%	0%
50	82%	47%	35%	12%	6%	0%
51	88%	53%	35%	6%	6%	0%
52	94%	59%	35%	0%	6%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
54	75%	25%	50%	25%	0%	0%
55	75%	25%	50%	0%	0%	25%
56	50%	25%	25%	25%	0%	25%
57	75%	50%	25%	0%	0%	25%
58	50%	25%	25%	25%	0%	25%
59	75%	0%	75%	0%	0%	25%
60	75%	25%	50%	25%	0%	0%
61	100%	25%	75%	0%	0%	0%
62	100%	100%	0%	0%	0%	0%
63	100%	75%	25%	0%	0%	0%
64	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
43	73%	55%	18%	27%	0%	0%
44	72%	45%	27%	27%	0%	0%
45	72%	45%	27%	28%	0%	0%
46	72%	36%	36%	28%	0%	0%
47	63%	36%	27%	27%	0%	10%
48	72%	36%	36%	10%	18%	0%
49	81%	36%	45%	9%	10%	0%
50	100%	64%	36%	0%	0%	0%
51	73%	55%	18%	18%	0%	9%
52	73%	55%	18%	27%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
54	100%	67%	33%	0%	0%	0%
55	100%	67%	33%	0%	0%	0%
56	83%	83%	0%	17%	0%	0%
57	100%	100%	0%	0%	0%	0%
58	83%	83%	0%	17%	0%	0%
59	100%	83%	17%	0%	0%	0%
60	83%	83%	0%	17%	0%	0%
61	100%	83%	17%	0%	0%	0%
62	100%	100%	0%	0%	0%	0%
63	100%	100%	0%	0%	0%	0%
64	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
---------	-------	----	---	---	---	-----

43	91%	27%	64%	9%	0%	0%
44	100%	18%	82%	0%	0%	0%
45	91%	18%	73%	9%	0%	0%
46	91%	36%	55%	0%	0%	9%
47	91%	18%	73%	9%	0%	0%
48	100%	27%	73%	0%	0%	0%
49	73%	9%	64%	27%	0%	0%
50	91%	36%	55%	9%	0%	0%
51	73%	18%	55%	18%	0%	9%
52	91%	27%	64%	9%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
54	88%	75%	13%	0%	13%	0%
55	88%	75%	13%	0%	13%	0%
56	88%	75%	13%	0%	13%	0%
57	88%	63%	25%	0%	13%	0%
58	88%	63%	25%	0%	13%	0%
59	88%	63%	25%	0%	13%	0%
60	88%	63%	25%	0%	13%	0%
61	88%	63%	25%	0%	13%	0%
62	88%	88%	0%	0%	13%	0%
63	88%	75%	13%	0%	13%	0%
64	75%	50%	25%	13%	13%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
43	90%	37%	53%	5%	5%	0%
44	90%	53%	37%	5%	5%	0%
45	84%	42%	42%	16%	0%	0%
46	84%	37%	47%	11%	5%	0%
47	79%	26%	53%	11%	5%	5%

48	89%	42%	47%	11%	0%	0%
49	79%	37%	42%	21%	0%	0%
50	95%	53%	42%	5%	0%	0%
51	85%	32%	53%	5%	0%	10%
52	95%	32%	63%	5%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
54	50%	0%	50%	0%	0%	50%
55	50%	0%	50%	0%	0%	50%
56	75%	0%	75%	0%	0%	25%
57	50%	0%	50%	0%	0%	50%
58	50%	0%	50%	0%	0%	50%
59	50%	0%	50%	25%	0%	25%
60	50%	0%	50%	0%	0%	50%
61	50%	0%	50%	0%	0%	50%
62	100%	50%	50%	0%	0%	0%
63	50%	0%	50%	0%	0%	50%
64	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
43	70%	25%	45%	20%	0%	10%
44	70%	30%	40%	15%	5%	10%
45	80%	30%	50%	10%	0%	10%
46	80%	35%	45%	5%	5%	10%
47	75%	20%	55%	10%	0%	15%
48	75%	40%	35%	15%	0%	10%
49	80%	40%	40%	10%	0%	10%
50	75%	40%	35%	15%	0%	10%
51	70%	25%	45%	5%	0%	25%
52	70%	35%	35%	10%	0%	20%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
54	33%	33%	0%	33%	34%	0%
55	66%	33%	33%	0%	33%	0%
56	33%	33%	0%	0%	33%	34%
57	66%	33%	33%	0%	34%	0%
58	33%	33%	0%	0%	34%	33%
59	66%	33%	33%	34%	0%	0%
60	66%	33%	33%	34%	0%	0%
61	33%	33%	0%	33%	34%	0%
62	33%	33%	0%	67%	0%	0%
63	100%	33%	67%	0%	0%	0%
64	100%	67%	33%	0%	0%	0%

Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
12	100%	22%	78%	0%	0%	0%
13	89%	22%	67%	11%	0%	0%
14	88%	44%	44%	12%	0%	0%
15	89%	11%	78%	11%	0%	0%
16	100%	22%	78%	0%	0%	0%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
45	65%	31%	34%	17%	11%	7%
46	73%	28%	45%	7%	7%	13%
47	72%	34%	38%	10%	0%	18%
48	65%	31%	34%	10%	10%	15%
49	79%	34%	45%	7%	7%	7%
50	65%	41%	24%	24%	4%	7%
51	86%	52%	34%	10%	4%	0%
52	79%	48%	31%	17%	4%	0%

53	90%	69%	21%	3%	3%	4%
54	79%	55%	24%	14%	0%	7%

3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Potencialidades	Fragilidades		
<p>Políticas muito flexíveis de renegociação durante o ano em que ocorreu a pandemia.</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência</p> <p>Continuidade dos investimentos planejados em estrutura física/laboratórios/auditório. Aporte realizado pelo Senac (mantenedora) e Departamento Nacional.</p> <p>Rápida capacidade de migrar do formato presencial para o remoto/online, quando iniciou a pandemia. Em menos de 3 dias, os alunos estavam em aulas online. Durante o ano, tivemos muitos aprendizados com a equipe, em que muitos trabalharam em home-office, outros afastados temporariamente por motivos de saúde, que foram fatores inéditos, gerados pela pandemia. Diversos aprendizados permanecerão pós-pandemia.</p> <p>Fortalecimento da rede Senac SC, com troca de experiências com mais frequência, e ações/eventos remotos/online compartilhados e realizados com equipes de unidades diferentes.</p> <p>Fortalecimento da oferta EAD na rede Senac SC, e da percepção do potencial das aulas remotas/online pelos alunos dos cursos presenciais. Mudanças que podem mudar o comportamento futuro do mercado.</p>	<p>Dependência de aporte financeiro da mantenedora, com a distribuição de recursos da receita compulsória para as unidades do Senac/SC. Muitos alunos perderam o emprego ou tiveram redução salarial, que exigiu muita flexibilidade nas renegociações, de formas muito diferenciadas.</p> <p>Redução no número de novos alunos, novos cursos, durante o ano de 2020, devido a pandemia.</p> <p>Economia bastante desfavorável e instável e o mercado com receios da infecção pelo covid nos cursos presenciais.</p>	<p>- Ampliar o número de laboratórios e mobiliário para a finalização de novas salas de aulas em 2021.</p> <p>- Ampliar o quadro de colaboradores de forma sustentável ao longo dos próximos anos, já com novas vagas no núcleo de relações com o mercado.(2020/2021)</p>	<p>Diversas melhorias estão contempladas no planejamento das Diretorias da mantenedora, e são ações estaduais.</p>

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
65	100%	100%	0%	0%	0%	0%
66	100%	100%	0%	0%	0%	0%
67	100%	100%	0%	0%	0%	0%
68	100%	43%	57%	0%	0%	0%
69	100%	86%	14%	0%	0%	0%
70	100%	86%	14%	0%	0%	0%
71	58%	29%	29%	14%	14%	14%
72	100%	86%	14%	0%	0%	0%
73	100%	86%	14%	0%	0%	0%
74	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
53	94%	53%	41%	6%	0%	0%
54	95%	71%	24%	6%	0%	0%
55	100%	76%	24%	0%	0%	0%
56	100%	65%	35%	0%	0%	0%
57	94%	59%	35%	6%	0%	0%
58	94%	53%	41%	0%	6%	0%
59	94%	59%	35%	0%	6%	0%
60	94%	59%	35%	6%	0%	0%
61	100%	71%	29%	0%	0%	0%

Docentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
65	100%	100%	0%	0%	0%	0%
66	100%	50%	50%	0%	0%	0%
67	100%	100%	0%	0%	0%	0%
68	100%	50%	50%	0%	0%	0%
69	100%	100%	0%	0%	0%	0%
70	100%	100%	0%	0%	0%	0%
71	50%	0%	50%	50%	0%	0%
72	100%	50%	50%	0%	0%	0%
73	100%	75%	25%	0%	0%	0%
74	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
53	100%	91%	9%	0%	0%	0%
54	91%	82%	9%	9%	0%	0%
55	100%	91%	9%	0%	0%	0%
56	100%	82%	18%	0%	0%	0%
57	100%	82%	18%	0%	0%	0%
58	55%	55%	0%	27%	18%	0%
59	82%	73%	9%	18%	0%	0%
60	100%	82%	18%	0%	0%	0%
61	100%	91%	9%	0%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
65	100%	100%	0%	0%	0%	0%
66	100%	83%	17%	0%	0%	0%
67	100%	100%	0%	0%	0%	0%
68	100%	83%	17%	0%	0%	0%
69	100%	67%	33%	0%	0%	0%

70	100%	83%	17%	0%	0%	0%
71	83%	33%	50%	0%	0%	17%
72	100%	83%	17%	0%	0%	0%
73	100%	100%	0%	0%	0%	0%
74	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
53	81%	36%	45%	9%	0%	10%
54	82%	18%	64%	18%	0%	0%
55	90%	45%	45%	10%	0%	0%
56	91%	36%	55%	9%	0%	0%
57	81%	36%	45%	19%	0%	0%
58	54%	18%	36%	9%	18%	19%
59	63%	27%	36%	18%	9%	10%
60	82%	18%	64%	18%	0%	0%
61	100%	36%	64%	0%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
65	89%	88%	1%	0%	0%	0%
66	88%	38%	50%	0%	13%	0%
67	88%	88%	0%	13%	0%	0%
68	88%	88%	0%	13%	0%	0%
69	88%	50%	38%	0%	13%	0%
70	88%	88%	0%	13%	0%	0%
71	88%	75%	13%	0%	13%	0%
72	88%	75%	13%	0%	13%	0%
73	88%	88%	0%	0%	13%	0%
74	88%	75%	13%	0%	13%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
53	100%	63%	37%	0%	0%	0%
54	95%	58%	37%	5%	0%	0%
55	95%	58%	37%	5%	0%	0%
56	90%	53%	37%	10%	0%	0%
57	90%	53%	37%	10%	0%	0%
58	73%	47%	26%	16%	11%	0%
59	68%	21%	47%	16%	5%	11%
60	95%	63%	32%	5%	0%	0%
61	95%	58%	37%	5%	0%	0%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
65	100%	25%	75%	0%	0%	0%
66	50%	0%	50%	0%	0%	50%
67	50%	0%	50%	0%	0%	50%
68	50%	0%	50%	0%	0%	50%
69	50%	0%	50%	0%	0%	50%
70	50%	0%	50%	25%	0%	25%
71	50%	0%	50%	0%	0%	50%
72	50%	0%	50%	25%	0%	25%
73	50%	0%	50%	0%	0%	50%
74	100%	0%	100%	0%	0%	0%

Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
53	85%	45%	40%	5%	0%	10%
54	85%	45%	40%	5%	0%	10%
55	75%	45%	30%	10%	0%	15%
56	80%	45%	35%	5%	0%	15%
57	80%	40%	40%	10%	0%	10%

58	60%	30%	30%	15%	0%	25%
59	80%	40%	40%	5%	0%	15%
60	80%	40%	40%	5%	0%	15%
61	85%	60%	25%	5%	0%	10%

Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
65	100%	100%	0%	0%	0%	0%
66	100%	100%	0%	0%	0%	0%
67	100%	67%	33%	0%	0%	0%
68	33%	33%	0%	33%	34%	0%
69	100%	100%	0%	0%	0%	0%
70	100%	100%	0%	0%	0%	0%
71	0%	0%	0%	0%	0%	100%
72	67%	67%	0%	0%	0%	33%
73	100%	100%	0%	0%	0%	0%
74	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17	88%	44%	44%	12%	0%	0%
18	77%	44%	33%	23%	0%	0%
19	78%	67%	11%	22%	0%	0%
20	67%	11%	56%	33%	0%	0%
21	66%	44%	22%	34%	0%	0%
22	77%	33%	44%	23%	0%	0%

Sociedade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
14	90%	61%	29%	10%	0%	0%

Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
55	93%	72%	21%	3%	0%	4%
56	93%	76%	17%	3%	0%	4%
57	93%	79%	14%	7%	0%	0%
58	83%	55%	28%	10%	0%	7%
59	83%	45%	38%	17%	0%	0%
60	80%	59%	21%	20%	0%	0%
61	27%	10%	17%	24%	17%	31%
62	82%	41%	41%	14%	0%	4%
63	82%	48%	34%	10%	0%	8%
64	94%	66%	28%	6%	0%	0%

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Abaixo segue uma análise baseada nos percentuais, possibilitando a visualização de pontos positivos e de melhorias de cada um dos grupos pesquisados referente as 10 dimensões:

4.1 - Docentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Os docentes do Curso Superior de tecnologia em Design de Moda destacaram como o alinhamento da proposta pedagógica, bem como laboratórios de ponta e clima organizacional são importantes para o desenvolvimento do curso. A pesquisa e extensão tem atividades na faculdade, mas como a avaliação demonstra não há conhecimento por parte dos professores da atividade desenvolvida.

4.1.1 - Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
20 - Condições para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Senac	71%
21 - Cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de extensão	71%

22 - Participação dos alunos no desenvolvimento das atividades de extensão	71%
23 - Participação em eventos com a apresentação de trabalhos (congressos, feiras, semana acadêmica, entre outros)	71%
24 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	71%
25 - Valorização da extensão no ambiente acadêmico	71%
26 - Importância da extensão desenvolvida na faculdade para a sociedade	71%
27 - Condições para o desenvolvimento da pesquisa na Faculdade Senac	57%
30 - Participação de alunos no desenvolvimento das atividades de pesquisa	71%
32 - Valorização da pesquisa no ambiente acadêmico	71%
33 - Importância da pesquisa desenvolvida na faculdade para a sociedade	71%
69 - Cantina no campus da Faculdade	58%

4.1.2 - Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	100%
2 - Clareza no planejamento do PDI com relação a missão e visão da faculdade	100%
3 - Relação do PPI alinhado com a metodologia de ensino, corroborando desta forma para a pesquisa, extensão, gestão acadêmica e a Avaliação Institucional	100%
4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso que atuo	100%
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas	100%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	100%
7 - Contribuição dos indicadores de aprendizagem presentes no plano de ensino da disciplina do curso para o desenvolvimento das competências dos alunos	100%
8 - Contribuição do feedback da Avaliação docente para minha prática docente	100%
9 - Contribuição da matriz curricular do curso para a formação do Perfil Profissional de Conclusão	100%

10 - Alinhamento das disciplinas do curso com as demandas do mercado de trabalho	100%
11 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	100%
12 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	100%
13 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto docente do curso	100%
47 - Percepção do clima organizacional	100%
54 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Classe da Faculdade Senac Criciúma?	100%
57 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	100%
60 - Contribuição do coordenador de curso nos processos.	100%
64 - Laboratórios adequados para as atividades acadêmicas	100%
65 - Biblioteca em boas condições de uso	100%
74 - Percepção dos procedimentos de Autoavaliação Institucional como forma de melhoria contínua da qualidade	100%

4.2 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Os discentes do Curso Superior de tecnologia em Design de Moda destacaram como conhecem a proposta do curso que escolheram, entendem que a infraestrutura de qualidade para o desenvolvimento do curso é importante. A pesquisa e extensão têm atividades na faculdade, mas como a avaliação demonstra não há conhecimento por parte dos alunos do que é desenvolvido. Além disso, na opinião dos alunos do curso podemos estreitar mais a relação com entidades e empresas da comunidade.

4.2.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
2 - Clareza no planejamento do PDI com relação a missão e visão da faculdade	94%

3 - Relação do PPI alinhado com a metodologia de ensino, corroborando desta forma para a pesquisa, extensão, gestão acadêmica e a Avaliação Institucional	94%
4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso	94%
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas	94%
9 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	94%
11 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto discente do curso	94%
13 - Percepção da dedicação acadêmica	94%
17 - Relação na busca da complementação para a formação acadêmica	94%
26 - Qualidade no acervo da biblioteca na área de atuação da pesquisa	94%
37 - Formas de comunicação visual no campus	94%
42 - Canais de comunicação (instagram, facebook, site, whatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade externa	94%
46 - Conhecimento das atribuições do Núcleo Docente Estruturante (NDE) da Faculdade Senac Criciúma	94%
52- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	94%
53 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino	94%
54 - Laboratórios adequados para as atividades acadêmicas	95%
55 - Biblioteca em boas condições de uso	100%
56 - Qualidade de acervo da biblioteca na sua área de atuação.	100%
57 - Acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	94%
58 - Cantina no campus da Faculdade	94%
59 - Segurança do estacionamento da faculdade	94%
60 - Bem-estar das áreas de convivência da faculdade	94%
61 - Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)	100%
62 - Adequação dos processos e planejamento de suas atividades, alinhado com os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	94%

4.2.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
22- Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	77%
33 - Importância das ações acadêmicas para a sociedade e desenvolvimento da região	76%

34 - Relações da faculdade com órgãos públicos, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	76%
35 - Relação da faculdade/curso com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros),	77%
38- Fluxo e circulação da informação no interior da faculdade	76%
44 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Curso da Faculdade Senac Criciúma?	76%
48 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	76%
81 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	77%
85- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	77%

4.3 - Docentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Os docentes do Curso Superior de tecnologia em Gestão de TI destacaram como o alinhamento da proposta pedagógica, estratégias interdisciplinares, feedback, qualidade da infraestrutura do campus e comunicação dos setores como sendo pontos bastante positivos que temos na faculdade. A pesquisa e extensão têm atividades na faculdade, mas como a avaliação demonstra não há conhecimento por parte dos professores do que é desenvolvido. Além disso, capacitação docente e comunicação interna podem ser melhoradas. Importante ressaltar que em ano de pandemia, a comunicação no campus realmente não foi utilizada, mas outros meios de comunicação para chegar aos alunos.

4.3.1 - Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	100%
2 - Clareza no planejamento do PDI com relação a missão e visão da faculdade	100%
7 - Contribuição dos indicadores de aprendizagem presentes no plano de ensino da disciplina do curso para o desenvolvimento das competências dos alunos	100%
8 - Contribuição do feedback da Avaliação docente para minha prática docente	100%
11 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	100%
12 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	100%

26 - Importância da extensão desenvolvida na faculdade para a sociedade	100%
28 - Qualidade no acervo da biblioteca na área de atuação da pesquisa	100%
30 - Participação de alunos no desenvolvimento das atividades de pesquisa	100%
35 - Importância das ações acadêmicas para a sociedade e desenvolvimento da região	100%
39 - Formas de comunicação visual no campus	100%
44 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade externa	100%
45 - Critérios de admissão utilizados pelo Senac/SC	100%
52 - Ética nas discussões e relações internas de trabalho	100%
54 - Conhecimento das atribuições do Conselho Superior da Faculdade Senac Criciúma?	100%
59 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	100%
61 - Clareza das responsabilidades de cada núcleo	100%
64- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	100%
65 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino	100%
66 - Laboratórios adequados para as atividades acadêmicas	100%
67 - Biblioteca em boas condições de uso	100%
68 - Qualidade de acervo da biblioteca na sua área de atuação.	100%
70 - Acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%
75- Adequação dos processos e planejamento de suas atividades, alinhado com os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%
95 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%
96 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	100%
97- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	100%
98 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%
101- Inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%

4.3.2 - Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
23 - Participação em eventos com a apresentação de trabalhos (congressos, feiras, semana acadêmica, entre outros)	67%
24 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	67%
25 - Valorização da extensão no ambiente acadêmico	67%
31 - Contribuição nos grupos de pesquisa na Faculdade Senac	66%

36 - Relações da faculdade com órgãos públicos, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	67%
40 - Fluxo e circulação da informação no interior da faculdade	67%
46 - Critérios de aperfeiçoamento profissional disponibilizados pela Faculdade Senac Criciúma	67%
47 - Oportunidades para qualificação profissional promovido pela Faculdade Senac Criciúma	67%
99 - Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho	66%

4.4 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Os discentes do Curso Superior de Tecnologia em TI reforçaram que entendem e observam no dia a dia o alinhamento entre a proposta pedagógica e as aulas ministradas, refletindo assim na qualidade do ensino. Reforçaram ainda a qualidade da infraestrutura que os alunos tem acesso para as aulas. Os setores e cargos da faculdade ainda não são de conhecimento da maior dos alunos, e a cantina e o estacionamento ainda podem ser melhorados.

4.4.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	100%
4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso	100%
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas	100%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	100%
9- Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	100%
10 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	100%
11- Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto discente do curso	100%
12 - Comprometimento com o nível de formação acadêmica	100%
13 - Percepção da dedicação acadêmica	100%
15- Estímulo a produção acadêmica	100%
17 - Relação na busca da complementação para a formação acadêmica	100%
18 - Condições para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Senac	100%
20 - Participação no desenvolvimento das atividades de extensão	100%

21 - Participação em eventos com a apresentação de trabalhos (congressos, feiras, semana acadêmica, entre outros)	100%
22 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	100%
24 - Importância da extensão desenvolvida na faculdade para a sociedade	100%
26 - Qualidade no acervo da biblioteca na área de atuação da pesquisa	100%
28 - Participação no desenvolvimento das atividades de pesquisa	100%
29- Contribuição nos grupos de pesquisa na Faculdade Senac	100%
37 - Formas de comunicação visual no campus	100%
39 - Divulgação dos eventos externos na faculdade	100%
40 - Alinhamento das informações prestadas nos diversos setores	100%
44 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Curso da Faculdade Senac Criciúma?	100%
48 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	100%
61 - Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)	100%
66- Possibilidade de canais abertos de comunicação.	100%
67- Aplicação das políticas de inclusão e participação alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%

4.4.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
49 - Conhecimento dos cargos e funções existentes na faculdade	73%
51 - Contribuição do coordenador do NES nos processos da Educação Superior.	73%
58 - Cantina no campus da Faculdade	54%
59 - Segurança do estacionamento da faculdade	63%
62- Adequação dos processos e planejamento de suas atividades, alinhado com os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	72%
82 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	72%

4.5 - Docentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

4.5.1 - Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Os docentes do Curso Superior de Processos Gerenciais reforçaram que a proposta pedagógica é sim um diferencial e que tem entendimento desta proposta em sala de aula, as atividades do projeto de extensão são dadas como pontos positivos, pois o professor que

coordena essa área leciona no curso o que fomenta a disseminação da informação. Como pontos de melhorias entram-se o fluxo de informação e também o atendimento pedagógico.

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas	100%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	100%
7 - Contribuição dos indicadores de aprendizagem presentes no plano de ensino da disciplina do curso para o desenvolvimento das competências dos alunos	100%
8 - Contribuição do feedback da Avaliação docente para minha prática docente	100%
9 - Contribuição da matriz curricular do curso para a formação do Perfil Profissional de Conclusão	100%
10 - Alinhamento das disciplinas do curso com as demandas do mercado de trabalho	100%
11 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	100%
12 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	100%
13 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto docente do curso	100%
14 - Comprometimento com o nível de formação acadêmica atingido pelos alunos	100%
16 - Estímulo aos alunos as leituras de textos científicos	100%
17 - Estímulo a produção acadêmica dos alunos	100%
18 - Contribuição das atividades de Nivelamento para a melhoria da aprendizagem dos alunos	100%
20 - Condições para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Senac	100%
21 - Cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de extensão	100%
24 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	100%
25 - Valorização da extensão no ambiente acadêmico	100%
26 - Importância da extensão desenvolvida na faculdade para a sociedade	100%
28 - Qualidade no acervo da biblioteca na área de atuação da pesquisa	100%
29 - Cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de pesquisa	100%

4.5.2 - Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia Processos Gerenciais

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	74%
2 - Clareza no planejamento do PDI com relação a missão e visão da faculdade	74%

4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso que atuo	62%
31 - Contribuição nos grupos de pesquisa na Faculdade Senac	75%
40 - Fluxo e circulação da informação no interior da faculdade	63%
41 - Divulgação dos eventos externos na faculdade	63%
64- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	75%
95 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	75%
96 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	75%
97- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	75%
98 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	75%
102 - Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	75%

4.6 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

4.6.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Os discentes do Curso Superior de Processos Gerenciais como pontos positivos mencionaram a proposta interativa no que diz teoria e prática, a qualidade da infraestrutura que temos a disposição dos alunos, bem como a contribuição do coordenador do curso para o andamento das atividades. Como pontos de melhorias podemos mencionar a cantina que não tem no seu atendimento pontos importante no que diz a diversidade e atendimento, bem como a cobrança do estacionamento.

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso	95%
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas	100%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	95%
10 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	95%
11 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto discente do curso	95%
12 - Comprometimento com o nível de formação acadêmica	95%
21 - Participação em eventos com a apresentação de trabalhos (congressos, feiras, semana acadêmica, entre outros)	95%
24 - Importância da extensão desenvolvida na faculdade para a sociedade	95%
26 - Qualidade no acervo da biblioteca na área de atuação da pesquisa	95%

27 - Cooperação entre os discentes para desenvolvimento de atividades de pesquisa	95%
30 - Valorização da pesquisa no ambiente acadêmico	95%
37 - Formas de comunicação visual no campus	95%
41 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade Interna	95%
42 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade externa	95%
50 - Contribuição do coordenador de curso nos processos.	95%
52- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	95%
53 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino	100%
54 - Laboratórios adequados para as atividades acadêmicas	95%
55 - Biblioteca em boas condições de uso	95%
60 - Bem-estar das áreas de convivência da faculdade	95%
61- Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)	95%
67 - Aplicação das políticas de inclusão e participação alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	95%
68- O atendimento da recepção da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade da (o) atendente	95%
69 - O atendimento da recepção da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Esclarecimento de dúvidas pelo atendente	95%
70 - O atendimento da recepção da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Agilidade das informações por parte do atendente	95%
79 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	95%

4.6.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
14 - Estímulo as leituras de textos científicos	53%
47- Conhecimento das atribuições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Senac Criciúma	79%
49- Conhecimento dos cargos e funções existentes na faculdade	79%
58 - Cantina no campus da Faculdade	73%
69 - Segurança do estacionamento da faculdade	68%
65 - Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional	79%
72 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Esclarecimento de dúvidas pelo atendente	79%

4.7 - Docentes Curso Administração

4.7.1 - Potencialidades identificadas pelos professores do Bacharel em Administração

Os docentes do Bacharel em Administração entendem a proposta pedagógica quando mencionam dos indicadores de aprendizagem, da importância da perfil de conclusão, do feedback docente, bem como relação do curso com o mercado de trabalho. Além disso são professores que sentem-se valorizados e que entendem a ética que permeia as ações e decisões tomadas na faculdade. Como pontos de melhoria podemos relacionar conforme percentual abaixo que leitura de textos acadêmicos ainda é uma dificuldade a ser trabalhada na rotina pedagógica, bem como divulgação externa de nossas ações e divulgação interna dos resultados da Avaliação Institucional.

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	100%
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas	100%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	100%
7 - Contribuição dos indicadores de aprendizagem presentes no plano de ensino da disciplina do curso para o desenvolvimento das competências dos alunos	100%
8 - Contribuição do feedback da Avaliação docente para minha prática docente	100%
9 - Contribuição da matriz curricular do curso para a formação do Perfil Profissional de Conclusão	100%
10 - Alinhamento das disciplinas do curso com as demandas do mercado de trabalho	100%
11 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	100%
12 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	100%
13 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto docente do curso	100%
27 - Condições para o desenvolvimento da pesquisa na Faculdade Senac	100%
29 - Cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de pesquisa	100%
36 - Relações da faculdade com órgãos públicos, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%
37 - Relação da faculdade/curso com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros),	100%
38 - Empenho da faculdade em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	100%
49 - Valorização profissional na Faculdade Senac Criciúma	100%

50 - Ética nas discussões e relações internas de trabalho	100%
59 - Clareza das responsabilidades de cada núcleo	100%
60 - Contribuição do coordenador de curso nos processos.	100%
65 - Biblioteca em boas condições de uso	100%
66 - Qualidade de acervo da biblioteca na sua área de atuação.	100%
67 - Sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%
68 - Acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%
75 - Clareza na mobilização e sensibilização para responder ao questionário de Autoavaliação Institucional	100%
78 - Aplicação das políticas de inclusão e participação alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%
95- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	100%
96 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%
97 - Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho	100%
98 - Estímulo ao egresso na formação continuada.	100%
99 - Inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%
100 - Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%

4.7.2 - Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Administração

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
16 - Estímulo aos alunos as leituras de textos científicos	50%
17 - Estímulo a produção acadêmica dos alunos	50%
24 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	50%
35 - Importância das ações acadêmicas para a sociedade e desenvolvimento da região	10%
38 - Divulgação dos eventos externos na faculdade	50%
54 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Classe da Faculdade Senac Criciúma?	50%
56 - Conhecimento das atribuições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Senac Criciúma?	50%
69 - Cantina no campus da Faculdade	50%

4.8 - Discentes Curso Administração

4.8.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Administração

Os discentes do Bacharelado em Administração entendem a importância de aliar a teoria e a prática é o diferencial do curso. A infraestrutura da faculdade é um ponto importante que os alunos observam e valorizam. Como pontos de melhorias podemos ver que o conhecimento dos colegiados não é forte e que os canais de comunicação externos podem ser melhorados.

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	100%
2 - Clareza no planejamento do PDI com relação a missão e visão da faculdade	100%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	100%
7 - Contribuição da matriz curricular do curso para a formação do Perfil Profissional de Conclusão	100%
11 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto discente do curso	100%
12 - Comprometimento com o nível de formação acadêmica	100%
13 - Percepção da dedicação acadêmica	100%
27 - Cooperação entre os discentes para desenvolvimento de atividades de pesquisa	100%
37 - Formas de comunicação visual no campus	100%
50 - Contribuição do coordenador de curso nos processos.	100%
53 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino	100%
55 - Biblioteca em boas condições de uso	100%
56 - Qualidade de acervo da biblioteca na sua área de atuação.	100%
57 - Acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%
60 - Bem-estar das áreas de convivência da faculdade	100%
61 - Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)	100%
62 - Adequação dos processos e planejamento de suas atividades, alinhado com os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%
83 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	100%
84- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	100%
85- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%

4.8.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Administração

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
9 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	63%
14 - Estímulo as leituras de textos científicos	63%
20 - Participação no desenvolvimento das atividades de extensão	72%
34 - Relações da faculdade com órgãos públicos, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	63%
40 - Alinhamento das informações prestadas nos diversos setores	72%
42 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade externa	72%

44 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Curso da Faculdade Senac Criciúma?	72%
45 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Classe da Faculdade Senac Criciúma	72%
46 - Conhecimento das atribuições do Núcleo Docente Estruturante (NDE) da Faculdade Senac Criciúma	72%
47 - Conhecimento das atribuições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Senac Criciúma	63%
48 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	72%
58 - Cantina no campus da Faculdade	55%
65 - Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional	72%

4.9 - Docentes Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

4.9.1 - Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Os docentes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas é um curso novo na faculdade, mas vemos a proposta pedagógica é entendida pelos professores que aliam teoria e pratica, que entendem a avaliação por indicadores, e os benefícios das atividades interdisciplinares, bem como todo bom atendimento realizado por cada um dos colaboradores que são suporte dos professores. No entanto, a pesquisa e a extensão são pontos de melhoria, principalmente pela falta de divulgação, bem como os colegiados.

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	100%
4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso que atuo	100%
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas	100%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	100%
8 - Contribuição do feedback da Avaliação docente para minha prática docente	100%
9 - Contribuição da matriz curricular do curso para a formação do Perfil Profissional de Conclusão	100%
10 - Alinhamento das disciplinas do curso com as demandas do mercado de trabalho	100%
11 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	100%
12 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	100%
13 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto docente do curso	100%

14 - Comprometimento com o nível de formação acadêmica atingido pelos alunos	100%
16 - Estímulo aos alunos as leituras de textos científicos	100%
23 - Participação em eventos com a apresentação de trabalhos (congressos, feiras, semana acadêmica, entre outros)	100%
35 - Importância das ações acadêmicas para a sociedade e desenvolvimento da região	100%
39 - Formas de comunicação visual no campus	100%
49 - Percepção do clima organizacional	100%
51 - Valorização profissional na Faculdade Senac Criciúma	100%
62- Contribuição do coordenador de curso nos processos.	100%
64- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	100%
65 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino	100%
74 - Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)	100%
75 - Adequação dos processos e planejamento de suas atividades, alinhado com os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%
76 - Percepção dos procedimentos de Autoavaliação Institucional como forma de melhoria contínua da qualidade	100%
77 - Clareza na mobilização e sensibilização para responder ao questionário de Autoavaliação Institucional	100%
84 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade da (o) atendente	100%
85 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Esclarecimento de dúvidas pelo atendente	100%
86 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Agilidade das informações por parte do atendente	100%
92 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	100%
93 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Tempo de retorno das solicitações	100%
94 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	100%
95 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%
96 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	100%
97- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	100%
98 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%

4.9.2 - Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
-----------------------------------	------------

2 - Clareza no planejamento do PDI com relação a missão e visão da faculdade	50%
3 - Relação do PPI alinhado com a metodologia de ensino, corroborando desta forma para a pesquisa, extensão, gestão acadêmica e a Avaliação Institucional	50%
18 - Contribuição das atividades de Nivelamento para a melhoria da aprendizagem dos alunos	50%
24 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	50%
28 - Qualidade no acervo da biblioteca na área de atuação da pesquisa	50%
30 - Participação de alunos no desenvolvimento das atividades de pesquisa	50%
31 - Contribuição nos grupos de pesquisa na Faculdade Senac	25%
33 - Importância da pesquisa desenvolvida na faculdade para a sociedade	25%
34 - Percepção da oferta e expansão dos cursos de Pós-Graduação pela faculdade Senac	25%
37 - Relação da faculdade/curso com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros),	50%
54 - Conhecimento das atribuições do Conselho Superior da Faculdade Senac Criciúma?	50%
55 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Curso da Faculdade Senac Criciúma?	50%
57 - Conhecimento das atribuições do Núcleo Docente Estruturante (NDE) da Faculdade Senac Criciúma?	50%
58 - Conhecimento das atribuições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Senac Criciúma?	50%
59 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	50%
80 - Aplicação das políticas de inclusão e participação alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	50%
101 Inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	50%

4.10 - Discentes Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

4.10.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Os discentes do Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas percebem a proposta pedagógica como ponto positivo. Este foi o primeiro ano de participação desta turma que analisa a Avaliação Institucional na fase de mobilização como muito boa, entendendo como um importante instrumento da faculdade. A Pesquisa e a Extensão podem ser melhorados, bem como a divulgação de todos os colegiados.

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	85%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa	85%
8 - Alinhamento das disciplinas do curso com as demandas do mercado de trabalho	85%
10 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	85%
15- Estímulo a produção acadêmica	85%
21 - Participação em eventos com a apresentação de trabalhos (congressos, feiras, semana acadêmica, entre outros)	85%
34 - Relações da faculdade com órgãos públicos, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	85%
38- Fluxo e circulação da informação no interior da faculdade	85%
53 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino	85%
54 - Laboratórios adequados para as atividades acadêmicas	85%
61 - Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)	85%
63 - Percepção dos procedimentos de Autoavaliação Institucional como forma de melhoria contínua da qualidade	85%
64 - Clareza na mobilização e sensibilização para responder ao questionário de Autoavaliação Institucional	85%
67- Aplicação das políticas de inclusão e participação alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	85%
70 - O atendimento da recepção da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Agilidade das informações por parte do atendente	90%
71 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade da (o) atendente	85%
80 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Tempo de retorno das solicitações	85%

4.10.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Avaliação Institucional - Discente	Percentual
4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso	70%
11- Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto discente do curso	65%
12 - Comprometimento com o nível de formação acadêmica	70%

20 - Participação no desenvolvimento das atividades de extensão	65%
22 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	70%
29- Contribuição nos grupos de pesquisa na Faculdade Senac	70%
30 - Valorização da pesquisa no ambiente acadêmico	65%
37 - Formas de comunicação visual no campus	70%
39 - Divulgação dos eventos externos na faculdade	70%
43 - Conhecimento das atribuições do Conselho Superior da Faculdade Senac Criciúma	70%
44 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Curso da Faculdade Senac Criciúma?	70%
51 - Contribuição do coordenador do NES nos processos da Educação Superior.	70%
52- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	70%
58 - Cantina no campus da Faculdade	60%
85 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	70%

4.11 - Docentes do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

4.10.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

O docentes do Curso Superior de Gastronomia entendem como pontos positivos a infraestrutura que temos para o curso, a importância dos colaboradores para o atendimento e apoio de todas as necessidades. Este curso teve sua primeira turma em 2020 e com a pandemia seu andamento foi bastante prejudicado. As aulas online para um curso tão prático e com a perspectiva dos alunos pela prática não possibilitou o andamento da turma como um todo e tivemos várias desistências, faço essa introdução para justificar que o entendimento do PPC pode ser melhorado. A divulgação da pesquisa e extensão são pontos de melhorias, bem como a Avaliação Institucional e todos os processos que envolvem a mesma.

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
7 - Contribuição dos indicadores de aprendizagem presentes no plano de ensino da disciplina do curso para o desenvolvimento das competências dos alunos	100%
9 - Contribuição da matriz curricular do curso para a formação do Perfil Profissional de Conclusão	100%
10 - Alinhamento das disciplinas do curso com as demandas do mercado de trabalho	100%

11 - Contribuição da Faculdade nas estratégias interdisciplinares	100%
12 - Contribuição das formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	100%
13 - Manifestação da minha seriedade acadêmica enquanto docente do curso	100%
15 - Percepção da dedicação acadêmica dos alunos.	100%
17 - Estímulo a produção acadêmica dos alunos	100%
20 - Condições para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Senac	100%
39 - Formas de comunicação visual no campus	100%
47 - Oportunidades para qualificação profissional promovido pela Faculdade Senac Criciúma	100%
48 - Oportunidades para a melhoria da qualidade de vida no trabalho	100%
49 - Percepção do clima organizacional	100%
50 - Satisfação com meu trabalho na Faculdade Senac.	100%
51 - Valorização profissional na Faculdade Senac Criciúma	100%
52 - Ética nas discussões e relações internas de trabalho	100%
63 - Contribuição do coordenador do NES nos processos da Educação Superior.	100%
64- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	100%
65 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino	100%
66 - Laboratórios adequados para as atividades acadêmicas	100%
67 - Biblioteca em boas condições de uso	100%
69 - Sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%
70 - Acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%
74 - Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)	100%
76 - Percepção dos procedimentos de Autoavaliação Institucional como forma de melhoria contínua da qualidade	100%
84 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade da (o) atendente	100%
85 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Esclarecimento de dúvidas pelo atendente	100%
86 - O atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Agilidade das informações por parte do atendente	100%
90 - O atendimento do Biblioteca da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade da (o) atendente	100%
91 - O atendimento da Biblioteca da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual	100%
92 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	100%
93 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Tempo de retorno das solicitações	100%

94 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	100%
95 - O atendimento da Coordenação do Curso da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%
96 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Cordialidade	100%
97- Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem	100%
98 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Criciúma, avalie: Disponibilidade de atendimento	100%

4.10.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

Avaliação Institucional - Docente	Percentual
2 - Clareza no planejamento do PDI com relação a missão e visão da faculdade	33%
3 - Relação do PPI alinhado com a metodologia de ensino, corroborando desta forma para a pesquisa, extensão, gestão acadêmica e a Avaliação Institucional	33%
4 - Conhecimento o Projeto Pedagógico do curso que atuo	33%
19 - Relação do aluno na busca da complementação para a formação acadêmica	33%
22 - Participação dos alunos no desenvolvimento das atividades de extensão	33%
24 - Percepção da divulgação das atividades de extensão realizadas pela faculdade	33%
26 - Importância da extensão desenvolvida na faculdade para a sociedade	33%
29 - Cooperação entre os docentes para desenvolvimento de atividades de pesquisa	33%
32 - Valorização da pesquisa no ambiente acadêmico	33%
33 - Importância da pesquisa desenvolvida na faculdade para a sociedade	33%
42 - Alinhamento das informações prestadas nos diversos setores	33%
54 - Conhecimento das atribuições do Conselho Superior da Faculdade Senac Criciúma?	33%
56 - Conhecimento das atribuições do Conselho de Classe da Faculdade Senac Criciúma?	33%
58 - Conhecimento das atribuições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Senac Criciúma?	33%
61 - Clareza das responsabilidades de cada núcleo	33%
78 - Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional	33%
79 - Possibilidade de canais abertos de comunicação.	33%
80 - Aplicação das políticas de inclusão e participação alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	33%

4.9 - Egressos

4.9.1 - Potencialidades identificadas pelos Egressos

Para os egressos os canais de comunicação interno e externo são pontos positivos, mas ainda percebem que podemos contribuir com a continuidade da formação deles e intensificar mais a divulgação dos cursos que ofertamos para esse público.

Avaliação Institucional - Egresso	Percentual
7 - Qual o grau de importância que as disciplinas do seu curso tiveram para sua formação profissional?	89%
10 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade Interna	100%
11 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade externa	89%
12 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	100%
13 - Conhecimento dos cargos e funções existentes na faculdade	89%
15 - Contribuição do coordenador do NES nos processos da Educação Superior.	89%
16- Contribuição do pedagogo na prática docente/discente.	100%
24 - Como você avalia sua inserção no mercado de trabalho durante e/ou com a conclusão da graduação	89%

4.9.2 - Fragilidades identificadas pelos Egressos

Avaliação Institucional - Egresso	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	66%
3 - Importância da pesquisa desenvolvida na faculdade para a sociedade	66%
4 - Percepção da oferta e expansão dos cursos de Formação Inicial e Continuada pela faculdade Senac	66%
8 - Empenho da faculdade em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	66%
9 - Alinhamento das informações prestadas nos diversos setores	55%
21 - Acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	66%

5 - Corpo Técnico

5.1.1 - Potencialidades identificadas pelo Corpo Técnico Administrativo

O corpo técnico administrativo entende nossa proposta pedagógica como diferencial, sendo visível as várias formas que aliamos a teoria e a prática. Os canais de comunicação externa e a infraestrutura são pontos positivos também. No entanto alguns conselhos que fazem parte do colegiado da faculdade não é de conhecimento de todos, a cantina também é um espaço a ser melhorado.

Avaliação Institucional - Corpo Técnico		Percentual
5 - Metodologias utilizadas contribuem para o desenvolvimento das competências acadêmicas		93%
6 - Situações de aprendizagem aliam teoria e prática de forma interativa		93%
7 - Conhecimento dos indicadores de aprendizagem presentes no plano de ensino da disciplina do curso para o desenvolvimento das competências dos alunos		97%
8 - Conhecimento da matriz curricular do curso para a formação do Perfil Profissional de Conclusão		93%
9 - Conhecimento das disciplinas do curso alinhadas as demandas do mercado de trabalho		93%
23 - Importância das ações acadêmicas para a sociedade e desenvolvimento da região		90%
25 - Relação da faculdade/curso com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros),		97%
31 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade Interna		90%
39 - Satisfação com meu trabalho na Faculdade Senac.		90%
53 - Participação do coordenador de núcleo nos processos da Educação Superior.		90%
55 - Salas de aula adequadas para as atividade de ensino		93%
56 - Laboratórios adequados para as atividades acadêmicas		93%
57 - Biblioteca em boas condições de uso		93%
64 - Condições da estrutura física da faculdade (limpeza, segurança, aparência estética, etc.)		94%

5.1.2 - Fragilidades identificadas pelo Corpo Técnico Administrativo

Avaliação Institucional - Corpo Técnico		Percentual
21 - Participação em eventos com a apresentação de trabalhos (congressos, feiras, semana acadêmica, entre outros)		69%
28 - Fluxo e circulação da informação no interior da faculdade		69%
29 - Divulgação dos eventos externos na faculdade		69%
30 - Alinhamento das informações prestadas nos diversos setores		66%

36 - Oportunidades para qualificação profissional promovido pela Faculdade Senac Criciúma	68%
37 - Oportunidades para a melhoria da qualidade de vida no trabalho	69%
40 - Valorização profissional na Faculdade Senac Criciúma	62%
42 - Benefícios oferecidos pelo Senac/SC	65%
45 - Conhecimento das atribuições do Conselho Superior da Faculdade Senac Criciúma?	65%
48 - Conhecimento das atribuições do Núcleo Docente Estruturante (NDE) da Faculdade Senac Criciúma?	65%
50 - Conhecimento dos Procedimentos e normas institucionais (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc).	65%
61 - Cantina no campus da Faculdade	27%
70 - Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho	52%
71 - Estímulo ao egresso na formação continuada.	68%

5.2 - Comunidade Externa

5.2.1 - Potencialidades identificadas pela Comunidade Externa

Para a Comunidade Externa temos inúmeros pontos positivos, que perpassam a importância das atividades que desenvolvemos para o desenvolvimento da região. Fruto do trabalho e da busca constante pela inovação e Qualificação dos cursos que ofertamos.

Avaliação Institucional - Sociedade	Percentual
1 - Conhecimento da missão e a visão da Faculdade transmitido por meio de seus projetos e ações	93%
2 - Importância da extensão desenvolvida na faculdade para a sociedade	97%
3 - Importância da pesquisa desenvolvida na faculdade para a sociedade	95%
4 - Percepção da oferta e expansão dos cursos Formação Inicial e Continuada pela faculdade Senac	93%
5- Percepção da oferta e expansão dos cursos Técnico pela faculdade Senac	93%
6 - Percepção da oferta e expansão dos cursos de Pós-Graduação pela faculdade Senac	92%
7 - Percepção da oferta e expansão dos cursos de Graduação pela faculdade Senac	92%
8 - Contribuição da faculdade em relação ao desenvolvimento econômico regional	92%
9 - Contribuição da faculdade em relação aos aspectos culturais locais/regionais	93%
10 - Relação da faculdade/curso com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros),	93%

11 - Empenho da faculdade em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	95%
12 - Canais de comunicação (Instagram, facebook, site, WhatsApp, entre outros) na divulgação das informações da faculdade para a comunidade externa	83%
13 - Acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	90%
14 - Inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	90%

5.2.2 -Fragilidades identificadas pela Comunidade Externa

Não houveram pontos de fragilidades indicados na pesquisa.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Propostas de melhorias

Conforme já descrito no capítulo 3, a Comissão Própria de Avaliação definiu, em comum acordo com seus membros que questões /dimensões abaixo de 80% de respostas seriam tratadas como pontos de melhorias que podem ser trabalhados para atender a excelência que tanto buscamos diariamente. Assim sendo estas foram suprimidas por meio da implementação de um plano de melhorias utilizando o método 5W1H.

O QUE	COMO	QUEM	QUANDO		ONDE	POR QUE	QUANTO
			INICIO	FIM			
Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgar o PDI e PPI Disseminar a informação do que se trata esses documentos (PDI e PPI)	Núcleo Educacional	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Esclarecer a importância destes documentos para todos os públicos pesquisados.	Em andamento

<p style="text-align: center;">Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p>	Capacitar e contribuir com as formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	Coordenação de Curso e Pedagoga	2020	2021	Faculdade Senac Criciúma	Porque os trabalhos com indicadores assim sejam cada vez mais claros para alunos e professores.	Em andamento
	Incentivar e divulgar ações/cursos para estimular os alunos na busca da complementação para a formação acadêmica	NES	2020	2021	Faculdade Senac Criciúma	Para que os alunos busquem sua enriquecer seu currículo e conhecimento.	Em análise
	Estimular as leituras de textos científicos	Coordenação de Curso e Pedagoga	2021	2021	Faculdade Senac Criciúma	Planejar com os professores atividades e leituras de textos.	Em análise
	Disseminar a informação da pesquisa e extensão desenvolvidos na faculdade para a sociedade	Professor Integral Professor PIC Senac e Professor da Extensão	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Toda comunidade acadêmica (principalment e o interna) para pesquisa e extensão desenvolvida.	Em andamento
	Estimular e incentivar discentes e docentes para desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão.	Professor Integral Professor PIC Senac e Professor da Extensão	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Para que alunos e professores participem de grupos de pesquisa e extensão.	Em andamento

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Salientar relação da faculdade/curso com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros),	Coordenação de Curso/Pedagoga	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Estimular ações que envolvam empresas, indústrias, órgão públicos de demais em atividades da faculdade.	Em análise
	Buscar mais empenho da faculdade em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	Coordenação de Curso/Pedagoga	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Organizar semestralment e um calendário de ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	Em andamento
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade	Melhorar o fluxo e circulação da informação no interior da faculdade	Todos os Setores	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Planejar a divulgação das informações internas	Em andamento
	Diversificar as formas de comunicação visual no campus	NES/NRM	2020	2021	Faculdade Senac Criciúma	Para a comunicação chegar em alunos e professores de forma mais eficiente.	Em análise
Dimensão 5 - Políticas	Oportunizar qualificações para atender as	NES NAF	2021	2021	Faculdade Senac Criciúma	Para estimular a constante capacitação e	Em Análise

	necessidades de cada curso/setor.					qualificação das atividades realizadas	
	Oportunizar melhorias referente a qualidade de vida no trabalho dos colaboradores.	DIREÇÃO COORDENADORES DE NÚC	2020	2021	Faculdade Senac Criciúma	Proporcionar momentos de confraternização e conversa entre os colaboradores através do café mensal suspenso com a Pandemia.	Em andamento
Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição	Divulgar as atribuições dos seguintes conselhos: *Conselho de Curso *Comissão Própria de Avaliação (CPA) * Núcleo Docente Estruturante (NDE) da Faculdade Senac Criciúma	NES/Coordenadores de curso e os conselhos em questão	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Planejar a divulgação das atribuições do Conselho de curso, CPA e NDE, em murais e demais oportunidades .	Em andamento
Dimensão 7 - Infraestrutura física	Verificar junto a direção a cobrança do estacionamento interno da faculdade para os alunos.	Logística /Direção	2019	2021		O que os alunos citam é a questão do valor cobrado aos mesmos.	
	Cantina adequada para a comunidade acadêmica.	Logística /Direção	2019	2021		A cantina atualmente está passando por um novo processo de licitação/locação pois a empresa	

						anterior com a Pandemia do Covid 19 abriu mão das atividades.	
Dimensão 8 - Planejamento e avaliação	Planejamento na aplicação do questionário da Avaliação Institucional	CPA/Coordenação NES	2021	2021	Faculdade Senac Criciúma	Para a participação efetiva dos alunos e toda a comunidade acadêmica, presenciando ações e divulgação no decorrer do mesmo	Em andamento
	Divulgar os resultados da Avaliação Institucional	CPA	2019	2021	Faculdade Senac Criciúma	Os resultados da Avaliação Institucional serão concretizados para os alunos através de murais e painéis que a CPA e Direção	Em andamento
Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes	Conhecer a situação dos alunos que já concluíram no curso no mercado de trabalho	Coordenação de Curso	2020	2021	Faculdade Senac Criciúma	Realização de encontros na Faculdade para interação com os alunos concluintes	Em análise
	Estimular o egresso na formação continuada.	Coordenação de Curso	2020	2021	Faculdade Senac Criciúma	Em eventos que a faculdade participa/realizar convidar especialmente os egressos a	

						participarem conosco, pois isso é uma atualização e estimula a formação continuada.	
--	--	--	--	--	--	---	--

5.2 Divulgação dos resultados

Os resultados alcançados, por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados pela coordenação da CPA para toda comunidade acadêmica em reuniões específicas e outros tipos de comunicação que serão dispostos no campus.

Público	Período da divulgação
Corpo Discente	jun. /2021
Comunidade Externa	jun./2021
Corpo Docente	Fev. /2021
Corpo Técnico Administrativo	Abr. /2021
Egressos	jun. /2021

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

5.3.1 Avaliação da IES

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

5.3.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização / reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	3	Com base no novo instrumento de avaliação institucional, o documento contempla grande parte do processo, no entanto não em sua totalidade.	Implementar junto com a CPA ações mais efetivas de divulgação do que é realizado mediante resulta da avaliação institucional.
Processo de autoavaliação institucional.	4	Falta melhorar a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Dedicar atenção a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4	Buscar com que a participação de alunos, egressos e comunidade externa seja mais efetiva.	O Ano de 2020 foi diferente em virtude da Pandemia, mas por esse motivo tivemos mais dificuldade, mas fica como ponto de melhoria para os próximos anos também.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	Falta melhorar a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Dedicar atenção a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.
Relatórios de autoavaliação.	5		
Dimensão 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão, objetivos, metas e valores institucionais.	5		
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.	5		
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de	4	Mesmo existindo um programa de iniciação, de inovação tecnológica e de desenvolvimento	Estimular práticas relativas a este indicador .

inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.		artístico e cultural, ainda necessita melhorar a transmissão desses resultado para a comunidade.	
PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	4	PDI da Faculdade aborda estes assuntos de maneira transversal e ações que desenvolvem esse tema, no entanto isso ainda não é repassado para a sociedade.	Continuar estimulando o trabalho com temas transversais e pensandn melhorias para ampliar as competências dos alunos e egressos, com a melhoria da divulgação dos resultados alcançados com estas ações.
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.	4	Promover ações que sejam reconhecidas e exitosas para a sociedade.	Intensificar ações de responsabilidade social de alto impacto para a comunidade regional.
PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.	NSA		
Estudo para implantação de polos EaD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.	NSA		
Dimensão 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os	3	Não existe programas de monitoria transversais aos cursos	Flexibilização do currículo e mobilidade acadêmica.

<p> cursos de graduação Para a modalidade EaD, não considerar “a existência de programas de monitoria”.</p>			
<p> Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.</p>	4	<p> Ações de reconhecimento exitosas ou inovadoras na Pós-Graduação</p>	<p> Promover junto com a Coordenação de Pós-Graduação formas de realizar e divulgar essas ações.</p>
<p> Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.</p>	NSA		
<p> Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.</p>	NSA		
<p> Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.</p>	2	<p> Mesmo existindo políticas de extensão, as publicações atuais não contemplam tais ações.</p>	<p> Incentivar as publicações das ações de atividades de extensão.</p>
<p> Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.</p>	2	<p> Há ações de estímulo para participação em eventos.</p>	<p> Fomentar políticas que auxiliem a comunidade acadêmica para gerar publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais.</p>

Política institucional de acompanhamento dos egressos.	2	Na faculdade não temos mecanismos de acompanhamentos dos egressos.	Criar política institucional de acompanhamento de egressos.
Política institucional para internacionalização NSA quando não houver previsão no PDI.	NSA		
Comunicação da IES com a comunidade externa.	4	Existe portal que mantém os documentos necessários.	Melhorar os mecanismos de acesso à informação.
Comunicação da IES com a comunidade interna.	3	As formas de divulgação da Avaliação institucional podem ser modificadas para contemplar mais a comunidade interna.	Criar mecanismos de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional mais claras.
Política de atendimento aos discentes Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria.	4	As ações desenvolvidas atendem a necessidades, mas podemos ampliar de forma que sejam inovadoras e ainda mais exitosas.	Pensar juntamente com NDEs e coordenadores como podemos aprimorar ainda mais as ações aos alunos.
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).	3	Desenvolvemento de ações institucionais que estimulem a produção discente.	Criar alternativas que contemplem a inserção deste público, com participação em eventos e suas produções científicas.
Dimensão 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Titulação do corpo docente.	4	Por existir 70% de professores com o título de mestres/doutores.	Estimular os professores da faculdade para cursar o Mestrado/doutorado.
Política de capacitação docente e formação continuada.	3	A formação continuada ofertada pela IES não garante a participação em eventos relacionados a este critério.	Reestruturar a formação continuada para garantir a participação dos docentes.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.	4	Os colaboradores participam de programas de bolsas de graduação e pós-graduação, mas não institucionalizados.	Continuar estimulando essa capacitação, e organizar essas ações de forma a intensificar, na medida do possível, essa formação continuada.

Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n° 1.134 de 10/10/2016.	NSA		
Processos de gestão institucional.	3	Não existe sistematização e divulgação das decisões colegiada	Estimular processos de gestão dos órgãos colegiados, considerando os pontos falhos.
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n°1.134 de 10/10/2016.	NSA		
Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional.	2	O orçamento é de acordo com o PDI, mas não contamos com fontes de captação de recursos.	Apresentar para a direção/ Senac DR a possibilidade de trabalharmos com a captação de recursos para ações do Senac.
Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.	5		
Dimensão 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas.	5		
Salas de aula NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		

Auditório(s) NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		Auditório pronto no entanto não podemos utilizá-lo em virtude das limitações da Pandemia do Covid 19.
Sala de professores Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores.	5		
Espaços para atendimento aos discentes NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Espaços de convivência e de alimentação.	5		
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.	5		
Bibliotecas: infraestrutura NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Bibliotecas: plano de atualização do acervo	5		

Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.	5		
Instalações sanitárias.	5		
Estrutura dos polos EAD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição.	NSA		
Infraestrutura tecnológica Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	5		
Infraestrutura de execução e suporte Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	3	Existe parcialmente os itens solicitados deste critério, no PDI.	Apresentar plano de contingência, redundância e expansão destes serviços e sua infraestrutura.
Plano de expansão e atualização de equipamentos.	1	Não existe definições explícitas sobre este critério, no PDI.	Criar descrição dos recursos contemplando os critérios de análise deste indicador.
Recursos de tecnologias de informação e comunicação.	4	Faltam soluções tecnológicas inovadoras.	Melhorar as soluções tecnológicas utilizadas.
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a	4	Faltam soluções tecnológicas inovadoras.	Melhorar as soluções tecnológicas utilizadas.

distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.			
---	--	--	--

6.3.2 Avaliação por curso

Em reuniões realizadas no final de 2020, o Núcleo Docente Estruturante dos Cursos superiores de Tecnologia em Processos Gerenciais, em Gestão da Tecnologia da Informação, em Design de Moda, em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Bacharelado em Administração, analisaram-se cada indicador baseado no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial/2017. Segue abaixo a análise de cada Curso:

6.3.2.1 Processos Gerenciais

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	O curso possui ações específicas de ensino, a pesquisa e a extensão são voltadas para a promoção de oportunidade de aprendizagem.	Desenvolver políticas juntamente com o NDE ajustando a pesquisa e a extensão em ações que adotem praticas exitos ou inovadoras
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e	5		

optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).			
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam	5		Na proposta pedagógica do curso trabalhamos com TCS, mas por se tratar de uma trabalho de conclusão, consideramos o conceito 5, pois ele esta institucionalizado.

TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.12 Apoio ao discente	5		
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5		
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	O Microsoft Teams é uma ferramenta muito importante, mas os professores ainda não conhecem todas as possibilidades que esta ferramenta apresenta.	Continuar capacitando alunos e professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva utilização.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos	NSA		

presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)			
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		Cabe apenas ressaltar que o ano de 2020 com a Pandemia foi diferenciado e tivemos que nos reinventar, mas a participação da Equipe docente junto com a Coordenação foi fundamental para o bom andamento do ano, mesmo frente as dificuldades da aula online.
1.20 Número de vagas	5		
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA		
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no	NSA		

PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.			
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	3	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Tirando os registros dos diários de classe, não há registro individuais das atividades realizadas pelos docentes.	Definir junto a coordenação do Núcleo de Educação Superior e pedagogo como realizar os registros individuais.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos	NSA		

de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).			
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação periódica sobre o andamento das atividades deste colegiado	Analisar e providenciar junto ao colegiado do curso, formas de realizar uma avaliação periódica de desempenho.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a	NSA		

distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	1	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntamente com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	Espaço de gabinete docente não possui espaço para guarda de materiais e equipamentos pessoais.	Definir ação com a Coordenação do Núcleo de Educação Superior e Direção da Faculdade para colocar escaninho no espaço de gabinete docente.
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado, mas há local específico para atendimento individualizado ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5		Os novos laboratórios de informática já estão instalados e com a Pandemia do Covid 19 não foram utilizados em sua totalidade.

3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA		
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		

<p>3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.</p>	<p>NSA</p>		

3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA		
--	------------	--	--

5.3.2.2 Gestão da Tecnologia da informação

Importante ressaltar que o curso passou por uma atualização importante e considerável em sua Matriz Curricular. A união dos conhecimentos e todos os professores do Senac/SC mediado pelo Departamento Regional possibilitou a atualização deste curso sendo essa nova matriz ofertada a partir de 2021. Abaixo segue a análise da matriz vigente.

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	O curso possui ações específicas de ensino, a pesquisa e a extensão são voltadas para a promoção de oportunidade de aprendizagem.	Desenvolver políticas juntamente com o NDE ajustando a pesquisa e a extensão em ações que adotem práticas exitosas ou inovadoras
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5		
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		

1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.12 Apoio ao discente	5		

1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5		
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5		
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)	NSA		

1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.20 Número de vagas	5		
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA		
1. 22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL			

2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Temos professores horistas e parciais no quadro.	Os professores são horistas e parciais conforme atividades desempenhadas na faculdade.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	NSA		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		

2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação sobre o das atividades deste colegido	Ver com a Coordenação possibilidades dessa avaliação.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	1	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntaento com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.

		a manutenção de uma periodicidade das produções.	
Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	Atua numa sala anexo ao Núcleo de Educação Superior, junto com outras coordenações dependendo do horário.	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	4	Acesso a computadores nos laboratórios são completamente atendidos a partir desse ano com a chegada de novos laboratórios. Na biblioteca há equipamentos disponíveis.	Poderia ser analisada a possibilidade de disponibilizar mais computadores na biblioteca.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios	NSA		

especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).			
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA		
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		

3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	NSA		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicos reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA		
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA		

5.3.2.3 Design de Moda

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/	Conceito estimado pela CPA	Justificativa do conceito atribuído (conforme	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
--	----------------------------	---	--

reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	para este indicador	considerações do corpo docente integrante do NDE)	
Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5		
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		

<p>1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).</p>	<p>5</p>		
<p>1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).</p>	<p>5</p>		<p>Considerando o exposto no Projeto Político Pedagógico o TCS atende as demandas explicitadas no instrumento de avaliação. Na proposta pedagógica do curso trabalhamos com TCS, mas por se tratar de um trabalho de conclusão, consideramos o conceito 5, pois ele está institucionalizado.</p>
<p>1.12 Apoio ao discente</p>	<p>4</p>	<p>O intercâmbio nacional e internacional não está exposto na proposta do curso. Os alunos estão presentes em colegiados, conselhos de classe bem como grupos focais e outras atividades que a faculdade proporciona.</p>	<p>Pesquisar internamente a possibilidade de criar um centro acadêmico.</p>
<p>1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa</p>	<p>5</p>		
<p>1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).</p>	<p>NSA</p>		

<p>1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem</p>	<p>4</p>	<p>O Microsoft Teams é uma ferramenta muito importante neste ano de Pandemia pois as aulas foram remotas.</p>	<p>Continuar capacitando alunos e professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva utilização.</p>
<p>1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	<p>5</p>		
<p>1.20 Número de vagas</p>	<p>4</p>	<p>Análise de mercado junto com o núcleo de relações com mercado e a coordenação do curso/NES.</p>	<p>Verificar junto ao núcleo de relações com mercado da faculdade, quais são as médias de abertura de novas turmas</p>

			e ajustar, se necessário, as demandas do mercado.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA		
1. 22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a	NSA		

distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Tirando os registros dos diários de classe, não há registro individuais das atividades realizadas pelos docentes.	Definir junto a coordenação do Núcleo de Educação Superior e pedagogo como realizar os registros individuais.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	NSA		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		

2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação	Analisar e providenciar formas de realizar uma avaliação.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	2	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntamente com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA			

3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	Trabalha numa sala ao lado do Setor educacional.	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	4	A disponibilidade de equipamentos de informática poderia ser ampliada.	No ano de 2020 chegaram novos laboratório de informática, mas poderia ser visto a possibilidade de mais maquinas na biblioteca para que os alunos usem fora do horário da aula.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	5		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância,	5		

verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).			
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	NSA		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e	NSA		

atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.			
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA		
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA		

5.3.2.4 Bacharelado em Administração

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		

1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5		
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			Há estágio obrigatório previsto no entanto não foi iniciado pela turma ainda pois está previsto apartir da 5ª fase (2021/1).
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório	5		

para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.12 Apoio ao discente	5		
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	4	Divulgação dos resultados da Avaliação Insitucional para a comunidade acadêmica precisa ser reforçada	Iniciar o processo de avaliação com antecedência para podemos atender a demanda necessária que este projeto necessita.
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	A Microsoft Teams é uma ferramenta que foi muito utilizada e percebemos os vários benefícios desta plataforma devido a Pandemia e com as aulas remotas	Continuar capacitando alunos e professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva utilização.

<p>1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	<p>5</p>		
<p>1.20 Número de vagas</p>	<p>5</p>		
<p>1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.</p>	<p>NSA</p>		
<p>1. 22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que</p>	<p>NSA</p>		

contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.			
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	3	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso	Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da	NSA		

Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).			
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação	Possibilitar a discussão nos próprios colegiados e coordenação como forma de autotavaliação do seu desempenho.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos	NSA		

presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	1	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntaento com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	Seu gabinete fica numa sala ao lado do Educacional.	Essa sala e dividia com demais em horários alternados.
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado, mas há local específico para atendimento individualizado ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5		
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para	NSA		

<p> cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>			
<p>3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		

<p>3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.</p>	<p>NSA</p>		

5.3.2.5 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	O curso é novo na faculdade e tem muitos pontos importantes que podem desenvolver para qualificar a formação	Desenvolver políticas juntamente com o NDE ajustando a pesquisa e a extensão em ações que adotem praticas exitos ou inovadoras
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5		
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para	NSA		

licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		Nos curso trabalhamos com TCS (trabalho de Conclusão de Curso)
1.12 Apoio ao discente	5		
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5		
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de	NSA		

tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	O ano de 2020 com a pandemia exigiu muitas mudanças em se tratando das necessidades das aulas remotas. Passamos a utilizar muito mais o Microsoft Teams.	Mas percebemos a necessidade de capacitação constante bem como investimentos em programas e softwares enriqueçam as aulas e eventos.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)	NSA		
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.20 Número de vagas	5		
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não	NSA		

contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.			
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	5		

2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	5		
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	NSA		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação	Analisar junto a coordenação uma forma de avaliação da atuação
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a	NSA		

distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	1	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntaento com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	A professora integral fica ao lado do Educacional.	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado, mas há local específico para atendimento individualizado ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho	5		

individual para todos os docentes do curso.			
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5		
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA		
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas	NSA		

DCN. NSA para os demais cursos.			
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	NSA		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicos reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a	NSA		

realização de pesquisa envolvendo seres humanos.			
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA		

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Neste Relatório Integral apresentaremos uma compilação das informações dos três últimos anos avaliados.

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 01	-Ter missão, visão estabelecidos e claros.	Divulgação da Missão e Visão do Senac.	Ter missão, visão estabelecidos.	Falta Divulgação da Missão e Visão do Senac como forma de conhecimento em vários períodos do ano.	Políticas flexíveis de renegociação.	Dependência de aporte financeiro da mantenedora, com a distribuição de recursos da receita compulsória para as unidades do Senac/SC.
	-Ter PPC e PDI constantemente atualizados, disponibilizados na biblioteca.	Apresentação e discussão com os alunos, como forma de conhecimento do PPC do curso e PDI.	Ter PPC e PDI constantemente atualizados, disponibilizados na biblioteca.	Ausência Informação para aluno sobre o PPC e PDI e a disponibilização de destes documentos na biblioteca para consulta.	- Acompanhamento da evasão e inadimplência	Riscos pela limitação de recursos ou da continuidade da oferta de bolsas/financiamento para alunos, como ex.: FIES. Falta de conhecimento do PPC dos cursos e PDI.
	-Corpo docente empenhado com a formação de profissionais competentes.	Divulgação e falta de esclarecimentos no que se refere a documentos como PDI e	Corpo docente empenhado com a formação de profissionais competentes.	Falta de conhecimento do PPC dos cursos e PDI.	- Ampliação da estrutura física da Faculdade, em novo endereço, com ótima localização.	
					- Aporte de novos investimentos	
					Novos cursos sendo ofertados constantemente	

	PPC dos cursos.	Atuação em várias áreas o que faz com que consigamos atingir um público maior.		Oferta do PSG como forma de capacitação para a economia local/regional	
--	-----------------	--	--	--	--

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 2	<p>Proposta pedagógica focada no aprendizado e na comunicação com o aluno.</p> <p>Ementas das disciplinas estão relacionadas diretamente com a necessidade do mercado e alinhada no curso.</p> <p>Feedback é diferencial da metodologia do Senac.</p> <p>Avaliação como indicadores que permitem clareza no processo</p> <p>A Faculdade oferta cursos de Pós-graduação que contribuem para o desenvolvimento econômico regional</p>	<p>Acompanhamento pedagógico para que os professores tenham apoio na formulação de aulas diferenciadas.</p> <p>Feedback como prioridade tendo em vista parte fundamental da proposta.</p> <p>Pesquisa e extensão precisam ser divulgados e intensificados.</p>	<p>Proposta pedagógica focada no aprendizado e na comunicação com o aluno.</p> <p>Atividades práticas em aula são fundamentais para a formação dos profissionais.</p> <p>Ementas das disciplinas estão relacionadas diretamente com a necessidade do mercado.</p>	<p>Número insuficiente de saída de estudos.</p> <p>Estimular alguns professores que não fazem uso do ambiente virtual para que passe a usar o mesmo.</p> <p>Planejamento da atividade.</p>	<p>Feedback como prioridade tendo em vista parte fundamental da proposta.</p> <p>A Faculdade oferta cursos de Pós-graduação e demais cursos que contribuem para o desenvolvimento econômico regional</p> <p>Pedagogas que atuam no setor de forma a atender da melhor forma possível alunos e professores nas suas dificuldades no que relação a metodologias.</p> <p>Adaptação rápida a necessidade de aula remota com a chegada da pandemia do Covid 19.</p> <p>Todos os ambientes de sala de aulas sendo finalizados com infraestrutura apropriada e nova para receber nossos alunos nos mais diversos eixos/cursos.</p>	<p>Capacitar os alunos e professores cada vez mais para o uso do Ambiente virtual de Aprendizagem (Microsoft Teams).</p> <p>Estruturar ambientes de sala de aula adaptando-se a necessidade de transmissão de aulas para alunos que por serem grupo de risco em mio a pandemia.</p> <p>Estimular a produção científica dos nossos professores e alunos</p> <p>Estimular e divulgar ações de pesquisa e extensão que estão sendo realizada.</p>

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 3	<p>Estímulo a atividade que visam conscientização ambiental e social.</p> <p>A faculdade realiza ações como o Trote Solidário, Loja Reversa e recolhimento de materiais para a reciclagem.</p>	<p>As atividades sociais desenvolvidas pela faculdade ainda precisam ser intensificadas colocando aos alunos como protagonistas.</p>	<p>Interação com empresas da região para visitas técnicas como forma de apresentação da faculdade e interação dos alunos com a realidade econômica.</p>	<p>As atividades sociais desenvolvidas pela faculdade ainda são poucas comparado ao universo de ações que podemos desenvolver.</p>	<p>Visitas técnicas mais planejadas.</p> <p>Atividades sobre os temas transversais mais frequentes</p> <p>Implementação de projetos de pesquisa para o varejo, por meio das grandes redes de supermercados da região.</p>	<p>Interação com empresas da região para visitas técnicas como forma de apresentação da faculdade</p>

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

Dimensão 4	Utilização de variados meios de divulgação para atender a todos os públicos, sendo usado constante constantemente.	Pouca divulgação na mídias digitais de atividades realizadas.	Ouvidoria por parte do Departamento Regional.	Comunicação interna pode ser melhor, principalmente no que diz respeito aos cursos e ações específicas.	Canal aberto e amplo para discussão com coordenações e direção da faculdade	A instituição passa a atuar também como Ensino Médio, mas este processo de reconhecimento da comunidade é lento.
	Uso de mídias digitais para divulgação dos cursos e atividades	Reconhecimento nacional como instituição de ensino técnico e voltado para o comércio.	Senac referência e sinônimo de credibilidade no setor de comércio na região e nacionalmente.		Ouvidoria	Qualificar ainda mais as transmissões das aulas tornando isso benéficos aos alunos e também a comunidade com palestras e outras atividades.
	Ouvidoria por parte do Departamento Regional.				Reconhecimento nacional como instituição.	Divulgação e participação dos alunos em eventos externos com mais assiduidade e em concordância com a aulas/tema/disciplina.
	Novas instalações já promovem auto divulgação. Da faculdade.				A instituição já passa a ser reconhecida como faculdade devido a quali e quantificação dos cursos que temos	Conseguimos comunicar nossos alunos de todas as mudanças frente a pandemia do Covid 19 neste ano com o ingresso nas aulas remotas.

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

Dimensão 5	<p>Capacitações para desenvolvimento de competência e entendimento da Proposta pedagógica é constante.</p> <p>Processo de contratação confiável e extremamente correto.</p>	<p>Pouco aperfeiçoamento profissional para aos colaboradores técnicos.</p> <p>Maior explanação e integração no momento da contratação sobre os benefícios do Senac.</p> <p>Criação da progressão funcional para os colaboradores.</p>	<p>Benefícios apresentados ao colaboradores Senac.</p> <p>Colaboradores satisfeitos em trabalhar no Senac SC</p> <p>Colaboradores que procuram seu melhor desempenho em cada atividade desenvolvida, entendendo a importância disso para o todo.</p>	<p>Criação da progressão funcional para os colaboradores</p>	<p>Há divulgação interna das vagas disponíveis.</p> <p>Ter boas condições para desenvolver os trabalhos necessários.</p> <p>Visualizam o quanto o Senac SC preza a ética profissional nas relações de trabalho interna</p>	<p>Pouco aperfeiçoamento profissional para aos colaboradores técnicos.</p> <p>Satisfação em trabalhar numa empresa como o Senac.</p> <p>Capacitar ainda mais o professor no que se refere ao processo avaliativo por indicadores na proposta do Senac SC</p>
-------------------	---	---	--	--	--	--

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 6	<p>Gestão participativa, demonstrando transparência.</p> <p>Entrega do manual do aluno e os departamentos para mais esclarecimentos.</p>	<p>Divulgação dos colegiados entre os alunos e professores e suas respectivas funções.</p>	<p>Ter colegiados instituídos e que desenvolvem suas atividades.</p>	<p>Divulgação dos colegiados entre os alunos e professores e suas respectivas funções.</p>	<p>Ter colegiados instituídos e que desenvolvem suas atividades.</p> <p>As competências do NDE já aparecem com mais tenuousade, podendo ainda ser melhorada.</p> <p>Os conselhos de classe já são instituídos e conhecidos pela comunidade acadêmica.</p>	<p>Divulgação dos colegiados entre os alunos e professores e suas respectivas funções.</p>

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

Dimensão 7	<p>A nova Unidade um espaço amplo com ótima localização e acessibilidade.</p> <p>Salas equipadas com condicionadores de ar, projetores multimídias e notebooks.</p>	<p>Acesso à internet apresenta picos de queda.</p> <p>Estacionamento com cobrança o que os alunos reclamam.</p> <p>Cantina com opções restritas.</p> <p>Alguns equipamentos precisam de substituição.</p>	<p>Higiene adequada.</p> <p>Salas equipadas com condicionadores de ar, projetores multimídias e notebooks.</p> <p>Ter base de dados de pesquisa disponível para os alunos e professores.</p>	<p>Acesso à internet apresenta picos de queda.</p> <p>Cobrança do Estacionamento.</p> <p>Cantina com opções restritas.</p>	<p>Novos laboratórios de informática montados e bem estruturados.</p> <p>Novos laboratórios para atender necessidade de mercado como o Lab. do varejo e o Lab. de Enfermagem.</p> <p>Acessibilidade para os pisos superiores no Bloco C.</p> <p>Higiene de todos os ambientes com qualidade</p>	<p>Desconhecimento de alguns da nova Infraestrutura física, pois as últimas compras e montagem ainda estão acontecendo.</p> <p>Cantina ainda precisa de atenção por não atende a necessidade da comunidade acadêmica.</p> <p>A cobrança do estacionamento é mencionada pelos alunos.</p>
------------	---	---	--	--	---	--

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 8	<p>Ter CPA constituída e atuando.</p> <p>A sensibilização é presente na avaliação Institucional.</p> <p>Coordenações no atendimento constante de alunos e professores.</p>	<p>A divulgação dos resultados ainda precisa ser melhor apresentado para todos os públicos pesquisados.</p> <p>A pedagoga precisa estar mais presente nos cursos/aulas, no entanto teremos contratação em breve o que facilitará esse acompanhamento.</p>	<p>Envolvimento da CPA com a avaliação, mostrando-se disposta a ajudar neste processo, buscando melhorias.</p> <p>Atendimento pedagógico para atendimento da proposta pedagógica do Senac/SC.</p> <p>Coordenações no atendimento constante de alunos e professores</p>	<p>Divulgação das ações de melhoria ocasionadas a partir da Avaliação Institucional.</p>	<p>Disponibilidade da CPA.</p> <p>Atendimento pedagógico para atendimento da proposta pedagógica do Senac/SC.</p> <p>Coordenações no atendimento constante de alunos e professores.</p>	<p>A divulgação dos resultados ainda precisa ser melhor apresentado para todos os públicos pesquisados.</p>

	2018		2019		2020	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

Dimensão 9	<p>Atendimento ao aluno e comunidade é excelente. Atenção a alunos e professores são prioridade.</p> <p>Coordenadores e direção demonstram-se muito acessível.</p>	<p>Encaminhamento profissional de egresso não é efetuado.</p> <p>Atendimento pedagógico é feito pelos coordenadores de curso e do núcleo, pois não temos pedagoga para atuação na graduação.</p>	<p>Atendimento ao aluno e comunidade é excelente.</p> <p>Coordenadores e direção demonstram-se muito acessível.</p>	<p>Intensificar e mudar o foco das atividades de nivelamento para serem melhor apreciadas e por alunos e professores.</p>	<p>Atendimento ao aluno e comunidade é excelente. Atenção a alunos e professores são prioridade.</p> <p>Atendimento pedagógico é suficiente no Núcleo de Educação Superior.</p> <p>Coordenadores e direção demonstram-se muito acessível.</p> <p>O egresso da Graduação já pode continuar seus estudos, fazendo sua Pós-Graduação com descontos e facilidades no Senac Criciúma</p>	<p>Encaminhamento profissional de egresso não é efetuado.</p> <p>A divulgação de vagas de trabalho para a comunidade acadêmica ainda é frágil.</p> <p>O acompanhamento da formação do egresso pode ser melhoradas com mais ofertas de cursos e palestras com condições especiais para este público.</p>
------------	--	--	---	---	---	---

	2015		2016		2017	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

Dimensão 10	<p>Políticas acessíveis e flexíveis de renegociação.</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência.</p> <p>Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual), bolsa Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Autonomia da Faculdade quanto à política de compras, sendo permitido adquirir bens patrimoniais e de uso consumo, dentro dos limites estabelecidos em portaria.</p> <p>Aporte financeiro/repasse de recursos da mantenedora quando necessário, assim como para a realização de investimentos planejados e solicitados pela Faculdade.</p> <p>Oferta de novos cursos, em novas áreas, com novos títulos de graduação, pós e técnicos.</p>	<p>Dependência de aporte financeiro da distribuição de recursos captados pela Verba Compulsória entre as Unidades Operativas do Senac SC.</p>	<p>Políticas acessíveis e flexíveis de renegociação</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência.</p> <p>Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual), bolsa Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Aporte financeiro/repasse de recursos da mantenedora quando necessário, assim como para a realização de investimentos planejados e solicitados pela Faculdade.</p> <p>Oferta de novos cursos, em novas áreas, com novos títulos de graduação, pós e técnicos.</p> <p>Contratação de mais uma pedagoga para elevar a capacidade de acompanhamento do processo pedagógico – Docente e docente</p>	<p>Dependência de aporte financeiro da mantenedora, através da distribuição de recursos captados pela Verba Compulsória entre as Unidades Operativas do Senac SC.</p>	<p>Políticas muito flexíveis de renegociação durante o ano em que ocorreu a pandemia.</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência</p> <p>Continuidade dos investimentos planejados em estrutura física/laboratórios/auditório. Aporte realizado pelo Senac (mantenedora) e Departamento Nacional.</p> <p>Rápida capacidade de migrar do formato presencial para o remoto/online, quando iniciou a pandemia. Em menos de 3 dias, os alunos estavam em aulas online. Durante o ano, tivemos muitos aprendizados com a equipe, em que muitos trabalharam em home-office, outros afastados temporariamente por motivos de saúde, que foram fatores inéditos, gerados pela pandemia. Diversos aprendizados permanecerão pós-pandemia.</p> <p>Fortalecimento da rede Senac SC, com troca de experiências com mais frequência, e ações/eventos remotos/online compartilhados e realizados com equipes de unidades diferentes.</p> <p>Fortalecimento da oferta EAD na rede Senac SC, e da percepção do potencial das aulas remotas/online pelos alunos dos cursos presenciais. Mudanças que podem mudar o comportamento futuro do mercado.</p>	<p>Dependência de aporte financeiro da mantenedora, com a distribuição de recursos da receita compulsória para as unidades do Senac/SC.</p> <p>Muitos alunos perderam o emprego ou tiveram redução salarial, que exigiu muita flexibilidade nas renegociações, de formas muito diferenciadas. Redução no número de novos alunos, novos cursos, durante o ano de 2020, devido a pandemia. Economia bastante desfavorável e instável e o mercado com receios da infecção pelo covid nos cursos presenciais.</p>
--------------------	--	---	--	---	--	---

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é um processo enriquecedor, seja em seus instrumentos anuais, seja no relatório integral são várias análises e possibilidades que nos são

apresentadas. Baseado nos resultados obtidos na avaliação é possível rever o planejamento institucional, utilizando as informações oferecidas para o direcionamento dos gestores nas tomadas de decisões. A CPA realiza reuniões com seus integrantes, sempre na busca por desafios que possam refletir em melhorias para a nossa Instituição, atuando fortemente para atender às 10 dimensões do SINAES. A Comissão buscar ainda estabelecer esta cultura de avaliação efetivando a participação de todos os públicos no processo, possibilitando assim a reflexão com os resultados obtidos, com vistas a construção de planos de melhorias e superação das fragilidades.

O processo de autoavaliação permite o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico de acordo com critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. Sendo ainda num ano tão atípico na qual enfrentamos a Pandemia do Covid 19 e suas consequências, optamos enquanto faculdade pela manutenção dos questionários aplicados (sem modificações) que remetem-se a Pandemia do Covid 19, pois entendemos que os alunos e demais públicos pesquisados iriam expressar suas ideias satisfações e insatisfações, pois o procedimento de ensino aprendizagem precisa acontecer.

Este relatório de auto Avaliação Institucional também estará disponibilizado na Biblioteca da Faculdade Senac de Criciúma.