# FACULDADE SENAC BLUMENAU

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Tipo: ( ) anual (X) trienal/integral**

**Ano de referência: 2023**

**Ano de publicação: 2024**

**CICLO AVALIATIVO**

**2021 2022 2023**

**SUMÁRIO**

**1 APRESENTAÇÃO ..... 3**

1.1 TIPO DE RELATÓRIO ..... 3

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS ..... 3

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA ..... 4

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO ..... 6

**2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS ..... 10**

**3 METODOLOGIA ..... 11**

**4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA ..... 13**

4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE ..... 14

4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE ..... 17

4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ..... 75

4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS ..... 75

4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA ..... 92

**5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO ..... 101**

**6 PROPOSTAS DE AÇÕES ..... 149**

**7 FECHAMENTO ..... 160**

# 1 APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

O capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação e pós-gradução *lato sensu*.

## 1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065, este relatório é integral e referente ao ano de 2023, publicado em março de 2024, cujo ciclo é demonstrado no Quadro 1.

| ANO BASE | ANO DE PUBLICAÇÃO | TIPO DE RELATÓRIO |
|---|---|---|
| 2021 | 2022 | Parcial |
| 2022 | 2023 | Parcial |
| 2023 | 2024 | Integral |

Quadro 1.1. Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo
Fonte: CPA (2023)

## 1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os Quadros 1.2 e 1.3, a seguir, apresentam, respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede, e das unidades vinculadas.

| | | | |
|---|---|---|---|
| IES | FACULDADE SENAC BLUMENAU | | |
| Endereço | Avenida Brasil, 610 | | |
| CEP | 89050-000 | BAIRRO | Ponta Aguda |
| UF | Santa Catarina | CIDADE | Blumenau |

Quadro 1.2. Dados da unidade sede
Fonte: Elaborado pela CPA.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Unidade 1 | UNIDADE VINCULADA SENAC BRUSQUE | | |
| Endereço | Rodovia Antônio Heil, 191 | | |
| CEP | 88353-100 | BAIRRO | Centro |
| UF | Santa Catarina | CIDADE | Brusque |
| | | | |
| Unidade 3 | UNIDADE VINCULADA SENAC JOINVILLE | | |
| Endereço | Rua Visconde de Taunay, 730 | | |
| CEP | 89203-062 | BAIRRO | Atiradores |
| UF | Santa Catarina | CIDADE | Joinville |
| | | | |
| Unidade 2 | UNIDADE VINCULADA SENAC RIO DO SUL | | |
| Endereço | Visconde de Cairú, 60 | | |
| CEP | 89160-256 | 89160-256 | Santana |
| UF | SC | SC | SC |

Quadro 1.3. Dados das unidades vinculadas
Fonte: CPA (2023)

## 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O Quadro 1.4 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA**.

| COMPOSIÇÃO DA CPA | | | |
|---|---|---|---|
| Nome completo | Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil) | Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada | Período de mandato |
| Juliana Sá Holz | Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial | Faculdade SENAC Blumenau | 2022-2024 |
| Albio Fabian Melchioretto | Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial | Faculdade SENAC Blumenau | 2023-2025 |
| Audair Petri | Representante do corpo técnico-administrativo | Faculdade SENAC Blumenau | 2022-2024 |
| Bruna Reinert de Oliveira | Representante do corpo discente da modalidade presencial | Faculdade SENAC Blumenau | 2023-2025 |
| Udo Schroeder | Representante da sociedade civil organizada | Faculdade SENAC Blumenau | 2023-2025 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Vânio Meneghelli | Representante dos egressos da modalidade presencial | Faculdade SENAC Blumenau | 2023-2025 |
| Júnior Cunha | Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial | Unidade Vinculada Brusque | 2021-2023 |
| Lucas Felício Alfini | Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial | Unidade Vinculada Brusque | 2023-2025 |
| Sandra Juçara Ponchielli Tavares | Representante do corpo técnico-administrativo | Unidade Vinculada Brusque | 2021-2023 |
| Yago Felipe Dunka | Representante do corpo discente da modalidade presencial | Unidade Vinculada Brusque | 2023-2025 |
| Goreti Maestri | Representante da sociedade civil organizada | Unidade Vinculada Brusque | 2023-2025 |
| Eliab Braga da Silva | Representante dos egressos da modalidade presencial | Unidade Vinculada Brusque | 2021-2023 |
| Graziella Rejane Dall´Inha | Representante da Coordenação de cursos | Unidade Vinculada Joinville | 2019-2024 |
| Ana Paula Coutinho | Representante dos Docentes | Unidade Vinculada Joinville | 2023-2025 |
| Mariana Souza Elisio | Representante dos Técnico-administrativo | Unidade Vinculada Joinville | 2023-2025 |
| Renan Ponick | Representante dos Egressos | Unidade Vinculada Joinville | 2023-2025 |
| Fabio Luis de Oliveira | Representante da Comunidade externa | Unidade Vinculada Joinville | 2022-2025 |
| Eliana Guerhard de Campos | Representante dos Discentes | Unidade Vinculada Joinville | 2022-2023 |
| Diego Giovanni Depine | Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2022-2024 |
| Erick William Pereira | Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2023-2025 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Camila Emilia Catoni Custodio Maciel | Representante do corpo técnico-administrativo | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2022-2024 |
| Camili Cardoso Ferreira | Representante do corpo discente da modalidade presencial | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2022-2024 |
| Genuíno Negri | Representante da sociedade civil organizada | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2023-2025 |
| Tiego Heleno Eger | Representante dos egressos da modalidade presencial | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2023-2025 |

Quadro 1.4. Membros da CPA
Fonte: CPA (2023)

## 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O Quadro 1.5 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação e pós-graduação, no ano corrente do relatório.

| Nome da faculdade ou unidade | **Faculdade SENAC Blumenau** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Curso 1 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2 | 2023/1 | 36 | N | S |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 4 | 2022/1 | 19 | N | S |
| Total Curso 1 | | | 55 | | |
| Curso 2 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Estética | 4 | 2022/1 | 10 | N | S |
| Estética | 6 | 2021/1 | 10 | N | S |
| Total Curso 2 | | | 20 | | |

| Curso 3 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
|---|---|---|---|---|---|
| Gastronomia | 2 | 2023/1 | 15 | N | S |
| Gastronomia | 4 | 2022/1 | 12 | N | S |
| Total Curso 3 | | | 27 | | |
| Curso 3 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Processos Gerenciais | 2 | 2023/1 | 20 | N | S |
| Processos Gerenciais | 4 | 2022/2 | 12 | N | S |
| Total Curso 3 | | | 32 | | |
| Total | 154 | | | | |
| Nome da faculdade ou unidade | **Unidade Vinculada SENAC Brusque** | | | | |
| CURSO 1 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 4ª | 2022/1 | 10 | N | S |
| Total Curso 1 | | | 10 | | |
| CURSO 2 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS | 4ª | 2022/1 | 16 | N | S |
| Total Curso 2 | | | 16 | | |

| CURSO 3 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
|---|---|---|---|---|---|
| SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA | 6ª | 2021/1 | 14 | N | S |
| Total Curso 3 | | | 14 | | |
| Total | 40 | | | | |
| Nome da faculdade ou unidade | **Unidade Vinculada SENAC Joinville** | | | | |
| Curso 1 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| ADS | 2 | 2023 | 30 | N | Sim |
| ADS | 4 | 2022 | 23 | N | Sim |
| Total Curso 1 | | | 53 | | |
| Curso 2 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| DI | 4 | 2022 | 13 | N | Sim |
| Total Curso 2 | | | 13 | | |
| Curso 3 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| PG | 2 | 2023 | 18 | N | Sim |
| PG | 4 | 2022 | 18 | N | Sim |
| Total Curso 3 | | | 36 | | |
| Total | 102 | | | | |
| Nome da faculdade ou unidade | **Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul** | | | | |

| Curso 1 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
|---|---|---|---|---|---|
| Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética | 6/2 | 2021/1 | 11 | N | S |
| Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética | 2/2 | 2023/1 | 23 | N | S |
| Total Curso 1 | | | 34 | | |
| Curso 2 | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais | 2/2 | 2023/1 | 30 | N | S |
| Total Curso 2 | | | 30 | | |
| Total | | | | | |
| TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades) | | | **326** | | |

Quadro 1.5. Quantitativo de alunos matriculados
Fonte: CPA (2023)

## 2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

Este capítulo apresenta as ações realizadas pela CPA no ano base do relatório, com especial atenção àquelas que dizem respeito ao acompanhamento das proposições dos relatórios anteriores. Informar neste capítulo as reuniões realizadas e as ações a partir destas.

### 2.1 Histórico do Processo de Autoavaliação Institucional

Na Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul, a aplicação do questionário de autoavaliação da CPA tem periodicidade anual. Ele é realizado antes da elaboração do Plano Operacional (PO) da instituição, permitindo que as propostas de melhorias sejam incorporadas no orçamento do ano seguinte. O relatório contempla a análise organizada em 5 tópicos, correspondente aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões conforme a Lei n. 10.861/2004, instituída pelo SINAES.

Para melhor sensibilizar os respondentes, adotamos como metodologia algumas etapas:

- 1ª etapa: realização de reuniões periódicas dos membros da CPA para9 direcionar os trabalhos de sensibilização e aplicação dos questionários;
- 2ª etapa: sensibilização via informativo da importância da CPA para a instituição em sala de aula, com flyers, sensibilização dos docentes para multiplicação das informações junto aos alunos, sensibilização de todos os participantes, entre outros;
- 3ª etapa: aplicação dos questionários virtuais, mediados pela ferramenta Microsoft Forms, a todos os respondentes;
- 4ª etapa: análise dos dados obtidos através dos questionários respondidos;
- 5ª etapa: elaboração do relatório parcial de 2022 e posterior divulgação.

Considerando os estratos respondentes do ano anterior, 2023, o percentual do total de respondentes da faculdade sede e unidades vinculadas:

| Respondentes Unidade Vinculada Rio do Sul | % Total Respondentes |
|---|---|
| Técnico Administrativo | 39% |
| Corpo Docente | 85% |
| Corpo Discente | 46% |
| Egressos | 6% |

Quadro 2.1. Respondentes
Fonte: CPA (2023)

## 3 METODOLOGIA

Desde a sua implantação, o processo de autoavaliação conta com a participação da comunidade acadêmica (discentes/docentes/técnicos administrativos/egressos/sociedade civil organizada).

No ano de 2023, os membros da CPA reuniram-se em vários momentos para elaborar um plano de avaliação. Após orientações, os membros da CPA da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas reuniram-se para definir os questionários e agendar a aplicação da pesquisa e sensibilização dos públicos.

A divulgação dos resultados da autoavaliação dos anos anteriores está disponível na biblioteca da instituição em arquivo impresso e digital no Repositório intelectual do SENAC, disponível no endereço eletrônico, de https://portal.sc.senac.br/portal/site/biblioteca/repositorio-intelectual.

A sensibilização dos públicos, para o envolvimento aconteceu de maneira virtual e presencial. Virtualmente, foram enviados comunicados nos grupos de WhatsApp, mensagens no ambiente virtual de aprendizagem - plataforma do Microsoft Teams. As coordenações de cursos reforçaram as conquistas anteriores e a importância da participação de todos no processo de autoavaliação.

Entre os meses de agosto a setembro de 2023, aconteceram as campanhas de sensibilização dos alunos, do corpo técnico-administrativo e docentes. No início do mês de outubro, iniciaram-se as aplicações dos questionários.

Desta forma, o processo de autoavaliação na Faculdade Senac Blumenau e Unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul é realizado mediante sensibilização com os discentes, docentes, técnicos administrativos, egressos e sociedade acerca da importância da participação no processo, cujo objetivo maior é a busca contínua de acompanhamento visando melhorias.

Ainda, o processo de autoavaliação é utilizado como fator importante para o processo de elaboração do Plano Operacional (PO) da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul, sendo este um instrumento fundamental no processo de tomada de decisões para abertura de novos cursos, contribuindo para qualificação profissional da região.

## 4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente.** As análises serão apresentadas no capítulo seguinte**, por eixo e dimensão.**

O Quadro 4.1 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

| **Faculdade Senac Blumenau** | | |
|---|---|---|
| **PÚBLICO** | **UNIVERSO** | **RESPONDENTES** |
| Discentes | 154 | 99 |
| Docentes | 58 | 32 |
| Corpo técnico-administrativo | 47 | 25 |
| Comunidade externa | - | 29 |
| Egressos | - | 11 |
| **Unidade Vinculada Brusque** | | |
| **PÚBLICO** | **UNIVERSO** | **RESPONDENTES** |
| Discentes ADS | 10 | 7 |
| Discentes Estética e Cosmética | 14 | 8 |
| Discentes Processos Gerenciais | 16 | 8 |
| Docentes ADS | 7 | 5 |
| Docentes Estética e Cosmética | 7 | 4 |
| Docentes Processos Gerenciais | 7 | 3 |
| Corpo técnico-administrativo | 17 | 9 |
| Comunidade externa | - | 9 |

| | | |
|---|---|---|
| Egressos | - | 1 |
| **Unidade Vinculada Joinville** | | |
| **PÚBLICO** | **UNIVERSO** | **RESPONDENTES** |
| Discentes | 102 | 80 |
| Docentes | 29 | 18 |
| Corpo técnico-administrativo | 44 | 21 |
| Comunidade externa | - | 11 |
| Egressos | - | 11 |
| **Unidade Vinculada Rio do Sul** | | |
| **PÚBLICO** | **UNIVERSO** | **RESPONDENTES** |
| Discentes | 24 | 12 |
| Docentes | 30 | 13 |
| Corpo técnico-administrativo | 18 | 7 |
| Comunidade externa | - | 36 |
| Egressos | 148 | 9 |

Quadro 4.1 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes
Fonte: CPA (2023)

## 4.1 Avaliação discente

Os comentários da avaliação discente foi transcrito tal qual foi gerado pelo instrumento de pesquisa. Manteve-se a escrita, mesmo com erros gramaticais, a fim de garantir a fidelidade da informação.

### 4.1.1 Faculdade SENAC Blumenau

O gráfico 4.1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

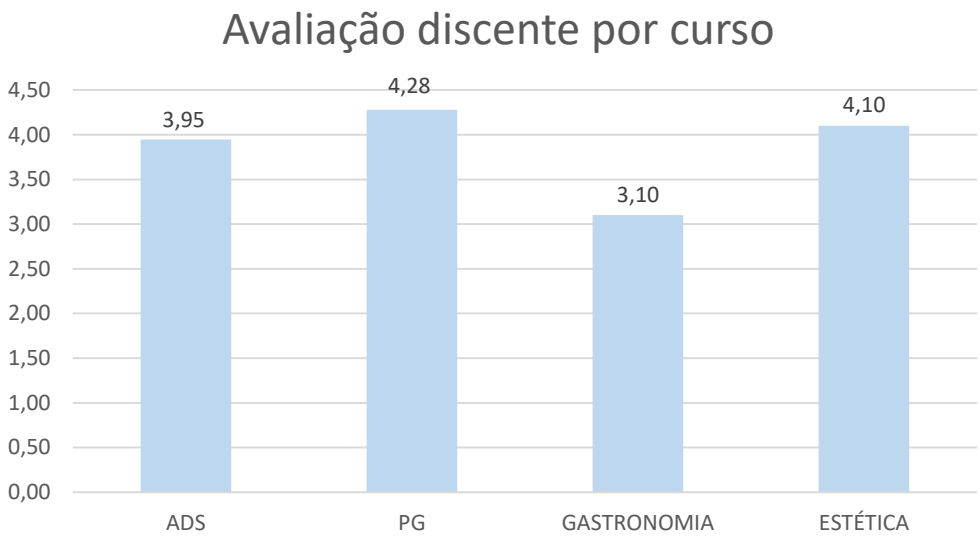



Gráfico 4.2 – Avaliação discente por curso
Fonte: CPA (2023)

| | ADS | | | | | | | | PG | | | | | | | | ESTÉTICA | | | | | | | | GASTRONOMIA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_ADS * Nota_ADS) + (TR_PG * Nota_PG) + (TR_GASTRONOMIA * Nota_GASTRONOMIA) + (TR_ESTÉTICA * Nota_ESTÉTICA)) / (TR_ADS + TR_PG + TR_GASTRONOMIA + TR_ESTÉTICA)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 25 | 15 | 3 | 1 | 0 | 44 | 4,00 | 1 | 15 | 0 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,65 | 1 | 6 | 8 | 1 | 0 | 0 | 15 | 3,73 | 1 | 6 | 12 | 5 | 0 | 0 | 23 | 3,30 | 3,91 |
| 2 | 26 | 11 | 6 | 1 | 0 | 44 | 3,98 | 2 | 13 | 2 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,41 | 2 | 8 | 6 | 1 | 0 | 0 | 15 | 4,00 | 2 | 5 | 13 | 4 | 1 | 0 | 23 | 3,13 | 3,86 |
| 3 | 26 | 14 | 3 | 0 | 1 | 44 | 4,05 | 3 | 12 | 3 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,29 | 3 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,33 | 3 | 6 | 14 | 3 | 0 | 0 | 23 | 3,39 | 3,98 |
| 4 | 26 | 16 | 2 | 0 | 0 | 44 | 4,14 | 4 | 11 | 4 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,18 | 4 | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,20 | 4 | 6 | 13 | 4 | 0 | 0 | 23 | 3,35 | 3,97 |
| 5 | 26 | 14 | 3 | 0 | 0 | 43 | 4,14 | 5 | 13 | 3 | 1 | 0 | 0 | 17 | 4,47 | 5 | 10 | 3 | 2 | 0 | 0 | 15 | 4,20 | 5 | 2 | 16 | 4 | 1 | 0 | 23 | 2,87 | 3,91 |
| 6 | 22 | 16 | 6 | 0 | 1 | 45 | 3,78 | 6 | 12 | 3 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,29 | 6 | 8 | 5 | 2 | 0 | 0 | 15 | 3,93 | 6 | 4 | 10 | 7 | 1 | 1 | 23 | 2,78 | 3,66 |
| 7 | 25 | 13 | 5 | 1 | 0 | 44 | 3,95 | 7 | 12 | 3 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,29 | 7 | 8 | 5 | 1 | 1 | 0 | 15 | 3,80 | 7 | 2 | 10 | 7 | 0 | 3 | 22 | 2,45 | 3,65 |
| 8 | 20 | 19 | 6 | 0 | 0 | 45 | 3,76 | 8 | 12 | 3 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,29 | 8 | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,20 | 8 | 4 | 12 | 3 | 1 | 3 | 23 | 2,70 | 3,67 |
| 9 | 25 | 15 | 2 | 1 | 0 | 43 | 4,05 | 9 | 14 | 2 | 1 | 0 | 0 | 17 | 4,59 | 9 | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,20 | 9 | 6 | 12 | 4 | 0 | 1 | 23 | 3,22 | 3,97 |
| 10 | 21 | 18 | 4 | 1 | 0 | 44 | 3,80 | 10 | 15 | 0 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,65 | 10 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,33 | 10 | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 23 | 3,04 | 3,85 |
| 11 | 27 | 12 | 5 | 0 | 0 | 44 | 4,11 | 11 | 12 | 3 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,29 | 11 | 9 | 5 | 1 | 0 | 0 | 15 | 4,13 | 11 | 1 | 11 | 8 | 1 | 2 | 23 | 2,35 | 3,74 |
| 12 | 23 | 15 | 6 | 0 | 0 | 44 | 3,91 | 12 | 16 | 0 | 1 | 0 | 0 | 17 | 4,82 | 12 | 8 | 6 | 1 | 0 | 0 | 15 | 4,00 | 12 | 3 | 10 | 9 | 0 | 1 | 23 | 2,74 | 3,81 |
| 13 | 24 | 15 | 5 | 0 | 0 | 44 | 3,98 | 13 | 10 | 4 | 3 | 0 | 0 | 17 | 4,00 | 13 | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,20 | 13 | 6 | 9 | 4 | 1 | 3 | 23 | 2,83 | 3,75 |
| 14 | 25 | 15 | 4 | 0 | 0 | 44 | 4,05 | 14 | 9 | 3 | 5 | 0 | 0 | 17 | 3,76 | 14 | 11 | 4 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,47 | 14 | 9 | 9 | 3 | 0 | 2 | 23 | 3,39 | 3,91 |
| 15a | 16 | 24 | 4 | 0 | 0 | 44 | 3,64 | 15a | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,06 | 15a | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,33 | 15a | 7 | 8 | 6 | 1 | 1 | 23 | 3,09 | 3,69 |
| 15b | 14 | 22 | 7 | 1 | 0 | 44 | 3,41 | 15b | 15 | 1 | 1 | 0 | 0 | 17 | 4,71 | 15b | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,33 | 15b | 2 | 4 | 15 | 1 | 1 | 23 | 2,26 | 3,51 |
| 15c | 23 | 16 | 5 | 0 | 0 | 44 | 3,93 | 15c | 9 | 3 | 5 | 0 | 0 | 17 | 3,76 | 15c | 6 | 8 | 1 | 0 | 0 | 15 | 3,73 | 15c | 10 | 10 | 2 | 0 | 1 | 23 | 3,65 | 3,81 |
| 15d | 24 | 13 | 7 | 0 | 0 | 44 | 3,93 | 15d | 10 | 2 | 5 | 0 | 0 | 17 | 3,88 | 15d | 9 | 5 | 1 | 0 | 0 | 15 | 4,13 | 15d | 4 | 12 | 6 | 0 | 1 | 23 | 2,96 | 3,73 |
| 16 | 25 | 18 | 1 | 0 | 0 | 44 | 4,11 | 16 | 9 | 5 | 3 | 0 | 0 | 17 | 3,88 | 16 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,07 | 16 | 3 | 13 | 6 | 0 | 1 | 23 | 2,87 | 3,78 |
| 17a | 25 | 15 | 4 | 0 | 0 | 44 | 4,05 | 17a | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,06 | 17a | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,07 | 17a | 9 | 9 | 2 | 0 | 2 | 22 | 3,45 | 3,92 |
| 17b | 26 | 14 | 4 | 0 | 0 | 44 | 4,09 | 17b | 12 | 2 | 3 | 0 | 0 | 17 | 4,24 | 17b | 7 | 6 | 1 | 1 | 0 | 15 | 3,67 | 17b | 12 | 8 | 2 | 0 | 1 | 23 | 3,83 | 3,99 |
| 17c | 27 | 14 | 2 | 1 | 0 | 44 | 4,11 | 17c | 11 | 3 | 3 | 0 | 0 | 17 | 4,12 | 17c | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,07 | 17c | 11 | 8 | 3 | 0 | 1 | 23 | 3,70 | 4,01 |
| 17d | 26 | 13 | 6 | 0 | 0 | 45 | 4,02 | 17d | 13 | 3 | 1 | 0 | 0 | 17 | 4,47 | 17d | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,07 | 17d | 10 | 9 | 2 | 0 | 2 | 23 | 3,52 | 3,99 |
| 17e | 20 | 21 | 3 | 0 | 0 | 44 | 3,84 | 17e | 13 | 1 | 3 | 0 | 0 | 17 | 4,35 | 17e | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,20 | 17e | 15 | 5 | 2 | 0 | 1 | 23 | 4,09 | 4,04 |
| 17f | 24 | 14 | 3 | 2 | 1 | 44 | 3,82 | 17f | 13 | 2 | 2 | 0 | 0 | 17 | 4,41 | 17f | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,07 | 17f | 7 | 6 | 3 | 0 | 7 | 23 | 2,57 | 3,67 |
| | | | | | | Média | 3,95 | | | | | | | Média | 4,28 | | | | | | | Média | 4,10 | | | | | | | Média | 3,10 | 3,83 |

#### 4.1.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

. ***Comentários***

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"O projeto de extensão tem sido bem planejado, o que incrementa muito na nossa formação".*

*"O curso oferece oportunidades de extensão".*

*"Nada a declarar".*

***Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:***

*"O curso nos coloca em contato com a comunidade. E, como temos oportunidades de fazer um estágio, por exemplo, acabamos inseridos no mercado de trabalho desde cedo".*

***Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Tudo sempre bem organizado".*

*"Sempre que precisei de um destes espaços, fui bem atendida".*

*"Muito bom!".*

***Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Sempre que precisei destes setores, fui bem atendido".*

*"Atendem o necessário".*

#### 4.1.1.2 Processos Gerenciais

***Comentários***

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"Os professores são bem preparados passando informações precisas de forma geral, ajudando no crescimento pessoal e profissional do aluno trazendo melhorias para vida."*

***Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:***

*"Sem respostas."*

**Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS *que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"A cantina pode ter melhorias em relação a variedade e rapidez no atendimento. A biblioteca não atende todas as necessidades em relação a assuntos de trabalho."*

***Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Sempre que precisei ser atentida pela secretaria e financeiro foi resolvido."*

#### 4.1.1.3 Estética

***Comentários***

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"A comunicação entre aluno e professor é bem eficaz."*

***Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:***

*"Sem respostas."*

***Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Sem respostas."*

***Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Sem respostas."*

#### 4.1.1.4 Gastronomia

***Comentários***

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"Em um curso majoritariamente prático poderiam ter mais visitas técnicas que englobassem os conteúdos abordados durante o ano para assim poder assimilar melhor o que foi feito em um ambiente mais tranquilo (faculdade) com um que sera nossa vivência profissional."*

*"Acredito que exista muitas coisas que não vamos aprender na faculdade, já que a gastronomia vem mudando constantemente. Até os professores comentam que*

*faltam muitas coisas na grade de ensino, mas sempre tentam nos passar uma melhor visão da área de trabalho”*

*“Cada professor tem sua particularidade,uns ministram as aulas mostrando o lado mais clássico de cozinhar e de interagir com equipe outros tem aulas mais descontraídas porém,conseguem tranferir conhecimento e nos entusiasmar.*

*“Por não trabalhar e não ter muita experiência na cozinha, penso que não estou pronta para responder com certeza o que penso sobre.”*

*“A instituição atende suficientemente a todos os requisitos, exceto às necessidades do mercado. Demandas NECESSÁRIAS do mercado gastronômico são deixadas em segundo plano, ou tem a carga horária reduzida para a execução de carga horária excessiva de disciplinas pouco relevantes.”*

*“Eu não tenho conhecimento sobre projetos de pesquisa, mas em relação a projetos de extensão e política de ensino eu acho bom.”*

*“Equipamentos com funcionamento não tão bom (fogões e coifas da cozinha de trás), falta de alguns equipamentos e exagero em alguns outros equipamentos”*

*“Eu acho que deveria ter picicologia ,para aprendemos interagir com algumas situações em vez de extenção ou pesquisa pq na minha opinião parece que a instituição espera que atravez de pesquisa pq pesquisar no meu entender serve só para divulgar a instituição!!!”*

*“A instituição está sempre promovendo eventos que caracterizam essa dimensão”*

*"Nos leva a refletir a importância do profissional como agente transformador de uma sociedade “*

*“Em relação a metodologia de ensino está dentro do esperado, a instituição é ótima, porém fico triste quando ouço professor falar mal sobre a mesma, acredito que se existe alguma questão a ser alinhada é diretamente com a direção e financeiro, não fazendo comentários com alunos, ainda mais em aulas complementares. Cada minuto para nós é valioso, queremos aprender mais e mais.”*

*“Em relação a gastronomia, a faculdade está no caminho para construir uma base forte em pesquisa.”*

***Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:***

*“A faculdade mostra-se dedicada em cumprir suas normas mas sabendo aliviar um pouco o que pode. A comunicação interna e externa podem ser melhoradas, as*

*vezes são ditas muito em cima do hora, causando conflito e desentendimento por parte dos alunos”*

*“Repito novamente porque não tentar por picicologia para que possamos interagir melhor entre as pessoas para entender o proximo ,quando muitas vezes nós mesmo somos o próximo”*

*“As divulgações e eventos caracterizam essas dimensões.”*

*“Falando sobre marketing o mesmo poderia ser mais forte, principalmente na área da Gastronomia, (vejo que a cada ano esta mais desafiador fechar novas turmas) talvez se a instituição trouxesse uma profissional de influência no setor para ajudar a divulgar o curso, acredito que seria e extrema importância. Na questão de compras de insumos, vejo a necessidade de uma pessoa que saiba identificar os de qualidade por exemplo, um treinamento ministrado pelo Chef Erik ou Chef Jean (são os que dominam o assunto e transmitem confiança e seriedade) seria valido, teríamos menos surpresas com insumos de má qualidade ou até mesmo com a ausência deles.”*

***Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Em relação ao Laboratorio de gastronomia. Precisaria fazer manutenção dos matérias (fogões sem regulagem de temperatura, coifas não puxam o ar, torneiras com vazamento)”*

*“Laboratório apresenta muitas instabilidades nas bocas do fogão, muitas acabam não funcionando. O acervo de pratos e itens de confeitaria poderiam ser mais expressivos também, pratos tem poucas quantidades e tem uma grande quantidade de pratos lascados também. Ja os artigos de confeitaria poderiam ser mais completos, como possuir mais aros de diferentes tamanhos.”*

*“As salas da gastronomia sempre estão em bom estado, e a cozinha também. Apenas alguns aparelhos, como liquidificador ou microondas, as vezes não funcionam, mas são separados e a coordenação é avisada.”*

*“Laboratório precisando de atenção quanto aos equipamento e eletros,insumos de baixa qualidade.”*

*“Precisa melhorar muito a cozinha pedagogica pq os fogões mesmo a gente não consegue usar uma chama baixa e muita falta de insumos qd vem ainda ja chega estragado principalmente o hortifrúti”*

*“Foram poucos pouquíssimos problemas estruturais com relação a cozinha pedagógica, sendo este e a sala (que não tem nenhum problema) os recintos que eu frequento”*

*“A cozinha pedagógica precisa ser manutenida, principalmente em relação aos fogões e pias.”*

*“As dependências da instituição são ótimas, desde banheiros super limpos a salada de aula. Em laboratório vejo a necessidade de manutenção nas bocas dos fogões.”*

***Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

“*A biblioteca é um ponto fora da curva, aline sempre muito solícit, sempre animada e disposta a te ajudar ao máximo que ela conseguir. Pode ver-se que ama o que faz e esta ali pelos alunos.”*

*“A aline sempre é muito educada e querida com todos que vão para a biblioteca”*

*“Em todas as áreas que busquei ajuda sempre fui muito bem atendida.”*

*“Não tive tempo para responder”*

*“Precisamos de materiais na cozinha pedagogica mais modernizados pq estão muito ultrapassados”*

*“Em todas as minhas experiências sempre todos cumpriram com exelecia suas funções.”*

*“As seções funcionam como deve ser.”*

*“Ótimo atendimento, Vejo a necessidade do curso de gastronomia ser representado por uma figura que transmita confiança, que domina varias áreas do curso e que todos respeitam.”*

### 4.1.2 Unidade Vinculada Brusque

O gráfico 4.1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

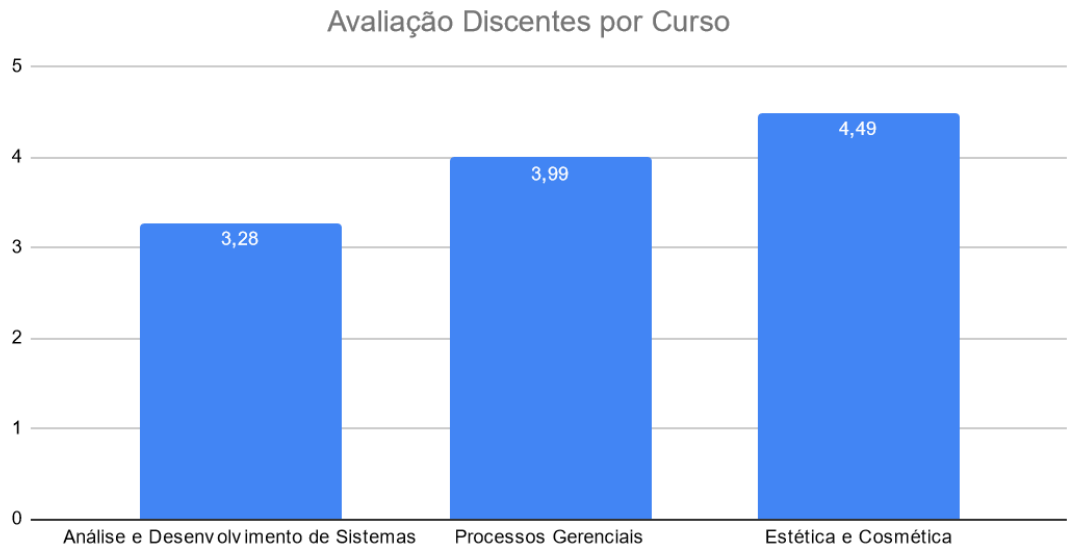



Gráfico 4.2 Avaliação discente por curso.
Fonte: CPA (2023)

O quadro 4.2 apresenta as respostas dos discentes por curso/questão.

| ADS | | | | | | | | PG | | | | | | | | ESTETICA | | | | | | | | GERAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57 | 1 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 1 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 4,22 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 7 | 3,29 | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,50 | 2 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 3,87 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,14 | 3 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 3 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 | 4,17 |
| 4 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 7 | 2,71 | 4 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 4 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 3,96 |
| 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 7 | 2,43 | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 5 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,38 | 3,74 |
| 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 7 | 2,86 | 6 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 | 8 | 4,00 | 6 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 3,83 |
| 7 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 7 | 2,57 | 7 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 | 7 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 3,65 |
| 8 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,14 | 8 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 | 8 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 3,83 |
| 9 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,14 | 9 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 9 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,63 | 4,13 |
| 10 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,71 | 10 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 | 4,35 |
| 11 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 7 | 2,86 | 11 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,13 | 11 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,88 | 3,65 |
| 12 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,29 | 12 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3,50 | 12 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,88 | 3,57 |
| 13 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,00 | 13 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 | 13 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 3,87 |
| 14 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,29 | 14 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,13 | 14 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 4,09 |
| 15a | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57 | 15a | 1 | 6 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,13 | 15a | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 3,74 |
| 15b | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3,67 | 15b | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,63 | 15b | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,63 | 4,00 |
| 15c | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,00 | 15c | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 15c | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 | 4,52 |
| 15d | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 7 | 2,43 | 15d | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 8 | 3,13 | 15d | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 8 | 2,13 | 2,57 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,14 | 16 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 16 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 4,00 |
| 17a | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,00 | 17a | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 17a | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 | 4,43 |
| 17b | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,29 | 17b | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 17b | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 | 4,70 |
| 17c | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,86 | 17c | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,38 | 17c | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3,75 | 3,65 |
| 17d | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,86 | 17d | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3,50 | 17d | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 | 3,96 |
| 17e | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57 | 17e | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 17e | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 | 4,48 |
| 17f | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 6 | 2,50 | 17f | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 | 17f | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 | 3,77 |
| | | | | | Média | | 3,28 | | | | | | Média | | 3,99 | | | | | | Média | | 4,49 | 3,95 |

Quadro 4.2 - Respostas dos Discentes por curso/questão. Fonte: CPA (2023).

#### 4.1.2.1 Avaliação Discente do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

| ADS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 7 | 3,29 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,14 |
| 4 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 7 | 2,71 |
| 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 7 | 2,43 |
| 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 7 | 2,86 |
| 7 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 7 | 2,57 |
| 8 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,14 |
| 9 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,14 |
| 10 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,71 |
| 11 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 7 | 2,86 |
| 12 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,29 |
| 13 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,00 |
| 14 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,29 |
| 15a | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57 |
| 15b | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3,67 |
| 15c | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,00 |
| 15d | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 7 | 2,43 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,14 |
| 17a | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,00 |
| 17b | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,29 |
| 17c | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,86 |
| 17d | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,86 |
| 17e | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57 |
| 17f | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 6 | 2,50 |
| | | | | | **Média** | | **3,28** |

Quadro 4.3 Avaliação discente de ADS
Fonte: CPA (2023)

### Comentários Dimensão 2

*"Não temos pesquisa e extensão."*

### Comentários Dimensão 7

*"Não temos refeitório próprio."*

*"Acho que poderiam existir mais livros voltados para a área de tecnologia. Os que temos hoje são todos bem parecidos e bem genéricos. nada muito específico."*

#### 4.1.2.2 Avaliação Discente do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

| PG | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,50 |
| 3 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 4,25 |
| 4 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 |
| 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 |
| 6 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 | 8 | 4,00 |
| 7 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 |
| 8 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 |
| 9 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 10 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 |
| 11 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,13 |
| 12 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3,50 |
| 13 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 |
| 14 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,13 |
| 15a | 1 | 6 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,13 |
| 15b | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,63 |
| 15c | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 15d | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 8 | 3,13 |
| 16 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 |
| 17a | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 |
| 17b | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| 17c | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,38 |
| 17d | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3,50 |
| 17e | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| 17f | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3,75 |
| | | | | | **Média** | | **3,99** |

Gráfico 4.4 Avaliação discente de PG
Fonte: CPA (2023)

**Comentários Dimensão 2**

*"Os professores são sensacionais, transmitem seu conhecimento de uma forma bem clara e objetiva."*

*"O senac busca sempre estar por dentro da vivência dos alunos em seus respectivos trabalhos, afim de ensinar quais formas melhor para lidar com situações."*

**Comentários Dimensão 7**

*"As mesas das salas precisam ser vistoriadas, pois algumas não estão em condições agradáveis de uso."*

#### 4.1.2.3 Avaliação Discente do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética

| ESTETICA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 |
| 2 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| 3 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 |
| 4 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| 5 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,38 |
| 6 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 7 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 8 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 9 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,63 |
| 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 |
| 11 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,88 |
| 12 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,88 |
| 13 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| 14 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| 15a | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 15b | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,63 |
| 15c | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 |
| 15d | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 8 | 2,13 |
| 16 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 17a | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 |
| 17b | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 |
| 17c | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3,75 |
| 17d | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,50 |
| 17e | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 5,00 |
| 17f | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,75 |
| | | | | | Média | | 4,49 |

Gráfico 4.5 Avaliação discente de estética.
Fonte: CPA (2023)

## Comentários Dimensão 2

*"Os professores são ótimos."*

## Comentários Dimensão 3, 4 e 6

*"O Senac sempre se organiza para participar de atividades que levam ao público."*

## Comentários Dimensão 7

*"É um lugar completo"*

### Comentários Dimensão 8 e 9

*“Falta um pouco de comunicação com a parte de coordenação.”*

## 4.1.3 Unidade Vinculada Joinville

### 4.1.3.1 Avaliação Discente do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

O gráfico 1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente PG.

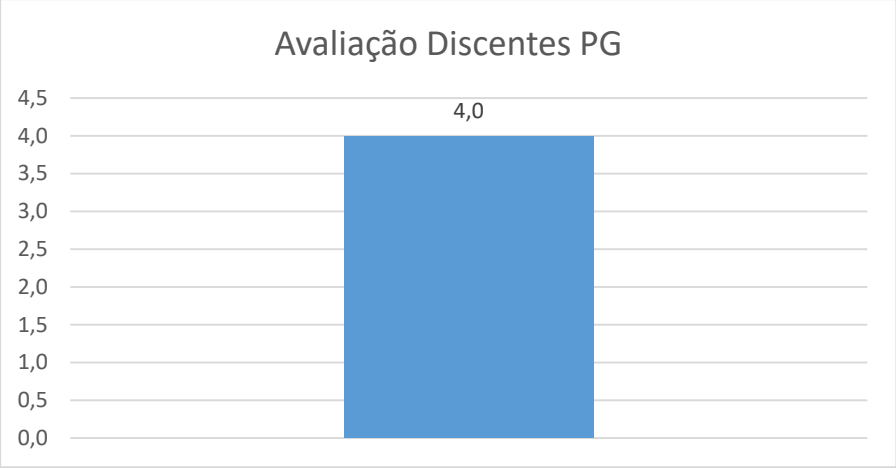



Gráfico 4.6 Avaliação discente.
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 6 apresenta as respostas dos alunos do curso de PG:

| Discentes de PG | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 15 | 9 | 1 | | | 25 | 4,16 |
| 2 | 12 | 11 | 2 | | | 25 | 3,88 |
| 3 | 13 | 8 | 3 | 1 | | 25 | 3,80 |
| 4 | 16 | 9 | | | | 25 | 4,28 |
| 5 | 13 | 8 | 2 | | | 23 | 4,04 |
| 6 | 10 | 8 | 7 | | | 25 | 3,52 |
| 7 | 9 | 10 | 5 | | 1 | 25 | 3,40 |
| 8 | 15 | 9 | 1 | | | 25 | 4,16 |
| 9 | 16 | 7 | 2 | | | 25 | 4,20 |
| 10 | 14 | 10 | 1 | | | 25 | 4,08 |
| 11 | 8 | 11 | 6 | | | 25 | 3,40 |
| 12 | 8 | 9 | 5 | 2 | 1 | 25 | 3,08 |
| 13 | 10 | 10 | 3 | 2 | | 25 | 3,44 |
| 14 | 14 | 8 | 2 | 1 | | 25 | 3,92 |
| 15a | 21 | 3 | 1 | | | 25 | 4,64 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15b | 21 | 4 | | | | 25 | 4,68 |
| 15c | 24 | 1 | | | | 25 | 4,92 |
| 15d | 11 | 6 | 7 | | | 24 | 3,63 |
| 16 | 16 | 8 | 1 | | | 25 | 4,24 |
| 17a | 16 | 8 | 1 | | | 25 | 4,24 |
| 17b | 23 | 2 | | | | 25 | 4,84 |
| 17c | 17 | 4 | 4 | | | 25 | 4,20 |
| 17d | 13 | 5 | 3 | | 3 | 24 | 3,58 |
| 17e | 17 | 7 | 1 | | | 25 | 4,32 |
| 17f | 11 | 6 | 2 | | 5 | 24 | 3,21 |
| | | | | | | **Média** | **4,0** |

Quadro 6 Avaliação discente de PG.
Fonte: CPA (2023)

#### 4.1.3.1.1 Comentários da dimensão 02 A política para o ensino, a pesquisa e extensão

"*Em minha percepção o SENAC é uma ótima Instituição de ensino.*

*Pra mim, o senac é uma instituição que sempre visa a inovação no conhecimento.*

*A coordenação, pedagógico, administrativo e professores estão sempre atentos e disponíveis aos alunos, conectando a ideias inovadoras e tecnológicas. Participar do Ágora Experts e JEDI fez toda a diferença na minha formação e capacitação. Sou estudante de processos gerenciais e adquiri importantes bagagens com essas participações.*

*Uma instituição que mostra como o mercado é de forma atualizada e na prática.*

*No geral, a escola é muito boa. Contudo, tem alguns pontos a melhorar. A dinâmica de ensino é boa, mas a forma de avaliação deixa a desejar. Acredito que deveria ter, mais avaliações individuais por aluno.*

*Esse é o terceiro ano que escolho o Senac como minha instituição de ensino, e por todas as experiências e aprendizados escolherei novamente. Todos os alunos são acolhidos e devidamente capacitados para mercado de trabalho, sem dúvidas estudarei aqui novamente.*

*As aulas são muito intuitivas, sempre focado no assunto e professores com muita segurança do que passam, creio que falta apenas um pouco mais de dinâmicas nas aulas.*

*O Senac oferece suporte na estrutura oferecendo espaço para que os alunos possam apresentar seus projetos, como a biblioteca, o auditório ou a própria sala de aula. Participamos de palestras que nos apresentam novas ideias sobre vários assuntos e os professores também nos dão todo o suporte para que as pesquisas/projetos acorra tudo bem.*

*Os projetos de pesquisas de campo, em instituições de ensino, ajudam alunos, professores e a própria comunidade com conceitos e metodologias atuais, conhecimento entre outras.*

*Todos os conteúdos da grade estão de acordo com o que o mercado de trabalho exige, no entanto, a carga horária para a disciplina nem sempre são suficientes. Outra sugestão é acrescentar os indicadores de matérias pequenas em outras matérias que são do mesmo intuito, visto que uma matéria está vinculada a outra, assim dando oportunidade do professor trabalhar melhor com o tempo realizando atividades na prática.*

*Na semana acadêmica percebi que várias outras turmas, e acredito que eram mais do técnico, realizaram várias pesquisas e elaboraram artigos, e na turma na qual estava apenas fizemos o artigo para horas complementares e o TCS.*

*A grade e matrizes do curso são boas, porém falta mais práticas que envolvam situações reais de mercado.*

*O curso como um todo atende as minhas expectativas, o método de avaliação, foi um dos fatores decisórios de minha escolha pelo Senac.*

*Existe um alinhamento coeso entre mercado, conteúdo, professores e metodologias, o que demonstra evolução no ensino.*

*Professores inseridos e atualizados, trabalhos também pautados nas questões sociais, feedback muito bem construído."*

**4.1.3.1.1.2 Comentários das dimensões:**
**03 A responsabilidade social da instituição**
**04 A comunicação com a sociedade**
**06 Organização e gestão da instituição**

*O Senac sempre se mostrou uma instituição ética.*

*Tudo ótimo.*

*O Senac se conecta em todos os canais, digitais e plataformas, havendo dúvidas temos acesso a coordenação que explica.*

*O Senac tem nome, mas não consegue se destacar como o Senai, por exemplo. No meu ponto de vista, se a instituição se vender melhor, teria uma fatia maior do mercado.*

*O Senac tem muitos trabalhos para a comunidade.*

*Todas as informações estão bem claras, a instituição é bem organizada e proporciona um ótimo suporte.*

*A entidade utiliza diversas formas de ensino com teorias conceituais, teoria aliada a prática entre outras. É importante para o desenvolvimento dos alunos tanto profissionalmente quanto pessoalmente pois assim tem várias opções para aprendizagem.*

*Acredito que dá para melhorar a divulgação nos canais internos. Muitas vezes ficamos sabendo de campanhas quando já estão no final. Também quando há eventos no auditório nem sempre temos a relação dos temas a serem discutidos ou o nome dos palestrantes, então não podemos nos prepararmos com questionamentos.*

*O marketing do Senac para mim é pouco percebido. As normas e regulações são boas.*

*Acredito que a instituição poderia ser mais ativa nas questões sociais, e ter mais acesso aos meios de inserção de mercado de trabalho aos alunos.*

**4.1.3.1.1.3 Comentários da dimensão 07 Infraestrutura física**

*Tudo organizado, limpo, moderno e aconchegante.*

*Laboratório específicos e biblioteca são excelentes locais da instituição.*

*Atende plenamente.*

*A cantina poderia ter mais opções de alimentos ou ter mais de uma empresa ofertando os produtos aos alunos.*

*Estrutura ótima!*

*Todos os ambientes com bom espaço e aconchegante (principalmente a bibioteca).*

*Os espaços são bonitos e bem cuidados.*

*A cantina poderia oferecer alimentos mais saudáveis e diversificados.*

*Tudo muito bom, muito organizado, precisa rever a cantina.*

*As salas e espaços são ótimos e limpos.*

*Melhorar a cantina, temos poucas opções de comida, muita fila e poderia ter um microondas para quem traz comida de casa.*

*Falta de um espaço comum que não seja a cantina e biblioteca. Na biblioteca por exemplo é incentivado jogos e pufs, mas dependendo do horário existe muita conversa e barulho.*

*A estrutura física do Senac é muito boa. Tem muitas áreas de descanso, o que ajuda quem chega cansado do trabalho.*

*A faculdade do Senac, tem um ótimo espaço tanto para a área de lazer como de estudos.*

*No quesito estrutura, simplesmente ótimo, biblioteca impecável com um atendimento excelente.*

*A estrutura do SENAC é muito boa, com diversas áreas para estudos, áreas de lazer e também laboratórios com equipamentos de alta qualidade e tecnologia.*

*A cantina não está preparada para a demanda, oferece poucas opções e sempre os mesmos alimentos, sem qualidade com valor agregado. Não tem variedade de alimentos e as filas são enormes.*

*As aulas na biblioteca acabam sendo sempre mais comunicativas e dinâmicas por conta do espaço, por isso acredito que a escola teria condições de adotar um estilo diferente para as salas de aulas, algo mais leve.*

*Tudo organizado, limpo, moderno e aconchegante.*

*Laboratório específicos e biblioteca são excelentes locais da instituição, porém a cantina pouco utilizo.*

*A parte de cantina poderia ter mais opções.*

*Estrutura é ótima!*

*Todos os ambientes com um bom espaço e aconchegante (principalmente a bibioteca).*

*A área comum é um ponto para maior atenção e desenvolvimento.*

**4.1.3.1.1.4 Comentários das dimensões:**
**08 Planejamento e avaliação**
**09 Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

*O financeiro tem pontos de melhoria, mais organização nas cobranças.*

*Atende completamente.*

*O Senac é uma instituição que sempre visa a melhoria em seu setores e colaboradores.*

*Passei por todos os núcleos e fui prontamente atendida nas dúvidas, auxílio e prazos.*

*Através do Senac consegui o trabalho que tenho hoje. Essa ligação que a escola faz entre o aluno e o mercado de trabalho é um diferencial da escola.*

*Todos os setores estão sempre a disposição quando precisamos, única sugestão seria referente ao cronograma escolar que sempre altera.*

*No quesito material o Senac esta de parabéns, profissionais com um currículo extenso e de atendimento ímpar.*

*Todos estão sempre dispostos a te atender e tirar suas dúvidas.*

*Sempre tenho meus problemas resolvidos e sou bem atendida.*

*É muito bom neste quesito.*

*Todos os setores atendem muito bem o desejado.*

*Ótimo!!!*

**4.1.3.2 Avaliação Discente do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.**

O gráfico 2 apresenta os resultados gerais da avaliação discente do curso de ADS.

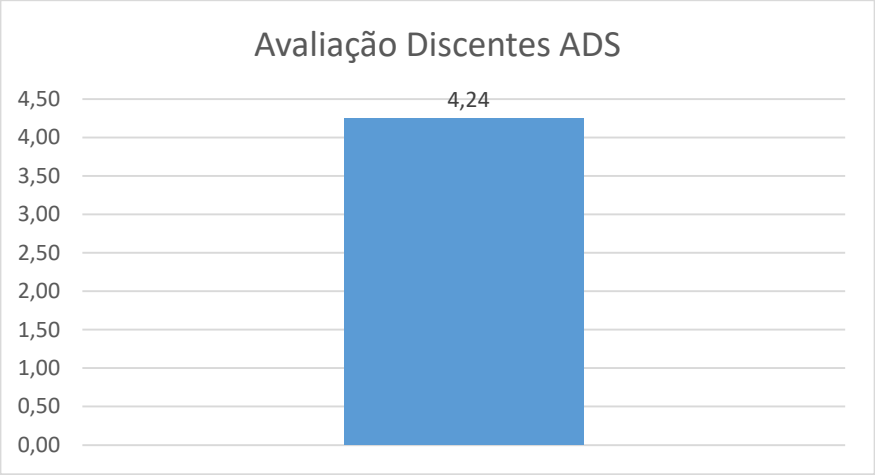



Gráfico 4.6 Avaliação discente de PG.
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 7 apresenta as respostas dos discentes do curso de ADS.

| Discentes de ADS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 31 | 11 | 3 | | | 45 | 4,31 |
| 2 | 32 | 8 | 5 | | | 45 | 4,31 |
| 3 | 28 | 13 | 4 | | | 45 | 4,16 |
| 4 | 27 | 13 | 5 | | | 45 | 4,09 |
| 5 | 26 | 14 | 5 | | | 45 | 4,04 |
| 6 | 24 | 10 | 7 | 2 | 1 | 44 | 3,73 |
| 7 | 22 | 15 | 7 | 1 | | 45 | 3,76 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 27 | 13 | 5 | | | 45 | 4,09 |
| 9 | 30 | 11 | 2 | 2 | | 45 | 4,16 |
| 10 | 30 | 11 | 4 | | | 45 | 4,24 |
| 11 | 29 | 11 | 5 | | | 45 | 4,18 |
| 12 | 24 | 14 | 4 | 1 | 2 | 45 | 3,78 |
| 13 | 25 | 14 | 4 | | 2 | 45 | 3,89 |
| 14 | 32 | 11 | 2 | | | 45 | 4,38 |
| 15a | 35 | 9 | 1 | | | 45 | 4,53 |
| 15b | 33 | 10 | 2 | | | 45 | 4,42 |
| 15c | 38 | 5 | 1 | | | 44 | 4,70 |
| 15d | 32 | 11 | 1 | 1 | | 45 | 4,33 |
| 16 | 34 | 7 | 3 | | 1 | 45 | 4,38 |
| 17a | 34 | 9 | 2 | | | 45 | 4,47 |
| 17b | 36 | 7 | 2 | | | 45 | 4,56 |
| 17c | 31 | 5 | 7 | | 1 | 44 | 4,18 |
| 17d | 33 | 8 | 4 | | | 45 | 4,38 |
| 17e | 35 | 8 | 2 | | | 45 | 4,51 |
| 17f | 37 | 4 | 4 | | | 45 | 4,56 |
| | | | | | | **Média** | **4,24** |

Quadro 7: Avaliação discente de ADS.
Fonte: CPA (2023)

#### 4.1.3.2.1 Comentários da dimensão 02 A política para o ensino, a pesquisa e extensão

*A Faculdade atende bem em todos os setores que necessitamos, sempre foram muitos utéis e dispostos a resolverem qualquer problema.*

*Acredito que todo o processo de ensino dentro da instituição Senac atende plenamente as minhas expectativas.*

*Os objetivos e o perfil profissional dos cursos são definidos a partir das demandas identificadas pelos professores e profissionais de mercado, considerando não apenas as habilidades técnicas, mas também as questões tecnológicas e científicas que embasam a tomada de decisão no mundo profissional.*

*Plenamente satisfeito com tudo.*

*O curso prepara a gente pra trabalhar no exterior.*

*O curso, apesar de ser em pouco tempo, nos prepara para o mercado de trabalho.*

*O Senac mostra-se plenamente alinhado com o mercado de trabalho quando se trata de pesquisas de extensão e conteúdos estudados no decorrer do curso.*

*Os professores tem conhecimento e passam conteúdos relativamente usuais no dia a dia de trabalho, o espaço fornecido pela instituição além das instalações*

*atendem as necessidades dos alunos para aprimorar o aprendizado dos conteúdos do curso.*

*O ensino é bom e de fácil entendimento, os professores lecionam as aulas com clareza e tiram todas nossas dúvidas.*

*A escola atende plenamente os meus requisitos a base de ensino é super qualificada.*

*Os alunos não recebem um incentivo muito forte dos coordenadores em relação as ações de extensão.*

*Dentro do que eu vi no percurso do curso não temos tanto incentivo em relação a projetos de extensão ou ao mercado de trabalho, falta um pouco mais de comunicação e organização para atender melhor as expectativas.*

*As evidências incluem a ênfase na participação ativa dos alunos, a presença de indicadores de aprendizagem, a comunicação de feedbacks e a conexão com as necessidades do mercado de trabalho. No entanto, também há oportunidades de melhoria em algumas áreas, como a diversificação das formas de avaliação e o aprimoramento das ações de pesquisa e extensão.*

*O Senac evidencia a preocupação com a educação e motivação do aluno para isso.*

*Sempre que precisei de algum documento, resolver algum problema, o Senac sempre atendeu minhas necessidades.*

*A Faculdade atende as minhas expectativas..*

*O curso de Ads nos dá noções sobre o mundo da programação, porém falta profundidade em alguns aspectos.*

*A faculdade atende as minhas expectativas de vida, bem como, estudo e visão profissional.*

*Antes de entrar no Senac as impressões eram muito positivas, isso foi essencial para eu iniciar minha graduação aqui. Ao iniciar os estudos percebi que realmente é uma instituição muito boa com ótimo suporte e ensino.*

*Atende as expectativas, o curso tem resultados bons, percebidos pela ótima empregabilidade dos seus egressos.*

*Os professores são muito empenhados em integrar os alunos.*

*Os professores são comunicativos e visam sempre realizar um feedback claro e conciso com os alunos, além de apresentarem temas relacionados ao mercado de*

*trabalho de forma que possamos aprender como funciona o mercado aprofundando nosso conhecimento.*

*Meu parecer geral é que o SENAC cumpre de forma assertiva seus objetivos como instituição.*

*Com base na minha experiência, percebo que a abordagem pedagógica dos cursos superiores no Senac/SC atende muito bem às expectativas. A valorização do protagonismo do aluno, as interações durante as atividades, a mediação dos professores e o estímulo ao desenvolvimento da autonomia para a resolução de problemas são aspectos que realmente contribuem para uma formação mais completa e prática. No que diz respeito à avaliação como um processo formativo, sinto que a participação ativa e efetiva dos alunos é incentivada, e o acompanhamento do desenvolvimento por meio de indicadores de aprendizagem oferece uma visão clara do meu progresso. Isso contribui para uma compreensão mais aprofundada do conteúdo e do meu desempenho. Os feedbacks fornecidos pelos professores são, na minha percepção, bastante esclarecedores. Eles não apenas informam sobre o conceito da avaliação, mas também destacam os níveis de desempenho em relação aos indicadores, o que facilita o entendimento e a busca por melhorias. Quanto à relevância dos conteúdos em relação às necessidades do mercado de trabalho, sinto que as disciplinas oferecidas estão alinhadas com as demandas atuais. A abordagem prática e aplicável dos conteúdos contribui para que eu adquira as habilidades necessárias para enfrentar os desafios profissionais. No que se refere às políticas de pesquisa e extensão, percebo que a instituição incentiva efetivamente a participação dos alunos em projetos de pesquisa. Isso proporciona uma oportunidade valiosa para aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula e contribuir para o desenvolvimento acadêmico e profissional. Em resumo, minha percepção como aluno é bastante positiva, e acredito que as metodologias de ensino, avaliação, feedback e a relevância dos conteúdos estão em sintonia com as melhores práticas educacionais, proporcionando uma experiência de aprendizado enriquecedora.*

*Ótima comunicação dos professores.*

*O Senac visa auxiliar os alunos e ex-alunos no mercado de trabalho, levando para palestras e visitas. Percebo que, como estudante da 2ª fase, as matérias cada vez mais envolvem questões emergentes do mercado tecnológico. A questão do*

*projeto de extensão é uma ótima maneira de criar autonomia e responsabilidade para os futuros atuantes do mercado de TI.*

*A instituição Senac tem os melhores professores sempre buscando oferecer oportunidades para o mercado de trabalho, as pesquisas ajudam a identificar os pontos fortes e o que pode ser melhorado dentro da formação acadêmica de cada aluno. Facilitando assim o desempenho e visando o profissionalismo no mercado de trabalho.*

*Uma ótima combinação dos professores por parte do aprendizado, explicações e dúvidas.*

*A proposta definida pelo Senac é executada na prática em sala de aula pelos professores que são competentes e preparados para a didática estabelecida. E os feedback são essências para o desenvolvimento do aluno.*

**4.1.3.2.2 Comentários das dimensões:**
**03 A responsabilidade social da instituição**
**04 A comunicação com a sociedade**
**06 Organização e gestão da instituição**

*Todas necessidades são sanadas, estão sempre dispostos a ajudar com total disponibilidade e acesso aos mesmos.*

*A existência das normas orientam claramente os alunos, professores e demais membros da comunidade acadêmica, contribuindo para um ambiente educacional organizado e previsível.*

*Plenamente satisfeito com tudo, ótimos professores e aulas.*

*A transparência do Senac com o aluno é muito boa.*

*Plenamente satisfeito com tudo!*

*O Senac mostra-se próximo a importantes empresas e instituições da comunidade, agregando valor a experiência dos alunos.*

*O ensino é muito qualificado e atendem aos requisitos do curso.*

*Muitas vezes não temos uma comunicação adequada, com avisos muito próximas a datas importantes ou até não recebendo respostas, prejudicando o conhecimento sobre informações importantes*

*Com base nas informações fornecidas, a faculdade mantém relações satisfatórias com a comunidade em geral, colaborando com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais e organizações não governamentais. Ela demonstra*

*um compromisso parcial com a inclusão social e responsabilidade social, com oportunidades para expandir ações inclusivas e ampliar o impacto social.*

*As estratégias de comunicação, tanto internas quanto externas poderiam ser aprimoradas em termos de diversificação dos canais. A instituição valoriza a transparência, tem os colegiados para representação e participação da comunidade escolar. Também fornece normas e regulamentos, embora possam aprimorar na clareza das orientações.*

*Senac é uma instituição maravilhosa, sempre atende a comunidade de uma maneira que não tem o que reclamar, sempre muito boa a interação.*

*Importantes ações e preocupações com a responsabilidade social.*

*As normas e regulamentos da faculdade preservam o direito de cada aluno para que não ocorra nenhum tipo de problemas durante o curso.*

*O Senac vem cumprindo um ótimo papel. A única atenção é referente a inclusão visto que escuto piadas preconceituosas na sala, muitas vezes na frente dos professores, e os alunos não são repreendidos.*

*Um ponto muito positivo é a facilidade de comunicação com a parte interna da faculdade. Até quando é necessário fazer contatos externos o Senac auxilia.*

*A comunicação em relação aos regulamentos do Senac cumprem com os propósitos de uma faculdade. Desde o ensino médio, o Senac sempre esteve presente auxiliando os alunos com material de apoio, sempre disposto a tirar todas as dúvidas pertinentes de pais e alunos.*

*O Senac sempre atende as necessidades quanto as divulgações acadêmicas, projetos, e acontecimento. Tem ampla rede de divulgação. Todas as dúvidas e necessidades são respondidas o mais claro e rápido possível, são ótimos atendendo os alunos.*

*Em relação a comunicação, a faculdade é bem funcional tanto nos avisos como para os eventos.*

#### 4.1.3.2.3 Comentários da dimensão 07 Infraestrutura física

*A biblioteca tem um acervo rico e variado, juntamente com um ambiente propício para estudos e pesquisa.*

*Plenamente satisteito.*

*Uma faculdade muito completa, as salas são bem equipadas para os alunos.*

*Plenamente satisfeito com tudo!*

*A estrutura do Senac é extremamente adequada em todos os ambientes.*

*A estrutura física é muito boa, laboratórios bem equipados, biblioteca física e digital bem completa atendendo as necessidades de pesquisas dos alunos.*

*Excelente estrutura.*

*Ótimo espaço, super cuidado.*

*O Senac tem uma infraestrutura adequada.*

*A estrutura do Senac é muito boa e excelente para executar as atividades do curso.*

*Ambientes disponíveis para estudo.*

*Senac tem uma estrutura muito boa, atende bem aos requisitos e com bons espaços.*

*Salas excelentes.*

*Toda a estrutura do Senac é ótima e especialmente feita para nos receber.*

*Os espaços tem uma estrutura ótima e consegue comportar o número de alunos.*

*A estrutura é ótima, não tem defeitos.*

*As salas de aula do Senac me agradam muito, como foi tudo refeito está com um visual novo e muito bonito.*

*A instituição oferece uma estrutura completa para a aprendizagem, principalmente na área tecnológica, que é a qual tive experiência.*

*O ambiente de aprendizagem do SENAC atende plenamente todos os seus objetivos.*

*Espaços muito bem distribuídos.*

*A estrutura do Senac é muito boa, cantina, biblioteca e os computadores.*

*As funcionárias da biblioteca deixam o ambiente mais leve para uso, os espaços de convivências são boas (porém poderia haver mais espaço de lazer com pufs pelos andares). As salas de aulas atendem os requisitos, mas em algumas salas o projetor acaba falhando, dificultando as aulas por causa do tempo necessário para esperar voltar a funcionar.*

*Todos os espaços do Senac são sempre muito bem organizados, com equipamentos muito bons em sala de aula atendendo todos os alunos. Tem vários eventos voltados para a comunidade, com projetos envolvendo a biblioteca e turmas trabalhando juntas.*

*Os espaços da faculdade são ótimos no conforto. É um local sério.*

#### 4.1.3.2.4 Comentários das dimensões:

**08 Planejamento e avaliação**
**09 Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

*A relação é muito boa com todos esses setores, estão sempre disponíveis para nos ajudar.*

*A presença de programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico indicam o compromisso da instituição em oferecer suporte aos estudantes.*

*Plenamente satisfeito!*

*A faculdade auxilia muito e atende muito bem.*

*Plenamente satisfeito com tudo!*

*O atendimento de todos os setores tem sido extremamente eficiente.*

*Todos os atendimentos foram feitos de forma profissional e eficiente.*

*Ótimo atendimento.*

### 4.1.3.3 Avaliação Discente do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores.

O Gráfico 4.7 apresenta os resultados gerais da avaliação discentes do curso de DI.

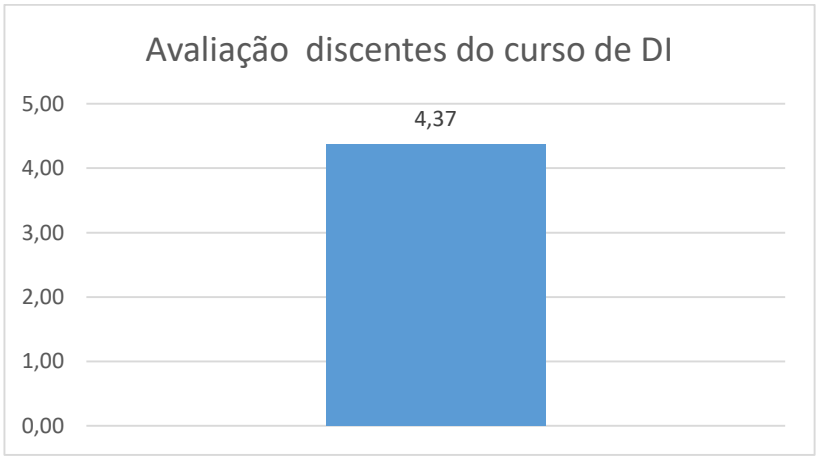



Gráfico 4.7: Avaliação discente de DI.
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 8 apresenta as respostas dos discente do curso de DI.

| Discentes de DI |
|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |

| Questão | 5 - atende plenamente | 3 - atende suficientemente | 2 - atende parcialmente | 0 - não atende ou não existe | X - não se aplica ou não sei responder | TR | NOTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 8 | 2 | | | | 10 | 4,60 |
| 2 | 5 | 4 | 1 | | | 10 | 3,90 |
| 3 | 4 | 6 | | | | 10 | 3,80 |
| 4 | 7 | 3 | | | | 10 | 4,40 |
| 5 | 8 | 2 | | | | 10 | 4,60 |
| 6 | 6 | 4 | | | | 10 | 4,20 |
| 7 | 5 | 5 | | | | 10 | 4,00 |
| 8 | 8 | 2 | | | | 10 | 4,60 |
| 9 | 7 | 3 | | | | 10 | 4,40 |
| 10 | 7 | 3 | | | | 10 | 4,40 |
| 11 | 5 | 4 | 1 | | | 10 | 3,90 |
| 12 | 7 | 3 | | | | 10 | 4,40 |
| 13 | 6 | 4 | | | | 10 | 4,20 |
| 14 | 6 | 2 | 1 | | | 9 | 4,22 |
| 15a | 9 | 1 | | | | 10 | 4,80 |
| 15b | 5 | 3 | 2 | | | 10 | 3,80 |
| 15c | 8 | 2 | | | | 10 | 4,60 |
| 15d | 7 | 3 | | | | 10 | 4,40 |
| 16 | 9 | 1 | | | | 10 | 4,80 |
| 17a | 7 | 2 | 1 | | | 10 | 4,30 |
| 17b | 10 | | | | | 10 | 5,00 |
| 17c | 10 | | | | | 10 | 5,00 |
| 17d | 5 | 2 | 1 | | | 8 | 4,13 |
| 17e | 8 | 2 | | | | 10 | 4,60 |
| 17f | 6 | 1 | 2 | | | 9 | 4,11 |
| | | | | | | **Média** | **4,37** |

Quadro 7: Avaliação discente de DI.
Fonte: CPA (2023)

#### 4.1.3.3.1 Comentários da dimensão 02 A política para o ensino, a pesquisa e extensão

*Frequentemente recebemos feedbacks para melhorar o nosso desempenho, grade curricular completamente voltada para o mercado de trabalho mesmo com pouco tempo de curso.*

*A faculdade faz feedback constantemente, estimula viagens pelo estado para visitas técnicas, os professores explicam bem as matérias, abordam a atuação no mercado de trabalho na área de design de interiores.*

#### 4.1.3.3.2 Comentários das dimensões:
#### 03 A responsabilidade social da instituição
#### 04 A comunicação com a sociedade
#### 06 Organização e gestão da instituição

*Atendimento sempre que necessário e da melhor forma, muito bom!*

*Sobre a inclusão social todos precisar ter respeito. A organização do Senac precisar melhorar isso.*

#### 4.1.3.3.3 Comentários da dimensão 07 Infraestrutura física

*Estrutura perfeita para estudo, confortável e atende plenamente nossas necessidades em geral.*

*Maquetaria não atende ao curso, poucos materiais para uso, espaço pequeno.*

*Nossa maquetaria tem um espaço limitado para circulação e poucos materiais.*

*Espaços são bons.*

#### 4.1.3.3.4 Comentários das dimensões:

**08 Planejamento e avaliação**

**09 Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

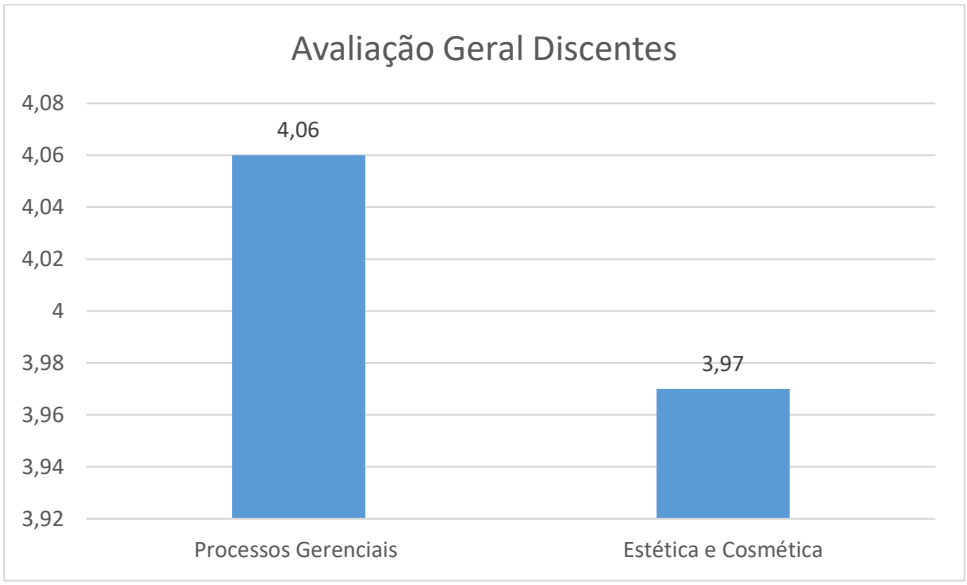
*Estão sempre à disposição para qualquer suporte que precisamos, muito bom!*

*A Faculdade Senac ajuda os alunos com os problemas e em alguns casos até com assuntos pessoais.*

### 4.1.4 Unidade Vinculada Rio do Sul

O gráfico 1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

Gráfico 4.8 Avaliação discente por curso




Fonte: Os autores, (2023)

Os quadros 9, 10 e 11, apresentam as respostas dos públicos avaliados pela CPA em 2022.

### 4.2.1 Processos Gerenciais

Quadro 9 - respostas do CST em Processos Gerenciais

| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,667 |
| 2 | 7 | 3 | 2 | 0 | 0 | 12 | 4 |
| 3 | 7 | 4 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,083 |
| 4 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,25 |
| 5 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,25 |
| 6 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,25 |
| 7 | 9 | 2 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,417 |
| 8 | 7 | 3 | 1 | 0 | 0 | 11 | 4,182 |
| 9 | 8 | 2 | 2 | 0 | 0 | 12 | 4,167 |
| 10 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,333 |
| 11 | 6 | 4 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,833 |
| 12 | 8 | 2 | 2 | 0 | 0 | 12 | 4,167 |
| 13 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,333 |
| 14 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,167 |
| 15a | 2 | 5 | 5 | 0 | 0 | 12 | 2,917 |
| 15b | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 12 | 3,25 |
| 15c | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 | 12 | 3,833 |
| 15d | 1 | 5 | 6 | 0 | 0 | 12 | 2,667 |
| 16 | 6 | 5 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3,917 |
| 17a | 8 | 2 | 1 | 0 | 1 | 12 | 4 |
| 17b | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,333 |
| 17c | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,833 |
| 17d | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,333 |
| 17e | 9 | 3 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,5 |
| 17f | 7 | 3 | 1 | 0 | 1 | 12 | 3,833 |
| | | | | | | **Média** | **4,06** |

Quadro 9: Avaliação discente de PG.
Fonte: CPA (2023)

**Comentários Discentes Processos Gerenciais**

**Dimensão 2:**

- *No meu caso, em específico, pude perceber o quanto o curso tem me ajudado a administrar a minha empresa, hoje tenho uma visão mais ampla sobre como empreender, como comandar pessoas e também aprendi a olhar para o futuro com um olhar de empreendedor.*

- *O senac trabalha de forma árdua para promover o conhecimento de seus alunos, fazendo uma junção entre a teoria e a prática. Possui um corpo pedagógico extremamente profissional.*
- *Para mim, o Senac consegue introduzir uma metodologia boa onde todos os professores conseguem segui-la. Com as avaliações e feedbacks, os alunos conseguem saber o que levou eles a tirarem um conceito e, consequentemente, podendo melhorar.*
- *A metodologia aplicada por grande parte dos professores são ótimas, mas algumas atividades são de parte de decorar para avaliação e parte da turma acaba não aprendendo de verdade apenas para avaliações.*

**Dimensões 3, 4 e 6:**

- *Tudo muito certinho sempre.*
- *Esclareço que não observo preocupação de alguns professores em relação a leitura e interpretação de textos, nem referente a metodologia científica dos trabalhos. Com se isso não fizesse parte do aprendizado, quando na verdade essa parte é tão importante quanto a prática.*
- *Nas reuniões tudo é descrito e anotado*

**Dimensão 7:**

- *Creio que necessite de melhorias na questão das salas de aula, como os móveis para que os alunos tenham uma melhor comodidade, não falo de todos as cadeiras e carteiras mas aquelas que estão danificadas pelo tempo de uso e vejo muito os professores reclamarem dos pincéis para os quadros brancos.*
- *Acredito que poderia ter um banheiro no piso inferior*
- *Poderia ter banheiro na parte de baixo do senac, facilitaria muito*
- *Alguns computadores não funcionam. Notebook apresentam problemas. A biblioteca virtual poderia ser mais fácil de mexer.*
- *A cantina acaba sendo pequena e áreas comuns poderia ter lugares para sentar como pufes e banheiro na parte inferior*

**Dimensões 8 e 9:**

- *Vejo a acessibilidade como um ponto a ser melhorado.*
- *Ok*
- *Nesse quesito, todas as vezes que precisei fui prontamente atendida. Mas, no meu ver os espaços parece não se conversarem. Exemplos: os professores poderiam ter mais aulas participativas com a biblioteca. Eu não vejo essa participação.*

4.2.2 Estética e Cosmética

Quadro 10– respostas do CST em Estética e Cosmética

| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,75 |
| 2 | 4 | 6 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,50 |
| 3 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,33 |
| 4 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,75 |
| 5 | 6 | 5 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3,92 |
| 6 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,75 |
| 7 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,75 |
| 8 | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,67 |
| 9 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,33 |
| 10 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,00 |
| 11 | 9 | 3 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,50 |
| 12 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,33 |
| 13 | 6 | 5 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3,92 |
| 14 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,25 |
| 15a | 5 | 4 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,58 |
| 15b | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,67 |
| 15c | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,67 |
| 15d | 4 | 5 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,42 |
| 16 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,25 |
| 17a | 6 | 5 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3,92 |
| 17b | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,83 |
| 17c | 6 | 4 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,83 |
| 17d | 6 | 4 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,83 |
| 17e | 5 | 6 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3,75 |
| 17f | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,67 |
| | | | | | | **Média** | **3,97** |

Quadro 10: Avaliação discente de Estética e Cosmética.
Fonte: CPA (2023)

## Comentários Discentes Estética e Cosmética

### Dimensão 2:

- *Professora de biofísica não explica com clareza, nos dá trabalhos e nós o fizemos sem entender de fato o conteúdo. Professor de primeiros socorros não realizou feedbacks, nem nos passou o conceito final. Além de ficar mostrando memes durante a aula. Demora para entrega de provas no geral.*
- *Tem matéria que foge do conteúdo,sem ter nada haver com a nossa área ,não passa cronograma, e passa muitos trabalhos.*
- *Ótimo*
- *Alguns professores que foram colocados em determinadas matérias, não tinham compreensão sobre o conhecimento da matéria. Por isso gerava muitas dúvidas sobre os conteúdos matérias e a disciplina em si.*

**Dimensões 3, 4 e 6:**

- *O SENAC promove momentos de interação com a comunidade, fazendo com que desenvolvemos o lado social, bem como melhoria nas formas e meios de comunicação.*
- *Ótimo*

**Dimensão 7:**

- *Banheiro geralmente com mal cheiro bem como a sala no início das aulas*
- *Ótimo*
- *Algumas salas estão com problema na infraestrutura tendo goteira quando chove, e a cantina deveria ter mais variações de comidas.*

**Dimensões 8 e 9:**

- *No geral, todo mundo muito receptivo e educado, disposto a nos auxiliar, tirar duvidas e afins*
- *Ótimo*

### 4.2 Avaliação docente

### 4.2.1 Faculdade SENAC Blumenau

#### 4.2.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

| | ADS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| | (TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,42857 | 3,43 |
| 2a | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,85714 | 3,86 |
| 2b | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,71429 | 3,71 |
| 3 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,28571 | 4,29 |
| 4 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,28571 | 4,29 |
| 5 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,28571 | 4,29 |
| 6 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,28571 | 3,29 |
| 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 5,00 |
| 8 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,875 | 3,88 |
| 9 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4 | 4,00 |
| 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,83333 | 3,83 |
| 11 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,42857 | 3,43 |
| 12 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4 | 4,00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,28571 | 4,29 |
| 14 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5,00 |
| 15a | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4 | 4,00 |
| 15b | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,25 | 3,25 |
| 15c | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57143 | 3,57 |
| 15d | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,42857 | 3,43 |
| 15e | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5,00 |
| 16 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,28571 | 4,29 |
| 17a | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,33333 | 4,33 |
| 17b | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 4,25 |
| 17d | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,28571 | 4,29 |
| 18 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | 3,6 | 3,60 |
| 19 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4,25 | 4,25 |
| 20 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4,16667 | 4,17 |
| | | | | | | **Média** | **4,04** | 4,04 |

Quadro 11: Avaliação discente de ADS.
Fonte: CPA (2023)

**Comentários:**

***Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*“Não conheço o trabalho d e pesquisa e extensão do senac”*

*“Criança do grupo de pesquisa e conversa com alunos em sala de aula”*

*“Referente aos conceitos aplicados às avaliações, percebo que, na grande maioria, os alunos tem certa dificuldade em entender sua aplicabilidade, já que no decorrer de sua trajetória escolar a mensuração do seu desempenho se dá por meio notas.”*

***Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Muito organizado com as documentações."*

*“Reuniões regulares e sempre com publicidade dos resultados”*

*“A instituição possui conselhos que tomam decisões estratégicas para o meio acadêmico. Como exemplo posso mencionar o NDE (Núcleo Docente Estruturante), este é composto pela coordenação e professores, nos encontros são discutidas ações estratégicas educacionais a serem adotadas no meio acadêmico.”*

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Creio que poderíamos ter forma de instalar softwares nos computadores para demonstração de como se faz ao aluno.”*

*“Biblioteca no período noturno muito disputada. Cantina insuficiente (forma de atendimento e qualidade)”*

*“Ainda temos salas como a 209, com cabo VGA e não HDMI. Muitas salas com lâmpadas queimadas. Cantina com um péssimo atendimento, além de caro. Sala dos professores sem nenhum espaço adequado para estudo, como a mesa central que está se desfazendo. E no geral o funcionamento irregular do ar condicionado nas salas e laboratórios.”*

*“As principais reclamações que tenho observado estão relacionadas com a dificuldade de instalação de determinados aplicativos nos computadores dos laboratórios e certos problemas na climatização das salas/ laboratórios.”*

***Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Sempre que presciei coordenador e pedagógica estavam a disposição”*

*“Sempre há colaboradores disponíveis para atendimento”*

*“Não é realizado um atendimento efetivo aos nossos alunos egressos, e há uma falta de atenção aos alunos muitas vezes por uma comunicação não linear entre os setores da organização.”*

*“A instituição possui acompanhamento de todos os alunos, uma equipe de profissionais qualificados atende as demandas acadêmicas e pedagógicas do corpo discente.”*

***Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Sempre prontidão no que fora solicitado“*

*“Melhoria nas políticas de incentivo ao crescimento profissional“*

*“Não recebemos feedbacks das coordenações, não é explicado se existe um plano de carreira para os professores.”*

*“Acredito que poderia haver mais feedbacks no que tange as ações do corpo docente, isso proporciona melhoria constante n processo de ensino aprendizagem.”*

### 4.2.1.2 Processos Gerenciais

| | PG |
|---|---|

| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| | **5** | **3** | **2** | **0** | **X** | **TR** | **NOTA** | **MP** |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3,5 | 3,50 |
| 2a | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 8 | 3,875 | 3,88 |
| 2b | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,625 | 3,63 |
| 3 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 4,25 |
| 4 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,125 | 4,13 |
| 5 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 4,25 |
| 6 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3,625 | 3,63 |
| 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5,00 |
| 8 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,83333 | 3,83 |
| 9 | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 9 | 3,44444 | 3,44 |
| 10 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57143 | 3,57 |
| 11 | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 8 | 3,125 | 3,13 |
| 12 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 10 | 3,9 | 3,90 |
| 13 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 4,25 | 4,25 |
| 14 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5,00 |
| 15a | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 | 9 | 3,77778 | 3,78 |
| 15b | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,85714 | 3,86 |
| 15c | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 8 | 3,625 | 3,63 |
| 15d | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,125 | 4,13 |
| 15e | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5,00 |
| 16 | 7 | 2 | 2 | 0 | 0 | 11 | 4,09091 | 4,09 |
| 17a | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4,71429 | 4,71 |
| 17b | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,55556 | 4,56 |
| 17d | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4,625 | 4,63 |
| 18 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3,33333 | 3,33 |
| 19 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 4,00 |
| 20 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 4,5 | 4,50 |
| | | | | | | **Média** | **4,07** | 4,07 |

Quadro 12. Avaliação discente de PG.
Fonte: CPA (2023)

**Comentários:**

***Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"Criança do grupo de pesquisa e conversa com alunos em sala de aula".*

*“A proposta pedagógica é alinhada com o mercado de trabalho e o ambiente econômico e constantemente atualizada, grades e ementas. A grande maioria dos docentes são profissionais com experiência profissional. A extensão ocorre com visitas técnicas, palestras de profissionais, empreendedores, desenvolvimento de projetos (TCS) nas organizações. A pesquisa deixa a desejar pelo modelo existente, professores horistas e cursos de curta duração, alguns trabalhos da extensão viram publicações. Foi criado um grupo de trabalho com foco em pesquisa.”*

*“Metodologias aplicadas são voltadas para aplicação do conhecimento na prática das organizações...está concatenação é essencial para o aluno conciliar teoria e prática.”*

***Dimensão 3,4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Reuniões regulares e sempre com publicidade dos resultados”*

*“Existem ações de responsabilidade social nas atividades discentes e docentes, inseridas nas disciplinas, com impacto na sociedade, em atividades externas, parcerias com empresas e instituições. A comunicação com a sociedade ocorre, através da relação corporativa do SENAC como ator do setor da educação em ações formais, se fazendo representar e divulgando suas ações. Percebe-se uma dificuldade na divulgação dos seus produtos como cursos de graduação e pós graduação, culminando numa dificuldade de se fechar turmas. NDEs são ativos e deliberativos e os regulamentos internos são divulgados e cumpridos.”*

*“Excesso de burocracia impactando negativamente na produtividade...”*

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Biblioteca no período noturno muito disputada. Cantina insuficiente (forma de atendimento e qualidade)”*

*“A infraestrutura é adequada. Foram renovados os projetores, computadores fixos funcionam normalmente. Ar condicionado tem funcionado cada vez mais sem problemas. Laboratórios são adequados, a biblioteca é de qualidade. Demais ambientes são adequados para a demanda (sala dos professores, banheiros, cantina).”*

*“Ainda temos salas como a 209, com cabo VGA e não HDMI. Muitas salas com lâmpadas queimadas. Cantina com um péssimo atendimento, além de caro. Sala dos professores sem nenhum espaço adequado para estudo, como a mesa central que está se desfazendo. E no geral o funcionamento irregular do ar condicionado nas salas e laboratórios.”*

*“Poder se ia melhorar as caixas de som, recuperar as lousas digitais. Minha maior dificuldade aínda é o uso compartilhado ebte o quadro e o projetor, se houvesse espaço para usar ambo simultâneamente ficaria melhor.”*

*“Falta de manutenção predial.”*

***Dimensão 8,9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*Sempre há colaboradores disponíveis para atendimento*

*A estrutura de atendimento do SENAC promove um atendimento quase personalizado aos alunos. Sempre disponível e tratando os problemas de forma individualizada, com foco na solução, de forma profissional.*

*Não é realizado um atendimento efetivo aos nossos alunos egressos, e há uma falta de atenção aos alunos muitas vezes por uma comunicação não linear entre os setores da organização.*

*Há uma constante preocupação e acolhimento aos estudantes com relacao ao bem-estar e desempenho e contato com egressos.*

*“Melhoria nas políticas de incentivo ao crescimento profissional“*

*“Os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores são claros e divulgados no ingresso do profissional.*

*As politicas de aperfeiçoamento atendem ao modelo da instituição (horista), existem benefícios, como desconto em pós graduações, flexibilidade de horários, além das formações de inicio de semestre. O feedback é protocolar, problemas são resolvidos de forma pontual.”*

*“Não recebemos feedbacks das coordenações, não é explicado se existe um plano de carreira para os professores.”*

*“Falta de benefícios como complemento da motivação de todos.”*

### 4.2.1.3 Estética

| | ESTÉTICA |
|---|---|

| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 6 | 2,83333 | 2,83 |
| 2a | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,83333 | 3,83 |
| 2b | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3,33333 | 3,33 |
| 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,33333 | 4,33 |
| 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,33333 | 4,33 |
| 5 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,83333 | 3,83 |
| 6 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,16667 | 3,17 |
| 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 5,00 |
| 8 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3,33333 | 3,33 |
| 9 | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | 9 | 3,55556 | 3,56 |
| 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3,00 |
| 11 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 | 1,66667 | 1,67 |
| 12 | 6 | 3 | 2 | 1 | 0 | 12 | 3,58333 | 3,58 |
| 13 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,33333 | 4,33 |
| 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 5,00 |
| 15a | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57143 | 3,57 |
| 15b | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4 | 4,00 |
| 15c | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3,66667 | 3,67 |
| 15d | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 4,00 |
| 15e | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 5,00 |
| 16 | 6 | 2 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4,22222 | 4,22 |
| 17a | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 5,00 |
| 17b | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 5,00 |
| 17d | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 5,00 |
| 18 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 5,00 |
| 19 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 5,00 |
| 20 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5,00 |
| | | | | | | **Média** | **3,94** | 3,94 |

Quadro 13 Avaliação discente de Estética.
Fonte: CPA (2023)

***Comentários***

***Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"Criança do grupo de pesquisa e conversa com alunos em sala de aula"*

*“A proposta pedagógica é alinhada com o mercado de trabalho e o ambiente econômico e constantemente atualizada, grades e ementas. A grande maioria dos docentes são profissionais com experiência profissional. A extensão ocorre com visitas técnicas, palestras de profissionais, empreendedores, desenvolvimento de projetos (TCS) nas organizações. A pesquisa deixa a desejar pelo modelo existente, professores horistas e cursos de curta duração, alguns trabalhos da extensão viram publicações. Foi criado um grupo de trabalho com foco em pesquisa.”*

*“Acredito que a Instituição deveria escolher melhor as campanhas e atividades de extensão em prol da formação do aluno e divulgação dos cursos.”*

***Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Reuniões regulares e sempre com publicidade dos resultados”*

*“Existem ações de responsabilidade social nas atividades discentes e docentes, inseridas nas disciplinas, com impacto na sociedade, em atividades externas, parcerias com empresas e instituições. A comunicação com a sociedade ocorre, através da relação corporativa do SENAC como ator do setor da educação em ações formais, se fazendo representar e divulgando suas ações. Percebe-se uma dificuldade na divulgação dos seus produtos como cursos de graduação e pós graduação, culminando numa dificuldade de se fechar turmas. NDEs são ativos e deliberativos e os regulamentos internos são divulgados e cumpridos.”*

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Biblioteca no período noturno muito disputada. Cantina insuficiente (forma de atendimento e qualidade)”*

*“A infraestrutura é adequada. Foram renovados os projetores, computadores fixos funcionam normalmente. Ar condicionado tem funcionado cada vez mais sem problemas. Laboratórios são adequados, a biblioteca é de qualidade. Demais ambientes são adequados para a demanda (sala dos professores, banheiros, cantina).”*

*“Ar condicionado das salas sempre com problemas. Geralmente passamos calor, sempre demora para consertar e fazer as devidas manutenções. Os laboratórios e o*

*prédio em geral está precisando de pintura, novos equipamentos…as mensalidades sobem porém não há retorno em mobiliário/equipamentos."*

*"No quesito infraestrutura dos laboratórios, a área da estética precisa de atualização no que se refere aos equipamentos de estética."*

***Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Sempre há colaboradores disponíveis para atendimento"*

*"A estrutura de atendimento do SENAC promove um atendimento quase personalizado aos alunos. Sempre disponível e tratando os problemas de forma individualizada, com foco na solução, de forma profissional."*

*"Não há o que se queixar neste quesito."*

***Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*"Melhoria nas políticas de incentivo ao crescimento profissional"*

*"Os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores são claros e divulgados no ingresso do profissional. As politicas de aperfeiçoamento atendem ao modelo da instituição (horista), existem benefícios, como desconto em pós graduações, flexibilidade de horários, além das formações de inicio de semestre. O feedback é protocolar, problemas são resolvidos de forma pontual."*

*"Sem sugestão"*

### 4.2.1.4 Gastronomia

| | GASTRONOMIA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| | (TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 1 | 7 | 2 | 0 | 0 | 10 | 3 | 3,00 |
| 2a | 3 | 5 | 2 | 0 | 0 | 10 | 3,4 | 3,40 |
| 2b | 1 | 6 | 3 | 0 | 0 | 10 | 2,9 | 2,90 |
| 3 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 10 | 3,9 | 3,90 |
| 4 | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 10 | 4 | 4,00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 10 | 3,8 | 3,80 |
| 6 | 3 | 4 | 3 | 0 | 0 | 10 | 3,3 | 3,30 |
| 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 5,00 |
| 8 | 3 | 4 | 3 | 0 | 0 | 10 | 3,3 | 3,30 |
| 9 | 4 | 4 | 2 | 1 | 0 | 11 | 3,27273 | 3,27 |
| 10 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3 | 3,00 |
| 11 | 1 | 2 | 6 | 1 | 0 | 10 | 2,3 | 2,30 |
| 12 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 14 | 3,42857 | 3,43 |
| 13 | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 10 | 3,7 | 3,70 |
| 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 5,00 |
| 15a | 3 | 5 | 3 | 0 | 0 | 11 | 3,27273 | 3,27 |
| 15b | 4 | 5 | 2 | 0 | 0 | 11 | 3,54545 | 3,55 |
| 15c | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 10 | 2,8 | 2,80 |
| 15d | 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 10 | 3,8 | 3,80 |
| 15e | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5,00 |
| 16 | 6 | 3 | 2 | 0 | 0 | 11 | 3,90909 | 3,91 |
| 17a | 6 | 3 | 0 | 0 | 1 | 10 | 3,9 | 3,90 |
| 17b | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 11 | 4,27273 | 4,27 |
| 17d | 7 | 1 | 2 | 0 | 0 | 10 | 4,2 | 4,20 |
| 18 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3,25 | 3,25 |
| 19 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 3,5 | 3,50 |
| 20 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,85714 | 3,86 |
| | | | | | | **Média** | **3,67** | 3,67 |

Quadro 13. Avaliação discente de Gastronomia.
Fonte: CPA (2023)

***Comentários***

***Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"Criança do grupo de pesquisa e conversa com alunos em sala de aula"*

*"A proposta pedagógica é alinhada com o mercado de trabalho e o ambiente econômico e constantemente atualizada, grades e ementas. A grande maioria dos docentes são profissionais com experiência profissional. A extensão ocorre com visitas técnicas, palestras de profissionais, empreendedores, desenvolvimento de projetos (TCS) nas organizações. A pesquisa deixa a desejar pelo modelo existente, professores horistas e cursos de curta duração, alguns trabalhos da extensão viram publicações. Foi criado um grupo de trabalho com foco em pesquisa."*

*"Não se aplica!"*

***Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Reuniões regulares e sempre com publicidade dos resultados”*

*“Existem ações de responsabilidade social nas atividades discentes e docentes, inseridas nas disciplinas, com impacto na sociedade, em atividades externas, parcerias com empresas e instituições. A comunicação com a sociedade ocorre, através da relação corporativa do SENAC como ator do setor da educação em ações formais, se fazendo representar e divulgando suas ações. Percebe-se uma dificuldade na divulgação dos seus produtos como cursos de graduação e pós graduação, culminando numa dificuldade de se fechar turmas. NDEs são ativos e deliberativos e os regulamentos internos são divulgados e cumpridos.”*

*“Existem reuniões regulares do NDE, Conselho de classe, Conselho Superior e Conselho de curso onde são discutidos os assuntos pertinentes.”*

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Biblioteca no período noturno muito disputada. Cantina insuficiente (forma de atendimento e qualidade)”*

*“A infraestrutura é adequada. Foram renovados os projetores, computadores fixos funcionam normalmente. Ar condicionado tem funcionado cada vez mais sem problemas. Laboratórios são adequados, a biblioteca é de qualidade. Demais ambientes são adequados para a demanda (sala dos professores, banheiros, cantina).”*

*“Ainda temos salas como a 209, com cabo VGA e não HDMI. Muitas salas com lâmpadas queimadas. Cantina com um péssimo atendimento, além de caro. Sala dos professores sem nenhum espaço adequado para estudo, como a mesa central que está se desfazendo. E no geral o funcionamento irregular do ar condicionado nas salas e laboratórios.”*

*"Falta de manutenção preventiva*

*Equipamentos precários (encanamento das pias, fogões )*

*Ar condicionado das salas com vazamento (goteira)"*

*“Poder se ia melhorar as caixas de som, recuperar as lousas digitais. Minha maior dificuldade aínda é o uso compartilhado ebte o quadro e o projetor, se houvesse espaço para usar ambo simultâneamente ficaria melhor.”*

*“A cantina poderia dispor de mesas com superfície lisa, facilitando assim a limpeza mais eficaz.”*

***Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Sempre há colaboradores disponíveis para atendimento”*

*“A estrutura de atendimento do SENAC promove um atendimento quase personalizado aos alunos. Sempre disponível e tratando os problemas de forma individualizada, com foco na solução, de forma profissional.”*

*“Não é realizado um atendimento efetivo aos nossos alunos egressos, e há uma falta de atenção aos alunos muitas vezes por uma comunicação não linear entre os setores da organização.”*

*“Os alunos têm atendimento permanente e constante. Outro dia, um egresso (formado em 2020) veio à faculdade esclarecer umas dúvidas com um professor sobre precificação. A permanente receptividade na Instituição é uma característica.”*

***Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:***

*“Melhoria nas políticas de incentivo ao crescimento profissional”*

*“Os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores são claros e divulgados no ingresso do profissional.”*

*“As politicas de aperfeiçoamento atendem ao modelo da instituição (horista), existem benefícios, como desconto em pós graduações, flexibilidade de horários, além das formações de inicio de semestre. O feedback é protocolar, problemas são resolvidos de forma pontual.”*

*“Não recebemos feedbacks das coordenações, não é explicado se existe um plano de carreira para os professores.”*

*“Sinto falta de mais capacitações/cursos da área específica da minha atuação.”*

### 4.2.2 Unidade Vinculada Brusque

O gráfico 4.9 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes por curso.

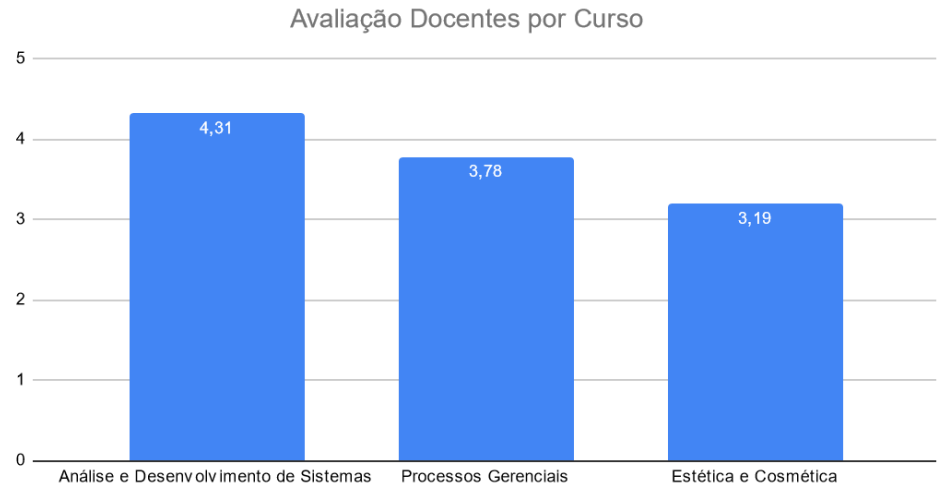



Gráfico 4.9. Avaliação docente por curso.
Fonte: CPA (2023)

O quadro 14 apresenta as respostas dos discentes por curso/questão.

| ADS | | | | | | | | PG | | | | | | | | ESTETICA | | | | | | | | GERAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2,33 | 4,00 |
| 2a | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 | 2a | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 | 2a | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 | 4,17 |
| 2b | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 | 3,20 | 2b | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 | 2b | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 | 3,42 |
| 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2,33 | 3,50 |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,40 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 | 3,55 |
| 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4,00 | 4,18 |
| 6 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,40 | 6 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2,50 | 6 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1,67 | 2,67 |
| 7 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 | 7 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3,25 | 7 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2,00 | 3,17 |
| 8 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 | 8 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 3,50 | 8 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 | 3,67 |
| 9 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 | 9 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 | 9 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2,33 | 3,67 |
| 10 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 | 10 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 | 10 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 3,33 | 3,67 |
| 11 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 4,00 | 11 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 3,00 | 11 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1,67 | 3,08 |
| 12 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 | 12 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 | 12 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4,00 | 4,17 |
| 13 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 4,00 | 13 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,25 | 13 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 | 3,67 |
| 14 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 | 14 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 | 14 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 | 4,00 |
| 15a | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 | 15a | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 | 15a | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 | 4,67 |
| 15b | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 | 15b | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 | 15b | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2,67 | 4,25 |
| 15c | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 | 15c | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 | 15c | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 | 4,50 |
| 15d | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 4,40 | 15d | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1,75 | 15d | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2,33 | 3,00 |
| 15e | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 | 15e | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 | 15e | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 | 4,42 |
| 16 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 | 16 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 | 16 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 | 3,92 |
| 17a | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 | 17a | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 | 17a | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 | 4,33 |
| 17b | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 | 17b | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 | 17b | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 | 4,50 |
| 17c | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 | 17c | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4,25 | 17c | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 | 4,25 |
| 17d | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 | 17d | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4,25 | 17d | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4,00 | 4,33 |
| 18 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 | 18 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,25 | 18 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 | 3,75 |
| 19 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 | 19 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3,50 | 19 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1,67 | 3,50 |
| 20 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 | 20 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 | 20 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 | 3,92 |
| | | | | | Média | | 4,31 | | | | | | Média | | 3,78 | | | | | | Média | | 3,19 | 3,85 |

Quadro 14. Respostas dos docentes por curso/questão.
Fonte: CPA (2023)

### 4.2.2.1 Avaliação Docente do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

| ADS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 2a | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 2b | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 | 3,20 |
| 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 |
| 4 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,40 |
| 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 6 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,40 |
| 7 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 |
| 8 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 9 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 10 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 |
| 11 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 4,00 |
| 12 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 13 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 4,00 |
| 14 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 15a | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 15b | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 15c | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 15d | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 4,40 |
| 15e | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 16 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 |
| 17a | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 17b | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 17c | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 17d | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 18 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 19 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 20 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| | | | | | **Média** | | **4,31** |

Quadro 15. Avaliação discente de ADS.
Fonte: CPA (2023)

***Comentários Dimensão 2***

*"Por ser meu primeiro semestre junto a esta instituição, confesso estar também adaptando a realidade tanto da entidade quanto dos alunos. Sinto que tenho a evoluir na compreensão dos conceitos apresentados para serem cumpridos pelo professor, porém muito acredito já ter galgado nesta caminhada. Assim sendo, a dimensão 2 se apresenta positivamente para mim a medida que me possibilita esclarecer interiormente os rumos que a instituição busca seguir e levar os envolvidos juntamente consigo, sejam instrutores ou alunos.Concluindo, me vejo satisfeito neste processo porém não estagnado, outrossim empenhado em sempre oferecer o melhor para estar adequado às diretrizes da entidade."*

*“Organização, transparência, participação dos colaboradores em processos de análise e tomada de decisão, engajamento do time pedagógico.”*

*“A política pedagógica do Senac possui base no entendimento dos processos pedagógicos mais recentes. Esses processos, por exemplo, compreendem o papel do professor como um orientador do processo de aprendizagem. Desta forma, os alunos também precisam compreender a necessidade de participar ativamente desse método ativo de aprendizagem.”*

*“O ensino no Senac está alinhado à realidade do mercado de trabalho, a instituição promove muitos incentivos aos alunos na participação de projetos.”*

***Comentários Dimensão 3, 4 e 6***

*"Atendo-me mais especificamente a evidência 6 questão 14, talvez por desconhecimento meu porém não vi uma linha orientativa no sentido pedagógico a saber: professor, você desenvolverá estes temas conforme o plano de ensino proposto (ok isto está explicitado). Me refiro a tipo: para isto a faculdade deseja seguir este caminho e a partir daí eu professor vou incluindo e me programando dentro do caminho proposto.*

*É fantástica a liberdade que temos em poder planejar e aplicar da melhor maneira que desejamos, porém pode ocorrer de ela não vir de encontro 100% às expectativas da instituição."*

*“A faculdade deve atender às demandas da sociedade, oferecendo cursos e serviços de acordo com essas. O Senac/SC mantém um contato estreito com a sociedade e consegue atender à demanda de cursos. Ainda, por manter esse canal de comunicação constante com a sociedade, aumentar a oferta de serviços possibilita o envolvimento dos alunos no desenvolvimento de soluções para os problemas que impactam na vida das pessoas.”*

*“A instituição está devidamente seguindo as normas e regulamentos.”*

***Comentários Dimensão 7***

*“Muitos alunos questionam sobre área para refeições. Não necessariamente comercializando, mas espaço com mesas para se alimentar.”*

*“Não tenho do que reclamar aos ambientes propostos. Vejo tudo bem consolidado.”*

*“Poderia ser investido em mais recursos de tecnologia para os laboratórios, bem como atualização dos equipamentos atuais.”*

*“A estrutura da faculdade atende plenamente às necessidade dos docentes e discentes. As salas de aulas, laboratórios de informática e as outras estruturas são condizentes com o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Além de um esforço constante em aprimorar os recursos oferecidos aos alunos.”*

*“A infraestrutura do Senac em relação ao curso especificado está muito bem equipada.”*

***Comentários Dimensão 8 e 9***

*“Como já citei anteriormente,sinto falta de um norteador mais sólido que além de apontar o caminho de diretrizes para andar nele mantendo a liberdade que temos porém traçando um contexto a seguir.”*

*“A equipe acadêmica está em contato constante com os discentes. Somado a disponibilidade para solução das questões que se apresentam, essas*

*características garantem que o aluno tenha o suporte necessário para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas."*

*"O atendimento no Senac por todas as áreas citadas são muito prestativos e competentes."*

***Comentários Dimensão 5***

*"Extremamente satisfeito. Estão sempre em contato comigo para reportar e saber sobre o andamento do curso e meu desenvolvimento na área."*

*"Da mesma forma como ocorre com a sociedade e discentes, os canais de comunicação amplos e ativos garantem o suporte necessário para o desenvolvimento de atividades. A oferta de cursos e capacitações fazem parte do esforço para manter o docente atualizado para o desenvolvimento de suas atividades."*

*"O profissional contratado é avaliado em vários aspectos, não apenas técnico, e a instituição disponibiliza cursos de aperfeiçoamento para os professores."*

**4.2.2.2 Avaliação Docente do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.**

| PG | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 |
| 2a | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 |
| 2b | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 |
| 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 |
| 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 |
| 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 |
| 6 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2,50 |
| 7 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3,25 |
| 8 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 3,50 |
| 9 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 |
| 10 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 |
| 11 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 3,00 |
| 12 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 |
| 13 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,25 |
| 14 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 |
| 15a | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 |
| 15b | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 |
| 15c | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 |
| 15d | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1,75 |
| 15e | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 |
| 16 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 |
| 17a | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,00 |
| 17b | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4,50 |
| 17c | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4,25 |
| 17d | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4,25 |
| 18 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,25 |
| 19 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3,50 |
| 20 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 3,75 |
| | | | | | Média | | 3,78 |

Quadro 16. Avaliação discente de PG.
Fonte: CPA (2023)

**Comentários Dimensão 2**

*"Não há projetos de pesquisa e extensão na IES."*

*"As metodologias de ensino utilizadas no curso de Processos Gerenciais são adequadas para o desenvolvimento de profissionais proativos e comprometidos, com capacidade de atuar de forma eficaz em situações diversas."*

**Comentários Dimensão 3, 4 e 6**

*"Comunicação com a comunidade externa é muito falha."*

**Comentários Dimensão 7**

*"Há falta de laboratórios de informática."*

*“A sala dos professores poderia ser mais humanizada na minha opinião, em outras unidades por exemplo possuem poltronas, tv, bolachas, um espaço para o professor relaxar nos poucos minutos de intervalo, geralmente esse tempo acaba sendo só para falar da turma ou de qualquer assunto relacionado ao trabalho.”*

**Comentários Dimensão 8 e 9**

*“Não gosto de fazer comparações entre unidades, porém a Faculdade de Brusque tem uma energia muito boa, positiva e acolhedora, tal sentimento/sensação não encontrei em Blumenau. Tem pontos a melhorar como citei na dimensão anterior, sim. Porém vejo que é algo muito fácil para ser resolvido.”*

**Comentários Dimensão 5**

*“Não é de conhecimento dos docentes os critérios de progressão salarial, etc. e o valor pago ao professor é muito aquém do mercado atual.”*

*“Acredito que os feedbacks já foram mais completos com outros coordenadores, a forma pode ser mais sutil e ouvir mais o professor, buscar entender o que aconteceu em alguns casos, acaba de certa maneira intimidando o professor com o jeito de falar ou de colocar uma avaliação, onde muitas vezes não tivemos culpa.”*

#### 4.2.2.3 Avaliação Docente do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética.

| ESTETICA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2,33 |
| 2a | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 |
| 2b | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2,33 |
| 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 |
| 5 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4,00 |
| 6 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1,67 |
| 7 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2,00 |
| 8 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| 9 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2,33 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 3,33 |
| 11 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1,67 |
| 12 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4,00 |
| 13 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 |
| 14 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 |
| 15a | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 |
| 15b | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2,67 |
| 15c | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3,67 |
| 15d | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2,33 |
| 15e | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 |
| 16 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 |
| 17a | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 |
| 17b | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4,33 |
| 17c | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| 17d | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4,00 |
| 18 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| 19 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1,67 |
| 20 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3,00 |
| | | | | | **Média** | | **3,19** |

Quadro 17. Avaliação discente de Estética e cosmética.
Fonte: CPA (2023)

**Comentários Dimensão 2**

*"Infelizmente o curso de Estética e Cosmética não conseguiu mais abrir turmas novas nos últimos dois anos, há uma necessidade urgente de verificar as práticas de divulgação e de pessoas envolvidas nestas atividades de divulgação para abertura de turmas novas. Diante deste cenário desfavorável o que ocorre é o desligamento de professores que possuem vasta experiência acadêmica e profissional e que poderiam contribuir muito ainda para a instituição. Prejudicando tão somente os professores e não os diretamente responsáveis."*

**Comentários Dimensão 3, 4 e 6**

*“Gestão extremamente integrada do ponto de vista interno, com participação dos docentes e coordenadores visando a construção do conhecimento, comunicação clara entre as partes, sempre disponibilizando auxílio imediato quando necessário.”*

*“A comunicação com a comunidade é muito falha, não existe relacionamento com o mercado por parte do núcleo de marketing do Senac. O que existe são contatos com as empresas e comunidade externa por parte dos docentes do curso. O que acontece atualmente são ações voltadas fortemente à área de TI onde o coordenador atua diretamente.”*

**Comentários Dimensão 7**

*“Acervo da Biblioteca é adequado mas poderia ter um número maior de opções. Falta um espaço adequado para refeições na unidade.”*

*“Não existe cantina no Senac e tampouco área de convivência.”*

**Comentários Dimensão 8 e 9**

*“Nos contatos com os alunos todos relataram o atendimento adequado nos setores citados, quando necessário.”*

*“A coordenação atual do curso não é da área da saúde e beleza, e tem habilidade limitada para lidar com pessoas, por ser muito focado na área de TI.”*

**Comentários Dimensão 5**

*“Não existe progressão salarial, também inexiste auxílio financeiro para os docentes participarem de eventos e congressos na área. O valor hora aula pago no Senac é muito baixo se comparado com outras instituições de ensino.”*

### 4.2.3 Unidade Vinculada Joinville

#### 4.2.3.1 Avaliação Docente do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O gráfico 4.10 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes do curso de ADS.

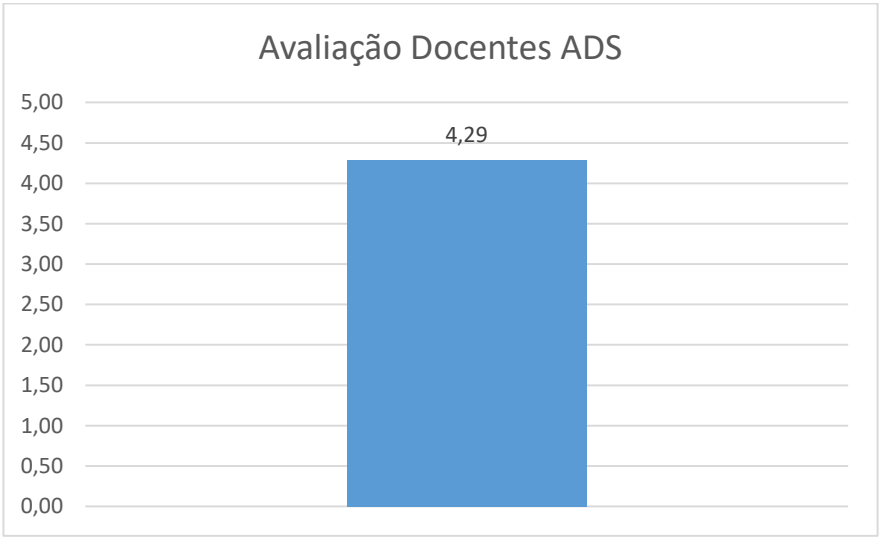



Gráfico 4.10 Avaliação docente de ADS
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 18 apresenta as respostas dos docentes do curso de ADS.

| Curso ADS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + / (TR_Curso1 )=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 7 | 1 | | | | 8 | 4,75 |
| 2a | 7 | 1 | | | | 8 | 4,75 |
| 2b | 3 | 5 | | | | 8 | 3,75 |
| 3 | 4 | 3 | | | | 7 | 4,14 |
| 4 | 4 | 3 | | | | 7 | 4,14 |
| 5 | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 6 | 5 | 2 | | | | 7 | 4,43 |
| 7 | 3 | 4 | | | | 7 | 3,86 |
| 8 | 4 | 3 | | | | 7 | 4,14 |
| 9 | 5 | 2 | | | | 7 | 4,43 |
| 10 | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 11 | 3 | 1 | 3 | | | 7 | 3,43 |
| 12 | 4 | | 3 | | | 7 | 3,71 |
| 13 | 4 | 2 | 1 | | | 7 | 4,00 |
| 14 | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 15a | 5 | 2 | | | | 7 | 4,43 |
| 15b | 3 | 4 | | | | 7 | 3,86 |
| 15c | 5 | 1 | 1 | | | 7 | 4,29 |
| 15d | 2 | 4 | 1 | | | 7 | 3,43 |
| 15e | 4 | 1 | 2 | | | 7 | 3,86 |
| 16 | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 17a | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 17b | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 17c | 5 | | 2 | | | 7 | 4,14 |
| 17d | 6 | | 1 | | | 7 | 4,57 |
| 18 | 4 | 2 | 1 | | | 7 | 4,00 |
| 19 | 4 | 1 | 2 | | | 7 | 3,86 |
| 20 | 5 | 1 | 1 | | | 7 | 4,29 |
| | | | | | | **Média** | **4,29** |

Quadro 18. Avaliação docente de ADS.
Fonte: CPA (2023)

#### 4.2.3.1.1 Comentários da dimensão 02: A política para o ensino, a pesquisa e extensão

*A extensão está propiciando aos alunos uma experiência em atividades que demonstram suas habilidades, houve um engajamento muito expressivo.*

*É importante firmar parcerias e dar maior visibilidade aos programas de extensão e pesquisa junto à sociedade, para que o Senac se torne cada vez mais visto e pertencente a mesma.*

*Alguns alunos ainda exitam em ser pró-ativos e a receber feedbacks, mas a metodologia demonstra os resultados fazendo com que os alunos se conscientizem e sejam mais produtivos no decorrer do curso.*

*O Senac busca desenvolver as competências e habilidades dos seus alunos, preparando-os para o mercado de trabalho e para a sociedade.*

**4.2.3.1.2 Comentários das dimensões 03; 04 e 06:**

*As normas são amplamente divulgadas aos alunos, um exemplo é sobre os atestados médicos. O NDE também é muito bem divulgado.*

*O colegiado se reúne com frequência e encaminha as solicitações.*

*Reforçar a atuação do Senac junto à sociedades, fazer ser mais visto para atender mais pessoas.*

*A entidade pode estreitar mais o relacionamento com as empresas, promovendo encontros/debates técnicos.*

*Maior comunicação e participação entre Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE).*

*O Senac Joinville contribui para o desenvolvimento socioeconômico, por meio de uma proposta pedagógica que valoriza a diversidade, a qualidade de vida e a cidadania. A proposta pedagógica se baseia na contextualização, a interdisciplinaridade, a flexibilidade, a autonomia e a participação dos estudantes. Isto favorece a inclusão e a permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, permitem que elas desenvolvam competências técnicas, humanas e sociais, de acordo com as demandas e as oportunidades do mercado. Além disso, programas para pessoas em risco social, como bolsas, atendem às necessidades e expectativas dos diferentes alunos, como trabalhadores, jovens, adultos, pessoas com deficiência, entre outros.*

**4.2.3.1.3 Comentários da dimensão 07: Infraestrutura física**

*O acervo físico de livros de informática precisa receber investimento. Os computadores dos laboratórios precisam receber melhorias. A internet ainda contínua lenta a noite. O atendimento do suporte (computadores com problemas) é muito demorado. A cantina (no caso de fornecimento de alimentos) é muito precária, não traz nada muito saudável e os preços são absurdos.*

*A bibliografia é validada pelos professores e há laboratórios específicos do curso.*

*Existem problemas com a quantidade de itens disponíveis para alimentação na cantina durante os intervalos.*

*Espaços novos, inovadores, confortáveis e conservados.*

*A sala de professores poderia ser mais reservada. A cantina deveria ter mais opções e o horário de pico fica impossível acessar. Laboratórios de informática precisam receber atualizações para SSD.*

*A infraestrutura de informática da instituição é de alta qualidade e com a nova administração de manutenção e suporte em TI proporciona uma melhor performance do windows nos computadores. As salas de aula dispõem de equipamentos funcionais e adequados para as atividades pedagógicas. A sala dos professores é um espaço confortável e receptivo, assim como a copa. A biblioteca tem um acervo satisfatório e, junto com a biblioteca virtual, oferece um excelente suporte aos estudos.*

**4.2.3.1.4 Comentários das dimensões:**
**08 Planejamento e avaliação**
**09 Políticas de atendimento a estudantes e egressos**

*Atendimento eficiente e com disposição em resolver os problemas.*

*Profissionais comprometidos.*

*Participação mais ativa da coordenação e pedagogia com os alunos.*

*Como professor, fico muito feliz com a qualidade do atendimento pedagógico que a instituição oferece a mim e aos meus alunos. A coordenação de curso é sempre atenciosa e prestativa, orientando os discentes em suas escolhas acadêmicas e profissionais. A biblioteca, a secretaria acadêmica e os demais setores pedagógico-administrativos também são excelentes, garantindo o acesso a recursos, informações e serviços que facilitam o aprendizado e o desenvolvimento dos alunos. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, demonstrando o compromisso da instituição com a formação integral e a qualidade de ensino.*

#### 4.2.3.1.5 Comentários da dimensão 05 Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

*Há clareza.*

*Acontecem reuniões de acompanhamento.*

*Necessidade de mais incentivo/divulgação de eventos de aprimoramento profissional, em especial mestrados.*

*Progressão salarial não existe, valor abaixo do que é praticado no mercado. Não temos plano de carreira.*

*As políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo são fundamentais para garantir o aperfeiçoamento, o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho adequadas para todos os envolvidos na instituição. Eu agradeço os feedbacks que recebo de meus coordenadores, pois eles me orientam a aprimorar o meu desempenho e a evoluir profissionalmente. A minha pretensão salarial está baseada no que eu almejo para o meu cargo e para a minha carreira, levando em conta as minhas qualificações e experiências.*

### 4.2.3.2 Avaliação Docente do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

O Gráfico 4.11 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes do curso de Processos Gerenciais.

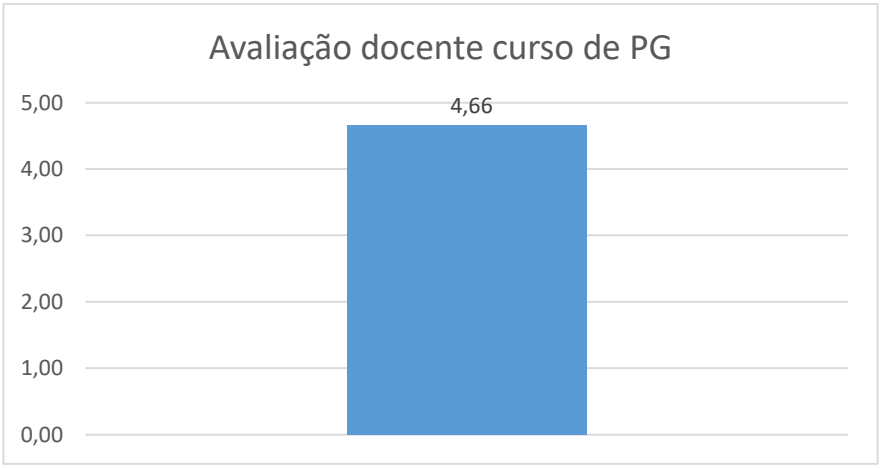



Gráfico 4.11 Avaliação docente de PG.
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 19 apresenta as respostas dos docentes do curso de PG.

| Curso Processos Gerenciais |
| --- |
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |

| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + / (TR_Curso1 )=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 2a | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 2b | 5 | 2 | | | | 7 | 4,43 |
| 3 | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 4 | 5 | 2 | | | | 7 | 4,43 |
| 5 | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 6 | 4 | 3 | | | | 7 | 4,14 |
| 7 | 3 | 4 | | | | 7 | 3,86 |
| 8 | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 9 | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 10 | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 11 | 3 | 3 | 1 | | | 7 | 3,71 |
| 12 | 4 | 3 | | | | 7 | 4,14 |
| 13 | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 14 | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 15a | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 15b | 6 | | 1 | | | 7 | 4,57 |
| 15c | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 15d | 5 | 1 | 1 | | | 7 | 4,29 |
| 15e | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 16 | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 17a | 6 | 1 | | | | 7 | 4,71 |
| 17b | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 17c | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 17d | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| 18 | 5 | 2 | | | | 7 | 4,43 |
| 19 | 5 | 2 | | | | 7 | 4,43 |
| 20 | 7 | | | | | 7 | 5,00 |
| | | | | | | **Média** | **4,66** |

Quadro 19. Avaliação docente de PG.
Fonte: CPA (2023)

#### 4.2.3.2.1 Comentários da dimensão 02 A política para o ensino, a pesquisa e extensão

*Há alinhamento das diretrizes da instituição com o mercado, porém, verifica-se que nem todos os discentes estão comprometidos, conscientes da necessidade de maior participação no processo.*

#### 4.2.3.2.2 Comentários das dimensões

**Dimensão 03 A responsabilidade social da instituição**
**Dimensão 04 A comunicação com a sociedade**
**Dimensão 06 Organização e gestão da instituição**

*A gestão do Senac procura apoiar os estudantes e professores, com respeito e excelência nos orientando quando necessário.*

*Os processos devem evoluir continuamente.*

#### 4.2.3.2.3 Comentários da dimensão 07 – Infraestrutura física

*Ponto alto do Senac Joinville é a sua estrutura em geral.*

*Dentro da proposta Pedagógica.*

*Há necessidade de investimentos em laboratórios de informática - solicitação dos próprios discentes, validados por docentes.*

#### 4.2.3.2.4 Comentários das dimensões
#### Dimensão 08 Planejamento e avaliação
#### Dimensão 09 Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

*Toda equipe de apoio e coordenação são profissionais e cordiais nos atendimentos.*

*Atende conforme proposto.*

*A avaliação do docente deverá ser contextualizada, verificando-se tanto a análise quantitativa (survey), como a qualitativa. Em minha opinião, é salutar analisar o processo de avaliação dos docentes, aprimorando-o continuamente.*

#### 4.2.3.2.5 Comentários da dimensão 05 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

*Recebo feedbacks periódicos e quando necessário.*

*A política salarial, algumas vezes, não é tão atrativa aos docentes. Os docentes necessitam de complemento com outras atividades profissionais.*

### 4.2.3.3 Avaliação Docente do Curso Superior de Design de Interiores

O Gráfico 4.11 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes do curso de DI.

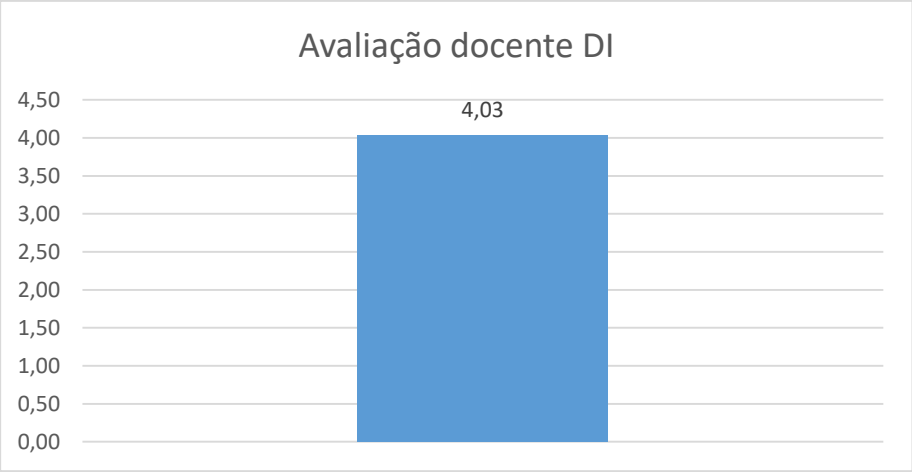



Gráfico 4.11 Avaliação docente de DI.
Fonte: CPA (2023)

O quadro 20 apresenta as respostas dos docentes do curso de DI.

| Docente DI | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + / (TR_Curso1 )=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 3 | 1 | | | | 4 | 4,50 |
| 2a | 4 | | | | | 4 | 5,00 |
| 2b | 4 | | | | | 4 | 5,00 |
| 3 | 3 | 1 | | | | 4 | 4,50 |
| 4 | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 5 | 3 | 1 | | | | 4 | 4,50 |
| 6 | 2 | | | 2 | | 4 | 2,50 |
| 7 | 2 | | 2 | | | 4 | 3,50 |
| 8 | 1 | 2 | 1 | | | 4 | 3,25 |
| 9 | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 10 | 3 | | 1 | | | 4 | 4,25 |
| 11 | 1 | | 3 | | | 4 | 2,75 |
| 12 | 1 | 1 | 2 | | | 4 | 3,00 |
| 13 | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 14 | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 15a | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 15b | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 15c | 3 | 1 | | | | 4 | 4,50 |
| 15d | | 3 | 1 | | | 4 | 2,75 |
| 15e | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 16 | 2 | 2 | | | | 4 | 4,00 |
| 17a | 3 | | | | 1 | 4 | 3,75 |
| 17b | 4 | | | | | 4 | 5,00 |
| 17c | 4 | | | | | 4 | 5,00 |
| 17d | 4 | | | | | 4 | 5,00 |
| 18 | 1 | | 3 | | | 4 | 2,75 |
| 19 | 1 | 2 | 1 | | | 4 | 3,25 |
| 20 | 4 | | | | | 4 | 5,00 |
| | | | | | | **Média** | **4,03** |

Quadro 20. Avaliação docente de DI.
Fonte: CPA (2023)

#### 4.2.3.3.1Comentários da dimensão 02 A política para o ensino, a pesquisa e extensão

*A grade de ensino é pertinente, apesar de o tempo ser muito curto para abordar tudo. Não existem incentivos ao desenvolvimento de pesquisa, infelizmente.*

*O uso do feedback é um instrumento positivo que mantem o estudante atento a sua evolução e participante deste processo. Sobre a extensão é realizada com a sociedade e para a sociedade, com entregas relacionadas as práticas de formação desenvolvidas em sala.*

#### 4.2.3.3.2 Comentários das dimensões
**Dimensão 03 A responsabilidade social da instituição**
**Dimensão 04 A comunicação com a sociedade**
**Dimensão 06 Organização e gestão da instituição**

*Sobre o conselho de classe, vejo como um processo que poderia ser repensado, sobretudo para graduação, é um tempo gasto discutindo sobre a turma e cada aluno individualmente, mas o quanto isto é utilizado depois? Ou é apenas um material para arquivamento. Existe muita energia gasta neste processo que poderia ser direcionada para outras atividades. Sobre a comunicação, muitos cursos são lançados e pouco divulgados. Acredito que as ações do marketing deveriam ser mais intensificadas para uma maior assertividade. Já percebi que este núcleo age de forma pouco intensiva. Diferente de muitas outras instituições e isto faz o SENAC perder de um grupo considerável de pessoas.*

#### 4.2.3.3.3 Comentários da dimensão 07 – Infraestrutura física

*Seria interessante ter um miniauditório para eventos de pequeno porte. Também é pertinente melhorar o desempenho dos computadores para uso dos softwares 3D.*

*Sinto falta de espaços abertos. O restaurante possui uma varanda que está fechada e poderia ser um local de conexão com o exterior (vento, sol etc).*

#### 4.2.3.3.4 Comentários das dimensões
**Dimensão 08 Planejamento e avaliação**
**Dimensão 09 Políticas de atendimento a estudantes e egressos.**

*Vejo uma atenção de todos os setores para as demandas internas e externas*

#### 4.2.3.3.5 Comentários da dimensão 05 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

*Sinto falta de um programa de progressão salarial que considere as ações do indivíduo. Não vejo capacitações que gerem certificados para que possamos inserir no lattes.*

### 4.2.4 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 4.12 - Avaliação docente

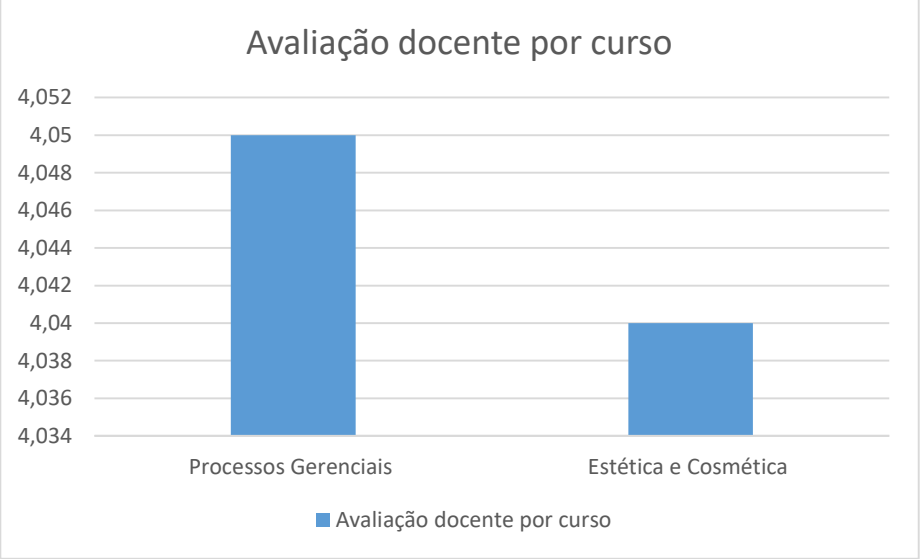



Gráfico 4.12. Avaliação docente Rio do Sul
Fonte: CPA (2023)

Quadro 21 - Respostas dos docentes Processos Gerenciais

| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,5 |
| 2a | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,5 |
| 2b | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,833 |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,833 |
| 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,333 |
| 5 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,167 |
| 6 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 6 | 1 |
| 7 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 6 | 2,667 |
| 8 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,833 |
| 9 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3,667 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3,667 |
| 11 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 6 | 2,833 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3,333 |
| 13 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,333 |
| 14 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3,167 |
| 15a | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,833 |
| 15b | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3,667 |
| 15c | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,667 |
| 15d | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,5 |
| 15e | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 |
| 16 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,5 |
| 17a | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4,333 |
| 17b | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 |
| 17c | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 |
| 17d | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 |
| 18 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 6 | 2,667 |
| 19 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3,167 |
| 20 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3,5 |
| | | | | | | **Média** | **3,63** |

Quadro 21. Avaliação docente de PG.
Fonte: CPA (2023)

Quadro 22 - Respostas dos docentes Estética e Cosmética

| | **5** | **3** | **2** | **0** | **X** | **TR** | **NOTA** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 2a | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 2b | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 | 3,00 |
| 7 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5 | 3,60 |
| 8 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 9 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 10 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 11 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 5 | 3,00 |
| 12 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| 13 | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4,87 |
| 14 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 15a | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 15b | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,40 |
| 15c | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 15d | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3,80 |
| 15e | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5,00 |
| 17a | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 17b | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 17c | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5,00 |
| 17d | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,60 |
| 18 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 | 3,20 |
| 19 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 | 3,00 |
| 20 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4,20 |
| | | | | | | **Média** | **4,25** |

Quadro 22. Resposta dos docentes de Estética e Cosmética
Fonte: CPA (2023)

## Comentários Docentes

### Dimensão 2:

- *Não existem políticas de extensão e continuidade. Faculdade está em processo de encerramento, finalização.*
- *A proposta do curso de PG e a proposta pedagógica do Senac contribuem para a obtenção do perfil profissional pretendido*
- *As ações de pesquisa não são incentivadas pela instituição e praticamente não existem; e as práticas de extensão são bastante tímidas.*
- *A curricularizacao da extensão ampliou esse tipo de atividade no curso, entretanto, ações de pesquisa ainda são escassas.*
- *O desenvolvimento dos alunos e as atividades realizadas do curso.*
- *Pouco estímulo por parte da instituição ao aluno e professores para realização de projetos de pesquisa/extensão*

### Dimensões 3, 4 e 6:

- *A parte de gestão do curso funciona muita bem*
- *Comunicação externa, praticamente inexiste. Só o básico. Comunicação interna, essa atende, e os alunos tem sempre a informação que precisam.*
- *Existe um clima organizacional muito agradável produto da boa gestão e comunicação*
- *Não tenho conhecimento sobre esses regulamentos*

### Dimensão 5:

- *Está dentro do esperado, nada a melhorar, ou a reclamar.*
- *São oferecidas oportunidades de desenvolvimento permanentemente*
- *Precisamos ter incentivo a mestrado e doutorado dentro da instituição para que possamos crescer e nos aprimorar*
- *Apesar de incentivo moral, não há incentivo financeiro para capacitação profissional na área específica do docente*
- *Coordenação do curso sempre presente e atuante com os professores*

**Dimensão 7:**

- *Estrutura física sempre impecável*
- *A infraestrutura física disponibilizada é ótima*
- *Poderíamos ter um bom auditório*
- *A estrutura física do Senac atende bem às necessidades do curso. Os laboratórios poderiam ser maiores para facilitar o atendimento ao público, a biblioteca poderia ter uma área reservada com isolamento acústico para estudo, poderiam aumentar a verba p compra de livros novos*

**Dimensões 8 e 9:**

- *Os profissionais do Senac são plenamente envolvidos e disponíveis para suprir as dúvidas e necessidades dos professores e alunos*
- *Coordenação do curso e áreas de apoio sempre em conjunto com o aluno*
- *O atendimento pedagógico estava a desejar, mas mais recentemente, com as mudanças de pessoal, está melhor encaminhado.*
- *Existe um acompanhamento personalizado e permanente de todos os discentes.*

## 4.3 Avaliação corpo técnico-administrativo

### 4.3.1 Faculdade SENAC Blumenau

| | TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| | ((TR_TécnicosAdministrativos * Nota_TécnicosAdministrativos) / (TR_TécnicosAdministrativos)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 10 | 11 | 4 | 0 | 0 | 25 | 3,64 | 3,64 |
| 2 | 8 | 7 | 9 | 0 | 1 | 25 | 3,16 | 3,16 |
| 3 | 8 | 8 | 7 | 0 | 2 | 25 | 3,12 | 3,12 |
| 4 | 8 | 8 | 5 | 1 | 3 | 25 | 2,96 | 2,96 |
| 5 | 10 | 10 | 5 | 0 | 0 | 25 | 3,6 | 3,60 |
| 6 | 12 | 11 | 2 | 0 | 0 | 25 | 3,88 | 3,88 |
| 7 | 11 | 12 | 2 | 0 | 0 | 25 | 3,8 | 3,80 |
| 8 | 3 | 8 | 14 | 0 | 0 | 25 | 2,68 | 2,68 |
| 9 | 3 | 8 | 13 | 0 | 1 | 25 | 2,6 | 2,60 |
| 10 | 7 | 13 | 3 | 0 | 2 | 25 | 3,2 | 3,20 |
| 11 | 11 | 12 | 2 | 0 | 0 | 25 | 3,8 | 3,80 |
| 12a | 4 | 14 | 7 | 0 | 0 | 25 | 3,04 | 3,04 |
| 12b | 7 | 11 | 7 | 0 | 0 | 25 | 3,28 | 3,28 |
| 12c | 15 | 9 | 1 | 0 | 0 | 25 | 4,16 | 4,16 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12d | 4 | 9 | 11 | 0 | 0 | 24 | 2,875 | 2,88 |
| 12e | 8 | 8 | 9 | 0 | 0 | 25 | 3,28 | 3,28 |
| 13 | 6 | 13 | 5 | 0 | 1 | 25 | 3,16 | 3,16 |
| 14a | 10 | 13 | 2 | 0 | 0 | 25 | 3,72 | 3,72 |
| 14b | 13 | 11 | 1 | 0 | 0 | 25 | 4 | 4,00 |
| 14c | 11 | 11 | 3 | 0 | 0 | 25 | 3,76 | 3,76 |
| 14d | 5 | 14 | 6 | 0 | 0 | 25 | 3,16 | 3,16 |
| 14e | 8 | 12 | 4 | 0 | 0 | 24 | 3,5 | 3,50 |
| 15 | 1 | 7 | 9 | 7 | 1 | 25 | 1,76 | 1,76 |
| 16 | 3 | 7 | 13 | 2 | 0 | 25 | 2,48 | 2,48 |
| 17 | 3 | 7 | 10 | 3 | 2 | 25 | 2,24 | 2,24 |
| | | | | | | **Média** | **3,23** | 3,23 |

Quadro 23. Avaliação do corpo técnico administrativo
Fonte: CPA (2023)

***Comentários:***

***Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"Os/as professores/as atuam no mercado, favorecendo a identificação de áreas alvo; existe um grupo de pesquisa constituído no Senac/Blumenau; as unidades curriculares de extensão vêm desenvolvendo atividades junto à comunidade local do município."*

*"As ações são muito interessantes, porém falta divulgação delas na comunidade acadêmica/escolar."*

*"a minha justificativa é sobre alguns professores nao utilizarem totalmente o conhecimento dos alunos dando sugestões de fazerem projetos individuais , nao em equipe. pois alguns se destacam claramente ."*

*"Equipe sempre engajada em correr atrás dos objetivos, porém conta com algumas melhorias a serem feitas, tais como mais divulgações de ações de extensão, trazer cursos que já foram ofertados na unidade que hoje, não possuí mais, tais como Cabeleireiro Florista, pois a Cidade de Blumenau é grande e precisa de mais cursos para esse público, onde hoje os profissionais buscam esses cursos em escolas pequenas."*

*"Desconheço as ações de extensão promovidas pela faculdade. Fica como sugestão maior divulgação.""*

*Somos referencias no curso Técnico em Enfermagem, com selo de qualidade do COFEN sendo o melhor curso no estado de Santa Catarina."*

*"Referente as ações de pesquisa, eu coloquei que não sei aplicar, pois sei que existem, mas acredito que falta divulgação sobre os trabalhos sendo realizados, quantidade de alunos, enfim, a não ser que você esteja mais no dia a dia desse ambiente, você acaba não sabendo os resultados desta ação."*

*Referente aos demais tópicos, eu acabei sendo mais crítico, pois tenho a sensação de estarmos sempre um passo atrás do mercado. Quando trazem algum tipo de inovação, são situações que já deveríamos estar aplicando há mais tempo, que já não são tão mais ""inovações"". Penso, também, que nossos planos de ensino e nomenclaturas, precisam de uma atualização de acordo com a demanda de mercado. Cursos mais pontuais, com CH mais enxuta, pois a percepção que temos hoje, é que as pessoas querem cursos mais rápidos e assertivos, para rápida inserção no mercado de trabalho."*

*"Não há incentivo dos coordenadores em promover o grupo de pesquisa e acaba ficando a cargo dos professores."*

*"Vemos uma preocupação maior e uma destinação de horas de dedicação do professor Albio para os projetos de pesquisa e extensão da Instituição e a participação em congressos. Parabéns pelo trabalho desenvolvido!"*

*"Acredito que para esta justificativa posso utilizar as publicações realizadas pelo grupo de pesquisa, que apontam o desenvolvimento de pesquisa e qualificação dos nossos alunos e corpo docente."*

*"Não percebo a extensão."*

*"Como colaboradora já realizei cursos no SENAC e atendeu com excelência."*

***Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*"O Instituto Biss (Blumenau) esteve na instituição no âmbito de um projeto de extensão. O tema da inclusão foi alvo de um evento amplamente divulgado na faculdade. O Senac oferta aulas gratuitas nos municípios vizinhos, como é o caso de Ascurra. Os canais de comunicação externa e interna precisa melhorar uma vez que alguns eventos não são de conhecimento de todo o público alvo."*

*"Na dimensão 4 é claro que a comunicação externa e interna da instituição é falha. A comunidade não tem conhecimento do que acontece aqui e nem dentro da instituição."*

*“Programa Jovem Aprendiz e cursos PSG incentivam a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho”*
*"A COMUNICAÇÃO EXTERNA, NA MINHA OPINIÃO, NÃO ESTÁ SENDO EXPLORADA O SUFICIENTE, RESULTANDO NO DESCONHECIMENTO, DE MUITAS PESSOAS, DE TUDO O QUE O SENAC TEM A OFERECER. DEVERIA HAVER MAIS ENTROSAMENTO INTERNO, ENTRE TODOS OS DEPARTAMENTOS, POIS AS INFORMAÇÕES SE PERDEM NO MEIO DO CAMINHO, SENDO ASSIM DESPERDIÇADAS."*
*“Sugestão: fazer anúncios com o Google Ads, inserir mais informações como fotos e vídeos da instituição no google e Linkedin.”*
*“Referente a questão da transparência e ouvidoria, penso que ainda está deixando a desejar. Principalmente quando de questões internas da Instituição. Se fala em transparência e se faz uma grande divulgação tanto da unidade em si, como vindos do Departamento Regional, mas o processo de retorno das respostas e deliberações é demorado.”*
*“Não visualizo muito estas questões, porém sei que são executadas.”*
*“Vemos pouco investimento em divulgação de manuais e ouvidoria.”*
*“O comprometimento com as horas do programa de gratuidade, além do comprometimento com outras instituições de cunho social.*
*Programa Senac Gratuidade atende ´plenamente as necessidades da comunidade local”*

***Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***
*“As salas de aula contam com os recursos necessários para atender a demanda dos cursos. A cantina poderia oferecer opções de café para venda.”*
*“Os equipamentos dos laboratórios precisam ser atualizados.”*
*“Os espaços comuns de convivência deveriam ser melhor estruturados e melhor mantidos devido a grande circulação de público nos três turnos na instituição.”*
*“A cantina precisa ser renovada, a atual concessão está deixando bastante a desejar, falta de organização e poucas variedades, transparecendo que esta se preocupa mais com o almoço que atende quem vem de fora, do que os estudantes da instituição!”*
*“Trocar o piso de toda a Faculdade.”*

*“As salas de aulas e laboratórios estão equipados adequadamente para cada tipo de curso aplicado na instituição.”*

*“O NOSSO ESPAÇO DE TRABALHO ESTÁ PRECÁRIO, CADEIRAS QUEBRADAS, FIOS EXPOSTOS, ENFIM AS DUAS SITUAÇÕES EXPÕEM O COLABORADOR AO RISCO DE ACIDENTE DE TRABALHO”*

*“Como sugestão, para melhorias no espaço de trabalho: realizar a troca das cadeiras, que já foram "sucateadas" de outra unidade; troca dos mause pads para o modelo mais anatômico; compra de câmeras e fones de ouvido para melhor participação em reuniões e treinamentos on-line; criar um espaço de descanso para o corpo técnico, vendo que temos apenas um destinado aos professores (Preferência de fácil acesso e não disponível ao alunos e terceiros).”*

*“A comunico precisa ser melhorada, cadeiras melhores nos setores, fios soltos.”*

*"Nossa estrutura, há muito tempo está precisando de uma reforma e ampliação. Não estamos 100% adequados para atender o Ensino Médio, com monitoramento, segurança e estrutura física necessária, até mesmo, para sermos competitivos no mercado.”*

*Foi tanto falado em segurança nos últimos tempos, devido a vários acontecimentos no ano de ataques à instituições de Ensino, mas não vejo providências maiores sendo tomadas, que nos fazem sentir segurança.*

*Estamos com falta de laboratórios de informática, já relatado algumas vezes.*

*Ambiente da Cantina e espaços de convivência, precisam ser repensados e reformados. As cadeiras e mesas da cantina, estão em estado lamentável. Cadeiras quebradas. Tirando que a própria cantina, está demasiadamente cara e sem a mesma qualidade.*

*Os colaboradores, não têm um espaço próprio para descanso, acabam por utilizar a sala dos professores e não o quarto andar, o espaço que deveria ser utilizado para isso, não é adequado, por vários motivos, um deles por sempre estar sendo utilizado para depósito e ser muito longe e de difícil acesso. Minha sugestão, é de se pensar em um espaço decente para descanso e que seja viável deslocamento de funcionários com algum tipo de deficiência, por exemplo.*

*Referente aos ambientes de trabalho, também, precisamos de melhora. Pintura das paredes, atualização de equipamentos e principalmente, cadeiras novas. As cadeiras têm sido remendadas, o que têm ocasionado em vários acidentes de*

*trabalho, são várias CATS de queda de funcionários, por quebra da estrutura da cadeira."*

*“A cantina poderia ter preços mais acessíveis aos alunos.”*

*“Desde o funcionamento desta unidade, os condicionadores de ar nunca funcionam como devem, vivem dando problema. O setor de logística em função de uma certa rotatividade de pessoal, acabam deixando a desejar em alguns quesitos.”*

*“Poderiam ter mais investimentos e atualização no laboratório de estética;*

*Poderiam ter mais espaços de convivência pensados em coworking para desenvolvimento de trabalhos e incubação de projetos de tecnologia.*

*poderia ser investido em mais laboratórios de informática, bem como espaços específicos para o Ensino Médio”*

*“Poderia ter uma área comum/descanso exclusiva aos funcionários que não fosse a sala dos profs (muito movimento).”*

*“Sugiro refazer a pintura da estrutura e troca de piso da unidade de Blumenau”*

***Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***

*“NRM poderia desenvolver estratégias diversas de captação para que sejam apresentadas e discutidas entre os/as coordenadores/as”*

*“Preparar melhor os atendentes do NRM para dominar o que estão vendendo.”*

*“Relações com o Mercado pode melhorar e atrair maior número de alunos com a implantação de processo ou setor de encaminhamento profissional de alunos.”*

*“Percebo que o relacionamento interpessoal e a comunicação pode melhorar entre os setores acima citados.”*

*"Penso que se cada setor desenvolvesse trabalhos de sua competência e tivéssemos um realinhamento dos processos internos, estaríamos melhor estruturados. Também, penso que faltam funcionários para melhor divisão de tarefas.”*

*“Percebo desvio de funções em algumas situações, atividades que são de outros setores sendo ""obrigadas"" a serem executadas por setor diferente, sobrecarregando funcionários e comprometendo o cumprimento de suas ""reais"" atividades."*

*“Tentamos até fazer um projetos social para acolher os alunos, porém o mesmo foi barrado sem nenhuma explicação a respeito. Temos um número significativo de*

*jovens que precisam de um trabalho diferenciado e isso não é feito como deveria, pois a demanda é muito grande e é humanamente impossível darmos conta destas situações sem o apoio da diretoria."*
*"Todos os setores são acessíveis e com respostas em whats, agilizando o retorno das demandas de atendimento."*
*"Sempre que procuro um setor específico sou atendida com cordialidade e as pessoas buscam me auxiliar nas demandas necessárias"*
*"Maquina de xerox da biblioteca lenta e o atendimento demorado e pouca qualificação"*

***Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:***
*"O plano de cargos e salários é amplamente divulgado. Existem descontos para colaboradores entre os cursos oferecidos."*
*"Não é aplicada a política de progressão salarial."*
*"Algumas delimitações de função não são claras a todos os funcionários. Além disso, o suporte à função é limitado."*
*"Item 15. Não há aplicação do Plano de Cargos e Salários afetando consequentemente a não aplicação de progressão salarial."*
*"Não recebo feedbacks do meu superior. Sinto falta e acho muito importante esse retorno."*
*"DEVERIA TER UM PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DE SALARIOS, POR EXEMPLO, O COLABORADOR QUE ENTRA HOJE RECEBE O MESMO SALARIO QUE O COLABORADOR QUE JÁ ESTÁ A VARIOS ANOS NA INSTITUIÇÃO."*
*"A POSSIBILIDADE DE UMA AJUDA DE CUSTO PARA ALIMENTAÇÃO VA/VR TER UM FEEDBACK REFERENTE ÀS SUAS ATIVIDADES DE FORMA EFETIVA, TRIMESTRAL OU SEMESTRALMENTE."*
*"15: Acredito que o salário poderia ser ajustado por tempo de experiência na função, e acréscimos de acordo com formação acadêmica, como forma de incentivo.*
*16: Considerando que somos uma instituição de ensino, é ofertado pouco treinamento coorporativo direcionado as necessidades de cada setor.*
*17: Em 15 meses de empresa, ainda não recebi Feedback. "*

*“Não temos um conjunto de diretrizes e práticas adotadas pela organização para gerenciar e estruturar os cargos e os salários dos seus colaboradores.”*
*“Preciso comentar sobre aperfeiçoamento pessoal e possibilidade de atualizações. Os funcionários não estão recebendo apoio e incentivo para isso. Vamos lá, ocorreram várias feiras e demais eventos durante o ano, alguns dos quais foi solicitado à Direção permissão e auxílio para participação e nem retorno referente ao assunto foi dado. Não vejo, incentivos ativos e oportunidades reais para que os funcionários se especializem e se atualizem.”*
*“As coordenações de eixo e setores são ótimos suportes. A gestão da unidade em si deixa a desejar na tratativa e presença, especialmente no educacional.”*
*"Atualmente a percepção quanto a gerência da liderança, posso avaliar que até a presente data não tivemos nada. Até sei que está em processo de passarem esse feedback, porém o mesmo não aconteceu ainda. De maneira geral, o nosso clima organizacional teve uma piora significativa nos últimos 4 meses. Acredito ser muito importante uma avaliação sobre este quesito. Entendo que a unidade precise apresentar resultados como qualquer outra empresa, porém para alcançarmos resultados, precisamos das pessoas e não vejo esse olhar na nova direção.*
*"Acredito que um colaborador que esteja mais tempo na casa deveria receber mais que um que acabou de entrar. O plano de cargos e salários não sai do papel. Nos desmotiva e pensar em carreira no Senac.”*
*“Penso que poderia ser investido mais em capacitações com instituições externas, para que possamos ficar atentos ao mercado”*
*“Não conhecemos sobre o plano de cargos e salários (não há).”*
*“Sugiro reverem a progressão salarial o mais breve possível , caso contrário irão perder excelentes colaboradores”*

### 4.3.2 Unidade Vinculada Brusque

O gráfico 4.13 apresenta os resultados gerais da avaliação dos técnicos-administrativos por questão.

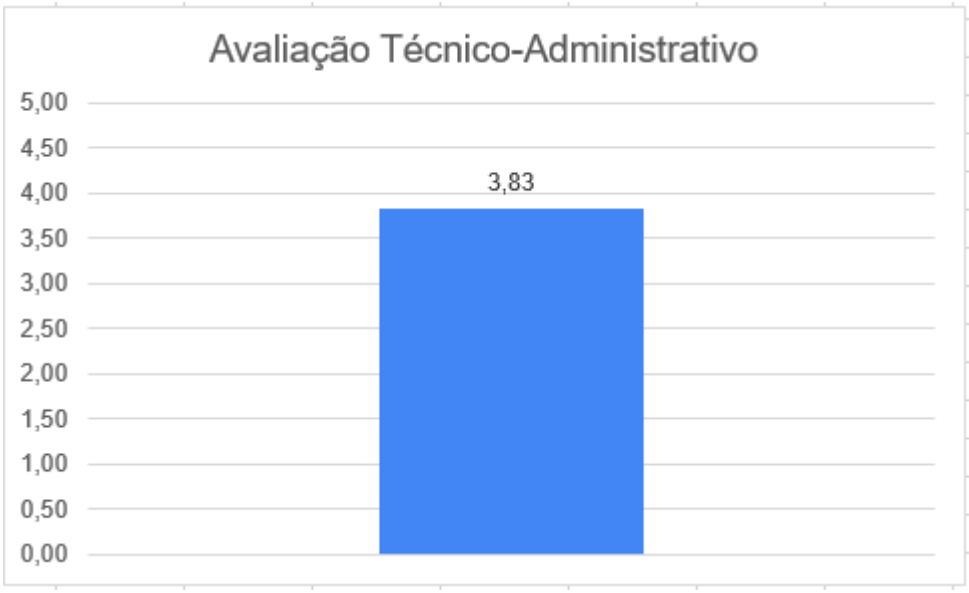



Gráfico 4.13. Avaliação técnico administrativo.
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 24 apresenta as respostas dos técnicos-administrativos por questão.

| Avaliação Técnico-Administrativo | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,33 |
| 2 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 9 | 3,56 |
| 3 | 3 | 5 | 1 | 0 | 0 | 9 | 3,56 |
| 4 | 3 | 5 | 0 | 0 | 1 | 9 | 3,33 |
| 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,11 |
| 6 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,11 |
| 7 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4,00 |
| 8 | 4 | 3 | 2 | 0 | 0 | 9 | 3,67 |
| 9 | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 9 | 3,78 |
| 10 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4,00 |
| 11 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4,00 |
| 12a | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,33 |
| 12b | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4,44 |
| 12c | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,11 |
| 12d | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | 2,22 |
| 12e | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,33 |
| 13 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,11 |
| 14a | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,56 |
| 14b | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,33 |
| 14c | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,11 |
| 14d | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 9 | 3,78 |
| 14e | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4,33 |
| 15 | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | 9 | 2,22 |
| 16 | 1 | 5 | 3 | 0 | 0 | 9 | 2,89 |
| 17 | 3 | 5 | 1 | 0 | 0 | 9 | 3,56 |
| | | | | | **Média** | | **3,83** |

Quadro 24. Reposta dos técnicos administrativos por questão
Fonte: CPA (2023)

## Comentários Dimensão 2

"O Senac está sempre se atualizando no que o mercado de trabalho busca, os cursos são excelentes com uma qualidade ótima professores com um conhecimento e uma visão plena para levar o melhor aprendizado aos alunos deixando-os preparados para o mercado de trabalho."

"Por não conhecer o plano de ensino dos cursos não posso dar uma resposta efetiva. Mas dado a percepção geral de quem olha de fora são ações que tende a geral o melhor aproveitamento dos aprendizados na prática."

"Cada vez mais, é necessário incentivar professores e alunos, a realizarem pesquisa e divulgarem seus resultados."

“Acredito que há aplicabilidade do que está sendo disseminado em salas para os alunos em como promovendo e instigando-os sobre a necessidade de ampliar esses conhecimentos.”

**Comentários Dimensão 3, 4 e 6**

*"O Senac tem uma boa visão da responsabilidade social pois seus cursos profissionalizantes são excelentes em benefício da sociedade pois gera um aprendizado ótimo para quem faz os cursos muitas opções de cursos sejam pagos ou gratuitas o foco no aluno e o mesmo! O Senac tem uma excelente comunicação com a sociedade no meu ponto de vista pois está sempre promovendo eventos palestras para a divulgação dos trabalhos que a instituição visa para o crescimento e conhecimento dos alunos! O senac no meu ponto de vista tem uma boa organização e uma gestão ótima pois tem uma visão no futuro e crescimento profissional dos alunos sempre evoluindo e se capacitando a cada dia para ter sempre a excelência "*

*“O mesmo do anterior.”*

*“A comunicação externa por exemplo, cada unidade deveria ser independente, por exemplo poder usar o linkedin. Assim como o plano de mídia anual, com divulgação ágil, moderna e criativa.”*

*“Existe uma aproximação do Senac com órgãos públicos, comunidade e instituições em sua totalidade. Acredito que sempre é necessário melhorar a comunicação interna e externa para fortalecer a marca Senac com representatividade e responsabilidade social, para que a marca Senac seja mais evidenciada.”*

**Comentários Dimensão 7**

*“Uma infraestrutura boa para o aprendizado dos alunos com equipamentos para melhorar o aprendizado e evolução dos alunos.”*

*“Sugestão para biblioteca puffs coloridos...”*

*“Precisamos de mais área comum e também um auditório para realizarmos eventos diversos.”*

*“No espaço de trabalho poderia haver mais janelas e mais cores nos ambientes. A estrutura física da unidade é boa, mas com o avanço tecnológico é necessário que haja mais laboratórios de informática principalmente para atender as necessidades dos cursos bem como áreas maiores de convivência com cantinas, uma cozinha/refeitório mais ventilada.”*

*“Um auditório apropriado para recebimentos de eventos podendo atingir um número maior de participantes também creio que seja necessário.”*

**Comentários Dimensão 8 e 9**

*“Uma política ótima no atendimento aos alunos e egressos visando sempre a excelência e responsabilidade! Planejamento e avaliação ótima para ter e levar o melhor aos alunos visando o futuro.”*

*“A equipe trabalha para atender da melhor forma possível os discentes, auxiliando na resolução dos problemas.”*

*“Acredito que existe a preocupação em realizar um bom atendimento aos discentes, mas nem sempre o atendimento sai como desejamos. Às vezes por excesso de atividades realizadas por uma equipe mais reduzida, com acúmulos de*

*funções dificulta um atendimento mais assertivo ou mais adequado por não termos um profissional especializado para determinada área."*

**Comentários Dimensão 5**

*"Muito bom pois essa atribuição é feita com um trabalho em conjunto para a melhoria e crescimento com muita dedicação responsabilidade competência e uma entrega por parte dos colaboradores da instituição pois com tudo isso o ambiente de trabalho fica leve e agradável com a equipe unida e comprometida sempre com o mesmo objetivo"*

*"A progressão salarial deveria ser implantada, pois é um incentivo."*

*"Creio que existe uma boa relação com a equipe, feedbacks são fornecidos por haver mais proximidade de setores, mas pode haver mais valorização profissional em todas as áreas. Pode haver mais capacitações presenciais para haver um desenvolvimento mais contínuo e significativo e também existir uma plano de progressão salarial."*

### 4.3.3 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 4.14 apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.

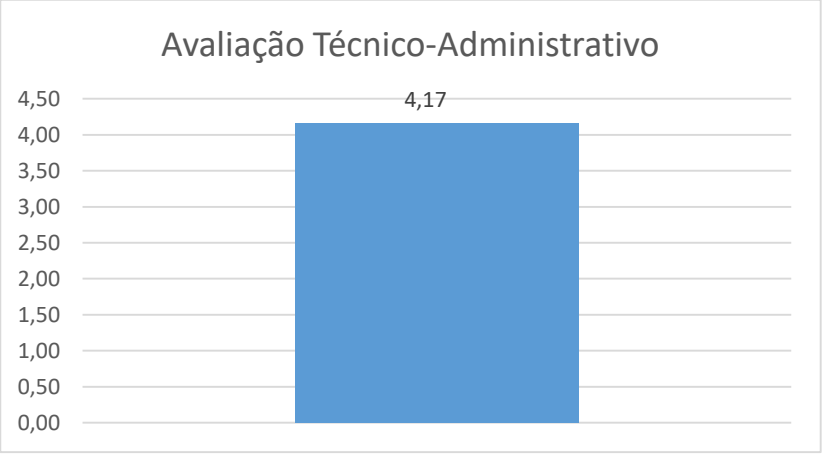



Gráfico 4.14. Avaliação técnico administrativo
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 25 apresenta as respostas dos colaboradores da Faculdade.

| Técnico-Administrativo | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 16 | 5 | | | | 21 | 4,52 |
| 2 | 13 | 6 | 2 | | | 21 | 4,14 |
| 3 | 13 | 7 | | | 1 | 21 | 4,10 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 14 | 6 | | | 1 | 21 | 4,19 |
| 5 | 14 | 7 | | | | 21 | 4,33 |
| 6 | 18 | 3 | | | | 21 | 4,71 |
| 7 | 13 | 8 | | | | 21 | 4,24 |
| 8 | 8 | 9 | 4 | | | 21 | 3,57 |
| 9 | 5 | 9 | 7 | | | 21 | 3,14 |
| 10 | 15 | 6 | | | | 21 | 4,43 |
| 11 | 9 | 9 | 2 | | 1 | 21 | 3,62 |
| 12a | 16 | 5 | | | | 21 | 4,52 |
| 12b | 17 | 2 | 2 | | | 21 | 4,52 |
| 12c | 19 | 2 | | | | 21 | 4,81 |
| 12d | 13 | 7 | | 1 | | 21 | 4,10 |
| 12e | 15 | 5 | 1 | | | 21 | 4,38 |
| 13 | 11 | 9 | 1 | | | 21 | 4,00 |
| 14a | 16 | 5 | | | | 21 | 4,52 |
| 14b | 18 | 3 | | | | 21 | 4,71 |
| 14c | 18 | 3 | | | | 21 | 4,71 |
| 14d | 14 | 5 | 2 | | | 21 | 4,24 |
| 14e | 16 | 4 | 1 | | | 21 | 4,48 |
| 15 | 6 | 10 | 4 | 1 | | 21 | 3,24 |
| 16 | 6 | 12 | 3 | | | 21 | 3,43 |
| 17 | 9 | 7 | 4 | 1 | | 21 | 3,52 |
| | | | | | | **Média** | **4,17** |

Quadro 25. Respostas do técnico administrativo de Joinville.
Fonte: CPA (2023)

#### 4.3.3.1 Comentários da dimensão 02 A política para o ensino, a pesquisa e extensão

*Percebo sempre toda equipe de coordenadores são envolvidos em projetos e em sua execução! Estão sempre buscando novos desafios para serem inseridos na prática.*

*O Senac atendente perfeitamente todos os requisitos.*

*Vários projetos foram apresentados e desenvolvidos na faculdade.*

*Na minha opinião o Senac atende todos os requisitos plenamente.*

*Desconheço as ações de pesquisa e extensão.*

*Estão sempre em atualização para atender ao desenvolvimento da instituição como um todo.*

*Os alunos recebem propostas para participar de projetos em comunidades e se envolvem de maneira social.*

*O Senac atende perfeitamente.*

*Os alunos participam de projetos e pesquisa de extensão e a Faculdade também incentiva.*

*Sempre somos comunicados sobre os colegiados, regras e normas.*

*Algumas outras medidas poderiam ser tomadas para ajudar na divulgação de projetos e cursos para o público interno e externo.*

*Acredito que para o público interno, algumas vezes as ações e divulgações poderiam ser exploradas melhor.*

*Os alunos participam de projetos e pesquisa de extensão e a Faculdade também incentiva.*

*Vários projetos foram apresentados e desenvolvidos na Faculdade.*

*Desconheço as ações de pesquisa e extensão.*

*Percebo sempre toda equipe de coordenadores envolvidos em projetos e envolvidos na execução! Isso acredito que estão sempre buscando novos desafios para serem inseridos na prática.*

*O Senac atende todos os requisitos da pesquisa.*

*Atende perfeitamente.*

*O Senac atende o que foi avaliado.*

*O Senac atendente perfeitamente todos os requisitos.*

**4.3.3.2 Comentários das dimensões:**
**03 A responsabilidade social da instituição**
**04 A comunicação com a sociedade**
**06 Organização e gestão da instituição**

*Os espaços do Senac são excelentes.*

*Toda a estrutura é ótima e atende todas as necessidades.*

*Na minha opinião, tem setores que precisam melhorar, como o horário de descanso para nós serventes, que não tem espaço suficiente.*

*Pouca qualidade e horários de funcionamento da cantina, o atendimento também deixa bastante a desejar!!*

*A estrutura é nova, espaçosa e muito bem equipada.*

*Acredito que para o público interno, algumas vezes as ações e divulgações poderiam ser exploradas melhor.*

*Sempre nos comunicamos sobre os colegiados, regras e normas.*

*Apesar de termos um trabalho intenso sobre a comunicação externa, somos limitados pela DMC.*

*Sempre muito empenho em buscar novos recursos!*
*Tudo esta claro e satisfatório.*
*Precisa ter algumas melhorias principalmenteem na questão da comunicação.*
*Acredito que a divulgação deveria ser menos burocrática!*
*Algumas outras medidas poderiam ser tomadas para ajudar na divulgação de projetos e cursos para o público interno e externo.*

**4.3.3.3 Comentários da dimensão 07 Infraestrutura física**

*Deveria ter mais computadores disponíveis para uso nos laboratórios de aprendizagem, ou mais laboratórios de informática.*
*Todos muitos prestativos!*
*O atendimento aos alunos funciona muito bem.*
*Nosso atendimento é excelente.*
*Somos muito bem acolhidos por todos.*
*Núcleos sempre prontos a atender da melhor forma!!*
*Todos os setores são sempre muito solícitos em ajudar os alunos e visitantes.*
*Atendimento perfeito e muito atencioso.*
*Todos os setores estão capacitados para atendimento na instituição.*
*Tudo perfeito na minha opinião.*
*Recebemos feedbacks permanentemente.*
*Na minha opinião, falta conversa entre nossa encarregada conosco funcionárias, pois deixa muito a desejar sobre nossos serviços e escalas de trabalho.*
*Nunca recebi feedback do meu trabalho e tudo é uma dificuldade para conseguir, salário por mais que faça várias funções não aumentam e não tem progressão, aperfeiçoamentos.*
*Existem poucas oportunidades de crescimento dentro da própria unidade.*
*O Senac ainda não possui um plano estruturado para progressão salarial. No quesito de aperfeiçoamento profissional, todos os funcionários que quiserem se capacitar, tem essa possibilidade.*
*Deveria ter mais computadores disponíveis para uso nos laboratórios de aprendizagem, ou mais algum laboratório de informática.*
*Os espaços são excelentes.*
*Estrutura física da unidade é o máximo no meu ponto de vista!*
*Toda aestrutura esta ótima e atende todas as necessidades.*

*Penso que não precisa mudar nada.*

*Acredito que a cantina deveria ter mudanças nos horários de abertura e também de servir.*

*A estrutura é nova, espaçosa e muito bem equipada.*

### 4.3.4 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 4.15 – Média das respostas dos Técnicos Administrativos

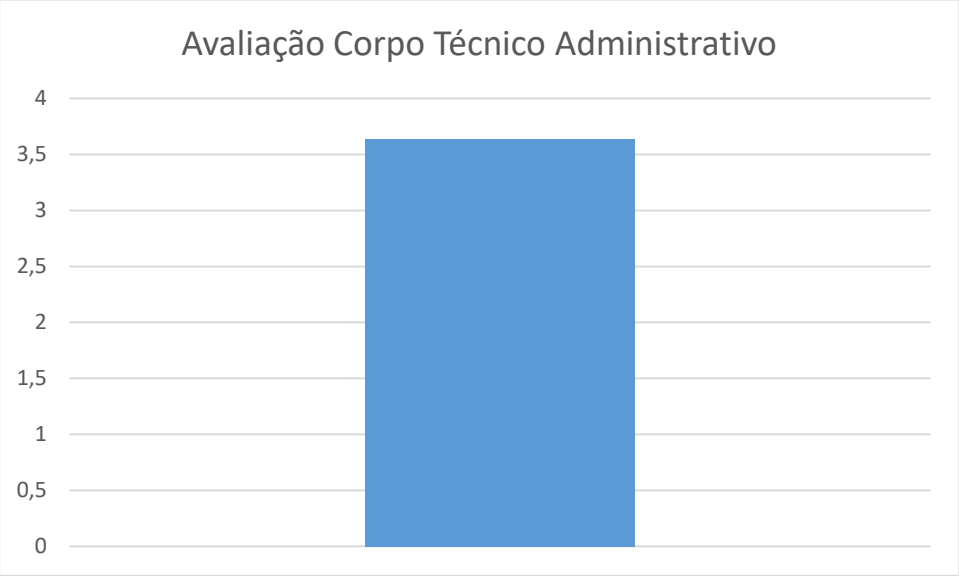



Gráfico 4.15. Média das respostas do técnico administrativo
Fonte: CPA (2023)

Quadro 26 – Técnicos Administrativos que responderam a avaliação

| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4 |
| 2 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3,86 |
| 3 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 7 | 2,57 |
| 4 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,43 |
| 5 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3,86 |
| 6 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3,86 |
| 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4,43 |
| 8 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3,29 |
| 9 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,43 |
| 10 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,43 |
| 11 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 | 4,00 |
| 12a | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,43 |
| 12b | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,43 |
| 12c | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 7 | 3,29 |
| 12d | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 7 | 3,14 |
| 12e | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 3,57 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3,29 |
| 14a | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4,43 |
| 14b | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4,43 |
| 14c | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4,43 |
| 14d | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4,14 |
| 14e | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4,43 |
| 15 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 7 | 3,00 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 3,14 |
| 17 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 7 | 2,71 |
| | | | | | | **Média** | **3,64** |

Quadro 26. Avaliação do corpo técnico administrativo.
Fonte: CPA (2023)

## Comentários Corpo Técnico Administrativo

### Dimensão 2:

- *Os docentes atuam junto ao curso promovendo a interação com o mercado de trabalho, com conteúdos e práticas alinhadas. Os discentes vivenciam o aprendizado prático, desenvolvendo ações internas e para a comunidade.*
- *Aulas práticas, metodologia que contempla teoria e prática e participação e integração com a comunidade são as evidências que justificam.*

### Dimensões 3, 4 e 6:

- *A Faculdade possui um bom relacionamento e comunicação com a sociedade, desta forma, promove ações voltadas ao atendimento das demandas locais. Possui regulamentos e processos de ensino e avaliação.*
- *Instituição possui estruturas e mecanismos para comunicar-se adequadamente com as pessoas, colaboradores e a comunidade*

### Dimensão 5:

- *Os critérios são claros e de fácil acesso (site/intranet), bem como os superiores são sempre abertos a atender quaisquer dúvidas e repasse de feedback. São oferecidas oportunidades de capacitação no desempenho das funções.*
- *Instituição possui políticas para as referidas áreas.*
- *Falta de plano de cargos e salários. Colaboradores novos são admitidos com o mesmo salário de colaboradores que já estão há vários anos na empresa.*

### Dimensão 7:

- *Os ambientes são adequados para as aulas, tanto salas como laboratórios. Apenas espaço comum (área de convivência) que possui oportunidades de melhorias e falta de sanitários.*

- *Instituição possui salas variadas e amplo espaço para realização das mais diversas atividades*
- *Muitos equipamentos obsoletos, falta de estrutura moderna nas salas de aula.*

**Dimensões 8 e 9:**

- *Os discentes fazem contato com todos os setores, se sentem confortáveis em buscar melhorias, bem como elogiar os atendimentos.*
- *Organização garante o pleno funcionamento das diferentes atividades*

## 4.4 Avaliação egressos

### 4.4.1 Faculdade SENAC Blumenau

| | EGRESSOS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 6 | 4 | 0 | 0 | 1 | 11 | 3,82 | 3,82 |
| 2 | 3 | 7 | 0 | 1 | 0 | 11 | 3,27 | 3,27 |
| 3 | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 11 | 4,45 | 4,45 |
| 4 | 0 | 6 | 4 | 1 | 0 | 11 | 2,36 | 2,36 |
| | | | | | | **Média** | **3,48** | 3,48 |

Quadro 27. Avaliação de egressos
Fonte: CPA (2023)

***Comentários:***

***5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:***

*"Como ponto positivo a manutenção a qual tem feito, através de contatos e pesquisas. Como ponto de melhoria incluir no planejamento de marketing onde esses profissionais hoje atuam, como gatilho motivador. Não vende pq o marketing / divulgação é muito ruim , não tem segmentação de público, tudo muito engessado e antigo . Precisam se renovar logo .*

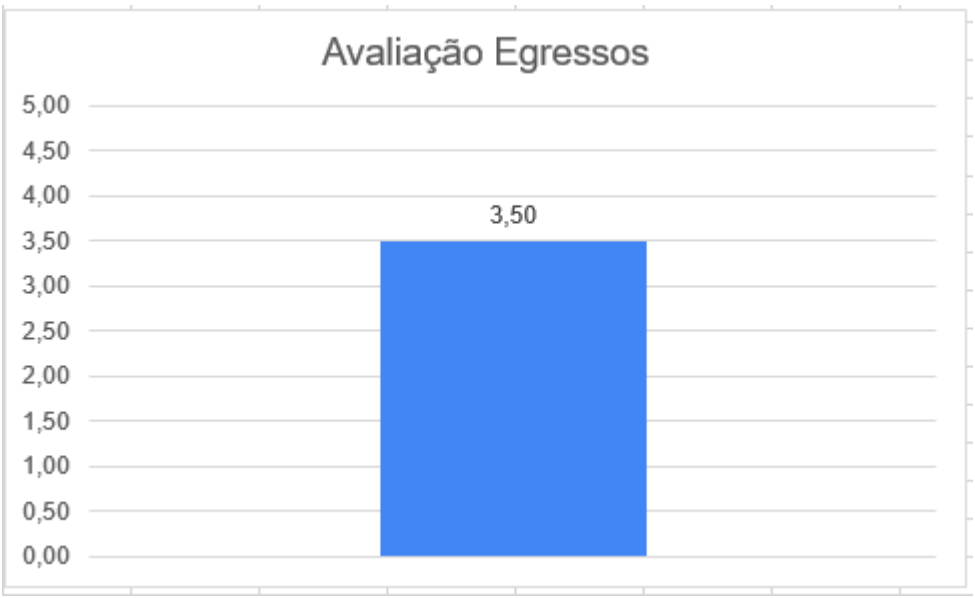
*Tantos talentos dentro da instituição e sempre tudo muito parado , sem inovação nenhuma."*

*"Já sou formada pelo senac e sempre a mesma coisa, vivem na era antiga ainda.*

*Professores capacitados e mão de obra qualificada, mas não são bem aproveitados.*

*Desculpem minha opinião :)"*

### 4.4.2 Unidade Vinculada Brusque




Quadro 4.16. Avaliação de egressos
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 28 apresenta as respostas dos egressos por questão.

| Avaliação Egressos | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Questão** | **TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G** | | | | | | |
| | **5** | **3** | **2** | **0** | **X** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5,00 |
| 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2,00 |
| 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5,00 |
| 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2,00 |
| | | | | | **Média** | | **3,50** |

Quadro 28. Avaliação de egressos
Fonte: CPA (2023)

### Comentários Egressos

*“Divulgação mais intensa no ambiente interno.”*

### 4.4.3 Unidade Vinculada Joinville

O Gráfico 4.17 apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos.

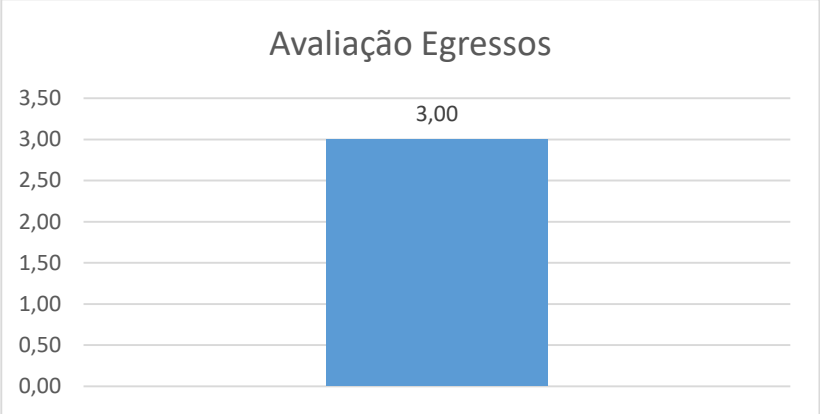



Gráfico 4.17. Avaliação de egressos
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 29 apresenta as respostas dos egressos.

| Avaliação Egressos | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 5 | 4 | 2 | | | 11 | 3,73 |
| 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 11 | 2,27 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | | | 11 | 3,45 |
| 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | | 11 | 2,45 |
| | | | | | | **Média** | **3,00** |

Quadro 29. Avaliação de egressos
Fonte: CPA (2023)

### 4.4.3.1 Comentários Egressos

*A faculdade poderia divulgar mais cursos em empresas, e oferecer cursos que a cidade necessita para o mercado. Cursos de 3 anos e que seja referência nas empresas.*

*Senac é uma instituição muito boa, mas alguns potenciais alunos não sabem que oferece curso superior.*

*Positivo: faculdade muito boa, atenciosa e com educação. Negativo: ter mais cursos e preços mais assesíveis.*

*Proposta para ex-alunos voltarem a estudar na instituição.*

*Faculdade perfeita, fiz um técnico e um tecnólogo aprendi demais, queria muito continuar na sequência pois sei o quão o estudo é excelente, os professores incríveis todos muito capacitados. Proposta de cursos: Pós/MBA gestão em RH, Gestão de Projetos, Gestão Empresarial Técnicos, Contabilidade, Administração.*

### 4.4.4 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 4.18 - Avaliação geral Egressos

Gráfico 4.18. Avaliação de egressos
Fonte: CPA (2023)

Quadro 30 - Discentes egressos que responderam a avaliação

| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 7 | 3,57 |
| 2 | 4 | 3 | 2 | 0 | 0 | 9 | 3,67 |
| 3 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4,44 |
| 4 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 10 | 3,80 |
| 5 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3,86 |
| | | | | | | **Média** | **3,87** |

Quadro 30. Avaliação de egressos
Fonte: CPA (2023)

.

- **Comentários Egressos**
  *Uma proposta seria ter estágio em lugares que tem utilizam do curso a ser feito para melhor inserir os alunos no mercado de trabalho , muitos finalizam*

*a faculdade mas como não estavam na área por não ter experiência acabaram não ingressando na área que se formou*

- *Em relação ao corpo docente atendeu positivamente com louvor, enquanto aluna do Senac 2019/2020.*

### 4.5 Avaliação comunidade externa

#### 4.5.1 Faculdade SENAC Blumenau

| | COMUNIDADE EXTERNA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1 | 10 | 13 | 4 | 1 | 1 | 29 | 3,34 | 3,34 |
| 2 | 16 | 7 | 1 | 0 | 1 | 25 | 4,12 | 4,12 |
| 3 | 15 | 9 | 1 | 0 | 1 | 26 | 4,00 | 4,00 |
| 4 | 18 | 8 | 2 | 0 | 1 | 29 | 4,07 | 4,07 |
| | | | | | | **Média** | **3,88** | 3,88 |

Quadro 31. Avaliação da comunidade externa
Fonte: CPA (2023)

**Comentários:**

***5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:***

*"A faculdade contribui imensamente na formação de competências alinhadas com as necessidades da sociedade*

*Parabéns"*

*“Melhorar a comunicação externa, em particular com egressos e ex-colaboradores. Postar em redes sociais não é suficiente.”*

*“A instituição é muito bem organizada contando com excelentes profissionais. Sempre que possível recomendo.”*

#### 4.5.2 Unidade Vinculada Brusque

O gráfico 4.19 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa por questão.

Gráfico 4.19. Avaliação da comunidade externa
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 32 apresenta as respostas da comunidade externa por questão.

| Avaliação Comunidade Externa | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | |
| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1 | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 9 | 3,44 |
| 2 | 2 | 5 | 2 | 0 | 0 | 9 | 3,22 |
| 3 | 4 | 1 | 2 | 0 | 2 | 9 | 3,00 |
| 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 | 9 | 2,67 |
| | | | | | Média | | 3,08 |

Quadro 32. Avaliação da comunidade externa
Fonte: CPA (2023)

## Comentários Comunicação Externa

*“Mais cursos.”*

*“Mais opções de pós graduação de forma híbrida.”*

*“Os preços são acessíveis, a localização é boa, o nome já é conhecido nacionalmente, precisa melhorar marketing e divulgação.”*

*"Vejo uma participação bacana junto a comunidade em iniciativas relacionadas ao desenvolvimento econômico e social não apenas com em participar*

*das ações mas também nas decisões tanto em concelhos como em núcleos setoriais. Poder apoiar a trazer demais instituições e entidades para isso é importante.Outro ponto que transmitir uma visão de futuro para instituição é importante, saliento que assim também demais atores podem contribuir a alcançar ela. "*

### 4.5.3 Unidade Vinculada Joinville

O Gráfico 4.20 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

Gráfico 4.20. Avaliação da comunidade externa
Fonte: CPA (2023)

O Quadro 33 apresenta as respostas da comunidade externa.

| Comunidade externa | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G | | | | | | | |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) | | | | | | | |
| **Questão** | **5 - atende plenamente** | **3 - atende suficientemente** | **2 - atende parcialmente** | **0 - não atende ou não existe** | **X - não se aplica ou não sei responder** | **TR** | **NOTA** |
| 1 | 8 | 3 | | | | 11 | 4,45 |
| 2 | 6 | 4 | | | 1 | 11 | 3,82 |
| 3 | 6 | 2 | | | 3 | 11 | 3,27 |
| 4 | 5 | 6 | | | | 11 | 3,91 |
| | | | | | | **Média** | **4,00** |

Quadro 33. Avaliação da comunidade externa
Fonte: CPA (2023)

#### 4.5.3.1 Comentários dos respondentes:

*Pontos positivos: localização, estrutura, colaboradores bastante preparados, cursos ofertados alinhados a necessidade do mercado.*
*Infraestrutura excelente e profissionais ótimos, professores e Diretoria estão de parabéns pelo trabalho apresentado. Cláudia, Budal e Ronaldo. Maravilhosos.*
*Positivos - professores capacitados e negativo - obrigatoriedade de TCC em pós graduação.*
*Variação de cursos ofertados.*

### 4.5.4 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 4.21 – Média respondentes Comunidade Externa

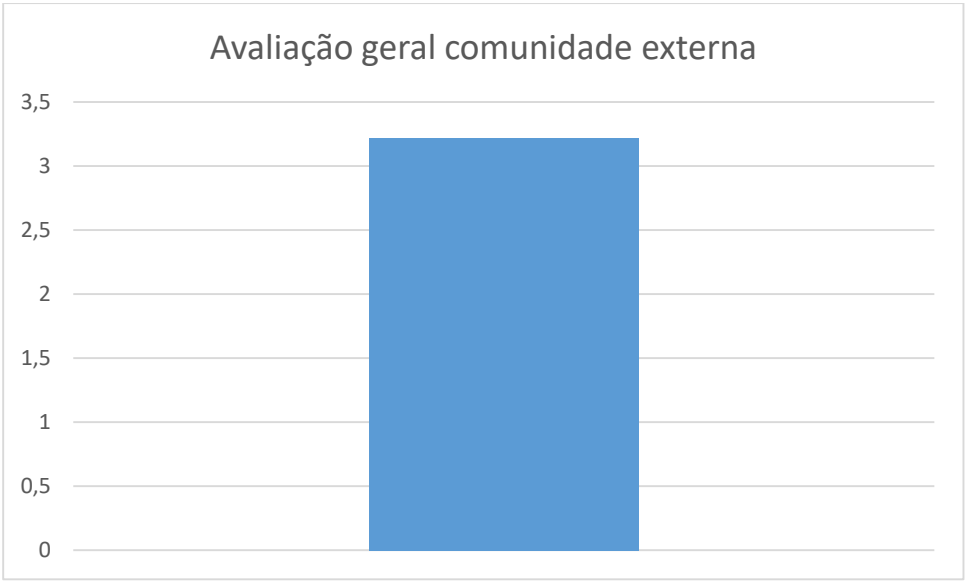



Gráfico 4.21. Avaliação da comunidade externa
Fonte: CPA (2023)

Quadro 34 – Respondentes da Comunidade externa

| | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 9 | 15 | 10 | 2 | 0 | 36 | 3,06 |
| 2 | 14 | 13 | 6 | 2 | 1 | 36 | 3,36 |
| 3 | 16 | 10 | 3 | 1 | 5 | 35 | 3,31 |
| 4 | 8 | 19 | 8 | 1 | 0 | 36 | 3,14 |
| | | | | | | **Média** | **3,22** |

Quadro 34. Avaliação da comunidade externa
Fonte: CPA (2023)

### Comentários Comunidade Externa

- *Está perfeito.*

- *Melhorar divulgação. Não sei ao certo o que o Senac oferece, talvez porque eu não faço parte do público-alvo. O programa menor aprendiz é muito interessante, deve continuar, muito válido para a comunidade.*
- *Educação a distancia*
- *Precisa ter Letras.*
- *a internet*
- *Positivo: Cursos voltados para mercado com e com temas atualizados*
- *Falta curso para formar gestores comerciais.*
- *Iluminação e material para que os trabalhos seja executado com sucessos*
- *Ações que faz pela comunidade ajudam muito como forma de retorno.*
- *Acho que possui cursos bons. Talvez pudesse ser mais divulgados*
- *A faculdade está de Parabéns, atendimento, aulas, professores excelentes*
- *Divulgação nas empresas!!*
- *Custo bom, parceria com as empresa para divulgar os cursos. Trazer cursos para áreas q faltam profissionais*
- *Excelentes profissionais; Poderiam ter mais cursos de pós graduação ou de curta duração e/ou melhor divulgação.*

## 5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

### 5.1 Faculdade SENAC Blumenau

#### 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

| Fragilidades | Potencialidades | Propostas de melhorias |
|---|---|---|
| Comunicação entre setores: A falta de comunicação linear entre os setores da organização resulta em atendimento não efetivo aos alunos egressos. Isso pode causar atrasos nas respostas e falta de acompanhamento adequado dos alunos.<br><br>Feedback e planos de carreira: Os professores expressaram falta de feedback das coordenações e desconhecimento sobre a existência de um plano de carreira. Isso pode levar à falta de motivação e comprometimento por parte dos professores. | Atendimento personalizado: A instituição oferece um atendimento quase personalizado aos alunos, mostrando uma preocupação com o bem-estar e desempenho dos estudantes.<br><br>Políticas de incentivo ao crescimento profissional: Existem políticas de admissão, progressão salarial, e aperfeiçoamento que atendem ao modelo da instituição, oferecendo benefícios como descontos em pós-graduações e flexibilidade de horários. | Melhoria na comunicação interna: Implementar medidas para garantir uma comunicação mais eficaz entre os setores da instituição, como reuniões regulares entre equipes e a utilização de plataformas de comunicação interna.<br><br>Implementação de feedbacks e planos de carreira: Estabelecer um sistema de feedbacks regulares para os professores e criar um plano de carreira claro e transparente, incentivando o crescimento profissional e aumentando a motivação. |

| | | |
|---|---|---|
| Desvio de funções e sobrecarga de trabalho: Desvio de funções e sobrecarga de trabalho são citados como problemas. Isso pode levar à insatisfação dos funcionários e comprometer a eficiência e qualidade dos serviços prestados.<br><br>Falta de suporte para iniciativas sociais: A falta de apoio da diretoria para projetos sociais pode resultar em frustração e falta de atendimento às necessidades dos alunos.<br><br>Qualidade do atendimento: Alguns aspectos específicos do atendimento, como a lentidão da máquina de xerox na biblioteca e a demora no atendimento com pouca qualificação, podem afetar a experiência dos alunos e funcionários. | Acessibilidade e agilidade no atendimento: Os setores são acessíveis e proporcionam respostas rápidas através de canais como WhatsApp, demonstrando disposição para ajudar os alunos. | Redistribuição de tarefas e aumento de pessoal: Identificar e corrigir desvios de funções, redistribuindo tarefas de forma mais equitativa e considerando a contratação de pessoal adicional, se necessário, para aliviar a sobrecarga de trabalho.<br><br>Apoio a iniciativas sociais: A diretoria deve dar suporte a projetos sociais que visem atender às necessidades dos alunos, demonstrando um compromisso com a comunidade e a responsabilidade social.<br><br>Melhoria da infraestrutura e qualificação do atendimento: Investir na melhoria da infraestrutura, como a substituição de equipamentos lentos, e fornecer treinamento adequado para os funcionários envolvidos |

| | | |
|---|---|---|
| | | no atendimento, garantindo um serviço mais eficiente e de qualidade. |

Quadro 35. Análise das Dimensões 8 e 9
Fonte: CPA (2023)

Em síntese, a análise revela uma interseção entre as potencialidades e fragilidades da instituição educacional em foco. Enquanto a personalização no atendimento e as políticas de incentivo ao crescimento profissional se destacam como pontos fortes, deficiências na comunicação interdepartamental, feedbacks e suporte a iniciativas sociais requerem atenção imediata. A implementação de estratégias para melhorar a comunicação, promover feedbacks construtivos e apoiar iniciativas sociais emerge como imperativo para o aprimoramento institucional.

### 5.1.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### 5.1.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O SENAC, de acordo com os dados gerados, destaca-se pela sua marca distintiva na formação profissional, refletindo um sólido alinhamento e compromisso com sua missão e visão. A educação profissional e tecnológica emerge como o núcleo central das práticas pedagógicas, enfatizando o desenvolvimento de metodologias inovadoras por parte dos docentes e equipe pedagógica. Os resultados evidenciam uma consonância perceptível entre os participantes da pesquisa, refletindo uma cultura organizacional robusta que permeia não apenas a gestão interna, mas também a percepção externa da missão e visão institucionais.

#### 5.1.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

| Fragilidades | Potencialidades | Propostas de melhorias |
|---|---|---|
| Dificuldade na divulgação de cursos: A instituição enfrenta dificuldades na | Engajamento em responsabilidade social: A instituição demonstra um forte compromisso com a | Estratégias de marketing e divulgação: Desenvolver e implementar estratégias |

| | | |
|---|---|---|
| divulgação de seus produtos, como cursos de graduação e pós-graduação, o que resulta em problemas para fechar turmas. Isso sugere uma lacuna na estratégia de marketing e comunicação. | responsabilidade social, integrando-a às atividades discentes e docentes, com parcerias com empresas, instituições e projetos de extensão, demonstrando um impacto positivo na sociedade.<br><br>Atuação dos NDEs: Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) são ativos e deliberativos, e os regulamentos internos são divulgados e cumpridos, sugerindo uma governança sólida e uma estrutura organizacional bem estabelecida. | mais eficazes de marketing e divulgação para promover os cursos de graduação e pós-graduação, alcançando um público mais amplo e aumentando a adesão de alunos.<br><br>Aprimoramento dos canais de comunicação: Investir na melhoria dos canais de comunicação interna e externa, garantindo que eventos, projetos e iniciativas sejam amplamente divulgados e acessíveis ao público-alvo e à comunidade em geral, aumentando o engajamento e participação nas atividades da instituição. |

Quadro 36. Análise da Dimensão 1
Fonte: CPA (2023)

Em conclusão, os pontos fortes do SENAC, como seu compromisso com a responsabilidade social e a governança sólida representada pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), são contrabalançados por desafios significativos na divulgação eficaz de seus cursos e na comunicação tanto interna quanto externa. Para avançar, de acordo com os dados gerados, a instituição deve priorizar o aprimoramento dos canais de comunicação e desenvolver estratégias mais

assertivas de marketing, visando maximizar seu impacto e alcance na sociedade e no mercado educacional.

### 5.1.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.1.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

| Fragilidades | Potencialidades | Propostas de melhorias |
|---|---|---|
| Divulgação de pesquisas e extensão: Falta de divulgação sobre as atividades de pesquisa e extensão, resultando em falta de conhecimento por parte dos alunos e da comunidade acadêmica.<br><br>Necessidade de atualização e inovação: Percepção de defasagem em relação ao mercado, sugerindo a necessidade de atualização dos planos de ensino, nomenclaturas e oferta de cursos mais pontuais e alinhados às demandas atuais.<br><br>Falta de incentivo à pesquisa: Falta de incentivo por parte dos coordenadores para | Alinhamento com o mercado de trabalho: A proposta pedagógica é alinhada com o mercado de trabalho, com grades e ementas atualizadas, além da presença de profissionais experientes no corpo docente.<br><br>Referência no curso Técnico em Enfermagem: Reconhecimento como referência no curso Técnico em Enfermagem, com selo de qualidade do COFEN e reconhecimento como o melhor curso em Santa Catarina. | Melhoria na divulgação das atividades de pesquisa e extensão: Implementação de estratégias mais eficazes para divulgar as atividades de pesquisa e extensão, visando aumentar o conhecimento e participação dos alunos e da comunidade acadêmica.<br><br>Atualização dos planos de ensino e oferta de cursos mais assertivos: Revisão e atualização dos planos de ensino, nomenclaturas e oferta de cursos para atender às demandas do mercado, oferecendo cursos mais rápidos e alinhados com as necessidades dos alunos. |

| | | |
|---|---|---|
| promover o grupo de pesquisa, deixando a responsabilidade aos professores. | | Incentivo à pesquisa: Promoção de incentivos por parte dos coordenadores para impulsionar o grupo de pesquisa e estimular a participação dos professores e alunos nessa atividade acadêmica. |

Quadro 36. Análise da Dimensão 2
Fonte: CPA (2023)

Os desafios evidenciados na divulgação e incentivo à pesquisa e extensão requerem atenção imediata, assim como a necessidade de atualização curricular para melhor alinhamento com as demandas do mercado, de acordo com os respondentes. Contudo, as potencialidades da instituição, como seu reconhecimento no curso Técnico em Enfermagem e sua pedagogia alinhada ao mercado, oferecem uma base sólida para a implementação de melhorias. Investimentos na promoção da pesquisa e na oferta de cursos mais assertivos são essenciais para o contínuo avanço acadêmico e profissional da instituição. A curricularização da extensão apresentou melhorias significativas para o processo de ensino e aprendizagem vinculando o Senac com seu compromisso social.

#### 5.1.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

O Senac recebe elogios pelo alinhamento de suas competências com as demandas sociais, refletindo sua eficácia na formação, no que tange a Dimensão 4. No entanto, sugere-se uma melhoria na comunicação externa, especialmente com egressos e ex-colaboradores, apontando que a presença nas redes sociais não supre essa necessidade. Os dados sugerem outra abordagem, sem citar qual seria. Apesar disso, a organização é reconhecida pela sua eficiência e pelos profissionais qualificados, evidenciando uma base sólida para futuros aprimoramentos e recomendações.

### 5.1.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.1.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

| Fragilidades | Potencialidades | Propostas de melhorias |
|---|---|---|
| Falta de feedbacks e comunicação: Os professores expressam a falta de feedbacks das coordenações e a ausência de um plano de carreira claro, o que pode resultar em falta de direcionamento e motivação.<br><br>Necessidade de mais capacitações: Há uma demanda por mais cursos e capacitações na área específica de atuação, evidenciando uma lacuna na oferta de desenvolvimento profissional. | Políticas de incentivo ao crescimento profissional: Existem políticas claras de admissão e aperfeiçoamento, com benefícios como descontos em pós-graduações e flexibilidade de horários, que atendem ao modelo da instituição. | Implementação de feedbacks regulares: Estabelecer um sistema formal de feedbacks por parte das coordenações para os professores, promovendo uma comunicação mais transparente e oportunidades de desenvolvimento profissional.<br><br>Expansão da oferta de capacitações: Aumentar a oferta de cursos e capacitações na área específica de atuação dos professores, proporcionando oportunidades de aprimoramento e atualização constante de conhecimentos.<br><br>Estabelecimento de plano de cargos e salários. |

Quadro 37. Análise da Dimensão 5
Fonte: CPA (2023)

As demandas por feedbacks e um plano de carreira evidenciam a necessidade de um ambiente organizacional mais estruturado. A ausência de direcionamento pode comprometer a motivação e a eficácia dos professores. Ademais, a expansão da oferta de capacitações fortaleceria o desenvolvimento profissional. A implementação de um plano de cargos e salários poderia promover equidade, estimulando o crescimento e a retenção de talentos na instituição.

5.1.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão da instituição podem ser aprimoradas por meio de uma abordagem abrangente e proativa, de acordo com os dados gerados pelas pequisa. É fundamental fortalecer a comunicação interna, estabelecer canais eficazes para troca de informações e feedbacks entre administração e colaboradores. Além disso, a implementação de um plano de desenvolvimento profissional contínuo, feedbacks regulares, políticas transparentes de recursos humanos e promoção de pesquisa e extensão são essenciais. Um planejamento estratégico sólido, avaliações institucionais periódicas e uma gestão financeira eficiente também são cruciais. Tudo isso visa colocar o estudante no centro das atividades, garantindo um ambiente propício ao crescimento acadêmico e pessoal.

5.1.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Nenhum comentário sobre esta dimensão foi gerado pelo instrumento de pesquisa.

### 5.1.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.1.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

| Fragilidades | Potencialidades | Propostas de melhorias |
|---|---|---|
| Infraestrutura Deficiente: Diversos relatos apontam para problemas em | Ambientes Conservados: Alguns setores, como salas de aula e cozinha | Investimento em Manutenção: Priorizar a manutenção predial, troca de equipamentos |

| | | |
|---|---|---|
| equipamentos e instalações, como fogões, coifas, torneiras e instabilidade em laboratórios.<br><br>Manutenção Predial Necessária: Falta de manutenção predial, com necessidade de troca de piso, pintura e reparos estruturais.<br><br>Equipamentos Obsoletos: Laboratórios precisam de atualização em equipamentos, especialmente na área de estética.<br><br>Condições Precárias de Trabalho: Ambientes de trabalho com cadeiras quebradas, fios expostos, falta de espaços adequados para descanso dos colaboradores. | pedagógica, são mantidos em bom estado.<br><br>Recursos Tecnológicos: Renovação de projetores e funcionamento normal dos computadores fixos. | obsoletos e atualização de laboratórios.<br><br>Espaços de Convivência: Investir em mais espaços de convivência, coworking e áreas de descanso para funcionários.<br><br>Segurança e Infraestrutura: Priorizar investimentos em segurança, como monitoramento adequado, e infraestrutura para atender o Ensino Médio de forma competitiva.<br><br>Aprimoramento Tecnológico: Atualizar equipamentos de laboratórios de informática e garantir condições adequadas para uso simultâneo de quadros e projetores.<br><br>Estímulo à Participação: Incentivar a participação ativa dos colaboradores na sugestão e implementação de melhorias nos espaços e condições de trabalho. |

Quadro 38. Análise da Dimensão 7

Fonte: CPA (2023)

A análise dos dados gerados revela um panorama complexo do SENAC, com desafios estruturais e de gestão. Apesar das fragilidades evidentes, como a falta de manutenção e problemas nas condições de trabalho, há um notável engajamento dos colaboradores em buscar soluções. As propostas de melhorias abrangem desde investimentos em infraestrutura e tecnologia até aprimoramentos na comunicação e na oferta de serviços, como na cantina. Esses esforços, se coordenados e implementados de forma eficaz, podem contribuir significativamente para aprimorar o ambiente educacional, promovendo segurança, conforto e qualidade para toda a comunidade acadêmica.

## 5.2 Unidade Vinculada Brusque

### 5.2.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 5.2.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Olhando os resultados na dimensão 8 é possível identificar a prática da autoavaliação e como esses resultados se conectam com a comunidade, sendo a instituição reconhecida no mercado e em seus fluxos de melhorias que são importantes para constante evolução e melhoria dos processos.

Nota-se que é possível engajar mais egressos e comunidade externa contribuindo com esse processo de avaliação do ponto de vista institucional, assim como o reconhecimento dos docentes e técnicos-administrativos nesta importante ferramenta institucional que tem trazido resultados para a Unidade Vinculada Brusque.

O grande desafio é constituir um grupo coeso e focado nas melhorias para a instituição e que a autoavaliação seja vista como ferramenta de mudança coletiva, objetivando uma construção e participação de todos os atores no processo.

| Resultados Alcançados | | Proposta de Melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Evidenciar a relevância da contribuição de cada indivíduo na edificação de aprimoramentos institucionais. | Reforçar as campanhas, garantir e expandir o envolvimento de diferentes grupos, incluindo professores, alunos, ex-alunos e a sociedade civil organizada, através de uma iniciativa dedicada ao estímulo da participação ativa. | Constituir grupo de trabalho específico para campanha da CPA, trazendo outras visões ao processo. | Aplicar no próximo ciclo. |

Quadro 38. Análise da Dimensão 8
Fonte: CPA (2023)

### 5.2.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### 5.2.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A instituição é reconhecida por sua marca formativa na educação profissional, isso proporciona um forte alinhamento e desenvolvimento de missão e visão, tendo a educação profissional e tecnológica como cerne das decisões e metodologias utilizadas e desenvolvidas por docentes e corpo técnico.

Os resultados mostram que existe um alinhamento e percepção entre os respondentes da pesquisa, demonstrando forte cultura organizacional que transborda a gestão e passa pela percepção da missão e visão pelo mercado.

| Resultados Alcançados | | Proposta de Melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Alcançar todos os públicos de maneira equitativa.<br><br>Ampliar a participação dos egressos e comunidade externa. | Reconhecimento da instituição pela sua credibilidade. De acordo com os professores, a instituição destaca-se por estar mais alinhada com as demandas do mercado de trabalho, integrando eficazmente teoria e prática.<br><br>A receptividade positiva de todos os públicos é evidente.<br><br>O crescimento institucional está alinhado com a missão e visão estabelecidas.<br><br>Além disso, a realização de eventos institucionais na comunidade externa e parcerias com empresas contribuem para a expansão e fortalecimento da instituição. | Envolver a comunidade externa e egressos em ações com discentes.<br><br>Ofertar workshops e capacitações para discentes como oportunidades dentro da educação profissional. | Aplicar no próximo ciclo. |

Quadro 39. Análise da Dimensão 1
Fonte: CPA (2023)

#### 5.2.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A instituição mantém vínculo com diversas entidades locais, proporcionando impacto social com agentes locais como APAE, Rede Feminina entre outros grupos. Isso oportuniza aos alunos uma ampliação na sua visão crítica de formação, envolvendo o social no contexto do desenvolvimento educacional dos discentes.

Olhar para a curricularização da extensão como um processo de crescimento em um olhar mais ampliado das instituições de ensino superior sobre como elas interagem com a comunidade.

| Resultados Alcançados | | Proposta de Melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Aprimorar a comunicação sobre os eventos e colaborações promovidos pela unidade, visando alcançar tanto professores quanto alunos.<br><br>Demonstrar valor das ações do PSG (Programa Senac de Gratuidade) e como contribui com a sociedade esta formação. | Boa imagem da instituição.<br>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.<br><br>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e voluntariado.<br><br>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.<br><br>Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas. | Sensibilização em relação aos resultados do PSG, também ampliando a participação de alunos da faculdade nestas atividades. | Aplicar no próximo ciclo. |

Quadro 40. Análise da Dimensão 3
Fonte: CPA (2023)

### 5.2.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.2.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Projetos iniciados em 2022 tiveram seu desenvolvimento em 2023 como a integração entre os cursos de ADS e PG na Semana Acadêmica em uma atividade que envolveu conceitos de gestão e tecnologia, permitindo assim trabalho interdisciplinar.

A curricularização da extensão é uma oportunidade de ampliar a percepção do valor desta ferramenta que é a extensão e a pesquisa, apesar de sermos uma instituição de educação profissional, com olhar mais voltado ao mercado, propostas de desenvolvimento acadêmico podem ser priorizadas no âmbito de planejamento institucional.

| **Resultados Alcançados** | | **Proposta de Melhorias** | **Observações** |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica.<br><br>Dificuldade de engajamento dos alunos na participação em atividades propostas. | Excelência nas produções acadêmicas do semestre anterior em cada curso.<br><br>Aprovação de projetos de extensão (Uniedu) pela Gerência Regional de Educação.<br><br>Inovação na Proposta Pedagógica.<br><br>Estabelecimento de Grupos de Pesquisa Acadêmica. | Pensar em oportunidades com o novo modelo de curricularização da extensão.<br><br>Criar mecanismos de engajamento dos alunos, tornando ações de extensão realmente atrativas com olhar para resultados sociais. | Aplicar no próximo ciclo. |

Quadro 40. Análise da Dimensão 2.
Fonte: CPA (2023)

#### 5.2.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

| Resultados Alcançados | | Proposta de Melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Melhorar a clareza na divulgação das informações.<br><br>Conseguir manter uma única plataforma de comunicação. | Utilização de recursos em mídias sociais e comunicação interna.<br><br>Consolidação de uma marca reconhecida nacionalmente.<br><br>Diversificação do portfólio de cursos.<br><br>Estabelecimento e exploração de novos canais de comunicação.<br><br>Participação ativa em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de inovação e núcleos da associação comercial de Brusque, demonstrando representatividade.<br><br>Atualização do portal website da IES com novo visual. | Identificar redundâncias e determinar quais canais são mais eficazes para todos os tipos de comunicação<br><br>Avaliar a possibilidade de consolidar as plataformas de comunicação, aderindo uma ferramenta central que atenda às necessidades da comunidade global<br><br>Padronização da linguagem e o formato das comunicações para garantir consistência e facilitar a compreensão de todos | |

Quadro 41. Análise da Dimensão 4
Fonte: CPA (2023)

### 5.2.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

| Resultados Alcançados | | Proposta de Melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Norteador mais sólido que além de apontar o caminho de diretrizes para andar nele mantendo a liberdade, porém traçando um contexto a seguir | Atendimento aos alunos e egressos visando sempre a excelência, responsabilidade e compromisso com os mesmos<br><br>Planejamento e avaliação para levar o melhor aos alunos visando o futuro; | Estabelecer objetivos estratégicos de longo prazo que estejam alinhados com a missão e valores da instituição<br><br>Incluir a comunidade docente e administrativa nas definições dos norteadores para garantir engajamento e compreensão, de modo a promover uma cultura de colaboração, incentivando a contribuição de ideias e perspectivas diversas | |

Quadro 41. Análise da Dimensão 9
Fonte: CPA (2023)

## 5.2.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### 5.2.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

| Resultados Alcançados | | Proposta de Melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Implementar incentivos para proporcionar oportunidades de qualificação e aprimoramento, profissional<br><br>Estimular a participação em capacitações, buscando aumentar a efetividade na empresa.<br><br>Reavaliar a remuneração por hora/aula dos professores, tornando a instituição mais atrativa para esses profissionais.<br><br>Trabalhar e incentivar a cultura de feedbacks aos profissionais, com o objetivo de fomentar e estimular o seu trabalho, com os posicionamentos que se fizerem necessários para tal. | Relacionamento positivo e clima agradável entre direção, coordenação, docentes e demais colaboradores.<br><br>Ambiente de trabalho excepcional.<br><br>Assistência pedagógica disponível sem que que se fizer necessário<br><br>Benefícios como plano de saúde, auxilio farmácia, ABSenac e outros.<br><br>Comunicação clara e bem definida para todos, tendo como base a transparência. | Proporcionar programas de capacitação internos e externos para os colaboradores, oferecendo-lhes cursos, workshops e treinamentos que estejam alinhados com as necessidades da empresa e as metas de desenvolvimento individual.<br><br>Implementação de PDIs personalizados para cada colaborador, identificando suas metas de desenvolvimento e as habilidades que desejam aprimorar, estabelecendo metas mensuráveis e fornecendo o suporte para alcançá-las.<br><br>Realizar pesquisas salariais para garantir que a remuneração por hora/aula dos professores esteja alinhada com o mercado, considerando bônus ou incentivos adicionais com base no desempenho e na contribuição para o aprimoramento acadêmico da instituição. | |

5.2.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Nenhum comentário sobre esta dimensão foi gerado pelo instrumento de pesquisa.

5.2.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Nenhum comentário sobre esta dimensão foi gerado pelo instrumento de pesquisa.

5.2.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.2.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Nenhum comentário sobre esta dimensão foi gerado pelo instrumento de pesquisa.

**ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS - UNIDADE VINCULADA BRUSQUE**

| | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fragilidades | Potencialidades | Fragilidades | Potencialidades | Fragilidade | Potencialidades |
| Dimensão 1 | Atingir todos os públicos na mesma proporção. | Credibilidade da Instituição. Segundo o corpo docente é a instituição que mais se aproxima do mercado de trabalho, aliando teoria e prática.<br><br>Boa receptividade de todos os públicos.<br><br>O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.<br><br>Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas. | Atingir todos os públicos na mesma proporção. | Credibilidade da Instituição. Segundo o corpo docente é a instituição que mais se aproxima do mercado de trabalho, aliando teoria e prática.<br><br>Boa receptividade de todos os públicos.<br><br>O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.<br><br>Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas. | Alcançar todos os públicos de maneira equitativa.<br><br>Ampliar a participação dos egressos e comunidade externa. | Reconhecimento da instituição pela sua credibilidade. De acordo com os professores, a instituição destaca-se por estar mais alinhada com as demandas do mercado de trabalho, integrando eficazmente teoria e prática. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | A receptividade positiva de todos os públicos é evidente.<br><br>O crescimento institucional está alinhado com a missão e visão estabelecidas.<br><br>Além disso, a realização de eventos institucionais na comunidade externa e parcerias com empresas contribuem para a expansão e fortalecimento da instituição. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Dimensão 2 | Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica. | Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso.<br><br>Projetos de extensão (Uniedu) aprovados pela Gerência Regional de Educação.<br><br>Proposta Pedagógica Inovadora<br><br>Criação de Grupos de pesquisa acadêmica. | Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica. | Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso.<br><br>Projetos de extensão (Uniedu) aprovados pela Gerência Regional de Educação.<br><br>Proposta Pedagógica Inovadora<br><br>Criação de Grupos de pesquisa acadêmica. | Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica.<br><br>Dificuldade de engajamento dos alunos na participação em atividades propostas. | Excelência nas produções acadêmicas do semestre anterior em cada curso.<br><br>Aprovação de projetos de extensão (Uniedu) pela Gerência Regional de Educação.<br><br>Inovação na Proposta Pedagógica.<br><br>Estabelecimento de Grupos de Pesquisa Acadêmica. |
| Dimensão 3 | Melhorar a divulgação dos eventos e parcerias realizadas pela unidade para docentes e discentes. | Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.<br><br>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e voluntariado.<br><br>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.<br><br>Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as | Melhorar a divulgação dos eventos e parcerias realizadas pela unidade para docentes e discentes. | Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.<br><br>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e voluntariado.<br><br>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos. | Aprimorar a comunicação sobre os eventos e colaborações promovidos pela unidade, visando alcançar tanto professores quanto alunos. | Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.<br><br>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas. | | Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas. | | voluntariado.<br><br>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.<br><br>Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas. |
| Dimensão 4 | Melhorar a clareza na divulgação<br><br>das informações.<br><br>Conseguir manter uma única plataforma de comunicação.<br><br>Atualização constante do portal website da IES. | Recursos de mídias sociais e comunicação interna.<br><br>Marca nacionalmente conhecida.<br><br>Portfólio de cursos.<br><br>Criação e uso de novos canais de comunicação.<br><br>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.<br><br>Representatividade em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de | Melhorar a clareza na divulgação<br><br>das informações.<br><br>Conseguir manter uma única plataforma de comunicação.<br><br>Atualização constante do portal website da IES. | Recursos de mídias sociais e comunicação interna.<br><br>Marca nacionalmente conhecida.<br><br>Portfólio de cursos.<br><br>Criação e uso de novos canais de comunicação.<br><br>Recursos de mídias sociais e comunicação interna. | Melhorar a clareza na divulgação das informações.<br><br>Conseguir manter uma única plataforma de comunicação. | Utilização de recursos em mídias sociais e comunicação interna.<br><br>Consolidação de uma marca reconhecida nacionalmente.<br><br>Diversificação do portfólio de cursos.<br><br>Estabelecimento e |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | inovação, núcleos da associação comercial de Brusque. | | Representatividade em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de inovação, núcleos da associação comercial de Brusque. | | exploração de novos canais de comunicação.<br><br>Participação ativa em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de inovação e núcleos da associação comercial de Brusque, demonstrando representatividade.<br><br>Atualização do portal website da IES com novo visual. |
| Dimensão 5 | Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores.<br><br>Dificuldade de compreensão da folha de pagamento.<br><br>Incentivos para oportunizar a | Excelente clima e relação entre direção, coordenação, docentes e todos os funcionários.<br><br>Fluxo de informações bem definidos. | Melhoria salarial.<br><br>Incentivo à capacitações.<br><br>Falta de efetividade na empresa. | Ótimo ambiente de trabalho.<br><br>Suporte pedagógico.<br><br>Plano de saúde. | Implementar incentivos para proporcionar oportunidades de qualificação e aprimoramento, profissional<br><br>Estimular a participação em capacitações, buscando | Relacionamento positivo e clima agradável entre direção, coordenação, docentes e demais colaboradores.<br><br>Ambiente de trabalho excepcional. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | qualificações e aperfeiçoamento. | | | | aumentar a efetividade na empresa.<br><br>Reavaliar a remuneração por hora/aula dos professores, tornando a instituição mais atrativa para esses profissionais.<br><br>Trabalhar e incentivar a cultura de feedbacks aos profissionais, com o objetivo de fomentar e estimular o seu trabalho, com os posicionamentos que se fizerem necessários para tal. | Assistência pedagógica disponível sem que que se fizer necessário<br><br>Benefícios como plano de saúde, auxilio farmácia, ABSenac e outros.<br><br>Comunicação clara e bem definida para todos, tendo como base a transparência. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Dimensão 6 | Divulgação de informações relacionadas à organização e gestão, composição e função dos colegiados. | Manuais de docente, discentes, de desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, manual de prática em Estética disponíveis na biblioteca.<br><br>Planos de curso disponibilizado e enviado para colaboradores, docentes e discentes interessados.<br><br>Disponibilidade e acessibilidade do núcleo educacional e coordenações de curso para a resolução de dúvidas pertinentes.<br><br>Acesso facilitado às coordenações e núcleo administrativo/financeiro. | Conhecimento dos procedimentos e normas.<br><br>Conhecimento dos colegiados e suas funções. | Reuniões entre os Núcleos de trabalho. | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Dimensão 7 | Alguns aparelhos sem<br><br>Funcionar.<br><br>Não existe auditório.<br><br>Implantação de cantina com lanches mais acessíveis e saudáveis.<br><br>Cadeiras precisam ser trocadas ou arrumadas,estão o desconfortáveis e/ou quebradas.<br><br>Bebedouros sem Pressão.<br><br>A iluminação da frente da sala (onde fica o datashow) poderia apagar apenas as 2 primeiras luzes, em algumas salas acaba apagando várias luzes deixando a sala muito escura.<br><br>Piso da entrada extremamente liso em dias de chuva | Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.<br><br>Acessibilidade.<br><br>Aquisição atualizada de bibliografias | | | Criação de uma área de convivência moderna para atender o público em geral nos momentos de intervalos<br><br>Implantação de cantina com lanches mais acessíveis e saudáveis.<br><br>Um auditório apropriado para recebimentos de eventos podendo atingir um número maior de participantes também creio que seja necessário.<br><br>Há falta de laboratórios de informática. | Atualização dos laboratórios de informática.<br><br>Laboratórios atualizados e bem equipados, providos de recursos de última geração para a realização das atividades práticas.<br><br>Acessibilidade<br><br>Atualização das referências bibliográficas |
| Dimensão 8 | Demonstrar a importância da participação de todos na construção de melhorias institucionais. | Intensificar a campanha, manter e ampliar a participação dos públicos, docentes, discentes, egressos e sociedade civil organizada, por meio | Demonstrar a importância da participação de todos na construção de melhorias institucionais. | Intensificar a campanha, manter e ampliar a participação dos públicos, docentes, discentes, egressos e sociedade civil | Evidenciar a relevância da contribuição de cada indivíduo na edificação de aprimorame | Reforçar as campanhas, garantir e expandir o envolvimento de diferentes grupos, incluindo |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | de uma campanha de engajamento. | | organizada, por meio de uma campanha de engajamento. | ntos institucionais. | professores, alunos, ex-alunos e a sociedade civil organizada, através de uma iniciativa dedicada ao estímulo da participação ativa. |
| Dimensão 9 | Atendimento Pedagógico para professores. | Clima organizacional no meio acadêmico.<br><br>Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. | Atendimento Pedagógico para professores. | Clima organizacional no meio acadêmico.<br><br>Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. | Norteador mais sólido que além de apontar o caminho de diretrizes para andar nele mantendo a liberdade, porém traçando um contexto a seguir | Atendimento aos alunos e egressos visando sempre a excelência, responsabilidade e compromisso com os mesmos<br><br>Planejamento e avaliação para levar o melhor aos alunos visando o futuro; |
| Dimensão 10 | Consequências de desemprego e instabilidade por conta da pandemia do Covid – 19.<br><br>Aumento das despesas de aluguel, energia, folha de pagamento, benefícios, etc, com percentual | Lançamento do curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.<br><br>Comercialização de cursos de Pós Graduação. | Aumento das despesas como aluguel, energia, folha de pagamento, benefícios, etc, com percentual muito elevado. | Lançamento do curso Superior de Tecnologia em Design de Moda.<br><br>Parcerias com a Associação das Micro e Pequenas Empresas de Brusque e Região e Sindicato das Indústrias do Vestuário de Brusque, Botuverá, Guabiruba e Nova | Aumento das despesas como aluguel, energia, folha de pagamento, benefícios, etc, com percentual muito elevado.<br><br>Aumento da concorrência e da | Parcerias com a Associação das Micro e Pequenas Empresas de Brusque e Região e Sindicato das Indústrias do Vestuário de Brusque, Botuverá, Guabiruba e Nova |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | acima dos anos anteriores por conta da pandemia.<br><br>Insegurança do consumidor frente a novos endividamentos por conta da pandemia.<br><br>Aumento da concorrência e da oferta de cursos EAD na nossa região. | Fortalecimento do sistema de aulas hibrido e remotas.<br><br>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.<br><br>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e circulação de pessoas.<br><br>Bolsa 50% de desconto nos cursos para colaboradores e dependentes.<br><br>Bolsa de 50% no primeiro semestre do curso para colaboradores das empresas parceiras do Senac Brusque no processo de divulgação.<br><br>Promoções de desconto nas matrículas para os participantes do | Insegurança do consumidor por conta do cenário político.<br><br>Aumento da concorrência e da oferta de cursos EAD e presencial na nossa região. | Trento para fechamento da turma de Superior de Tecnologia em Design de Moda.<br><br>Comercialização de cursos de Pós-Graduação na cidade de Brusque e São João Batista.<br><br>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.<br><br>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e circulação de pessoas.<br><br>Bolsa 50% de desconto nos | oferta de cursos EAD e presencial na nossa região. | Trento para fomentar fechamento das turmas.<br><br>Comercialização de cursos de Pós-Graduação na cidade de Brusque e redondeza<br><br>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.<br><br>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e circulação de pessoas.<br><br>Bolsa 50% de desconto nos cursos para |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Universo Senac e Black Week.<br><br>Sorteio de uma bolsa de 100% do curso e outra de 50% do curso a escolha do aluno. | | cursos para colaboradores e dependentes.<br><br>Bolsa de 20% para comerciário.<br><br>Promoções de desconto nas matrículas para os participantes do Talk Senac e Black Week.<br><br>Promoção de descontos diferenciados para matriculas antecipadas.<br><br>Promoção Amigão Nota 10, alunos que indicarem algum amigo para fazer graduação ou pós concorrem a brindes exclusivos. | | colaboradores e dependentes.<br><br>Bolsa de 20% para comerciário. |

Quadro 42. Análise dos relatórios parciais 5
Fonte: CPA (2023)

## 5.3 Unidade Vinculada Joinville

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

No decorrer do ano de 2023 a Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) realizou a divulgação dos resultados por meio eletrônico e postagem no ambiente virtual. Os representantes discentes e docentes atuaram como porta-vozes para que as ações desenvolvidas fossem disseminadas para todos os públicos. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui

compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Em 2023 o percentual de discentes respondentes foi de 78,43% enquanto que em 2022 foram 57,33% e em 2021 62,09%. No período dos três anos ficamos acima dos 50% de respondentes, no entanto, percebe-se uma grande oscilação de discentes respondentes neste período havendo a necessidade permanente de sensibilização dos discentes sobre a importância da participação nas respostas das pesquisas de avaliação pois esses mesmos discentes em breve serão egressos e quanto aos ex-alunos temos um percentual muito baixo de respondentes. Quanto aos docentes, em 2023 tivemos o percentual de 62,07 respondentes, em 2022 foi de 72,5% e em 2021 fechou em 46,15%. Da mesma forma que com os discentes o número de docentes respondentes também oscilaram, salientando a necessidade de contínua sensibilização para a importância de responder as pesquisas. Os respondentes do corpo técnico-administrativo em 2023 foi de 48%, em 2022 foram 70% das pessoas e em 2021 ficamos com 45,65% de respondentes. De modo geral, percebe-se que faz-se necessária a contínua sensibilização e conscientização dos públicos respondentes. Outra situação são com as respostas da comunidade externa, denota-se que não temos a visibilidade necessária pela sociedade que os façam ter engajamento para responder nossas pesquisas.

Quadro 43 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

| Resultados Alcançados | | Propostas de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Oscilação do número de respondentes comunidade acadêmica, egressos e comunidade externa no processo de autoavaliação. | Reconhecimento da importância da Faculdade para a comunidade.<br><br>Comprometimento da comissão da CPA com as ações propostas para o processo de autoavaliação institucional e dos cursos. | Divulgação constante da importância da CPA para a comunidade acadêmica. | |

Quadro 43. Análise da Dimensão 8
Fonte: CPA (2023)

)

## 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os resultados obtidos com a pesquisa aplicada demonstram que o público participante concorda com a missão e a visão da Unidade Senac Joinville, bem como, reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente, importante e contributivo. A diversidade e pluralidade nas metodologias usadas pelos docentes contribui para o processo de ensino e aprendizagem, as estratégias utilizadas durante o ano de 2023 contribuiram para o aprendizado dos discentes. O uso de ferramentas tecnológicas e de metodologias diferenciadas (ativas), bem como, visitas técnicas e palestrantes do mercado de trabalho, agregaram imensamente no conhecimento e experiência dos discentes. Conforme quadro 07.

Quadro 44 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

| **Resultados Alcançados** | | **Propostas de melhorias** | **Observações** |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Atingir todos os públicos de forma igualitária. | Credibilidade da Instituição.<br><br>Boa receptividade de todos os públicos.<br><br>O crescimento institucional vai ao encontro com a missão e visão.<br><br>Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas. | Relembrar a missão e visão da instituição para a comunidade acadêmica.<br><br>Divulgar amplamente o processo autoavaliação a todos os públicos. | |

Quadro 44. Análise da Dimensão 5
Fonte: CPA (2023)

### 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Unidade Vinculada Joinville mantém inúmeras ações sociais durante o período letivo, ações contínuas com interação regularmente com a comunidade.

Como exemplos, podemos citar: Páscoa Solidária, Semana da educação inclusiva, Campanha do Agasalho, Semana do Bullyng, Dia do Estudante, Primavera dos livros, Semana do Livro e da Biblioteca, Natal solidário e Ações sociais nas escolas de públicas envolvendo alunos, professores proporcionando interação com a comunidade externa. Outra conquista realizada pela unidade foi a inscrição na ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior, que incentiva a reponsabilidade social, na qual mediante critérios a IES poderá receber o Selo de Instituição Socialmente Responsável conferido pela ABMES. A comunidade externa sempre é convidada para participar da semana acadêmica, bem como, de outros eventos realizados de forma gratuita.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 45 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

| **Resultados Alcançados** | | **Propostas de melhorias** | **Observações** |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Falta de interesse da comunidade acadêmica com as ações extra-classe.<br><br>Proporcionar mais convites a comunidade acadêmica para a participação das ações promovidas pela Faculdade, desde a sensibilização contra o bulliyng até a participação em projetos. | Os docentes propõe atividades que oportunizam o envolvimento dos discentes em ações sociais, despertando atitudes e valores que são trabalhados nas disciplinas.<br><br>As atividades de extensão estão diretamente ligadas a contribuições sociais.<br><br>A inclusão de alunos em risco social em programas promovidos pelo município com parceria do Senac, além do próprio Programa de gratuidade Senac que | Conscientizar e sensibilizar o público sobre a importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal.<br><br>Sensibilizar docentes e discentes em relação a não aceitação e conscientização dos alunos nas questões de bulliyng e inclusão.<br><br>Participar da Campanha Selo da responsabilidade social, incentivada pela ABMES – | Aplicar no próximo exercício. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | tem como públibo-alvo pessoas mais carentes.<br><br>Campanha Selo da responsabilidade social, incentivada pela ABMES– Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior.<br><br>Parceria com a iniciativa do “Isopor Amigo”. | Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior.<br><br>Fortalecer parceria com o Projeto “Isopor Amigo”, realizando mais trabalhos juntamente. | |

Quadro 45. Análise da Dimensão 3
Fonte: CPA (2023)

## 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O público pesquisado concorda e aprova as políticas para ensino, pesquisa e extensão da Unidade Vinculada Senac, mas comentam a necessidade de incentivo da instituição, principalmente de forma financeira.

Alunos contemplados com bolsas de estudo do governo Estadual (antigo UNIEDU – art. 170 e 171), agora chamado FUMDES, onde os discentes tem como contrapartida o desenvolvimento de atividades de extensão na escolas públicas da cidade e região.

A Unidade Vinculada Joinville atualiza constantemente os cursos de graduação e pós-graduações de forma a atender as necessidades da região e o perfil do público-alvo. Disponibilizando para a sociedade cursos que conversem com o mercado de trabalho e com mais flexibilidade.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 46 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

| Resultados Alcançados | | Propostas de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica e extensão. | Projetos de extensão aprovados pela Secretaria Regional de Educação.<br><br>Qualidade dos trabalhos de extensão desenvolvidos. | Capacitação em metodologia aplicada com ferramentas tecnológicas.<br><br>Intensificar o incentivo da produção científica em sala de aula.<br><br>Criação e manutenção de um núcleo de pesquisa e desenvolvimento tecnológico.<br><br>Fortalecer as parcerias com empresas da região a fim de estimular as trocas de experiências com visitas técnicas, trabalhos com dados reais entre outros.<br><br>Revisitação da metodologia do Senac, como avaliação, metodologias de aulas, etc. | Aplicar no próximo exercício. |

Quadro 46. Análise da Dimensão 5
Fonte: CPA (2023)

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A dimensão 04 corresponde à comunicação da Instituição com a sociedade. De maneira geral, o público participante, visualizou uma evolução em relação ao período anterior, mas ainda sugere variação de cursos ofertados. Assim sendo, sente-se a necessidade de melhorar a forma de comunicação, bem como, relacionamento com a comunidade interna e externa.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 47 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

| Resultados Alcançados | | Propostas de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| A Unidade vinculada ainda é reconhecida como instituição de ensino técnico. | Recursos de mídias sociais e comunicação interna.<br><br>Marca nacionalmente conhecida.<br><br>Representatividade em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de inovação, núcleos da associação comercial. | Ser reconhecida como Faculdade pela comunidade Joinvillense e Região.<br><br>Rever as formas de comunicação com a sociedade, de forma que as informações cheguem até a comunidade.<br><br>Utilizar as redes sociais de forma mais efetiva para divulgação dos cursos e eventos da Faculdade. | Aplicar no próximo exercício. |

Quadro 47. Análise da Dimensão 4
Fonte: CPA (2023)

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A dimensão 09 é correspondente às políticas de atendimento aos discentes e egressos. De modo geral, o público respondente entende que o atendimento ao discente e ao egresso da faculdade se mantém muito bons. Destacando que sempre são bem atendidos e conseguem resolver seus problemas com os setores.

A utilização da ferramenta de *MS-Teams* e do Whatsapp como ferramentas de comunicação permite um atendimento mais rápido e eficaz dos discentes e egressos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 48 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

| Resultados Alcançados | | Observações |
|---|---|---|

| Fragilidades | Potencialidades | Propostas de melhorias | |
|---|---|---|---|
| Burocracia nos processos acadêmicos.<br><br>Quadro reduzido de colaboradores.<br><br>Poucas ações voltadas aos egressos. | Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação.<br><br>Espaços modernos e diferenciados, como a sala de aula, biblioteca e área de convivência disponíveis aos acadêmicos.<br><br>Empréstimos de fones de ouvido, guarda-chuva, carregador para celular aos alunos e colaboradores para a biblioteca.<br><br>Atendimento dos alunos pelo whatsapp.<br><br>Grupo de vagas e trabalho para egressos e alunos do Senac. | Organizar eventos ou mais ações que os egressos possam participar.<br><br>Desenvolver um programa de acompanhamento aos egressos.<br><br>Políticas de descontos para egressos e comunidade. | Aplicar no próximo exercício. |

Quadro 48 Análise da Dimensão 9
Fonte: CPA (2023)

## 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 05 corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Após a compilação dos dados verificou-se que essa dimensão apresenta algumas solicitações, como: revisão da hora aula dos docentes, das políticas de pessoal visando aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional e do plano de carreira.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 49 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

| Resultados Alcançados | | Propostas de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Baixo investimento na participação em feiras e congressos, cursos de capacitações e programas stricto Sensu para docentes.<br><br>Falta de divulgação sobre o plano de carreira.<br><br>Falta de incentivos com vale alimentação. | Bom clima organizacional.<br><br>Benefícios do SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada. | Possibilidade de mais investimentos visando oportunizar a participação de mais docentes e discentes na produção e publicação de artigos e de participações em feiras.<br><br>Disseminar informações das formas de ascensão de maneira clara e periódica. | |

Quadro 49. Análise da Dimensão 5
Fonte: CPA (2023)

)

### 5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06 corresponde a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora e participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios. O público participante de modo geral está satisfeito com a organização e gestão da IES. Um único ponto que foi pontuado mais de uma vez foi a respeito da cantina, em relação as filas (por conta de poucos funcionários para atender e da quantidade de alimentos oferecidos). Os órgãos colegiados têm representatividade na comunidade acadêmica, o corpo discente tem acesso aos manuais e documentos institucionais por meio do portal acadêmico, no ambiente virtual utilizado e no portal da rede de bibliotecas SENAC. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 50 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

| Resultados Alcançados | | Propostas de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Centralização de alguns processos na mantenedora.<br><br>Cantina com longas filas e demora de atendimento, bem como, variedade de alimentos oferecidos. | Processos definidos.<br><br>Manuais e documentos institucionais disponíveis.<br><br>Reuniões periódicas dos conselhos superior e de curso.<br><br>Participação acadêmica nos colegiados. | Melhorar o fluxo dos processos e informações.<br><br>Cantina com muita fila para realizar a compra (poucos atendentes) e pouca variedade de alimentos. | Dar continuidade no próximo ano letivo. |

Quadro 50. Análise da Dimensão 6
Fonte: CPA (2023)

### 5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Quadro 51: Sustentabilidade Financeira

| Vinculada: Faculdade Senac em Joinville | | | |
|---|---|---|---|
| Resultados Alcançados | | Propostas de melhorias | Observações |
| Fragilidades | Potencialidades | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Concorrência de mercado de cursos tecnológicos, inserção de muitas IES em Joinville, com oferta de cursos presenciais e a distância, com preços inferiores.<br><br>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.<br><br>Redução do poder de compra das famílias. | Políticas acessíveis de renegociação, Acompanhamento de evasão e inadimplência.<br><br>Parceria com o FIES, Bolsas do FUNDES (parceria com o governo estadual),<br><br>Bolsas Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.<br><br>Localização Estratégica da Faculdade, com fácil acesso ao transporte coletivo.<br><br>Bolsa institucional aos colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades. | Aumento dos investimentos em mídia off e on-line.<br><br>Realização de parceria com empresas para concessão de bolsas para os funcionários e dependentes.<br><br>Oferta do Ensino Médio, como forma de manter o aluno até o Ensino Superior.<br><br>Investimento em novos laboratórios, possibilitando a oferta de novos cursos, sobretudo na área de tecnologia. | |

Quadro 51. Análise da Dimensão 5
Fonte: CPA (2023)

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A pesquisa demonstra que a infraestrutura disponibilizada pela IES supera o esperado pela comunidade acadêmica na maioria dos itens. Pontos apontados na pesquisa dos anos anteriores como a necessidade de mais laboratórios de informática, foram supridos momentaneamente (com o uso de notebook´s e tablet´s), realizadas manutenções dos condicionadores de ar, estão todos funcionando. Alguns pontos de observação são atendimento do pessoal da TI quando chamados pelos docentes em sala de aula, variedade de alimentos oferecidos pela cantina

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 52 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

| Resultados Alcançados | | Propostas de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| **Fragilidades** | **Potencialidades** | | |
| Demora no atendimento pelo profissional de TI.<br><br>Espaço pequeno da maquetaria do curso de DI.<br><br>Desempenho dos computadores para o uso dos softwares mais pesados. | Infraestrutura nova, moderna atendendo as necessidades, espaços amplos e bastante arejados".<br><br>Laboratórios bem equipados e com boa manutenção". | Manutenção e melhoria dos computadores de uso do curso de Design de interiores.<br><br>Estudo da possibilidade de ampliação da maquetaria.<br><br>Análise do fluxo de atendimento do profissional de TI aos docentes quando necessário. | |

Quadro 52. Análise da Dimensão 7
Fonte: CPA (2023)

## 5.4 Unidade Vinculada Rio do Sul

### 5.3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 5.3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

A dimensão 8, que corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, aponta alta satisfação em todos os indicadores, o que demonstra aprovação dos respondentes com a forma como a instituição trabalha a autoavaliação institucional em seus processos. Comentários relevantes percebidos como pontos de melhoria:

- *Vejo a acessibilidade como um ponto a ser melhorado.*
- *Nesse quesito, todas as vezes que precisei fui prontamente atendida. Mas, no meu ver os espaços parece não se conversarem. Exemplos: os professores*

*poderiam ter mais aulas participativas com a biblioteca. Eu não vejo essa participação.*

- *O atendimento pedagógico estava a desejar, mas mais recentemente, com as mudanças de pessoal, está melhor encaminhado.*

Destacam-se positivamente as ações realizadas pela Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) em 2022, que englobaram a sensibilização de discentes, docentes e técnicos-administrativos, a divulgação dos resultados anteriores em local acessível a todos, demonstrando também as melhorias realizadas conforme sugestões na avaliação. Uma observação importante sobre os egressos: é necessário continuar realizando ações para maior adesão na resposta às pesquisas da CPA, mesmo fazendo campanhas para respostas o número de respondentes ainda é muito baixo.

Quadro 53 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados | | Proposta de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Pouca adesão da comunidade e egressos no processo de autoavaliação institucional.<br><br>Acessibilidade ruim.<br><br>Maior integração entre setores.<br><br>Atendimento pedagógico. | Divulgação clara e objetiva dos resultados.<br><br>Envolvimento dos membros da CPA no processo de sensibilização e aplicação da autoavaliação institucional. | Promover atrativos para os respondentes como brindes e/ou sorteios.<br><br>Continuidade da divulgação e sensibilização da CPA junto aos públicos diversos.<br><br>Continuidade na divulgação dos resultados.<br><br>Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.<br><br>Buscar um melhor envolvimento dos | Baixa adesão dos egressos na participação da pesquisa, mesmo após uma grande campanha da CPA. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | egressos, tornar atrativa a pesquisa ao egresso.<br><br>Envolver outros setores na busca de soluções.<br><br>Investimento em banheiros acessíveis na parte inferior da unidade.<br><br>Contratação de pedagoga. | |

Quadro 53. Análise da Dimensão 8
Fonte: CPA (2023)

### 5.3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### 5.3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 01, que versa sobre a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Esse resultado evidencia a coerência entre a Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Senac.

A este fato, se evidencia que há conhecimento sobre a Missão, Visão e que estes transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.

#### 5.3.2.2 Dimensões 3, 4 e 6 – Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; e Organização e Gestão da Instituição

As dimensões 3, 4 e 6 apresentam alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, porém com pontos de melhoria:

- *Esclareço que não observo preocupação de alguns professores em relação a leitura e interpretação de textos, nem referente a metodologia científica dos*

*trabalhos. Como se isso não fizesse parte do aprendizado, quando na verdade essa parte é tão importante quanto a prática.*

- *Comunicação externa, praticamente inexiste. Só o básico. Comunicação interna, essa atende, e os alunos tem sempre a informação que precisam.*

Quadro 54 – Resultados e propostas de melhorias das dimensões 3, 4 e 6 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados | | Proposta de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Maior discussão sobre metodologia científica nos trabalhos.<br><br>Melhorias na comunicação da unidade. | A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado e parcerias.<br><br>Aplicabilidade das atitudes e valores propostos pela instituição.<br><br>Ações realizadas pelos bolsistas do UNIEDU . | Estabelecer momentos de discussão com os acadêmicos sobre a importância da metodologia científica nos trabalhos<br><br>Intensificar a divulgação das ações/eventos realizados pela instituição.<br><br>Buscar incentivo para participação dos alunos nas ações sociais. | Aplicar no próximo exercício. |

Quadro 54. Análise da Dimensão 3; 4 e 6
Fonte: CPA (2023)

### 5.3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A dimensão 02, que corresponde às políticas para o ensino, pesquisa e extensão, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, com pontos de melhoria para atividades de pesquisa e extensão; melhor esclarecimento sobre o projeto pedagógico do Senac:

- *A metodologia aplicada por grande parte dos professores são ótimas, mas algumas atividades são de parte de decorar para avaliação e parte da turma acaba não aprendendo de verdade apenas para avaliações.*
- *Professora de biofísica não explica com clareza, nos dá trabalhos e nós o fizemos sem entender de fato o conteúdo. Professor de primeiros socorros não realizou feedbacks, nem nos passou o conceito final. Além de ficar mostrando memes durante a aula. Demora para entrega de provas no geral.*
- *Tem matéria que foge do conteúdo,sem ter nada haver com a nossa área ,não passa cronograma, e passa muitos trabalhos.*
- *Alguns professores que foram colocados em determinadas matérias, não tinham compreensão sobre o conhecimento da matéria. Por isso gerava muitas dúvidas sobre os conteúdos matérias e a disciplina em si.*
- *Não existem políticas de extensão e continuidade. Faculdade está em processo de encerramento, finalização.*
- *As ações de pesquisa não são incentivadas pela instituição e praticamente não existem; e as práticas de extensão são bastante tímidas.*
- *A curricularizacao da extensão ampliou esse tipo de atividade no curso, entretanto, ações de pesquisa ainda sao escassas.*
- *Pouco estímulo por parte da instituição ao aluno e professores para realização de projetos de pesquisa/extensão*

Quadro 55 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados | | Proposta de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Poucos recursos a projetos de pesquisa e extensão.<br><br>Pouco incentivo a participação de eventos e congressos.<br><br>Incentivar a participação dos docentes na extensão.<br><br>Análise mais criteriosa na escolha dos docentes e maior planejamento das | Corpo docente qualificado.<br><br>Ferramentas de aprendizagem para discentes e docentes.<br><br>Projeto Uniedu.<br><br>Curricularização da extensão. | Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa.<br><br>Incentivar a produção científica.<br><br>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula através de ações extensivas dentro da matriz curricular. | Buscar incentivos para a participação dos egressos em eventos. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| aulas e atividades para os discentes, | | Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac. | |

Quadro 55. Análise da Dimensão2
Fonte: CPA (2023)

5.3.3.3 Dimensões 8 e 9 – Planejamento e Avaliação; e Política de Atendimento aos Discentes

A dimensões 8 e 9, que correspondem a políticas de atendimento aos discentes, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários relevantes que podem ser foco para ações de melhoria:

- *Vejo a acessibilidade como um ponto a ser melhorado.*
- *Nesse quesito, todas as vezes que precisei fui prontamente atendida. Mas, no meu ver os espaços parece não se conversarem. Exemplos: os professores poderiam ter mais aulas participativas com a biblioteca. Eu não vejo essa participação.*
- *O atendimento pedagógico estava a desejar, mas mais recentemente, com as mudanças de pessoal, está melhor encaminhado.*

Quadro 56 – Resultados e propostas de melhorias das dimensões 8 e 9 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados | | Proposta de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Melhorias na acessibilidade.<br><br>Ações para maior integração entre setores. | Atendimento pedagógico e da coordenação.<br><br>Sala de acolhimento discente.<br><br>Políticas de descontos para egressos e comunidade. | Buscar realizar mais capacitações com os funcionários afim de melhorar sempre a comunicação externa e interna. | Aplicar no próximo exercício. |

Quadro 56. Análise da Dimensão 8 e 9
Fonte: CPA (2023)

### 5.3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 5.3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 5 – Políticas de pessoal aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, com pontos de melhoria para divulgação do plano de carreira:

- *Precisamos ter incentivo a mestrado e doutorado dentro da instituição para que possamos crescer e nos aprimorar*
- *Apesar de incentivo moral, não há incentivo financeiro para capacitação profissional na área específica do docente*
- *Falta de plano de cargos e salários. Colaboradores novos são admitidos com o mesmo salário de colaboradores que já estão há vários anos na empresa.*

Quadro 57 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados | | Proposta de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Falta de um plano de cargos e salários.<br><br>Pouco incentivo à continuidade dos estudos por parte da instituição. | Suporte pedagógico para o desenvolvimento de novas metodologias.<br><br>Benefícios como Planos de Saúde, Auxílio Farmácia, Plano de Previdência Privada.<br><br>Capacitações pedagógicas semestrais.<br><br>Incentivo qualificações e aperfeiçoamentos. | Incentivar os colaboradores a fazerem os cursos oferecidos no myplace. | Aplicar no próximo exercício. |

Quadro 57. Análise da Dimensão 5
Fonte: CPA (2023)

### 5.3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06, que corresponde a organização e gestão da instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisório, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Não houveram comentários relevantes neste indicador.

### 5.3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Quadro 58 – Sustentabilidade Financeira

| | | | |
|---|---|---|---|
| Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul | | | |
| Resultados Alcançados | Propostas de melhorias | Observações | Resultados Alcançados |
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro. | A sustentabilidade financeira da Unidade Vinculada é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos fazendo com que seus compromissos sejam honrados, ou seja, pagar os seus fornecedores em dia, bem como realizar investimentos em projetos de ensino e extensão, visando a realização da sua missão.<br><br>Anualmente é aprovado investimentos em infraestrutura, acervo para biblioteca, | Devido a enchentes no ano de 2023 , apesar das renegociações houve inadimplência e evasões.<br><br>Buscar junto aos acadêmicos possibilidades de retorno e parcelamento de dividas. | Aumento da estrutura física elevando o número de cursos oferecidos. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | recursos tecnológicos, mobiliário em geral e em laboratórios.<br><br>Autonomia para negociação com alunos referente a inadimplência e/ou dificuldade de cumprir seus compromissos financeiros com as mensalidades.<br><br>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina).<br><br>Bolsa Institucional para os colaboradores que concede 50% de desconto no valor total do Curso. | | |

Quadro 58. Análise da Dimensão 10
Fonte: CPA (2023)

### 5.3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 5.3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A dimensão 7, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informações e comunicação, aponta alta satisfação em todos os indicadores, com alguns pontos de melhoria nos comentários:

- *Creio que necessite de melhorias na questão das salas de aula, como os móveis para que os alunos tenham uma melhor comodidade, não falo de todos as cadeiras e carteiras mas aquelas que estão danificadas pelo tempo de uso e vejo muito os professores reclamarem dos pincéis para os quadros brancos.*
- *Acredito que poderia ter um banheiro no piso inferior*
- *Poderia ter banheiro na parte de baixo do senac, facilitaria muito*

- *Alguns computadores não funcionam. Notebook apresentam problemas. A biblioteca virtual poderia ser mais fácil de mexer.*
- *A cantina acaba sendo pequena e áreas comuns poderia ter lugares para sentar como pufes e banheiro na parte inferior*
- *Banheiro geralmente com mal cheiro bem como a sala no início das aulas*
- *Ótimo*
- *Algumas salas estão com problema na infraestrutura tendo goteira quando chove, e a cantina deveria ter mais variações de comidas.*
- *A estrutura física do Senac atende bem às necessidade do curso. Os laboratórios poderiam ser maiores para facilitar o atendimento ao público, a biblioteca poderia ter uma área reservada com isolamento acústico para estudo, poderiam aumentar a verba para a compra de livros novos.*
- *Muitos equipamentos obsoletos, falta de estrutura moderna nas salas de aula.*

Quadro 59– Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados | | Proposta de melhorias | Observações |
|---|---|---|---|
| Fragilidades | Potencialidades | | |
| Ausência de banheiro no piso inferior.<br><br>Atualização dos equipamentos de estética.<br><br>Acessibilidade na parte externa e interna (sinalização).<br><br>Projetores e computadores antigos | Ampliação do laboratório de estética.<br><br>Acervo bibliográfico atualizado.<br><br>Estacionamento amplo.<br><br>Parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.<br><br>Melhoria da internet. | Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa.<br><br>Banheiro no piso inferior.<br><br>Realizar parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.<br><br>Compra de novos equipamentos para estética | Aplicar no próximo exercício. |

Quadro 59. Análise da Dimensão 5
Fonte: CPA (2023)

## 6 PROPOSTAS DE AÇÕES

### 6.1 Faculdade SENAC Blumenau

Quadro 60. Propostas de melhora da Faculdade SENAC Blumenau.

| Dimensões | Proposta de Melhoria | Encaminhamentos |
|---|---|---|
| Dimensão 1 -<br><br>Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional | Envolver a comunidade externa e egressos em ações com discentes tornando as ações mais eficazes. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 2 -<br><br>A política para o ensino, pesquisa e extensão | , Tornar a pesquisa uma prática efetiva na comunidade acadêmica promovendo a participação em eventos externos;<br><br>Melhorar a comunicação com as ações de extensão. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 3 -<br><br>A responsabilidade social da instituição | Maior sensibilidade com as ações sociais, desenvolvidas com os cursos de PSG e com a extensão. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 4 -<br><br>A comunicação com a sociedade | Tornar a comunicação mais efetiva e contínua divulgando ações e resultados para a comunidade. | Aplicar no próximo exercício |
| Dimensão 5 -<br><br>Política de Pessoal | Anunciar as informações das formas de ascensão de forma mais clara e eficiência a fim de que os colaboradores tenham acessão as políticas pessoais institucionais. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 6 -<br><br>Organização e gestão da instituição | Tornar o fluxo de processos mais rápido e claro. | Aplicar no próximo exercício |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| Dimensão 7 - Infraestrutura Física | Manutenção e melhoria dos equipamentos de Gastronomia e dos laboratórios de informática. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação | Dar continuidade aos processos já existentes. | Continuar aplicando no próximo exercício. |
| Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos | Para aprimorar a instituição, é crucial melhorar a comunicação interna através de reuniões regulares e plataformas de comunicação. Implementar feedbacks e planos de carreira claros incentivará o crescimento profissional e a motivação dos professores. Apoiar iniciativas sociais demonstra comprometimento com a comunidade. Além disso, investir na infraestrutura e na qualificação do atendimento, incluindo a substituição de equipamentos e treinamento para os funcionários, é essencial para um serviço mais eficiente e de qualidade. | Continuar aplicando no próximo exercício. |
| Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira | Não se aplica. | Aplicar constantemente. |

Quadro 60. Propostas de melhoria de Blumenau
Fonte: CPA (2023)

## 6.2 Unidade Vinculada SENAC Brusque

Quadro 61 - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Brusque

| Dimensões | Proposta de Melhoria | Encaminhamentos |
|---|---|---|
| Dimensão 1 -<br><br>Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional | Envolver a comunidade externa e egressos em ações com discentes.<br><br>Ofertar workshops e capacitações para discentes como oportunidades dentro da educação profissional. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 2 -<br><br>A política para o ensino, pesquisa e extensão | Pensar em oportunidades com o novo modelo de curricularização da extensão.<br><br>Criar mecanismos de engajamento dos alunos, tornando ações de extensão realmente atrativas com olhar para resultados sociais. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 3 -<br><br>A responsabilidade social da instituição | Sensibilização em relação aos resultados do PSG, também ampliando a participação de alunos da faculdade nestas atividades. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 4 -<br><br>A comunicação com a sociedade | | Constante promoção da comunicação entre núcleos da unidade, com a realização de capacitações entre os setores, colaborando com o uso de linguagem clara na divulgação das informações. |

| | | |
|---|---|---|
| Dimensão 5 -<br><br>Política de Pessoal | | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 6 -<br><br>Organização e gestão da instituição | | |
| Dimensão 7 - Infraestrutura Física | | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 8 -<br><br>Planejamento e Avaliação | Constituir grupo de trabalho específico para campanha da CPA, trazendo outras visões ao processo. | Continuar aplicando no próximo exercício. |
| Dimensão 9 -<br><br>Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos | | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 10 -<br><br>Sustentabilidade Financeira | | Aplicar constantemente. |

Quadro 61. Propostas de melhoria de Brusque
Fonte: CPA (2023)

## 6.3 Unidade Vinculada SENAC Joinville

Quadro 62 - Proposta de melhorias e encaminhamentos

| Dimensões | Proposta de melhoria | Encaminhamento |
|---|---|---|
| | Relembrar a missão e visão da instituição para a comunidade acadêmica. | Intensificar as reuniões com os setores, docentes e colegiados para divulgar a missão e visão. |

| | | |
|---|---|---|
| Dimensão 01: A missão e o plano de desenvolvimento institucional | Divulgar amplamente o processo autoavaliação (CPA) a todos os públicos. | Atualizar e divulgar os PPC´s aos docentes e discentes.<br><br>Divulgar sempre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no ambiente virtual. |
| Dimensão 02: A política, o ensino e a pesquisa de extensão | Capacitação em metodologia aplicada com ferramentas tecnológicas.<br><br>Intensificar o incentivo da produção científica em sala de aula.<br><br>Criação e manutenção de um núcleo de pesquisa e desenvolvimento tecnológico.<br><br>Fortalecer as parcerias com empresas da região a fim de estimular as trocas de experiências com visitas técnicas, trabalhos com dados reais entre outros. | Na semana pedagógica e na reunião de planejamento resgatar a metodologia do Senac no que diz respeito às formas de avaliações, feedback´s, bem como, os planos de ensino (preenchimento) e análise dos demais tópicos.<br><br>Encontros com docentes e discentes para apresentação de ferramentas tecnológicas.<br><br>Realizar visitas buscando parceria de empresas para realização de trabalhos acadêmicos com dados reais. |
| Dimensão 03: A responsabilidade social da instituição | Divulgação de todas as ações realizadas pela Faculdade de modo geral, em relação a ações sociais para que todos os alunos tenham oportunidade de saberem e participarem.<br><br>Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica, principalmente os discentes, para a importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal e até profissional, ampliando as possibilidades de atuação.<br><br>Sensibilizar docentes e discentes em relação a não aceitação e conscientização dos alunos nas questões de bulliyng e inclusão.<br><br>Participar da Campanha Selo da responsabilidade social, incentivada pela ABMES – | Encaminhar as artes dos eventos sociais realizados pela Faculdade (discentes, biblioteca, entre outros), no grupos de whats epassar em sala de aula para reforçar.<br><br>Trabalhar os docentes para que em sala de aula conversem com os discentes a fim de incentivá-los, motivá-los e sensibilizá-los no envolvimento de ações e eventos sociais promovidos pela Faculdade.<br><br>Reforçar os laços da parceria com o Isopor Amigo na realização de ações pela cidade e conversas com os alunos.<br><br>Envolver todos or docentes e discentes na semana do |

| | | |
|---|---|---|
| | Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior.<br><br>Fortalecer parceria com o Projeto “Isopor Amigo”, realizando mais trabalhos juntamente. | bulliyng, bem como, nas ações de inclusão. |
| Dimensão 04: A comunicação com a sociedade | Ser reconhecida como Faculdade pela comunidade Joinvillense e Região.<br><br>Rever as formas de comunicação com a sociedade, de forma que as informações cheguem até a comunidade.<br><br>Utilizar as redes sociais de forma mais efetiva para divulgação dos cursos e eventos da Faculdade. | Reunião com NRM para feedback das respostas da CPA, para que tomem as devidas providências. |
| Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. | Possibilidade de mais investimentos visando oportunizar a participação de mais docentes e discentes na produção e publicação de artigos e de participações em feiras.<br><br>Disseminar informações das formas de ascensão de maneira clara e periódica. | Reunião com Diretoria para conversa sobre as possibilidades de melhorar a participação de docentes e discentes na produção e publicação de artigos e participação em feiras. |
| Dimensão 06: Organização e gestão da instituição | Melhorar o fluxo dos processos e informações.<br><br>Cantina com muita fila para realizar a compra (poucos atendentes) e pouca variedade de alimentos. | Verificar quais processos precisam de revisão.<br><br>Reunião com proprietário da cantina para feedback da pesquisa para que temem providências. |
| Dimensão 07: Insfraestrutura física | Manutenção e melhoria dos computadores de uso do curso de Design de interiores.<br><br>Estudo da possibilidade de ampliação da maquetaria.<br><br>Análise do fluxo de atendimento do profissional de TI aos docentes quando necessário. | Realizar reunião com o núcleo administrativo da Faculdade para verificar a melhoria dos computadores de uso do curso de DI, bem como, dar o feedback em relação ao atendimento do profissional de TI.<br><br>Realizar reunião com a coordenação do curso de DI sobre o espaço que a maqueteria ocupa hoje em dia. |

| | | |
|---|---|---|
| Dimensão 08: Planejamento e avaliação | Divulgação constante da importância da CPA para a comunidade acadêmica. | Divulgar o colegiado em todas as reuniões que a comissão participar afim de sensibilizar para a importância do mesmo. |
| Dimensão 09: Políticas de atendimento a estudantes e egressos | Organizar eventos ou mais ações que os egressos possam participar.<br><br>Desenvolver um programa de acompanhamento aos egressos.<br><br>Políticas de descontos para egressos e comunidade. | Reunião com NDE´s para feedback das respostas da CPA, para análise e estudo de ações que visem aproximar mais os egressos da Faculdade. |

Quadro 62. Propostas de melhoria de Joinville
Fonte: CPA (2023)

## 6.4 Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul

### 6.3.1 - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Rio do Sul

Quadro 63– Proposta de melhorias e encaminhamentos

| Dimensões | Proposta de Melhoria | Encaminhamentos |
|---|---|---|
| Dimensão 1<br>Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional | Estimular a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI). | Reuniões entre todos os setores e colegiados.<br><br>Sempre divulgar nas capacitações pedagógicas e planejamentos a missão e o plano de desenvolvimento institucional. |
| Dimensão 2<br>A política para o ensino, pesquisa e extensão | Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa.<br><br>Incentivar a produção científica.<br><br>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula através de ações | Capacitação pedagógica no inicio de cada semestre;<br>Reunião de planejamento.<br><br>Apresentação de conteúdo científico em eventos e/ou semana acadêmica. |

| | | |
|---|---|---|
| | extensivas dentro da matriz curricular.<br><br>Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac. | Apresentação de cases de sucesso dos egressos.<br><br>Convidar egressos para participação em aulas magnas, semana acadêmica e SIC Senac. |
| Dimensões 3, 4 e 6 – Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; e Organização e Gestão da Instituição | Estabelecer momentos de discussão com os acadêmicos sobre a importância da metodologia científica nos trabalhos<br><br>Intensificar a divulgação das ações/eventos realizados pela instituição.<br><br>Buscar incentivo para participação dos alunos nas ações sociais.<br><br>Melhorar a divulgação de informações relacionadas ao funcionamento, composição e atribuições dos colegiados, bem como dos procedimentos e normas da instituição. | Elaborar e implementar projetos sociais/extensão.<br><br>Divulgação através de mídias sociais e local de acesso comum e outros meios para informar a comunidade sobre as ações da instituição.<br><br>Divulgar as ações sociais realizadas pelos alunos bolsistas do UNIEDU.<br><br>Divulgação dos manuais e regulamentos da instituição através de vídeos, portal do estudante, nas reuniões de planejamento com os docentes. |

| | | |
|---|---|---|
| Dimensão 5 – Política de pessoal | Incentivar os colaborados a fazerem os cursos oferecidos no myplace.<br><br>Melhorar a divulgação das informações referente aos beneficios concedidos aos colaboradores e ampliar e incentivar a participação em capacitações. | Divulgar e incentivar os colaborados a fazerem os cursos oferecidos no myplace.<br><br>Realizar capacitações aos colaboradores visando melhorar os processos bem como, divulgar os beneficiosconcedidos; portal Myplace com cursos e portal **www.saber.senac.br**, e myplace com as capacitações do programa transparência e unicidade do DN e do Senac/SC. |
| Dimensão 7 – Infraestrutura física | Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa.<br><br>Banheiro no piso inferior.<br><br>Realizar parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.<br><br>Compra de novos equipamentos para estética | Elaborar projetos visando a melhoria institucional.<br><br>Buscar parcerias de empresas que alugam equipamentos de estética.<br><br>Verificar a troca dos projetores com defeito nas salas de aula.<br><br>Verificar com a cantina a aplicação de melhorias na variedade e qualidade dos alimentos oferecidos. |
| Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação | Promover atrativos para os respondentes como brindes e/ou sorteios. | Buscar parcerias para a promoção de brindes e/ou |

| | | |
|---|---|---|
| | Continuidade da divulgação e sensibilização da CPA junto aos públicos diversos.<br><br>Continuidade na divulgação dos resultados.<br><br>Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.<br><br>Buscar um melhor envolvimento dos egressos, tornar atrativa a pesquisa ao egresso.<br><br>Envolver outros setores na busca de soluções. | sorteios a fim de incentivar os egressos a responderem a pesquisa;<br><br>Banner, Mídias digitais, Explanação em reuniões e salas de aula.<br>Promover eventos;<br><br>Promover projetos de extensão, através da curricularização da extensão;<br><br>Inserção em eventos na comunidade<br><br>Acompanhar o egresso em sua inserção no mercado de trabalho por meio de projeto de pesquisa. |
| Dimensão 9 – Política de atendimento aos estudantes e egressos | Buscar realizar mais capacitações com os funcionários afim de melhorar sempre a comunicação externa e interna.<br><br>Desenvolver um programa de acompanhamento aos egressos. | Capacitação dos setores para melhorar a comunicação interna e externa.<br><br>Plano de ação para promover a capacitação continuada do egresso.<br><br>Divulgar política de desconto. |

| | | |
|---|---|---|
| | Políticas de descontos para egressos e comunidade. | Buscar incentivos para a participação dos egressos em eventos institucionais. |
| Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira | Buscar junto aos acadêmicos possibilidades de retorno e parcelamento de dívidas.<br><br>Controle de evasões e inadimplência.<br>Proposta de criação de um programa próprio de financiamento. | Acompanhamento pedagógico e ações de renegociações com os discentes.<br><br>Reuniões com a Direção Regional. |

Quadro 63. Propostas de melhoria de Blumenau
Fonte: CPA (2023)

## 7 FECHAMENTO

Após uma análise abrangente das questões levantadas e discutidas ao longo deste relatório, torna-se evidente a complexidade dos desafios enfrentados pelo SENAC. Desde questões relacionadas à infraestrutura e gestão até preocupações sobre a comunicação interna e o bem-estar dos colaboradores, diversas áreas demandam atenção e melhor ação para promover melhorias significativas no ambiente educacional.

A necessidade premente de estabelecer uma comunicação interna mais eficaz entre os diferentes setores da instituição tornou-se clara, ressaltando a importância de reuniões regulares, o uso de plataformas de comunicação interna e a implementação de canais formais para feedback e compartilhamento de informações. Essas medidas podem, em certo grau, promover a transparência, a coesão e a eficiência operacional em toda a organização, quando se considera os dados gerados pelo instrumento de avaliação.

Além disso, a valorização e o desenvolvimento profissional dos colaboradores emergiram como prioridade essencial. A implementação de planos de carreira claros, a oferta de treinamentos e capacitações adequados e a redistribuição equitativa de tarefas são passos cruciais para promover um ambiente de trabalho mais motivador, produtivo e sustentável a longo prazo.

O SENAC reconhece sua importância enquanto um ente de resposabilidade social com papel ativo junto a comunidade. O apoio a iniciativas sociais, o engajamento em projetos com impacto positivo na sociedade e a demonstração de um compromisso genuíno com o bem-estar dos alunos e da comunidade local, não apenas fortalecem a reputação da instituição, como contribui para a construção de um ambiente educacional mais inclusivo, solidário e voltado para o desenvolvimento humano e social.