

**FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC  
PALHOÇA**

**RELATÓRIO PARCIAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2016**

**Ano de publicação: 2017**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	4
1.2 INSTITUIÇÃO .....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO .....	4
1.4.1 Faculdade Sede .....	4
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	5
1.5.1 Faculdade Sede .....	5
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	5
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>5</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>8</b>
3.2.1 Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	12
3.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO .....	12
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	12
3.3.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	12
3.3.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade .....	13
3.3.3 Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.....	13
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	13
3.4.1 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	13
3.4.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	13
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	13
3.5.1 Dimensão 7 - Infraestrutura física .....	13
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>14</b>
4.9 ANÁLISE SWOT .....	23
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>23</b>
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	23
5.2.1 ALUNOS.....	24
5.2.2 PROFESSORES .....	24
5.2.3 TÉCNICOS.....	27
5.2.4 COMUNIDADE .....	29

5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	29
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS .....	29
5.3.1 Avaliação da IES .....	29
5.3.2 Avaliação por curso .....	35
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>411</b>

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2016, publicado em março de 2017.

### 1.2 Instituição

IES	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC PALHOÇA		
Endereço	Rua João Pereira dos Santos, 303 - Ponte do Imaruim		
CEP	88.130-475	Cidade	Palhoça
UF	SC	Telefone	48 3341-9100

### 1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Greicy Kelli Spanhol Lenzi, Dra.
-------------------	----------------------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede	Período de mandato
Silvio Ferreira Costa Filho	Docente	Palhoça	2016-2019
Wagner Bonow	Técnico-Administrativo	Palhoça	2016-2019
Shirley Nobre Scharf	Sociedade Civil	Prefeitura Municipal	2016-2019
Anna Beatriz Morais	Discente	Palhoça	2016-2019
Greicy Kelli Spanhol Lenzi	Docente	Palhoça	2016-2019

### 1.4 Turmas em andamento

#### 1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Gestão de Recursos Humanos	1ª.	2016/2	18	Noturno
Gestão de Recursos Humanos	2ª.	2016/1	18	Noturno

## 1.5 Número de alunos por curso

### 1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Gestão de Recursos Humanos	2	36
<b>TOTAL GERAL</b>		

## 1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A legitimação dos trabalhos da CPA foram fundamentados nos seguintes documentos:

- a) A Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;
- b) O Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);
- c) O Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;
- d) As Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA.

A autoavaliação é realizada e aplicada pela CPA, tendo como seu principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso que realiza uma análise minuciosa das questões relacionadas ao curso, bem como apresenta sugestões de melhorias. Assim, em consonância com os preceitos do SINAES, a Faculdade de Tecnologia Senac Palhoça busca, por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico, discente, egressos e sociedade civil organizada.

Sobre a implantação das melhorias, no Plano Operacional (PO) anual da instituição, foram apresentadas as questões e as necessidades identificadas dentro da Avaliação Institucional para incorporação no orçamento do próximo ano.

## 2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação buscou acompanhar e avaliar todos os aspectos contemplados nas 10 dimensões para, a partir disso, identificar as potencialidades e

também as fragilidades no intuito de estabelecer ações e agir em prol da melhoria institucional.

Desde o estabelecimento da CPA, foram realizadas 3 reuniões ordinárias e 1 extraordinária com a presença dos membros titulares. A pauta das reuniões perpassaram assuntos como: apresentação dos membros, eleição da presidente, estruturação do cronograma, discussão de estratégias de sensibilização, colocação das questões em formulários online, análise dos resultados e propostas de ações. Sobre a aplicação da avaliação foi seguido um cronograma específico.

Quadro 5 - Cronograma das atividades

Data	Assunto	Resonsável	Ação
08/2016	Cronograma CPA	Presidente CPA	Elaborar cronograma para realização das reuniões, aplicação e análise da avaliação.
08 a 10/2016	Coleta de dados.	- Membros da CPA.	Planejar coleta de dados.
10/2016	Infraestrutura de coleta de dados	- Membros da CPA.	- Preparar a infraestrutura para coleta de dados, tais como: laboratórios de informática, cadastros dos códigos dos questionários on line.
10/2016	Sensibilização da comunidade acadêmica (interna e externa) para a autoavaliação.	- Membros da CPA.	-Apresentar no café mensal a importância da Avaliação, bem como enviar email sobre o assunto.
11/2016	Aplicação dos instrumentos de pesquisa.	- Membros da CPA.	Aplicar os questionários junto aos discentes, docentes, corpo técnico, comunidade externa
11 a 12/2016	Análise e interpretação dos dados.	- Membros da CPA.	Análise e interpretação (quantitativa e qualitativa) das respostas obtidas com os questionários.
11 a 12/2016	Elaboração do Plano de Ação	- Membros da CPA. - No caso dos discentes buscase auxílio no NDE	Elaborar plano de como as ações serão realizadas por curso, para atender as necessidade individualizadas, bem como, institucionalizadas quando for comum a todos.
12/2016	Relatório	- Membros da CPA.	- Elaborar relatório. Adotar o modelo padrão de. relatório estabelecido pela mantenedora.
12/2016	Aprovação o relatório no Conselho Superior da	- Presidente da CPA e Conselho Superior	- Obter a aprovação do relatório por meio de reunião.

	Faculdade e encaminhar para mantenedora.		
12/2016	Análise dos resultados globais e inclusão de ações de melhorias em âmbito estadual no orçamento da mantenedora	- Equipe do SES Mantenedora	- Elaborar projeto orçamentário conforme orientações do setor de planejamento.
12/2016	Socializar os resultados obtidos nas pesquisas da avaliação institucional, junto aos públicos pesquisados.	- Membros da CPA.	Reunião para disseminar os resultados das pesquisas e o plano de melhorias presentes no relatório da CPA; apresentar os respectivos resultados das avaliações aos respectivos públicos. Criar banner na instituição.
Até final de fevereiro	Encaminhamentos do relatório final.	Coordenadora do NES da Faculdade	- Enviar relatório para o SES até final de fevereiro. - Disponibilizar relatório da CPA na biblioteca da Faculdade
Até 31 de março	- Postar os relatórios finais de cada Faculdade, junto ao eMEC, via website do INEP.	- Equipe do SES Mantenedora	- Disponibilizar conforme orientações do INEP

Fonte: Elaborado pelos autores

As sensibilizações ocorreram a partir das representações dentro da CPA, assim cada qual ficou responsável por sensibilizar o seu público. Além disso, foi realizada uma apresentação sobre o que é e a importância da participação de todos na CPA durante o café mensal da unidade. Foi planejada a aplicação, onde todos os grupos (exceto a comunidade) seria levada ao laboratório de informática para preenchimento da avaliação em diversos momentos. Como pode-se verificar no quadro, os questionários foram aplicados no mês de novembro em todos os públicos-alvo.

Quadro 6. Público Respondente

Descrição	Total Geral de Cada Público	Total de Respondentes
Corpo Discente	35	28
Corpo Docente	10	8
Corpo Técnico	26	26
Comunidade	Indefinido	17

Fonte: Elaborado pelos autores

Para análise dos resultados, foram geradas planilhas e gráficos com os percentuais de cada resposta. As questões que não alcançaram 80% de concordo plenamente e/ou concordo parcialmente foram destacadas e propostas melhorias a partir da ferramenta 5W2H. Ainda contou-se com o auxílio do Núcleo Docente Estruturante (NDE) no que refere as propostas para o corpo discente.

A confecção do relatório necessitou a colaboração de todos os membros da CPA. Nesse sentido, foi disponibilizado um documento de construção coletiva online, sendo a responsabilidade da presidente realizar a estruturação final e o fechamento do relatório.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Foram aplicados questionário específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por eixos e dimensões. Como parametrização utilizou-se concordo plenamente e concordo parcialmente como concordo como Satisfação e Indeciso, Discordo em Parte, Discordo Plenamente como Insatisfação e Não sei responder/Não se aplica como Neutro.

Assim, classificou-se Satisfação como Potencialidade e Insatisfação e Neutro como Fragilidade. Para apresentação dos dados foi realizada escala de cores, onde preto significa potencialidade e vermelho fragilidade. No capítulo 3 serão apresentados os dados, no capítulo 4 as análises e no capítulo 5 o plano de ação.

#### 3.1 Avaliação dos Alunos

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2) %
1 - 1	21	5	1	0	0	1	92,9%
2 - 2	20	7	0	1	0	0	96,4%
2 - 3	19	8	0	1	0	0	96,5%
2 - 4	18	10	0	0	0	0	100%
2 - 5	17	9	1	1	0	0	92,8%
2 - 6	26	2	0	0	0	0	100%
2 - 7	23	4	1	0	0	0	97,4%

2 - 8	22	6	0	0	0	0	100%
2 - 9	22	3	0	1	2	0	89,3%
2 - 10	21	7	0	0	0	0	100%
2 - 11	20	4	2	0	0	2	85,7%
2 - 12	19	6	1	1	0	1	89,3%
2 - 13	22	3	2	1	0	0	89,3%
2 - 14	20	4	3	0	1	0	85,7%
2 - 15	20	3	3	0	0	2	82,1%
3 - 16	22	4	1	0	0	1	92,9%
3 - 17	20	2	3	0	1	2	78,5%
3 - 18	20	6	2	0	0	0	92,8%
4 - 19	19	4	3	1	0	1	82,2%
4 - 20	18	8	1	1	0	0	92,9%
6 - 21	19	8	0	0	0	1	96,5%
6 - 22	25	2	0	0	1	0	96,4%
7 - 23	24	4	0	0	0	0	100%
7 - 24	25	3	0	0	0	0	100%
7 - 25	27	1	0	0	0	0	100%
7 - 26	28	0	0	0	0	0	100%
7 - 27	20	6	0	1	0	1	92,8%
8 - 28	22	5	0	1	0	0	96,5%
9 - 29	15	9	1	0	0	3	85,7%
9 - 30	26	2	0	0	0	0	100%
9 - 31	25	2	0	0	1	0	96,4%
9 - 32	26	1	0	0	0	1	96,4%

### 3.2 Avaliação dos Professores

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2) %
1 - 1	7	1	0	0	0	0	100%
1 - 2	3	4	0	0	0	1	87,5%
2 - 3	5	3	0	0	0	0	100%
2 - 4	2	5	0	1	0	0	87,5%
2 - 5	5	3	0	0	0	0	100%
2 - 6	5	3	0	0	0	0	100%
2 - 7	3	4	0	1	0	0	87,5%
2 - 8	3	5	0	0	0	0	100%

2 - 9	2	2	1	0	1	2	50%
2 - 10	2	4	0	1	1	0	75%
2 - 11	5	2	0	0	1	0	87,5%
2 - 12	3	3	1	1	0	0	75%
2 - 13	4	2	0	0	0	2	75%
3 - 14	5	1	0	0	0	2	75%
3 - 15	5	2	0	0	0	1	75%
4 - 16	4	0	0	2	0	2	50%
4 - 17	4	1	0	2	0	1	62,5%
5 - 18	4	1	1	1	0	1	62,5%
5 - 19	3	3	1	0	0	1	75%
5 - 20	4	3	1	0	0	0	87,5%
5 - 21	6	1	0	1	0	0	87,5%
5 - 22	6	2	0	0	0	0	100%
6 - 23	7	0	0	0	0	1	87,5%
6 - 24	5	2	1	0	0	0	87,5%
6 - 25	7	1	0	0	0	0	100%
6 - 26	5	2	1	0	0	0	87,5%
6 - 27	7	1	0	0	0	0	100%
7 - 28	6	2	0	0	0	0	100%
7 - 29	6	2	0	0	0	0	100%
7 - 30	8	0	0	0	0	0	100%
7 - 31	4	4	0	0	0	0	100%
7 - 32	7	1	0	0	0	0	100%
7 - 33	6	2	0	0	0	0	100%
8 - 34	7	1	0	0	0	0	100%
8 - 35	4	4	0	0	0	0	100%
9 - 36	5	3	0	0	0	0	100%
9 - 37	6	2	0	0	0	0	100%
9 - 38	6	2	0	0	0	0	100%
9 - 39	6	2	0	0	0	0	100%

### 3.3 Avaliação dos Técnicos

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2) %
1 - 1	21	4	0	0	0	1	96,2%
1 - 2	13	9	2	0	1	1	84,6%

1 - 3	11	12	1	0	1	1	88,5%
2 - 4	14	6	2	4	0	0	76,9%
2 - 5	22	3	0	1	0	0	96,1%
3 - 6	17	8	1	0	0	0	96,2%
4 - 7	11	10	0	3	2	0	80,8%
4 - 8	13	8	1	2	2	0	80,8%
5 - 9	13	8	0	3	2	0	80,8%
5 - 10	17	4	0	3	2	0	80,8%
5 - 11	9	10	1	3	3	0	73,1%
5 - 12	14	6	3	2	1	0	76,9%
6 - 13	16	6	2	1	0	1	84,6%
6 - 14	18	5	1	2	0	0	88,4%
6 - 15	16	6	1	1	1	1	84,6%
7 - 16	19	5	0	2	0	0	92,3%
7 - 17	22	3	0	1	0	0	96,1%
7 - 18	22	3	0	1	0	0	96,1%
7 - 19	22	2	0	2	0	0	92,3%
7 - 20	16	7	0	3	0	0	88,4%
8 - 21	18	2	3	2	1	0	76,9%
9 - 22	14	6	1	0	0	5	76,9%
9 - 23	19	3	1	0	1	2	84,6%

### 3.4 Avaliação da Comunidade

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	Outros	(1+2) %
2 - 1	9	7	0	0	0	0	1	94,1%
2 - 2	13	3	0	0	0	1	0	94,1%
2 - 3	8	6	1	0	0	2	0	82,4%
2 - 4	13	3	1	0	0	0	0	92,1%
2 - 5	8	8	0	0	0	1	0	94,2%
3 - 6	9	7	0	0	0	1	0	94,1%
3 - 7	9	9	5	0	0	2	1	82,3%
4 - 8	9	3	1	0	0	1	3	70,5%
7 - 9	10	4	0	0	0	3	0	82,3%
7 - 10	13	2	0	0	0	2	0	88,3%

### 3.5 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### 3.5.1 Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 8	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	96,5%	100%	76,9%	*	*	<b>91,13%</b>

### 3.6 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### 3.6.1 Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 1	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	92,9%	93,75%	89,76%	94,1%	*	<b>92,63%</b>

#### 3.6.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 3	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	88,06%	75%	96,2%	88,20%	*	<b>86,86%</b>

### 3.7 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.7.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
--	--	--------	----------	---------------	------------	----------	-------

Dimensão 2	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	93,17%	85,22%	86,5%	90,70	*	<b>88,90%</b>

### 3.7.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 4	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	87,55%	56,25%	80,8%	70,5%	*	<b>73,78%</b>

### 3.7.3 Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 9	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	94,62%	100%	80,75	*	*	<b>91,79%</b>

## 3.8 Eixo 4: Políticas de Gestão

### 3.8.1 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 5	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	*	82,5%	77,9%	*	*	<b>80,20%</b>

### 3.8.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 6	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	96,45%	92,50%	85,86%	*	*	<b>91,60%</b>

## 3.9 Eixo 5: Infraestrutura Física

### 3.9.1 Dimensão 7 - Infraestrutura física

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 8	População	35	10	26	*	N/A	71
	Respondentes	28	8	26	17	N/A	62
	Concordo plenamente e em parte	98,56%	100%	93,04%	85,30%	*	94,23%

#### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Para apresentação dos dados serão apresentadas as potencialidades em preto e as fragilidades em vermelho.

##### 4.1 Resultados alunos

Pergunta		(1+2)	Potencialidade/ <b>Fragilidade</b>
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	92,9%	A missão está bem disseminada para os alunos. Continuaremos divulgando por meio dos mecanismos de comunicação.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	96,4%	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	96,4%	Os alunos percebem os indicadores de aprendizagem alinhados as competências exigidas ao perfil de conclusão.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	100%	Os alunos percebem os instrumentos de avaliação como adequados às necessidades de aprendizagem.
2.5	O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	92,8%	Embora os professores estejam alinhados ao processo de feedback, alguns ajustes ainda se fazem necessários.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Os alunos percebem que os conteúdos do curso e o perfil do egresso são alinhados as competências exigidas pelo mercado.

2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	97,4%	Os alunos percebem que as competências desenvolvidas estão adequadas às exigências do mercado.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Os alunos percebem a dedicação dos professores e gestores para o alcance do perfil de Gestor de RH.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	89,3%	As atividades interdisciplinares são desenvolvidas, no entanto, pode ser necessário a inclusão de mais atividades.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	100%	Os professores são capacitados para esse fim e colocam em prática na sua atuação.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão do Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para aplicação da teoria na prática.	85,7%	O item foi bem avaliado a partir do que foi apresentado. No entanto, ainda não estamos aplicando TCS, pois estamos na 2ª. Fase do curso.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	89,3%	Neste ano foi desenvolvido um projeto de pesquisa para submissão no Talento Profissional. O projeto alcançou 3º. Lugar na classificação estadual.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional	89,3%	Sim, pois as pesquisas desenvolvidas são voltadas para comunidade e empresas locais.
2.14	A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	85,7%	Foi realizada capacitação em Motivação e Trabalho em Equipe junto ao Centro Comunitário Ponte do Imaruim e apoio à feira do emprego da unidade.
2.15	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	82,1%	Foi desenvolvido trabalho junto ao Centro Comunitário Ponte do Imaruim com apoio do Artigo 170, bem como realizada feira do emprego.
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	92,9%	Conforme apresentado nos itens anteriores.
3.17	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	78,5%	É preciso melhorar a divulgação para os alunos sobre as relações que a faculdade mantém com órgãos externos.
3.18	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	92,8%	A faculdade tem colaboradores PCDs e realiza sensibilizações sobre inclusão social.

4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	82,2%	Embora tenha apresentado índice satisfatório, a faculdade é nova e precisa adotar estratégias de comunicação mais efetiva.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	92,9%	Continuar com os processos internos de comunicação.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	96,5%	Estes conselhos foram estruturados nesse último semestre, tendo bem delimitado funções, colaboradores, etc.
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	96,4%	Os manuais e procedimentos são divulgados em sala, na biblioteca e no site institucional.
7.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos alunos.
7.24	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos alunos.
7.25	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos alunos.
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A estrutura é acessível e adequada às necessidades dos alunos.
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	92,8%	Embora seja satisfatório, existe uma demanda por estacionamento coberto.
8.28	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	96,5%	Após realizada avaliação, os pontos são analisados e adequados para atender as demandas possíveis dos alunos.
9.29	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	85,7%	As dúvidas dos alunos são atendidas conforme a demanda.
9.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100%	Existe um canal de comunicação adequado junto ao coordenador do curso.
9.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	96,4%	O pedagogo está sempre presente tanto em sala como no atendimento.
9.32	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	96,4%	Foi realizada Atividade Complementar e Nivelamentos.

## 4.2 Resultados Professores

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade/Fragilidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	A missão está bem disseminada para os professores. Continuaremos divulgando por meio dos mecanismos de comunicação.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	87,5%	A execução do ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional são adequadas ao planejamento.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores alinham sua metodologia para desenvolver as competências dos alunos.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	87,5%	Embora grande parte das disciplinas possua indicadores adequados, alguns ajustes são necessários.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	Os professores percebem o feedback como positivo.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Os professores consideram a estrutura curricular adequada às necessidades para a formação profissional.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	87,5%	Os professores consideram os conteúdos adequados às necessidades para a formação profissional.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Os professores consideram adequadas as ações de interdisciplinaridade propostas.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	50%	Se faz necessário proporcionar mais ações voltadas à pesquisa na faculdade.
2.10	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	75%	Se faz necessário proporcionar mais ações voltadas a produção científica.

2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	87,5%	A faculdade proporciona diversas atividades voltadas a extensão e intervenções sociais.
2.12	Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	75%	Se faz necessário proporcionar mais ações voltadas a ensino e pesquisa.
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	75%	Se faz necessário divulgar melhor as estratégias utilizadas pela faculdade junto aos seus docentes.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	75%	Melhor divulgação do PPC onde está a análise de mercado na região e a justificativa do curso.
3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	75%	É preciso melhorar a divulgação para os alunos sobre as relações que a faculdade mantém com órgãos externos.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	50%	Como a faculdade é nova e está se estruturando ainda é preciso adotar estratégias de comunicação mais efetiva.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	62,5%	É preciso readequar e melhorar as comunicações.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	62,5%	É preciso readequar e melhorar as comunicações e apresentações sobre estes tópicos.
5.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	75%	É preciso readequar e melhorar as comunicações sobre as possibilidades de capacitação, pois alguns professores colocam que não tem conhecimento de todas as ações realizadas.
5.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	87,5%	Continuar com os processos de melhoria da QVT dos trabalhadores.
5.21	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	87,5%	O clima no curso de graduação é considerado adequado pelos professores.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Todos os professores demonstraram estar satisfeitos com sua atuação no curso.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	87,5%	Estes conselhos foram estruturados nesse último semestre, tendo bem delimitado funções, colaboradores, etc.
6.24	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos,	87,5%	Os manuais e procedimentos são divulgados em sala, na

	regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.		biblioteca e no site institucional.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha Contribuição /participação nos processos do curso.	100%	Os professores estão satisfeitos no relacionamento com o coordenador do curso.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	87,5%	Os professores estão satisfeitos no relacionamento com o coordenador do NES.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	O pedagogo está sempre presente tanto em sala como no atendimento contribuindo com a atuação dos professores.
7.28	Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores.
7.29	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores.
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	A faculdade possui espaço e acervo adequado às necessidades dos professores.
7.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores.
7.32	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A estrutura é acessível e adequada às necessidades dos professores.
7.33	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores
8.34	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Os gestores buscam atender as questões relacionadas ao PPC do curso.
8.35	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Após realizada avaliação, os pontos são analisados e adequados para atender as demandas possíveis dos professores.
9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	As dúvidas dos alunos são atendidas conforme a demanda.
9.37	Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Existe um canal de comunicação adequado junto ao coordenador do curso.
9.38	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	O pedagogo está sempre presente tanto em sala como no atendimento.

9.39	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento). 75%	100%	Sim, é divulgado e realizado editais para participação dos alunos.
------	--	------	--

#### 4.3 Resultados Técnicos

Pergunta		(1+2)	Potencialidade/Fragilidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	96,2%	A missão está bem disseminada para os técnicos. Continuaremos divulgando por meio dos mecanismos de comunicação.
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	84,6%	Se faz necessário aprimorar a divulgação do PDI e PPI junto aos técnicos.
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	88,5%	Existe uma efetivação do que é planejado.
2.4	Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	76,9%	Se faz necessário ampliar as ações de Ensino, Pesquisa e Extensão.
2.5	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	96,1%	Existe conhecimento por parte dos técnicos sobre os esforços da faculdade para ofertar cursos de pós-graduação.
3.6	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	96,2%	Existe conhecimento por parte dos técnicos sobre as relações entre a faculdade e a sociedade.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	80,8%	É importante continuar e aprimorar a divulgação externa.
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	80,8%	É importante continuar e aprimorar a qualidade das informações repassadas.
5.9	9. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	80,8%	Os critérios são conhecidos pelos funcionários.
5.10	Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	80,8%	A faculdade proporciona ações para qualificação profissional dos técnicos.

5.11	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	73,1%	Se faz necessário aplicar pesquisa de clima para identificar os pontos que precisam ser trabalhados e estruturar um plano de ação.
5.12	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	76,9%	A partir do contexto econômico e as medidas de contenção de despesas influenciaram na satisfação do técnico.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	84,6%	Estes conselhos foram estruturados nesse último semestre, tendo bem delimitado funções, colaboradores, etc.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	88,4%	Os técnicos acreditam estar adequado o modelo de gestão às necessidades educacionais.
6.15	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	84,6%	Os manuais e procedimentos são divulgados em sala, na biblioteca e no site institucional.
7.16	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	92,3%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores e alunos.
7.17	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	96,1%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores e alunos.
7.18	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso..	96,1%	A faculdade possui espaço e acervo adequado às necessidades dos professores e alunos.
7.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	92,3%	A estrutura é acessível e adequada às necessidades.
7.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	88,4%	A estrutura é nova e adequada às necessidades.
8.21	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	76,9%	É preciso melhorar os processos de realização do plano de ação após a realização da avaliação.
9.22	Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	76,9%	As dúvidas dos alunos são atendidas conforme a demanda, podendo ser melhorado.
9.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	84,6%	O pedagogo está sempre presente tanto em sala como no atendimento.

#### 4.4 Resultados Comunidade

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade/Fragilidade
2.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	94,1%	A missão está bem disseminada para os técnicos. Continuaremos divulgando por meio dos mecanismos de comunicação.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	94,1	A comunidade considera que a faculdade forma profissionais necessários da região.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	82,4%	Existe reconhecimento da comunidade das ações realizadas pelo Senac voltadas para o desenvolvimento local e regional.
2 - 4	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	92,1%	Existe reconhecimento da comunidade das ações realizadas pelo Senac.
2 - 5	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	94,2%	Todos os cursos do Senac antes de entrar no portfólio é realizada análise de demanda junto ao mercado.
3 - 6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	94,1%	Para a comunidade os conteúdos trabalhados pela faculdade são importantes para o desenvolvimento regional.
3 - 7	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	82,3%	Embora positivo, é preciso melhorar as ações de ensino, pesquisa e extensão do Senac.
4 - 8	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	70,5%	Conforme os comentários da comunidade, devido a faculdade ser nova, vários não sabiam da existência do Senac no município.
7 - 9	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	82,3%	A estrutura é nova e adequada às necessidades.
7 - 10	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	88,3%	A estrutura é nova e adequada às necessidades de acessibilidade.

## 4.5 Análise SWOT

Com o intuito transformar as informações provenientes da auto avaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisão por parte dessa IES, os membros da CPA no ano em curso, optou por apresentar além das tabelas constantes do presente relatório, a ferramenta de análise SWOT que terá sua matriz de forças e fraquezas a partir das informações provenientes do corpo discente e docente e sua análise do macro ambiente.

	<b>FORÇAS</b>	<b>FRAQUEZAS</b>
<b>AMBIENTE INTERNO</b>	Marca - credibilidade Missão/Visão Matriz adequada ao mercado Estratégias de ensino/aprendizagem Práticas pedagógicas = estímulo trabalho em equipe, espírito crítico x autonomia Competências adquiridas no curso x suprir necessidade empresas da região Cursos atendendo demanda região Sala de aula/biblioteca Coordenação de curso Acessibilidade Feedbacks (alunos) Clima de trabalho Satisfação com a profissão (professores).	Comunicação interna e externa. Pouca iniciativa em pesquisa científica. Ausência de política incentivo a participação docente em apresentação trabalhos científicos. Continuidade das estratégias interdisciplinares. Atendimento dúvidas e sugestões
	<b>OPORTUNIDADE</b>	<b>AMEAÇA</b>
<b>AMBIENTE EXTERNO</b>	Concorrência Demanda por cursos superior Redes Sociais	Aumento novos entrantes Políticas de preço “desleal” Redes sociais Recessão econômica forte impacto setor serviços Corte incentivos governamentais setor educação Envelhecimento população

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5.1 Propostas de melhorias

Com base nas fragilidades apresentadas nas análises do capítulo 4 foram elaboradas estratégias utilizando a ferramenta análise SWOT (5W2H). Abaixo apresentamos

os quadros com as proposta de melhorias apontando o que é, quando será realizado, onde será aplicado, o porquê, quem irá realizar, como será efetivado e quanto isso custará.

### 5.2.1 Alunos

A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Plano de Divulgação dos Resultados	2017-2018	Senac Palhoça	São realizadas diversas ações conjuntamente com esses órgãos, mas divulgado apenas pela intranet e poucos tem acesso.	NRM	Plano de Divulgação	Hora trabalhada

### 5.2.2 Professores

A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Retomar PIC/Senac (Programa de Iniciação Científica).	2017-2018	Faculdade Palhoça	Impulsionar pesquisas de cunho acadêmico, com vistas ao desenvolvimento e aprimoramento do corpo discente e docente.	Professores e Alunos	Planejamento Operacional do Senac/SC	2 bolsas 100% para a unidade

A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Fomentar projetos de pesquisa interdisciplinar e a	2017-2018	Faculdade Palhoça	Impulsionar pesquisas de cunho acadêmico, com vistas ao	Professores e Alunos	Planejamento Operacional da Unidade e do Senac/SC	Destinar hora/aula para professor acompanha

publicação em congressos e revistas científicas.			desenvolvimento e aprimoramento do corpo discente e docente.			re os alunos em produções científicas.
--	--	--	--	--	--	--

A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Divulgação das Atividades e do Programa Senac de Gratuidade (PSG)	2017/2018	Senac e Comunidade	O Senac realiza diversas atividades e cursos de cunho gratuito, mas ocorre o desconhecimento dos professores e alunos devido a pouca divulgação.	NES	Apresentação nas aulas inaugurais, aberturas de turmas, palestras e reuniões de planejamento. Email Marketing.	Hora trabalhada + Valor email marketing

A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Divulgação dos novos cursos em comercialização para 2017	2017-2018	Senac Palhoça	Desde 2014 não foi aberto nenhuma turma de pós-graduação por falta de número mínimo de inscritos.	NRM	Visitação em Salas. Email Marketing (Professores, alunos e ex-alunos). Meios de Comunicação.	Hora trabalhada

Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Divulgação da	2017-2018	Senac Palhoça	Apresentar a importância dos	Coordenação NES	Fortalecimento da divulgação	Hora trabalhada

justificativa dos cursos construída a partir da análise de viabilidade de implantação do curso			cursos para o desenvolvimento da região		do PPC e PDI nas reuniões de planejamento	
--	--	--	---	--	---	--

A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Estabelecer melhor relação entre sociedade e faculdade	2017-2018	Senac Palhoça	Faculdade é nova no município e está estabelecendo relações com entidades.	Direção e NRM	Elaboração de um plano visitas e apresentação de todos os cursos, palestras, workshops, ou seja, ações extensivas previstas	Hora trabalhada

As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Estabelecer um plano de divulgação externa	2017-2018	Senac Palhoça	Mudanças no setor de relacionamento comercial que prejudicou as ações de divulgação externa	Direção e NRM	Elaboração de um plano de divulgação de comercialização de todos os cursos, palestras, workshops, ou seja, ações extensivas previstas	Hora trabalhada

As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto

Estabelecer um plano de comunicação interna	2017-2018	Senac Palhoça	Socialização das informações	Todos	Promover a realização do curso gestão senac. Realizar plano de comunicação.	Hora trabalhada
---	-----------	---------------	------------------------------	-------	--	-----------------

Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Divulgação dos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial	2017-2018	Senac Palhoça	Existem programas instituídos voltados para ao aperfeiçoamento profissional.	NES NAF	Apresentação na Reunião de Planejamento	Hora trabalhada

A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Divulgação das oportunidades de qualificação	2017-2018	Senac Palhoça	Melhorar a comunicação das ações realizadas	NES NAF NRM	Apresentação na Reunião de Planejamento. Email Marketing.	Hora trabalhada

### 5.2.3 Técnicos

Política para ensino, pesquisa extensão. 4. Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Retomar PIC/Senac (Programa de Iniciação Científica).	2017-2018	Faculdade Palhoça	Impulsionar pesquisas de cunho acadêmico, com vistas ao desenvolvimento e aprimoramento do corpo discente e docente.	Professores e Alunos	Planejamento Operacional do Senac/SC	2 bolsas 100% para a unidade

Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Realizar Pesquisa de Clima Organizacional	2017-2018	Senac Palhoça	Investigar os aspectos que estão afetando o clima organizacional	NAF	Aplicação de pesquisa de clima	Hora trabalhada

A Faculdade de Tecnologia Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Realizar Pesquisa de Clima Organizacional	2017-2018	Senac Palhoça	Investigar os aspectos voltados para as condições de trabalho	NAF	Aplicação de pesquisa de clima	Hora trabalhada

Planejamento e avaliação 21. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Divulgação das ações de melhoria ocasionadas a partir da Avaliação Institucional	2017-2018	Senac Palhoça	Sensibilização e divulgação dos resultados sendo socializados com a equipe em eventos da faculdade.	CPA	Apresentação na Reunião de Planejamento. Email Marketing. Banner.	Hora trabalhada

Políticas de atendimento a estudantes e egressos. Estudante 22. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Divulgação de atendimento e das ações realizadas do NES para com os alunos.	2017-2018	Senac Palhoça	O Senac oferece suporte de ouvidoria e até o momento não temos alunos egressos.	NES	Apresentação no café mensal. Reuniões Setoriais.	Hora trabalhada

### 5.2.4 Comunidade

As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.

What	When	Where	Why	Who	How	How Much
O que	Quando	Onde	Por que	Quem	Como	Quanto
Estabelecer um plano de divulgação externa	2017-2018	Senac Palhoça	Mudanças no setor de relacionamento comercial que prejudicou as ações de divulgação externa	Direção e NRM	Elaboração de um plano de divulgação de comercialização de todos os cursos, palestras, workshops, ou seja, ações extensivas previstas	Hora trabalhada

### 5.3 Divulgação dos resultados

Para 2017 a CPA tem programadas reuniões ordinárias mensais para revisão dos questionários, acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas nesse relatório, bem como para planejamento e execução da auto avaliação de 2017, com a participação e envolvimento do NDE e coordenadores (que também são membros do NDE) e que, conforme se pode ver no resultado da construção desse relatório, foi de fundamental importância.

### 5.4 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

#### 5.4.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	o conceito estimado pela CPA para este indicador	justificativa do conceito atribuído	proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	O relatório apresenta ações possíveis de implantação imediata.	Apresentaremos as potencialidades e fragilidades a partir de uma ferramenta de gestão.
Projeto/processo de auto avaliação institucional	4	A integração da CPA e o NDE do curso está tendo resultados bastante positivos em	Conscientização dos públicos - importância da pesquisa.

		termos de consciencia dos processos do curso.	Comunicar os resultados e proposições.
Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	5	Tivemos a participação dos alunos, professores e técnicos em mais de 90%.	Conscientização dos públicos e comunicação dos resultados.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	O plano de divulgação e comunicação será trabalhado como um todo na unidade.	Intensificar a divulgação dos resultados e melhorias a partir da autoavaliação. Formas de divulgação: semana acadêmica, site, comunicação aos alunos ingressantes.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	Por o primeiro, alguns tópicos não foram abordados (ex: egressos).	Adequar o questionário com o histórico de avaliação.
<b>Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	3	Entedemos que está suficiente mas esta comissão não conhece com propriedade esse documento para fazer análise.	Divulgar o PDI entre os membros da comissão. O PDI será alterado em 2017 em função da inclusão de 2 novos cursos na faculdade.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	3		
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3		
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	3		
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	3		
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	3		
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3		
<b>Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			

Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	O NDE está constantemente reunindo-se para propor ações de melhoria dos cursos.	Melhorar as questões de monitoria e conhecimento do PDI.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	NSA		
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	4	Não há articulação da pós graduação com a graduação.	Melhor articulação com a graduação, no caso dos títulos onde não temos expertise da formação inicial. Propor projetos comuns, melhorando a articulação entre os níveis.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	1	O PIC esse ano não abriu novas vagas para incentivo à pesquisa.	Incentivar a pesquisa em uma abrangência maior e criar mecanismos de incentivar novas práticas no âmbito tecnológico, artístico e cultural.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	A partir das bolsas do artigo 170 são realizadas ações de extensão. Outras ações são feira do emprego, etc.	Desenvolver mais atividades junto ao ensino técnico, visto muitas ações são realizadas na unidade.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	2	Não existe incentivo a produção acadêmica.	Criar mecanismos e regras de incentivo a produção acadêmica dos alunos e professores.
Comunicação da IES com a comunidade externa	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Comunicação da IES com a comunidade interna	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Programas de atendimento aos estudantes	4	Para os alunos com maior dificuldade foi oferecido apoio extraclasse e psicopedagógicos, bem como atividades de nivelamento.	Ampliar as ações realizadas.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	4	Foram realizadas eventos como semana acadêmica, palestras, visitas técnicas, entre outros.	Ampliar as ações realizadas.
Política e ações de acompanhamento dos egressos	5	NSA - Não temos egressos	Criar política de acompanhamento aos egressos.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	*	NSA - Não temos egressos	NSA - Não temos egressos

Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	1	Não existe política institucionalizada.	
<b>Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
Política de formação e capacitação docente	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Gestão institucional	4	Temos várias instancias de representatividade	
Sistema de registro acadêmico	2	O sistema apenas possibilita o acesso aos conceitos e frequências.	Ampliar a atuação do sistema academico, dando mais autonomia aos discentes em termos de serviços online.
Sustentabilidade financeira	3	Só temos 1 curso.	Agregação de mais 2 cursos para o próximo ano.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	5	<p>O PDI deixa bem claro que “O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano.</p> <p>No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC.”</p>	

Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	3	Existe um plano por titulação.	
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	1	Tem um plano, mas não é efetivo.	
<b>Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas	5	Espaço de coordenação é suficiente pela quantidade de alunos e cursos	
Salas de aula	5	Atende a demanda	
Auditório(s)	5	Atende a demanda	
Sala(s) de professores	3	O tamanho não comporta o número de professores para seu uso. Melhorar instalações e privacidade.	
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atende a demanda	
Infraestrutura para CPA	4	Possuímos sala de reuniões que pode ser reservada para a CPA	
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atende a demanda	
Instalações sanitárias	5	Atende a demanda	
Biblioteca: infraestrutura física	4	Espaço físico limitado e não há plano de expansão.	
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atende a demanda	
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atende a demanda	
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atende a demanda.	
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	3	Rede wifi melhor - restrições na rede	há necessidade de política de acesso e adequação dos serviços de internet para as atuais demandas (celulares, notebooks, nuvens)
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atende a demanda	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	4	Temos salas específicas	
Espaços de convivência e de alimentação	3	Temos uma cantina exterior ao edifício.	

## REQUISITOS LEGAIS

	Dispositivo Legal/Normativo	Explicitação do dispositivo	Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	A IES possui alvará de funcionamento? A IES possui alvará de funcionamento?	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	A IES possui certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio? A IES apresenta recursos antipânico em suas instalações?	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	A IES apresenta condições adequadas de acessibilidade?	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	O Plano de Cargos e Carreira Docente está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos.	O Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação stricto sensu, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pósgraduação lato sensu, conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	Universidades e Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente com titulação stricto sensu? O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu? Faculdades: O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes	Universidades: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente contratado em regime de tempo integral? Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um quinto do corpo docente contratado em regime de tempo integral?	X		

	contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.				
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	A contratação de professores ocorre mediante regime de trabalho CLT ou Estatutário pela mantenedora com registro na mantida?	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	A IES possui CPA prevista/implantada?	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.	A IES possui COLAPS prevista/implantada?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
14	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
15	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
16	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
17	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	A IES cumpre as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos?	X		

#### 5.4.2 Avaliação por curso

## RECURSOS HUMANOS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	4	O PPC contempla muito bem a natureza econômica, social, cultural, política e ambiental.	
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, no âmbito do curso.	Necessidade de Institucionalizar a pesquisa e extensão.
1.3 Objetivos do curso	4	Quando os objetivos do curso apresentam muito boa coerência.	
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional expressa, excelente, as competências do egresso.	
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular prevista/implantada contempla, excelente.	
1.6 Conteúdos curriculares	4	Os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso.	Intensificar as discussões sobre relações étnico-raciais, cultura africana e indígena
1.7 Metodologia	2	Capacitações pedagógicas insuficientes sobre a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Atividades Pedagógicas insuficientes. Há necessidade de adequações.
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Estágio Curricular supervisionado - relação com a rede de escolas da Educação Básica	<b>NSA</b>		
1.10 Estágio Curricular supervisionado - relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede	<b>NSA</b>		

de escolas da Educação Básica			
1.11 Estágio Curricular supervisionado - relação teoria e prática	<b>NSA</b>		
1.12 Atividades complementares	4	As atividades complementares previstas/implantadas estão muito bem regulamentadas/ institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	<b>NSA</b>		
1.14 Apoio ao discente	3	O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	As ações acadêmico-administrativas, no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	
1.16 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>	Não temos EAD	
1.17 Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem	4	As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) estão muito bem previstas/implantadas.	Está sendo desenvolvido um programa para inclusão de TICs nas disciplinas presenciais a partir de 2017.
1.18 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	3	Os procedimentos de avaliação estão suficientemente previstos/implantados.	Fragilidades na implementação dos procedimentos de avaliação.
1.21 Número de vagas	5	Quando o número de vagas está excelentemente previstas/implantadas.	

1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS - relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS - relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
<b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	4	Atuação do NDE está muito bem previsto/implantado.	Uma questão exige atenção: a) regime de trabalho dos membros do NDE (parcial e integral).
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	A atuação do (a) coordenador (a) atende, de forma excelente, os aspectos de gestão do curso.	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	3	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 1 ano e menor que 4 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	A coordenação possui 3 anos de experiência no magistério superior, mas 14 anos de experiência na gestão de Educação a Distância.
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é maior que 10 e menor ou igual a 15.	O tempo de trabalho é considerado parcial ou em horas, são 12 horas semanais.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em	Possuímos 60% do quadro composto por mestres e doutores.

		programas de pósgraduação stricto sensu é maior ou igual a 50%.	
2.7 Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores	3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 20% e menor ou igual a 35%.	O corpo docente possui 20% dos docentes com titulação de doutor.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 20%.	O curso não possui regime de trabalho de tempo integral. Temos 30% dos professores em regime parcial.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	O contingente é maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	3	30% dos professores atuam ou já atuaram na educação básica.	
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	3	O contingente é maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Temos até 60% dos professores com experiência acima de 2 anos.
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	O funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira excelente.	Por demanda.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	20% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores -	NSA		

presenciais e a distância - por estudante			
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	5	O espaço destinado às atividades de coordenação é excelente..	
3.3 Sala de professores	4	Atende muito bem a demanda.	
3.4 Salas de aula	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.6 Bibliografia básica	5	Atende excelentemente a demanda. (5 livros cada)	
3.7 Bibliografia complementar	3	Atende suficientemente a demanda.	
3.8 Periódicos especializados	4	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 15 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos	NSA		

especializados: serviços			
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório foi construído em parceria com os membros da CPA e do NDE´s dos cursos. Enfatiza-se que dados advindos da pesquisa resultaram em informações preciosas que subsidiarão importantes tomadas de decisão por parte da direção desta IES.

O relatório foi apresentado de forma sucinta à direção da Faculdade por intermédio da ferramenta de gestão análise SWOT, que pode ser observada em detalhes no item 4. Na oportunidade, efetuou-se uma prévia de propostas de melhorias, que estão detalhadas na ferramenta 5W2H, item 5 deste relatório. A análise SWOT será instrumento balizador das reuniões que necessitarão ocorrer no próximo ano, para detalhamento das execuções das propostas e seus responsáveis.