

FACULDADE SENAC EM FLORIANÓPOLIS

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de referência: 2017
Ano de publicação: 2018

CICLO AVALIATIVO

2015	2016	2017
-------------	-------------	-------------

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	5
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	5
1.2 INSTITUIÇÃO.....	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	6
1.4.1 Faculdade Sede.....	6
1.4.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	6
1.4.3 Unidade Vinculada Lages.....	7
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	7
1.5.1 Faculdade Sede.....	7
1.5.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	7
1.5.3 Unidade Vinculada Lages.....	7
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	7
2 METODOLOGIA.....	8
3 DESENVOLVIMENTO.....	9
3.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (FACULDADE SEDE).....	10
3.1.1 Avaliação dos alunos.....	10
3.1.2 Avaliação dos professores.....	11
3.2 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL (FACULDADE SEDE).....	12
3.2.1 Avaliação dos alunos.....	12

3.2.1 Avaliação dos professores.....	13
3.3 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (FACULDADE SEDE).....	14
3.3.1 Avaliação dos alunos.....	14
3.3.2 Avaliação dos professores.....	15
3.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (FACULDADE SEDE).....	16
3.4.1 Avaliação dos alunos.....	16
3.4.2 Avaliação dos professores.....	17
3.5 CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA (UNIDADE VINCULADA SAUDE E BELEZA)	18
3.5.1 Avaliação dos alunos.....	18
3.5.2 Avaliação dos professores.....	19
3.6 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAS (UNIDADE VINCULADA LAGES).....	20
3.6.1 Avaliação dos alunos.....	20
3.6.2 Avaliação dos professores.....	21
3.7 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO	22
3.7.1 Avaliação dos alunos Faculdade Sede.....	22
3.7.1 Avaliação dos alunos Unidade Vinculada Lages	23
3.8 CORPO TÉCNICO.....	23
3.8.1 Faculdade Senac Florianópolis	23
3.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza	24
3.8.3 Unidade Vinculada Lages	25
3.9 COMUNIDADE EXTERNA.....	26
3.9.1 Faculdade Senac Florianópolis	26
3.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza	26
3.9.3 Unidade Vinculada Lages.....	26
3.10 EGRESSOS	27
3.10.1 Faculdade Senac Florianópolis	27
3.11 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	28
3.11.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação - Faculdade Sede	28
3.11.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saude e Beleza	28
3.11.3 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Lages	28
3.12 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	29
3.12.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Faculdade Sede	29
3.12.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	29
3.12.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Lages	30
3.12.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição - Faculdade Sede.....	30
3.12.5 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	30
3.12.6 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Lages	31
3.13 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	31
3.13.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Faculdade Sede	31
3.13.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	32
3.13.3 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Lages	32
3.13.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Faculdade Sede	33
3.13.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Saude e Beleza	33
3.13.6 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Lages.....	33
3.13.7 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Faculdade Sede	34
3.13.8 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Saude e Beleza	34
3.13.9 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Lages	35
3.14 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	35
3.14.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Faculdade Sede.....	35
3.14.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Saude e Beleza	35
3.14.3 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Lages	36
3.14.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Faculdade Sede.....	36
3.14.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	37
3.14.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Lages	37
3.15 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	38
3.15.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física - Faculdade Sede.....	38
3.15.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	38

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	40
4.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (FACULDADE SEDE).....	40
4.1.1 Avaliação dos alunos.....	40
4.1.2 Avaliação dos professores.....	45
4.2 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL (FACULDADE SEDE)	51
4.2.1 Avaliação dos alunos.....	51
4.2.2 Avaliação dos professores.....	53
4.3 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (FACULDADE SEDE).....	56
4.3.1 Avaliação dos alunos.....	56
4.3.2 Avaliação dos professores.....	59
4.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (FACULDADE SEDE).....	63
4.4.1 Avaliação dos alunos.....	63
4.4.2 Avaliação dos professores.....	65
4.5 CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA (UNIDADE VINCULADA SAÚDE E BELEZA)	68
4.5.1 Avaliação dos alunos.....	68
4.5.2 Avaliação dos professores.....	70
4.6 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (UNIDADE VINCULADA LAGES).....	73
4.6.1 Avaliação dos alunos.....	73
4.6.2 Avaliação dos professores.....	75
4.7 PÓS GRADUAÇÃO	80
4.7.1 Alunos Faculdade Sede.....	80
4.7.1 Alunos Unidade Vinculada Lages	82
4.8 CORPO TÉCNICO.....	84
4.8.1 Faculdade Sede	84
4.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza	86
4.8.3 Unidade Vinculada Lages.....	88
4.9 COMUNIDADE EXTERNA.....	90
4.9.1 Faculdade Sede	90
4.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza	91
4.9.3 Unidade Vinculada Lages.....	92
4.10 EGRESSOS	93
4.10.1 Faculdade Sede	93
4.11 ANÁLISE SWOT.....	94
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	95
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	95
5.1.1 Faculdade Sede	96
5.1.2 Unidade Vinculada Saude e Beleza	99
5.1.3 Unidade Vinculada Lages.....	104
5.1.1.1 5W2H Faculdade Sede	104
5.1.2.1 5W2H Unidade Vinculada Saude e Beleza	109
5.1.3.1 5W2H Unidade Vinculada Lages.....	119
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	123
OS RESULTADOS SÃO DIVULGADOS POR INTERMÉDIOS DE REUNIÃO DE PLANEJAMENTO (PROFESSORES), APRESENTAÇÃO ORAL (ALUNOS) E REUNIÃO COM A DIREÇÃO (CORPO TÉCNICO E PROFESSORES). TODOS OS PÚBLICOS TERÃO ACESSO AOS RESULTADOS DA PESQUISA ATRAVÉS DE BANNER AFIXADO NA ÁREA DE CONVIVÊNCIA DA IES E BANNER´S MOVEIS NOS VÃOS DAS ESCADAS – QUE POSTERIORMENTE SERÃO LEVADOS ÀS SALAS DE AULA PELAS COORDENAÇÕES DE CURSO, GARANTINDO ASSIM QUE TODOS TENHAM PLENO CONHECIMENTO DOS RESULTADOS DA PESQUISA E DA IMPORTÂNCIA DESTA PARA MELHORIA DOS PROCESSOS DA IES. O RELATÓRIO IMPRESSO DE CADA EXERCÍCIO ESTÁ DISPONÍVEL PARA CONSULTA NA BIBLIOTECA DA IES	123
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS	124
5.3.1 Avaliação da IES.....	124
5.3.2 Avaliação por curso.....	133
5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)	133
5.3.2.2 Gestão Comercial (Faculdade Sede).....	138
5.3.2.3 Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede).....	143
5.3.2.4 Processos Gerenciais (Faculdade Sede).....	146

5.3.2.5 <i>Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saude e Beleza)</i>	153
5.3.2.6 <i>Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages)</i>	157
6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS	162
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	195
APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS	197
APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES	199
APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DA PÓS GRADUAÇÃO	201
APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TECNICO	203
APÊNDICE E – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS EGRESSOS	205
APÊNDICE F – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA	206

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2017, publicado em março de 2018, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2015	2016	PARCIAL
2016	2017	PARCIAL
2017	2018	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014¹).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

1.2 Instituição

IES			
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC FLORIANÓPOLIS			
Endereço	Rua Silva Jardim, 360		
CEP	88020-200	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	3229-3200

UNIDADE VINCULADA SENAC SAUDE E BELEZA			
Endereço	Conselheiro Mafra, 784 Centro		
CEP	88010-102	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	48 - 33309600

UNIDADE VINCULADA SENAC LAGES			
Endereço	AV. DOM PEDRO II, 1450 – SÃO CRISTIVÃO		
CEP	88.301-001	88.301-001	88.301-001
UF	SC	SC	SC

1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Fabiela Fátima Andrighi
-------------------	-------------------------

Demais membros da CPA				
Nome completo	Segmento	que representa	Nome da	Período de

¹ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65.** Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

	(docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Faculdade Sede ou Unidade vinculada	mandato
Leandro Piper	Representante Discentes	Sede	2017-2018
Ronaldo Marcial Pasquini	Representante Docente	Sede	2015-2017
Mauricio Duarte Cardoso	Corpo técnico	Sede	2016-2018
Fabiela Fatima Andrighi	Representante Coordenação	Sede	2016-2018
Patricia Helena Martins	Representante Egressos	Sede	2015-2017
Wellington Rodrigues Lima	Comunidade Externa	Sede	2016-2018
Renato Claudino	Representante Vinculada Saúde e Beleza	Vinculada Saúde e Beleza	2016-2018
Maickon Roberto Albuquerque	Representante Vinculada Lages	Vinculada Lages	2017-2019
Comissão Unidade Vinculada			
Renato Claudino	Coordenador	Saúde e Beleza	2016-2018
Tatiane Dandolini Silvano	Corpo técnico	Saúde e Beleza	2016-2018
Francine Ferrari	Docente Estética	Saúde e Beleza	2016-2018
Elaine Boing Guimarães	Discente Estética	Saúde e Beleza	2016-2018
Cláudia Basso	Sociedade Civil	Saúde e Beleza	2016-2018
Maickon Roberto Albuquerque	Técnico-administrativo	Lages	2017-2019
Luciano Schweitzer	Docentes	Lages	2017-2019
Cleveonei da Silva	Coordenador do Curso	Lages	2016-2018
Marco Douglas Maciel	Discentes	Lages	2016-2018
Juliana Maria Pinotti Plachi	Sociedade civil	Lages	2017-2019

1.4 Turmas em andamento

1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Gestão Comercial	1º	2017/1	24	Noturno
Gestão Comercial	3º	2016/1	26	Noturno
Processos Gerenciais	1º	2017/1	47	Noturno
Processos Gerenciais	2º	2016/2	10	Noturno
Processos Gerenciais	3º	2016/1	34	Noturno
Processos Gerenciais	4º	2015/2	28	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	1º	2017/1	36	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	2º	2016/2	24	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	3º	2016/1	19	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	4º	2015/2	20	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	5º	2015/2	24	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1º	2017/1	47	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2º	2016/2	13	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3º	2016/1	19	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4º	2015/2	14	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5º	2015/2	29	Matutino

1.4.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Estética e Cosmética	5ª	2015-1	17	Noturno
Estética e Cosmética	3ª	2016-1	15	Matutino
Estética e Cosmética	1ª	2017-1	18	Noturno

1.4.3 Unidade Vinculada Lages

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	4ª	2016/1	23	Noturno
Processos Gerenciais	2ª	2017/1	14	Noturno

1.5 Número de alunos por curso

1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Gestão Comercial	2	50
Processos Gerenciais	4	119
Gestão da Tecnologia da Informação	5	123
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	122
TOTAL GERAL	16	414

1.5.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Superior de Estética e Cosmética	03	50
TOTAL GERAL	03	50

1.5.3 Unidade Vinculada Lages

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	02	37
TOTAL GERAL	02	37

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A autoavaliação é realizada pela CPA e conta com a parceria, principalmente, dos NDEs de cada curso e dos coordenadores. Os NDEs têm a função, no caso da autoavaliação, de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito que seria atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

No final do exercício/ano o relatório da CPA é entregue formalmente à direção da Faculdade, bem como aos diretores das unidades vinculadas, em reunião (cada unidade com sua microcomissão) na qual às direções de unidade obtêm conhecimento do processo de avaliação, dos resultados, das análises. Apresenta-se também, neste momento, sugestões levantadas pelos NDE's e por esta Comissão em relação às possíveis propostas de melhorias que apresentadas neste relatório, para que os dados possam dar elementos para o planejamento operacional das unidades educativas no ano subsequente.

2 METODOLOGIA

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

Em 2015, para atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, o Setor de Educação Superior (DEP/SES) reformou o formato do relatório, que culminou com a construção do modelo parcial, que é este relatório, com nova composição de seções distribuídas no texto, que podem ser vistas no SUMÁRIO apresentado no início deste texto.

Esse novo formato mantém a integração da CPA com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, que já havíamos instituído no exercício de 2014, visto que o NDE faz a avaliação de como está a situação de cada curso tomando como base o instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP.

Em 2015 a Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis iniciou a oferta de um curso fora da sede, Estética e Cosmética. Em 2016, com base na portaria 1.005 de 27 de novembro de 2014 deu-se a criação de 2 unidades vinculadas à esta unidade Sede – unidade Saúde e Beleza com a oferta do curso Estética e Cosmética e a unidade Lages, com a oferta do curso de Processos Gerenciais. Assim ampliou o público respondente desta pesquisa, envolvendo não só alunos e professores destes novos cursos, bem como corpo técnico e a comunidade externa das unidades vinculadas.

No início do ano de 2016, a Comissão Própria de avaliação, com base nos apontamentos e proposições do relatório do exercício 2015, fez a revisão dos questionários utilizados para cada público. Verificou-se, durante a análise dos dados em 2015, que grande parte das perguntas gerava dúvidas para o público respondente e desta forma, a pesquisa, em si, apresentava uma inconsistência. Assim, envolvendo todos os participantes da comissão, buscou-se tornar mais compreensível a pesquisa, de forma que pudesse melhorar, conseqüentemente a análise por parte da comissão.

No planejamento das atividades para 2017, a Comissão Própria de Avaliação, decidiu por ampliar a pesquisa e incluir os alunos que cursam pós-graduação como mais um público respondente. Justificou-se esta

inclusão, pelo motivo destes alunos também utilizarem dos serviços e estrutura da Faculdade, sendo impactados pela forma de atuação desta comissão.

Assim, a aplicação da pesquisa foi realizada com toda a comunidade acadêmica (alunos de graduação e pós-graduação, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) na Faculdade Sede e nas Unidades Vinculadas Saúde e Beleza e Lages, exceto egressos apenas na Faculdade Sede e alunos de pós-graduação na Faculdade Sede e Unidade Vinculada Lages, pela inexistência destes públicos nas unidades não citadas. Após a aplicação dos questionários, foram criadas planilhas com o quantitativo do resultado dessa aplicação. Os resultados estão no Capítulo 3 e as análises, no Capítulo 4.

As potencialidades e fragilidades apontadas por cada público pesquisado foram analisadas a partir dos comentários apresentados na pesquisa. As análises por curso foram realizadas pelos NDE's e as institucionais, pela CPA.

Dessa forma, os resultados apresentados aqui nesse relatório são um esforço coletivo da CPA e dos NDE's de cada curso que, por sua vez, envolveu o trabalho das coordenações para que a avaliação pudesse ser efetivamente analisada.

A respeito da divulgação dos resultados e sensibilização para ampliação da participação, contamos com as seguintes ações: divulgação dos resultados em formato de banner – destacando os pontos fortes, pontos a melhorar e conquistas; divulgação nas salas de aula, com auxílio do banner, dos resultados da pesquisa; apresentação dos resultados e convite à pesquisa para o grande público na semana acadêmica, divulgação dos resultados da pesquisa nos setores administrativos, com o auxílio do banner; aplicação da pesquisa para o corpo técnico em laboratório, conforme já realizado com alunos, durante o horário de trabalho e adoção do informativo “Fique por dentro”, com a intenção de melhorar a comunicação das ações da CPA.

3 DESENVOLVIMENTO

O Apêndice A apresenta as questões que foram apresentadas aos alunos da graduação e pós graduação (Unidade Vinculada Lages) e o Apêndice C as questões apresentadas aos alunos de pós graduação (Faculdade Sede), em 2017. O resultado do percentual de satisfação que foi considerado nesse relatório obedece a seguinte fórmula:

Percentual de satisfação:

(respostas igual a concordo plenamente) + (respostas igual a concordo em parte)

Total de respondentes – (respostas igual a Não Sei Responder)

Optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). As células marcadas em vermelho representam índice de satisfação abaixo de 80%.

O Apêndice B apresenta as questões que foram respondidas pelos professores. Nas planilhas de resultados da avaliação dos professores, optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). Entretanto, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

Nas seções seguintes, apresentamos os resultados por curso, no caso da avaliação dos alunos (graduação e pós graduação) e dos professores, para, em seguida, apresentar os resultados da instituição para o caso da avaliação dos demais representantes da comunidade acadêmica: corpo técnico, egressos, comunidade externa, divididas por Faculdade Sede e unidade vinculada (exceto egressos, apenas da Faculdade Sede) e alunos de pós graduação da Faculdade Sede e Unidade Vinculada Lages.

A respeito dos resultados do corpo técnico, egressos e comunidade externa (apêndices D, E e F), optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive) e, em função do público ser, em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

3.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

3.1.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	29,00	69,05%	12,00	28,57%	1,00	0,00	1,00	98%
2.2	29,00	72,50%	11,00	27,50%	0,00	0,00	3,00	100%
2.3	32,00	78,05%	8,00	19,51%	1,00	0,00	2,00	98%
2.4	23,00	54,76%	18,00	42,86%	1,00	0,00	1,00	98%
2.5	22,00	52,38%	17,00	40,48%	3,00	0,00	1,00	93%
2.6	21,00	48,84%	19,00	44,19%	2,00	1,00	0,00	93%
2.7	24,00	57,14%	17,00	40,48%	1,00	0,00	1,00	98%
2.8	17,00	40,48%	21,00	50,00%	3,00	1,00	1,00	90%
2.9	23,00	56,10%	17,00	41,46%	1,00	0,00	1,00	98%
2.10	5,00	47,51%	4,00	35,06%	1,00	1,00	32,00	83%
2.11	22,00	56,41%	13,00	33,33%	2,00	2,00	4,00	90%
2.12	20,00	55,56%	14,00	38,89%	2,00	0,00	7,00	94%
2.13	18,00	46,15%	13,00	33,33%	6,00	2,00	4,00	79%
3.14	27,00	67,50%	11,00	27,50%	2,00	0,00	3,00	95%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	14,00	34%	16,00	40%	8,00	2,00	2,00	74%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	13,00	43,26%	11,00	34,93%	7,00	8,00		78%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	20,00	66,67%	8,00	26,67%	2,00	0,00	13,00	93%
6.18	28,00	66,67%	10,00	23,81%	4,00	0,00	1,00	90%

Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	24,00	59,26%	10,00	27,66%	4,00	1,00	3,00	87%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	32,00	76,19%	10,00	23,81%	0,00	0,00	1,00	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	29,00	68,86%	12,00	28,79%	1,00	0,00	1,00	98%
9.22	21,00	50,39%	14,00	33,33%	6,00	1,00	0,00	84%
9.23	26,00	69,74%	11,00	28,95%	1,00	0,00	0,00	99%
9.24	16,00	45,37%	15,00	40,74%	5,00	0,00	2,00	86%
9.25	31,00	80,92%	7,00	18,42%	1,00	0,00	0,00	99%
9.26	17,00	50,45%	15,00	44,00%	2,00	1,00	4,00	94%

3.1.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	21	60,00%	14	40,00%	0	0	0	100%
1.2	11	39,29%	14	50,00%	3	0	7	89%
2.3	25	71,43%	10	28,57%	0	0	0	100%
2.4	10	77%	3	23%	0	0	0	100%
2.5	16	45,71%	15	42,86%	2	2	0	89%
2.6	8	62%	5	38%	0	0	0	100%
2.7	8	62%	5	38%	0	0	0	100%
2.8	8	62%	5	38%	0	0	0	100%
2.9	1	3,70%	12	44,44%	8	6	8	48%
2.10	2	6,45%	9	29,03%	10	10	4	35%
2.11	3	11,54%	13	50,00%	5	5	9	62%
2.12	3	12,00%	10	40,00%	6	6	10	52%
2.13	16	50,00%	11	34,38%	4	1	3	84%
3.14	22	62,86%	12	34,29%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,50	12,26%	9,17	32,40%	15,50	6,83		45%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	10,00	34,02%	9,00	29,95%	6,00	4,00	5,00	64%
4.17	11,00	36,76%	10,00	33,82%	7,00	2,00	5,00	71%
5.18	5,00	15,28%	7,00	23,24%	3,00	15,00	4,00	39%
5.19	21	60,00%	11	31,43%	3	0	0	91%
5.20	20	57,14%	12	34,29%	3	0	0	91%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	20,00	62,09%	9,00	28,66%	3,00	2,00		91%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)

6.22	22	62,86%	9	25,71%	4	0	0	89%
6.23	11,00	85%	2,00	15%	0,00	0,00	0,00	100%
6.24	23,00	76,51%	7,00	22,77%	1,00	0,00	5,00	99%
6.25	23	65,71%	4	11,43%	6	2	0	77%
7.26	27	77,14%	7	20,00%	1	0	0	97%
7.27	15	45,45%	14	42,42%	2	2	2	88%
7.28	28	80,00%	7	20,00%	0	0	0	100%
7.29	21	61,76%	11	32,35%	2	0	1	94%
7.30	28	84,85%	5	15,15%	0	0	2	100%
7.31	24	71%	6	19%	3	1	1	90%
8.32	23	71,88%	8	25,00%	1	0	3	97%
8.33	25	75,76%	6	18,18%	1	1	2	94%
9.34	25	80,65%	6	19,35%	0	0	4	100%
9.35	29	87,88%	4	12,12%	0	0	2	100%
9.36	18	58,06%	9	29,03%	4	0	4	87%
9.37	18	64,29%	9	32,14%	1	0	7	96%
9.38	6,00	24,75%	13,00	52,73%	4,00	1,00	11,00	77%

3.2 Curso de Gestão Comercial (Faculdade Sede)

3.2.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	17,00	80,95%	3,00	14,29%	1,00	0,00	0,00	95%
2.2	18,00	85,71%	2,00	9,52%	1,00	0,00	0,00	95%
2.3	15,00	71,43%	5,00	23,81%	1,00	0,00	0,00	95%
2.4	15,00	71,43%	5,00	23,81%	1,00	0,00	0,00	95%
2.5	7,00	33,33%	11,00	52,38%	3,00	0,00	0,00	86%
2.6	12,00	57,14%	7,00	33,33%	2,00	0,00	0,00	90%
2.7	16,00	76,19%	5,00	23,81%	0,00	0,00	0,00	100%
2.8	14,00	70,00%	4,00	20,00%	1,00	1,00	1,00	90%
2.9	12,00	60,00%	6,00	30,00%	2,00	0,00	1,00	90%
2.10	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	21,00	-
2.11	8,00	53,33%	5,00	33,33%	1,00	1,00	6,00	87%
2.12	10,00	55,56%	7,00	38,89%	1,00	0,00	3,00	94%
2.13	12,00	63,16%	4,00	21,05%	2,00	1,00	2,00	84%
3.14	12,00	66,67%	5,00	27,78%	0,00	1,00	3,00	94%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	9,00	42%	9,00	43%	2,00	1,00	1,00	85%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	6,00	34,95%	10,00	57,52%	1,00	3,00		92%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	10,00	66,67%	5,00	33,33%	0,00	0,00	6,00	100%
6.18	11,00	52,38%	8,00	38,10%	2,00	0,00	0,00	90%

Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	7,00	36%	8,00	43%	3,00	1,00	1,00	79%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	18,00	85,71%	3,00	14,29%	0,00	0,00	0,00	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	13,00	61,90%	7,00	32,78%	1,00	1,00	0,00	95%
9.22	9,00	42,86%	8,00	43,23%	2,00	1,00	0,00	86%
9.23	15,50	73,81%	4,00	19,05%	1,00	0,00	0,00	93%
9.24	14,00	68,81%	5,00	23,33%	1,00	1,00	1,00	92%
9.25	17,00	82,14%	3,00	17,86%	0,00	0,00	0,00	100%
9.26	16,00	77,78%	4,00	19,68%	0,00	1,00	0,00	97%

3.2.1 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	21	60,00%	14	40,00%	0	0	0	100%
1.2	11	39,29%	14	50,00%	3	0	7	89%
2.3	25	71,43%	10	28,57%	0	0	0	100%
2.4	7	58%	4	33%	1	0	0	92%
2.5	16	45,71%	15	42,86%	2	2	0	89%
2.6	8	67%	3	25%	1	0	0	92%
2.7	5	42%	6	50%	1	0	0	92%
2.8	1	8%	8	67%	2	1	0	75%
2.9	1	3,70%	12	44,44%	8	6	8	48%
2.10	2	6,45%	9	29,03%	10	10	4	35%
2.11	3	11,54%	13	50,00%	5	5	9	62%
2.12	3	12,00%	10	40,00%	6	6	10	52%
2.13	16	50,00%	11	34,38%	4	1	3	84%
3.14	22	62,86%	12	34,29%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,50	12,26%	9,17	32,40%	15,50	6,83		45%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	10,00	34,02%	9,00	29,95%	6,00	4,00	5,00	64%
4.17	11,00	36,76%	10,00	33,82%	67,00	2,00	5,00	71%
5.18	5,00	15,28%	7,00	23,24%	3,00	15,00	4,00	39%
5.19	21	60,00%	11	31,43%	3	0	0	91%
5.20	20	57,14%	12	34,29%	3	0	0	91%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	20,00	62,09%	9,00	28,66%	3,00	2,00		91%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	22	62,86%	9	25,71%	4	0	0	89%
6.23	8,20	69%	3,00	26%	1,00	1,00	1,00	95%

6.24	23,0	76,51%	7,0	22,77%	1,00	0	4,8	99%
6.25	23	65,71%	4	11,43%	6	2	0	77%
7.26	27	77,14%	7	20,00%	1	0	0	97%
7.27	15	45,45%	14	42,42%	2	2	2	88%
7.28	28	80,00%	7	20,00%	0	0	0	100%
7.29	21	61,76%	11	32,35%	2	0	1	94%
7.30	28	84,85%	5	15,15%	0	0	2	100%
7.31	24,0	71,19%	6,0	19,16%	3	1,0	1	90%
8.32	23	71,88%	8	25,00%	1	0	3	97%
8.33	25	75,76%	6	18,18%	1	1	2	94%
9.34	25	80,65%	6	19,35%	0	0	4	100%
9.35	29	87,88%	4	12,12%	0	0	2	100%
9.36	18	58,06%	9	29,03%	4	0	4	87%
9.37	18	64,29%	9	32,14%	1	0	7	96%
9.38	6,00	24,75%	13,00	52,73%	4,00	2,00	11,00	77%

3.3 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

3.3.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	38,00	79,17%	10,00	20,83%	0,00	0,00	1,00	100%
2.2	34,00	70,83%	14,00	29,17%	0,00	0,00	1,00	100%
2.3	36,00	75,00%	11,00	22,92%	1,00	0,00	1,00	98%
2.4	33,00	68,75%	14,00	29,17%	0,00	1,00	1,00	98%
2.5	32,00	66,67%	15,00	31,25%	1,00	0,00	1,00	98%
2.6	35,00	72,92%	12,00	25,00%	1,00	0,00	1,00	98%
2.7	32,00	66,67%	13,00	27,08%	2,00	1,00	1,00	94%
2.8	28,00	59,57%	17,00	36,17%	1,00	1,00	2,00	96%
2.9	31,00	64,58%	15,00	31,25%	2,00	0,00	1,00	96%
2.10	17,00	69,40%	7,00	27,63%	1,00	1,00	24,00	97%
2.11	29,00	72,50%	9,00	22,50%	1,00	1,00	9,00	95%
2.12	24,00	66,67%	11,00	30,56%	1,00	0,00	13,00	97%
2.13	29,00	72,50%	10,00	25,00%	0,00	1,00	9,00	98%
3.14	33,00	76,74%	10,00	23,26%	0,00	0,00	6,00	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	25,00	55%	13,00	28%	7,00	1,00	3,00	84%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	17,00	44,07%	17,00	46,04%	4,00	11,00		90%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	29,00	76,32%	7,00	18,42%	2,00	0,00	11,00	95%
6.18	34,00	72,34%	13,00	27,66%	0,00	0,00	2,00	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	29,00	62%	10,00	24%	5,00	2,00	3,00	87%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)

			em parte					
8.20	40,00	85,11%	6,00	12,77%	1,00	0,00	2,00	98%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	33,0	69,44%	13,0	26,77%	1,0	1,0	1,0	96%
9.22	30,0	62,50%	14,0	28,47%	4,0	0,0	1,0	91%
9.23	34,0	75,00%	8,0	18,00%	2,0	1,0	3,0	93%
9.24	30,0	68,94%	10,0	22,15%	4,0	1,0	5,0	91%
9.25	38,0	80,21%	8,0	17,19%	1,0	0,0	1,0	97%
9.26	34,0	73,15%	10,0	22,47%	2,0	0,0	3,0	96%

3.3.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	21	60,00%	14	40,00%	0	0	0	100%
1.2	11	39,29%	14	50,00%	3	0	7	89%
2.3	25	71,43%	10	28,57%	0	0	0	100%
2.4	10	71%	4	29%	0	0	0	100%
2.5	16	45,71%	15	42,86%	2	2	0	89%
2.6	8	57%	6	43%	0	0	0	100%
2.7	9	64%	4	29%	1	0	0	93%
2.8	8	57%	6	43%	0	0	0	100%
2.9	1	3,70%	12	44,44%	8	6	8	48%
2.10	2	6,45%	9	29,03%	10	10	4	35%
2.11	3	11,54%	13	50,00%	5	5	9	62%
2.12	3	12,00%	10	40,00%	6	6	10	52%
2.13	16	50,00%	11	34,38%	4	1	3	84%
3.14	22	62,86%	12	34,29%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,00	12,26%	9,00	32,40%	15,00	7,00		45%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	10,00	34,02%	9,00	29,95%	6,00	4,00	5,00	64%
4.17	11,00	36,76%	10,00	33,82%	7,00	2,00	5,00	71%
5.18	5,00	15,28%	7,00	23,24%	4,00	15,00	4,00	39%
5.19	21	60,00%	11	31,43%	3	0	0	91%
5.20	20	57,14%	12	34,29%	3	0	0	91%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	20,00	62,09%	9,00	28,66%	3,00	2,00		91%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	22	62,86%	9	25,71%	4	0	0	89%
6.23	13,00	91%	1,00	9%	0,00	0,00	1,00	100%
6.24	23,00	76,51%	7,00	22,77%	1,00	0,00	5,00	99%
6.25	23	65,71%	4	11,43%	6	2	0	77%
7.26	27	77,14%	7	20,00%	1	0	0	97%

7.27	15	45,45%	14	42,42%	2	2	2	88%
7.28	28	80,00%	7	20,00%	0	0	0	100%
7.29	21	61,76%	11	32,35%	2	0	1	94%
7.30	28	84,85%	5	15,15%	0	0	2	100%
7.31	24,0	71,19%	6,0	19,16%	3	1,0	1	90%
8.32	23	71,88%	8	25,00%	1	0	3	97%
8.33	25	75,76%	6	18,18%	1	1	2	94%
9.34	25	80,65%	6	19,35%	0	0	4	100%
9.35	29	87,88%	4	12,12%	0	0	2	100%
9.36	18	58,06%	9	29,03%	4	0	4	87%
9.37	18	64,29%	9	32,14%	1	0	7	96%
9.38	6,00	24,75%	13,00	52,73%	4,00	1,00	11,00	77%

3.4 Curso de Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

3.4.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	29,00	59,18%	15,00	30,61%	4,00	1,00	1,00	90%
2.2	35,00	71,43%	14,00	28,57%	0,00	0,00	1,00	100%
2.3	30,00	61,22%	18,00	36,73%	1,00	0,00	1,00	98%
2.4	26,00	53,06%	19,00	38,78%	3,00	1,00	1,00	92%
2.5	21,00	42,86%	21,00	42,86%	5,00	2,00	1,00	86%
2.6	27,00	55,10%	15,00	30,61%	5,00	2,00	1,00	86%
2.7	33,00	67,35%	14,00	28,57%	1,00	1,00	1,00	96%
2.8	23,00	47,92%	22,00	45,83%	3,00	0,00	2,00	94%
2.9	19,00	38,78%	23,00	46,94%	5,00	2,00	1,00	86%
2.10	17,00	49,22%	13,00	38,49%	2,00	2,00	15,00	88%
2.11	22,00	48,89%	17,00	37,78%	3,00	3,00	5,00	87%
2.12	23,00	57,50%	12,00	30,00%	5,00	0,00	10,00	88%
2.13	22,00	52,38%	14,00	33,33%	2,00	4,00	8,00	86%
3.14	28,00	62,22%	12,00	26,67%	4,00	1,00	5,00	89%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	14,00	29%	19,00	40%	9,00	5,00	2,00	69%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	13,00	34,95%	23,00	57,52%	12,00	3,00		92%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	17,00	45,95%	16,00	44,44%	3,00	1,00	13,00	90%
6.18	33,00	67,35%	14,00	29,17%	1,00	1,00	1,00	97%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	22,00	44%	15,00	33%	9,00	4,00	1,00	77%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	35,00	70,00%	10,00	20,83%	3,00	2,00	0,00	91%

Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	28,00	57,82%	16,00	33,84%	3,00	2,00	1,00	92%
9.22	21,00	44,44%	18,00	39,28%	7,00	1,00	2,00	84%
9.23	26,00	54,08%	14,00	29,89%	7,50	1,00	1,00	84%
9.24	19,00	39,58%	19,00	40,72%	9,00	1,00	2,00	80%
9.25	19,00	38,27%	19,00	41,19%	9,00	2,00	1,00	79%
9.26	22,00	48,18%	15,00	35,14%	6,00	3,00	4,00	83%

3.4.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	21	60,00%	14	40,00%	0	0	0	100%
1.2	11	39,29%	14	50,00%	3	0	7	89%
2.3	25	71,43%	10	28,57%	0	0	0	100%
2.4	8	50%	6	38%	2	0	0	88%
2.5	16	45,71%	15	42,86%	2	2	0	89%
2.6	7	44%	7	44%	2	0	0	88%
2.7	5	31%	9	56%	1	1	0	88%
2.8	3	19%	9	56%	4	0	0	75%
2.9	1	3,70%	12	44,44%	8	6	8	48%
2.10	2	6,45%	9	29,03%	10	10	4	35%
2.11	3	11,54%	13	50,00%	5	5	9	62%
2.12	3	12,00%	10	40,00%	6	6	10	52%
2.13	16	50,00%	11	34,38%	4	1	3	84%
3.14	22	62,86%	12	34,29%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,00	12,26%	9,00	32,40%	15,00	7,00		45%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	10,00	34,02%	9,00	29,95%	6,00	4,00	5,00	64%
4.17	11,00	36,76%	10,00	33,82%	7,00	2,00	5,00	71%
5.18	5,00	15,28%	7,00	23,24%	3,00	15,00	4,00	39%
5.19	21	60,00%	11	31,43%	3	0	0	91%
5.20	20	57,14%	12	34,29%	3	0	0	91%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	20,00	62,09%	9,00	28,66%	3,00	2,00		91%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	22	62,86%	9	25,71%	4	0	0	89%
6.23	12,00	76%	3,00	20%	1,00	0,00	1,00	96%
6.24	23,00	76,51%	7,00	22,77%	1,00	0,00	5,00	99%
6.25	23	65,71%	4	11,43%	6	2	0	77%
7.26	27	77,14%	7	20,00%	1	0	0	97%
7.27	15	45,45%	14	42,42%	2	2	2	88%

7.28	28	80,00%	7	20,00%	0	0	0	100%
7.29	21	61,76%	11	32,35%	2	0	1	94%
7.30	28	84,85%	5	15,15%	0	0	2	100%
7.31	24,0	71,19%	6,0	19,16%	3	1,00	1	90%
8.32	23	71,88%	8	25,00%	1	0	3	97%
8.33	25	75,76%	6	18,18%	1	1	2	94%
9.34	25	80,65%	6	19,35%	0	0	4	100%
9.35	29	87,88%	4	12,12%	0	0	2	100%
9.36	18	58,06%	9	29,03%	4	0	4	87%
9.37	18	64,29%	9	32,14%	1	0	7	96%
9.38	6,00	24,75%	13,00	52,73%	4,00	1,00	11,00	77%

3.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

3.5.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	19	0,487	15	0,385	4	1	1	87%
2.2	25	0,658	13	0,342	0	0	1	100%
2.3	29	0,744	9	0,231	1	0	0	97%
2.4	22	0,564	16	0,41	1	0	0	97%
2.5	21	0,525	17	0,425	2	0	0	95%
2.6	26	0,667	10	0,256	1	2	0	92%
2.7	29	0,744	9	0,231	1	0	0	97%
2.8	25	0,658	12	0,316	0	1	1	97%
2.9	23	0,59	16	0,41	0	0	0	100%
2.10	22	0,579	14	0,368	1	1	1	95%
2.11	22	0,595	7	0,189	6	2	2	78%
2.12	16	0,533	11	0,367	2	1	9	90%
2.13	17	0,548	11	0,355	2	1	8	90%
3.14	18	0,462	11	0,282	4	6	0	74%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	9,00	0,248	13	0,37	9	4	5,00	62%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder	(1+2)	
6.16	10	0,343	12	0,464	5	9	81%	
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	12	0,462	11	0,423	2	1	13	88%
6.18	27	0,73	7	0,189	3	0	2	92%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	30	1,991	19	1,193	18	0	0	72%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	30	0,789	5	0,132	1	2	1	92%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	16	0,43	16	0,421	5	7	1	85%
9.22	16	0,415	13	0,335	7	4	1	75%
9.23	14	0,423	11	0,333	5	3	6	76%

9.24	18	0,54	14	0,44	1	0	6	98%
9.25	20	0,59	13	0,385	1	0	4	97%
9.26	19	0,577	13	0,415	1	0	16	99%

3.5.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	11	0,733	2	0,133	1	1	0	87%
1.2	8	0,615	5	0,385	0	0	0	100%
2.3	12	0,923	1	0,077	0	0	0	100%
2.4	8	0,615	4	0,308	1	0	0	92%
2.5	12	0,923	1	0,077	0	0	0	100%
2.6	9	0,692	4	0,308	0	0	0	100%
2.7	11	0,846	2	0,154	0	0	0	100%
2.8	9	0,692	3	0,231	1	0	0	92%
2.9	4	0,308	5	0,385	3	1	2	69%
2.10	5	0,455	5	0,455	1	0	2	91%
2.11	10	0,833	2	0,167	0	0	0	100%
2.12	9	0,692	3	0,231	1	0	0	92%
2.13	6	0,667	1	0,111	1	1	4	78%
3.14	10	0,769	3	0,231	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	25	2,247	29	2,614	3	5		486%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	5	0,598	4	0,325	1	01	1	92%
4.17	8	0,643	3	0,243	1	1	1	89%
5.18	3	0,25	4	0,327	3	2	0	58%
5.19	8	0,615	4	0,308	1	0	0	92%
5.20	7	0,538	5	0,385	1	0	0	92%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	9	0,788	2	0,212	0	0%		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	10	0,769	3	0,231	0	0	0	100%
6.23	21	0,627	11	0,373	0	0	0	100%
6.24	10	0,8	3	0,2	0	0	0	100%
6.25	9	0,818	2	0,182	0	0	0	100%
7.26	8	0,533	4	0,267	3	0	0	80%
7.27	8	0,615	5	0,385	0	0	1	100%
7.28	10	0,769	3	0,231	0	0	0	100%
7.29	8	0,615	5	0,385	0	0	0	100%
7.30	11	0,846	2	0,154	0	0	0	100%
7.31	12	0,923	1	0,077	0	0	0	100%

8.32	10	0,769	3	0,231	0	0	0	100%
8.33	11	0,846	2	0,154	0	0	0	100%
9.34	10	0,769	3	0,231	0	0	0	100%
9.35	11	0,846	2	0,154	0	0	0	100%
9.36	10	0,769	3	0,231	0	0	0	100%

3.6 Curso de Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages)

3.6.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	32	89%	4	11%	0	0	0	100%
2.2	31	86%	5	14%	0	0	0	100%
2.3	30	83%	6	17%	0	0	0	100%
2.4	28	78%	8	22%	0	0	0	100%
2.5	21	58%	15	42%	0	0	0	100%
2.6	26	72%	10	28%	0	0	0	100%
2.7	19	54%	7	20%	1	8	1	74%
2.8	30	83%	6	17%	0	0	0	100%
2.9	27	75%	8	22%	0	1	0	97%
2.10	13	78%	2	13%	1	1	19	92%
2.11	28	78%	6	17%	1	1	0	94%
2.12	29	81%	6	17%	1	0	0	97%
2.13	28	80%	6	17%	1	0	1	97%
3.14	31	91%	3	9%	0	0	2	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	21	60%	10	27%	3,75	1	1	87%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	19	58%	13	39%	1	3	0	97%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	24	75%	8	25%	0	0	4	100%
6.18	31	91%	3	9%	0	0	2	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	17	51%	11	31%	4	1	2	83%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19.1	6	17%	12	34%	13	4	1	51%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	31	89%	3	9%	1	0	1	97%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	27	74%	8	21%	1	0	0	95%

9.22	26	75%	7	19%	2	0	1	93%
9.23	26	72%	8	21%	3	0	0	93%
9.24	26	75%	5	13%	3	1	1	89%
9.25	27	76%	8	22%	1	0	0	97%
9.26	21	57%	12	32%	3	0	0	90%

3.6.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	21	78%	5	19%	1	0	1	96%
1.2	17	68%	5	18%	3	0	3	86%
2.3	20	71%	7	25%	1	0	0	96%
2.4	19	70%	6	22%	2	0	1	93%
2.5	19	68%	6	21%	3	0	0	89%
2.6	15	56%	9	33%	3	0	1	89%
2.7	15	54%	10	36%	3	0	0	89%
2.8	17	65%	5	19%	3	1	2	85%
2.9	14	58%	6	25%	2	2	4	83%
2.10	13	52%	5	20%	4	3	3	72%
2.11	17	68%	7	25%	1	0	3	93%
2.12	13	57%	6	26%	3	1	5	83%
2.13	18	72%	5	18%	2	0	3	90%
3.14	24	86%	4	14%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	9	33%	9	33%	5	5		65%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	18	68%	6	21%	2	0	2	89%
4.17	16	61%	10	36%	1	0	1	96%
5.18	7	27%	8	28%	4	6	4	54%
5.19	19	68%	6	21%	3	0	0	89%
5.20	19	68%	7	25%	2	0	0	93%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	14	59%	6	25%	3	5		84%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	19	73%	5	18%	2	0	2	91%
6.23	16	86%	2	9%	0	1	6	95%
6.24	12	80%	1	4%	0	2	13	84%
6.25	13	48%	8	30%	5	1	1	78%
7.26	23	82%	4	14%	1	0	0	96%
7.27	14	50%	12	43%	1	1	0	93%
7.28	19	68%	8	29%	0	1	0	96%
7.29	21	78%	4	14%	2	0	1	92%
7.30	9	32%	14	50%	2	3	0	82%
7.31	16	62%	5	17%	1	4	2	79%

8.32	21	78%	5	18%	1	0	1	96%
8.33	20	77%	6	21%	0	0	2	98%
9.34	20	74%	5	18%	1	1	1	92%
9.35	23	82%	4	14%	1	0	0	96%
9.36	22	79%	5	18%	1	0	0	96%
9.37	19	76%	6	21%	0	0	3	97%
9.38	12	65%	6	21%	0	0	10	87%

3.7 Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu

3.7.1 Avaliação dos alunos Faculdade Sede

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	29	59,18%	15	30,61%	4	1	1	90%
2.2	35	71,43%	14	28,57%	0	0	1	100%
2.3	30	61,22%	18	36,73%	1	0	1	98%
2.4	26	53,06%	19	38,78%	3	1	1	92%
2.5	21	42,86%	21	42,86%	5	2	1	86%
2.6	27	55,10%	15	30,61%	5	2	1	86%
2.7	33	67,35%	14	28,57%	1	1	1	96%
2.8	23	47,92%	22	45,83%	3	0	2	94%
2.9	19	38,78%	23	46,94%	5	2	1	86%
2.10	17	49,22%	13	38,49%	2	2	15	88%
2.11	22	48,89%	17	37,78%	3	3	5	87%
2.12	23	57,50%	12	30,00%	5	0	10	88%
2.13	22	52,38%	14	33,33%	2	4	8	86%
3.14	28	62,22%	12	26,67%	4	1	5	89%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	14	29%	19,25	40%	9	5	2	69%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	13	34,95%	23	57,52%	12	3		92%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	17	45,95%	16	44,44%	3	1	13	90%
6.18	33	67,35%	14	29,17%	1	1	1	97%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	22	44%	15	33%	9	3	1	77%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	35	70,00%	10	20,83%	3	2	0	91%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	28	57,82%	16	33,84%	3	2	1	92%
9.22	21	44,44%	18	39,28%	7	1	2	84%
9.23	26	54,08%	14	29,89%	7	1	1	84%
9.24	19	39,58%	19	40,72%	9	1	2	80%
9.25	18	38,27%	19	41,19%	9	2	1	79%

9.26	22	48,18%	15	35,14%	6	3	4	83%
------	----	--------	----	--------	---	---	---	-----

3.7.1 Avaliação dos alunos Unidade Vinculada Lages

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	22	85%	4	15%	0	0	0	100%
2.2	21	81%	5	19%	0	0	0	100%
2.3	19	76%	5	20%	1	0	1	96%
2.4	18	72%	7	28%	0	0	1	100%
2.5	16	62%	9	35%	1	0	0	96%
2.6	18	69%	6	23%	1	1	0	92%
2.7	19	76%	4	16%	2	0	1	92%
2.8	17	68%	7	28%	1	0	1	96%
2.9	14	64%	7	32%	1	0	4	95%
2.10	11	52%	9	43%	1	0	5	95%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.11	14	53%	10	40%	2	0	1	93%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.12	16	70%	6	26%	1	0	3	96%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.13	13	58%	6	28%	2	1	4	87%
7.14	6	32%	10	53%	2	1	7	84%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.15	21	81%	4	15%	1	0	0	96%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.16	20	78%	5	21%	0	0	0	99%
9.17	17	74%	5	22%	1	1	3	96%
9.18	20	76%	5	18%	1	0	0	94%
9.19	22	83%	5	17%	0	0	0	100%
9.20	17	71%	5	23%	1	0	3	94%

3.8 Corpo Técnico

3.8.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	30	63,83%	12	26,09%	4	1	0	90%
2.2	16	47,06%	13	38,24%	5	0	13	85%
1.3	13	28,89%	23	54,76%	6	3	2	84%
2.4	23	50,00%	14	31,82%	7	2	1	82%
2.5	25	55,56%	12	28,57%	5	3	2	84%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)

3.6	12,50	28,73%	14,33	33,22%	16,17	4,00		62%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	14	32,06%	15	37,22%	9	6	3	69%
4.8	13	29,89%	16	41,30%	10	4	5	71%
5.9	15	34,88%	15,00	38,46%	9	4	4	73%
5.10	20	44,44%	13,00	32,50%	7	5	2	77%
5.11	13	27,66%	26,00	57,78%	6	2	0	85%
5.12	27	57,45%	18,00	38,30%	2	0	0	96%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6. 13	22	53,68%	11	25,60%	9	5		79%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	18	39,13%	17,00	39,53%	8	3	1	79%
6.15	16	35,56%	25,00	56,82%	3	1	2	92%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	20	0,44	15	0,35	8	2	2	79%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.17	19	40,43%	16,00	37,21%	8	4	0	78%
8.18	29	63,04%	13	28,89%	3	1	1	92%
9.19	28	63,64%	8	19,05%	6	2	3	83%
9.20	26	59,09%	16	36,36%	2	0	3	95%
9.21	15	38,46%	14	42,42%	4	6	8	81%
9.22	16	39,02%	19	48,72%	4	2	6	88%
9.23	13	35,14%	17	47,22%	6	1	10	82%

3.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	17	0,68	8	0,32	0	0	0	100%
2.2	6	0,375	10	0,63	0	0	9	100%
1.3	11	0,524	10	0,48	0	0	4	100%
2.4	19	0,76	5	0,2	0	1	0	96%
2.5	13	0,565	9	0,39	1	0	2	96%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
3.6	15	0,621	6	0,27	2	1		89%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	13	0,584	7	0,31	2	1	3	89%
4.8	14	0,62	7	0,29	1	1	2	91%
5.9	13	0,591	5	0,23	2	2	3	82%
5.10	8	0,348	12	0,52	3	0	2	80%
5.11	16	0,64	7	0,28	2	0	0	92%
5.12	13	0,542	10	0,42	1	0	1	96%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6. 13	7	0,339	9	0,36	3	6		70%

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	13	0,565	10	0,43	0	0	2	100%
6.15	20	0,833	3	0,13	0	1	1	96%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	19	0,783	4	0,18	1	1	1	96%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.17	19	0,76	6	0,24	0	0	0	100%
8.18	17	0,68	6	0,24	2	0	0	92%
9.19	18	0,72	5	0,2	2	0	0	92%
9.20	18	0,75	5	0,21	0	1	1	96%
9.21	14	0,7	3	0,15	3	0	5	85%
9.22	6	0,3	10	0,5	2	2	5	80%
9.23	9	0,45	9	0,45	1	1	5	90%

3.8.3 Unidade Vinculada Lages

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	11	69%	5	31%	0	0	0	100%
2.2	7	64%	3	27%	1	0	5	91%
1.3	5	33%	9	60%	0	1	1	93%
2.4	11	69%	4	25%	1	0	0	94%
2.5	15	94%	1	6%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
3.6	8	53%	20	30%	10	10		83%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	10	67%	3	21%	1	1	1	88%
4.8	7	48%	22	37%	4	4	7	86%
5.9	5	31%	10	63%	1	0	0	94%
5.10	9	60%	5	33%	1	0	1	93%
5.11	11	69%	5	31%	0	0	0	100%
5.12	10	67%	5	33%	0	0	1	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6.13	6	38%	5	37%	3	2		75%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	11	73%	3	20%	1	0	1	93%
6.15	12	80%	3	20%	0	0	1	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	8	51%	4	28%	1	2	1	79%
7.16.1	3	20%	10	67%	2	0	1	87%

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.17	11	69%	4	25%	1	0	0	94%
8.18	12	80%	3	20%	0	0	1	100%
9.19	12	75%	3	19%	1	0	0	94%
9.20	11	85%	2	15%	0	0	3	100%
9.21	7	50%	6	43%	0	1	2	93%
9.22	9	60%	5	33%	0	1	1	93%
9.23	9	64%	5	36%	0	0	2	100%

3.9 Comunidade Externa

3.9.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	39	97,50%	1	2,50%	0	0	0	100%
2.2	26	72,22%	9	25,00%	1	0	4	97%
2.3	19	65,52%	7	24,14%	3	0	11	90%
2.4	25	73,53%	8	23,53%	1	0	6	97%
3.5	30	81,08%	6	16,22%	1	0	3	97%
3.6	23	71,88%	5	15,63%	4	0	8	88%
4.7	18	59,42%	7	24,27%	4	1	10	84%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	25	78,43%	5	15,14%	2	1	7	94%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	23	85,19%	3	11,11%	1	0,00	13	96%

3.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	17	0,567	12	0,4	1	0	0	97%
2.2	19	0,633	8	0,27	2	1	0	90%
2.3	19	0,633	11	0,37	0	0	0	100%
2.4	13	0,722	2	0,11	2	1	6	83%
3.5	20	0,69	7	0,24	1	1	1	93%
3.6	20	0,667	7	0,23	2	1	0	90%
4.7	64	0,486	10	0,4	2	1	3	89%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	16	0,559	12	0,4	0	1	3	96%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	20	0,714	7	0,25	0	1	2	96%

3.9.3 Unidade Vinculada Lages

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	132	81%	31	19%	0	0	9	100%

2.2	103	62%	61	37%	3	0	5	98%
2.3	120	74%	40	25%	2	0	10	99%
2.4	114	73%	41	26%	1	0	16	99%
3.5	127	77%	36	22%	2	0	7	99%
3.6	127	77%	33	20%	4	1	7	97%
4.7	95	65%	36	25%	11	4	27	90%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	94	64%	39	26%	11	3	25	90%
7.8.1	51	37%	60	43%	23	5	33	80%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	102	66%	51	30%	1	0	18	96%

3.10 Egressos

3.10.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	3	56,67%	1	24,17%	0,5	0,5	0	81%
2.2	3	56,25%	1	25,83%	0,75	0,5	0	82%
2.3	1	35,42%	3	44,79%	0,5	0,5	0,5	80%
2.4	1	35%	3	45%	50%	0,5	0,5	80%
2.5	1	26,67%	2	34,17%	1	1,5	0,5	61%
3.6	2	47,50%	2	39,17%	0,25	0,25	1,5	87%
4.7	1	26,67%	2	40,00%	1,5	1	0,5	67%
	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.8	3	46,94%	1	31,11%	1	1		78%
	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	2	45%	1	28%	1	1	1	73%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.10	3	47,08%	2	40,00%	1	1	0	87%
7.11	1	25,83%	3	47,08%	1	1	0	73%

Na seção seguinte apresentamos um quadro geral da avaliação, com as dimensões distribuídas por EIXOs, conforme os novo instrumento de avaliação de credenciamento e reconhecimentos de instituições de educação superior.

3.11 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.11.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
		Dimensão 8	População	122	50	119		123	414	-	41					41	53	-	-	
Nº de respondentes	42		21	50	47	160	-	32					32	46	-	-	-	-	-	238
Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%		100%	91%	98%	97%	-	95%					95%	92%	-	-	-	-	-	95%

3.11.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 8	População	39	15	25	30	79
	Nº de respondentes	38	13	25	-	76
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	92%	100%	92%	-	95%

3.11.3 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		Graduação	Pós Graduação					
Dimensão 8	População	36	26	28	16	172	-	80

	Nº de respondentes	35		27	15	-	-	77
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	97%		97%	100%	-	-	98%

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 1	População	122	50	119	123	414	130	41					41	53							0	638
	Nº de respondentes	42	21	49	48	160	86	35					35	47	40	23					23	391
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	95%	90%	100%	96%	93%	95%					95%	86%	100%	81%					81%	92%

3.12 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.12.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Faculdade Sede

3.12.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 1	População	39	15	25	30	109
	Nº de respondentes	39	15	25	30	109

	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	87%	93%	100%	97%	94%
--	--	-----	-----	------	-----	------------

3.12.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		Graduação	Pós Graduação					
Dimensão 1	População	36	26	28	16	172		252
	Nº de respondentes	36		27	16	163	0	242
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%		91%	95%	100%	0%	96%

3.12.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 3	População	122	50	119	123	414	-	41					41	53							0	508
	Nº de respondentes	40	18	45	43	146	-	35					35	46	37	17					17	281
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	94%	89%	100%	95%	-	52%					52%	62%	92%	87%					87%	78%

3.12.5 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza

Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
--------	----------	---------------	------------	-------

		EC	EC			
Dimensão 3	População	39	15	25	30	109
	Nº de respondentes	39	13	24	29	105
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	74%	92%	84%	92%	85%

3.12.6 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Lages

		Alunos Graduação	Alunos Pós Graduação	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 3	População	36	26	28	16	172		252
	Nº de respondentes	34		28	15	165	0	242
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%		70%	83%	98%	0%	88%

3.13 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.13.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total	
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total		
Dimensão 2	População	122	50	119	123	414	130	41					41	53						0	638,0

	Nº de respondentes	40	21	49	48	158	87	35	35	46	40	23	23	389,00
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	91%	92%	90%	97%	92%	85%	76%	76%	83%	95%	73%	73%	84%

3.13.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 2	População	39	15	25	30	109
	Nº de respondentes	38	13	25	30	106
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	92%	96%	91%	93%

3.13.3 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		Graduação	Pós Graduação					
Dimensão 2	População	36	26	28	16	172		252
	Nº de respondentes	36		27	16	163	0	242
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%		87%	97%	100%	0%	95%

3.13.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 4	População	122	50	119	123	414	130	41					41	53		0					638	
	Nº de respondentes	43	21	48	45	157	83	33					33	46	34	21					21	374
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	74%	85%	69%	84%	78%	77%	67%					67%	70%	84%	67%					67%	74%

3.13.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 4	População	39	15	25	30	109
	Nº de respondentes	37	13	25	28	103
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	62%	91%	90%	89%	83%

3.13.6 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		Graduação	Pós Graduação					
Dimensão 4	População	36	26	28	16	172		252

	Nº de respondentes	35		28	16	154	0	233
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	87%		92%	87%	90%	0%	89%

3.13.7 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		AD S	GC	PG	TGT I	Total			AD S	GC	PG	TGT I	Total			
Dimensão 9	População	122	50	119	123	414	130	41					41	53	-	-	-	-	-	-	638	
	Nº de respondentes	42	21	49	48	160	84	35					35	44	-	-	-	-	-	-	-	323
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	94%	83%	94%	91%	87%	88%					88%	86%	-	-	-	-	-	-	-	88%

3.13.8 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 9	População	39	15	25	30	79
	Nº de respondentes	38	13	13	-	64
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	90%	100%	89%	-	93%

3.13.9 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Lages

		Alunos		Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		Graduação	Pós Graduação					
Dimensão 9	População	36	26	28	16	172	-	80
	Nº de respondentes	36		27	28	-	-	91
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%		92%	96%	-	-	94%

3.14 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.14.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
Dimensão 5	População	-	-	-	-	-	-	41				41	53	-	-	-	-	-	-	94
	Nº de respondentes	-	-	-	-	-	-	35				35	43	-	-	-	-	-	-	78
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	-	-	-	-	-	56%				56%	83%	-	-	-	-	-	-	70%

3.14.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Saude e Beleza

Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
EC	EC			

Dimensão 5	População	39	15	25	30	40
	Nº de respondentes	-	13	22	-	35
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	69%	89%	-	79%

3.14.3 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Lages

		Alunos		Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		Graduação	Pós Graduação					
Dimensão 5	População	36	26	28	16	172	-	44
	Nº de respondentes	-		25	16	-	-	41
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-		67%	97%	-	-	82%

3.14.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total	
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total		
																					Dimensão 6

	Nº de respondentes	30	17	47	36	130	81	35	35	43	-	21	21	310
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	84%	94%	82%	93%	88%	86%	95%	95%	82%	-	78%	78%	86%

3.14.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 6	População	39	15	25	30	79
	Nº de respondentes	17	38	25	-	80
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	85%	100%	81%	-	89%

3.14.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		Graduação	Pós Graduação					
Dimensão 6	População	36	26	28	16	172		80
	Nº de respondentes	33		19	16	-	0	68
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%		87%	84%	-	0%	67%

3.15 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.15.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física - Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		AD S	GC	PG	TGT I	Total			AD S	GC	PG	TGT I	Total			
Dimensão 7	População	122	50	119	123	414	130	41					41	53	0					638		
	Nº de respondentes	43	21	50	48	162	84	35					35	47	31	23					23	382
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	87%	79%	77%	87%	82%	92%	93%					93%	79%	86%	75%					75%	84%

3.15.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 7	População	39	15	25	30	109
	Nº de respondentes	12	15	25	37	89
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	71%	97%	97%	96%	90%

3.15.3 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Lages

		Alunos Graduação	Alunos Pós Graduação	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 7	População	36	26	28	16	172		252
	Nº de respondentes	35		28	16	154	0	233
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	79%		86%	82%	91%	0%	84%

Este tópico apresenta as fragilidades e potencialidades de todos os públicos que integram a CPA. Enfatiza-se, que as análises das potencialidades e fragilidades especificamente dos públicos “docente” e “discente” foram expostas aos membros dos NDE’s dos cursos e tal ação resultou em propostas, visando a ampliação dos percentuais apontados como potenciais, bem como minimizar os percentuais apontados como fragilidades. Foram analisados também, aqueles itens que não enquadram-se nem em fragilidades nem em potencialidades, na intenção de torná-los potencialidade.

4.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

4.1.1 Avaliação dos alunos

Itens	2017	%	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	98%	Os respondentes indicaram que a missão está alinhada com a visão, porém, um comentário indica que existe alunos que não compreenderam o motivo da área de turismo estar na missão. Sugestão de Melhorias: Ofertar os cursos gratuitos do ambiente Netacad da CISCO. Rever a comunicação desta pergunta para o corpo discente.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Os alunos concordam plenamente sobre as competências e a contribuição para formação da mão de obra qualificada e que estas estão de acordo com a necessidade regional. Sugestão de Melhorias: Rever alguns planos de ensino para ajustar os conteúdos de algumas disciplinas do curso.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.	98%	O percentual é bastante positivo, embora existam comentários para a atualização dos conteúdos de algumas disciplinas. Sugestão de Melhorias: Python, além de HTML e CSS. Mais detalhes e aprofundamento em SO’s. Ofertar os cursos da plataforma da CISCO, inicialmente o "Get Connected" e depois o "Programming Essentials in Python"
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	98%	Este item está bem avaliado percentualmente, porém, nem todas as disciplinas disponibilizaram de maneira facilitada o plano de ensino e que alguns professores avaliam os indicadores de forma diferente, o que deixa o corpo discente confuso entre os semestres. Sugestão de Melhorias: Sugerir que o sistema acadêmico (SEI) disponibilize este tipo de

			informação.
2.5	5 - As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	93%	Os alunos indicam este item como potencialidade, mas existem comentários sobre a dificuldade de algumas disciplinas ocorrerem na modalidade EaD, além de sugerirem para diversificar a parte de metodologia em algumas disciplinas. Sugestão de Melhorias: Na revisão do curso propor que ao menos a disciplina de SGBD já seja presencial, ao invés de EaD.
2.6	6 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	93%	Os comentários corroboram para esta potencialidade, mas os alunos sugerem uma padronização entre alguns quesitos para aplicação das avaliações, a exemplo do tempo de duração e de ajustar a agenda para não ter duas avaliações no mesmo dia. Sugestão de Melhorias: Rever a oferta da disciplina de SGBD de EaD para presencial.
2.7	7 - O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	98%	Os respondentes interpretam o feedback como uma ferramenta importante para a construção do seu conhecimento, mas alguns professores não o fazem de maneira clara e constante. Sugestão de Melhorias: Na medida do possível, retomar as reuniões de alinhamento ao decorrer do semestre.
2.8	8- A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	90%	Mesmo este item tendo uma boa avaliação, percebe-se que existe um alinhamento entre os professores do semestre e que algumas atividades precisam ser formalizadas através de um planejamento constante no decorrer do semestre. Sugestão de Melhorias: Na medida do possível, retomar as reuniões de alinhamento ao decorrer do semestre.
2.9	9 - Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	98%	Foram evidenciados comentários positivos que os trabalhos em equipe realizados nos grupos de estudos estão habilitando os alunos para o mercado de trabalho. Sugestão de Melhorias: Propor grupos de estudos mais específicos para o ADS, em conjunto com os cursos da plataforma da CISCO.
2.11	11 - A Faculdade Senac em Florianópolis, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	90%	Os comentários apontam para uma melhor divulgação sobre as pesquisas, os trabalhos voluntários e os próprios grupos de estudos. Sugestão de Melhorias: Manter uma divulgação mais constante sobre as pesquisas realizadas e

			produções acadêmicas, não apenas na Semana Acadêmica.
2.12	12 - As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional	94%	<p>Não houveram comentários específicos para este item, mas observando as respostas do item 2.11, o NDE percebeu que existe uma relação direta entre estes assuntos.</p> <p>Sugestão de Melhorias: Manter uma divulgação mais constante sobre as pesquisas realizadas e produções acadêmicas, não apenas na Semana Acadêmica.</p>
3.14	14- Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.	95%	<p>Sobre este item avaliado, o NDE percebe que as ações realizadas com as agências integradoras de estágio melhoraram o percentual, porém, comentou-se que as palestras com empresas públicas e privadas poderiam ocorrer em momentos distintos da Semana Acadêmica.</p> <p>Sugestão de Melhorias: Identificar assuntos que sejam de interesse dos alunos e buscar palestrantes para tal contribuição.</p>
6.17	17 - A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	93%	<p>Mesmo não existindo comentários sobre este item as ações realizadas para definir os representantes discentes do curso de ADS, no conselho superior e na CPA, contribuíram para uma pequena melhora deste percentual.</p> <p>Sugestão de Melhorias: Divulgar os órgãos colegiados através de infográficos e dos murais da instituição. Promover com mais frequência, os encontros de líderes do curso/turmas no início do semestre.</p>
6.18	18 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	90%	<p>Em avaliação ao comentário incluído neste item e ao percentual, indica-se que algumas normativas e regulamentos precisam de maior divulgação e que exista alguma padronização da instituição, quanto as atividades avaliativas.</p> <p>Sugestão de Melhorias: Divulgar os locais onde ficam os manuais, regulamentos e normativas.</p>
8.20	20 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	100%	<p>Os alunos concordam na sua totalidade, que a avaliação da CPA é um dos instrumentos que auxiliam na melhora da qualidade do curso e da instituição.</p> <p>Sugestão de Melhorias: Continuar o trabalho de divulgação por meio dos representantes das turmas.</p>

9.21	21 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	98%	Como não foram realizados comentários diretos para este item, o NDE percebe por meio da análise dos percentuais, que as dúvidas dos alunos poderiam ser melhor esclarecidas neste setor, assim como ter uma melhor agilidade no processo de atendimento em períodos de maior demanda, a exemplo do período de rematrícula e de início das aulas, com mais atendentes em horários de pico. Sugestão de Melhorias: Indicar à equipe de coordenação deste setor, a análise realizada pela equipe do NDE.
9.23	23 - Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.	99%	Além do percentual expressivo para este item avaliado, os comentários foram profícuos quanto ao atendimento dos colaboradores deste setor. Sugestão de Melhorias: Retransmitir os elogios à equipe deste setor.
9.25	25 - Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Tempo de retorno das solicitações. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento.	99%	Mesmo com um bom percentual avaliado, os comentários solicitam que a coordenação faça mais visitas nas turmas, principalmente nas fases iniciais do curso, por causa das dúvidas que acabam surgindo no decorrer do semestre. Sugestão de Melhorias: Propor uma agenda de visitação nas turmas da 1a fase, ainda nos dois primeiros meses do semestre.
9.26	26 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. c) Disponibilidade de atendimento.	94%	Analisando os comentários específicos, percebe-se que o atendimento é importante e que alguns alunos reconhecem o trabalho da equipe pedagógica, sendo que outros alunos ainda desconhecem o apoio ofertado por estes profissionais. Sugestão de Melhorias: Divulgar os serviços ofertados pela equipe pedagógica, para identificar possíveis necessidades a este respeito.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.13	13 - A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	79%	Os comentários indicam que os alunos não percebem as pesquisas de estudos, como ações de extensão, pois geralmente os grupos de estudos e pesquisas não estão alinhados com o ambiente social, no qual está inserido. Sugestão de Melhorias: Integrar as ações de extensão com as pesquisas, seja do mercado de trabalho na área de ADS ou em relação a sociedade onde a Faculdade está inserida.

4.15	15 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes,). b) Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula). c) Percepção da marca Senac enquanto faculdade. d) Comunicação entre setores.	74%	<p>Existem comentários indicando que o site é pouco amigável, que as informações não são claras e por algumas vezes são divergentes no portal do aluno, a exemplo da geração de boletos e do próprio lançamento de frequências. Os percentuais menos favoráveis para avaliação deste item, foram exatamente para o site e portal do aluno. Quanto a percepção da marca um comentário remete que poderia ser melhorada, se fossem utilizadas propagandas mais evidentes, com a utilização de infocharts e não apenas com propagandas tradicionais da instituição.</p> <p>Sugestão de Melhorias: Existem comentários sugerindo que exista no site informações mais específicas de cada curso, com acesso mais direto, sem a necessidade de fazer tantos cliques, para que o acesso fosse melhorado e por questão de usabilidade.</p>
6.16	16 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: a) Conselho Superior. b) Conselho de Curso. c) Conselho de Classe.	78%	<p>Como não existiram comentários específicos sobre o item avaliado, o NDE entende que o desconhecimento sobre estes órgãos prejudica o resultado, a exemplo do Conselho Superior que teve o seu representante eleito e o percentual foi um pouco melhor do que a média, sugerindo que uma melhor divulgação de suas funções e atribuições, possa melhorar este percentual nas próximas avaliações.</p> <p>Sugestão de Melhorias: Melhorar a divulgação dos órgãos colegiados da instituição e do próprio curso.</p>
"LIMBO"			
Pergunta		(1+2)	Plano de ação / sugestão
2.10	10. Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie:	83%	<p>Os comentários apontam que os alunos das fases iniciais desconhecem o trabalho em questão, mas que a partir da quarta fase esta etapa fica mais evidente ao corpo discente. Ao avaliar os comentários do público respondente que efetivamente está na última fase, percebe-se uma sugestão de aprofundar alguns conteúdos da disciplina de desenvolvimento mobile e intercalar alguns conteúdos com a disciplina de desenvolvimento web da quarta fase. Como proposta de ação, o NDE sugere que esta possibilidade seja analisada ao realizarmos a revisão do curso e elaboração da nova matriz curricular.</p>

7.19	19 - Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	87%	Os comentários indicam que alguns alunos percebem de maneira positiva o ambiente de infraestrutura oferecido, mas alguns comentários remetem para correções pontuais, a exemplo das mesas redondas que ficam "bambas", das cadeiras de abaxim sozinhas, da higienização das cadeiras, da manutenção que algumas vezes é muito demorada e da necessidade de readequar o layout do laboratório 104, para melhorar a usabilidade e ergonomia deste laboratório. Como proposta de ação, o NDE sugere que seja analisado o layout do 104 e realizado as manutenções necessárias nas salas de mesa redonda e das próprias cadeiras das salas de aula e laboratórios.
9.22	22- Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	84%	Os alunos respondentes indicam que o atendimento da secretaria poderia ser melhorado, quanto a cordialidade, atenção e em relação a estes pontos em alguns horários específicos. Como proposta de ação, sugere-se que seja reunido a equipe deste setor, independente da área (NES ou NEB) para que seja alinhado o atendimento de modo a satisfazer o público que busca orientação em horários específicos do curso de ADS.
9.24	24- Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	86%	Existem comentários indicando a dificuldade de atendimento telefônico neste setor em específico e que o retorno as vezes é demorado. Sugere-se uma reunião com a equipe deste setor, para que seja identificado as demandas para melhoria dos processos neste setor.

4.1.2 Avaliação dos professores

Itens	2017	%	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Os docentes percebem a vontade institucional quanto ao reconhecimento das empresas e o compromisso do curso quanto aos objetivos da faculdade.
2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	O público respondente concorda com este questionamento e pela interpretação do NDE, as atividades docentes estão alinhadas com teoria e prática. Sugestão de Melhorias: fazer uma reavaliação desta questão, a exemplo de "as metodologias propostas pela instituição e por sua equipe pedagógica contribuem para que a minha didática em sala de aula esteja alinhada com as competências, teorias e práticas..."

2.4	4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	O corpo docente avalia que os indicadores estão contribuindo para que os alunos saiam preparados do curso.
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	A totalidade de respondentes deste público demonstra satisfação quanto ao perfil de conclusão, mesmo havendo comentário que indique uma reavaliação quanto ao trabalho em equipe.
2.7	7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Os docentes verificam a coerência entre o que é lecionado e o que é demandado pelo mercado de trabalho, embora exista comentário, sugerindo a revisão de algumas ementas disciplinares.
2.8	8. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Como este item teve o percentual máximo no seu respondente e nenhum comentário específico, o corpo docente do NDE interpreta que o alinhamento entre os grupos de estudos oferecidos no curso e o alinhamento da matriz curricular com os seus conteúdos disciplinares, estimulam os docentes na melhoria constante.
3.14	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Boa parte dos respondentes percebe a importância dos cursos, mesmo existindo comentários sobre uma demanda de desenvolvedores em tecnologias específicas e áreas que não estamos abordando no curso ou na instituição.
5.19	19. Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	91%	O clima de trabalho é muito bom, embora existam professores que solicitam mais encontros e reuniões de planejamento.
5.20	20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	91%	Alguns comentários sugerem que o controle de abonos de faltas e/ou justificativas precisa ser melhorado, pois existe amparo legal e normativa específica para esta situação.
6.21	21- Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo:	91%	Mesmo existindo um bom percentual, alguns docentes não percebem as atribuições e funções do conselho de curso e conselho superior.
6.23	23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Transparência nos processos. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento. e) Permite minha contribuição nos processos do curso.	100%	Os comentários indicam que o trabalho da coordenação está adequado as necessidades do público respondente.
6.24	24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	99%	Foram especificados algumas qualidades da coordenação do NES e elogios foram feitos quanto ao trabalho realizado.
7.26	26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	97%	Mesmo com ótimo percentual, no público docente, existem comentários sobre a necessidade de reforma das cadeiras das salas de aula, do redimensionamento da sala 206 e da melhor utilização dos notebook's em sala de aula, sendo sugerido o uso parcial ou mesmo

			diário por parte dos alunos do nosso curso, para liberar o laboratório para outras fases com maior número de alunos.
7.28	28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Para o corpo docente a biblioteca possui o percentual máximo da avaliação, mesmo tendo passado por dificuldades quanto ao ar-condicionado e ao uso dos espaços de estudos em equipes estar limitado.
7.29	29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	94%	Quanto a este item, o percentual é bem expressivo e o único comentário remete ao oferecimento de água mineral para o corpo docente, mesmo existindo água filtrada nos bebedouros da instituição.
7.30	30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A oferta de acessibilidade é percebida na sua totalidade de docentes e sem comentários específicos quanto a este item.
7.31	31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário?	90%	O corpo docente sugere que o estacionamento não seja cobrado para os professores.
8.32	32. A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	97%	O item teve ótima avaliação e comentários positivos quanto a melhoria do curso com sugestões levadas ao coordenador, debatida em reuniões locais e na mantenedora.
8.33	33. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	94%	Pela interpretação do NDE o processo de autoavaliação da CPA está alinhada com a proposta de melhoria contínua, apesar de existir comentário referenciando ações da avaliação docente.
9.34	34. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Os professores percebem que o atendimento é realizado de modo coerente e sempre disponível, independente do canal utilizado.
9.35	35. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	O corpo docente avalia que os canais de comunicação com as coordenações estão adequadas.
9.37	37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	96%	Como este item não teve comentário específico e um ótimo percentual, o NDE interpreta que o movimento de inclusão na própria instituição demonstra o compromisso destas políticas.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	48%	Falta incentivo à pesquisa, sendo inexistente uma ferramenta para medir a percepção da comunidade regional, sobre a relevância das ações já implementadas pela instituição. Sugestão de melhorias: resgatar a ideia de criação do plano de participação em eventos científicos, para fomentar a produção

			acadêmica.
2.10	10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	35%	Os investimentos em pesquisa não fundamentam a Visão da instituição, pois os valores são limitados a alguns trabalhos pontuais, sem existir uma política de participação e produção científica formalizada. Sugestão de melhorias: no plano de participação de eventos científicos, cada professor interessado, indique por meio de um planejamento compartilhado (planilha do google), para que a direção saiba antecipadamente quais são os investimentos previstos.
2.11	11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	62%	Os docentes percebem que não existem projetos de extensão continuado, pois além da necessidade de implementá-la é primordial estimular para que haja produção. Sugestão de Melhorias: retomar de alguns projetos sociais que davam visibilidade para o público externo, como o ponto de coleta de óleo usado e o projeto do e-Lixo.
2.12	12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	Não existe um projeto de pesquisa e extensão em andamento, embora deva existir tal definição no PDI, a ação não está articulada de modo substancial. Sugestão de Melhorias: que o PDI seja reavaliado quanto as suas definições de pesquisa e extensão, ou ainda, que tais ações sejam constantes, que estejam alinhadas com os objetivos dos cursos e que os alunos compreendam a sua execução e/ou participação.
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	45%	O público respondente desconhece as parcerias diretas com as empresas que se têm descontos, vantagens ou diferenciais para aquisição de seus produtos. Com o uso do painel no hall de entrada, o primeiro passo já foi dado para ampliar a divulgação, mas ainda não é claro quais são os diferenciais ofertados para os públicos envolvidos. Sugestão de melhorias: fazer uma explicação mais detalhada, sobre quais são as parcerias existentes no âmbito comercial, não apenas de "descontos ou benefícios" das empresas que estão no painel, mas sim, o oposto. Alguns comentários questionam quais são as empresas que os nossos colaboradores possuem diferenciais no momento de suas negociações? Sugere-se que no site da Faculdade Senac

			Florianópolis seja incluído uma descrição de tais benefícios para os nossos colaboradores / professores.
4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnologias.	64%	Os comentários demonstram que os professores não percebem a ação continuada nas mídias sociais (a título regional) e que ainda é tímido (a nível local). Além disso, o portal institucional dificulta a sua usabilidade e que a comunicação poderia ser realizada com maior ênfase no rádio e na TV. Sugestão de Melhorias: realizar uma análise do tráfego do portal e do site da nossa unidade, para que existam parâmetros para medir a eficiência de navegabilidade destes ambientes virtuais.
5.18	18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	39%	O público docente não conhece o plano de cargos e salários, pois a divulgação é feita pela intranet, ambiente este que não é acessado pelos e-mail's do @edu.sc.senac.br. Desta forma, não existe divulgação clara para os docentes, além de não ser possível observar a progressão salarial - alinhada ou não - com a política de permanência na instituição. Sugestão de Melhorias: que o acesso a intranet do Senac seja liberada para os docentes através do domínio @edu.sc.senac.br, pois apenas os professores e/ou coordenadores que possuem e-mail com domínio @sc.senac.br é que possuem acesso à intranet institucional. Além disso, os comentários apontam para que a política de progressão seja revisada e integrada com formação continuada, para aí sim ser divulgada ao público docente.
Itens	2017	%	Potencialidade
Pergunta		(1+2)	Plano de ação / sugestão
1.2	2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	89%	Os comentários apontam para o desconhecimento dos documentos institucionais, impossibilitando a verificação de coerência entre o planejado e o executado. Como proposta de ação, o NDE sugere que seja criada uma versão resumida destes documentos, com os itens e assuntos os quais podem ser visualizados por todos os públicos (tanto docente, discente, quanto colaboradores), para que todos tenham acesso às informações essenciais de tais documentos.

2.5	5. O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	89%	Os comentários indicam que alguns professores gostam do formato atual da avaliação docente e da metodologia utilizada para os feedback's relacionados a prática docente, enquanto outros professores acreditam que o período de execução desta avaliação é muito próxima ao início do semestre. Como proposta de ação, o NDE sugere que a avaliação aconteça em dois momentos para algumas disciplinas com conteúdos mais densos, e em todas as avaliações docente, seja demonstrado o percentual geral dos professores do curso e dos docentes que trabalham por semestre, para que tais dados sirvam de balizamento comparativo em turmas e disciplinas específicas.
2.13	13. A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	84%	Os comentários indicam que a divulgação dos cursos de pós-graduação poderia ser melhorado no ambiente comercial, de visitação em empresas da área de desenvolvimento, desde que existam novos títulos para esta área em específico. Como proposta de ação, o NDE sugere uma pesquisa ampla das áreas/cursos/certificações que podem ser ofertadas não só como pós-graduação, mas principalmente como preparatórios para as certificações da área de TI e ADS.
4.17	17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	71%	Os comentários indicam que a comunicação interna funciona de maneira assertiva, pelo canal da coordenação de curso e do núcleo superior, enquanto a comunicação entre os setores, nas mídias sociais e intranet precisam ser melhoradas, esta última inclusive, precisa ser liberada para os professores que estão vinculados por meio do e-mail do ambiente educacional. Como proposta de ação, o NDE sugere que seja liberado o acesso à intranet para todos os professores e que seja feita uma capacitação sobre quais são os documentos, áreas e ambientes gerenciados por meio deste ambiente (http://intranet.sc.senac.br/), o qual só tem acesso, os professores antigos (ou coordenadores) com credenciais do @sc.senac.br.
6.22	22. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	89%	Os respondentes indicam que os processos internos de manuais, normativas e demais procedimentos acadêmicos deveriam ser melhor divulgados. Como proposta de ação, o NDE sugere a criação de uma pasta compartilhada com todas as normativas, manuais e procedimentos que sejam de interesse docente, a exemplo do pendrive que alguns professores ganhavam quando da sua entrada na instituição.

6.25	25. A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	77%	Os comentários indicam que o pedagogo está sempre disposto a ajudar, é prestativo e recomenda ações de melhorias, mas um comentário sugere que seja feito um acompanhamento mais próximo quanto as práticas adotadas em sala de aula. Como proposta de ação, o NDE sugere que o trabalho de acompanhamento seja realizado no começo dos semestres, para sugerir melhorias antes da avaliação docente, além de possibilitar que a aplicação da avaliação ocorra após dois meses de aulas efetivas.
7.27	27. A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	88%	Existem comentários que sugerem o reposicionamento do laboratório 104, da melhor utilização dos notebook's em salas convencionais para liberar laboratórios para as turmas maiores e do agendamento em um ambiente compartilhado para que os professores verifiquem a disponibilidade. Com proposta de ação, o NDE sugere um estudo de layout para reposicionamento do laboratório 104, a exemplo do laboratório 207 que possui quase o mesmo espaço e quantidade de máquinas.

4.2 Curso de Gestão Comercial (Faculdade Sede)

4.2.1 Avaliação dos alunos

Itens	2017	%	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	95%	Dentro da normalidade
2.2	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	95%	O NDE acredita que a queda de dois pontos percentuais neste indicador em relação ao ano anterior, deve-se ao fato de que neste ano de 2017, a pesquisa foi aplicada no primeiro semestre quando estava rodando a primeira e quarta fase do curso e este indicador, é complexo para assimilar já na primeira fase.
2.3	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	95%	O NDE sugere reforçar em sala, a relação das disciplinas com o perfil do curso. Todavia, ratifica-se o que já foi exposto no indicador anterior 2.2 em relação a primeira fase.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	95%	Ratifica-se a necessidade de retomar as reuniões de alinhamento. Todavia, independente disso, os professores precisam estar empenhados em esclarecer e reforçar a importância dos indicadores em cada atividade.
2.6	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios,	90%	NDE sugere aos professores variarem seus instrumentos de avaliação e utilizarem

	seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para minha aprendizagem.		avaliações individuais mesmo para trabalhos em grupo.
2.7	O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	100%	O empenho dos professores em relação ao feedback, possibilitou sair de uma fragilidade para potencialidade. Este indicador é de suma importância, porque contempla a Proposta Pedagógica do Curso.
2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	90%	O NDE sugere a retomada das reuniões de alinhamento e planejamento para adequarmos instrumentos interdisciplinares. Ratificou-se também, que além da manutenção das atividades Inter entre as disciplinas das 1ª e 3ª fases, pensarmos em uma atividade Inter para a 2ª fase.
2.9	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	90%	Os alunos percebem a importância do trabalho em equipe. Porém, ressalta-se a importância do monitoramento das equipes por partes dos professores, de quando observarem conflitos ou falta de interação entre os membros buscar uma solução. Caso o conflito persistir procurar auxílio do pedagogo e da coordenação de curso.
2.10	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados:		Sem resposta – pois a pesquisa foi aplicada em junho e a quarta fase iniciou final de julho. O percentual do ano de 2016 ficou em 95%.
2.12	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional	94%	Dentro da normalidade
3.14	Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.	94%	A divulgação feita pela coordenação nas redes sociais dos alunos, bem como a presença das agências de estágios e empresários palestrando na faculdade surtiram efeito.
6.17	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	100%	O índice se manteve no mesmo patamar do ano de 2016.
6.18	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	90%	Manter a comunicação e reforçar em sala.
7.21	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	90%	Já foi sanado problema do ar condicionado e manutenção cadeiras e computadores. Também já foi aprovado o projeto de revitalização do espaço físico da biblioteca
8.20	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	100%	É importante que a direção continue atenta aos resultados da pesquisa de autoavaliação para mantermos este percentual.
9.21	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	94%	Manteve-se o percentual da avaliação de 2016.
9.23	Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.	90%	Sendo que o percentual deste indicador apresentou uma queda expressiva se comparado aos resultados de 2016, o NDE sugere que a coordenação de núcleo

			juntamente com a Direção busque minimizar os gaps apontados pelos alunos em seus comentários.
9.24	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	92%	Este indicador saiu de uma escala de “não analisado” para potencialidade.
9.25	25 - Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Tempo de retorno das solicitações. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento.	100%	
9.26	Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	97%	Dentro da normalidade
FRAGILIDADE ALUNOS			
Itens	2017	%	Potencialidade
7.19.1	Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:		Os serviços apontados como fragilidade foram a cantina 57% seguido do estacionamento 50% e xerox 78%. O NDE sugere que a direção da faculdade faça chegar aos terceirizados os comentários dos alunos.

4.2.2 Avaliação dos professores

POTENCIALIDADES DOCENTE			
Itens		%	Potencialidades
	A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Considerando o resultado apontado pelos alunos, independente do percentual estar em sua total plenitude, o NDE sugere aos professores variarem seus instrumentos de avaliação e utilizarem conceitos individuais mesmo para trabalhos em grupo. Sugere também, que os professores utilizem o tempo de sala de aula (que normalmente são aulas de noite cheia) para fazer os trabalhos práticos. Desta forma, o aluno tem orientação direta do professor e melhor aproveitamento. O NDE também ainda a manutenção de palestras em sala de aula, iniciadas no primeiro semestre de 2017.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e	92%	As ausências de comentários impossibilitaram identificar o porquê da queda no percentual em comparação a 2016. O único comentário

	contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).		foi de caráter positivo conforme consta “Os indicadores orientam minhas atividades de forma muito clara e facilitam no momento da avaliação, tanto nas atividades do terceiro como do quarto semestre”.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	92%	O NDE esperava um percentual maior, considerando que o curso não teve docentes novos durante a aplicação da pesquisa, logo não existe desconhecimento entre a estrutura curricular X perfil do curso. O NDE sugere uma campanha interna de comunicação sobre o quanto importante é a pesquisa e quanto importante que as respostas da mesma, sejam dadas com comprometimento.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	92%	Embora o percentual consta como potencialidade, o NDE sugere observar um dos comentários apontados, envolvendo a inserção de uma disciplina de estatística quando houver revisão da matriz do curso por se tratar de uma disciplina importante e extremamente cobrada no ENADE.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Dentro da normalidade.
5.19	Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	91%	Saiu de um item “não analisado” em 2016, para uma potencialidade e os comentários embora poucos, foram positivos.
5.20	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	91%	A ausência de comentários inviabiliza uma análise do NDE sobre este item.
6.21	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo:	90%	Embora a dimensão 6 aponte potencialidade, ainda precisamos efetuar ações mais pontuais de comunicação, em relação a papel do Conselho Superior e do Conselho de Curso.
6.23	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados:	96%	Dentro da normalidade
6.24	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	99%	Dentro da normalidade com comentários muito positivos.
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	97%	Embora dentro da normalidade é valido destacar, que as necessidades do professor em relação a infraestrutura de sala de aula são diferentes da necessidade do aluno. Desta forma, este ano houve divergências entre os dois públicos. E as providencias para sanar o problema já foram iniciadas.
7.28	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	
7.29	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	94%	Os comentários não permitiram efetuar uma análise mais apurada sobre o indicador.
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos	100%	

	(elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).		
7.31	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário?	90%	Não houve comentários que permitissem uma análise sobre esta questão.
8.32	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	97%	Saiu de um item “não analisado” em 2016, para uma potencialidade atendida quase em sua plenitude em 2017.
8.33	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	94%	Não houve comentários que possibilitaram uma análise mais apurada deste tema.
9.34	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	
9.35	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	
9.37	A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	96%	Não houve comentários que possibilitaram uma análise mais apurada deste tema.

FRAGILIDADES – DOCENTE

Itens		%	Fragilidades
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	48%	Observando os comentários é possível detectar que se faz necessário uma ação continua de informação sobre este tema junto aos docentes.
2.10	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	35%	O NDE sugere que seja estipulado uma política de incentivo – com verbas semestrais de subsídios e com base na análise previa das pesquisas desenvolvidas pelos docentes que sejam relevantes para a Faculdade.
2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	62%	Divulgar melhor as ações – semana Acadêmica. Identificar as demandas junto a Comunidade.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	Foi possível perceber por intermédio dos comentários que existe confusão no entendimento da questão 2.9 e 2.10 – NDE Sugere rever o questionário para a próxima pesquisa.
3.15	Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	45%	Ampliar as ações de comunicação para os professores. As ações já iniciadas em 2016 ainda não possibilitou tirar este item da fragilidade.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e)	64%	O NDE sugere observar as propostas expostas no plano de ação de 2016 visando diminuir este gap no próximo ano.

	Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnológicas.		
5.18	Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	39%	O NDE sugere retomar junto a Coordenação de RH as ações propostas no plano de ação de 2016.

4.3 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

4.3.1 Avaliação dos alunos

Pergunta		(1+2)	Proposições Potencialidades
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Os alunos percebem que a missão e a visão da Faculdade estão aderentes a sua finalidade. Propõem-se ao coordenador e corpo docente que conscientizem os alunos sobre a importância do curso e das disciplinas para atender as demandas do mercado. Além disso, o curso/disciplinas/professores/coordenação deve contribuir para o desenvolvimento de competências necessárias para atender os desafios organizacionais.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Os alunos percebem que as competências desenvolvidas no curso estão alinhadas as necessidades de mercado, em função da relação teoria e prática aplicada nas disciplinas. Sugere-se uma pesquisa que identifique o perfil profissional e as competências exigidas pelo mercado de trabalho na área de formação do curso para identificar possíveis melhorias no curso, tanto em relação a prática docente quanto em relação a mudança de matriz curricular.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.	98%	Os alunos percebem que as disciplinas do curso contribuem para o perfil de formação. Sugere-se uma pesquisa que identifique o perfil profissional e as competências exigidas pelo mercado de trabalho da área de formação do curso para identificar possíveis melhorias no curso, tanto em relação as práticas docentes quanto em relação a mudança de matriz curricular. Sugere-se utilizar adequar a disciplina de Tópicos Avançados de TI para estas tendências levantadas. Além disso, mapear com alunos temas de interesse para trabalhar nesta disciplina.
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	98%	Os alunos percebem que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso. Sugere-se manter a apresentação dos indicadores de aprendizagem a cada novo tema vinculado ao

			plano de ensino.
2.5	5 - As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	98%	As estratégias metodológicas devem ser mantidas de maneira diversificada para tender as necessidades demonstradas pelos alunos.
2.6	6 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	98%	Equilibrar a avaliação individual em relação aos outros instrumentos de avaliação. Identificar com a turma possíveis instrumentos de avaliação, relacionando os instrumentos com as competências necessárias para atender ao perfil profissional.
2.7	7 - O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	94%	Sugere-se que a coordenação de curso converse individualmente com os professores para verificar como os feedbacks tem sido apresentado aos alunos e, se necessário, propor ajustes.
2.8	8- A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	96%	Sugere-se reuniões de planejamento e acompanhamento para que os professores conheçam os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas e identifiquem relações e promovam atividades interdisciplinares.
2.9	9 - Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	96%	Sugere-se identificar gaps relacionados ao trabalho de equipe e pensar no processo para incentivar/aprimorar esta habilidade exigida pelo mercado.
2.10	10 - Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: 10.1 Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS. 10.2 Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: a) Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre. b) Semana Integradora. c) Seminário.	97%	Sugere-se fazer nova reunião para pensar em reestruturação o início do TCS para a 4a fase. Em relação ao alinhamento dos professores, foi retomada reunião e iniciado uso de redes sociais (whatsapp) para compartilhamento de informações da turma. Além disso, o uso efetivo do feedback coletivo está mais assertivo.
2.11	11 - A Faculdade Senac em Florianópolis, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	95%	Sugere-se o mapeamento de novos assuntos/temas para criação de novos grupos. Mapear professores para orientação dos grupos de estudos. Verificar horas de pagamento para professores envolvidos nos grupos de estudo (4h/a mensais). Manter a prática de divulgação dos grupos de estudos, como realizado em 2017/01.
2.12	12 - As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional	97%	Sugere-se relacionar as atividades complementares com a possibilidade de ampliar o desenvolvimento das empresas locais/regionais. Pensar em captação de empresas (ACATE) interessadas em apoiar atividades desenvolvidas pelo

			curso/Faculdade.
2.13	13 - A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	98%	Extensão está diretamente relacionada as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade. Ampliar as pesquisas e pensar na aplicação destas.
3.14	14- Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.	100%	Manter convênio e evento com as agências integradoras. Continuar a publicação de vagas pelas redes sociais. Manter prática de convite de empresas para falar sobre tecnologia/empreendedorismo/gestão.
6.16	16 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: a) Conselho Superior. b) Conselho de Curso. c) Conselho de Classe.	90%	Continuar a divulgação em sala/redes sociais das atribuições e composição dos órgãos colegiados.
6.17	17 - A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	95%	Divulgar reuniões e decisões dos órgãos colegiados quando o assunto for pertinente ao corpo discente.
6.18	18 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	100%	Manter trabalho de divulgação das normas da Faculdade.
8.20	20 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	98%	Manter divulgação dos resultados da CPA. Fazer um infográfico dos resultados da avaliação institucional de 2017 para apresentar aos alunos e professores.
9.21	21 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	96%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área.
9.22	22- Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	91%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área.
9.23	23 - Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.	93%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área. Sugere-se, resgatar a ideia de monitoria para que os alunos possam utilizar o laboratório em horário específico, já que a biblioteca é lugar público e com infraestrutura limitada e não há como restringir acesso de público e monitoramento da utilização dos computadores.
9.24	24- Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	91%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área.

9.25	25 - Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Tempo de retorno das solicitações. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento.	97%	Manter bom contato com os alunos.
9.26	26 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. c) Disponibilidade de atendimento.	96%	Repensar com o coordenador do núcleo a atuação do pedagogo no acompanhamento das disciplinas e aprendizagem dos alunos.
Pergunta			
4.15	15 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	84%	Proposições Não Analisados O ideal é que o aluno tenha acesso a todas as informações da vida acadêmica a partir do portal do aluno. Enquanto o ambiente online não estiver funcional, criar apenas um ponto de atendimento físico aos alunos (principalmente no período de matrícula). Coordenação, manter a comunicação dos processos internos.
7.19	19 - Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	87%	Solicitar a CIPA indicação de pessoa responsável por realizar estudo de ergonomia dos laboratórios, apresentando soluções aos problemas apresentados. Sobre teclados e mouses velhos, solicitar a equipe de TI que faça um levantamento e apresente para direção um projeto para troca. Em relação as cadeiras, o trabalho de revitalização/manutenção já foi iniciado. Quanto a limpeza, direção fez reunião com o setor responsável para definir prioridades e regiões de atuação desta equipe. Sobre a biblioteca, sugere-se, resgatar a ideia de monitoria para que os alunos possam utilizar o laboratório em horário específico, já que a biblioteca é lugar público e com infraestrutura limitada e não há como restringir acesso de público e monitoramento de utilização dos computadores.
	19.1 Em relação aos serviços terceirizados e/ou do condomínio ofertados pela Faculdade Senac avalie a cantina / Estacionamento / Xerox		Quanto aos serviços terceirizados, a Direção da Faculdade realizará uma reunião com os representantes para alinhar a melhoria dos serviços prestados e formalizar possíveis mudanças.

4.3.2 Avaliação dos professores

Pergunta	(1+2)	Proposições Potencialidades
-----------------	--------------	------------------------------------

1.1	1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	
2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Criar momentos para os professores possam compartilhar metodologias utilizadas em sala.
2.4	4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Enquanto não há reestruturação do curso, fazer levantamento junto aos professores dos indicadores presentes nos planos de ensino que devem ser melhorados. Enviar sugestão para aprovação do SES/DR.
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Criar nova estrutura curricular a partir da reestruturação do curso.
2.7	7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	93%	A última atualização do curso ocorreu em 2014. Começar a discussão com os professores do TGTI para levantar demandas de mercado e propor a reestruturação do curso. Trazer discussão final para o NDE
2.8	8. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Mesmo não havendo reuniões para alinhamento, os professores têm criado estratégias interdisciplinares. Incentivar a prática em todas as fases. Reforçar o discurso interdisciplinar
3.14	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Verificar no PDI da Faculdade a previsão de novos cursos e divulgar aos professores.
5.19	19. Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	91%	Criar/retomar momentos que propiciem a reunião de professores
5.20	20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	91%	
6.21	21- Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo:	91%	Divulgar reuniões e decisões dos órgãos colegiados quando o assunto for pertinente ao corpo docente. Conselho Superior: Coordenação de Núcleo; Conselho de Curso: Coordenação de Curso

6.23	23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Transparência nos processos. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento. e) Permite minha contribuição nos processos do curso.	100%	Manter proximidade com professores e postura ora adotada.
6.24	24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	99%	Manter postura adotada. Envolver equipe/professores/alunos nos processos envolvendo a Educação Superior (dentro da competência de cada membro).
7.26	26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	97%	Em relação as cadeiras, o trabalho de revitalização/manutenção já foi iniciado (mapear as salas onde o trabalho já foi executado e solicitar junto à logística o planejamento para as próximas salas). Quanto a limpeza, direção fez reunião com o setor responsável para definir prioridades e regiões de atuação desta equipe.
7.28	28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Sugere-se, resgatar a ideia de monitoria para que os alunos possam utilizar o laboratório em horário específico, já que a biblioteca é lugar público e com infraestrutura limitada e há como restringir acesso de público. Pensar em ambientes que possam suprir as demandas de trabalho em equipe. Sugestão: adequar as salas da passarela para este fim.
7.29	29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	94%	
7.30	30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Manter a adequação da infraestrutura em relação a acessibilidade. Comunicar toda e qualquer mudança que impacte neste item.
7.31	31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário?	90%	
8.32	32. A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	97%	Envolver todos os professores nas mudanças em relação ao curso.
8.33	33. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	94%	Manter a comunicação aos professores, esclarecendo a diferença entre Avaliação Docente e Avaliação Institucional (autoavaliação).

9.34	34. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Responder, dentro do menor prazo de tempo as dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. Comunicar aos professores sempre que algumas possa interferir na sua prática docente.
9.35	35. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	Manter canal aberto de comunicação entre coordenação e professores. Prezar pela rapidez e clareza nesta comunicação. Definir comunicados que devem ser divulgados pela Coordenação de Núcleo (questões referentes a Educação Superior) e Coordenação de Curso (referente ao curso).
9.37	37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	96%	Pensar formas de divulgação das políticas de inclusão realizadas. Promover ambientes/momentos para falar de inclusão e práticas inclusivas.

Pergunta		(1+2)	Proposições Fragilidades
2.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	48%	Sugere-se a criação de documento com regras para criação de grupos de pesquisa.
2.10	10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	35%	Sugere-se a criação de documento com regras para participação em eventos e publicações científicas.
2.11	11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	62%	Dar ênfase nos grupos de pesquisa para poder aplicar na região.
2.12	12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	Aplicar as ações de pesquisa e extensão em instituições não governamentais e sem fins lucrativos, por meio das atividades complementares dos alunos e com possíveis estudos que possam ocorrer na região a qual a Faculdade está inserida. Divulgar sobre o projeto que a professora Alice está coordenando sobre o artigo 170.
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	45%	Foi desenvolvido um painel para apresentar as empresas parceiras de Faculdade. Sugere-se novo contato para ampliar a divulgação destas parcerias, visto que muitas não enviaram seus logos para plotagem.

4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnologias.	64%	Regionalizar as campanhas de comunicação, adequando ao público daquela região. Ampliar o uso das mídias sociais.
5.18	18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	39%	Sugere-se um estudo sobre a criação/divulgação do plano de cargos e salários.

Pergunta		(1+2)	Proposições Não Analisados
4.17	17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações nos seguintes canais:	71%	Fazer uso efetivo das ferramentas do LinkedIn para contato com alunos/professores/egressos. Criação de grupos, divulgação de vagas estágio/emprego, entre outras ações. Convidar a professora Carlei para capacitação do uso da ferramenta. Coordenação deve incentivar que todos os alunos e professores tenham conta no LinkedIn.@edu e formalização através da Direção.
6.22	22. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	89%	Professor não tem acesso ao intranet da Faculdade não permitindo a consulta aos manuais/procedimentos da Faculdade. Sugere-se a liberação por meio do email corporativo @edu e formalização através da Direção.
6.25	25. A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	77%	Repensar com o coordenador do núcleo a atuação do pedagogo no acompanhamento da prática docente.
7.27	27. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	88%	Com a oferta do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas no período noturno, os laboratórios começarão a ficar cada vez mais comprometidos com aulas, muito em função destes serem alocados como sala de aula em função do número de sala de aulas. Rever os procedimentos em relação ao uso dos notebooks, podendo ter divisão entre os equipamentos, atendendo assim, a mais de um professor. Ampliar, gradativamente, a compra de notebooks.

4.4 Curso de Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

4.4.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
----------	-------	----------------

1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	90%	Os alunos percebem que a Faculdade transmite à missão e visão que se propõe. Com o intuito de ampliar a divulgação, sugere-se colocar nos murais em sala de aula ou nos planos de Ensino. Os comentários demonstram uma crítica, principalmente a relação como mercado/empresas e registram a necessidade de uma maior integração com as empresas.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Percebem que estão aprendendo, tem aplicabilidade rápida e pela empregabilidade do curso. Sugere-se: Fortalecer isso com o empresariado – inter relação com mercado.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.	98%	Percebem que as disciplinas contribuem para a formação e conseguem aplicar profissionalmente. Parece importante uma revisão/ atualização e ou adequação principalmente para inclusão de disciplinas mais flexíveis.
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	92%	Este fator está próximo à fragilidade. Então vale perguntar se os alunos sabem o que é um indicador, se eles entendem o que é o indicador e o que indicador está solicitando. Sugere-se ampliar o suporte pedagógico ao com os professores e com os alunos sobre indicadores. Estimular com os professores realizem mais atividades em conjuntos - interdisciplinar. Planejar atividades diferenciadas no início do semestre.
2.7	7 - O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	96%	Reforçar a questão do feedback junto aos docentes e demonstrar a importância do mesmo já que faz parte do nosso sistema de avaliação. Reforçar também em que ponto o aluno está, se está mais próximo do que se espera dele ou não, comunicando-o disso.
2.8	8- A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	94%	Estimular com os professores à realizarem mais atividades em conjuntos - interdisciplinar. Planejar atividades diferenciadas no início do semestre.
6.16	16 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: a) Conselho Superior. b) Conselho de Curso. c) Conselho de Classe.	92%	Houve um aumento da visualização destes órgãos, devido à divulgação nas redes sociais, e-mail e reuniões de líderes.
6.17	17 - A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	90%	A divulgação e ações que possibilitaram a escolha de representantes de órgãos como a CPA, podem ter contribuído para esta percepção do aluno. Os sistemas de colegiados estão sendo mais divulgados, ficando mais claros.
6.18	18 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	97%	A divulgação das normas, processos e manuais estimularam este resultado.
8.20	20 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	91%	As ações de divulgação: banner, divulgação em sala, semana acadêmica... surtiram resultados. Sugere-se manter e ampliar as divulgações, principalmente das ações conquistadas por meio da CPA.

9.21	21 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	92%	Os setores estreitaram o relacionamento e a atenção com relação a disseminação de informações. Sugere-se treinamentos e reuniões para compartilhar informações sobre os ensino superior.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
4.15	15 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes,). b) Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula). c) Percepção da marca Senac enquanto faculdade. d) Comunicação entre setores.	69%	O item apresentou uma piora pois verificam-se falhas nos sistemas, principalmente com relação aos acessos dos alunos, os portais apresentam caminhos muito longos e pouco conteúdo prático, não sendo intuitivo e convidativo. Acredita-se que uma solução é pensar na autonomia para que as mesmas abasteçam com conteúdos próprios.
7.19	19 - Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). b) Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet). c) Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). d) Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência). e) Oferece auditório que atende as necessidades do usuário. f) Oferece áreas de lazer que atendem as necessidades do usuário. 19.1 - Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cantina. b) Estacionamento. c) Serviço de impressão/cópia (xerox).	77%	Com relação ao mal cheiro a ação de abrir as salas antes do horário já surtiu efeito. Com relação a infraestrutura, neste semestre já estão sendo feitos consertos e benfeitorias que vão amenizar essas questões. A questão da biblioteca que apresentava problemas com o ar, o mesmo foi sanado. As demais reclamações estão sendo resolvidas de acordo com o possível, pois tratam-se de terceirizados e é preciso tratar de modo particular a fim de obter o aval dos parceiros.
9.25	25 - Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. (84%) b) Tempo de retorno das solicitações. (82%) c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. (75%) d) Disponibilidade de atendimento. (77%)	79%	Acredita-se que com as mudanças da coordenação circular nos corredores, visitar salas, reuniões com líderes e disponibilidade de atendimento já houve uma significativa melhora, mas acredita-se que o caso aqui, o fato está relacionado aos tipos de solicitação, pois nem sempre é possível atender aos pedidos na hora e às vezes nem na mesma semana, isso é o que impacta na opinião do aluno quando o mesmo responde ao questionário. A sugestão inicial foi a confecção de um infográfico para sinalizar onde procurar ajuda e com quem falar.

4.4.2 Avaliação dos professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e	100%	A partir do percentual apresentado e comentários dispendidos, percebe-se a importância de manter-se a divulgação da cultura da instituição. Um ponto importante a ser melhorado é o investimento em pesquisas com foco no comércio de bens, serviços e turismo e divulgação dessas no

	compromissos da Faculdade Senac.		ambiente institucional.
2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Verifica-se que o item satisfaz a todos os docentes, ou seja, que todos estão cientes e afirmam que suas atuações condizem com a construção das competências dos alunos.
3.14	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Estão alinhados com o negócio do Senac (Comércio, Serviço e Turismo) e a localização da faculdade é um potencial.
5.19	19. Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	91%	Acredita-se que este índice tenha apresentando melhora devido a situação do Senac apresentar-se mais estabilizada, deixando a cultura interna mais tranquila, no entanto, ainda verifica-se um pequeno índice de dúvida com relação ao ambiente. Sugere-se que se mantenham ações atuais tanto por parte da Direção, como das coordenações de curso, bem como uma maior predisposição de todos ao desenvolver um clima melhor.
5.20	20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	91%	Acredita-se que a insatisfação deste item, está relacionada, inicialmente, ao fato das quedas de cargas horárias; a seguir, com relação ao fato de não possuir mais reuniões de docentes e por isso, alguns sentem-se "sozinhos" em suas funções. Há ainda, a questão de alguns sentirem falta de investimentos nas áreas de pesquisa e desenvolvimento de projetos em grupos, no caso, algo relacionado Inter disciplinado.
6.21	21- Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo:	91%	Pondera-se aqui que houve uma mudança de modelo mental, no sentido de que os docentes passaram a se interessar mais sobre estes órgãos. Houve também uma maior divulgação entre o grupo de docentes sobre as participações nos efetivos colegiados e outros o que promoveu uma renovação.
6.23	23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Transparência nos processos. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento. e) Permite minha contribuição nos processos do curso.	96%	O índice manteve-se, no entanto, reforça-se aqui a mudança no formato da coordenação com relação aos itens indicados na questão. Planejamentos efetivos para melhorar os relacionamentos surtiram efeitos. O Acompanhamento da coordenação está bem mais próximo e isso foi citado como ponto positivo.
6.24	24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	99%	Este índice obteve melhora considerável e isso se deve ao fato de maior aproximação da coordenação junto aos docentes e discentes, comprando que as ações de transparência, parcerias e envolvimento surtiram resultados.
7.26	26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	97%	A estrutura manteve-se no mesmo patamar, no entanto, reforça-se que é um item de preocupação e vigilância constante.
7.28	28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	A estrutura é boa, apresenta excelente coletânea e infraestrutura adequada.

7.29	29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	94%	O índice aumentou com o oferecimento de uma nova estrutura no segundo piso. Mesmo assim, verifica-se que a estrutura é suficiente e apresenta boas condições de uso.
7.30	30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	O item é percebido por todos.
7.31	31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário?	90%	O índice manteve-se, no entanto, reforça-se que a unidade apresenta excelente estrutura física, com espaços adequados e bem estruturados. Não havendo nenhum comentário é difícil mensurar a insatisfação de 10%.
8.32	32. A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	97%	Houve considerável melhora neste item. Os docentes indicaram que participaram de mudanças em seus conteúdos e também, melhora na comunicação através das postagens em redes e seus emails.
8.33	33. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	94%	Houve uma queda pequena neste quesito, mas considera-se que o retorno aqui, foi dado em função da avaliação pessoal do docente e não da Instituição.
9.34	34. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Houve melhorias consideráveis neste quesito e os canais estão abertos a todos sempre.
9.35	35. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	O mesmo se identifica neste quesito, são oportunizados vários canais de comunicação.
9.37	37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	96%	A instituição consegue atuar neste quesito de maneira confortável e o corpo docente percebe e atua com estratégias em suas aulas relacionadas a essas políticas.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	48%	A faculdade Senac não desenvolve pesquisas científicas. Há esforços isolados no entanto não é percebido pelo grupo de docentes.
2.10	10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	35%	Há incentivos relacionados ao auxílio participação de eventos, no entanto, não estímulos para a produção.
2.11	11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	62%	Grande parte do grupo docente não percebe este tipo de ação. No entanto, verifica-se que realmente não é divulgado este tipo de ação e quando existem as mesmas são pontuais.
2.12	12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	Os docentes não verificam essa articulação. No entanto, reforça-se que não há recursos físicos e financeiros para tal.
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	45%	Acredita-se que os docentes desconhecem ou não tem clareza sobre estes relacionamentos. Nesta data, consta uma ação já reparando esse quesito pois foi instalado um painel informando as parceiras

			do Senac. No entanto, seria relevante um informativo sobre o tipo de parcerias com cada empresa.
4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnológicas.	64%	Verifica-se que este quesito não foi atingido com as estratégias aplicadas anteriormente. É necessário um planejamento de comunicação mais efetivo e com ações mais eficazes. Sugere-se pesquisas junto ao corpo docente questionando como desejam se relacionar com o Senac em relação às comunicações da Instituição (Canvas).
5.18	18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	39%	Os docentes alegam não conhecer se há plano ou qualquer outra ação referente aos quesitos questionados. Sugere-se que se existe algo que seja divulgado de forma mais transparente. Os docentes alegam também que não há incentivos claros de aperfeiçoamento pessoal.

4.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

4.5.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
2.2 As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	97%	Se preocupam com o desenvolvimento do aluno e se ele está realmente aprendendo e entendendo.
2.3 As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.	97%	É necessário rever algumas ementas de disciplinas.
2.4 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	97%	O critério por indicador abre muitas brechas para o aluno, fazendo com que praticamente todos atinjam o indicador, o que é ruim, quando todos não estão no mesmo nível de aprendizado.
2.5 As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	95%	Observam a importância das atividades, mas gostariam de mais incentivo a pesquisa, em laboratório, visitas técnicas
2.6 Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	97%	Contribuem muito. A questão é a pouca participação dos alunos nos seminários, no sentido de pesquisar, enriquecer o conhecimento e contribuir significativamente, o que faz com que essa metodologia não seja dada a importância que merece. Os critérios de avaliação deveriam ser mais exigentes por parte dos professores. As vezes torna-se confuso e injusto.
2.7 O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	97%	Observam que os professores fazem feedback, e outros poderiam ser esforçar melhor neste quesito. Além de organizarem-se para não explicar o porquê do Insatisfatório. E tempo para recuperação

			que as vezes se torna muito excedentes.
2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	97%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
2.9	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	100%	Os alunos relataram que esta pratica está sendo disseminada e auxilia na formação do perfil profissional
2.10	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados:	92%	Relatam que a disciplina de fundamentos da pesquisa poderia ser ofertada mais tarde,
2.12	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza contribuem para o desenvolvimento local/regional.	90%	Os alunos percebem a contribuição no qual deveriam ter mais pesquisas para aprofundamentos
2.13	A Faculdade Senac Saúde e Beleza, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida	90%	Eles observaram que o universo SENAC é uma possibilidade de ação.
6.18	A Faculdade Senac Saúde e Beleza possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	92%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
8.20	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	90%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
9.24	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	98%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
9.25	Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	97%	Coordenação ótima
9.26	Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Saúde e Beleza, avalie os itens listados:	99%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
Pergunta		(1+2)	Fragilidades
4.15	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis	62%	A comunicação melhorou, entretanto, falta de comunicação quanto aos recados. Muitos questionaram o portal não funciona, e que esse portal poderia ser mais interativo, para visualização das faltas, conceitos e material didático.
Possíveis fragilidades no futuro			
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.	87%	Para a missão e principalmente a visão acontecerem, na minha opinião, deve-se investir mais na infraestrutura da faculdade Não concordo com a visão do SENAC, pois certos pontos exigidos pelos alunos não são levados em conta, recebendo sempre a resposta que iria providenciar e já passou um período e ainda foi resolvido
2.11	A Faculdade Senac Saúde e Beleza, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	78%	Relatam não ter ocorrido projeto de pesquisa, como também o incentivo, gostariam de participar do projeto, e afirmam pouca divulgação.
3.14	Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em	74%	Relatam desconhecimento de parcerias com estágios, e sabem da importância desta formação extra classe

	que a Faculdade Senac Saúde e Beleza está inserida.		
6.16	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)	81%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
6.17	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	88%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
7.19	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	72%	A internet poderia ser melhorada; A vezes falta de computadores, Impactados pelas aulas sem data show, o qual alguns professores não estavam preparados para tal. A localização das salas no mural, é confuso, sugeriram fazer turmas por salas e não a relação de salas por turma. Local de impressão e xerox, local para lanche. Local de entrada e pessoal da catraca não são receptivos. Falta de salas de aula.
9.21	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac Saúde e Beleza, avalie os itens listados – recepção, secretaria, financeiro.	85%	Recepção – perdidos com o atendimento,
9.22	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	75%	Gostaram do atendimento prestado
9.23	Em relação ao atendimento da biblioteca na Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	76%	Atendimento é ótimo, muito prestativo.

4.5.2 Avaliação dos professores

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.2 Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.3 As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.4 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	92%	Entendem a proposta, mas há professores que afirmam melhora nas ementas para cumprir com o objetivo da fase
2.5 O feedback repassado sobre o que é preciso ser	100%	Não houve manifestações sobre este

	melhorado contribui para minha prática docente.		questo
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	92%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.10	A Faculdade Senac - Saúde e beleza oportuniza a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	91%	Não há estímulo p/ pesquisas científicas. E bolsas para professores.
2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	92%	Concordam e observam os avanços feitos no curso, como por exemplo a pesquisa com idosos.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Os professores sugeriram divulgar e deixar em sala para tentar maior adesão.
3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	90%	Não houve manifestações sobre este quesito
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações. a) Mídias sociais b) Portal institucional c) Televisão d) Rádio e) Outdoor's f) Comunicação por novas mídias tecnologias	92%	Não houve manifestações sobre este quesito
5.19	Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	92%	O setor da logística é extremamente pouco cooperativo, necessidade de maior simpatia por parte dos funcionários, falta prestação. Setor fora de sintonia.
5.20	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	92%	Concordam a instituição é prestativa, cuida dos docentes, mas que falta um plano de salários aplicado aos professores que leve em conta o "tempo de casa"
6.21	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo:	100%	Unidade e organizada, são prestativos, percebem que o local é bom para trabalhar. Também os órgãos como NDE é atuante no

			processo de melhorias do curso.
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Conhecem os procedimentos e estão a par dos processos
6.23	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados:	100%	Excelente coordenação - organizado, detalhista, atuante, presente na sala de aula, participativo com os docentes, articulador do PPC.
	a) Cordialidade		
	b) Transparência nos processos		
	c) Tempo de retorno entre as demandas junto a Di		
	d) Disponibilidade de atendimento		
e) permite minha contribuição nos processos do cu			
6.24	A secretaria NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	100%	Concordam e observam as mobilizações do curso para tal
	a) Cordialidade		
	b) Transparência nos processos		
	c) Tempo de retorno entre as demandas junto a Di		
	d) Disponibilidade de atendimento		
e) permite minha contribuição nos processos do cu			
6.25	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	93%	Concordam e prestigiam a ação da pedagoga
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
7.28	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
7.29	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
7.31	A Faculdade Senac Saúde e Beleza oferece espaços (Área de convivência, recepção	90%	Sugerem área de convivência, local para impressão e xerox.
8.32	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os	100%	Sugerem aplicar melhoraria da qualidade

8.33	procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.		
9.34	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Principalmente coordenação, gerencia e direção são supre atuantes.
9.35	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito

4.6 Curso de Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages)

4.6.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1 A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Os alunos reconhece, por meio das ações e atividades da Faculdade (corpo docente, estratégia, colaboradores....) que a missão esta sendo desenvolvida e a visão esta sendo percebida.
2.2 As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Sim, são adaptáveis, atuais e possibilitam aplicar nas empresas.
2.3 As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	100%	Os eixos temáticos e a estruturação da grade de disciplinas do curso estão totalmente de acordo com perfil profissional desejado.
2.4 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	os conteúdos e atividades são constantemente associados aos indicadores pelos professores em sala de aula.
2.5 As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	100%	A metodologia aplicada pela instituição, aliada a capacidade dos professores, os quais estão comprometidos com o projeto pedagógico.
2.6 Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso	100%	Professores são conhecedores e comprometidos com o projeto pedagógico. Professores estão constantemente evidenciado os indicadores no processo de ensino e aprendizagem.

2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	100%	A matriz das disciplinas está alinhada em eixos e por fase, o que favorece a interdisciplinaridade. Adicionalmente as práticas desenvolvidas pelos professores durante o curso contribui também para este propósito.
2.9	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	97%	Os alunos reconhecem a importância das atividades em grupo para seu desenvolvimento em sala e no trabalho.
2.10	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	100%	Questão aplicada com todas as fases: 1, 2 e 3 fases não vivenciaram este momento. Fazer um filtro por fases.
2.11	A Unidade Vinculada Senac Lages, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	94%	Os alunos reconhecem o estímulo a pesquisa, através das ações já realizadas e as que estão em andamento
2.12	As pesquisas desenvolvidas na Unidade Vinculada Senac Lages contribuem para o desenvolvimento local/regional	97%	Os alunos reconhecem o estímulo a pesquisa, através das ações já realizadas e as que estão em andamento.
2.13	A Unidade Vinculada Senac Lages, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	97%	Os alunos conhecem as ações que estão sendo realizadas.
2.14	Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Unidade Vinculada Senac Lages está inserida.	100%	Os alunos reconhecem as parcerias existentes, e o impacto destas para o desenvolvimento.
6.16	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados	98%	Os alunos conhecem as atribuições dos órgãos de colegiados.
6.17	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	100%	Os alunos consideram a participação nos órgãos de colegiados de maneira democrática
6.18	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	100%	Os alunos concordam com a afirmação e tem conhecimento dos procedimentos e normas
8.20	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac	97%	Os alunos considerar positivo e salientam a importância dessas ferramentas para melhoria dos processos.
9.21	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac	95%	Os alunos estão demonstrando satisfação com o atendimento da recepção.
9.22	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac	93%	Os alunos estão demonstrando satisfação com o atendimento da secretaria acadêmica.
9.23	Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac	93%	Os alunos estão demonstrando satisfação com o atendimento da biblioteca.
9.25	Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac	97%	Os alunos estão demonstrando satisfação com o atendimento do coordenador do curso.

9.26	Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac	90%	Os alunos percebem a importância do atendimento pedagógico.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.7	O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	74%	Os alunos consideram satisfatório o feedback dado pelos professores e reconhecem sua importância na aprendizagem.
2.10.1	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: a) Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre. b) Semana Integradora. c) Seminário	89%	Os alunos quando responderam a avaliação, ainda não havia elaborado o TCS.
4.15	Em relação as estratégias de comunicação adotadas	87%	Os alunos avaliam como ponto de melhoria as estratégias de comunicação
7.19	Em relação a infraestrutura física da Unidade Vinculada Senac Lages	79%	Alguns alunos avaliaram pontos de melhoria, como a ausência do elevador.
7.19.1	Em relação ao serviço terceirizado cantina	51%	Os alunos demonstraram insatisfação com os serviços prestados pela cantina.
9.24	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac	89%	Alguns alunos demonstraram insatisfação com o atendimento do setor financeiro.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.7	O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	74%	Os alunos consideram satisfatório o feedback dado pelos professores e reconhecem sua importância na aprendizagem.
2.10.1	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: a) Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre. b) Semana Integradora. c) Seminário	89%	Os alunos quando responderam a avaliação, ainda não havia elaborado o TCS.
4.15	Em relação as estratégias de comunicação adotadas	87%	Os alunos avaliam como ponto de melhoria as estratégias de comunicação
7.19	Em relação a infraestrutura física da Unidade Vinculada Senac Lages	79%	Alguns alunos avaliaram pontos de melhoria, como a ausência do elevador.
7.19.1	Em relação ao serviço terceirizado cantina	51%	Os alunos demonstraram insatisfação com os serviços prestados pela cantina.
9.24	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac	89%	Alguns alunos demonstraram insatisfação com o atendimento do setor financeiro.

4.6.2 Avaliação dos professores

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
----------	-------	----------------

1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	96%	O Professor pode por meio das práticas pedagógicas intuir relação entre missão e visão que transmitem esta finalidade Sugestão: apesar deste percentual de potencial, a cultura institucional deve ser melhor divulgada. Ex.: Apresentar aos professores e demais colaboradores durante o processo de integração.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	86%	Os docentes concordam com a afirmação, porém, visualizam alguns pontos de melhoria no processo.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	93%	Abordagem em termos de indicadores, propostas de atividades, avaliações interdisciplinares, interação e troca entre o grupo de professores favorecem ao processo de desenvolvimento das diversas metodologias.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos	92%	Os docentes concordam com a afirmação e visualizam a metodologia como ponto positivo no processo, diferentemente de outras instituições
2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	93%	A extensão exige uma interação efetiva entre comunidade acadêmica e comunidade local. Algumas atividades pontuais são realizadas. Alterar essa percepção demanda uma reformulação da cultura e dos princípios educacionais do Senac.
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	90%	Os docentes concordam com a afirmação, porém há sugestão de novos títulos a serem abordados principalmente na área da educação
2.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Os docentes concordam plenamente com a afirmação e reconhecem a importância do Senac no desenvolvimento da região
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Salas dos professores. c) Intranet institucional. d) Núcleo de Educação Superior. e) Através das coordenações de curso.	96%	Os docentes reconhecem as práticas adotadas, mas visualizam melhorias nos processos e também na abordagem
5.20	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	93%	Os docentes reconhecem seu desempenho na Instituição, mas visualizam melhorias como uma forma contínua de evolução nos processos.

6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	91%	Os docentes tem conhecimento dos procedimentos internos, e avaliam como positivo para a condução das suas atividades
6.23	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso	95%	Os docentes reconhecem a participação da coordenação no processo, observando pequenas melhorias no desenvolvimento dos processos
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	96%	Os docentes reconhecem a a qualidade dos ambientes e estrutura oferecida, observando pequenas melhorias no funcionamento dos equipamentos e internet
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	93%	A Faculdade oferece uma estrutura física de sala de aula boa, com suporte e atualizações. Percebe-se que alguns recursos são subutilizados ou não utilizados, um exemplo é lousa interativa. Sugere-se ofertar treinamento adequado aos docentes.
7.28	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	96%	Os docentes reconhecem a qualidade da estrutura da biblioteca, assim como a diversidade dos livros e periódicos oferecidos, porém visualizam que pode ser diversificado ainda mais.
7.29	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	92%	Os docentes reconhecem a qualidade da estrutura da sala dos professores.
8.32	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	96%	Os docentes reconhecem a qualidade e o embasamento da proposta pedagógica do Senac, assim como as capacitações pedagógicas oferecidas para aprofundamento dessa metodologia.
8.33	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	98%	Os docentes reconhecem o intenso acompanhamento dos processos para garantir a qualidade dos cursos e do profissional formado pela Instituição.
9.34	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	92%	Os docentes reconhecem a qualidade do atendimento aos alunos, visualizando alguns pontos de melhoria contínua nos processos.
9.35	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	96%	Os docentes reconhecem a abertura do Senac, quanto ao diálogo entre Instituição alunos.
9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	96%	Os docentes reconhecem as práticas do Senac, quanto ao acompanhamento dos alunos no processo de ensino x aprendizagem.

9.37	A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	97%	Os docentes reconhecem as práticas do Senac, quanto a inserção das políticas de inclusão, assim como o contínuo processo de educação inclusiva oferecido aos alunos.
------	--	-----	--

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	86%	Os docentes concordam com a afirmação, porém, visualizam alguns pontos de melhoria no processo.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	89%	O docente entende a necessidade do processo de feedback e sua função como instrumento de melhoria. Percebe-se, porém, que a utilização do feedback para fins de acompanhamento de desempenho pela direção e pelo NES não são disseminados ao corpo docente, a fim de que ele possa promover mudanças necessárias.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	88%	Os docentes concordam com a afirmação e visualizam a metodologia como ponto positivo no processo, diferentemente de outras instituições
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade	89%	Os docentes visualizam sua importância na formação do profissional e seu impacto na sociedade
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	83%	A unidade oferta apenas o Tecnólogo em Processos gerenciais, os docentes visualizam potencial de melhoria nos itens listados
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	80%	Os trabalhos de pesquisa realizados nas atividades acadêmicas ainda carecem de rigorosidade, método e solidez de resultados (há exceções, obviamente). Isto implica em produções insípidas e pouco relevantes. A mudança desta tendência exige uma mudança na cultura da própria instituição. É preciso incentivar a pesquisa rigorosa e profunda (apoio estrutural, financeiro e pedagógico).

2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	70%	Relacionada à resposta anterior. A falta de incentivo institucional é percebida pelos docentes. A Faculdade Senac concentra seus esforços no ensino. A pesquisa e a extensão são relegadas ao segundo plano. O Senac precisa promover uma "cultura de pesquisa" (não projetos pontuais, mas incentivos amplos, claros e constantes). Essa mudança cultural é a condição fundamental para alterar a percepção do docente (no médio e longo prazo). Também é condição para uma maior aproximação entre a Faculdade e empresas. Os eventos científicos constituem uma excelente oportunidade de divulgar os trabalhos acadêmicos desenvolvidos, além de colocar a instituição de ensino em destaque.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	78%	A fragilidade nesse quesito é reflexo direto do pouco incentivo à pesquisa e da baixa divulgação das atividades relacionadas à extensão e à intervenção social.
3.15	Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento: a) Empresas conveniadas. b) Indústrias conveniadas. c) Instituições culturais. d) Instituições educacionais. e) ONG's. f) Sindicatos.	65%	Os docentes observam que deve ser melhor explorado as instituições parceiras, afim de trazer benefícios aos envolvidos, desta forma intensificar a divulgação dos mesmos entre os pares.
3.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnologias.	89%	Os docentes percebem que o houve uma retração nas mídias do Senac, desfavorecendo a amplitude da marca, assim como a divulgação dos cursos oferecidos.
5.18	Em relação às políticas de pessoal	54%	Os docentes desconhecem o plano de carreira. O plano de carreira poderia estimular os docentes na busca de uma melhor capacitação e permanência na instituição. Assim sendo, mostra-se relevante e desejável sua implantação.
5.19	Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	89%	Os docentes reconhecem o bom relacionamento entre as equipes, porém com algumas melhorias a serem desenvolvidas.
6.21	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados	84%	Alguns docentes desconhecem as atribuições dos órgãos colegiados.

6.24	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior	84%	Os docentes consideram a coordenação fator importante para o bom desempenho e acompanhamento das suas atividades, porém observam pontos de melhoria nos processos.
6.25	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	77%	Os docentes reconhecem a importância da pedagoga no alinhamento da proposta pedagógica do Senac, porém ainda falta alinhamento dos processos devido as trocas da responsável na função.
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	82%	Os docentes conhecem a acessibilidade do local, porém consideram crucial a instalação do elevador.
7.31	A Unidade Senac Lages oferece espaços que atendem as necessidades do usuário	79%	Os docentes reconhecem a estrutura como adequada, porém apontam algumas melhorias para melhor atender as expectativas dos pares.
9.38	Quanto as ações da Unidade Senac Lages em relação aos Egressos, avalie os itens listados: a) Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada; b) Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho; c) Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	87%	Os docentes reconhecem esse tratamento que o Senac disponibiliza aos seus alunos egressos, porém 13% dos docentes não percebe, tal situação pode ser ocasionado pelo fato de pouca divulgação dessas ações que são desenvolvidas.

4.7 Pós Graduação

4.7.1 Alunos Faculdade Sede

	Pergunta	(1+2)	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	93%	Dentro da normalidade. Necessário reforçar a marca Senac no mercado como Instituição de Ensino Superior para relacionar Faculdade Senac x Cursos de Pós-Graduação. Sugere-se que nas visitas nas empresas seja realizado ações de conscientização sobre a IES.
2.6	As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão.	94%	Dentro da normalidade. Dentro do exposto nos comentários é importante destacar que a Pós de Gestão da Comunicação em Mídias Digitais já sofreu atualização em sua matriz curricular. A Pós de Moda: Gestão e Marketing está no planejamento do DR para também ser atualizado. É importante reforçar nas orientações junto aos professores em esclarecer a relação da disciplina com o perfil de conclusão.

2.7	As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem com as necessidades das empresas/organizações da região.	96%	Dentro da normalidade. Sugere-se reforçar junto aos professores a importância de explicar aos alunos qual é o objetivo da disciplina e como ela irá contribuir para a construção do seu conhecimento, juntamente com a importância do conteúdo no desenvolvimento do projeto integrador que irá alinhar a teoria e prática adquirida em sala de aula dentro de uma empresa real.
2.8	As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem para com as minhas necessidades e meu desenvolvimento pessoal.	92%	Dentro da normalidade. Idem aos itens 2.6 e 2.7
7.18	O SENAC oferece salas de aula adequadas e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: iluminação, ventilação, espaço físico e equipamentos disponíveis).	98%	Dentro da normalidade.
7.19	O SENAC oferece laboratórios adequados e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: número de computadores, iluminação, ventilação, espaço físico e equipamentos disponíveis).	96%	Dentro da normalidade.
7.20	O SENAC oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação).	92%	Dentro da normalidade. Ressaltar com mais importância nas aulas inaugurais os serviços prestados pela biblioteca. Já foi sanado os problemas do ar condicionado e manutenção das cadeiras e computadores. Também já foi aprovado o projeto de revitalização do espaço físico da biblioteca. Para sanar as críticas referente o fechamento antes do horário de funcionamento, será reforçado com os colaboradores a importância de cumprir com os horários informados na porta da biblioteca.
7.21	O SENAC oferece acessibilidade adequada e em boas condições de uso, que atendem às necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para portadores de necessidades especiais).	95%	Dentro da normalidade, embora seja pertinente sugerir que a manutenção do elevador seja realizada com mais frequência.
7.22	O SENAC oferece higiene adequada em suas dependências que atendem às necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	95%	Dentro da normalidade, mas sugere-se aumentar o número de serventes no período noturno, pois no momento há somente dois, que não estão dando conta de limpar todas as salas e os banheiros no intervalo das turmas da tarde para as turmas da noite. Estipular horários específicos para vistoria e reposição de materiais.
9.24	O SENAC oferece oportunidades para o pronto atendimento de minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	90%	Embora a coordenação de pós esteja presente nos horários que acontecem as aulas, nos demais dias da semana no período noturno não há expediente. Sugere-se uma reunião com todos os colaboradores para que possam acolher o aluno da pós-graduação, tentando sanar suas dúvidas/reclamações/sugestões,

			que muitas vezes não depende da coordenação, e avisar ao responsável do atendimento realizado para ciência e posterior feedback.
9.25	O SENAC oportuniza canais abertos de comunicação com o coordenador do programa de pós-graduação.	90%	Idem item 9.24. A Coordenação fazer-se mais presente em sala de aula. Elaborar e-mails marketing com informações que auxiliem/orientem os alunos nos seus direitos e deveres.

Pergunta		(1+2)	Fragilidades
2.10	O SENAC sempre estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	78%	Sugiro acrescentar: Com a reformulação das matrizes curriculares foram elaborados workshops ao término de cada eixo vertical, onde irá relacionar as disciplinas possibilitando interdisciplinaridade que é pré-requisito para a elaboração do projeto integrador. Novamente é importante a Coordenação ressaltar com os professores os conteúdos já abordados nas disciplinas ministradas. Estas informações são fornecidas através do Diagnóstico da Turma.
4.16	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo SENAC são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas.	77%	Solicitar que o portal do aluno tenha um layout mais limpo, de fácil navegação. SEI: frequência nos diários (deveria começar com 0% de frequência e o professor lançar os dias de presença e não o contrário, assim o aluno que nunca veio está constando com frequência de 100% no portal, que é informação incorreta). Coordenação trabalhar com os demais setores para alinhar/esclarecer os processos, onde todos tenham a mesma linguagem.
7.23	O SENAC oferece espaços de convivência adequados e em boas condições de uso que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão. (Compreende: cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	78%	Seria interessante divulgar para os alunos o desconto que eles possuem no estacionamento (pagam um valor diferenciado na hora). A cantina deveria ser voltada para os alunos e não para o pessoal da assembleia (principalmente no quesito valores). Sugere-se também que a direção da Faculdade realize um feedback dos comentários dos alunos com os terceirizados para a melhoria na higiene.

4.7.1 Alunos Unidade Vinculada Lages

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1 A missão da Faculdade Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Os alunos reconhece, por meio das ações e atividades da Faculdade (corpo docente, estratégia, colaboradores....) que a missão esta sendo desenvolvida e a visão esta sendo percebida.

2.2	As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100	Sim, são adaptáveis, atuais e possibilitam aplicar nas empresas.
2.3	As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.	96%	Os eixos temáticos e a estruturação da grade de disciplinas do curso estão totalmente de acordo com perfil profissional desejado.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	os conteúdos e atividades são constantemente associados aos indicadores pelos professores em sala de aula.
2.5	As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula, outras atividades).	96%	A metodologia aplicada pela instituição, aliada a capacidade dos professores, os quais estão comprometidos com o projeto pedagógico.
2.6	Os diferentes instrumentos de avaliação (Estudos de caso, trabalhos, resenhas, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	92%	Professores são conhecedores e comprometidos com o projeto pedagógico. Professores estão constantemente evidenciado os indicadores no processo de ensino e aprendizagem.
2.7	A Unidade Vinculada Senac Lages estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	92%	Os alunos percebem que a instituição estimula a interdisciplinaridade através das ações propostas no desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.
2.8	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	96%	Os alunos reconhecem que o envolvimento em equipe propicia o aprimoramento das habilidades necessárias para a estruturação do perfil de conclusão.
2.9	Sobre o Projeto Integrador avalie: Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do trabalho.	95%	Os alunos reconhecem que os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuem para o desenvolvimento do trabalho.
2.10	Quanto ao processo do Projeto Integrador, possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso.	95%	Os alunos reconhecem que o PI possibilita a relação entre teoria e prática.
4.11	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Site Institucional, Portal do aluno, Percepção da marca Senac enquanto faculdade, Comunicação entre setores	93%	Os alunos reconhecem as estratégias de marketing, porém avaliam com pequenas melhorias para maior alcance de público.
4.12	A Unidade Vinculada Senac Lages possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	96%	Os alunos reconhecem que as informações são divulgadas.

8.15	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Unidade Vinculada Senac Lages?	96%	Os alunos reconhecem o estímulo a pesquisa, através das ações já realizadas e as que estão em andamento.
9.16	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Cordialidade do atendente, esclarecimento de dúvidas, agilidade das informações.	99%	Os alunos reconhecem o bom relacionamento com a secretaria.
9.17	Em relação ao atendimento da biblioteca da A Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Cordialidade do atendente e auxílio de consulta.	96%	Os alunos reconhecem o bom relacionamento com a biblioteca, esse item foi melhorado com relação a pesquisa anterior, devido as mudanças ocorridas.
9.18	Em relação ao atendimento do financeiro da Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Cordialidade do atendente, esclarecimento de dúvidas, agilidade das informações.	94%	Os alunos reconhecem o bom relacionamento com o setor financeiro.
9.19	Em relação a coordenação de Curso da Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Cordialidade, tempo de retorno das solicitações, acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem e disponibilidade de atendimento.	100%	Os alunos reconhecem o bom relacionamento com a equipe Senac.
9.20	Em relação ao atendimento pedagógico da Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Cordialidade, acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem e disponibilidade de atendimento.	94%	Os alunos reconhecem o bom relacionamento com o setor.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
7.13	Em relação a infraestrutura física da Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Sala de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade em seus espaços, auditório, áreas de lazer.	87%	Os alunos consideram a infraestrutura adequada e em condições, a questão maior sobre o índice é com relação a acessibilidade do local
7.14	Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Cantina.	84%	Os alunos consideram que a cantina tem valores altos em seus produtos, inviabilizando o consumo com frequência.

4.8 Corpo Técnico

4.8.1 Faculdade Sede

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
----------	-------	----------------

1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	90%	Este item pode ter se tornando potencialidade devido a grande crise vivida pela instituição em 2016, o quadro de colaboradores diminuiu e com isso os departamentos de aproximaram, pois demandou mais comunicação e um relacionamento mais próximo. Resultando em colaboradores mais comprometidos com o processo até o final. Importante observar os comentários, nem todos os colaboradores concordam que a instituição esteja transmitindo a missão a visão. Sugere-se manter e ampliar os momentos de reuniões, trocas de informações e melhorias no processo.
5.12	12. A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	96%	O Corpo Técnico melhorou sua percepção quando as condições para o desenvolvimento do trabalho, pode ser pelo comentado anteriormente. Outros fatores como número maior de colaboradores fazendo cursos na própria instituição, ou seja, utilizando do serviço que muitas vezes vende ou dão suporte para que aconteça, vivenciando a realidade do cliente da instituição. Chama a atenção para os comentários que apontam processos defasados. O processo que mais gera reclamações e inconsistência é a matrícula e rematrícula. Este poderia ser resolvido com um site adequado para esta necessidade.
6.15	15. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	92%	O Corpo Técnico reconhece que a instituição possui procedimento e normas definidas. Deve-se levar em consideração os comentários apresentados na avaliação, que solicitam uma maior divulgação deste, de forma a despertar o interesse e gerar conhecimento sobre os procedimentos e normas da instituição.
8.18	18. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	92%	A maturidade no processo de auto avaliação, possibilitou mais e melhores ações de comunicação/divulgação, o que possibilitou ao corpo técnico mais conhecimento sobre o que é e o que faz a CPA. Sugere-se ampliar a divulgação, principalmente das ações realizadas em função da avaliação institucional. Fazer uma comunicação mais próxima e interativa.
9.20	20. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	95%	Ao analisar este item, levantou-se a dúvida: Será que o corpo técnico sabe o que é o atendimento pedagógico ou respondeu com base em conhecer a pessoa do pedagogo? Sugere-se divulgar o papel e função do pedagogo, bem como os benefícios e pessoas impactadas pelo atendimento pedagógico, pois é um diferencial da instituição.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade

3.6	6. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? a) Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis. b) Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis. c) Instituições culturais. d) Instituições educacionais. e) ONG's f) Sindicatos.	62%	Este item é uma fragilidade por falta comunicação/divulgação e entendimento da finalidade das parceiras. O Percentual diminuiu muito comparado aos anos anteriores, isso pode ter acontecido, pois em 2017 houve uma maior divulgação e conscientização do papel da CPA e da avaliação institucional, o que alterou a forma de perceber e entender este processo e possibilitou respostas comprometidas.
4.7	7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: a) Mídias sociais b) Portal institucional c) Televisão d) Rádio e) Outdoor's f) Comunicação por novas mídias / tecnologias	69%	A comunicação externa é impactada pela fala o uso e divulgação da comunicação local; ionadas conforme a realidade da unidade. e do Senac, direcional para uma página da c Florianópolis.

4.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.	100% O corpo técnico sinaliza a importância de a instituição repensar situações no qual a pesquisa possa ser um meio de divulgar, envolver e atrair mais alunos. E os processos burocráticos no SENAC tornam o trabalho extenuante em algumas situações.
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	100% Alguns desconhecem.
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	100% Não houveram manifestações sobre este item.
2.4	Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	96% Não observam o SENAC como uma instituição de pesquisa. Observam mais o ensino e desconhecem a pesquisa
2.5	A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação	96% Não houveram manifestações sobre este item.
3.6	<p>Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?</p> <hr/> <p>Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis</p> <hr/> <p>Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em</p> <hr/> <p>Instituições culturais</p> <hr/> <p>Instituições educacionais</p> <hr/> <p>ONG's</p> <hr/> <p>Sindicatos</p>	89% Não houveram manifestações sobre este item.
4.7	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de	89% Sabem da importância da expansão da comunicação externa, utilizando todos os

	informações, nos seguintes canais: a) Mídias sociais b) Portal institucional c) Televisão d) Rádio e) Outdoors f) Comunicação por novas mídias tecnologias		recursos possíveis, entretanto não escutam tantas informações do SENAC no rádio e televisão.
4.8	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: a) Mídias sociais b) Salas dos professores c) intranet d) Núcleo educacional e) Copa e cozinha f) Registro ponto	91%	Não houveram manifestações sobre este item.
5.11	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	92%	Não houveram manifestações sobre este item.
5.12	A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	92%	Não houveram manifestações sobre este item.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	100%	Não houveram manifestações sobre este item.
6.15	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	96%	Não houveram manifestações sobre este item.
7.16	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados	96%	Observam as melhorias criadas, entretanto alegam que poderia haver um local para xerox e impressão
7.17	A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100%	Relataram a falta de reposição de papel e sabonete nas salas e banheiros.
8.18	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	92%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.19	A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	92%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.20	A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos	96%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.23	A Faculdade Senac estimula a participação dos futuros egressos na vida acadêmica da instituição	90%	Não houveram manifestações sobre este item.
Pergunta		(1+2)	Fragilidades
6.13	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados Conselho Superior (homologar as decisões do curso e julgar em última instância os recursos acadêmico-pedagógico-científica e disciplinar)	70%	Não houveram manifestações sobre este item.

	Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos docente e discente vinculados as questões educacionais)		Grupo
	Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos)		Avaliar
POSSIVEIS FRAGILIDADES			
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	84%	Não houveram manifestações sobre este item.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac	82%	Os colaboradores não sabem como se procede a progressão e se há na instituição
5.10	A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	80%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.21	A Faculdade Senac supervisiona os estágios extracurriculares	85%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.22	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus futuros egressos no mercado de trabalho.	80%	Não houveram manifestações sobre este item.

4.8.3 Unidade Vinculada Lages

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Os colaboradores conhecem os propósitos do Senac, porém precisam ser evidenciados do seu papel dentro desse processo.
2.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	91%	A maioria conhece o plano, porém ainda existe desconhecimento por parte de alguns colaboradores sobre o PDI e PPI.
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	93%	Os colaboradores são sabedores dos planejamentos realizados e das metas para torna-los realidade
2.4	Percebo a Unidade Vinculada Senac Lages como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	94%	Os colaboradores reconhecem as práticas da Instituição.
2.5	O Senac Lages está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	100%	Os colaboradores reconhecem as práticas da Instituição.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade	100%	Os docentes visualizam sua importância na formação do profissional e seu impacto na sociedade

4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações.	100%	Os colaboradores concordam com a afirmação e acreditam que a divulgação praticada garante a plena divulgação nos meios
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela a Unidade Vinculada Senac Lages.	94%	Os colaboradores reconhecem a transparência nos processos de contratação e políticas de pessoal.
5.10	A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	93%	Os colaboradores reconhecem as capacitações e o estímulo a capacitação.
5.11	Na Unidade Vinculada Senac Lages percebo um bom clima de trabalho.	100%	Os colaboradores reconhecem o bom clima de trabalho, favorecendo diretamente no desempenho profissional.
5.12	Na Unidade Vinculada Senac Lages oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	100%	Os colaboradores reconhecem as condições como fator determinante no desempenho profissional.
6.14	O modelo de gestão da Unidade Vinculada Senac Lages (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	93%	Os colaboradores reconhecem positivamente as práticas, visualizando melhorias no processo de forma geral.
6.15	A Unidade Vinculada Senac Lages possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Os colaboradores validam os procedimentos e normas da Instituição.
7.17	A Unidade Vinculada Senac Lages oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	94%	Os colaboradores identificam e reconhecem as práticas de limpeza, com pequenas melhorias nos processos
8.18	A Unidade Vinculada Senac Lages percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Os colaboradores identificam e reconhecem as práticas avaliação como fator de acompanhamento para garantia da qualidade de ensino da Instituição.
9.19	A Unidade Vinculada Senac Lages oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	94%	Os colaboradores reconhecem o bom relacionamento com os alunos, identificando pequenas melhorias de forma continua nos processos.
9.20	A Unidade Vinculada Senac Lages oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Os colaboradores reconhecem a importância do atendimento pedagógico da Instituição no processo de ensino e aprendizagem, práticas reconhecidas e com diferencial das demais Instituições de ensino.
9.21	A Unidade Vinculada Senac Lages percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	93%	Os colaboradores reconhecem a importância das avaliações para melhorias no processo.
9.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	93%	Os colaboradores tem conhecimento dos procedimentos internos, e avaliam como positivo para a condução das suas atividades.

9.23	A Unidade Vinculada Senac Lages estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	Os colaboradores reconhecem o envolvimento dos egressos na Instituição.
Pergunta		(1+2)	Fragilidade
3.6	Dos públicos abaixo, os quais a Unidade Vinculada Senac Lages mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento: -Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Lages; -Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Lages; -Instituições culturais; -Instituições educacionais; -ONG's; -Sindicatos.	83%	Os colaboradores demonstram não conhecer as empresas e entidades que o Senac Lages possui algum tipo de relacionamento, tal fato pode estar ligado ao fato da pouca divulgação das relações do Senac com empresas e outras instituições.
4.7	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações	88%	Os colaboradores reconhecem as práticas em relação a comunicação da unidade, porém percebem que pode ser realizado campanhas mais abrangentes e participação ativa na comunidade, com ações sociais.
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações.	86%	Alguns colaboradores apontam como melhoria a prática de comunicação internas
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	75%	A maioria dos colaboradores conhecem o funcionamento e atribuições, porém alguns listaram dúvidas sobre os processos, consideramos que são profissionais que não fazem parte desses processos, mas ainda sim precisam de orientação sobre.
7.16	Em relação a infraestrutura física da Unidade Vinculada Senac Lages.	79%	Os colaboradores reconhecem as melhorias e estrutura atual da unidade, porém percebem que ainda podem ocorrer ajustes.
7.16.1	Em relação ao serviço terceirizado ofertado pela Unidade Vinculada Senac Lages – Cantina.	87%	Os colaboradores reconhecem a qualidade dos itens oferecidos na cantina, porém o valor para consumo com frequência é balizador para que o índice seja considerado.

4.9 Comunidade Externa

4.9.1 Faculdade Sede

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Esta alinhado com o que se propõe: Cursos voltados para a prática profissional, que gera empregabilidade e com a razão de ser do Senac: "atividades do comércio de bens, serviços e turismo".

2.2	2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	97%	Entende-se que foi percebido como uma potencialidade devido ao alto índice de empregabilidade dos alunos egressos e inclusive dos alunos matriculados. A empregabilidade pode ser reflexo do processo de ensino e aprendizagem realizado pela Faculdade Senac: indicadores, conceitos, feedback.
2.3	3. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	90%	Este ponto merece atenção, pois esta no limite para virar fragilidade, isso é percebido pelo comentário de um dos respondentes. Questões como comunicação e investimento em pesquisas podem influenciar o resultado deste ponto. Sugere-se intensificar, melhorar e desenvolver mecanismos para divulgar externamente as pesquisas que a Faculdade realiza.
2.4	4- A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado	97%	A comunidade percebe a oferta dos cursos de pós-graduação. Avaliando o comentário é possível inferir no restrito número de títulos ofertados. Parece necessário diversificar os títulos dos cursos de pós-graduação, bem como levar em consideração os cursos de graduação, que formam potenciais clientes para a pós-graduação.
3.5	5. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	A comunidade reconhece os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade. Esta potencialidade pode estar relacionada com os profissionais formados pela Faculdade Senac e inseridos no mercado de trabalho, conforme descrito no item 2.2.
7.8	8. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência). Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	94%	Esta potencialidade reflete a preocupação constante da Faculdade na manutenção e melhorias na infraestrutura, bem como os requisitos de infraestrutura. É necessário observar os comentários que acham a atenção para os serviços terceirizados da Faculdade, indicando necessidade de melhorias. Obs: A comunidade percebe como potencialidade, porém os alunos e corpo técnico apontam descuidos das organização com a infraestrutura, sugere-se olhar com mais cuidado para este ponto e para os públicos que utilizam da infraestrutura.
7.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	96%	A comunidade percebe a inserção profissional no mercado pelo elevado índice de empregabilidade dos alunos e formados pela Faculdade Senac. Porém a Faculdade deve promover ações para a inserção de seus egressos junto à Faculdade e suas atividades.

4.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: Educar para o trabalho em atividades do comércio	96%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>

1.1	de bens, serviços e turismo. Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.		
2.1	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	96%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>
2.2	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>
2.3	A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado	100%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>
3.5	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	90%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>
3.6	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	90%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>
7.8	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, Saúde e Beleza avalie os itens listados	100%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>
7.9	Em relação aos serviços ofertados, foram satisfeitos para a sua demanda	90%	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>

4.9.3 Unidade Vinculada Lages

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	A comunidade reconhece as práticas do Senac para melhoria continua dos seus processos
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	98%	A comunidade reconhece a qualidade dos profissionais que o Senac forma.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pela Unidade Vinculada Senac Lages contribuem para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	99%	A comunidade reconhece as práticas do Senac.
2.4	A Unidade Vinculada Senac Lages oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	99%	A comunidade reconhece a diversidade e qualidade dos cursos de Pós Graduação do Senac, sendo referência nessa área.
3.5	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Unidade Vinculada Senac Lages são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	99%	A comunidade reconhece a diversidade e qualidade dos cursos do Senac, desenvolvendo a região e capacitando para o mercado de trabalho

3.6	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	99%	A comunidade reconhece o Senac como um centro disseminador de conhecimento através as ações acadêmicas desenvolvidas
4.7	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações	90%	A Comunidade percebe que as estratégias de comunicação devem ser melhoradas, visando atingir um maior alcance de pessoas. A comunidade desconhece os cursos oferecidos pelo Senac.
7.8	Em relação a infraestrutura física da Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: sala de aula, biblioteca, acessibilidade em seus espaços físicos, áreas de lazer, auditório.	90%	A comunidade reconhece a qualidade da infraestrutura nova da unidade, salientando a ausência do elevador como item ressaltante da acessibilidade
7.9	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	96%	A comunidade reconhece a qualidade dos egressos, fator predominante para rápida inserção desses no mercado de trabalho.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
7.8.1	Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Unidade Vinculada Senac Lages, avalie os itens listados: Cantina.	80%	A comunidade reconhece a qualidade dos itens oferecidos na cantina, porém o valor para consumo com frequência é balizador para que o índice seja considerado.

4.10 Egressos

4.10.1 Faculdade Sede

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
x	x	x	x

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.5	5- Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	61%	Os egressos não reconhecem o empenho da Faculdade Senac em divulgar os cursos de Pós Graduação. Considerando que os egressos já conhecem a Faculdade sugere-se uma avaliação mais efetiva quanto a forma e meios utilizados para a comunicação e como mencionado na análise dos dados da comunidade externa, a diversificação dos títulos dos cursos de Pós Graduação. Como por exemplo a oferta de títulos na área de TI: gestão e desenvolvimento. Pode ser fundamental pesquisar o mercado, as demandas e as necessidades existentes.
2.7	7- A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	67%	Esta fragilidade é percebida também por outros públicos pesquisados. Pode ser reflexo do engessamento do processo de comunicação do Senac. Como por exemplo, o site ser estadual, sem o direcionamento para uma página local, com informações da unidade. Outro fator é a subutilização das mídias sociais,

		deixando a desejar quando a produção de conteúdo divulgado, falta de acompanhamento das publicações e utilização dos recursos destas mídias como indicadores para o relacionamento como clientes e alunos.
--	--	--

4.11 Análise Swot

Visando transformar as informações provenientes da autoavaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisão, os membros da CPA juntamente com o Núcleo Docente Estruturante dos cursos da Faculdade Sede, optaram por manter a apresentação das forças e fraquezas desta IES, bem como suas oportunidades e ameaças por intermédio da ferramenta SWOT, conforme matriz abaixo.

As informações contidas nos quadrantes referentes ao ambiente interno retratam os resultados obtidos na pesquisa provenientes dos públicos: discente e docente. As informações referentes ao ambiente externo são provenientes da análise do segmento de Educação Superior em Florianópolis, Grande Florianópolis e Brasil.

	Forças	Fraquezas
Ambiente Interno	Políticas de Ensino Tempo de duração dos cursos Docentes Processo de Autoavaliação - CPA Marca Senac – Credibilidade Missão e Visão	Comunicação Interna Comunicação Externa: site, redes sociais Excesso de padronização (engessamento) no processo de comunicação externa Marca Senac como Faculdade Acompanhamento dos Egressos Políticas de pesquisa e extensão Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente Atendimento ao aluno (alguns setores) Carência na divulgação Sistema Acadêmico
	Oportunidades	Ameaças
Ambiente Externo	Profissionais que estão no mercado de Trabalho e não tem graduação; Empresas exigindo formação Superior; Demanda por cursos de curta duração e práticos. ENADE Concorrência Comunicação Externa (site da faculdade, mídia, redes sociais...)	Concorrentes Canibalismo ENADE Novas formas de Educação Superior (EaD, formação continuada, universidades corporativas, flexibilização curricular...) Crise econômica Diminuição da População Jovem

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Propostas de melhorias

Este tópico apresenta as propostas de melhoria da Faculdade Sede, bem como das Unidades Vinculadas Saúde e Beleza e Lages. É válido destacar, que para melhor gerenciar as referidas propostas de melhoria utilizamos a ferramenta 5W2H.

5.1.1 Faculdade Sede

DIMENSÃO	INDICADOR	PUBLICO	FRAGILIDADE	CURSO	Proposta de melhoria
2	2.10.2	Alunos	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens: Orientação em Conjunto por parte dos professores; Semana Integradora; Seminário.	ADS – 67% PG – 88%	Retomar as reuniões de planejamento e alinhamento com os professores. Intensificar e alinhar a atuação do pedagogo com os professores e alunos. O NDE de ADS e PG sugerem a revisão dos cursos e elaboração da nova matriz curricular.
2	2.13	Alunos	A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	ADS – 79% GC – 84% PG – 86%	Divulgar as ações de extensão realizadas pela Faculdade
2	2.9	Docentes	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	48%	- Divulgar os Grupos de Estudo. - Identificar orçamento investido em 2017 em eventos científicos; - Verificar a possibilidade de pagamento de horas para os professores participantes dos grupos de estudos.
2	2.10	Docentes	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	35%	- Elaborar Edital com os critérios para apoio à produção científica.
2	2.11	Docentes	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	62%	
2	2.12	Docentes	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	Verificar com a direção
3	3.15	Docentes	Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	45%	Com o painel publicado na recepção, informar em reunião, enviar e-mail ou publicar no site informando o benefício de cada parceria. Continuar colocando as logomarcas no painel.
3	3.6	Corpo Técnico	Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? a) Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis. (87%) b) Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis.	62%	Com o painel publicado na recepção, informar em reunião, enviar e-mail ou publicar no site informando o que é cada parceria.

			(52%) c) Instituições culturais. (49%) d) Instituições educacionais. (64%) e) ONG's (34%) f) Sindicatos. (86%)		
3	3.16	Docentes	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: Mídias Sociais; Portal Institucional; Televisão; Rádio; Outdoor's; Comunicação por novas mídias tecnológicas	64%	Apresentar estes dados e comentários para o DRM. Verificar com a direção
4	4.7	Corpo Técnico	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: a) Mídias sociais (77%) b) Portal institucional (58%) c) Televisão (56%) d) Rádio (64%) e) Outdoor's (89%) f) Comunicação por novas mídias / tecnologias (72%)	69%	Des regionalizar as campanhas Autonomia para produção de conteúdos Verificar a questão de o portal institucional ser mais responsivo Apresentar estes dados e comentários para o DR (setor responsável). Verificar com a direção
3	3.17	Docentes	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações nos seguintes canais: mídias sociais; salas dos professores; intranet institucional; núcleo de educação superior; através das coordenações de curso	71%	Divulgar as estratégias de comunicação que a Faculdade esta usando em cada momento (vestibular, eventos...) para as coordenações e professores. Logística enviar e-mail com a programação do auditório, informando os eventos da faculdade e os externos. Colocar mais banners e folders na sala dos professores. Direção comunicar por e-mail as questões institucionais (conquistas, acontecimentos, eventos)
3	3.18	Docentes	Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac; b) Obtive progressão funcional; c) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	39%	Melhorar e ampliar a comunicação dos benefícios por meio de cartazes e material informativo, na sala dos professores e por e-mail. Manter a reunião no início do semestre e atualizar os professores a respeito dos benefícios.
4	4.15	Alunos	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	ADS 74%	- Manter a comunicação no e-mail e no atendimento presencial e ao telefone: "Faculdade Senac";

			<p>a) Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes,) (74%)</p> <p>b) Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula) (85%)</p> <p>c) Percepção da marca Senac enquanto faculdade (69%)</p> <p>d) Comunicação entre setores (84%)</p>	<p>GC – 86%</p> <p>PG – 69%</p> <p>TGTI – 83%</p>	<p>Centralizar os processos: evitar que os alunos passem por diversos setores para resolver um assunto: Exemplo: rematrícula.</p> <p>Retomar a rotina de reuniões entre os setores. (solicitado pelo corpo técnico)</p> <p>Continuar a definição e registros dos processos.</p>
6	6.16	Alunos	<p>Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados:</p> <p>a) Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)</p> <p>b) Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais)</p> <p>c) Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos)</p>	<p>ADS – 78%</p> <p>PG – 74%</p>	<p>Ampliar a comunicação por meio de infográficos e presencialmente em sala de sala.</p> <p>Reenviar material com as atribuições e com as pessoas representantes.</p>
6	6.25	Docentes	<p>A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.</p>	77%	<p>A função pedagogo precisa ser reavaliada e definido um plano de ação, com objetivo, para que as atividades tragam resultados.</p> <p>Ações como acompanhamento do plano de ensino (indicador/ferramenta de avaliação/didática), execução do plano de ensino (conteúdo, AEO, Temas transversais), do planejamento das aulas e acolhimento dos professores.</p>
2	2.5	Docentes	<p>O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.</p>	89%	<p>Observar os comentários, pois estão atrelados com a fragilidade anterior.</p>
7	7.19.1	Alunos	<p>Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:</p> <p>a) Cantina</p> <p>b) Estacionamento</p> <p>c) Serviço de impressão/cópia (xerox)</p>	<p>ADS – 71%</p> <p>GC – 62%</p> <p>PG – 72%</p> <p>TGTI – 76%</p>	<p>Apresentar os resultados (números e comentários) da avaliação institucional para os terceirizados. Solicitar um plano de ação para melhorias.</p> <p>No período de renovação de contratos, identificar a necessidade do público, fazer pesquisa com os alunos/professores para definir os critérios para o contrato.</p>
9	9.22	Alunos	<p>Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade</p>	ADS –	<p>Apresentar para todo os profissionais estes dados e</p>

			Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da(o) atendente; b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente c) Agilidade das informações por parte do atendente	84% GC – 86% PG – 84% TGTI – 91%	comentários os profissionais do setor e definir juntos um plano de ação para as melhorias. Incluir a Bea.
9	9.38	Docentes	Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados: a) Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada. b) Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. c) Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	78%	Fazer uma base de dados dos formandos (nome, telefone, e-mail...) Comunicar constantemente conquistas, eventos, convidar para atividades na faculdade, divulgar vagas de emprego, cursos de pós graduação. Convidar os egressos para toda a programação da Semana Acadêmica. Convidar para os grupos de estudo.
2	2.5	Egressos	Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	61%	Fazer uma pesquisa com o objetivo de identificar quais áreas do conhecimento os graduados estão buscando aperfeiçoamento. Ampliar os cursos na área de Tecnologia (ADS e TGTI)
2	2.7	Egressos	A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	67%	Apresentar estes dados e comentários para o DR (setor responsável). Verificar com a direção.

5.1.2 Unidade Vinculada Saude e Beleza

Dimensão	Indicador	Publico	Fragilidade apresentada	Curso	Proposta de melhoria
2	2.9	Professores	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Superior de estética e cosmética	Estamos com um resumo da aluna do PIC SENAC em aprovação no evento CBAS 2017, para apresentação dos resultados, ou seja, estamos empenhados em divulgar nossas produções científicas.

5	5.18	Professores	Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac b) obtive progressão funcional c) obtive progressão salarial d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional	Superior de estética e cosmética	Planos de cargos e salários é muito importante, pois necessitaremos que os colaboradores conhecessem e entendessem sob sua progressão. Para o corpo técnico, estivemos muitas admissões destes colaboradores e assim necessitamos informar esse item. A principal medida tomada pelo CPA é conscientizar a existência dele, e mostrar qual caminho de visualização desta política de pessoal. A criação de um manual poderia auxiliar nesta conscientização.
Possíveis fragilidades no futuro					
1	1.1	Discentes, docentes	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.	Superior de estética e cosmética	Enquanto instituição de ensino, buscar fortalecer a missão, visão e valores, e a partir do seu pressuposto buscar alternativas que visam o cumprimento desses indicadores. Esclarecer a importância aos alunos e professores (via conecta) e conscientizar que o trabalho deverá ser tanto da IES quanto dos próprios alunos para que possamos alcançar a identidade institucional.
2	2.4	Comunidade externa	A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado	Superior de estética e cosmética	Estamos alinhando a finalização de um pós-graduação em cosmetologia clínica, e logo que a mesma iniciar o processo de comercialização, será divulgado nos principais veículos de informação, para que a comunidade externa conheça essa proposta, aos nossos clientes que venham procurar nossos serviços, será utilizado o espaço da recepção e outras áreas livres para divulgação por meio de folders informativos.
2	2.11	Alunos	A Faculdade Senac Saúde e Beleza, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	Superior de estética e cosmética	Os alunos relataram não ter ocorrido projeto de pesquisa, entretanto o coordenador esteve em sala convidando todos os alunos a participarem da coleta da aluna do PIC SENAC na ASAPREV, como foi descrito na edição de maio 2017 do jornal conecta, houve

					pouca adesão dos alunos, sendo que além da aluna bolsista aparecem somente 2 alunas, ou seja estimulou-se a participação, mas os alunos aderiram
2	2.13	docentes	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	Superior de estética e cosmética	As instituições de ensino Senac saúde e beleza, Blumenau, Brusque juntamente com departamento regional desenvolveram uma pós-graduação em cosmetologia clínica, com proposta de venda desta especialização lato sensu para 2018. Estamos alinhando com algumas professoras do tecnólogo os possíveis nomes para a inclusão nas disciplinas ministradas.
3	3.14	Alunos	Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac Saúde e Beleza está inserida.	Superior de estética e cosmética	Existem parcerias tais como CIEE, e a todo momento existem a possibilidades de contratação dos alunos, quanto as práticas, a instituição oferece atividades de Atividade complementar e a própria disciplina específica para tal.
4	4.7	Comunidade externa	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a divulgação de informações.	Superior de estética e cosmética	Estamos alinhando junto com NRM novas estratégias que possibilitem conhecer o superior em estética e cosmética por meio das divulgações: via rádio, televisão, internet, por intermédio de dispositivos móveis, para que a comunidade conheça, estamos na última fase do curso em estética e cosmética, e as práticas em laboratório vem ocorrendo, o que proporciona atendimento ao público externo e assim maior conhecimento da ação do superior para a comunidade externa
4	4.17	Docente	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem	Superior de estética e cosmética	A coordenação busca informar todo o corpo docentes das atividades que ocorrem do curso, por meio de e-mails e do conectas Senac, além de informa-los de

			a qualidade das informações repassadas. Mídias sociais, salas dos professores, internet, núcleo educacional, coordenação		todos os processos acadêmicos vigentes para cada caso específico. Estamos buscando melhorar a informação visual na sala dos professores. E também as capacitações docentes, bem como os conselhos de classe fazem com que ocorra a inter-relação dos professores dentro de cada fase, o qual ocorre 2x no semestre.
5	5.9	Corpo técnico	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Superior de estética e cosmética	Planos de cargos e salários é muito importante, pois necessitaremos que os colaboradores conhecessem e entendessem sob sua progressão. Para o corpo técnico, estivemos muitas admissões destes colaboradores e assim necessitamos informar esse item. A principal medida tomada pelo CPA é conscientizar a existência dele, e mostrar qual caminho de visualização desta política de pessoal. A criação de um manual poderia auxiliar nesta conscientização.
5	5.10	Corpo técnico	A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	Superior de estética e cosmética	Estamos realizando rotineiramente a capacitações dos seus colaboradores, de acordo com a pesquisa de demanda e sugestões do corpo docente e técnicos administrativos: a cada dois meses juntamente com o departamento regional realizamos oficinas, palestras e workshop.
6	6.16	Alunos	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)	Superior de estética e cosmética	Este item aparece como fragilidade, mas os, novamente, alunos não se manifestaram sobre este quesito, talvez por que eles desconhecem essas propostas e que as reuniões de colegiado não os envolvam. Na semana acadêmica sempre é divulgado a função do colegiado e a informação dos dados da CPA.
6	6.17	Alunos	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	Superior de estética e cosmética	Até o momento, não utilizamos o colegiado para averiguar situações de aprendizagem ou frequência para o curso superior, o aluno que nos representa está chegando na última fase, o qual vamos refazer para

					2018 uma nova votação e explanação do conselho superior, e a votação foi democrática o que envolveu os alunos da 6ª fase (antes 1ª fase) na inclusão deste aluno.
7	7.19 7.26	Alunos Docentes	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	Superior de estética e cosmética	<p>Possíveis fragilidades para o futuro</p> <p>Para professores:</p> <p>Perceberam a criação da área de convivência, a copa é um espaço democrático entre professores e funcionários, requerem a possibilidade de uma máquina de xerox</p> <p>Para os alunos</p> <p>Melhorar o acesso ao computador da sala e a manutenção (temos hoje wi-fi adicional para a melhora do sinal.</p> <p>Também houve a criação de um espaço para convivência (biblioteca).</p> <p>Pedido de área de xerox.</p>
9	9.21	Alunos e Corpo técnico	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac Saúde e Beleza, avalie os itens listados – recepção, secretaria, financeiro.	Superior de estética e cosmética	Comunicação entre educacional, NRM e recepção de forma a sanar as dúvidas enquanto procedimentos, atualmente há um controle de entrada de alunos, que utilizam o crachá para entrada na IES. Agora com o segundo atendente, esse processo ficou mais rígido.
9	9.22	Alunos	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis	Superior de estética e cosmética	Estamos alinhando as informações juntamente com a secretaria acadêmica, referente aos processos caso a secretaria acadêmica não se encontre no momento o qual aluno procure, ele tem toda a liberdade de procurar a núcleo educacional para possíveis demandas.
9	9.22	Corpo técnico	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus	Superior de estética e cosmética	Criar situações que auxiliariam o acadêmico no encaminhamento ao mercado de trabalho, o

			futuros egressos no mercado de trabalho.		WhatsApp pode ser um meio democrático para divulgação das informações, busca de novas vagas e futuras capacitações.
--	--	--	--	--	---

5.1.3 Unidade Vinculada Lages

5.1.1.1 5W2H Faculdade Sede

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto R\$	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Formação Continuada	Reunião de Professores por curso e por fase para planejar e alinhar o semestre	Coordenação de NES Coordenações de Curso	2018	2018	NES	1. Melhorar a Interdisciplinaridade 2. Processo do TCS (2.10.2) 3. Alinhamento do curso e das disciplinas de cada fase.	16.000,00			

Apoio Pedagógico	Rever a função do pedagogo Planejar as atividades do Pedagogo para cada semestre e público	Coordenação do NES Coordenações de Curso Pedagogo	2018	2018	NES	1. Melhorar o diferencial do apoio pedagógico ao docente e discente 2. Melhorar a Interdisciplinaridade 3. Processo do TCS (2.10.2) 4. Melhor feedback na avaliação docente	R\$ 0,00			
Pesquisa e Extensão	Identificar os valores investidos em 2017 Previsão de Investimento para 2018 Documento/regulamento com regras e critérios para investimento em pesquisa e Extensão Aprovação e divulgação do documento Divulgação dos eventos	NAF NES NRM	02/2018	03/2018	NAF / NES/NRM	1. Estimulo à produção científica, publicações, participação em eventos e egressos;	R\$ 5.000,00			
Divulgação das Parcerias (3.6)	Material padronizado para a comunicação interna par comunicar por e-mail, reuniões e eventos, quais são as parceiras e como funcionam para discentes, docentes, egressos e corpo técnico. Também publicar nas redes sociais as parcerias Material padronizado para a comunicação interna	NRM NAF NES	02/2018	12/2018	NRM	1. Melhorar a Comunicação interna 2. Fortalece a Marca 3. Melhora o atendimento	0,00			

<p>Políticas de Pessoal</p>	<p>O Responsável pelo RH participar da reunião de início de semestre (05/02/2018) para divulgar os benefícios e informações aos professores.</p> <p>Quando na contratação de um novo professor fazer uma reunião informativa sobre todos os direitos e benefícios. Registrar estas ações om lista de presença e assinatura de ciente.</p> <p>Verificar sobre o acesso do professor ao e-mail “@edu”.</p> <p>Revisar e alterar a pergunta na avaliação institucional de 2018.</p>	<p>Recursos Humanos</p>	<p>02/2 018</p>	<p>12/2 018</p>	<p>NFA</p>	<p>1. Melhora a motivação 2. Melhora a comunicação 3. Melhora a integração e conhecimento sobre a Faculdade</p>	<p>0,00</p>			
<p>Estratégia de Comunicação Interna</p>	<p>Reunião mensal entre setores. Tem como pauta base: plano de ação da CPA; eventos da faculdade para os próximos meses; mudanças nos processos, melhorias em processos, acontecimentos importantes da faculdade, melhorias realizadas e a realizar...</p> <p>Cada setor compartilha suas informações. Formato da reunião rápido e dinâmico Periodicidade: última semana de cada mês.</p> <p>Elaboração e divulgação da agenda de eventos do auditório.</p> <p>Uso de ferramentas como o Kanban,</p>	<p>NAF NRM NEB NES Coordenação do NES NAF - logística</p>	<p>02/2 018</p>	<p>12/2 018</p>	<p>NFA NES</p>	<p>1. Melhora a motivação 2. Melhora a comunicação 3. Melhora a integração e conhecimento sobre a Faculdade 4. Melhora o atendimento ao aluno 5. Melhora o relacionamento entre os setores/profissionais 6. Execução e acompanhamento do plano de melhorias.</p>	<p>0,00</p>			

	nos setores e um geral das coordenações.								
Atribuições dos órgãos colegiados (6.16)	Comunicar semestralmente usando infográficos, enviar por e-mail e impresso na sala dos professores. Semestralmente. Manter a reunião de líderes e nesta reunião comunicar sobre os órgãos colegiados. Reuniões semestrais	NES	02/2018	12/2018	NES	1. Melhora a comunicação 2. Melhora a integração e conhecimento sobre a Faculdade	0,00		
Serviços Terceirizados	Apresentar o resultado da avaliação institucional para os fornecedores (números e comentários). Solicitar Plano de Melhorias. No período de renovação de contratos: identificar a necessidade dos alunos/professores – por meio de pesquisa – para definir os critérios para o contrato.	NAF Direção	02/2018	12/2018	NAF	1. Satisfação dos públicos da Faculdade; 2. Fortalecimento da Marca.	0,00		
Atendimento da Secretaria Acadêmica	Apresentar o resultado da avaliação institucional para os profissionais da secretaria. Definir um plano de melhorias	Thais Secretaria	01/2018	01/2018	NES	1. Satisfação dos alunos. 2. Melhorias nos processos.	0,00		

Egressos	<p>Apresentar os dados da pesquisa para o setor responsável pela comunicação no DR. (A comunicação externa...)</p> <p>Fazer uma base de dados dos egressos (nome, fone, e-mail, curso, ano da formação...)</p> <p>Fazer um evento para os egressos.</p> <p>Verificar sobre a oferta de cursos de pós-graduação na área de tecnologia (ADS – TGTI)</p> <p>Ofertar de cursos de qualificação na área de tecnologia.</p> <p>Verificar com o Departamento Regional o efetivo funcionamento do Banco de Talentos.</p> <p>Aluno Ouvinte: egressos da Faculdade Senac recebem um voucher para assistir uma disciplina de um curso de pós graduação que tenham interesse. Casam efetivem a matrícula no curso, podem validar a disciplina.</p> <p>Elaborar critérios e forma de divulgação.</p>	<p>Direção</p> <p>Secretaria Acadêmica</p> <p>NRM</p> <p>NRM/NES</p> <p>Direção</p> <p>NRM, Coordenação de Pós e NES</p>	01/2 018	07/2 018	<p>1. Identificar demanda e temas de interesse para a pós graduação;</p> <p>2. Fortalecer a marca da Faculdade.</p>	R\$.....			
----------	---	--	-------------	-------------	---	----------	--	--	--

5.1.2.1 5W2H Unidade Vinculada Saúde e Beleza

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
<p>A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.</p>	<p>A identidade da instituição modificou a neste ano, e assim estamos trabalhando esta nova realidade juntamente com corpo-técnico, docente, discente e comunidade externa</p>	<p>Direção, NRM, Núcleo financeiro, Educacional.</p>	<p>Anualmente</p>		<p>IES</p>	<p>Na instituição é muito comum a abertura de novas vagas aos colaboradores, sendo assim, o a identidade institucional poderiam ser explorados de outras formas para que os antigos conheçam e novos, possam entender a real dimensão. A ambientação poderia ser uma forma de elucidar, além do conecta.</p>	<p>Todos os colaboradores</p>			<p>Em processo</p>
<p>A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.</p>	<p>O SENAC já ofereceu cursos de pós-graduação <i>latu sensu</i> em psicoterapias cognitivas. E durante o ano de 2016, foi criada a pós-graduação <i>latu sensu</i> em cosmetologia clínica, no momento os professores estão finalizando os planos de ensino para posterior comercialização.</p>	<p>Departamento regional, professores vinculados a proposta de criação da pós e direção.</p>	<p>Indeterminado</p>		<p>IES</p>	<p>Com o amadurecimento do curso, existe a necessidade de aderir o futuro egresso em atividades na instituição, além de curso de curta duração que o SENAC já disponibiliza, a oportunidade deste egresso voltar para a sua IES de origem e construir</p>	<p>IES</p>			<p>Em processo</p>

					conhecimentos mais avançados é uma meta para o futuro do curso, logo a criação de um banco de dados com os respectivos egressos facilitará o acesso a estes no mercado de trabalho e a possibilidade de convite a participar de capacitação em nível de pós graduação.				
A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	O SENAC busca desenvolver a investigação científica e problematização no qual o aluno descreva e demonstre suas ideias. Estas atividades são comumente realizadas	Docentes do curso, conscientizados	Semestral	IES	As atividades de investigação científica têm como característica a formação de um profissional ético e crítico e reflexivo com a realidade e de acordo com o perfil de formação almejado. Essa iniciativa desenvolverá a criação de ideias para novos projetos que pode ser aplicado na comunidade externa e mercado de trabalho como por exemplo a bolsista do PIC SENAC	Discentes / Docentes.			Em processo

	dentro das avaliações e mensuradas pelos indicadores, AEOs, atividades transversais e PIC SENAC	pelos professores do NDE e coordenação			desenvolveu um estudo, sendo submetido em evento científico, além desse houve a coleta de dados desse estudo no mês de março de 2017, com o auxílio de outros alunos. As atividades transversais, bem como atividades de leitura explanação de artigos científicos podem favorecer essa pratica. Na semana acadêmica em maio de 2017 houve a explanação da bolsista do PIC SENAC sobre seu projeto, e também capacitações mediante o envolvimento da biblioteca e direção, docentes e discentes vem acontecendo durante o semestre				
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>	<p>O SENAC desenvolve atividades de pesquisa, de acordo com o projeto do PIC SENAC, além das atividades complementares, que buscam realçar a proposta de investigação para a comunidade</p>	<p>Docentes do curso, conscientizados pelos professores do NDE e coordenação</p>	<p>Semestral</p>	<p>IES</p>	<p>Durante o curso já ocorre as atividades de Pesquisa e a atividade complementar com o intuito de estimular contato com a comunidade externa além de capacitar o aluno a busca da investigação científica, bem como a relação da prática com os conteúdos abordados, além da busca de literatura e criação de projetos. Esses projetos têm o vínculo de estimular a comunidade externa a participar das atividades do curso. Como por exemplo a associação de aposentados e pensionais ASAPREV são Jose participaram na atividade complementar 01 e 02, e deste foram criados a proposta de pesquisa.</p>	<p>Discentes / Docentes</p>			<p>Em processo</p>
---	---	--	------------------	------------	--	-----------------------------	--	--	--------------------

<p>Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac Saúde e Beleza está inserida</p>	<p>Enquanto instituição de ensino o Senac busca as parcerias para que possamos alinhar propostas inovadoras com o mercado de trabalho, como também agencias que promovem estágios tais como a CIEE, IEL, FEPESEI,.</p>	<p>Docentes do curso, conscientizados pelos professores do NDE e coordenação</p>	<p>Semestral</p>	<p>IES</p>	<p>A oportunidade de estagio possibilidade que este aluno possa explorar suas práticas e vivencias, como agente que auxilia o supervisor nas suas práticas. Todo o aluno que procura o educacional quanto a possibilidade de estagio extracurricular, este aluno é orientado como proceder e as agencias integradoras a qual o mesmo deverá procurar para cadastrar sua pratica.</p>	<p>discentes</p>			<p>Em processo</p>
<p>Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac b) obtive progressão funcional c) obtive progressão salarial d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional</p>	<p>Poderia ser divulgado ou esclarecido durante a ambientação dos colaboradores</p>	<p>Departamento regional, núcleos e direção</p>	<p>Indeterminado</p>	<p>IES</p>	<p>Planos de cargos e salários é muito importante, pois necessitaremos que os colaboradores conhecessem e entendessem sob sua progressão. Para o corpo técnico, estivemos muitas admissões deste colaboradores e assim necessitamos informar esse item. A principal medida tomada pelo CPA é</p>	<p>IES</p>			<p>Em processo</p>

					<p>conscientizar a existência dele, e mostrar qual caminho de visualização desta política de pessoal. A criação de um manual poderia auxiliar nesta conscientização. Divulgação na intranet, e descrever como ocorre esta progressão.</p>				
<p>Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar) Os alunos não souberam afirmar qual a função deste colegiado</p>	<p>Divulgação e ambientação que pode ser feito a partir dos informativos, em sala para esclarecimento de qual a função do colegiado e demais setores e os responsáveis.</p>	<p>Responsáveis por cada curso – coordenação, NDE e demais professores, também destaco a importância do líder. Também enviar via e-mail.</p>	<p>Semestral</p>	<p>IES</p>	<p>Vamos utilizar meios eletrônicos tais como conecta saúde e beleza, envio de e-mails pela coordenação e uso de cartazes no mural para conscientizar a importância e função deste colegiado. Como até hoje não houve situações que acionamos os membros do colegiado, essa pratica não foi realizada. Montar um teatro divulgando essa proposta.</p>	<p>NES</p>			<p>Em processo</p>

<p>As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a divulgação de informações</p>	<p>A público externo que busca do serviços oferecidos no Senac, são essenciais, pois a partir deles ocorre a divulgação das atividades. Logo manter essa característica é de vitalidade. As informações sobre cursos, eventos e palestras também são realizados pelo núcleo e relação com mercado.</p>	<p>Direção e NRM, docentes e NDE</p>	<p>semestral</p>	<p>IES</p>	<p><i>Estamos alinhando junto com NRM novas estratégias que possibilitem conhecer o superior em estética e cosmética por meio das divulgações: via rádio, televisão, internet, por intermédio de dispositivos móveis, para que a comunidade conheça, estamos na última fase do curso em estética e cosmética, e as práticas em laboratório vem ocorrendo, o que proporciona atendimento ao público externo e assim maior conhecimento da ação do superior para a comunidade externa</i></p>	<p>Comunidade externa</p>			<p>Em processo</p>
<p>As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a qualidade das informações</p>	<p>A comunicação interna deve acontecer, pois a relação entre professores, aluno, nde e coordenação é um pilar vital para as demandas do curso</p>	<p>Docentes discente, coordenação</p>	<p>semestral</p>	<p>IES</p>	<p><i>A coordenação busca informar todo o corpo docentes das atividades que ocorrem do curso, por meio de e-mails e do conectas Senac, além de informa-los</i></p>	<p>Docentes</p>			<p>Em processo</p>

<p>repassadas. Mídias sociais, salas dos professores, internet, núcleo educacional, coordenação</p>					<p><i>de todos os processos acadêmicos vigentes para cada caso específico. Estamos buscando melhorar a informação visual na sala dos professores. E também as capacitações docentes, bem como os conselhos de classe fazem com que ocorra a inter-relação dos professores dentro de cada fase, o qual ocorre 2x no semestre.</i></p>				
<p>A Faculdade Senac - Saúde e beleza oportuniza a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.</p> <p>A Faculdade Senac Saúde e Beleza, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.</p>	<p>A instituição reconhece a importância de buscar incentivos financeiros, parcerias com outras IES, além de promover junto ao corpo docente a criação de projetos de pesquisa e extensão.</p>	<p>Departamento regional e IES</p>	<p>Anualmente/ Semestral</p>	<p>IES</p>	<p>A Instituição por meio das bolsas de estudo: art. 170-, 171, buscam alternativas de inclusão dos discentes no exercício da prática em e pesquisa. A criação de um programa de incentivo de pesquisa a docente a partir do departamento regional, em forma concessão e bolsas poderia alavancar</p>	<p>Departamento regional/ DR</p>			<p>Em processo</p>

					<p>pesquisas. Como também a criação de editais para uso em congressos, palestras, simpósios e workshops, promoveria o curso.</p> <p>Pensamos na possibilidade que o departamento regional criasse um edital de bolsa pesquisa docente, criando um número limite de bolsas e divulgado para todas as IES de Santa Catarina, assim os melhores projetos conseguiriam alavancar as bolsas.</p>				
<p>Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.</p> <p>A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.</p>	<p>No portal do SENAC está descrito o processo de admissão e todas suas etapas. O aperfeiçoamento ocorre a partir do projeto trilhas o qual fornece desconto e bolsas de estudos, curso em EAD (ambientação). Descontos para colaboradores fazerem descontos de até 50%. A progressão é através de processo seletivo</p>	<p>Direção, NRM, Núcleo financeiro, Educacional.</p>	<p>Anualmente</p>	<p>IES</p>	<p>Fazer a divulgação nestes processos, em manuais para colaboradores.</p> <p>Quanto a qualificação, <i>Estamos realizando rotineiramente, de acordo com a pesquisa de demanda e sugestões do corpo docente e técnicos administrativos: a cada dois meses</i></p>	<p>Todos os colaboradores</p>			<p>Em processo</p>

	interno. (informações no portal.sc.senac.br)				<i>juntamente com o departamento regional realizamos oficinas, palestras e workshop</i>				
Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	A instituição reconhece essa demanda e está buscando alternativas para melhorar a infraestrutura	Direção e DR	Anualmente	IES	A área de convivência para os alunos e professores foram construídas, como também a sala de atendimento individual. O que demonstra ampliação destas áreas, também foi adotado a praça (frente do SENAC).	IES e DR			Concluído
Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac Saúde e Beleza, avalie os itens listados – recepção, secretaria, financeiro.	Houve entrada de novos colaboradores na recepção, e os mesmo estão sob período de capacitação.	NRM, Direção	Anualmente	IES	A capacitação e adaptação do posto de trabalho é uma forma de sinalizar quais dificuldades podem aparecer, e de acordo com as demandas, serão trabalhadas as dúvidas operacionais que poderão ocorrer	IES			Em processo.

<p>A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus futuros egressos no mercado de trabalho.</p>	<p>As instituições de ensino Senac saúde e beleza, Blumenau, Brusque juntamente com departamento regional desenvolveram uma pós-graduação em cosmetologia clínica, sendo assim vamos divulgar para todo os colaboradores, como também processo de comercialização do mesmo.</p>	<p>NES, direção, NRM.</p>	<p>Semestral</p>	<p>IES</p>	<p>Estamos finalizando a nossa primeira turma do curso superior a possibilidade de mantê-los informados em atividades na instituição, além de curso de curta duração que o SENAC e a pós-graduação, logo a criação de um banco de dados com os respectivos egressos nos facilitará identificar como acesso a estes no mercado de trabalho e a possibilidade de convite a participar de capacitação em nível de pós-graduação.</p>	<p>Departamento regional/ DR</p>			<p>Em processo</p>
---	---	---------------------------	------------------	------------	---	--------------------------------------	--	--	--------------------

5.1.3.1 5W2H Unidade Vinculada Lages

TECNICO ADMINISTRATIVO

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dos públicos abaixo, os quais a Unidade Vinculada Senac Lages mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento: ONGs e Sindicatos.	Informativos sobre parcerias, maior divulgação dos parceiros	NES e NRM	10/2017 a	01/2018	E-mail, salas, cozinha, reuniões	As parcerias existem, porém, precisam ser fomentadas e estimuladas a utilização. Bem como a captação de novas.	Sem custo			A Realizar
As estratégias de comunicação externa adotadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: (Televisão, Rádio e Comunicação por novas mídias/tecnologia).	Diversificar e intensificar as mídias	NRM e Direção	10/2017 a	03/2018	Televisão, Rádio e Comunicação por novas mídias/tecnologia	Atingir número maior de pessoas, com conhecimento sobre os cursos. Aumento das matrículas e novas possibilidades de atuação	Verba disponível pelo NRM			A Realizar
As estratégias de comunicação interna adotadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais. (Sala dos Professores, Intranet institucional, Núcleo de Educação Superior, Através da coordenação do curso)	Diversificar e intensificar a divulgação interna	NRM	10/2017 a	03/2018	Sala dos Professores, Intranet institucional, Núcleo de Educação Superior, Através da coordenação do curso, murais	Melhorar engajamento entre colaboradores, conhecimento sobre os cursos e áreas de atuação.	Verba disponível pelo NRM			A Realizar

Em relação as atribuições dos órgãos de colegiados, avalie os itens listados: (conselho superior, do curso e de classe)	Informar aos colaboradores, principalmente os de outros setores, as atribuições dos órgãos colegiados.	NES	10/2017 a 12/2017	Reuniões, email, informativos	Visualização das atribuições	Sem custo			A Realizar
Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiências).	Informar os colaboradores sobre o processo de compra em andamento do elevador	Direção	10/2017	Reunião / email	Os demais itens de acessibilidade estão disponíveis na unidade, piso tátil, informações em braile nas portas, rampa interna etc	Sem custo			A realizar
Oferece áreas de lazer em condições de uso.	Sensibilizar os colaboradores quanto a utilização das áreas comuns, verificar quais as necessidades de novas áreas/recursos	NAF/RH e Direção	10/2017 a 12/2017	Reunião	Melhoria da percepção dos colaboradores quanto a estrutura e áreas de descanso, melhorando a qualidade do trabalho	Sem custo inicial Custo adicionais a definir			A realizar
Oferece auditório em condições de uso.	A unidade não possui auditório, porém poderá ser disseminado a informação quanto a utilização do auditório, quando necessário, pelos nossos parceiros	NES, Direção	10/2017	Reunião / email	Salientar a importância das parcerias na realização de grandes eventos na unidade	Sem custo			A Realizar

	CDL, ACIL etc								
--	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--

5.2 Divulgação dos resultados



Os resultados são divulgados por intermédios de reunião de planejamento (professores), apresentação oral (alunos) e reunião com a direção (corpo técnico e professores). Todos os públicos terão acesso aos resultados da pesquisa através de Banner afixado na área de convivência da IES e banner's moveis nos vãos das escadas – que posteriormente serão levados às salas de aula pelas coordenações de curso, garantindo assim que todos tenham pleno conhecimento dos resultados da pesquisa e da importância desta para melhoria dos processos da IES. O relatório impresso de cada exercício está disponível para consulta na biblioteca da IES, bem como em nosso repositório online.

5.3.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização / reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	o conceito estimado pela CPA para este indicador	justificativa do conceito atribuído	proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	5	Manter as ações planejadas, bem como realizar um acompanhamento dos objetivos traçados para o ano subsequente.	
Projeto/processo de autoavaliação institucional	5	Acompanhar o plano de ação junto aos atores envolvidos.	
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	5	Melhorar constantemente a conscientização dos demais públicos, através da semana acadêmica, das reuniões, bem como manter as ações de conscientização acerca da avaliação institucional para os docentes e discentes.	
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	4	A última comissão avaliou de forma muito boa a socialização dos resultados.	Manter as ações de divulgação já realizadas, melhorando o processo de comunicação e explicação juntos aos públicos interno e externo.
Elaboração do relatório de autoavaliação	5	O relatório de autoavaliação da IES contempla, anualmente, todas as dimensões, embora haja nota técnica indicando possibilidade de relatório parcial. Consta	

		no relatório, análise SWOT e ferramenta 5W2H que subsidiam o gerenciamento dos processos de melhoria.	
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	Manter a divulgação do documento nas reuniões de planejamento do início de ano letivo, bem como em reuniões conjuntas do NDE, além de outras ferramentas de divulgação (informativos, infográficos, sala dos professores, etc).	
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5		
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	4	A última comissão avaliou de forma muito boa as ações de extensão da Faculdade	Ampliar ações de extensão realizadas na Faculdade
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	4	A última comissão avaliou de forma muito boa as ações de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural da Faculdade	Ampliar ações de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural realizadas na Faculdade

/Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	4	A última comissão avaliou de forma muito boa as ações de diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural da Faculdade	Ampliar ações de diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural realizadas na Faculdade
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	5		
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	4	A última comissão avaliou de forma muito boa as ações de responsabilidade social da Faculdade	Ampliar as ações de responsabilidade social da Faculdade
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	4	A última comissão avaliou de forma muito boa as ações de afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	Ampliar as ações de afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial da Faculdade
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	NSA	A última comissão sinalizou NSA em função de não estar prevista internacionalização no PDI da Faculdade	
Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	5	Mesmo com a interpretação do conceito “excelente”, poderia ser melhorado as questões de monitoria nos cursos de ADS e TGTI, grupos de estudos e ampliação de pesquisa e extensão.	
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas	3	No nosso entendimento esse	Retomar o projeto do mestrado profissional

para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>		item deveria ser NSA em função de não ser previsto em nosso PDI cursos de pós graduação <i>stricto sensu</i> .	
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	4		
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	4	A política institucional de pesquisa ou iniciação científica está limitada a projetos que contemplam setores específicos, tendo uma abordagem pouco democrática, pois não envolvem todos os cursos e as unidades, sendo propostos exclusivamente pela mantenedora.	Desenvolver uma política de incentivo aos docentes e discentes, além de permitir uma maior abrangência de temas ou áreas a serem pesquisadas, incentivando também os públicos em âmbito tecnológico, artístico e cultural.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Desconhece-se política formal de extensão. Ações pontuais são realizadas pelos bolsistas do artigo 170. No entanto, as propostas de extensão são encaminhadas pela mantenedora.	Desenvolver uma política de incentivo aos docentes e discentes, além de permitir uma maior abrangência de temas ou áreas de extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	4	Não existe incentivo formalizado para a produção acadêmica.	Criar mecanismos e regras de incentivo a produção acadêmica dos alunos e professores.
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade externa.	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Comunicação da IES	4	Os itens abordados	Criar mecanismos para

com a comunidade interna		são pouco conhecidos pela comunidade interna.	melhorar o acesso as informações.
Programas de atendimento aos estudantes	5	A coordenação de Núcleo juntamente com a Direção devem pensar diretrizes para manter o que está estipulado no Programas de atendimento aos estudantes.	
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	3	Não há política de participação dos discentes em eventos formalizada, mas houveram incentivos aos que solicitaram.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.
Política e ações de acompanhamento dos egressos	3	Não existe política institucionalizada – mas há ações individualizadas com os coordenadores de curso	Criar política de acompanhamento do egresso.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	3	Não existe política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômica - mas há ações individualizadas com os coordenadores de curso	Criar política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômico, com profissionais legalmente habilitados.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3	Não existe política institucionalizada – somente ações pontuais.	Criar política institucionalizada de incentivo à produção de inovação tecnológica e propriedade intelectual
Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	4	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como politica institucionalizada.	Criar políticas.
Política de formação e capacitação do	4	Há ações isoladas de incentivo a formação,	Criar políticas.

corpo técnico-administrativo		mas não como política institucionalizada.	
Gestão institucional	4	Temos várias instâncias de representatividade e normas estabelecidas.	Necessário melhorar a comunicação das normas e dos órgãos de representatividade.
Sistema de registro acadêmico	4	O sistema apenas possibilita apenas o acesso ao conceito final as frequências, não vinculando-as ao dia da ausência.	O sistema precisa ser revisto, porém esta é uma decisão Institucional.
Sustentabilidade financeira	4	O PDI deixa bem claro que “O processo de planejamento	
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC.”	
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	4	Há desconhecimento da existência de um plano de carreira.	Criar mecanismos de divulgação

Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	4	Há desconhecimento da existência de um plano de carreira.	Criar mecanismos de divulgação
Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas	4	Espaço de coordenação é insuficiente pela quantidade de alunos e cursos	Ampliar os espaços, principalmente no espaço reservado de atendimento ao aluno junto a coordenação.
Salas de aula	4		
Auditório(s)	4		
Sala(s) de professores	4		
Espaços para atendimento aos alunos	4		
Infraestrutura para CPA	3	Não existe um espaço destinado exclusivamente a CPA.	Criar uma sala para reuniões dessa natureza.
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	3	Há poucos computadores neste espaço.	Adequar infraestrutura.
Instalações sanitárias	4	Melhorar infraestrutura e privacidade. Abastecimento de papel e sabonetes	Colocar sistema de “fechamento de molas” a exemplo da sala da coordenação de curso. Fazer vistoria em relação ao papel higiênico, papel toalha e sabonete.
Biblioteca: infraestrutura física	4	Espaço físico limitado e não há plano de expansão.	
Biblioteca: serviços e informatização	3		
Biblioteca: plano de atualização do acervo	3		
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	4	Falta espaço e acesso ao docente e discente.	
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Rede wifi melhor – restrições na rede	há necessidade de política de acesso e adequação dos serviços de internet para as atuais demandas (celulares, notebooks, nuvens)

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	4	Computadores da 104 não dão suporte a todos os softwares necessários pelos cursos. Todos os notebooks são reservados para um único professor independente do número de alunos.	Melhorar parque de máquinas da 104. Melhorar a logística de reserva dos notebooks.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	4		
Espaços de convivência e de alimentação	4		

REQUISITOS LEGAIS

	Dispositivo Legal/Normativo	Explicitação do dispositivo	Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	A IES possui alvará de funcionamento? A IES possui alvará de funcionamento?	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	A IES possui certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio? A IES apresenta recursos antipânico em suas instalações?	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	A IES apresenta condições adequadas de acessibilidade?	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	O Plano de Cargos e Carreira Docente está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos.	O Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
8	Titulação do Corpo Docente	Universidades e Centros	X		

	Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação stricto sensu, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pósgraduação lato sensu, conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	Universitários: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente com titulação stricto sensu? O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu? Faculdades: O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?			
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.	Universidades: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente contratado em regime de tempo integral? Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um quinto do corpo docente contratado em regime de tempo integral?			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	A contratação de professores ocorre mediante regime de trabalho CLT ou Estatutário pela mantenedora com registro na mantida?	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	A IES possui CPA prevista/implantada?	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.	A IES possui COLAPS prevista/implantada?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
17	Desenvolvimento Nacional	A IES cumpre as exigências das	X		

	Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	legislações?			
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	A IES cumpre as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos?	X		

5.3.2 Avaliação por curso

5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (de acordo com justificativa da Comissão Avaliadora do MEC/INEP)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	O contexto educacional está bem contemplado no PPC.	Atualizar o contexto educacional com dados mais recentes e relevantes da atual conjuntura.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	3	A instituição possui programas de extensão e pesquisa, porém, as ações de pesquisa ainda são embrionárias.	Propor mais pesquisas e projetos de extensão, além de incentivar a participação em eventos e congressos, além da possibilidade de criar a monitoria por parte dos alunos, abrangendo algumas áreas do curso.
1.3 Objetivos do curso	4	Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e a matriz curricular, além de certificações de qualificação profissional.	Atualizar o contexto educacional, conforme citado no item 1.1.
1.4 Perfil profissional do egresso	5	Expressa de forma excelente as competências do egresso.	Avaliar o perfil profissional do egresso, após a sua inserção no mercado de trabalho, bem como, comparar tal característica em instituições concorrentes da região.
1.5 Estrutura curricular	5	Aspectos positivos apontados foram a flexibilidade, interdisciplinaridade, carga horária compatível e articulação teórico com prática devido aos bons laboratórios.	Flexibilizar o curso com disciplinas optativas e disciplinas preparatórias para certificações, deixariam o curso muito mais adequado ao mercado de trabalho.
1.6 Conteúdos curriculares	5	Relata-se sobre o conteúdo estar atualizado, boa adequação da carga horária e suas bibliografias atuais.	Propor a reestruturação de algumas disciplinas para abordar conteúdos mais recentes de tecnologia e plataformas de desenvolvimento, diferenciaria o curso ainda mais.
1.7 Metodologia	4	As atividades pedagógicas apresentam muito boa	Rever as questões relativas as estratégias para acessibilidade

		coerência com a metodologia prevista.	pedagógica e atitudinal.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5	Observada a importância das propostas de atividades do PPC e possíveis complementações como consta nas normativas institucionais.	Contemplar conteúdos e disciplinas preparatórias, bem como a obtenção de certificações específicas de âmbito do curso, poderia estimular ainda mais o alunado para importantes requisitos exigidos pelo mercado de trabalho.
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA	Conforme nova redação do PPC, o NDE interpreta que o TCS não é considerado TCC.	
1.14 Apoio ao discente	5	Foram apontados os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, como ações contempladas pela instituição.	Implementar o apoio através de monitoria, conforme item 1.2, bem como retomar o centro acadêmico com o objetivo de fomentar ações inovadoras que surjam por parte dos alunos no decorrer do curso ou mesmo após a sua conclusão.
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	As ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações estão implantadas de maneira excelente.	Identificar possíveis demandas ou alterações, conforme comentários das avaliações institucionais.
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	5	Relatado pela comissão que todas salas de aula e laboratórios do curso possuem projetor multimídia.	Utilizar recursos tecnológicos no intuito de padronizar a troca de informações entre docentes e discentes.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Avaliadores percebem que os procedimentos utilizados estão contemplados de forma excelente.	Identificar possíveis demandas ou alterações, conforme item 1.15.
1.21 Número de vagas	5	Comentado que os tamanhos das salas de aula e laboratórios estão condizentes com a oferta de vagas anual.	Ficar atento a possível oferta do curso no período noturno, pois isto pode causar uma migração de alunos para outro período, além de enfraquecer o curso no período atual.

1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27. Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	O NDE do curso foi considerado excelente considerando os aspectos exigidos por este colegiado.	Identificar possíveis demandas, conforme item 1.15.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	A atuação da coordenação foi considerada excelente.	Identificar possíveis demandas, conforme item 1.15.
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	O tempo de experiência profissional, experiência de magistério superior e gestão acadêmica foram totalizados e estão adequados a exigência dos critérios avaliativos.	Identificar possíveis alterações, conforme novas exigências impostas pelo MEC.
2.4. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Considerou-se o regime de trabalho com tempo integral e relação entre vagas autorizadas e horas semanais de aproximadamente 3,5.	Identificar possíveis alterações, conforme novas exigências impostas pelo MEC.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	Incentivar a formação dos especialistas que estão inseridos no quadro de docentes do curso ou contratar mestres e doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	No quadro de docentes atuais dois doutorandos defenderam as teses e contempla-se novos docentes em fase de doutoramento e/ou mestrado.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Pelas critérios avaliativos e no momento da visita <i>in loco</i> , o curso possui 55% dos docentes com regime parcial ou integral.	Manter entre 70% e 79% do corpo docente como parcial ou integral, remeteria ao conceito 4, ou caso o curso tivesse acima de 80% dos docentes com regime de trabalho parcial ou integral, remeteria ao conceito 5.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	Como alguns professores atuais do quadro docente do curso possui menos de 3 anos de experiência no magistério superior, a avaliação deste item foi favorecida.
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		

2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	Este item ficou favorecido na análise da comissão.
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	Relatou a comissão avaliadora que o Conselho de Curso exerce a função do Colegiado de Curso, mas por não haver uma definição clara de suas atribuições e representações, além de reuniões periódicas, está suficientemente implementado.	O NDE sugere que exista uma programação exposta em calendário acadêmico para que torne-se visível as reuniões dos conselhos superiores, não só através de convocações, assim como acontece com o colegiado de curso.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Conforme interpretação da comissão, este item atingiu 64% dos docentes com 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar a participação docente em conjunto com publicações discentes, em eventos, seminários, simpósios ou congressos, através da criação de um processo formalizado sobre este item, sendo este mais claro e igualitário a todos os envolvidos.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	4	Foi considerado suficiente os espaços para gabinetes de trabalho dos professores de tempo integral e/ou parcial.	Disponibilizar equipamentos de informática nas salas de professores e gabinete docente, existentes no ambiente da passarela.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	Foi considerado suficiente o espaço, porém a comissão destacou a necessidade do coordenador deslocar-se a outro ambiente para atendimento individualizado de alunos e professores.	Criar ambientes próprios para as coordenações, assim como sugerido pela comissão avaliadora do MEC/INEP.
3.3 Sala de professores	5	Os espaços foram considerados excelentes, em relação a disponibilidade,	Ressalta-se a importância em disponibilizar os equipamentos de informática, assim como citado no

		dimensão, limpeza, iluminação e todos os demais itens necessários.	item 3.1.
3.4 Salas de aula	5	Os espaços utilizados pelo curso foram considerados excelentes.	Providenciar a manutenção de alguns projetores e possível substituições das cadeiras dos laboratórios, conforme relatos e comentários incluídos no avaliação da CPA.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	A quantidade de equipamentos de informática e da internet disponibilizada para uso do curso, no período em que ocorrem as aulas, foi considerada excelente.	Pelo fato da execução do curso acontecer em um único período, o NDE entende que está excelente, mas caso seja implementado em outro período, choques e conflitos de laboratórios acontecerão. Além disso, sugere-se a disponibilização dos laboratórios de informática extraclasse, sob responsabilidade de monitores, no intuito de fortalecer as políticas institucionais no âmbito do curso.
3.6 Bibliografia básica	5	O acervo da bibliografia básica está integralmente disponível e na proporção média de 1,33 vagas anuais autorizadas, de cada uma das unidades curriculares e considerando todos os cursos que efetivamente utilizam este acervo.	Observar possíveis alterações e demandas tecnológicas, assim como comentado no item 1.15.
3.7 Bibliografia complementar	5	Algumas bibliografias estão disponíveis em ambiente virtual, porém as disciplinas contemplavam no mínimo 5 títulos por unidade curricular.	Disponibilizar mais títulos virtuais e institucionalizar a base de repositórios locais que permitam a posterior utilização dos conteúdos produzidos pelos alunos do curso.
3.8 Periódicos especializados	5	A comissão considerou a assinatura de 24 periódicos especializados, não somente de forma física, como também digital, sendo relatado pelos alunos sobre a utilização da plataforma da editora DevMedia.	Manter a assinatura digital e de conteúdo destes importantes períodos e que contemplam excelentes recursos educacionais.
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	Os espaços de utilização pelo curso e a quantidade existente foi considerada excelente, além de considerar as normas para funcionamento.	Entende-se o ponto de vista da comissão, mas ressalta-se o comentário realizado no item 3.5.
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5	A comissão avaliou de forma excelente este item.	Demonstrar as possibilidades de uso de softwares em máquinas virtuais, bem como nos servidores existentes no ambiente dos laboratórios 104 e 211, com o intuito de ampliar a qualidade Melhorar o apoio técnico e os processos de manutenção, atualização de equipamentos e autorização de uso ou instalação de equipamentos e softwares.

3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5	A comissão avaliou de forma excelente este item e ressaltou o uso dos equipamentos e ambientes da instituição pela população e comunidade do entorno.	O grupo docente do NDE percebe que os serviços prestados no âmbito do curso e para o público interno discente e docente poderia ser melhorado.
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		

5.3.2.2 Gestão Comercial (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5	O contexto educacional foi revisado pelo NDE em maio de 2016 atendendo os requisitos para obtenção do conceito máximo.	
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	Considerando o relatório da visita de recredenciamento da faculdade de 2017. O NDE acredita que será mantido o conceito 4 – devido nosso gap em pesquisa e extensão, principalmente a questão da extensão	Tracar diretrizes para ampliar a extensão.
1.3 Objetivos do curso	4	É muito vago estipular um conceito para este indicador uma vez, que a questão é subjetiva e depende do olhar do avaliador.	
1.4 Perfil profissional do	5	Os pontos inerentes ao perfil	

egresso		do egresso está plenamente vinculado as habilidades necessárias para à area do curso.	
1.5 Estrutura curricular	5	Considerando o relatorio da visita do MEC em novembro de 2017, que aferiu conceito 5 para nossas políticas acadêmicas, bem como o resultado da pesquisa de auto avaliação, o NDE acredita que conceito para este indicador seja 5.	
1.6 Conteúdos curriculares	5		
1.7 Metodologia	5		
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado –	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.12 Estágio Curricular supervisionado relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.13 Estágio Curricular Supervisionado	NSA		
	5	Considerando o relatorio da visita do MEC em novembro de 2017, que aferiu conceito 5 para nosso programa de atendimento aos estudantes, bem como o resultado da pesquisa de auto avaliação, o NDE acredita que conceito para este indicador seja 5	
1.14 Atividades Complementares	4	Este é um indicador muito subjetivo e depende muito da visão do avaliador. Todavia, a visita do MEC em novembro de 2017, aferiu conceito 5 para nossas políticas acadêmicas, destacando as atividades complementares. Entretanto, o NDE julga mais	

		relevante permanecer com o conceito 4.	
1.15 Trabalho de conclusão (TCC)	4	Este é um tema subjetivo depende da comissão.	
1.16 Apoio ao discente	5	A justificativa para o conceito 5 está claramente visível no resultado da pesquisa de autoavaliação tanto do ano de 2016, quanto de 2017.	
1.17 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	Embora as ações decorrentes deste indicador estão sendo feitas de forma bem intensa, o NDE considera que ainda se faz necessário um maior aprimoramento deste item.	
1.18 Atividades de tutoria	NSA		
1.19 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Ava não é interativo	
1.20 Material didático institucional	NSA		
1.21 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.22 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.23 Número de vagas	5		
1.24 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.25 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.26 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/ /usuários	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.28 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5		
2.5 Carga horária de	NSA		

coordenação de curso			
2.6 Titulação do corpo docente do curso	5		
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	Número maior de Doutores. Atualmente o percentual é de 14% .	
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3		Ampliar número de professores parcial e ou integral
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5		
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	4		
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1		
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5		
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O Mec entende que o coordenador precisa de espaço individual para atender alunos e professores	Decisão Institucional relativo a infraestrutura
3.3 Sala de professores	5		
3.4 Salas de aula	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	A rede wi-fi não atende a atual demanda devido utilização (notebooks, tablets, smartphones)	Readequar

3.6 Bibliografia básica	5		
3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5		
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

5.3.2.3 Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)



Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5		
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	No texto do PPC em relação ao item Pesquisa e Extensão não há uma relação direta com o curso.	Sugerir a criação de diretrizes do curso que o vinculem com as diretrizes do PDI
1.3 Objetivos do curso	3	O texto do PPC é preciso esclarecer melhor a relação entre perfil do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	Alterar o texto considerando este alinhamento.
1.4 Perfil profissional do egresso	5		
1.5 Estrutura curricular	4	Limitação de mecanismos de flexibilidade em relação à estrutura curricular proposta.	Criar mecanismo de ações de flexibilização em relação à estrutura curricular.
1.6 Conteúdos curriculares	5		
1.7 Metodologia	5		
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5		
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	4	Incentivo ao intercâmbio e o centro acadêmico necessitam de aprimoramento	Incrementar intercâmbios e estimular a renovação do Centro Acadêmico
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5		
1.16 Atividades de tutoria	4	Ainda há desconhecimento sobre todos os recursos/ferramenta que o AVA apresenta	Proporcionar capacitações/oficinas de criação de curso no AVA.

1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	O AVA é pouco interativo.	Melhorar a interação no AVA.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.21 Número de vagas	5		
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5		
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Número maior de especialista no quadro	Incentivo à formação continuada
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	O número de doutores no quadro de professores é insuficiente segundo instrumento de avaliação.	Readequação do quadro de docentes e iniciativas à formação continuada
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	Hoje professores de tempo parcial: Jaqueline, Pasquini, Flávio e Mauro. Professor integral: Luciano.	Aumentar o número de professores do quadro para tempo parcial.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5		
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		

2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	No Senac temos conselho de curso, porém nem todo quadro de professores conhecem suas atribuições.	Criar ações de divulgação do funcionamento do conselho de curso.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Não há produção suficientes.	Criar incentivos à produção (participação de eventos e reuniões para produção)
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	5		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5		
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	Não tem gabinete individual para o coordenador. O espaço físico destinado ao coordenador funciona em um espaço dividido entre membros do Núcleo de Educação Superior.	Ter gabinetes individuais para atendimento aos alunos e professores
3.3 Sala de professores	5		
3.4 Salas de aula	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	A rede wi-fi não atende a atual demanda de utilização (smartphone, notebook, serviços nas nuvens) e não existe controle de acesso a rede.	Readequar wi-fi e criar política de controle de acesso a rede wi-fi.
3.6 Bibliografia básica	5		
3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5		
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas	NSA		

Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação			
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

5.3.2.4 Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5	Quando o PPC contempla, de maneira insuficiente, as demandas efetivas de natureza econômica, social, cultural, política e ambiental. Foi revisado em 2016.	Foi atualizado recentemente. Acredita-se ele atende as demandas solicitadas.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, no âmbito do curso.	Necessidade de Institucionalizar a pesquisa e extensão. A sugestão de melhoria para elaboração de um edital, formalizando os incentivos pra a pesquisa, já esta em andamento.
1.3 Objetivos do curso	4	Quando os objetivos do curso apresentam muito boa coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	O NDE já reviu os objetivos do curso e enviou para a mantenedora as questões para equilibrar as disciplinas e disciplinas integradoras
1.4 Perfil profissional do egresso	5	Quando o perfil profissional expressa, muito bem, as competências do egresso.	-----
1.5 Estrutura curricular	4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em	Melhorar a interdisciplinaridade. Rever e ajustar as disciplinas de 40 horas.

		uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 Conteúdos curriculares	5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, acessibilidade, adequação das cargas horárias (em horas), adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnicoraciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Quanto aos temas transversais manter os trabalhos desenvolvidos e o registro em relatório. O NDE fez a revisão de todas as disciplinas do curso. Sugere-se considerar esta revisão para a próxima atualização da matriz curricular.
1.7 Metodologia	3	Quando as atividades pedagógicas apresentam insuficiente coerência com a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Atividades Pedagógicas insuficientes. Há necessidade de adequações e planejamento com cronograma das atividades do pedagogo. A aplicação da metodologia da Faculdade Senac exige investimentos na capacitação do corpo docente. Isso estimula a elaboração de distintas atividades pedagógicas. Retomar as reuniões de planejamento, alinhamento e conselhos de classe
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA	-----	-----
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA	-----	-----
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA	-----	-----
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e	NSA	-----	-----

prática			
1.12 Atividades complementares	5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão muito bem regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	Alguns ajuste foram realizados na divulgação e operaciolização, o que possibilitou mais efetividade nas atividades complementares.
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA	-----	-----
1.14 Apoio ao discente	4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Melhorar a divulgação ao corpo discente contribui para melhorar esse conceito. Sugere-se explicar para os calouros as atividades de nivelamento e seus benefícios no ato da matrícula. Também criar ações para motivar a participação e os benefícios.
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	3	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Planejar e fazer um cronograma de ações para resolver os critérios que apareceram na avaliação institucional e preparatório para o ENADE. Melhorar o processo da comunicação deste processo com os professores e com os discentes, fazer isso pessoalmente Conversa explicativa: antes da avaliação institucional sentar com os alunos e professores e explicar o que é; como são as perguntas; comunicar como os processos funcionam e por que.
1.16 Atividades de tutoria	NSA	-----	-----
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Quando as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem, de maneira suficiente, a execução do projeto pedagógico do curso e a garantia da acessibilidade e do domínio das TICs.	Os investimentos na capacitação docente influencia diretamente este item. Sem capacitação, o docente utilizará somente a sua experiência empírica. Evidência cabal dessa condição é a subutilização da "lousa digital" nas salas que possuem esse recurso tecnológico. Planejar um novo treinamento para a Lousa Digital, pois há novos professores que não sabem usar.
1.18 Material didático institucional	NSA	-----	-----
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA	-----	-----
1.20 Procedimentos de avaliação	4	Quando os procedimentos	Retomar a revisão pedagógica das

dos processos de ensino-aprendizagem		de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira suficiente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	avaliações dos professores, orientando para atender o indicar. Melhorar o sistema para registro dos conceitos das avaliações e a frequência. Retomar e intensificar o feedback das avaliações e do final do semestre. Reforçar com os alunos como são formados os conceitos e a importância dos feedbacks.
1.21 Número de vagas	5	Quando o número de vagas previstas/implantadas atendem muito bem à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA	-----	-----
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA	-----	
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA	-----	-----
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA	-----	-----
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA	-----	-----
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA	-----	-----
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	4	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é suficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	Duas questões exigem atenção: a) regime de trabalho dos membros do NDE (parcial e integral); b) desvios das atribuições do NDE para atividades distintas de sua função.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é muito boa, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	A coordenação integra os Conselhos de Curso e Superior.
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 1 ano e menor que 4 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	A coordenação possui 10 anos de experiência no magistério superior, 02 anos de experiência na gestão acadêmica e 17 anos de experiência profissional.
2.4 Regime de trabalho do (a)	5	Quando o regime de	O tempo de trabalho é considerado

coordenador (a) do curso		trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é maior que 10 e menor ou igual a 15.	parcial ou em horas, são 26,70 horas semanais.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA	-----	-----
2.6 Titulação do corpo docente do curso	2	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pósgraduação <i>stricto sensu</i> é maior ou igual a 75%.	O corpo docente do curso possui 03 especialistas. Os demais são mestres e doutores, sendo 12% dos docentes são doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 20% e menor ou igual a 35%.	O corpo docente possui 12% dos docentes com titulação de doutor.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é menor que 20%.	O curso possui 23% dos professores em regime de trabalho de tempo parcial ou integral.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	Suas experiências estão alinhadas com o perfil de formação do curso, possibilitando um processo de ensino-aprendizado rico.
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA	-----	-----
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA	-----	-----
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	4	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está	A rotina e cronograma de reuniões foi revista e atualizada, sendo constante.

		regulamentado/ institucionalizado, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	5	Quando pelo menos 50% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Sugere-se avaliar ações para incentivar os professores que produzem e publicam materiais científicos, tecnológicos e culturais. Motiva os docentes a comunicarem sobre as produções que realizam e publicam. 52% do quadro de professores tem publicação no momento.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA	-----	-----
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA	-----	-----
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA	-----	-----
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA	-----	-----
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA	-----	-----
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA	-----	-----
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Quando não existem gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral.	Novas e equipadas salas foram disponibilizadas aos professores.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é insuficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.	Repensar o espaço atual, possibilitando espaço para os coordenadores atenderem de forma individual nas suas mesas.
3.3 Sala de professores	3	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é	Melhorar as instalações da nova sala de professores, para deixá-la mais convidativa. Principalmente fechar

		insuficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	totalmente e a climatização.
3.4 Salas de aula	4	Quando as salas de aula implantadas para o curso são muito boas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	Planejar um cronograma de manutenção constante dos equipamentos de ar condicionado, mobília e acústica.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	3	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, <i>wi-fi</i> , política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	Não há laboratórios de acesso aos alunos fora do horário de aula e disponibilizar mais softwares relacionados a formação dos alunos. Sugere-se ter um laboratório disponível para os alunos, fora do horário de aula, com um monitor (aluno da faculdade em estágio ou bolsa de estudo).
3.6 Bibliografia básica	4	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	Rever e principalmente atualizar as bibliografias de algumas áreas do conhecimento, como gestão e marketing.
3.7 Bibliografia complementar	4	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco	Rever e principalmente atualizar as bibliografias de algumas áreas do conhecimento, como gestão e

		títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	marketing.
3.8 Periódicos especializados	5	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	Contamos com 15 acesso de periódicos especializados.
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade			
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade			
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços			
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA	-----	-----
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA	-----	-----
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA	-----	-----
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA	-----	-----
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA	-----	-----
3.17 Biotérios	NSA	-----	-----
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA	-----	-----
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA	-----	-----
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa			
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA	-----	-----

5.3.2.5 Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5

1.1 Contexto educacional	4	O PPC contempla muito bem o contexto educacional.	Manutenção da bolsa PIC SENAC. Proposta de investigar e justificar a contexto educacional no PPC. (parte inicial).
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	Extensão será implementada integralmente com a clínica escola.	
1.3 Objetivos do curso	5	Contempla com excelência a proposta do curso	
1.4 Perfil profissional do egresso	5	Perfil do egresso apresenta relação com o objetivo do curso e perfil almejado	
1.5 Estrutura curricular	4	Contempla a gestão, a estética e cosmética. A instituição em nível técnico (massoterapia) apresenta ações que visam a acessibilidade plena. Entretanto não ha demandas de alunos nesta unidade.	Aprimorar a pesquisa na formação do corpo docentes em acessibilidade.
1.6 Conteúdos curriculares	5	Abrange toda a estrutura curricular e ainda a investigação científica à luz dos indicadores de aprendizagem.	
1.7 Metodologia	5		
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5	Está de acordo com a proposta, e estamos ampliando para outros estudos.	Investir em eventos internos e externos (congressos, mini-cursos, simpósios...) com periodicidade. Incentivo ao professor e ao aluno.
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	4 ou 5	Está em implementação este semestre.	
1.14 Apoio ao discente	3	Não temos centro acadêmico e intercâmbios. Houve a tentativa de atividades de nivelamento este ano, mas acabou não acontecendo por falta de quórum. Entretanto é de certa forma	

		suprido pelos líderes de turma e as representantes do NDE como interlocutoras da líder com a coordenação.	
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	Avaliações internas Avaliações externas estamos em tramitação.	Em andamento.
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	No PPC está prevista a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem Blackboard, mas não está em ação no momento.	Ausência do ambiente virtual.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	As avaliações qualitativas estão adequadas ao objetivo do curso e ao perfil almejado	
1.21 Número de vagas	5	Não há demanda para o número de vagas estipulado	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Está ocorrendo de acordo com o PPC	Vamos disponibilizar as atas de NDE no email e as datas de reunião.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Está ocorrendo de acordo com o PPC	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	4	Tem mais de 6 anos de docência e 3 anos na gestão do curso.	
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4		
2.5 Carga horária de coordenação de curso	4	Segundo PPC carga de 20h semanais.	
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Talvez tenhamos que ampliar o número de Mestres e Doutores	
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2		
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	Reduzido número são integrais	

2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	Revisão do tempo de experiência dos profissionais.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Rever esse tempo dependendo de quando foi computado.	
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	4	Conselhos de classe	
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	4		
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	4	Se estiver considerando a sala dos professores	Para os professores que estão na faculdade, é suficiente.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	4		
3.3 Sala de professores	4	Os dois computadores não estão 100% em funcionamento.	
3.4 Salas de aula	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Considerando a disponibilidade de outros notebooks na logística.	
3.6 Bibliografia básica	5		
3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5	Baseado nas Revistas com Qualis.	
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		

3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contra referência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	1	Está previsto, mas ainda não implantado.	CONEP Em andamento
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

5.3.2.6 Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	O PPC contempla as características avaliadas.	Revisar com frequência o contexto educacional do curso no PPC, para caracterizar as demandas de caráter econômico, social, cultural, político e ambiental.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	3	A Unidade ainda não participa dos programas como o PIC Senac.	Há a necessidade de desenvolver um grupo de estudo para realização das pesquisas e projetos de extensão e monitoria abrangendo a área do curso.
1.3 Objetivos do curso	4	Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e as disciplinas do curso, mas é possível adequar melhor ao contexto educacional.	Reelaborar o texto do contexto educacional ao objetivo, mantendo o PPC atualizado.
1.4 Perfil profissional do egresso	4	O objetivo final do perfil do egresso é a coerência entre o objetivo do curso e o alinhamento das características do perfil profissional ao final do curso	Acompanhar o desempenho dos alunos para certificar a qualidade dos mesmos ao final do curso.
1.5 Estrutura curricular	4	As questões relacionadas aos quesitos legais e normativos, como políticas de educação ambiental, de	Fomentar a inclusão destes temas nas disciplinas já existentes, elaborando um planejamento prevendo essas atividades ao longo dos períodos.

		educação em direitos humanos e de educação das relações étnico raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	
1.6 Conteúdos curriculares	4	O curso pode flexibilizar de acordo com as características de cada região.	Flexibilizar os conteúdos com as características regionais.
1.7 Metodologia	4	Falta contemplar os aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Solicitar auxílio a mantenedora quanto a esta inclusão.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	4	Dificuldade em obter informações nas empresas.	Intensificar parcerias entre a instituição e empresas, proporcionando uma maior aproximação e melhorando a forma de levantamento de dados.
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	3	Alguns dos elementos mal avaliados pelos alunos, tendo em vista as transições da equipe pedagógica.	Realinhamento nos processos envolvendo a mantenedora e a mantida para padronizar práticas positivas.
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	NSA		
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Em um contexto amplo, a verificação não é somente no sistema de gestão, mas as ferramentas adicionais (google drive, google docs, e-mail de grupo, salas multimídia, etc) já possibilitam a inserção das TICs no processo ensino-aprendizagem	Padronizar a utilização de uma plataforma única de repositório, para troca de informações entre docentes e discentes.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação	4	Dificuldades em mensurar a	Em conjunto com a equipe pedagógica

dos processos de ensino-aprendizagem		evolução dos discentes relativos aos indicadores de aprendizagem.	desenvolver novas estratégias de para o desenvolvimento de novas formas de avaliar o processo de ensino-aprendizagem.
1.21 Número de vagas	5		
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5		
2.5 Carga horária de coordenação de curso	5		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Há um seletor grupo de professores na grade curricular, condizente com o PPC.	Estimular a continuidade da formação, preferencialmente docentes com Mestrado e Doutorado.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4		No quadro de docentes atuais existe 1 doutorando.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Os professores que fazem parte do NDE possuem carga horária parcial e integral.	Aumentar ainda mais a carga horária já existente e estimular o fechamento da carga horária de forma gradativa.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Estamos indo para o terceiro ano de curso superior na instituição, dessa forma os docentes já possuem experiência.	Estimular a abertura de novos cursos superiores na mantida.
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	4	Pela análise do NDE, o conselho de curso realiza as reuniões periódicas, e	Fomentar as deliberações geradas nas reuniões.

		mantem as demandas atualizadas.	
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Conforme interpretação do NDE, consideraram-se as publicações individuais.	Incentivar a participação em eventos, seminários, simpósios, congressos.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	4	Os professores não atuam de forma integral, a maioria trabalha de forma parcial e possui disponibilidade de gabinetes para atuação.	Verificar o conhecimento e o interesse dos docentes na utilização.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	4	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Existe o espaço apropriado para a coordenação, porém devido as questões operacionais e fluência na comunicação interna o coordenador permanece no mesmo ambiente que os demais.
3.3 Sala de professores	4	O espaço comporta todos os docentes e a infraestrutura é adequada.	Melhorar o espaço destinado aos docentes.
3.4 Salas de aula	4	As salas são boas, porém a necessidade de implantação de ar condicionado.	Providenciar as adequações quanto ao ar condicionado
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	Há possibilidade de atuação no laboratório de informática fora do horário de aula.	Disponibilizar e informar aos alunos quanto a utilização do laboratório de informática extraclasse.
3.6 Bibliografia básica	5		
3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5		
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		

3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Nessa seção, será analisada a evolução de cada dimensão ao longo dos 3 anos (2015, 2016 e 2017), tanto através do índice médio de aceitação, quanto pelo comparativo da percepção entre cada público analisado – discentes, docentes, corpo técnico, egressos e comunidade.

6.1 Faculdade Sede

6.1.1 Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância da missão e plano de desenvolvimento institucional (gráficos 1 e 2).

Analisando os gráficos 1 e 2, percebemos que houve uma melhora geral na avaliação da dimensão 1. Destacamos a baixa no índice de avaliação por parte dos egressos, no ano de 2017. Essa baixa deveu-se principalmente às avaliações do curso de Processos Gerenciais. Com base nos comentários dos egressos, desse curso em 2017, um dos pontos relevantes que podem ter contribuído para esse fato foi a didática por parte dos docentes do curso e também a falta de percepção da relação da teoria com a prática no mercado. Por outro lado, o curso de Gestão Comercial nesse mesmo ano contribuiu para a elevação do índice de avaliação dessa dimensão, demonstrando percepção total dos alunos desse curso para a missão e valores da instituição. Destaca-se que a percepção da dimensão em relação ao corpo técnico tem-se mantido com índice inferior aos demais públicos analisados. No entanto, analisando os comentários do corpo técnico para os três anos, percebe-se que há uma necessidade de maior esclarecimento sobre o que são e o significam a missão e os valores da instituição.

Gráfico 1: evolução do índice médio da dimensão 1.

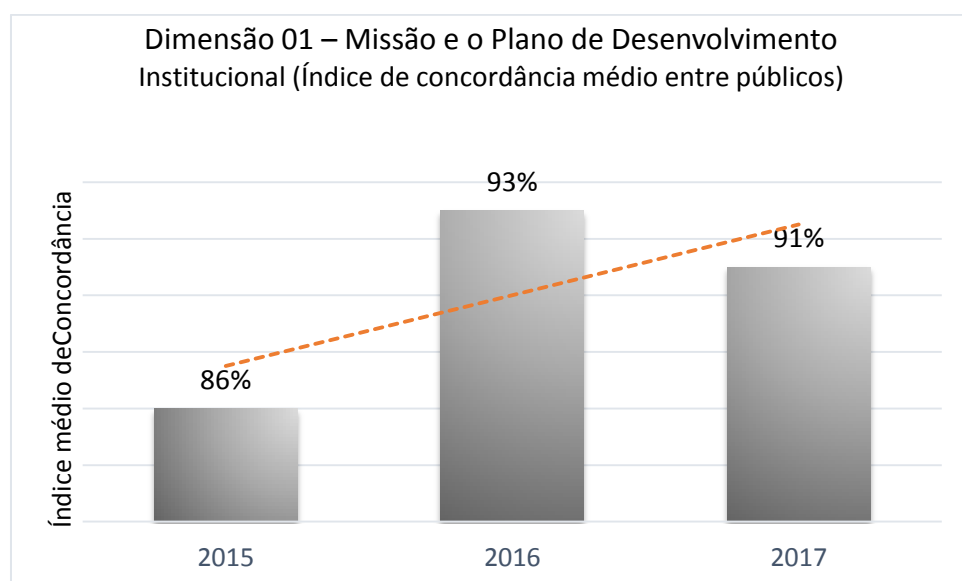
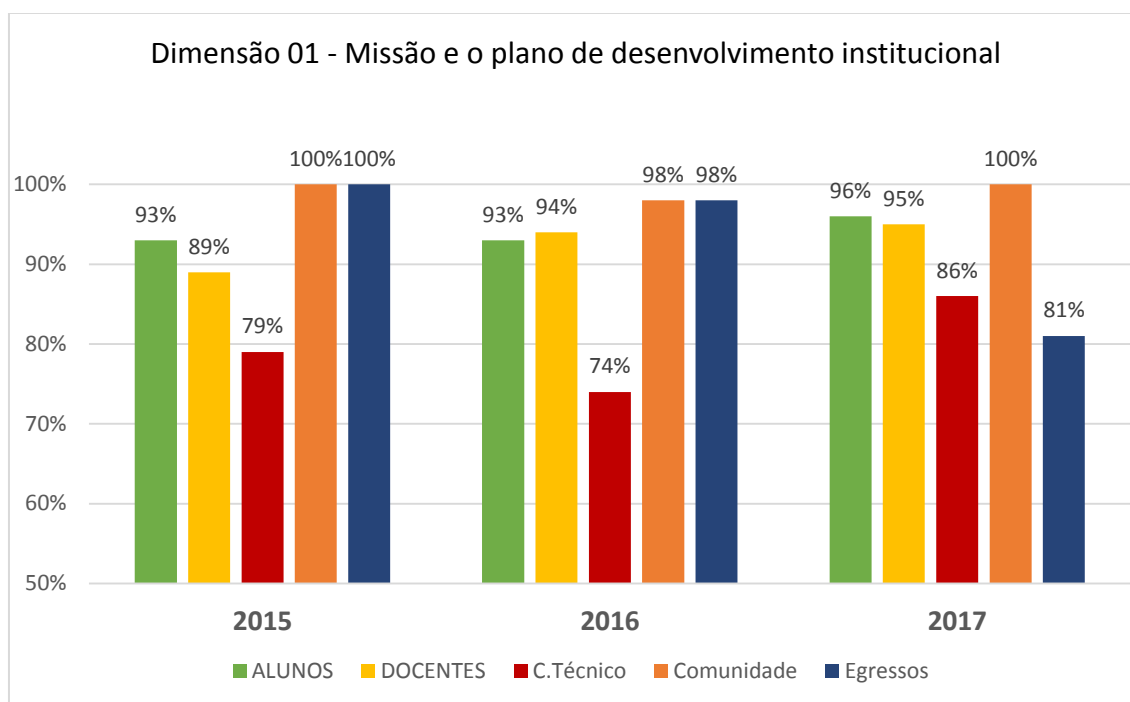


Gráfico 2: comparativo tri anual da dimensão 1 para diferentes públicos.



6.1.2 Política para Ensino, Pesquisa e Extensão

A dimensão 2 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com as políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão (gráficos 3 e 4).

Observando o gráfico 3, percebe-se uma evolução positiva na concordância com essa dimensão. Esse fato pode ser associado com a melhora da geral da percepção por parte de todos os públicos, mas principalmente por parte dos egressos do Ensino Superior da instituição. Para esse público, notamos que a concordância quase duplicou de 2015 para 2016. Para esse mesmo público, observa-se uma pequena queda na concordância de 2016 para 2017. Relacionando essa observação com os dados da CPA de 2017 para essa unidade, percebe-se que os egressos do curso de Processos Gerenciais são o que menos percebe ou concorda com as políticas analisadas na dimensão 2. No geral, segundo o relatório anual da CPA 2017 os egressos não apresentam percepção ou concordância com a pesquisa, extensão ou interação com a comunidade local, sendo esse um ponto a ser melhorado com vistas aos próximos índices da dimensão 2. Os pontos que foram determinantes para essa baixa na percepção apontados no relatório foram: falta de oportunidades de participação em pesquisa, extensão, projetos envolvendo a interação com a comunidade e também a deficiência de apresentação de *feedbacks* por parte do corpo docente, durante o semestre – principalmente para os cursos de Gestão Comercial e Processos Gerenciais.

Com relação à concordância dos docentes, essa dimensão não sofreu alterações significativas no triênio e manteve-se em geral como a mais baixa. Analisando os dados dos relatórios da CPA 2015, 2016 e 2017, percebe-se que os principais pontos citados como fragilidades para esse público são a falta de incentivo para a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos, bem como a participação em projetos de extensão.

Gráfico 3: evolução do índice médio da dimensão 2.

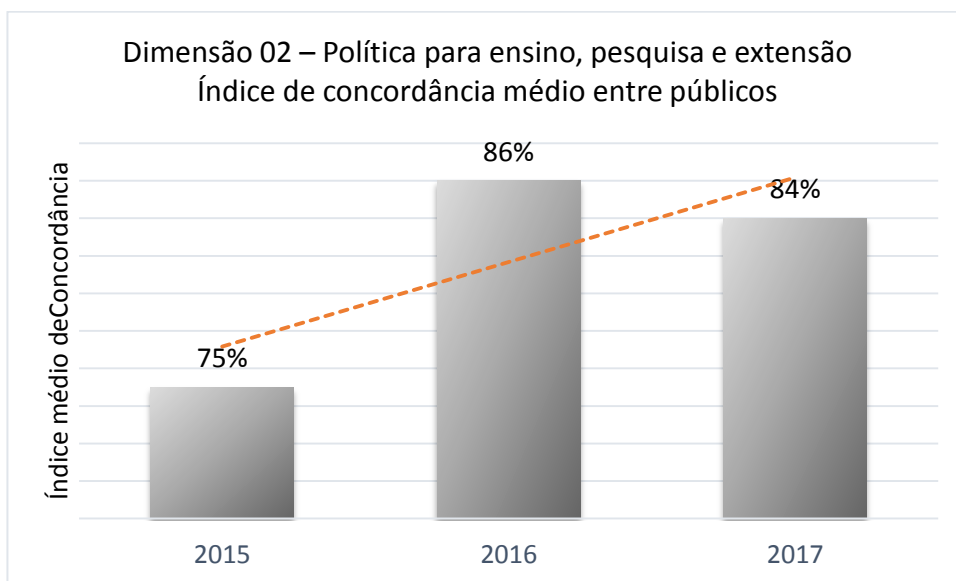
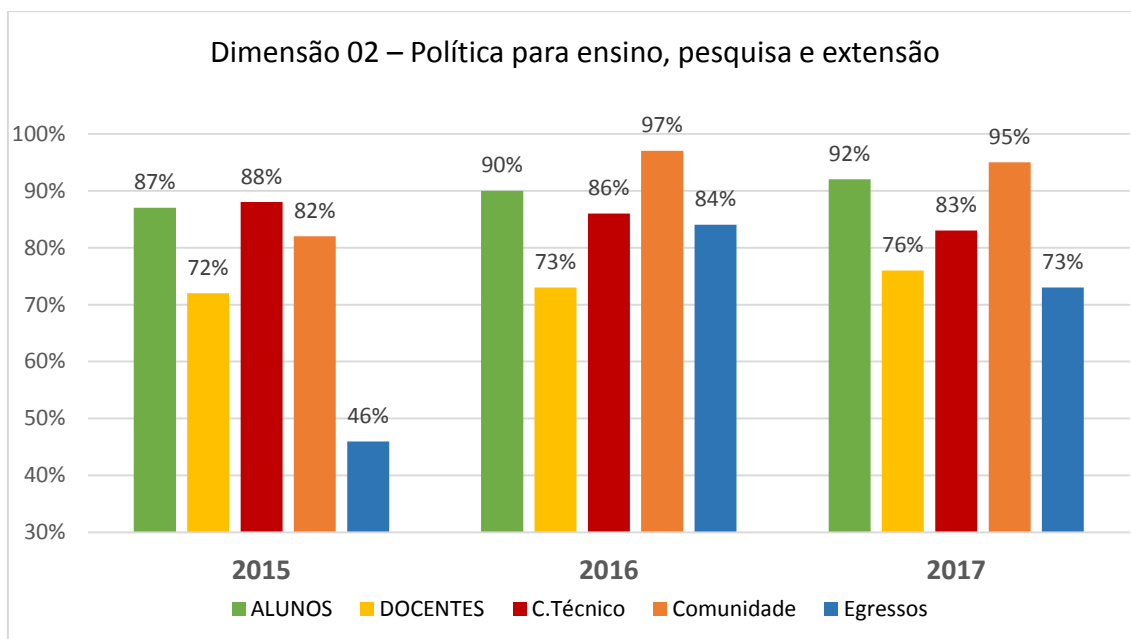


Gráfico 4: comparativo tri anual da dimensão 2 para diferentes públicos.



6.1.3 Responsabilidade social da instituição

A dimensão 3 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com a responsabilidade social da instituição. (gráficos 5 e 6).

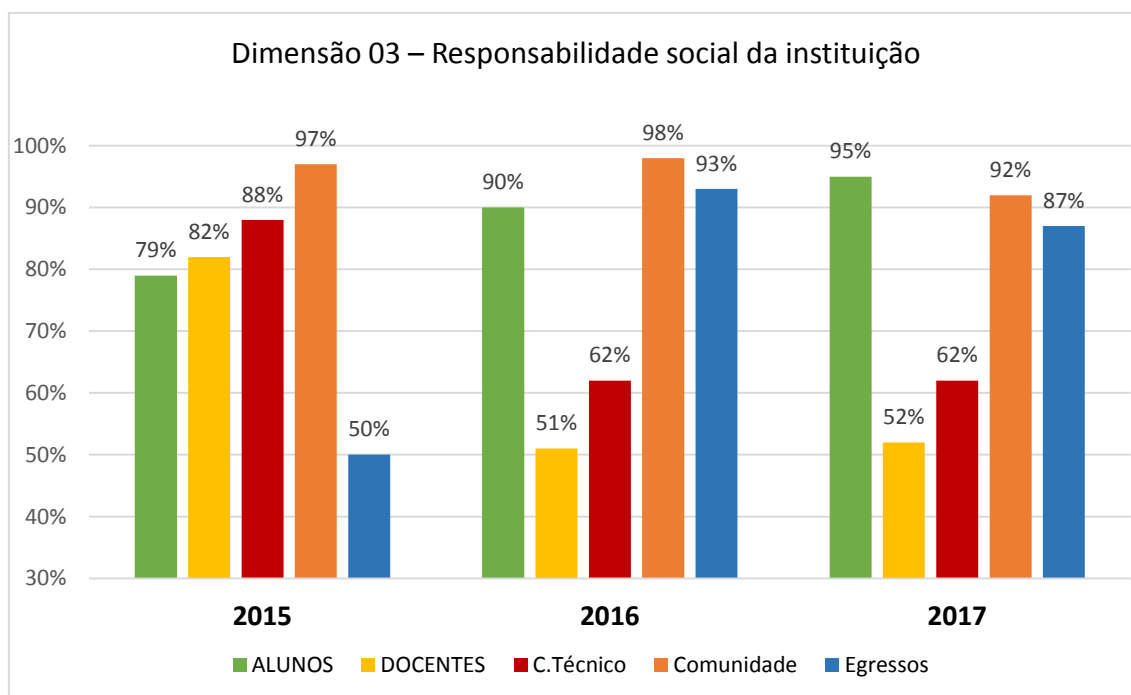
Observando-se a linha de tendência do gráfico 5, percebe-se uma constância em quase 80% na concordância média com essa dimensão. Essa informação torna-se interessante, quando associada à análise do gráfico 6, onde percebe-se que por parte dos egressos houve um aumento significativo na concordância com a dimensão ao longo do triênio, mas que, no entanto, foi compensado pela diminuição também significativa da

concordância por parte dos docentes e corpo técnico da instituição. Desta forma, considera-se importante o resgate da concordância para esses dois públicos, para que se possa registrar um aumento médio positivo na concordância dessa dimensão.

Gráfico 5: evolução do índice médio da dimensão 3.



Gráfico 6: comparativo tri anual da dimensão 2 para diferentes públicos.



6.1.4 Comunicação com a sociedade

A dimensão 4 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com o item “comunicação com a sociedade”, por parte da instituição (gráficos 7 e 8). Nota-se, com relação ao índice geral médio (gráfico 7), que houve uma evolução positiva nesse triênio e que podemos atribuí-la principalmente à percepção por parte do público dos egressos da instituição (gráfico 8). Segundo o gráfico 8, essa dimensão obteve melhoras em sua percepção por parte de todos os públicos, apenas apontando para uma queda por parte da comunidade, no último ano. Os comentários relatados no relatório CPA 2017 reconhecem as melhorias que vem sendo realizadas nessa dimensão, no entanto sugerem necessidades de mudanças principalmente com relação ao portal da instituição.

Gráfico 7: evolução do índice médio da dimensão 4.

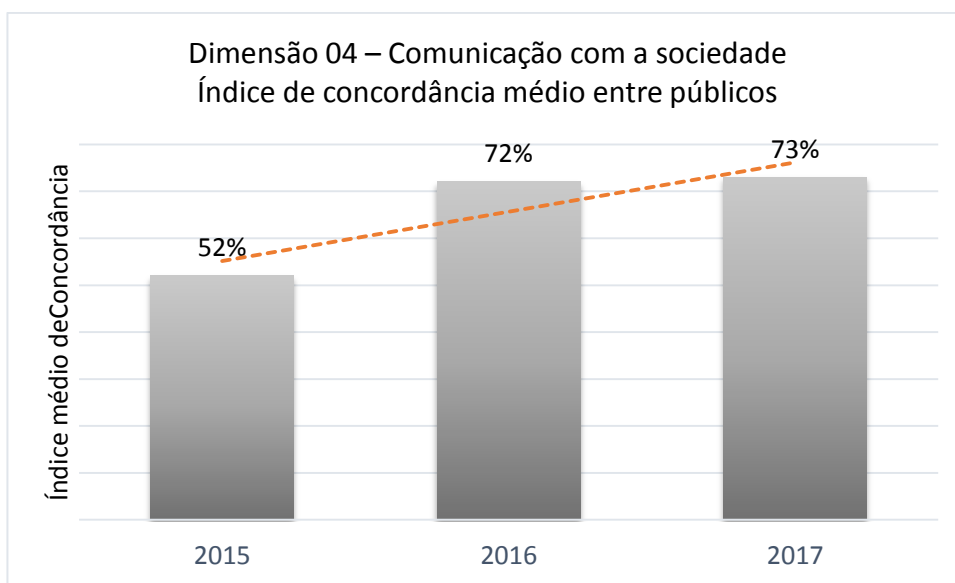
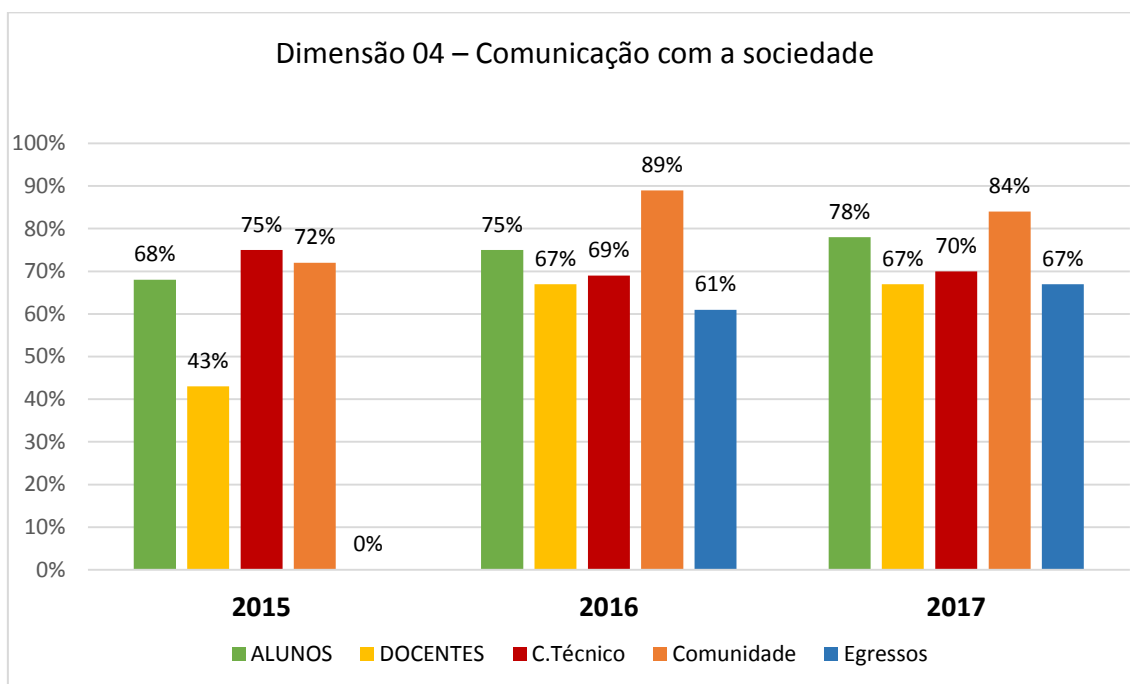


Gráfico 8: comparativo tri anual da dimensão 4 para diferentes públicos.



6.1.5 Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

A dimensão 5 avalia a percepção quanto à concordância com o item “Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo” por parte da instituição, através dos públicos diretamente relacionados a este item, ou seja, docentes e corpo técnico (gráficos 9 e 10).

Para a dimensão 5, percebemos uma queda no índice geral na concordância em relação às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo (gráfico 9). A partir do gráfico 10, podemos relacionar essa queda diretamente à avaliação por parte do corpo docente da instituição. Analisando os comentários e informações constituintes dos relatórios da CPA 2015, 2016 e 2017, podemos destacar as dificuldades por parte dos docentes com relação ao conhecimento do plano de carreiras e salários (se existe e como é constituído). Os comentários apontam para a necessidade desta questão ser explanada aos docentes e ao corpo técnico da instituição.

Gráfico 9: evolução do índice médio da dimensão 5.

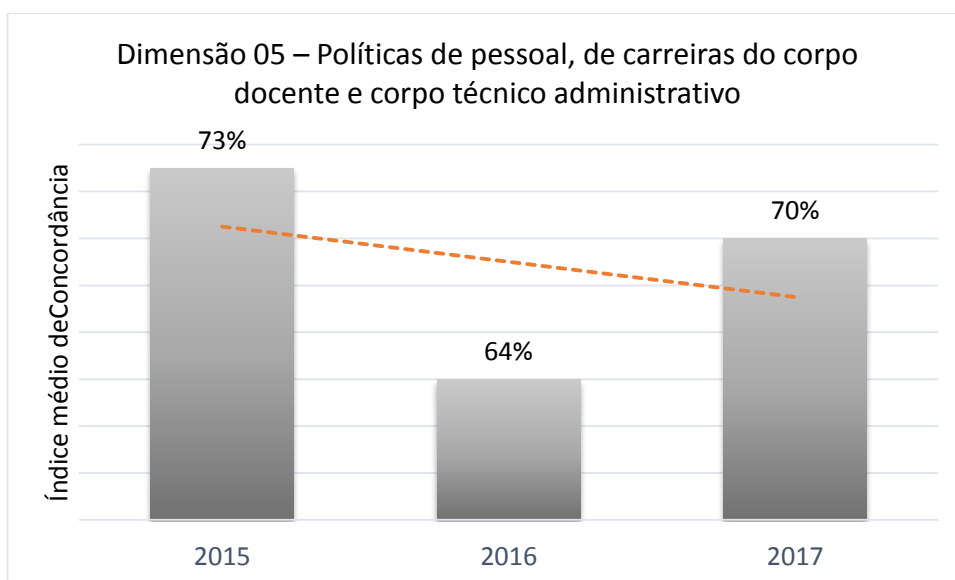
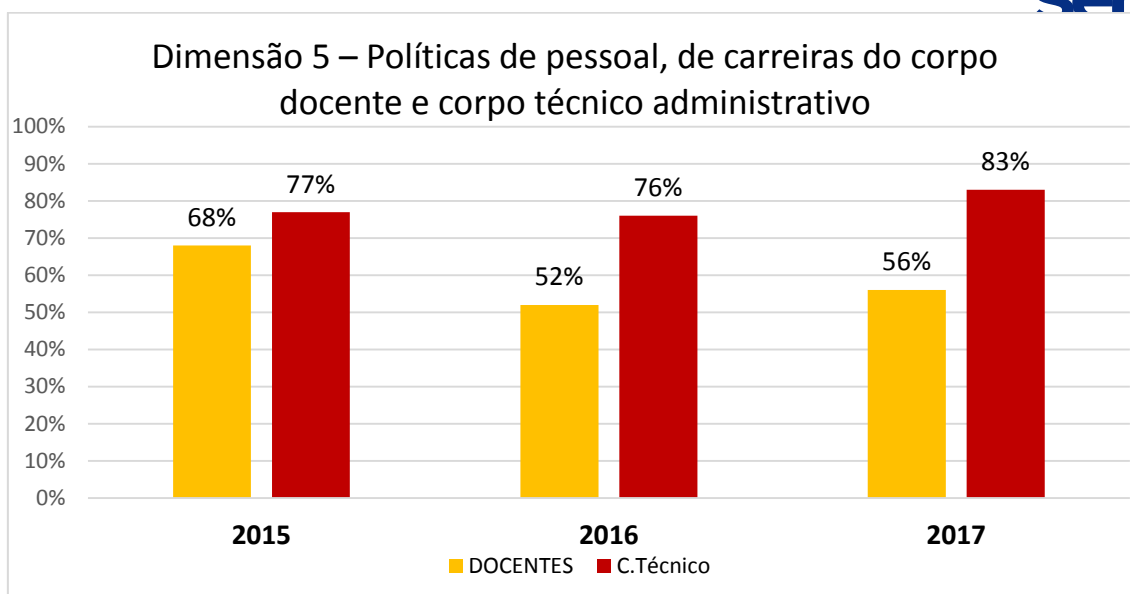


Gráfico 10: comparativo tri anual da dimensão 5 para diferentes públicos.



6.1.6 Organização e gestão da instituição

A dimensão 6 avalia a percepção dos diferentes públicos, relacionados à concordância com a organização e gestão da instituição (gráficos 11 e 12), com exceção da comunidade, a quem não se aplica a avaliação.

Observa-se uma tendência de evolução positiva no período de 2015 a 2017 (gráfico 11). A partir do gráfico 12 é possível percebermos que essa evolução positiva se deu em todos os públicos, destacando-se o público docente, que mais concordou com as melhorias na gestão da instituição.

Gráfico 11: evolução do índice médio da dimensão 6.

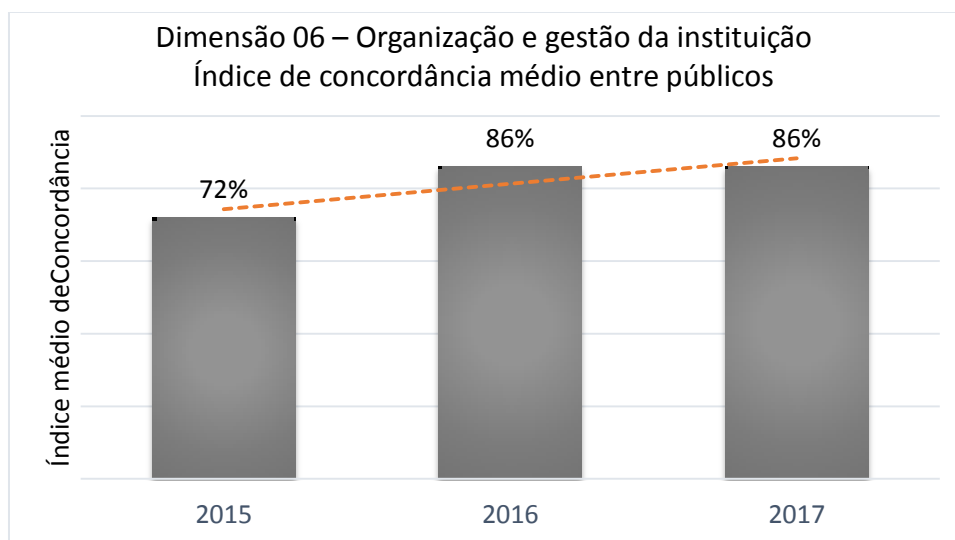
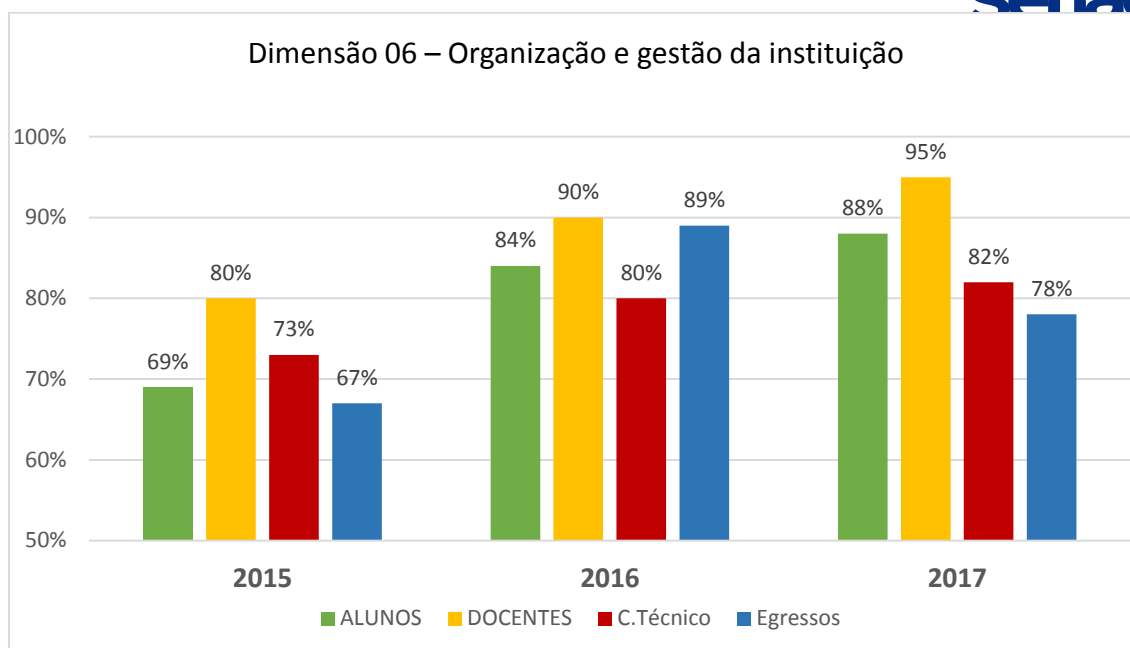


Gráfico 12: comparativo tri anual da dimensão 6 para diferentes públicos.



6.1.7 Infraestrutura física

A dimensão 7 avalia a percepção dos diferentes públicos, relacionados à infraestrutura física da instituição (gráficos 13 e 14).

Percebe-se uma linha de tendência de evolução positiva, a partir dos índices médios de concordância com a dimensão 7 (gráfico 13). No entanto, é preciso ressaltar que houve uma queda nessa percepção, de 2016 para 2017. Observando essa evolução separadamente para os diferentes públicos (gráfico 13), podemos notar que houve uma melhora na percepção de 2016 para 2017, por parte dos egressos. No entanto, esse aumento no índice por parte desse público, foi superado pelas quedas – menores, mas somadas – na concordância dos demais públicos entrevistados. Alguns pontos mencionados no relatório da CPA de 2017 que poderiam justificar essas quedas foram com relação à cobrança de estacionamento para os docentes, iniciada nesse período, a indisponibilidade para o uso de laboratórios e notebooks para as aulas e a quantidade de funcionários responsáveis pela manutenção do prédio.

Gráfico 12: evolução do índice médio da dimensão 7.

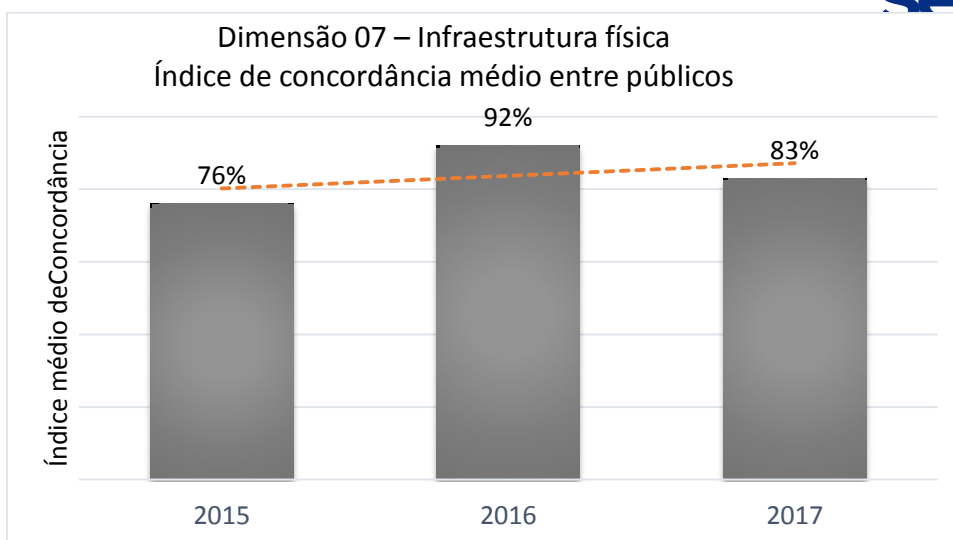
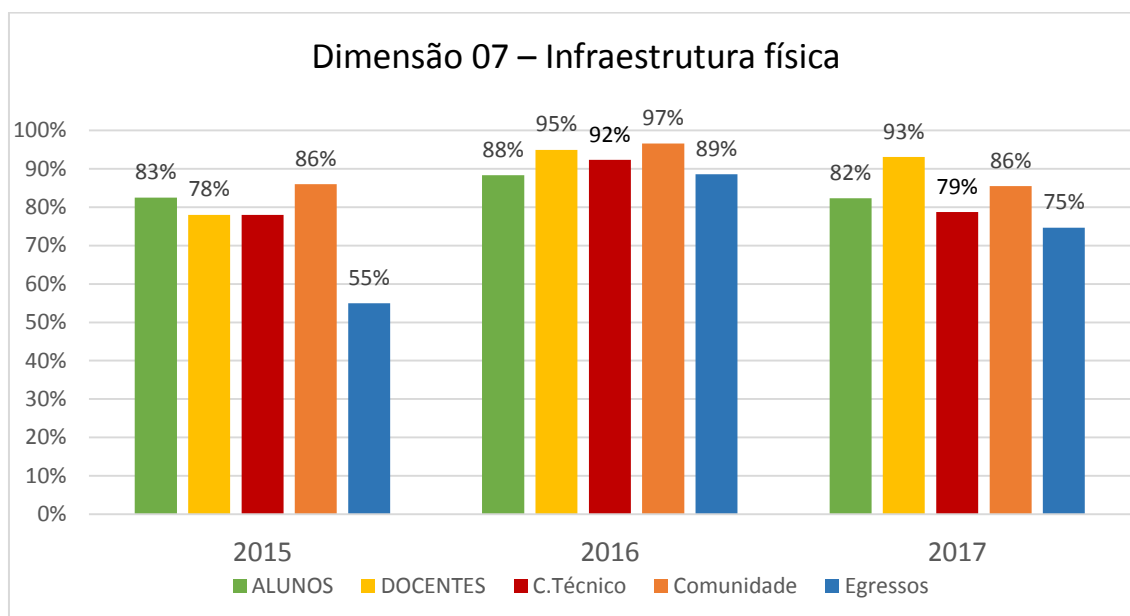


Gráfico 13: comparativo tri anual da dimensão 7 para diferentes públicos.



6.1.8 Planejamento e avaliação

A dimensão 8 avalia a percepção em termos de concordância, do planejamento e avaliação, por parte dos públicos discente, docente e corpo técnico.

A partir do gráfico 14, percebe-se uma evolução positiva na concordância geral com os itens medidos nessa dimensão. O gráfico 15 aponta que essa evolução positiva também se deu em cada um dos públicos avaliados.

Gráfico 14: evolução do índice médio da dimensão 8.

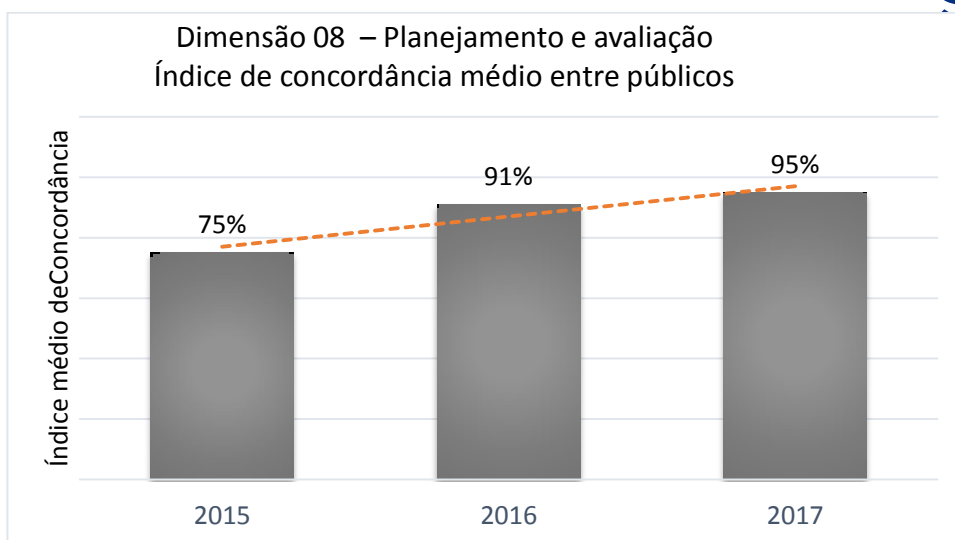
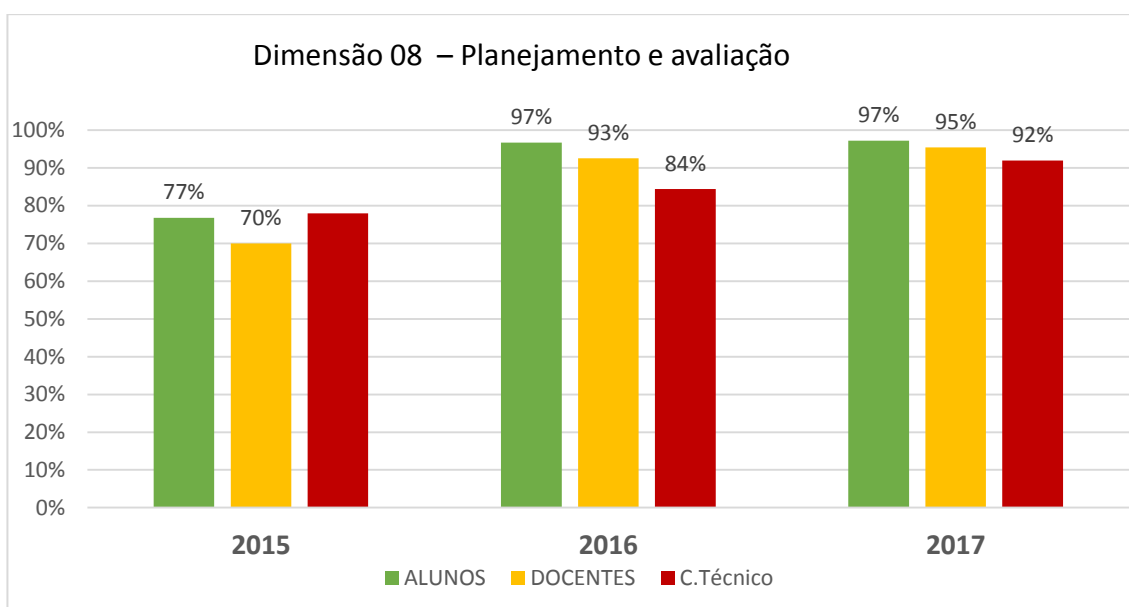


Gráfico 15: comparativo tri anual da dimensão 8 para diferentes públicos.



6.1.9 Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Em análise da dimensão 9, políticas de atendimento a estudantes e egressos, notamos que houve um aumento considerável e progressivo na percepção do índice geral de concordância, no período compreendido entre 2015 e 2017 (gráfico 16). Os três públicos avaliados quanto a essa dimensão mostraram melhorias na concordância, destacando-se como pontos positivos norteadores dessa avaliação o contentamento geral dos alunos com relação aos coordenadores e do público em geral com o atendimento da biblioteca e como pontos negativos o atendimento na secretaria acadêmica, segundo os comentários apresentados nos relatórios da CPA e também as oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.

Gráfico 16: evolução do índice médio da dimensão 9.

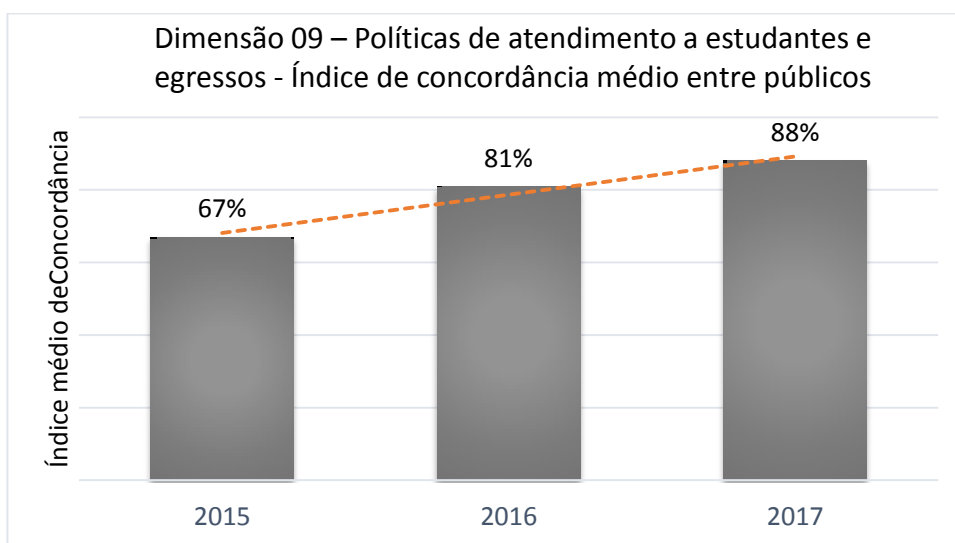
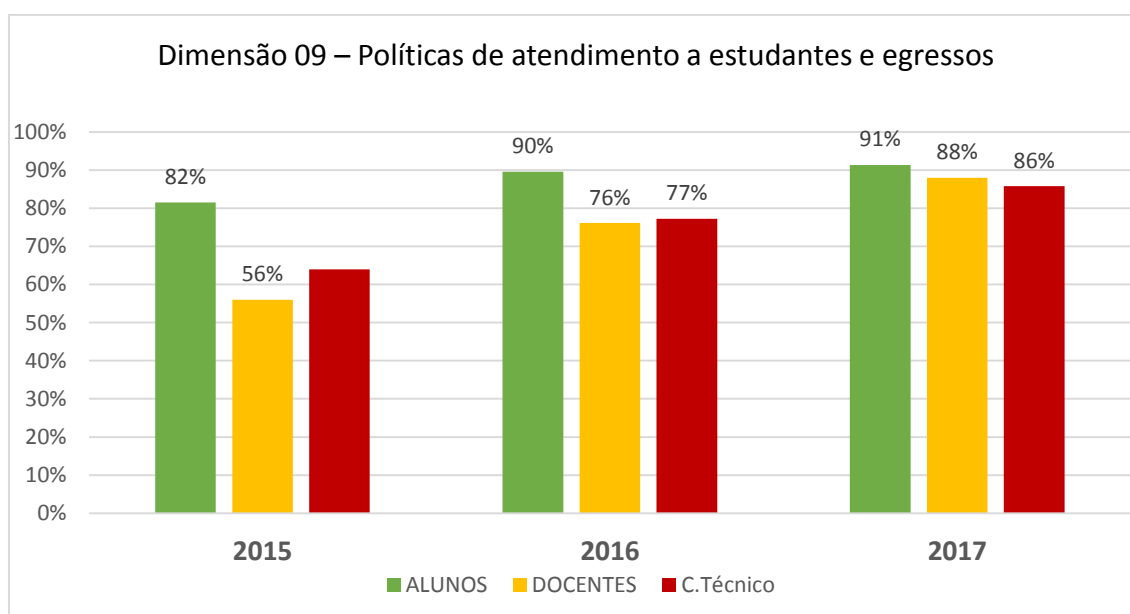


Gráfico 17: comparativo tri anual da dimensão 9 para diferentes públicos.



6.1.10 Comparativo tri anual das dimensões e propostas de melhorias

	2015	2016	2017	MÉDIA
DIMENSÃO 1				
1.1 A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	94%	92%	94%	93%
1.2 Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	78%	92%	89%	86%

1.2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	78%	88%	85%	84%
1.3 Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	74%	83%	84%	80%
DIMENSÃO 2				
2.3 As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	92%	91%	91%	91%
2.5 As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)				
2.4 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	96%	93%	95%	95%
2.4 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.				
2.5 O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	93%	83%	89%	88%
2.6 A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	98%	98%	95%	97%
2.7 As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	98%	95%	95%	96%
2.3 As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.				
2.8 A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	95%	82%	88%	88%
2.9 A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.	75%	82%	84%	81%
2.10 A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	17%	28%	35%	27%
2.11 A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.				
2.13 A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	72%	86%	82%	80%
2.4 Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.				
2.12 A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	42%	52%	52%	49%

2.13 A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	84%	82%	82%	83%
2.4 A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.				
2.2 As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	91%	96%	99%	95%
2.6 Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	91%	95%	92%	93%
2.7 O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	90%	89%	97%	92%
2.8 A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	85%	89%	93%	89%
2.9 Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	90%	89%	93%	90%
2.10 Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS. (caso você não esteja cursando o TCS, responder: Não seu responder/não se aplica) / Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados:	91%	89%	89%	90%
2.11 A Faculdade Senac em Florianópolis, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	72%	87%	90%	83%
2.4 Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	83%	85%	82%	83%
2.2 O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac em Florianópolis, conforme as demandas da região.	90%	100%	97%	96%
DIMENSÃO 3				
3.14 Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	98%	98%	97%	98%
3.15 Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	68%	53%	54%	58%
3.14 Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.	80%	90%	95%	88%
3.6 As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade Senac em Florianópolis são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	97%	88%	94%
3.6 Percebo que a Faculdade Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.	88%	93%	87%	89%

3.7 A comunicação externa da Faculdade Senac garante a divulgação de informações.	91%	61%	67%	73%
DIMENSÃO 4				
4.16 As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	74%	75%	72%	74%
4.17 As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	56%	67%	71%	65%
4.15 Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	76%	72%	78%	75%
DIMENSÃO 5				
5.18 Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados:	40%	33%	39%	37%
5.19 Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	87%	82%	88%	86%
5.20 Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.	100%	93%	91%	95%
5.9 Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	83%	68%	73%	75%
5.10 A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	88%	79%	77%	81%
5.12 A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	81%	79%	96%	85%
DIMENSÃO 6				
6.21 Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados	78%	80%	84%	81%
6.22 A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	84%	87%	92%	87%
6.23 O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados:	88%	97%	98%	94%
6.24 O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	85%	96%	99%	93%
6.25 A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	82%	83%	77%	81%
6.17 A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	78%	92%	95%	88%
6.14 O modelo de gestão da Faculdade Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	72%	79%	79%	77%
DIMENSÃO 7				
7.26 A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	100%	97%	99%
7.27 A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	67%	90%	88%	82%
7.28 A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	96%	100%	100%	99%
7.29 A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	44%	93%	94%	77%
7.30 A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	97%	100%	97%
7.31 A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades dos usuários?	86%	90%	90%	89%
7.19 Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: / Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	92%	92%	82%	89%
7.17A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	90%	93%	79%	87%

7.9 A Faculdade Senac em Florianópolis promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	85%	85%	85%	85%
7.10 A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	88%	92%	87%	89%
DIMENSÃO 8				
8.32 A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	88%	85%	97%	90%
8.33 A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	87%	94%	94%	92%
8.20 Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?				
DIMENSÃO 9				
9.34 A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	85%	92%	92%	89%
9.35 A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	100%	100%	100%
9.36 A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	88%	86%	91%	88%
9.37 A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	96%	93%	96%	95%
9.38 Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados:	44%	62%	80%	62%
9.21 Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	87%	94%	95%	92%
9.22 Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	87%	84%	86%	86%
9.23 Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	87%	94%	92%	91%
9.24 Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	87%	90%	87%	88%
9.25 Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	96%	88%	94%	93%
9.26 Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	92%	89%	93%	91%

Melhorias 2017

O que	Como	Situação Atual
Formação Continuada	Reunião de Professores por curso e por fase para planejar e alinhar o semestre	
Apoio Pedagógico	Rever a função do pedagogo Planejar as atividades do Pedagogo para cada semestre e público	

Pesquisa e Extensão	<p>Identificar os valores investidos em 2017</p> <p>Previsão de Investimento para 2018</p> <p>Documento/regulamento com regras e critérios para investimento em pesquisa e Extensão</p> <p>Aprovação e divulgação do documento</p> <p>Divulgação dos eventos</p>	
Divulgação das Parcerias (3.6)	<p>Material padronizado para a comunicação interna par comunicar por e-mail, reuniões e eventos, quais são as parceiras e como funcionam para discentes, docentes, egressos e corpo técnico.</p> <p>Também publicar nas redes sociais as parcerias</p> <p>Material padronizado para a comunicação interna</p>	
Políticas de Pessoal	<p>O Responsável pelo RH participar da reunião de início de semestre (05/02/2018) para divulgar os benefícios e informações aos professores.</p> <p>Quando na contratação de um novo professor fazer uma reunião informativa sobre todos os direitos e benefícios.</p> <p>Registrar estas ações om lista de presença e assinatura de ciente.</p> <p>Verificar sobre o acesso do professor ao e-mail “@edu”.</p> <p>Revisar e alterar a pergunta na avaliação institucional de 2018.</p>	
Estratégia de Comunicação Interna	<p>Reunião mensal entre setores.</p> <p>Tem como pauta base: plano de ação da CPA; eventos da faculdade para os próximos meses; mudanças nos processos, melhorias em processos, acontecimentos importantes da faculdade, melhorias realizadas e a realizar...</p> <p>Cada setor compartilha suas informações.</p> <p>Formato da reunião rápido e dinâmico</p> <p>Periodicidade: última semana de cada mês.</p> <p>Elaboração e divulgação da agenda de eventos do auditório.</p> <p>Uso de ferramentas como o Kanban, nos setores e um geral das coordenações.</p>	
Atribuições dos órgãos colegiados (6.16)	<p>Comunicar semestralmente usando infográficos, enviar por e-mail e impresso na sala dos professores. Semestralmente.</p> <p>Manter a reunião de líderes e nesta reunião comunicar sobre os órgãos colegiados. Reuniões semestrais.</p>	
Serviços Terceirizados	<p>Apresentar o resultado da avaliação institucional para os fornecedores (números e comentários).</p> <p>Solicitar Plano de Melhorias.</p> <p>No período de renovação de contratos: identificar a necessidade dos alunos/professores – por meio de pesquisa – para definir os critérios para o contrato.</p>	

Atendimento da Secretaria Acadêmica	Apresentar o resultado da avaliação institucional para os profissionais da secretaria. Definir um plano de melhorias	
Egressos	Apresentar os dados da pesquisa para o setor responsável pela comunicação no DR. (A comunicação externa...) Fazer uma base de dados dos egressos (nome, fone, e-mail, curso, ano da formação...) Fazer um evento para os egressos. Verificar sobre a oferta de cursos de pós-graduação na área de tecnologia (ADS – TGTI) Ofertar de cursos de qualificação na área de tecnologia. Verificar com o Departamento Regional o efetivo funcionamento do Banco de Talentos. Aluno Ouvinte: egressos da Faculdade Senac recebem um voucher para assistir uma disciplina de um curso de pós graduação que tenham interesse. Casam efetivem a matrícula no curso, podem validar a disciplina. Elaborar critérios e forma de divulgação.	

Melhorias 2016

O que	Como	Situação em 20/12/2017
Em relação as estratégias de comunicação feitas por intermédio do Site Institucional/Portal do aluno/Percepção da marca enquanto Faculdade/ Comunicação entre setores.	Elaborar Banner das empresas parceiras.	Alguns professores sugeriram colocar a frase: “Empresas parceiras”
	Verificar a possibilidade de inserir no site institucional o vídeo do Senac – que dá ênfase aos cursos superiores.	Não há essa possibilidade a DMC não permite a utilização do vídeo para exibição externa, apenas interna.
	Manter as reuniões de líderes.	Em 2017/2 não teve, por não ter 1 fase.
	Para o quesito específico da percepção da marca enquanto Faculdade – manter a linguagem de mídia “Vestibular” e Faculdade sem enfatizar faculdade de tecnologia.	Já houve a mudança de nomenclatura.
	Manter reuniões mensais por setor e entre setores - semestralmente ou sempre que houver necessidade da comunicação para toda a unidade.	Aconteceu esporadicamente.
	Manter treinamento “ambientação” que sempre que ingressar novo funcionário.	E-mails enviados conforme demanda.
	Elaborar marketing de conteúdo com foco na graduação e divulgar no site e redes sociais – e monitorar os resultados visando a captação de	Estamos buscando o aperfeiçoamento diariamente , mas temos barreiras (DMC).

	alunos (utilização de ferramenta de controle das mídias).	
	Criar evento de entregas dos TCS's com conceito "Ótimo" para as empresas – isto garante divulgação nas redes sociais através das próprias empresas	Não realizado.
	Coordenadores de cursos enviar conteúdo para o coordenador do NRM postar nos canais de Comunicação	Foi realizado esporadicamente
	Ampliar convite para empresas virem proferir palestras.	Realizado sempre que houve oportunidade de eventos.
Conhecimento acerca das atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe).	Continuar a divulgação nas reuniões de líderes.	realizado
	Fazer um trabalho pontual a cada semestre informando sobre os órgãos e quem são os representantes.	Realizado, por meio de infográfico, enviados por e-mail
	Comunicar os representantes e a atuação de cada órgão – nas reuniões de planejamento início do semestre e no mural na sala dos professores	Realizado
	Colocar no manual do aluno as atribuições de cada órgão.	E-mail sugerindo está inserção enviado à SES – DR.
A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Ampliar o tempo na Semana Acadêmica para divulgar as pesquisas feitas.	Realizado na semana acadêmica de 2017, houve uma noite para apresentação de pesquisas e exposição de banner com os resultados das pesquisas.
	Estimular novos grupos de pesquisa.	Foi apresentado esta necessidade à direção. Verbas foram destinadas para participação de professores em eventos.
A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos	Desenhar uma política de incentivo – com verbas semestrais de subsídios e com base na análise previa das pesquisas desenvolvidas pelos docentes que sejam relevantes para a Faculdade.	Não realizado.
	Divulgar política e edital	Não realizado.
A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	Identificar as demandas em relação ao desenvolvimento de ações de extensão impactantes para a comunidade.	Não foi realizado
A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais,	Comunicar as ações para os professores sempre que realizarmos eventos – como feira do emprego – oportunidade de estágio e palestras. Muitas vezes esses eventos ocorrem	Em processo de estruturação para uma feira de oportunidades no início de 2018.

educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	quando os professores não têm aula na Faculdade – logo eles não ficam sabendo dos projetos. Aqui também cabe a elaboração dos banners com os nomes das empresas parceiras.	
Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Formação continuada – trilhas de formação – gerar certificado. Certificações Microsoft (por exemplo)	Foi informado nas reuniões.
	Divulgar plano de cargos e critérios de progressão	Foi informado nas reuniões
A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada, promove a inserção profissional e estimula a participação dos egressos nas atividades da Faculdade.	Criar uma planilha Excel com endereços eletrônicos egressos e por intermédio desse mailing fazer ações.	Não realizado
	Criar arte especial para os egressos convidando para as pós-graduação – com valor do desconto especial para eles	Não realizado
	NRM e coordenações de curso em sintonia para informar os egressos de eventos na faculdade.	Realizado em alguns momentos.
	Coordenação convidar para palestras realizadas na Faculdade.	Realizado
	Abrir espaço na Semana Acadêmica para participação dos egressos e seus cases de sucesso.	Realizado convite para a semana e oficinas específicas para Egressos.

Melhorias 2015

O que	Como	Situação em 20/12/2016
A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	Realização de atividades conjuntas – fazer relação dos conteúdos	em análise
A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	Refazer a pergunta – os alunos que não passaram pelo TCS respondem sem conhecimento – orientar melhor os alunos para que respondam Não se aplica/não sei responder - Alunos das outras fases serão convidados a assistir apresentações dos TCS	Realizado
A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	Divulgar mais os projetos – pesquisas somente vinculadas às bolsas – investir em pesquisas com alunos voluntários – divulgar a opção de ser voluntário nas pesquisas desenvolvidas.	Realizado

<p>As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>	<p>Existe desconhecimento por parte dos alunos das atividades implementadas. Criar ações de divulgação pontuais (divulgação interna e externa). Existem trabalhos muito importantes como o projeto feito junto ao Educandário SC e os alunos não conhecem. Acredita-se que a semana acadêmica é uma oportunidade ímpar para a divulgação de nossas pesquisas. Divulgar aos professores. Divulgar pesquisas no momento da divulgação do edital de bolsas.</p>	<p>Realizado</p>
<p>A Faculdade Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.</p>	<p>Utilizar o Canal do InfoTV, totem, TV da recepção e da entrada Professores: Divulgar melhor as ações – professores novos não conhecem – pensar diferente – que não seja email</p>	<p>Não realizado</p>
<p>A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.</p>	<p>Divulgar de forma concomitante as ações desenvolvidas pelo Art. 170 e PIC, bem como as obrigações, as pesquisas desenvolvidas, as exigências, requisitos e demais aspectos para ter direito as bolsas.</p>	<p>Realizado</p>
<p>As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p>	<p>Rever a pergunta – rever as nomenclaturas utilizadas nas questões – especificar ações acadêmicas</p>	<p>Realizado</p>
<p>A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.</p>	<p>Site Senac – logo das empresas parceiras - divulgar em painel interno logomarca das empresas parceiras Divulgar nos nossos canais – parcerias fechadas -</p>	<p>Realizado – painel com empresas parceiras</p>
<p>A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.</p>	<p>Rever a pergunta – os alunos têm clareza dos conceitos de democracia e inclusão social?</p>	<p>Realizado</p>
<p>As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.</p>	<p>Problemas com o site – não comunica o que precisa – faltam informações. Não interativo, nem dinâmico, nem intuitivo.</p>	<p>em análise</p>
<p>As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.</p>	<p>Mais informações na área do aluno e no portal do sistema acadêmico – não tem um espaço institucionalizado para postagem de materiais – constância de</p>	<p>Em andamento – implementação do Google Calassroom</p>

	publicação – quem sabe o moodle para cada turma? Padronizar as ferramentas de uso para cada um dos cursos / turmas, com o intuito de manter o canal exclusivo de comunicação.	
O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	Alunos: Divulgar na reunião de líderes. Colocar no manual do aluno as atribuições de cada órgão. Desenvolver perguntas frequentes. Desmembrar o manual – comunicar de forma fragmentada. Professores: Informar no acolhimento e manter atualizando a cada modificação.	Realizado parcialmente
A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Incentivos para pesquisa – criar política – reserva de orçamento	Direção da Faculdade investe em auxílio para eventos – ainda não há política
A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	Incentivos para pesquisa – criar política - reserva de orçamento	Direção da Faculdade investe em auxílio para eventos – ainda não há política
Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Informações na admissão – pensar no acolhimento e integração do professor (RH, pedagogo, coordenação)	Em andamento
A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	Formação continuada – trilhas de formação – gerar certificado. Certificações Microsoft (por exemplo)	Em andamento – educação corporativa
A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	Ginástica laboral, informações fonoaudiologia, frutas, divulgação dos benefícios, parceria com a unidade Saúde e Beleza	Realizado parcialmente
A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	Uso dos laboratórios moveis – parceria com empresas para desconto aos alunos – melhor infra de internet	em análise
A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	Estudo de ampliação dos espaços	Construção de nova sala dos professores
A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	Organizar o sistema acadêmico para ter informação do egresso – organizar o acompanhamento a partir das mídias	em análise
A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	Construção de um plano de marketing pra acompanhamento dos egressos. Banco de empregos	em análise

A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	Criar espaços para que os egressos venham compartilhar suas experiências.	em análise
--	---	------------

6.2 Faculdade Senac– Vinculada Saúde e Beleza

6.2.1 Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância da missão e plano de desenvolvimento institucional (gráficos 1 e 2).

Analisando os gráficos 1 e 2, percebemos que houve melhora geral na avaliação da dimensão 1. Com base nos comentários dos discentes eles perceberam que a instituição se preocupa com o desenvolvimento do aluno e se ele está realmente aprendendo e entendendo um dos pontos relevantes que podem ter contribuído para esse fato foi a didática por parte dos docentes do curso e também a percepção da relação da teoria com a prática no mercado, eles relataram que os professores são preparados para trabalhar as disciplinas de acordo com o perfil profissional, bem como os instrumentos de avaliação condizem com a proposta. Destaca-se que a percepção da dimensão em relação aos docentes quanto ao que é planejado e executado, e quando existem adequações, há um incentivo por parte da instituição e coordenação. O corpo técnico mostrou que não conhece PDI e PPI, esse fato vem se aparecendo nos três anos tal fato um esforço por parte da CPA da instituição em informa-los sobre a existência e conteúdo desses documentos pois Planos de cargos e salários é muito importante. Para o corpo técnico, estivemos muitas admissões este ano e assim necessitamos informar esse item na forma de ambientação e no ato da contratação os valores são incluídos no editais de abertura de vaga.

Gráfico 1: evolução do índice médio da dimensão 1.

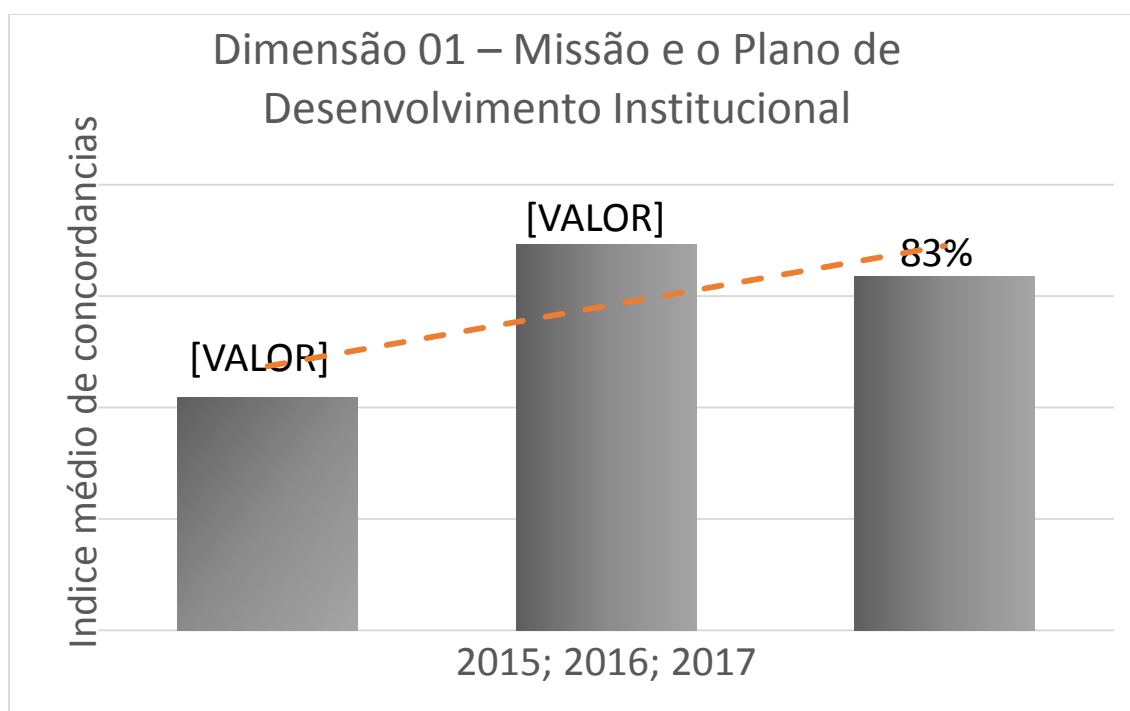
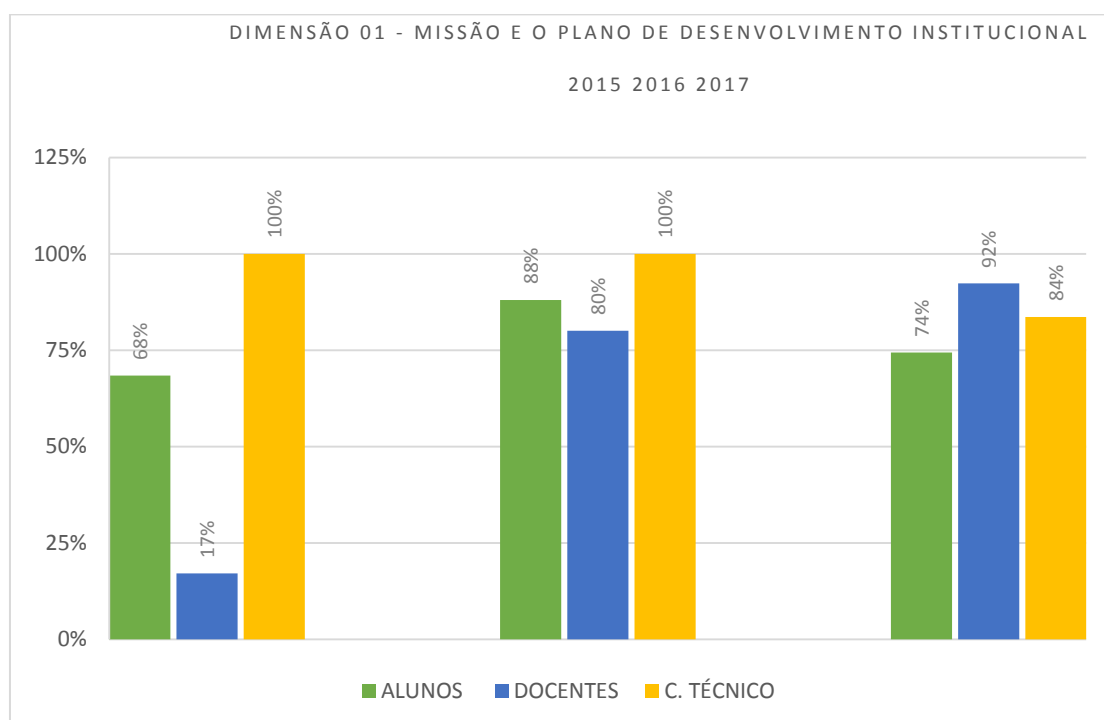


Gráfico 2: comparativo tri anual da dimensão 1 para diferentes públicos.



6.2.2. Política para Ensino, Pesquisa e Extensão

A dimensão 2 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com as políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão (gráficos 3 e 4).

Observando o gráfico 3, percebe-se uma evolução positiva na concordância com essa dimensão. Especial atenção pode ser observada quando os dados relativos a educação, todos os públicos alvos percebem que existe a relação da educação atrelada ao perfil profissional em consonância à prática em sala de aula, além do apoio pedagógico e da coordenação oportunizando metodologias ativas. Há somente um fato a ser atribuído, quando se relata as características de alguns indicadores nas ementas, de algumas disciplinas, que se mostraram superficiais.

Também houve a necessidade por parte dos docentes da criação de programas de pós graduação lato-sensu, assim durante anos de 2016 e 2017 foram criados a partir das reuniões entre: Senac saúde e beleza, Blumenau, Brusque juntamente com departamento regional desenvolveram uma pós-graduação em cosmetologia clínica, com proposta de venda desta especialização lato sensu para 2018. Estamos alinhando com algumas professoras do tecnólogo os possíveis nomes para a inclusão nas disciplinas ministradas.

Quanto as políticas de pesquisa e extensão, em 2015, todos os públicos reconhecem que ainda não existe muitas ações em relação à pesquisa e extensão. Esse fato foi prontamente discutido nas reuniões de CPA e NDE nesses últimos anos, e diante deste fato, houve melhora geral da percepção por parte de todos os públicos, mas principalmente por parte dos docentes e discentes. Para esse público, notamos que a concordância quase duplicou de 2015 para 2016 e mantendo-se em 2017. Para os discentes houve uma pequena queda de 2015 para 2016, e elevou-se em 2017. Tal fato pode ser observado pois discentes do curso participaram do projeto de pesquisa da aluna do PIC senac, além da divulgação da pesquisa e dados na semana acadêmica de 2017.

Entretanto para os anos de 2015 e 2016 a falta de oportunidades de participação em pesquisa, extensão, projetos envolvendo a interação com a comunidade e também a deficiência de apresentação de *feedbacks* por parte do corpo docente, como fragilidades para esse público são a falta de incentivo para a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos, bem como a participação em projetos de extensão, durante o

semestre ainda aparecem. Estamos envolvendo e estimulando os professores no envolvimento de novas pesquisas e a possibilidade de implantação de projeto de extensão.

Gráfico 3: evolução do índice médio da dimensão 2.

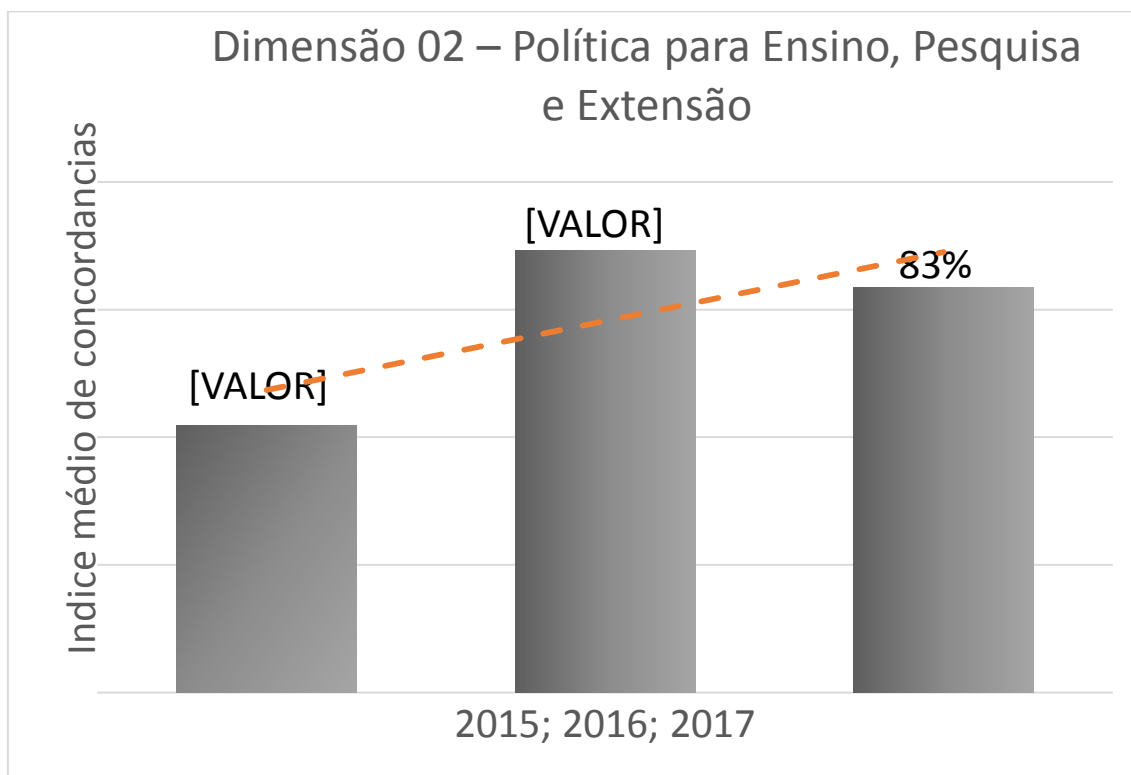
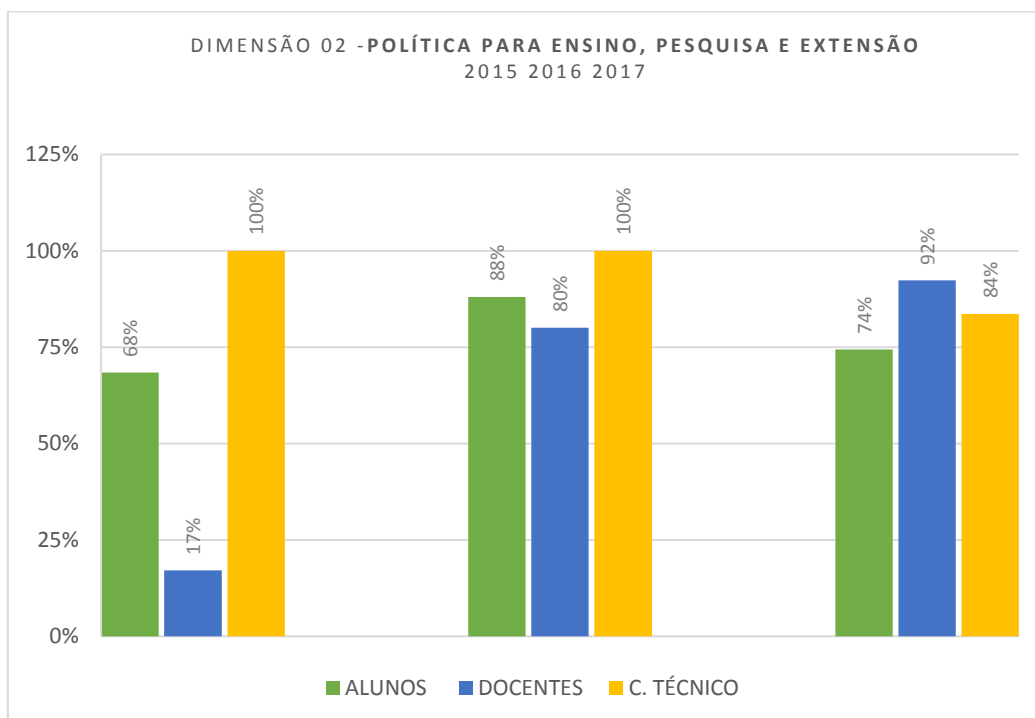


Gráfico 4: comparativo tri anual da dimensão 2 para diferentes públicos.



6.2.3. Responsabilidade social da instituição

A dimensão 3 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com a responsabilidade social da instituição. (gráficos 5 e 6).

Observando-se a linha de tendência do gráfico 5, percebe-se uma melhora nesta dimensão. Essa informação torna-se interessante, quando associada à análise do gráfico 6, onde percebe-se que por parte dos docentes houve um aumento significativo na concordância com a dimensão ao longo do triênio, mas que, no entanto, foi compensado pela diminuição também significativa da concordância por parte dos discentes da instituição. Pode ser observado que os docentes sugeriram trazer empresas, e palestrantes para atualização dos alunos como também corpo docente, tal fato foi realizado durante a semana acadêmica. A possibilidade de realizar atividades com associações, durante o ano de 2016 e 2017 pode ter auxiliado na melhora da linha de tendência. As parcerias como CIEE, e a todo momento existem a possibilidades de contratação dos alunos, quanto as práticas, a instituição oferece atividades de Atividade complementar e a própria disciplina específica para tal. Isto envolve os discentes, docentes e corpo técnico.

Gráfico 5: evolução do índice médio da dimensão 3.

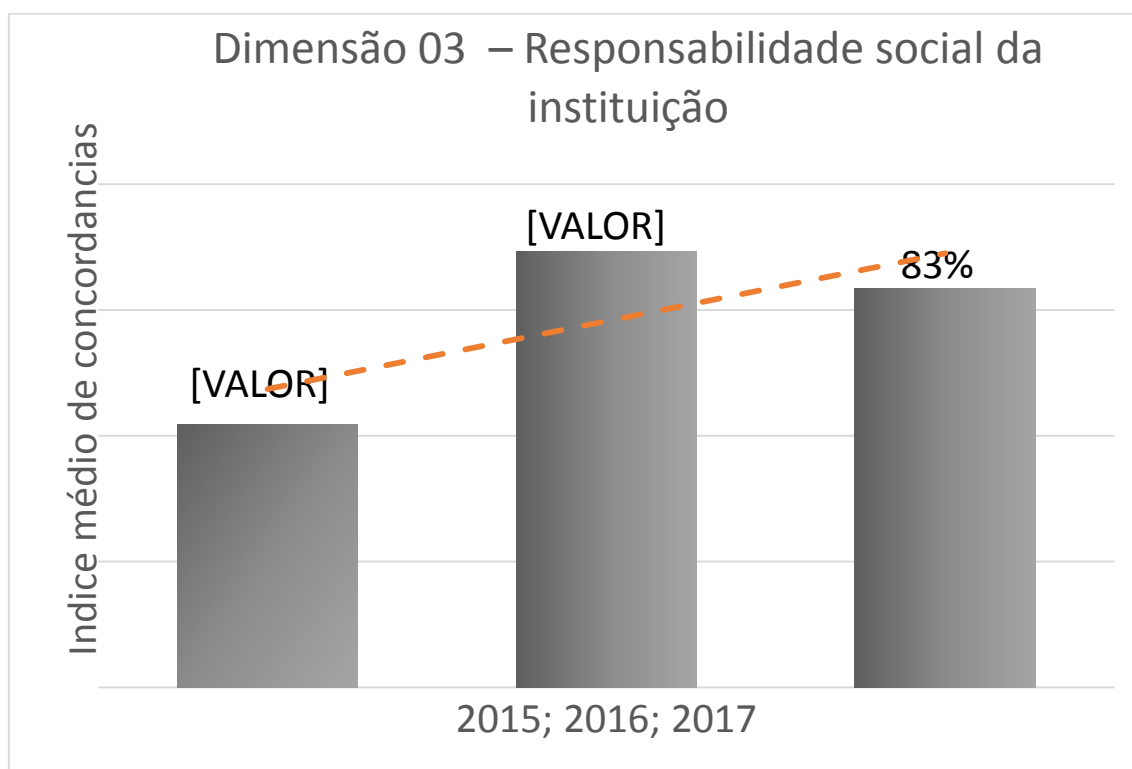
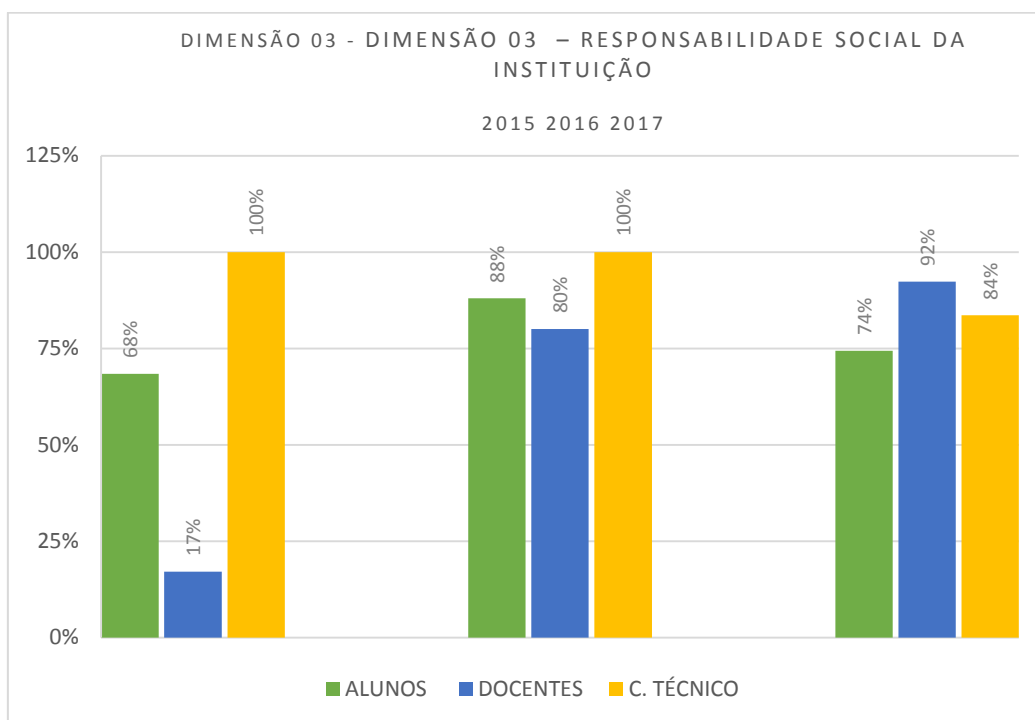


Gráfico 6: comparativo tri anual da dimensão 3 para diferentes públicos.



6.2.4. Comunicação com a sociedade

A dimensão 4 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com o item “comunicação com a sociedade”, por parte da instituição (gráficos 7 e 8). Nota-se, com relação ao índice geral médio (gráfico 7), que houve uma evolução positiva nesse triênio e que podemos atribuí-la principalmente à percepção por parte do público dos docentes e corpo técnico da instituição (gráfico 8). Foram realizadas várias iniciativas, nestes últimos anos, tais como: esclarecimento dos processos acadêmicos por parte do corpo docente, pedagogo e coordenador, foi lançado desde 2016 o jornalzinho CONECTA informando atividades referente ao curso, também a inclusão do líder em sala, para auxílio e busca de informações entre docente, alunos e coordenação, com o princípio horizontalizar informações dos acontecimentos do curso, mural de recados para docentes. Sugerem necessidades de mudanças principalmente com relação ao portal da instituição.

Gráfico 7: evolução do índice médio da dimensão 4.

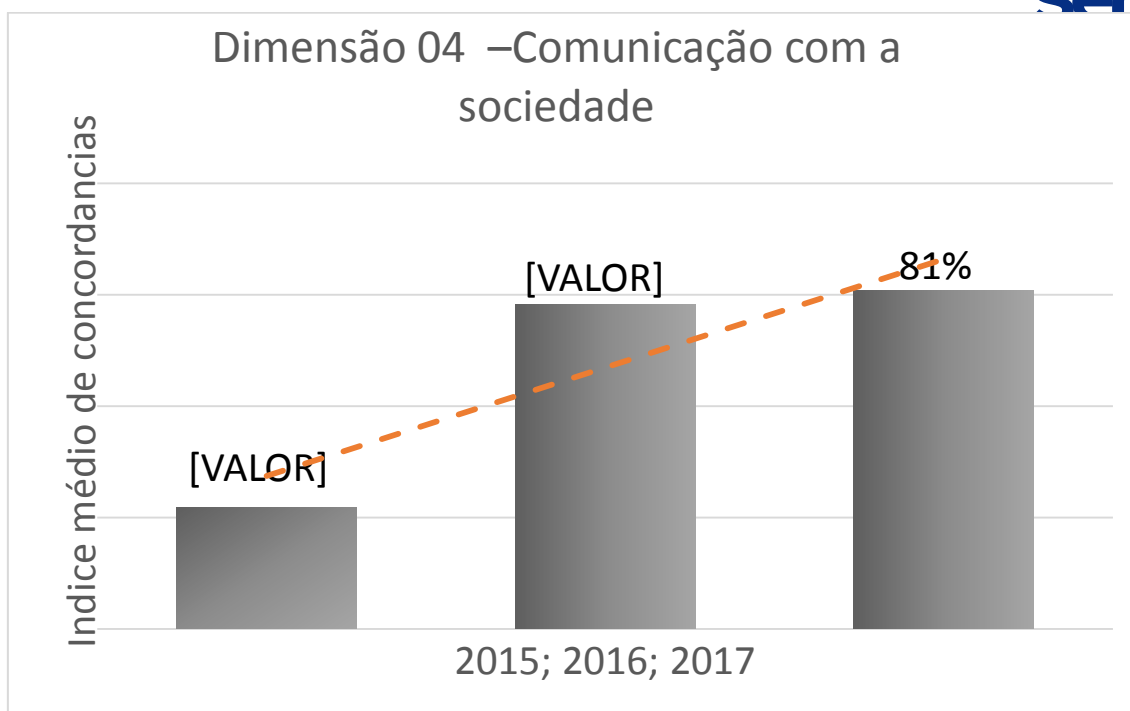
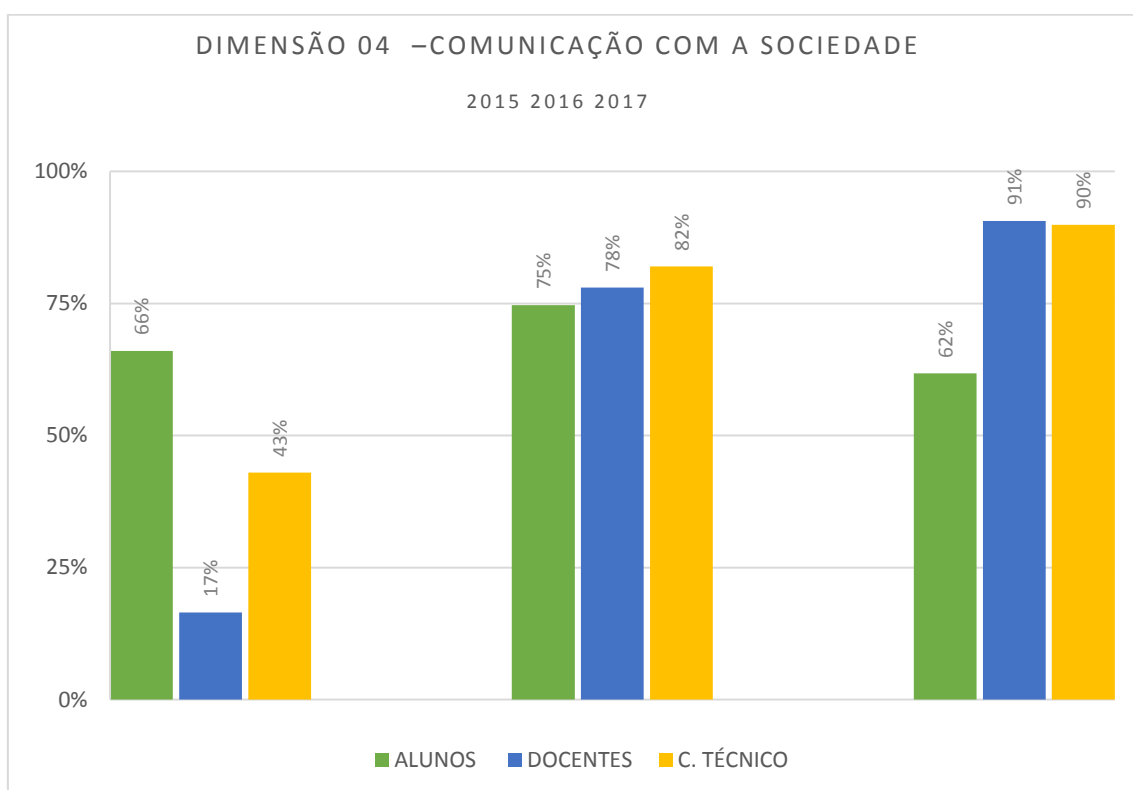


Gráfico 8: comparativo tri anual da dimensão 4 para diferentes públicos.



6.2.5. Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

A dimensão 5 avalia a percepção quanto à concordância com o item “Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo” por parte da instituição, através dos públicos diretamente relacionados a este item, ou seja, docentes e corpo técnico (gráficos 9 e 10).

Para a dimensão 5, percebemos um aumento no índice geral na concordância em relação às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo (gráfico 9). Analisando os comentários e

informações constituintes dos relatórios da CPA 2015, 2016 e 2017, podemos destacar as dificuldades por parte dos docentes com relação ao conhecimento do plano de carreiras e salários (se existe e como é constituído). Os comentários apontam para a necessidade desta questão ser explanada aos docentes e ao corpo técnico da instituição.

Sendo que ainda apareceram esses comentários sobre como é divulgado o plano de cargos e salários. Planos de cargos e salários é muito importante, pois necessitaremos que os colaboradores conhecessem e entendessem sob sua progressão. Para o corpo técnico, estivemos muitas admissões destes colaboradores e assim necessitamos informar esse item. A principal medida tomada pelo CPA é conscientizar a existência dele, e mostrar qual caminho de visualização desta política de pessoal. A criação de um manual poderia auxiliar nesta conscientização.

Gráfico 9: evolução do índice médio da dimensão 5.

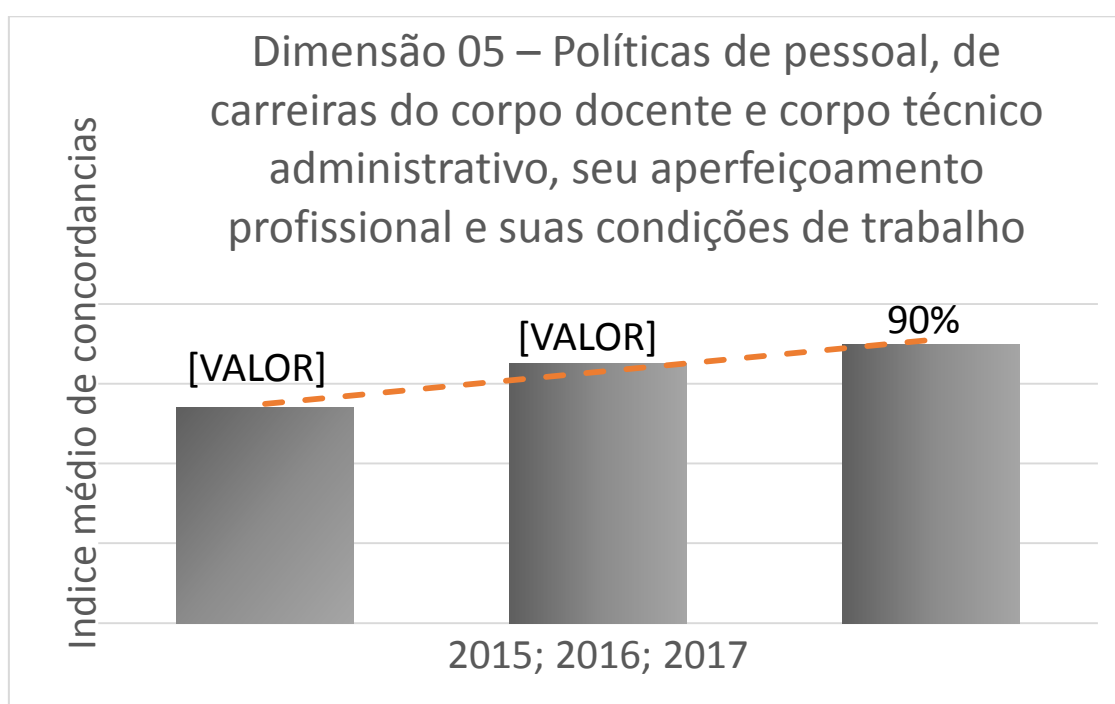
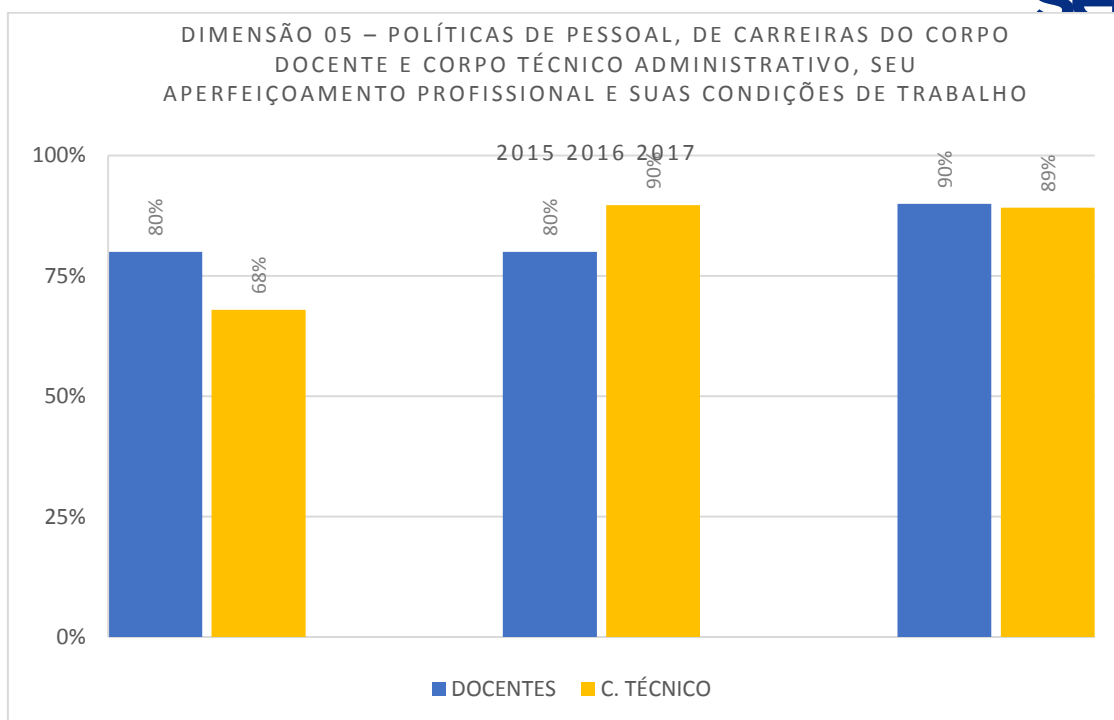


Gráfico 10: comparativo tri anual da dimensão 5 para diferentes públicos.



6.2.6. Organização e gestão da instituição

A dimensão 6 avalia a percepção dos diferentes públicos, relacionados à concordância com a organização e gestão da instituição (gráficos 11 e 12), com exceção da comunidade, a quem não se aplica a avaliação.

Observa-se uma tendência de evolução positiva, porém discreta no período de 2015 a 2017 (gráfico 11). A partir do gráfico 12 é possível perceber que essa evolução positiva se deu em todos os públicos, destacando-se o público docente, que mais concordou com as melhorias na gestão da instituição. Para os discentes apareceu o desconhecimento com as atribuições do órgão de colegiado, que mesmo com as atribuições explícitas na questão 6.16 ... (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar) ... era considerada uma possível fragilidade o qual estamos conscientizando a real função do colegiado. Também junto com o NDE estamos alinhando as funções da comissão. Também existe a divulgação no jornal conecta para que possamos divulgar a todos.

Gráfico 11: evolução do índice médio da dimensão 6.

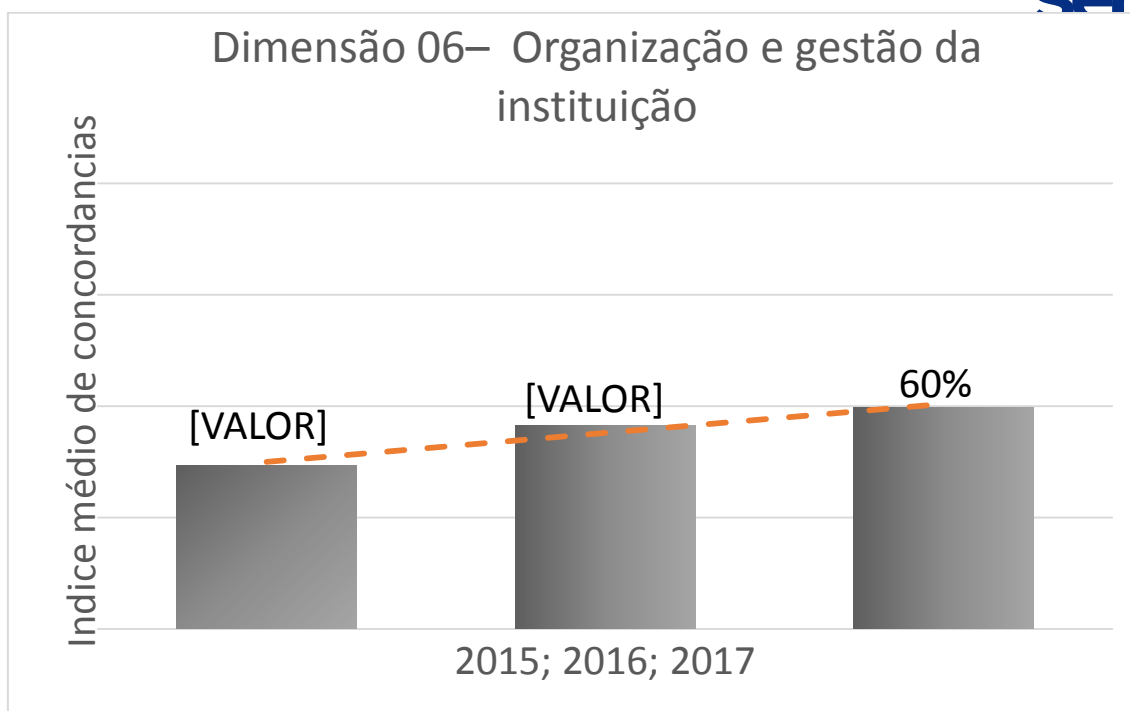
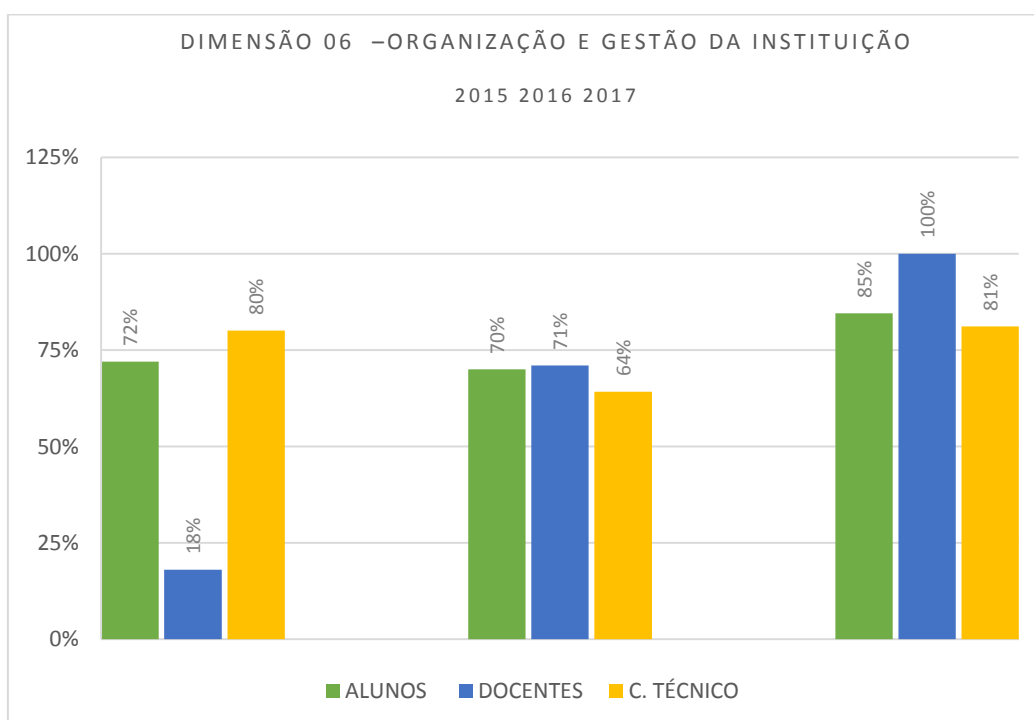


Gráfico 12: comparativo tri anual da dimensão 6 para diferentes públicos.



6.2.7. Infraestrutura física

A dimensão 7 avalia a percepção dos diferentes públicos, relacionados à infraestrutura física da instituição (gráficos 13 e 14).

Percebe-se uma linha de tendência de evolução positiva, a partir dos índices médios de concordância com a dimensão 7 (gráfico 13). No entanto, é preciso ressaltar que houve uma piora nessa percepção, de 2015 para 2017 pelo grupo discente. Como pode ser observado, este grupo relatou a falta de bancos nos corredores; falta de cantina

e um local para alimentar-se, falta um local de convivência para os alunos, a falta de um local para xerocar, dentro dessas demandas, já foi providenciado o local de convivência, essa característica foi percebida por todos os grupos.

Estes itens acima aparecem como potenciais fragilidades, os quais vem se trabalhando durante as reuniões de CPA e NDE para buscar resoluções da melhor forma possível as demandas existentes juntamente nas reuniões com direção da instituição.

Gráfico 12: evolução do índice médio da dimensão 7.

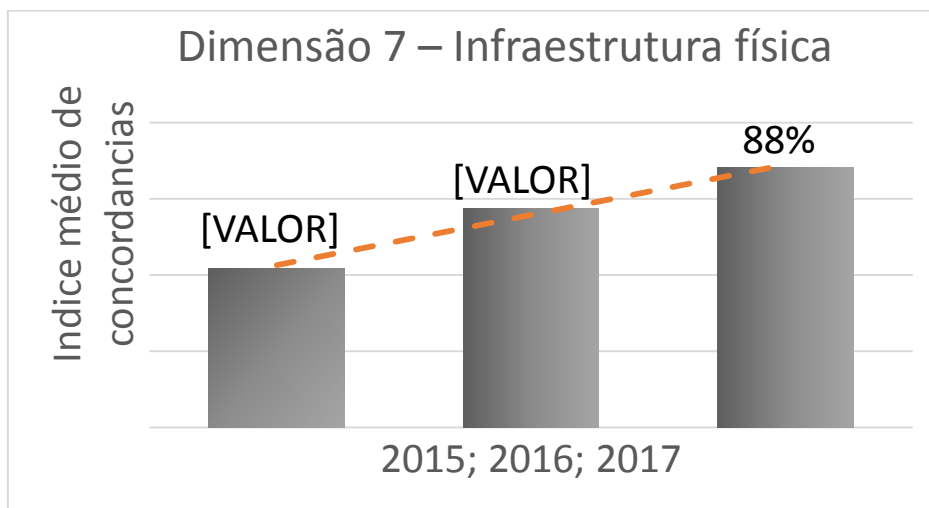
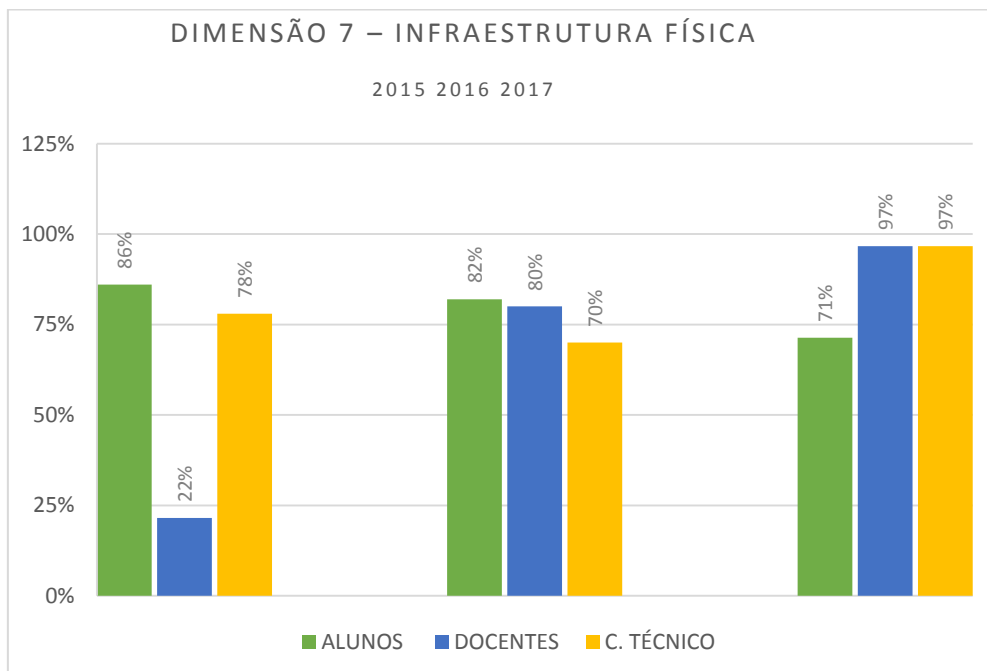


Gráfico 13: comparativo tri anual da dimensão 7 para diferentes públicos.



6.2.8. Planejamento e avaliação

A dimensão 8 avalia a percepção em termos de concordância, do planejamento e avaliação, por parte dos públicos discente, docente e corpo técnico.

A partir do gráfico 14, percebe-se uma evolução positiva na concordância geral com os itens medidos nessa dimensão. O gráfico 15 aponta que essa evolução positiva também se deu em cada um dos públicos avaliados. Durante os anos para esse domínio não houve dados qualitativos para reportar neste relatório.

Gráfico 14: evolução do índice médio da dimensão 8.

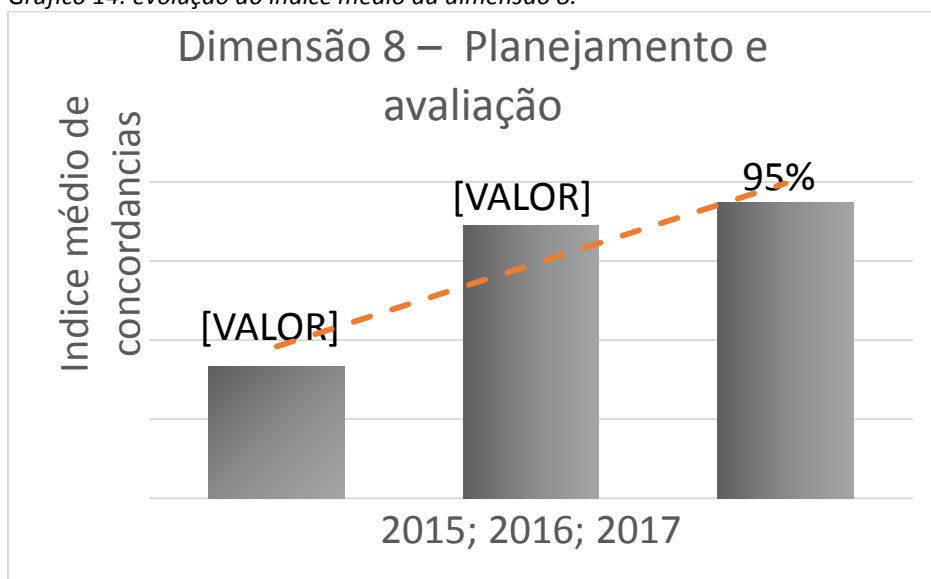
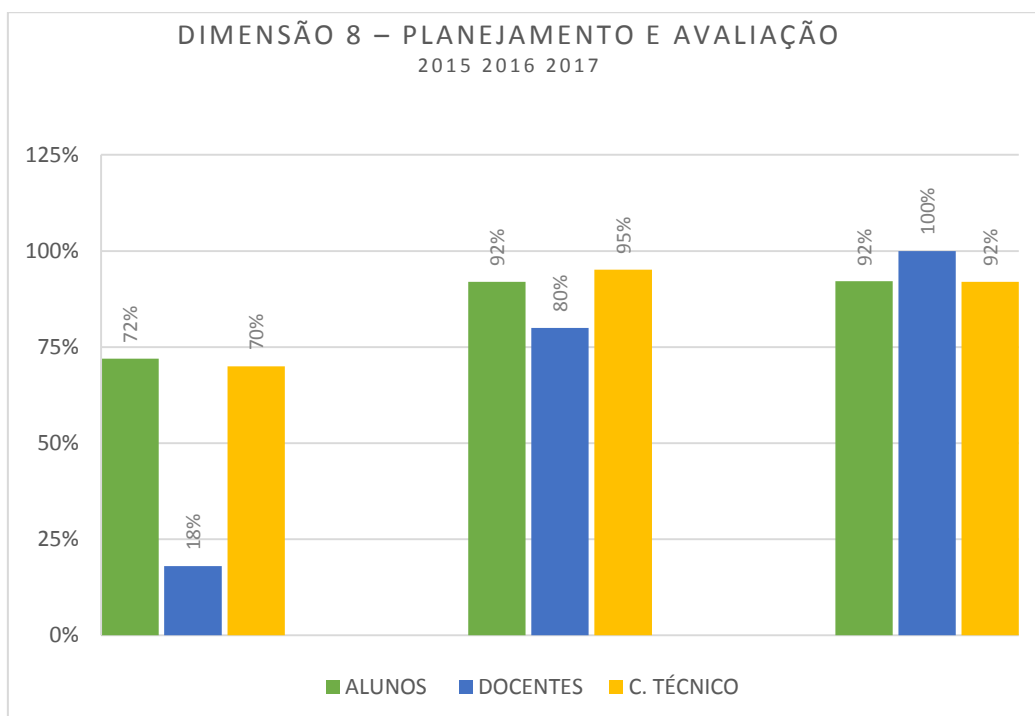


Gráfico 15: comparativo tri anual da dimensão 8 para diferentes públicos.



6.2. 9. Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Em análise da dimensão 9, políticas de atendimento a estudantes e egressos, notamos que houve um aumento considerável e progressivo na percepção do índice geral de concordância, no período compreendido entre

2015 e 2017 (gráfico 16). Os três públicos avaliados quanto a essa dimensão mostraram melhorias na concordância, destacando-se como pontos positivos norteadores dessa avaliação o contentamento geral dos alunos com relação aos coordenadores e do público em geral com o atendimento da biblioteca e secretaria. Como pontos negativos na avaliação da CPA de 2017 apareceu o atendimento na recepção, segundo os comentários apresentados quanto a forma de entrada e uso do crachá, e desta forma, foi comunicado essa fragilidade entre educacional, NRM e recepção de forma a sanar as dúvidas enquanto procedimentos, atualmente há um controle de entrada de alunos, que utilizam o crachá para entrada na IES.

No momento não houve egressos respondentes da CPA, a partir de 2018, estaremos realizando a primeira análise com os egressos do curso de estética e cosmética no mercado de trabalho. Há interesse de estreitar laços e trazer-los para a IES em forma de palestras, em semana acadêmica e cursos de pós-graduação.

Gráfico 16: evolução do índice médio da dimensão 9.

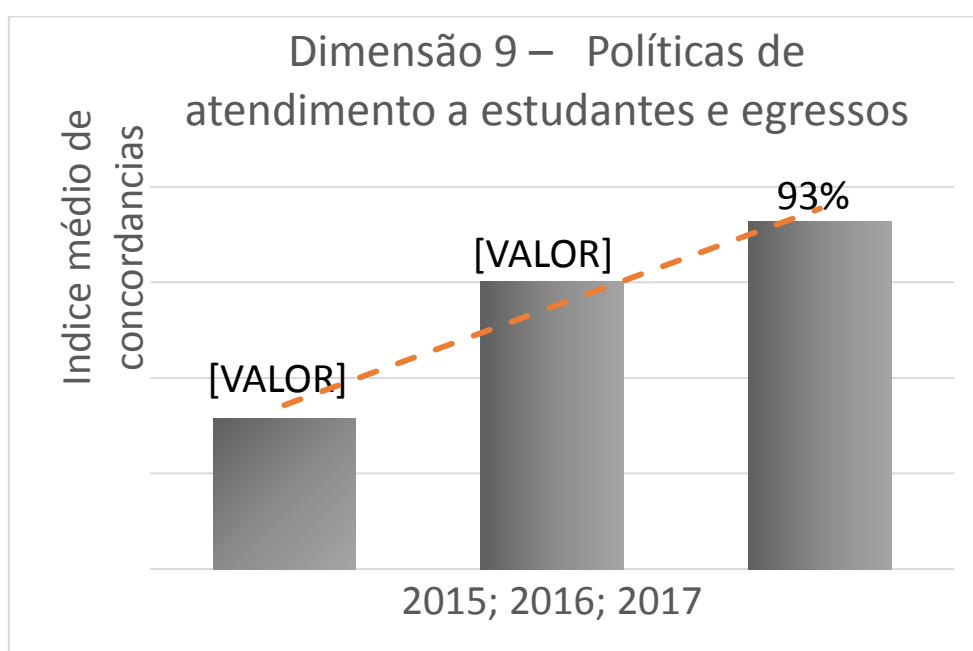
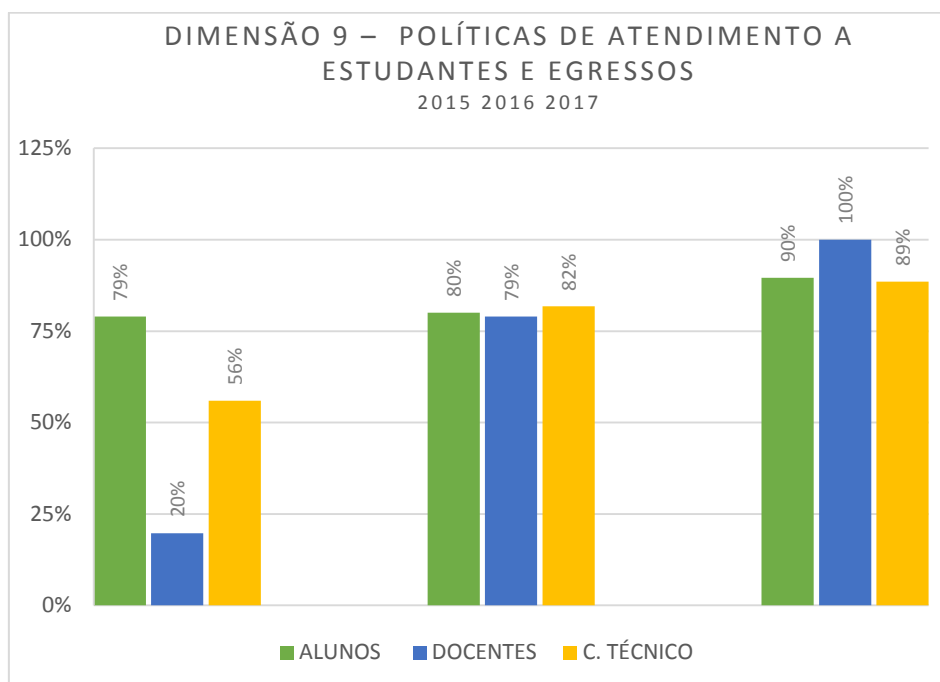


Gráfico 17: comparativo tri anual da dimensão 9 para diferentes públicos.



7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o exercício de 2017 teve como foco envolver os coordenadores de núcleo da Faculdade Sede para a execução das propostas de melhoria, ampliar a execução da autoavaliação institucional com a inclusão do público alunos de pós graduação e o fechamento do triênio, com a elaboração do relatório trienal.

As análises neste documento são resultantes das reuniões realizadas com os membros da CPA e dos NDE's dos cursos. Os resultados advindos da pesquisa geraram informações relevantes para futura tomada de decisão da Faculdade Sede, bem como das Unidades Vinculadas.

Com a elaboração deste relatório foi possível perceber o desempenho de cada dimensão dos últimos 3 anos, sendo possível inferir que em quase todas as dimensões houve melhora no desempenho. Os dados possibilitaram verificar quais públicos impactam no resultado da dimensão, o que auxiliou na elaboração das propostas de melhoria e plano de ação.

Considerando as melhorias visualizadas, esta comissão optou por manter a utilização de ferramentas como Análise SWOT, para apresentação das forças e fraquezas da IES, bem como oportunidades e ameaças. E a ferramenta 5W2H para elaboração, execução e acompanhamento das propostas de melhoria.

Após estes 3 anos de trabalho da comissão, é perceptível o amadurecimento desta comissão e dos processos de autoavaliação da IES, refletidos no resultado da dimensão 8, onde os públicos envolvidos reconhecem esta Comissão e o trabalho que esta desenvolve.

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS

<p>1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo. ” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina. ” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.2.2. As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.</p>
<p>2.3. As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.5. As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)</p>
<p>2.6. Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.</p>
<p>2.7. O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.8. A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).</p>
<p>2.9. Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.</p>
<p>2.10. Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: *Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS. * Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre, semana integradora, seminário.</p>
<p>2.11. A Faculdade Senac em Florianópolis, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.</p>
<p>2.12. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>
<p>2.13. A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.</p>
<p>2.14. Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.</p>
<p>4.15. Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes), Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula), Percepção da marca Senac enquanto Faculdade, Comunicação entre setores.</p>
<p>6.16. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar); Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais), Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).</p>
<p>6.17. A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.</p>
<p>6.18. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.</p>
<p>7.19. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).</p>
<p>8.20. Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?</p>
<p>9.21. Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente; Esclarecimento de dúvidas pelo atendente; Agilidade das informações por parte do atendente.</p>

9.22. Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente, Esclarecimento de dúvidas pelo atendente, Agilidade das informações por parte do atendente.
9.23. Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente, Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.
9.24. Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente, Esclarecimento de dúvidas pelo atendente, Agilidade das informações por parte do atendente.
9.25. Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade, Tempo de retorno das solicitações, Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem, Disponibilidade de atendimento.
9.26. Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade, Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem, Disponibilidade de atendimento

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES

1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
1.2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.
2. 3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.
2. 4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.5. O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.
2.6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.8. A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.9. A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.
2.10. A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.
2.11. A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.
2.12. A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.
2.13. A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.
3.14. Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis; Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis; Instituições culturais; Instituições educacionais; ONG’s; Sindicatos.
4.16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais, Portal institucional, Televisão, Rádio, Outdoor’s, Comunicação por novas mídias / tecnologias.
4.17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: Mídias sociais, Salas dos professores, Intranet institucional, Núcleo de Educação Superior, Através das coordenações de curso.
5.18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac Obtive progressão funcional, Obtive progressão salarial, O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.
5.19. Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades .
5.20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.
6.21. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar); Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais); Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).
6.22. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.
6.23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: Cordialidade, Transparência nos processos; Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem; Disponibilidade de atendimento; Permite minha contribuição nos processos do curso.

6.24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados: Cordialidade, Transparência nos processos, Tempo de retorno entre as demandas junto a Direção, Disponibilidade de atendimento, Permite minha contribuição nos processos do curso.
6.25. A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.
7.26. A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.
7.27. A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.
7.28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.
7.29. A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.
7.30. A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).
7.31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (auditório, áreas de convivência, cantina, estacionamento e xerox).
8.32. A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
8.33. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.
9.34. A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
9.35. A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.
9.36. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.
9.37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).
9.38. Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados: Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada, Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho, Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DA PÓS GRADUAÇÃO

1. A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão divulgam claramente as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade SENAC.
2. As diversas metodologias usadas pelos docentes de meu curso contribuem na construção de minhas competências, aliando teoria e prática de forma interativa. (metodologias compreendem: aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, elaboração de Projeto Integrador, dentre outras).
3. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina de meu curso contribuem na construção de minhas competências.
4. Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, artigos, dentre outros) aplicados pelos docentes de meu curso, contribuem na construção de minhas competências.
5. O esclarecimento do docente sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para a construção de minhas competências.
6. As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão.
7. As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem com as necessidades das empresas/organizações da região.
8. As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem para com as minhas necessidades e meu desenvolvimento pessoal.
9. O SENAC sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.
10. O SENAC sempre estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).
11. A realização de trabalhos em equipe colabora no meu desenvolvimento interpessoal e na construção do conhecimento.
12. As práticas pedagógicas estimulam o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.
13. A metodologia de elaboração do Projeto Integrador contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.
14. O SENAC está empenhado no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.
15. O SENAC está preocupado com a melhoria da qualidade de seus cursos de pós-graduação.
16. As estratégias de comunicação interna adotadas pelo SENAC são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas.
17. O SENAC possui procedimentos e normas que estão claramente formulados e são conhecidos (manuais, estatutos, regimentos, regulamentos, normas, etc).
18. O SENAC oferece salas de aula adequadas e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: iluminação, ventilação, espaço físico e equipamentos disponíveis).
19. O SENAC oferece laboratórios adequados e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: número de computadores, iluminação, ventilação, espaço físico e equipamentos disponíveis,).

20. O oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão. (Compreende: locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação).

21. O SENAC oferece acessibilidade adequada e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão. (Compreende: elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para portadores de necessidades especiais).

22. O SENAC oferece higiene adequada em suas dependências que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão. (Compreende: limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).

23. O SENAC oferece espaços de convivência adequados e em boas condições de uso que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão. (Compreende: cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).

24. O SENAC oferece oportunidades para o pronto atendimento de minhas dúvidas/sugestões/reclamações.

25. O SENAC oportuniza canais abertos de comunicação com o coordenador do programa de pós-graduação.

26. O SENAC oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no meu processo de aprendizagem.

APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TECNICO

1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
1.2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.
1.3. Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.
2.4. Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.
2.5. A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.
3.6. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis, Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis, Instituições culturais, Instituições educacionais, ONG’s, Sindicatos.
4.7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais, Portal institucional, Televisão, Rádio, Outdoor’s, Comunicação por novas mídias / tecnologias.
4.8. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: Mídias sociais, Salas dos professores, Intranet institucional, Núcleo de Educação Superior, Através das coordenações de curso.
5.9. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.
5.10. A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.
5.11. Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.
5.12. A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.
6.13. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar), Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais), Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).
6.14. O modelo de gestão da Faculdade Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.
6.15. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.
7.16. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
7.17. A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).
8.18. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.
9.19. A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
9.20. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.
9.21. A Faculdade Senac acompanha os egressos.

9.22. A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

9.23. A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE E – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS EGRESSOS

1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
2.2- As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).
2.3- Os projetos de pesquisa que a Faculdade Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.4- Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.
2.5. Percebo o empenho da Faculdade Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.
3.6. Percebo que a Faculdade Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.
4.7. A comunicação externa da Faculdade Senac garante a divulgação de informações.
6.8. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar); Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais); Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).
7.9. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
9.10. A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.
9.11. A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

APÊNDICE F – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA

1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
2.2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac em Florianópolis, conforme as demandas da região.
2.3. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac em Florianópolis contribuem para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
2.4. A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
3.5. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac em Florianópolis são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.6. As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade Senac em Florianópolis são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
4.7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais, Portal institucional, Televisão, Rádio, Outdoor’s, Comunicação por novas mídias tecnológicas.
7.8. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
9.9. A Faculdade Senac em Florianópolis promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.