

FACULDADE SENAC BLUMENAU

**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2017

Ano de publicação: 2018

CICLO AVALIATIVO

2015	2016	2017
-------------	-------------	-------------

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	5
1.2 INSTITUIÇÃO	6
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	7
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	8
1.4.1 Faculdade Sede.....	8
1.4.2 Unidade Vinculada Brusque	9
1.4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	9
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	10
1.5.1 Faculdade Sede.....	10
1.5.2 Unidade Vinculada Brusque	10
1.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	11
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	11
2 METODOLOGIA	12
3 DESENVOLVIMENTO	19
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação.....	19
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	21
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	21
3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	22
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	24
3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	24
3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	25
3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	26
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	27
3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	27
3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	29
3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	30
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	33
3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	33

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	35
4.1 FACULDADE SENAC BLUMENAU	35
4.2 UNIDADE VINCULADA BRUSQUE	44
4.3 UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL	51
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	58
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS FACULDADE SENAC BLUMENAU	58
5.1.1 <i>Propostas de melhorias Unidade Vinculada Brusque</i>	61
5.1.2 <i>Propostas de melhorias Unidade Vinculada Rio do Sul</i>	65
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	68
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS FACULDADE SENAC BLUMENAU	69
5.3.1 <i>Avaliação da IES</i>	69
5.3.2 <i>Avaliação por curso</i>	85
5.3.2.1 <i>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>	85
5.3.2.2 <i>Estética e Cosmética</i>	107
5.3.2.3 <i>Gastronomia</i>	122
5.3.2.4 <i>Gestão da Tecnologia da Informação</i>	139
5.3.2.5 <i>Gestão em Recursos Humanos</i>	157
5.3.2.6 <i>Gestão Financeira</i>	175
5.3.2.7 <i>Logística</i>	193
5.3.2.8 <i>Processos Gerenciais</i>	211
5.4 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO AOS CURSOS (UNIDADE VINCULADA BRUSQUE).....	228
5.4.1 <i>Processos Gerenciais</i>	228
5.4.2 <i>Estética e Cosmética</i>	241
5.4.3 <i>Design de Moda</i>	256
5.5 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO AOS CURSOS (UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL).....	269
5.5.1 <i>Processos Gerenciais</i>	269
5.5.2 <i>Estética e Cosmética</i>	282
6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS.....	295
6.1 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS - FACULDADE SENAC BLUMENAU	295
6.1.1 <i>Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Faculdade Senac Blumenau</i>	301
6.2 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA BRUSQUE.....	302
6.2.1 <i>Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Brusque</i>	305

6.3 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL	307
6.3.1 <i>Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Rio do Sul</i>	311
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	314
APÊNDICE A	316
A.1 FACULDADE SENAC BLUMENAU.....	316

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2017, publicado em março de 2018, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2015	2016	PARCIAL
2016	2017	PARCIAL
2017	2018	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014¹).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios

¹ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

1.2 Instituição

IES	FACULDADE SENAC BLUMENAU		
Endereço	Av. Brasil, 610 – Ponta Aguda		
CEP	89050-000	Cidade	Blumenau
UF	SC	Telefone	47 3035-9999

UNIDADE VINCULADA SENAC: BRUSQUE			
Endereço	Rod. Antônio Heil, 191 - Centro		
CEP	88352-201	Cidade	Brusque
UF	SC	Telefone	(47)3351-2626

UNIDADE VINCULADA SENAC: RIO DO SUL			
Endereço	R. Visc. de Cairú, 60 - Santana		
CEP	89160-000	Cidade	Rio do Sul
UF	SC	Telefone	(47)3521-2266

1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA		Helcio Hermes Hoffmann	
Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
FACULDADE SENAC BLUMENAU			
Diego Pasqualini	Docentes	Blumenau	2015 – 2017
Eduardo Donini	Técnico Administrativo	Blumenau	2015 – 2017
Helcio Hermes Hoffmann	Coordenadores de curso	Blumenau	2015 – 2017
João Paulo Cipriani	Egressos	Blumenau	2016 – 2018
Oscar Stefen Junior	Discentes	Blumenau	2016 – 2018
Márcio Salvador Rodrigues	Sociedade Civil Organizada	Blumenau	2015 – 2017
Unidade Vinculada: Brusque			
Alessandro Claudio Quaiatto	Docentes	Brusque	2016 – 2018
Lucimar Vieira Nass	Técnico Administrativo	Brusque	2016 – 2018
Ana Flavia Fischer Muller	Coordenadores de curso	Brusque	2016 – 2018
Ervin Antonio Baron	Discentes	Brusque	2017– 2019
Vanessa Mafra Tabarelli	Sociedade Civil Organizada	Brusque	2016 – 2018
Unidade Vinculada: Rio do Sul			
Cleison Minatti	Docentes	Rio do Sul	2017– 2019
Silvana Teresa Pamplona Trierweiler	Técnico Administrativo	Rio do Sul	2016 – 2018
Rubens Staloch	Coordenadores de curso	Rio do Sul	2017– 2019
Franciele Cristovão	Discentes	Rio do Sul	2016 – 2018
Orival Henrique Seola	Sociedade Civil Organizada	Rio do Sul	2016 – 2018

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

1.4 Turmas em andamento

1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	2017/1	27	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	2016/1	27	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	2	2017/1	24	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	4	2016/1	11	N
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	2	2017/1	22	M
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	2	2017/1	27	N
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	2016/1	16	M
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	2016/1	12	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	2	2017/1	20	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	4	2016/1	18	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	2	2017/1	31	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4	2016/1	29	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira	2	2017/1	26	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira	4	2016/1	26	N
Curso Superior de Tecnologia em Logística	2	2017/1	17	N
Curso Superior de Tecnologia em Logística	4	2016/1	25	N
Curso Superior de Tecnologia em	2	2017/1	35	N

Processo Gerenciais				
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	4	2016/1	39	N

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

1.4.2 Unidade Vinculada Brusque

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	4	2016/01	24	N
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	2	2017/01	20	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	4	2016/01	14	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	2	2017/01	25	N
Curso Superior de Tecnologia em Design em Moda	2	2017/01	15	N

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque.

1.4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	4	2016/1	23	N
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	2	2017/1	24	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	1	2017/2	20	N

Fonte: Unidade Vinculada de Rio do Sul.

1.5 Número de alunos por curso

1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	54
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	2	35
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	77
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	2	38
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	2	60
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira	2	52
Curso Superior de Tecnologia em Logística	2	42
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	2	74
TOTAL GERAL	18	432

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

1.5.2 Unidade Vinculada Brusque

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	2	44
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	2	39
Curso Superior de Tecnologia em Design em Moda	1	15
TOTAL GERAL	5	98

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque.

1.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	2	47
Estética e Cosmética	1	20
TOTAL GERAL	3	67

Fonte: Unidade Vinculada de Rio do Sul.

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

Na faculdade e unidades vinculadas, a aplicação do questionário, de periodicidade anual é realizado antes da elaboração do Plano Operacional (PO) da instituição, permitindo assim que as propostas de melhorias sejam incorporadas no orçamento do ano seguinte. O relatório contempla a análise organizada em 5 tópicos correspondente aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões conforme a lei 10.861 instituída pelo SINAES. A partir da pesquisa, os resultados dos últimos 3 relatórios evidenciaram que todas as dimensões analisadas foram avaliadas positivamente, atingindo percentual acima de 80% de satisfação. Neste sentido, a CPA identificou a importância da manutenção das boas ações e sugeriu propostas de melhorias a serem efetivadas durante o próximo ciclo avaliativo que podem otimizar ainda mais os processos. Estas melhorias buscam a excelência nas atividades desenvolvidas pela faculdade, e traduz-se em um importante instrumento para guiar as ações rumo a este objetivo. A CPA e os Núcleos Docente Estruturante dos cursos reuniram-se para uma análise do instrumento de avaliação de cursos, na oportunidade discutiram sobre os indicadores do instrumento de avaliação dos cursos, relatórios das avaliações *in loco* do MEC que aconteceram nos últimos 3 anos para uma autoavaliação, destacando as melhorias executadas no ciclo de 2015 a 2017, justificando e propondo melhorias para o próximo ciclo avaliativo 2018 a 2020.

2 METODOLOGIA

Desde a sua implantação, o processo de autoavaliação conta com a participação da comunidade acadêmica (discentes/docentes/técnico administrativo/egressos/sociedade civil organizada). Em 2008, participaram de pesquisa exploratória para identificação da situação dos cursos, 09 integrantes do corpo docente total, dez integrantes do corpo técnico administrativo, o correspondente a 100% do total. Também responderam a pesquisa, cinquenta e quatro alunos de um total de 80, o que corresponde a 68% do total. Da comunidade acadêmica foram 11 respondentes, ou seja, 100% do total. Neste processo, a partir de 2008 foram listadas fragilidades; e a partir de 2009 foram realizadas ações de melhoria. Em 2009, participaram da pesquisa da situação dos cursos, 87% do corpo técnico administrativo, 95% do corpo docente, 62% do corpo discente, 33% da comunidade externa, e 3,6 % dos egressos. A partir das ações de melhoria para os problemas identificados, foram atingidos os seguintes resultados em 2009: Instalação de rede wireless sem toda faculdade; instalação de mais 04 computadores na biblioteca, sendo um deste exclusivo para a consulta do acervo; reforma da biblioteca, ampliando o espaço, sendo que desde então a biblioteca conta com 03 salas para estudos em grupo e 06 espaços para estudo individual com mobiliário novo, bem como 8 computadores destinados a pesquisa; aquisição de inúmeros exemplares de livros para a biblioteca em conformidade com os PPC's dos cursos; aquisição da coleção LINK QUALIT com 26 volumes DVD's; aquisição e instalação do servidor de dados + switch; aquisição de mesas e cadeiras para as salas de aula e mais 04 quadros brancos e 04 telas de projeção. Realização de diversas reuniões e oficinas com os docentes, objetivando a formação pedagógica. Aquisição de 08 equipamentos multimídia, totalizando 12 aparelhos na faculdade. Discussão da nova matriz curricular do curso de Processos Gerenciais. Realização de diversos atendimentos pedagógicos, e da coordenação de curso. Realização de reuniões mensais com os professores dos cursos superiores, com a participação de representantes dos discentes. Entrega do plano de ensino aos discentes no início do semestre. Reuniões com discentes e

professores buscando o aprofundamento da proposta de avaliação apresentada pelo SENAC. Contemplação de 106 discentes com bolsas de estudos. Disponibilização no hall de entrada da faculdade um mural com vagas de emprego. Assinatura de convênios com empresas para estágio e empregos (CIEE, IEL, DP Empresarial). Realização de ginástica laboral aos colaboradores 02 vezes por semana. No Programa de Gratuidade SENAC foram beneficiados 86 discentes. A área de convivência e a acessibilidade aos portadores de necessidades especiais foram contempladas por ocasião da execução do projeto de reforma.

Em 2010, para identificação da situação dos cursos, o total de respondentes do corpo discente foi igual a 106 de 168, o que corresponde a 63,09%. O número de respondentes do corpo docente foi igual a 21 de 22, ou seja, 95,45%. Dos 30 integrantes do corpo técnico administrativo, 28 responderam a pesquisa, o que caracteriza 93,33% deste público. Dos 19 integrantes da comunidade civil organizada, 13 responderam a esta pesquisa, ou seja, 68,42%. Entre o público total de 144 egressos, 18 responderam a pesquisa, o que configura 12,5% deste público. As ações de melhorias realizadas em 2010 em função das fragilidades apontadas em 2009, foram: Intensificação das reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para reuniões mensais. Implantação do Programa de Iniciação Científica - PICSENAC. Realização de reuniões de sensibilização com o corpo discente, docente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil visando disseminar as informações sobre a CPA. Iniciação da Pós-Graduação em Didática da Educação Superior visando oportunizar aos docentes capacitações. Ampliação e reforma do prédio da Faculdade SENAC Blumenau.

Em 2011, participaram da pesquisa para identificação da situação dos cursos, 88,41% dos cento e cinquenta e quatro respondentes do corpo discente; 72% dos vinte e cinco respondentes do corpo docente; 73,33% dos trinta respondentes do corpo técnico, 52% dos dezenove integrantes da sociedade civil, e 9,13% dos 186 egressos respondentes. Em 2011 as ações de melhoria foram: Disponibilização do plano de ensino na Web Educacional. Contratação de um professor de libras e capacitação de toda a equipe.

Estruturação de salas de aula e banheiros para os PNE no piso térreo da Faculdade visando a acessibilidade dos discentes. Disponibilização do novo portal pela divisão de relações com o mercado – DRM para a divulgação das ações acadêmicas não só na mídia impressa, mas também na mídia eletrônica, bem como, os projetos de pesquisa e extensão. Solicitação do serviço de ouvidoria no planejamento estratégico institucional. Lançamento do Periódico NAVUS. Realização da 1ª Semana da Iniciação Científica com a participação dos discentes do Programa de Iniciação Científica (PIC SENAC) e Art. 170 apresentando os resultados dos projetos. Contratação de pedagoga para atuação no Núcleo de Educação Superior para acompanhamento pedagógico. Realização de reuniões com o DRH (Florianópolis) para esclarecer os benefícios oferecidos ao corpo docente e técnico administrativo. Realização de um Projeto de Pesquisa em parceria com o Sindilojas visando aproximar o meio acadêmico da comunidade.

Em 2012 participaram da pesquisa para identificação da situação dos cursos, 82,14% do corpo discente do total de cento e quarenta respondentes; 68% do corpo docente, do total de vinte e cinco respondentes; 87,09% do corpo técnico, do total de trinta e um respondentes; 36,84% da sociedade civil organizada, do total de dezoito respondentes; e 4,74% dos egressos respondentes. Em 2012 as ações de melhoria foram: Abertura de uma nova turma de pós-graduação em Didática do Ensino Superior. Participação dos egressos, como convidados nas ações sócio-culturais da faculdade, bem como, em eventos acadêmico-científicos. Abertura de 1 turma de pós-graduação em Gerenciamento de Projetos. Participação dos egressos na 1ª Semana de Iniciação Científica, com a apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCS) e Prêmio Talento SENAC. Intensificação de informações da faculdade também nas redes sociais, bem como, no portal SENAC e no site da faculdade, bem como em eventos e espaços cedidos em programas de televisão e rádio para divulgações sobre os cursos de graduação e pós-graduação. Realização de Coleta seletiva em parceria com a Getal, bem como de coleta seletiva dos materiais reciclados pelo SAMAE.

Em 2013 participaram da pesquisa para identificação da situação dos cursos, 78,97% do corpo discente respondentes; 62% do corpo docente; 88,15% do corpo técnico; 20,62% da sociedade civil organizada; e 5,21% dos egressos respondentes. Em 2013 ações de melhoria foram reconhecimento da comunidade acadêmica sobre a missão, visão e PDI da Faculdade, maior link da proposta pedagógica com o trabalho de conclusão de semestre. Foram desenvolvidas ações com o público interno e externo que contribuíram para a divulgação dos eventos. Participação de membros do NES e CPA em veículos de comunicação locais para informar sobre todas as atividades da faculdade, bem como a divulgação destas informações em redes sociais. Reconhecimento da mantenedora e da faculdade em disponibilizar recursos financeiros e cursos gratuitos, com política desconto para corpo docente e técnico. Maior participação do corpo docente em eventos informativos sobre as atividades na faculdade. Em maio de 2013 com a obra concluída, podemos dizer que os problemas estruturais foram sanados. Sensibilização sobre as atividades da CPA para a comunidade acadêmica e sociedade civil organizada. Estão sendo desenvolvidas ações para disseminar o atendimento e acompanhamento do egresso.

No ano de 2014 as atividades da CPA iniciaram em fevereiro e finalizaram no mês de dezembro. No decorrer do ano foram realizadas campanhas de divulgação e conscientização sobre a importância da CPA com todos os membros da comunidade acadêmica, tanto interna como externa. A divulgação e conscientização contaram com distribuição de cartazes nas salas e corredores de acesso, mídia eletrônica, folders, entre outros. Assim, em setembro de 2014 ocorreu a auto-avaliação institucional, realizada por meio de um questionário disponibilizado online aos envolvidos no processo. O número de respostas ao questionário variou entre os 5 grupos entrevistados. Em relação ao corpo técnico administrativo obteve-se 100% de respostas, ou seja, todos responderam ao questionário. Em relação aos discentes e docentes, obteve-se a resposta de 50% e 42% respectivamente. Em relação a comunidade externa, mais de 60% dos membros responderam e para os egressos o valor alcançado foi inferior a 10%.

Em 2015 o número de participantes da pesquisa foi 75,86% do corpo discente respondentes; 54% do corpo docente; 71% do corpo técnico; 18% da sociedade civil organizada; e 4,56% dos egressos respondentes apresentado o relatório confeccionado referente ao exercício anterior e que seria postado no ambiente virtual do MEC no sítio emec. Na ocasião o presidente eleito Helcio solicitou a nomeação dos novos integrantes da CPA por meio de ordem de serviço específico praticado pela instituição. No início do período letivo partindo para sensibilização da importância da CPA para nossa faculdade, realizadas reuniões com entidades da faculdade, realizadas visitas as turmas, com os componentes da CPA, confecção exposição e apresentação dos banners com as melhorias sugeridas e aprovadas pela instituição. Levantamos informações e nos preparamos para a visita do MEC para credenciamento da instituição. Preparamos a campanha para sensibilização da avaliação para o ano de 2015. Apreciamos e discutimos os questionários a ser aplicado no exercício, cada grupo representado verificou e teve a oportunidade de sugerir mudanças nos instrumentos. Fixado período para aplicação das avaliações. Apreciamos a nota técnica para confecção do relatório da CPA para os próximos 3 anos.

Nas reuniões da CPA de 2016 foi apresentado pelo presidente o relatório de autoavaliação referente ao exercício anterior e que seria postado no ambiente virtual do MEC no sítio emec. No início do período letivo aconteceram as sensibilizações e importância da CPA para a faculdade, foram realizadas reuniões com órgãos colegiados da faculdade, visitas as turmas com os componentes da CPA, confecção exposição e apresentação dos banners com as melhorias sugeridas em 2015 e aprovadas pelos órgãos colegiados da IES em 2016. As melhorias implantadas foram: Notebooks disponíveis na biblioteca para uso dos alunos; sistema de separação de recicláveis do lixo comum, os quais são armazenados separadamente e coletados duas vezes por semana; ampliação e fechamento do bicicletário, ampliando em 300% a capacidade de bicicletas, além do fechamento total da área de estacionamento, trazendo maior segurança ao patrimônio dos alunos; ampliação do sistema de vigilância em 30%, abrangendo os pontos cegos percebidos e focando na segurança do estacionamento de motos, bem como o controle na

entrada de veículos; manutenção das pias na cozinha pedagógica, foram baixados os pontos de esgotamento para evitar o entupimento; ampliação do sistema de coleta de água da chuva, de 40 mil litros, para 150 mil litros atendendo a demanda dos sanitários por várias semanas, mesmo com um grande período de estiagem.

Logo no início do ano letivo foi criada uma agenda para as reuniões da CPA, em comum acordo com os participantes.

Em maio de 2016 foi revisado o regulamento de autoavaliação, para inserção das unidades vinculadas, no mês de agosto aconteceu as eleições dos representantes dos discentes da faculdade, assim como eleição dos representantes das unidades vinculadas e logo após expedida ordem de serviço pela direção regional, nomeando os eleitos, em seguida começaram os trabalhos dos representantes das unidades vinculadas, em reuniões periódicas iniciou-se o processo com sensibilização sobre o planejamento de autoavaliação, tendo como modelo os processos implantados na faculdade.

Em agosto e setembro aconteceu a campanha para sensibilização da autoavaliação para o ano de 2016, foram apresentadas e aprovadas sugestões, entre elas, cartazes, rodapé de e-mails, cartazes para afixar nas salas de aula. Apreciamos e discutimos os questionários a serem aplicados no exercício, cada grupo representado verificou e teve a oportunidade de sugerir mudanças nos instrumentos. Foi fixado período para aplicação das avaliações.

Em 2017a faculdade sede e unidades vinculadas, possuindo como objetivo sensibilizar os respondentes adotou como metodologia para aplicação do questionário algumas etapas:

1ª.: realização de reuniões dos membro da CPA como forma de direcionar os trabalhos de sensibilização e aplicação dos questionários;

2ª.: sensibilização via informativo da importância da CPA para a instituição;

3ª.: aplicação dos questionários via Google Forms;

4ª.: análise dos dados dos questionários e comparação com dados dos períodos anteriores;

5ª.: realização do relatório integral da faculdade sede desde 2015 e a inserção das unidades vinculadas a partir de 2016, sendo assim, o relatório integral é referente aos períodos de 2015 a 2017).

Desta forma, o processo de autoavaliação na faculdade Senac Blumenau, Unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul é realizado mediante sensibilização com os discentes, docentes, técnicos administrativos, egressos e sociedade acerca da importância da participação no processo, cujo objetivo maior é a busca contínua de acompanhamento e visando melhorias.

Ainda, o processo de autoavaliação tem sido utilizado como fator importante para o processo de elaboração do Plano Operacional (PO) da faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul, sendo instrumento de tomada de decisões para abertura de novos cursos, contribuindo para qualificação profissional da região. Considerando os estratos respondentes, se tem que o percentual do total de respondentes da faculdade sede e unidades vinculadas:

Respondentes Faculdade Sede	%Total Respondentes
Técnico Administrativo	94%
Corpo Docente	67%
Corpo Discente	33,2%
Egressos	4,7%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Respondentes Unidade Vinculada Brusque	% Total Respondentes
Corpo técnico	100%
Corpo Docente	63,46%
Corpo Discente	79,90%
Egressos	NSA

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque.

Respondentes Unidade Vinculada Rio do Sul	%Total Respondentes
Colaboradores	84,21%
Corpo Docente	85,71%
Corpo Discente	41,65%
Egressos	NSA

Fonte: Unidade Vinculada de Rio do Sul.

3 DESENVOLVIMENTO

Apresentam-se os percentuais relativos as respostas da pesquisa aplicada de cada público (discente, sociedade civil organizada, docente, corpo técnico-administrativo e egressos), em relação aos cinco eixos designados pelo MEC e suas respectivas dimensões:

Os públicos responderam questionários acerca das dimensões, as respostas foram agrupadas nos seguintes grupos: concordo plenamente e concordo em parte, discordo em parte e discordo plenamente, ou ainda, não sei e não sei responder. Desta forma podemos identificar as potencialidades e fragilidades para propor as devidas melhorias descritas no item 4 deste relatório. As respostas detalhadas da pesquisa encontram-se no APÊNDICE A deste relatório.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Tabela 01 – Avaliação da Dimensão 08, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)	Percentual relativo das respostas (Discordo em parte/ discordo plenamente)	Percentual relativo das respostas (Não sei responder/ Não se aplica)
Faculdade SENAC de Blumenau			

Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100%	0%	0%
Corpo discente Gastronomia	75%	8,3%	16,7%
Corpo discente Logística	71,4%	14,3%	14,3%
Corpo discente Processos Gerenciais	90%	0%	10%
Corpo discente Recursos Humanos	83,33%	16,67%	0%
Corpo discente Tecnologia da Informação	95,45%	0%	4,55%
Corpo discente Gestão Financeira	100%	0%	0%
Corpo discente Estética e cosmética	71,5%	14,3%	14,3%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	87,5%	0%	12,5%
Corpo técnico	90%	8%	2%
Egressos	-	-	-
Média Geral	86%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	81,60%	10,50%	7,90%
Corpo discente Estética e cosmética	100%	0,00%	0,00%
Corpo discente de Design Moda	100%	0,00%	0,00%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	84,03%	5,57%	10,40%
Corpo técnico	100%	0,00%	0,00%
Egressos	-	-	-
Média Geral	93,13%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	77,78%	11,11%	11,11%
Corpo discente Estética e cosmética	66,67%	33,33%	0%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	74,07	18,51	7,4%
Corpo técnico	100%	0%	0%

Egressos	-	-	-
Média Geral	80%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Tabela 02 – Avaliação da Dimensão 01, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)	Percentual relativo das respostas (Discordo em parte/ discordo plenamente)	Percentual relativo das respostas (Não sei responder/ Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100%	0%	0%
Corpo discente Gastronomia	75%	16,7%	8,3%
Corpo discente Logística	85,7%	7,2%	7,1%
Corpo discente Processos Gerenciais	80%	20%	0%
Corpo discente Recursos Humanos	83,3%	0%	16,7%
Corpo discente Tecnologia da	95,4%	4,6%	0%

Informação			
Corpo discente Gestão Financeira	100%	0%	0%
Corpo discente Estética e cosmética	100%	0%	%
Sociedade Civil Organizada	100%	0%	0%
Corpo docente	95%	2,5%	2,5%
Corpo técnico	97,5%	2,5%	0%
Egressos	100%	0%	0%
Média Geral	93%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	78,90%	13,20%	7,90%
Corpo discente Estética e cosmética	88,50%	7,70%	3,80%
Corpo discente Design em Moda	92,40%	0,00%	7,60%
Sociedade Civil Organizada	91,70%	0,00%	8,30%
Corpo docente	94,93%	1,03%	4,04%
Corpo técnico	87,53%	6,30%	6,17%
Egressos	-	-	-
Média Geral	88,99%	13,20%	7,90%
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	83,33%	0%	16,66%
Corpo discente Estética e cosmética	100%	0%	0%
Sociedade Civil Organizada	80%	0%	20%
Corpo docente	100%	0%	0%
Corpo técnico	93,77%	0%	6,33%
Egressos	-	-	-
Média Geral	92,85%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Tabela 03 – Avaliação da Dimensão 03, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo	Percentual	Percentual
---------	---------------------	------------	------------

	das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)	relativo das respostas (Discordo em parte/ discordo plenamente)	relativo das respostas (Não sei responder/ Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	89,5%	0%	10,5%
Corpo discente Gastronomia	83,4%	8,3%	8,3%
Corpo discente Logística	85,7%	0%	14,3%
Corpo discente Processos Gerenciais	82,6%	0%	17,4%
Corpo discente Recursos Humanos	83,33%	0%	16,7%
Corpo discente Tecnologia da Informação	98,48%	0%	1,52%
Corpo discente Gestão Financeira	84%	4%	12%
Corpo discente Estética e cosmética	85,7%	0%	14,3%
Sociedade Civil Organizada	100%	0%	0%
Corpo docente	93,75%	3,75%	2,5%
Corpo técnico	97,50%	2,5%	0%
Egressos	100%	0%	0%
Média Geral	90,33%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	66,63%	21,93%	11,44%
Corpo discente Estética e cosmética	85,83%	8,93%	5,10%
Corpo discente Design em Moda	84,60%	5,13%	10,27%
Sociedade Civil Organizada	91,60%	0,00%	8,30%
Corpo docente	93,40%	0,00%	6,60%
Corpo técnico	87,50%	6,30%	6,20%
Egressos	-	-	-
Média Geral	84,93%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	94,44%	0%	5,66%
Corpo discente Estética e cosmética	100%	0%	0%

Sociedade Civil Organizada	90%	0%	10%
Corpo docente	100%	0%	0%
Corpo técnico	93,80%	0%	6,2%
Egressos	-	-	-
Média Geral	96,37%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Tabela 04 – Avaliação da Dimensão 02, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)	Percentual relativo das respostas (Discordo em parte/ discordo plenamente)	Percentual relativo das respostas (Não sei responder/ Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	99,25%	0%	075%
Corpo discente Gastronomia	65,83%	29,17%	4,99%
Corpo discente Logística	91,43%	3,58%	4,99%
Corpo discente Processos Gerenciais	79%	19%	2%
Corpo discente Recursos Humanos	66,7%	20,2%	13,1%
Corpo discente Tecnologia da Informação	94,06%	3,21%	2,73%
Corpo discente Gestão Financeira	91,2%	6,4%	2,4%
Corpo discente Estética e cosmética	94,28%	2,86%	2,86%
Sociedade Civil Organizada	90,46%	0%	9,53%
Corpo docente	86,07%	0%	13,3
Corpo técnico	82,50%	10,3%	7,5%
Egressos	100%	0%	0%
Média Geral	86,73%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	68,58%	22,19%	9,25%
Corpo discente Estética e cosmética	87,07%	7,15%	5,12%

Corpo discente Design em Moda	92,31%	1,10%	6,60%
Sociedade Civil Organizada	83,33%	0,00%	16,67%
Corpo docente	79,40%	9,94%	10,66%
Corpo técnico	84,45%	9,40%	6,15%
Egressos	-	-	-
Média Geral	82,52%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	91,65%	0%	8,35%
Corpo discente Estética e cosmética	95,83%	0%	4,17%
Sociedade Civil Organizada	80%	0%	20%
Corpo docente	86,98%	0%	13,02%
Corpo técnico	77,96%	0%	22,04%
Egressos	-	-	-
Média Geral	84,63%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Tabela 05 – Avaliação da Dimensão 04, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)	Percentual relativo das respostas (Discordo em parte/ discordo plenamente)	Percentual relativo das respostas (Não sei responder/ Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100%	0%	0%
Corpo discente Gastronomia	75%	12,5%	12,5%
Corpo discente Logística	78,6%	14,3%	7,1%
Corpo discente Processos Gerenciais	65%	20%	15%
Corpo discente Recursos Humanos	50%	49,95%	0%
Corpo discente Tecnologia da Informação	90,9%	6,7%	2,4%
Corpo discente Gestão Financeira	86%	14%	0%
Corpo discente Estética e cosmética	71,4%	14,3%	14,3%
Sociedade Civil Organizada	42,9%	42,9%	14,3%

Corpo docente	80%	17,75%	2,25
Corpo técnico	82,10%	17,9%	0%
Egressos	60%	40%	0%
Média Geral	73%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	68,40%	18,45%	13,15%
Corpo discente Estética e cosmética	67,35%	32,65%	0,00%
Corpo discente Design em Moda	80,75%	7,70%	11,55%
Sociedade Civil Organizada	91,70%	0,00%	8,30%
Corpo docente	88,78%	7,63%	3,59%
Corpo técnico	81,30%	12,50%	6,20%
Egressos	-	-	-
Média Geral	79,71%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	83,33%	0%	16,67%
Corpo discente Estética e cosmética	77,78%	0%	12,12%
Sociedade Civil Organizada	80%	0%	20%
Corpo docente	75%	0%	25%
Corpo técnico	81,30%	0%	18,70%
Egressos	-	-	-
Média Geral	78,74%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Tabela 6 – Avaliação da Dimensão 09, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/concordo em parte)	Percentual relativo das respostas (Discordo em parte/discordo plenamente)	Percentual relativo das respostas (Não sei responder / Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100%	0%	0%
Corpo discente Gastronomia	81,25%	11,64%	7,11
Corpo discente Logística	89,98%	4,3%	5,72%

Corpo discente Processos Gerenciais	75%	5%	20%
Corpo discente Recursos Humanos	62,5%	25,05%	12,45%
Corpo discente Tecnologia da Informação	96,5%	3,45%	1,15%
Corpo discente Gestão Financeira	90%	7%	3%
Corpo discente Estética e cosmética	89,3%	10,7%	0%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	84,4%	1,8%	13,8%
Corpo técnico	87,6%	2,4%	10%
Egressos			
Média Geral	86%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	70,38%	21,08%	8,54%
Corpo discente Estética e cosmética	88,50%	14,42%	0,00%
Corpo discente Design em Moda	88,50%	10,27%	5,06%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	73,35%	1,30%	23,35%
Corpo técnico	68,78%	1,20%	30,00%
Egressos	-	-	-
Média Geral	77,90%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	93,05%	0%	6,95%
Corpo discente Estética e cosmética	88,89%	0%	11,11%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	95,83%	0%	4,17%
Corpo técnico	93,80%	0%	6,20%
Egressos	-	-	-
Média Geral	93,48%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Tabela 7 – Avaliação da Dimensão 05, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/concordo	Percentual relativo das respostas (Discordo em	Percentual relativo das respostas (Não sei

	em parte)	parte/ discordo plenamente)	responder/ Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	-	-	-
Corpo discente Gastronomia	-	-	-
Corpo discente Logística	-	-	-
Corpo discente Processos Gerenciais	-	-	-
Corpo discente Recursos Humanos	-	-	-
Corpo discente Tecnologia da Informação	-	-	-
Corpo discente Gestão Financeira	-	-	-
Corpo discente Estética e cosmética	-	-	-
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	77,8%	14%	8,2%
Corpo técnico	77,9%	20%	2,1%
Egressos	-		
Média Geral	77,8%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	-		
Corpo discente Estética e cosmética	-		
Corpo discente Design em Moda	-		
Sociedade Civil Organizada	-		
Corpo docente	78,49%	12,18%	6,91%
Corpo técnico	82,88%	11,00%	6,11%
Egressos	-		
Média Geral	80,69%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	-	-	-
Corpo discente Estética e cosmética	-	-	-
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	88,34%	0%	11,66%
Corpo técnico	93,80%	0%	6,20%

Egressos	-	-	-
Média Geral	90,16%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Tabela 8 – Avaliação da Dimensão 06, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/concordo em parte)	Percentual relativo das respostas (Discordo em parte/discordo plenamente)	Percentual relativo das respostas (Não sei responder/Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo discente Análise e Desenvolvimento de Sistemas	92%	0%	8%
Corpo discente Gastronomia	79,2%	8,3%	12,5%
Corpo discente Logística	72,1%	6,45%	21,4%
Corpo discente Processos Gerenciais	75%	0%	25%
Corpo discente Recursos Humanos	42%	41,6%	16,4%
Corpo discente Tecnologia da Informação	93,1%	2,2%	4,7%
Corpo discente Gestão Financeira	94%	4%	2%
Corpo discente Estética e cosmética	78,5%	7,1%	14,4%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	88,5%	8,6%	2,9%
Corpo técnico	80%	14,1%	5,9%
Egressos	100%	0%	0%
Média Geral	81%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	73,70%	15,75%	10,55%
Corpo discente Estética e cosmética	76,90%	17,35%	5,75%
Corpo discente Design em Moda	80,85%	7,70%	11,45%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	87,43%	8,42%	4,15%

Corpo técnico	87,58%	7,85%	4,57%
Egressos	-	-	-
Média Geral	81,29%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	91,67%	0%	8,33%
Corpo discente Estética e cosmética	100%	0%	0%
Sociedade Civil Organizada	-	-	-
Corpo docente	81,80%	0%	18,20%
Corpo técnico	97,93%	0%	2,07%
Egressos	-	-	-
Média Geral	90,64%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Tabela 9 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 10.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Concorrência de mercado de cursos tecnológicos, inserção de muitas IES na região de Blumenau, com oferta de cursos presenciais e a distância, com preços menores.	Resultados positivos nas avaliações <i>in loco</i> do MEC, todos com conceito 4.	Desenvolvimento do software SEI para agilizar o fornecimento dos demonstrativos financeiros. E novos softwares para auxiliar na tomada de decisões.	
Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.	Comercialização de maior número de turmas de pós-graduação, novos cursos de MBA com parceria internacional.	Aumento da equipe comercial, a fim de ampliar as vendas.	
	Políticas acessíveis de renegociação, Acompanhamento de evasão e inadimplência.	Busca contínua para manter a auto sustentabilidade econômica/financeira.	
	Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170		

	<p>e 171 (parceria com o governo estadual), Bolsas Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.</p>		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
<p>Redução da Verba PSG (Programa Senac de Gratuidade) gerando impacto na sustentabilidade da Unidade Vinculada.</p> <p>Retração da Economia da cidade com o fechamento de empresas e comércios locais.</p> <p>Custo elevado de Aluguel.</p>	<p>Aumento da comercialização de cursos Superiores e Pós Graduação.</p> <p>Proposta Pedagógica diferenciada dos cursos Superiores do Senac dos demais concorrentes da cidade.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e</p>	<p>Início de novo curso Superior (Design em Moda) iniciada em 2017/1.</p> <p>Oferta de Cursos de Pós Graduação em Brusque e São João Batista.</p> <p>Fortalecimento das ações de comercialização dos cursos ofertados divulgando amplamente nosso diferencial competitivo.</p> <p>Aumento da equipe comercial, a fim de ampliar as vendas.</p> <p>Renegociação do valor junto ao Locatário para diminuição da despesa visando a sustentabilidade da Unidade.</p>	<p>Redução da Verba PSG (Programa Senac de Gratuidade) gerando impacto na sustentabilidade da Unidade Vinculada.</p> <p>Retração da Economia da cidade com o fechamento de empresas e comércios locais</p> <p>Custo elevado de Aluguel</p>

	circulação de pessoas.		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
<p>Número mínimo de alunos pagantes nas turmas que iniciaram em 2016 e 2017 gerando uma margem financeira mínima para possíveis evasões e/ou reprovações.</p> <p>Corpo docente com carga horária pequena em sala de aula devido a poucas turmas do mesmo eixo tecnológico em andamento.</p> <p>Limitações imposta pelo governo ao FIES.</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p>	<p>Apresentação dos dados de desempenho da faculdade através da ferramenta <i>qlikview</i> dando agilidade ao processo de apuração dos cadernos de indicadores estratégicos/financeiro. A sustentabilidade financeira da Unidade Vinculada é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos fazendo com que seus compromissos sejam honrados, ou seja, pagar os seus fornecedores em dia, bem como realizar investimentos em projetos de ensino e extensão, visando a realização da sua missão. Anualmente é aprovado investimentos em infraestrutura, acervo para biblioteca, recursos tecnológicos, mobiliário em geral e em laboratórios. Autonomia para negociação com alunos referente a</p>	<p>Número mínimo de alunos pagantes nas turmas que iniciaram em 2016 e 2017 gerando uma margem financeira mínima para possíveis evasões e/ou reprovações.</p> <p>Corpo docente com carga horária pequena em sala de aula devido a poucas turmas do mesmo eixo tecnológico em andamento.</p> <p>Limitações imposta pelo governo ao FIES.</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p>	

	<p>inadimplência e/ou dificuldade de cumprir seus compromissos financeiros com as mensalidades.</p> <p>Pequeno índice de evasão nas turmas em andamento.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e bolsas institucionais por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Bolsa Institucional para os colaboradores que concede 50% de desconto no valor total do Curso.</p>		
--	---	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Tabela 10 – Avaliação da Dimensão 07, segundo os participantes da pesquisa

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)	Percentual relativo das respostas (Discordo em parte/ discordo plenamente)	Percentual relativo das respostas (Não sei responder/ Não se aplica)
FACULDADE SENAC DE BLUMENAU			
Corpo docente e Análise e Desenvolvimento de Sistemas	98%	2%	0%

Corpo discente Gastronomia	78,3%	18,3%	3,4%
Corpo discente Logística	88,9%	8,3%	2,8%
Corpo discente Processos Gerenciais	80%	20%	0%
Corpo discente Recursos Humanos	83,3%	16,7%	0%
Corpo discente Tecnologia da Informação	94,6%	5,4%	0%
Corpo discente Gestão Financeira	94%	6%	0%
Corpo discente Estética e cosmética	91,5%	8,5%	0%
Sociedade Civil Organizada	85,7%	0%	14,3%
Corpo docente	93,6%	4,1%	2,3%
Corpo técnico	87%	8,3%	4,7%
Egressos	90%	10%	0%
Média Geral	89%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque			
Corpo discente Processos Gerenciais	72,40%	72,40%	9,13%
Corpo discente Estética e cosmética	77,53%	77,53%	0,72%
Corpo discente Design em Moda	94,51%	94,51%	0,00%
Sociedade Civil Organizada	-	62,50%	37,50%
Corpo docente	93,99%	93,99%	0,00%
Corpo técnico	98,76%	98,76%	0,00%
Egressos	-	-	-
Média Geral	83,28%		
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul			
Corpo discente Processos Gerenciais	91,11%	0%	8,89%
Corpo discente Estética e cosmética	97,78%	0%	2,22%
Sociedade Civil Organizada	80%	0%	20%
Corpo docente	91,68%	0%	8,32%
Corpo técnico	97,50%	0%	2,50%
Egressos	-	-	-
Média Geral	91,63%		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Com base nos dados do item 3 deste relatório, apresentamos a análise descritiva de cada dimensão, correspondente à média das respostas dos públicos entrevistados: corpo discente, sociedade civil organizada, corpo docente, corpo técnico e egressos da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul.

4.1 Faculdade SENAC Blumenau

A dimensão 08 correspondente ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 86% frente aos 92,93% obtidos no exercício anterior, mantendo os resultados das ações de melhoria sugeridos no exercício anterior. O resultado demonstrando que os referidos públicos concordaram com a forma como a instituição trabalha a autoavaliação institucional e seus processos.

Durante o exercício de 2017 a divulgação foi realizada pelos membros da Comissão Permanente de Autoavaliação – CPA por meio eletrônico, por meio da disponibilidade das informações nos murais em sala e nos corredores da faculdade sede e unidades vinculadas. Também foram confeccionados banner's informativos das ações oriundas do exercício anterior. Foram realizadas socializações em todas as turmas, bem como, com o corpo docente, corpo técnico administrativo, comunidade externa e egressa. Os representantes discentes e docentes atuaram como porta-vozes para que as ações desenvolvidas fossem disseminadas para todos os públicos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 11 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Pouca participação dos discentes no processo de auto avaliação institucional.	Envolvimento dos membros da CPA nos processos de avaliação dos cursos. Parcerias com a comunidade externa. Reconhecimento da comunidade. Envolvimento dos membros da CPA no planejamento operacional da faculdade Senac Blumenau.	Dar continuidade a divulgação dos resultados da CPA. Divulgar os resultados da autoavaliação institucional. Intensificar a divulgação principalmente entre os públicos envolvidos. Intensificar a campanha, aumentando a participação dos públicos, discente, egressos e sociedade civil organizada.	Aplicar no próximo exercício.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 01 correspondente a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, utilizada no exercício de 2017, os participantes concordam que a missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade SENAC Blumenau e reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente. O índice de reconhecimento do público que respondeu a esta dimensão alcançou na avaliação, entre concordo plenamente e concordo em parte, a média de 93% frente aos 95,98% obtidos no exercício anterior, indicando os resultados das ações de melhoria sugeridos no exercício anterior. O resultado demonstra significativo incremento nos resultados da pesquisa anterior e manteve-se na atual. A diversidade nas metodologias usadas pelos docentes contribuem para o processo de ensino e aprendizagem, as estratégias utilizadas durante o ano de 2017, foram as mesmas utilizadas e incentivadas no exercício anterior. A utilização desta estratégia tende a aperfeiçoar o ensino e

aprendizagem. Para o próximo exercício ações para divulgar a missão, visão e o PDI serão utilizadas e repetidas, pois houve um resultado contínuo. A divulgação também será realizada com o intuito de aproximar ainda mais a faculdade da comunidade externa e os eventos realizados no âmbito da faculdade servirão para enfatizar e divulgar tais informações, conforme tabela abaixo.

Tabela 12 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Atingir todos os públicos na mesma proporção.	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas.	Intensificar a divulgação. Divulgar amplamente o processo avaliação.	Aplicar no próximo exercício.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 03 que corresponde a responsabilidade social da Instituição possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 90,33% frente aos 94,80% obtidos no exercício anterior, mantendo os resultados das ações de melhoria sugeridos no exercício anterior. O resultado demonstra que os referidos públicos concordaram com a forma como a Faculdade de Tecnologia SENAC Blumenau trabalha a responsabilidade social. A Faculdade e unidades vinculadas mantem uma rotina de ações sociais e interação com a comunidade, como exemplos, podemos citar: passeio ciclistico, semana da educação inclusiva, noites culturais, ações sociais nas escolas de Blumenau e região.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 13 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Conseguir voluntários para participar nas ações sociais. Comprometimento da comunidade acadêmica.</p>	<p>Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto. A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado. Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas.</p>	<p>Intensificar a realização de eventos desta natureza e propor novos desafios para os discentes. Conscientizar o público da importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal.</p>	<p>Aplicar no próximo exercício.</p>

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 02 que corresponde às políticas para o ensino (ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação), possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte com as políticas para o ensino e extensão, onde a média dos públicos respondentes totalizou 86,73% frente a 92,88%, resultantes do exercício anterior, indicando os resultados das ações de melhoria sugeridos no exercício anterior. O público pesquisado percebe a coerência entre os diferentes instrumentos de avaliação aplicado pelos docentes com o esperado no resultado da aprendizagem, demonstrando que os referidos públicos concordaram com as políticas para ensino, pesquisa e extensão da Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau. Nos grupos focais realizados com os públicos envolvidos foram mencionados que as políticas para ensino, pesquisa e extensão estão em concordância com a Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas, porém deveriam ser mais frequentes, geralmente são apresentadas na semana acadêmica da instituição.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 14 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica.	<p>Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso.</p> <p>Projetos de extensão aprovados pela Gerência Regional de Educação.</p>	<p>Capacitação em metodologia aplicada.</p> <p>Intensificar a produção científica em sala de aula.</p> <p>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, por meio das ações de extensão.</p>	Aplicar no próximo exercício.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 04 corresponde à comunicação da Instituição com a sociedade, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 73% frente aos 83,39% obtidos no exercício anterior, demonstrando uma queda nos índices o referidos públicos concordam em parte com a forma de comunicação existente entre a sociedade e a instituição. Nos grupos focais realizados com os públicos envolvidos, os técnicos administrativos sugeriram que a comunicação pode ser explorada e intensificada com o público interno, por meio de canais de comunicação, redes sociais, site da instituição, bem como, de divulgação para que as informações e as ações da faculdade sejam conhecidas por todos os públicos envolvidos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 15 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falhas na	Recursos de	Ampliar e intensificar	Aplicar no próximo

comunicação. Atualização constante do portal website da IES.	mídias sociais e comunicação interna. Marca nacionalmente conhecida. Portfólio de cursos.	as formas de comunicação. Criar plano de comunicação. Explorar o potencial dos discentes com projetos de repercussão nas mídias. Atualização constante do portal website. Encontro de egressos na IES.	exercício.
---	---	--	------------

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 09 correspondente a políticas de atendimento aos discentes e egressos, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 86% frente aos 98,65% do exercício anterior, mesmo com a queda de percentual nota-se que o público respondente compreende que o atendimento ao discente da faculdade está de acordo com a demanda, efetivo nos processos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 16 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Burocracia nos processos acadêmicos. Quadro reduzido de funcionários, técnicos administrativos.	Clima organizacional no meio acadêmico. Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. Disponibilização	Criar padronização e formalização das rotinas. Ampliar quadro de funcionário, contratar assistente educacional para núcleo de educação superior.	Aplicar no próximo exercício.

	de espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.		
--	--	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 05 corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 77,8% frente aos 85,58% do exercício anterior, demonstrando que os referidos públicos concordaram com as políticas de pessoal. No entanto, o índice caiu em 7,8% aproximados, identificamos que será necessário fazer um trabalho em conjunto com técnicos e discentes para melhor compreender o plano de carreira e divulgar os processos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 17 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Pouco investimento na participação em feiras e congressos. Baixo investimento em programas stricto Sensu. Falta de divulgação sobre o plano de carreira.	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios do SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.	Planejar investimentos para futuros exercícios, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras. Planejar investimentos em qualificação Strictu sensu. Disseminar as informações do plano de	Aplicar no próximo exercício.

		carreira.	
--	--	-----------	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 06 corresponde a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 81% frente aos 89,34% do exercício anterior, demonstrando que índices continuam aproximados e os referidos públicos concordaram com a forma como a Faculdade Senac Blumenau trabalha a organização e a sua gestão.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 18 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Centralização de alguns processos na mantenedora.	Bom clima organizacional. Processos definidos. Reuniões semestrais dos conselhos superior e de curso. Reuniões da direção com coordenações de curso. Participação acadêmica nos colegiados.	Melhorar o fluxo dos processos. Implantar projetos acadêmicos na instituição.	Dar continuidade no próximo ano letivo.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

A dimensão 07 correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 89% frente aos 90,20% do exercício anterior, demonstrando que os públicos envolvidos

concordam com a infraestrutura disponibilizada pela Faculdade SENAC Blumenau. O índice diminuiu em função de um problema com o ar condicionado central da instituição.

No entanto, a faculdade está em processo judicial com a construtora que executou a reforma no prédio, para conserto do equipamento o mais breve possível.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Tabela 19 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Arrefecimento nas salas inconstante e insuficiente em algumas.</p> <p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Falta de laboratório para panificação e confeitaria, para o curso de Gastronomia.</p> <p>Poucos laboratórios com capacidade para 50 alunos.</p>	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.</p> <p>Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p>	<p>Criar cronograma de higienização na unidade.</p> <p>Criar políticas de segurança e antivírus nos laboratórios.</p> <p>Planejar política de uso da internet.</p> <p>Conserto do sistema de condicionadores de ar.</p>	<p>Aplicar no próximo exercício.</p>

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Tabela 20 – Demandas atendidas durante o exercício

Demandas	Soluções
Conserto no sistema de condicionadores de ar.	Em dezembro de 2017 foram substituídas as placas de parte do sistema.
Compra de bibliografia para os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Estética e Cosmética e Gestão da Tecnologia da Informação.	Em, junho, julho, agosto e novembro de 2017 foram solicitados livros para complementar a bibliografia dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Estética e Cosmética e Gestão da Tecnologia da Informação.
Acendimento automático de luzes nos banheiros da instituição, para economizar energia.	Foi instalado sensores em todos dos banheiros do prédio da faculdade Senac Blumenau.
Atualização de computadores dos laboratórios 102, 107 e 108.	Aquisição de memória e componentes para melhorar o desempenho dos computadores dos laboratório, 102, 107 e 108.
Melhorar o sinal de wi-fi	Foi comprado novas antenas para distribuir melhor o sinal.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau

4.2 Unidade Vinculada Brusque

Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A pesquisa apontou que o público que respondeu a esta dimensão teve uma média percentual de respostas (concordo plenamente e concordo em parte) de 88,99%, houve uma pequena redução no índice, que pode ser justificado com o aumento do número de turmas de graduação de 2 em 2016 para 5 em 2017, a instituição vem realizando ações afim de elevar os próximos resultados.

Tabela 21 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Interpretação da	- Boa receptividade de	- Intensificar a	

missão e visão. - Divulgação.	todos os públicos. - O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. - A autoavaliação institucional, obteve resultados semelhantes aos resultados das avaliações externas.	divulgação de materiais com linguagem que colabore com maior compressão desta dimensão. - Que todos conheçam o processo avaliação. - Alinhamento no transmissão de informações.	
----------------------------------	---	---	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão

Esta dimensão possui um índice percentual (concordo plenamente e concordo em parte) abaixo de 90% podendo ser relacionado com a metodologia de avaliação, pois no corrente ano 3 novas turmas de graduação iniciaram (Processos Gerenciais, Estética e Cosmética, e Design de Moda) e a contratação de novos docentes na qual apresentaram o percentual de 79,40% mostrando a necessidade da compreensão da metodologia aplicada pelo SENAC. No geral os demais públicos tiveram valores superiores.

Tabela 22 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Subjetividade na metodologia. - Comunicação falha.	- Ampliar e intensificar as formas de comunicação. - Valorizar os trabalhos acadêmicos realizados.	- Treinamento em metodologia aplicada. - Intensificar a produção científica em sala de aula. - Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, por meio das ações de extensão.	

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

A média de público que respondeu concordo plenamente e concordo em partes é de 84,93% este percentual abaixo dos 90% nos revela que o público interno (discentes) desconhece as ações realizadas dentro da instituição, o que gera a necessidade de melhorar as formas de publicidade e divulgação. Ao contrário disso, a comunidade externa e corpo docente apresentaram índices superiores.

Tabela 23 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<ul style="list-style-type: none"> - Deixar mais claro esta situação para os alunos. - Divulgação de todas as ações realizadas pelo SENAC em Brusque. 	<ul style="list-style-type: none"> - Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto. - A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado. - Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificar a realização de eventos desta natureza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Foram registradas elogias aos eventos ligados a responsabilidade social nos questionários aplicados. - Os cursos participaram de eventos e feiras municipais no decorrer do ano. - Gincana Natal Encantado com a arrecadação de brinquedos para doação a crianças carentes.

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

O público geral respondeu concordo plenamente e concordo em partes um índice de 79,71%, porém a comunidade externa mostrou um índice superior de 90% o que mostra a contradição da interpretação por parte do público.

Tabela 24 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Clareza na divulgação das informações.	- Recursos de mídias sociais e comunicação interna. - Marca nacionalmente conhecida. - Portfólio de cursos.	- Maior clareza na divulgação das informações em propagandas. - Ampliar meios de comunicação (mídia, rádio, outdoors, criação de informativo interno). - Oferta de curso de pós-graduação (MBA).	- Realiza ações de marketing em vias públicas e eventos municipais.

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 5 – Política de Pessoal

A média percentual dos públicos correspondentes é de 80,69%, este índice encontra-se abaixo de 90% prejudicado pela baixa participação do corpo docente. Contudo, não torna possível descartar a importância da informação coletada, reforçando fragilidades anteriormente reportadas.

Tabela 24 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os	- Excelente clima e relação entre direção, coordenação,	- Planejar investimentos para futuros exercícios, oportunizando meios para participação e	

professores. - Ações que visem o bem estar do professor. - Incentivos para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento. - Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde.	docentes e todos os funcionários.	publicação em congressos e feiras. -Planejar investimentos em qualificação Strictu sensu. -Implantação de planos de carreira.	
---	-----------------------------------	---	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

Possui uma avaliação de concordo plenamente e concordo em partes de 81,29%, o índice abaixo de 90% revela a necessidade de gerar informações mais detalhadas sobre os órgãos, normas e regimentos da instituição.

Tabela 25 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Normas e regulamentos para os trabalhos acadêmicos. - Horários das reuniões e conselhos de classe. - Ausência de calendário de eventos.	- Estrutura de sala de aula excelente com todos os equipamentos necessários.	- Rever e divulgar manuais de trabalho acadêmico. - Rever horários das reuniões.	- Dar continuidade no próximo ano letivo.

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O público que concorda plenamente e concorda em partes é de 83,28%, aqui o índice abaixo de 90% pode ser justificado principalmente pelas limitações da estrutura física atual, devido ao estacionamento ser compartilhado, o que as vezes dificulta a realização de melhorias e o contrato de locação vedar a inclusão de uma lanchonete dentro da unidade.

Tabela 26 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Falta de lanchonete/cantina /área de lazer. - Segurança e iluminação no estacionamento.	- Estrutura física oferecida pela unidade. - Laboratórios modernos, equipamentos de ponta. - Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.	- Iniciar o semestre com todos os livros das referências bibliográficas disponíveis na biblioteca. -Propor parcerias com os cafés e restaurantes próximos a instituição, melhorando a oferta de serviço aos alunos.	Busca-se alternativas internas para resolver as fragilidades apontadas.

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em partes de 93,13%, o que aponta que o público concorda com a forma como a instituição trabalha autoavaliação institucional e seus processos.

Tabela 27 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Quantidade excessiva de avaliações.	- Feedback rápido e eficiente.	- Rever com os docentes as atividades avaliativas	

		e quantidade.	
--	--	---------------	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos

Esta dimensão registrou uma média de respostas entre concordo plenamente e concordo em partes de 77,90%. A unidade não apresenta egressos podendo ter colaborado com a baixa compreensão do questionamento. Outro fator que pode estar relacionado é a não compreensão da metodologia praticada pelo SENAC, que pontualmente disponibiliza horários e locais para atendimento aos estudantes interessados, de pedagoga, coordenadores, professores e secretário escolar.

Tabela 28 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9 Vinculada Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Acesso virtual aos materiais de aula.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenador engajado, compreensivo e dedicado. - Pedagoga presente em reuniões com alunos, dando suporte aos docentes e aos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a carga horária da coordenação. - Retorno das solicitações aos alunos constantemente. - Propor melhorias no sistema dos alunos possibilitando acesso inclusive dos materiais de aula. 	

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A dimensão 08, que corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, revela que em média 94,42% dos respondentes respondeu “concordo plenamente” ou “concordo em parte”, o que demonstra a concordância com a forma como a instituição trabalha a autoavaliação insituicional em seus processos.

Comparativamente ao período de 2016, que se obteve 100% de respostas de “concordo plenamente” ou “concordo em parte”, a avaliação do período 2017 mostra que o corpo discente do Curso de Processos Gerenciais é aquele que menos percebe o planejamento da instituição. Desta forma, se entende que melhorias no que tange ao planejamento precisam ocorrer.

Tabela 29 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação da CPA.	Utilizar meios de comunicação digital para a divulgação e engajamento do corpo docente, discente, técnico e comunidade externa para o processo de avaliação. Utilizar a CPA como forma de buscar melhorias à	Realizar reuniões com a comissão da CPA de forma mais periódica, maximizando sua atuação.	

	insituição.		
--	-------------	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Com relação a dimensão 01, que versa sobre a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, os participantes responderam em sua maioria (em média, 92,85%) com as afirmações “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”. A este fato, se evidencia que há conhecimento sobre a Missão, Visão e Desenvolvimento Institucional e que estes transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.

Diante do comparativo com o período de 2016 em que 91,30% do público respondeu “concordo plenamente” e/ou “em parte”, no período de 2017 se obteve percentual maior de reconhecimento da missão, visão e desenvolvimento institucional. O grupo de respondentes com menor percentual de “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” foi a sociedade civil e os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. Para o ano de 2016 o grupo com menor percentual de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” foi o corpo técnico.

Tabela 30 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
A sociedade civil demonstra não conhecer com precisão a missão, visão e plano de desenvolvimento institucional da Faculdade Senac.	Capacidade da equipe envolvida no processo.	Estimular e divulgar a Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional através de diferentes estratégias de divulgação.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

Sobre a dimensão 03, que compete a responsabilidade social da instituição, apresentou avaliação média de 96,37% de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”. Comparando com o período de 2016, onde se obteve 99,63% de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”. Sendo assim, se observa que o público envolvido percebe a Faculdade Senac com responsabilidade social.

Tabela 31 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
A sociedade civil organizada é o público que mais demonstra não identificar que a Faculdade Senac possui responsabilidade social.	O Faculdade Senac se preocupa com a responsabilidade social, o que fica evidente em seus projetos de extensão e ações sociais.	Fortalecer o reconhecimento da responsabilidade social através de ações, como por exemplo, do projeto de extensão que se iniciará no semestre 2018/1 que visa contribuir com processos de gestão na cidade de Rio do Sul, sobretudo no comércio.	Projeto de extensão aprovado em reunião de NDE do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão

A dimensão 02, que corresponde às políticas para o ensino, pesquisa e extensão, apresentou na avaliação 2017 média de 84,63% de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”, diante de uma média de 93,28% para o período de 2016. Os públicos que com menor percentual de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” foram: sociedade civil; corpo docente Estética e Cosmética e corpo docente Processos Gerenciais.

Desta forma, se percebe que ainda é preciso estimular a pesquisa e extensão, bem como, a percepção dos respondentes sobre a dimensão.

Tabela 32 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Pouco envolvimento, sobretudo, da comunidade docente no que tange à pesquisa.	Corpo docente qualificado que possibilita produção acadêmica (pesquisa).	Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos, projetos de pesquisa e escrita de artigos.	Sobretudo, professores que atuam no NDE dos cursos.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

A dimensão 04, que corresponde a comunicação da Instituição com a sociedade. Esta apresentou avaliação média de 78,74% de respondentes “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”. Diante deste resultado, fica evidente que há uma fragilidade na comunicação da Instituição com a comunidade. Com relação aos estratos respondentes, o corpo discente de Estética e Cosmética e o corpo docente são aqueles que menos concordam com uma política de comunicação institucional com a comunidade de forma assertiva.

Comparativamente ao período de 2016 onde 95,76% responderam “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” no que tange a comunicação. Sendo assim, é preciso buscar estratégias que visem melhorar a amplitude, eficiência e efetividade das ações de comunicação com a sociedade, utilizadas pela Faculdade Senac, Unidade Rio do Sul.

Tabela 33 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		

Falhas de comunicação interna e externa.	Uso de mídias digitais, nova colaboradora na Coodenação de Relações com o Mercado. Número de colaboradores.	Criar/elaborar planos de comunicação interna (endomarketing) e externa.	Integrar setores, acadêmicos, docentes e comunidade.
--	---	---	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos

A dimensão 09, que corresponde a políticas de atendimento aos discentes (a Unidade de Rio do Sul não possui egressos), apresentou média de 93,48% de respostas “concordo plenamente e/ou “concordo em parte”. Desta forma, se percebe que no período de 2016 este percentual foi de 74,51%, o que demonstra melhoria neste quesito avaliativo.

Analisando os estratos de respondentes, se percebe que o corpo discente de Estética e Cosmética é o que menos percebe com efetividade a política de atendimento ao discente.

Tabela 34 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Estrutura física das instalações acaba bloqueando, em muitos casos, atendimento ao discente.	Colaboradores capacitados ao atendimento discente.	Intensificar e tornar mais efetiva a comunicação entre os setores para que o atendimento aos discentes tenha melhoria significativa.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

Dimensão 5 – Política de Pessoal

A dimensão 05, que corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, se obteve como média de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”, 90,16%. Se percebe que o corpo docente é o que menos percebe com efetividade as políticas de pessoal da instituição. Diante do resultado do período de 2016, cuja média de resposta de “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” foi de 92,33%, se nota que ocorreu uma queda neste tipo de resposta, talvez, pelo aumento no quadro de professores na unidade.

Desta forma, se faz necessário criar estratégias para que ocorra o efetivo entendimento e, quem sabe, melhoramento/ajustes da política de pessoal.

Tabela 35 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falta de Plano de Carreira e/ou falta de divulgação.	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, Planos de Saúde, Auxílio farmácia, Plano de Previdência Privada.	Incluir no orçamento plano de carreira detalhado, sobretudo, do corpo docente.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

A dimensão 06, que corresponde a organização e gestão da instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisório, apresentou avaliação média de “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” de 90,64%. Para a avaliação do período de 2016 o percentual de “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” foi de 99,40%.

Sendo assim, se nota que há percepção de organização e gestão da instituição.

Tabela 36 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
	Equipe engajada e disposta a integrar.	Visando atender e maximizar a dimensão 6, se fará trabalho de sensibilização para participação segmentos da comunidade universitária nos processos decisório.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Já, para a dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informações e comunicação, se obteve como média 91,63% das respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”, demonstrando que a instituição possui infraestrutura física adequada.

Comparativamente ao resultado de 2016 onde se obteve 94,65% de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”, manteve-se a média acima dos 90%.

Tabela 37 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Acessibilidade.	Excelente infraestrutura física de ensino,	Buscar atender de forma detalhada as normas de	

	biblioteca.	acessibilidade (deficientes visuais), bem como, atender os requisitos de uma infraestrutura sustentável.	
--	-------------	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Propostas de melhorias Faculdade Senac Blumenau

A Faculdade SENAC de Blumenau após detectar as causas e efeitos das fragilidades levantadas, estas foram suprimidas por meio da implementação de um plano de melhorias utilizando durante sua elaboração, o método 5W2H.

Tabela 38 – Propostas de melhorias Faculdade Senac Blumenau

DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	POR QUE
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional						
8 – Planejamento e avaliação	Divulgação dos resultados da CPA.	Esforço contínuo durante todo exercício.	Nas instalações da IES.	NES - CPA – NAF e NRM.	Banners	Conscientização dos processos e da importância da CPA para instituição.
	Incentivar participação dos discentes e sociedade civil.	Durante o ano letivo, para maior participação no processo de auto avaliação.	Nas instalações da IES e em reuniões de entidades de classe.	NES e NRM	Aplicação de questionário	Crescimento institucional.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional						

1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Divulgação da missão e PDI.	Esforço contínuo durante todo exercício.	Nas instalações da IES.	Todos os setores da instituição em suas atividades	Expor material de divulgação, nos ambientes comuns, na biblioteca, em eventos, encontros e reuniões.	Fortalecer a nova missão proposta. Continuar divulgando a importância do PDI e da missão institucional.
3 – Responsabilidade Social da Instituição	Manter no cronograma os eventos realizados em exercícios anteriores. Captar novos voluntários.	Durante os próximos exercícios	Nas dependências da IES e em reuniões de entidades de classe.	NES, NRM, NAF, CPA e Docentes.	Manter e criar agenda para eventos e temas anteriores e criar novos eventos.	Para manter e melhorar ainda mais os resultados obtidos (nos questionários aplicados pela CPA ficou evidenciado como nosso público valorizou eventos desta natureza).
Eixo 3: Políticas Acadêmicas						
2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	Manter e ampliar os treinamentos referentes a metodologia empregada	Durante o exercício da IES.	Nas dependências da IES. Em encontros e treinamentos de	NES, Bibliotecária.	Apresentações na semana acadêmica.	Incentivar a pesquisa por meio do ensino e extensão.

	a.		docentes, discentes e comunidade acadêmica em geral.			
4 – Comunicação com a Sociedade	Implantar plano de comunicação.	Segundo semestre de 2018.	Profissionalizar a comunicação.	Todos na IES.	Realizar plano de comunicação.	Melhorar a comunicação com todos os participantes.
	Necessidade de um controle por CRM.		CRM poderá ser implantado no NRM.		Levantamento e Implantação de ferramenta CRM.	
9 – Política de Atendimento aos Discentes	Processos Acadêmicos	Ação contínua	Nas instalações da IES.	Todos na IES.	Divulgar amplamente os manuais dos discentes, docentes.	Proporcionar clareza nos processos.
	Intensificar as formas de divulgação dos atendimentos e seus resultados.	Ação contínua	Nas instalações da IES.	Todos na IES.	Expor resultados e divulgar ações em Banners, mídias sociais, cartazes.	Tornar as ações de atendimento conhecidas a toda comunidade acadêmica.
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade						
5 – Políticas de Pessoal	Plano de Carreira	Proporcionar transparência	Na IES.	RH	Divulgar	Proporcionar clareza dos processos.

		ncia.				
	Investir em programas de educação.	Próximos exercícios	Parcerias com outras IES	Mantenedora	Continuidade aos projetos de Stricto Sensu	Atingir conceito máximo na questão de qualidade de professores. Melhora o grau de satisfação dos colaboradores na unidade.
6 – Organização e Gestão da Instituição	Comunicação	Próximo exercício.	Em toda a IES e comunidade.	Todos na IES.	Colocar em prática plano de comunicação.	Melhorar a comunicação.
10 – Sustentabilidade Financeira						
Eixo 4: Políticas de Gestão						
7 – Infraestrutura física	Sistema de ar condicionado.	2018	IES	Administração DR.	Manutenção.	Proporcionar ambiente climatizado.
	Wi-fi	Início do ano letivo	IES	Administração	Instalar novas antenas.	Melhorar o sinal de wi-fi.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.1.1 Propostas de melhorias Unidade Vinculada Brusque

Após realizar a análise da pesquisa de cada público foi detectado as causas e efeitos das fragilidades levantadas. Para implementar um plano de melhoria foi elaborada uma planilha utilizando o método 5W2H conforme abaixo.

Tabela 39 – Propostas de melhorias Faculdade Vinculada Brusque

DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	PORQUE
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional						
8 – Planejamento e avaliação	- Rever as quantidades de avaliação com os docentes.	Esforço contínuo durante todo exercício.	Na instalação da IES.	NES, NDE e Docentes.	Por meio de orientações específicas.	Solucionar fragilidades detectadas no relatório.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional						
1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Divulgação da missão e visão.	Esforço contínuo durante todo exercício.	Na instalação da IES.	Todos os setores da instituição em suas atividades.	Expor material de divulgação nos ambientes comuns, na biblioteca, em nossos eventos, encontros e reuniões.	Apresentar e fortalecer a nova missão proposta. Continuar divulgando a importância do PDI e da missão.
3 – Responsabilidade Social da Instituição	Divulgação das ações realizadas.	Durante o exercício.	Nas dependências da IES	Todos os setores da instituição em suas atividades.	Expor material de divulgação nos ambientes comuns, na biblioteca, em nossos eventos, encontros e reuniões.	Para manter e melhorar ainda mais os resultados obtidos (nos questionários aplicados pela CPA ficou evidenciado como nosso público valorizou

						eventos desta natureza)
DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	PORQUE
Eixo 3: Políticas Acadêmicas						
2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Subjetividade e na metodologia. Comunicação falha.	Durante o exercício da IES.	Nas dependências da IES. Em encontros e treinamentos de professores, alunos e da comunidade acadêmica em geral.	NES, NRM, CPA e grupo de Pesquisa – PIC – SENAC.	Exposição de resultados em mídias e banners.	Dar visibilidade e as ações e resultados obtidos neste contexto.
4 – Comunicação com a Sociedade	Clareza na divulgação das informações.	Durante o exercício.	O plano de comunicação irá atingir toda a IES.	NRM e NES.	Maior clareza e divulgação das propagandas. Ampliar a meios de comunicação.	Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.
9 – Políticas de Pessoal	Rever hora/aula dos professores tornando mais atrativos aos docentes.	Processo Contínuo.	Departamento Regional	Departamento Regional.	Rever o valor hora aula	Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.
DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	PORQUE

Eixo 4: Comunicação com a Sociedade						
5 – Políticas de Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> - Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores. - Ações que visem o bem estar do professor. - Incentivos para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento. - Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde. 	Processo Contínuo.	IES	IES	Rever o valor hora aula	Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.
6 – Organização e Gestão da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> Rever manuais e divulgação de trabalhos acadêmicos. Rever horários de reuniões e conselhos. 	Processo Contínuo.	IES	Coordenação de Curso, NES e NDE.	Rever os manuais e horários das reuniões.	Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.
DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	PORQUE
Eixo 5: Políticas de Gestão						
7 –	- Falta de	Processo	IES	Todos os	Criar	Para

Infraestrutura Física	lancheonete/cantina/área de lazer. - Segurança e iluminação no estacionamento.	contínuo.		setores da instituição em suas atividades e Departamento Regional quando necessários.	plano de utilização e monitoramento. Monitorar a utilização dos estacionamentos. Revisar e atualizar os softwares de segurança nos laboratórios.	atender fragilidades apresentadas nos relatórios.
-----------------------	---	-----------	--	---	--	---

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

5.1.2 Propostas de melhorias Unidade Vinculada Rio do Sul

Tabela 40 – Propostas de melhorias Faculdade Vinculada Rio do Sul

DIMENSÕES	O QUÊ	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	POR QUE
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional						
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	Dar continuidade de a divulgação dos resultados da CPA.	Todo o semestre.	Unidade e Senac Rio do Sul.	NES, RH, CPA e NRM.	Mídias digitais, reuniões, aplicação de questionário.	Sensibilização quanto aos processos gerenciais e institucionais além da divulgação sobre a importância

						da CPA.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional						
1 – Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Divulgar a Missão, Visão e o PDI.	Todo o ano letivo.	Nas instalações da Instituição.	Todos os setores da Instituição.	Via mídias digitais, reuniões, eventos.	Apresentar e fortalecer a missão, visão e PDI da Instituição.
3 – Responsabilidade Social da Instituição	Fortalecer o processo de responsabilidade social da instituição.	Criar/Elaborar projetos.	Instituição.	NES, NDE, Docentes, Discentes.	Através de projetos sociais/extensão.	Fortalecer a responsabilidade social da instituição.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas						
2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Oferecer capacitação/sensibilização sobre as políticas acadêmicas.	Durante o semestre letivo.	Unidade e Senac Rio do Sul.	Educacional, Pedagogo.	Por meio de palestras, dinâmicas.	Fortalecer as práticas acadêmicas e o reconhecimento da Faculdade Senac no que tange as práticas acadêmicas.
	Dar continuidade e fortalecer aos projetos de extensão, pesquisa.	Ano letivo.	Unidade e Senac Rio do Sul.	NDE, Coordenador, Docentes e Discentes.	Projeto de pesquisa e extensão.	
4 – Comunicação com a Sociedade	Ampliar e intensificar as formas de comunicação	Ano letivo.	Unidade e Senac Rio do Sul.	NRM, NES, RH.	Mídias digitais, Palestras, Reuniões,	Melhorar o processo de comunicação com a

	ão.				Parcerias.	sociedade.
9 – Política de Atendimento aos discentes	Intensificar e tornar mais efetiva a comunicação entre os setores visando melhoria no atendimento discente.	Ano letivo.	Unidade e Senac Rio do Sul.	Todos os setores.	Sensibilização e treinamento setorial sobre atendimento aos discentes.	Tornar os atendimentos discentes de forma mais efetiva e que seja percebido como 100% de efetividade.
Eixo 4: Comunicação com a Sociedade						
5 – Políticas de Pessoal	Incentivar participação em eventos, sobretudo científicos.	Ano letivo.	Unidade e Senac Rio do Sul.	Coordenação, NES.	Ampliar investimentos.	Visando participação em eventos, cujo reflexo seja a melhoria do processo de aprendizagem e formação do corpo técnico-administrativo. Reconhecimento da Instituição.
	Intensificar a divulgação do Plano de carreira.	Ano letivo.	Unidade e Senac Rio do Sul.	NES e NRM.	Divulgar em reuniões, meios eletrônicos/digitais e nos	Incentivar a busca pela progressão funcional.

					Murais.	
6 – Organização e Gestão da Instituição	Continuar com reuniões semanais para socialização e integração da equipe.	Ano letivo.	Unidade e Senac Rio do Sul.	Todos os setores.	Incentivar a participação dos colaboradores em atividades integradoras.	Integração dos colaboradores maximizando os processos de organização, gestão da instituição.
10 – Sustentabilidade Financeira						
Eixo 4: Políticas de Gestão						
7 – Infraestrutura física	Melhorar a acessibilidade (deficiências visuais).	Semestre 1/2018.	Unidade e Senac Rio do Sul.	Direção e Coordenações.	Realizar investimento para adequação infraestrutural.	Propor qualidade de acessibilidade e aos usuários.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

5.2 Divulgação dos resultados

Os resultados (fragilidades e potencialidades) alcançados, por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados pela direção da Faculdade e unidades vinculadas para toda comunidade acadêmica em reuniões específicas, objetivando a disseminação e divulgação dos resultados. Cada público receberá os resultados referentes aos seus questionários, conforme quadro abaixo:

Tabela 41 – Cronograma de divulgação de resultados

Público	Data da divulgação
Corpo discente	14/02/2018

Sociedade Civil Organizada	26/02/2018
Corpo docente	05/02/2018
Corpo técnico	01/02/2018
Egressos	26/02/2018

Este relatório de autoavaliação institucional também está disponibilizado na Biblioteca da Faculdade.

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos Faculdade SENAC Blumenau

5.3.1 Avaliação da IES

Tabela 42 – Avaliação da IES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

<p>1.1 - Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. (indicador aplicado no Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando a demonstração de evolução institucional contida no Relato Institucional é caracterizada como excelente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.</p>	
<p>1.2 - Projeto/processo de auto avaliação institucional.</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando o projeto/processo de autoavaliação institucional está previsto/implantado e atende de maneira excelente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.</p>	
<p>1.3 - Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).</p>	<p>Conceito 4</p>	<p>Quando o processo de auto avaliação está previsto/implantado, com participação muito boa da comunidade acadêmica.</p>	<p>Intensificar e diversificar as datas para aplicação dos questionários, pra atingir a 100% dos acadêmicos.</p>
<p>1.4 - Auto avaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando a divulgação das análises dos resultados do processo de auto avaliação institucional e das avaliações externas</p>	

resultados. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).		previstas/implantadas ocorre, de maneira excelente, para a comunidade acadêmica.	
1.5 - Elaboração do relatório de auto avaliação. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).	Conceito 5	Quando o relatório de auto avaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações.	
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Conceito 4	Quando as metas e objetivos do PDI previstos/implantados estão muito bem articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.	Reestruturação (já realizado)
2.2 - Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós graduação.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as atividades de ensino (graduação e de pós-graduação) previstas/implantadas.	

2.3 - Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as práticas de extensão previstas/implantadas.	
2.4 - Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Conceito 4	Quando há coerência muito boa entre o PDI e as atividades previstas/implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Incentivar a comunidade acadêmica a participação.
2.5 - Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	Conceito 5	Quando as ações institucionais previstas/implantadas estão coerentes com o PDI, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	
2.6 - Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	Conceito 5	Quando as ações previstas/implantadas pela instituição (com ou sem parceria) contemplam, de maneira excelente, o desenvolvimento econômico e social, conforme proposto no PDI, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social.	
2.7 - Coerência entre o PDI e ações	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as	

de responsabilidade social: inclusão social.		ações de inclusão social previstas/implantadas pela IES.	
2.8 - Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial previstas/implantadas pela IES.	
2.9 - Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais. (aplica-se quando previsto no PDI)	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as atividades, previstas/implantadas, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com finalidades de internacionalização.	
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as atividades, previstas/implantadas, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com finalidades de internacionalização.	
3.2 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de	NSA		

<p>pós-graduação stricto sensu. (aplica-se também às Faculdades e aos Centros Universitários, quando previstos no PDI)</p>			
<p>3.3 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. (aplica-se quando previsto no PDI)</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando as ações acadêmico-administrativas previstas no PDI /implantadas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: aprovação nos colegiados da IES, acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos cursos.</p>	
<p>3.4 - Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</p>	<p>Conceito 4</p>	<p>Quando as ações acadêmico-administrativas de pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural estão muito bem previstas/implantadas, em conformidade com as políticas estabelecidas.</p>	<p>Ampliar os programas de pesquisa.</p>
<p>3.5 - Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando as ações acadêmico-administrativas de extensão estão previstas/implantadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações.</p>	

<p>3.6 - Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando as ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão estão previstas/implantadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.</p>	
<p>3.7 - Comunicação da IES com a comunidade externa.</p>	<p>Conceito 4</p>	<p>Quando os canais de comunicação externa estão muito bem previstos/implantados, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros.</p>	<p>Utilizar os mais diversificados meios de comunicação.</p>
<p>3.8 - Comunicação da IES com a comunidade interna.</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os canais de comunicação interna estão previstos/implantados, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade interna às</p>	

		informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros.	
3.9 - Programas de atendimento aos estudantes.	Conceito 4	Quando os programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria), inclusive aos estrangeiros, quando for o caso, estão muito bem previstos/implantados.	Intensificar treinamentos.
3.10 - Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	Conceito 4	Quando os programas de apoio ao discente estão muito bem previstos/implantados, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	Mais Investimentos para realização.
3.11 – Políticas e ações de acompanhamento de egressos.	Conceito 3	Quando o plano de ação/ações institucionais previsto/implantado atende de maneira suficiente à política de acompanhamento	Implantar mecanismos para registrar e monitorar.

		dos egressos.	
3.12 - Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	Conceito 5	Quando as ações previstas/implantadas pela IES para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional é excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor.	
3.13 - Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais. (aplica-se quando previsto no PDI)	Conceito 5	Quando as ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual de maneira excelente.	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
4.1 - Política de formação e capacitação docente.	Conceito 5	Quando a política de formação e capacitação docente está prevista/implantada, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, o	

		incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente e a devida divulgação das ações com os docentes.	
4.2 - Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	Conceito 5	Quando a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está prevista/implantada de maneira excelente, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada.	
4.3 - Gestão institucional.	Conceito 5	Quando a gestão institucional está prevista/implantada de maneira excelente para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões.	
4.4 - Sistema de registro acadêmico.	Conceito 5	Quando o sistema de registro acadêmico previsto/implantado atende de maneira excelente às necessidades institucionais e	

		dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.	
4.5 - Sustentabilidade financeira.	Conceito 5	Quando as fontes de recursos previstas/executadas atendem de maneira excelente ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI.	
4.6 - Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	Conceito 5	Quando o planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está relacionado de maneira excelente com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI.	
4.7 - Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente. (indicador aplicado para fins de Redenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)	Conceito 5	Quando a gestão do corpo docente é excelente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado.	
4.8 - Coerência entre o plano de carreira e a gestão	Conceito 5	Quando a gestão do corpo técnico-administrativo é excelente em relação ao	

do corpo técnico-administrativo. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)		plano de carreira protocolado/implantado.	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
5.1 - Instalações administrativas.	Conceito 5	Quando as instalações administrativas existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.2 - Salas de aula.	Conceito 5	Quando as salas de aula existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	

5.3 - Auditório(s).	Conceito 5	Quando o(s) auditório(s) existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.4 - Sala(s) de professores.	Conceito 5	Quando a(s) sala(s) de professores existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.	
5.5 - Espaços para atendimento aos alunos.	Conceito 5	Quando os espaços existentes para atendimento aos alunos atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.6 - Infraestrutura para CPA.	Conceito 5	Quando a infraestrutura destinada à CPA atende de	

		maneira excelente às necessidades institucionais.	
5.7 - Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	Conceito 5	Quando os gabinetes/estações de trabalho previstos/implantados para os docentes em TI atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.	
5.8 - Instalações sanitárias.	Conceito 5	Quando as instalações sanitárias existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.9 - Biblioteca: infraestrutura física.	Conceito 5	Quando a infraestrutura física atende de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições	

		para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnico-administrativos e plano de expansão física.	
5.10 - Biblioteca: serviços e informatização.	Conceito 5	Quando os serviços da biblioteca atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta, reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo, relatórios de gestão e horário de funcionamento.	
5.11 - Biblioteca: plano de atualização do acervo.	Conceito 5	Quando o plano de atualização do acervo (físico e eletrônico/digital) previsto/implantado atende de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: coerência com o PDI e alocação de recursos.	
5.12 - Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	Conceito 5	Quando o(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma	

		análise sistêmica e global, os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>software</i> , acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização.	
5.13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	Conceito 5	Quando os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem de maneira excelente às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil.	
5.14 - Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Conceito 5	Quando a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade.	
5.15 - Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Conceito 5	Quando os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma	

		análise sistêmica e global, os aspectos: serviços e normas de segurança.	
5.16 - Espaços de convivência e de alimentação.	Conceito 5	Quando os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2 Avaliação por curso

5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Tabela 43 – Avaliação do Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	

1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão muito bem previstas/implantadas no âmbito do curso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas.
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	Criar mais projetos para melhorar a interdisciplinaridade.
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil	

		profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre	NSA		

licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares	NSA		

nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC			
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 5	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira excelente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria	NSA		

4.059 de 10 de dezembro de 2004			
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem de maneira excelente às propostas do curso.	
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de	

ensino-aprendizagem		ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e	

		as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar stricto sensu (mestrado)
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 4	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 20% e menor ou igual a 35%.	Incentivara a capacitação dos docentes mestres a buscar stricto sensu (doutorado)
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Ampliar o regime de trabalho do corpo docente.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na	NSA		

educação básica Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais			
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando pelo menos 50% dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em	

		programas de pós-graduação stricto sensu.	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 5	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 70%.	
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	NSA		
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA	NSA		

para os demais cursos.			
2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde cursos da área de saúde, desde que contemplem no PC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.2.- Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global,	

		os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 4	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	Ampliar o espaço com mais cadeiras e mesas
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente,	

		considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos	

		últimos 3 anos.	
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os laboratórios didáticos especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e alunos vagas pretendidas/autorizadas.</p>	

<p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação ao currículo, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos.</p>	

<p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços</p> <p>NSA para cursos</p>	<p>NSA</p>		

<p>que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é</p>			
--	--	--	--

<p>obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola</p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)</p> <p>Obrigatório para cursos a distância. NSA para cursos presenciais.</p>	NSA		
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p>Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação</p> <p>Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.15. Unidades hospitalares e</p>	NSA		

<p>complexo assistencial, conveniados.</p> <p>Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p> <p>(Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)</p>			
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos</p>	NSA		
<p>3.17. Biotérios</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no</p>	NSA		

PPC. NSA para os demais cursos.			
3.19. Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.20. Protocolos de experimentos Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA		
3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.2 Estética e Cosmética

Tabela 44 – Avaliação do Curso Estética e Cosmética

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 5	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso, constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira excelente, no âmbito do curso.	
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular	Conceito 5	Quando a estrutura curricular	

<p>(Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)</p>		<p>prevista/implantada contempla, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.</p>	
<p>1.6 - Conteúdos curriculares</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, acessibilidade, adequação das cargas horárias (em horas), adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, em direitos h políticas de educação ambiental, em direitos h políticas de educação ambiental, em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história cultura afro-brasileira, africana e indígena.</p>	
<p>1.7 - Metodologia</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando as atividades pedagógicas apresentam</p>	

		excelente coerência com a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado.	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica.	NSA		

Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NSA		

1.14 - Apoio ao discente	Conceito 5	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira excelente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	NSA		
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TICs	Conceito 5	Quando as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs)	

<p>– no processo ensino-aprendizagem</p>		<p>previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, a execução do projeto pedagógico do curso e a garantia da acessibilidade e do domínio das TICs.</p>	
<p>1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do</p>	

		Curso – PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 – Integração do curso com o sistema local e regional de saúde/SUS – relação alunos/docente	NSA		
1.24 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde/SUS – relação alunos/usuário	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas.	NSA		

NSA para os demais cursos.			
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral,	

		sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 30% e menor que 50%.	Incentivar professores especialistas para ingresso em pós-graduação stricto sensu
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 2	Quando o percentual de doutores do curso é menor ou igual a 10%.	Incentivar professores especialistas para ingresso em pós-graduação stricto sensu
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Ampliar carga horária do corpo docente
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos	

		superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Contratar novos docentes com maior experiência docente.
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando menos de 50% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar os docentes na produção científica.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 - Experiência do corpo de tutores	NSA		

em educação a distância			
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	NSA		
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica. Exclusivo para o curso de Medicina. de Medicina. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		

<p>2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
<p>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.</p>	<p>O conceito estimado pela CPA para este indicador.</p>	<p>Justificativa do conceito atribuído.</p>	<p>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.</p>
<p>3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.</p>	
<p>3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete</p>	

		individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de	

		equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e <i>softwares</i> e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	

<p>3.9 - Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p>	<p>Conceito 4</p>	<p>Quando os laboratórios didáticos especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, muito bem, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas pretendidas/autorizadas.</p>	
<p>3.10 - Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p>	<p>Conceito 3</p>	<p>Quando os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos.</p>	<p>Ampliar os laboratórios didáticos especializados.</p>
<p>3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços</p>	<p>Conceito 4</p>	<p>Quando os serviços dos laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, muito bem, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: apoio técnico, manutenção de equipamentos e atendimento à comunidade.</p>	<p>Ampliar número de equipamentos e diversificar tipos de equipamentos.</p>
<p>3.12 - Sistema de controle de produção e distribuição de material didático</p>	<p>NSA</p>		

(logística)			
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 - Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 - Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 - Biotérios	NSA		
3.18 - Laboratórios de ensino para área da saúde.	NSA		
3.19 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 - Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 - Comitê de ética em pesquisa(CEP)	NSA		
3.22 - Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.3 Gastronomia

Tabela 45 – Avaliação do Curso Gastronomia

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão muito bem previstas/implantadas no âmbito do curso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas.
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, de muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a	Aplicar interdisciplinaridade.

		prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, acessibilidade, adequação das cargas horárias (em horas), adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	Conceito 5	Quando o estágio curricular supervisionado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, previsão/existência de convênios, formas de apresentação, orientação, supervisão e coordenação.	
1.9 - Estágio curricular	NSA		

supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NSA		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os	Estabelecer parcerias com Instituições

		programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	estrangeiras para intercâmbios
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	NSA		
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 4	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira muito boa, o projeto pedagógico do curso.	Diversificar as tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino-aprendizagem.
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	NSA		
1.19 - Mecanismos de	NSA		

interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância			
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas.	NSA		

Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 4	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é muito boa considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	NDE contribuir mais com a consolidação do PPC.
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência em cursos a distância maior ou igual a 4 anos.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA	NSA		

para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância			
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 30% e menor que 50%.	Incentivar professores especialistas para ingresso em pós-graduação stricto sensu
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menos ou igual a 20%.	Incentivar professores especialistas para ingresso em pós-graduação stricto sensu
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Ampliar carga horária do corpo docente
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	Contratar novos docentes com maior experiência profissional.
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3	Contratar novos docentes com maior experiência docente.

		anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 4	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está muito bem regulamentado/institucionalizado, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	Maior participação dos colegiados na tomada de decisão do curso.
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 1	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar os docentes na produção científica.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	NSA		
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica.	NSA		

Exclusivo para o curso de Medicina. de Medicina. NSA para os demais cursos.			
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 4	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são muito bons considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	Ampliar o número de gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral.
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão,	

		equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 4	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é muito boa considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	Ampliar a sala de professores.
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e	

		softwares e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o	Conceito 5	Quando os laboratórios didáticos especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e alunos vagas	

<p>primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>		<p>pretendidas/autorizadas.</p>	
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação ao currículo, acessibilidade, atualização de equipamentos e</p>	<p>Ampliar os laboratórios didáticos especializados.</p>

<p>implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>		<p>disponibilidade de insumos.</p>	
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o</p>	<p>NSA</p>		

<p>primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola</p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)</p> <p>Obrigatório para cursos a distância. NSA para cursos presenciais.</p>	NSA		
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p>	NSA		

Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.			
3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.15. Unidades hospitalares e complexo assistencial, conveniados. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos. (Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)	NSA		
3.16. Sistema de referência e contrarreferência Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos	NSA		
3.17. Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC.	NSA		

NSA para os demais cursos.			
<p>3.19. Laboratórios de habilidades</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.20. Protocolos de experimentos</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)</p> <p>Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	NSA		
<p>3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA)</p> <p>Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.</p>	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.4 Gestão da Tecnologia da Informação

Tabela 46 – Avaliação do Curso Gestão da Tecnologia da Informação

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão muito bem previstas/implantadas no âmbito do curso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas.
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica	Implementar a avaliação interdisciplinar.

PPC)		e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da	NSA		

Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NSA		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente	Divulgar mais aos discentes e

		previsto/implantado contempla de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	intensificar os atendimentos.
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto	

		pedagógico do curso e a garantia de acessibilidade e do domínio das TIC's.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem, de maneira excelente, às propostas do curso.	
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas	

		corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	

2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar stricto sensu (mestrado)
2.7 - Titulação do corpo	Conceito 3	Quando o percentual de	Incentivara a

docente do curso – percentual de doutores		doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	capacitação dos docentes mestres a buscar strictu sensu (doutorado)
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Ampliar o regime de trabalho do corpo docente.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais	NSA		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 - Relação entre o número de docentes e o	NSA		

número de vagas			
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando pelo menos 50% dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu.	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 5	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 70%.	
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso	Conceito 5	Quando a relação entre o número de discentes o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50	

na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004			
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PC. NSA para os demais cursos.			
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e	

		comodidade.	
3.2.- Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação,	

		acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois	

		exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de</p>	NSA		

<p>ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais</p>	<p>NSA</p>		

<p>Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais</p>	NSA		

<p>Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola</p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)</p> <p>Obrigatório para cursos a distância. NSA para cursos presenciais.</p>	NSA		
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p>Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação</p> <p>Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.15. Unidades hospitalares e complexo assistencial, conveniados.</p>	NSA		

<p>Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p> <p>(Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)</p>			
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos</p>	NSA		
<p>3.17. Biotérios</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.19. Laboratórios de habilidades</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.20. Protocolos de experimentos</p> <p>Obrigatório para os cursos</p>	NSA		

da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.			
3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA		
3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.5 Gestão em Recursos Humanos

Tabela 47 – Avaliação do Curso Gestão de Recursos Humanos

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão muito bem previstas/implantadas no âmbito do curso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas.
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem,	Implementar a avaliação interdisciplinar e buscar mais

estejam contempladas no PPC)		em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	visitas técnicas.
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação	NSA		

com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	N.A		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao	Divulgar mais

		discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	aos discentes e intensificar os atendimentos.
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	N.A		
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira	

		excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	NSA		
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	NSA		
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		

1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos	

		colegiados superiores.	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar strictu sensu (mestrado)
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Incentivara a capacitação dos docentes mestres a buscar strictu sensu (doutorado)
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com	Ampliar regime de trabalho do corpo docente.

		regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Contratar novos professores com experiência docente.
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de discentes	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 4	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está muito bem regulamentado/institucionalizado, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade	Ampliar a participação dos órgão de colegiado de curso.

		das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando pelo menos 50% dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	NSA		
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		

DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 4	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é muito bom considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	Colocar portas na divisórias e adesivos nos vidros entre o NEB e NES.
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando,	

		em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares	

		e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade NSA para cursos que não utilizam laboratórios	NSA		

<p>especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p>	<p>NSA</p>		

<p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços</p>	<p>NSA</p>		

<p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola</p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático</p>	<p>NSA</p>		

(logística) Obrigatório para cursos a distância. NSA para cursos presenciais.			
3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.15. Unidades hospitalares e complexo assistencial, conveniados. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos. (Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)	NSA		
3.16. Sistema de referência e contrarreferência Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos	NSA		
3.17. Biotérios	NSA		

Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.			
3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.19. Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.20. Protocolos de experimentos Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA		
3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.6 Gestão Financeira

Tabela 48 – Avaliação do Curso Gestão Financeira

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão muito bem previstas/implantadas no âmbito do curso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas.
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem,	Implementar a avaliação interdisciplinar e buscar mais

estejam contempladas no PPC)		em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	visitas técnicas.
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação	NSA		

com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	N.A		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao	Divulgar mais

		discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	aos discentes e intensificar os atendimentos.
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	N.A		
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira	

		excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	NSA		
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	NSA		
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		

1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos	

		colegiados superiores.	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar stricto sensu (mestrado)
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Incentivara a capacitação dos docentes mestres a buscar stricto sensu (doutorado)
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com	Ampliar regime de trabalho do corpo docente.

		regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Contratar novos professores com experiência docente.
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de discentes	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 4	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está muito bem regulamentado/institucionalizado, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade	Ampliar a participação dos órgão de colegiado de curso.

		das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando pelo menos 50% dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	NSA		
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		

DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 4	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é muito bom considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	Colocar portas na divisórias e adesivos nos vidros entre o NEB e NES.
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando,	

		em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares	

		e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade NSA para cursos que não utilizam laboratórios	NSA		

<p>especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p>	<p>NSA</p>		

<p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços</p>	<p>NSA</p>		

<p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola</p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático</p>	<p>NSA</p>		

(logística) Obrigatório para cursos a distância. NSA para cursos presenciais.			
3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.15. Unidades hospitalares e complexo assistencial, conveniados. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos. (Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)	NSA		
3.16. Sistema de referência e contrarreferência Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos	NSA		
3.17. Biotérios	NSA		

Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.			
3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.19. Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.20. Protocolos de experimentos Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA		
3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.7 Logística

Tabela 49 – Avaliação do Curso Logística

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão muito bem previstas/implantadas no âmbito do curso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas.
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem,	Implementar a avaliação interdisciplinar.

estejam contempladas no PPC)		em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação	NSA		

com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NSA		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao	Divulgar mais

		discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	aos discentes e intensificar os atendimentos.
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira	

		excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem, de maneira excelente, às propostas do curso.	
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira	

		excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	

2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 4	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 7 anos e menor que 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar stricto sensu (mestrado)

2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Incentivara a capacitação dos docentes mestres a buscar strictu sensu (doutorado)
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Ampliar regime de trabalho do corpo docente.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais	NSA		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 - Relação entre o	NSA		

número de docentes e o número de vagas			
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 1	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docente a buscar publicações.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu.	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 5	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é superior a 70%.	
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso	Conceito 5	Quando a relação entre o número de discentes o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50	

na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004			
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade,	

		conservação e comodidade.	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas,	

		limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade	

		curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os</p>	NSA		

<p>respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>	NSA		

<p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>	NSA		

<p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola</p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)</p> <p>Obrigatório para cursos a distância. NSA para cursos presenciais.</p>	NSA		
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p>Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação</p> <p>Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.15. Unidades hospitalares e complexo</p>	NSA		

<p>assistencial, conveniados.</p> <p>Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p> <p>(Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)</p>			
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos</p>	NSA		
<p>3.17. Biotérios</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.19. Laboratórios de habilidades</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.20. Protocolos de experimentos</p>	NSA		

Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.			
3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA		
3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.8 Processos Gerenciais

Tabela 50 – Avaliação do Curso Processos Gerenciais

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão muito bem previstas/implantadas no âmbito do curso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas.
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla,	Incentivar a pesquisa,

critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)		muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade	extensão e produção acadêmica.
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para	NSA		

os demais cursos.			
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NSA		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos

		de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia	

		adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 4	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	Maior divulgação nos meios internos e aproximação do corpo docente, coordenação e discentes.
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso–PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os para	NSA		

os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.			
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o(a) coordenador(a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior	

2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do(a) coordenador(a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%	Incentivar os docentes na obtenção de titulação.
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Buscar a capacitação docente e novos doutores para a instituição.
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	Obrigatório para cursos de		

	licenciatura, NSA para os demais		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia	
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar a produção científica do quadro docente.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 4	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor	Buscar a inclusão de docentes com maior experiência,

		que 70%.	bem como aumento do espaço dos docentes no curso e IES.
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	Conceito 5	Quando a relação entre o número de discentes e o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50.	
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e	O conceito estimado pela CPA para este	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

renovação de reconhecimento de curso.	indicador.		
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e	

		número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de	

especializados		periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é</p>	NSA		

<p>obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>	NSA		

<p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados. (Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p>	NSA		

<p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p> <p>Para as demais Licenciaturas, verificar os respectivos laboratórios de ensino.</p> <p>Para a Farmácia é obrigatório verificar a Farmácia Universitária.</p> <p>Para Medicina Veterinária é obrigatório verificar o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.</p> <p>Para Agronomia e Zootecnia é obrigatório verificar a Fazenda Escola</p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)</p> <p>Obrigatório para cursos a distância. NSA para cursos presenciais.</p>	NSA		
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p>Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação</p>	NSA		

Obrigatório para cursos de Direito. NSA para os demais cursos.			
3.15. Unidades hospitalares e complexo assistencial, conveniados. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos. (Para o curso de Medicina, verificar o cumprimento da Portaria MEC/MS 2.400/07)	NSA		
3.16. Sistema de referência e contrarreferência Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos	NSA		
3.17. Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.18. Laboratórios de ensino para a área da saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem	NSA		

no PPC. NSA para os demais cursos.			
<p>3.19. Laboratórios de habilidades</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.20. Protocolos de experimentos</p> <p>Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.21. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)</p> <p>Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	NSA		
<p>3.22. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA)</p> <p>Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.</p>	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.4 Avaliação da CPA em relação aos cursos (Unidade Vinculada Brusque).

5.4.1 Processos Gerenciais

Tabela 51 – Avaliação do Curso Processos Gerenciais Vinculada Brusque

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito	NSA		

do curso			
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade	Incentivo a pesquisa, extensão e produção acadêmica, participação em eventos externos.
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a	

		metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciados, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise	

diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares		sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NSA		Realização do TCS ao final do curso.
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos.
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência do auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE).
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	

ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.			
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem.	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância.	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 4	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	Maior divulgação nos meios internos e aproximação do corpo docente, coordenação e discentes.
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação	

de ensino-aprendizagem		previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso–PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		Pesquisas de mercado, participação em palestras externa, visitas técnicas.
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		

DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o(a) coordenador(a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do(a) coordenador(a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à	

		coordenação é menor ou igual a 10	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%	Incentivar os docentes na obtenção de titulação.
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Buscar a capacitação docente e novos doutores para a instituição.
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo	

		possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia	
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar a produção científica do quadro docente.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 4	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor que 70%.	Buscar a inclusão de docentes com maior experiência, bem como aumento do espaço dos docentes no curso e IES.
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e	Conceito 5	Quando a relação entre o número de discentes e o total	

a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004		de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50.	
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de	Conceito 5	Quando os gabinetes de	

<p>trabalho para professores Tempo Integral – TI</p>		<p>trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade</p>	
<p>3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.</p>	
<p>3.3 - Sala de professores</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade</p>	
<p>3.4 - Salas de aula</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de</p>	

		equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	

3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	Realizar inclusão, aquisições e assinaturas de periódicos.
3.9 - Laboratórios didáticos especializados: quantidade	Conceito 5		Laboratórios de informática e biblioteca
3.10 - Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 - Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 - Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 - Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 - Sistema de referência e contra referência	NSA		
3.17 - Biotérios	NSA		
3.18 - Laboratórios de ensino	Conceito 5		
3.19 - Laboratórios de habilidades	NSA		

3.20 - Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 - Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

5.4.2 Estética e Cosmética

Tabela 52 – Avaliação do Curso Estética e Cosmética Vinculada Brusque

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	NSA		
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso,	

		estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expresso, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade	Incentivar a pesquisa, extensão e produção acadêmica.
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares	NSA		

nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado			
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciados, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso	NSA		Realização do TCS ao final do

(TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC			curso.
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso.	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE).
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
1.17 - Tecnologias de informação e	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação	

comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem.		(TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	NSA		
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância.	Conceito 4	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	Maior divulgação nos meios internos e aproximação do corpo docente, coordenação e discentes.
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso–PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as	NSA		

redes públicas de ensino			
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		Projeto Tempo Solidário em andamento, para colaborar nesta integração futura
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		Projeto Tempo Solidário em andamento, para colaborar nesta integração futura
1.25 - Atividades práticas de ensino	Conceito 5		Participação significativa em eventos municipais e na instituição. Atendimento de público externo com agendamento em aulas práticas.
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		Projeto Tempo Solidário em andamento, para colaborar nesta integração futura.
1.27 - Atividades práticas de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		

DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o(a) coordenador(a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do(a) coordenador(a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à	

		coordenação é menor ou igual a 10	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%	Incentivar os docentes na obtenção de titulação.
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 4	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Buscar a capacitação docente e novos doutores para a instituição. Docentes em fase de qualificação e defesa de Doutorado previsto até maio 2018.
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso.	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente.	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na	Obrigatório para cursos		

educação básica	de licenciatura, NSA para os demais		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente.	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 4	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar e manter a produção científica do quadro docente.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu.	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	Conceito 4	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos	Buscar a inclusão de docentes com maior

		em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor que 70%.	experiência, bem como aumento do espaço dos docentes no curso e IES.
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.	Conceito 5	Quando a relação entre o número de discentes e o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50.	
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI.	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica,	

		ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e	Realizar a compra de forma antecipada dos livros, garantindo o acesso aos materiais desde o início dos semestres.

		tombado junto ao patrimônio da IES	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	Realizar a compra de forma antecipada dos livros, garantindo o acesso aos materiais desde o início dos semestres.
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	Realizar inclusão, aquisições e assinaturas de periódicos em andamento.
3.9 - Laboratórios didáticos especializados: quantidade	Conceito 5		Inclusão ou readequação de laboratórios de histologia, citologia e química para o Curso Superior em Estética e Cosmética, uma vez que os quesitos de infraestrutura para tal curso são atendidas de forma satisfatória. Criação de mais um laboratório para práticas corporais e faciais estéticas

			prevista.
3.10 - Laboratórios didáticos especializados: qualidade	Conceito 5		Inclusão ou readequação de laboratórios de histologia, citologia e química para o Curso Superior em Estética e Cosmética, uma vez que aos quesitos de infraestrutura para tal curso são atendidas de forma satisfatória.
3.11 - Laboratórios didáticos especializados: serviços	Conceito 5		Laboratórios de enfermagem, beleza e massagem devidamente equipados, sendo necessário a compra de materiais de uso prático para os próximos semestres, como cosméticos entre outros. Criação de mais um laboratório para práticas corporais e faciais estéticas prevista.
3.12 - Sistema de controle de produção e distribuição de material	NSA		

didático (logística)			
3.13 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 - Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 - Sistema de referência e contra referência	NSA		
3.17 - Biotérios	NSA		
3.18 - Laboratórios de ensino	Conceito 5		Laboratórios de enfermagem, beleza e massagem devidamente equipados, sendo necessário a compra de materiais de uso prático para os próximos semestres, como cosméticos entre outros. Criação de mais um laboratório para práticas corporais e faciais estéticas prevista.
3.19 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 - Protocolos de experimentos	NSA		

<p>3.21 - Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.</p>	NSA		
---	-----	--	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

5.4.3 Design de Moda

Tabela 53 – Avaliação do Curso Design de Moda Vinculada Brusque

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso	NSA		
1.3 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente	

		coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade	Incentivar a pesquisa, extensão e produção acadêmica.
1.6 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA	NSA		

para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado			
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciados, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise	

PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares		sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NSA		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência do auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Trabalhar questões de avaliação externas nas disciplinas (ex: ENADE)
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais.	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira	

Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004		excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC,	Conceito 4	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	Maior divulgação nos meios internos e aproximação do corpo docente, coordenação e discentes.

obrigatório para cursos a distância			
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso-PPC.	
1.21 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 - Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino	NSA		Produção de moda, pesquisa de mercado, caracterização cultural.
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino para Licenciaturas.	NSA		

Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o(a) coordenador(a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do(a) coordenador(a) é de tempo	

curso		parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%	Incentivar os docentes na obtenção de titulação.
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Buscar a capacitação docente e novos doutores para a instituição.
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	Obrigatório para cursos de		

	licenciatura, NSA para os demais		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia	
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 3	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar a produção científica do quadro docente.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 4	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor que	Buscar a inclusão de docentes com maior experiência, bem como

		70%.	aumento do espaço dos docentes no curso e IES.
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	Conceito 5	Quando a relação entre o número de discentes e o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50.	
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		

DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de	

		professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	Realizar melhorias na iluminação dos quadros das salas de aula.
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente	Realizar a compra de forma antecipada dos livros, garantindo o acesso aos materiais desde o início dos semestres.

		utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	Realizar a compra de forma antecipada dos livros, garantindo o acesso aos materiais desde o início dos semestres.
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	Realizar inclusão, aquisições e assinaturas de periódicos.
3.9 - Laboratórios didáticos especializados: quantidade	Conceito 5		
3.10 - Laboratórios didáticos especializados: qualidade	Conceito 5		
3.11 - Laboratórios didáticos especializados: serviços	Conceito 5		
3.12 - Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 - Núcleo de Práticas Jurídicas:	NSA		

atividades básicas			
3.14 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 - Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 - Sistema de referência e contra referência	NSA		
3.17 - Biotérios	NSA		
3.18 - Laboratórios de ensino	Conceito 5		
3.19 - Laboratórios de habilidades	Conceito 5		
3.20 - Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 - Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

5.5 Avaliação da CPA em relação aos cursos (Unidade Vinculada Rio do Sul).

5.5.1 Processos Gerenciais

Tabela 54 – Avaliação do Curso Processos Gerenciais Vinculada Rio do Sul

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/	O conceito estimado pela CPA	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para

reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	para este indicador.		obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional.	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso.	NSA		
1.3 - Objetivos do curso.	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso.	Conceito 5	Quando a divulgação das análises dos resultados do processo de auto avaliação institucional e das avaliações externas previstas/implantadas ocorre, de maneira excelente, para a comunidade acadêmica.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 5	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, de muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 – Conteúdos curriculares.	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil	

		profissional do egresso, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, direitos humanos e de educação das relações étnico - raciais e para o ensino de história cultura afro-brasileira, africana e indígena.	
1.7 – Metodologia.	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado.	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciados, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para	NSA		

Licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas , de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC.	NSA		
1.14 - Apoio ao discente.	Conceito 5	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 - Ações decorrentes dos	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência	

processos de avaliação do curso.		das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.	NSA	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem.	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância.	NSA	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de	NSA	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	

interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância.			
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso–PPC.	
1.21 - Número de vagas.	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/ implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino.	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS.	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino.	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas.	NSA		

NSA para os demais cursos.			
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE.	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a).	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a).	Conceito 4	Quando o(a) coordenador(a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso.	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do(a) coordenador(a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
2.5 - Carga horária de coordenação de curso	NSA		

NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.			
2.6 - Titulação do corpo docente do curso.	Conceito 5	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Estimular a partir de processos seletivos novos doutores para a instituição, bem como, a formação dos docentes já contratados.
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso.	Conceito 4	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Modificar regime de trabalho do corpo docente do curso.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente.	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		

2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente.	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Buscar docentes com experiência na docência superior.
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas.	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente.	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	Conceito 3	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar a produção científica dos docentes.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu.	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor que 70%.	
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos	NSA	Quando a relação entre o número de discentes e o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50.	

a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.			
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2. 19 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência da assistência odontológica. Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.	NSA		
2. 20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes	

Integral – TI.		considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	

<p>3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática.</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.</p>	
<p>3.6 - Bibliografia básica</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.</p>	
<p>3.7 - Bibliografia complementar</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.</p>	
<p>3.8 - Periódicos especializados</p>	<p>Conceito 5</p>	<p>Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.</p>	

3.9 - Laboratórios didáticos especializados: quantidade.	NSA		
3.10 - Laboratórios didáticos especializados: qualidade.	NSA		
3.11 - Laboratórios didáticos especializados: serviços.	NSA		
3.12 - Laboratórios didáticos especializados: serviços.	NSA		
3.13 - Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística).	NSA		
3.14 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas.	NSA		
3.15 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação.	NSA		
3.16 - Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.17 - Sistema de referência e contrarreferência.	NSA		
3.18 - Biotérios	NSA		

3.19 - Laboratórios de ensino.	NSA		
3.20 - Laboratórios de habilidades.	NSA		
3.21 - Protocolos de experimentos.	NSA		
3.22 - Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

5.5.2 Estética e Cosmética

Tabela 55 – Avaliação do Curso Estética e Cosmética Vinculada Rio do Sul

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Contexto educacional.	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
1.2 - Políticas institucionais no âmbito do curso.	NSA		
1.3 - Objetivos do curso.	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional	

		do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 - Perfil profissional do egresso.	Conceito 5	Quando a divulgação das análises dos resultados do processo de auto avaliação institucional e das avaliações externas previstas/implantadas ocorre, de maneira excelente, para a comunidade acadêmica.	
1.5 - Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC).	Conceito 5	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, de muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 – Conteúdos curriculares.	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, direitos humanos e de educação das relações étnico - raciais e para o ensino de história cultura afro-brasileira, africana e indígena.	
1.7 - Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
1.8 - Estágio curricular supervisionado NSA	NSA		

para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado.			
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 - Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciados, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.11 - Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.12 - Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma	

possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.		análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 - Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC.	NSA		
1.14 - Apoio ao discente	Conceito 5	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 - Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso.	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	
1.16 - Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da	NSA	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	

carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.			
1.17 - Tecnologias de informação e comunicação – TIC's – no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TIC's) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	
1.18 - Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância.	NSA	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
1.19 - Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância.	NSA	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	
1.20 - Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso–PPC.	

1.21 - Número de vagas.	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente ,à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 - Integração com as redes públicas de ensino.	NSA		
1.23 - Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS.	NSA		
1.25 - Atividades práticas de ensino.	NSA		
1.26 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para os para os cursos da área saúde. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.27 - Atividades práticas de ensino de ensino para Licenciaturas. Obrigatório para Licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE.	Conceito 4	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise	Ampliar participação e

		sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	engajamento do NDE.
2.2 - Atuação do (a) coordenador (a).	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
2.3 - Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a).	Conceito 2	Quando o(a) coordenador(a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	Buscar coordenador de curso qualificado.
2.4 - Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso.	Conceito 3	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do(a) coordenador(a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	Ampliar carga horária.
2.5 - Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.	NSA		
2.6 - Titulação do corpo docente do curso.	Conceito 3	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Ampliar titulação do corpo docente.
2.7 - Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	Conceito 2	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Estimular a partir de processos seletivos novos

			doutores para a instituição, bem como, a formação dos docentes já contratados.
2.8 - Regime de trabalho do corpo docente do curso.	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Modificar regime de trabalho do corpo docente do curso.
2.9 - Experiência profissional do corpo docente.	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	Ampliar corpo docente com qualificação profissional.
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação básica.	NSA		
2.11 - Experiência de magistério superior do corpo docente.	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Buscar docentes com experiência na docência superior.
2.12 - Relação entre o número de docentes e o número de vagas.	NSA		
2.13 - Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente.	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos,	

		periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
2.14 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	Conceito 3	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar a produção científica dos docentes.
2.15 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	NSA	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu.	
2.16 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	NSA	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor que 70%.	
2.17 - Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	NSA	Quando a relação entre o número de discentes e o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/ contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50.	
2.18 - Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 - Responsabilidade docente pela supervisão da	NSA		

assistência da assistência odontológica Exclusivo para o curso de Odontologia. NSA para os demais cursos.			
2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente. Obrigatório para os cursos da área saúde, desde que contemplem no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI.	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.2 - Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação,	

		gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
3.3 - Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 - Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
3.6 - Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está	

		disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 - Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 - Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9 - Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 - Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 - Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 - Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.13 - Sistema de controle de produção e distribuição de	NSA		

material didático (logística)			
3.14 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.15 - Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.16 - Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.17 - Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.18 - Biotérios	NSA		
3.19 - Laboratórios de ensino	NSA		
3.20 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.21 - Protocolos de experimentos	NSA		
3.22 - Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

6.1 Análise dos relatórios parciais - Faculdade Senac Blumenau

	2015		2016		2017	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. A autoavaliação institucional, obteve resultados semelhantes aos resultados das avaliações externas.	Interpretação da missão e visão.	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. A autoavaliação institucional, obteve resultados semelhantes aos resultados das avaliações externas.	Interpretação da missão e visão. Pouca Divulgação.	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. Eventos institucionais.	Atingir todos os públicos na mesma proporção.
Dimensão 2	Ampliar e intensificar as formas de comunicação. Valorizar os trabalhos acadêmicos realizados.	Subjetividade de na metodologia. Comunicação falha.	Excelência nos trabalhos acadêmicos realizados. Projetos de extensão aprovados pela Gerência Regional de Educação.	Subjetividade na metodologia. Comunicação falha.	Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso. Projetos de extensão aprovados pela Gerência Regional de Educação.	Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica.

<p>Dimensão 3</p>	<p>Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto. A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado. Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.</p>	<p>Atingir o público e alertar a comunidade e acadêmica da importância de ações desta natureza.</p>	<p>Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto. A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado. Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas.</p>	<p>Atingir o público e alertar a comunidade acadêmica da importância de ações desta natureza.</p>	<p>Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade e acadêmica em estar inserida neste contexto. A instituição está inserida no âmbito da comunidade e, por meio de ações sociais, voluntariado. Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas.</p>	<p>Recrutar voluntários para participar nas ações sociais.</p>
<p>Dimensão 4</p>	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna. Marca nacionalmente conhecida. Portfólio de</p>	<p>Falhas na comunicação.</p>	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna. Marca nacionalmente conhecida.</p>	<p>Falhas na comunicação. Atualização constante do portal website da IES.</p>	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna. Marca nacionalmente</p>	<p>Senac ser reconhecido como faculdade.</p>

	cursos.		Portfólio de cursos.		conhecida. Portfólio de cursos. Noites culturais com a participação da comunidade.	
Dimensão 5	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.	Falta de investimentos na participação em feiras e congressos. Baixo investimento em programas stricto Sensu. Falta de Plano de carreira.	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.	Pouco investimento na participação em feiras e congressos. Baixo investimento em programas stricto Sensu.	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios do SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.	Pouco investimento na participação em feiras e congressos. Baixo investimento em programas stricto Sensu.

Dimensão 6	<p>Clima organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> Organização e estruturação. Reuniões semestrais dos conselhos superior e de curso. Reuniões da direção com coordenações de curso. 	Falhas na comunicação.	<p>Clima organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> Organização e estruturação. Reuniões semestrais dos conselhos superior e de curso. Reuniões da direção com coordenações de curso. Participação acadêmica nos colegiados. 	Falhas na comunicação	<p>Clima organizacional, boa articulação entre as coordenações.</p> <p>Processos definidos.</p> <p>Reuniões semestrais dos conselhos superior e de cursos.</p> <p>Reuniões da direção com coordenações de curso.</p> <p>Participação acadêmica nos colegiados.</p>	Equipe reduzida, a comunicação obteve melhoras, mas ainda tem ajustes necessários
Dimensão 7	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.</p> <p>Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p>	<p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Poucas vagas no estacionamento na unidade.</p> <p>Problemas no esgoto da cozinha pedagógica</p> <p>Organização da Cantina.</p> <p>Quadros de vidro dificultam a</p>	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.</p> <p>Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p>	<p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Poucas vagas no estacionamento na unidade.</p> <p>Organização da Cantina.</p> <p>Arrefecimento inconstante e insuficiente em algumas salas.</p> <p>Laboratório com poucos equipamentos de informática.</p>	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.</p> <p>Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC</p>	<p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Poucas vagas no estacionamento na unidade.</p> <p>Organização da Cantina.</p> <p>Arrefecimento inconstante e insuficiente em algumas salas.</p>

		<p>leitura pelos acadêmicos .</p> <p>Segurança, mídias infectadas nos laboratórios.</p> <p>Arrefecimento nas salas inconstante e insuficiente em algumas salas.</p> <p>Laboratório com poucos equipamentos de informática .</p>	<p>Equipamento novos na cozinha pedagógica, doados pela competição SENAC.</p>		<p>à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p> <p>Equipamento novos na cozinha pedagógica , doados pela competição SENAC.</p>	<p>Laboratório com poucos equipamentos de informática .</p>
<p>Dimensão 8</p>	<p>Reconhecimento e a manutenção dos trabalhos desenvolvidos pela CPA.</p>	<p>Falta de um plano de ação para CPA.</p> <p>Pouca informação dos públicos envolvidos.</p> <p>Poucos cursos</p> <p>Falta de participação dos públicos envolvidos.</p>	<p>Reconhecimento e a manutenção dos trabalhos desenvolvidos pela CPA.</p>	<p>Reestruturação do planejamento para CPA no ano de 2017.</p> <p>Pouca participação dos públicos envolvidos.</p>	<p>Envolvimento dos membros da CPA nos processos de avaliação dos cursos.</p> <p>Parcerias com a comunidade e externa.</p> <p>Reconhecimento da comunidade.</p> <p>Envolvimento dos membros da CPA no</p>	<p>Pouca participação dos públicos envolvidos.</p>

					planejamento operacional da faculdade Senac Blumenau.	
Dimensão 9	<p>Clima organizacional no meio acadêmico. Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. Disponibilização de espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.</p>	<p>Burocracia da instituição. Divulgação das rotinas de atendimento.</p>	<p>Clima organizacional no meio acadêmico. Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. Espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.</p>	<p>Burocracia nos processos acadêmicos da instituição. Falta de divulgação das rotinas de atendimento.</p>	<p>Clima organizacional no meio acadêmico.</p> <p>Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação.</p> <p>Disponibilização de espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.</p>	<p>Burocracia nos processos acadêmicos. Quadro reduzido de funcionários.</p>
Dimensão 10						

6.1.1 Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Faculdade Senac Blumenau

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1	Fazer com que todos conheçam a missão, visão e o plano de desenvolvimento institucional.	Expor material de divulgação, nos ambientes comuns, na biblioteca, em eventos, encontros e reuniões.
Dimensão 2	Ampliar e intensificar as formas de comunicação, valorizar os trabalhos acadêmicos realizados e a produção científica.	Manter a ampliar os treinamentos referentes a metodologia empregada.
Dimensão 3	Ampliar o número de ações e intensificar ações de responsabilidade social.	Manter no cronograma os eventos realizados em exercícios anteriores. Captar novos voluntários para semana da inclusão.
Dimensão 4	Melhorar a comunicação com a comunidade acadêmica, intensificar divulgação nas redes sociais.	Utilizar o google for education para comunicação ente professores, alunos, funcionário e sociedade. E-mail do SENAC para professores e alunos.
Dimensão 5	Implantar políticas de incentivo a educação corporativa.	Cursos no ambiente do My place, programa de educação corporativa do SENAC.
Dimensão 6	Melhorar a comunicação na IES	Colocar em prática plano de comunicação, participação em debates e eventos.
Dimensão 7	Proporcionar ambiente climatizado, melhorar acesso wi-fi	Instalar novas antenas, manutenção do sistema de ar-condicionado.
Dimensão 8	Ampliar o número de participantes na auto avaliação.	Sensibilizar os públicos envolvidos.
Dimensão 9	Ampliar o atendimento psicoeducacional.	Divulgar para comunidade acadêmica novos horários para o atendimento psicoeducacional.
Dimensão 10		

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

6.2 Análise dos relatórios parciais – Unidade Vinculada Brusque

	2015*		2016		2017	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1	-	-	Boa receptividade de todos os públicos. - O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. - A auto avaliação institucional, obteve resultados semelhantes aos resultados das avaliações externas.	- Interpretação da missão e visão. - Divulgação.	- Boa receptividade de todos os públicos. - O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. - A auto avaliação institucional, obteve resultados semelhantes aos resultados das avaliações externas.	- Interpretação da missão e visão. - Divulgação.
Dimensão 2	-	-	- Ampliar e intensificar as formas de comunicação. - Valorizar os trabalhos acadêmicos realizados.	- Subjetividade e na metodologia - Comunicação falha.	- Ampliar e intensificar as formas de comunicação. - Valorizar os trabalhos acadêmicos realizados.	- Subjetividade na metodologia. - Comunicação falha.
Dimensão 3	-	-	- Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade	- Deixar mais claro esta situação para os alunos. - Divulgando todas as	- Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em	- Deixar mais claro esta situação para os alunos. - Divulgação de todas as ações

			<p>acadêmica em estar inserida neste contexto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado. - Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos. 	<p>ações realizadas pelo SENAC em Brusque com por exemplo o recebimento da Comenda Augusta von Knorring.</p>	<p>estar inserida neste contexto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado. - Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos. 	<p>realizadas pelo SENAC em Brusque.</p>
Dimensão 4	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos de mídias sociais e comunicação interna. - Marca nacionalmente conhecida. Portfólio de cursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Foi relatado que o curso EAD não atendeu as expectativas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos de mídias sociais e comunicação interna. - Marca nacionalmente conhecida. - Portfólio de cursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Clareza na divulgação das informações.
Dimensão 5	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - Excelente clima e relação entre direção, coordenação, docentes e todos os funcionários. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa p/ os professores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Excelente clima e relação entre direção, coordenação, docentes e todos os funcionários. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores. - Ações que visem o bem estar do professor. - Incentivos

						para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento. - Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde.
Dimensão 6	-	-	- Estrutura de sala de aula excelente com todos os equipamentos necessários.	- Normas e regulamentos para os trabalhos acadêmicos. - Horários das reuniões e conselhos de classe.	- Estrutura de sala de aula excelente com todos os equipamentos necessários.	- Normas e regulamentos para os trabalhos acadêmicos. - Horários das reuniões e conselhos de classe. - Ausência de calendário de eventos completo.
Dimensão 7	-	-	- Estrutura física oferecida pela unidade. - Laboratórios modernos, equipamentos de ponta. - Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.	- Iluminação do quadro. - Acervo de livro na biblioteca limitado. - Falta de lanchonete/cantina/área de lazer. - Acessibilidade e para cadeirante. - Piso externo da entrada escorregadio. - Elevador. - Limpeza de sala e	- Estrutura física oferecida pela unidade. - Laboratórios modernos, equipamentos de ponta. - Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.	- Falta de lanchonete/cantina/área de lazer na unidade, atendida porém pelas opções próximas à estrutura. - Segurança e iluminação no estacionamento

				banheiros.		
Dimensão 8	-	-	- Feedback rápido e eficiente.	- Quantidade excessiva de avaliações.	- Feedback rápido e eficiente.	- Quantidade excessiva de avaliações.
Dimensão 9	-	-	- Coordenador a muito engajada compreensiva e dedicada. - Pedagoga presente em reuniões com alunos, dando devido suporte aos docentes e aos alunos.	- Comunicação entre coordenadoras e alunos. - Dificuldade de entender o papel da pedagoga. - Acesso virtual aos materiais de aula.	- Coordenador engajado, compreensivo e dedicado. - Pedagoga presente em reuniões com alunos, dando suporte aos docentes e aos alunos.	- Acesso virtual aos materiais de aula.
Dimensão 10	-	-				

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

***Observação:** Os cursos de graduação iniciaram em 2016, assim como a CPA.

6.2.1 Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Brusque

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
-----------	----------------------	-----------------

Dimensão 1	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificar a divulgação de materiais com linguagem que colabore com maior compressão desta dimensão. - Que todos conheçam o processo avaliação. - Alinhamento no transmissão de informações. 	Expor material de divulgação nos ambientes comuns, na biblioteca, em nossos eventos, encontros e reuniões.
Dimensão 2	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento em metodologia aplicada. - Intensificar a produção científica em sala de aula. - Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, por meio das ações de extensão. 	Exposição de resultados em mídias e banners.
Dimensão 3	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificar a realização de eventos desta natureza. 	Expor material de divulgação nos ambientes comuns, na biblioteca, em nossos eventos, encontros e reuniões.
Dimensão 4	<ul style="list-style-type: none"> - Maior clareza na divulgação das informações em propagandas. - Ampliar meios de comunicação (mídia, rádio, <i>outdoors</i>, criação de informativo interno). - Oferta de curso de pós-graduação (MBA). 	Maior clareza e divulgação das propagandas. Ampliar a meios de comunicação.
Dimensão 5	<ul style="list-style-type: none"> - Planejar investimentos para futuros exercícios, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras. -Planejar investimentos em qualificação <i>Strictu sensu</i>. -Implantação de planos de carreira. 	Reverendo o valor hora aula
Dimensão 6	<ul style="list-style-type: none"> - Rever e divulgar manuais de trabalho acadêmico. - Rever horários das reuniões. 	Rever os manuais e horários das reuniões.
Dimensão 7	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciar o semestre com todos os livros das referências bibliográficas disponíveis na biblioteca. - Propor parcerias com os cafés e restaurantes próximos a instituição, melhorando a oferta de serviço aos 	<p>Criar plano de utilização e monitoramento.</p> <p>Monitorar a utilização dos estacionamentos.</p> <p>Revisar e atualizar os softwares de segurança nos laboratórios.</p>

	alunos.	
Dimensão 8	- Rever as quantidades de avaliação com os docentes.	Por meio de orientações específicas.
Dimensão 9	- Aumentar a carga horária da coordenação. - Retorno das solicitações aos alunos constantemente. - Propor melhorias no sistema dos alunos possibilitando acesso inclusive dos materiais de aula.	Reverendo o valor hora aula
Dimensão 10		

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

6.3 Análise dos relatórios parciais – Unidade Vinculada Rio do Sul

	2015 ²		2016		2017	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1			Capacidade, vontade e boa receptividade por parte de todos os públicos envolvidos,	Ainda há relativo desconhecimento sobre o PDI, PPC, CPA e demais atos, planos, normativos e instrumentos institucionais.	Capacidade da equipe envolvida no processo.	A sociedade civil demonstra não conhecer com precisão a missão, visão e plano de desenvolvimento institucional da Faculdade Senac.
Dimensão 2			Ampliar e intensificar as formas de comunicação. Valorizar a produção científica, discente e	Falhas na divulgação sobre as políticas institucionais, principalmente, no que se refere à	Corpo docente qualificado que possibilita produção acadêmica (pesquisa).	Pouco envolvimento, sobretudo, da comunidade docente no que tange à pesquisa.

² Primeira turma de Curso Superior na Unidade Rio do Sul iniciou em 2016.

			docente na unidade.	pesquisa e extensão.		
Dimensão 3			Por ser o primeiro ano do ensino superior na unidade não havia clareza em como participar de tais ações e alguma insegurança e propor atividades.	Boa vontade dos públicos envolvidos e excelente imagem da instituição.	O Faculdade Senac se preocupa com a responsabilidade social, o que fica evidente em seus projetos de extensão e ações sociais.	A sociedade civil organizada é o público que mais demonstra não identificar que a Faculdade Senac possui responsabilidade social.
Dimensão 4			Recursos de mídias sociais, reuniões e comunicação interna ágil. Marca nacionalmente conhecida. Portfólio de cursos.	Falhas na Comunicação interna e externa.	Uso de mídias digitais, nova colaboradora na Coodenação de Relações com o Mercado. Número de colaboradores.	Falhas de comunicação interna e externa.
Dimensão 5			Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.	Baixo investimento para a participação em, congressos, seminários e feiras, bem como em programas Stricto Sensu. Falta de Plano de carreira.	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, Planos de Saúde, Auxílio farmácia, Plano de Previdência Privada.	Falta de Plano de Carreira e/ou falta de divulgação.
Dimensão 6			Clima organizacional. Organização e	Falhas na comunicação.	Equipe engajada e disposta a integrar.	

			<p>estruturação. Reuniões Geral semanal, duas vezes por semestre dos conselhos de curso, mensais do NDE e regulares da CPA. Reuniões da direção com as coordenações de núcleo e de curso.</p>			
Dimensão 7			<p>Estrutura física oferecida pela unidade. Laboratórios modernos, equipamentos de ponta. Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p>	<p>Organização e preços da Cantina. Telas dos projetores sobre os quadros reduzem o espaço para escrita nos mesmos. Ausência de sinalização para deficientes.</p>	<p>Excelente infraestrutura física de ensino, biblioteca.</p>	<p>Acessibilidade.</p>
Dimensão 8				<p>Criação do planejamento para CPA para o ano de 2017.</p>	<p>Utilizar meios de comunicação digital para a</p>	<p>Divulgação da CPA.</p>

				<p>Intensificar a divulgação principalmente entre os públicos envolvidos.</p> <p>Intensificar a campanha, aumentando a consciência sobre o processo e o envolvimento e participação dos públicos.</p> <p>Utilizar a CPA como mecanismo para sugestões e mudanças que melhorem a estrutura e as atividades da unidade.</p>	<p>divulgação e engajamento do corpo docente, discente, técnico e comunidade externa para o processo de avaliação.</p> <p>Utilizar a CPA como forma de buscar melhorias à insituição.</p>	
Dimensão 9			<p>Envolvimento do público acadêmico.</p> <p>Estrutura para atendimento pedagógico, psicoeducacional, e de coordenação.</p> <p>Disponibilidade de espaços para aprendizagem e equipamentos disponíveis aos acadêmicos.</p>	<p>Falhas na divulgação de procedimentos e métodos no tratamento às demandas dos acadêmicos, bem como dos resultados obtidos e satisfação dos mesmos quanto ao atendimento dispensado.</p>	<p>Colaboradores capacitados ao atendimento discente.</p>	<p>Estrutura física das instalações acaba bloqueando, em muitos casos, atendimento ao discente.</p>

Dimensão 10					Ampliação nas áreas de atuação em Pós-Graduação, bem como ensino EaD.	Infraestrutura física.
-------------	--	--	--	--	---	------------------------

6.3.1 Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Rio do Sul

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1	Tendo em vista a dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – como forma de melhoria, se propõe realizar a disseminação das informações sobre tais aspectos, via mídias digitais e impressas. Ainda, se propõe realizar discussões sobre a missão e plano de desenvolvimento institucional como forma de tornar o processo participativo.	Realizar reuniões e debates sobre a dimensão 1 durante o semestre 1/2018 e 2/2018. Pelo menos, uma reunião a cada semestre.
Dimensão 2	Quanto a dimensão 2 - Ensino, a Pesquisa e a Extensão – se propõe ampliar e aumentar os projetos de pesquisa e extensão que a instituição possui, visando contribuir com o processo de desenvolvimento institucional, bem como, contribuir com a sociedade por meio de pesquisas e extensões.	Desenvolver projetos de pesquisa e extensão, durante os semestres. Para o ano de 2018 já estão previstos para o curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais dois projetos de extensão (aprovados em NDE): 1) Senac com Você na Escola; 2) “Consultoria Universitária”.
Dimensão 3	No que compete a dimensão - Responsabilidade Social da Instituição – se propõe	Criar formas de disseminar, via mídias, as ações de responsabilidade social da instituição.

	<p>ampliar a comunicação com a comunidade externa disseminando as ações de responsabilidade social que a instituição possui, tais como: projetos de extensão, Programa Jovem Aprendiz, CIPA, dentre outros.</p>	
Dimensão 4	<p>Sobre Comunicação com a Sociedade – se propõe ampliar a comunicação por meio de rádio, tv, mídia impressa, bem como, propondo debates de temas relevantes visando trazer para instituição o público externo, ampliando assim a comunicação.</p>	<p>NRM em conjunto com o Educacional buscarão, através de ações, estreitar a comunicação com a sociedade.</p>
Dimensão 5	<p>Quanto as Políticas de Pessoal – se propõe buscar capacitações aos colaboradores.</p>	<p>Durante o ano de 2018 a equipe de RH buscará capacitações aos colaboradores visando melhorar os processos bem como, dar possibilidade dos colaboradores qualificarem-se.</p>
Dimensão 6	<p>No que compete a dimensão Organização e Gestão da Instituição – se propõe estreitar ainda mais a comunicação entre setores e coordenações visando integrar processos.</p>	<p>Continuar as reuniões semanais no ano de 2018 e propor atividades de integração de processos.</p>
Dimensão 7	<p>Sobre a dimensão Infraestrutura física – se propõe continuar com os trabalhos de revitalização do “espaço de convivência” (antigo estacionamento interno/coberto) bem como, buscar a melhoria no que tange a acessibilidade da instituição. Ainda, se propõe abertura de uma porta no setor educacional visando mais facilidade de acesso e contato/relação dos</p>	<p>Por meio de projetos buscar as melhorias institucionais no que compete a infraestrutura.</p>

	acadêmicos com o setor.	
Dimensão 8	Visando melhorar o processo de Planejamento e avaliação – se propõe criar comissões mais atuantes para estes processos.	Por meio da alteração de membros e ações realizadas no ano de 2018, se busca a melhoria do processo de planejamento e avaliação.
Dimensão 9	Como forma de melhorar a Política de atendimento aos discentes – se propõe aumentar os canais de comunicação bem como estimular a participação dos acadêmicos nos processos.	Criar planos de comunicação (NRM, Educacional e RH).
Dimensão 10	No que compete a Sustentabilidade Financeira – se propõe esforços conjunto para que os cursos planejados no PO sejam efetivados.	Por meio da integração de Coordenações e suas equipes se fará esforço para que os títulos elencados no PO sejam ofertados e realizados no ano de 2018.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação mostra-se significativo quando reflete um bom desenvolvimento nas diferentes dimensões analisadas comparativamente a períodos anteriores. Sendo assim, avaliar sob diferentes olhares, nos permite criar e encontrar caminhos que levem a Faculdade SENAC Blumenau e unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul a melhoria contínua de seus processos acadêmicos.

No presente relatório integral (triênio) 2015, 2016 e 2017 foi possível notar bom desenvolvimento de indicadores que até então se apresentavam de forma menos satisfatória. Ainda, em algumas dimensões analisadas, ocorre um processo inverso, porém nota-se que os resultados das pesquisas em praticamente todas as dimensões é positivo e mantem-se acima de 75% de aprovação dos respondentes.

Desta forma, por meio da análise dos resultados obtidos na primeira avaliação realizada por esta CPA, fez-se os delineamentos necessários para propor melhorias para a Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul, possibilitando a continuidade aos serviços oferecidos com ainda maior qualidade e segurança, atendendo as exigências previstas e necessárias.

O processo de autoavaliação permitiu o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico de acordo com critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. Estas melhorias buscam a excelência por parte da Faculdade Senac Blumenau e das unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul, e traduz-se em um importante instrumento para guiar as ações rumo a este objetivo.

Corroborando com os pressupostos teóricos da Avaliação, apregoados pelo SINAES, a Autoavaliação Institucional busca produzir conhecimentos acerca da instituição, colocando em questão os sentidos das atividades e finalidades de cada uma. (INEP, 2004).

Pode-se reconhecer unanimidade nos mais diversos estudiosos do assunto ao tratarem a avaliação como um processo

sistemático e que tem por objetivo a captação de informações, bem como a correlação dos resultados em um determinado referencial, permitindo, assim, a emissão de juízo de valor e a proposição de alternativas com vistas à solução dos problemas e busca de uma excelência institucional. (PAGNOZZI, 2005, p.42).

A avaliação interna deve ser vista como um processo contínuo no qual a instituição se conhece, seja capaz de identificar suas fragilidades e potencialidades, por meio da sistematização de informações, de forma coletiva, que contribuirão para o seu fortalecimento. O que se busca na autoavaliação é, sobretudo, a excelência institucional.

APÊNDICE A

A.1 Faculdade Senac Blumenau

Avaliação dos discentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas								Total	19
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	15	78,95	4	21,05	0	0	0	19
2	2	12	63,16	7	36,84	0	0	0	19
	3	14	73,68	4	21,05	0	0	1	18
	4	15	78,95	4	21,05	0	0	0	19
	5	13	68,42	4	21,05	0	0	1	17
	6	15	78,95	4	21,05	0	0	0	19
	7	12	63,16	7	36,84	0	0	0	19
	8	17	89,47	2	10,53	0	0	0	19
	9	15	78,95	4	21,05	0	0	0	19
	10	17	89,47	2	10,53	0	0	0	19
	11	15	78,95	2	10,53	0	0	2	17
	12	14	73,68	4	21,05	0	0	1	18
	13	14	73,68	3	15,79	0	0	2	17
	14	12	63,16	4	21,05	0	0	3	16
	15	15	78,95	3	15,79	0	0	1	18
	3	16	14	73,68	3	15,79	0	0	2
17		15	78,95	4	21,05	0	0	0	19
18		16	84,21	3	15,79	0	0	0	19
4	19	15	78,95	3	15,79	0	0	1	18
	20	13	68,42	6	31,58	0	0	0	19
6	21	12	63,16	5	26,32	0	0	1	17
	22	13	68,42	3	15,79	0	0	2	16
7	23	15	78,95	4	21,05	0	0	0	19
	24	16	84,21	3	15,79	0	0	0	19
	25	16	84,21	2	10,53	0	0	1	18
	26	16	84,21	2	10,53	0	0	1	18
	27	14	73,68	5	26,32	0	0	0	19
8	28	15	78,95	3	15,79	0	0	1	18
9	29	14	73,68	4	21,05	0	0	1	18
	30	16	84,21	3	15,79	0	0	0	19
	31	15	78,95	4	21,05	0	0	0	19
	32	17	89,47	2	10,53	0	0	0	19

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação dos discentes do curso de Estética e Cósmeética								Total	7
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	5	71,43	2	28,57	0	0	0	7
2	2	4	57,14	3	42,86	0	0	0	7
	3	5	71,43	2	28,57	0	0	0	7
	4	4	57,14	2	28,57	0	1	0	6
	5	4	57,14	2	28,57	0	1	0	6
	6	4	57,14	3	42,86	0	0	0	7
	7	6	85,71	1	14,29	0	0	0	7
	8	5	71,43	2	28,57	0	0	0	7
	9	4	57,14	3	42,86	0	0	0	7
	10	5	71,43	2	28,57	0	0	0	7
	11	6	85,71	0	0,00	0	0	0	6
	12	5	71,43	1	14,29	0	1	0	6
	13	6	85,71	0	0,00	0	1	0	6
	14	6	85,71	1	14,29	0	0	0	7
	15	6	85,71	1	14,29	0	0	0	7
	3	16	6	85,71	0	0,00	1	0	0
17		6	85,71	0	0,00	0	1	0	6
18		5	71,43	1	14,29	0	1	0	6
4	19	6	85,71	0	0,00	0	0	0	6
	20	5	71,43	0	0,00	0	0	0	5
6	21	5	71,43	1	14,29	0	0	0	6
	22	6	85,71	0	0,00	0	1	0	6
7	23	5	71,43	1	14,29	1	0	0	6
	24	5	71,43	0	0,00	1	1	0	5
	25	7	100,00	0	0,00	0	0	0	7
	26	7	100,00	0	0,00	0	0	0	7
	27	4	57,14	2	28,57	1	0	0	6
8	28	3	42,86	2	28,57	1	1	0	5
9	29	4	57,14	2	28,57	0	0	0	6
	30	5	71,43	1	14,29	1	0	0	6
	31	5	71,43	1	14,29	1	0	0	6
	32	7	100,00	0	0,00	0	0	0	7

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação dos discentes do curso de Gestão Financeira								Total	25
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	13	52,00	12	48,00	0	0	0	25
2	2	12	48,00	9	36,00	3	0	1	21
	3	14	56,00	10	40,00	1	0	0	24
	4	9	36,00	15	60,00	0	0	1	24
	5	15	60,00	9	36,00	1	0	0	24
	6	15	60,00	9	36,00	1	0	0	24
	7	15	60,00	10	40,00	0	0	0	25
	8	14	56,00	10	40,00	1	0	0	24
	9	11	44,00	13	52,00	1	0	0	24
	10	11	44,00	11	44,00	2	0	1	22
	11	13	52,00	7	28,00	1	1	3	20
	12	14	56,00	9	36,00	1	0	1	23
	13	14	56,00	9	36,00	1	0	1	23
	14	10	40,00	13	52,00	2	0	0	23
	15	12	48,00	10	40,00	2	0	1	22
	3	16	13	52,00	11	44,00	1	0	0
17		12	48,00	10	40,00	0	0	3	22
18		12	48,00	12	48,00	0	0	1	24
4	19	10	40,00	12	48,00	3	0	0	22
	20	10	40,00	10	40,00	2	3	0	20
6	21	11	44,00	11	44,00	2	1	0	22
	22	12	48,00	13	52,00	0	0	0	25
7	23	13	52,00	9	36,00	1	2	0	22
	24	11	44,00	12	48,00	0	1	1	23
	25	17	68,00	8	32,00	0	0	0	25
	26	21	84,00	4	16,00	0	0	0	25
	27	13	52,00	9	36,00	2	1	0	22
8	28	15	60,00	10	40,00	0	0	0	25
9	29	10	40,00	11	44,00	3	0	1	21
	30	13	52,00	8	32,00	2	1	0	21
	31	13	52,00	11	44,00	1	0	1	24
	32	17	68,00	7	28,00	1	0	0	24

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação dos discentes do curso de Gastronomia								Total	12
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	6	50,00	3	25,00	2	0	1	9
2	2	5	41,67	3	25,00	3	1	0	8
	3	5	41,67	3	25,00	3	1	0	8
	4	7	58,33	3	25,00	1	1	0	10
	5	7	58,33	2	16,67	2	1	0	9
	6	4	33,33	4	33,33	2	1	1	8
	7	5	41,67	4	33,33	2	0	1	9
	8	4	33,33	2	16,67	4	1	1	6
	9	5	41,67	3	25,00	3	1	0	8
	10	4	33,33	4	33,33	4	0	0	8
	11	5	41,67	1	8,33	1	2	3	6
	12	6	50,00	2	16,67	3	1	0	8
	13	6	50,00	2	16,67	3	0	1	8
	14	6	50,00	2	16,67	1	1	2	8
	15	5	41,67	3	25,00	2	0	2	8
	3	16	6	50,00	2	16,67	1	1	2
17		5	41,67	5	41,67	1	0	1	10
18		5	41,67	2	16,67	3	0	2	7
4	19	4	33,33	6	50,00	1	0	1	10
	20	5	41,67	3	25,00	1	1	2	8
6	21	5	41,67	6	50,00	0	0	1	11
	22	5	41,67	3	25,00	1	0	3	8
7	23	6	50,00	1	8,33	4	0	1	7
	24	7	58,33	1	8,33	3	0	1	8
	25	6	50,00	3	25,00	3	0	0	9
	26	10	83,33	2	16,67	0	0	0	12
	27	8	66,67	3	25,00	1	0	0	11
8	28	6	50,00	3	25,00	1	0	2	9
9	29	4	33,33	5	41,67	3	0	0	9
	30	7	58,33	5	41,67	0	0	0	12
	31	5	41,67	3	25,00	1	0	3	8
	32	7	58,33	4	33,33	1	0	0	11

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação dos discentes do curso de Logística								Total	14
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	10	71,43	2	14,29	1	1	0	12
2	2	7	50,00	5	35,71	0	1	1	12
	3	10	71,43	4	28,57	0	0	0	14
	4	7	50,00	7	50,00	0	0	0	14
	5	11	78,57	2	14,29	1	0	0	13
	6	7	50,00	6	42,86	0	0	1	13
	7	10	71,43	5	35,71	0	0	0	15
	8	7	50,00	5	35,71	2	0	0	12
	9	8	57,14	4	28,57	1	0	1	12
	10	10	71,43	3	21,43	0	0	1	13
	11	7	50,00	4	28,57	0	1	2	11
	12	4	28,57	5	35,71	1	0	4	9
	13	7	50,00	2	14,29	0	1	4	9
	14	4	28,57	5	35,71	1	0	4	9
	15	9	64,29	3	21,43	0	0	2	12
	3	16	7	50,00	3	21,43	1	0	3
17		10	71,43	1	7,14	1	0	2	11
18		9	64,29	2	14,29	0	0	3	11
4	19	8	57,14	3	21,43	2	0	1	11
	20	7	50,00	4	28,57	2	0	1	11
6	21	6	42,86	2	14,29	0	0	4	8
	22	10	71,43	1	7,14	1	0	2	11
7	23	9	64,29	4	28,57	0	1	0	13
	24	7	50,00	5	35,71	2	0	0	12
	25	11	78,57	1	7,14	1	1	0	12
	26	11	78,57	1	7,14	1	0	1	12
	27	10	71,43	3	21,43	0	0	1	13
8	28	7	50,00	3	21,43	2	0	2	10
9	29	11	78,57	3	21,43	0	0	0	14
	30	11	78,57	2	14,29	1	0	0	13
	31	8	57,14	3	21,43	1	0	2	11
	32	9	64,29	3	21,43	0	0	2	12

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação dos discentes do curso de Recursos Humanos								Total	6
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	2	33,33	3	50,00	0	0	1	5
2	2	1	16,67	5	83,33	0	0	0	6
	3	3	50,00	2	33,33	1	0	0	5
	4	4	66,67	0	0,00	2	0	0	4
	5	5	83,33	0	0,00	1	0	0	5
	6	4	66,67	1	16,67	1	0	0	5
	7	3	50,00	1	16,67	1	1	0	4
	8	2	33,33	3	50,00	1	0	0	5
	9	2	33,33	3	50,00	0	1	0	5
	10	4	66,67	0	0,00	1	1	0	4
	11	2	33,33	1	16,67	0	1	2	3
	12	1	16,67	1	16,67	0	1	3	2
	13	3	50,00	1	16,67	0	1	1	4
	14	1	16,67	1	16,67	2	0	2	2
	15	1	16,67	2	33,33	2	0	1	3
	3	16	2	33,33	1	16,67	0	1	2
17		2	33,33	3	50,00	0	0	1	5
18		1	16,67	2	33,33	1	1	1	3
4	19	3	50,00	1	16,67	2	0	0	4
	20	2	33,33	0	0,00	2	2	0	2
6	21	0	-	2	33,33	2	1	1	2
	22	2	33,33	1	16,67	2	0	1	3
7	23	2	33,33	3	50,00	1	0	0	5
	24	3	50,00	2	33,33	0	1		5
	25	4	66,67	1	16,67	1	0	0	5
	26	5	83,33	1	16,67	0	0	0	6
	27	5	83,33	0	0,00	1	0	0	5
8	28	5	83,33	1	16,67	0	0	0	6
9	29	3	50,00	3	50,00	0	0	0	6
	30	1	16,67	3	50,00	1	1	0	4
	31	1	16,67	0	0,00	1	1	3	1
	32	3	50,00	1	16,67	1	1	0	4

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação dos discentes do curso de Gestão da Tecnologia da Informação								Total	22
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	16	72,73	5	22,73	1	0	0	21
2	2	14	63,64	7	31,82	1	0	0	21
	3	13	59,09	8	36,36	1	0	0	21
	4	9	40,91	12	54,55	1	0	0	21
	5	12	54,55	8	36,36	2	0	0	20
	6	14	63,64	7	31,82	0	1	0	21
	7	11	50,00	11	50,00	0	0	0	22
	8	13	59,09	9	40,91	0	0	0	22
	9	13	59,09	8	36,36	1	0	0	21
	10	15	68,18	6	27,27	1	0	0	21
	11	11	50,00	6	27,27	0	0	5	17
	12	7	31,82	10	45,45	1	0	4	17
	13	10	45,45	9	40,91	0	0	3	19
	14	13	59,09	6	27,27	0	1	2	19
	15	12	54,55	6	27,27	1	0	3	18
	3	16	13	59,09	7	31,82	1	0	1
17		16	72,73	6	27,27	0	0	0	22
18		16	72,73	5	22,73	0	0	1	21
4	19	10	45,45	10	45,45	2	0	0	20
	20	12	54,55	8	36,36	2	0	0	20
6	21	14	63,64	7	31,82	1	0	0	21
	22	14	63,64	6	27,27	0	0	2	20
7	23	10	45,45	10	45,45	1	1	0	20
	24	12	54,55	8	36,36	1	1	0	20
	25	18	81,82	3	13,64	1	0	0	21
	26	19	86,36	3	13,64	0	0	0	22
	27	13	59,09	9	40,91	0	0	0	22
8	28	14	63,64	8	36,36	0	0	0	22
9	29	15	68,18	7	31,82	0	0	0	22
	30	18	81,82	3	13,64	1	0	0	21
	31	16	72,73	5	22,73	0	0	1	21
	32	17	77,27	5	22,73	0	0	0	22

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação dos discentes do curso de Processos Gerenciais								Total	10
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	6	60,00	2	20,00	2	0	0	8
2	2	6	60,00	2	20,00	2	0	0	8
	3	5	50,00	3	30,00	2	0	0	8
	4	5	50,00	4	40,00	1	0	0	9
	5	8	80,00	1	10,00	1	0	0	9
	6	6	60,00	1	10,00	3	0	0	7
	7	7	70,00	3	30,00	0	0	0	10
	8	6	60,00	3	30,00	1	0	0	9
	9	5	50,00	4	40,00	1	0	0	9
	10	6	60,00	1	10,00	2	0	1	7
	11	6	60,00	2	20,00	1	0	1	8
	12	4	40,00	1	10,00	0	1	4	5
	13	3	30,00	3	30,00	0	1	3	6
	14	5	50,00	2	20,00	0	0	3	7
	15	6	60,00	2	20,00	0	0	2	8
	3	16	5	50,00	4	40,00	0	0	1
17		6	60,00	1	10,00	0	0	3	7
18		5	50,00	3	30,00	0	0	2	8
4	19	5	50,00	1	10,00	2	0	2	6
	20	3	30,00	4	40,00	2	1	0	7
6	21	4	40,00	3	30,00	0	0	3	7
	22	6	60,00	2	20,00	0	0	2	8
7	23	2	20,00	2	20,00	2	2	0	4
	24	4	40,00	4	40,00	1	1	0	8
	25	4	40,00	5	50,00	1	0	0	9
	26	9	90,00	1	10,00	0	0	0	10
	27	5	50,00	2	20,00	1	1	0	7
8	28	7	70,00	2	20,00	0	0	1	9
9	29	3	30,00	4	40,00	0	0	3	7
	30	7	70,00	1	10,00	1	0	1	8
	31	6	60,00	2	20,00	0	0	2	8
	32	7	70,00	0	0,00	0	0	3	7

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação da Sociedade civil organizada								Total	7
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	6	85,71	1	14,29	0	0	0	7
2	2	3	42,86	4	57,14	0	0	0	7
	3	6	85,71	0	0,00	0	0	1	6
	4	4	57,14	2	28,57	0	0	1	6
	5	2	28,57	3	42,86	0	0	2	5
	6	6	85,71	1	14,29	0	0	0	7
	7	7	100,00	0	0,00	0	0	0	7
4	8	3	42,86	3	42,86	1	0	0	6
7	9	6	85,71	0	0,00	0	0	1	6
	10	6	85,71	0	0,00	0	0	1	6
	11	5	71,43	2	28,57	0	0	0	7

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação do corpo docente								Total	40
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	27	67,50	11	27,50	1	1	0	38
	2	18	45,00	17	42,50	0	0	5	35
2	3	31	77,50	9	22,50	0	0	0	40
	4 TGTI	10	25,00	2	5,00	0	0	15	12
	4 PG	7	17,50	4	10,00	2	0	15	11
	4 LOG	4	10,00	3	7,50	1	0	18	7
	4 RH	7	17,50	6	15,00	2	0	14	13
	4 ADS	10	25,00	1	2,50	1	0	14	11
	4 Gastro	7	17,50	4	10,00	0	0	17	11
	4 Estetica	8	20,00	3	7,50	1	0	15	11
	4 GF	7	17,50	3	7,50	2	0	14	10
	5	27	67,50	9	22,50	2	1	1	36
	6 TGTI	6	15,00	7	17,50	0	0	16	13
	6 PG	7	17,50	3	7,50	1	0	17	10
	6 LOG	5	12,50	4	10,00	0	0	17	9
	6 RH	9	22,50	5	12,50	1	0	14	14
	6 ADS	8	20,00	4	10,00	0	0	15	12

	6 Gastro	7	17,50	3	7,50	0	0	18	10
	6 Estetica	11	27,50	1	2,50	0	0	16	12
	6 GF	8	20,00	3	7,50	1	0	14	11
	7 TGTI	8	20,00	3	7,50	1	0	15	11
	7 PG	7	17,50	2	5,00	1	0	17	9
	7 LOG	6	15,00	1	2,50	0	0	18	7
	7 RH	10	25,00	3	7,50	0	0	14	13
	7 ADS	9	22,50	2	5,00	0	0	15	11
	7 Gastro	2	5,00	5	12,50	0	0	18	7
	7 Estetica	11	27,50	1	2,50	0	0	15	12
	7 GF	7	17,50	3	7,50	1	0	13	10
	8 TGTI	7	17,50	5	12,50	0	0	14	12
	8 PG	8	20,00	4	10,00	0	0	15	12
	8 LOG	5	12,50	2	5,00	0	0	18	7
	8 RH	7	17,50	5	12,50	1	0	15	12
	8 ADS	8	20,00	3	7,50	0	0	15	11
	8 Gastro	4	10,00	4	10,00	1	0	18	8
	8 Estetica	10	25,00	2	5,00	0	0	16	12
	8 GF	6	15,00	4	10,00	1	0	14	10
	9	7	17,50	14	35,00	9	7	7	21
	10	9	22,50	17	42,50	6	6	2	26
	11	18	45,00	17	42,50	2	0	3	35
	12	16	40,00	14	35,00	7	1	2	30
	13	19	47,50	10	25,00	2	1	8	29
3	14	32	80,00	8	20,00	0	0	0	40
	15	25	62,50	10	25,00	2	0	3	35
4	16	12	30,00	20	50,00	4	3	1	32
	17	19	47,50	13	32,50	6	1	1	32
5	18	16	40,00	9	22,50	11	3	1	25
	19	16	40,00	9	22,50	11	2	2	25
	20	19	47,50	9	22,50	8	2	1	28
	21	25	62,50	12	30,00	3	0	0	37
	22	27	67,50	13	32,50	0	0	0	40
6	23	26	65,00	9	22,50	1	0	4	35
	24	21	52,50	15	37,50	4	1	0	36
	25	29	72,50	7	17,50	3	0	1	36
	26	28	70,00	6	15,00	5	0	1	34
	27	27	67,50	9	22,50	4	0	0	36
7	28	25	62,50	12	30,00	3	0	0	37
	29	20	50,00	14	35,00	3	2	1	34

	30	33	82,50	6	15,00	1	0	0	39
	31	34	85,00	5	12,50	0	0	1	39
	32	32	80,00	8	20,00	0	0	0	40
	33	24	60,00	13	32,50	3	0	0	37
8	34	22	55,00	13	32,50	0	0	5	35
	35	24	60,00	11	27,50	3	0	2	35
9	36	24	60,00	6	15,00	0	0	10	30
	37	30	75,00	7	17,50	0	0	3	37
	38	31	77,50	4	10,00	1	0	4	35
	39	27	67,50	6	15,00	2	0	5	33
	40	14	35,00	11	27,50	1	0	14	25
	41	15	37,50	13	32,50	1	0	11	28
	42	14	35,00	11	27,50	1	0	14	25

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação do corpo técnico administrativo								Total	40
Dimensão	Pergunta	1- Concorde plenamente	%	2- Concorde em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	28	70,00	10	25,00	2	0	0	38
	2	13	32,50	21	52,50	1	0	5	34
	3	13	32,50	19	47,50	4	0	4	32
2	4	20	50,00	13	32,50	2	2	3	33
	5	26	65,00	10	25,00	3	1	0	36
3	6	26	65,00	12	30,00	0	1	1	38
4	7	17	42,50	18	45,00	3	1	1	35
	8	14	35,00	15	37,50	7	3	1	29
5	9	35	87,50	16	40,00	5	6	0	51
	10	17	42,50	12	30,00	8	3	0	29
	11	22	55,00	10	25,00	7	1	0	32
	12	23	57,50	14	35,00	2	1	0	37
6	13	19	47,50	11	27,50	3	1	6	30
	14	16	40,00	20	50,00	3	1	0	36
	15	10	25,00	19	47,50	8	3	0	29
	16	17	42,50	19	47,50	2	1	1	36
7	17	19	47,50	12	30,00	5	4	0	31
	18	22	55,00	7	17,50	5	5	1	29
	19	26	65,00	10	25,00	2	1	1	36
	20	29	72,50	10	25,00	1	0	0	39

	21	17	42,50	11	27,50	8	4	0	28
8	22	25	62,50	10	25,00	2	1	2	35
9	23	30	75,00	6	15,00	1	0	3	36
	24	14	35,00	19	47,50	3	2	2	33
	25	25	62,50	13	32,50	1	1	0	38
	26	18	45,00	15	37,50	3	2	2	33
	27	19	47,50	15	37,50	3	2	1	34

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Avaliação de Egressos								Total	5
Dimensão	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1	1	3	60,00	2	40,00	0	0	0	5
2	2	3	60,00	2	40,00	0	0	0	5
	3	1	20,00	4	80,00	0	0	0	5
	4	2	40,00	3	60,00	0	0	0	5
	5	3	60,00	2	40,00	0	0	0	5
	3	6	3	60,00	2	40,00	0	0	0
4	7	1	20,00	2	40,00	2	0	0	3
8	8	3	60,00	2	40,00	0	0	0	5
7	9	3	60,00	2	40,00	0	0	0	5
	10	2	40,00	3	60,00	0	0	0	5
	11	3	60,00	1	20,00	1	0	0	4

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.