

FACULDADE SENAC TUBARÃO

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de referência: 2017

Ano de publicação: 2018

CICLO AVALIATIVO

2015	2016	2017
-------------	-------------	-------------

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	4
1.2 INSTITUIÇÃO	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	6
1.4.1 Faculdade Sede	6
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO	7
1.5.1 Faculdade Sede	7
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	7
2 METODOLOGIA	9
3 DESENVOLVIMENTO.....	18
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	31
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	35
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	35
3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	40
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	46
3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46
3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	53
3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	59
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	64
3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	64
3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	67
3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	72
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	72
3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	72
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	78
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	78
4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação.....	78
4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	79
4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	79
4.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	81
4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	82
4.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	82
4.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	85

4.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	87
4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	89
4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	89
4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	90
4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	92
4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	93
4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	93
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	96
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIA.....	96
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	100
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS.....	100
5.3.1 Avaliação da IES.....	100
5.3.2 Avaliação por curso	112
6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS	155
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	166

1 INTRODUÇÃO

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2017, publicado em março de 2018, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2015	2016	PARCIAL
2016	2017	PARCIAL
2017	2018	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014¹).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

1.2 INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Identificação da Unidade

IES	FACULDADE SENAC TUBARÃO		
Endereço	Rua Amarildo José da Rosa, nº 1.600		
CEP	88704-650	Cidade	Tubarão
UF	SC	Telefone	(48) 3632-5414

Fonte: Elaborado pela CPA

¹ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Presidente da CPA	Luís Henrique Magalhães Dal Molin
-------------------	-----------------------------------

Quadro 2: Membros da CPA

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Luís Henrique Magalhães Dal Molin	Coordenador Curso Superior em Tecnologia de Processos Gerenciais	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Joice Rodrigues Modolon	Coordenadora de Curso – Gestão de Recursos Humanos	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Cristina Godinho Dal Molin	Coordenadora de Curso – Gestão de Desing Interiores	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Fernanda Tomé de Moraes Leonor Medeiros Mendes	Representantes do corpo técnico-administrativo	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Cláudia Nandi Formentin Graceanne Lopes Carneiro Fabretti Patrício	Docentes representantes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Marília Köenig Fernando de Medeiros	Docentes representantes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Alexandra Andrea Nunez Riquelme	Docentes representantes do Curso Superior de	Faculdade Senac	2017-2020

Cristina Godinho Dal Molin	Tecnologia em Desing Interiores	Tubarão	
Glaucia Almeida Rodrigues Danilo Paes Ribeiro	Representante Discentes - Curso de Processos Gerenciais	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Alane Pereira Machado Medeiros Silvana Gonçalves Campos Luiz	Representante Discentes - Curso de Recursos Humanos	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Rafael Siega Luiz	Representante Discentes - Curso de Desing Interiores	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Rafael Gomes Silvério Fernando Nandi	Representantes Sociedade Civil Organizada	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Denise da Silva	Representante Egressos Curso Gestão de Recursos Humanos	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020
Nelton Ragnar Sulzbacher	Representante Egressos Curso Gestão de Processos Gerenciais	Faculdade Senac Tubarão	2017-2020

Fonte: Elaborado pela CPA

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

1.4.1 Faculdade Sede

Quadro 3: Turmas em andamento

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais (PG)	4º	2016/1	25	N
Processos Gerenciais (PG)	2º	2017/1	20	N

Gestão de Recursos Humanos (RH)	4º	2016/1	16	N
Gestão de Recursos Humanos (RH)	2º	2017/1	11	N
Design de Interiores (DI)	2º	2017/1	17	N

Fonte: Elaborado pela CPA

1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO

1.5.1 Faculdade Sede

Quadro 4: Número alunos por curso

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	2	45
Gestão de Recursos Humanos	2	27
Design de Interiores	1	17
TOTAL GERAL	5	86

Fonte: Elaborado pela CPA

1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

Este documento foi elaborado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade de Tecnologia Senac Tubarão, atendendo as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e, em consonância com a missão e visão institucional:

VISÃO : Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

MISSÃO: Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.

Para legitimar os seus trabalhos a CPA fundamentou-se em alguns documentos. Entre eles:

- a. a Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;
- b. o Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);
- c. o Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;
- d. as Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA.

O processo de autoavaliação da instituição é consolidado no relatório anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e dar subsídios aos processos de avaliação. A avaliação exige a organização, a sistematização e o inter-relacionamento do conjunto de conhecimentos quantitativos e qualitativos que se tornam visíveis ao serem disponibilizadas neste relatório.

Neste contexto, juntamente com o Planejamento Operacional (PO) é criada uma relação para que se possa trabalhar dentro das necessidades e tendências no alcance de uma regularidade com uma máxima eficiência e produtividade em todos os níveis da instituição. Alinhando e compartilhando “o que fazer” e “até quando fazer”, para que as tarefas possam ser planejadas e posteriormente executadas. Essa relação ainda oportuniza possibilidade de visualizar e gerar ações futuras que melhor conduzam ao alcance dos objetivos.

Além disso, deve ser destacado o trabalho conjunto da CPA com o NDE (Núcleo Docente estruturante) referente à avaliação dos cursos disponibilizados pela instituição. O NDE ancorado em uma concepção de avaliação comprometida com a melhoria da qualidade e da relevância das atividades de cada um dos cursos participa ativamente, quando solicitado, das análises, reuniões e encaminhamentos necessários para a legitimação e ordenamento dos cursos, principalmente com relação aos seus respectivos instrumentos de avaliação.

Essas análises, encaminhamentos e indicativos realizados pelo NDE auxiliam e oportunizam a qualificação de processos aliando cada vez mais avaliação e planejamento dos cursos, contribuindo desta forma com os processos da gestão educacional e, por conseguinte, da institucional. Com relação específica aos cursos o NDE além de analisar aspectos dos temas específicos como planos de ensino, matriz curriculares, da integração curricular interdisciplinar, dos temas transversais. Também faz análises e encaminhamentos das demandas específicas de cada curso, como acompanhamento e aplicação do Projeto Pedagógico do Curso e do cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais propondo melhorias.

2 METODOLOGIA

A CPA instrumentaliza a autoavaliação institucional pautada nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, quais sejam:

1. a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;
5. as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

7. infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. políticas de atendimento aos estudantes e egressos; e
10. a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Para realização dos trabalhos e composição do Relatório Anual da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos.

- a) Coleta de informações dos alunos, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, por meio de aplicação de questionários individuais;
- b) Levantamento de dados e informações por meio de análise documental;
- c) Adoção na análise de ferramentas de gestão para identificação de causa ou efeito e acompanhamento das propostas de melhorias e da análise dos dados oportunizando métodos e técnicas de cunho qualitativo e quantitativo;
- d) Adoção de tabelas de acompanhamento da situação das propostas de anos anteriores, mantendo uma comparação de análise e de entendimento cronológico.

A autoavaliação institucional, na Faculdade de Tecnologia Senac Tubarão foi elaborada com o intuito de aprofundar a responsabilidade e o compromisso individual com o ato de avaliar, pautado em Paulo Freire¹, que afirma que a avaliação nunca é neutra. Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

A autoavaliação é, sobretudo, a busca contínua pela excelência institucional, por meio da sistematização de informações, que contribuirão para o seu fortalecimento.

Os instrumentos de autoavaliação adotados pelas Faculdades de Tecnologia Senac em Santa Catarina, são revisados e adequados anualmente, mediante as necessidades identificadas, atendendo assim, as considerações dos respondentes e contemplando as 10 dimensões da Autoavaliação Institucional. Todo o processo acompanha a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias. Neste sentido buscar a maior participação dos grupos envolvidos na comunidade acadêmica para atingir a maior relevância e abrangência do processo, buscou-se em reuniões específicas e/ou gerais apresentar as ações, instrumentos, resultados e propostas desenvolvidas pela Autoavaliação.

Aqui se apresentam breves relatos das reuniões, com suas datas e as devidas observações pertinentes:

Quadro 5: Reuniões anuais

Data	Pauta	Observações
15.03.2017	Reunião com membros CPA para verificação do processo eleitoral a ser desenvolvido em 2016 com entrada dos novos membros.	
22.03.2017	Apresentação dos resultados do relatório de 2016 para técnicos administrativos.	Foram apresentados nas reuniões dos núcleos.
22.03.2017	Divulgação aos alunos em sala de aula os resultados CPA.	
Março a Setembro	Envio e-mails intitulados CPA NEWS para todos interessados e participantes. Início da Campanha de sensibilização pelas redes sociais.	Envio de e-mails com alguns resultados pertinentes do relatório 2016.
23.03.2017	Apresentação dos resultados do relatório de 2016 e suas análises das dimensões da Pesquisa para membros do NDE. Assuntos diversos sobre o tema e demais documentos necessários para verificação dos membros CPA e NDE.	A divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação do ano anterior foi apresentada e foram expostas as análises mais significativas. Foi analisado também de forma parcial o item 5 do relatório da CPA (Avaliação da CPA em relação à IES e aos Cursos), com seus devidos indicadores. Foram realizadas sugestões e contribuições no relatório. Também os resultados

		foram apresentados e expostos na biblioteca e nos murais da faculdade.
05.04.2017	Reunião com membros CPA para verificação do processo eleitoral a ser desenvolvido em 2017 com entrada dos novos membros	Eleição membro corpo técnico administrativo
08.05.2017	Reunião com membros CPA para eleição novos membros	Foram eleitos os novos membros da CPA 2017. São estes Docentes do Curso de Design de Interiores: Alexandra Andrea Nunez Riquelme (titular) e Cristina Godinho Dal Molin (suplente). Discentes do Curso de Design de Interiores - Rafael Siega Luiz. Discentes do Curso de Processos Gerenciais Daniel Paes Ribeiro. Discentes do Curso de Recursos Humanos: Silvana Gonçalves Campos Luiz.
22.06.2017	Apresentação dos resultados do relatório CPA na reunião do Conselho Superior. Também para membros da comunidade externa	Para os membros comunidade externa os resultados foram apresentados nas reuniões do conselho consultivo e dos conselhos superior e de curso.
30.07.2017	Reunião com membros CPA	Eleição da presidência CPA para período 2017-2020. Foi reeleito o presidente atual Luís Henrique M. Dal Molin
09.08.2017	Reunião com membros CPA	Mobilização para início da pesquisa 2017.
30.08.2017	Reunião / Campanha de Sensibilização dos técnicos administrativos da instituição.	Apresentação do relatório 2016 a ser respondido. E utilização do café mensal dos colaboradores da instituição
11.10.2017	Reunião / Campanha de Sensibilização dos docentes	Jantar dia professores
16.10.2017	Envio dos questionários para respostas.	Envio de e-mails pessoais aos diversos públicos. Questionários em plataforma online. A análise foi estabelecida conforme padrões dos anteriores.
11.11 a 18.11	Reunião tabulação e início das análises resultados com membros CPA.	

30.11.2017 e 07.12.2017	Reunião tabulação análise resultados com membros NDE.	Professores do NDE (Núcleo Docente Estruturante) ajudaram nas análises e escrita deste material, juntamente com alguns membros da CPA.
12.12.2017	Reunião finalização das análises com membros CPA e apresentação dos resultados.	Apresentação para os membros

Fonte: Elaborado pela CPA

Os questionários foram aplicados no mês de outubro e novembro de 2017, junto aos públicos compreendidos pelo corpo docente, técnico, discente, egressos e sociedade civil organizada com utilização da plataforma online. Com os resultados da autoavaliação e as posteriores análises de resultados, foram elaborados planilhas apresentando os percentuais de cada resposta, mas esses seguiram os mesmo procedimentos utilizados para análise dos relatórios anteriores com a finalidade de padronização e visualização dos indicadores apresentados nos resultados.

Destaca-se neste contexto, que o processo de autoavaliação constrói conexões com o Planejamento Operacional (PO) no intuito de auxílio no planejamento dos gestores/coordenadores e gera ações futuras que melhor conduzam ao alcance dos objetivos. A proposta da faculdade é de que cada vez mais possam estar articulados e se constituam em importante elemento na gestão. Para dar conta desta questão um representante da CPA integra o grupo do Planejamento Institucional, e a CPA participa dos Fóruns internos de gestores/coordenadores, dos eventos institucionais que tratam sobre o Planejamento Operacional.

Na realidade, os planos operacionais cuidam da administração pela rotina de assegurar que todos executem as tarefas e operações de acordo com os procedimentos estabelecidos pela empresa, a fim de esta alcançar os seus objetivos. Portanto, os planos operacionais estão voltados principalmente para a eficiência (ênfase nos meios), uma vez que a eficácia (ênfase nos fins) é problema que envolve os níveis institucional e intermediário da organização.

A seguir apresenta-se tabela com o percentual de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico administrativo/egressos/sociedade civil organizada) nos últimos 05 anos de 2012 a 2016.

Tabela 01 – Distribuição geral dos públicos anos anteriores

Grupo	2012	2013	2014	2015	2016
Corpo discente - PG	52,72%	61,76%	40,74%	48,78%	46%
Corpo discente - RH	59,57%	47,83%	24%	36,11%	40%
Corpo discente - GC	-	-	-	50%	-
Corpo discente - DI	-	-	-	-	33,33%
Corpo Docente – PG	71,43%	70%	36,84%	37,5%	80%
Corpo Docente - RH	84,21%	66,67%	27,78%	26,66%	72,72%
Corpo Docente – GC	-	-	-	20,00%	-
Corpo Docente – DI	-	-	-	-	38,46%
Corpo Técnico	85,71%	86,67%	64%	71,43%	73,68%
Sociedade Civil Organizada	73,36%	26,67%	23,07%	53,33%	32,5%
Egressos – PG	28,57%	35%	19,35%	58,33%	23,33%
Egressos – RH	28,57%	24%	14,29%	12,5%	23,08%

Fonte: Relatórios CPA

Todo o processo de operacionalização da pesquisa foi coordenado pela Comissão permanente de Avaliação (CPA) e coube à equipe do Núcleo de Educação Superior (NES) e aos membros Núcleo Docente Estruturante (NDE) colaborar com os trabalhos.

Conforme já citado anteriormente as dimensões analisadas foram as seguintes:

Quadro 6: Dimensões Analisadas pesquisa de Autoavaliação

Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa e extensão - Ensino
Dimensão 3 - Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade
Dimensão 5 – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo
Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição
Dimensão 7 – Infraestrutura física
Dimensão 8 – Planejamento e avaliação
Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Fonte: SINAES

Mas a sequência utilizada neste documento será a seguinte, a saber:

Quadro 7: Sequência dimensões utilizadas documento

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação
Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3 - Responsabilidade social da instituição
Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa e extensão - Ensino
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade
Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos
Dimensão 5 – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo
Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira
Dimensão 7 – Infraestrutura física

Fonte: SINAES

Com relação a autoavaliação esta foi composta em duas etapas, a primeira sendo com pesquisa e a segunda análise das respostas dos questionários. Na primeira fase, por meio de uma pesquisa censitária junto aos públicos, e as respostas foram coletadas por meio de instrumento on-line de coleta de dados, o qual permite a elaboração de percentuais relativos a partir das respostas absolutas apresentadas na forma de tabelas. Para cada um dos itens avaliados, os respondentes escolheram dentre as alternativas, em uma escala Likert, a que melhor expresse as suas opiniões ao que era questionado. As opções da escala são de seis opções sendo estas: (1) concordo plenamente; (2) concordo em parte; (3) discordo em parte; (4) discordo plenamente; (5) não sei responder / não se aplica; (6) indeciso. Além disso, existe a possibilidade de registrar comentários referentes às dimensões avaliadas em campos específicos.

O instrumento para coleta dos dados nesta primeira fase constitui-se de um questionário disponibilizado na plataforma *on-line Google Docs*, possibilitando acesso aos questionários via link de acesso, oportunizando tabulação de dados individuais ou em grupo com a possibilidade de gráficos e planilhas com uma série ordenada de critérios que foram avaliados. Foi de responsabilidade da mantenedora, por meio do Setor de Educação Superior, o cadastro do formulário eletrônico e coube à CPA a responsabilidade pelo cadastro de cada pesquisa (com base no formulário cadastrado pela mantenedora) e por analisar os relatórios.

Já na segunda fase, os questionários, que foram analisadas de acordo com o significado de seus conteúdos, sob os preceitos de Bardin (1977), sendo que, posteriormente, as respostas foram categorizadas de forma individual por grupos respondentes e também de

acordo com as dimensões. Os dados assim foram tabulados e analisados utilizando os métodos e técnicas de cunho quantitativo e, posteriormente, de cunho qualitativo com adoção de planilhas eletrônicas padrão *Excel*.

Cabe destacar que o critério de corte das dimensões avaliadas foi o somatório das alternativas “Concordo plenamente” e “Concordo em parte” subtraído das alternativas “Não sei responder” ou “Não se aplica”, de cada uma das questões, devendo esta pontuação atingir pelo menos 70% do total de respondentes. Este ponto de corte é resultado da utilização da fórmula de média aritmética simples. Aplica-se a regra de três para estabelecer os percentuais relativos à amostra pesquisada. Esta técnica não requer uso de estatísticas mais elaboradas, pois se trata essencialmente de uma pesquisa do tipo Survey, ou pesquisa de levantamento de opiniões.

Após a aplicação dos questionários, realizada em outubro e novembro, os dados foram tabulados. Nesta pesquisa o percentual de respondentes variou entre 52,94% a 85,19%. Já com relação às análises individuais e pelas dimensões como o percentual de corte foi de 70%, os valores abaixo deste percentual que tiveram variação entre de 69% inclusive e 0% foram pintados para destaque e recomendam a necessidade de maior atenção, pois indicam uma potencial fragilidade.

Importante apresentar o total de respondentes por cada público pesquisado em relação ao público total, bem como, o percentual. A seguir apresenta-se essa informação.

Tabela 02 – Distribuição geral dos públicos 2017

Descrição	Total de respondentes	Total geral relativo ao público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	28	45	62,22%
Corpo discente - RH	23	27	85,19%
Corpo discente - DI	09	17	52,94%
Total - Discentes	60	89	
Corpo Docente – PG	9	14	64,29%
Corpo Docente - RH	11	13	84,62%

Corpo Docente – DI	3	4	75%
Total – Corpo Docente	23	31	
Corpo Técnico	09	16	56,25%
Sociedade Civil Organizada	10	13	76,92%
Egressos – PG	6	10	60%
Egressos – RH	8	10	80%
Total – Egressos	13	20	

Fonte: Dados primários

3 DESENVOLVIMENTO

Nessa seção são apontados os resultados da autoavaliação nas 10 dimensões, por curso, mostrando as fragilidades e potencialidades encontradas em cada uma delas conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65/2014. Nesta seção estão apresentados somente os resultados da pesquisa, em virtude de que suas análises estão apresentadas no capítulo próximo.

Inicialmente repassamos todas as perguntas e seu percentual atingido pelos públicos pesquisados, após Apresenta-se as mesmas conforme cada dimensão analisada. Assim os públicos analisados foram discentes da 2ª fase de Processos Gerenciais (PG) com 12 respondentes, 4ª fase de Processos Gerenciais (PG) com 16 respondentes, 2ª fase de Gestão de Recursos Humanos (RH) com 12 respondentes, 4ª fase de Gestão de Recursos Humanos (RH) com 11 respondentes e 2ª fase de Design de Interiores com 09 respondentes. Para cada grupo além de sua resposta individual também foram somadas todas respostas e apresentando tabela total com percentuais do grupo pesquisado e com 60 respondentes. A seguir apresenta-se as tabelas de cada grupo individual e tabela somatório total com relação a cada pergunta.

Tabela 3- Resposta dos alunos da 2ª fase de Processos Gerenciais

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	12					100,00%
2.2	12					100,00%
2.3	12					100,00%
2.4	12					100,00%
2.5	12					100,00%
2.6	12					100,00%
2.7	12					100,00%
2.8	12					100,00%
2.9	12					100,00%
2.10	12					100,00%
2.11	12					100,00%
2.12	12					100,00%

2.13	11	1				91,67%
2.14	12					100,00%
2.15	11				1	91,67%
3.16	12					100,00%
3.17	12					100,00%
3.18	11			1		91,67%
4.19	11	1				91,67%
4.20	11	1				91,67%
6.21	12					100,00%
6.22	12					100,00%
7.23	12					100,00%
7.24	12					100,00%
7.25	11		1			91,67%
7.26	11		1			91,67%
7.27	11		1			91,67%
8.28	11				1	91,67%
9.29	12					100,00%
9.30	12					100,00%
9.31	12					100,00%
9.32	12					100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 4 - Resposta dos alunos da 4ª fase de Processos Gerenciais

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	16					100,00%
2.2	16					100,00%
2.3	16					100,00%
2.4	16					100,00%
2.5	16					100,00%
2.6	16					100,00%
2.7	16					100,00%
2.8	16					100,00%
2.9	16					100,00%
2.10	14	2				87,50%
2.11	15	1				93,75%
2.12	12	1	1		1	75,00%
2.13	13	2			1	81,25%
2.14	11	2			3	68,75%
2.15	13	2			1	81,25%
3.16	15	1				93,75%

3.17	16					100,00%
3.18	15	1				93,75%
4.19	15	1				93,75%
4.20	16					100,00%
6.21	15	1				93,75%
6.22	16					100,00%
7.23	16					100,00%
7.24	16					100,00%
7.25	16					100,00%
7.26	16					100,00%
7.27	16					100,00%
8.28	16					100,00%
9.29	16					100,00%
9.30	16					100,00%
9.31	14				2	87,50%
9.32	16					100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 5 - Resposta dos alunos da 2ª fase de Gestão de Recursos Humanos (RH)

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	12					100,00%
2.2	11	1				91,67%
2.3	12					100,00%
2.4	12					100,00%
2.5	12					100,00%
2.6	12					100,00%
2.7	12					100,00%
2.8	12					100,00%
2.9	12					100,00%
2.10	12					100,00%
2.11	11			1		91,67%
2.12	12					100,00%
2.13	11				1	91,67%
2.14	8	1		1	1	66,67%
2.15	8	2			2	66,67%
3.16	10				2	83,33%
3.17	8	1	1		2	66,67%
3.18	9		1		2	75,00%
4.19	8		3		1	66,67%
4.20	9		2		1	75,00%

6.21	11				1	91,67%
6.22	10		1		1	83,33%
7.23	8		4			66,67%
7.24	8		4			66,67%
7.25	12					100,00%
7.26	12					100,00%
7.27	9		3			75,00%
8.28	11		1			91,67%
9.29	10	1	1			83,33%
9.30	12					100,00%
9.31	12					100,00%
9.32	12					100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 6 - Resposta dos alunos da 4ª fase de Gestão de Recursos Humanos (RH)

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	11					100,00%
2.2	10		1			90,91%
2.3	10				1	90,91%
2.4	11					100,00%
2.5	9		2			81,82%
2.6	10	1				90,91%
2.7	10	1				90,91%
2.8	11					100,00%
2.9	10	1				90,91%
2.10	10				1	90,91%
2.11	11					100,00%
2.12	10			1		90,91%
2.13	10	1				90,91%
2.14	11					100,00%
2.15	11					100,00%
3.16	11					100,00%
3.17	9	1			1	81,82%
3.18	10	1				90,91%
4.19	11					100,00%
4.20	11					100,00%
6.21	10				1	90,91%
6.22	11					100,00%
7.23	11					100,00%
7.24	10				1	90,91%

7.25	11					100,00%
7.26	11					100,00%
7.27	10		1			90,91%
8.28	10		1			90,91%
9.29	10		1			90,91%
9.30	11					100,00%
9.31	11					100,00%
9.32	11					100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 7 - Resposta dos alunos da 2ª fase de Desing de Interiores

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	9					100,00%
2.2	7	1	1			77,78%
2.3	7		1	1		77,78%
2.4	9					100,00%
2.5	8		1			88,89%
2.6	9					100,00%
2.7	9					100,00%
2.8	8		1			88,89%
2.9	7		1		1	77,78%
2.10	8		1			88,89%
2.11	6				3	66,67%
2.12	8				1	88,89%
2.13	6	1	1		1	66,67%
2.14	7		2			77,78%
2.15	7	1		1		77,78%
3.16	8		1			88,89%
3.17	7	1	1			77,78%
3.18	6				3	66,67%
4.19	8		1			88,89%
4.20	8		1			88,89%
6.21	8		1			88,89%
6.22	9					100,00%
7.23	8			1		88,89%
7.24	7			1	1	77,78%
7.25	8		1			88,89%
7.26	9					100,00%
7.27	7		1	1		77,78%
8.28	7		1		1	77,78%

9.29	8			1		88,89%
9.30	8		1			88,89%
9.31	9					100,00%
9.32	8				1	88,89%

Fonte: Dados primários

Tabela 8 - Resposta dos alunos da total do grupo de discentes com 60 respondentes.

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	60	0	0	0	0	100,00%
2.2	56	2	2	0	0	93,33%
2.3	57	0	1	1	1	95,00%
2.4	60	0	0	0	0	100,00%
2.5	57	0	3	0	0	95,00%
2.6	59	1	0	0	0	98,33%
2.7	59	1	0	0	0	98,33%
2.8	59	0	1	0	0	98,33%
2.9	57	1	1	0	1	95,00%
2.10	56	2	1	0	1	93,33%
2.11	55	1	0	1	3	91,67%
2.12	54	1	1	1	2	90,00%
2.13	51	5	1	0	3	85,00%
2.14	49	3	2	1	4	81,67%
2.15	50	5	0	1	4	83,33%
3.16	56	1	1	0	2	93,33%
3.17	52	3	2	0	3	86,67%
3.18	51	2	1	1	5	85,00%
4.19	53	2	4	0	1	88,33%
4.20	55	1	3	0	1	91,67%
6.21	56	1	1	0	2	93,33%
6.22	58	0	1	0	1	96,67%
7.23	55	0	4	1	0	91,67%
7.24	53	0	4	1	2	88,33%
7.25	58	0	2	0	0	96,67%
7.26	59	0	1	0	0	98,33%
7.27	53	0	6	1	0	88,33%
8.28	55	0	3	0	2	91,67%
9.29	56	1	2	1	0	93,33%
9.30	59	0	1	0	0	98,33%
9.31	58	0	0	0	2	96,67%
9.32	59	0	0	0	1	98,33%

Fonte: Dados primários

Tabela 9 - Resposta da Sociedade Civil Organizada

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	9				1	90,00%
2.2	8				2	80,00%
2.3	8			1	1	80,00%
2.4	8		1		1	80,00%
2.5	7	1			2	70,00%
3.6	9		1			90,00%
3.7	9	1				90,00%
4.8	7	1		2		70,00%
7.9	9				1	90,00%
7.10	6	1			3	60,00%

Fonte: Dados primários

A planilha dos docentes dos cursos da Faculdade Senac Tubarão apresenta para Planilhas Docentes Processos Gerenciais (PG) com 09 docentes respondentes, Gestão de Recursos Humanos (RH) com 11 docentes respondentes e Desing de Interiores com 03 docentes respondentes. A planilha total dos docentes soma 23 docentes respondentes.

Tabela 10 - Resposta Docentes Processos Gerenciais (PG)

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	9					100,00%
1.2	8				1	88,89%
2.3	9					100,00%
2.4	9					100,00%
2.5	9					100,00%
2.6	9					100,00%
2.7	9					100,00%
2.8	9					100,00%
2.9	7	1	1			77,78%
2.10	7		1	1		77,78%
2.11	8	1				88,89%
2.12	7	1	1			77,78%
2.13	7		1		1	77,78%

3.14	9					100,00%
3.15	8				1	88,89%
4.16	8				1	88,89%
4.17	8		1			88,89%
5.18	6		1	2		66,67%
5.19	8			1		88,89%
5.20	7		1	1		77,78%
5.21	9					100,00%
5.22	9					100,00%
6.23	8				1	88,89%
6.24	9					100,00%
6.25	9					100,00%
6.26	8				1	88,89%
6.27	9					100,00%
7.28	9					100,00%
7.29	8		1			88,89%
7.30	9					100,00%
7.31	7		2			77,78%
7.32	8		1			88,89%
7.33	6		2	1		66,67%
8.34	9					100,00%
8.35	9					100,00%
9.36	9					100,00%
9.37	8				1	88,89%
9.38	9					100,00%
9.39	8				1	88,89%
9.40	7		1		1	77,78%
9.41	6		2		1	66,67%
9.42	7	1		1		77,78%

Fonte: Dados primários

Tabela 11 - Resposta Docentes Gestão de Recursos Humanos (RH)

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	11					100,00%
1.2	10				1	90,91%
2.3	11					100,00%
2.4	11					100,00%
2.5	11					100,00%
2.6	11					100,00%
2.7	10				1	90,91%

2.8	11					100,00%
2.9	7	1	1		2	63,64%
2.10	10			1		90,91%
2.11	10	1				90,91%
2.12	9	1	1			81,82%
2.13	8		2		1	72,73%
3.14	11					100,00%
3.15	9		1		1	81,82%
4.16	9		1		1	81,82%
4.17	9		2			81,82%
5.18	9		1	1		81,82%
5.19	10			1		90,91%
5.20	10		1			90,91%
5.21	11					100,00%
5.22	11					100,00%
6.23	9		1		1	81,82%
6.24	11					100,00%
6.25	11					100,00%
6.26	9		1		1	81,82%
6.27	11					100,00%
7.28	11					100,00%
7.29	8	1	1		1	72,73%
7.30	10		1			90,91%
7.31	8		3			72,73%
7.32	10		1			90,91%
7.33	8		2	1		72,73%
8.34	11					100,00%
8.35	11					100,00%
9.36	10				1	90,91%
9.37	8				3	72,73%
9.38	10				1	90,91%
9.39	9				2	81,82%
9.40	7	1	1		2	63,64%
9.41	7		2		2	63,64%
9.42	8	1	1		1	72,73%

Fonte: Dados primários

Tabela 12 - Resposta Docentes de Desing Interiores

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	3					100,00%

1.2	3				100,00%
2.3	3				100,00%
2.4	3				100,00%
2.5	3				100,00%
2.6	3				100,00%
2.7	3				100,00%
2.8	3				100,00%
2.9	2	1			66,67%
2.10	2		1		66,67%
2.11	2		1		66,67%
2.12	2		1		66,67%
2.13	2	1			66,67%
3.14	3				100,00%
3.15	2			1	66,67%
4.16	2		1		66,67%
4.17	2	1			66,67%
5.18	2		1		66,67%
5.19	2		1		66,67%
5.20	2		1		66,67%
5.21	2		1		66,67%
5.22	2	1			66,67%
6.23	2		1		66,67%
6.24	3				100,00%
6.25	3				100,00%
6.26	3				100,00%
6.27	2		1		66,67%
7.28	3				100,00%
7.29	2		1		66,67%
7.30	3				100,00%
7.31	2	1			66,67%
7.32	3				100,00%
7.33	2			1	66,67%
8.34	3				100,00%
8.35	2	1			66,67%
9.36	2			1	66,67%
9.37	2		1		66,67%
9.38	3				100,00%
9.39	2			1	66,67%
9.40	2			1	66,67%
9.41	1		1	1	33,33%
9.42	3				100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 13 - Resposta resumo total docentes – 23 respondentes

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	23	0	0	0	0	100,00%
1.2	21	0	0	0	2	91,30%
2.3	23	0	0	0	0	100,00%
2.4	23	0	0	0	0	100,00%
2.5	23	0	0	0	0	100,00%
2.6	23	0	0	0	0	100,00%
2.7	22	0	0	0	1	95,65%
2.8	23	0	0	0	0	100,00%
2.9	16	3	2	0	2	69,57%
2.10	19	0	2	2	0	82,61%
2.11	20	2	1	0	0	86,96%
2.12	18	2	3	0	0	78,26%
2.13	17	1	3	0	2	73,91%
3.14	23	0	0	0	0	100,00%
3.15	19	0	1	0	3	82,61%
4.16	19	0	2	0	2	82,61%
4.17	19	1	3	0	0	82,61%
5.18	17	0	3	3	0	73,91%
5.19	20	0	1	2	0	86,96%
5.20	19	0	3	1	0	82,61%
5.21	22	0	1	0	0	95,65%
5.22	22	1	0	0	0	95,65%
6.23	19	0	2	0	2	82,61%
6.24	23	0	0	0	0	100,00%
6.25	23	0	0	0	0	100,00%
6.26	20	0	1	0	2	86,96%
6.27	22	0	1	0	0	95,65%
7.28	23	0	0	0	0	100,00%
7.29	18	1	3	0	1	78,26%
7.30	22	0	1	0	0	95,65%
7.31	17	1	5	0	0	73,91%
7.32	21	0	2	0	0	91,30%
7.33	16	0	4	2	1	69,57%
8.34	23	0	0	0	0	100,00%
8.35	22	1	0	0	0	95,65%
9.36	21	0	0	0	2	91,30%
9.37	18	0	1	0	4	78,26%
9.38	22	0	0	0	1	95,65%
9.39	19	0	0	0	4	82,61%

9.40	16	1	2	0	4	69,57%
9.41	14	0	5	0	4	60,87%
9.42	18	2	1	1	1	78,26%

Fonte: Dados primários

O corpo técnico administrativo também fez sua contribuição com 09 respondentes. A seguir tabela que apresenta essa informação.

Tabela 14 – Resposta técnicos administrativos

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	8		1			88,89%
1.2	6				3	66,67%
1.3	6	1			2	66,67%
2.4	9					100,00%
2.5	9					100,00%
3.6	9					100,00%
4.7	8		1			88,89%
4.8	8		1			88,89%
5.9	9					100,00%
5.10	9					100,00%
5.11	8		1			88,89%
5.12	9					100,00%
6.13	7				2	77,78%
6.14	8				1	88,89%
6.15	8				1	88,89%
7.16	9					100,00%
7.17	9					100,00%
7.18	8		1			88,89%
7.19	8		1			88,89%
7.20	9					100,00%
8.21	7		1		1	77,78%
9.22	9					100,00%
9.23	9					100,00%
9.24	6		3			66,67%
9.25	7		2			77,78%
9.26	8		1			88,89%

Fonte: Dados primários

Os egressos dos cursos também responderam as questões pertinentes e são apresentadas a seguir.

Tabela 15 – Resposta egressos do curso de Processos Gerenciais com 06 respondentes

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	6					100,00%
2.2	6					100,00%
2.3	5	1				83,33%
2.4	4		1		1	66,67%
2.5	5				1	83,33%
3.6	4		1		1	66,67%
4.7	6					100,00%
6.8	6					100,00%
7.9	6					100,00%
10.10	5		1			83,33%
10.11	5	1				83,33%

Fonte: Dados primários

Tabela 16 – Resposta egressos do curso de Gestão de Recursos Humanos 08 respondentes

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	8					100,00%
2.2	8					100,00%
2.3	8					100,00%
2.4	8					100,00%
2.5	3	1	1		3	37,50%
3.6	8					100,00%
4.7	8					100,00%
6.8	8					100,00%
7.9	7		1			87,50%
10.10	7		1			87,50%
10.11	4	1	2	1		50,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 17- total dos Egressos somando 14 respondentes

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual
1.1	14	0	0	0	0	100,00%
2.2	14	0	0	0	0	100,00%
2.3	13	1	0	0	0	92,86%
2.4	12	0	1	0	1	85,71%
2.5	8	1	1	0	4	57,14%
3.6	12	0	1	0	1	85,71%
4.7	14	0	0	0	0	100,00%
6.8	14	0	0	0	0	100,00%
7.9	13	0	1	0	0	92,86%
10.10	12	0	2	0	0	85,71%
10.11	9	2	2	1	0	64,29%

Fonte: Dados primários

A seguir são apresentadas as respostas por Dimensão, trazendo inicialmente os percentuais de cada grupo pesquisado em percentuais totais, após cada percentual individual e por último a apresentação de cada resposta e seu percentual em cada grupo.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Tabela 18 - Avaliação da Dimensão 08, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – 2ª fase de PG	91,67%
Corpo discente – 4ª fase de PG	100%
Corpo discente – 2ª fase de RH	91,67%
Corpo discente – 4ª fase de PG	90,91%
Corpo discente – 2ª fase de DI	77,80%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica

Corpo docente – PG	100%
Corpo docente – RH	100%
Corpo docente – DI	83,33%
Corpo técnico	77,80%
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos – RH	Não se aplica
Média Geral	90,35%

Fonte: Dados primários.

Na dimensão 8 de Planejamento e avaliação institucional os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 19 - Avaliação da Dimensão 08 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/ Não se aplica
Corpo docente 2ºPG	91,67%					8,33%
Corpo docente 4 PG	81,2%	18,8%				
Corpo docente 2 RH	58,34%	33,33%		8,33%		
Corpo docente 4 RH	72,7%	18,2%		9,1%		
Corpo docente 2 DI	77,8%			11,1%		11,1%
Corpo	83,35%	16,65%				

docente PG						
Corpo docente RH	81,8%	18,2%				
Corpo docente DI	83,33%		16,67%			
Corpo Técnico	55,6%	22,2%		11,1%		11,1%

Fonte: Dados primários.

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 8.

Tabela 20- Respostas Corpo Discente 2 fase PG- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.28	11				1	91,67%	91,67%

Fonte: Dados primários.

Tabela 21- Respostas Corpo Discente 4 fase PG- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.28	16					100,00%	100%

Fonte: Dados primários.

Tabela 22- Respostas Corpo Discente 2 fase RH- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.28	11		1			91,67%	91,67%

Fonte: Dados primários.

Tabela 23-Respostas Corpo Discente 4 fase RH- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.28	10		1			90,91%	90,91%

Fonte: Dados primários.

Tabela 24-Respostas Corpo Discente DI- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.28	7		1		1	77,78%	77,78%

Fonte: Dados primários.

Tabela 25 Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.28	55	0	3	0	2	91,67%	91,67%

Fonte: Dados primários.

Tabela 26- Respostas Corpo Docente DI- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.34	3					100,00%	83,33%
8.35	2	1				66,67%	

Fonte: Dados primários.

Tabela 27- Respostas Corpo Docente RH- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.34	11					100,00%	100%

8.35	11					100,00%	
------	----	--	--	--	--	---------	--

Fonte: Dados primários.

Tabela 28 - Respostas Corpo Docente PG- Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.34	9					100,00%	100,00
8.35	9					100,00%	

Fonte: Dados primários.

Tabela 29: Respostas Corpo Docentes – Média Geral das perguntas Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média Geral grupo
8.34	23	0	0	0	0	100,00%	97,83%
8.35	22	1	0	0	0	95,65%	

Fonte: Dados primários.

Tabela 30: Respostas Corpo Técnico - Dimensão 8

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
8.21	7		1		1	77,78%	77,78%

Fonte: Dados primários.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Tabela 31 – Avaliação da Dimensão 01, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo docente – 2ª fase de PG	100%

Corpo discente – 4ª fase de PG	100%
Corpo discente – 2ª fase de RH	100%
Corpo discente – 4ª fase de PG	100%
Corpo discente – 2ª fase de DI	100%
Sociedade Civil Organizada	90,00%
Corpo docente - PG	94,44%
Corpo docente - RH	95,45%
Corpo docente – DI	100%
Corpo técnico	74,70%
Egressos – PG	100%
Egressos - RH	100%
Média	96,22%

Fonte: Dados primários.

Na dimensão 1 Missão e Plano do Desenvolvimento Institucional os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 32 - Avaliação da Dimensão 01 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG	91,7%	8,3%				
Corpo discente 4 PG	87,5%	12,5%				
Corpo discente 2 RH	75%	25%				
Corpo discente 4 RH	81,8%	18,2%				
Corpo discente 2 DI	77,8%	22,2%				
Sociedade Civil	80%	10%				10%
Corpo docente PG	94,44%					

Corpo docente RH	95,45%					
Corpo docente DI	100%					
Corpo Técnico	74,7%			11,1%		14,20%
Egressos – PG	83,3%	16,7%				
Egressos - RH	100%					

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 1.

Tabela 33: Respostas Corpo Discentes 2ª Fase PG - Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	12					100,00%	100%

Fonte: Dados primários

Tabela 34: Respostas Corpo Discentes 4ª Fase PG - Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	16					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 35: Respostas Corpo Discentes 2ª Fase RH - Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo

1.1	12					100,00%	100,00%
-----	----	--	--	--	--	---------	---------

Fonte: Dados primários

Tabela 36: Respostas Corpo Discentes 4ª Fase RH - Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	11					100,00%	100%

Fonte: Dados primários

Tabela 37: Respostas Corpo Discentes 2ª Fase DI - Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	9					100,00%	100%

Fonte: Dados primários

Tabela 38: Respostas Corpo Discentes – Média Geral das perguntas Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	60	0	0	0	0	100,00%	100%

Fonte: Dados primários

Tabela 39: Respostas da Sociedade Civil Organizada

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	9				1	90,00%	90,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 40: Respostas Corpo Docente DI- Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo

1.1	3					100,00%	100,00%
1.2	3					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 41: Respostas Corpo Docente RH- Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	11					100,00%	95,45%
1.2	10				1	90,91%	

Fonte: Dados primários

Tabela 42: Respostas Corpo Docente PG- Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	9					100,00%	94,44%
1.2	8				1	88,89%	

Fonte: Dados primários

Tabela 43: Respostas Corpo Docentes – Média Geral das perguntas Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	23	0	0	0	0	100,00%	95,65%
1.2	21	0	0	0	2	91,30%	

Fonte: Dados primários

Tabela 44: Respostas Corpo Técnico Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	8		1			88,89%	74,70%
1.2	6				3	66,67%	
1.3	6	1			2	66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 45: Respostas dos Egressos PG Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	6					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 46: Respostas Egressos RH Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	8					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 47: Respostas Egressos – Média Geral das perguntas Dimensão 1

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
1.1	14	0	0	0	0	100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Tabela 48 – Avaliação da Dimensão 03, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – 2ª fase de PG	97,23%
Corpo discente – 4ª fase de PG	95,83%
Corpo discente – 2ª fase de RH	75%
Corpo discente – 4ª fase de PG	90,91%

Corpo discente – 2ª fase de DI	77,80%
Sociedade Civil Organizada	90,0%
Corpo docente - PG	94,45%
Corpo docente - RH	90,90%
Corpo docente – DI	83,33%
Corpo técnico	100%
Egressos – PG	66,70%
Egressos - RH	100,0%
Média	88,51%

Fonte: Dados primários

Na dimensão 3 da Responsabilidade Social da Instituição os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 49 - Avaliação da Dimensão 03 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG	91,7%	5,53%		2,76%		
Corpo discente 4 PG	81,23%	14,6	4,2%			
Corpo discente 2 RH	66,67%	8,33%	2,77%	5,53%		16,7%
Corpo discente 4 RH	69,67%	21,23%	6,07%			3,03%
Corpo discente 2 DI	67,70%	10,10%	3,67%	7,4%		11,1%
Sociedade Civil	85%	5%	5%	5%		
Corpo docente PG	88,9%	5,55%				5,55%
Corpo docente RH	68,15%	22,75%		4,55%		4,55%

Corpo docente DI	66,7%	16,65%				16,65%
Corpo Técnico	77,8%	22,2%				
Egressos – PG	66,7%			16,7%		16,7%
Egressos - RH	87,5%	12,5%				

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 3

Tabela 50 - Respostas Corpo Discentes 2ª Fase PG - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.16	12					100,00%	97,22%
3.17	12					100,00%	
3.18	11			1		91,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 51 - Respostas Corpo Discentes 4ª Fase PG - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.16	15	1				93,75%	95,83%
3.17	16					100,00%	
3.18	15	1				93,75%	

Fonte: Dados primários

Tabela 52 - Respostas Corpo Discentes 2ª Fase RH - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.16	10				2	83,33%	75,00%
3.17	8	1	1		2	66,67%	
3.18	9		1		2	75,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 53 - Respostas Corpo Discentes 4ª Fase RH - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.16	11					100,00%	90,91%
3.17	9	1			1	81,82%	
3.18	10	1				90,91%	

Fonte: Dados primários

Tabela 54 - Respostas Corpo Discentes 2ª Fase DI - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.16	8		1			88,89%	77,78%
3.17	7	1	1			77,78%	
3.18	6				3	66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 55 - Respostas Discentes – Média Geral das perguntas Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.16	56	1	1	0	2	93,33%	88,33%
3.17	52	3	2	0	3	86,67%	
3.18	51	2	1	1	5	85,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 56 - Respostas Sociedade Civil Organizada - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.6	9		1			90,00%	90,00%
3.7	9	1				90,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 57 - Respostas Corpo Docente PG - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.14	9					100,00%	94,45%
3.15	8				1	88,89%	

Fonte: Dados primários

Tabela 58 - Respostas Corpo Docente RH - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.14	11					100,00%	90,91%
3.15	9		1		1	81,82%	

Fonte: Dados primários

Tabela 59 - Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.14	3					100,00%	83,33%
3.15	2				1	66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 60 - Respostas Docentes – Média Geral das perguntas Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.14	23	0	0	0	0	100,00%	91,30%
3.15	19	0	1	0	3	82,61%	

Fonte: Dados primários

Tabela 61 - Respostas do Corpo Técnico Administrativos – Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.6	9					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 62 - Respostas Egressos PG – Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.6	4		1		1	66,67%	66,67%

Fonte: Dados primários

Tabela 63 - Respostas Egressos RH – Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.6	8					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 64 - Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 3

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
3.6	12	0	1	0	1	85,71%	85,71%

Fonte: Dados primários

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Tabela 65 – Avaliação da Dimensão 02, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – 2ª fase de PG	98,81%
Corpo discente – 4ª fase de PG	91,96%
Corpo discente – 2ª fase de RH	93,45%
Corpo discente – 4ª fase de PG	93,51%
Corpo discente – 2ª fase de DI	84,13%
Sociedade Civil Organizada	77,50%
Corpo docente - PG	90,91%
Corpo docente - RH	90,08%
Corpo docente – DI	84,85%
Corpo técnico	100%
Egressos – PG	83,33%
Egressos - RH	84,38%
Média	89,41%

Fonte: Dados primários.

Na dimensão 2 das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 66 - Avaliação da Dimensão 02 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG	88,56%	10,25	0,6%			0,6%
Corpo discente 4 PG	69,99%	22,01%	4,47%	0,45%		3,13%

Corpo discente 2 RH	73,81%	19,64%	2,38%		1,19%	2,98%
Corpo discente 4 RH	78,87%	14,64%	1,3%	3,24%	0,65%	1,3%
Corpo discente 2 DI	71,34%	12,79	2,38%	7,14%	1,59%	4,85%
Sociedade Civil	60%	17,5%		4,58%	4,58%	13,33%
Corpo docente PG	64,65%	25,25%	3,33%	4,44%	1,11%	1,11%
Corpo docente RH	64,45%	25,64%	2,73%	3,64%		3,64%
Corpo docente DI	63,65%	21,19%	9,99%	6,66%		
Corpo Técnico	61,15%	38,85%				
Egressos – PG	66,67%	16,65%	4,17%	4,17%		8,35%
Egressos - RH	56,25%	28,12%	3,12%	3,12%		9,37%

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 2

Tabela 67 -Respostas Corpo Discentes 2ª Fase PG - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	12					100,00%	98,81%
2.3	12					100,00%	
2.4	12					100,00%	
2.5	12					100,00%	
2.6	12					100,00%	
2.7	12					100,00%	
2.8	12					100,00%	
2.9	12					100,00%	
2.10	12					100,00%	
2.11	12					100,00%	
2.12	12					100,00%	
2.13	11	1				91,67%	
2.14	12					100,00%	
2.15	11				1	91,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 68- Respostas Corpo Discentes 4ª Fase PG - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	16					100,00%	91,96%
2.3	16					100,00%	
2.4	16					100,00%	
2.5	16					100,00%	
2.6	16					100,00%	
2.7	16					100,00%	
2.8	16					100,00%	
2.9	16					100,00%	
2.10	14	2				87,50%	
2.11	15	1				93,75%	
2.12	12	1	1		1	75,00%	
2.13	13	2			1	81,25%	
2.14	11	2			3	68,75%	
2.15	13	2			1	81,25%	

Fonte: Dados primários

Tabela 69- Respostas Corpo Discentes 2ª Fase RH - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	11	1				91,67%	93,45%
2.3	12					100,00%	
2.4	12					100,00%	
2.5	12					100,00%	
2.6	12					100,00%	
2.7	12					100,00%	
2.8	12					100,00%	
2.9	12					100,00%	
2.10	12					100,00%	
2.11	11			1		91,67%	
2.12	12					100,00%	
2.13	11				1	91,67%	
2.14	8	1		1	1	66,67%	
2.15	8	2			2	66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 70- Respostas Corpo Discentes 4ª Fase RH - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	10		1			90,91%	93,51%
2.3	10				1	90,91%	
2.4	11					100,00%	
2.5	9		2			81,82%	
2.6	10	1				90,91%	
2.7	10	1				90,91%	
2.8	11					100,00%	
2.9	10	1				90,91%	
2.10	10				1	90,91%	
2.11	11					100,00%	
2.12	10			1		90,91%	
2.13	10	1				90,91%	
2.14	11					100,00%	
2.15	11					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 71- Respostas Corpo Discentes 2ª Fase DI - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	7	1	1			77,78%	84,13%
2.3	7		1	1		77,78%	
2.4	9					100,00%	
2.5	8		1			88,89%	
2.6	9					100,00%	
2.7	9					100,00%	
2.8	8		1			88,89%	
2.9	7		1		1	77,78%	
2.10	8		1			88,89%	
2.11	6				3	66,67%	
2.12	8				1	88,89%	
2.13	6	1	1		1	66,67%	

2.14	7		2			77,78%	
2.15	7	1		1		77,78%	

Fonte: Dados primários

Tabela 72- Respostas Docentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	56	2	2	0	0	93,33%	92,74%
2.3	57	0	1	1	1	95,00%	
2.4	60	0	0	0	0	100,00%	
2.5	57	0	3	0	0	95,00%	
2.6	59	1	0	0	0	98,33%	
2.7	59	1	0	0	0	98,33%	
2.8	59	0	1	0	0	98,33%	
2.9	57	1	1	0	1	95,00%	
2.10	56	2	1	0	1	93,33%	
2.11	55	1	0	1	3	91,67%	
2.12	54	1	1	1	2	90,00%	
2.13	51	5	1	0	3	85,00%	
2.14	49	3	2	1	4	81,67%	
2.15	50	5	0	1	4	83,33%	

Fonte: Dados primários

Tabela 73-Respostas Sociedade Civil Organizada- Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	8				2	80,00%	77,50%
2.3	8			1	1	80,00%	
2.4	8		1		1	80,00%	
2.5	7	1			2	70,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 74-Respostas Docentes PG - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.3	9					100,00%	90,91%
2.4	9					100,00%	
2.5	9					100,00%	
2.6	9					100,00%	
2.7	9					100,00%	
2.8	9					100,00%	
2.9	7	1	1			77,78%	
2.10	7		1	1		77,78%	
2.11	8	1				88,89%	
2.12	7	1	1			77,78%	
2.13	7		1		1	77,78%	

Fonte: Dados primários

Tabela 75- Respostas Docentes RH - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.3	11					100,00%	90,08%
2.4	11					100,00%	
2.5	11					100,00%	
2.6	11					100,00%	
2.7	10				1	90,91%	
2.8	11					100,00%	
2.9	7	1	1		2	63,64%	
2.10	10			1		90,91%	
2.11	10	1				90,91%	
2.12	9	1	1			81,82%	
2.13	8		2		1	72,73%	

Fonte: Dados primários

Tabela 76 - Respostas Docentes DI - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.3	3					100,00%	84,85%

2.4	3					100,00%
2.5	3					100,00%
2.6	3					100,00%
2.7	3					100,00%
2.8	3					100,00%
2.9	2	1				66,67%
2.10	2		1			66,67%
2.11	2		1			66,67%
2.12	2		1			66,67%
2.13	2	1				66,67%

Fonte: Dados primários

Tabela 77 - Respostas Docentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.3	23	0	0	0	0	100,00%	89,72%
2.4	23	0	0	0	0	100,00%	
2.5	23	0	0	0	0	100,00%	
2.6	23	0	0	0	0	100,00%	
2.7	22	0	0	0	1	95,65%	
2.8	23	0	0	0	0	100,00%	
2.9	16	3	2	0	2	69,57%	
2.10	19	0	2	2	0	82,61%	
2.11	20	2	1	0	0	86,96%	
2.12	18	2	3	0	0	78,26%	
2.13	17	1	3	0	2	73,91%	

Fonte: Dados primários

Tabela 78 - Respostas Corpo Técnicos Administrativos - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.4	9					100,00%	100,00%
2.5	9					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 79 - Respostas Egressos PG - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	6					100,00%	83,33%
2.3	5	1				83,33%	
2.4	4		1		1	66,67%	
2.5	5				1	83,33%	

Fonte: Dados primários

Tabela 80 - Respostas Egressos RH - Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	8					100,00%	84,38%
2.3	8					100,00%	
2.4	8					100,00%	
2.5	3	1	1		3	37,50%	

Fonte: Dados primários

Tabela 81 - Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 2

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
2.2	14	0	0	0	0	100,00%	83,93%
2.3	13	1	0	0	0	92,86%	
2.4	12	0	1	0	1	85,71%	
2.5	8	1	1	0	4	57,14%	

Fonte: Dados primários

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Tabela 82 – Avaliação da Dimensão 04, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – 2ª fase de PG	91,67%
Corpo discente – 4ª fase de PG	96,88%
Corpo discente – 2ª fase de RH	70,83%

Corpo discente – 4ª fase de PG	100%
Corpo discente – 2ª fase de DI	88,90%
Sociedade Civil Organizada	70,0%
Corpo docente - PG	88,90%
Corpo docente - RH	81,82%
Corpo docente – DI	66,67%
Corpo técnico	88,89%
Egressos – PG	100,0%
Egressos - RH	100,0%
Média	87,05%

Fonte: Dados primários.

Na dimensão 4 da Comunicação com a Sociedade os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 83 - Avaliação da Dimensão 04 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG	83,34%	8,33%	8,33%			
Corpo discente 4 PG	81,25%	15,65%	3,15%			
Corpo discente 2 RH	54,18%	16,65%		20,85%		8,3%
Corpo discente 4 RH	81,8%	18,2%				
Corpo discente 2 DI	83,35%	5,55%		11,1%		
Sociedade Civil	58,9%	11,1%	11,1%		22,2%	
Corpo docente PG	72,5%	16,65%		5,55%		5,55%
Corpo	40,91%	40,91%		13,65%		4,55%

docente RH						
Corpo docente DI	16,67%	50%		33,33%		
Corpo Técnico	50%	38,89%		11,11%		
Egressos – PG	66,7%	33,3%				
Egressos - RH	62,5%	37,5%				

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 4

Tabela 84 - Respostas Corpo Discentes 2ª Fase PG - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.19	11	1				91,67%	91,67%
4.20	11	1				91,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 85 - Respostas Corpo Discentes 4ª Fase PG - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.19	15	1				93,75%	96,88%
4.20	16					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 86 - Respostas Corpo Discentes 2ª Fase RH - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.19	8		3		1	66,67%	70,83%
4.20	9		2		1	75,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 87 - Respostas Corpo Discentes 4ª Fase RH - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.19	11					100,00%	100,00%
4.20	11					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 88 - Respostas Corpo Discentes DI - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.19	8		1			88,89%	88,89%
4.20	8		1			88,89%	

Fonte: Dados primários

Tabela 89 - Respostas Discentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.19	53	2	4	0	1	88,33%	90,00%
4.20	55	1	3	0	1	91,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 90 - Respostas Sociedade Civil Organizada - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.8	7	1		2		70,00%	70,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 91 - Respostas Docentes PG - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.16	8				1	88,89%	88,89%
4.17	8		1			88,89%	

Fonte: Dados primários

Tabela 92 - Respostas Docentes RH - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.16	9		1		1	81,82%	81,82%
4.17	9		2			81,82%	

Fonte: Dados primários

Tabela 93 - Respostas Docentes DI - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.16	2		1			66,67%	66,67%
4.17	2	1				66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 94 - Respostas Docentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.16	19	0	2	0	2	82,61%	82,61%
4.17	19	1	3	0	0	82,61%	

Fonte: Dados primários

Tabela 95 - Respostas Corpo Técnico Administrativo - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.7	8		1			88,89%	88,89%
4.8	8		1			88,89%	

Fonte: Dados primários

Tabela 96 - Respostas Egressos PG - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.7	6					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 97 - Respostas Egressos RH - Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.7	8					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 98 - Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 4

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
4.7	14	0	0	0	0	100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Tabela 99 – Avaliação da Dimensão 09, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – 2ª fase de PG	100%
Corpo discente – 4ª fase de PG	96,88%
Corpo discente – 2ª fase de RH	95,83%
Corpo discente – 4ª fase de PG	97,73%
Corpo discente – 2ª fase de DI	91,67%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente - PG	85,71%
Corpo docente - RH	76,62%
Corpo docente – DI	71,43%
Corpo técnico	86,87%
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos - RH	Não se aplica
Média	89,19%

Fonte: Dados primários

Na dimensão 9 da Política de Atendimento aos Discentes os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 100 - Avaliação da Dimensão 09 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG	93,75%	6,25%				
Corpo discente 4 PG	92,17%	4,71%				3,12%

Corpo discente 2 RH	74,98%	20,85%	2,06%	2,06%		
Corpo discente 4 RH	86,36%	11,37%		2,27%		
Corpo discente 2 DI	86,12%	5,55%		2,77%	2,77%	2,77%
Corpo docente PG	65,09%	20,62%	1,58%	6,34%		6,34%
Corpo docente RH	50,66%	26%	2,6%	5,2%		15,6%
Corpo docente DI	52,4%	19,03%		9,51%		19,03%
Corpo Técnico	68,88%	17,79%		13,32%		

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 9.

Tabela 101 - Respostas Corpo Discentes 2ª Fase PG - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.29	12					100,00%	100,00%
9.30	12					100,00%	
9.31	12					100,00%	
9.32	12					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 102 - Respostas Corpo Discentes 4ª Fase PG - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.29	16					100,00%	96,88%
9.30	16					100,00%	
9.31	14				2	87,50%	
9.32	16					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 103 - Respostas Corpo Discentes 2ª Fase RH - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.29	10	1	1			83,33%	95,83%
9.30	12					100,00%	
9.31	12					100,00%	
9.32	12					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 104 - Respostas Corpo Discentes 4ª Fase RH - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.29	10		1			90,91%	97,73%
9.30	11					100,00%	
9.31	11					100,00%	
9.32	11					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 105- Respostas Corpo Discentes DI - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.29	8			1		88,89%	91,67%
9.30	8		1			88,89%	
9.31	9					100,00%	
9.32	8				1	88,89%	

Fonte: Dados primários

Tabela 106 - Respostas Discentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.29	56	1	2	1	0	93,33%	96,67%
9.30	59	0	1	0	0	98,33%	
9.31	58	0	0	0	2	96,67%	
9.32	59	0	0	0	1	98,33%	

Fonte: Dados primários

Tabela 107 - Respostas Docentes PG - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.36	9					100,00%	85,71%
9.37	8				1	88,89%	
9.38	9					100,00%	
9.39	8				1	88,89%	
9.40	7		1		1	77,78%	
9.41	6		2		1	66,67%	
9.42	7	1		1		77,78%	

Fonte: Dados primários

Tabela 108 - Respostas Docentes RH - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.36	10				1	90,91%	76,62%
9.37	8				3	72,73%	
9.38	10				1	90,91%	
9.39	9				2	81,82%	
9.40	7	1	1		2	63,64%	
9.41	7		2		2	63,64%	
9.42	8	1	1		1	72,73%	

Fonte: Dados primários

Tabela 109 - Respostas Docentes DI - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.36	2				1	66,67%	71,43%
9.37	2		1			66,67%	
9.38	3					100,00%	
9.39	2				1	66,67%	
9.40	2				1	66,67%	
9.41	1		1		1	33,33%	
9.42	3					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 110 - Respostas Docentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.36	21	0	0	0	2	91,30%	79,50%
9.37	18	0	1	0	4	78,26%	
9.38	22	0	0	0	1	95,65%	
9.39	19	0	0	0	4	82,61%	
9.40	16	1	2	0	4	69,57%	
9.41	14	0	5	0	4	60,87%	
9.42	18	2	1	1	1	78,26%	

Fonte: Dados primários

Tabela 111 - Respostas Corpo Técnico Administrativo - Dimensão 9

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
9.22	9					100,00%	86,67%
9.23	9					100,00%	
9.24	6		3			66,67%	
9.25	7		2			77,78%	
9.26	8		1			88,89%	

Fonte: Dados primários

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Tabela 112 – Avaliação da Dimensão 05, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – PG	Não se aplica
Corpo discente – RH	Não se aplica
Corpo discente – DI	Não se aplica
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente - PG	86,67%
Corpo docente - RH	92,73%
Corpo docente – DI	66,67%
Corpo técnico	97,22%
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos - RH	Não se aplica
Média	85,82%

Fonte: Dados primários

Na dimensão 5 da Política de Pessoal os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 113 – Avaliação da Dimensão 05 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG						
Corpo discente 4 PG						
Corpo discente 2 RH						
Corpo discente 4 RH						
Corpo discente 2 DI						
Sociedade Civil						

Corpo docente PG	77,8%	8,87%		4,44%	8,88%	
Corpo docente RH	59,98%	32,75%		3,64%	3,64%	
Corpo docente DI	66,67%		6,69%	26,64%		
Corpo Técnico	72,25%	24,97%		2,78%		
Egressos – PG						
Egressos - RH						

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 5

Tabela 114 – Respostas Docentes PG - Dimensão 5

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
5.18	6		1	2		66,67%	86,67%
5.19	8			1		88,89%	
5.20	7		1	1		77,78%	
5.21	9					100,00%	
5.22	9					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 115 – Respostas Docentes RH - Dimensão 5

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
5.18	9		1	1		81,82%	92,73%
5.19	10			1		90,91%	
5.20	10		1			90,91%	
5.21	11					100,00%	
5.22	11					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 116 – Respostas Docentes DI - Dimensão 5

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
5.18	2		1			66,67%	66,67%
5.19	2		1			66,67%	
5.20	2		1			66,67%	
5.21	2		1			66,67%	
5.22	2	1				66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 117 – Respostas Docentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 5

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
5.18	17	0	3	3	0	73,91%	86,96%
5.19	20	0	1	2	0	86,96%	
5.20	19	0	3	1	0	82,61%	
5.21	22	0	1	0	0	95,65%	
5.22	22	1	0	0	0	95,65%	

Fonte: Dados primários

Tabela 118 – Respostas Corpo Técnico Administrativo - Dimensão 5

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
5.9	9					100,00%	97,22%
5.10	9					100,00%	
5.11	8		1			88,89%	
5.12	9					100,00%	

Fonte: Dados primários

3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Tabela 119 – Avaliação da Dimensão 06, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – 2ª fase de PG	100%
Corpo discente – 4ª fase de PG	96,88%
Corpo discente – 2ª fase de RH	87,50%
Corpo discente – 4ª fase de PG	95,45%
Corpo discente – 2ª fase de DI	94,44%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente - PG	95,56%
Corpo docente - RH	92,73%
Corpo docente – DI	86,67%
Corpo técnico	85,19%
Egressos – PG	100%
Egressos - RH	100%
Média	94,04%

Fonte: Dados primários

Na dimensão 6 da Organização e Gestão da Instituição os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 120 – Avaliação da Dimensão 06 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG	95,85%	4,15%				
Corpo discente 4 PG	87,48%	9,40%	3,15%			
Corpo discente 2 RH	70,85%	16,65%		4,15%		8,3%
Corpo discente 4 RH	77,25%	18,2%				4,55%
Corpo discente 2 DI	88,89%	5,55%		5,56%		

Sociedade Civil						
Corpo docente PG	82,24%	13,32				4,44%
Corpo docente RH	74,52%	18,2%		3,64%		3,64%
Corpo docente DI	66,7%	19,97%		13,32%		
Corpo Técnico	74,1%	11,1%				14,8%
Egressos – PG	100%					
Egressos - RH	75%	25%				

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 6

Tabela 121 – Respostas Corpo Discentes 2ª Fase PG - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.21	12					100,00%	100,00%
6.22	12					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 122 – Respostas Corpo Discentes 4ª Fase PG - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.21	15	1				93,75%	96,88%
6.22	16					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 123 – Respostas Corpo Discentes 2ª Fase RH - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.21	11				1	91,67%	87,50%
6.22	10		1		1	83,33%	

Fonte: Dados primários

Tabela 124 – Respostas Corpo Discentes 4ª Fase RH - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.21	10				1	90,91%	95,45%
6.22	11					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 125 – Respostas Corpo Discentes DI - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.21	8		1			88,89%	94,44%
6.22	9					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 126 – Respostas Discentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.21	56	1	1	0	2	93,33%	95,00%
6.22	58	0	1	0	1	96,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 127 – Respostas Docentes PG - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.23	8				1	88,89%	95,56%
6.24	9					100,00%	
6.25	9					100,00%	
6.26	8				1	88,89%	
6.27	9					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 128 – Respostas Docentes RH - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.23	9		1		1	81,82%	92,73%
6.24	11					100,00%	
6.25	11					100,00%	
6.26	9		1		1	81,82%	
6.27	11					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 129 – Respostas Docentes DI - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.23	2		1			66,67%	86,67%
6.24	3					100,00%	
6.25	3					100,00%	
6.26	3					100,00%	
6.27	2		1			66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 130 – Respostas Docentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.23	19	0	2	0	2	82,61%	93,04%
6.24	23	0	0	0	0	100,00%	
6.25	23	0	0	0	0	100,00%	
6.26	20	0	1	0	2	86,96%	
6.27	22	0	1	0	0	95,65%	

Fonte: Dados primários

Tabela 131 – Respostas Corpo Técnico Administrativo - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.13	7				2	77,78%	85,19%
6.14	8				1	88,89%	
6.15	8				1	88,89%	

Fonte: Dados primários

Tabela 132 – Respostas Egressos PG - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.8	6					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 133 – Respostas Egressos RH - Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.8	8					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 134 – Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 6

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
6.8	14	0	0	0	0	100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Tabela 135 – Avaliação da Dimensão 10, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – PG	Não se aplica
Corpo discente – RH	Não se aplica
Corpo discente – DI	Não se aplica
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente - PG	Não se aplica
Corpo docente - RH	Não se aplica
Corpo docente – DI	Não se aplica
Corpo técnico	Não se aplica
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos - RH	Não se aplica
Média	

Fonte: Dados primários

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Tabela 136 – Avaliação da Dimensão 07, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente – 2ª fase de PG	95%
Corpo discente – 4ª fase de PG	100%
Corpo discente – 2ª fase de RH	81,67%
Corpo discente – 4ª fase de PG	96,36%
Corpo discente – 2ª fase de DI	82,68%
Sociedade Civil Organizada	75,00%
Corpo docente - PG	87,03%
Corpo docente - RH	83,38%
Corpo docente – DI	83,33%
Corpo técnico	95,56%
Egressos – PG	100%

Egressos - RH	100%
Média	83,42%

Fonte: Dados primários

Na dimensão 7 da Infraestrutura física da Instituição os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresenta-se de forma mais aberta os resultados individuais.

Tabela 137 – Avaliação da Dimensão 07 – percentuais totais

Público	Concordo plenamente	Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica
Corpo discente 2 PG	65%	30%		5%		
Corpo discente 4 PG	85%	15%				
Corpo discente 2 RH	63,32%	18,36%		18,32%		
Corpo discente 4 RH	77,48%	18,36%		4,16		
Corpo discente 2 DI	77,8%	8,88%		4,44%	6,66%	2,22%
Sociedade Civil	70%	5%	5%			20%
Corpo docente PG	61,13%	25,9%		11,08%	1,85%	
Corpo docente RH	43,91%	39,42%	1,52%	12,13%	1,52%	1,52%
Corpo docente DI	61,13%	22,2%	5,55%	5,55%		5,55%
Corpo Técnico	80,02%	15,54%		4,44%		
Egressos – PG	66,7%	33,3%				
Egressos - RH	50%	37,5%		12,5%		

Fonte: Dados primários

Apresenta-se a seguir as respostas por grupo, mas nas dimensões específica 7

Tabela 138 – Respostas Corpo Discentes 2ª Fase PG - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.23	12					100,00%	95,00%
7.24	12					100,00%	
7.25	11		1			91,67%	
7.26	11		1			91,67%	
7.27	11		1			91,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 139 – Respostas Corpo Discentes 4ª Fase PG - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.23	16					100,00%	100,00%
7.24	16					100,00%	
7.25	16					100,00%	
7.26	16					100,00%	
7.27	16					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 140 – Respostas Corpo Discentes 2ª Fase RH - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.23	8		4			66,67%	81,67%
7.24	8		4			66,67%	
7.25	12					100,00%	
7.26	12					100,00%	
7.27	9		3			75,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 141 – Respostas Corpo Discentes 4ª Fase RH - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.23	11					100,00%	96,36%

7.24	10				1	90,91%	
7.25	11					100,00%	
7.26	11					100,00%	
7.27	10		1			90,91%	

Fonte: Dados primários

Tabela 142 – Respostas Corpo Discentes DI - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.23	8			1		88,89%	86,67%
7.24	7			1	1	77,78%	
7.25	8		1			88,89%	
7.26	9					100,00%	
7.27	7		1	1		77,78%	

Fonte: Dados primários

Tabela 143 – Respostas Discentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.23	55	0	4	1	0	91,67%	92,67%
7.24	53	0	4	1	2	88,33%	
7.25	58	0	2	0	0	96,67%	
7.26	59	0	1	0	0	98,33%	
7.27	53	0	6	1	0	88,33%	

Fonte: Dados primários

Tabela 144 – Respostas Sociedade Civil Organizada - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.9	9				1	90,00%	75,00%
7.10	6	1			3	60,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 145 – Respostas Docentes PG - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.28	9					100,00%	87,04%
7.29	8		1			88,89%	
7.30	9					100,00%	
7.31	7		2			77,78%	
7.32	8		1			88,89%	
7.33	6		2	1		66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 146 – Respostas Docentes RH - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.28	11					100,00%	83,33%
7.29	8	1	1		1	72,73%	
7.30	10		1			90,91%	
7.31	8		3			72,73%	
7.32	10		1			90,91%	
7.33	8		2	1		72,73%	

Fonte: Dados primários

Tabela 147 – Respostas Docentes DI - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.28	3					100,00%	83,33%
7.29	2		1			66,67%	
7.30	3					100,00%	
7.31	2	1				66,67%	
7.32	3					100,00%	
7.33	2				1	66,67%	

Fonte: Dados primários

Tabela 148 – Respostas Docentes da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.28	23	0	0	0	0	100,00%	84,78%
7.29	18	1	3	0	1	78,26%	
7.30	22	0	1	0	0	95,65%	
7.31	17	1	5	0	0	73,91%	
7.32	21	0	2	0	0	91,30%	
7.33	16	0	4	2	1	69,57%	

Fonte: Dados primários

Tabela 149 – Respostas Corpo Técnico Administrativo - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.16	9					100,00%	95,56%
7.17	9					100,00%	
7.18	8		1			88,89%	
7.19	8		1			88,89%	
7.20	9					100,00%	

Fonte: Dados primários

Tabela 150 – Respostas Egressos PG - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.9	6					100,00%	100,00%

Fonte: Dados primários

Tabela 151 – Respostas Egressos RH - Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.9	7		1			87,50%	87,50%

Fonte: Dados primários

Tabela 152 – Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 7

Pergunta	Concordo Plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder / Não se aplica	Percentual	Média grupo
7.9	13	0	1	0	0	92,86%	92,86%

Fonte: Dados primários

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção Apresenta-se uma análise do cada um dos grupos pesquisados referente a estas 10 dimensões.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Análise:

A dimensão 08 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média geral dos públicos respondentes totalizou em 90,35%, indicador que foi diminuiu em relação período anterior, com maior queda no corpo técnico. O corpo técnico e discentes obtiveram a mesma pontuação geral de 77,80%. Já a pergunta individual referente aos Discentes do 2ª fase de DI teve pontuação de 66,67% que é a na pergunta 8.35- Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

Mesmo com a adoção de maior divulgação, ainda ocorreu queda neste segmento, um dos motivos por ter sido saída de colaboradores e entrada de novos que acabam respondendo dentro de seu conhecimento adquirido durante período novo empresa. Também com pontuação os discentes de DI devem receber uma maior atenção. Fica evidenciada verificação e novos ajustes na divulgação e condução dos processos de envolvimento dos respondentes na formulação de estratégias de melhorias. Necessários nas reuniões conselho de classe, pedagógicas ações de divulgação aos docentes de DI, e uma ação da coordenação de curso focando nos novos professores do curso.

Surgem como oportunidades de melhoria uma divulgação maior das ações da CPA, fazendo que esse público participe das ações e das socializações decorrentes da avaliação institucional, do curso e dos docentes. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 8 – Análise da Dimensão 8

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Indicador com índice no grupo discentes de DI e dos técnicos administrativos.	Envolvimento dos membros deste grupo na CPA e definição de estratégias de melhorias na Faculdade. CPA e NDE atuante.	Ampliar o uso grupo de rede sociais nas divulgações e também utilizar espaços em e-mails.	Reforçar as propostas do relatório anterior, ampliando canal de divulgação interna com técnicos e administrativos.

Fonte: Elaborado CPA

4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Análise:

A dimensão 01 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos cinco públicos respondentes totalizou em 96,22% mantendo-se com boa pontuação, mas com queda com relação ao público de docentes dos cursos de PG e RH. Já o corpo de técnicos administrativos teve pontuação de 74,70% e as perguntas individuais que tiveram índice de 66,67% e que contribuíram para queda índice foram as perguntas 1.2 e 1.3.

Que são 1.2 “O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas”. E pergunta 1.3 “Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado”. Atenção especial com o grupo técnicos administrativos que mesmo mantendo boa pontuação, apresentaram discordância em certas quesitos analisados ficando evidenciado na pesquisa evidenciou que o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), sendo que precisam ser divulgados para esse público, destacando sua importância e aplicabilidade. Destacaram o que é planejado não é realizado, assim necessário apresentar a esse grupo o planejamento anual para constituir um processo dinâmico, transparente definindo as metas a serem alcançadas nos períodos de tempo definidos.

Já para demais públicos esses índices apresentados demonstram que os referidos públicos conhecem e acreditam na missão, visão e o PDI da instituição, mas necessário enfatizar as mesmas. Percebemos assim que a credibilidade da Instituição fica evidente para a comunidade acadêmica e também para a sociedade civil reconhecendo a Faculdade Senac como competente em oferecer educação de qualidade, com perfil profissional atento ao mercado, valorizando os docentes e constantemente preocupado com os discentes, pois oferece educação com metodologia diferenciada, estrutura adequada e docentes com qualificação e atuação no mercado refletem a Missão, a Visão e o PDI da organização. Importante salientar que a instituição fez revisão de seu Planejamento Estratégico sendo esse fato ser relevante para essa análise.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 9 – Análise Dimensão 1

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Plano de Desenvolvimento Institucional -	Proposta pedagógica.	Ampliar a divulgação, através do corpo docente da missão e visão em	Existe a necessidade de reforço nos diferentes públicos

<p>PDI e Proposta Pedagógica Institucional – PPI, divulgação dos mesmos.</p>		<p>disciplinas estratégicas dos cursos.</p> <p>Comunicação semanal via e-mail e redes sociais</p> <p>Divulgação nas reuniões de planejamento, conselhos de classe e reuniões com comunidade externa.</p>	<p>envolvidos na instituição e, existe sempre a necessidade da apresentação destes programas em eventos.</p> <p>Importante salientar que a instituição fez revisão de seu Planejamento Estratégico e deve ser divulgado aos públicos.</p>
--	--	--	---

Fonte: Elaborado CPA

4.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Análise:

A dimensão 03 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos cinco públicos respondentes totalizou em 88,54% demonstrando o conhecimento do público quanto às ações realizadas pela instituição referentes à responsabilidade social. O índice apresentado pelos egressos do curso de PG surpreendeu 66,70%, pois ao longo dos anos foi sempre com pontuação alta.

Na pergunta 3.16 “A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras”. Já na pergunta 3.18 dos Discentes de DI; 3.15 dos Docentes de DI e 3.6 dos Egressos de PG, “a Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social”. Demonstra a pesquisa que necessário ampliar aos públicos de egressos e do curso de DI as ações desenvolvidas com a comunidade local e instituições não ficou claro aos egressos essas ações, necessário divulgar as ações constantemente via email ou redes sociais para egressos.

A Faculdade Senac Tubarão tem uma atuação destacada na comunidade fazendo parte de conselhos de desenvolvimento regional e de entidades de classe colaborando para fomentar, discutir e melhorar as condições de vida da comunidade onde estamos inseridos. Somos reconhecidos como instituição preocupada com a melhoria de qualidade de vida da comunidade e desenvolvemos projetos e ações sociais que animizam problemas sociais. Chama atenção o desconhecimento de alguns públicos, mesmo instituição sendo premiada com selo anual e com atuações na comunidade local, isso se reconhece que não está totalmente claro para todos. Internamente com inclusão de colaboradores com necessidades especiais, também com alunos especiais e professores acompanhantes alguns públicos não são sabedores por completo. A Faculdade investe em acessibilidade como elevador, rampas de acesso, banheiros adaptados e vaga de estacionamento exclusiva para cadeirantes e idosos. Uma das ações que repercutiram com a sociedade foi ação de grupo de corrida sendo desenvolvido já em sua segunda edição.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 10 – Análise Dimensão 3

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Indicação de desconhecimento do público de egressos de PG	Certificações de assistente e de analista dos cursos. Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.	Fazer divulgação junto aos ex-alunos da estrutura de acessibilidade da Faculdade.	Ampliar divulgação dos relatórios com divulgações focadas aos segmentos.

Fonte: Elaborado CPA

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Análise:

A dimensão 02 onde perguntamos sobre as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos cinco públicos respondentes totalizou em 89,41%, demonstrando que os referidos públicos concordaram e/ou conhecem as políticas de ensino estabelecidas na instituição. Mas, mesmo assim foi apresentada preocupação com as respostas apesar de ser um percentual muito bom, diminuiu em relação ao grupo egresso 17% do relatório do ano anterior, e também alguns grupos tiveram respostas de discordância total com relação à alguns dos quesitos perguntados, sendo assim necessário verificação e reforço dos procedimentos. As perguntas individuais que tiveram índice de 66,67% e que contribuíram para queda índice foram as perguntas dos discentes de 4ª fase de PG e 2ª fase de RH 2.14 “A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional”. É possível perceber, a partir do índice de satisfação, que os alunos não reconhecem de nenhuma forma o estímulo por parte da Faculdade para ações de extensão e intervenções sociais. Também na questão 2.15 na 2ª fase de RH “A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão”. Da mesma forma, os alunos não percebem que a Faculdade promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na formação deles enquanto cidadãos. Já 2ª fase de DI pergunta 2.11 “A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática” Nota-se que os alunos não reconhecerem que a metodologia de elaboração do TCS contribui para o aprendizado, a vivência de trabalho em equipe e a aplicação da teoria na prática. Pois os mesmos são da 2ª fase e TCS na 4ª fase, assim não aplica neste momento. Na pergunta 2.13 “As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional”. Como na perspectiva dos alunos de Design de Interiores a Faculdade estimula de forma tímida a pesquisa, logo não reconhece que essa pesquisa contribui para o desenvolvimento local/regional. Mas ações de projetos da atividade complementar foram construídos pelos alunos na comunidade, mas os mesmos não identificaram como pesquisa.

Os docentes de RH na pergunta 2.9 e Docentes de DI nas perguntas 2.9 “A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a

sociedade e comunidade” e pergunta 2.10 “A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos”. Na pergunta 2.11 “A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional” e na pergunta 2.12 “A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa” e pergunta 2.13. “A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação”. Os professores não percebem a produção de pesquisa científica, e, portanto, não tem conhecimento se as mesmas são relevantes para a sociedade e comunidade. Verifica-se necessário estimular, incentivar os docentes para a produção dessas pesquisas e articular produções de grupos de docentes. Os egresso de PG na questão 2.4. “Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional”. Já na questão 2.5 “Percebo que a Faculdade Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania”. teve índice de 37,50% o que leva uma maior preocupação para próximas ações com esse grupo. Pois o grupo não percebe/conhece as ações desenvolvidas. Necessário buscar forma de divulgar ações . Talvez os meios/canais de comunicação com egressos não sejam os adequados para esse público.

Assim a Proposta Pedagógica da Faculdade Senac, que busca a formação de cidadãos críticos, reflexivos e atuantes, é plenamente compreendida e aceita pelos discentes, docentes e comunidade. O incentivo ao desenvolvimento de trabalhos científicos, pesquisas, implementação de ferramentas e mudança de padrões de trabalho garantem aos discentes ascensão em seus ambientes de trabalho, uma empregabilidade maior e um espírito empreendedor gerando novas empresas e negócios. O perfil de conclusão do curso é atualizado constantemente para que atenda as necessidades das novas profissões e demandas de trabalho. O TCS também é reconhecido como um ótimo instrumento de aplicação prática dos conhecimentos através de um estudo estruturado e embasado teoricamente.

Os docentes são capacitados para trabalhar a metodologia da Faculdade Senac com foco em aulas teórico/práticas e avaliações baseadas em indicadores que favorecem ao discente uma visão diferenciada do mundo do trabalho e uma qualificação adequada, numa perspectiva critico-reflexiva.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 11 – Análise Dimensão 2

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Apesar da maior divulgação aos diferentes públicos, ainda existe desconhecimento das ações das pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. E dos programas de extensão e intervenções sociais que são atendidos na comunidade regional.	<p>Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.</p> <p>Grupo de docentes comprometidos com a proposta pedagógica.</p> <p>A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos.</p>	<p>Incrementar o programa de visitas técnicas e dar divulgação das ações destes eventos.</p> <p>Incentivar alunos participar dos grupos de pesquisa e na concorrência e submissão de artigos e projetos</p> <p>Ampliar formas de comunicação com a comunidade para apresentar os projetos de pesquisa.</p> <p>Criar formas de despertar o interesse dos egressos pela formação continuada.</p>	Mantivemos algumas propostas do relatório anterior, pelo entendimento de ações continuadas.

Fonte: Elaborado CPA

4.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Análise:

A dimensão 04 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos cinco públicos respondentes totalizou em 87,05%, demonstrando aumento na análise dos públicos relação período anterior. Cerca de 14 % no grupo da sociedade civil organizada, mas mesmo assim esse grupo da sociedade civil teve respostas de indecisão e de discordância com relação quesito apresentados, sendo necessária uma maior preocupação e divulgação das ações com a comunidade local e regional. Os docentes de DI também apresentaram índice de 66,67 nas perguntas individuais 4.16 e 4.19 para Discentes RH “As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações” e 4.17 “As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas”. Os docentes na sua grande maioria são novos contratados e ainda não acompanham de perto as ações desenvolvidas. Necessário ampliar divulgação para os públicos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 12 – Análise Dimensão 4

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Ampliar Divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e pela Faculdade	<p>Ações sociais.</p> <p>Participação do Senac ações da sociedade e entendimento com diversos agentes locais público.</p> <p>Utilização espaços da faculdade com reuniões com entidades.</p>	<p>Utilização de meios de comunicação para matérias institucionais e de mercado profissional com a participação de docentes.</p> <p>Ampliar divulgação constante nas mídias sociais e</p>	<p>Ação de comunicação é realizada de forma constante, mas existem públicos que por vezes não percebem as mesma, por isso a preocupação para a efetividade, aonde apresentaria maior capilaridade.</p>

		em e-mails com sociedade civil .	
--	--	----------------------------------	--

Fonte: Elaborado CPA

4.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Análise:

A dimensão 09 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos três públicos respondentes totalizou em 89,19%, demonstrando que os referidos públicos continuam entendendo a proposta da instituição. Necessário uma ação aos novos professores de DI que atingiram 71,43%. Pergunta 9.40 dos docentes de RH “A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada”. Pergunta 9.41 dos docentes de RH “A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho” não está claro se a Faculdade promove a inserção dos egressos no mercado de trabalho e se acompanha após saída faculdade. Já docentes de DI novamente por sua contratação nova apresentam desconhecimento das ações com egressos e algumas políticas internas.

A Faculdade Senac tem como missão propiciar o desenvolvimento da dignidade humana por intermédio do Ensino, da Pesquisa e dos Serviços que presta tanto à comunidade acadêmica quanto à comunidade em seu entorno, visando dessa forma, a construção de uma sociedade democrática, justa e solidária ao preparar profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho.

Neste contexto, temos o Atendimento ao Discente que tem como objetivo principal fornecer apoio e instrumentais para iniciar e prosseguir seus estudos, bem como um atendimento individual aqueles com dificuldades de aprendizagem e de relacionamento interpessoal.

Embora tenhamos essa política de atendimento existe um pedido de uma ouvidoria para atender as dúvidas e reclamações, sendo que ressaltamos que disponibilizamos por meio do site da Instituição o Portal Fale Conosco, utilizado como mediador entre discentes, comunidade e Faculdade.

Sendo relevante, também o encaminhamento / indicação dos discentes formados às instituições / empresas com quem o Senac possui parceria.

Em face aos tantos desafios de cumprimento à sua missão, entendemos que o Atendimento ao Discente é uma ação, entre outras, que está imbricada com diferentes focos que inter cruzam as coordenações de cursos, os docentes e discentes. Nesse sentido, o Atendimento subsidia também os coordenadores de cursos e docentes no que se refere às decisões de natureza didático pedagógicas para que busquem melhores alternativas para o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem.

Percebemos também que mesmo com a pontuação atingida o público de docentes, principalmente do curso de DI, mesmo com as divulgações, ainda percebem as ações desenvolvidas mesmo que de forma distante. Assim um reforço aos docentes com abastecimento das informações das ações desenvolvidas se faz necessário.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 13 – Análise Dimensão 9

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação dos atendimentos aos discentes para os alunos novos, para docentes e colaboradores administrativos para conhecimento dos mesmos.	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento da direção e coordenação aos discentes. - Processo seletivo como forma de acesso. - Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Criar novas ações continuadas de relacionamento com egressos. - Fazer materiais e/ou e-mail marketing para envio ao corpo técnico e dos docentes. - Usar as reuniões 	

	- Incentivo ao programa de bolsas de estudos.	de planejamento e conselhos de classe para divulgar ações.	
--	---	--	--

Fonte: Elaborado CPA

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Análise:

A dimensão 05 que está relacionada com as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos dois públicos respondentes totalizou em 85,82%. Esse indicador caiu em relação período anterior, mas ainda assim satisfação se evidencia nas oportunidades de qualificação oferecidas aos docentes e ao corpo técnico, com relação ao docentes de DI o índice foi de apenas 66,67%, o que evidencia para os novos docentes contratados na unidade estão desconhecendo as políticas e as que ações nesta dimensão foram pouco absorvidas, necessário também enfatizar que respostas de discordância plena também foram apresentadas pelo público dos demais docentes. Para os docentes são oferecidos o Programa de Desenvolvimento de Educadores – PDE, a Pós-Graduação em Didática do Ensino Superior e incentivos em todos os cursos oferecidos na Faculdade. Para o corpo Técnico os benefícios são tanto em descontos financeiros como em disponibilidade de flexibilização do horário de trabalho durante as capacitações, percebe-se necessário maior divulgação e identificação de suas percepções.

Outro ponto bastante enfatizado é o clima organizacional, as equipes motivadas e qualificadas para o exercício de suas funções e a integração entre as equipes.

Existe a preocupação constante da Faculdade ainda com melhorias relacionada a avaliação desempenho de seu profissionais e possibilidade de crescimento pessoal. Também com as ampliações dos convênios e a constante divulgação dos já existentes.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Benefícios e oportunidades oferecidas pela Faculdade ainda com desconhecimento dos públicos docentes.	<p>Excelente integração e clima para o exercício profissional.</p> <p>Política de incentivo a qualificação do corpo técnico-administrativo.</p> <p>Pós-graduação em Didática do Ensino Superior.</p> <p>Possibilidade de desenvolvimento e oportunidades na Faculdade.</p> <p>Descontos para funcionários e parentes em cursos.</p> <p>Benefícios ampliados como ajuda custo farmácia e plano saúde.</p>	<p>Ampliar divulgação dos convênios e divulgação efetiva dos já existentes.</p> <p>Divulgação da cartilha de benefícios da empresa a todos colaboradores.</p>	Mantivemos assim algumas propostas do relatório anterior.

Fonte: Elaborado CPA

4.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Análise

A dimensão 06 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos quatro públicos respondentes totalizou em 94,04%. Mesmo tendo sido a

estrutura organizacional da Faculdade Senac foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização. Mas necessário reforçar em todos os grupos as ações, pois foram obtidos índices baixos em todos os grupos pesquisados. Percebemos também que mesmo com a pontuação atingida o público de docentes, principalmente do curso de DI, mesmo com as divulgações, ainda percebem as ações desenvolvidas mesmo que de forma distante. Assim um reforço aos docentes com abastecimento das informações da ações desenvolvidas se faz necessário.

Neste contexto, os colegiados são incentivados a rever periodicamente o perfil do egresso, a matriz curricular, os planos de ensino e as metodologias de ensino, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes diante da dinâmica do mercado. De igual modo, o Conselho Superior participa ativamente de todas as decisões estratégicas da instituição, de modo que não só os diversos segmentos acadêmicos e funcionais são contemplados, mas também a comunidade onde a Faculdade está inserida, por intermédio de um representante que tem assento assegurado no conselho.

Assim, o planejamento estratégico, bem como o plano de metas da instituição é elaborado de forma participativa, mediante a possibilidade de opinar de todos os segmentos da faculdade apresentado nas diversas reuniões setoriais, e concluído nas reuniões de fechamento em que todos os segmentos da faculdade se acham representados.

Entretanto ainda é necessário uma maior divulgação e participação da comunidade nos colegiados, bem como envolver o corpo técnico administrativo nas ações da Instituição, pois ao público do corpo técnico com relação ao ano anterior teve um decréscimo percentual, verificando-se aqui a necessidade de um maior divulgação neste público e adequação as suas necessidades.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 15 – Análise Dimensão 6

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Divulgação dos Colegiados e as Ações	Comprometimento da CPA e Conselho Consultivo.	- Manter Participação intensiva do	Apresentar aos novos colaboradores as ações evitando assim possível

desenvolvidas para a comunidade. Divulgação aos diferentes públicos as ações.	- Participação efetiva e comprometida dos docentes e discentes nos colegiados. Confraternizações entre os técnicos – administrativos e docentes. Confraternizações envolvendo a comunidade acadêmica.	Conselho Consultivo nas diretrizes da Instituição. -Ampliar e divulgar ao corpo técnico as ações desenvolvidas.	desconhecimento pelos mesmos. Mantivemos assim algumas propostas do relatório anterior.
--	---	--	--

Fonte: Elaborado CPA

4.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Questões financeiras espelharam o momento da economia no país e ações de políticas de cobranças para garantir índices menores de inadimplência forma adotados, bem como redução de custo com pessoal e adequação de turmas e espaços não utilizados locados.

Quadro 16 – Análise Dimensão 10

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Processo de Compras, burocrático e moroso	- Políticas acessíveis de pagamento e	- Melhorar a política de renegociação e	

	<p>renegociação de dívida.</p> <p>Estrutura do NES adequada aos padrões de qualidade da Mantenedora e do MEC.</p> <p>- Implantação PIC Senac e acesso a bolsas e outras modalidades de financiamento para alunos.</p> <p>Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.</p>	<p>cobranças para garantir índices menores de inadimplência.</p> <p>- Antecipar o planejamento e a programação de compras para garantir execução das atividades educacionais e a melhoria da estrutura da Faculdade.</p>	
--	---	--	--

Fonte: Elaborado CPA

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Análise:

A dimensão 07 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos cinco públicos respondentes totalizou em 83,42%, demonstrando que os referidos públicos enfatizam a estrutura de sala de aula e laboratórios como adequada as

práticas educacionais, além da biblioteca que oferece bibliografias e espaços plenamente adequados. A localização da Biblioteca é citada como fragilidade, além da falta de vagas em estacionamento e área de convivência continuam ainda sendo considerados. Destaca-se a inauguração da nova sede com espaços amplos de estacionamento e tendo vizinhança com restaurantes e lanches, assim a parte de alimentação é ao lado da instituição, no mesmo prédio, mantendo segurança e proximidade dos alunos.

As questões dos docentes DI 7.29, 7.31 e 7.33 que são as perguntas 7.23 de Discentes 2ª fase de Rh que diz “o Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis)” e 7.24 de Discentes 2ª fase de Rh e 7.10 da comunidade externa “Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis)” desconhecem as novas instalações de laboratórios, mas o fato da nova unidade ainda não possuir ar condicionado são fatores que impactaram nestas respostas. Mas novamente necessário principalmente do curso de DI, mesmo com as divulgações, ainda percebem as ações desenvolvidas mesmo que de forma distante. Assim um reforço aos docentes com abastecimento das informações das ações desenvolvidas se faz necessário.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 17 – Análise Dimensão 7

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Cantina e estacionamento.	Estrutura condizente com o número de discentes e docentes. Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos.	Manter divulgação dos materiais adquiridos bem como dos acessos as plataformas digitais. Informação do grupo da comunidade	Com a nova estrutura o estacionamento foi conseguido, bem como espaço maior de conveniência.

	<p>Estrutura das salas de aula excelente.</p> <p>Disponibilidade de acesso a computadores e internet.</p> <p>Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades especiais.</p> <p>Investimentos na aquisição de Bibliografias.</p> <p>Sistema Pergamun na Biblioteca.</p> <p>Estrutura do Núcleo de Educação Superior com espaços para atendimento individualizado e ambientação de docentes.</p>	<p>externa da infraestrutura como laboratórios e biblioteca.</p>	
--	--	--	--

Fonte: a Elaborado CPA

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 PROPOSTAS DE MELHORIA

A seguir são apresentadas as propostas de melhorias para o próximo ano, com quadro indicando o quê, quando, como, quem (setor/divisão/cargo) deve ser realizado (a) ação.

Quadro 18: Dimensão 3

OBJETIVO (Why?)	A responsabilidade social da instituição mantém constantes relações com órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas e indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros. Com ações para desenvolvimento e inclusão social					
Dimensão/Questão e/ou comentário	Média dos públicos 87,04%. Média público referente grupo de egressos 66,70%					
AÇÃO (WHAT?)	COMO (HOW?)	QUANDO (WHEN?)	ONDE (WHERE?)	QUEM (WHO?)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH?)	Status
Apresentar e informar aos grupos sobre as ações de responsabilidade social.	- Enquanto alunos da instituição falar em sala das ações relacionadas como selo social e demais ações para que tenha conhecimento. - Pedir para que propaguem entre os	Durante ano 2018	Faculdade de SENAC TB	CPA	Sem custo	0%

colaboradores, discentes e docentes.					
- Fazer materiais e/ou e-mail marketing para entrega aos egressos.					
- Enviar e-mail das notícias relacionadas.					
- Postar informações nos grupos e redes sociais dos públicos					

Fonte: Elaborado CPA

Quadro 19: Dimensão 4

OBJETIVO (Why?)	<ul style="list-style-type: none"> • A comunicação com a sociedade garante a divulgação de informações? • A comunicação interna garantem a qualidade das informações repassadas ? 					
Dimensão/Percentual/Questão	Média dos públicos analisados – 85,66 % - Média público referente sociedade civil organizada 66,74%					
AÇÃO (WHAT?)	COMO (HOW?)	QUANDO (WHEN?)	ONDE (WHERE?)	QUEM (WHO?)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH?)	Status
Apresentar e informar a comunicação da instituição	Fazer ações mensais na faculdade trazendo a comunidade para participação. Ações como palestras, workshops, encontro de entidades etc. - Fazer materiais e/ou e-mail	Durante ano 2018	Faculdade e SENAC TB	CPA	Valores a serem discutidos com departamento financeiro e de	0%

	<p>marketing para entrega às entidades, empresas de comunicação.</p> <p>- Enviar e-mail das notícias relacionadas, bem como nas redes sociais.</p>				<p>marketing da instituição.</p>	
--	--	--	--	--	----------------------------------	--

Fonte: Elaborado CPA

Quadro 20: Dimensão 9

OBJETIVO (Why?)	Política de atendimento aos discentes.					
Dimensão/Questão e/ou comentário	Média dos públicos analisados – 87,16 %					
AÇÃO (WHAT?)	COMO (HOW?)	QUANDO (WHEN?)	ONDE (WHERE?)	QUEM (WHO?)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH?)	Status
<p>Divulgar as ações da instituição</p>	<p>Reunir os membros docentes nos conselhos de classe e nas reuniões pedagógicas e nas reuniões de planejamento, bem como, nas reuniões sociais da faculdade, dos cafés e nos murais, repassando as informações sobre o tema para que tenham conhecimento.</p> <p>- Fazer materiais e/ou e-mail marketing para entrega aos docentes, técnicos administrativos e discentes dos cursos.</p> <p>- Enviar e-mail das notícias relacionadas, bem como nas redes sociais para todos públicos.</p> <p>-Criar evento para trazer os egressos na faculdade em palestras ou eventos direcionados.</p>	<p>Durante ano 2018</p>	<p>Faculdade SENAC TB</p>	<p>CPA</p>	<p>Sem custo</p>	<p>0%</p>

Fonte: Elaborado CPA

Quadro 21: Dimensão 7

OBJETIVO (Why?)	Infraestrutura.					
Dimensão/Questão e/ou comentário	Média dos públicos analisados – 83,42 % - Média público referente grupo de sociedade civil organizada 75,00%					
AÇÃO (WHAT?)	COMO (HOW?)	QUANDO (WHEN?)	ONDE (WHERE?)	QUEM (WHO?)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH?)	Status
<p>Divulgar espaços como laboratórios, auditório, sala de aula, biblioteca e demais locações da instituição.</p>	<p>Fazer ações mensais na faculdade trazendo a comunidade para participação. Ações como palestras, workshops, encontro de entidades etc.</p> <p>Trazer alunos dos cursos técnicos e escolas para conhecer os espaços da faculdade.</p> <p>Fazer materiais, fotos em e-mails marketing para entrega às entidades, empresas de comunicação.</p> <p>Enviar e-mail das notícias relacionadas, bem como nas redes sociais.</p>	<p>Durante ano 2018</p>	<p>Faculdade SENAC TB</p>	<p>CPA</p>	<p>Sem custo</p>	<p>0%</p>

Fonte: Elaborado CPA

5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados (fragilidades e potencialidades) alcançados, por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados pelo diretor da Faculdade para toda comunidade acadêmica em reuniões específicas e nos murais da faculdade, objetivando a disseminação e divulgação dos resultados, bem como gerar discussão dos resultados da autoavaliação. Cada público irá receber em reuniões específicas ou em reuniões diversas os resultados referentes aos seus questionários, conforme quadro abaixo:

Quadro 22 – Divulgação dos resultados da autoavaliação

Público	Data da divulgação	Forma divulgação
Corpo discente	Março e setembro 2018	Em sala, via e-mails, murais e redes sociais.
Sociedade Civil Organizada	Abril /maio e setembro 2018	Reuniões específicas e diversas e via e-mails.
Corpo docente	Março a setembro 2018	Reuniões CPA, NDE, Pedagógicas e de Planejamento. Envio de e-mails, murais na unidade e redes sociais.
Corpo técnico	Até março a setembro 2018	Reuniões mensais da unidade, via e-mail. e redes sociais.
Egressos	Março a Setembro 2018	Via e-mail e redes sociais.

Fonte: Elaborado CPA.

5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS

5.3.1 Avaliação da IES

Neste item serão apontados de acordo com a visão da CPA, qual são os conceito de cada indicador no instrumento de recredenciamento de IES, bem como sua justificativa, e será apresentado com relação à IES e aos cursos. Também são indicadas ações que podem ser tomadas para melhoria dos conceitos que a CPA julgou menor que 5. As avaliações foram apresentadas para os 03(três) cursos ofertados na Faculdade Senac em 2017, os cursos superiores de Desing Interiores (DI), de Gestão de Recursos Humanos (RH), e de Processos Gerenciais (PG).

Os avaliadores consideraram as seguintes orientações:

1. Atribuíram conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada uma das três dimensões e eixos analisados;
2. Consideraram os critérios de análise dos respectivos indicadores da dimensão/eixo. A atribuição dos conceitos foi realizada da forma seguinte:

Quadro 23 – Conceitos

Conceito	Descrição
1	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito NÃO EXISTENTE, NÃO EXISTE(M) / NÃO HÁ, NÃO ESTÃO RELACIONADAS.
2	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito INSUFICIENTE.
3	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito SUFICIENTE.
4	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito MUITO BOM/MUITO BEM.
5	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito EXCELENTE.

Fonte: Instrumento Avaliação Institucional Externa e de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No Eixo 1, considera-se a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes. O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES

Quadro 24 – Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	5	Serve como norteador das ações da IES	Manter o acompanhamento dos processos de Planejamento e de avaliação
1.2 Projeto/processo de autoavaliação institucional.	5		

1.3	Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4	Mesmo com constante divulgação ainda existe pequenos ajustes nos grupos de análise.	Manter reuniões em horários alternativos.
1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	3	Mesmo com constante divulgação ainda existe pouca participação da comunidade externa	Ampliar divulgação nas redes sociais e buscar novos parceiros externos como entidade des classe e empresariais.
1.5	Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	Material de muito boa qualidade mas deve ser considerado em constante elaboração	Verificação dos processos de aplicação e análise.

Fonte: Instrumento Avaliação Institucional Externa (2012)

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução. O Eixo Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

Quadro 25 – Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	5		
2.2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino	5		

	de graduação e de pós-graduação.		
2.3.	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	4	Ampliar atividades de grupo de extensão
2.4	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	Algumas ações de caráter artístico e cultural com ênfase pequena
2.5	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	4	Algumas ações de caráter produção artística e ao patrimônio cultural.
2.6	Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	3	Realizadas ações mas que ainda não apresentam resultados de grande impacto para desenvolvimento econômico e social.
2.7.	Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão	4	Ações já desenvolvidas suficientes, mas ainda apresentam fase inicial com os temas propostos e necessitam de adequação e análises de procedimentos
2.8.	Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial.	4	Ações já desenvolvidas suficientes, mas ainda apresentam fase inicial com os temas propostos e necessitam de adequação e
			Foram contratados 03 funcionários com deficiências múltiplas e permanece a proposta de atuar de forma da inclusão social interna com depos colaboradores. Alunos também com deficiência também foram inscritos, e proposta de ampliar vagas.
			Ampliar ações com vistas à melhoria da promoção dos direitos humanos e igualdade ético-racial. Palestras e apresentações culturais.

		análises de procedimentos.	
2.9	Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	4	Serve como balisador e como instrumento de desenvolvimento das ações da IES

Fonte: Instrumento Avaliação Institucional Externa (2012)

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente. Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

Quadro 26 – Eixo 3 – Políticas acadêmicas

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	4	A sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico, sistemática de implantação/oferta de componentes curriculares na modalidade semipresencial (quando previsto no PDI) e programas de monitoria precisam de pequenas adequações.	Acompanhar e revisar as ações.
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	1	Não se aplica	
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-	4	As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI /implantadas estão muito bem relacionadas	Revisar das ações de forma constante

<p>graduação <i>lato sensu</i>.</p>		<p>com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: aprovação nos colegiados da IES, acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos cursos mas ainda precisam ser aprimorados constantemente.</p>	
<p>3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</p>	<p>3</p>	<p>Políticas artísticas e culturais precisam ser aprimoradas</p>	<p>Verificar dos processos e adequação dos mesmos</p>
<p>3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.</p>	<p>3</p>	<p>Ações previstas/implantadas, de maneira suficiente, dentro uma análise sistêmica e global nos aspectos de apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações.</p>	<p>Ampliar dos programas, projetos, atividades e ações.</p>
<p>3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.</p>	<p>2</p>	<p>Ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.</p>	<p>Ampliar grupos de pesquisa e de participação em eventos.</p>
<p>3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa.</p>	<p>4</p>	<p>Os canais de comunicação externa estão previstos/implantados, de</p>	<p>Ampliar divulgação e buscar novos</p>

		maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros.	parceiros externos.	
3.8	Comunicação da IES com a comunidade interna.	4	comunicação interna estão previstos/implantados, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade interna às informações acerca dos resultados das avaliações	Ampliar divulgação na unidade e demais reuniões e CPA News
3.9	Programas de atendimento aos estudantes.	4	Apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria), estão muito bem previstos/implantados. Mas, existe a previsão da necessidade aos estrangeiros.	Criar capacitação para apoio à alunos deficientes.
3.10	Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	3	Participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística) suficientes.	Ampliar apoio e participação em eventos
3.11	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3	Atende de maneira insuficiente à política de acompanhamento dos egressos.	Desenvolver programa de atendimento.

3.12 Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	4	Ações previstas/implantadas pela IES atendem muito bem à verificação do egresso em relação à sua atuação profissional, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor.	Ampliar convênios com entidades de classe e de parcerias com instituições empresariais e de classe.
3.13 Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	2	Contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual de maneira insuficiente em virtude da pouca produção nestes temas.	Ampliar apoio e participação em eventos de inovação com centro de inovação.

Fonte: Instrumento Avaliação Institucional Externa (2012)

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Quadro 27 – Eixo 4 – Políticas de gestão

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
4.1 Política de formação e capacitação	4	Política de formação e capacitação docente está muito bem prevista/implantada,	Ampliar incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/cultu

docente.		considerando, em uma análise sistêmica e global, capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente e a devida divulgação das ações com os docentes. O incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais deve ser ampliando.	rais deve ser ampliando.
4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	4	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está muito bem prevista/implantada, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada.	Desenvolver mais as habilidades / atitudes do corpo técnico-administrativo
4.3 Gestão institucional.	4	A gestão institucional apresenta autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões.	Ampliar participação da comunidade externa com outros segmentos de classes e empresariais.
4.4 Sistema de registro acadêmico.	4	Sistema de registro acadêmico previsto/implantado atende de maneira suficiente às necessidades institucionais e dos discentes,	Manter adequação do sistema educacional junto mantenedora.

		considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados em virtude de adoção de novo sistema SEI.	
4.5	Sustentabilidade financeira.	5	
4.6	Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	4	Planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está muito bem relacionado com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI, precisando apenas gerir inadimplências.
4.7	Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.	3	Gestão do corpo docente é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado. Apresentar aos novos colaboradores processos de carreira e a gestão do corpo docente.
4.8	Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.	3	Gestão do corpo técnico-administrativo é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado. Revisar das ações de forma constante

Fonte: Instrumento Avaliação Institucional Externa (2012)

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

Quadro 28 – Eixo 5 – Infraestrutura física

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
5.1 Instalações administrativas.	5	As instalações administrativas existentes atendem muito bem às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação. Tendo somente o aspecto do estacionamento resolvido.	Ajustes nas novas instalações
5.2 Salas de aula.	5		
5.3 Auditório(s).	5	Auditório atende necessidades da faculdade.	Utilizar espaço para eventos com sociedade.
5.4 Sala(s) de professores.	5		
5.5 Espaços para atendimento aos alunos.	5	Alunos atendem de maneira suficiente às	

		necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.6	Infraestrutura para CPA.	5	Atende de forma suficiente necessidades institucionais
5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	1	Não se aplica
5.8	Instalações sanitárias.	5	
5.9	Biblioteca: infraestrutura física.	5	
5.10	Biblioteca: serviços e informatização.	5	
5.11.	Biblioteca: plano de atualização do acervo.	5	
5.12	Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	5	
5.13.	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	4	Processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil é Revisar das ações de forma constante em virtude nas necessidades dos públicos.

		muito boa.	
5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	5		
5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	5		
5.16. Espaços de convivência e de alimentação.	4		Espaços estão sendo finalizado com mobiliário.

Fonte: Instrumento Avaliação Institucional Externa (2012)

5.3.2 Avaliação por curso

A seguir passamos apresentar essa avaliação do curso, na visão da CPA, qual seria o conceito de cada indicador no instrumento de reconhecimento/renovação de reconhecimento de curso, para cada curso que a IES oferece, bem como a justificativa. Também são indicadas ações que poderiam ser tomadas para melhoria dos conceitos que a CPA julgou menor que 5. Para tanto foi montada uma planilha para cada curso, com as seguintes colunas:

- cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;
- o conceito estimado pela CPA para este indicador;
- justificativa do conceito atribuído;
- proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

A seguir Apresenta-se essa avaliação.

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Fontes de Consulta: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, e Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC.

Quadro 29 – Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1. Contexto educacional	5		
1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.3. Objetivos do curso	5		
1.4. Perfil profissional do egresso	5		
1.5. Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	5		
1.6. Conteúdos curriculares	5		
1.7. Metodologia	5		
1.8. Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9. Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.	5	Em virtude de não participação da totalidade de alunos, pois muitos fazem compensação em outros cursos, mas diminuiu muito essa ação com adoção das 50 horas de AC.	
1.10. Trabalho de conclusão de curso (TCC). NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC .	5		
1.11. Apoio ao discente	5		
1.12. Ações decorrentes dos	4	Curso apresentou	Ampliar a pontuação

processos de avaliação do curso.		pontuação de 3 para Processos Gerenciais no Enade	no Enade e fazer ações focadas.
1.13. Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.	NSA		
1.14. Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem.	4	O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.	Adequar operacionalização do sistema.
1.15. Material didático institucional. NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância (Para fins de autorização, considerar o material didático disponibilizado para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	NSA		
1.16. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes. NSA para cursos presenciais	4		Adequar operacionalização do sistema para capacitações EaD.

<p>que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes no PPC, obrigatório para cursos a distância .</p>			
<p>1.17. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	5		
<p>1.18. Número de vagas</p> <p>(Para os cursos de Medicina, considerar também como critério de análise: disponibilidade de serviços assistenciais, incluindo hospital, ambulatório e centro de saúde, com capacidade de absorção de um número de alunos equivalente à matrícula total prevista para o curso; a previsão de 5 ou mais leitos na (s) unidade (s) hospitalar (es) própria (s) ou conveniada (s) para cada vaga oferecida no vestibular do curso, resultando em um egresso treinado em urgência e emergência; atendimento primário e secundário capaz de diagnosticar e tratar as principais doenças e apto a referir casos que necessitem cuidados especializados).</p>	5		
<p>1.19. Integração com as redes públicas de ensino.</p> <p>Obrigatório para as Licenciaturas, NSA para os demais que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.</p>	4	<p>Ações desenvolvidas com a rede pública são muito boas, mas devem ser ampliadas</p>	<p>Buscar maior integração com a rede pública de ensino no universo Senac.</p>
<p>1.20. Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais</p>	NSA		

 cursos que não contemplam integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS no PPC.			
1.21. Ensino na área de saúde. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.	NSA		
1.22. Atividades práticas de ensino. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.	NSA		

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Quadro 30 – Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2. Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3. Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância (Indicador específico para cursos a distância)	NSA		
2.4. Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	4		
2.5. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso. NSA para cursos a distância, obrigatório para cursos	4		12 horas semanais com 48 horas mês.

presenciais			
2.6. Carga horária de coordenação de curso.	3		12 horas semanais com 48 horas mês.
NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância			
2.7. Titulação do corpo docente do curso. (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	4		Alguns docentes em processos de doutorado, que irão ampliar esse índice.
2.8. Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)	4		
2.9. Regime de trabalho do corpo docente do curso (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 50% Conceito 2 – maior ou igual a 50% e menor que 60% Conceito 3 – maior ou igual a 60% e menor que 70% Conceito 4 – maior ou igual a 70% e menor que 80% Conceito 5 – maior ou igual a 80%).	NSA		
2.10. Experiência profissional do corpo docente. (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos	5		

<p>para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para egressos de cursos de licenciatura</p> <p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>			
<p>2.11. Experiência no exercício da docência na educação básica.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para os dois primeiros anos do curso)</p> <p>Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais.</p>	3		
<p>2.12. Experiência de magistério superior do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos</p>	5		

<p>Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos</p> <p>Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos</p> <p>Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>			
<p>2.13. Relação entre o número de docentes e o número de estudantes.</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância (relação entre o número de docentes e o número de estudantes equivalente 40h em dedicação à EAD).</p>	5		
<p>2.14. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente</p>	5		
<p>2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	2		Necessidade de ampliar publicações
<p>2.16. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/2004.</p>	5		

<p>2.17. Experiência do corpo de tutores em educação a distância</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/ 2004.</p>	5		
<p>2.18. Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante.</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.</p>	5		
<p>2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos</p>	NSA		

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Quadro 31 – Dimensão 3 – Infraestrutura

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
<p>3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os gabinetes de trabalho para os docentes em tempo integral do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	NSA		
<p>3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.</p> <p>3.3. Sala de professores</p> <p>(Para fins de autorização, considerar a sala de professores implantada para os docentes do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para IES que possui gabinetes de trabalho para 100% dos docentes do curso.</p>	<p>5</p> <p>5</p>		
<p>3.4. Salas de aula</p> <p>(Para fins de autorização, considerar as salas de aula implantadas para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se</p>	5		

bacharelados/licenciaturas).			
<p>3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios de informática implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.6. Bibliografia básica</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia básica disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Nos cursos que possuem acervo virtual (pelo menos 1 título virtual por unidade curricular), a proporção de alunos por exemplar físico passam a figurar da seguinte maneira para os conceitos 3, 4 e 5: Conceito 3 – 13 a 19 vagas anuais Conceito 4 – de 6 a 13 vagas anuais Conceito 5 – menos de 6 vagas anuais).</p>	5		
<p>3.7. Bibliografia complementar</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia complementar disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.8. Periódicos especializados</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os periódicos relativos às áreas do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois</p>	5		

<p>primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p>Para fins de autorização, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:</p> <p>Conceito 1 – menor que 3 títulos</p> <p>Conceito 2 – maior ou igual a 3 e menor que 6</p> <p>Conceito 3 – maior ou igual a 6 e menor que 9</p> <p>Conceito 4 – maior ou igual a 9 e menor que 12</p> <p>Conceito 5 – maior ou igual a 12).</p>			
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>	5		
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano</p>	5		

<p>do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços.</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar.</p>	5		
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística).</p> <p>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.</p>	5		Para Disciplina EaD
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p>Obrigatório para cursos de</p>	NSA		Não se aplica

<p>direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</p>			
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação.</p> <p>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.15. Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.17. Biotérios.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam biotério no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.18. Laboratórios de ensino.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de ensino no PPC.</p>	NSA		Não se aplica

3.19. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de habilidades no PPC.	NSA		Não se aplica
3.20. Protocolos de experimentos. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam protocolos de experimentos no PPC.	NSA		Não se aplica
3.21. Comitê de ética em pesquisa. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam comitê de ética em pesquisa no PPC.	NSA		Não se aplica

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM RECURSOS HUMANOS

Fontes de Consulta: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, e Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC.

Quadro 32 – Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1. Contexto educacional	5		
1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.3. Objetivos do curso	5		
1.4. Perfil profissional do egresso	5		
1.5. Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a	5		

extensão, caso estejam contempladas no PPC)			
1.6. Conteúdos curriculares	5		
1.7. Metodologia	5		
1.8. Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NSA		
1.9. Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.	4		
1.10. Trabalho de conclusão de curso (TCC). NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC .	5		
1.11. Apoio ao discente	5		
1.12. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso.	4	Cursos apresentaram pontuação de 4 em Recursos Humanos no Enade	Manter e ampliar a pontuação no Enade
1.13. Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do	NSA		

curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.			
1.14. Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem.	4	O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.	Adequar operacionalização do sistema.
1.15. Material didático institucional. NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância (Para fins de autorização, considerar o material didático disponibilizado para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	NSA		
1.16. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes. NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes no PPC, obrigatório para cursos a distância .	4	O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.	Adequar operacionalização do sistema.
1.17. Procedimentos de avaliação dos processos de	5		

ensino-aprendizagem			
<p>1.18. Número de vagas</p> <p>(Para os cursos de Medicina, considerar também como critério de análise: disponibilidade de serviços assistenciais, incluindo hospital, ambulatório e centro de saúde, com capacidade de absorção de um número de alunos equivalente à matrícula total prevista para o curso; a previsão de 5 ou mais leitos na (s) unidade (s) hospitalar (es) própria (s) ou conveniada (s) para cada vaga oferecida no vestibular do curso, resultando em um egresso treinado em urgência e emergência; atendimento primário e secundário capaz de diagnosticar e tratar as principais doenças e apto a referir casos que necessitem cuidados especializados).</p>	5		
<p>1.19. Integração com as redes públicas de ensino.</p> <p>Obrigatório para as Licenciaturas, NSA para os demais que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.</p>	4	<p>Ações desenvolvidas com a rede pública são muito boas mas podem ser ampliadas</p>	<p>Buscar maior integração com a rede pública de ensino como ações do Universo Senac</p>
<p>1.20. Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS no PPC.</p>	NSA		
<p>1.21. Ensino na área de saúde.</p> <p>Obrigatório para o curso de</p>	NSA		

Medicina, NSA para os demais cursos.			
1.22. Atividades práticas de ensino.	NSA		
Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.			

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM RECURSOS HUMANOS

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Quadro 33 – Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2. Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3. Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância (Indicador específico para cursos a distância)	NSA		
2.4. Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	4		
2.5. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso. NSA para cursos a distância, obrigatório para cursos presenciais	4		12 horas semanais com 48 horas mês.
2.6. Carga horária de coordenação de curso. NSA para cursos presenciais,	3		12 horas semanais com 48 horas mês.

obrigatório para cursos a distância			
<p>2.7. Titulação do corpo docente do curso.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	4		<p>Alguns docentes em processos de doutorado, que irão ampliar esse índice.</p>
<p>2.8. Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	4		
<p>2.9. Regime de trabalho do corpo docente do curso</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 50% Conceito 2 – maior ou igual a 50% e menor que 60% Conceito 3 – maior ou igual a 60% e menor que 70% Conceito 4 – maior ou igual a 70% e menor que 80% Conceito 5 – maior ou igual a 80%).</p>	NSA		
<p>2.10. Experiência profissional do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para egressos de cursos de licenciatura</p>	5		

<p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>			
<p>2.11. Experiência no exercício da docência na educação básica.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para os dois primeiros anos do curso) Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais.</p>	3		
<p>2.12. Experiência de magistério superior do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui,</p>	5		

<p>pelo menos, 5 anos Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>			
<p>2.13. Relação entre o número de docentes e o número de estudantes.</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância (relação entre o número de docentes e o número de estudantes equivalente 40h em dedicação à EAD).</p>	5		
<p>2.14. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente</p>	5		
<p>2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	2		<p>Incentivar alunos e professores para utilizarem as Atividades Complementares (AC) e os Trabalhos de Conclusão do Último Semestre (TCS) para tentar transformar os mesmos em publicações.</p>
<p>2.16. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/2004.</p>	5		

<p>2.17. Experiência do corpo de tutores em educação a distância</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/ 2004.</p>	5		
<p>2.18. Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante.</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.</p>	5		
<p>2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos</p>	NSA		

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM RECURSOS HUMANOS

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Quadro 34 – Dimensão 3 – Infraestrutura

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
<p>3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os gabinetes de trabalho para os docentes em tempo integral do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	NSA		
<p>3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.</p> <p>3.3. Sala de professores</p> <p>(Para fins de autorização, considerar a sala de professores implantada para os docentes do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para IES que possui gabinetes de trabalho para 100% dos docentes do curso.</p>	<p>5</p> <p>5</p>		
<p>3.4. Salas de aula</p> <p>(Para fins de autorização, considerar as salas de aula implantadas para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		

<p>3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios de informática implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.6. Bibliografia básica</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia básica disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Nos cursos que possuem acervo virtual (pelo menos 1 título virtual por unidade curricular), a proporção de alunos por exemplar físico passam a figurar da seguinte maneira para os conceitos 3, 4 e 5: Conceito 3 – 13 a 19 vagas anuais Conceito 4 – de 6 a 13 vagas anuais Conceito 5 – menos de 6 vagas anuais).</p>	5		
<p>3.7. Bibliografia complementar</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia complementar disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.8. Periódicos especializados</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os periódicos relativos às áreas do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas. Para fins de autorização, os critérios de análise passam a</p>	5		

<p>figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 3 títulos Conceito 2 – maior ou igual a 3 e menor que 6 Conceito 3 – maior ou igual a 6 e menor que 9 Conceito 4 – maior ou igual a 9 e menor que 12 Conceito 5 – maior ou igual a 12).</p>			
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>	5		
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p>Para cursos a distância,</p>	5		

<p>verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços.</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar.</p>	5		
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística).</p> <p>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.</p>	5		Para Disciplina EaD
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação.</p>	NSA		Não se aplica

<p>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</p>			
<p>3.15. Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.17. Biotérios.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam biotério no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.18. Laboratórios de ensino.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de ensino no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.19. Laboratórios de habilidades.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de habilidades no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.20. Protocolos de experimentos.</p> <p>Obrigatório para o curso de</p>	NSA		Não se aplica

Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam protocolos de experimentos no PPC.			
3.21. Comitê de ética em pesquisa. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam comitê de ética em pesquisa no PPC.	NSA		Não se aplica

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN INTERIORES

Fontes de Consulta: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, e Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC.

Quadro 35 – Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1. Contexto educacional	5		
1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.3. Objetivos do curso	5		
1.4. Perfil profissional do egresso	5		
1.5. Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	5		
1.6. Conteúdos curriculares	5		
1.7. Metodologia	5		
1.8. Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas	NSA		

diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado			
1.9. Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.	4		
1.10. Trabalho de conclusão de curso (TCC). NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC .	5		
1.11. Apoio ao discente	5		
1.12. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso.	4		
1.13. Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.	NSA		
1.14. Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem.	4		
1.15. Material didático institucional. NSA para cursos presenciais que não contemplam material	NSA		

<p>didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância (Para fins de autorização, considerar o material didático disponibilizado para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>			
<p>1.16. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes.</p> <p>NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes no PPC, obrigatório para cursos a distância .</p>	4	<p>O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.</p>	
<p>1.17. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	5		
<p>1.18. Número de vagas</p> <p>(Para os cursos de Medicina, considerar também como critério de análise: disponibilidade de serviços assistenciais, incluindo hospital, ambulatório e centro de saúde, com capacidade de absorção de um número de alunos equivalente à matrícula total prevista para o curso; a previsão de 5 ou mais leitos na (s) unidade (s) hospitalar (es) própria (s) ou conveniada (s) para cada vaga oferecida no vestibular do curso, resultando em um egresso treinado em urgência e emergência; atendimento primário e secundário capaz de diagnosticar e tratar as principais doenças e apto a referir casos que</p>	5		

necessitem cuidados especializados).			
1.19. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para as Licenciaturas, NSA para os demais que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	4	Ações desenvolvidas com a rede pública são muito boas mas podem ser ampliadas	
1.20. Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS no PPC.	NSA		
1.21. Ensino na área de saúde. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.	NSA		
1.22. Atividades práticas de ensino. Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.	NSA		

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Quadro 36 – Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5		
2.2. Atuação do (a) coordenador (a).	5		
2.3. Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância. (Indicador específico para cursos a distância)	NSA		
2.4. Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a).	2		
2.5. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso. NSA para cursos a distância, obrigatório para cursos presenciais	4		12 horas semanais com 48 horas mês.
2.6. Carga horária de coordenação de curso. NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	3		12 horas semanais com 48 horas mês.
2.7. Titulação do corpo docente do curso. (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	3		
2.8. Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)	4		
2.9. Regime de trabalho do corpo docente do curso (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos	NSA		

<p>para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 50% Conceito 2 – maior ou igual a 50% e menor que 60% Conceito 3 – maior ou igual a 60% e menor que 70% Conceito 4 – maior ou igual a 70% e menor que 80% Conceito 5 – maior ou igual a 80%).</p>			
<p>2.10. Experiência profissional do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) NSA para egressos de cursos de licenciatura (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>	5		
<p>2.11. Experiência no exercício da docência na educação básica.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para os dois primeiros anos do</p>	3		

curso) Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais.			
2.12. Experiência de magistério superior do corpo docente. (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).	5		
2.13. Relação entre o número de docentes e o número de estudantes. NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância (relação entre o número de docentes e o número de estudantes equivalente 40h em dedicação à EAD).	5		
2.14. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5		
2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (para fins de autorização,	2		

<p>considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>			
<p>2.16. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/2004.</p>	5		
<p>2.17. Experiência do corpo de tutores em educação a distância</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/ 2004.</p>	5		
<p>2.18. Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante.</p> <p>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.</p>	5		

<p>2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos</p>	NSA		

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

Dimensão 3: INFRAESTRUTURA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Quadro 37 – Dimensão 3 – Infraestrutura

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
<p>3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os gabinetes de trabalho para os docentes em tempo integral do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	NSA		
<p>3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.</p>	5		
<p>3.3. Sala de professores</p>	5		

<p>(Para fins de autorização, considerar a sala de professores implantada para os docentes do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>NSA para IES que possui gabinetes de trabalho para 100% dos docentes do curso.</p>			
<p>3.4. Salas de aula</p> <p>(Para fins de autorização, considerar as salas de aula implantadas para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios de informática implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.6. Bibliografia básica</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia básica disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Nos cursos que possuem acervo virtual (pelo menos 1 título virtual por unidade curricular), a proporção de alunos por exemplar físico passam a figurar da seguinte maneira para os conceitos 3, 4 e 5: Conceito 3 – 13 a 19 vagas anuais Conceito 4 – de 6 a 13 vagas anuais Conceito 5 – menos de 6 vagas anuais).</p>	5		

<p>3.7. Bibliografia complementar</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia complementar disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.8. Periódicos especializados</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os periódicos relativos às áreas do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas. Para fins de autorização, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 3 títulos Conceito 2 – maior ou igual a 3 e menor que 6 Conceito 3 – maior ou igual a 6 e menor que 9 Conceito 4 – maior ou igual a 9 e menor que 12 Conceito 5 – maior ou igual a 12).</p>	5		
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos</p>	5		

<p>polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>			
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</p>	5		
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços.</p> <p>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</p> <p>Para Pedagogia é obrigatório verificar.</p>	5		

<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística).</p> <p>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.</p>	5		Para Disciplina EaD
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação.</p> <p>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.15. Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.17. Biotérios.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam biotério no PPC.</p>	NSA		Não se aplica

<p>3.18. Laboratórios de ensino.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de ensino no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.19. Laboratórios de habilidades.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de habilidades no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.20. Protocolos de experimentos.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam protocolos de experimentos no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.21. Comitê de ética em pesquisa.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam comitê de ética em pesquisa no PPC.</p>	NSA		Não se aplica

Fonte: Instrumento Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância (2012)

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Nessa seção são apresentados dois quadros. O primeiro mostra os pontos fortes e as fragilidades destacadas em cada uma das dez dimensões nos relatórios parciais e neste relatório e está apresentado a seguir.

Quadro 38 – Resumo Fragilidades e Potencialidades relatórios 2015-2017

	2015		2016		2017	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1	Proposta pedagógica.	Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e Proposta Pedagógica Institucional -PPI, divulgação dos mesmos.	Proposta pedagógica.	Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI e Proposta Pedagógica Institucional -PPI, divulgação dos mesmos.	Proposta pedagógica.	Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e Proposta Pedagógica Institucional PPI, divulgação dos mesmos.
Dimensão 2	Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso. A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos	Apesar da maior divulgação aos diferentes públicos, ainda existe desconhecimento das ações das pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. E dos programas de extensão e intervenções sociais que são atendidos na	Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso. Grupo de docentes comprometidos com a proposta pedagógica. A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos.	Apesar da maior divulgação aos diferentes públicos, ainda existe desconhecimento das ações das pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. E dos programas de extensão e intervenções sociais que	Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso. A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos.	Apesar da maior divulgação aos diferentes públicos, ainda existe desconhecimento das ações das pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. E dos programas de extensão e intervenções sociais que são atendidos na

		comunidade regional.		são atendidos na comunidade regional.		comunidade regional.
Dimensão 3	<p>Ações sociais e projetos internos de sustentabilidade.</p> <p>Mural de empregos. Palestras sobre temas Adoção nas disciplinas nos temas transversais.</p>	<p>Discentes demonstram pouco conhecimento dos meios e acessos aos portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Ações sociais e projetos internos de sustentabilidade.</p> <p>Mural de empregos. Palestras sobre temas com adoção nas disciplinas nos temas transversais na semana tecnológica, e ação com grupos de corrida envolvendo entidades carentes e comunidade regional.</p>	<p>Grupo de Discentes demonstram pouco conhecimento das ações de responsabilidade social.</p>	<p>Certificações de assistente e de analista dos cursos. Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.</p>	<p>Indicação de desconhecimento do público de egressos de PG</p>
Dimensão 4	<p>Ações sociais.</p> <p>Participação do Senac ações da sociedade e entendimento com diversos agentes locais público.</p> <p>Café Senac.</p>	<p>Utilização de meios de comunicação para matérias institucionais e de mercado profissional com a participação de docentes.</p> <p>Criação do Informativo Interno da Faculdade Senac Tubarão com circulação também entre as organizações</p>	<p>Ações sociais.</p> <p>Participação do Senac ações da sociedade e entendimento com diversos agentes locais público.</p> <p>Reuniões da empresa sempre os membros do corpo técnico divulgarão ações aos demais</p>	<p>Ampliar Divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e pela Faculdade</p>	<p>Ações sociais.</p> <p>Participação do Senac ações da sociedade e entendimento com diversos agentes locais público. Utilização espaços da faculdade com reuniões com entidades.</p>	<p>Ampliar Divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e pela Faculdade para conhecimento da sociedade civil.</p>

		parceiras. Fazer divulgação constante nas mídias sociais e em e-mail	colegas.			
Dimensão 5	Excelente integração e clima para o exercício profissional. Política de incentivo a qualificação do corpo técnico-administrativo. Pós-graduação em Didática do Ensino Superior.	Benefícios e oportunidades oferecidas pela Faculdade ainda com desconhecimento dos públicos.	Excelente integração e clima para o exercício profissional. Política de incentivo a qualificação do corpo técnico-administrativo. Pós-graduação em Didática do Ensino Superior. Possibilidade de desenvolvimento e oportunidades na Faculdade. Descontos par funcionários e parentes em cursos. Benefícios ampliados como ajuda custo farmácia.	Benefícios e oportunidades oferecidas pela Faculdade ainda com desconhecimento dos públicos.	Excelente integração e clima para o exercício profissional. Política de incentivo a qualificação do corpo técnico-administrativo. Pós-graduação em Didática do Ensino Superior. Possibilidade de desenvolvimento e oportunidades na Faculdade. Descontos par funcionários e parentes em cursos. Benefícios ampliados como ajuda custo farmácia e plano saúde.	Benefícios e oportunidades oferecidas pela Faculdade ainda com desconhecimento dos públicos docentes DI.
Dimensão 6	Comprometimento da CPA e Conselho Consultivo. Participação efetiva e	Divulgação dos Colegiados e as Ações desenvolvidas para a comunidade.	Comprometimento da CPA e Conselho Consultivo. - Participação efetiva e	Divulgação dos Colegiados e as Ações desenvolvidas para a comunidade.	Comprometimento da CPA e Conselho Consultivo. - Participação efetiva e comprometido	Divulgação dos Colegiados e as ações desenvolvidas para a comunidade. Divulgação

	<p>comprometida dos docentes e discentes nos colegiados .</p> <p>Confraternizações entre os técnicos – administrativos e docentes. Confraternizações envolvendo a comunidade acadêmica .</p>		<p>comprometida dos docentes e discentes nos colegiados.</p> <p>Confraternizações entre os técnicos – administrativos e docentes. Confraternizações envolvendo a comunidade acadêmica.</p>	<p>Divulgação aos diferentes públicos as ações.</p>	<p>a dos docentes e discentes nos colegiados. Confraternizações entre os técnicos – administrativos e docentes. Confraternizações envolvendo a comunidade acadêmica.</p>	<p>aos diferentes públicos as ações.</p>
Dimensão 7	<p>Estrutura condizente com o número de discentes e docentes.</p> <p>Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos.</p> <p>Estrutura das salas de aula excelente. Disponibilidade de acesso a computadores e internet.</p>	<p>Localização da Biblioteca.</p> <p>Falta de vaga no Estacionamento.</p> <p>Inexistência de Cantina e área de convivência.</p>	<p>Estrutura condizente com o número de discentes e docentes.</p> <p>Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos.</p> <p>Estrutura das salas de aula excelente. Disponibilidade de acesso a computadores e internet. Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades</p>	<p>Localização da Biblioteca.</p> <p>Falta de vaga no Estacionamento.</p> <p>Inexistência de Cantina e área de convivência.</p>	<p>Estrutura condizente com o número de discentes e docentes.</p> <p>Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos.</p> <p>Estrutura das salas de aula excelente. Disponibilidade de acesso a computadores e internet. Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Inexistência de Cantina .</p>

	<p>Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades especiais. Investimentos na aquisição de Bibliografias. Sistema Pergamunna Biblioteca .</p> <p>Estrutura do Núcleo de Educação Superior com espaços para atendimento individualizado e ambientação de docentes.</p>		especiais.			
Dimensão 8	<p>Envolvimento da comunidade na elaboração e definição de estratégias de melhorias na Faculdade .</p> <p>CPA e</p>	<p>Divulgação dos resultados para a comunidade externa.</p>	<p>Envolvimento dos membros deste grupo na CPA e definição de estratégias de melhorias na Faculdade.</p> <p>CPA e NDE atuante.</p> <p>Melhoria da estrutura</p>	<p>Queda no indicador referente ao grupo de técnicos administrativos.</p>	<p>Envolvimento da comunidade na elaboração e definição de estratégias de melhorias na Faculdade. CPA e NDE atuante.</p>	<p>Indicador com índice no grupo discentes de DI e dos técnicos administrativos.</p>

	NDE atuante. Melhoria da estrutura através de planos de ação da CPA.		através de planos de ação da CPA.			
Dimensão 9	Atendimento da direção e coordenação aos discentes. Processo seletivo como forma de acesso. Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos. Incentivo ao programa de bolsas de estudos.	Divulgação dos atendimentos ao membro do corpo técnico com pouco conhecimento por partes dos mesmos. Desinteresse por parte dos egressos das ações realizadas pela Faculdade.	Atendimento da direção e coordenação aos discentes. Processo seletivo como forma de acesso. Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos. Incentivo ao programa de bolsas de estudos.	Divulgação dos atendimentos ao membro do corpo técnico com pouco conhecimento por partes dos mesmos.	Atendimento da direção e coordenação aos discentes. Processo seletivo como forma de acesso. Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos. Incentivo ao programa de bolsas de estudos.	Divulgação dos atendimentos aos docentes dos novos cursos e colaboradores para conhecimento dos mesmos.
Dimensão 10	Políticas acessíveis de pagamento e renegociação de dívida. Estrutura do NES adequada aos padrões de qualidade	Processo de Compras, burocrático e moroso. Economia brasileira fazendo impacto principalmente com os aspectos de aumento de desemprego, inflação e	Políticas acessíveis de pagamento e renegociação de dívida. Estrutura do NES adequada aos padrões de qualidade da Mantenedora e do MEC.	Economia brasileira fazendo impacto principalmente com os aspectos de aumento de desemprego, inflação e insegurança política.	Políticas acessíveis de pagamento e renegociação de dívida. Estrutura do NES adequada aos padrões de qualidade da Mantenedora e do MEC. - Implantação	Processo de Compras, burocrático e moroso.

da Mantenedora e do MEC.	insegurança política.	Implantação PIC Senac e acesso a bolsas e outras modalidades de financiamento para alunos.		PIC Senac e acesso a bolsas e outras modalidades de financiamento para alunos.	
Implantação PIC Senac e acesso a bolsas e outras modalidades de financiamento para alunos.		Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.		Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.	
Bolsa institucional para os colaboradores		.			

Fonte: relatórios parciais

O segundo quadro apresenta as propostas de melhorias dos relatórios parciais de 2015 e 2016 com as indicações dos encaminhamentos e sua sugestão de melhoria.

Quadro 39 – Propostas melhorias

Dimensão	Proposta Melhoria	Encaminhamento	Sugestão Melhoria
2015 - Dimensão 2: Informar públicos sobre pesquisas e ações de extensão	Reunir docentes e alunos nos conselhos de classe e repassar as informações das ações a serem desenvolvidas para estes assuntos. E-mails informativos aos diferentes públicos. Promover grupos de pesquisas com	Foram realizadas ações	Atingido.

	<p>alunos para eventos acadêmicos (fóruns, premiações, congressos).</p> <p>Apresentação das pesquisas e resultados já publicados nos anos anteriores.</p> <p>Apresentar nos eventos as ações sociais e de extensão dos diferentes públicos.</p>		
<p>2015- Dimensão 9:</p> <p>Informar e comunicar o corpo técnico sobre como os egressos são acompanhados</p>	<p>Desenvolver projeto de acompanhamento de egressos.</p> <p>Fazer materiais e/ou e-mail marketing para envio ao corpo técnico sobre informações com egressos.</p> <p>Usar as reuniões de setores e reuniões de confraternização para divulgar.</p>	<p>Foram realizadas ações</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante informação.</p>
<p>2015- Dimensão 6:</p> <p>Divulgar ao corpo técnico sobre o funcionamento dos colegiados.</p>	<p>Reunir os membros do corpo técnico no auditório e/ou passar por e-mail as informações solicitadas para que</p>	<p>Foram realizadas ações</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante informação.</p>

<p>Comunicar e enviar ao corpo técnico sobre as pesquisas que ocorrem na instituição e pedir sugestões de novos projetos e divulgar nas pesquisas.</p>	<p>tenham conhecimento. Pedir para que propaguem entre os colaboradores, discentes e docentes. Fazer materiais e/ou e-mail marketing para entrega ao corpo técnico. Enviar e-mail das notícias relacionadas.</p>		
<p>2016- Dimensão 3 Apresentar e informar aos grupos sobre as ações de responsabilidade social.</p>	<p>Reunir os membros do corpo técnico no auditório e/ou passar por e-mail as informações solicitadas para que tenham conhecimento. Pedir para que propaguem entre os colaboradores, discentes e docentes. Fazer materiais e/ou e-mail marketing para entrega ao corpo técnico. Enviar e-mail das notícias</p>	<p>Foram realizadas ações</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante informação.</p>

	<p>relacionadas.</p> <p>Postar informações nos grupos e redes sociais dos públicos</p>		
<p>Apresentar e informar a comunicação da instituição</p>	<p>Reunir os membros do corpo técnico no auditório e/ou passar por e-mail as informações solicitadas para que tenham conhecimento.</p> <p>Pedir para que propaguem entre os colaboradores, discentes e docentes.</p> <p>Fazer materiais e/ou e-mail marketing para entrega ao corpo técnico.</p> <p>Enviar e-mail das notícias relacionadas, bem como nas redes sociais.</p>	<p>Foram realizadas ações</p>	<p>Realizado</p>
<p>2016- Dimensão 1 Divulgar as ações da instituição</p>	<p>Reunir os membros do corpo técnico no auditório, nas reuniões sociais da</p>	<p>Foram realizadas ações</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante melhoria e adequações.</p>

	<p>faculdade, dos cafés e nos murais, bem como e/ou passar por e-mail as informações solicitadas para que tenham conhecimento.</p> <p>Fazer materiais e/ou e-mail marketing para entrega ao corpo técnico.</p> <p>Enviar e-mail das notícias relacionadas, bem como nas redes sociais.</p>		
--	--	--	--

Fonte: relatórios parciais

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Trabalhar a Avaliação Institucional, em consonância com as diretrizes dos SINAES, é subsidiar a gestão institucional com uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, reforçando, desta forma, a ideia de que é possível criar uma cultura de avaliação voltada para a constante melhoria e renovação das atividades desenvolvidas.

A partir da pesquisa, os resultados evidenciaram que todas as dimensões 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; 2 – Políticas para o Ensino (Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós Graduação); 3 – A Responsabilidade Social da Instituição; 4 – A Comunicação com a Sociedade; 5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; 6 – Organização e Gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; 7 – Infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação; 8 – Planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional e 9 – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos superaram a marca dos 75% de aprovação das ações desenvolvidas neste sentido pelos públicos pesquisados. Os pontos observados e/ou avaliados abaixo de 75%, a CPA sugeriu propostas de melhorias a serem efetivadas durante o ano de 2018, e outras já foram ou estão sendo implementadas e que foram desenvolvidas oriundas dos relatórios anteriores, sendo até algumas delas propostas contínuas em alguns casos, como por exemplo divulgações aos públicos e visitas técnicas aos discentes.

Foram identificadas necessidades dos públicos envolvidos na autoavaliação que foram abordadas de maneira a serem corrigidas, implementadas e/ou regularizadas pela instituição. Neste relatório também verificou-se a adoção de item relacionado à avaliação da CPA com a IES e os cursos, itens esses que nos anos anteriores não eram exigidos.

O processo de autoavaliação permitiu o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico de acordo com critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. Estas melhorias buscam a excelência por parte da Faculdade Senac Tubarão, e traduz-se em um importante instrumento para guiar as ações rumo a este objetivo.

Corroborando com os pressupostos teóricos da Avaliação, apregoados pelo SINAES, a Autoavaliação Institucional busca produzir conhecimentos acerca da instituição, colocando em questão os sentidos das atividades e finalidades de cada uma. (INEP, 2004).

Pode-se reconhecer unanimidade nos mais diversos estudiosos do assunto ao tratarem a avaliação como um processo sistemático e que tem por objetivo a captação de informações, bem como a correlação dos resultados em um determinado referencial, permitindo, assim, a emissão de juízo de valor e a proposição de alternativas com vistas à solução dos problemas e busca de uma excelência institucional. (PAGNOZZI, 2005, p.42).

A avaliação interna deve ser vista como um processo contínuo no qual a instituição se conheça, seja capaz de identificar suas fragilidades e potencialidades, através da sistematização de informações, de forma coletiva, que contribuirão para o seu fortalecimento. O que se busca na autoavaliação é, sobretudo, a excelência institucional.

Foram realizadas avaliações por parte da CPA sobre a IES e sobre os cursos de Processos Gerenciais e Recursos Humanos e essas se mostraram delineadoras para ações futuras.