



FACULDADE SENAC BLUMENAU

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tipo: (x) anual () trienal/integral

Ano de referência: 2024

Ano de publicação: 2025

CICLO AVALIATIVO

2024

2025

2026

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	4
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS.....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	6
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	7
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS	10
3 METODOLOGIA	12
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA.....	14
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	15
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	29
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	46
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS	67
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA	72
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO	78
6 PROPOSTAS DE AÇÕES	96

7 FECHAMENTO..... 102

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarecer a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2024, publicado em março de 2025, cujo ciclo se refere ao quadro 1.

Quadro 1 - Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2024	2025	Parcial
2025	2026	Parcial
2026	2027	Integral

Fonte: Senac (2024)

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os quadros 2 e 3 a seguir apresentam respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

Não foram incluídas na pesquisa alunos da unidade vinculada de Brusque por não ter turmas ativas em nível superior.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC BLUMENAU		
Endereço	Av. Brasil, 610		
CEP	89050-000	BAIRRO	Ponta Aguda
UF	SC	CIDADE	Blumenau

Fonte: Senac (2024)

Quadro 3 – Dados das unidades vinculadas

Unidade 2	UNIDADE VINCULADA SENAC RIO DO SUL		
Endereço	Visconde de Cairú, 60		
CEP	89160-256	CEP	89160-256
UF	SC	UF	SC
Unidade 3	UNIDADE VINCULADA SENAC JOINVILLE		
Endereço	Rua Visconde de Taunay, 730		
CEP	89203-062	CEP	89203-062
UF	SC	UF	SC

Fonte: Senac (2024)

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 4 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.**

Quadro 4 - Membros da CPA

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Juliana Sá Holz	Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial	Faculdade SENAC Blumenau	2022-2024
Albio Fabian Melchiorretto	Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial	Faculdade SENAC Blumenau	2023-2025
Audair Petri	Representante do corpo técnico-administrativo	Faculdade SENAC Blumenau	2022-2024
Bruna Reinert de Oliveira	Representante do corpo discente da modalidade presencial	Faculdade SENAC Blumenau	2023-2025
Udo Schroeder	Representante da sociedade civil organizada	Faculdade SENAC Blumenau	2024-2026
Vânio Meneghelli	Representante dos egressos da modalidade presencial	Faculdade SENAC Blumenau	2024-2026
Graziella Rejane Dallinha	Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial	Unidade Vinculada Joinville	2022-2025
Claudia Werlich	Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial	Unidade Vinculada Joinville	2024-2026
Mariana de Souza Elisio	Representante do corpo técnico-administrativo	Unidade Vinculada Joinville	2022-2025
Sarah Enaile Braga da Silva	Representante do corpo discente da modalidade presencial	Unidade Vinculada Joinville	2024-2026
Fabio Luis de Oliveira	Representante da sociedade civil organizada	Unidade Vinculada Joinville	2021-2025
Renan Ponick	Representante dos egressos da modalidade presencial	Unidade Vinculada Joinville	2023-2025
Diego Giovanni Depine	Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial	Unidade Vinculada Rio do Sul	2022-2024

Erick Pereira	William	Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial	Unidade Vinculada Rio do Sul	2023-2025
Camila Catoni Maciel	Emilia Custodio	Representante do corpo técnico-administrativo	Unidade Vinculada Rio do Sul	2022-2024
Nattali Cantovick		Representante do corpo discente da modalidade presencial	Unidade Vinculada Rio do Sul	2022-2024
Genuíno Negri		Representante da sociedade civil organizada	Unidade Vinculada Rio do Sul	2023-2025
Tiego Heleno Eger		Representante dos egressos da modalidade presencial	Unidade Vinculada Rio do Sul	2023-2025

Fonte: Senac (2024)

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 5 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação e pós-graduação, no ano corrente do relatório.

Quadro 5 - Quantitativo de alunos matriculados

Faculdade SENAC Blumenau					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	2024/1	26	N	S
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	2023/1	26	N	S
Total Curso 1			52		
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Tecnologia em Estética e Cosmética	6	2022/1	8	N	S
Total Curso 2			8		
Curso 3	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Tecnologia em Gastronomia	4	2023/1	11	N	S
Total Curso 3			11		
Curso 4	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4	2023/1	17	N	S
Total Curso 4			17		

Total			88		
-------	--	--	----	--	--

Nome da faculdade ou unidade	Unidade Vinculada Rio do Sul				
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	4	2023/1	18	N	S
Total Curso 1			18		
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4	2023/1	25	N	S
Total Curso 2			25		
Total			43		
Nome da faculdade ou unidade	Unidade Vinculada Joinville				
Curso 01	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4	2023/1	18	N	S
Total Curso 01			18		
Curso 02	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	2023/1	27	N	S
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	2024/1	38	N	S
Total Curso 02			65		
Total			83		
TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)			214		

Fonte: Senac (2024)

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

Este capítulo apresenta as ações realizadas pela CPA no ano base do relatório, com especial atenção àquelas que dizem respeito ao acompanhamento das proposições dos relatórios anteriores.

2.1 Histórico do Processo de Autoavaliação Institucional

2.1.1 Faculdade Senac Blumenau

Na Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Joinville e Rio do Sul a aplicação do questionário de autoavaliação da CPA tem periodicidade anual e é realizado antes da elaboração do Plano Operacional (PO) da instituição, permitindo assim que as propostas de melhorias sejam incorporadas no orçamento do ano seguinte. O relatório contempla a análise organizada em 5 tópicos correspondente aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões conforme a lei 10.861/2004 instituída pelo SINAES.

Para melhor sensibilizar os respondentes adotamos como metodologia algumas etapas:

1ª: realização de reuniões periódicas dos membros da CPA como forma de direcionar os trabalhos de sensibilização e aplicação dos questionários;

2ª: sensibilização via informativo da importância da CPA para a instituição em sala de aula, com flyers, sensibilização dos docentes para multiplicação das informações junto aos alunos, sensibilização de todos os participantes, entre outros;

3ª: aplicação dos questionários via Microsoft Forms a todos os respondentes;

4ª: análise dos dados obtidos através dos questionários respondidos;

5ª: elaboração do relatório parcial de 2024 e posterior divulgação.

Considerando os estratos respondentes do ano anterior 2024, o percentual do total de respondentes da faculdade sede e unidades vinculadas:

Respondentes Faculdade Senac Blumenau	% Total Respondentes
Técnico Administrativo	63%
Corpo Docente	50%
Corpo Discente	53%
Egressos	<1%

Fonte: Faculdade Senac Blumenau.

2.1.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

Respondentes Unidade Vinculada Rio do Sul	% Total Respondentes
Técnico Administrativo	94%
Corpo Docente	50%
Corpo Discente	47%
Egressos	6%

Fonte: Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul.

2.1.3 Unidade Vinculada Joinville

Quadro 05: Percentual do público respondente

Respondentes Unidade Vinculada Joinville	% Total Respondentes
Técnico-Administrativo	100%
Corpo Docente	68,2%
Corpo Discente	46%
Egressos	4,4%

Fonte: Senac (2024)

3 METODOLOGIA

3.1 Faculdade Senac de Blumenau

Em meados do ano letivo de 2024 iniciaram as reuniões da CPA para análise dos questionários a serem aplicados no ano. No segundo semestre intensificaram-se as reuniões, inclusive decidindo-se por adaptações quando necessárias nos questionários, visando assim uma melhoria contínua no processo, no entanto.

O questionário é organizado em 5 tópicos correspondente aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões conforme a lei 10.861/2004 instituída pelo SINAES.

Entre os meses de Agosto a Setembro/2024 aconteceram as campanhas de sensibilização dos alunos, do corpo técnico-administrativo e docentes. No início do mês de outubro iniciou-se a aplicação dos questionários.

As campanhas de sensibilização, como informações sobre a CPA, o que faz e qual sua importância, entre outras ações iniciaram em Agosto/24. A CPA reuniu-se de forma periódica para revisão dos materiais de divulgação, revisão do instrumento de pesquisa, análise e sugestões do mesmo. Reuniu-se também para organizar a sensibilização da importância e necessidade da pesquisa da CPA para a comunidade acadêmica, bem como, para o planejamento do cronograma das revisões, aplicação da pesquisa, análise dos dados e realização do relatório parcial

No mês de novembro 2024 iniciou-se a aplicação dos questionários na Faculdade Senac de Blumenau, bem como nas demais unidades vinculadas. Após a aplicação do instrumento de pesquisa, a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) iniciou a tabulação dos dados para posterior escrita do relatório.

A cada ano os resultados das pesquisas da CPA são divulgados por meio de banners que ficam nos corredores, cantina e demais locais de fácil acesso da comunidade acadêmica e visitantes, bem como, através de mídias sociais, explanações em sala de aula e, também, mediante disponibilização do relatório na biblioteca.

3.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

Em meados do ano letivo de 2024 iniciaram as reuniões da comissão da CPA para análise dos questionários a serem aplicados no ano. No segundo semestre intensificaram-se as reuniões, inclusive decidindo-se por adaptações quando necessárias nos questionários, visando assim uma melhoria contínua no processo.

Entre os meses de Agosto a Setembro/2024 aconteceram as campanhas de sensibilização dos alunos, do corpo técnico-administrativo e docentes. No início do mês de outubro iniciou-se a aplicação dos questionários.

As campanhas de sensibilização, como informações sobre a CPA, o que faz e qual sua importância, entre outras ações iniciaram em Agosto/24. A CPA reuniu-se de forma periódica para revisão dos materiais de divulgação, revisão do instrumento de pesquisa, análise e sugestões do mesmo. Reuniu-se também para organizar a sensibilização da importância e necessidade da pesquisa da CPA para a comunidade acadêmica, bem como, para o planejamento do cronograma das revisões, aplicação da pesquisa, análise dos dados e realização do relatório parcial

No mês de novembro 2024 iniciou-se a aplicação dos questionários na Faculdade Senac de Blumenau, bem como nas demais unidades vinculadas. Após a aplicação do instrumento de pesquisa, a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) iniciou a tabulação dos dados para posterior escrita do relatório.

A cada ano os resultados das pesquisas da CPA são divulgados por meio de banners que ficam nos corredores, cantina e demais locais de fácil acesso para a comunidade acadêmica e visitantes, bem como, mediante mídias sociais, explicações em sala de aula e pela disponibilização do relatório na biblioteca.

3.3 Unidade Vinculada Joinville

A Unidade Vinculada Joinville adota algumas etapas como metodologia:

1ª: realização de reuniões dos membros da CPA visando análise prévia do instrumento do INEP para definir como serão direcionados os trabalhos de sensibilização e aplicação dos questionários;

2ª: sensibilização da importância da CPA para a instituição e a comunidade acadêmica, nas salas de aula com os discentes, com os docentes para multiplicação das informações junto aos alunos, com o corpo técnico-administrativo e demais respondentes quando possível;

3ª: aplicação dos questionários via Microsoft Forms a todos os respondentes;

4ª: análise dos dados obtidos através dos questionários respondidos;

5ª: elaboração do relatório parcial para posterior divulgação.

O processo de autoavaliação destaca-se por reuniões dos membros da comissão, que planejaram ações para sensibilizar a comunidade acadêmica e incentivar a participação nas pesquisas.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 4.1 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 6 - – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

Faculdade Senac Blumenau		
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	88	63
Docentes	22	43
Corpo técnico-administrativo	43	27
Comunidade externa		11
Egressos		7
Unidade Vinculada Rio do Sul		
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes PG	23	6
Discentes Estética	19	9
Docentes	10	5
Corpo técnico-administrativo	17	16
Comunidade externa		10
Egressos	159	9
Unidade Vinculada Joinville		
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	83	38
Docentes	22	15
Corpo técnico-administrativo	49	49
Comunidade externa	1	14
Egressos	204	9

Fonte: Os autores (2024).

¹ Não é possível estimar o número de pesquisas enviadas, pois, além dos membros da CPA, outras pessoas da Instituição também realizam esse envio.

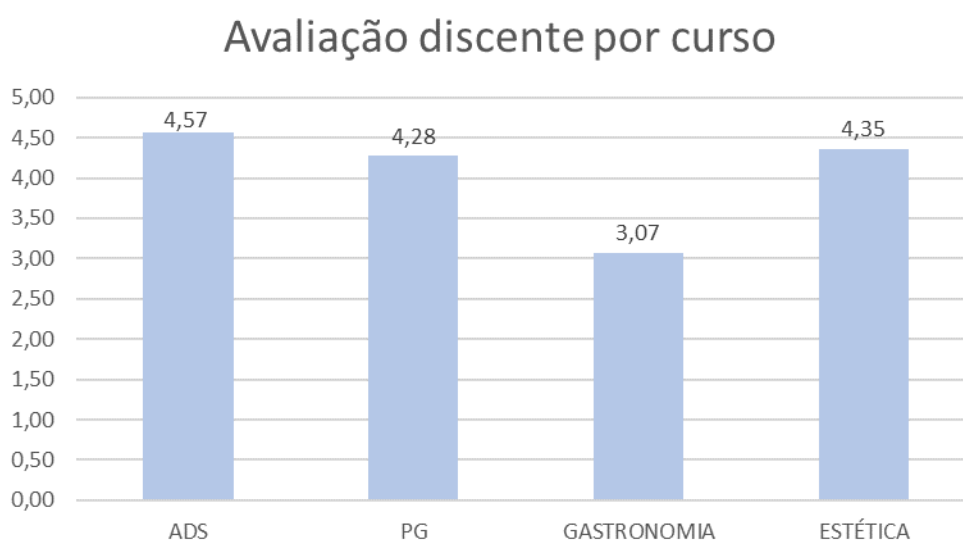
Nas seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público.

4.1 Avaliação discente

4.1.1 Faculdade Senac Blumenau

O gráfico 1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

Gráfico 1- Avaliação Discente por curso



Fonte: Os Autores, (2024).

O quadro 7 apresenta as respostas dos (discentes) alunos por curso/questão. Sendo que, destacou-se em vermelho as questões cujas respostas obtidas apresentaram nota inferior a 3.

Quadro 7 – Discentes que responderam a avaliação

	ADS								PG								ESTÉTICA								GASTRONOMIA							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_ADS * Nota_ADS) + (TR_PG * Nota_PG) + (TR_GASTRONOMIA * Nota_GASTRONOMIA) + (TR_ESTÉTICA * Nota_ESTÉTICA)) / (TR_ADS + TR_PG + TR_GASTRONOMIA + TR_ESTÉTICA)=Média Ponderada (MP)																																
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	18	3	0	0	1	22	4,50	1	6	2	0	0	0	8	4,50	1	4	1	0	0	0	5	4,60	1	3	5	2	0	0	10	3,40	4,27
2	17	3	1	0	1	22	4,36	2	5	3	0	0	0	8	4,25	2	4	1	0	0	0	5	4,60	2	2	6	2	0	0	10	3,20	4,11
3	16	4	2	0	0	22	4,36	3	5	2	1	0	0	8	4,13	3	3	1	1	0	0	5	4,00	3	3	3	4	0	0	10	3,20	4,02
4	19	2	0	0	1	22	4,59	4	8	0	0	0	0	8	5,00	4	5	0	0	0	0	5	5,00	4	2	7	1	0	0	10	3,30	4,42
5	18	4	0	0	0	22	4,64	5	4	2	2	0	0	8	3,75	5	3	2	0	0	0	5	4,20	5	2	5	3	0	0	10	3,10	4,09
6	13	7	2	0	0	22	4,09	6	7	1	0	0	0	8	4,75	6	3	2	0	0	0	5	4,20	6	0	6	4	0	0	10	2,60	3,89
7	16	5	0	0	0	21	4,52	7	8	0	0	0	0	8	5,00	7	4	1	0	0	0	5	4,60	7	1	3	6	0	0	10	2,60	4,18
8	18	3	0	0	1	22	4,50	8	6	1	1	0	0	8	4,38	8	3	2	0	0	0	5	4,20	8	2	5	3	0	0	10	3,10	4,13
9	17	3	0	0	0	20	4,70	9	6	2	0	0	0	8	4,50	9	2	2	1	0	0	5	3,60	9	3	6	1	0	0	10	3,50	4,26
10	19	2	1	0	0	22	4,68	10	3	5	0	0	0	8	3,75	10	4	1	0	0	0	5	4,60	10	1	7	2	0	0	10	3,00	4,13
11	18	3	1	0	0	22	4,59	11	2	2	4	0	0	8	3,00	11	3	2	0	0	0	5	4,20	11	2	4	2	2	0	10	2,60	3,82
12	16	6	0	0	0	22	4,45	12	2	4	1	0	0	7	3,43	12	3	1	1	0	0	5	4,00	12	1	5	3	1	0	10	2,60	3,82
13	16	4	1	0	0	21	4,48	13	3	3	0	0	1	7	3,43	13	4	1	0	0	0	5	4,60	13	1	6	3	0	0	10	2,90	3,95
14	18	4	0	0	0	22	4,64	14	2	5	1	0	0	8	3,38	14	4	1	0	0	0	5	4,60	14	3	6	1	0	0	10	3,50	4,16
15a	19	3	0	0	0	22	4,73	15a	6	2	0	0	0	8	4,50	15a	3	2	0	0	0	5	4,20	15a	3	3	4	0	0	10	3,20	4,29
15b	22	0	0	0	0	22	5,00	15b	7	1	0	0	0	8	4,75	15b	3	1	1	0	0	5	4,00	15b	0	4	5	0	1	10	2,20	4,22
15c	17	2	3	0	0	22	4,41	15c	6	2	0	0	0	8	4,50	15c	3	2	0	0	0	5	4,20	15c	4	3	3	0	0	10	3,50	4,20
15d	17	4	1	0	0	22	4,50	15d	6	2	0	0	0	8	4,50	15d	2	3	0	0	0	5	3,80	15d	0	7	2	0	1	10	2,50	3,98
16	15	4	2	0	1	22	4,14	16	4	2	2	0	0	8	3,75	16	4	1	0	0	0	5	4,60	16	1	6	3	0	0	10	2,90	3,84
17a	18	2	1	0	0	21	4,67	17a	8	0	0	0	0	8	5,00	17a	3	2	0	0	0	5	4,20	17a	4	5	1	0	0	10	3,70	4,45
17b	20	2	0	0	0	22	4,82	17b	5	2	1	0	0	8	4,13	17b	3	1	1	0	0	5	4,00	17b	6	3	1	0	0	10	4,10	4,44
17c	17	4	0	0	0	21	4,62	17c	7	1	0	0	0	8	4,75	17c	5	0	0	0	0	5	5,00	17c	2	5	3	0	0	10	3,10	4,34
17d	20	2	0	0	0	22	4,82	17d	7	1	0	0	0	8	4,75	17d	5	0	0	0	0	5	5,00	17d	3	3	2	1	1	10	2,80	4,38
17e	17	5	0	0	0	22	4,55	17e	7	1	0	0	0	8	4,75	17e	3	2	0	0	0	5	4,20	17e	4	6	0	0	0	10	3,80	4,38
17f	20	1	0	0	0	21	4,90	17f	6	2	0	0	0	8	4,50	17f	4	1	0	0	0	5	4,60	17f	3	3	0	0	4	10	2,40	4,23
						Média	4,57							Média	4,28							Média	4,10						Média	3,07	4,16	

Fonte: Os autores (2024)

4.1.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Comentários

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Professores muito bons, engajados com as matérias.”

“Excelente!!!”

“Acredito que o SENAC atende a todos os pontos da dimensão dois, apesar de algum dos mesmos não serem tão frequentes. Em um contexto geral esse é o motivo de minha avaliação.”

Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Senac atende a todas as normas.”

“A comunicação é efetiva e os alunos não ficam desavisados sobre nada. Projetos sociais são mensalmente feitos por meio de PI's e etc.. São muito incentivados. bom”

Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Estrutura muito boa para atender os alunos.”

Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Todos atendimentos que precisei foram muito bons”

“Todos respondem quando solicitado e auxiliam corretamente o aluno.”

“Excelente.”

Diante dos comentários, é perceptível a satisfação dos estudantes do curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas em relação normativas e atendimento.

4.1.1.2 Processos Gerenciais

Comentários

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Professores muito bons. Tem muito conhecimento do mercado.”

“Show”

Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Nenhum comentário.

Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Nenhum comentário.

Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Nenhum comentário.

Os estudantes do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais teceram poucos comentários, mas que demonstram a satisfação em relação ao nível de conhecimento do corpo docente.

4.1.1.3 Estética

Comentários

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

Nenhum comentário.

Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Nenhum comentário.

Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Nenhum comentário.

Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Nenhum comentário.

Os estudantes do curso superior de Tecnologia em Estética e Cosmética não fizeram comentários.

4.1.1.4 Gastronomia

Comentários

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Acredito que a disciplina teve mais haver com história do que extensão. Falamos mais de cultura, hábitos. Mas não teve nenhum trabalho envolvendo a comunidade para deixar um legado e um algo a mais para ser difundido.”

“Poderia ter mais incentivo, em relação aos projetos de pesquisa”

Dimensão 14: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Nenhum comentário.

Dimensão 15: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“No laboratório da cozinha pedagógica deixa muito a desejar moveis muito antigo e acabado vcs tem q modernizar o laboratório”

Dimensão 17: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

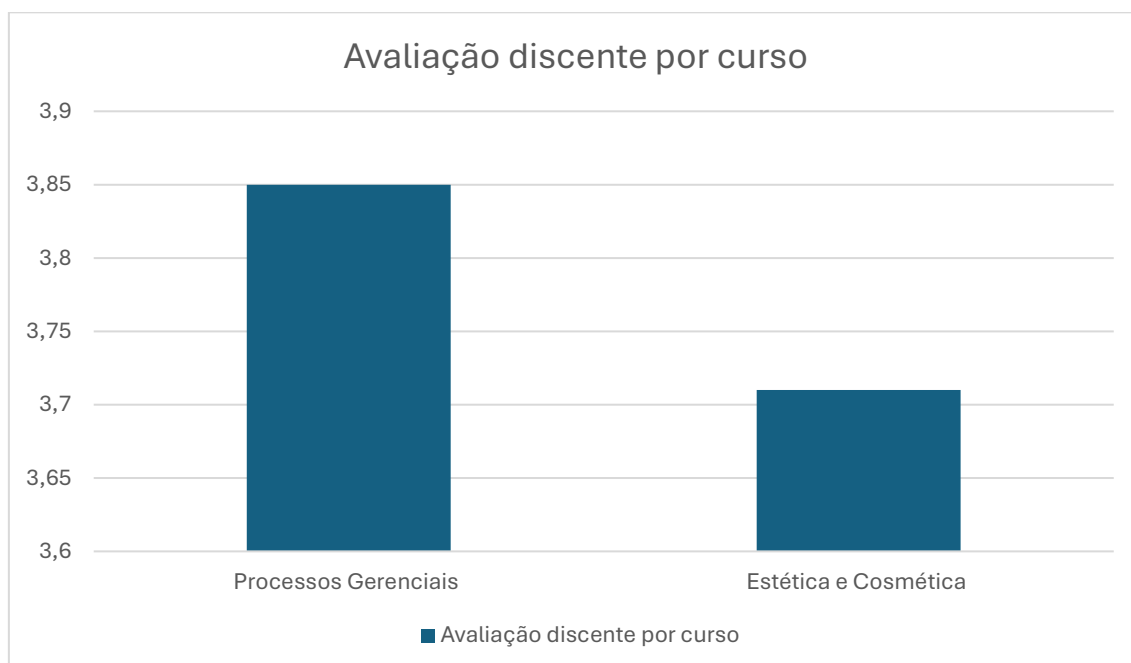
Nenhum comentário.

Os comentários feitos pelos estudantes do curso de Tecnologia em Gastronomia demonstram insatisfação em relação à falta de atualização de mobiliário da cozinha pedagógica e também sugestão de utilizar a extensão para envolvimento da comunidade além das atividades de resgate da história que são feitos no curso.

4.1.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

O gráfico 4.1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

Gráfico 4.1 Avaliação discente por curso



4.1.2.1 Processos Gerenciais

Quadro - respostas dos discentes CST em Processos Gerenciais

Questão	PROCESSOS GERENCIAIS						TR	NOTA
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	5	3	2	0	X			
1	2	4	0	0	0	6	3,667	
2	2	3	1	0	0	6	3,5	
3	4	1	0	1	0	6	3,833	
4	2	2	1	1	0	6	3	
5	4	1	1	0	0	6	4,167	
6	1	4	1	0	0	6	3,167	
7	2	4	0	0	0	6	3,667	

8	3	3	0	0	0	6	4
9	1	3	2	0	0	6	3
10	2	4	0	0	0	6	3,667
11	2	4	0	0	0	6	3,667
12	3	3	0	0	0	6	4
13	2	4	0	0	0	6	3,667
14	4	2	0	0	0	6	4,333
15a	2	2	2	0	0	6	3,333
15b	3	2	1	0	0	6	3,833
15c	3	2	1	0	0	6	3,833
15d	1	3	2	0	0	6	3
16	2	4	0	0	0	6	3,667
17a	3	2	1	0	0	6	3,833
17b	3	1	2	0	0	6	3,667
17c	4	2	0	0	0	6	4,333
17d	3	2	1	0	0	6	3,833
17e	4	2	0	0	0	6	4,333
17f	3	2	1	0	0	6	3,833
						Média	3,71

Comentários Discentes Processos Gerenciais

Dimensão 2:

Não houve comentários

Dimensões 3, 4 e 6:

A instituição lidera em Rio do Sul o RNK de instituição que oferece curso de capacitação gratuita. Inclui alunos estrangeiros. Mas, volto a refletir: quais são esses alunos que o Senac está formando? E eu estudei em escola pública e nunca fiquei sabendo dos cursos gratuitos ou do programa jovem aprendiz. Confesso que essa parte da divulgação em escolas públicas deixa a desejar. E pensando em divulgação nas redes sociais, nem todo jovem tem acesso à internet. Será que o Senac está conseguindo alcançar esses alunos.

Dimensão 7:

O senac deveria ter empresas cadastradas alinhado com o plano de ensino para que os alunos já tenham um direcionamento na extensão.

Dimensões 8 e 9:

Os alunos não possuem direcionamento e documentação com apoio na extensão.

Os estudantes do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais teceram comentários acerca da extensão, onde sugerem um maior apoio em relação às instituições parceiras e à documentação. Também manifestaram dúvidas sobre a efetividade como a forma que comunicam sobre a gratuidade em cursos livres.

4.1.2.1 Estética e Cosmética

Quadro - respostas dos discentes do CST em Estética e Cosmética

ESTÉTICA E COSMÉTICA							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
1	6	1	2	0	0	9	4,11
2	4	4	1	0	0	9	3,78
3	5	3	1	0	0	9	4,00
4	5	3	1	0	0	9	4,00
5	3	4	2	0	0	9	3,44
6	5	3	1	0	0	9	4,00
7	3	3	2	1	0	9	3,11
8	6	2	1	0	0	9	4,22
9	6	2	1	0	0	9	4,22
10	5	3	1	0	0	9	4,00
11	6	2	1	0	0	9	4,22
12	6	2	1	0	0	9	4,22
13	4	3	1	0	1	9	3,44
14	6	2	1	0	0	9	4,22
15a	4	4	1	0	0	9	3,78
15b	3	5	1	0	0	9	3,56
15c	5	3	1	0	0	9	4,00
15d	3	4	2	0	0	9	3,44
16	5	3	1	0	0	9	4,00
17a	5	2	1	0	1	9	3,67
17b	4	4	1	0	0	9	3,78
17c	7	1	1	0	0	9	4,44
17d	5	2	1	0	1	9	3,67
17e	5	2	2	0	0	9	3,89
17f	3	3	2	0	1	9	3,11
						Média	3,85

Comentários Discentes Estética e Cosmética

Dimensão 2:

- *As tecnologias mais atuais do mercado, não temos acesso pelo senac, apesar de que alguns aparelhos os professores conseguem trazer. O projeto de extensão poderia ser algo mais voltado de fato para a população como foi nos semestres anteriores.*
- *É uma escola com uma boa estrutura, com ótimos profissionais, falta incentivo de equipamentos atualizados do mercado, mas no geral o básico é bem feito. A carga horária das aulas de extensão muito grande.*

Dimensões 3, 4 e 6:

Não houve comentários

Dimensão 7:

- *As salas de aulas são ótimas. A parte elétrica do laboratório (tomadas) é ruim.*
- *A parte da cantina, precisava de mais alimentos saudáveis*

Dimensões 8 e 9:

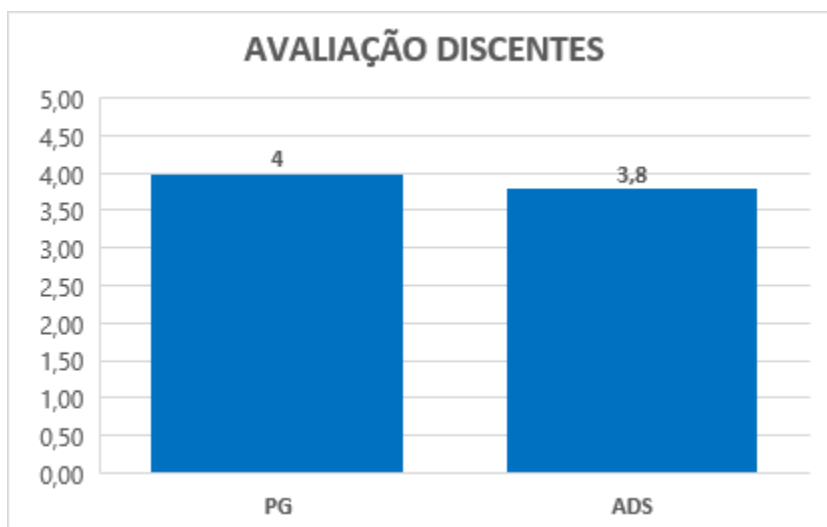
- *A coordenadora do curso é ótima. As outras pessoas da secretaria acabamos não tendo contato.*
- *No geral está bom, mas tenho em vista o que pode ser melhorado, taxas de livro na biblioteca com pelo menos prazo de 15 dias, ou 10 que fosse, mas a cada uma semana é complicado.*

As discentes do curso superior de Tecnologia em Estética e Cosmética teceram comentários sobre a falta de atualização de equipamentos do curso, sobre infraestrutura, cantina e biblioteca. Um comentário também faz menção à satisfação em relação à coordenação de curso.

4.1.3 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 01 apresenta os resultados gerais da avaliação dos discentes nos cursos de graduação.

Gráfico 01 - Avaliação Discentes

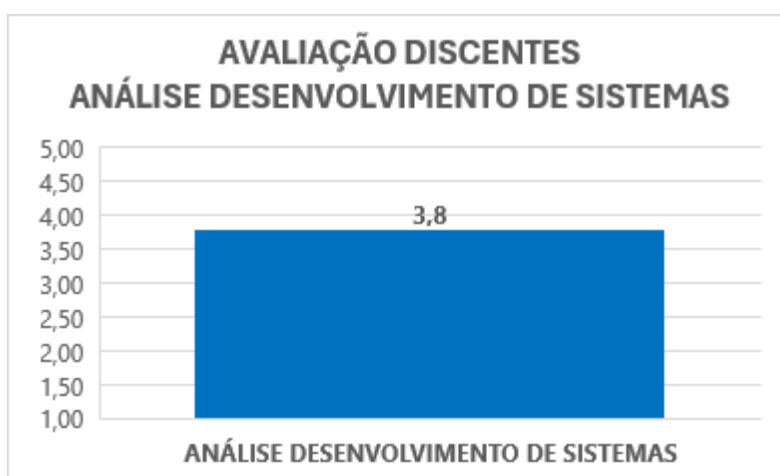


Fonte: Senac (2024)

AVALIAÇÃO DISCENTES POR CURSO

O gráfico 02 apresenta os resultados gerais da avaliação discente no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 02: Avaliação discentes Análise e Desenvolvimento de Sistemas



Fonte: Senac (2024)

Tabela 03 - Avaliação discentes curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Discentes ADS							
Questão	$TR = \text{total de respondentes}; \text{NOTA} = (B \cdot 5 + C \cdot 3 + D \cdot 2) / G$						
	$((TR_Curso1 \cdot \text{Nota_Curso1}) + (TR_Curso2 \cdot \text{Nota_Curso2}) + (TR_Curso3 \cdot \text{Nota_Curso3})) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5 - Atende plenamente	3 - Atende suficientemente	2 - Atende parcialmente	0 - Não atende/Não existe	X - Não se aplica/Não sei	TR	NOTA

					responde r		
1	12	12	1			25	3,9
2	13	11	1			25	4,0
3	15	8	2			25	4,1
4	14	7	3	1		25	3,9
5	12	9	3	1		25	3,7
6	12	7	5	1		25	3,6
7	13	9	2	1		25	3,8
8	11	10	1	1	2	25	3,5
9	15	5	3	2		25	3,8
10	12	11	2			25	3,9
11	13	6	5	1		25	3,7
12	12	6	6	1		25	3,6
13	14	8	1	1	1	25	3,8
14	14	7	3	1		25	3,9
15a	11	11	3			25	3,8
15b	10	10	4	1		25	3,5
15c	15	9		1		25	4,1
15d	13	9	2	1		25	3,8
16	11	10	4			25	3,7
17a	13	6	4	2		25	3,6
17b	16	7	2			25	4,2
17c	14	8	2	1		25	3,9
17d	12	8	2	2	1	25	3,5
17e	17	8				25	4,4
17f	12	6	3		4	25	3,4
						Mé di a	3,8

Fonte: Senac (2024)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas.

4.2.8 Comentários dos discentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Boa estrutura.”

“Senac sempre muito bom, mas sempre tem alguns pontos a melhorar, eu diria o suporte de TI nas salas.”

“Estou no Senac a 5 anos, gosto muito da instituição e recomendo para meus amigos, realmente uma escola muito boa e um ensino de qualidade.”

“Estou o dia todo em ambiente universitário e adoro o Senac e tudo que é promovido aqui.”

“Tudo ok.”

“Minha percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores do SENAC/SC é muito positiva. A proposta pedagógica, que valoriza o protagonismo do aluno, o aprendizado ativo e a mediação dos professores, faz toda a diferença na formação dos profissionais preparando para o mercado de trabalho. Gosto especialmente da abordagem prática, que permite aplicar o conhecimento teórico em situações reais, incentivando a autonomia e a resolução de problemas. Esse modelo promove não apenas o aprendizado técnico, mas também o desenvolvimento de habilidades como liderança, tomada de decisão e trabalho em equipe, essenciais para atuar de forma proativa e comprometida em qualquer área.”

“Em relação ao plano de ensino, em uma disciplina do semestre anterior faltou um conteúdo inicial importante, relacionado a aplicação de segurança nos dados do usuário, isso acabou impactando no aprendizado da disciplina do semestre atual que era pra ser uma continuação e o professor precisou passar todo o conteúdo desde o início.”

“Teve hackathon e outros projetos externos que o Senac apoiou na participação de alunos. Senti a ausência de feedback na 1° e 2° fases, foram passados os indicadores.”

“O projeto de extensão foi muito bem elaborado, gostei muito pois ajudou a entender como funciona um trabalho em equipe com algo sério da comunidade.”

Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição; Dimensão 04: a comunicação com a sociedade e Dimensão 06: organização e gestão da instituição

“Boa estrutura.”

“Sempre bom.”

“Vejo que os regulamentos da faculdade são muitos concretos.”

“Alguns alunos da sala fazem piadas e brincadeiras com relação a PCD, e não são repreendidos na grande maioria dos casos. Os canais de comunicação, embora comuniquem as questões mais importantes e urgentes, algumas vezes falham em informar acontecimentos e eventos que a turma pode participar (por exemplo, não foi comunicado via grupo de whatsApp sobre o sorteio de brinde no dia do Halloween, onde apenas quem viesse fantasiado poderia concorrer. Apenas algumas pessoas na turma sabiam da existência do sorteio e dos critérios).”

“Sobre o Senac, funciona muito bem.”

Dimensão 07: infraestrutura física

“Estrutura boa.”

“Tudo ok.”

“Os computadores são meio lentos.”

“Computadores lentos e preço alto por poucos lanches (na cantina).”

“Internet péssima e demoraram quase 01 ano para arrumar o ar-condicionado de um dos laboratórios de informática da Faculdade.”

“A cantina possui valores altos nos produtos e pouco tempo adequado para o consumo.”

“Tá legal.”

“Computadores não possuem SSD, mas foi comunicado que o mesmo seria implementado.”

“Sim, o lugar é bem bom, porém à muitas reclamações sobre os alimentos frios (cantina).”

Dimensão 08: planejamento e avaliação e Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos

“Estrutura boa.”

“Sempre muito bom.”

“Nunca tive problemas.”

“Secretaria falou que tinha recebido meu atestado com sucesso e uma semana depois quando perguntei novamente, não aceitaram meu atestado, alegando que o atestado não atendia as normas e leis da faculdade, sendo que eu tinha acabado de sair de uma consulta oftalmológica, meu curso necessita de acesso o tempo todo aos computadores, ou seja, eu não conseguiria enxergar nada. Mesmo assim não foi aceito e nem comunicado na hora da entrega do atestado via whatsapp da secretaria.”

“O atendimento pedagógico não tenho conhecimento.”

“Embora os setores tenham ótimo atendimento, acabo encontrando muitos conflitos com horários para atendimento, pois chego na instituição apenas após as 18h30, o que acaba deixando complicado entrar em contato com alguns dos setores quando necessário.”

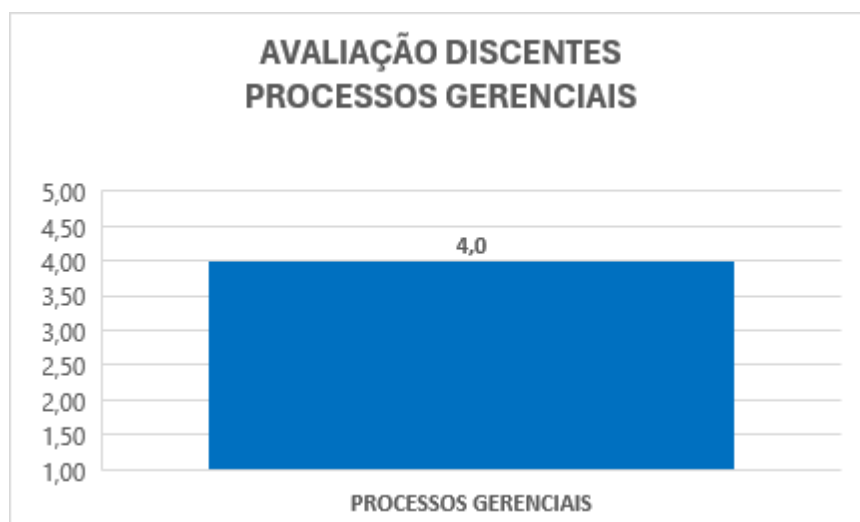
“Não tive nenhum problema com nenhum dos setores de atendimentos.”

Os alunos do curso superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas de forma geral demonstram satisfação com a qualidade do curso e com a metodologia de ensino. Ressaltam questões estruturais, como a lentidão dos computadores, situações com internet e ar-condicionado. São mencionadas questões pontuais de atendimento nos setores de apoio, enquanto outros comentários mencionam horário de atendimento.

4.1.3.1 Avaliação discentes Processos Gerenciais

O gráfico 03 apresenta os resultados gerais da avaliação discente do curso de Processos Gerenciais.

Gráfico 03: Avaliação Discente Processos Gerenciais



Fonte: Senac (2024)

A tabela 04 apresenta as respostas dos discentes do curso de Processos Gerenciais por questão.

Tabela 04 - Avaliação Discentes Curso Processos Gerenciais

Discentes Processos Gerenciais	
Questão	TR=total de respondentes; $NOTA = (B \cdot 5 + C \cdot 3 + D \cdot 2) / G$
	$((TR_Curso1 \cdot Nota_Curso1) + (TR_Curso2 \cdot Nota_Curso2) + (TR_Curso3 \cdot Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$

	5 - Atende plenamente	3 - Atende suficientemente	2 - Atende parcialmente	0 - Não atende/Não existe	X - Não se aplica/Não sei responder	TR	NOTA
1	9	4				13	4,4
2	6	7				13	3,9
3	5	7	1			13	3,7
4	7	4	1	1		13	3,8
5	8	5				13	4,2
6	3	8	2			13	3,3
7	2	7	3	1		13	2,8
8	8	5				13	4,2
9	6	6			1	13	3,7
10	8	3	1	1		13	3,9
11	4	7	2			13	3,5
12	4	7	2			13	3,5
13	3	9	1			13	3,4
14	7	6				13	4,1
15a	11	2				13	4,7
15b	10	3				13	4,5
15c	12	1				13	4,8
15d	9	2	2			13	4,2
16	7	5	1			13	4,0
17a	6	5	1			12	3,9
17b	9	4				13	4,4
17c	7	6				13	4,1
17d	5	8				13	3,8
17e	7	6				13	4,1
17f	6	7				13	3,9
						Média	4,0

Fonte: Senac (2024)

4.1.3.2 Comentários dos discentes de processos gerenciais

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Os projetos de extensão têm pouco tempo para desenvolvimento e não tem continuidade de um semestre para o outro.”

“Ter que fazer uma extensão que não podemos.”

“As ações por parte dos professores são satisfatórias, sempre dedicados a promover a melhor oportunidade aos alunos, estes por sua vez, nem sempre encaram as extensões como processo de aprendizado.”

“São utilizadas várias formas de avaliação tanto nos trabalhos individuais quanto nos trabalhos em grupo, diversificando os conteúdos e as atividades, fazendo com que podemos aprender o conteúdo passado de forma mais prática.”

“Engajamento dos professores é admirável.”

Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição; Dimensão 04: a comunicação com a sociedade e Dimensão 06: organização e gestão da instituição

“Acredito que a instituição poderia melhorar a comunicação como um todo, em dois anos percebi muito pouca ação da instituição em comunicação para atrair mais alunos e sociedade para dentro da instituição. Quanto a gestão da unidade Joinville, está de acordo com o esperado.”

“A comunicação interna é muito boa, todas as dúvidas que você tem são respondidas, juntamente com as relações internas da instituição que também buscam te auxiliar no que for possível.”

Dimensão 07: infraestrutura física e Dimensão 08: planejamento e avaliação e Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos

“Acredito que a terceirização da cantina poderia ter mais influência dos alunos quanto a permanência do terceiro e avaliação sobre o mesmo.”

“A estrutura da instituição Senac é muito boa e acessível para todos.”

“Organização da estrutura está ótima.”

“Estrutura é ótima.”

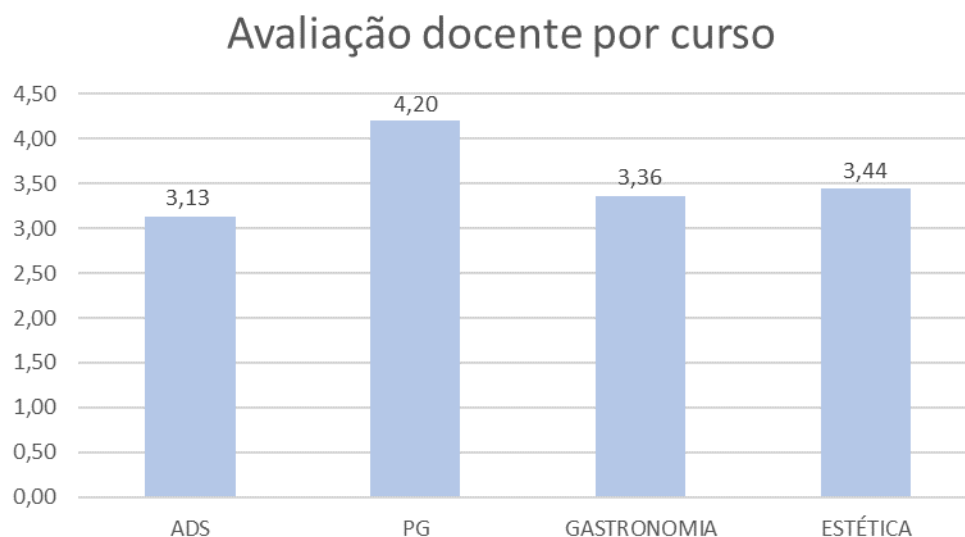
Os estudantes do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais teceram comentários sobre a infraestrutura ser adequada. É possível perceber um bom nível de satisfação geral com o curso e em relação ao atendimento dos setores. Realizaram comentários sobre a necessidade de continuidade dos projetos de extensão entre semestres e da dificuldade em cumprir as atividades propostas além da sala de aula.

4.2 Avaliação docente

4.2.1 Faculdade Senac Blumenau

O gráfico 1 apresenta os resultados gerais da avaliação docente por curso.

Gráfico 1- Avaliação Docente por curso



Fonte: Os Autores, (2024).

O quadro 7 apresenta as respostas dos (discentes) alunos por curso/questão. Sendo que, destacou-se em vermelho as questões cujas respostas obtidas apresentaram nota inferior a 3.

Quadro 7 – Discentes que responderam a avaliação

	ADS								PG								ESTÉTICA								GASTRONOMIA							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_ADS * Nota_ADS) + (TR_PG * Nota_PG) + (TR_GASTRONOMIA * Nota_GASTRONOMIA) + (TR_ESTÉTICA * Nota_ESTÉTICA)) / (TR_ADS + TR_PG + TR_GASTRONOMIA + TR_ESTÉTICA)=Média Ponderada (MP)																																
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	1	2	1	0	0	4	3,25	1	2	0	0	0	0	2	5,00	1	1	2	0	0	0	3	3,67	1	0	2	1	1	0	4	2,00	3,23
2a	0	3	1	0	0	4	2,75	2a	1	1	0	0	0	2	4,00	2a	0	3	0	0	0	3	3,00	2a	0	3	1	0	0	4	2,75	3,00
2b	0	4	0	0	0	4	3,00	2b	1	1	0	0	0	2	4,00	2b	1	2	0	0	0	3	3,67	2b	1	2	1	0	0	4	3,25	3,38
3	0	4	0	0	0	4	3,00	3	1	1	0	0	0	2	4,00	3	1	2	0	0	0	3	3,67	3	2	1	1	0	0	4	3,75	3,54
4	1	3	0	0	0	4	3,50	4	1	1	0	0	0	2	4,00	4	1	2	0	0	0	3	3,67	4	2	1	1	0	0	4	3,75	3,69
5	0	3	1	0	0	4	2,75	5	1	1	0	0	0	2	4,00	5	1	1	1	0	0	3	3,33	5	2	1	1	0	0	4	3,75	3,38
6	0	2	2	0	0	4	2,50	6	1	1	0	0	0	2	4,00	6	0	1	2	0	0	3	2,33	6	0	2	2	0	0	4	2,50	2,69
7	0	1	3	0	0	4	2,25	7	1	1	0	0	0	2	4,00	7	0	1	1	1	0	3	1,67	7	0	2	1	1	0	4	2,00	2,31
8	0	4	0	0	0	4	3,00	8	1	1	0	0	0	2	4,00	8	0	3	0	0	0	3	3,00	8	2	1	1	0	0	4	3,75	3,38
9	0	3	1	0	0	4	2,75	9	1	1	0	0	0	2	4,00	9	0	3	0	0	0	3	3,00	9	2	1	1	0	0	4	3,75	3,31
10	1	3	0	0	0	4	3,50	10	2	0	0	0	0	2	5,00	10	0	3	0	0	0	3	3,00	10	1	2	1	0	0	4	3,25	3,54
11	1	2	1	0	0	4	3,25	11	1	0	1	0	0	2	3,50	11	0	1	2	0	0	3	2,33	11	1	1	1	1	0	4	2,50	2,85
12	1	1	1	1	0	4	2,50	12	1	0	1	0	0	2	3,50	12	0	1	2	0	0	3	2,33	12	1	2	1	0	0	4	3,25	2,85
13	1	2	1	0	0	4	3,25	13	0	2	0	0	0	2	3,00	13	1	2	0	0	0	3	3,67	13	2	1	0	1	0	4	3,25	3,31
14	0	4	0	0	0	4	3,00	14	1	1	0	0	0	2	4,00	14	1	2	0	0	0	3	3,67	14	2	1	0	1	0	4	3,25	3,38
15a	0	4	0	0	0	4	3,00	15a	1	1	0	0	0	2	4,00	15a	0	2	1	0	0	3	2,67	15a	1	0	3	0	0	4	2,75	3,00
15b	0	4	0	0	0	4	3,00	15b	1	1	0	0	0	2	4,00	15b	0	2	1	0	0	3	2,67	15b	0	2	2	0	0	4	2,50	2,92
15c	1	3	0	0	0	4	3,50	15c	2	0	0	0	0	2	5,00	15c	2	1	0	0	0	3	4,33	15c	2	2	0	0	0	4	4,00	4,08
15d	1	3	0	0	0	4	3,50	15d	2	0	0	0	0	2	5,00	15d	0	3	0	0	0	3	3,00	15d	0	3	1	0	0	4	2,75	3,38
15e	0	4	0	0	0	4	3,00	15e	1	1	0	0	0	2	4,00	15e	2	1	0	0	0	3	4,33	15e	2	2	0	0	0	4	4,00	3,77
16	0	3	1	0	0	4	2,75	16	1	1	0	0	0	2	4,00	16	1	2	0	0	0	3	3,67	16	2	0	2	0	0	4	3,50	3,38
17a	1	3	0	0	0	4	3,50	17a	1	1	0	0	0	2	4,00	17a	3	0	0	0	0	3	5,00	17a	2	1	0	0	1	4	3,25	3,85
17b	3	1	0	0	0	4	4,50	17b	2	0	0	0	0	2	5,00	17b	3	0	0	0	0	3	5,00	17b	4	0	0	0	0	4	5,00	4,85
17c	2	2	0	0	0	4	4,00	17c	2	0	0	0	0	2	5,00	17c	3	0	0	0	0	3	5,00	17c	4	0	0	0	0	4	5,00	4,69
17d	3	1	0	0	0	4	4,50	17d	2	0	0	0	0	2	5,00	17d	2	1	0	0	0	3	4,33	17d	3	1	0	0	0	4	4,50	4,54
18	0	1	2	1	0	4	1,75	18	0	1	1	0	0	2	2,50	18	0	1	2	0	0	3	2,33	18	0	1	1	2	0	4	1,25	1,85
19	1	2	1	0	0	4	3,25	19	2	0	0	0	0	2	5,00	19	0	2	1	0	0	3	2,67	19	0	1	2	1	0	4	1,75	2,92
20	0	3	1	0	0	4	2,75	20	1	1	0	0	0	2	4,00	20	0	3	0	0	0	3	3,00	20	0	2	0	2	0	4	1,50	2,62
						Média	3,13							Média	4,20							Média	4,10						Média	3,36	3,45	

Fonte: Os autores (2024)

4.2.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Comentários

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Em relação a pesquisas acadêmicas, os alunos não demonstram conhecimento ou buscam pela temática durante as aulas. Sobre a extensão, por mais que as dinâmicas e as temáticas sejam alinhadas com os alunos buscando uma proatividade, infelizmente há ainda há uma baixa adesão por parte dos estudantes.”

“Sem comentários.”

“A contratação pelas empresas de alunos do Senac.”

Dimensão 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Sem comentários.”

“A instituição está sempre promovendo ações que envolva a comunidade. Através do e-mail interno e Intranet está sempre divulgando ações para os colaboradores.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Sobre o uso de softwares, como professores precisam montar aulas e seria necessário a assinatura dos softwares específicos pra acesso, não houve liberação para uso de assinatura fora do ambiente Senac. Acredito que precisa ser avaliado previamente o uso desses softwares e assinaturas fora do Senac para concepção de aulas. “

“O ambiente físico é bom.”

“A questão dos ar condicionados a ser melhorado”

Dimensões 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“O atendimento da equipe nessas áreas é excelente.”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Para o ingresso de docentes, não senti que houve uma instrução clara sobre processos de avaliação, preenchimento de documentações e utilização de sistema. Isso acaba ficando muito pela busca proativa do professor. Como sugestão: ter um onboarding assistido com o professor sobre o processo completo, com Materiais de apoio/consulta.

Em relação ao desenvolvimento pessoal, sinto que poderia ser mais transparente no como fica o crescimento dentro do Senac na jornada do docente.”

“Sem comentários.”

Os docentes do curso superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas teceram comentários acerca da aquisição de softwares específicos, e também melhorias em relação ao sistema de ar-condicionado. Estão sugeridas melhorias na divulgação de plano de carreira e uma ambientação do novo professor padronizada.

4.2.1.2 Processos Gerenciais

Comentários

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“A aceitação é reconhecimento dos alunos que frequentam o Senac pelas empresas da região e dos feedbacks dos próprios alunos.”

“A contratação pelas empresas de alunos do Senac.”

Dimensão 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“A falha de comunicação entre os departamentos é algo evidente e repetitivo.”

“A instituição está sempre promovendo ações que envolva a comunidade. Através do e-mail interno e Intranet está sempre divulgando ações para os colaboradores.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“A estrutura física da instituição atende plenamente todos esses quesitos.”

“A questão dos ar condicionados a ser melhorado”

Dimensões 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“A faculdade está sempre preocupada e priorizando o bem-estar dos alunos e colaboradores...”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Falta de incentivo/benefício ao corpo docente.”

Os docentes do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais também sugerem uma melhoria em sistema de ar-condicionado. Realizaram comentários sobre uma comunicação interna ineficiente e teceram uma crítica em relação à incentivos e benefícios visando a permanência do professor no quadro.

4.2.1.3 Estética

Comentários

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Melhorar e conexão das metodologias pedagógicas de todos os cursos da instituição, efetiva execução de tais metodologias pelos professores e adequado entendimento do aluno de todo o processo.”

“O item extensão poderia ser melhor aplicado dentro dos cursos e suas matrizes curriculares, visto que a meu ver há pouco incentivo neste tipo de ação ou projetos que o contemple.”

Dimensão 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“A importância de se perceber se a instituição está agindo para além da sala de aula, com resultados junto à sociedade e novas perspectivas de ações.”

“Acredito que a coordenação e professores mantêm um bom diálogo com os acadêmicos o que facilita a orientação de normas, regras, etc...”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Adequar o ambiente da Instituição, estando nos ambientes de convivência quanto nos ambientes de aprendizado a fim de se otimizar o processo de educar em sua plenitude.”

“Pensando em ambientes específicos, é preciso atualização em equipamentos voltados para a área estética.”

Dimensões 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Todos os setores precisam interagir de forma complementar. Todas as informações precisam ser passadas de forma igual por todos os setores quando se trata do mesmo assunto.”

“Nestes setores temos pessoas capacitadas e comprometidas.”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Uma comunicação clara entre todos os setores e, principalmente, que essa comunicação seja clara e objetiva junto aos docentes.”

“Acredito que a instituição poderia pensar em um plano de carreira melhor.”

Os docentes do curso superior de Tecnologia em Estética e Cosmética teceram comentários acerca comunicação interna ineficaz, além de sugerir melhora no plano de carreira. Também foram mencionadas necessidades de melhoria em equipamentos do curso.

4.2.1.4 Gastronomia

Comentários

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Melhorar e conexão das metodologias pedagógicas de todos os cursos da instituição, efetiva execução de tais metodologias pelos professores e adequado entendimento do aluno de todo o processo.”

“Acredito que poderíamos incentivar e motivar mais os alunos com os projetos de pesquisa.”

Dimensão 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“A importância de se perceber se a instituição está agindo para além da sala de aula, com resultados junto à sociedade e novas percepções de ações.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Adequar o ambiente da Instituição, estando nos ambientes de convivência quanto nos ambientes de aprendizado a fim de se otimizar o processo de educar em sua plenitude.”

“O laboratório de gastronomia, cozinha pedagógica necessita de uma “reforma” e limpeza geral, assim como uma melhor organização.”

Dimensões 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Todos os setores precisam interagir de forma complementar. Todas as informações precisam ser passadas de forma igual por todos os setores quando se trata do mesmo assunto.”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

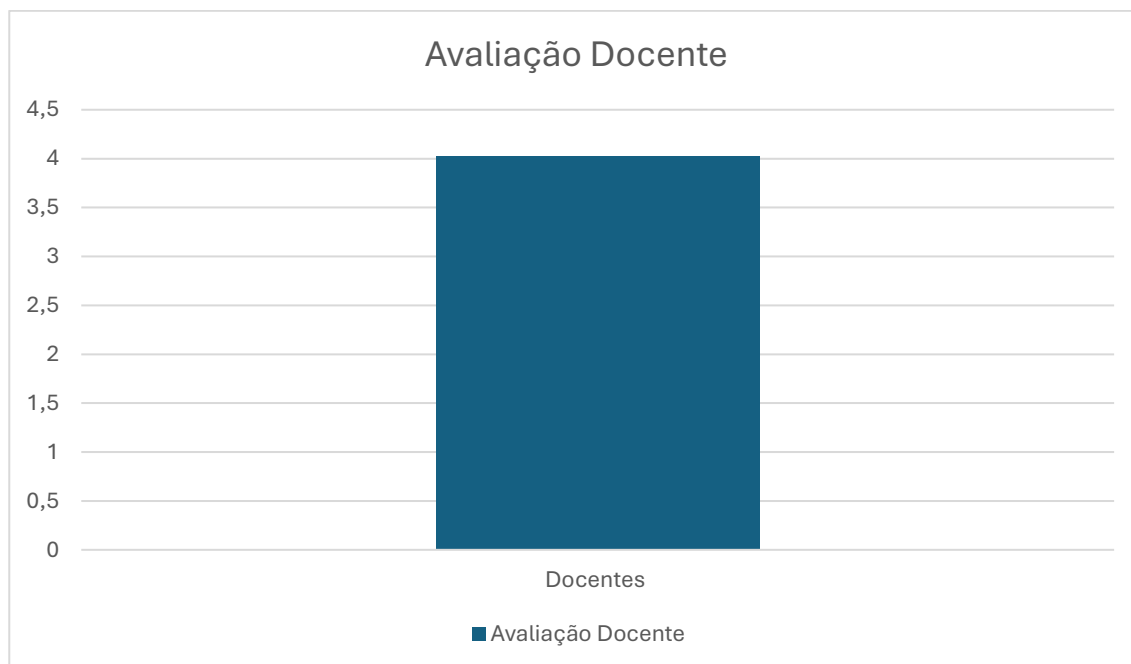
“Uma comunicação clara entre todos os setores e, principalmente, que essa comunicação seja clara e objetiva junto aos docentes.”

“Os professores poderiam ser estimulados a aperfeiçoamento na área em que atuam, com incentivos e até mesmo oportunidades. Sobre o feedback acredito que poderiam explorar melhor este quesito e de fato dar um feedback mais direcionado.”

O tópico comunicação também foi mencionado pelos professores do curso superior de Tecnologia em Gastronomia, além de sugestões de melhoria nas instalações da cozinha pedagógica.

4.2.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico - Avaliação docente



Quadro - Respostas dos docentes

Docentes							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
1	2	3	0	0	0	5	3,8
2a	3	2	0	0	0	5	4,2
2b	5	0	0	0	0	5	5
3	3	2	0	0	0	5	4,2
4	4	1	0	0	0	5	4,6
5	3	2	0	0	0	5	4,2
6	2	1	2	0	0	5	3,4
7	1	2	2	0	0	5	3
8	3	2	0	0	0	5	4,2
9	2	3	0	0	0	5	3,8
10	2	3	0	0	0	5	3,8
11	1	2	2	0	0	5	3
12	1	4	0	0	0	5	3,4
13	3	2	0	0	0	5	4,2
14	3	2	0	0	0	5	4,2
15a	3	1	1	0	0	5	4
15b	3	2	0	0	0	5	4,2
15c	3	2	0	0	0	5	4,2
15d	0	5	0	0	0	5	3
15e	2	2	1	0	0	5	3,6
16	2	3	0	0	0	5	3,8
17a	5	0	0	0	0	5	5
17b	4	1	0	0	0	5	4,6
17c	5	0	0	0	0	5	5
17d	4	1	0	0	0	5	4,6
18	2	2	1	0	0	5	3,6
19	2	3	0	0	0	5	3,8
20	3	2	0	0	0	5	4,2
						Média	4,02

Comentários Docentes

Dimensão 2:

- *Vê-se diariamente um amplo amparo do Senac com relação aos alunos, possibilitando o crescimento acadêmico e ampliando a visão profissional.*
- *Penso que podemos evoluir muito no quesito pesquisa e extensão*
- *Atividades de extensão são pouco promovidas/conhecidas.*

Dimensões 3, 4 e 6:

- *Em âmbito acadêmico, econômico, profissional e social, a instituição tem cumprido com excelência os valores propostos.*
- *A divulgação é institucional, e isso compromete marketing regional. Quanto ao social, a instituição se preocupa com o profissional de seus alunos.*

Dimensão 7:

- *O espaço do Senac sempre foi muito bem conservado, porém poderia apresentar melhoras na infraestrutura do espaço de lazer, cantina e banheiros.*
- *Laboratórios são poucos, teríamos que ter mais. Cantina é cara e não tem variedade. Biblioteca pequenina.*

Dimensões 8 e 9:

- *Atendimento de qualidade*
- *Os serviços prestados estão sempre muito bons, bom atendimento de todos.*

Dimensão 5:

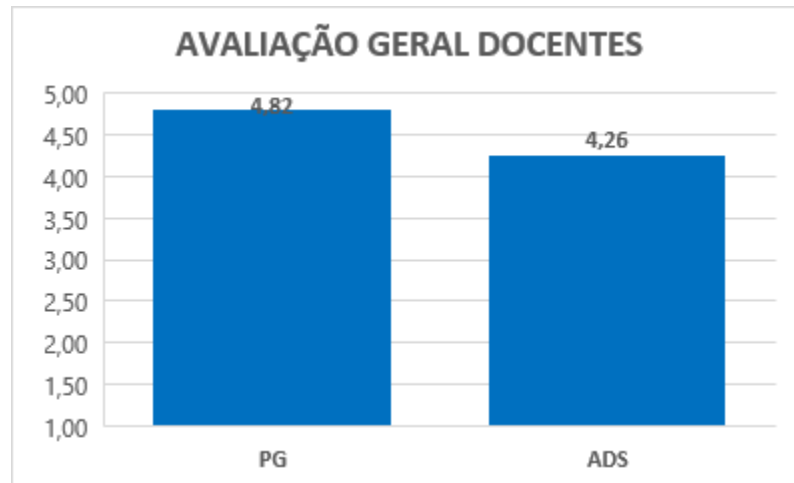
- *Colaboração mútua em todas as áreas profissionais*
- *Não tem uma diferenciação evidente de salário. Bastante professores saem, e os que ficam não são pagos a altura do que o mercado paga.*

Os professores manifestaram comentários positivos em relação à qualidade do atendimento, fazem sugestões de ampliação da infraestrutura em geral da unidade. Fazem críticas em relação à cantina e também observações sobre equiparação salarial em relação ao mercado.

4.2.3 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 04 apresenta os resultados gerais da avaliação dos docentes dos cursos de graduação.

Gráfico 04 - Avaliação docente dos cursos de Graduação



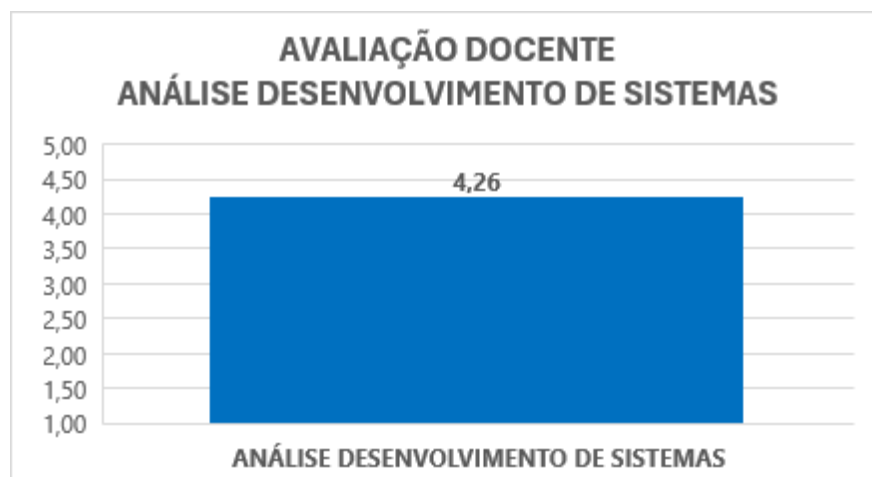
Fonte: Senac (2024)

Em seguida, as avaliações docentes por curso.

4.2.3.1 Avaliação docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O gráfico 05 apresenta os resultados da avaliação dos docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 05: Avaliação docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas



Fonte: Senac (2024)

A tabela 05 apresenta os resultados da avaliação docente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Tabela 05 - Avaliação docentes Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Docentes ADS							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)						
	5 - Atende plenamente	3 - Atende suficientemente	2 - Atende parcialmente	0 - Não atende/Não existe	X - Não se aplica/Não se responde	TR	NOTA
1	7	3				10	4,4
2a	8	2				10	4,6
2b	6	4				10	4,2
3	6	4				10	4,2
4	8	2				10	4,6
5	8	2				10	4,6
6	5	4		1		10	3,7
7	6	4				10	4,2
8	5	5				10	4,0
9	7	3				10	4,4
10	8	2				10	4,6
11	3	6	1			10	3,5
12	6	3	1			10	4,1
13	6	4				10	4,2
14	7	3				10	4,4
15a	7	3				10	4,4
15b	3	6	1			10	3,5
15c	7	2	1			10	4,3
15d	5	5				10	4,0
15e	8	2				10	4,6
16	6	4				10	4,2
17a	8	2				10	4,6
17b	8	2				10	4,6
17c	9		1			10	4,7
17d	9	1				10	4,8
18	5	5				10	4,0
19	5	4	1			10	3,9
20	8	1	1			10	4,5
						Média	4,26

Fonte: Senac (2024)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

4.2.3.1.2 Comentários dos docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“A proposta pedagógica da Instituição está alinhada com a formação de profissionais com bagagem teórica, estimulando uma atuação proativa e comprometida com o protagonismo em desafios acadêmicos. E, o corpo docente é comprometido e atuante na busca desses objetivos, estimulando os alunos.”

“Incluem práticas pedagógicas que incentivam o protagonismo do aluno, como projetos interativos (na extensão -> ações na comunidade e na graduação -> hackathons) e estudos de caso que colocam o estudante no centro do processo de aprendizagem.”

“Participação em projetos de final de curso e de eventos externos.”

“Em relação a extensão, estamos nos adaptando às novas diretrizes e acredito que houve grande progresso. Quanto a pesquisa, é necessário estruturar um programa para fomentar participação dos estudantes, uma vez que hoje são realizadas ações soltas e isoladas.”

“Os projetos de extensão do curso de ADS permite que os estudantes coloquem em prática o conhecimento adquirido, desenvolvendo projetos reais que ajudam a solucionar problemas concretos ou promovam melhorias para a comunidade.”

“Os projetos de extensão são apresentados para a comunidade acadêmica e atendem as demandas solicitadas por instituições ou organizações sem fins lucrativos.”

Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição; Dimensão 04: a comunicação com a sociedade e Dimensão 06: organização e gestão da instituição

“Participei, junto aos estudantes e da comunidade interna e externa, de diversas ações realizadas pela instituição no sentido de promover nossas ações, assim na dimensão 6, a participação nos órgãos colegiados.”

“A instituição é organizada e fomenta a participação dos colegiados e a transformação das discussões em atos normativos pertinentes.”

“Visualizo que os órgãos colegiados têm sido bem atuantes. Todavia, o desdobramento das ações propostas muitas vezes não é comunicado, dificultando a percepção sobre a aplicação ou não dos planos.”

“Acredito que deveria haver feedback pleno ao aluno da avaliação realizada no Conselho de Classe.”

“Nosso envolvimento com a comunidade é significativo, mas poderíamos promover mais as ações realizadas.”

“Há muita transparência nos eventos da Faculdade, com divulgação de seus eventos e de seus órgãos colegiados.”

“Seria importante que o discente tivesse acesso as suas informações individuais geradas pelo Conselho de Classe.”

Dimensão 07: infraestrutura física

“Minhas aulas ocorreram em vários espaços, como biblioteca, salas de aula, laboratórios de informática com os softwares necessários, equipamentos de multimídia e projeção, com plena entrega dos serviços requisitados para cada um desses.”

“Possui estrutura moderna que é utilizada, inclusive pela comunidade.”

“A infraestrutura do Senac é muito boa. Todavia, há muita dificuldade em se conseguir laboratórios de informática a noite.”

“A cantina é pequena para o volume de alunos. Os laboratórios de informática podem ser aprimorados.”

“Poderíamos ter mais laboratórios de informática, pois nem sempre são suficientes.”

“A infraestrutura física da Faculdade é completa e está cuidadosamente mantida, proporcionando um ambiente adequado e acolhedor.”

“Com relação a biblioteca: o acervo na área de TI sempre precisa estar atualizado, acredito que deveria haver um pouco mais de atenção neste quesito. Percebo também que uma faculdade de tecnologia, deveríamos ter vínculo com a SBC - Sociedade Brasileira de Computação, para que possamos participar de eventos científicos e publicar artigos na área da computação.”

“Os laboratórios de informática podem ser aprimorados, bem como a cantina (excesso de fila durante período de intervalo).”

Dimensão 08: planejamento e avaliação e Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos

“O acesso dos estudantes é total, assim como a disponibilidade dos profissionais em cada coordenação, deixando esse à vontade nas suas demandas, esclarecendo suas dúvidas e auxiliando nos processos para sua trajetória acadêmica.”

“Possui corpo técnico e estrutura que atendem os discentes plenamente.”

“Visualizo grande comprometimento das equipes em bem acolher os estudantes. Também parablenizo a secretaria, coordenação e equipe pedagógica por sempre buscar o que é justo e correto, não flexibilizando regras para aqueles que não às cumprem.”

“Há pleno suporte da secretaria, coordenação e do atendimento pedagógico ao discente.”

“Atende plenamente.”

“Percebo que a instituição valoriza o atendimento aos discentes com foco na acessibilidade, oferecendo oportunidades como o curso de Libras, que promove inclusão e amplia a comunicação.”

“Os alunos nunca relataram problemas dessas dimensões.”

“Em relação à secretaria, coordenação, biblioteca e atendimento pedagógico acredito que esses setores atendem plenamente os discentes e docentes.”

Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

“Participo frequentemente de todas as atividades desenvolvidas para meu aperfeiçoamento, desenvolvimento de minhas competências, conto com 10 anos consecutivos e anteriormente 8 anos como profissional de educação nessa instituição, nunca deixei de ser valorizado e incentivado.”

“Atende plenamente, porém poderia melhorar estimulando/patrocinando a capacitação técnica dos docentes em mestrados.”

“Visualizo grandes oportunidades do Senac em investir em seus professores, especialmente no que tange a certificações profissionais relacionados a área que atuam, participação em eventos importantes relacionados a temas centrais dos cursos, publicação em periódicos, desenvolvimento de materiais técnicos e no custeio (mesmo parcial) de projetos de extensão e/ou extraclasse (no caso do ensino).”

“Atualmente, o valor hora/aula está defasado. Porém, adequado ao mercado.”

“Os feedbacks são realizados com periodicidade e são muito ricos para nossa evolução.”

“Uma equipe acolhedora e competente, formada pela Direção, coordenadores e colegas de trabalho, sempre comprometida em fazer o melhor e atuar de forma correta, corroborando com as adaptações necessárias.”

“Deveríamos ter uma política de cargos e salários.”

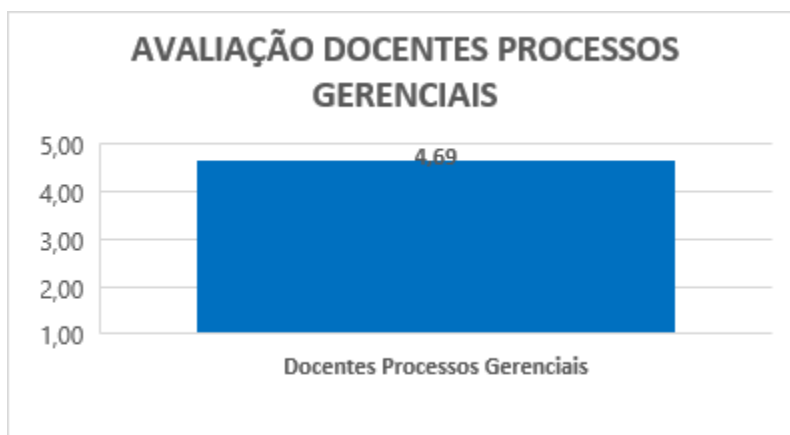
“Professor necessita uma carga horária maior para ter remuneração adequada. Se tiver poucas horas, é obrigado a buscar alternativas externas para que haja remuneração adequada em convergência com sua formação acadêmica e vivência profissional.”

A pesquisa contou com uma importante quantidade de respondentes de professores do Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, que teceram vários comentários que vão de encontro ao outro: elogios gerais em relação à estrutura da unidade, envolvimento nos projetos de pesquisa e demais atividades inerentes ao curso. Fazem menção à necessidade de equiparação de remuneração em relação ao mercado, além de sugerir melhorias em plano de carreira e incentivo à participação em eventos na área.

4.2.3.2 Avaliação docentes do curso de Processos Gerenciais

O gráfico 06 apresenta os resultados gerais da avaliação docente dos cursos de graduação.

Gráfico 06 - Avaliação docentes do curso de Processos Gerenciais



Fonte: Senac (2024)

A tabela 06 apresenta os resultados gerais da avaliação docente do curso de Processos Gerenciais.

Tabela 06 - Avaliação docentes Curso de Processos Gerenciais

Docentes Processos Gerenciais							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)						
	5 - Atende plenamente	3 - Atende suficientemente	2 - Atende parcialmente	0 - Não atende/Não existe	X - Não se aplica/Não sei responder	TR	NOTA
1	5					5	5,0
2a	5					5	5,0
2b	3	2				5	4,2
3	5					5	5,0
4	3	2				5	4,2
5	5					5	5,0
6	3	2				5	4,2
7	3	2				5	4,2
8	5					5	5,0
9	4	1				5	4,6
10	4	1				5	4,6
11	2	2	1			5	3,6
12	4	1				5	4,6
13	4	1				5	4,6
14	4	1				5	4,6
15a	5					5	5,0
15b	5					5	5,0
15c	5					5	5,0
15d	5					5	5,0
15e	5					5	5,0
16	5					5	5,0

17a	5					5	5,0
17b	5					5	5,0
17c	5					5	5,0
17d	4	1				5	4,6
18	3	1	1			5	4,0
19	4		1			5	4,4
20	5					5	5,0
						Mé di a	4,69

Fonte: Senac (2024)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Processos Gerenciais.

4.2.3.2.1 Comentários dos docentes do curso de Processos Gerenciais

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Alinhar a importância do conhecimento com a prática dos alunos.”

“O perfil profissional é desenhado em conformidade com as demandas de mercado, bem como, os estudos e pesquisas estão correlacionados.”

“Políticas de pesquisa passaram a ser mais incentivadas.”

Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição; Dimensão 04: a comunicação com a sociedade e Dimensão 06: organização e gestão da instituição

“Entrega e comprometimento das aprendizagens na graduação.”

“São compartilhados de forma contínua utilizando eventos presencial e de firma virtual.”

“Os meios de comunicação passaram a ser mais efetivos.”

Dimensão 08: planejamento e avaliação e Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos

“Importância de todos os setores alinhados no mesmo propósito.”

“Os profissionais administrativos e pedagógicos são bem capacitados e receptivos às demandas dos alunos.”

“Destaque para a biblioteca e seus profissionais.”

Dimensão 07: infraestrutura física

“Responsabilidade com o bem-estar.”

“Todos ambientes são bem dimensionados com conforto e tecnologicamente atualizados.”

“A estrutura física permite aulas em espaços diferenciados.”

Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

“Todas as informações são disponibilizadas e com feedback contínuo.”

“Muitos cursos são oferecidos aos professores.”

Para os docentes do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, a infraestrutura atende perfeitamente às necessidades, tecendo elogios nas demais áreas: atendimento, feedbacks constantes de seus desempenhos e responsabilidade com o bem estar.

4.3 Avaliação corpo técnico-administrativo

4.3.1 Faculdade Senac Blumenau

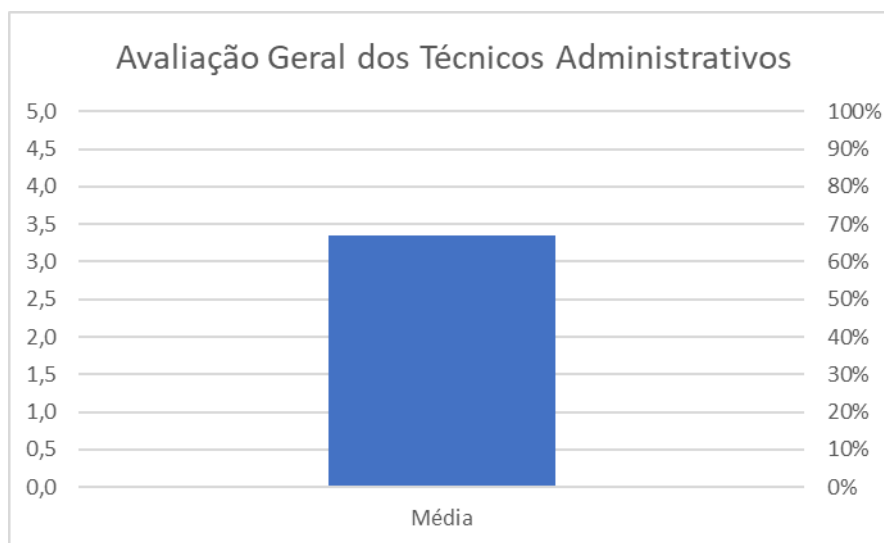


Gráfico 9 - Avaliação docente por curso

Fonte: Os Autores (2024).

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_TécnicosAdministrativos * Nota_TécnicosAdministrativos) / (TR_TécnicosAdministrativos)=Média Ponderada (MP))							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	11	13	3	0	0	27	3,703704	3,70
2	11	8	6	0	2	27	3,37037	3,37
3	9	9	6	0	3	27	3,111111	3,11
4	6	12	6	0	3	27	2,888889	2,89
5	14	11	2	0	0	27	3,962963	3,96
6	13	10	4	0	0	27	3,814815	3,81
7	14	8	5	0	0	27	3,851852	3,85
8	8	8	9	2	0	27	3,037037	3,04
9	9	7	5	6	0	27	2,814815	2,81
10	12	5	5	1	4	27	3,148148	3,15
11	12	11	2	0	2	27	3,592593	3,59
12a	5	14	8	0	0	27	3,074074	3,07
12b	4	14	8	0	1	27	2,888889	2,89
12c	19	5	3	0	0	27	4,296296	4,30
12d	3	14	9	1	0	27	2,777778	2,78
12e	9	11	7	0	0	27	3,407407	3,41
13	7	14	6	0	0	27	3,296296	3,30
14a	14	8	3	0	1	26	3,846154	3,85
14b	14	10	2	0	1	27	3,851852	3,85
14c	12	12	1	1	1	27	3,62963	3,63
14d	12	12	3	0	0	27	3,777778	3,78
14e	12	8	6	0	1	27	3,555556	3,56
15	2	7	16	2	0	27	2,333333	2,33
16	5	6	16	0	0	27	2,777778	2,78
17	6	8	11	1	1	27	2,814815	2,81
						Média	3,34	3,34

Quadro 27 - Discentes que responderam a avaliação

Fonte: Os Autores (2024).

Comentário dos Técnicos Administrativos

Comentários

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Algumas unidades dos cursos superiores trazem conteúdos semelhantes a outros cursos mais básicos, do início ao fim. Acredito que um curso superior deve se

justificar justamente por agregar mais conhecimentos, diferenciando de outros cursos.”

“Não tenho contato com as pesquisas de extensão. Penso que seria interessante, não somente professores e alunos da Graduação poderem participar e sim, ter oportunidade de outros funcionários participarem dos grupos de pesquisa, caso assim queiram.”

“No início do ano, tivemos vontade de participar de um grupo de pesquisas e vocês informados que técnicos administrativos não poderiam participar.”

“Senac está sempre buscando melhorar o aprendizado dos alunos para um futuro promissor.”

“Os cursos poderiam ser atualizados com mais frequência.”

“Conheço apenas um projeto de pesquisa e sei que tem extensão, mas não é divulgado.”

Dimensões 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“A comunicação externa e interna precisa melhorar. As informações chegam em cima da hora, ou sequer chegam. Isso parte de vários aspectos, desde a faculdade de forma geral, até a comunicação da coordenação com os cursos.”

“Canais de comunicação principalmente internos, não funcionam de maneira adequada. Canal de ouvidoria e a transparência, pecam e muito, trazendo insegurança dos funcionários nas tratativas.

Outro ponto: Não adianta somente comentar dos instrumentos de avaliação, bem como, inclusão e dos conselhos. É preciso o entendimento de cada item destes.”

“Com a vinda do psicólogo na unidade de Blumenau, o cenário do acolhimento ficou mais evidente trazendo mais segurança, saúde mental e tranquilidade para os alunos e a equipe.

E os cursos PSG dão oportunidade de melhoria e qualidade de vida para a comunidade em geral.”

“Precisamos pensar em estratégias para melhoria da comunicação interna.”

“A comunicação externa e interna precisa ser melhorada, muitas pessoas não sabem tudo que o Senac desenvolve.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Os colaboradores não têm um espaço de descanso, sendo necessário compartilhar espaços com alunos. Essa situação é complicada porque um horário que seria de descanso e almoço se torna um momento em que alunos nos abordam para tirar dúvidas etc.”

“Salas de aulas - Precisam de reforma, algumas tem ar-condicionado que não foram arrumados, mesmo depois de mais de meses informado. Faltam salas de aulas com mais espaço para abertura de turmas na sua totalidade de números de alunos segundo o plano de ensino.

Laboratórios - Computadores precisam ser trocados, poucos laboratórios disponíveis pela demanda, labs com poucos computadores. Alguns labs estão fixos para algumas turmas, dificultando o acesso de outras turmas.

Espaços de trabalho - Precisamos de uma reforma e troca de computadores. Precisamos de mais salas de reuniões e atendimento a alunos."

"melhoria nos laboratórios de informática e copa"

"Melhorias nas cadeiras. Ter uma área de convivência para os colaboradores."

"A infraestrutura precisa ser melhorada consideravelmente. Principalmente na questão de manutenções. Itens como ar-condicionado com mal funcionamento e tomadas expostas que são solicitados os reparos e não são realizados, nem mesmo somos informados dos processos."

"12e - mais salas privativas para atendimento a alunos, pais, professores e reuniões; 12d. Área de descanso para alunos e colaboradores; 12b - computadores com hardware desatualizados para uso em cursos que exigem maior processamento gráfico; 12a - cadeiras quebradas e sistema de ar-condicionado com goteiras e funcionamento não regular."

Dimensões 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

"Implantar setor de apoio aos egressos para encaminhamento profissional estreitando o relacionamento entre empresas e instituição."

"Poderia ter um check-in pelo Whats para os atendimentos e direcionamentos, como tem em muitas clínicas."

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

"Sempre são repassadas as informações com muita transparência e dedicação."

"Mais acesso a aperfeiçoamentos e capacitações. Feedbacks mais vezes ao ano."

"Precisa melhorar a questão dos feedbacks serem mais pontuais e com mais frequência e cargo salários ainda precisa passar por ajustes."

"O processo de formação continuada poderia ser melhor estruturado."

A comunicação interna é muito ruim, precisa melhorar muito."

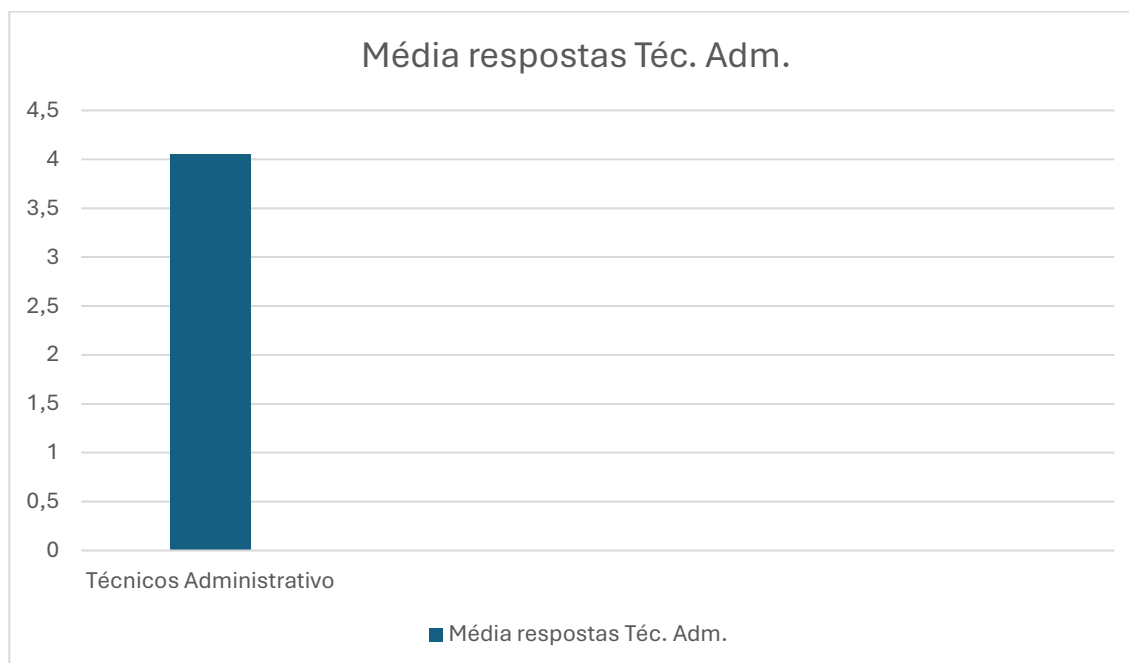
"15 - Mesmo com o anúncio do Plano de cargos e salários não houve reajuste de progressão salarial para todos os cargos."

Após muito tempo, há um plano de aumento salarial. Porém, é horrível. VA com valor muito baixo e todos os descontos possíveis (sem perdão). Não tem muitos benefícios como outras empresas. Sobre o aperfeiçoamento, não há incentivo para se especializar, como não ter um retorno financeiro se concluir um curso."

Para os técnicos administrativos da unidade de Blumenau, o fator comunicação é um ponto a ser melhorado, bem como oportunidades de feedbacks em intervalos menores. Foram pontuadas questões de infraestrutura, indicando a necessidade de reformas estruturais e de mobiliários. Pontualmente, foi mencionado sobre a melhoria do plano de cargos e salários e benefícios.

4.3.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico – Média das respostas dos Técnicos Administrativos



Quadro – Técnicos Administrativos que responderam a avaliação

Técnicos Administrativos							
Questão	TR=total de respondentes;					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
1	11	4	1	0	0	16	4,313
2	9	7	0	0	0	16	4,13
3	9	6	0	1	0	16	3,94
4	8	7	1	0	0	16	3,94
5	8	8	0	0	0	16	4,00
6	10	5	1	0	0	16	4,19
7	12	4	0	0	0	16	4,50
8	7	6	3	0	0	16	3,69
9	8	6	2	0	0	16	3,88
10	10	5	0	0	0	15	4,33
11	10	6	0	0	0	16	4,25
12a	9	5	2	0	0	16	4,00
12b	7	6	3	0	0	16	3,69
12c	10	5	1	0	0	16	4,19
12d	5	4	7	0	0	16	3,19
12e	10	5	1	0	0	16	4,19
13	8	8	0	0	0	16	4,00

14a	13	3	0	0	0	16	4,63
14b	13	3	0	0	0	16	4,63
14c	13	3	0	0	0	16	4,63
14d	8	7	1	0	0	16	3,94
14e	12	4	0	0	0	16	4,50
15	5	7	4	0	0	16	3,38
16	7	4	5	0	0	16	3,56
17	10	2	3	1	0	16	3,88
						Média	4,06

Comentários Corpo Técnico Administrativo

Dimensão 2:

- *Os profissionais são bem qualificados, com boas interações com os alunos fazendo que os resultados sejam positivos*
- *Unidade de ensino participativa nas ações sociais externas e em ações internas, em um macro vejo os alunos bem encaminhados e orientados para uma vida colaborativa de mercado de trabalho.*
- *Acredito que o SENAC, unidade Rio do Sul consiga fazer um trabalho ainda melhor se tivesse uma estrutura mais adequada como salas individuais administrativas e salas de recreação novas bem como laboratórios de informática com uma capacidade maior de alunos*
- *Os profissionais são qualificados e incluem os alunos em diversas atividades que agregam no meio profissional.*
- *Os cursos promovem atividades práticas, ações de extensão e a integração dos alunos com o mundo do trabalho, proporcionando experiências reais e aplicadas que complementam a formação acadêmica, como visitas técnicas, palestras com profissionais da área, ações práticas para a comunidade.*
- *Os professores e coordenadores estão sempre incentivando a pesquisa e extensão.*
- *Professores e coordenadores dos cursos engajados nas atividades e ações envolvendo os alunos.*
- *O desempenho constante profissional perante os alunos tem sido percebido com o interesse e busca do aluno pelos assuntos promovidos em sala de aula, levando até mesmo além dela, focando nos interesses do mercado de trabalho e auxiliando a profissão desejada pelo aluno.*

- *É possível observar Professores, Coordenadores e outros mediadores da educação sempre em busca de conhecer cada vez mais quais são as reais necessidades do mercado de trabalho. Da mesma forma, buscam se atualizar sobre as demandas e avanço tecnológico, para que possam compartilhar e replicar em grande escala todo o conhecimento com excelência. Alunos de diversos cursos, tem a oportunidade de através dos projetos de pesquisa e extensão, aprender na prática, visitar outras empresas, observar "áreas de interesse" e ter vivências educativas que muitas vezes superam a expectativa.*
- *Todas as ações realizadas pela instituição são de grande importância para a comunidade escolar e para a comunidade em geral.*

Dimensões 3, 4 e 6:

- *Conforme a forma de avaliação dos alunos, fazem com que essas evidências fiquem claras, onde o Senac preza pelo real aprendizado.*
- *A unidade tem uma equipe bem organizada, os processos funcionam, os alunos são bem atendidos e saem em sua maioria esclarecidos em eventuais dúvidas.*
- *Em relação a divulgação de alguns cursos observamos atrasos em divulgação, ou sem divulgação em tempo hábil e acaba por vários cursos de longa ou curta duração não fecharem turma, o que acaba desestimulando o aluno.*
- *Os colaboradores de alguns setores estão alinhados e de outros nem tanto, o que deixa um vácuo entre setores.*
- *O Senac busca se comunicar de forma assertiva e breve, com inclusão em ações e cumprimento de regras.*
- *São realizadas ações em parceria com a comunidade, incluindo atendimentos práticos agendados e iniciativas em colaboração com organizações como Rotary, Centro de Atendimento à Mulher e Cooperativas. Essas ações são estruturadas e validadas pelos conselhos deliberativos, além de serem acompanhadas pelos docentes.*
- *Sempre buscando melhorar a comunicação entre faculdade, alunos, docentes e comunidade.*
- *O Senac disponibiliza total apoio em comunicação e divulgação, cumprindo com o aluno o que realmente promete na divulgação externa, sendo inclusão social, inclusão no mercado de trabalho e um ótimo desenvolvimento acadêmico.*

- *É possível observar que há um bom relacionamento entre o Senac e outras Instituições quer sejam empresas, órgãos públicos, Instituições educacionais e outros. O Senac também trabalha para que o ambiente acadêmico possa ser acolhedor e inclusivo. Por diversas vezes e em várias palestras ouvimos sobre a importância da empatia e equidade. O Conselho Superior, Conselho de classe, Conselho de Curso e Núcleo Docente Estruturante tem trabalhado de forma muito ativa em busca de melhorias, em conhecer melhor as necessidades do aluno e da Instituição, de que forma é possível melhorar como equipe, como Instituição, como mediadores da educação, sempre agindo com clareza em suas decisões, propostas e devolutiva as questões levantadas.*

Dimensão 5:

- *Conforme o retorno, e feedbacks que é recebido mostra a importância que cada colaborador tem em apresentar o seu melhor para a instituição.*
- *Progressão salarial deixa a desejar para os atuais e desmotiva os novos interessados ou contratados pois o valor hora/aula para o profissional atuante é muito baixo em relação a oferta de mercado.*
- *Com baixos salários os funcionários estão com um giro muito rápido e grande dentro do SENAC o que sempre deixa funcionários novos e inexperientes. A progressão salarial não existe ou não é aberta e de fácil entendimento.*
- *Os feedbacks são feitos com frequência e bem recebidos por todos.*
- *Percebem-se oportunidades de melhoria nas políticas de progressão e manutenção pessoal e nos processos de aperfeiçoamento.*
- *Implantação plano de carreira.*
- *Receber um suporte adequado é essencial para o apoio dos colegas de trabalhos, sendo esse suporte feedbacks, aperfeiçoamento profissional e políticas de manutenção em modo geral. A empresa atende todos esses requisitos.*
- *Acontecem capacitações e alinhamentos para que todos os setores possam atender plenamente suas atividades. Obrigada*

Dimensão 7:

- *A estrutura do Senac deixa os alunos tranquilos para um melhor aprendizado, com ambientes equipados e capaz para cada atividade desenvolvida.*

- *Laboratórios de informática com mais equipamentos (para uso individualizado), um espaço adequado para formaturas e protocolos, reuniões e palestras acadêmicas dentre outros, a área comum tem pouco espaço e não atende a demanda de alunos, poucos banheiros.*
- *Os espaços devem ser melhorados, principalmente a questão de laboratórios.*
- *A unidade disponibiliza espaços de conforto e acessibilidade para estudos e trabalho.*
- *As estruturas e laboratórios atendem às especificações, mas há oportunidades de melhorias nas áreas comuns e no laboratório de informática.*
- *Laboratório e espaço de trabalho adequados.*
- *Temos uma ótima infraestrutura, mas a falta de adaptação para cadeirantes como (uma rampa adaptada) complica na locomoção da pessoa com deficiência física.*
- *A segurança da parte térrea deveria ser mais reforçada, pois segue sendo um espaço de fácil acesso a pessoas externas.*
- *Alguns espaços podem ser melhorados, como o espaço comum que os alunos utilizam no horário do intervalo, pois a parte inferior da Unidade não possui banheiros. Da mesma forma a acessibilidade para pessoas com deficiência quando precisa sair da área superior para a área inferior (dentro da unidade), pois esse percurso é feito pela área externa e em dias de chuva por exemplo se torna de certa forma incômodo. Os demais espaços observados da Infraestrutura física atendem plenamente.*

Dimensões 8 e 9:

- *Mediante as soluções a cada desafio apresentado, identifica que os setores estão aptos para cada função.*
- *Equipe comprometida*
- *Os Núcleos estão sobrecarregados, necessitam de mais colaboradores assistentes e espaços mais adequados para trabalho.*
- *Todos os serviços de todos os setores são realizados com competência e responsabilidade.*
- *Observa-se que todos os setores realizam o atendimento adequado aos discentes.*
- *Todos estão sempre prontos para atender*

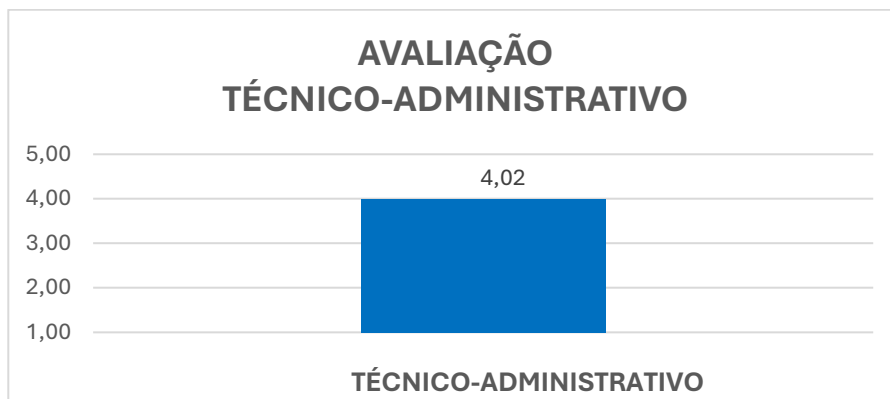
- Todos os setores acima atendem com eficiência e eficácia as necessidades diversas.
- Todos os colaboradores envolvidos estão aptos e oferecem o melhor do seu trabalho diante das demandas do dia a dia.

É possível perceber quase que em sua totalidade de comentários positivos na opinião dos técnicos-administrativos, com destaque ao engajamento de todos os setores da unidade vinculada Rio do Sul.

4.3.4 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 07 apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.

Gráfico 07 - Avaliação Técnico-administrativo



Fonte: Senac (2024)

A tabela 07 apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.

Tabela 07 - Avaliação por questões do técnico-administrativo

Técnico Administrativo								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)							
	5 - Atende plenamente	3 - Atende suficientemente	2 - Atende parcialmente	0 - Não atende/Não existe	X - Não se aplica/Não sei responder	TR	NOTA	
1	31	15	3			49	4,20	

2	27	19	3			49	4,04
3	30	17	1		1	49	4,14
4	24	23	1		1	49	3,90
5	27	15	5	1	1	49	3,88
6	31	16	2			49	4,22
7	30	13	5		1	49	4,06
8	24	23	2			49	3,94
9	29	16	4			49	4,10
10	28	18	3			49	4,08
11	29	16	4			49	4,10
12a	33	9	7			49	4,20
12b	33	7	9			49	4,16
12c	36	13				49	4,47
12d	27	16	5	1		49	3,94
12e	28	13	6	1	1	49	3,90
13	30	17	2			49	4,18
14a	28	20			1	49	4,08
14b	33	16				49	4,35
14c	33	13	1		2	49	4,20
14d	30	11	4		4	49	3,90
14e	32	14	2		1	49	4,20
15	17	19	6	1	6	49	3,14
16	21	19	5		4	49	3,51
17	22	18	4		5	49	3,51
						Médi a	4,02

Fonte: Senac (2024)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do corpo técnico-administrativo.

4.3.4.1 Comentários do corpo técnico-administrativo

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Sempre temos oportunidades e divulgações sobre os projetos realizados no Senac.”

“Estão sempre atualizando e se aperfeiçoando!”

“Os projetos e ações de extensão são desenvolvidos pelo Senac em parceria com alunos e professores. Dentre ele posso citar as apresentações ACIJ, Prêmios Melhores práticas, palestras nas empresas, serviço voluntário em abrigo animal, entre outros”.

“Todo o trabalho que os professores desenvolvem com os alunos fora de sala de aula, agrega muito para todo o conhecimento adquirido”.

“A Faculdade tem vários projetos que integram o conhecimento adquirido em sala com a aplicação prática na comunidade”.

“PIC/Senac; Fumdes: bolsa com projeto a ser desenvolvido; Apresentações ACIJ: professores/práticas; Novo edital de pesquisa: estimulando o que acontece em sala; Ágora connect: alunos/coordenações e docentes.”

“Prêmio Melhores práticas: projetos reais compartilhados”.

“Observo que a Instituição vem atendendo às necessidades da comunidade, bem como, auxiliando o desenvolvimento dos futuros profissionais.”

“A Faculdade é comprometida com o ensino de qualidade”.

“Considero que a instituição busca ativamente alinhar seus cursos às necessidades do mercado de trabalho, com o envolvimento de profissionais e professores na definição de objetivos curriculares e conteúdos programáticos.”

“O Senac faz ações e tudo o que é necessário para que os jovens tenham um ensino de qualidade.”

“Os alunos têm oportunidades de network, os professores são atuantes no mercado de trabalho, também tem o projeto em parceria com o Ágora Tech Park entre outras empresas de tecnologia como a Cisco, Microsoft e Oracle”.

“O Senac é excelência nos seus cursos com profissionais de ótima qualificação”.

“Todos os cursos possuem um perfil profissional o que permite que o aluno seja atuante no mercado de trabalho de maneira eficaz em seus estágios, como também profissionais qualificados”.

“Os alunos demonstraram compreensão prática dos conceitos, aplicando-os em situações reais e solucionando problemas concretos. Além disso, é perceptível o aumento da confiança e da habilidade em tomar decisões, habilidades essas que, na maioria das vezes, se desenvolvem com a prática e são difíceis de serem adquiridas apenas em ambiente teórico. Os feedbacks dos participantes e o avanço nas etapas dos projetos reforçam que essa experiência prática complementa e aprofunda o aprendizado teórico”.

“Recebemos muitos incentivos a cursos aqui no Senac”.

“O Senac se preocupa em ofertar cursos de qualidade e está sempre buscando melhorias. Os cursos oferecidos estão diretamente relacionados as

necessidades existentes no mercado de trabalho em sua região de atuação. O Plano de curso é bem elaborado e disponibilizado para todos os que desejam conhecer. Em relação aos projetos de extensão, alunos de cursos do Senac participaram de um projeto no qual ofertaram palestras em empresas para compartilhar diversos conhecimentos”.

“Os alunos do Senac são preparados para atuação no mercado de trabalho, através de vivências, visitas técnicas, estágios”.

“Fizeram um livro com os projetos dos alunos do ensino médio integrado ao curso técnico de design de interiores (DI) e um evento onde os alunos apresentaram aos pais. Reforçando as boas práticas e estimulando o conhecimento dos alunos voltado a situações reais.”

“Muito bom o ensino do Senac”.

“Faculdade muito boa e atenciosa, sempre buscando melhorias para os alunos, professores muito bons e atenciosos, estrutura melhor que muitas faculdades”.

“Participação no Reuni Challenge; HUB de tecnologia; Bolsa para programador”.

“Todo semestre os alunos são encorajados a participar de projetos de extensão, onde pesquisam sobre um tema acerca da comunidade, o que colabora para o entendimento prático, teórico e real.”

“O Senac tem melhorado bastante em vários aspectos e atualmente o que cada curso oferece é muito bom. Eu acredito que possa melhorar e muito”.

“Percebe-se a preocupação dos professores e instituição com a aplicação do conteúdo para abranger o mercado de trabalho. Sempre correlacionando o assunto aplicado com a sua aplicação em um estágio ou emprego efetivo dentro do mercado”.

“Professores são ótimos, porém a estrutura pode melhorar: computadores melhores, internet melhor, alarme de incêndio mais alto e por último diminuir o preço dos alimentos do restaurante Adamo”.

“Os projetos de extensão são benéficos, já que ajuda a praticar os ensinamentos dos professores, além de exercitar o trabalho em equipe e a criação de ideias para os projetos”.

Dimensões 03 (a responsabilidade social da instituição); 04 (a comunicação com a sociedade) e 06 (organização e gestão da instituição).

“Temos vários projetos sociais do qual estrategicamente nosso Diretor direciona a instituição contribuindo com sociedade e a beneficiando”.

“O relacionamento do Senac com a comunidade geral é estabelecido através da sua participação no Fórum Municipal, parceria com a ABRH, parceria com o Ágora, execução do programa Novos Caminhos, entre outros. No que diz respeito a responsabilidade social têm-se a realização de ações como a semana da inclusão e do bullying, semana pedagógica, semana acadêmica, além de arrecadação de brinquedos e alimentos para doação, bem como, cursos fora do Senac. A comunicação é feita de várias formas: em sala de aula, grupo de whatsapp, teams etc. No quesito organização e gestão, pode-se citar o conselho de curso e de classe, além de documentos orientadores como manual do professor, manual do aluno, cartilha do colaborador etc.”

“O Senac sempre promove ações solidárias e atividades que envolvem a sociedade e comunidade como um todo”.

“A Faculdade busca promover a inclusão da sociedade em seus projetos, um exemplo disso são as turmas de cursos profissionalizantes oferecidos gratuitamente a comunidades carentes, como o ofertado na paróquia São Miguel Arcanjo, além de ações sociais desenvolvidas pela biblioteca para arrecadação de itens de higiene pessoal, brinquedos etc., para ser doado a quem precisa. Além disso, tudo que acontece na Faculdade é divulgado em murais, grupos ou redes sociais”.

“Evidências pergunta 3: Fórum Municipal; ABRH; Ágora Tech Park; COMTUR; Conselho Municipal; somos Polo EAD. Evidências pergunta 8: presencialmente em sala - editais; Teams; Grupo de whats alunos e professores; reuniões. Evidências pergunta 10: CPA; NDE; Conselho Superior; Conselho de Curso; Conselho de Classe.”

“Observo a responsabilidade e o comprometimento da Instituição para com a comunidade, buscando contribuir com ações sociais. Procura divulgar tais ações de maneira que a sociedade esteja ciente. A gestão está concentrada em buscar soluções e cumprir seu papel para uma sociedade justa e com oportunidades”.

“A Faculdade é responsável e organizada em tudo o que se propõe a fazer.”

“O Senac atende plenamente todos os quesitos acima mencionados bem como eventos psicossociais organizando o bem comum de todos”.

“A comunicação externa e interna é eficaz, o time num todo sempre está informado sobre o que acontece, as comunicações externas também têm efeitos através dos clientes que buscam informações se referindo a anúncios vistos”.

“Senac não só participa, como tem suas próprias ações sociais, como Páscoa solidária, campanha do agasalho, arrecadação de brinquedos entre outros.”

“Cursos PSG, arrecadação de brinquedos, alimentos e roupas, cursos fora do Senac, como, cuidador de idosos, gastronomia, comunicações em editais, reuniões, grupo em whatsapp de professores e alunos”.

“Quanto as relações com a comunidade, mercado de trabalho e instituições o Senac é atuante em todas as frentes sendo referência para muitas áreas de atuação, com parcerias para promoção do desenvolvimento de mão de obra qualificada e preparada permitindo que a economia local se desenvolva. Com um perfil de atuação em todas as camadas sociais que abrangem desde alunos pagantes até baixa renda através dos programas de gratuidade permite acesso à educação para todos. Para os colaboradores os manuais, editais e as normativas permitem que o trabalho seja realizado de maneira assertiva e igualitária”.

“A Faculdade demonstra compromisso com a comunidade e com a inclusão social por meio de parcerias, ações de acolhimento e comunicação transparente, assegurando oportunidades de integração prática e acesso à informação para toda a comunidade acadêmica”.

“Na minha opinião funciona muito bem”.

“O Senac promove eventos como Semana da inclusão, Semana do Bullying, dentre outras, para promover assuntos relacionados a inclusão social. A instituição também oferta bolsas de estudos para alunos carentes, oferta atendimentos individualizados, dentre outras ações. O Senac tem representantes em diversas instituições públicas e privadas para garantir o relacionamento com a comunidade.”

“O Senac é muito atuante com as parcerias, abrangendo um grande número de pessoas, independente da sua classe social, com vários programas de educação gratuita para que a comunidade possa ser inserida no mercado de trabalho, baseado nas normativas, regras, editais, que é divulgada tanto para a comunidade interna como a externa”.

“Dimensão 3: o projeto Trilhas é uma parceria entre o Senac e a rede municipal e leva conhecimento a crianças da rede pública de baixa renda. Dimensão 4: o site e as redes sociais do Senac têm linguagem clara e mostram não só os resultados dos nossos projetos e cursos como dão acesso simplificado a informações dos projetos, cursos e eventos. Dimensão 6: temos documentos com as normas bem definidas e treinamentos internos com a equipe.”

“Faculdade visa a qualidade e melhora de vida dos alunos, melhora de emprego, visando sempre o desenvolvimento dos alunos, visando sempre o mercado de trabalho.”

“Projetos com comunidade ex: o projeto com a Recicla”.

“Apesar de não ser tão ativo, a faculdade sempre recomenda vagas de estágio que se comunicam com o que é aprendido durante o curso, viabilizando a oportunidade de trabalho na área. Além disso, costuma recomendar eventos e promover formas de incluir os alunos nesses eventos.”

“Dimensão 3: trabalho de extensão e palestras foram aplicados seguindo essa dimensão, mas acredito que não houve a força que deveria ou se teve, teve falta de comunicação. Dimensão 4: a comunicação interna peca, na hora de divulgações e mudanças acadêmicas, muitas vezes são surpresas e sem aviso prévio. Dimensão 6: a instituição parece organizada nesse sentido, deixando claro as funções de cada órgão e sua importância”.

“O Senac é uma grande instituição que realiza com êxito suas responsabilidades sociais. Não consigo me recordar de algum ponto negativo em relação a essa parte”.

Dimensão 07: infraestrutura física

“Tudo ótimo.”

“Espaço maravilhoso!”

“Sempre muito cuidada”

“Os espaços claramente foram bem planejados para atender uma grande demanda de pessoas. No que diz respeito ao espaço designado para os alunos, pode-se citar a biblioteca com uma variedade enorme de livros além de espaço para leitura e estudo suficiente para atender ao público. Os espaços de trabalho são espaçosos, os móveis planejados para cada local com equipamentos e objetos necessários para o desenvolvimento o do trabalho”.

“Todas as instalações atendem a necessidade dos cursos e do ambiente de trabalho”.

“Os laboratórios, bem como, todo ambiente de trabalho é novo, amplo, moderno e muito limpo proporcionando uma sensação de bem-estar. As pessoas gostam e se sentem bem em estar aqui.”

“Sinto-me orgulhosa por trabalhar numa empresa como o Senac, onde a estrutura foi pensada para atender as necessidades da equipe administrativa, bem como, da equipe docente e discente”.

“A faculdade atende plenamente no quesito de infraestrutura”.

“A infraestrutura física da faculdade atende plenamente às necessidades para o cumprimento da proposta dos cursos, oferecendo espaços adequados, modernos e bem equipados que contribuem de forma significativa para a qualidade do ensino e o desenvolvimento acadêmico”.

“O Senac nos proporciona um ambiente de trabalho agradável e confortável bem como para os alunos, só sugiro tirar os tapetes na biblioteca por que junta muito ácaros e fungos provocando um ambiente não muito agradável ao olhar de saúde, sendo que ataca bronquites e doenças respiratório em ambiente escolar”.

“A estrutura do Senac é muito superior a muitas outras do mercado no segmento. As próprias pessoas argumentam e se encantam com a estrutura quando vem conhecer a instituição. Os laboratórios são novos e com ferramentas de última geração, gerando uma qualidade maior de aula para os alunos”.

“O Senac proporciona ambiente de trabalho confortável e agradável para seus colaboradores e alunos, só podendo dar uma melhorada na cantina, o restaurante serve a comida após as 11h00, sendo que funcionários do Senac iniciam seu almoço a partir das 10h00, outro ponto que poderia melhorar é a retirada dos tapetes da biblioteca”.

“A infraestrutura do Senac atende a todos, exemplo: nossa biblioteca, temos acervos físicos e digitais, atendendo a necessidade das pessoas. Sempre bem atualizados. Os laboratórios possuem equipamentos modernos e sempre em bom estado de uso”.

“Acredito que todos os ambientes atendem as necessidades para o bom desempenho tanto dos alunos quanto dos profissionais que aqui atuam. Salas de aulas amplas e com possibilidades de adequação das mobílias para que atendam as propostas dos professores, biblioteca moderna e com conceito que trazem o

aluno para o ambiente seja de estudo ou de descontração através de jogos e leituras, refeitório organizado e com opções de menu, área de trabalho ergonômica”.

“A infraestrutura atende plenamente com salas equipadas, laboratórios atualizados, biblioteca com bom acervo e espaços de convivência adequados”.

“Aqui no Senac, as estruturas são muito organizadas, e atende todas as necessidades”.

“Estruturas que atendem muito bem”.

“A estrutura da instituição é excelente e está sempre buscando melhorias tanto para os alunos, quanto para os colaboradores”.

“A estrutura do Senac é ótima, o espaço de trabalho é bem ergonômico, as salas ventiladas, em geral, é uma estrutura que atende as necessidades dos alunos e colaboradores”.

“Tivemos o evento do Halloween onde foram utilizadas todas as estruturas da unidade (com decorações diversas) e no outro dia já estava tudo organizado e limpo novamente”.

“É bom o suficiente”.

“Cantina é terrível, comida muito ruim e cara. Sem contar que temos apenas uma opção de restaurante, não promovendo a concorrência”.

“A estrutura do Senac Joinville é melhor que muitas faculdades por aqui, salas ótimas, corredores limpos, banheiros limpos, tudo muito bom”.

“Computadores não tem SSD, mas foi dito que vai ser provido. Projetores podem melhorar”.

“Ao que foi passado, a instituição está sempre atrás de novos equipamentos que cumprem com a necessidade do mercado, seja dispositivo mais modernos ou até mesmo elementos que compõem a aula. Ademais, existem bastante softwares pagos que ajudam nas competências das aulas”.

“Em questão de espaço e aparelhos noto que é necessário arrumar muita coisa principalmente alguns computadores estão com lentidão ou nem funcionam”.

Dimensão 08: planejamento e avaliação e Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos

“Sempre que precisei de algo (poucas vezes) fui bem atendido e de forma ágil”.

“A instituição tem a cultura de um bom atendimento a qualquer pessoa, seja alguém buscando informações, um aluno, funcionário, fornecedor etc..”

“Secretaria acadêmica, através de protocolos permitem um atendimento organizado e dentro dos prazos. Biblioteca, interação com os alunos, dinâmica e atrativa. Núcleo educacional, atendimentos personalizados às famílias e o estudante baseado nas informações dos conselhos de classes e registros acadêmicos. NRM: acolhimento, pronto atendimento e identificação da necessidade do cliente. NAF: suporte e atendimento ao cliente e a comunidade interna.”

“Sim, estou participando no momento até de uma bolsa que ganhei do Senac.”

“Atendimento bom e inclusive de forma geral, atende a necessidade e nunca faltou com respeito ou deixou de tirar dúvida.”

“Já tive dificuldades de me comunicar com o financeiro pois às vezes não sabiam me responder perguntas que eles deveriam saber”.

“Um dos pontos fortes da Instituição é o atendimento às pessoas de forma geral. Desde que entrei aqui, observo a preocupação neste sentido.”

“Acolhimento top.”

“Completamente alinhado com as necessidades.”

“Estão sempre atentos!”

“Possui a CPA, Feedback. Nós abrimos oportunidades para estágios obrigatórios e não obrigatórios.”

“Atendimento excelente”.

“O Senac tem um bom núcleo administrativo que consegue organizar muitas coisas muito bem, espero que continuem assim e até evoluam.”

“Muito boas as salas e espaços ao público do Senac”.

“Os discentes têm fácil acesso aos responsáveis”.

“Conversas no whatsapp, registro no teams, e-mails, registro de feedback ao aluno, são canais de comunicação.”

“A política de atendimento Senac Joinville é ótima, pois há uma comunicação interna excelente através de grupos, informativos, emails, para garantir o melhor atendimento possível ao público.”

“Temos pessoas felizes trabalhando para o bem comum de todos e todos os núcleos bem distribuído proporcionado um ambiente organizado e de fácil acesso aos alunos.”

“A instituição oferece atendimento eficiente com suporte ágil da secretaria acadêmica, biblioteca bem equipada, programas de acolhimento no Núcleo Educacional, e parcerias do Núcleo de Relações com o Mercado.”

“Todos os setores são equipados e preparados para atendimento dos discentes.”

“Núcleo financeiro é bem informativo e ajuda a resolver problemas referente a pagamentos de mensalidade de maneira bem eficaz.”

“Temos o contato de todos os setores e livre acesso para tirar dúvidas e pedir ajuda aos responsáveis.”

“É perceptível o esforço de todos os setores para entregar um serviço de qualidade e atender as necessidades de todos os envolvidos nesse processo.”

“O Senac oferece uma estrutura de ótima qualidade em todos os setores da instituição. Também oferece programas como novos caminhos, que dá oportunidade a jovens em lares de abrigo.”

“Temos uma forma de trabalhar que respeita e acolhe todas as classes sociais, além disso sempre vejo que estão inovando para ser cada vez melhor.”

Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

“A instituição oferece oportunidade de aperfeiçoamento seja através de treinamento interno ou de bolsa de estudo, bem como um feedback constante aos seus colaboradores.”

“Retorno e atenção tanto da parte da gestão (Direção e Coordenação) como do RH.”

“Não temos progressão de tempo de casa, eu por exemplo estou a x anos no Senac e literalmente nunca fui beneficiado com aumento mesmo tentando negociar. Recebi apenas por parte de aumento coletivo. Outros colegas que estão há anos nunca tiveram essa progressão.”

“O corpo docente está sempre se preparando e alinhando os conceitos que devem ser aplicados e como podem ser feitos, de maneira que é possível que todos os alunos entendam ou tenham um atendimento especializado.”

“O Senac é uma instituição que faz o possível para poder satisfazer a todos. Quando recebem críticas fazem o que estiver ao alcance para atender as necessidades e melhorar a instituição.”

“Dizer que é perfeito talvez não seja o caso e isso seria um ponto final para qualquer busca por evolução. Então, digo que há pontos de melhoria, pois em minha opinião, enquanto instituição de ensino, devemos sempre ir além. Por outro lado, vejo que a gestão sempre procura incentivar desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.”

“Sempre recebemos feedback”.

“Para mim estou muito satisfeita.”

“Existe sempre orientação”.

“Programa de incentivo a educação, projeto trilhas, cursos online. Temos total liberdade na hora do feedback com os superiores. Possuímos reuniões de melhorias e ideias.”

“Há programas de incentivo a educação e benefícios que ajudam no desenvolvimento dos colaboradores.”

“Referente a progressão salarial há o recrutamento interno. No que diz respeito ao aperfeiçoamento profissional temos a educação corporativa e diversos benefícios como bolsa de estudo, cursos, formações etc. Em relação ao feedback, são feitas ações planejadas para obter um resultado mais positivo.”

“Aqui no Senac temos reuniões diárias, tudo é alinhado entre os colaboradores, os feedbacks, os treinamentos são constantes.”

“Os superiores estão sempre focados e fazendo avaliação, bem como, nos incentivando muito para nos aperfeiçoar e crescer profissionalmente.”

“A percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção, assim como as políticas de aperfeiçoamento profissional atendem plenamente. O suporte e feedback recebidos dos superiores atendem plenamente.”

“Os colaboradores são incentivados a buscar conhecimento de forma contínua, tanto dentro da instituição, quanto fora.”

“Todas as informações sobre o cargo estão bem definidas no edital, e assim que eu entrei fui instruído pela minha gerência e pela responsável pelo RH.”

“A Faculdade é comprometida e incentiva o crescimento profissional, oferece boas condições de trabalho.”

“O Senac apoia e também oferece descontos para colaboradores se aperfeiçoar em seus estudos, em níveis superiores.”

“Seguem com certeza os padrões necessários.”

Os técnicos administrativos da unidade de Joinville em quase a sua totalidade citam a infraestrutura adequada, além de tecer elogios em relação às relações humanas da instituição, como exemplificados, por feedbacks efetivos e incentivos à continuidade de estudos.

4.4 Avaliação egressos

4.4.1 Faculdade Senac Blumenau

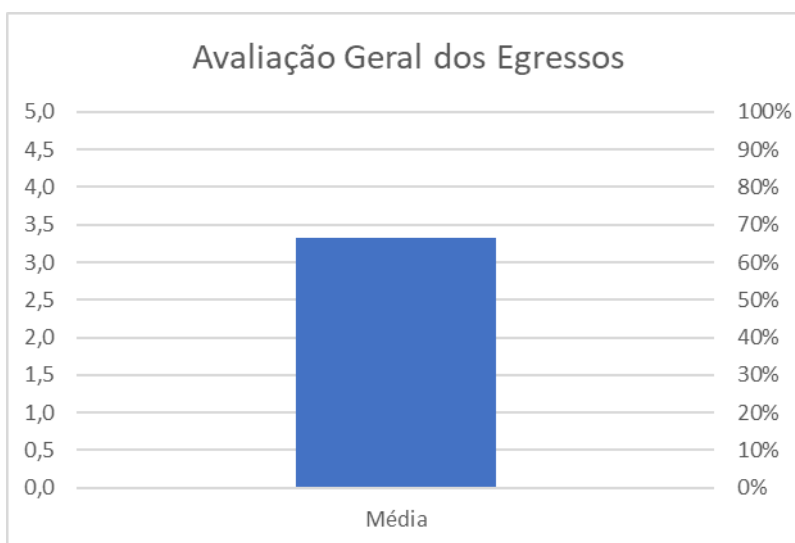


Gráfico 13 – Avaliação geral dos egressos

Fonte: Os Autores, (2024).

EGRESSOS									
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP	
1	5	1	0	1	0	7	4,00	4,00	
2	0	5	2	0	0	7	2,71	2,71	
3	4	2	1	0	0	7	4,00	4,00	
4	1	3	2	1	0	7	2,57	2,57	
						Média	3,32	3,32	

Quadro 30 - Discentes egressos que responderam a avaliação

Fonte: Os Autores, (2024).

Comentário Egressos

Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:

“Trabalhar com mais eventos para a população de baixa renda, com cursos mais acessíveis.”

“Um ponto muito importante é que tínhamos bons professores, a qual não só ensinava a teoria, mas sabia na prática. Contudo todo o trabalho por diversos profissionais e inclusive o que nos ajudaria a alavancar nossa carreira seria em projetar o curso de gastronomia nas plataformas de marketing, o que sempre ficou a desejar.”

“Aprofundar um pouco mais na questão de logísticas, financeira e gestão de pessoas para área.”

“Após formada, várias pessoas vieram perguntar aonde foi que eu cursei pq tinham interesse em fazer o curso também. Acredito que deveriam continuar oferecendo o tecnólogo em gastronomia, e adicionar mais conteúdo de confeitaria.”

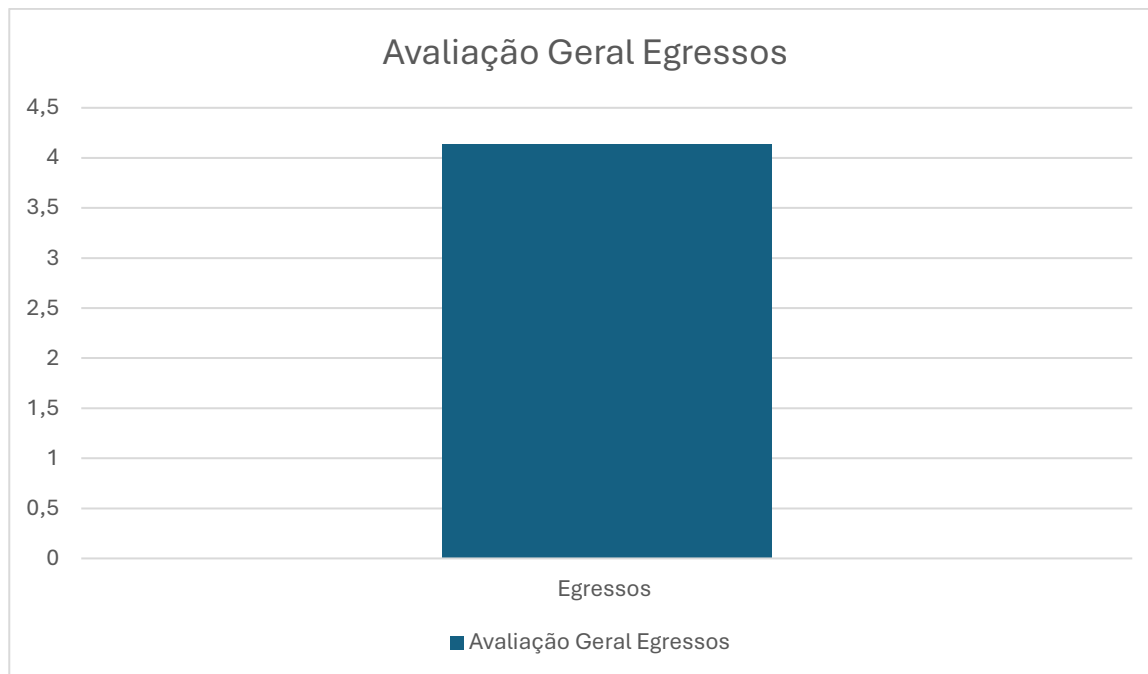
“Ótimos profissionais excelentes professores. ter uma pós-graduação na área de gastronomia”

“Acredito que a faculdade poderia aproveitar mais os alunos formados para a divulgação”

Os respondentes egressos sugerem a continuidade do curso e aproveitar egressos para essa divulgação.

4.4.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico - Avaliação geral Egressos



Quadro - Discentes egressos que responderam a avaliação

Egressos							
Questão	TR=total de respondentes					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
1	6	0	1	1	1	9	3,56
2	6	2	1	0	0	9	4,22
3	7	2	0	0	0	9	4,56
4	6	2	1	0	0	9	4,22
						Média	4,14

Comentários Egressos:

- *A faculdade sempre atendeu as minhas expectativas de maneira positiva*
- *Se manter esse padrão está bom*

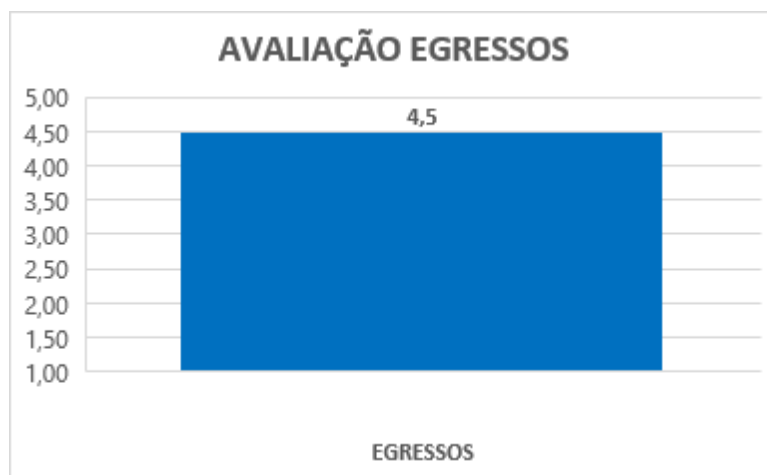
- *Em relação ao curso de estética, o Senac preparou bem as alunas para o mercado de trabalho. As aulas práticas ajudam muito na aprendizagem, tornando o conhecimento mais amplo. Uma sugestão seria trazer mais opções de fora da instituição, como aparelhos e cursos, para as alunas praticarem e conhecerem outras técnicas que não estão disponíveis no Senac e também investir mais em visitas em clínicas de estéticas. Outra questão que pode melhorar são as aulas sobre gestão e administração de uma clínica de estética, focando também no marketing para divulgação dos serviços, pois a técnica nós aprendemos, mas precisamos saber vender. Em relação aos egressos, sinto falta de mais cursos de capacitação profissional, para aprofundarmos os conhecimentos que aprendemos em sala de aula.*
- *Deveria ter o dia dos Egressos para falar sobre suas experiências para motivar quem está iniciando.*
- *Ótima faculdade, aprendizagem super ampla e com todos os conhecimentos dos professores nas áreas. Uma proposta seria pós-graduação de biomedicina estética*
- *Mais variedades de cursos*
- *Comunicação facilitada, qualidade de ensino, atividades extracurriculares e flexibilidade.*

Os egressos teceram comentários diversos, desde a sugestão de atualização de técnicas na estética até a oferta de curso de pós-graduação na área de Biomedicina.

4.4.3 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 08 apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos das graduações.

Gráfico 08: Avaliação egressos



Fonte: Senac (2024)

A tabela 08 apresenta os resultados gerais da avaliação dos Egressos.

Tabela 08 - Avaliação Egressos

EGRESSOS							
Questão	TR=total de respondentes; $NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G$						
	$((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) = Média Ponderada (MP)$						
	5 - Atende plenamente	3 - Atende suficientemente	2 - Atende parcialmente	0 - Não atende/Não existe	X - Não se aplica/Não se responde	TR	NOTA
1	7	1	1			9	4,44
2	7	1	1			9	4,44
3	7	2				9	4,56
4	7	2				9	4,56
						Média	4,50

Fonte: Senac (2024)

4.4.3.1 Comentários dos Egressos

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Ótima estrutura e profissionais capacitados. Faculdade deveria promover mais ações/eventos envolvendo os alunos, principalmente na semana acadêmica.”

“Material impresso.”

“Ótima instituição. Super compreensiva com os alunos.”

“Ponto positivo: método de avaliação é MUITO eficaz!! A melhorar: deveria ter opções EAD ou semipresencial”

“Análise de necessidades para oferta de cursos.”

“Estrutura muito boa, os professores são muito qualificados.”

“Tudo perfeito!”

Os egressos dos cursos da unidade vinculada Joinville teceram poucos comentários, é perceptível a satisfação dos respondentes, com sugestões de adaptação ao modelo híbrido ou à distância.

4.5 Avaliação comunidade externa

4.5.1 Faculdade Senac Blumenau



Gráfico 17 – Avaliação Geral da Comunidade Externa

Fonte: Os Autores, (2024).

COMUNIDADE EXTERNA								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						NOTA	MP
	5	3	2	0	X	TR		
1	7	2	2	0	0	11	4,09	4,09
2	6	4	1	0	0	11	4,00	4,00
3	7	4	0	0	0	11	4,27	4,27
4	3	4	3	1	0	11	3,00	3,00
						Média	3,84	3,84

Quadro 34 – Respondentes da Comunidade externa

Fonte: Os Autores, (2024)

Comentários da Comunidade Externa

Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:

“Atendimento simpatia rapidez”

“Demanda de cursos de pós-graduação, ampliar para o mercado docente.”

“Boas ofertas de cursos, tecnologia e ótimos professores.”

“Mais cursos na parte técnica e ensino médio”

“A Faculdade em função dos diversos cursos e segmentos que pode atender, na minha percepção, poderia desenvolver formato de comunicação menos coletivo.”

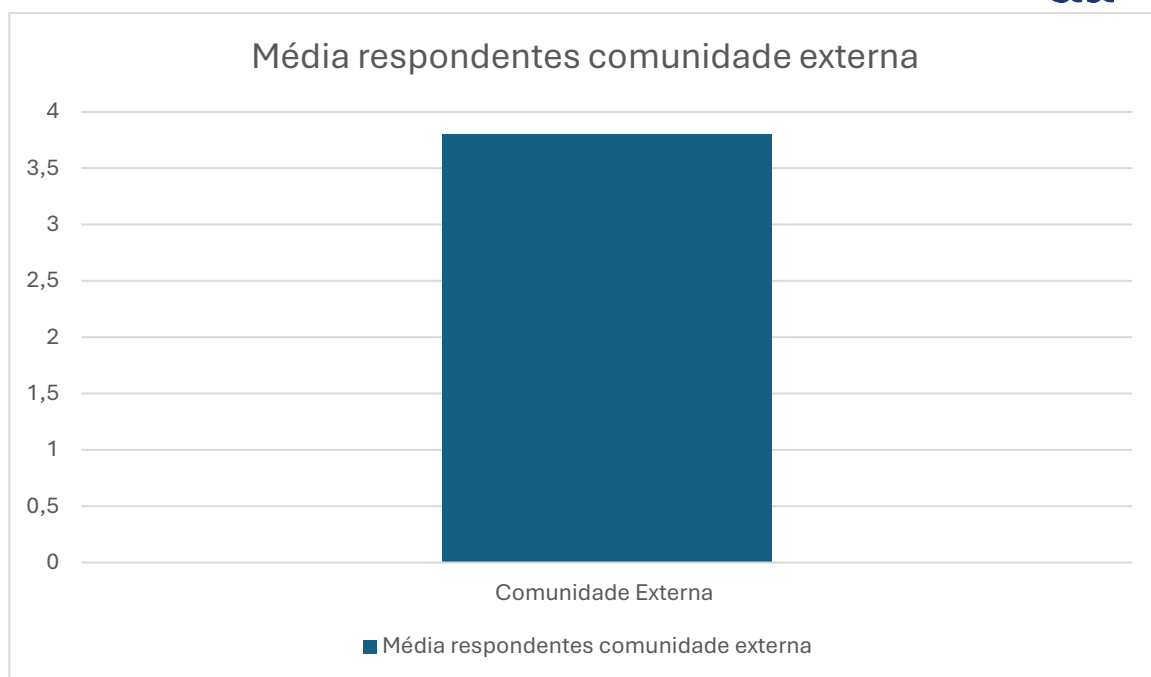
“Tratar os cursos e respectivos segmentos mais separados. Pois também se soma a essa divulgação todas as ações realizadas pela UE. Mas quero dizer que as imagens são bem desenvolvidas.”

“Faculdade com grande acessibilidade, tanto física quando financeira, com muita qualidade nos cursos promovidos, muita qualidade para o cliente e para o colaborador.”

A ampliação de oferta de cursos em outros níveis e elogios aos serviços foram destacados pela comunidade externa respondente da unidade de Blumenau.

4.5.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico – Média respondentes Comunidade Externa



Quadro – Respondentes da Comunidade externa

Comunidade Externa							
Questão	TR=total de respondentes					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
1	7	2	1	0	0	10	4,30
2	7	1	1	1	0	10	4,00
3	7	1	1	0	1	10	4,00
4	4	1	3	0	2	10	2,90
						Média	3,80

Comentários Comunidade Externa

- Não sabia que o Senac era faculdade e tão pouco era pós-graduação, só ouvir falar de cursos profissionalizante, algumas vezes na emissora de rádio.
- Retorno das solicitações realizadas no atendimento
- Focar nas bases de ensino, como por exemplo melhorar a base de Anatomia/Fisiologia (em horas aula) em áreas da saúde, para que os alunos tenham melhor tempo de absorver conhecimento e automaticamente desenvolverem mais segurança nos assuntos específicos da formação.

- *Aprimorar o fator de "nota", tem muitos alunos que não tem capacidade e nem o esforço para conseguir ser aprovado, isso dentro das regras atuais. Resultando em alunos que nem pela própria instituição são indicados para o mercado de trabalho.*
- *Profissional qualificado.*

Os comentários neste tópico são diversificados: fazem sugestão à metodologia de ensino e também sugerem que o ensino superior é pouco difundido na região.

4.5.3 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 09 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

Gráfico 09: Comunidade Externa



Fonte: Senac (2024)

A tabela 09 apresenta os resultados gerais da avaliação dos Comunidade Externa.

Tabela 09 - Comunidade Externa

Comunidade Externa							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)						
	5 - Atende plenamente	3 - Atende suficientemente	2 - Atende parcialmente	0 - Não atende/Não existe	X - Não se aplica/Não se responde	TR	NOTA
1	5	5	2		2	14	3,14
2	5	4	2		3	14	2,93

3	9	1			4	14	3,43
4	6	1	2	1	4	14	2,64
						Média	3,04

Fonte: Senac (2024)

4.5.3.1 Comentários da comunidade externa

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Referência e ensino de qualidade”.

“Oferecer graduação em Recursos Humanos. Ótimas instalações equipe atenciosa e preparada. Boa localização e estacionamento. Reconhecimento da Sociedade”.

“Como ponto positivo a estrutura e localização. Como ponto a ser melhorado é colocar o SENAC mais nas mídias.”

“Continuar com os cursos de pós-graduação.”

“Atualmente, acho que a facilidade do ensino a distância é sempre um ponto positivo. Desde que a instituição mantenha qualidade no ensino, o EAD permite que pessoas que não pensavam em se graduar agora tenham essa possibilidade. Além disso, acho que a oferta em diferentes áreas de graduação, com ótimos laboratórios práticos, bem estruturais, também são pontos altamente positivos.”

“Coordenação sempre atenta a demanda dos pais e alunos.”

“Divulgação.”

“Comunicação interna”.

“A qualidade dos professores são ótimo e estimulam o desenvolvimento dos alunos. Poderia ter uma unidade do Senac em Itapoá para facilitar o acesso a capacitação dos moradores.”

“Um local bem requisitado com uma ótima performance na região, nunca ouvi ninguém do meio falar mal ou criticar o local sempre olhando como um local agradável bem localizado e com uma vasta performance de conhecimentos que estão sendo compartilhados com a população.”

“Divulgação de cursos.”

“A faculdade possui fácil comunicação com os responsáveis pelas áreas, isso é um ponto muito positivo para nós. As informações são claras, respeitam prazos e são preocupados com os alunos.”

A comunidade externa citou uma maior necessidade de divulgação no SENAC nas mídias, além de sugerir a continuidade de cursos de especialização e

diversidade de oferta em curso EAD. Também teceram comentários sobre a clareza da comunicação e elogios a unidade de Joinville.

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise da pesquisa por eixo e dimensão.

5.1 FACULDADE SENAC BLUMENAU

5.1.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional

5.1.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Quadro 38 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Núcleos sobrecarregados	Atendimento e o serviço prestado com excelência; Atenção dada aos estudantes e aos colaboradores;	Para os núcleos sobrecarregados sugere-se ampliar o quadro de colaboradores	Estabelecer canais de comunicação mais eficientes entre os núcleos e os estudantes.

Fonte: Os Autores (2024).

5.1.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.1.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 39 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Não há dados na pesquisa para analisar este aspecto			

Fonte: Os Autores (2024).

5.1.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 40 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falta de recursos tecnológicos atualizados.	Há diversas ações e atendimentos realizados	Investir em infraestrutura tecnológica e	Identificar pesquisas de

Comunicação interna ineficaz entre os núcleos.	em parcerias com outras organizações. As diferentes ações institucionais, como palestras e outros eventos acadêmicos são fundantes na promoção da inclusão social e inclusão no mundo do trabalho.	ferramentas de comunicação. Promover programas de capacitação contínua para colaboradores e estudantes.	satisfação periódicas para identificar áreas de melhoria.
--	---	--	---

Fonte: Os Autores, (2024).

5.1.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.1.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 41 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Baixa adesão em atividades de iniciação científica;	Conexão da metodologia SENAC com as necessidades do mundo do trabalho; Ótimos profissionais	Maior diálogo da extensão com as unidades curriculares; Maior incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa;	*****

Fonte: Os Autores, (2024).

5.1.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Quadro 42 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
A comunicação dos projetos de extensão com a comunidade;	A participação dos estudantes em parcerias de projetos de extensão	Melhorar a divulgação dos projetos de extensão;	****

Fonte: Os Autores (2024).

5.1.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 43 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Há ruídos na comunicação entre diferentes setores.	O atendimento com os discentes é realizado com excelência	Padronizar as comunicações.	

Fonte: Os Autores (2024)

5.1.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.1.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Quadro 44 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Há ruídos na comunicação entre diferentes setores.		Padronizar as comunicações.	
Programa de incentivo de aperfeiçoamento	Colaboração mútua entre os colaboradores.	Ampliar o programa de incentivo e aperfeiçoamento profissional	Estabelecer canais de comunicação mais eficientes.
A progressão salarial está aquém daquela praticada pelo mercado.	Os feedbacks são eficientes.	Melhorar política salarial	

Fonte: Os Autores (2024).

5.1.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Quadro 45 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falta de comunicação entre os setores.	A comunicação através do e-mail institucional. O bom diálogo dos professores e	Melhorar os processos de comunicação	Estabelecer canais de comunicação mais eficientes.

	<p>coordenadores com os estudantes.</p> <p>Os conselhos de Curso; Superior e NDE trabalham assertivamente.</p>		
--	--	--	--

Fonte: Os Autores (2024).

5.1.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Quadro 46 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 10.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Não há dados na pesquisa para analisar este aspecto			

Fonte: Os Autores (2024).

5.1.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.1.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Quadro 47 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>A cozinha pedagógica tem móveis e utensílios desatualizados como alguns espaços de estética.</p> <p>Ar-condicionado.</p> <p>A segurança no piso térreo é problemática pois o espaço é aberto.</p>	<p>A estrutura é adequada para o ensinar e aprender;</p>	<p>Atualizar os equipamentos de gastronomia e estética,</p> <p>Melhorar a estrutura de ar-condicionado modernizando os equipamentos</p> <p>Melhorar a segurança do espaço térreo</p>	<p>A reforma prevista, em tese, promoverá as melhorias destacadas como fragilidades nesta dimensão.</p>

Fonte: Os Autores (2024)

5.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

5.2.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.2.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

A dimensão 08, que corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, aponta a satisfação nos indicadores respondidos, o que demonstra aprovação dos respondentes com a forma como a instituição trabalha a autoavaliação institucional em seus processos. Alguns comentários são percebidos como pontos de melhoria:

No geral está bom, mas tenho em vista o que pode ser melhorado, taxas de livro na biblioteca com pelo menos prazo de 15 dias, ou 10 que fosse, mas a cada uma semana é complicado.

Destacam-se positivamente as ações realizadas pela Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) em 2023, que englobaram a sensibilização de discentes, docentes e técnicos-administrativos, a divulgação dos resultados anteriores em local acessível a todos, demonstrando também as melhorias realizadas conforme sugestões na avaliação. Uma observação importante sobre os egressos e comunidade externa: é necessário continuar realizando ações para maior adesão na resposta às pesquisas da CPA, mesmo fazendo campanhas para respostas o número de respondentes ainda é muito baixo.

Quadro 48 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Pouca adesão da comunidade e egressos no processo de autoavaliação institucional.	Divulgação clara e objetiva dos resultados.	Promover atrativos para os respondentes como brindes e/ou sorteios.	Baixa adesão dos egressos e da comunidade externa na participação da pesquisa, mesmo após uma grande
Maior tempo de empréstimo de livros.	Envolvimento dos membros da CPA no processo de sensibilização e aplicação da autoavaliação institucional.	Continuidade da divulgação e sensibilização da CPA junto aos públicos diversos.	

		<p>Continuidade na divulgação dos resultados.</p> <p>Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.</p> <p>Buscar um melhor envolvimento dos egressos, tornar atrativa a pesquisa ao egresso e à comunidade externa.</p> <p>Envolver outros setores na busca de soluções.</p> <p>Renovação do tempo de empréstimo do livro através do e-mail.</p>	campanha da CPA.
--	--	---	------------------

5.2.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 01, que versa sobre a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Esse resultado evidencia a coerência entre a Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Senac.

A este fato, se evidencia que há conhecimento sobre a Missão, Visão e que estes transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.

5.2.2.2 Dimensões 3, 4 e 6 – Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; e Organização e Gestão da Instituição

As dimensões 3, 4 e 6 apresentam alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, porém com pontos de melhoria:

- *Em relação a divulgação de alguns cursos observamos atrasos em divulgação, ou sem divulgação em tempo hábil e acaba por vários cursos de longa ou curta duração não fecharem turma, o que acaba desestimulando o aluno.*

Quadro 49 – Resultados e propostas de melhorias das dimensões 3, 4 e 6 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Melhora e rapidez na divulgação de cursos.	Equipe comprometida. Processos que funcionam. Atendimento de qualidade.	Buscar junto ao setor de divulgação NRM um apoio para melhorias em marketing.	Aplicar no próximo exercício.

5.2.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.2.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A dimensão 02, que corresponde às políticas para o ensino, pesquisa e extensão, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, com pontos de melhoria para atividades de pesquisa e extensão; melhor esclarecimento sobre o projeto pedagógico do Senac:

- *Penso que podemos evoluir muito no quesito pesquisa e extensão.*
- *Atividades de extensão são pouco promovidas/conhecidas.*

Quadro 50 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Incentivar a participação dos docentes na extensão.</p> <p>Atividades de extensão pouco promovidas.</p>	<p>Corpo docente qualificado.</p> <p>Ferramentas de aprendizagem para discentes e docentes.</p> <p>Projeto Uniedu e FUMDES.</p> <p>Curricularização da extensão.</p>	<p>Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa.</p> <p>Incentivar a produção científica.</p> <p>Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac.</p> <p>Melhorar a promoção e comunicação das ações de extensão.</p>	<p>Buscar incentivos para a participação dos egressos em eventos.</p>

5.2.3.3 Dimensões 8 e 9 – Planejamento e Avaliação; e Política de Atendimento aos Discentes

A dimensões 8 e 9, que correspondem a políticas de atendimento aos discentes, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários relevantes que podem ser foco para ações de melhoria:

- *Os Núcleos estão sobrecarregados, necessitam de mais colaboradores assistentes e espaços mais adequados para trabalho.*

Quadro 51 – Resultados e propostas de melhorias das dimensões 8 e 9 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Núcleos sobrecarregados e espaços pouco adequados. Ampliação de banheiros no piso térreo.	Atendimento pedagógico e da coordenação. Sala de acolhimento discente. Políticas de descontos para egressos e comunidade.	Reforma de ambientes e espaços de trabalho.	Aplicar no próximo exercício.

5.2.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.2.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 5 – Políticas de pessoal aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, com pontos de melhoria para divulgação do plano de carreira:

- *Com baixos salários os funcionários estão com um giro muito rápido e grande dentro do SENAC o que sempre deixa funcionários novos e inexperientes. A progressão salarial não existe ou não é aberta e de fácil entendimento.*
- *Implantação plano de carreira.*

Quadro 52 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Plano de carreira. Progressão salarial.	Benefícios como Planos de Saúde, Auxílio Farmácia, Plano de Previdência Privada.	Divulgação do novo plano de cargos e salários aplicado em 2024.	Aplicar no próximo exercício.

	Incentivo qualificações e aperfeiçoamentos.		
--	---	--	--

5.3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06, que corresponde a organização e gestão da instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisório, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Não houve comentários relevantes neste indicador.

5.2.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Não houve comentários relevantes neste indicador.

5.2.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.2.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informações e comunicação, aponta alta satisfação em todos os indicadores, com alguns pontos de melhoria nos comentários:

- *Laboratórios de informática com mais equipamentos (para uso individualizado), um espaço adequado para formaturas e protocolos, reuniões e palestras acadêmicas dentre outros, a área comum tem pouco espaço e não atende a demanda de alunos, poucos banheiros.*
- *Os espaços devem ser melhorados, principalmente a questão de laboratórios*
- *Temos uma ótima infraestrutura, mas a falta de adaptação para pessoas que utilizam cadeira de rodas como (uma rampa adaptada) complica na locomoção da pessoa portadora de uma deficiência física.*

Quadro 53 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	de	Observações
Fragilidades	Potencialidades			
Ausência de banheiro no piso inferior.	Ampliação do laboratório de estética.	Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa.		Aplicar no próximo exercício.
Atualização dos equipamentos de estética.	Acervo bibliográfico atualizado.	Reforma com banheiro no piso inferior.		
Acessibilidade	Estacionamento amplo.	Realizar parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.		
Espaço adequado para formaturas e eventos.	Parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.	Reforma para obtenção de um espaço adequado para formaturas e eventos.		
	Melhoria da internet.			

5.3 Unidade Vinculada Joinville

5.3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

No decorrer do ano de 2024 a Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) divulgou os resultados da pesquisa realizada no ano anterior por meio eletrônico, Teams e grupos de Whatsapp e em meio digital no endereço eletrônico do repositório intelectual das unidades.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado. Percebe-se a importância do processo avaliativo como um todo, visto que,

os participantes mostraram-se felizes e sentem-se reconhecidos como protagonistas do processo.

Quadro 57 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Redução da participação da comunidade acadêmica, egressos e comunidade externa no processo de autoavaliação.	Setores alinhados no mesmo propósito. Profissionais administrativos e pedagógicos capacitados e receptivos às demandas dos alunos. Atendimento eficiente com suporte ágil.	Divulgar a importância do processo de autoavaliação para a melhoria contínua da instituição. Conscientizar e sensibilizar os respondentes da autoavaliação através de reuniões, explicações sobre os benefícios do processo de autoavaliação.	

Fonte: Senac (2024)

5.3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os resultados obtidos via questionário, demonstram que o público participante concorda com a missão e a visão da Faculdade Senac, bem como, reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente, importante e contributivo. A diversidade e pluralidade nas metodologias usadas pelos docentes contribui para o processo de ensino e aprendizagem, as estratégias utilizadas durante o ano de 2022 contribuem para um aprendizado significativo.

Quadro 58 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Atingir todos os públicos de forma igualitária e proporcional.	Credibilidade da Instituição. Segundo o corpo docente é a instituição que mais se aproxima do mercado de	Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição para toda a sociedade.	

	<p>trabalho, aliando teoria e prática.</p> <p>Boa receptividade de todos os públicos.</p> <p>Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas.</p>		
--	---	--	--

Fonte: Senac (2024)

5.3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A unidade vinculada mantém ações contínuas no âmbito social, além de interagirem regularmente com a comunidade. Como exemplos, podemos citar: adoção de crianças para presentear no natal, ações de páscoa, com ONGs de animais para adoção, entre outras.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 59 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Marketing e divulgação das ações sociais realizadas pela IES, alunos e professores.</p>	<p>Participação dos discentes em projetos sociais de diferentes iniciativas.</p> <p>Parcerias com a comunidade, contribuindo e beneficiando a sociedade com projetos sociais ou extensão.</p> <p>Engajamento dos alunos para participação nas ações realizadas pela instituição.</p>	<p>Melhorar a divulgação das ações sociais, participação em associações e em entidades de classe.</p>	

Fonte: Senac (2024)

5.3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os participantes elogiam a extensão, reconhecendo que ela proporciona uma valiosa experiência prática, tanto para os discentes quanto para a sociedade. No entanto, apontam que a carga horária é um pouco reduzida para a realização das atividades e também manifestam interesse em dar continuidade no próximo semestre letivo. Em relação à pesquisa, a participação ainda é limitada, mas é fundamental incentivar a presença em seminários, congressos e demais eventos, além de promover o próprio engajamento na pesquisa. Alunos contemplados com bolsas de estudo o FUMDES, art. 170 e 171 de bolsas do governo estadual participam do projeto de extensão desenvolvendo ações/atividades voltadas para a comunidade.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 60 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Apoio à pesquisa, com participação em seminários, congressos, etc.	Qualidade do ensino e utilização de metodologias aplicadas em startups e empresas diversas.	Organizar momentos para apresentações dos trabalhos acadêmicos. Ampliar a divulgação da semana acadêmica para a comunidade externa.	
	Envolvimento de alunos em projetos externos.		
	Atualização dos cursos alinhadas às necessidades do mercado de trabalho.		
	Os alunos são preparados para atuação no mercado de trabalho por meio de diferentes iniciativas de aulas.		
	Melhoria do incentivo à pesquisa.		

Fonte: Senac (2024)

5.3.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A dimensão 04 corresponde à comunicação da Instituição com a sociedade. De maneira geral, o público participante, sugere que é necessário continuar buscando novas formas de comunicar-se com a sociedade, para atração dos mesmos para a Unidade Vinculada Joinville. Assim, sente-se a necessidade de melhorar a forma de comunicação, bem como, relacionamento com a comunidade externa.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 61 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Comunicação externa ineficiente.	Relacionamento do Senac com a comunidade em geral, como Fórum Municipal, ABRH, Núcleo das Escolas de Ensino Superior, Ágora Tech Park (programa ágora connect), CONCIT entre outras entidades.	Promover a divulgação da Faculdade para o público-alvo (alunos) e para a sociedade.	

Fonte: Senac (2024)

5.3.4.1 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A dimensão 09 corresponde às políticas de atendimento aos discentes e egressos. O público participante dessa pesquisa compreende que o atendimento ao discente e ao egresso da unidade vinculada Joinville é muito boa pois os mesmos têm total acessibilidade aos gestores e receptividade para o atendimento.

Além do atendimento presencial, a unidade também disponibiliza o Microsoft teams e o whatsapp como ferramentas de comunicação.

Quadro 62 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Agilidade em alguns retornos.	Cultura do bom atendimento a qualquer pessoa.	Agilizar os retornos aos discentes.	

	Atendimento personalizado e suporte aos discentes.		
--	--	--	--

Fonte: Senac, (2024)

5.3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 05 corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Após a compilação dos dados verificou-se que essa dimensão possui uma avaliação positiva, contudo, apresenta algumas lacunas, visto que existe a necessidade de esclarecer melhor sobre as políticas salariais, bem como, progressão salarial, defasagem salarial e carga horária insuficiente.

Quadro 63 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falta de clareza nas políticas salariais.	A instituição oferece oportunidade de aperfeiçoamento através de treinamento interno, bolsa de estudo e programas de incentivo a educação.	Esclarecer as políticas salariais do Senac.	

Fonte: Senac (2024)

5.3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06 corresponde a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora e participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Nota-se que o público participante está satisfeito, ou seja, aprova a forma como a Unidade Vinculada Joinville trabalha a organização e a sua gestão, os órgãos colegiados têm representatividade na comunidade acadêmica, o corpo discente tem acesso aos manuais e documentos institucionais na área do aluno por meio do portal do aluno e repositório intelectual

no portal da rede de bibliotecas SENAC, esse processo demonstra a transparência na organização e gestão da instituição. Percebe-se insatisfação no quesito comunicação interna, onde o público expôs a necessidade de melhorar as divulgações acadêmicas.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 64 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
A comunicação interna ainda é falha, principalmente nas divulgações acadêmicas, como eventos, projetos e ações sociais.	Representatividade dos colegiados: CPA; NDE; Conselho Superior; Conselho de Curso; Conselho de Classe. Faculdade é responsável e organizada em tudo o que se propõe a fazer.	Melhorar a comunicação interna.	

Fonte: Senac (2024)

5.3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Quadro 65 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 10.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Aumento da procura por cursos EAD e redução do interesse por cursos presenciais.	Políticas acessíveis de renegociação, Acompanhamento de evasão e inadimplência.	Aumento da equipe comercial, a fim de ampliar as vendas.	
Aumento da oferta de cursos gratuitos pelo Programa Universidade Gratuita do Governo Estadual em Universidades Privadas	Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual), Bolsas Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac	Investimento em marketing digital para criação de conteúdo e tráfego pago. Realização de parceria com empresas para	

<p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p> <p>Redução da renda e aumento das apostas em jogos eletrônicos, que afeta de maneira significativa a renda total das famílias.</p>	<p>e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Localização Estratégica da Faculdade, com fácil acesso ao transporte coletivo.</p> <p>Bolsa institucional aos colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.</p>	<p>concessão de bolsas para os funcionários e dependentes.</p> <p>Oferta do Ensino Médio, como forma de manter o aluno até o Ensino Superior.</p>
--	--	---

Fonte: Senac (2024)

5.3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A pesquisa demonstra em parte uma insatisfação dos públicos discente e docente sobre a velocidade da internet e quanto a disponibilidade dos laboratórios de informática. Além disso, percebe-se uma insatisfação em relação aos valores praticados nos alimentos comercializados pela cantina e a demora de retorno em relação ao conserto do ar-condicionado quando necessário. Por outro lado, público respondente menciona grande satisfação pela infraestrutura da unidade vinculada Senac Joinville, citando infraestrutura moderna, confortável, espaços planejados, disponibilidade de softwares específicos, biblioteca, etc.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 66 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Lentidão da internet.	Possui estrutura moderna que é utilizada, inclusive pela comunidade.	Melhorar a causa da lentidão da internet e morosidade na resolução dos	
Morosidade na resolução dos			

problemas de ar-condicionado.	<p>Espaços bem planejados para atender uma grande demanda de pessoas.</p> <p>A infraestrutura física da Faculdade é muito boa e acessível e cuidadosamente mantida.</p>	problemas com ar-condicionado.	
-------------------------------	---	--------------------------------	--

Fonte: Senac (2024)

6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Este capítulo apresenta as ações que ainda não foram realizadas nos anos anteriores (tendo em vista o que foi apresentado no capítulo 2) e utiliza os dados dos capítulos 4 e 5 para apresentar a proposta de ações para os próximos anos.

6.1 Faculdade Senac Blumenau

Quadro 67 - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Faculdade Senac Blumenau

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1	Não há elementos para compor esta dimensão	
Dimensão 2	<p>Maior diálogo da extensão com as disciplinas;</p> <p>Maior incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa;</p>	<p>Reestruturar as reuniões de planejamento do semestre visando atender o diálogo entre extensão e disciplinas.</p> <p>Realizar convites e enviar informativos sobre temas e encontros do grupo de pesquisa para toda comunidade acadêmica.</p>
Dimensão 3	<p>Investir em infraestrutura tecnológica e ferramentas de comunicação.</p> <p>Promover programas de capacitação contínua para colaboradores e estudantes.</p>	A reforma prevista, em tese, promoverá as melhorias destacadas como fragilidades na infraestrutura tecnológica.

		<p>Reforçar o convite para demais setores para participação das reuniões semanais do núcleo educacional.</p> <p>Elaboração de calendário anual com programas de formação continuada, divulgando amplamente para comunidade acadêmica.</p>
Dimensão 4	Melhorar a divulgação dos projetos de extensão;	<p>Enviar boletim informativo das ações da extensão para o núcleo de Relacionamento com Mercado fazer ampla divulgação do mesmo em redes sociais, grupos de WhatsApp, etc.</p>
Dimensão 5	<p>Padronizar as comunicações.</p> <p>Ampliar o programa de incentivo e aperfeiçoamento profissional</p> <p>Melhorar política salarial</p>	<p>Estabelecer um canal de comunicação principal e incentivar a postagem das diversas ações da unidade neste canal.</p> <p>Melhorar a divulgação e incentivo a participação nos programas existentes (enviados pelo Departamento Regional, Formações Pedagógicas internas, externas com incentivo da unidade, e cursos da plataforma Myplace).</p> <p>Sugerir revisão do plano de Cargos e Salários, visando melhor adequação a prática de mercado.</p>
Dimensão 6	Melhorar os processos de comunicação	<p>Estabelecer um canal de comunicação principal e incentivar a postagem das diversas ações da unidade neste canal.</p>

		Realizar reuniões periódicas com a participação dos núcleos para avisos gerais.
Dimensão 7	<p>Atualizar os equipamentos de gastronomia e estética,</p> <p>Melhorar a estrutura de ar-condicionado modernizando os equipamentos</p> <p>Melhorar a segurança do espaço térreo</p>	A reforma prevista, em tese, promoverá as melhorias destacadas como fragilidades na infraestrutura tecnológica.
Dimensão 8	Para os núcleos sobrecarregados sugere-se ampliar o quadro de colaboradores	Sugerir a ampliação do quadro e ou redistribuição das atividades.
Dimensão 9	Padronizar as comunicações.	Estabelecer um canal de comunicação principal e incentivar a postagem das diversas ações da unidade neste canal. Realizar reuniões periódicas com a participação dos núcleos para avisos gerais.
Dimensão 10	Não há elementos para compor esta dimensão	

Fonte: Os Autores, (2025).

6.2 Unidade Vinculada Rio do Sul

Quadro 68 - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1	Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição para toda a sociedade.	Socializar e divulgar, missão, visão e valores nas reuniões com docentes, discentes, técnico-administrativo, bem como, o processo de autoavaliação.
Dimensão 2	<p>Organizar momentos para apresentações dos trabalhos acadêmicos.</p> <p>Ampliar a divulgação da semana acadêmica para a comunidade externa.</p>	Apresentar trabalhos na semana acadêmica, para registro e publicação nos anais da semana, bem como, buscar oportunidades de apresentações e publicações em feiras, congressos etc.

		Utilizar as redes sociais como meio para divulgação da semana acadêmica para a comunidade externa.
Dimensão 3	Melhorar a divulgação das ações sociais, participação em associações e em entidades de classe.	Divulgar para comunidade por meio das mídias sociais a participação em associações, entidades de classe e as ações realizadas.
Dimensão 4	Promover a divulgação da Faculdade para o público-alvo (alunos) e para a sociedade.	Realizar um plano de ações, como visitas a empresas, parcerias, que auxiliem na divulgação da Faculdade para o público-alvo (alunos) e para a sociedade.
Dimensão 5	Esclarecer as políticas salariais do Senac.	Fazer reunião de esclarecimento sobre progressão salarial e clareza nas políticas salariais.
Dimensão 6	Melhorar a comunicação interna.	Realizar um plano de ação para verificar quais as formas de melhorar a comunicação interna a serem implantadas na comunicação interna.
Dimensão 7	Melhorar a causa da lentidão da internet e morosidade na resolução dos problemas com ar-condicionado.	Verificar a causa da lentidão da internet e Lentidão da internet a morosidade na resolução dos problemas de ar-condicionado.
Dimensão 8	Divulgar a importância do processo de autoavaliação para a melhoria contínua da instituição. Conscientizar e sensibilizar os respondentes da autoavaliação através de reuniões, explicações sobre os benefícios do processo de autoavaliação.	Realizar reuniões de conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica e do público externo para maior adesão nas pesquisas.
Dimensão 9	Agilizar os retornos aos discentes.	Realizar reunião de alinhamento entre os setores para orientação e providências.
Dimensão 10	Aumento da equipe comercial, a fim de ampliar as vendas. Investimento em marketing digital para criação de conteúdo e tráfego pago. Realização de parceria com empresas para concessão de bolsas para os funcionários e dependentes.	Melhorar a comunicação externa, por meio de ações direcionadas com o marketing digital, com o objetivo de melhorar a visibilidade da instituição e procura pelos cursos.

	Oferta do Ensino Médio, como forma de manter o aluno até o Ensino Superior.	
--	---	--

Fonte: Senac (2024)

6.3 Unidade Vinculada Joinville

Quadro 69 - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1	Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição para todo a sociedade.	Socializar e divulgar, missão, visão e valores nas reuniões com docentes, discentes, técnico-administrativo, bem como, o processo de autoavaliação.
Dimensão 2	Organizar momentos para apresentações dos trabalhos acadêmicos. Ampliar a divulgação da semana acadêmica para a comunidade externa.	Apresentar trabalhos na semana acadêmica, para registro e publicação nos anais da semana, bem como, buscar oportunidades de apresentações e publicações em feiras, congressos etc. Utilizar as redes sociais como meio para divulgação da semana acadêmica para a comunidade externa.
Dimensão 3	Melhorar a divulgação das ações sociais, participação em associações e em entidades de classe.	Divulgar para comunidade por meio das mídias sociais a participação em associações, entidades de classe e as ações realizadas.
Dimensão 4	Promover a divulgação da Faculdade para o público-alvo (alunos) e para a sociedade.	Realizar um plano de ações, como visitas a empresas, parcerias, que auxiliem na divulgação da Faculdade para o público-alvo (alunos) e para a sociedade.
Dimensão 5	Esclarecer as políticas salariais do Senac.	Fazer reunião de esclarecimento sobre progressão salarial e clareza nas políticas salariais.
Dimensão 6	Melhorar a comunicação interna.	Realizar um plano de ação para verificar quais as formas de melhorar a comunicação interna a serem implantadas na comunicação interna.
Dimensão 7	Melhorar a causa da lentidão da internet e morosidade na resolução	Verificar a causa da lentidão da internet e Lentidão da internet a

	dos problemas com ar-condicionado.	morosidade na resolução dos problemas de ar-condicionado.
Dimensão 8	<p>Divulgar a importância do processo de autoavaliação para a melhoria contínua da instituição.</p> <p>Conscientizar e sensibilizar os respondentes da autoavaliação através de reuniões, explicações sobre os benefícios do processo de autoavaliação.</p>	<p>Realizar reuniões de conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica e do público externo para maior adesão nas pesquisas.</p>
Dimensão 9	Agilizar os retornos aos discentes.	Realizar reunião de alinhamento entre os setores para orientação e providências.
Dimensão 10	<p>Aumento da equipe comercial, a fim de ampliar as vendas.</p> <p>Investimento em marketing digital para criação de conteúdo e tráfego pago.</p> <p>Realização de parceria com empresas para concessão de bolsas para os funcionários e dependentes.</p> <p>Oferta do Ensino Médio, como forma de manter o aluno até o Ensino Superior.</p>	<p>Melhorar a comunicação externa, por meio de ações direcionadas com o marketing digital, com o objetivo de melhorar a visibilidade da instituição e procura pelos cursos.</p>

Fonte: Senac (2024)

7 FECHAMENTO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é uma ferramenta de suma importância em uma instituição de Ensino Superior. Possui cada vez mais papel preponderante dentro da instituição, pois é através do processo de avaliação encaminhado, aplicado e disponibilizado que a instituição consegue verificar suas potencialidades e suas fragilidades.

Esse processo é importante para a busca da melhoria contínua, uma vez que é com base nestas informações oriundas de todos os públicos participantes é possível mensurar e consolidar as demandas.

Salienta-se que quanto maior for a sensibilização e a participação do público respondente, maior será a eficácia da CPA. Contudo, é importante também que todo o público participante responda o questionário de forma parcial, coerente e justa.

No relatório apresentado acima, percebe-se que ainda há fragilidades a serem corrigidas, e isso já era esperado: a cada ano surgem novos desafios, novo público respondente, novas interpretações e novas necessidades. Dessa forma, cabe a instituição buscar alternativas para saciar essas demandas e colocar em prática as potencialidades e sugestões descritas.

A cada ano supera-se os desafios das dez dimensões propostas no questionário, fazendo com que a instituição seja reconhecida pela sua excelência no que se dispõe a fazer e ofertar.