

**FACULDADE SENAC BLUMENAU
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2020

Ano de publicação: 2021

CICLO AVALIATIVO

2018	2019	2020
-------------	-------------	-------------

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	6
1.2 INSTITUIÇÃO	7
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	7
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	8
1.4.1 Faculdade Sede (Faculdade Senac Blumenau)	8
1.4.2 Unidade Vinculada Brusque	9
1.4.3 Unidade Vinculada Joinville	9
1.4.4 Unidade Vinculada Rio do Sul	9
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO	10
1.5.1 Faculdade Sede (Faculdade Senac Blumenau)	10
1.5.2 Unidade Vinculada Brusque	10
1.5.3 Unidade Vinculada Joinville	10
1.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul	10
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	11
2 METODOLOGIA	12
3 DESENVOLVIMENTO	15
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	15
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	16
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	16
3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	18
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	20
3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20
3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	29
3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	31
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	35
3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	35
3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	36
3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	38
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	42
3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	42
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	46

4.1	FACULDADE SENAC BLUMENAU	46
4.1.1	<i>Dimensão 8 – Planejamento e avaliação</i>	46
4.1.2	<i>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	47
4.1.3	<i>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</i>	48
4.1.4	<i>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>	49
4.1.5	<i>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</i>	50
4.1.6	<i>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</i>	51
4.1.7	<i>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</i>	52
4.1.8	<i>Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</i>	53
4.1.9	<i>Dimensão 7 – Infraestrutura física</i>	54
4.2	UNIDADE VINCULADA BRUSQUE	55
4.2.1	<i>Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	55
4.2.2	<i>Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão</i>	55
4.2.3	<i>Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição</i>	57
4.2.4	<i>Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade</i>	58
4.2.5	<i>Dimensão 5 – Política de Pessoal</i>	59
4.2.6	<i>Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição</i>	61
4.2.7	<i>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</i>	62
4.2.8	<i>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</i>	63
4.2.9	<i>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos</i>	64
4.3	UNIDADE VINCULADA JOINVILLE	65
4.3.1	<i>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</i>	65
4.3.2	<i>Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	65
4.3.3	<i>Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição</i>	66
4.3.4	<i>Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão</i>	66
4.3.5	<i>Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade</i>	67
4.3.6	<i>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos</i>	68
4.3.7	<i>Dimensão 5 – Política de Pessoal</i>	68
4.3.8	<i>Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição</i>	69
4.3.9	<i>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</i>	69
4.4	UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL	70
4.4.1	<i>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</i>	70
4.4.2	<i>Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	71
4.4.3	<i>Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição</i>	71
4.4.4	<i>Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão</i>	72
4.4.5	<i>Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade</i>	74
4.4.6	<i>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos</i>	74
4.4.7	<i>Dimensão 5 – Política de Pessoal</i>	75

4.4.8	<i>Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição</i>	76
4.4.9	<i>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</i>	76
5	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	78
5.1	PROPOSTAS DE MELHORIAS	78
5.1.1	<i>Propostas de melhoria Unidade Vinculada de Brusque</i>	80
5.1.2	<i>Propostas de melhorias Unidade Vinculada Joinville</i>	83
5.1.3	<i>Propostas de melhorias Unidade Vinculada Rio do Sul</i>	85
5.2	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	88
5.3	AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS FACULDADE SENAC BLUMENAU	89
5.3.1	<i>Avaliação da IES</i>	89
5.3.2	<i>Avaliação por curso da Faculdade Senac de Blumenau</i>	95
5.3.2.1	<i>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>	95
5.3.2.2	<i>Estética e Cosmética</i>	102
5.3.2.3	<i>Gastronomia</i>	108
5.3.2.4	<i>Gestão da Tecnologia da Informação</i>	114
5.3.2.5	<i>Gestão em Recursos Humanos</i>	120
5.3.2.6	<i>Processos Gerenciais</i>	127
5.3.3	<i>Unidade Vinculada Brusque</i>	134
5.3.3.1	<i>Processos Gerenciais</i>	134
5.3.3.2	<i>Estética e Cosmética</i>	142
5.3.4	<i>Unidade Vinculada Joinville</i>	149
5.3.4.1	<i>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>	149
5.3.4.2	<i>Design de Interiores</i>	155
5.3.4.3	<i>Gestão em Recursos Humanos</i>	161
5.3.4.4	<i>Gestão Comercial</i>	167
5.3.4.5	<i>Processos Gerenciais</i>	174
5.3.5	<i>Unidade Vinculada Rio do Sul</i>	180
5.3.5.1	<i>Estética e Cosmética</i>	180
5.3.5.2	<i>Processos Gerenciais</i>	187
6	ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS	194
6.1	ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS - FACULDADE SENAC BLUMENAU	194
6.1.1	<i>Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Faculdade Senac Blumenau</i>	198
6.2	ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA BRUSQUE	199
6.2.1	<i>Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Brusque</i>	206
6.3	ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA JOINVILLE	208
6.3.1	<i>Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Joinville</i>	210
6.4	ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL	211

6.4.1	<i>Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Rio do Sul</i>	215
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	218

1 INTRODUÇÃO

CPA é uma Comissão Própria de Avaliação composta por integrantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo do Senac, bem como egressos e a sociedade civil .

A CPA é responsável pelo desenvolvimento da avaliação institucional, visando implantar melhorias constantes e, de acordo com o MEC¹, *“a Comissão Permanente de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep)”*.

Para o Senac SC², *“cabe à CPA conhecer a IES suficientemente para apontar as fragilidades e potencialidades da instituição [...] propondo as melhorias necessárias para o melhor desempenho das atividades acadêmicas”*.

O presente relatório é o resultado da avaliação aplicada pela CPA, com a informações colhidas ao longo do ano de 2020.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2020, publicado em março de 2021, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2018	2019	PARCIAL
2019	2020	PARCIAL
2020	2021	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES. (INEP, 2014³)

¹ BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. O que é uma **Comissão Permanente de Avaliação (CPA)**? Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/pet/127-perguntas-frequentes-911936531/educacao-superior-399764090/13122-o-que-e-uma-comissao-permanente-de-avaliacao-cpa>. Acesso em: 5 mar. 2021

² SENAC SANTA CATARINA. **Comissão Própria de Avaliação**. Disponível em: <https://portal.sc.senac.br/portal/site/institucional/comissao-propria-de-avaliacao>. Acesso em: 5 mar. 2021.

³ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

1.2 INSTITUIÇÃO

IES	FACULDADE SENAC BLUMENAU		
Endereço	Av. Brasil, 610		
CEP	89050-000	Cidade	Blumenau
UF	SC	Telefone	47 3035-9999

UNIDADE VINCULADA SENAC BRUSQUE			
Endereço	Rod. Antônio Heil, 191 - Centro 2		
CEP	88353-100	Cidade	Brusque
UF	SC	Telefone	47 3351-2626

UNIDADE VINCULADA SENAC JOINVILLE			
Endereço	R. Visc. de Taunay, 730		
CEP	89203-062	Cidade	Joinville
UF	SC	Telefone	(47) 3431-6666

UNIDADE VINCULADA SENAC RIO DO SUL			
Endereço	R. Visc. de Cairú, 60 - Santana		
CEP	89160-000	Cidade	Rio do Sul
UF	SC	Telefone	47 3521-2266

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Presidente da CPA	Daniela Bernart Lenzi
-------------------	-----------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Faculdade SENAC Blumenau			
Diego Pasqualini	Docentes	Blumenau	2018 – 2020
Daniela Bernart Lenzi	Coordenadores de curso	Blumenau	2019 – 2021

Guilherme Cândido da Silva	Egressos	Blumenau	2019 – 2021
Lucélia Lopes Hartmann	Técnico Administrativo	Blumenau	2019 – 2021
Bárbara Bianca Moser Gonçalves	Discentes	Blumenau	2019 – 2021
Paulo Roberto dos Santos	Sociedade Civil Organizada	Blumenau	2019 – 2021
Unidade Vinculada Brusque			
Ana Flavia Fischer	Docentes	Brusque	2019 - 2021
Suzana Habitzreuter Muller	Coordenadores de curso	Brusque	2019 - 2021
Fábio André Nass	Egressos	Brusque	2018 - 2020
Sandra Juçara Ponchielli Tavares	Técnico Administrativo	Brusque	2018 - 2020
Poliana de Lima Pollheim Hoefelmann	Discentes	Brusque	2019 - 2021
Goreti Maestri	Sociedade Civil Organizada	Brusque	2019 - 2021
Unidade Vinculada Joinville			
Ana Paula Geraldo Coutinho	Docentes	Joinville	2019 - 2021
Graziella Rejane Dallinha	Coordenadores de curso	Joinville	2019 - 2021
NSA	Egressos	Joinville	2019 - 2021
Mariana de Souza Elisio	Técnico Administrativo	Joinville	2019 - 2021
Leonardo Clemente Braga	Discentes	Joinville	2019 - 2021
Hildegarde Schlüpp	Sociedade Civil Organizada	Joinville	2019 - 2021
Unidade Vinculada Rio do Sul			
Erick William Pereira	Docentes	Rio do Sul	2019 – 2021
Sol Maurenthe Kuhl	Coordenadores de curso	Rio do Sul	2020 – 2022
Cristiano Martins	Egressos	Rio do Sul	2020 - 2022
Sueli Petris Tambosi	Técnico Administrativo	Rio do Sul	2019 – 2021
Olga Cristina Cordova	Discentes	Rio do Sul	2020 – 2021
Sergio Alexandre Medeiros	Sociedade Civil Organizada	Rio do Sul	2019 – 2021

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas.

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

1.4.1 Faculdade Sede (Faculdade Senac Blumenau)

Curso	Fase / Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	2019/1	29	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	2019/1	8	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	2	2020/1	15	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	4	2019/1	24	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	6	2018/1	9	N
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	2	2020/1	10	M
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	2	2020/1	14	N

Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	2019/1	13	M
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	2019/1	10	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	2	2020/1	12	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	4	2019/1	15	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4	2019/1	12	N
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	2	2020/1	26	N
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	4	2019/1	24	N

Fonte: Faculdade Senac Blumenau.

1.4.2 Unidade Vinculada Brusque

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	4	2019/01	14	N
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	2	2020/01	12	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	6	2018/01	15	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	4	2019/01	13	N
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	2	2020/01	16	N

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque.

1.4.3 Unidade Vinculada Joinville

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	4	2019/01	19	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	2	2020/01	17	N
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4	2019/01	11	N
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	2	2020/01	20	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4	2019/01	23	N
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	2	2020/01	18	N
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	2019/01	19	N
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	2	2020/01	17	N
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores	4	2019/01	10	N
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores	2	2020/01	14	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	2019/01	14	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	2020/01	13	N

Fonte: Unidade Vinculada de Joinville.

1.4.4 Unidade Vinculada Rio do Sul

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	6	2017/2	13	N
Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	3	2019/1	24	N
Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	2	2020/1	18	N
Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	2	2020/1	32	N
Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4	2019/1	12	N

Fonte: Unidade Vinculada de Rio do Sul.

1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO

1.5.1 Faculdade Sede (Faculdade Senac Blumenau)

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	37
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	3	48
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	4	47
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	2	27
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	1	12
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	2	50
TOTAL GERAL	14	221

Fonte: Faculdade Senac Blumenau.

1.5.2 Unidade Vinculada Brusque

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais	02	26
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	03	44
TOTAL GERAL	05	70

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque.

1.5.3 Unidade Vinculada Joinville

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Tecnólogo em Gestão Comercial	02	36
Tecnólogo em Processos Gerenciais	02	31
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos	02	41
Tecnólogo em Gastronomia	02	36
Tecnólogo em Design de Interiores	02	24
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	02	27
TOTAL GERAL	12	195

Fonte: Unidade Vinculada de Joinville.

1.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	03	55
Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	02	45
TOTAL GERAL	05	100

Fonte: Unidade Vinculada de Rio do Sul.

1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

Na faculdade e unidades vinculadas, a aplicação do questionário, de periodicidade anual é realizado antes da elaboração do Plano Operacional (PO) da instituição, permitindo assim que as propostas de melhorias sejam incorporadas no orçamento do ano seguinte. O relatório contempla a análise organizada em 5 tópicos correspondente aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões conforme a lei 10.861 instituída pelo SINAES. A partir da pesquisa, os resultados dos últimos 3 relatórios evidenciaram que todas as dimensões analisadas foram avaliadas positivamente, atingindo percentual acima de 70% de satisfação. Neste sentido, a CPA identificou a importância da manutenção das boas ações e sugeriu propostas de melhorias a serem efetivadas durante o próximo ciclo avaliativo que podem otimizar ainda mais os processos. Estas melhorias buscam a excelência nas atividades desenvolvidas pela faculdade, e traduz-se em um importante instrumento para guiar as ações rumo a este objetivo. A CPA e os Núcleos Docente Estruturante dos cursos reuniram-se para uma análise do instrumento de avaliação de cursos, na oportunidade discutiram sobre os indicadores do instrumento de avaliação dos cursos, relatórios das avaliações *in loco* do MEC que aconteceram nos últimos 3 anos para uma autoavaliação, destacando as melhorias executadas no ciclo de 2018 a 2020, justificando e propondo melhorias para o próximo ciclo avaliativo 2021 a 2023.

2 METODOLOGIA

Desde a sua implantação, o processo de autoavaliação conta com a participação da comunidade acadêmica (discentes/docentes/técnico-administrativos/egressos/sociedade civil organizada).

No ano de 2020 os membros da CPA reuniram-se on-line em alguns momentos para elaborar um plano de avaliação de acordo com a situação atual de pandemia, mantendo a continuidade das avaliações do triênio 2018 - 2019 – 2020, a primeira reunião do ano foi para adequar os questionários ao momento atual, sem descaracterizar o processo de avaliação, em julho de 2020 foram organizadas duas reuniões on-line dias 07 e 30/07/2020 para alinhamento da mantenedora Senac/SC e das mantidas, Faculdades Senac. As orientações sobre o processo de avaliação permaneceram as mesmas, no entanto cada faculdade/unidades vinculadas adaptou-se levando em consideração o cenário da pandemia de covid-19. Após orientações os membros da CPA da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas reuniram-se para definir os questionários e agendar a aplicação da pesquisa e sensibilização dos públicos.

A divulgação dos resultados da autoavaliação dos anos anteriores está disponível na biblioteca da instituição em arquivo impresso e digital no repositório intelectual em <https://portal.sc.senac.br/portal/site/biblioteca/repositorio-intelectual>.

Em 2020 a sensibilização dos públicos aconteceu de forma virtual, foram enviados comunicados nos grupos de whatsapp, mensagens no ambiente virtual de aprendizagem, plataforma do microsoft teams. As coordenações de cursos reforçaram as conquistas anteriores e a importância da participação de todos no processo de autoavaliação.

Entre os meses de agosto a setembro/2020 aconteceram as campanhas de sensibilização dos alunos, do corpo técnico-administrativo e docentes. No início do mês de outubro iniciaram-se as aplicações dos questionários.

A partir das ações de melhoria levantadas com a pesquisa de 2019, foram atingidos os seguintes resultados em 2020:

- Mudança no atendimento e serviço do atendimento de terceirizados (cantina);
- Capacitação do corpo técnico e docente em relação aos colegiados da Instituição e da CPA;
- Utilização do Teams (AVA) nas atividades educacionais;

Os pontos fortes em destaque foram:

- Suporte técnico e pedagógico para docentes e discentes;
- Professores capacitados constantemente;
- Grupos dos colegiados organizados e ativos;
- Bom clima organizacional;
- Planos de curso atendendo com suas características locais e regionais.

Referente aos pontos a melhorar:

- Divulgação das ações de responsabilidade social e de pesquisa realizadas pela IES;
- Dificuldade no acesso à internet;
- Aquisição de bibliografias para os cursos;
- Intensificar a divulgação dos cursos para a comunidade externa;
- Promover mais visitas técnicas e eventos;
- Estimular a iniciação científica.

Ainda para melhor sensibilizar os respondentes adotamos como metodologia para aplicação do questionário algumas etapas:

- 1ª.: realização de reuniões dos membros da CPA como forma de direcionar os trabalhos de sensibilização e aplicação dos questionários;
- 2ª.: sensibilização via informativo da importância da CPA para a instituição;
- 3ª.: aplicação dos questionários on-line;
- 4ª.: análise dos dados dos questionários;
- 5ª.: elaboração do relatório integral de 2020.

Desta forma, o processo de autoavaliação na Faculdade Senac Blumenau, Unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul é realizado mediante sensibilização com os discentes, docentes, técnicos administrativos, egressos e sociedade acerca da importância da participação no processo, cujo objetivo maior é a busca contínua de acompanhamento visando melhorias.

Ainda, o processo de autoavaliação tem sido utilizado como fator importante para o processo de elaboração do Plano Operacional (PO) da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul, sendo instrumento de tomada de decisões para abertura de novos cursos, contribuindo para qualificação profissional da região.

Considerando os estratos respondentes, o percentual do total de respondentes da faculdade sede e unidades vinculadas:

Respondentes Faculdade Senac Blumenau	% Total Respondentes
Técnico Administrativo	50%
Corpo Docente	56%
Corpo Discente	53,4%
Egressos	NSA

Fonte: Faculdade Senac Blumenau.

Respondentes Unidade Vinculada Brusque	% Total Respondentes
Técnico Administrativo	100%
Corpo Docente	100%
Corpo Discente	81,94%
Egressos	15,66%

Fonte: Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul.

Respondentes Unidade Vinculada Rio do Sul	% Total Respondentes
Técnico Administrativo	100%
Corpo Docente	86%
Corpo Discente	85%
Egressos	40%

Fonte: Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul.

3 DESENVOLVIMENTO

Apresentam-se os percentuais relativos as respostas da pesquisa aplicada de cada público (discente, sociedade civil organizada, docente, corpo técnico-administrativo e egressos), em relação aos cinco eixos designados pelo MEC e suas respectivas dimensões.

Os públicos responderam questionários acerca das dimensões, as respostas foram agrupadas nos seguintes grupos: concordo plenamente e concordo em parte, discordo em parte e discordo plenamente, ou ainda, não sei e não sei responder. Desta forma podemos identificar as pontualidades e fragilidades para propor as devidas melhorias descritas no item 4 deste relatório.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Quadro 1 - Avaliação da Dimensão 08, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
ADS	28	24	85,71	3	10,71	0	0	1	100,00
EST	28	28	71,79	8	20,51	1	0	2	97,30
GAS	28	9	64,29	3	21,43	2	0	0	85,71
PG	28	12	80,00	3	20,00	0	0	0	100,00
RH	28	6	85,71	1	14,29	0	0	0	100,00
TGTI	28	7	50,00	7	50,00	0	0	0	100,00
Docentes	35	19	73,08	6	23,08	1	0	0	96,15
	36	16	61,54	5	19,23	1	2	2	87,50
Tec. Adm	22	12	52,17	7	30,43	3	0	1	86,36
Média Geral do indicador									94,78
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque									
EST	28	21	67,74	6	19,35	0	0	4	100,00
PG	28	22	78,57	4	14,29	1	0	1	96,30
Docentes	35	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	36	10	50,00	7	35,00	0	2	0	85,00
Tec. Adm	22	18	90,00	1	5,00	0	0	1	100,00
Média Geral do indicador									95,26

Público	Pergunta	1 - Concorde plenamente	%	2 - Concorde em parte	%	3 - Discordo em parte	4 - Discordo plenamente	5 - Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Joinville									
ADS	28	10	83,33	1	8,33	0	0	1	100,00
DI	28	11	84,62	1	7,69	0	0	1	100,00
GAS	28	10	71,43	2	14,29	1	0	1	92,31
CG	28	18	90,00	1	5,00	0	0	1	100,00
PG	28	16	84,21	2	10,53	1	0	0	94,74
RH	28	11	68,75	5	31,25	0	0	0	100,00
Docentes	35	54	93,10	2	3,45	1	0	1	98,25
	36	53	91,38	3	5,17	1	0	1	98,25
Tec. Adm	22	29	96,67	-	0,00	0	0	1	100,00
Média Geral do indicador									98,17
Público	Pergunta	1- Concorde plenamente	%	2- Concorde em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul									
EST	28	44	84,62	4	7,69	0	0	4	100,00
PG	28	28	84,85	4	12,12	0	0	1	100,00
Docentes	35	14	77,78	2	11,11	0	0	2	100,00
	36	15	83,33	1	5,56	0	0	2	100,00
Tec. Adm	22	17	85,00	3	15,00	0	0	0	100,00
Média Geral do Indicador									100,00

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e vinculadas.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 2 - Avaliação da Dimensão 01, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concorde plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
ADS	1	25	89,29	3	10,71	0	0	0	100,00
EST	1	29	74,36	9	23,08	0	0	1	100,00
GAS	1	11	84,62	2	15,38	0	0	0	100,00
PG	1	10	66,67	5	33,33	0	0	0	100,00
RH	1	6	85,71	1	14,29	0	0	0	100,00

TGTI	1	8	57,14	6	42,86	0	0	0	100,00
Comu. Ext	1	4	80,00	1	20,00	0	0	0	100,00
Docentes	1	18	69,23	5	19,23	3	0	0	88,46
	2	14	53,85	7	26,92	2	2	1	84,00
Tec. Adm	1	12	52,17	10	43,48	1	0	0	95,65
	2	9	39,13	8	34,78	3	0	3	85,00
	3	9	39,13	4	17,39	4	1	5	72,22
Egressos	1	8	66,67	4	33,33	0	0	0	100,00
Média Geral do indicador									94,26

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque									
EST	1	22	70,97	9	29,03	0	0	0	100,00
PG	1	22	78,57	5	17,86	1	0	0	96,43
Comu. Ext	1	18	78,26	4	17,39	1	0	0	95,65
Docentes	1	17	85,00	3	15,00	0	0	0	100,00
	2	15	75,00	5	25,00	0	0	0	100,00
Tec. Adm	1	16	80,00	2	10,00	1	0	1	94,74
	2	15	75,00	3	15,00	0	0	2	100,00
	3	16	80,00	3	15,00	0	0	1	100,00
Egressos	1	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
Média Geral do indicador									98,54

Público	Pergunta	1 - Concordo plenamente	%	2 - Concordo em parte	%	3 - Discordo em parte	4 - Discordo plenamente	5 - Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Joinville									
ADS	1	11	91,67	1	8,33	0	0	0	100,00
DI	1	12	92,31	1	7,69	0	0	0	100,00
GAS	1	9	64,29	4	28,57	1	0	0	92,86
GC	1	18	90,00	2	10,00	0	0	0	100,00
PG	1	18	94,74	1	5,26	0	0	0	100,00
RH	1	13	81,25	3	18,75	0	0	0	100,00
Com. Ext	1	28	75,68	4	10,81	2	1	2	91,43
Docentes	1	54	93,10	3	5,17	1	0	0	98,28
	2	49	84,48	7	12,07	1	0	1	98,25
Tec. Adm	1	30	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	2	25	83,33	3	10,00	0	0	2	100,00
	3	25	83,33	3	10,00	0	0	2	100,00
Egressos									
Média Geral do indicador									98,40

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
---------	----------	------------------------	---	----------------------	---	----------------------	-----------------------	---------------------	--------------

Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul									
EST	1	43	82,69	6	11,54	0	0	3	100,00
PG	1	32	96,97	1	3,03	0	0	0	100,00
Comu. Ext	1	26	89,66	1	3,45	0	0	2	100,00
Docentes	1	16	88,89	2	11,11	0	0	0	100,00
	2	16	88,89	2	11,11	0	0	0	100,00
Tec. Adm	1	19	95,00	1	0,05	0	0	0	100,00
	2	12	60,00	5	25,00	0	0	3	100,00
	3	14	70,00	5	25,00	0	0	1	100,00
Egressos	1	18	66,67	6	22,22	2	1	0	88,89
Média Geral do Indicador									98,61

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e vinculadas.

3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 3 - Avaliação da Dimensão 03, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concorde plenamente	%	2- Concorde em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
ADS	16	26	96,30	0	0,00	0	0	1	100,00
	17	25	89,29	2	7,14	0	0	1	100,00
	18	25	89,29	2	7,14	0	0	1	100,00
EST	16	30	76,92	4	10,26	0	1	4	97,14
	17	27	69,23	5	12,82	1	0	6	96,97
	18	31	79,49	6	15,38	0	0	2	100,00
GAS	16	8	66,67	3	25,00	0	0	1	100,00
	17	6	46,15	5	38,46	0	0	2	100,00
	18	9	69,23	1	7,69	0	0	3	100,00
PG	16	12	80,00	2	13,33	1	0	0	93,33
	17	10	66,67	2	13,33	2	1	0	80,00
	18	9	60,00	5	33,33	0	0	1	100,00
RH	16	3	42,86	3	42,86	0	0	1	100,00
	17	4	66,67	2	33,33	0	0	0	100,00
	18	3	42,86	3	42,86	1	0	0	85,71
TGTI	16	5	35,71	8	57,14	0	0	1	100,00
	17	8	57,14	4	28,57	2	0	0	85,71
	18	6	42,86	7	50,00	1	0	0	92,86
Docentes	14	22	84,62	3	11,54	0	0	1	100,00
	15	15	60,00	5	20,00	1	1	3	90,91
Tec. Adm	6	17	73,91	5	21,74	0	0	1	100,00
Egressos	6	7	58,33	4	33,33	0	0	1	100,00
Média Geral do indicador									96,48

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque									
EST	16	17	54,84	10	32,26	2	0	1	90,00
	17	19	61,29	9	29,03	0	0	3	100,00
	18	20	64,52	9	29,03	0	0	2	100,00
PG	16	20	71,43	4	14,29	1	0	3	96,00
	17	20	71,43	5	17,86	1	0	2	96,15
	18	17	60,71	6	21,43	1	0	4	95,83
Docentes	14	15	75,00	4	20,00	0	0	0	95,00
	15	13	65,00	4	20,00	2	0	0	85,00
Tec. Adm	6	16	80,00	4	20,00	0	0	0	100,00
Egressos	6	9	69,23	2	15,38	0	0	2	100,00
Média Geral do indicador									95,80
Público	Pergunta	1 - Concordo plenamente	%	2 - Concordo em parte	%	3 - Discordo em parte	4 - Discordo plenamente	5 - Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Joinville									
ADS	16	11	91,67	0	0,00	0	0	1	100,00
	17	8	66,67	1	8,33	0	1	2	90,00
	18	10	83,33	1	8,33	0	0	1	100,00
DI	16	11	84,62	0	0,00	0	0	2	100,00
	17	9	69,23	2	15,38	0	0	2	100,00
	18	11	84,62	0	0,00	0	0	2	100,00
GAS	16	7	50,00	3	21,43	1	1	2	83,33
	17	7	50,00	2	14,29	1	0	4	90,00
	18	7	50,00	4	28,57	1	0	2	91,67
CG	16	15	75,00	3	15,00	1	0	1	94,74
	17	13	65,00	3	15,00	1	0	3	94,12
	18	16	80,00	2	10,00	0	0	2	100,00
PG	16	16	84,21	2	10,53	0	0	1	100,00
	17	16	84,21	2	10,53	0	0	1	100,00
	18	17	89,47	1	5,26	0	0	1	100,00
RH	16	11	68,75	5	31,25	0	0	0	100,00
	17	9	56,25	5	31,25	0	0	2	100,00
	18	14	87,50	1	6,25	0	0	1	100,00
Docentes	14	57	98,28	1	1,72	0	0	0	100,00
	15	50	86,21	4	6,90	1	0	3	98,18
Tec. Adm	6	28	93,33	2	6,67	0	0	0	100,00
Egressos									NSA
Média Geral do indicador									97,24

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul									
EST	16	43	82,69	4	7,69	1	0	4	97,92
	17	41	78,85	2	3,85	3	0	6	93,48
	18	40	76,92	4	7,69	1	0	7	97,78
PG	16	29	87,88	4	12,12	0	0	0	100,00
	17	30	90,91	2	6,06	0	0	1	100,00
	18	27	81,82	4	12,12	0	0	2	100,00
Docentes	14	16	88,89	0	0,00	0	0	2	100,00
	15	18	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
Tec. Adm	6	20	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
Egressos	6	14	51,85	6	22,22	1	1	5	90,91
Média Geral do Indicador									98,70

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e vinculadas.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 4 - Avaliação da Dimensão 2, segundo os participantes da pesquisa

Classe	Curso	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau										
ADS		2	20	71,43	5	17,86	3	0	0	89,29
		3	25	89,29	3	10,71	0	0	0	100,00
		4	24	85,71	4	14,29	0	0	0	100,00
		5	21	75,00	6	21,43	0	1	0	96,43
		6	24	85,71	4	14,29	0	0	0	100,00
		7	22	78,57	5	17,86	1	0	0	96,43
		8	24	85,71	4	14,29	0	0	0	100,00
		9	24	85,71	4	14,29	0	0	0	100,00
		10	25	89,29	3	10,71	0	0	0	100,00
		11	21	75,00	3	10,71	0	0	4	100,00
		12	24	85,71	3	10,71	1	0	0	96,43
		13	26	92,86	0	0,00	1	0	1	96,30
		14	25	89,29	1	3,57	1	0	1	96,30
15	24	85,71	2	7,14	0	0	2	100,00		
EST		2	23	58,97	14	35,90	2	0	0	94,87
		3	30	76,92	8	20,51	0	0	1	100,00
		4	26	66,67	12	30,77	1	0	0	97,44

		5	26	68,42	10	26,32	1	0	1	97,30
		6	28	71,79	10	25,64	1	0	0	97,44
		7	27	69,23	8	20,51	2	1	1	92,11
		8	27	69,23	11	28,21	1	0	0	97,44
		9	27	69,23	10	25,64	1	1	0	94,87
		10	29	76,32	5	13,16	2	2	0	89,47
		11	25	64,10	6	15,38	2	1	5	91,18
		12	25	64,10	7	17,95	0	0	7	100,00
		13	28	71,79	7	17,95	1	0	3	97,22
		14	28	71,79	8	20,51	0	1	2	97,30
		15	31	79,49	5	12,82	0	0	3	100,00
GAS		2	8	61,54	5	38,46	0	0	0	100,00
		3	9	69,23	4	30,77	0	0	0	100,00
		4	7	53,85	6	46,15	0	0	0	100,00
		5	6	50,00	6	50,00	0	0	0	100,00
		6	10	76,92	3	23,08	0	0	0	100,00
		7	7	53,85	6	46,15	0	0	0	100,00
		8	8	61,54	5	38,46	0	0	0	100,00
		9	7	53,85	5	38,46	0	0	1	100,00
		10	8	61,54	4	30,77	0	1	0	92,31
		11	3	23,08	1	7,69	0	0	9	100,00
		12	8	61,54	1	7,69	1	0	3	90,00
		13	6	50,00	3	25,00	1	0	2	90,00
		14	3	25,00	4	33,33	1	0	4	87,50
		15	8	61,54	1	7,69	0	0	4	100,00
	PG		2	10	66,67	4	26,67	1	0	0
		3	11	73,33	4	26,67	0	0	0	100,00
		4	10	66,67	4	26,67	1	0	0	93,33
		5	7	46,67	8	53,33	0	0	0	100,00
		6	12	80,00	2	13,33	1	0	0	93,33
		7	11	73,33	4	26,67	0	0	0	100,00
		8	6	40,00	8	53,33	1	0	0	93,33
		9	8	53,33	7	46,67	0	0	0	100,00
		10	8	53,33	7	46,67	0	0	0	100,00
		11	8	53,33	4	26,67	1	1	1	85,71
		12	9	60,00	4	26,67	1	0	1	92,86
		13	13	86,67	2	13,33	0	0	0	100,00
		14	10	66,67	5	33,33	0	0	0	100,00
		15	12	80,00	2	13,33	1	0	0	93,33
RH			2	5	83,33	0	0,00	1	0	0
		3	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00
		4	5	71,43	1	14,29	1	0	0	85,71
		5	4	57,14	2	28,57	1	0	0	85,71
		6	4	57,14	3	42,86	0	0	0	100,00
		7	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00

		8	5	71,43	1	14,29	1	0	0	85,71
		9	4	57,14	3	42,86	0	0	0	100,00
		10	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00
		11	4	57,14	2	28,57	1	0	0	85,71
		12	4	57,14	2	28,57	1	0	0	85,71
		13	4	57,14	2	28,57	1	0	0	85,71
		14	3	42,86	3	42,86	0	0	1	100,00
		15	3	42,86	3	42,86	0	0	1	100,00
	TGTI	2	4	28,57	5	35,71	5	0	0	64,29
		3	6	46,15	7	53,85	0	0	0	100,00
		4	6	42,86	6	42,86	1	1	0	85,71
		5	7	50,00	4	28,57	3	0	0	78,57
		6	7	50,00	7	50,00	0	0	0	100,00
		7	7	50,00	5	35,71	1	0	1	92,31
		8	7	50,00	5	35,71	2	0	0	85,71
		9	5	35,71	5	35,71	1	0	3	90,91
		10	8	57,14	3	21,43	3	0	0	78,57
		11	7	50,00	5	35,71	1	0	1	92,31
		12	5	35,71	7	50,00	1	0	1	92,31
		13	5	35,71	4	28,57	4	0	1	69,23
		14	7	50,00	5	35,71	1	0	1	92,31
		15	5	35,71	7	50,00	1	0	1	92,31
	Comu. Ext	2	3	60,00	2	40,00	0	0	0	100,00
		3	5	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
		4	3	60,00	2	40,00	0	0	0	100,00
		5	5	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
		6	5	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
		7	5	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	Docentes	4	10	47,62	5	23,81	1	0	5	93,75
	ADS	6	5	26,32	5	26,32	1	0	8	90,91
		7	7	36,84	5	26,32	1	0	6	92,31
		8	9	47,37	1	5,26	0	3	6	76,92
	EST	4	7	36,84	1	5,26	0	0	11	100,00
		6	7	36,84	1	5,26	0	0	11	100,00
		7	6	31,58	2	10,53	0	0	11	100,00
		8	6	31,58	2	10,53	0	0	11	100,00
	GAS	4	5	29,41	1	5,88	3	0	8	66,67
		6	4	23,53	4	23,53	1	0	8	88,89
		7	5	29,41	3	17,65	1	0	8	88,89
		8	6	35,29	0	0,00	2	1	8	66,67
	GF	4	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
		6	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
		7	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
		8	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
	PG	4	8	44,44	2	11,11	3	0	5	76,92

		6	8	44,44	2	11,11	1	0	7	90,91
		7	9	50,00	1	5,56	0	0	8	100,00
		8	10	55,56	0	0,00	0	0	8	100,00
	RH	4	7	38,89	2	11,11	3	0	6	75,00
		6	7	38,89	2	11,11	0	0	9	100,00
		7	8	44,44	1	5,56	0	0	9	100,00
		8	8	44,44	1	5,56	0	0	9	100,00
	TGTI	4	8	42,11	3	15,79	3	0	5	78,57
		6	6	31,58	5	26,32	1	0	7	91,67
		7	7	36,84	3	15,79	1	0	8	90,91
		8	9	52,94	2	11,76	0	0	6	100,00
		5	17	65,38	5	19,23	1	3	0	84,62
		9	4	15,38	8	30,77	3	8	3	52,17
		10	2	7,69	13	50,00	1	8	2	62,50
		11	9	34,62	9	34,62	2	5	1	72,00
		12	7	26,92	11	42,31	1	6	1	72,00
		13	16	61,54	4	15,38	0	1	5	95,24
Tec. Adm		4	9	39,13	9	39,13	1	2	2	85,71
		5	15	65,22	5	21,74	0	0	3	100,00
Egressos		2	10	83,33	2	16,67	0	0	0	100,00
		3	7	58,33	3	25,00	0	0	2	100,00
		4	9	75,00	1	8,33	1	0	1	90,91
		5	7	58,33	3	25,00	0	0	2	100,00
Média Geral do indicador										90,15
Classe	Curso	Pergunta	1-Concordo plenamente	%	2-Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque										
EST		2	17	54,84	14	45,16	0	0	0	100,00
		3	19	61,29	10	32,26	2	0	0	93,55
		4	22	70,97	9	29,03	0	0	0	100,00
		5	24	77,42	7	22,58	0	0	0	100,00
		6	19	61,29	11	35,48	1	0	0	96,77
		7	20	64,52	11	35,48	0	0	0	100,00
		8	24	77,42	6	19,35	1	0	0	96,77
		9	23	74,19	8	25,81	0	0	0	100,00
		10	19	61,29	11	35,48	1	0	0	96,77
		11	22	70,97	7	22,58	0	0	2	100,00
		12	21	67,74	5	16,13	0	0	5	100,00
		13	18	58,06	11	35,48	0	0	2	100,00
		14	19	61,29	10	32,26	1	0	1	96,67
		15	23	74,19	5	16,13	2	0	0	90,32
	PG		2	17	60,71	9	32,14	2	0	0
		3	23	82,14	4	14,29	1	0	0	96,43
		4	22	78,57	5	17,86	1	0	0	96,43

		5	20	71,43	6	21,43	2	0	0	92,86
		6	26	92,86	1	3,57	1	0	0	96,43
		7	25	89,29	2	7,14	1	0	0	96,43
		8	18	64,29	7	25,00	2	0	0	89,29
		9	21	75,00	6	21,43	1	0	0	96,43
		10	20	71,43	6	21,43	2	0	0	92,86
		11	19	67,86	3	10,71	1	0	5	95,65
		12	17	60,71	6	21,43	1	0	4	95,83
		13	17	60,71	5	17,86	2	0	4	91,67
		14	18	64,29	4	14,29	1	0	5	95,65
		15	18	64,29	5	17,86	1	0	4	95,83
Comu. Ext		2	13	56,52	8	34,78	0	0	2	100,00
		3	14	60,87	6	26,09	0	0	3	100,00
		4	13	56,52	7	30,43	0	0	3	100,00
		5	13	56,52	7	30,43	1	0	2	95,24
		6	20	86,96	3	13,04	0	0	0	100,00
		7	20	86,96	2	8,70	1	0	0	95,65
Docentes	D. Moda	4	12	60,00	0	0,00	0	0	4	75,00
		6	12	60,00	0	0,00	0	0	4	75,00
		7	11	55,00	1	5,00	0	0	4	75,00
		8	9	45,00	3	15,00	0	0	4	75,00
	Est	4	8	40,00	2	10,00	0	0	6	71,43
		6	7	35,00	3	15,00	0	0	6	71,43
		7	6	30,00	3	15,00	1	0	6	64,29
		8	6	30,00	4	20,00	0	0	6	71,43
	PG	4	6	30,00	0	0,00	0	0	7	46,15
		6	4	20,00	0	0,00	0	0	8	33,33
		7	3	15,00	0	0,00	0	0	10	30,00
		8	3	15,00	1	5,00	0	0	9	36,36
			5	14	70,00	6	30,00	0	0	0
		9	5	25,00	6	30,00	7	2	0	55,00
		10	6	30,00	4	20,00	8	2	0	50,00
		11	9	45,00	5	25,00	5	1	0	70,00
		12	9	45,00	5	25,00	3	2	1	73,68
		13	9	45,00	4	20,00	0	0	8	108,33
Tec. Adm		4	9	45,00	7	35,00	2	0	2	88,89
		5	18	90,00	2	10,00	0	0	0	100,00
Egressos		2	10	76,92	3	23,08	0	0	0	100,00
		3	10	76,92	3	23,08	0	0	0	100,00
		4	10	76,92	3	23,08	0	0	0	100,00
		5	10	76,92	2	15,38	0	0	1	100,00
Média Geral do indicador										87,18

Classe	Curso	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
--------	-------	----------	------------------------	---	----------------------	---	----------------------	-----------------------	---------------------	--------------

Unidade Vinculada SENAC Joinville										
ADS	2	9	75,00	3	25,00	0	0	0	100,00	
	3	9	75,00	3	25,00	0	0	0	100,00	
	4	12	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00	
	5	9	75,00	1	8,33	2	0	0	83,33	
	6	10	83,33	1	8,33	0	0	1	100,00	
	7	7	58,33	4	33,33	1	0	0	91,67	
	8	9	75,00	2	16,67	0	0	1	100,00	
	9	9	75,00	2	16,67	0	1	0	91,67	
	10	9	75,00	3	25,00	0	0	0	100,00	
	11	9	75,00	1	8,33	0	0	2	100,00	
	12	8	66,67	3	25,00	0	0	1	100,00	
	13	8	66,67	1	8,33	0	0	3	100,00	
	14	6	50,00	2	16,67	0	0	4	100,00	
	15	8	66,67	2	16,67	0	1	1	90,91	
	DI	2	11	84,62	2	15,38	0	0	0	100,00
3		12	92,31	0	0,00	0	0	1	100,00	
4		11	84,62	2	15,38	0	0	0	100,00	
5		12	92,31	1	7,69	0	0	0	100,00	
6		13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00	
7		12	92,31	1	7,69	0	0	0	100,00	
8		13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00	
9		10	76,92	1	7,69	0	0	2	100,00	
10		10	76,92	2	15,38	0	0	1	100,00	
11		8	61,54	2	15,38	1	0	2	90,91	
12		10	76,92	0	0,00	0	0	3	100,00	
13		9	69,23	1	7,69	0	0	3	100,00	
14		7	53,85	3	23,08	0	0	3	100,00	
15		10	76,92	0	0,00	0	0	3	100,00	
GAS		2	7	50,00	4	28,57	2	1	0	78,57
	3	7	50,00	5	35,71	2	0	0	85,71	
	4	9	64,29	3	21,43	2	0	0	85,71	
	5	8	57,14	4	28,57	1	1	0	85,71	
	6	10	71,43	3	21,43	1	0	0	92,86	
	7	9	64,29	3	21,43	1	0	1	92,31	
	8	9	64,29	2	14,29	3	0	0	78,57	
	9	8	57,14	4	28,57	2	0	0	85,71	
	10	8	57,14	2	14,29	1	1	2	83,33	
	11	6	42,86	3	21,43	2	0	3	81,82	
	12	8	57,14	4	28,57	1	0	1	92,31	
	13	7	50,00	3	21,43	1	0	3	90,91	
	14	6	42,86	4	28,57	2	0	2	83,33	
	15	6	42,86	2	14,29	3	1	2	66,67	
	GC	2	16	80,00	4	20,00	0	0	0	100,00
3		19	95,00	1	5,00	0	0	0	100,00	

		4	15	75,00	5	25,00	0	0	0	100,00
		5	13	65,00	7	35,00	0	0	0	100,00
		6	19	95,00	1	5,00	0	0	0	100,00
		7	17	85,00	3	15,00	0	0	0	100,00
		8	17	85,00	3	15,00	0	0	0	100,00
		9	16	80,00	3	15,00	0	0	1	100,00
		10	16	80,00	4	20,00	0	0	0	100,00
		11	11	55,00	3	15,00	1	0	5	93,33
		12	14	70,00	4	20,00	0	1	1	94,74
		13	16	80,00	2	10,00	0	0	2	100,00
		14	12	60,00	3	15,00	1	0	4	93,75
		15	10	50,00	5	25,00	2	0	3	88,24
PG		2	13	68,42	5	26,32	1	0	0	94,74
		3	19	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
		4	17	89,47	2	10,53	0	0	0	100,00
		5	17	89,47	1	5,26	1	0	0	94,74
		6	18	94,74	1	5,26	0	0	0	100,00
		7	19	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
		8	15	78,95	3	15,79	0	1	0	94,74
		9	15	78,95	2	10,53	1	0	1	94,44
		10	17	89,47	2	10,53	0	0	0	100,00
		11	13	68,42	2	10,53	1	0	3	93,75
		12	17	89,47	1	5,26	0	0	1	100,00
		13	15	78,95	2	10,53	0	0	2	100,00
		14	16	84,21	1	5,26	0	0	2	100,00
		15	13	68,42	4	21,05	0	0	1	94,44
	RH		2	12	75,00	4	25,00	0	0	0
		3	12	75,00	4	25,00	0	0	0	100,00
		4	13	81,25	2	12,50	0	0	1	100,00
		5	12	75,00	2	12,50	1	0	1	93,33
		6	9	56,25	6	37,50	1	0	0	93,75
		7	14	87,50	2	12,50	0	0	0	100,00
		8	11	68,75	5	31,25	0	0	0	100,00
		9	11	68,75	4	25,00	1	0	0	93,75
		10	12	75,00	3	18,75	1	0	0	93,75
		11	13	81,25	2	12,50	0	0	1	100,00
		12	9	56,25	4	25,00	2	0	1	86,67
		13	11	68,75	2	12,50	0	0	3	100,00
		14	8	50,00	5	31,25	0	0	3	100,00
		15	9	56,25	5	31,25	0	1	1	93,33
Com. Ext			2	28	75,68	6	16,22	1	0	2
		3	26	70,27	4	10,81	3	0	4	90,91
		4	26	70,27	5	13,51	0	1	5	96,88
		5	26	70,27	5	13,51	0	0	6	100,00
		6	31	83,78	4	10,81	0	0	2	100,00

		7	31	83,78	4	10,81	0	0	2	100,00	
Docentes	ADS	4	7	12,07	0	0,00	0	0	0	12,07	
		6	6	10,34	1	1,72	0	0	0	12,07	
		7	6	10,34	1	1,72	0	0	0	12,07	
		8	6	10,34	1	1,72	0	0	0	12,07	
		8	6	10,34	1	1,72	0	0	0	12,07	
	DI	4	7	12,07	2	3,45	0	0	0	15,52	
		6	8	13,79	1	1,72	0	0	0	15,52	
		7	8	13,79	1	1,72	0	0	0	15,52	
		8	9	15,52	0	0,00	0	0	0	15,52	
	GAS	4	7	12,07	0	0,00	0	0	0	12,07	
		6	6	10,34	1	1,72	0	0	0	12,07	
		7	5	8,62	2	3,45	0	0	0	12,07	
		8	7	12,07	0	0,00	0	0	0	12,07	
	GC	4	12	20,69	0	0,00	0	0	0	20,69	
		6	10	17,24	2	3,45	0	0	0	20,69	
		7	9	15,52	3	5,17	0	0	0	20,69	
		8	11	18,97	1	1,72	0	0	0	20,69	
	PG	4	12	20,69	0	0,00	0	0	0	20,69	
		6	11	18,97	1	1,72	0	0	0	20,69	
		7	9	15,52	3	5,17	0	0	0	20,69	
		8	12	20,69	0	0,00	0	0	0	20,69	
	RH	4	8	13,79	2	3,45	0	0	1	17,54	
		6	6	10,34	4	6,90	1	0	0	17,24	
		7	8	13,79	2	3,45	1	0	0	17,24	
		8	9	15,52	0	0,00	0	0	1	15,79	
			5	50	86,21	7	12,07	1	0	0	98,28
			9	13	22,41	16	27,59	8	3	18	72,50
			10	26	44,83	18	31,03	8	1	5	83,02
		11	34	58,62	16	27,59	3	2	3	90,91	
		12	30	51,72	18	31,03	2	2	6	92,31	
		13	42	72,41	4	6,90	1	0	11	97,87	
Tec. Adm		4	23	76,67	7	23,33	0	0	0	100,00	
		5	30	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00	
Egressos		2	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00	
		3	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00	
		4	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00	
		5	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00	
Média Geral do indicador										79,80	
Classe	Curso	Pergunta	1-Concordo plenamente	%	2-Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação	
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul											
Discentes	EST	2	31	53,92	16	30,77	1	0	4	97,92	
		3	41	78,85	8	15,38	0	0	3	100,00	
		4	36	69,23	13	25,00	0	0	3	100,00	

		5	38	73,08	10	19,23	1	0	3	97,96	
		6	46	88,46	3	5,77	0	0	3	100,00	
		7	44	84,62	5	9,62	0	0	3	100,00	
		8	39	75,00	9	17,31	1	0	3	97,96	
		9	38	73,08	9	17,31	1	0	4	97,92	
		10	39	75,00	8	15,38	1	0	4	97,92	
		11	29	55,77	14	26,92	1	0	8	97,73	
		12	40	76,92	5	9,62	1	0	6	97,83	
		13	42	80,77	3	5,77	0	0	7	100,00	
		14	40	76,92	5	9,62	1	0	6	97,83	
		15	41	78,85	5	9,62	1	0	5	97,87	
Discentes	PG	2	24	72,73	6	18,18	3	0	0	90,91	
		3	27	81,82	5	15,15	0	0	1	100,00	
		4	26	78,79	7	21,21	0	0	0	100,00	
		5	28	84,85	4	12,12	0	0	1	100,00	
		6	32	96,97	1	3,03	0	0	0	100,00	
		7	29	87,88	3	9,09	1	0	0	96,97	
		8	31	93,94	2	6,06	0	0	0	100,00	
		9	28	84,85	5	15,15	0	0	0	100,00	
		10	22	66,67	8	24,24	2	0	1	93,75	
		11	20	60,61	7	21,21	0	0	6	100,00	
		12	27	81,82	4	12,12	0	1	1	96,88	
		13	26	78,79	6	18,18	0	0	1	100,00	
		14	24	72,73	6	18,18	0	0	3	100,00	
		15	27	81,82	5	15,15	0	0	1	100,00	
Comu. Ext		2	23	79,31	4	13,79	0	0	2	100,00	
		3	27	93,10	0	0,00	0	0	2	100,00	
		4	19	65,52	9	31,03	0	0	1	100,00	
		5	22	75,86	4	13,79	0	0	3	100,00	
		6	26	89,66	3	10,34	0	0	0	100,00	
		7	25	86,21	3	10,34	0	0	1	100,00	
Docentes	EST	4	11	61,11	3	16,67	0	0	2	87,50	
		6	10	55,56	0	0,00	2	0	2	62,50	
		7	10	55,56	4	22,22	0	0	4	100,00	
		8	15	83,33	0	0	0	0	3	100,00	
	PG	4	11	61,11	0	0	0	0	1	64,71	
		6	14	77,78	0	0	0	2	2	87,50	
		7	10	55,56	4	22,22	0	0	4	100,00	
		8	16	88,89	0	0,00	0	0	2	100,00	
			5	16	88,89	2	11,11	0	0	0	100,00
			9	5	27,78	4	22,22	2	2	5	69,23
			10	6	33,33	6	33,33	2	0	4	85,71
			11	13	72,22	3	16,67	0	0	2	100,00
			12	10	55,56	5	27,78	1	0	2	93,75
		13	15	83,33	1	5,56	0	0	2	100,00	

Tec. Adm	4	13	65,00	7	35,00	0	0	0	100,00
	5	18	90,00	2	10,00	0	0	0	100,00
Egressos	2	24	88,89	2	7,41	0	0	1	100,00
	3	16	59,26	6	22,22	0	2	3	91,67
	4	16	59,26	7	25,93	1	1	2	92,00
	5	16	59,26	6	22,22	2	1	2	88,00
Média Geral do Indicador									95,03

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas.

3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Quadro 5 - Avaliação da Dimensão 4, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
ADS	19	24	85,71	2	7,14	1	0	1	96,30
	20	16	84,21	1	5,26	1	0	1	94,44
EST	19	30	76,92	7	17,95	1	0	1	97,37
	20	28	71,79	8	20,51	3	0	0	92,31
GAS	19	5	38,46	6	46,15	0	0	2	100,00
	20	7	53,85	5	38,46	0	0	1	100,00
PG	19	10	66,67	5	33,33	0	0	0	100,00
	20	9	60,00	5	33,33	1	0	0	93,33
RH	19	2	28,57	5	71,43	0	0	0	100,00
	20	3	42,86	4	57,14	0	0	0	100,00
TGTI	19	8	57,14	5	35,71	1	0	0	92,86
	20	4	28,57	7	50,00	3	0	0	78,57
Comu. Ext	8	3	60,00	2	40,00	0	0	0	100,00
Docentes	16	13	50,00	7	26,92	4	1	1	80,00
	17	8	30,77	9	34,62	5	3	1	68,00
Tec. Adm	7	8	34,78	13	56,52	2	0	0	91,30
	8	7	30,43	7	30,43	6	3	0	60,87
Egressos	7	7	63,64	3	27,27	1	0	0	90,91
Média Geral do indicador									90,90
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque									
EST	19	19	61,29	10	32,26	1	0	1	96,67
	20	17	54,84	8	25,81	4	1	0	80,65
PG	19	22	78,57	5	17,86	1	0	0	96,43
	20	23	82,14	4	14,29	1	0	0	96,43

Comu. Ext	8	8	34,78	10	43,48	2	1	1	81,82
Docentes	16	10	50,00	5	25,00	4	0	0	75,00
	17	10	50,00	9	45,00	0	0	0	95,00
Tec. Adm	7	13	65,00	6	30,00	1	0	0	95,00
	8	15	75,00	4	20,00	0	0	1	100,00
Egressos	7	9	69,23	3	23,08	1	0	0	92,31
Média Geral do indicador									90,93
Público	Pergunta	1- Concorde plenamente	%	2- Concorde em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Joinville									
ADS	19	7	58,33	1	8,33	1	0	3	88,89
	20	9	75,00	2	16,67	1	0	0	91,67
DI	19	11	84,62	1	7,69	0	0	1	100,00
	20	11	84,62	2	15,38	0	0	0	100,00
GAS	19	8	57,14	2	14,29	3	0	1	76,92
	20	7	50,00	3	21,43	2	1	1	76,92
GC	19	12	60,00	7	35,00	0	0	1	100,00
	20	14	70,00	4	20,00	2	0	0	90,00
PG	19	14	73,68	4	21,05	1	0	0	94,74
	20	15	78,95	3	15,79	1	0	0	94,74
RH	19	12	75,00	3	18,75	0	0	1	100,00
	20	11	68,75	4	25,00	1	0	0	93,75
Com. Ext	8	26	70,27	6	16,22	2	0	3	94,12
Docentes	16	45	77,59	8	13,79	0	1	4	98,15
	17	53	91,38	3	5,17	0	1	1	98,25
Tec. Adm	7	27	90,00	3	10,00	0	0	0	100,00
	8	25	83,33	4	13,33	1	0	0	96,67
Egressos	7	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Média Geral do indicador									93,81
Público	Pergunta	1- Concorde plenamente	%	2- Concorde em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul									
EST	19	40	76,92	7	13,46	1	0	4	97,92
	20	43	82,69	7	13,46	0	1	1	98,04
PG	19	29	87,88	4	12,12	0	0	0	100,00
	20	30	90,91	2	6,06	0	0	1	100,00
Comu. Ext	8	21	72,41	4	13,79	2	2	0	86,21
Docentes	16	13	72,22	4	22,22	0	0	1	100,00
	17	15	83,33	1	5,56	0	0	2	100,00
Tec. Adm	7	17	85,00	3	15,00	0	0	0	100,00
	8	16	80,00	4	20,00	0	0	0	100,00
Egressos	7	14	51,85	9	33,33	3	1	0	85,19

Média Geral do Indicador	96,42
--------------------------	-------

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas.

3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 6 - Avaliação da Dimensão 9, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
ADS	29	24	85,71	4	14,29	0	0	0	100,00
	30	26	92,86	2	7,14	0	0	0	100,00
	31	26	92,86	1	3,57	0	0	1	100,00
	32	26	92,86	2	7,14	0	0	0	100,00
	33	24	85,71	3	10,71	1	0	0	96,43
	34	26	92,86	2	7,14	0	0	0	100,00
EST	29	28	71,79	9	23,08	1	0	1	97,37
	30	32	82,05	7	17,95	0	0	0	100,00
	31	33	84,62	5	12,82	0	0	1	100,00
	32	28	71,79	7	17,95	1	0	3	97,22
	33	25	65,79	8	21,05	3	2	0	86,84
	34	27	69,23	10	25,64	2	0	0	94,87
GAS	29	11	78,57	3	21,43	0	0	0	100,00
	30	12	85,71	2	14,29	0	0	0	100,00
	31	12	85,71	2	14,29	0	0	0	100,00
	32	11	78,57	2	14,29	0	0	1	100,00
	33	10	71,43	3	21,43	1	0	0	92,86
	34	11	73,33	4	26,67	0	0	0	100,00
PG	29	9	60,00	6	40,00	0	0	0	100,00
	30	12	80,00	3	20,00	0	0	0	100,00
	31	12	80,00	2	13,33	0	0	1	100,00
	32	12	80,00	3	20,00	0	0	0	100,00
	33	11	73,33	3	20,00	1	0	0	93,33
	34	12	80,00	2	13,33	1	0	0	93,33
RH	29	4	57,14	3	42,86	0	0	0	100,00
	30	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00
	31	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00
	32	4	57,14	2	28,57	1	0	0	85,71
	33	2	28,57	4	57,14	1	0	0	85,71
	34	2	28,57	4	57,14	0	0	1	100,00
TGTI	29	10	71,43	3	21,43	1	0	0	92,86
	30	7	50,00	6	42,86	1	0	0	92,86
	31	7	50,00	2	14,29	4	0	1	69,23
	32	8	57,14	3	21,43	3	0	0	78,57

	33	9	64,29	2	14,29	3	0	0	78,57
	34	8	57,14	5	35,71	1	0	0	92,86
Docentes	37	21	80,77	3	11,54	1	0	1	96,00
	38	23	88,46	3	11,54	0	0	0	100,00
	39	21	80,77	4	15,38	0	0	1	100,00
	40	16	61,54	8	30,77	2	0	0	92,31
	41	12	46,15	8	30,77	0	1	5	95,24
	42	15	57,69	9	34,62	0	1	1	96,00
	43	15	57,69	7	26,92	2	2	0	84,62
Tec. Adm	23	20	86,96	3	13,04	0	0	0	100,00
	24	18	78,26	3	13,04	0	0	2	100,00
	25	6	26,09	10	43,48	3	1	3	80,00
	26	11	47,83	10	43,48	1	0	1	95,45
	27	9	39,13	7	30,43	3	0	4	84,21
Média Geral do indicador									94,84
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque									
EST	29	18	58,06	9	29,03	2	2	0	87,10
	30	18	58,06	9	29,03	3	0	1	90,00
	31	23	74,19	7	22,58	0	0	0	96,77
	32	19	61,29	10	32,26	0	0	2	100,00
	33	18	58,06	9	29,03	3	1	0	87,10
	34	20	64,52	8	25,81	2	1	0	90,32
PG	29	21	75,00	6	21,43	0	1	0	96,43
	30	25	89,29	1	3,57	0	1	1	96,30
	31	22	78,57	4	14,29	0	1	1	96,30
	32	22	78,57	4	14,29	0	1	1	96,30
	33	21	75,00	5	17,86	1	1	0	92,86
	34	22	78,57	4	14,29	1	1	0	92,86
Docentes	37	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	38	15	75,00	4	20,00	0	0	0	95,00
	39	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	40	13	65,00	6	30,00	0	0	0	95,00
	41	5	25,00	4	20,00	5	0	5	60,00
	42	7	35,00	5	25,00	4	1	2	66,67
	43	10	50,00	2	10,00	6	0	1	63,16
Tec. Adm	23	18	90,00	0	0,00	0	0	2	100,00
	24	19	95,00	0	0,00	0	0	1	100,00
	25	7	35,00	6	30,00	3	0	4	81,25
	26	13	65,00	4	20,00	0	0	3	100,00
	27	8	40,00	7	35,00	2	1	2	83,33
Média Geral do indicador									89,86

Público	Pergunta	1 - Concordo plenamente	%	2 - Concordo em parte	%	3 - Discordo em parte	4 - Discordo plenamente	5 - Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Joinville									
ADS	29	10	83,33	2	16,67	0	0	0	100,00
	30	11	91,67	1	8,33	0	0	0	100,00
	31	9	75,00	2	16,67	0	0	1	100,00
	32	10	83,33	1	8,33	0	0	1	100,00
	33	10	83,33	2	16,67	0	0	0	100,00
	34	10	83,33	2	16,67	0	0	0	100,00
DI	29	11	84,62	2	15,38	0	0	0	100,00
	30	12	92,31	1	7,69	0	0	0	100,00
	31	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	32	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	33	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	34	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
GAS	29	7	50,00	5	35,71	2	0	0	85,71
	30	12	85,71	1	7,14	1	0	0	92,86
	31	9	64,29	2	14,29	1	0	2	91,67
	32	8	57,14	4	28,57	1	0	1	92,31
	33	8	57,14	4	28,57	2	0	0	85,71
	34	9	64,29	4	28,57	1	0	0	92,86
GC	29	13	65,00	5	25,00	1	0	1	94,74
	30	18	90,00	2	10,00	0	0	0	100,00
	31	17	85,00	2	10,00	1	0	0	95,00
	32	13	65,00	3	15,00	2	0	2	88,89
	33	15	75,00	4	20,00	1	0	0	95,00
	34	15	75,00	4	20,00	1	0	0	95,00
PG	29	14	73,68	4	21,05	1	0	0	94,74
	30	18	94,74	0	0,00	1	0	0	94,74
	31	16	84,21	1	5,26	0	0	2	100,00
	32	16	84,21	1	5,26	1	0	1	94,44
	33	16	84,21	2	10,53	1	0	0	94,74
	34	16	84,21	3	15,79	0	0	0	100,00
RH	29	10	62,50	5	31,25	1	0	0	93,75
	30	14	87,50	2	12,50	0	0	0	100,00
	31	12	75,00	3	18,75	1	0	0	93,75
	32	12	75,00	2	12,50	1	0	1	93,33
	33	11	68,75	5	31,25	0	0	0	100,00
	34	12	75,00	3	18,75	1	0	0	93,75
Docentes	37	55	94,83	1	1,72	0	0	2	100,00
	38	58	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	39	57	98,28	1	1,72	0	0	0	100,00
	40	55	94,83	3	5,17	0	0	0	100,00
	41	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00

	42	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
	43	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
Tec. Adm	23	25	83,33	3	10,00	0	0	2	100,00
	24	29	96,67	0	0,00	0	0	1	100,00
	25	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
	26	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
	27	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
Média Geral do indicador									90,29
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul									
EST	29	41	78,85	10	19,23	0	0	1	100,00
	30	50	96,15	2	3,85	0	0	0	100,00
	31	35	60,31	9	17,31	0	0	8	100,00
	32	42	80,77	9	17,31	0	0	1	100,00
	33	29	55,77	21	40,38	2	0	0	96,15
	34	40	76,92	11	21,15	1	0	0	98,08
PG	29	25	75,76	8	24,24	0	0	0	100,00
	30	30	90,91	3	9,09	0	0	0	100,00
	31	28	84,85	3	9,09	1	0	1	96,88
	32	31	93,94	1	3,03	0	0	1	100,00
	33	28	84,85	5	15,15	0	0	0	100,00
	34	32	96,97	1	3,03	0	0	0	100,00
Docentes	37	14	77,78	1	5,56	0	0	3	100,00
	38	16	88,89	0	0,00	0	0	2	100,00
	39	16	88,89	0	0,00	0	0	2	100,00
	40	16	88,89	0	0,00	0	0	2	100,00
	41	10	55,56	0	0,00	1	0	7	90,91
	42	12	66,67	2	11,11	0	0	4	100,00
	43	13	72,22	0	0,00	1	0	4	92,86
Tec. Adm	23	20	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	24	20	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	25	13	65,00	5	25,00	1	0	1	94,74
	26	14	70,00	6	30,00	0	0	0	100,00
	27	11	55,00	7	35,00	1	0	1	94,74
Média Geral do Indicador									98,34

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Quadro 7 - Avaliação da Dimensão 5, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
Docentes	18	11	42,31	8	30,77	2	5	0	73,08
	19	13	50,00	6	23,08	4	2	1	76,00
	20	12	48,00	7	28,00	4	1	1	79,17
	21	16	61,54	8	30,77	2	0	0	92,31
	22	19	73,08	6	23,08	1	0	0	96,15
Tec. Adm	9	0	0,00	3	13,04	8	12	0	13,04
	10	6	26,09	6	26,09	9	2	0	52,17
	11	7	30,43	11	47,83	4	1	0	78,26
	12	10	43,48	10	43,48	3	0	0	86,96
Média Geral do indicador									71,90
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque									
Docentes	18	10	50,00	6	30,00	3	0	0	80,00
	19	12	60,00	7	35,00	0	0	0	95,00
	20	12	60,00	6	30,00	1	0	0	90,00
	21	14	70,00	4	20,00	1	0	0	90,00
	22	12	60,00	6	30,00	1	0	0	90,00
	23	14	70,00	4	20,00	0	0	0	90,00
Tec. Adm	9	9	45,00	5	25,00	3	1	2	77,78
	10	11	55,00	6	30,00	1	0	2	94,44
	11	14	70,00	5	25,00	1	0	0	95,00
	12	15	75,00	4	20,00	1	0	0	95,00
Média Geral do indicador									89,82
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4 - Discordo plenamente	5 - Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Joinville									
Docentes	18	40	68,97	13	22,41	2	1	2	94,64
	19	47	81,03	7	12,07	2	1	1	94,74
	20	44	75,86	9	15,52	1	3	1	92,98
	21	56	96,55	1	1,72	1	0	0	98,28
	22	51	87,93	6	10,34	0	0	1	100,00
	23	55	94,83	3	5,17	0	0	0	100,00
Tec. Adm	9	27	90,00	1	3,33	1	1	0	93,33

	10	25	83,33	3	10,00	0	1	1	96,55
	11	28	93,33	1	3,33	0	1	0	96,67
	12	29	96,67	1	3,33	0	0	0	100,00
Média Geral do indicador									96,72
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2 - Concordo em parte	%	3 - Discordo em parte	4 - Discordo plenamente	5 - Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul									
Docentes	18	5	27,78	9	50,00	2	0	2	87,50
	19	13	72,22	3	16,67	0	0	2	100,00
	20	14	77,78	2	11,11	0	0	2	100,00
	21	15	83,33	1	5,56	0	0	2	100,00
	22	14	77,78	2	11,11	0	0	2	100,00
	23	16	88,89	0	5,56	0	0	1	100,00
Tec. Adm	9	13	65,00	4	20,00	3	0	0	85,00
	10	16	80,00	3	15,00	0	0	1	100,00
	11	17	85,00	3	15,00	0	0	0	100,00
	12	20	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
Média Geral do Indicador									97,25

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas.

3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Quadro 8 - Avaliação da Dimensão 6, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
ADS	21	22	78,57	5	17,86	0	0	1	100,00
	22	27	96,43	1	3,57	0	0	0	100,00
EST	21	26	66,67	10	25,64	0	0	3	100,00
	22	29	74,36	9	23,08	0	0	1	100,00
GAS	21	7	53,85	4	30,77	1	0	1	91,67
	22	9	69,23	2	15,38	0	0	2	100,00
PG	21	11	73,33	2	13,33	2	0	0	86,67
	22	11	73,33	3	20,00	0	0	1	100,00
RH	21	4	57,14	2	28,57	0	0	1	100,00
	22	4	57,14	3	42,86	0	0	0	100,00
TGTI	21	8	57,14	6	42,86	0	0	0	100,00
	22	8	57,14	5	35,71	1	0	0	92,86
Docentes	23	13	56,52	10	43,48	0	0	0	100,00
	24	15	57,69	9	34,62	0	1	1	96,00
	25	11	44,00	9	36,00	3	2	0	80,00
	26	23	88,46	3	11,54	0	0	0	100,00
	27	21	84,00	3	12,00	0	0	1	100,00

	28	19	73,08	6	23,08	1	0	0	96,15
Tec. Adm	13	5	21,74	9	39,13	1	0	8	93,33
	14	8	34,78	14	60,87	1	0	0	95,65
	15	8	34,78	13	56,52	1	0	1	95,45
	16	12	52,17	11	47,83	0	0	0	100,00
Egressos	8	7	58,33	5	41,67	0	0	0	100,00
Média Geral do indicador									96,86
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Brusque									
EST	21	21	67,74	6	19,35	0	0	4	100,00
	22	28	90,32	1	3,23	0	0	2	100,00
PG	21	17	60,71	9	32,14	1	0	1	96,30
	22	20	71,43	6	21,43	1	0	1	96,30
Docentes	24	14	70,00	5	25,00	0	0	0	95,00
	25	13	65,00	6	30,00	0	0	0	95,00
	26	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	27	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	28	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
Tec. Adm	13	12	60,00	3	15,00	2	0	2	83,33
	14	15	75,00	5	25,00	0	0	0	100,00
	15	13	65,00	5	25,00	2	0	0	90,00
	16	16	80,00	3	15,00	0	0	1	100,00
Egressos	8	11	84,62	1	7,69	0	0	1	100,00
Média Geral do indicador									95,78
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Joinville									
ADS	21	9	75,00	1	8,33333	0	0	2	100,00
	22	8	66,67	2	16,67	0	0	2	100,00
DI	21	12	92,31	0	0,00	0	0	1	100,00
	22	12	92,31	0	0,00	0	0	1	100,00
GAS	21	7	50,00	5	35,71	1	0	1	92,31
	22	8	57,14	4	28,57	1	0	1	92,31
GC	21	15	75,00	3	15,00	1	0	1	94,74
	22	13	65,00	3	15,00	1	0	3	94,12
PG	21	18	94,74	0	0,00	0	0	1	100,00
	22	16	84,21	1	5,26	1	0	1	94,44
RH	21	12	75,00	1	6,25	0	0	3	100,00
	22	12	75,00	3	18,75	0	0	1	100,00
Docentes	24	49	84,48	4	6,90	2	1	2	94,64
	25	56	96,55	2	3,45	0	0	0	100,00
	26	56	96,55	2	3,45	0	0	0	100,00

	27	52	89,66	2	3,45	0	0	4	100,00
	28	56	96,55	1	1,72	1	0	0	98,28
Tec. Adm	13	27	90,00	1	3,33	0	0	2	100,00
	14	29	96,67	1	3,33	0	0	0	100,00
	15	25	83,33	5	16,67	0	0	0	100,00
	16	25	83,33	4	13,33	0	0	1	100,00
Egressos									
Média Geral do indicador									98,13
Público	Pergunta	1- Concordo plenament e	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenament e	5-Não sei respon der	% Satisfação
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul									
EST	21	40	76,92	7	13,46	0	0	5	100,00
	22	43	82,69	8	15,38	0	0	1	100,00
PG	21	27	81,82	4	12,12	1	0	1	96,88
	22	26	78,79	5	5,56	0	0	2	100,00
Docentes	24	15	83,33	1	5,56	0	0	2	100,00
	25	13	72,22	1	0,00	2	0	2	87,50
	26	15	83,33	0	5,56	0	0	3	100,00
	27	15	83,33	1	11,11	0	0	2	100,00
	28	14	77,78	2	5,00	0	0	2	100,00
Tec. Adm	13	16	80,00	1	15,00	0	0	3	100,00
	14	17	85,00	3	45,00	0	0	0	100,00
	15	10	50,00	9	10,00	0	0	1	100,00
	16	18	90,00	2	29,63	0	0	0	100,00
Egressos	8	17	62,96	8		0	0	2	100,00
Média Geral do Indicador									98,70

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas.

3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Quadro 9 - Avaliação da Dimensão 10, segundo os participantes da pesquisa

Faculdade Senac Blumenau			
Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Concorrência de mercado de cursos tecnológicos, inserção de muitas IES na região de Blumenau, com oferta de cursos presenciais e a distância, com preços inferiores.</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos,</p>	<p>Resultados positivos nas avaliações <i>in loco</i> do MEC, todos com conceito 4.</p> <p>Mercado de pós-graduações lato sensu, cursos de MBA com parceria internacional.</p> <p>Políticas acessíveis de renegociação de dívidas.</p>	<p>Aumento e capacitação da equipe comercial, a fim de ampliar as vendas.</p> <p>Busca continua para manter a auto sustentabilidade</p>	

<p>mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p> <p>Devido a pandemia do Covid-19 que assolou o ano de 2020, as pessoas estão mais retraídas para assumirem dívidas.</p> <p>Aumento das evasões e inadimplentes por conta da pandemia do Covid-19.</p> <p>Desemprego, suspensão de contratos, diminuição de jornada por conta da pandemia Covid-19 prejudicou o ingresso de novos estudantes.</p>	<p>Acompanhamento de evasão e inadimplência.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora.</p> <p>Bolsas Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.</p> <p>Divulgação mais intensa das oportunidades e cursos.</p>	<p>de econômica/financeira.</p> <p>Aumento da agressividade de mídia.</p> <p>Buscar parcerias com governo municipal, estadual e terceiro setor.</p>	
---	---	---	--

Unidade Vinculada SENAC Brusque

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias
Fragilidades	Potencialidades	
<p>Devido a pandemia do Covid-19 que assolou o ano de 2020, as pessoas estão mais retraídas para assumirem dívidas.</p> <p>Despesas elevadas, provenientes, de aluguel, energia, folha de pagamento, benefícios, etc.</p> <p>Aumento das evasões e inadimplentes por conta da pandemia do Covid-19.</p> <p>Desemprego, suspensão de contratos, diminuição de jornada por conta da pandemia Covid-19 prejudicou o ingresso de novos estudantes.</p>	<p>Aumento da comercialização de cursos Superiores e Pós-Graduação.</p> <p>Lançamento de novos títulos de Pós-Graduação, que ficou prejudicado em 2020 por conta da pandemia.</p> <p>Proposta Pedagógica diferenciada dos cursos superiores do Senac focada no mercado e na vivência prática dos demais concorrentes da cidade.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades</p>	<p>Fortalecimento das ações de comercialização dos cursos ofertados divulgando amplamente nosso diferencial competitivo.</p> <p>Potencializar ações de atendimento corporativo.</p> <p>Estabelecer parcerias para desconto aos associados de atendidas de classe e posteriormente aumentar o número de alunos nas turmas.</p> <p>Investir na capacitação docente para as aulas remotas e plataforma virtual.</p> <p>Parcelamento estendido para os discentes.</p> <p>Efetuar parceria com alguma empresa financeira para</p>

	<p>com forte comércio e circulação de pessoas.</p> <p>Utilização da ferramenta do Power BI, que disponibiliza dados atualizados e online e informações financeiras da unidade vinculada, número de matrículas, resultado, atendimento corporativo, horas PSG, inadimplência, etc.</p> <p>Bolsa 50% de desconto nos cursos para colaboradores e dependentes.</p> <p>Possibilidade de utilização de docentes de outras unidades do Senac de Santa Catarina, através busca/consulta no nosso sistema <i>Benner</i> dos professores CLTs de Pós-Graduação em todo o estado e que podem ser considerados nos cronogramas de novas turmas ou turmas em andamento.</p> <p>Utilização em sua total potencialidade do ambiente virtual utilizado pelo Senac SC (Teams – Microsoft), devido as aulas remotas ocorridas durante a pandemia Covid - 19.</p>	<p>fornecimento de cartão de crédito aos alunos.</p>
--	---	--

Unidade Vinculada SENAC Joinville

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Concorrência de mercado de cursos tecnológicos, inserção de muitas IES em Joinville, com oferta de cursos presenciais e a distância, com preços inferiores.</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p> <p>Redução da renda da população e desemprego que afeta de maneira</p>	<p>Políticas acessíveis de renegociação, Acompanhamento de evasão e inadimplência.</p> <p>Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual),</p> <p>Bolsas Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Localização Estratégica da</p>	<p>Aumento dos investimentos em mídia off e on-line.</p> <p>Realização de parceria com empresas para concessão de bolsas para os funcionários e dependentes.</p> <p>Oferta do Ensino Médio, como forma de manter o aluno</p>	

significativa a renda total das famílias.	Faculdade, com fácil acesso ao transporte coletivo. Bolsa institucional aos colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.	até o Ensino Superior.	
Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul			
Resultados Alcançados	Propostas de melhorias	Observações	Resultados Alcançados
Fragilidades	Potencialidades		
Evasões e/ou reprovações devido a pandemia Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.	A sustentabilidade financeira da Unidade Vinculada é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos fazendo com que seus compromissos sejam honrados, ou seja, pagar os seus fornecedores em dia, bem como realizar investimentos em projetos de ensino e extensão, visando a realização da sua missão. Anualmente é aprovado investimentos em infraestrutura, acervo para biblioteca, recursos tecnológicos, mobiliário em geral e em laboratórios. Autonomia para negociação com alunos referente a inadimplência e/ou dificuldade de cumprir seus compromissos financeiros com as mensalidades. Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina). Bolsa Institucional para os colaboradores que concede 50% de desconto no valor total do Curso.	Devido a pandemia , apesar das renegociações houve inadimplência e evasões, porém os acadêmicos demonstram interesse em retornar.	Aumento dos cursos de pós-graduação e MBA. Aumento da estrutura física elevando o número de cursos oferecidos.

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Quadro 10 – Avaliação da Dimensão 07, segundo os participantes da pesquisa

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC de Blumenau									
ADS	23	21	75,00	6	21,43	0	0	1	100,00
	24	23	82,14	5	17,86	0	0	0	100,00
	25	26	92,86	2	7,14	0	0	0	100,00
	26	27	96,43	1	3,57	0	0	0	100,00
	27	26	92,86	2	7,14	0	0	0	100,00
EST	23	23	58,97	9	23,08	3	3	1	84,21
	24	24	61,54	7	17,95	4	3	1	81,58
	25	30	76,92	6	15,38	2	0	1	94,74
	26	29	74,36	9	23,08	0	0	1	100,00
	27	31	79,49	6	15,38	1	0	1	97,37
GAS	23	7	53,85	5	38,46	1	0	0	92,31
	24	4	28,57	9	64,29	1	0	0	92,86
	25	10	71,43	4	28,57	0	0	0	100,00
	26	11	78,57	3	21,43	0	0	0	100,00
	27	8	57,14	6	42,86	0	0	0	100,00
PG	23	13	86,67	2	13,33	0	0	0	100,00
	24	12	80,00	2	13,33	1	0	0	93,33
	25	13	86,67	2	13,33	0	0	0	100,00
	26	12	80,00	3	20,00	0	0	0	100,00
	27	13	86,67	2	13,33	0	0	0	100,00
RH	23	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00
	24	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00
	25	5	71,43	2	28,57	0	0	0	100,00
	26	5	71,43	1	14,29	1	0	0	85,71
	27	4	57,14	3	42,86	0	0	0	100,00
TGTI	23	10	71,43	4	28,57	0	0	0	100,00
	24	7	50,00	6	42,86	1	0	0	92,86
	25	9	64,29	5	35,71	0	0	0	100,00
	26	12	85,71	1	7,14	1	0	0	92,86
	27	9	64,29	4	28,57	1	0	0	92,86
Comu. Ext	9	4	80,00	0	0,00	1	0	0	80,00
	10	3	60,00	2	40,00	0	0	0	100,00
	11	4	80,00	1	20,00	0	0	0	100,00
Docentes	29	17	65,38	8	30,77	1	0	0	96,15
	30	12	46,15	12	46,15	2	0	0	92,31

	31	22	84,62	3	11,54	1	0	0	96,15
	32	20	76,92	6	23,08	0	0	0	100,00
	33	23	88,46	3	11,54	0	0	0	100,00
	34	15	57,69	7	26,92	1	3	0	84,62
Tec. Adm	17	17	77,27	5	22,73	0	0	0	100,00
	18	13	56,52	9	39,13	0	1	0	95,65
	19	18	78,26	4	17,39	1	0	0	95,65
	20	17	73,91	5	21,74	0	0	1	100,00
	21	13	56,52	8	34,78	1	1	0	91,30
Egressos	9	8	66,67	4	33,33	0	0	0	100,00
	10	10	83,33	2	16,67	0	0	0	100,00
	11	8	66,67	2	16,67	1	0	1	90,91
Média Geral do indicador									96,24
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Vinculada: Faculdade SENAC de Brusque									
EST	23	28	90,32	3	9,68	0	0	0	100,00
	24	27	87,10	2	6,45	2	0	0	93,55
	25	26	83,87	3	9,68	2	0	0	93,55
	26	26	83,87	5	16,13	0	0	0	100,00
	27	15	48,39	7	22,58	8	1	0	70,97
PG	23	22	78,57	5	17,86	1	0	0	96,43
	24	23	82,14	3	10,71	1	0	1	96,30
	25	25	89,29	2	7,14	1	0	0	96,43
	26	24	85,71	3	10,71	1	0	0	96,43
	27	16	57,14	7	25,00	4	1	0	82,14
Comu. Ext	9	16	69,57	2	8,70	0	0	5	100,00
	10	15	65,22	2	8,70	0	0	6	100,00
	11	16	69,57	2	8,70	0	0	5	100,00
Docentes	29	15	75,00	4	20,00	0	0	0	95,00
	30	10	50,00	7	35,00	2	0	0	85,00
	31	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	32	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	33	16	80,00	3	15,00	0	0	0	95,00
	34	7	35,00	4	20,00	4	4	0	55,00
Tec. Adm	17	14	70,00	5	25,00	0	0	1	100,00
	18	13	65,00	5	25,00	1	0	1	94,74
	19	15	75,00	5	25,00	0	0	0	100,00
	20	17	85,00	2	10,00	1	0	0	95,00
	21	16	80,00	2	10,00	2	0	0	90,00
Egressos	9	12	92,31	1	7,69	0	0	0	100,00
	10	11	84,62	2	15,38	0	0	0	100,00
	11	11	84,62	1	7,69	1	0	0	92,31
Média Geral do indicador									93,25

Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	% Satisfação
Faculdade SENAC Joinville									
ADS	23	12	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	24	12	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	25	12	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	26	11	91,67	1	8,33	0	0	0	100,00
	27	9	75,00	2	16,67	1	0	0	91,67
DI	23	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	24	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	25	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	26	13	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	27	12	92,31	1	7,69	0	0	0	100,00
GAS	23	9	64,29	3	21,43	2	0	0	85,71
	24	9	64,29	3	21,43	2	0	0	85,71
	25	12	85,71	1	7,14	1	0	0	92,86
	26	12	85,71	1	7,14	1	0	0	92,86
	27	11	78,57	2	14,29	1	0	0	92,86
GC	23	19	95,00	1	5,00	0	0	0	100,00
	24	19	95,00	0	0,00	1	0	0	95,00
	25	18	90,00	2	10,00	0	0	0	100,00
	26	19	95,00	0	0,00	1	0	0	95,00
	27	17	85,00	2	10,00	1	0	0	95,00
PG	23	19	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	24	19	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	25	19	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	26	19	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	27	19	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
RH	23	14	87,50	2	12,50	0	0	0	100,00
	24	15	93,75	1	6,25	0	0	0	100,00
	25	14	87,50	1	6,25	0	1	0	93,75
	26	14	87,50	2	12,50	0	0	0	100,00
	27	11	68,75	4	25,00	1	0	0	93,75
Comu. Ext	9	31	83,78	3	8,11	1	1	1	94,44
	10	30	81,08	4	10,81	0	0	3	100,00
	11	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0,00
Docentes	29	57	98,28	1	1,72	0	0	0	100,00
	30	54	93,10	4	6,90	0	0	0	100,00
	31	56	96,55	2	3,45	0	0	0	100,00
	32	58	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	33	58	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	34	53	91,38	4	6,90	0	0	1	100,00
Tec. Adm	17	30	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	18	30	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00

	19	30	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	20	30	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	21	30	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
Média Geral do indicador									95,65
Público	Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenament e	5-Não sei responder	% Satisfação
Vinculada: Faculdade SENAC de Rio do Sul									
EST	23	39	75,00	12	23,08	1	0	0	98,08
	24	43	82,69	8	15,38	0	0	1	100,00
	25	49	94,23	2	3,85	0	0	1	100,00
	26	44	84,62	3	5,77	1	0	4	97,92
	27	49	94,23	3	5,77	0	0	0	100,00
PG	23	32	96,97	1	3,03	0	0	0	100,00
	24	28	84,85	2	6,06	2	0	1	93,75
	25	32	96,97	1	3,03	0	0	0	100,00
	26	29	87,88	3	9,09	1	0	0	96,97
	27	31	93,94	1	3,03	1	0	0	96,97
Comu. Ext	9	24	82,76	3	10,34	0	0	2	100,00
	10	23	79,31	4	13,79	0	0	2	100,00
	11	22	75,86	3	10,34	2	0	2	92,59
Docentes	29	15	83,33	1	5,56	0	0	2	100,00
	30	11	61,11	5	27,78	0	0	2	100,00
	31	13	72,22	2	1,11	1	0	3	93,75
	32	15	83,33	0	0,00	0	0	2	100,00
	33	11	61,11	4	22,22	1	0	2	93,75
	34	13	72,22	1	5,56	2	0	0	87,50
Tec. Adm	17	16	80,00	4	20,00	0	0	0	100,00
	18	17	85,00	3	15,00	0	0	0	100,00
	19	20	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
	20	14	70,00	6	30,00	0	0	0	100,00
	21	20	100,00	0	0,00	0	0	0	100,00
Egressos	9	21	77,78	3	11,11	2	1	0	88,89
	10	21	77,78	6	22,22	0	0	0	100,00
	11	9	33,33	8	29,63	8	1	1	65,38
Média Geral do indicador									100,00

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau e Vinculadas.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Com base nos dados do item 3 deste relatório, apresentamos a análise descritiva de cada dimensão, correspondente à média das respostas dos públicos entrevistados: corpo discente, sociedade civil organizada, corpo docente, corpo técnico e egressos da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul.

4.1 FACULDADE SENAC BLUMENAU

4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Na Faculdade Senac de Blumenau, a dimensão 08 que corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Possui uma média de avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte de 94,78%.

Durante o exercício de 2020 a Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) realizou a divulgação dos resultados por meio eletrônico e impresso, uma cópia do resultado está na biblioteca da faculdade, assim como em meio digital no endereço eletrônico do repositório intelectual da IES.

Foram realizadas socializações em todas as turmas, bem como, com o corpo docente, corpo técnico administrativo, comunidade externa e egressos. Os representantes discentes e docentes atuaram como porta-vozes para que as ações desenvolvidas fossem disseminadas para todos os públicos. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 11 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
A participação dos discentes no processo de auto avaliação institucional foi reduzida devido ao cenário de pandemia do novo Coronavírus.	Envolvimento dos membros da CPA nos processos de avaliação dos cursos. Parcerias com a comunidade externa. Reconhecimento da comunidade.	Dar continuidade a divulgação dos resultados da CPA. Intensificar a divulgação principalmente entre os públicos envolvidos, atingindo a todos.	Continuar aplicando no próximo exercício.

	Envolvimento dos membros da CPA no planejamento operacional da faculdade Senac Blumenau.	Demonstrar a importância da participação de todos na construção de melhorias institucionais. Intensificar a campanha, manter e ampliar a participação dos públicos, docentes, discentes, egressos e sociedade civil organizada, por meio de uma campanha de engajamento.	
--	--	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 01 corresponde a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, apresentou um índice de satisfação de 94,26%. Esse valor indica que o público participante concorda com a missão e a visão da Faculdade Senac de Blumenau, bem como reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente. A diversidade nas metodologias usadas pelos docentes contribui para o processo de ensino e aprendizagem, as estratégias utilizadas durante o ano de 2020, foram adaptadas para aulas virtuais com participação ao vivo de professores e alunos mantendo a essência de nossa proposta pedagógica. A utilização desta estratégia tende a melhorar o ensino e aprendizagem, a utilização de ferramentas tecnológicas agregou conhecimento e experiência, deixou um legado que se transformará em melhorias no processo, conforme quadro abaixo.

Quadro 12 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Atingir todos os públicos na mesma proporção. Evasão dos alunos que não se adaptaram as aulas on-line.	Credibilidade da Instituição. Segundo o corpo docente é a instituição que mais se aproxima do mercado de trabalho, aliando teoria e prática. Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de	Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição. Continuar divulgando amplamente o processo autoavaliação a todos os públicos. Usar os recursos tecnológicos (ferramentas BI,	Aplicar no próximo exercício.

	<p>encontro com a missão e visão.</p> <p>Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas.</p> <p>Ações e eventos virtuais em conjunto com a mantenedora SENAC/SC.</p>	<p>Microsoft teams) para desenvolver novas estratégias de ensino e desenvolvimento institucional.</p>	
--	---	---	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A dimensão 03 que corresponde a responsabilidade social da Instituição possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 96,48%. A Faculdade e unidades vinculadas mantém uma rotina de ações sociais e interação com a comunidade, como exemplos, podemos citar: passeio ciclístico, semana da educação inclusiva, noites culturais, ações sociais nas escolas de Blumenau, ações que envolvem os alunos e proporciona interação com a comunidade externa, alguns eventos acontecem na semana de responsabilidade social incentivada pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior, nos últimos seis anos a Faculdade SENAC Blumenau obteve o Selo de Instituição Socialmente Responsável conferido pela ABMES, no ano de 2020 não foi possível executar algumas ações em decorrência da pandemia do novo corona vírus, no entanto diversos eventos aconteceram de forma digital, fortalecendo vínculos com a comunidade, semana acadêmica foi executada a nível estadual com a participação de diversos empresários e alunos de outras IES, assim com a semana de educação inclusiva e ações da CIPA.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 13 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Conseguir mais voluntários para participar nas ações sociais.	<p>Selo de IES Socialmente Responsável.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p>	Intensificar a realização de eventos desta natureza e propor novos desafios para os discentes.	Aplicar no próximo exercício.

Comprometimento da comunidade acadêmica. Muitos eventos cancelados em 2020 devido a pandemia do novo Coronavírus.	A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e voluntariado. Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas. Projeto de Extensão de economia criativa. Participação ativa da comunidade externa em ações on-line.	Conscientizar o público da importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal. Utilizar ferramentas tecnológicas nas ações sociais.	
--	---	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.4 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A dimensão 02 que corresponde às políticas para o ensino (ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação), possui um índice de satisfação de 90,15%. O público pesquisado percebe a coerência entre os diferentes instrumentos de avaliação aplicado pelos docentes com o esperado no resultado da aprendizagem, demonstrando que os referidos públicos concordaram e aprovam as políticas para ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Senac Blumenau. Os públicos reconhecem a metodologia pedagógica do Senac como uma proposta inovadora, porém poderia melhorar na interdisciplinaridade e no incentivo à pesquisa.

Alunos contemplados com bolsas do UNIEDU – art. 170 e 171 de bolsas do governo estadual participam do projeto de extensão de economia criativa desenvolvimento com a comunidade de Blumenau em 2020 devido a pandemia, os alunos foram inseridos na pesquisa estadual, esses resultados devem refletir no próximo ciclo de avaliação.

A Faculdade SENAC Blumenau também melhorou significativamente seu portfólio de cursos de Pós-Graduação e MBA disponibilizando para a sociedade novas oportunidades de crescimento pessoal e intelectual, fato esse que contribui significativamente para o crescimento da região.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 14 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

Resultados Alcançados	Observações
-----------------------	-------------

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias	
<p>Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica.</p> <p>Cenário da pandemia atrasou o projeto de pesquisa em economia criativa da faculdade.</p>	<p>Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso.</p> <p>Projetos de extensão aprovados pela Gerência Regional de Educação.</p> <p>Proposta Pedagógica Inovadora</p> <p>Criação de Grupos de pesquisa acadêmica.</p> <p>Participação no grupo de pesquisa estadual.</p>	<p>Capacitação em metodologia aplicada com ferramentas tecnológicas.</p> <p>Intensificar a produção científica em sala de aula.</p> <p>Articular a interdisciplinaridade em todas as fases dos cursos.</p> <p>Continuação da edição anual da Maratona de Inovação SENAC Blumenau.</p> <p>Acesso ao portal EBSCO e demais plataformas científicas digitais.</p> <p>Continuidade na oferta de cursos de Pós-Graduação e MBA</p>	<p>Aplicar no próximo exercício.</p>

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A dimensão 04 corresponde à comunicação da Instituição com a sociedade. Essa dimensão possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte de 90,90%. Obteve-se uma melhoria de 4% na pesquisa, os técnicos administrativos sugeriram que é necessário fazer melhorias na forma de comunicar-se nas redes sociais, com o uso das tecnologias em massa em consequência da pandemia, a comunicação evoluiu. No entanto pode melhorar a forma de comunicar e como relacionar-se com a comunidade on-line.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 15 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		

Melhorar a linguagem e forma de comunicação nas redes sociais.	Recursos de mídias sociais e comunicação interna. Marca nacionalmente conhecida. Portfólio de cursos. Representatividade em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de inovação, núcleos da associação comercial de Blumenau e o Centro de Inovação de Blumenau.	Aprimorar as formas de comunicação. Incentivar os discentes com projetos de repercussão nas mídias. Atualização constante do portal website. Encontro de egressos on-line. Disponibilizar informações em plataforma digital.	Aplicar no próximo exercício.
--	--	--	-------------------------------

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.6 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A dimensão 09 é correspondente a políticas de atendimento aos discentes e egressos. Os resultados obtidos demonstram que entre concordo plenamente e concordo em parte, totalizou 94,84%. O público participante dessa pesquisa compreende que o atendimento ao discente e ao egresso da faculdade melhorou com as sugestões propostas na avaliação passada e em consequência da pandemia com o uso dos recursos tecnológicos, conseguindo assim, atender com mais excelência o referido público.

No ano de 2019, foi iniciado o uso da ferramenta de *MS-Teams* com o acesso as ferramentas que permite de forma *online* e em tempo real a disponibilização de documentos e realização de atividades, aumentando a interatividade entre professores, acadêmicos e tecnologias, o uso dessa ferramenta em 2020 foi importantíssimo para o resultado da qualidade dos atendimentos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 16 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Burocracia nos processos acadêmicos.	Clima organizacional no meio acadêmico.	Criar padronização e formalização das rotinas. Incentivar a troca de experiências.	Aplicar no próximo exercício.

<p>Quadro reduzido de funcionários, técnicos administrativos.</p>	<p>Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação.</p> <p>Disponibilização de espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.</p> <p>Empréstimo na biblioteca de fones de ouvido, guarda-chuva, carregador de celular para o todos os públicos da faculdade.</p> <p>Atendimento pelo WhatsApp durante a pandemia, agendamentos.</p>	<p>Mesmo após a pandemia continuar utilizando as ferramentas da Microsoft para o atendimento aos alunos.</p> <p>Possibilidade de acolher mais alunos pelo atendimento virtual.</p>	
---	---	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.7 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 05 corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Após a compilação dos dados verificou-se que essa dimensão possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, de 71,90%.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 17 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Pouco investimento na participação em feiras e congressos. Baixo investimento em programas <i>stricto Sensu</i>. Falta de divulgação sobre o plano de carreira.</p>	<p>Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios do SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.</p>	<p>Planejar investimentos para futuros exercícios, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras. Planejar investimentos em qualificação <i>Strictu Sensu</i>. Disseminar as informações do plano de carreira.</p>	<p>Aplicar no próximo exercício.</p>

		Qualificações periódicas para área específica.	
--	--	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.8 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06 corresponde a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora e participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Os resultados encontrados demonstram que o público respondente apresentou 96,86% de satisfação (concordo plenamente e concordo em partes). Percebe-se que o público participante se sente satisfeito, ou seja, concorda com a forma com que a Faculdade Senac Blumenau trabalha a organização e a sua gestão, os órgãos colegiados tem representatividade na comunidade acadêmica, o corpo discente tem acesso aos manuais e documentos institucionais na área do aluno por meio do portal acadêmico e repositório intelectual no portal da rede de bibliotecas Senac, esse processo demonstra a transparência na organização e gestão da instituição.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 18 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Centralização de alguns processos na mantenedora.	Bom clima organizacional. Processos definidos. Manuais e documentos institucionais disponíveis no repositório da biblioteca. Reuniões semestrais dos conselhos superior e de curso. Reuniões da direção com coordenações de curso. Participação acadêmica nos colegiados.	Melhorar o fluxo dos processos. Implantar projetos acadêmicos na instituição.	Dar continuidade no próximo ano letivo.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.1.9 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. No ano de 2019, após a instituição trabalhar e aplicar as sugestões apresentadas, o resultado obtido com concordo plenamente e concordo em partes foi de 96,24%. Esse resultado demonstra que a realização das ações sugeridas foi eficaz (principalmente com o rápido atendimento aos alunos e professores para aulas on-line e adaptação nas aulas práticas em decorrência da pandemia do novo Coronavírus, acesso as plataformas digitais, com suporte acadêmico das coordenações, secretaria, biblioteca com portais científicos, revistas especializadas e a portais de conteúdo científico, digital). Esse resultado também demonstra que os participantes da pesquisa concordam com a infraestrutura disponibilizada pela Faculdade Senac Blumenau, apesar de que neste ano atípico, a utilização da infraestrutura digital perseverou.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 19 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Projetores multimídia com defeito.</p> <p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Poucos laboratórios de informática com capacidade para 50 alunos.</p>	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos. Proposta Pedagógica diferenciada, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal Senac/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES, biblioteca Virtual Pearson.</p> <p>Rede Wi-fi e acesso ao MS-Teams, com e-mails do domínio SENAC para toda comunidade acadêmica.</p>	<p>Aplicar cronograma de higienização na unidade.</p> <p>Manter e monitorar política de uso da internet.</p> <p>Manutenção e melhoria do sistema de condicionadores de ar.</p> <p>Manter plataforma digital funcionando com novas atualizações.</p>	<p>Aplicar no próximo exercício.</p>

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4.2 UNIDADE VINCULADA BRUSQUE

4.2.1 Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A pesquisa apontou que o público que respondeu a esta dimensão teve uma média percentual de respostas (concordo plenamente e concordo em parte) de 89% em 2019 e aumentou para 97,3% em 2020, mostrando que possivelmente as propostas de melhoria dos anos anteriores foram eficazes. Incentivando a permanência contínua do desenvolvimento de metodologias que possam ser aplicadas para divulgações destas informações.

Quando avaliamos os públicos separadamente, se reforça a sugestão da permanência de práticas que colaborem com a compreensão desta dimensão a começar pelo corpo técnico que apresentou a média mais baixa entre os públicos, com 91%. Certamente a execução de propostas alternativas de reforço destas informações com novos colaboradores ocorridas em período de pandemia. A Tabela 2 apresenta considerações em relações aos resultados obtidos pela dimensão 1:

Quadro 20 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Interpretação da missão e visão. Divulgação para os públicos envolvidos.	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.	Atualizar a divulgação dos materiais relacionados afim de trabalhar com uma linguagem que colabore com a maior compressão desta dimensão. Iniciando pelo público interno e reforçando nos demais.	Estas ações mostraram resultados positivos, sendo relevante a permanência com atualizações.

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.2 Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão

Esta dimensão possuía um índice percentual (concordo plenamente e concordo em parte) abaixo de 90% em 2019, mas em 2020 as práticas de melhorias e o engajamento de públicos específicos proporcionam um aumento significativo desta média para 98,1%.

Entre os docentes participantes da avaliação a média se apresentou abaixo do descrito em 2019 que era de 90%, caindo para 83%. Nesse sentido, a contratação de novos docentes pode ter colaborado com o índice apresentado, uma vez que existe a permanente necessidade da compreensão, promoção constante de capacitações e suporte aos mesmos da metodologia aplicada pelo SENAC.

Além disso, cabe ressaltar o período avaliado, onde dificultou o envolvimento em participações em eventos e produções, mas não impossibilitou o desenvolvimento científico, ficando a sugestão de encontrar soluções mais efetivas no decorrer do próximo ano.

E ainda, se destaca a contratação de novos docentes, com a conclusão das primeiras turmas de graduação e com a oferta de MBA na Unidade Vinculada Senac Brusque; novos eventos têm colaborado com o desenvolvimento constante de ensino de qualidade e excelência oferecido, promovendo a integração dos discentes a vivências cada vez mais próximas do mercado nacional e mundial. Além disso é importante destacar algumas parcerias realizadas entre coordenações dos cursos superiores e comissões organizadoras de eventos das áreas relacionados, bem como o momento online vivido, com realização de eventos onde envolveu docentes e discentes de todo o estado, com apresentação de trabalhos científicos, como feito na Semana Acadêmica 2020 Senac SC, realizada em conjunto por todas as unidades do Estado de Santa Catarina, com um público de mais de 6.500 participantes e mais de 47 atividades realizadas.

Avaliando separando os 3 itens abordados nesta dimensão, no ensino, levando em consideração o período de pandemia, os discentes relataram terem se adaptado as metodologias, com pequenas dificuldades pontuais iniciais próprias de períodos de mudanças expressivas que foram necessárias. Todos passaram por desafios, mas o comprometimento dos envolvidos promoveu a continuidade do ensino de forma exitosa.

A realização de aulas práticas específicas de Estética e Cosmética colaboram com o desenvolvimento da postura profissional e prática clínica. Sendo assim, ocorreram posteriormente às autorizações através de normativas e decretos específicos, atendendo a questões de biosseguranças descritas e sugeridas por órgãos competentes como efetivas na prevenção da transmissão da Covid-19.

Nas demais áreas da dimensão, algumas foram também contempladas no formato remoto e ao vivo praticado pela instituição. Através da flexibilização e realização de eventos online, visitas técnicas guiadas, palestrantes e convidados externos, entre outros.

Quando analisamos a área de pesquisa avaliada pelos docentes, uma das justificativas que possa ter caracterizado a média de 83% está relacionada ao apoio para desenvolvimento de projetos a fim de promover esta produção científica. Certamente alguns projetos em andamento precisaram ser adaptados e geraram mudanças, mas cada vez mais é relatado o engajamento dos públicos envolvidos na avaliação, aumentando as perspectivas e produções.

A Tabela 3 apresenta os resultados e propostas que colaboram com as melhorias da dimensão 2.

Quadro 21 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Subjetividade na metodologia.</p> <p>Baixo recurso para pagamento de inscrições, para docentes em eventos.</p> <p>Poucos recursos para execução de eventos institucionais.</p>	<p>Permanência da oferta de vagas para monitorias nos laboratórios.</p> <p>Ativação do Comitê de Ética para pesquisas no DR.</p>	<p>Oferta semestral de capacitações sobre metodologia utilizada pela instituição, sempre atualizando temas.</p> <p>Intensificar o estímulo e produção científica em sala de aula.</p> <p>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, por meio das ações de extensão.</p> <p>Proposta de incentivo ao desenvolvimento de Trabalhos de Conclusão de Semestre serem entregues nos formatos de artigos científicos, colaborando com esta produção, por parte de discentes e docentes.</p>	<p>A proposta de projeto sugerida visa atingir discentes com disponibilidade de desenvolvimento de pesquisa, sem vínculo empregatício com a instituição; e estimular a produção científica sob orientação de docentes capacitados.</p>

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.3 Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

Em 2019 a média de público que respondeu concordo plenamente e concordo em partes foi de 82% aumentando significativamente em 2020, atingindo 92,2%. Este

percentual revela que as ações realizadas dentro da instituição, foram amplamente divulgadas e surtem resultados positivos.

Importante relatar que o trabalho desempenhado pela unidade vem sendo contemplado desde 2018, com a premiação Selo de Responsabilidade Social pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

Sendo assim, o Quadro 23 apresenta resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

Quadro 22 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação de todas as ações realizadas pelo SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.	<p>Boa imagem da instituição.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p> <p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado, parcerias com empresas.</p> <p>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.</p>	<p>Intensificar divulgação dos eventos realizados.</p> <p>Intensificar projetos que possam promover as parcerias entre a instituição e o mercado, estreitando compromissos já existentes com parceiros e buscar novos, afim de colaborar e despertar constantemente atitudes e valores dos discentes e docentes.</p>	<p>Ações desenvolvidas pela unidade surtiram resultados positivos na formação profissional de discentes das diferentes áreas de graduação oferecidos pela unidade, trazendo além de desenvolvimento pessoal, o crescimento do interesse em atividades voluntárias e de responsabilidade social.</p> <p>Os inúmeros eventos, atenderam pessoas em condições vulneráveis e promoveram a sustentabilidade.</p>

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.4 Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

Esta dimensão permite analisar o resultado das ações promovidas com a comunicação com o público externo. Em 2019 a média geral foi de 73% para concordo plenamente e concordo em partes, e em 2020 passou para 89% quando avaliamos todos os públicos. Ainda não atingimos a média desejada, mas demonstra que as propostas de

melhorias dos anos anteriores surtiram resultados. Destaca-se também neste ano um aumento de respondentes relacionados ao público externo, se comparado aos anos anteriores. Houve um acréscimo de 76,92% na participação do público externo se comparado o ano de 2019.

Quando avaliamos especificamente a média do público da Sociedade Civil Organizada, que indiretamente reflete um diagnóstico externo à instituição, o valor de 78,3% demonstra que ainda é necessário propor e realizar ações diferenciadas para os públicos envolvidos na avaliação.

Entre os discentes os valores são próximos de 90% em concordo plenamente e concordo em partes.

Sendo assim, é considerável a permanência da continuidade de ampliar a comunicação com o público interno, aumentando canais de comunicação já utilizados e atualizados. O Quadro 24 apresenta os resultados e propostas de melhorias da dimensão 4. Quadro 23 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Ampliar canais de mídias e melhorar a clareza na divulgação das informações.	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p> <p>Criação e uso de novos canais de comunicação interna.</p> <p>Atualização na equipe técnica favorecendo modernização e relacionamento entre os núcleos da instituição.</p>	<p>Maior clareza na divulgação das informações em propagandas.</p> <p>Maior utilização das ferramentas virtuais das mídias sociais da unidade.</p> <p>Ampliar canais de comunicação interna, desenvolvendo novas alternativas.</p>	<p>Aplicar constantemente.</p> <p>Constante promoção da comunicação entre núcleos da unidade, com a realização de capacitações entre os setores, colaborando com o uso de linguagem clara na divulgação das informações.</p>

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.5 Dimensão 5 – Política de Pessoal

A dimensão 5 visa avaliar a política de pessoal utilizada pela instituição. A média geral de concordo plenamente e concordo em parte em 2019 atingiu o índice de 86% e em 2020

aumentou para 90,1%. Esta média ainda não está dentro dos índices esperados pode estar relacionada a questões pontuais apresentadas pelos públicos que quando questionados sobre critérios de admissão descrevem não apresentar dúvidas, porém no quesito progressão funcional/salarial não há, desfavorecendo de alguma maneira a satisfação do público envolvido. Porém não interfere na satisfação em trabalhar na Faculdade Senac e relatam ser um ambiente harmonioso, de significativo respeito pelo profissional, suporte capacitado para desenvolvimento de metodologias; mas com possibilidades de melhorias em remuneração salarial, sendo mais condizentes com a formação e atuação realizada. Mas concordam que são informados de forma clara quando da contratação.

Neste sentido, a instituição havia se prontificado em analisar as questões dos valores praticados por diferentes instituições de ensino superior da região afim de verificar a real possibilidade de viabilizar as melhorias levando em consideração também a gestão financeira da unidade. Sendo necessário reforçar as propostas de melhorias destacadas.

Certamente vale destacar a alteração do plano de saúde ofertado aos colaboradores, que ocorreu no ano corrente, sendo ponto positivo e assertivo de acordo com os públicos analisados, levando em consideração que atinge o quesito benefícios aos colaboradores e familiares.

O Quadro 25 apresenta os resultados e propostas de melhorias para atender as necessidades da dimensão 5.

Quadro 24 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores.</p> <p>Incentivos para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento.</p> <p>Informações sobre folha de pagamento,</p>	<p>Excelente clima e relação entre direção, coordenação, docentes e todos os funcionários.</p> <p>Alteração da empresa de plano de saúde contratado pela instituição para os colaboradores.</p> <p>Melhoria das relações interpessoais entre setores.</p>	<p>Planejar investimentos para futuros projetos, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras.</p> <p>Planejar investimentos em qualificação <i>Strictu sensu</i>.</p> <p>Implantação de planos de carreira.</p>	<p>Houve incentivo financeiro para alguns docentes dos NDEs participarem em eventos de suas áreas.</p>

benefícios e plano de saúde.			
------------------------------	--	--	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.6 Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

No ano de 2019, a média para a dimensão 6 ficou em 85% para concordo plenamente e concordo em partes, já em 2020 houve uma queda para 73%.

O distanciamento social ocorrido em virtude pode ter promovido este afastamento, contudo os públicos envolvidos destacam a eficaz atividade dos coordenadores durante todo o período, oferecendo suporte amplo para atuação dos docentes em novas metodologias virtuais, desenvolvimento de atividades e avaliações dos discentes.

Nos demais públicos os índices também se apresentaram semelhantes, demonstrando que algumas atividades voltadas e compreensão do papel da instituição perante seu funcionamento, representatividade de colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora ocorrem, mas sempre devendo promover a divulgação das informações.

O Quadro 26 apresenta resultados e propostas de melhorias, pontuando as fragilidades, potencialidades e propostas de melhorias da dimensão 6.

Quadro 25 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação de informações relacionadas organização e gestão, composição e função dos colegiados.	<p>Estrutura de sala de aula excelente com todos os equipamentos necessários.</p> <p>Manuais de docente, discentes, de desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, Manual do TCS, Manual de prática em Estética disponibilizados na unidade e por e-mail.</p> <p>Planos de curso disponibilizado e enviado para colaboradores, docentes e discentes interessados.</p>	<p>Rever e divulgar manuais de trabalho acadêmico, além das disciplinas relacionadas.</p> <p>Continuar propondo horários de reuniões de planejamento, replanejamento, conselhos, reuniões de conselhos, NDEs, CPA apropriados, flexibilizando realização no formato online.</p>	<p>Dar continuidade no próximo ano letivo.</p>

	Disponibilidade e acessibilidade do núcleo Educacional para com a resolução de dúvidas pertinentes. Acesso facilitado à direção e núcleo administrativo permanente.	Continuar a planejar compras de materiais necessários de forma antecipada.	
--	--	--	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Na avaliação de 2019, o público que concorda plenamente e concorda em partes foi de 82% e em 2020 subiu para 89,9%, neste caso, o índice abaixo de 90% pode ser justificado principalmente por algumas limitações da estrutura física, como o estacionamento de motos insuficiente para o número de usuários, iluminação inadequada no estacionamento localizado na parte inferior, falta de cantina e auditório, falta de espaço para convivência.

Vale destacar a discrepância entre as médias atingidas por cada um dos públicos analisados. Para a Sociedade Civil Organizado a média baixa de 76,8% certamente se explica pelo fato provavelmente não terem utilizado a infraestrutura da instituição, não contribuindo para uma análise realista. Mas ressalta a importância de estreitar estes limites da instituição e a comunidade, desafiando a encontrar soluções para esta distância.

Além disso, vale destacar que algumas fragilidades pontuadas em 2019 foram solucionadas no ano de 2020, como a aquisição de novos bebedouros com filtros para consumo de água pelos usuários da infraestrutura, por exemplo.

Assim, o Quadro 27 apresenta resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

Quadro 26 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Poucas opções de lanchonete/cantina/área de lazer na unidade.	Estrutura física oferecida pela unidade.	Proposta de conversa com locador para melhorias e cobertura área externa e estacionamento	Aplicar no próximo exercício.
Disponibilidade de área de lazer maior e coberta.	Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.		
Vagas de motos insuficientes e falta de vagas iluminação no estacionamento inferior.	Aquisição atualizada de bibliografias.	Adequação de sala de aula para auditório ou	

Falta de auditório.		construção de auditório	
---------------------	--	-------------------------	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Esta dimensão propõe a análise da aplicabilidade da autoavaliação como proposta de melhorias constantes na instituição. Alguns resultados apresentados nas demais dimensões certamente corroboram de forma positiva, mostrando que sim, são importantes e analisados pela instituição.

Em 2019 a média de concordo plenamente e concordo em partes foi de 95%, com pequena queda em 2020. Um dos públicos apresentou 12,9% para não sei responder ou não se aplica, mostrando que possa ter havido falta de clareza ao responder. Dentro deste grupo podemos incluir discentes recém inseridos na graduação na qual o isolamento social possa ter afastado das prerrogativas da CPA, promovendo redução da média desta dimensão.

Além disso, a Unidade Vinculada Senac Brusque está localizada em uma estrutura moderna e recente, não havendo grandes necessidades de mudanças de infraestrutura, e talvez em questões administrativas resolvidas pelas equipes envolvidas sempre que necessário. Sendo assim, os resultados e propostas de melhorias para esta dimensão são apresentadas no Quadro 28:

Quadro 27 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação e melhoria da compreensão das informações relacionadas à CPA por parte dos públicos participantes da avaliação.	Continuar a utilizar diferentes meios de comunicação digital para divulgação e engajamento do corpo docente, discente, técnico e comunidade externa para o processo de avaliação. Utilizar a CPA como forma de buscar melhorias à instituição.	Realizar reuniões com a comissão da CPA de forma ainda mais periódica, maximizando sua atuação. Encontrar dinâmicas que atinjam os resultados desejados entre os públicos.	Aplicar no próximo exercício.

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.2.9 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos

O ano de 2020 ficou marcado também pela grande demanda no atendimento aos estudantes e docentes. A necessidade das adaptações ocorridas, das capacitações para uso de plataformas e metodologias de ensino atualizadas e que atendessem as necessidades do momento. Ambos públicos foram assistidos de forma efetiva de acordo com os resultados apresentadas na avaliação.

A média entre os discentes da graduação ficou em 92,45% para concordo plenamente e concordo em parte. Este índice demonstra a eficiência da aplicação das políticas de atendimento aos estudantes, e algumas considerações de melhorias que foram pontuadas em relação ao momento remoto que foi necessário.

Sendo assim, vale ressaltar como propostas de melhorias a necessidade de constante aprimoramento da divulgação e compreensão da metodologia praticada pelo SENAC que pontualmente disponibiliza horários e locais para atendimento aos estudantes interessados, de pedagoga, coordenadores, professores e secretário escolar. Estes mesmos serviços são permanentes para egressos, e esta pode ser uma fragilidade, havendo a necessidade de encontrar alternativas para estreitar os laços com este público, melhorando a comunicação e participação dos mesmos na unidade. Destaca-se também um acréscimo de respondentes egressos neste ano, com um número de 13 respondentes no total, o que representa 15,66% deste público especificamente.

O Quadro 10 apresenta os resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

Quadro 28 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Potencializar participação e interação com egressos. Potenciar atividades que favoreçam a interpretação da metodologia de ensino da instituição.	Coordenador engajado, compreensivo e dedicado. Pedagoga presente em reuniões com alunos, dando suporte aos docentes e aos alunos. A participação do representante dos	Aumentar a carga horária da coordenação. Retorno das solicitações aos alunos constantemente. Propor melhorias na relação dos demais núcleos da unidade em atendimentos de egressos, através da divulgação de	Aplicar no próximo exercício.

	egressos dentro da comissão.	eventos. Programas de pós-graduação.	
--	------------------------------	--------------------------------------	--

Fonte: Unidade Vinculada Senac em Brusque.

4.3 UNIDADE VINCULADA JOINVILLE

4.3.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Na Faculdade Senac Joinville, a dimensão 08 que corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, revela que em média os respondentes assinalaram “concordo plenamente” ou “concordo em parte”, o percentual de 98,17%. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 29 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8 Vinculada Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Trabalho em planejamento das atividades alinhadas a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) juntamente aos docentes.	Manter a atuação da coordenação e pedagogas no auxílio dos docentes e discentes de forma contínua ou sob as demandas necessárias.	Realizar planejamento das atividades dos docentes sempre alinhadas com o PPC nas reuniões de planejamento.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville.

4.3.2 Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Com relação a dimensão 01, que versa sobre a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, os participantes responderam em sua maioria o percentual de 98,40 % com as afirmações “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”, em 2020. Em 2019 esse percentual foi de 91,92%. Este fato evidencia o conhecimento da Missão, Visão e Desenvolvimento Institucional e que estes transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.

Quadro 30 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1 Vinculada Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		

Docentes demonstram a necessidade de reforço e resgate na abordagem (capacitação) do PPC e PDI.	Rápida adaptação as mudanças. Capacitação dos professores e acompanhamento pedagógico além de inovação no ensino que vão de encontro com a missão e visão da IES.	Estimular a divulgação da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional e o PPC através de diferentes estratégias, como em reuniões de planejamento, reuniões pedagógicas, oficinas de capacitações (Docentes), PDC – Programa de Desenvolvimento de Competências (funcionários).	
---	--	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville.

4.3.3 Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

Sobre a dimensão 03, que compete a responsabilidade social da instituição, apresentou avaliação média de 97,24% de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” em 2019. Em 2019 a média das avaliações ficou em 91,74%. Observa-se que o público envolvido percebe a Faculdade Senac com responsabilidade social, mostrando inclusive no aumento do percentual de um ano para o outro. A Faculdade Senac Joinville mantém uma rotina de ações sociais e interação com a comunidade, como semana da educação inclusiva e ações sociais nas escolas de Joinville e região.

Quadro 31 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3 Vinculada Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Parte dos funcionários demonstram não conhecer as entidades com as quais o Senac se relaciona.	A Faculdade Senac se preocupa com a responsabilidade social, o que fica evidente em seus projetos.	Evidenciar e divulgar mais as ações sociais e as relações que mantém com o mercado de trabalho (Banco de oportunidades) entre outras instituições.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville.

4.3.4 Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão

A dimensão 02, que corresponde às políticas para o ensino, pesquisa e extensão, apresentou na avaliação de 2020 um percentual de 79,80% de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado. Contudo, ainda é necessário elevar o valor desse índice através de propostas de melhorias, que estão descritas no quadro abaixo.

Quadro 32 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2 Vinculada Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Parte dos discentes, ainda demonstram desconhecer as iniciativas para o ensino, pesquisa e extensão.	Corpo docente qualificado que possibilita produção acadêmica (pesquisa/extensão).	Estruturar um programa de extensão (já pensando no programa de curricularização da extensão) com a maioria dos cursos como um projeto piloto, bem como, implantar um projeto de pesquisa, para realização entre docentes e discentes, com a intenção de reverter em publicação científica.	Foram planejados programas de extensão e um projeto de pesquisa que está programado para execução no próximo ano letivo.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville

4.3.5 Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

A dimensão 04, corresponde a comunicação da Instituição com a sociedade. Esta dimensão apresentou o percentual médio de 88,13% em 2019 de respondentes com “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” em contrapartida houve um aumento de percentual para 93,81%, em 2020. Este resultado indica que houve uma melhora no processo de comunicação da instituição com a sociedade.

Ainda assim, é importante buscar estratégias para melhorar continuamente a amplitude, eficiência e efetividade das ações de comunicação com a sociedade pela Faculdade Senac Joinville.

Quadro 33 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Joinville.

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Construir formas de aprimorar constantemente a comunicação com a sociedade.	Uso de mídias digitais, WhatsApp.	Aprimorar constantemente a comunicação externa.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville

4.3.6 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos

A dimensão 09, que corresponde a políticas de atendimento aos discentes, apresentou média de 81,29% na pesquisa de 2019, com respostas “concordo plenamente e/ou “concordo em parte”. Em 2020 o percentual aumentou para 90,29%, refletindo o trabalho desenvolvido no sentido de melhorar sempre a comunicação.

Quadro 34 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9 Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Compartilhar informações importantes ao corpo técnico-administrativo para que todos possam orientar discentes e docentes.	O atendimento de coordenadores, docentes e pedagógico foi altamente ressaltado por alunos e professores, neste ano. As ferramentas de comunicações foram ampliadas, sendo Microsoft Teams, WhatsApp, e-mail.	Manter e melhorar cada vez mais uma comunicação clara, transparente, sem ruídos de forma a fortalecer sempre mais a confiança, entendimento e os processos.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada de Joinville

4.3.7 Dimensão 5 – Política de Pessoal

A dimensão 05, que corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, se obteve 96,15% como média de respostas “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” em 2019 mantendo a média em 96,72%.

Quadro 35 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5 Vinculada Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Alguns docentes não tem conhecimento dos critérios de incentivo a formação <i>stricto sensu</i> e da progressão profissional.	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, Planos de Saúde, Auxílio farmácia entre outros. Plano de Desenvolvimento de Competências realizado na Unidade Joinville.	Reforçar a disseminação das informações pertinentes ao plano de desenvolvimento do corpo docente na instituição.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville.

4.3.8 Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

A dimensão 06, que corresponde a organização e gestão da instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisório, apresentou avaliação média de 91,69% com respostas com “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte” em 2019. Em 2020, o percentual ficou em 98,13%, um aumento significativo.

Quadro 36 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6 Vinculada Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Conhecimento por parte do corpo discente sobre os colegiados e suas atribuições na Faculdade.	Todos os colegiados organizados e ativos.	Melhorar a informação e a disseminação sobre os colegiados aos discentes e docentes.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville.

4.3.9 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Já, para a dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informações e comunicação, se obteve como média de 90,58% em 2019 e em 2020 o percentual foi de 95,65% das respostas com “concordo plenamente” e/ou “concordo em parte”.

Quadro 37 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7 Vinculada Joinville

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Algumas bibliografias ainda precisam ser substituídas por estar esgotadas nas editoras.	Biblioteca, salas de aula (laboratórios de aprendizagem) e todos os ambientes moderno, atualizados, aconchegante, limpos e bem conservados.	Aquisição de bibliografia constantemente para atualização das bibliografias e da biblioteca como um todo.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau/Unidade Vinculada Joinville.

4.4 UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL

4.4.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A dimensão 08, que corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, aponta 100% de satisfação em todos os indicadores, o que demonstra aprovação dos respondentes com a forma como a instituição trabalha a autoavaliação institucional em seus processos. No entanto, dentre os respondentes da amostra coletada, houve 05 discentes (7% da turma CST em Estética e Cosmética e 2% da turma CST em Processos Gerenciais) e 04 docentes, que não souberam avaliar esta dimensão.

Em comparativo a avaliação do ano de 2019, no qual 99,24% haviam respondido “concordo plenamente” ou “concordo em parte”, destaca-se positivamente as ações realizadas pela Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) que englobaram a sensibilização de discentes, docentes e técnicos-administrativos, a divulgação dos resultados anteriores em local acessível a todos, demonstrando também as melhorias realizadas conforme sugestões na avaliação.

Quadro 38 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Pouca adesão da comunidade e egressos no processo de autoavaliação institucional.	Divulgação clara e objetiva dos resultados. Envolvimento dos membros da CPA no processo de sensibilização e aplicação	Continuidade da divulgação e sensibilização da CPA junto aos públicos diversos. Continuidade na divulgação dos resultados.	Aplicar no próximo exercício.

	da autoavaliação institucional.	Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.	
--	---------------------------------	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

4.4.2 Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 01, que versa sobre a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, o percentual de satisfação chegou a 98,61%. Esta concordância evidencia a coerência entre a Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Senac.

Em relação a 2019 houve um aumento, já que o índice de satisfação nesta dimensão foi de 97,89%. A este fato, se evidencia que há conhecimento sobre a Missão, Visão e que estes transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.

Quadro 39 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Discentes demonstram não conhecer com precisão a missão, visão e o PDI da Faculdade Senac Rio do Sul.	Missão e visão estão bem elaboradas.	Estimular a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	Aplicar no próximo exercício.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

4.4.3 Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

A dimensão 03, que compete a responsabilidade social da instituição, a avaliação média apresentou o resultado de 98,70% ante 95,07% no ano de 2019. No entanto, 19% dos respondentes afirmaram não conseguir avaliar este indicador.

Esse resultado demonstra o compromisso da Faculdade Senac na realização de ações sociais englobando colaboradores, docentes, discentes e comunidade. Os eventos desenvolvidos enfatizaram não somente atividades de cunho social, como também projetos de extensão e conscientizações referentes a sustentabilidade, pluralidade cultural e étnico-

racial, inclusão, saúde mental e autocuidado promovendo a atitude colaborativa dos discentes.

Quadro 40 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Maior engajamento dos discentes na participação das ações.</p>	<p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado e parcerias.</p> <p>Aplicabilidade das atitudes e valores propostos pela instituição.</p>	<p>Fortalecer o desenvolvimento de ações de responsabilidade social.</p> <p>Intensificar a divulgação das ações/eventos realizados pela instituição.</p> <p>Estimular o desenvolvimentos de projetos de extensão com o intuito de oportunizar ao discente atividades práticas, promovendo parcerias e propiciando ações a comunidade.</p>	<p>Aplicar no próximo exercício.</p>

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

4.4.4 Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão

A dimensão 02, que corresponde às políticas para o ensino, pesquisa e extensão, apresentou na avaliação de 2020 um percentual de 95,03% ante o resultado de 92,07% obtido em 2019.

Realizando uma análise mais focada nas questões da dimensão 2, percebe-se que na questão 2 (CST em Processos Gerenciais) e na questão 10, obteve-se *scores* menores que a média. Na questão 2 (as diversas metodologias utilizadas pelos docentes de meu curso contribuem para o meu aprendizado), houve 90,91% de concordância dos discentes. Já a questão 10 (as práticas pedagógicas estimulam, o trabalho em equipe) alcançou score 93,75%.

Em relação aos docentes, na questão 4 (ambos os cursos) obteve-se o resultado 87,50% (CST Estética e Cosmética) e 64,61% (CST Processos Gerenciais), evidenciando que não há consenso sobre os indicadores de aprendizagem presentes em cada disciplina do curso e sua contribuição para a construção das competências dos alunos.

Já na questão 6 (ambos os cursos) obteve-se o resultado 62,50% (CST Estética e Cosmética) e 87,50% (CST Processos Gerenciais), evidenciando não existe consenso de que a estrutura curricular do curso contribui com a formação do perfil profissional de conclusão.

Os resultados das respostas dos docentes que ainda precisam de atenção foram nas questões 9 (a Faculdade Senac produz pesquisas científicas) com 69,23% de concordância; a questão 10 (a Faculdade Senac estimula a produção científica) com 85,71% de concordância; e a questão 12 (a Faculdade Senac articula a extensão e intervenção sociais com atividades de ensino e pesquisa) com 93,75% de concordância

Já os egressos apresentam na questão 5 (percebo o empenho da Faculdade Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação) 88% de concordância. Na questão 3 (os projetos de pesquisa contribuíram e contribuem para o desenvolvimento regional e local) com 91,67% de concordância. E na questão 4 (os projetos de extensão desenvolvidos na Faculdade Senac estimulam os alunos) com 92% de concordância.

Os valores medianos obtidos demonstram uma melhora na política para o ensino, pesquisa e extensão, indicando a importância de diferentes formas de aprendizagem e instrumentos de avaliação aplicada pelos docentes. Outro fator significativo como ferramenta de aprendizagem foi a utilização do *Microsoft Teams* pelos discente e docentes na realização de atividades e disponibilidade de materiais, principalmente durante a pandemia *Covid 19*.

Entretanto alguns pontos foram salientados em questões relacionadas a pesquisa e extensão, onde melhorias serão propostas no quadro abaixo.

Quadro 41 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Poucos recursos a projetos de pesquisa e extensão.	Corpo docente qualificado.	Ampliar capacitação do corpo docente.	Aplicar no próximo exercício.
Pouco incentivo a participação de eventos e congressos.	Ferramentas de aprendizagem para discentes e docentes.	Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa e extensão.	
Entendimento pleno da metodologia adotada pela Faculdade Senac.	Projeto UNIEDU.	Incentivar a produção científica. Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula através de ações extensivas.	

		Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac.	
--	--	--	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

4.4.5 Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

A dimensão 04, corresponde a comunicação da Instituição com a sociedade. Esta dimensão apresentou valor médio de 96,42% frente a 91,38% demonstrando melhoria no método de comunicação da instituição com a sociedade.

Analisando-se as perguntas individualmente, percebe-se que na questão 8 (a estratégia de comunicação externa adotada pela Faculdade Senac é adequada e garante a divulgação de informações corretas e precisas) com *score* de 86,21% de concordância.

Já os egressos avaliaram a questão 7 (a estratégia de comunicação externa adotada pela Faculdade Senac é adequada e garante a divulgação de informações corretas e precisas) com *score* de 85,19% de concordância.

Quadro 42 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Melhorar a comunicação interna e externa.	<p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p>	<p>Criar/elaborar um plano de marketing para a Faculdade Senac.</p> <p>Escolher estrategicamente os meios de divulgação.</p> <p>Estreitar o relacionamento com empresas da cidade e região.</p>	Aplicar no próximo exercício.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

4.4.6 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos

A dimensão 09, que corresponde a políticas de atendimento aos discentes, apresentou média de 98,34% frente a 97,06% no ano de 2019, evidenciando melhorias nos atendimentos aos discente e egressos através do apoio pedagógico, coordenações e técnicos-administrativos.

Nas respostas específicas, os docentes apresentam *score* de 90,91% de concordância na questão 41 (a Faculdade Senac acompanha os egressos).

Quadro 43 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Programa de acompanhamento dos egressos.	Colaboradores capacitados ao atendimento discente. Atendimento pedagógico e da coordenação. Sala de acolhimento discente.	Intensificar a comunicação entre os setores para melhor atendimento aos discentes. Desenvolver um programa de acompanhamento aos egressos. Políticas de descontos para egressos e comunidade.	Aplicar no próximo exercício.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

4.4.7 Dimensão 5 – Política de Pessoal

A dimensão 05, que corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, se obteve 97,25% frente a 91,36% de concordância no ano de 2019.

Este resultado demonstra a concordância dos respondentes a política de pessoal, porém algumas fragilidades foram observadas e as propostas de melhorias estão descritas no quadro abaixo.

Os docentes obtiveram *score* de 87,50% de concordância na questão 18 (conheço os critérios de admissão/aperfeiçoamento/progressão funcional).

Já os técnicos administrativos obtiveram *score* de 85,00% de concordância na questão 18 (conheço os critérios de admissão/aperfeiçoamento/progressão funcional/plano de carreira).

Quadro 44 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falta de conhecimento sobre os benefícios	Ótimo ambiente de trabalho. Suporte pedagógico para o desenvolvimento de novas metodologias.	Melhorar a divulgação das informações referente ao	Aplicar no próximo exercício.

ofertados pela Faculdade Senac.	Benefícios como Planos de Saúde, Auxílio Farmácia, Plano de Previdência Privada. Capacitações pedagógicas semestrais. Incentivo qualificações e aperfeiçoamentos.	plano de cargos e salários.	
---------------------------------	---	-----------------------------	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

4.4.8 Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

A dimensão 06, que corresponde a organização e gestão da instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisório, apresentou avaliação média de 98,70% de concordância ante 94,99% de 2019.

Quadro 45 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Conhecimentos dos procedimentos e normas.	Reuniões semestrais dos conselhos de curso. Reuniões mensais dos Núcleos Docentes Estruturantes. Capacitações pedagógicas semestrais. Participação acadêmicas nos colegiados. Disponibilidade de manuais acadêmicos.	Melhorar a divulgação de informações relacionadas ao funcionamento, composição e atribuições dos colegiados, bem como dos procedimentos e normas da instituição.	Dar continuidade no próximo semestre letivo.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

4.4.9 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informações e comunicação, se obteve como média de 98,89% das respostas ante 93,72% das respostas com o mesmo no ciclo anterior.

Este resultado demonstra que as ações de melhoria realizadas pela instituição em sua estrutura física foram observadas pelos respondentes, assim como a atualização dos portais de conteúdo científico. Porém alguns itens foram pontuados como fragilidades, descritos detalhadamente a seguir.

Os egressos reforçam a questão 9 (acessibilidade) obteve *score* de 88,89% de concordância, onde alguns respondentes reforçaram quesitos como piso podotátil e sinalização interna e externa. A questão 11 (melhor inserção no mercado de trabalho) apresentou *score* de 62,38% de concordância.

Quadro 46 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7 Vinculada Rio do Sul

Resultados Alcançados		Proposta de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Ausência de banheiro no piso inferior.	Ampliação do laboratório de estética.	Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa.	Aplicar no próximo exercício.
Atualização dos equipamentos de estética.	Acervo bibliográfico atualizado.	Banheiro no piso inferior.	
Acessibilidade na parte externa e interna (sinalização).	Estacionamento amplo.	Realizar parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS

A Faculdade SENAC de Blumenau após detectar as causas e efeitos das fragilidades levantadas, buscou sanar isto através da implementação de um plano de melhorias utilizando durante sua elaboração, o método 5W1H.

Quadro 47 – Propostas de melhorias Faculdade Senac Blumenau

DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	POR QUE
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional						
8 – Planejamento e avaliação	Planejamento Operacional da faculdade.	Em reuniões semanais da direção e coordenações	Na plataforma virtual do Ms-Teams.	Direção e Coordenadores de núcleo.	Buscando melhorias discutindo melhor forma de atender aos alunos, melhorando o desempenho dos professores.	Melhorar acompanhamento em consequência melhorar resultado.
	Reuniões da CPA e processos de autoavaliação e avaliação docente.	Bimestrais, online ou presenciais.	Nas instalações da IES, online ou nas unidade vinculadas.	Direção, e membros da CPA, da sede e unidades vinculadas.	Apresentar dados alinhados ao planejamento da IES, para melhorar desempenho.	Planejar as atividades alinhadas a proposta pedagógica da IES.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional						
1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Divulgação da missão e PDI.	Esforço contínuo durante todo exercício.	Nas redes sociais IES, no repositório intelectual da rede de bibliotecas Senac/SC	Todos os setores da instituição em suas atividades	Divulgação on-line em todas as mídias, em eventos da IES.	Fortalecer a missão proposta. Continuar divulgando a importância do PDI e da missão institucional.
3 – Responsabilidade Social da Instituição	Adaptar os eventos e conseguir parcerias on-line. Engajar voluntários. Propor novos eventos de tecnologia inovação.	Durante todo o ano letivo e na semana de responsabilidade social em setembro.	Nas dependências da IES, em parceiros, escolas, e entidades sociais.	Coordenadores, docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa.	Manter e criar agenda para eventos e temas anteriores e criar novos eventos. Buscar profissionais das diferentes áreas de conhecimento, contemplando assim a responsabilidade socioambiental	Para manter e melhorar ainda mais os resultados obtidos. Manter o Selo de Instituição Socialmente responsável.

	Continuar participando da semana da responsabilidade social – ABMES.					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas						
2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	Manter e ampliar os treinamentos referentes a metodologia empregada. Trabalhar com metodologias ativas.	Durante o exercício da IES, nas semanas pedagógicas em treinamento com os professores.	Nas dependências da IES. Em encontros e treinamentos de docentes, discentes e comunidade acadêmica em geral.	NES, Bibliotecária.	Apresentações na semana acadêmica estadual on-line. Em encontros pedagógicos.	Conceder bolsas de pesquisa para comunidade acadêmica. Utilizar diferentes metodologias para o processo de ensino e aprendizagem.
4 – Comunicação com a Sociedade	Implantar plano de comunicação.	Ação contínua	Profissionalizar a comunicação.	Todos na IES.	Realizar plano de comunicação.	Melhorar a comunicação com todos os participantes.
	Realizar reuniões com docentes e corpo técnico administrativo.	Trimestrais durante o semestre letivo.	Sala Show	Direção e Coordenações de Núcleo.	Divulgação dos resultados, gráficos, números.	Melhorar a transparência das informações para esses públicos.
9 – Política de Atendimento aos Discentes	Processos Acadêmicos Melhoria na explicação e divulgação da proposta metodológica	Ação contínua	Nas instalações da IES.	Todos na IES.	Divulgar amplamente os manuais dos discentes, docentes.	Proporcionar clareza nos processos.
	Intensificar as formas de divulgação dos atendimentos e seus resultados.	Ação contínua	Nas instalações da IES.	Todos na IES.	Expor resultados e divulgar ações em Banners, mídias sociais, cartazes.	Tornar as ações de atendimento conhecidas a toda comunidade acadêmica.
Eixo 4 – Comunicação com a Sociedade						
5 – Políticas de Pessoal	Plano de Carreira	Proporcionar maior clareza.	Na IES.	DRH	Divulgar	Proporcionar clareza dos processos.
	Investir em programas de educação.	Próximos exercícios	Parcerias com outras IES	Mantenedora	Continuidade aos projetos de Stricto Sensu	Atingir conceito máximo na questão de qualidade de professores. Melhora o grau de satisfação dos colaboradores na unidade.
6 – Organização e Gestão da Instituição	Colegiados de curso.	Ação contínua	Reuniões com grupos focais durante os semestres.	Todos na IES.	Dar feedback ao públicos envolvidos para melhorar a transparência.	Melhorar a comunicação, divulgar ações para o grupos.

10 – Sustentabilidade e Financeira						
Eixo 5: Políticas de Gestão						
7 – Infraestrutura física	Projetores multimídia	2021	IES	Administração DR.	Manutenção. Reparos nos projetores multimídia.	Proporcionar ambiente climatizado. Reparos no muro para ampliar vaga de estacionamento.
	Ambiente virtual de aprendizagem	Ação contínua	IES	Coordenadores e equipe educacional.	Continuar capacitando equipe	Implantar novos recursos do MS-Teams.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.1.1 Propostas de melhoria Unidade Vinculada de Brusque

Após realizar a análise da pesquisa de cada público foi detectado as causas e efeitos das fragilidades levantadas. Para implementar um plano de melhoria foi elaborada uma planilha utilizando o método 5W1H conforme abaixo.

Quadro 47 – Propostas de melhorias unidade vinculada Brusque

DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	PORQUE
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional						
8 – Planejamento e avaliação	Divulgação e melhoria da compreensão das informações relacionadas à CPA por parte dos públicos participantes da avaliação.	Trabalho contínuo durante todo exercício.	Na instalação da IES.	NES, NDE e Docentes.	Por meio de orientações específicas.	Solucionar fragilidades detectadas no relatório.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional						
1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Interpretação da missão e visão. Divulgação para os públicos envolvidos.	Esforço contínuo durante todo exercício.	Na instalação da IES.	Todos os setores da instituição em suas atividades.	Atualizar a divulgação dos materiais relacionados afim de trabalhar com uma linguagem que colabore com a maior compressão desta dimensão. Iniciando pelo público interno e reforçando nos demais..	Estas ações mostraram resultados positivos sendo relevante a permanência com atualizações constantes.

<p>3 – Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>Divulgação de todas as ações realizadas pela Faculdade SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.</p>	<p>Durantes o exercício.</p>	<p>Nas dependências da IES</p>	<p>Todos os setores da instituição em suas atividades</p>	<p>Intensificar divulgação dos eventos realizados.</p> <p>Intensificar projetos que possam promover as parcerias entre a instituição e o mercado, estreitando compromissos já existentes com parceiros e buscar novos, afim de colaborar e despertar constantemente atitudes e valores dos discentes e docentes..</p>	<p>Ações desenvolvidas pela unidade surtiram resultados positivos na formação profissional de discentes das diferentes áreas de graduação oferecidos pela unidade, trazendo além de desenvolvimento pessoal, o crescimento do interesse em atividades voluntárias e de responsabilidade social.</p> <p>Os inúmeros eventos, atenderam pessoas em condições vulneráveis e promoveram a sustentabilidade.</p>
<p>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</p>						
<p>2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p>	<p>Subjetividade na metodologia.</p> <p>Baixo recurso para pagamento de inscrições, para docentes em eventos.</p> <p>Poucos recursos para execução de eventos institucionais.</p>	<p>Durante o exercício da IES.</p>	<p>Nas dependências da IES. Em encontros e treinamentos de professores, alunos e da comunidade acadêmica em geral.</p>	<p>NES, NRM, CPA e grupo de Pesquisa PIC – SENAC e DR.</p>	<p>Oferta semestral de capacitações sobre metodologia utilizada pela instituição, sempre atualizando temas.</p> <p>Intensificar o estímulo e produção científica em sala de aula.</p> <p>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, por meio das ações de extensão.</p> <p>Proposta de incentivo ao desenvolvimento de Trabalhos de Conclusão de Semestre serem entregues nos formatos de artigos científicos, colaborando com esta produção, por parte de discentes e docentes.</p>	<p>A proposta de projeto sugerida visa atingir discentes com disponibilidade de desenvolvimento de pesquisa, sem vínculo empregatício com a instituição; e estimular a produção científica sob orientação de docentes capacitados..</p>
<p>4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Ampliar canais de mídias e melhorar a clareza na divulgação das informações.</p>	<p>Durante o exercício.</p>	<p>O plano de comunicação irá atingir toda a IES.</p>	<p>NRM e NES.</p>	<p>Maior clareza na divulgação das informações em propagandas.</p> <p>Maior utilização das ferramentas virtuais das mídias sociais da unidade.</p> <p>Ampliar canais de comunicação interna, desenvolvendo novas alternativas.</p>	<p>Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios. Aplicar constantemente.</p> <p>Constante promoção da comunicação entre núcleos da unidade, com a realização de capacitações entre os setores, colaborando com o uso de linguagem clara na divulgação das informações.</p>

<p>9 – Políticas de Pessoal</p>	<p>Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores.</p> <p>Incentivos para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento.</p> <p>Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde.</p>	<p>Processo Contínuo.</p>	<p>Departamento Regional</p>	<p>Departamento Regional.</p>	<p>Planejar investimentos para futuros projetos, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras.</p> <p>Planejar investimentos em qualificação <i>Strictu sensu</i>.</p> <p>Implantação de planos de carreira.</p>	<p>Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.</p>
<p>Eixo 4: Políticas de Gestão</p>						
<p>5 – Políticas de Pessoal</p>	<p>Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores.</p> <p>Incentivos para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento.</p> <p>Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde.</p>	<p>Processo Contínuo.</p>	<p>IES</p>	<p>IES</p>	<p>Planejar investimentos para futuros projetos, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras.</p> <p>Planejar investimentos em qualificação <i>Strictu sensu</i>.</p> <p>Implantação de planos de carreira.</p>	<p>Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.</p>
<p>6 – Organização e Gestão da Instituição</p>	<p>Divulgação de informações relacionadas organização e gestão, composição e função dos colegiados.</p>	<p>Processo Contínuo.</p>	<p>IES</p>	<p>Coordenação de Curso, NES e NDE.</p>	<p>Rever e divulgar manuais de trabalho acadêmico, além das disciplinas relacionadas.</p> <p>Continuar propondo horários de reuniões de planejamento, replanejamento, conselhos, reuniões de conselhos, NDE's, CPA apropriados, flexibilizando realização no formato online.</p> <p>Continuar a planejar compras de materiais necessários de forma antecipada.</p>	<p>Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.</p>

					Enviar por e-mail manuais para docentes e discentes..	
Eixo 5: Políticas de Gestão						
7 – Infraestrutura Física	<p>Poucas opções de lanchonete/cantina/área de lazer na unidade.</p> <p>Disponibilidade de área de lazer maior e coberta.</p> <p>Vagas de motos insuficientes e falta de vagas iluminação no estacionamento inferior.</p> <p>Falta de auditório.</p>	Processo contínuo.	IES	<p>Todos os setores da instituição em suas atividades e Departament o Regional quando necessários.</p>	<p>Proposta de conversa com locador para melhorias e cobertura área externa e estacionamento</p> <p>Adequação de sala de aula para auditório ou construção de auditório</p>	Para atender fragilidades apresentadas nos relatórios.

5.1.2 Propostas de melhorias Unidade Vinculada Joinville

A Faculdade Senac de Joinville após realizar a análise da pesquisa de cada público foi detectada as causas e efeitos das fragilidades levantadas. Para implementar um plano de melhoria foi elaborada uma planilha utilizando o método 5W1H (1H reduzido) conforme abaixo.

Quadro 48 – Propostas de melhorias unidade vinculada Joinville

DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	PORQUE
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional						
8 – Planejamento e avaliação	Realizar planejamento das atividades dos docentes sempre alinhadas com o PPC nas reuniões de planejamento, bem como, apresentar os colegiados.	2021	Faculdade Senac Joinville/Microsoft Teams	Coordenadores de curso	Reunião de Planejamento	Sensibilização e disseminação dos colegiados da Faculdade Senac, bem como, alinhamento do PPC com o planejamento das aulas.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional						
1 – Missão e Plano de	Estimular a divulgação da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional e o PPC através de diferentes estratégias, como em reuniões de	2021	Faculdade Senac Joinville	Docentes, coordenadores de curso,	Em reuniões com colegiados, PDC e reuniões da Instituição.	Fortalecer a missão, visão e PDI da Instituição, assim como ações

Desenvolvimento Institucional (PDI)	planejamento, reuniões pedagógicas, oficinas de capacitações (Docentes), PDC – Programa de Desenvolvimento de Competências (funcionários).			técnico/administrativo da IES.		desenvolvidas com estes propósitos.
3 – Responsabilidade Social da Instituição	Evidenciar e divulgar mais as ações sociais e as relações que mantém com o mercado de trabalho (Banco de oportunidades) entre outras instituições.	2021	Faculdade Senac Joinville	Docentes, discentes e coordenadores de curso.	Em reuniões com colegiados, instituições parceiras e órgãos de interesse.	Divulgar o conhecimento das ações sociais da Faculdade Senac e os benefícios resultantes.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas						
2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	Estruturar programa de extensão (planejamento) e projeto de pesquisa, evidenciando e comunicando a sociedade em geral e a comunidade acadêmica sobre o papel de responsabilidade social da Faculdade Senac.	2021	Faculdade Senac Joinville	Docentes e discentes.	Reuniões de planejamento, com docentes e discente.	Reverter benefícios para as entidades ligadas ao Senac, bem como, para a sociedade.
4 – Comunicação com a Sociedade	Aprimorar constantemente a comunicação externa.	2021	Faculdade Senac Joinville	NRM, NES, NEB	Uso de mídias digitais e participação em eventos (mesmo que online).	Para que a sociedade tenha ciência dos cursos e capacitações que a Faculdade Senac oferece a mesma.
9 – Política de Atendimento aos Discentes	Manter e melhorar cada vez mais uma comunicação clara, transparente, sem ruídos de forma a fortalecer sempre mais a confiança, entendimento e os processos.	2021	Faculdade Senac Joinville	Todos os setores	Passando as informações corretamente ou encaminhando o discente a quem possa fazê-lo.	Melhorar a qualidade da comunicação na IES.
Eixo 4: Políticas de Gestão						
5 – Políticas de Pessoal	Reforçar a disseminação das informações pertinentes ao plano de desenvolvimento do corpo docente na instituição	2021	Faculdade Senac Joinville	Recursos Humanos/coordenação de cursos	Em reuniões de planejamento e visitas dos docentes ao RH.	Para que os docentes possam ter conhecimento caso desejarem usufruir do benefício.
6 – Organização e Gestão da Instituição	Melhorar a informação e a disseminação sobre os colegiados aos discentes e docentes.	2021	Em toda a IES.	Todos na IES.	Disseminando as informações ao corpo discente sempre que houver oportunidade em reuniões e eventos da IES.	Para que toda a comunidade acadêmica esteja consciente da importância de cada colegiado e queiram participar.
Eixo 5: Políticas de Gestão						
7 – Infraestrutura física	Aquisição de bibliografia constantemente para atualização das bibliografias e da biblioteca como um todo.	2021	Faculdade Senac Joinville	Direção/coordenação de cursos/NDE	Orçar as bibliografias	Manter a biblioteca atualizada

5.1.3 Propostas de melhorias Unidade Vinculada Rio do Sul

A Faculdade Senac de Rio do Sul após realizar a análise da pesquisa de cada público foi detectada as causas e efeitos das fragilidades levantadas. Para implementar um plano de melhoria foi elaborada uma planilha utilizando o método 5W1H (1H reduzido) conforme abaixo.

Quadro 49 – Propostas de melhorias Faculdade Vinculada Rio do Sul

DIMENSÕES	O QUÊ	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	POR QUE
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional						
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	Continuidade da divulgação e sensibilização da CPA junto aos públicos diversos.	Esforço contínuo durante todo o ano letivo.	Faculdade Senac Rio do Sul.	NES, NAF, NRM, CPA, NDE e Docentes.	Banner, Mídias digitais, Explicação em reuniões e salas de aula.	Conscientização sobre a importância da CPA.
	Continuidade na divulgação dos resultados.		Comunidade.		<ul style="list-style-type: none"> • Promover eventos; • Promover Projetos UNIEDU; 	
	Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.				Acompanhar o egresso em sua inserção no mercado de trabalho por meio de projeto de pesquisa.	
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional						
Dimensão 1 – Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Estimular a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	Esforço contínuo durante todo o ano letivo.	Faculdade Senac Rio do Sul.	Todos os setores da Instituição.	Reuniões entre todos os setores e colegiados. Divulgação através de encontros, capacitações, eventos e nos ambientes de acesso comum.	Fortalecer a missão, visão e PDI da Instituição, assim como ações desenvolvidas com estes propósitos.
	Fortalecer o desenvolvimento de ações de responsabilidade social.	Em todo o ano letivo			Elaborar e implementar projetos sociais/extensão.	

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	Intensificar a divulgação das ações/eventos realizados pela instituição		Faculdade Senac Rio do Sul.	NES, NDE, NRM, Docentes, Discentes.	Divulgação através de mídias sociais e local de acesso comum.	Fortalecer a responsabilidade social da instituição. Ampliar a integração entre acadêmicos e instituições sociais.
	Estimular o desenvolvimento de projetos de extensão com o intuito de oportunizar ao discente atividades práticas, promovendo parcerias e propiciando ações na comunidade.					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas						
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Ampliar capacitação do corpo docente.	Em todo o ano letivo.	Faculdade Senac Rio do Sul.	NES, NDE, NRM e docentes.	Apresentação de conteúdo científico em eventos e/ou semana acadêmica.	Incentivar a pesquisa por meio de ensino e extensão.
	Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa e extensão.					
	Incentivar a produção científica.					
	Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula através de ações extensivas.					
	Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac.					
Dimensão 4 – Comunicação espaço com a Sociedade	Criar/elaborar um plano de marketing para a Faculdade Senac.	Março 2021	Faculdade Senac Rio do Sul.	NRM, NES, e NDE.	Realizar encontros/reunião entre os dois setores para desenvolver um plano de marketing.	Aprimorar o processo de comunicação.
	Escolher estrategicamente os meios de divulgação.	Abril 2021				
	Estreitar o relacionamento com empresas da cidade e região.	Em todo o ano letivo.				

						Faculdade Senac Rio do Sul.
Dimensão 9 – Política de Atendimento espaço aos discentes	Intensificar a comunicação entre os setores para melhor atendimento aos discentes.	Ação contínua.	Faculdade Senac Rio do Sul.	Todos os setores.	Capacitação dos setores para melhorar a comunicação interna e externa.	Proporcionar atendimentos mais efetivo aos discentes e favorecer a comunicação entre os setores.
	Desenvolver um programa de acompanhamento aos egressos.					Oferecer ao egresso formas de aperfeiçoamento profissional.
	Políticas de descontos para egressos e comunidade.					Divulgação da política de descontos.
Eixo 4: Comunicação com a Sociedade						
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	Melhorar a divulgação das informações referente ao plano de cargos e salários.	Ação contínua.	Faculdade Senac Rio do Sul.	NAF/RH	Divulgação	Propiciar conhecimento sobre os processos.
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	Melhorar a divulgação de informações relacionadas ao funcionamento, composição e atribuições dos colegiados, bem como dos procedimentos e normas da instituição.	Ação contínua.	Faculdade Senac Rio do Sul.	Todos os setores.	Divulgação dos manuais e regulamentos da instituição.	Facilitar a disseminação das informações claras e precisas aos colaboradores.
Dimensão 10 – Sustentabilidade e Financeira	Controle de evasões e inadimplência.	Ação contínua.	Faculdade Senac Rio do Sul.	NAF, Direção regional	Acompanhamento pedagógico e ações de renegociações com os discentes.	Solucionar possíveis dificuldade de aprendizagem e/ou insatisfações com relação ao curso.
	Proposta de criação de um programa próprio de financiamento.	2021			Reunião com a diretoria regional.	Possibilitar aos discentes outras maneiras para iniciar e/ou dar sequência ao curso.
Eixo 4: Políticas de Gestão						
Dimensão 7 – Infraestrutura física	Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa.	2021	Faculdade Senac Rio do Sul.	IES	Realizar investimento para adequação e modernização da infraestrutura.	Para garantir o direito do aluno.
	Banheiro no piso inferior.					

	Atualização dos equipamentos de estética.				Realizar parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.	
--	---	--	--	--	---	--

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados (fragilidades e potencialidades) alcançados, por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados pela direção da Faculdade e unidades vinculadas para toda comunidade acadêmica em reuniões específicas, objetivando a disseminação e divulgação dos resultados. Além disso, esse processo contribui para a manutenção da qualidade prestada pela Faculdade SENAC Blumenau e Unidades vinculadas de Brusque e Rio do Sul. Cada público receberá os resultados referentes aos seus questionários, conforme quadro abaixo:

Quadro 50 – Cronograma de divulgação de resultados

Público	Data da divulgação
Corpo discente	15/03/2021
Sociedade Civil Organizada	15/03/2021
Corpo docente	15/03/2021
Corpo técnico/adm	15/03/2021
Egressos	15/03/2021

Este relatório de autoavaliação institucional também está disponibilizado na Biblioteca da Faculdade e no repositório intelectual no portal do SENAC/SC.

5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS FACULDADE SENAC BLUMENAU

5.3.1 Avaliação da IES

Quadro 51 – Avaliação da IES

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. (indicador aplicado no Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)	Conceito 5	A evolução institucional contida no Relato Institucional é decorrente da divulgação dos processos de autoavaliação; Plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas sendo percebido por gestores, docentes/colaboradores e discente.	
1.2 - Projeto/processo de autoavaliação institucional.	Conceito 5	Quando o projeto/processo de autoavaliação institucional está previsto/implantado e atende de maneira excelente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.	
1.3 - Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).	Conceito 4	Quando o processo de autoavaliação está previsto/implantado contemplando parcialmente a comunidade acadêmica.	Intensificar e diversificar a sensibilização e aplicação do processo de autoavaliação.
1.4 - Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).	Conceito 5	A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas previstas/implantadas ocorre apropriadamente à toda comunidade acadêmica.	
1.5 - Elaboração do relatório de autoavaliação. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).	Conceito 5	O relatório de autoavaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e ações de melhorias.	
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Conceito 4	As metas e objetivos do PDI previstos/implantados estão articulados com a missão institucional, com os Planos de curso e com os resultados do processo de avaliação institucional.	Intensificar a divulgação das informações a comunidade acadêmica.
2.2 - Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	Conceito 5	Há coerência entre o PDI e as atividades de ensino (graduação e de pós-graduação) previstas/implantadas.	
2.3 - Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	Conceito 4	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão previstas/implantadas, porém as práticas podem ser ampliadas.	Ampliar as atividades de extensão.
2.4 - Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Conceito 4	Há coerência entre o PDI e as atividades previstas/implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Incentivar a comunidade acadêmica na participação de atividades de pesquisa/iniciação científica.
2.5 - Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	Conceito 5	As ações institucionais previstas/implantadas estão coerentes com o PDI, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	
2.6 - Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	Conceito 5	As ações previstas/implantadas pela instituição (com ou sem parceria) contemplam o desenvolvimento econômico e social, conforme proposto no PDI, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social.	
2.7 - Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	Conceito 5	Há coerência entre o PDI e as ações de inclusão social previstas/implantadas pela IES.	
2.8 - Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial.	Conceito 5	Há coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial previstas/implantadas pela IES.	
2.9 - Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais. (aplica-se quando previsto no PDI)	NSA		
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as atividades, previstas/implantadas, voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com finalidades de internacionalização.	
3.2 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu. (aplica-se também às Faculdades e aos Centros Universitários, quando previstos no PDI)	NSA		
3.3 - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. (aplica-se quando previsto no PDI)	Conceito 5	As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI /implantadas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> , considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: implementação nos colegiados da IES, acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos cursos.	
3.4 - Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Conceito 4	As ações acadêmico-administrativas de pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural previstas/implantadas, em conformidade com as políticas estabelecidas.	Incentivar a comunidade acadêmica em ação de pesquisa/iniciação científica, artística e cultural.
3.5 - Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	Conceito 4	As ações acadêmico-administrativas de extensão estão previstas/implantadas, porém as ações podem ser ampliadas.	Ampliar as ações de extensão.
3.6 - Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	Conceito 4	As ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão estão previstas/implantadas, porém podem ser alavancadas através de publicações científicas, didático-pedagógicas; grupos de pesquisa/estudo e incentivo para participação em eventos.	Ações do núcleo docente estruturante para mobilizar docentes e discentes a estimular uma maior produção acadêmica.
3.7 - Comunicação da IES com a comunidade externa.	Conceito 3	Quando os canais de comunicação externa estão previstos/implantados, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados da autoavaliação, a divulgação dos cursos, da existência de mecanismos de transparência institucional, ouvidoria, entre outros.	Utilizar os mais diversificados meios de comunicação.
3.8 - Comunicação da IES com a comunidade interna.	Conceito 3	Quando os canais de comunicação externa estão previstos/implantados, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da	Análise e reformulação das

		comunidade externa às informações acerca dos resultados da autoavaliação, a divulgação dos cursos, da existência de mecanismos de transparência institucional, ouvidoria, entre outros.	estratégias de comunicação.
3.9 - Programas de atendimento aos estudantes.	Conceito 4	Quando os programas de apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria), inclusive aos estrangeiros, quando for o caso, estão previstos/implantados.	Melhorar a divulgação dos programas de atendimento aos estudantes.
3.10 - Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	Conceito 4	Quando os programas de apoio ao discente estão muito bem previstos/implantados, sendo que estão previstos no calendário acadêmico, divulgados e realizados de acordo com planejamento prévio.	Maior incentivo e investimento para participação em eventos e realização de produção científica.
3.11 – Políticas e ações de acompanhamento de egressos.	Conceito 3	O plano de ações institucionais previsto/implantado atende de maneira insuficiente à política de acompanhamento dos egressos.	Criar políticas de relacionamentos com os egressos.
3.12 - Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	Conceito 5	Quando as ações previstas/implantadas pela IES para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor.	
3.13 - Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais. (aplica-se quando previsto no PDI)	Conceito 3	Quando as ações previstas pela instituição, conforme proposto no PDI, contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.	Implementar ações inovadoras nas área tecnológica e de propriedade intelectual.
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
4.1 - Política de formação e capacitação docente.	Conceito 4	A política de formação e capacitação docente está prevista/implantada, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, o incentivo à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente.	Implantar políticas de auxílio a participação em eventos.
4.2 - Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	Conceito 5	A política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está prevista/implantada considerando o incentivo/auxílio para formação continuada.	

4.3 - Gestão institucional.	Conceito 5	A gestão institucional está prevista/implantada para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, discentes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões.	
4.4 - Sistema de registro acadêmico.	Conceito 5	O sistema de registro acadêmico previsto/implantado atende de às necessidades institucionais e dos discentes com organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.	
4.5 - Sustentabilidade financeira.	Conceito 5	As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em gestão.	
4.6 - Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	Conceito 4	O planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado atendem ao custeio e aos investimentos em gestão.	Ações de renegociações financeiras e controle de evasões.
4.7 - Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)	Conceito 4	A gestão do corpo docente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado.	Divulgação do plano de carreira.
4.8 - Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)	Conceito 5	Quando a gestão do corpo técnico-administrativo é excelente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado.	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
5.1 - Instalações administrativas.	Conceito 5	Quando as instalações administrativas existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.2 - Salas de aula.	Conceito 5	Quando as salas de aula existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.3 - Auditório(s).	Conceito 5	Quando o(s) auditório(s) existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e	

		global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.4 - Sala(s) de professores.	Conceito 5	Quando a(s) sala(s) de professores existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.	
5.5 - Espaços para atendimento aos alunos.	Conceito 5	Quando os espaços existentes para atendimento aos alunos atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.6 - Infraestrutura para CPA.	Conceito 5	Quando a infraestrutura destinada à CPA atende de maneira excelente às necessidades institucionais.	
5.7 - Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	Conceito 5	Quando os gabinetes/estações de trabalho previstos/implantados para os docentes em TI atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.	
5.8 - Instalações sanitárias.	Conceito 5	Quando as instalações sanitárias existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.9 - Biblioteca: infraestrutura física.	Conceito 5	Quando a infraestrutura física atende de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnico-administrativos e plano de expansão física.	
5.10 - Biblioteca: serviços e informatização.	Conceito 5	Quando os serviços da biblioteca atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta, reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo, relatórios de gestão e horário de funcionamento.	
5.11 - Biblioteca: plano de atualização do acervo.	Conceito 5	Quando o plano de atualização do acervo (físico e eletrônico/digital) previsto/implantado atende de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: coerência com o PDI e alocação de recursos.	

5.12 - Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	Conceito 5	Quando o(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à <i>internet</i> , atualização de <i>software</i> , acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização.	
5.13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	Conceito 5	Quando os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem de maneira excelente às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil.	
5.14 - Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Conceito 5	Quando a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade.	
5.15 - Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Conceito 5	Quando os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: serviços e normas de segurança.	
5.16 - Espaços de convivência e de alimentação.	Conceito 5	Quando os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau

5.3.2 Avaliação por curso da Faculdade Senac de Blumenau

5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Quadro 52 – Avaliação do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e	O conceito estimado pela CPA	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

renovação de reconhecimento de curso.	para este indicador.		
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas. Buscar parceiras com incubadoras da região para fomentar projetos de extensão.
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	Conceito 5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		

1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		

1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	Conceito 5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	Conceito 5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua	
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso	Incentivar a formação de grupos de estudos para estimular publicações.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Ampliar a carga horária dos professores para coordenação de grupos de estudos e monitoria de projetos de extensão.

2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2 Últimos 3 anos de publicação.	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IS. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	

3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	NSA		
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.2 Estética e Cosmética

Quadro 53 – Avaliação do Curso Estética e Cosmética

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 5	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.	
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCn (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio) e evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso).	
1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	Conceito 5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCn, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		

1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 5		
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	Conceito 5	O Ambiente Virtual de Aprendizagem, constante no PPC, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.	
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		

DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCn e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	Conceito 5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	Conceito 5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Incentivar docentes por meio de pesquisa e publicação.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 5	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.	
2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da	

		interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 5		
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar docentes por meio de pesquisa e publicação.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	

3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)		O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	Conceito 5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e	

		disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	Conceito 2	O Comitê de Ética em Pesquisa não está homologado pela CONEP.	Homologar o CEP Senac/SC junto ao CONEP.
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.3 Gastronomia

Quadro 54 – Avaliação do Curso Gastronomia

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão.
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 4	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso) e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação.	Incentivar a pesquisa, extensão e produção acadêmica. Providenciar ampliação de Laboratório.
1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	Conceito 5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		

1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 4	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico e participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais.	Divulgar mais aos discentes serviços que são disponibilizados aos alunos (como: psicopedagoga, analista pedagógica...) e intensificar os atendimentos
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 4	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Trabalhar com maior frequência questões de avaliação externas nas disciplinas (ex.: ENADE)
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	Conceito 5	O Ambiente Virtual de Aprendizagem, constante no PPC, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o	

		conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.	
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	Conceito 5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	Conceito 5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar	

		(quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Incentivar a capacitação dos docentes especialistas a buscar titulação <i>Strictu Sensu</i> .
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		

2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Pelo menos 50% dos docentes possuem 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos	

		tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	NSA		
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.4 Gestão da Tecnologia da Informação

Quadro 55 – Avaliação do Curso Gestão da Tecnologia da Informação

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas. Buscar parceiras com incubadoras da região para fomentar projetos de extensão.
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	

1.6 - Metodologia	Conceito 5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		

1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	Conceito 5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	

2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	Conceito 5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Incentivar a formação de grupos de estudos para estimular publicações.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Ampliar a carga horária dos professores para coordenação de grupos de estudos e monitoria de projetos de extensão.
2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		

2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem	

		desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	NSA		
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		

3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.5 Gestão em Recursos Humanos

Quadro 55 – Avaliação do Curso Gestão de Recursos Humanos

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas. Buscar parceiras com incubadoras da região para fomentar projetos de extensão.
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	Conceito 5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		

1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		

1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	Conceito 5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	Conceito 5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Incentivar a formação de grupos de estudos para estimular publicações.

2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Ampliar a carga horária dos professores para coordenação de grupos de estudos e monitoria de projetos de extensão.
2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e	NSA		

coordenadores de curso a distância			
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no	

		acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	NSA		
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem,	NSA		

negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais			
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.2.6 Processos Gerenciais

Quadro 56 – Avaliação do Curso de Processos Gerenciais

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas. Buscar parceiras com incubadoras da região para fomentar projetos de extensão.
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	

1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	Conceito 5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	

1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

reconhecimento de curso.			
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	Conceito 5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	Conceito 5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua	
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso	Incentivar a formação de grupos de estudos para estimular publicações.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Ampliar a carga horária dos professores para coordenação de grupos de estudos e monitoria de projetos de extensão.
2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		

2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2 Últimos 3 anos de publicação.	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

reconhecimento de curso.			
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IS. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	Conceito 5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e	

		recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	NSA		
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.3.3 Unidade Vinculada Brusque

5.3.3.1 Processos Gerenciais

Quadro 57 – Avaliação do Curso Processos Gerenciais Vinculada Brusque

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 5	Quando as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.	
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 4	Quando a estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	No PPC não há observação em relação a carga horária de integralização em horas relógio, porém foi confirmado em reunião com a coordenação, que a IES adota o regime de hora relógio para contabilização da carga horária do

			curso que apresenta em 1700h.
1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	Conceito 4	Quando a metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	Proporcionar formação continuada aos docentes sobre Metodologias Inovadoras. Apresentar um projeto para implantação de um Laboratório ou Espaço Maker, espaço compartilhado onde os acadêmicos poderão transformar a teoria e prática.
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios	

		remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA	Quando os conhecimentos, habilidades e atitudes da equipe de tutoria são adequados para a realização de suas atividades, e suas ações estão alinhadas ao PPC, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso, são realizadas avaliações periódicas para identificar necessidade de capacitação dos tutores e há apoio institucional para adoção de práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes.	
1.16 - Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino-aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA	Quando o Ambiente Virtual de Aprendizagem, constante no PPC, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.	
1.18 - Material didático	NSA	Quando o material didático descrito no PPC, disponibilizado aos discentes, elaborado ou validado pela equipe multidisciplinar (no caso de EAD) ou equivalente (no caso presencial), permite desenvolver a formação definida no projeto pedagógico, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica, sua acessibilidade metodológica e instrumental e a adequação da bibliografia às exigências da formação, e apresenta linguagem inclusiva e acessível, com recursos comprovadamente inovadores.	
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		

1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização / reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação <i>stricto sensu</i> ; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA	Quando a equipe multidisciplinar, estabelecida em consonância com o PPC, é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, é responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para educação na modalidade a distância de disciplinas integral ou parcial, precisando de atualizações, mas com plano de ação documentado e implementado.	
2.3 - Atuação da coordenadora	Conceito 5	Quando a atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho da coordenadora de curso	Conceito 3	O regime de trabalho do coordenador é de tempo parcial ou integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores.	A coordenadora trabalha em regime parcial, com 25 horas de dedicação exclusiva. Proposta de aumentar a carga horária semanal.
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	Quando o corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomentando o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, proporcionado o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, e relacionando-os	Promover disseminação de trabalhos ocorridos, com maior incentivo

		aos objetivos das disciplinas e perfil do egresso, precisando promover maior incentivo e orientação para produção do conhecimento, publicação.	e orientação para publicação e participação em eventos e seminários. Adicionalmente contratar professores mestres e doutores.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.	Aumentar a carga horária e o aproveitamento dos docentes no curso e na IES com o objetivo de reter os talentos.
2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 4	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	50% dos professores possuem acima de 5 anos de experiência no Magistério Superior, enquanto os outros 50% não possui experiência maior que 2 anos. Com o passar dos anos a experiência dos docentes aumenta, melhorando assim este conceito.
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA	A experiência do corpo docente no exercício da docência na educação a distância permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas	

		para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período.	
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA	A experiência do corpo tutorial permite fornecer suporte às atividades dos docentes, realizar mediação pedagógica junto aos discentes e demonstrar inequívoca qualidade no relacionamento com os estudantes, incrementando processos de ensino aprendizagem.	
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, e dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA	Todos os tutores são graduados na área da disciplina pelas quais são responsáveis e a maioria possui titulação obtida em pós-graduação em stricto sensu.	
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA	O corpo de tutores possui experiência em educação a distância que permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares e elaborar atividades específicas, em colaboração com os docentes, para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades.	
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA	Há interação, explicitada no PPC, que garante a mediação e a articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso (e, quando for o caso, coordenador do polo), há planejamento devidamente documentado de interação para encaminhamento de questões do curso, e são realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.	
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 3	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar a produção científica entre os docentes, a partir de trabalhos realizados em sala de aula, além da publicação em periódicos nacionais e internacionais.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	Quando o espaço de trabalho para a coordenadora viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	Quando a sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, e possui hardware e software atualizados.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	Conceito 5	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p>	

		<p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas	
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	NSA	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação,	NSA		

mediação e atividades jurídicas reais			
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque

5.3.3.2 Estética e Cosmética

Quadro 58 – Avaliação do Curso Estética e Cosmética Vinculada Brusque

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	Conceito 5	Quando as políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.	
1.2 - Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	Conceito 5	Quando a estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	

1.5 - Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	Conceito 5	Quando a metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	Conceito 5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	Conceito 5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	Conceito 5	Quando os conhecimentos, habilidades e atitudes da equipe de tutoria são adequados para a realização de suas atividades, e suas ações estão alinhadas ao PPC, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso, são realizadas avaliações periódicas para identificar necessidade de capacitação dos tutores e há apoio institucional para adoção de práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes.	
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação	Conceito 5	Quando as tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino-aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a	

(TIC) no processo ensino-aprendizagem		materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	Conceito 5	Quando o Ambiente Virtual de Aprendizagem, constante no PPC, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.	
1.18 - Material didático	Conceito 5	Quando o material didático descrito no PPC, disponibilizado aos discentes, elaborado ou validado pela equipe multidisciplinar (no caso de EAD) ou equivalente (no caso presencial), permite desenvolver a formação definida no projeto pedagógico, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica, sua acessibilidade metodológica e instrumental e a adequação da bibliografia às exigências da formação, e apresenta linguagem inclusiva e acessível, com recursos comprovadamente inovadores.	
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	Conceito 5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação <i>stricto sensu</i> ; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	

2.2 - Equipe multidisciplinar	Conceito 4	Quando a equipe multidisciplinar, estabelecida em consonância com o PPC, é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, é responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para educação na modalidade a distância de disciplinas integral ou parcial, precisando de atualizações, mas com plano de ação documentado e implementado.	Atualizar e estabelecer disciplinas e registrar no PPC, capacitando constantemente equipe para realização da disseminação e prática à distância.
2.3 - Atuação da coordenadora	Conceito 5	Quando a atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho da coordenadora de curso	Conceito 3	O regime de trabalho do coordenador é de tempo parcial ou integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores.	A coordenadora trabalha em regime parcial, com 25 horas de dedicação exclusiva. Proposta para aumentar a carga horária semanal.
2.5 - Corpo docente: titulação	Conceito 4	Quando o corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomentando o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, proporcionado o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, e relacionando-os aos objetivos das disciplinas e perfil do egresso, precisando promover maior incentivo e orientação para produção do conhecimento, publicação.	Promover disseminação de trabalhos ocorridos, com maior incentivo e orientação para publicação e participação em eventos e seminários.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 5	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.	
2.7 - Experiência profissional do docente	Conceito 5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	

2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	Conceito 5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA	A experiência do corpo docente no exercício da docência na educação a distância permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período.	
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA	A experiência do corpo tutorial permite fornecer suporte às atividades dos docentes, realizar mediação pedagógica junto aos discentes e demonstrar inequívoca qualidade no relacionamento com os estudantes, incrementando processos de ensino aprendizagem.	
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 4	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, e dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.	Melhorias em relação à realização de avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão são necessárias.
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA	Todos os tutores são graduados na área da disciplina pelas quais são responsáveis e a maioria possui titulação obtida em pós-graduação em stricto sensu.	
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA	O corpo de tutores possui experiência em educação a distância que permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares e elaborar atividades específicas, em colaboração com os docentes, para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades.	
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA	Há interação, explicitada no PPC, que garante a mediação e a articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso (e, quando for o caso, coordenador do polo), há planejamento devidamente documentado de interação para encaminhamento de questões do curso, e são realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.	
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 5	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos.	

DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	Conceito 5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	Quando o espaço de trabalho para a coordenadora viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	Quando a sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 4	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, e possui hardware e software atualizados.	Aquisição de novos equipamentos para melhorar sinal de internet Wi-fi, bem como compra de novos equipamentos de informática.
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	Conceito 5	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p>	

		<p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	Conceito 5	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	Conceito 5	<p>Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas</p>	
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	Conceito 5	<p>Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.</p>	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		

3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	Conceito 5	O processo de controle de produção ou distribuição de material didático está formalizado, atende à demanda e possui plano de contingência para a garantia de continuidade de funcionamento e dispõe de um sistema informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos, com uso de indicadores bem definidos.	
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	Conceito 2	Já está homologado pela CONEP, faltando implementação do mesmo do DR.	Implementar.
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque

5.3.4 Unidade Vinculada Joinville

5.3.4.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Quadro 59 – Avaliação do Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Estimular a iniciação científica.
1.2 - Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	

1.3 - Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso) e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	3	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Implementar temas transversais, abordar claramente em sala e evidenciar ações que evidenciem o perfil profissional.
1.6 - Metodologia	5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	3	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados ou apoio psicopedagógico.	Implantar programa de monitoria de ADS
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	

1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos quantitativos e qualitativos, e, em pesquisas com a comunidade acadêmica que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	3	O NDE possui no mínimo 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% integral) pelo menos de 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu e atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC.	Reuniões mais constantes do NDE para avançar nas

			ações de avaliação do curso.
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	3	O regime de trabalho do coordenador é de tempo parcial ou integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores.	Implantar regime em tempo integral do coordenador de acordo com a demanda de turmas.
2.5 - Corpo docente: titulação	4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Incentivar a capacitação dos docentes especialistas a buscar titulação <i>Strictu Sensu</i> .
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.7 - Experiência profissional do docente	5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		

2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, e dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.	Disseminar com periodicidade informações sobre os colegiados.
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Mais de 50% dos docentes não possuem produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	Conceito 5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	Conceito 5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	Conceito 5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	Conceito 5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	

3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	2	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Porém, não está referendado por relatório de adequação, ou não está assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. ou, nos casos dos títulos virtuais, não há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, ou de ferramentas de acessibilidade ou de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p>	Substituir as bibliografias que estão em falta na editora.
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	2	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Porém, não está referendado por relatório de adequação, ou não está assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Ou, nos casos dos títulos virtuais, não há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, ou de ferramentas de acessibilidade ou de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p>	Substituir as bibliografias que estão em falta na editora.
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	Conceito 5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumo, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e	NSA		

arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais			
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC Joinville

5.3.2.2 Design de Interiores

Quadro 60 – Avaliação do Curso de Design de Interiores

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a produção de projetos e visitas técnicas.
1.2 - Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	

1.5 - Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, mas não consideram a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais ou o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	
1.6 - Metodologia	5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	3	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico e participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais.	Implantar programa de monitoria.
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	4	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Trabalhar com os docentes para multiplicação de questões de avaliação do curso e disciplina (CPA) e ENADE. Realizar Focus Group em DI.
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		

1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	3	O NDE possui no mínimo 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% integral) pelo menos de 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu e atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC.	Reuniões mais constantes do NDE para avançar nas ações de avaliação do curso.
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		

2.3 - Atuação do coordenador	5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	3	O regime de trabalho do coordenador é de tempo parcial ou integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores.	Implantar regime em tempo integral do coordenador de acordo com a demanda de turmas.
2.5 - Corpo docente: titulação	4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Incentivar a capacitação dos docentes especialistas a buscar titulação strictu sensu.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.7 - Experiência profissional do docente	5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as	Disseminar com periodicidade

		decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, e dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.	informações sobre os colegiados.
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Mais de 50% dos docentes não possuem produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	

3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	2	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Porém, não está referendado por relatório de adequação, ou não está assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. ou, nos casos dos títulos virtuais, não há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, ou de ferramentas de acessibilidade ou de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p>	Substituir as bibliografias que estão em falta na editora.
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	2	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Porém, não está referendado por relatório de adequação, ou não está assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Ou, nos casos dos títulos virtuais, não há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, ou de ferramentas de acessibilidade ou de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p>	Substituir as bibliografias que estão em falta na editora.
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e	NSA		

arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais			
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC Joinville.

5.3.2.3 Gestão em Recursos Humanos

Quadro 61 – Avaliação do Curso Gestão de Recursos Humanos

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Incentivar, divulgar as estratégias do plano para os docentes e discentes na realização de projetos de pesquisa e extensão.
1.2 - Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	5	O perfil do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a	

		modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	3	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico e participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais.	Divulgar mais aos discentes serviços que são disponibilizados.
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	4	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Trabalhar com os docentes para multiplicação de questões de avaliação do curso e disciplina (CPA) e ENADE.
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		

1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	

2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.5 - Corpo docente: titulação	4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Incentivar a capacitação dos docentes especialistas a buscar titulação <i>Strictu Sensu</i> .
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.7 - Experiência profissional do docente	5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro,	

		acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4 - Salas de aula	5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às	

		<p>unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	5	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	5	<p>Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumo, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.</p>	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		

3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC Joinville

5.3.2.4 Gestão Comercial

Quadro 62 – Avaliação do Curso Gestão Comercial

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas
1.2 - Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a	

		articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	4	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico e participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais.	Divulgar mais aos discentes serviços que são disponibilizados aos alunos (como: psicopedagoga, analista pedagógica...).
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	4	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Trabalhar questões de avaliação do curso nas disciplinas (ex. ENADE...)
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		

1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o	

		coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua	
2.5 - Corpo docente: titulação	4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso	Incentivar a capacitação dos docentes especialistas a buscar titulação strictu sensu.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.7 - Experiência profissional do docente	5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e	

		somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	

3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais	
3.4 - Salas de aula	5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IS. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	

3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumo, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC Joinville

5.3.2.5 Processos Gerenciais

Quadro 68 – Avaliação do Curso Processos Gerenciais

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Intensificar a realização de projetos de pesquisa e extensão. Intensificar visitas técnicas
1.2 - Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a	NSA		

rede de escolas da educação básica			
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	4	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico e participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais.	Divulgar mais aos discentes serviços que são disponibilizados aos alunos (como: psicopedagoga, analista pedagógica...)
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	4	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Trabalhar questões de avaliação do curso nas disciplinas (ex: ENADE...)
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e	

		tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente estruturante – NDE	5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação <i>stricto sensu</i> ; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua	
2.5 - Corpo docente: titulação	4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso	Incentivar a capacitação dos docentes especialistas a buscar titulação <i>Strictu Sensu</i> .

2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
2.7 - Experiência profissional do docente	5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	Estimular a produção de trabalhos acadêmicos.
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	5	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais	
3.4 - Salas de aula	5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio	

		curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumo, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC Joinville

5.3.5 Unidade Vinculada Rio do Sul

5.3.5.1 Estética e Cosmética

Quadro 63 – Avaliação do Curso Estética e Cosmética Unidade Vinculada Rio do Sul

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Incentivar a comunidade acadêmica na participação de atividades de pesquisa/iniciação científica e ampliar as atividades de extensão, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.
1.2 - Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN, expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS, explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	

1.5 - Conteúdos curriculares	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS, explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.6 - Metodologia	5	A metodologia, constante no PPC, atende ao desenvolvimento de conteúdo, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NSA		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 - Atividades complementares	5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes e discentes, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	

1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	5	O Ambiente Virtual de Aprendizagem, constante no PPC, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre discentes e docentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.	
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20 - Número de vagas	5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa.	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 - Núcleo docente Estruturante – NDE	5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial; pelo menos 60% de seus membros possuem titulação <i>stricto sensu</i> ; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em	

		um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo parcial ou integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes e a representatividade nos colegiados superiores.	
2.5 - Corpo docente: titulação	3	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, e fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta.	Incentivar a formação do conhecimento, por meio de grupos de estudo, pesquisa e da produção científica em suas áreas atuação.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	O regime de trabalho do corpo docente permite um atendimento limitado da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Alterar o regime de trabalho do corpo docente para possibilitar o atendimento integral da demanda existente.
2.7 - Experiência profissional do docente	5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	4	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período.	Incentivar a formação do conhecimento, por meio de grupos de estudo, pesquisa e da produção científica.
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro,	

		acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 - Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos.	Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos com projetos de pesquisa e produção científica.
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	4	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes e permite o descanso e atividades de lazer e integração.	Proporcionar espaço para a guarda de equipamentos e materiais.
3.4 - Salas de aula	5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a	

		serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	5	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço</p>	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	5	<p>O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço</p>	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes	

		com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.	
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.	
3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	3	O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está homologado pela CONEP e pertence a instituição parceira.	Homologar na CONEP o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da instituição e prestar atendimento a instituições parceiras.
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul.

5.3.5.2 Processos Gerenciais

Quadro 64 – Avaliação do Curso Processos Gerenciais Unidade Vinculada Rio do Sul

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
1.1 - Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.	Incentivar a comunidade acadêmica na participação de atividades de pesquisa/iniciação científica e ampliar as atividades de extensão, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.
1.2 - Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.	
1.3 - Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4 - Estrutura curricular	5	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.	
1.5 - Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação	

		ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6 - Metodologia	5	A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), atende ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.	
1.7 - Estágio curricular supervisionado	NAS		
1.8 - Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica	NAS		
1.9 - Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NAS		
1.10 - Atividades complementares	5	As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC, e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.	
1.11 - Trabalhos de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 - Apoio ao discente	5	O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.	
1.13 - Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5	A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14 - Atividades de tutoria	NSA		
1.15 - conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		
1.16 - Tecnologias de Informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso	
1.17 - Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	5	O Ambiente Virtual de Aprendizagem, constante no PPC, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o	

		conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.	
1.18 - Material didático	NSA		
1.19 - Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas	
1.20 - Número de vagas	5	O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).	
1.21 - Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 - Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 - Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 - Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
2.1 – Núcleo docente Estruturante – NDE	5	O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2 - Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 - Atuação do coordenador	5	A atuação do coordenador está de acordo com o PPC, atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes e discentes, com tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado,	

		dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.4 - Regime de trabalho do coordenador de curso	5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral e permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com os docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar (quando for o caso) e a representatividade nos colegiados superiores, por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.	
2.5 - Corpo docente: titulação	4	O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.	Estimular grupos de estudo ou de pesquisa e maior publicação de estudos em suas áreas de atuação.
2.6 - Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	O regime de trabalho do corpo docente permite um atendimento limitado da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.	Alterar o regime de trabalho do corpo docente para possibilitar o atendimento integral da demanda existente.
2.7 - Experiência profissional do docente	5	O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão	
2.8 - Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 - Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.	
2.10 - Experiência no exercício da docência na educação a distância	NSA		
2.11 - Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		

2.12 - Atuação do colegiado de curso ou equivalente	5	O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13 - Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 - Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 - Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância	NSA		
2.16 – Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	3	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos.	
DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso.	O conceito estimado pela CPA para este indicador.	Justificativa do conceito atribuído.	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
3.1 - Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.	
3.2 - Espaço de trabalho para o coordenador	5	O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.	
3.3 - Sala coletiva de professores	4	A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes e permite o descanso e atividades de lazer e integração.	Proporcionar espaço para a guarda de equipamentos e materiais.
3.4 - Salas de aula	5	As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a	

		serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	
3.5 - Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.	
3.6 - Bibliografia básica por unidade curricular (UC)	5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço	
3.7 - Bibliografia complementar por unidade curricular (UC)	5	O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia complementar da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC. O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8 - Laboratórios didáticos de formação básica	5	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas	
3.9 - Laboratórios didáticos de formação específica	NSA		

3.10 - Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 - Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 - Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 - Biotérios	NSA		
3.14 - Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 - Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 - Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	3	O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está homologado pela CONEP e pertence a instituição parceira.	Homologar na CONEP o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da instituição e prestar atendimento a instituições parceiras.
3.17 - Comitê de Ética na utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 - Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau / Unidade Vinculada de Rio do Sul

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

6.1 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS - FACULDADE SENAC BLUMENAU

	2018		2019		2020	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1	<p>O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.</p> <p>A autoavaliação institucional, obteve resultados semelhantes aos resultados das avaliações externas.</p>	<p>Interpretação da missão e visão.</p>	<p>O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.</p> <p>A autoavaliação institucional, obteve resultados semelhantes aos resultados das avaliações externas.</p>	<p>Interpretação da missão e visão.</p>	<p>O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.</p>	<p>Atingir todos os públicos na mesma proporção.</p> <p>A situação de pandemia afastou os públicos pelo distanciamento social.</p>
Dimensão 2	<p>Valorização dos trabalhos acadêmicos realizados.</p> <p>Qualidade técnica do corpo docente, conhecimento prático.</p>	<p>Subjetividade na metodologia.</p> <p>Comunicação falha.</p>	<p>Excelência nos trabalhos acadêmicos realizados.</p> <p>Projetos de extensão aprovados pela Gerência Regional de Educação.</p>	<p>Subjetividade na metodologia.</p> <p>Comunicação falha.</p>	<p>Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso.</p> <p>Semana Acadêmica Estadual com publicação em anais.</p>	<p>Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica.</p>
Dimensão 3	<p>Boa imagem da instituição.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p>	<p>Falta voluntários para o número de ações que a faculdade pode</p>	<p>Boa imagem da instituição.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p>	<p>Falta voluntários para o número de ações que a faculdade pode</p>	<p>Boa imagem da instituição.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p>	<p>Cativar o público das ações sociais ao retorno das atividades nas plataformas digitais.</p>

	<p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado.</p> <p>Atendimento ao público externo, pelos alunos de Estética e Cosmética.</p>	<p>oferecer à comunidade.</p>	<p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado.</p> <p>Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas.</p>	<p>oferecer à comunidade.</p>	<p>Adaptação rápida dos docentes, discente e técnicos para o formato on-line.</p> <p>Palestras e cursos on-line para comunidade.</p>	<p>Retorno presencial na pandemia.</p>
Dimensão 4	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p>	<p>Processos do setor de marketing burocrático.</p> <p>Senac ser reconhecido como faculdade.</p>	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p>	<p>Falhas na comunicação. Falta atualização constante do portal website da IES.</p>	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos. Noites culturais com a participação da comunidade.</p>	<p>Demora na divulgação de informações. Processos burocráticos.</p>
Dimensão 5	<p>Ótimo ambiente de trabalho.</p> <p>Benefícios, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.</p>	<p>Falta de investimentos na participação em feiras e congressos.</p> <p>Baixo investimento em programas stricto Sensu. Falta de Plano de carreira.</p>	<p>Ótimo ambiente de trabalho.</p> <p>Benefícios, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.</p>	<p>Pouco investimento na participação em feiras e congressos.</p> <p>Baixo investimento em programas stricto Sensu.</p> <p>Falta de Plano de carreira.</p>	<p>Ótimo ambiente de trabalho.</p> <p>Benefícios do SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.</p> <p>Estabilidade do corpo técnico administrativo durante a pandemia.</p>	<p>Pouco investimento na participação em feiras e congressos.</p> <p>Baixo investimento em programas stricto Sensu.</p> <p>Redução salarial durante a pandemia.</p>

<p>Dimensão 6</p>	<p>Clima organizacional.</p> <p>Organização e estruturação.</p> <p>Reuniões semestrais dos conselhos superior e de curso.</p> <p>Reuniões da direção com coordenações de curso.</p>	<p>Falhas na comunicação.</p>	<p>Clima organizacional.</p> <p>Organização e estruturação.</p> <p>Reuniões semestrais dos conselhos superior e de curso.</p> <p>Reuniões da direção com coordenações de curso.</p> <p>Participação acadêmica nos colegiados.</p>	<p>Comunicação obteve melhoras, mas ainda tem ajustes necessários.</p>	<p>Clima organizacional, boa articulação entre as coordenações.</p> <p>Processos definidos.</p> <p>Reuniões semestrais dos conselhos superior e de cursos.</p> <p>Reuniões da direção com coordenações de curso.</p> <p>Participação acadêmica nos colegiados.</p>	<p>Equipe reduzida, a comunicação obteve melhoras, mas ainda tem ajustes necessários.</p> <p>Redução de jornada do colaboradores técnicos-administrativos durante a pandemia.</p>
<p>Dimensão 7</p>	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.</p> <p>Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p>	<p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Poucas vagas no estacionamento na unidade.</p> <p>Problemas no esgoto da cozinha pedagógica.</p> <p>Organização da Cantina.</p> <p>Quadros de vidro dificultam a leitura pelos acadêmicos.</p>	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.</p> <p>Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p> <p>Equipamento novos na cozinha pedagógica, doados pela competição SENAC.</p> <p>Biblioteca digital da Pearson.</p>	<p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Poucas vagas no estacionamento na unidade.</p> <p>Organização da Cantina.</p> <p>Arrefecimento inconstante e insuficiente em algumas salas.</p> <p>Laboratório com poucos</p>	<p>Estrutura física oferecida pela unidade.</p> <p>Laboratórios modernos, equipamentos de ponta.</p> <p>Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES.</p> <p>Equipamento novos na cozinha pedagógica, doados pela competição SENAC.</p> <p>Biblioteca digital da Pearson.</p>	<p>Falhas na higienização na unidade.</p> <p>Poucas vagas no estacionamento na unidade.</p> <p>Organização da Cantina.</p> <p>Arrefecimento inconstante e insuficiente em algumas salas.</p> <p>Redução da capacidade das salas de aula impostas pelo distanciamento social da pandemia.</p>

		<p>Segurança, mídias infectadas nos laboratórios.</p> <p>Arrefecimento nas salas inconstante e insuficiente em algumas salas.</p> <p>Laboratório com poucos equipamentos de informática.</p>		equipamentos de informática.		
Dimensão 8	Reconhecimento e a manutenção dos trabalhos desenvolvidos pela CPA.	<p>Pouca informação dos públicos envolvidos.</p> <p>Poucos cursos</p> <p>Falta de participação dos públicos envolvidos.</p>	Reconhecimento e a manutenção dos trabalhos desenvolvidos pela CPA.	<p>Reestruturação do planejamento para CPA no ano de 2020.</p> <p>Pouca participação dos públicos envolvidos.</p>	<p>Envolvimento dos membros da CPA nos processos de avaliação dos cursos.</p> <p>Parcerias com a comunidade externa.</p> <p>Reuniões com a mantenedora.</p> <p>Envolvimento dos membros da CPA no planejamento operacional da faculdade Senac Blumenau.</p>	Pouca participação dos públicos envolvidos, em consequência da pandemia, houve desinteresse, principalmente pelas pesquisas.
Dimensão 9	Clima organizacional no meio acadêmico.	Burocracia nos processos institucionais.	Clima organizacional no meio acadêmico.	Burocracia nos processos institucionais.	Clima organizacional no meio acadêmico.	Burocracia nos processos acadêmicos. Redução da carga horária dos técnicos administrativos no período da pandemia.

	Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. Disponibilização de espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.	Divulgação das rotinas de atendimento.	Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. Espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.	Falta de divulgação das rotinas de atendimento.	Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação. Atendimento durante a pandemia, plataforma on-line da MS-Teams.	
Dimensão 10						

Fonte: Faculdade SENAC Blumenau

6.1.1 Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Faculdade Senac Blumenau

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1	Fazer com que todos conheçam a missão, visão e o plano de desenvolvimento institucional.	Divulgar o repositório do portal SENAC/SC, para divulgar o PDI e relatórios da CPA.
Dimensão 2	Ampliar e intensificar as formas de comunicação, valorizar os trabalhos acadêmicos realizados e a produção científica.	Apresentar trabalhos acadêmicos na semana acadêmica dos cursos, assim como em 2020 fazer registro do evento em anais.
Dimensão 3	Adaptar as ações sociais para modelos digitais, continuar atendimentos presenciais com as medidas preventivas de combate a covid-19.	Utilizar recursos do MS-Teams para proporcionar ações sociais, digitais. Continuar cumprindo todos os protocolos de biossegurança contra a covid-19.
Dimensão 4	Continuar melhorando a comunicação com a comunidade acadêmica, intensificar divulgação nas redes sociais e portal do aluno.	Utilizar o MS-Teams para comunicação entre professores, alunos, funcionários e sociedade. E-mail do SENAC para professores e alunos. Capacitações periódicas com os públicos envolvidos.
Dimensão 5	Implantar políticas de incentivo a educação corporativa.	Cursos no ambiente do <i>My place</i> , programa de educação corporativa do SENAC. Capacitações on-line.

Dimensão 6	Melhorar a comunicação na IES	Colocar em prática plano de comunicação, participação em debates e eventos.
Dimensão 7	Manutenções periódicas no prédio, comprar equipamentos.	Fazer projeto para troca de equipamentos: computadores, aparelhos de estética, equipamentos de Gastronomia entre outros.
Dimensão 8	Ampliar o número de participantes na auto avaliação.	Sensibilizar os públicos envolvidos.
Dimensão 9	Ampliar o atendimento Psicoeducacional on-line, atendimento pelas coordenações, agendamentos na biblioteca.	Divulgar para comunidade acadêmica novos horários para o atendimento com agendamentos pelo WhatsApp.
Dimensão 10	Controle de evasões e inadimplência. Proposta de criação de um programa próprio de financiamento.	Acompanhamento pedagógico e ações de renegociações com os discentes. Reuniões com a Direção Regional.

Fonte: Faculdade Senac Blumenau.

6.2 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA BRUSQUE

	2018		2019		2020	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. A auto avaliação institucional, obteve resultados semelhantes	Interpretação da missão e visão. Divulgação para os públicos envolvidos.	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.	Interpretação da missão e visão. Divulgação para os públicos envolvidos.	Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão.	Interpretação da missão e visão. Divulgação para os públicos envolvidos.

	aos resultados das avaliações externas.					
Dimensão 2	<p>Ampliar e intensificar as formas de comunicação.</p> <p>Proposta de promover seminários de socialização de trabalhos desenvolvidos nas disciplinas, das atividades complementares e dos trabalhos de conclusão de semestre, valorizando os trabalhos acadêmicos realizados.</p> <p>Oferta de vagas para monitorias nos laboratórios.</p>	<p>Subjetividade na metodologia.</p> <p>Comunicação falha.</p>	<p>Ampliar e intensificar as formas de comunicação.</p> <p>Proposta de promover seminários de socialização de trabalhos desenvolvidos nas disciplinas, das atividades complementares e dos trabalhos de conclusão de semestre, valorizando os trabalhos acadêmicos realizados.</p> <p>Permanência da oferta de vagas para monitorias nos laboratórios.</p> <p>Ativação do Comitê de Ética para pesquisas com animais no DR.</p>	<p>Subjetividade na metodologia.</p> <p>Comunicação falha.</p> <p>Baixo recurso para pagamento de inscrições para docentes em eventos.</p>	<p>Permanência da oferta de vagas para monitorias nos laboratórios.</p> <p>Ativação do Comitê de Ética para pesquisas no DR.</p>	<p>Subjetividade na metodologia.</p> <p>Baixo recurso para pagamento de inscrições, para docentes em eventos.</p> <p>Poucos recursos para execução de eventos institucionais.</p>
Dimensão 3	<p>Boa imagem da instituição.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p>	<p>Melhorar a divulgação dos eventos e parcerias realizadas pela unidade para docentes e discentes.</p>	<p>Boa imagem da instituição.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p>	<p>Melhorar a divulgação dos eventos e parcerias realizadas pela unidade para docentes e discentes.</p> <p>Divulgação de todas as ações realizadas pelo</p>	<p>Boa imagem da instituição.</p> <p>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.</p>	<p>Divulgação de todas as ações realizadas pelo SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.</p>

	<p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado, parcerias com empresas.</p> <p>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.</p>	<p>Divulgação de todas as ações realizadas pelo SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.</p>	<p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado, parcerias com empresas.</p> <p>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.</p>	<p>SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.</p>	<p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado, parcerias com empresas.</p> <p>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.</p>	
Dimensão 4	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p> <p>Criação e uso de novos canais de comunicação interna.</p>	<p>Melhorar a clareza na divulgação das informações.</p> <p>Alternativas falhas de comunicação interna.</p>	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p> <p>Criação e uso de novos canais de comunicação interna.</p>	<p>Melhorar a clareza na divulgação das informações.</p> <p>Alternativas falhas de comunicação interna.</p>	<p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p> <p>Criação e uso de novos canais de comunicação interna.</p> <p>Atualização na equipe técnica favorecendo modernização e relacionamento entre os núcleos da instituição.</p>	<p>Divulgação de todas as ações realizadas pelo SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.</p>
Dimensão 5	<p>Excelente clima e relação entre direção, coordenação, docentes e todos os colaboradores.</p>	<p>Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais</p>	<p>Excelente clima e relação entre direção, coordenação, docentes e todos os funcionários.</p>	<p>Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores.</p>	<p>Excelente clima e relação entre direção, coordenação, docentes e todos os funcionários.</p>	<p>Rever o valor hora/aula do professor tornando a instituição mais atrativa para os professores.</p>

	<p>Ambiente de trabalho harmonioso, de significativo respeito pelo profissional, suporte capacitado para desenvolvimento de metodologias dos professores.</p>	<p>atrativa para os professores.</p> <p>Incentivos para oportunizar qualificações e aperfeiçoamento.</p> <p>Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde.</p>		<p>Ações que visem o bem-estar do professor.</p> <p>Incentivos para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento.</p> <p>Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde.</p> <p>Melhoria das relações interpessoais entre setores.</p>	<p>Alteração da empresa de plano de saúde contratado pela instituição para os colaboradores.</p> <p>Melhoria das relações interpessoais entre setores.</p>	<p>Incentivos para oportunizar a qualificações e aperfeiçoamento.</p> <p>Informações sobre folha de pagamento, benefícios e plano de saúde.</p>
<p>Dimensão 6</p>	<p>Estrutura de sala de aula excelente com todos os equipamentos necessários.</p> <p>Manuais de docente, discentes, de desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, manual de prática em Estética disponíveis na biblioteca.</p> <p>Planos de curso disponibilizado e enviado para colaboradores, docentes e discentes interessados.</p> <p>Disponibilidade e acessibilidade do núcleo</p>	<p>Normas e regulamentos para os trabalhos acadêmicos.</p> <p>Horários das reuniões e conselhos de classe.</p> <p>Ausência de calendário de eventos.</p> <p>Divulgação de informações relacionadas organização e gestão, composição e função dos colegiados.</p>	<p>Estrutura de sala de aula excelente com todos os equipamentos necessários.</p> <p>Manuais de docente, discentes, de desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, manual de prática em Estética disponíveis na biblioteca.</p> <p>Planos de curso disponibilizado e enviado para colaboradores, docentes e discentes interessados.</p> <p>Disponibilidade e acessibilidade do</p>	<p>Normas e regulamentos para os trabalhos acadêmicos.</p> <p>Divulgação de informações relacionadas organização e gestão, composição e função dos colegiados.</p>	<p>Estrutura de sala de aula excelente com todos os equipamentos necessários.</p> <p>Manuais de docente, discentes, de desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, manual de prática em Estética disponibilizados na unidade e por e-mail.</p> <p>Planos de curso disponibilizado e enviado para colaboradores, docentes e discentes interessados.</p> <p>Disponibilidade e acessibilidade do núcleo</p>	<p>Divulgação de informações relacionadas organização e gestão, composição e função dos colegiados.</p>

	Educacional para com a resolução de dúvidas pertinentes. Acesso facilitado à direção e núcleo administrativo permanente.		núcleo Educacional para com a resolução de dúvidas pertinentes. Acesso facilitado à direção e núcleo administrativo permanente.		Educacional para com a resolução de dúvidas pertinentes. Acesso facilitado à direção e núcleo administrativo permanente.	
Dimensão 7	Estrutura física relativamente nova oferecida pela unidade, em manutenção permanente. Laboratórios modernos, equipamentos de ponta e atualizados. Criação de novos laboratórios. Proposta Pedagógica, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES atualizados. Acessibilidade, iluminação adequada, salas de aulas equipadas colaborando com aplicação de diferentes metodologias de ensino. Aquisição atualizada de bibliografias.	Área de lazer maior e coberta. Segurança e iluminação no estacionamento. Falta de auditório. Sinal de internet e WiFi lento ou inexistente.	Estrutura física em geral oferecida pela unidade. Laboratórios modernos, equipamentos de ponta. Acessibilidade, iluminação adequada, salas de aulas equipadas colaborando com aplicação de diferentes metodologias de ensino. Aquisição atualizada de bibliografias.	Poucas opções de lanchonete/cantina/área de lazer na unidade. Disponibilidade de área de lazer maior e coberta. Iluminação do subsolo influenciada pela estrutura. Falta de auditório. Poucas opções de bancos ou cadeiras nos corredora da IES.	Estrutura física oferecida pela unidade. Laboratórios modernos, equipamentos de ponta. Aquisição atualizada de bibliografias.	Poucas opções de lanchonete/cantina/área de lazer na unidade. Disponibilidade de área de lazer maior e coberta. Vagas de motos insuficientes e falta de vagas iluminação no estacionamento inferior. Falta de auditório.

<p>Dimensão 8</p>	<p>Feedback rápido e eficiente.</p> <p>Realização das reuniões entre comissões permanentes de autoavaliação das unidades ligadas com Faculdade Senac Blumenau, colaborando com compartilhamento de experiências positivas com a divulgação e importância da CPA.</p> <p>Estreitamento da relação entre diretoria, coordenação do educacional e docentes na elaboração e análise dos resultados apresentados pela autoavaliação.</p>	<p>Quantidade excessiva de avaliações.</p> <p>Melhorar participação dos docentes e discentes no processo de autoavaliação institucional.</p> <p>Necessidade permanente de divulgação de informações sobre a autoavaliação.</p>	<p>Continuar a utilizar diferentes meios de comunicação digital para divulgação e engajamento do corpo docente, discente, técnico e comunidade externa para o processo de avaliação.</p> <p>Utilizar a CPA como forma de buscar melhorias à instituição.</p>	<p>Fixação das informações relacionadas à CPA por parte dos públicos participantes da avaliação.</p>	<p>Continuar a utilizar diferentes meios de comunicação digital para divulgação e engajamento do corpo docente, discente, técnico e comunidade externa para o processo de avaliação.</p> <p>Utilizar a CPA como forma de buscar melhorias à instituição.</p>	<p>Divulgação e melhoria da compreensão das informações relacionadas à CPA por parte dos públicos participantes da avaliação.</p>
<p>Dimensão 9</p>	<p>Coordenadores engajados, compreensivos e dedicados.</p> <p>Pedagoga presente em reuniões com alunos, dando suporte aos docentes e aos alunos.</p> <p>Acesso virtual aos materiais de aula.</p>	<p>Burocracia nos processos acadêmicos.</p> <p>Compreensão da metodologia praticada pelo SENAC por parte dos discentes.</p> <p>Acesso e envolvimento de egressos em</p>	<p>Coordenador engajado, compreensivo e dedicado.</p> <p>Pedagoga presente em reuniões com alunos, dando suporte aos docentes e aos alunos.</p> <p>A participação do representante dos</p>	<p>Potencializar participação e interação com egressos.</p>	<p>Coordenador engajado, compreensivo e dedicado.</p> <p>Pedagoga presente em reuniões com alunos, dando suporte aos docentes e aos alunos.</p> <p>A participação do representante dos</p>	<p>Potencializar participação e interação com egressos.</p> <p>Potenciar atividades que favoreçam a interpretação da metodologia de ensino da instituição.</p>

	<p>Reorganização de papéis de alguns setores, facilitando serviços realizados pela unidade.</p> <p>Aumento da carga horária das coordenações.</p>	<p>atividades oferecidos pela unidade vinculada.</p> <p>Fidelização de egressos.</p>	<p>egressos dentro da comissão.</p>		<p>egressos dentro da comissão.</p>	
Dimensão 10	<p>Aumento da comercialização de cursos Superiores e Pós-Graduação.</p> <p>Proposta Pedagógica diferenciada dos cursos Superiores do Senac dos demais concorrentes da cidade.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e circulação de pessoas.</p>	<p>Redução da Verba PSG (Programa Senac de Gratuidade) gerando impacto na sustentabilidade da Unidade Vinculada.</p> <p>Retração da Economia da cidade com o fechamento de empresas e comércios locais.</p> <p>Custo elevado de Aluguel.</p>	<p>Proposta Pedagógica diferenciada dos cursos superiores do Senac focada no mercado e na vivência prática dos demais concorrentes da cidade.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e circulação de pessoas.</p>	<p>Falta de credibilidade na economia, o que torna as pessoas mais resistentes a realizarem um endividamento financeiro.</p> <p>Despesas elevadas, provenientes, de aluguel, energia, folha de pagamento, benefícios</p>	<p>Proposta Pedagógica diferenciada dos cursos superiores do Senac focada no mercado e na vivência prática dos demais concorrentes da cidade.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e circulação de pessoas.</p> <p>Utilização da ferramenta do Power BI, que disponibiliza dados</p>	<p>Devido a pandemia do Covid-19 que assolou o ano de 2020, as pessoas estão mais retraídas para assumirem dívidas.</p> <p>Despesas elevadas, provenientes, de aluguel, energia, folha de pagamento, benefícios, etc.</p> <p>Aumento das evasões e inadimplentes por conta da pandemia do Covid-19.</p> <p>Desemprego, suspensão de contratos, diminuição de jornada por conta da pandemia Covid-19 prejudicou o ingresso de novos estudantes.</p>

					atualizados e online e informações financeiras da unidade vinculada, número de matrículas, resultado, atendimento corporativo, horas PSG, inadimplência, etc.	
--	--	--	--	--	---	--

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque

6.2.1 Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Brusque

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar a divulgação dos materiais relacionados afim de trabalhar com uma linguagem que colabore com a maior compressão desta dimensão. Iniciando pelo público interno e reforçando nos demais. 	<ul style="list-style-type: none"> Estas ações mostraram resultados positivos, sendo relevante a permanência com atualizações constantes.
Dimensão 2	<ul style="list-style-type: none"> Oferta semestral de capacitações sobre metodologia utilizada pela instituição, sempre atualizando temas. Intensificar o estímulo e produção científica em sala de aula. Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, por meio das ações de extensão. Proposta de incentivo ao desenvolvimento de Trabalhos de Conclusão de Semestre serem entregues nos formatos de artigos científicos, colaborando com esta produção, por parte de discentes e docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Manter e ampliar as capacitações. Estimular a produção científica por meio de apoio e dedicação de horas/aula dedicadas à pesquisa aos docentes e discentes.
Dimensão 3	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar divulgação dos eventos realizados. Intensificar projetos que possam promover as parcerias entre a instituição e o mercado, estreitando compromissos já existentes com parceiros e buscar novos, afim de colaborar e despertar constantemente atitudes e valores dos discentes e docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Expor material de divulgação nos ambientes comuns, na biblioteca, em nossos eventos, encontros e reuniões. Criar formas de divulgar nas mídias, todas as ações de responsabilidade social da IES.
Dimensão 4	<ul style="list-style-type: none"> Maior clareza na divulgação das informações em propagandas. Maior utilização das ferramentas virtuais das mídias sociais da unidade. Ampliar canais de comunicação interna, desenvolvendo novas alternativas 	<ul style="list-style-type: none"> Maior clareza e divulgação das propagandas. Ampliar a meios de comunicação.

Dimensão 5	<ul style="list-style-type: none"> Planejar investimentos para futuros projetos, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras. Planejar investimentos em qualificação <i>Strictu sensu</i>. Implantação de planos de carreira. 	<ul style="list-style-type: none"> Rever o valor hora/aula praticada na unidade. Implantação/adequação do plano de carreira
Dimensão 6	<ul style="list-style-type: none"> Rever e divulgar manuais de trabalho acadêmico, além das disciplinas relacionadas. Continuar propondo horários de reuniões de planejamento, replanejamento, conselhos, reuniões de conselhos, NDE's, CPA apropriados, flexibilizando realização no formato online. Continuar a planejar compras de materiais necessários de forma antecipada. 	<ul style="list-style-type: none"> Dar continuidade nas reuniões online.
Dimensão 7	<ul style="list-style-type: none"> Proposta de conversa com locador para melhorias e cobertura área externa e estacionamento Adequação de sala de aula para auditório ou construção de auditório Instalação de cantina e espaços de convivência/lazer. 	<ul style="list-style-type: none"> Monitorar a utilização dos estacionamentos. Negociar melhorias com o locador.
Dimensão 8	<ul style="list-style-type: none"> Realizar reuniões com a comissão da CPA de forma ainda mais periódica, maximizando sua atuação. Encontrar dinâmicas que atinjam os resultados desejados entre os públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar no próximo ano. Sensibilizar os públicos envolvidos, em especial egressos.
Dimensão 9	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a carga horária da coordenação. Propor melhorias na relação dos demais núcleos da unidade em atendimentos de egressos, através da divulgação de eventos, programas de pós-graduação. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar no próximo ano.
Dimensão 10	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimento das ações de comercialização dos cursos ofertados divulgando amplamente nosso diferencial competitivo. Potencializar ações de atendimento corporativo. Estabelecer parcerias para desconto aos associados de atendidas de classe e posteriormente aumentar o número de alunos nas turmas. Investir na capacitação docente para as aulas remotas e plataforma virtual. Parcelamento estendido para os discentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Otimizar as ações de comercialização dos cursos, com foco nos mais rentáveis, objetivando a independência da receita compulsória.

Fonte: Unidade Vinculada de Brusque

6.3 ANÁLISE DO RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA JOINVILLE

	2019		2020	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>Capacidade da equipe envolvida no processo.</p> <p>O crescimento institucional vai ao encontro com a missão e visão. Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas.</p>	<p>Alunos são os que mais demonstram não conhecer com precisão a missão, visão e plano de desenvolvimento institucional da Faculdade Senac.</p> <p>Atingir todos os públicos envolvidos com a auto avaliação na mesma proporção</p>	<p>Rápida adaptação as mudanças.</p> <p>Capacitação dos professores e acompanhamento pedagógico além de inovação no ensino que vão de encontro com a missão e visão da IES.</p>	<p>Docentes demonstram a necessidade de reforço e resgate na abordagem (capacitação) do PPC e PDI.</p>
Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão	<p>Formação de grupos de pesquisa.</p> <p>Corpo docente qualificado que possibilita produção acadêmica (pesquisa).</p>	<p>Os discentes, ainda em estágio inicial, demonstram desconhecer as políticas para o ensino, pesquisa e extensão.</p>	<p>Corpo docente qualificado que possibilita produção acadêmica (pesquisa/extensão).</p>	<p>Parte dos discentes, ainda demonstram desconhecer as iniciativas para o ensino, pesquisa e extensão.</p>
Dimensão 3 A responsabilidade social da instituição	<p>A Faculdade Senac se preocupa com a responsabilidade social, o que fica evidente em seus projetos.</p>	<p>Parte do público demonstra não conhecer as iniciativas de responsabilidade Social da Faculdade Senac.</p>	<p>A Faculdade Senac se preocupa com a responsabilidade social, o que fica evidente em seus projetos.</p>	<p>Parte dos funcionários demonstram não conhecer as entidades com as quais o Senac se relaciona.</p>
Dimensão 4 A comunicação com a sociedade	<p>Uso de mídias digitais e participação de eventos externos.</p>	<p>Falta de informações claras na divulgação de alguns cursos.</p>	<p>Uso de mídias digitais, WhatsApp.</p>	<p>Construir formas de aprimorar constantemente a comunicação com a sociedade.</p>
Dimensão 5 Política de Pessoal	<p>Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, Planos de Saúde, Auxílio farmácia entre outros. Plano de Desenvolvimento de Competências realizado na Unidade Joinville.</p>	<p>Falta conhecimento dos critérios de incentivo a formação <i>stricto sensu</i> e da progressão profissional.</p>	<p>Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, Planos de Saúde, Auxílio farmácia entre outros. Plano de Desenvolvimento de Competências realizado na Unidade Joinville.</p>	<p>Alguns docentes não têm conhecimento dos critérios de incentivo a formação <i>stricto sensu</i> e da progressão profissional.</p>
Dimensão 6	<p>Todos os colegiados organizados e em efetiva atuação.</p>	<p>Ainda falta conhecimento por parte do corpo discente sobre os</p>	<p>Todos os colegiados organizados e ativos.</p>	<p>Conhecimento por parte do corpo discente sobre os</p>

Organização e gestão da instituição		colegiados e suas atribuições na Faculdade.		colegiados e suas atribuições na Faculdade.
Dimensão 7 Infraestrutura Física	Laboratórios de aprendizagem, biblioteca e todos os ambientes modernos e atualizados.	Cantina não atende as expectativas. Deficiências ao acesso à internet e uso do Teams. Falta de algumas bibliografias complementares no curso de ADS. Livro LGPD. Ausência de cobertura no estacionamento de motos e bicicletário.	Algumas bibliografias ainda precisam ser substituídas por estar esgotadas nas editoras.	Biblioteca, salas de aula (laboratórios de aprendizagem) e todos os ambientes moderno, atualizados, aconchegante, limpos e bem conservados.
Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Utilização de cartazes, mídia digital, banners, sensibilização nos laboratórios de aprendizagem, divulgação aos docentes pelos grupos de WhatsApp, em reuniões de planejamento entre outras. Capacitação do corpo técnico/administrativo sobre CPA, o processo de avaliação. Utilizar a CPA como forma de buscar melhorias à instituição.	Divulgação da CPA	Manter a atuação da coordenação e pedagogas no auxílio dos docentes e discentes de forma contínua ou sob as demandas necessárias.	Trabalho em planejamento das atividades alinhadas a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) juntamente aos docentes.
Dimensão 9 Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos	O atendimento de coordenadores, docentes e técnico/administrativo para o corpo discentes.	Agilidade nas respostas aos discentes.	Compartilhar informações importantes ao corpo técnico-administrativo para que todos possam orientar discentes e docentes.	O atendimento de coordenadores, docentes e pedagógico foi altamente ressaltado por alunos e professores, neste ano. As ferramentas de comunicações foram ampliadas, sendo Microsoft Teams, WhatsApp, e-mail.

Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira				
---	--	--	--	--

Fonte: Faculdade Senac Joinville

6.3.1 Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Joinville

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Estimular a divulgação da missão, visão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o PPC através de diferentes estratégias.	Abordar em reuniões de planejamento, pedagógicas, oficinas de capacitações (Docentes), PDC – Programa de Desenvolvimento de Competências (funcionários).
Dimensão 2 – A política para o ensino, pesquisa e extensão	Estruturar programa de extensão (pensando no programa de curricularização da extensão), projeto de pesquisa.	Implantar um projeto de pesquisa, para realização do programa de extensão e do projeto de pesquisa para os discentes com a orientação dos docentes.
Dimensão 3 A responsabilidade social da instituição	Evidenciar e divulgar as ações sociais e as relações que a IES mantém com o mercado de trabalho (banco de oportunidades) entre outras instituições.	Acentuar a divulgação das ações sociais executadas tanto pelos docentes e discentes.
Dimensão 4 A comunicação com a sociedade	Aprimorar constantemente a comunicação externa.	Usar diferentes estratégias para divulgar e a Faculdade melhorando a comunicação com a sociedade.
Dimensão 5 Política de Pessoal	Reforçar a disseminação das informações pertinentes ao plano de desenvolvimento do corpo docente na instituição.	Cursos no ambiente do <i>My place</i> , programa de educação corporativa do SENAC.
Dimensão 6 Organização e gestão da instituição	Melhorar a informação e a disseminação sobre os colegiados aos discentes e docentes.	Realizar agendas de reuniões com os colegiados e docentes para disseminar a informação e para que os mesmos possam ser multiplicadores dos conhecimentos aos discente.
Dimensão 7 Infraestrutura Física	Aquisição de bibliografia constantemente para atualização das bibliografias e da biblioteca como um todo.	Rever bibliografias que precisam ser atualizadas, bem como, bibliografias esgotadas nas editoras.
Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Realizar planejamento das atividades dos docentes com o PPC nas reuniões de planejamento.	Nas reuniões de planejamento, abordar os principais documentos como PPC e PDI informando a importância dos documentos e a necessidade de conhecimento.

Dimensão 9 Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos	Manter e melhorar cada vez mais uma comunicação clara, transparente, sem ruídos de forma a fortalecer sempre mais a confiança, entendimento e os processos.	Aprimorar as formas de comunicação.
Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Controle efetivo da inadimplência e evasão. Realizar o planejamento operacional – PO, de forma efetiva, assim como acompanhamento da evasão e inadimplência.	Por meio da integração da coordenações e suas equipes, realizar acompanhamento de indicadores de gestão.

6.4 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS – UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL

Dimensão	2018	2019	2020
Dimensão 1	Força	Força	Força
	Fragilidades	Fragilidades	Fragilidades
	Capacidade da equipe envolvida no processo.	Missão e visão comunica de forma clara e objetiva os princípios da instituição.	Missão e visão estão bem elaboradas.
	Alunos demonstram não conhecer com precisão a missão, visão e plano de desenvolvimento institucional da Faculdade Senac.	Falta de conhecimento com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI)	Discentes demonstram não conhecer com precisão a missão, visão e o PDI da Faculdade Senac Rio do Sul.
Dimensão 2	Corpo docente qualificado que possibilita produção acadêmica (pesquisa).	Corpo docente qualificado.	Corpo docente qualificado.
		Ferramentas de aprendizagem para discentes e docentes.	Ferramentas de aprendizagem para discentes e docentes.
		Vagas de monitoria nos laboratórios.	Projeto UNIEDU.
	Pouco incentivo junto à comunidade docente no que tange à pesquisa.	Poucos recursos a projetos de pesquisa e extensão.	Poucos recursos a projetos de pesquisa e extensão.
		Pouco incentivo a participação de eventos e congressos.	Pouco incentivo a participação de eventos e congressos.
		Pouco incentivo ao trabalho em equipe	Entendimento pleno da metodologia adotada pela Faculdade Senac.

Dimensão 3	O Faculdade Senac se preocupa com a responsabilidade social, o que fica evidente em seus projetos de extensão e ações sociais.	Boa Imagem da instituição. A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado e parcerias. Aplicabilidade das atitudes e valores propostos pela instituição.	A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado e parcerias. Aplicabilidade das atitudes e valores propostos pela instituição.
	Parte do público demonstra não identificar que a Faculdade Senac possui responsabilidade social.	Divulgação das ações desenvolvidas pela instituição. Maior engajamento dos alunos na participação das ações.	Maior engajamento dos discentes na participação das ações.
Dimensão 4	Uso de mídias digitais. Equipe com bastante sinergia no NRM com maior integração aos demais setores.	Utilização de mídias digitais. Marca nacionalmente conhecida. Portfólio de cursos.	Marca nacionalmente conhecida. Portfólio de cursos.
	Possíveis falhas de comunicação interna e externa.	Melhorar a comunicação interna e externa. Melhorar o relacionamento com as empresas da região	Melhorar a comunicação interna e externa.
Dimensão 5	Ótimo ambiente de trabalho. Benefícios, Planos de Saúde, Auxílio farmácia, Plano de Previdência Privada.	Ótimo ambiente de trabalho. Suporte pedagógicos para o desenvolvimento de novas metodologias. Benefícios como Planos de Saúde, Auxílio Farmácia, Plano de Previdência Privada. Capacitações pedagógicas semestrais.	Ótimo ambiente de trabalho. Suporte pedagógico para o desenvolvimento de novas metodologias. Benefícios como Planos de Saúde, Auxílio Farmácia, Plano de Previdência Privada. Capacitações pedagógicas semestrais. Incentivo qualificações e aperfeiçoamentos.
	Falta de Plano de Carreira e/ou falta de divulgação.	Falta de conhecimento sobre o Plano de Carreira. Incentivo qualificações e aperfeiçoamentos.	Falta de conhecimento sobre os benefícios ofertados pela Faculdade Senac
Dimensão 6	Equipe engajada e disposta a integrar.	Reuniões semestrais dos conselhos de curso.	Reuniões semestrais dos conselhos de curso.

		<p>Reuniões mensais dos Núcleos Docentes Estruturantes.</p> <p>Capacitações pedagógicas semestrais.</p> <p>Participação acadêmicas nos colegiados.</p> <p>Disponibilidade de manuais acadêmicos.</p>	<p>Reuniões mensais dos Núcleos Docentes Estruturantes.</p> <p>Capacitações pedagógicas semestrais.</p> <p>Participação acadêmicas nos colegiados.</p> <p>Disponibilidade de manuais</p>
	Falta de participação da comunidade acadêmica no processo decisório	<p>Definição do funcionamento, composição e atribuições dos colegiados.</p> <p>Conhecimentos dos procedimentos e normas.</p>	Falta e conhecimentos dos procedimentos e normas.
Dimensão 7	Infraestrutura física de ensino (salas), biblioteca, laboratórios de informática.	<p>Ampliação do laboratório de estética.</p> <p>Acervo bibliográfico atualizado.</p> <p>Estacionamento amplo.</p>	<p>Ampliação do laboratório de estética.</p> <p>Acervo bibliográfico atualizado.</p> <p>Estacionamento amplo.</p>
	Acessibilidade; Ausência de banheiro no piso inferior; Laboratórios de estética; Falta de salas e remanejamento de alunos do ensino superior para salas menores.	<p>Quantidade e tamanho das salas de aulas e laboratórios de informática e estética.</p> <p>Ausência de banheiro no piso inferior.</p> <p>Atualização dos equipamentos de estética.</p> <p>Espaço físico da biblioteca e cantina.</p> <p>Auditório para eventos.</p> <p>Horário da Biblioteca.</p> <p>Problemas com o ar condicionado nas salas.</p> <p>Acessibilidade na parte interna e externa.</p>	<p>Ausência de banheiro no piso inferior.</p> <p>Atualização dos equipamentos de estética.</p> <p>Auditório para eventos.</p> <p>Acessibilidade na parte externa e interna (sinalização).</p>
Dimensão 8	Utilizar meios de comunicação digital para a divulgação e engajamento do corpo docente, discente, técnico e comunidade externa para o	Divulgação clara e objetiva dos resultados.	Divulgação clara e objetiva dos resultados.

	processo de avaliação. Utilizar a CPA como forma de buscar melhorias à instituição.	Envolvimento dos membros da CPA no processo de sensibilização e aplicação da autoavaliação institucional. Maior aproximação com a comunidade externa.	Envolvimento dos membros da CPA no processo de sensibilização e aplicação da autoavaliação institucional.
	Divulgação da CPA	Pouca adesão dos discentes e egressos no processo de autoavaliação institucional. Pouca percepção dos discentes quanto a divulgação dos resultados da autoavaliação	Pouca adesão da comunidade e egressos no processo de autoavaliação institucional.
Dimensão 9	Colaboradores capacitados ao atendimento discente.	Colaboradores capacitados ao atendimento discente. Atendimento pedagógico e da coordenação.	Colaboradores capacitados ao atendimento discente. Atendimento pedagógico e da coordenação. Sala de acolhimento discente.
	Estrutura física das instalações acaba bloqueando, em muitos casos, atendimento ao discente.	Programa de acompanhamento dos egressos. Burocracia nos processos acadêmicos.	Programa de acompanhamento dos egressos.
Dimensão 10	A sustentabilidade financeira da Unidade Vinculada é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos fazendo com que seus compromissos sejam honrados, ou seja, pagar os seus fornecedores em dia, bem como realizar investimentos em projetos de ensino e extensão, visando a realização da sua missão. Anualmente é aprovado investimentos em infraestrutura, acervo para biblioteca, recursos tecnológicos, mobiliário em geral e em laboratórios. Autonomia para negociação com alunos referente a inadimplência e/ou dificuldade de	A sustentabilidade financeira da Unidade Vinculada é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos fazendo com que seus compromissos sejam honrados, ou seja, pagar os seus fornecedores em dia, bem como realizar investimentos em projetos de ensino e extensão, visando a realização da sua missão. Anualmente é aprovado investimentos em infraestrutura, acervo para biblioteca, recursos tecnológicos, mobiliário em geral e em laboratórios. Autonomia para negociação com alunos referente a inadimplência e/ou dificuldade de	A sustentabilidade financeira da Unidade Vinculada é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos fazendo com que seus compromissos sejam honrados, ou seja, pagar os seus fornecedores em dia, bem como realizar investimentos em projetos de ensino e extensão, visando a realização da sua missão. Anualmente é aprovado investimentos em infraestrutura, acervo para biblioteca, recursos tecnológicos, mobiliário em geral e em laboratórios. Autonomia para negociação com alunos referente a inadimplência e/ou dificuldade de

	<p>cumprir seus compromissos financeiros com as mensalidades.</p> <p>Pequeno índice de evasão nas turmas em andamento.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e bolsas institucionais por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Bolsa Institucional para os colaboradores que concede 50% de desconto no valor total do Curso.</p>	<p>Pequeno índice de evasão nas turmas em andamento.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina).</p> <p>Bolsa Institucional para os colaboradores que concede 50% de desconto no valor total do Curso.</p>	<p>cumprir seus compromissos financeiros com as mensalidades.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina).</p> <p>Bolsa Institucional para os colaboradores que concede 50% de desconto no valor total do Curso.</p>
	<p>Número mínimo de alunos pagantes nas turmas que iniciaram em 2017 e 2018 gerando uma margem financeira mínima para possíveis evasões e/ou reprovações.</p> <p>Limitações imposta pelo governo ao FIES.</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro</p>	<p>Número mínimo de alunos pagantes nas turmas que iniciaram em 2018 e 2019 gerando uma margem financeira mínima para possíveis evasões e/ou reprovações.</p> <p>Limitações imposta pelo governo ao FIES.</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p>	<p>Evasões e/ou reprovações devido a pandemia</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p>

6.4.1 Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Rio do Sul

Dimensões	Proposta de Melhoria	Encaminhamentos
<p>Dimensão 1 Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Estimular a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).</p>	<p>Reuniões entre todos os setores e colegiados.</p> <p>Divulgar através de encontros, capacitações, eventos e nos ambientes de acesso comum.</p>

<p>Dimensão 2 A política para o ensino, pesquisa e extensão</p>	<p>Ampliar capacitação do corpo docente.</p> <p>Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa e extensão.</p> <p>Incentivar a produção científica.</p> <p>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula através de ações extensivas.</p> <p>Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac.</p>	<p>Capacitação pedagógica no início de cada semestre; Reunião de planejamento.</p> <p>Apresentação de conteúdo científico em eventos e/ou semana acadêmica.</p> <p>Desenvolver projeto de extensão: “Senac com você na Comunidade”, com participação de acadêmicos e NDE.</p> <p>Apresentação de conteúdo científico em eventos e/ou semana acadêmica.</p> <p>Apresentação de cases de sucesso dos egressos.</p>
<p>Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição</p>	<p>Fortalecer o desenvolvimento de ações de responsabilidade social.</p> <p>Intensificar a divulgação das ações/eventos realizados pela instituição.</p> <p>Estimular o desenvolvimento de projetos de extensão com o intuito de oportunizar ao discente atividades práticas, promovendo parcerias e propiciando ações na comunidade.</p>	<p>Elaborar e implementar projetos sociais/extensão.</p> <p>Elaborar e implementar projetos sociais/extensão com demais cursos da instituição como por exemplo Técnico em Enfermagem e Aprendizagem.</p> <p>Divulgação através de mídias sociais e local de acesso comum e outros meios para informar a comunidade sobre as ações da instituição.</p>
<p>Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade</p>	<p>Criar/elaborar um plano de marketing para a Faculdade Senac.</p> <p>Escolher estrategicamente os meios de divulgação.</p> <p>Estreitar o relacionamento com empresas da cidade e região.</p>	<p>Realizar encontros ou reuniões entre os dois setores para desenvolver um plano de marketing. (NEB/NES e NRM)</p> <p>Realizar encontros ou reuniões entre os dois setores para desenvolver um plano de marketing.</p> <p>Realizar visitas periódicas nas empresas, ofertando soluções e atendimento corporativo.</p>
<p>Dimensão 5 – Política de pessoal</p>	<p>Melhorar a divulgação das informações referente aos benefícios concedidos aos colaboradores e ampliar e incentivar a participação em capacitações.</p>	<p>Realizar capacitações aos colaboradores visando melhorar os processos bem como, divulgar os benefícios concedidos; portal <i>Myplace</i> com cursos e portal www.saber.senac.br, com as capacitações do programa transparência e unicidade do DN.</p>
<p>Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição</p>	<p>Melhorar a divulgação de informações relacionadas ao funcionamento, composição e atribuições dos colegiados, bem como dos procedimentos e normas da instituição.</p>	<p>Divulgação dos manuais e regulamentos da instituição através de vídeos, portal do estudante, nas reuniões de planejamento com os docentes.</p>

Dimensão 7 – Infraestrutura física	<p>Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa.</p> <p>Banheiro no piso inferior.</p> <p>Atualização dos equipamentos de estética.</p>	<p>Elaborar projetos visando a melhoria institucional.</p>
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	<p>Continuidade da divulgação e sensibilização da CPA junto aos públicos diversos.</p> <p>Continuidade na divulgação dos resultados.</p> <p>Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.</p>	<p>Banner, Mídias digitais, Explanação em reuniões e salas de aula.</p> <p>Banner, Mídias digitais, Explanação em reuniões e salas de aula. Promover eventos;</p> <p>Promover Projetos UNIEDU;</p> <p>Inserção em eventos na comunidade</p> <p>Acompanhar o egresso em sua inserção no mercado de trabalho por meio de projeto de pesquisa.</p>
Dimensão 9 – Política de atendimento aos estudantes e egressos	<p>Intensificar a comunicação entre os setores para melhor atendimento aos discentes.</p> <p>Desenvolver um programa de acompanhamento aos egressos.</p> <p>Políticas de descontos para egressos e comunidade.</p>	<p>Capacitação dos setores para melhorar a comunicação interna e externa.</p> <p>Plano de ação para promover a capacitação continuada do egresso.</p> <p>Divulgar política de desconto.</p>
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	<p>Controle de evasões e inadimplência.</p> <p>Proposta de criação de um programa próprio de financiamento.</p>	<p>Acompanhamento pedagógico e ações de renegociações com os discentes.</p> <p>Reuniões com a Direção Regional.</p>

Fonte: Unidade Vinculada Senac Rio do Sul

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação mostra-se significativo quando reflete um bom desenvolvimento nas diferentes dimensões analisadas comparativamente a períodos anteriores. Sendo assim, avaliar sob diferentes olhares, nos permite criar e encontrar caminhos que levem a Faculdade SENAC Blumenau e unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul a melhoria contínua de seus processos acadêmicos.

No presente relatório integral (triênio) 2018, 2019 e 2020 foi possível notar bom desenvolvimento de indicadores que até então se apresentavam de forma menos satisfatória. Ainda, em algumas dimensões analisadas, ocorre um processo inverso, porém nota-se que os resultados das pesquisas em praticamente todas as dimensões é positivo e mantem-se acima de 70% de aprovação dos respondentes.

Desta forma, por meio da análise dos resultados obtidos na primeira avaliação realizada por esta CPA, fez-se os delineamentos necessários para propor melhorias para a Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul, possibilitando a continuidade aos serviços oferecidos com ainda maior qualidade e segurança, atendendo as exigências previstas e necessárias.

O processo de autoavaliação permitiu o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico de acordo com critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. Estas melhorias buscam a excelência por parte da Faculdade Senac Blumenau e das unidades vinculadas Brusque e Rio do Sul, e traduz-se em um importante instrumento para guiar as ações rumo a este objetivo.

Corroborando com os pressupostos teóricos da Avaliação, apregoados pelo SINAES, a Autoavaliação Institucional busca produzir conhecimentos acerca da instituição, colocando em questão os sentidos das atividades e finalidades de cada uma. (INEP, 2004).

Pode-se reconhecer unanimidade nos mais diversos estudiosos do assunto ao tratarem a avaliação como um processo sistemático e que tem por objetivo a captação de informações, bem como a correlação dos resultados em um determinado referencial, permitindo, assim, a emissão de juízo de valor e a proposição de alternativas com vistas à solução dos problemas e busca de uma excelência institucional. (PAGNOZZI, 2005, p.42).

A avaliação interna deve ser vista como um processo contínuo no qual a instituição se conheça, seja capaz de identificar suas fragilidades e potencialidades, por meio da sistematização de informações, de forma coletiva, que contribuirão para o seu fortalecimento. O que se busca na autoavaliação é, sobretudo, a excelência institucional.