

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC EM
FLORIANÓPOLIS

RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de referência: 2016

Ano de publicação: 2017

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	6
1.2 INSTITUIÇÃO	6
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	6
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	7
1.4.1 Faculdade Sede.....	7
1.4.2 Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	8
1.4.3 Unidade Vinculada Lages	8
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	8
1.5.1 Faculdade Sede.....	8
1.5.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	8
1.5.3 Unidade Vinculada Lages	9
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	9
2 METODOLOGIA.....	9
3 DESENVOLVIMENTO	11
3.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (FACULDADE SEDE).....	12
3.1.1 Avaliação dos alunos	12
3.1.2 Avaliação dos professores	13
3.2 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL (FACULDADE SEDE)	15
3.2.1 Avaliação dos alunos	15
3.2.1 Avaliação dos professores	15
3.3 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (FACULDADE SEDE).....	17
3.3.1 Avaliação dos alunos	17
3.3.2 Avaliação dos professores	18
3.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (FACULDADE SEDE).....	19
3.4.1 Avaliação dos alunos	19
3.4.2 Avaliação dos professores	20
3.5 CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA (UNIDADE VINCULADA SAUDE E BELEZA)	21
3.5.1 Avaliação dos alunos	21
3.5.2 Avaliação dos professores	22

3.6 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAS (UNIDADE VINCULADA LAGES).....	23
3.6.1 Avaliação dos alunos	23
3.6.2 Avaliação dos professores	24
3.7 CORPO TÉCNICO.....	25
3.7.1 Faculdade Sede.....	26
3.7.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	26
3.7.3 Unidade Vinculada Lages	27
3.8 COMUNIDADE EXTERNA	28
3.8.1 Faculdade Sede.....	28
3.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	29
3.8.3 Unidade Vinculada Lages	29
3.9 EGRESSOS	30
3.9.1 Faculdade Sede.....	30
3.10 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	31
3.10.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Sede.....	31
3.10.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	31
3.10.3 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Lages	32
3.11 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	32
3.11.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Faculdade Sede	32
3.11.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	33
3.11.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Lages.....	33
3.11.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Faculdade Sede	34
3.11.5 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	34
3.11.6 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Lages.....	35
3.12 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	35
3.12.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Faculdade Sede	35
3.12.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Saúde e Beleza ...	36
3.12.3 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Lages.....	36
3.12.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Faculdade Sede.....	37
3.12.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	37
3.12.6 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Lages	38
3.12.7 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Faculdade Sede	38
3.12.8 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	39
3.12.9 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Lages.....	39
3.13 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	39
3.13.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Faculdade Sede	39
3.13.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	40
3.13.3 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Lages.....	40

3.13.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Faculdade Sede	41
3.13.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	41
3.13.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Lages	42
3.14 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	42
3.14.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Faculdade Sede.....	42
3.14.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	43
3.14.3 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Lages	43
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	44
4.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (FACULDADE SEDE).....	44
4.1.1 Avaliação dos alunos	44
4.1.2 Avaliação dos professores	46
4.2 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL (FACULDADE SEDE)	50
4.2.1 Avaliação dos alunos	50
4.2.1 Avaliação dos alunos	54
4.3 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (FACULDADE SEDE).....	58
4.3.1 Avaliação dos alunos	58
4.3.1 Avaliação dos professores	60
4.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (FACULDADE SEDE).....	68
4.4.1 Avaliação dos alunos	68
4.4.2 Avaliação dos professores	70
4.5 CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA (UNIDADE VINCULADA SAÚDE E BELEZA)	74
4.5.1 Avaliação dos alunos	74
4.5.2 Avaliação dos professores	76
4.6 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (UNIDADE VINCULADA LAGES).....	80
4.6.1 Avaliação dos alunos	80
4.6.2 Avaliação dos professores	82
4.7 CORPO TÉCNICO.....	84
4.7.1 Faculdade Sede.....	84
4.7.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	85
4.7.3 Unidade Vinculada Lages	87
4.8 COMUNIDADE EXTERNA	89
4.8.1 Faculdade Sede.....	89
4.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	90
4.8.3 Unidade Vinculada Lages	91
4.9 EGRESSOS	92
4.9.1 Faculdade Sede.....	92
4.10 ANÁLISE SWOT	95

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	97
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	98
5.1.1 Faculdade Senac Florianópolis.....	98
5.1.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	101
5.1.3 Unidade Vinculada Lages	104
5.1.1.1 5W2H – Faculdade Sede	106
5.1.1.2 5W2H – unidade Vinculada Saúde e Beleza	113
5.1.1.3 5W2H – Unidade Vinculada Lages.....	119
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	127
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS	127
5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede).....	139
5.3.2.2 Gestão Comercial (Faculdade Sede)	148
5.3.2.3 Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)	155
5.3.2.4 Processos Gerenciais (Faculdade Sede)	162
5.3.2.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza).....	175
5.3.2.6 Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages).....	184
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	192
APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS	193
APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES.....	195
APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TÉCNICO.....	197
APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS EGRESSOS	199
APÊNDICE E – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA	200

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2016, publicado em março de 2017.

1.2 Instituição

IES	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC FLORIANÓPOLIS		
Endereço	Rua Silva Jardim, 360		
CEP	88020-200	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	(48) 3229-3200

UNIDADE VINCULADA SENAC SAUDE E BELEZA			
Endereço	Conselheiro Mafra, 784 Centro		
CEP	88010-102	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	48 - 33309600

UNIDADE VINCULADA SENAC LAGES			
Endereço	AV. DOM PEDRO II, 1450 – SÃO CRISTIVÃO		
CEP	88.301-001	88.301-001	88.301-001
UF	SC	SC	SC

1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Carla Rosana da Veiga
-------------------	-----------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Alessandro Santos da Silva	Representante Discentes	Sede	2016-2018
Ronaldo Marcial Pasquini	Representante Docente	Sede	2015-2017
Felippe Carpes Stahelin	Corpo técnico	Sede	2015-2017
Fabiela Fatima Andrighi	Representante Coordenação	Sede	2016-2018

Patricia Helena Martins	Representante Egressos	Sede	2015-2017
Wellington Rodrigues Lima	Comunidade Externa	Sede	2016-2018
Renato Claudino	Representante Vinculada Saúde e Beleza	Vinculada Saúde e Beleza	2016-2018
Adriana Cristina Peron Silveira Heusser	Representante Vinculada Lages	Vinculada Lages	2016-2018
Comissão Unidade Vinculada			
Renato Claudino	Coordenador	Saúde e Beleza	2016-2018
Tatiane Dandolini Silvano	Corpo técnico	Saúde e Beleza	2016-2018
Francine Ferrari	Docente Estética	Saúde e Beleza	2016-2018
Elaine Boing Guimarães	Discente Estética	Saúde e Beleza	2016-2018
Jamille Bitencourt Rodrigues	Docente	Lages	2016-2018
Cleveonei da Silva	Coordenador de Curso	Lages	2016-2018
Adriana Cristina P. Silveira Heusser	Corpo Técnico	Lages	2016-2018
Marco Douglas Maciel	Discente	Lages	2016-2018
Soraya Kubaski Barreto	Comunidade Externa	Lages	2016-2018

1.4 Turmas em andamento

1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Gestão Comercial	2º	2016/1	30	Noturno
Gestão Comercial	4º	2015/1	15	Noturno
Processos Gerenciais	1º	2016/2	37	Noturno
Processos Gerenciais	2º	2016/1	33	Noturno
Processos Gerenciais	3º	2015/2	29	Noturno
Processos Gerenciais	4º	2015/1	26	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	1º	2016/2	36	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	2º	2016/1	44	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	3º	2015/2	23	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	4º	2015/1	32	Noturno

Gestão da Tecnologia da Informação	5º	2014/2	10	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1º	2016/2	37	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2º	2016/1	35	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3º	2015/2	30	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4º	2015/1	15	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5º	2014/2	13	Matutino

1.4.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Estética e Cosmética	2a	2016-1	15	M
Estética e Cosmética	4a	2015-1	17	N

1.4.3 Unidade Vinculada Lages

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	2ª	2016/1	23	N

1.5 Número de alunos por curso

1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Gestão Comercial	2	45
Processos Gerenciais	4	125
Gestão da Tecnologia da Informação	5	145
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	130
TOTAL GERAL	16	445

1.5.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Estética e Cosmética	02	32

TOTAL GERAL	02	32
-------------	----	----

1.5.3 Unidade Vinculada Lages

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	1	23
TOTAL GERAL	1	23

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A autoavaliação é realizada pela CPA e conta com a parceria, principalmente, dos NDEs de cada curso e dos coordenadores. Os NDEs têm a função, no caso da autoavaliação, de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito que seria atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA realizando levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

No final de 2016 o relatório da CPA foi entregue formalmente à direção da Faculdade, bem como aos diretores das unidades vinculadas, em reunião (cada unidade com sua microcomissão) na qual às direções de unidade obtiveram conhecimento do processo de avaliação, dos resultados, das análises e, conjuntamente com os NDE's, participaram dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram apresentadas neste relatório, para que os dados pudessem dar elementos para o planejamento operacional das unidades educativas no ano subsequente.

2 METODOLOGIA

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;

- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

Em 2015, para atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, o Setor de Educação Superior (DEP/SES) reformou o formato do relatório, que culminou com a construção do modelo parcial, que é este relatório, com nova composição de seções distribuídas no texto, que podem ser vistas no SUMÁRIO apresentado no início deste texto.

Esse novo formato mantém a integração da CPA com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, que já havíamos instituído no exercício de 2014, visto que o NDE faz a avaliação de como está a situação de cada curso tomando como base o instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP.

Em 2015 a Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis iniciou a oferta de um curso fora da sede, Estética e Cosmética. Em 2016, com base na portaria 1.005 de 27 de novembro de 2014 deu-se a criação de 2 unidades vinculadas à esta unidade Sede – unidade Saúde e Beleza com a oferta do curso Estética e Cosmética e a unidade Lages, com a oferta do curso de Processos Gerenciais. Assim ampliou o público respondente desta pesquisa, envolvendo não só alunos e professores destes novos cursos, bem como corpo técnico e a comunidade externa das unidades vinculadas.

No início do ano de 2016, a Comissão Própria de avaliação, com base nos apontamentos e proposições do relatório do exercício 2015, fez a revisão dos questionários utilizados por cada público. Verificou-se, durante a análise dos dados em 2015, que grande parte das perguntas gerava dúvidas para o público respondente e desta forma, a pesquisa, em si, apresentava uma inconsistência. Assim, envolvendo todos os participantes da comissão, buscou-se tornar mais compreensível a pesquisa, de forma que pudesse melhorar, consequentemente a análise por parte da comissão.

Houve também uma readequação das escalas, em função das perguntas. As escalas utilizadas foram as seguintes:

1 Concordo plenamente	2 Concordo em parte	3 Discordo em parte	4 Discordo plenamente	5 Não sei responder / Não se aplica
-----------------------	---------------------	---------------------	-----------------------	-------------------------------------

1 Ótimo	2 Bom	3 Regular	4 Ruim	5 Não sei responder / Não se aplica
---------	-------	-----------	--------	-------------------------------------

1 Conheço	2 Conheço em parte	3 Desconheço	4 Não sei responder / Não se aplica
-----------	--------------------	--------------	-------------------------------------

O resultado do percentual de satisfação que foi considerado no relatório obedece a seguinte fórmula:

Percentual de satisfação:

$$(Item\ 1\ das\ escalas) + (Item\ 2\ das\ escalas)$$

$$Total\ de\ respondentes - (respostas\ igual\ a\ Não\ sei\ responder / Não\ se\ aplica)$$

A pesquisa aconteceu com toda a comunidade acadêmica (alunos, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) na Faculdade Sede e nas Unidades Vinculadas Saúde e Beleza e Lages, com exceção dos egressos, público pesquisado apenas na Faculdade Sede, pela inexistência deste público nas Unidades Vinculadas. Após a aplicação dos questionários foram criadas planilhas com o quantitativo do resultado dessa aplicação. Os resultados estão no capítulo 3 e as análises, no Capítulo 4.

As potencialidades e fragilidades apontadas por cada público pesquisado foram analisadas a partir dos comentários apresentados na pesquisa. As informações da Faculdade Sede foram avaliadas pelos NDE's dos seus respectivos cursos e as institucionais, pela Comissão, exceto pelos membros das Unidades Vinculadas, que se reuniram com suas equipes para realizar as análise dos seus respectivos públicos, apoiados pelo NDE de seus cursos.

Dessa forma, os resultados apresentados aqui nesse relatório são um esforço coletivo da CPA e dos NDEs de cada curso que, por sua vez, envolveu o trabalho das coordenações para que a avaliação pudesse ser efetivamente analisada.

3 DESENVOLVIMENTO

O Apêndice A apresenta as questões que foram apresentadas aos alunos em 2016. O resultado do percentual de satisfação que foi considerado nesse relatório obedece a seguinte fórmula:

Percentual de satisfação:

(Item 1 das escalas) + (Item 2 das escalas)

Total de respondentes – (respostas igual a Não sei responder / Não se aplica)

Optou-se por destacar na cor verde as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). As células marcadas em vermelho representam índice de satisfação abaixo de 80%.

O Apêndice B apresenta as questões que foram respondidas pelos professores. Nas planilhas de resultados da avaliação dos professores, optou-se por marcar em verde as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). Entretanto, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

Nas seções seguintes, apresentamos os resultados por curso, no caso da avaliação dos alunos e dos professores, para, em seguida, apresentar os resultados da instituição para o caso da avaliação dos demais representantes da comunidade acadêmica: corpo técnico, egressos, comunidade externa, divididas por Faculdade Sede e Unidade Vinculada (exceto egressos, apenas da Faculdade Sede).

A respeito dos resultados do corpo técnico, egressos e comunidade externa (apêndices C, D e E), optou-se por destacar na cor verde as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive) e, em função do público ser, em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

3.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

3.1.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	41,00	68,30%	16,00	26,70%	3,00	0,00	0,00	95%
2.2	43,00	71,70%	14,00	23,30%	3,00	0,00	0,00	95%
2.3	45,00	75,00%	12,00	20,00%	3,00	0,00	0,00	95%
2.4	37,00	61,70%	19,00	31,70%	4,00	0,00	0,00	93%
2.5	32,00	53,30%	24,00	40,00%	4,00	0,00	0,00	93%
2.6	42,00	71,18%	15,00	25,42%	1,00	1,00	1,00	97%
2.7	48,00	80,00%	11,00	18,30%	1,00	0,00	0,00	98%
2.8	39,00	65,00%	14,00	23,30%	6,00	1,00	0,00	88%

2.9	35,00	59,32%	19,00	32,20%	3,00	2,00	1,00	92%
2.10	23,75	65,33%	10,75	30,14%	1,25	0,25	24,00	95%
2.11	41,00	77,35%	9,00	16,98%	0,00	3,00	7,00	94%
2.12	32,00	64,00%	16,00	32,00%	1,00	1,00	10,00	96%
2.13	33,00	63,46%	15,00	28,84%	3,00	1,00	8,00	92%
3.14	36,00	63,15%	14,00	24,56%	5,00	2,00	3,00	88%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	19,00	33,01%	22,33	39,03%	10,33	5,67	2,67	72%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	19,33	39,94%	15,00	30,96%	14,00	8,00		71%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	28,00	71,79%	8,00	20,51%	2,00	1,00	21,00	92%
6.18	36,00	64,28%	17,00	30,35%	3,00	0,00	4,00	95%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	46,00	77,15%	10,60	17,79%	2,20	0,80	0,40	95%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	51,00	86,44%	7,00	11,86%	0,00	1,00	1,00	98%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	41,00	70,68%	13,67	23,56%	2,67	0,67	2,00	94%
9.22	38,67	66,66%	11,00	18,96%	6,67	1,67	2,00	86%
9.23	48,00	80,00%	11,50	19,15%	0,50	0,00	0,00	99%
9.24	40,00	73,62%	14,00	25,75%	0,33	0,00	5,67	99%
9.25	47,00	81,41%	8,50	14,68%	2,00	0,25	2,25	96%
9.26	35,00	71,42%	12,00	24,48%	2,00	0,00	11,00	96%

3.1.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
1.2	7	29,16%	15	62,50%	2	0	6	92%
2.3	23	76,70%	6	20,00%	1	0	0	97%
2.4	7,25	54,24%	5,75	41,55%	0,5	0	8,5	96%
2.5	19	63,30%	6	20,00%	4	1	0	83%
2.6	8,5	62,40%	4,75	35,67%	0,25	0	8,5	98%
2.7	9,5	70,09%	3,75	27,98%	0,25	0	8,5	98%
2.8	7,25	49,82%	4,5	32,05%	1,75	0,75	8,5	82%
2.9	2	8,69%	7	30,43%	8	6	7	39%

2.10	1	4,00%	6	24,00%	7	11	5	28%
2.11	3	12,50%	10	41,66%	8	3	6	54%
2.12	2	8,69%	10	43,47%	7	4	7	52%
2.13	11	45,83%	8	33,33%	5	0	6	79%
3.14	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,50	13,40%	7,67	29,71%	14,50	4,33		43%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	8,00	29,97%	9,17	34,97%	6,00	3,00	3,83	65%
4.17	11,00	39,01%	8,20	29,42%	4,60	4,00	2,20	68%
5.18	4,25	15,65%	4,75	17,19%	5,75	12,50	2,75	33%
5.19	15	50,00%	11	36,70%	3	1	0	87%
5.20	16	53,30%	12	40,00%	1	1	0	93%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	14,00	52,46%	5,67	22,78%	6,00	4,33		75%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	8	27,58%	15	51,72%	5	1	1	79%
6.23	9,70	78,92%	2,10	17,84%	0,35	0,00	9,65	97%
6.24	21,20	80,78%	4,00	15,39%	0,80	0,20	3,80	96%
6.25	18	60,00%	7	23,33%	3	2	0	83%
7.26	25	86,20%	4	13,79%	0	0	1	100%
7.27	14	48,27%	12	41,37%	2	1	1	90%
7.28	23	76,70%	7	23,70%	0	0	0	100%
7.29	17	58,62%	10	34,48%	2	0	1	93%
7.30	24	82,75%	4	13,79%	1	0	1	97%
7.31	16	53,30%	11	36,70%	3	0	0	90%
8.32	16	59,25%	7	25,92%	4	0	3	85%
8.33	20	74,07%	7	25,92%	0	0	3	100%
9.34	18	72,00%	6	24,00%	0	1	5	96%
9.35	23	82,14%	5	17,85%	0	0	2	100%
9.36	18	69,23%	4	15,38%	2	2	4	85%
9.37	19	70,37%	6	22,22%	1	1	3	93%
9.38	5,67	27,14%	5,33	26,03%	5,00	4,67	9,33	53%

3.2 Curso de Gestão Comercial (Faculdade Sede)

3.2.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	18,00	52,90%	13,00	38,20%	3,00	0,00	0,00	91%
2.2	21,00	61,80%	12,00	35,30%	1,00	0,00	0,00	97%
2.3	27,00	79,40%	6,00	17,60%	1,00	0,00	0,00	97%
2.4	15,00	44,10%	17,00	50,00%	2,00	0,00	0,00	94%
2.5	13,00	38,20%	16,00	47,10%	4,00	1,00	0,00	85%
2.6	19,00	55,90%	14,00	41,20%	1,00	0,00	0,00	97%
2.7	14,00	41,20%	13,00	38,20%	7,00	0,00	0,00	79%
2.8	17,00	50,00%	14,00	41,20%	2,00	1,00	0,00	91%
2.9	15,00	44,10%	17,00	50,00%	1,00	1,00	0,00	94%
2.10	12,50	48,35%	12,00	46,91%	1,00	0,25	8,25	95%
2.11	10,00	32,25%	17,00	54,83%	4,00	0,00	3,00	87%
2.12	13,00	44,82%	13,00	44,82%	2,00	1,00	5,00	90%
2.13	15,00	46,87%	14,00	43,75%	2,00	1,00	2,00	91%
3.14	15,00	48,38%	14,00	45,16%	2,00	0,00	3,00	94%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	7,00	20,57%	16,00	47,07%	7,33	3,67	0,00	68%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	5,00	17,56%	18,67	65,96%	4,67	5,67		84%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	12,00	46,15%	14,00	53,84%	0,00	0,00	8,00	100%
6.18	20,00	58,80%	13,00	38,20%	0,00	1,00	0,00	97%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	14,60	43,17%	15,80	46,79%	2,40	1,00	0,20	90%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	21,00	63,63%	12,00	36,36%	0,00	0,00	1,00	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	19,67	57,83%	12,33	36,27%	1,67	0,33	0,00	94%
9.22	12,67	37,23%	15,00	44,13%	4,00	2,33	0,00	81%
9.23	21,00	61,75%	11,50	33,85%	1,50	0,00	0,00	96%
9.24	18,33	55,55%	10,33	31,31%	3,00	1,33	1,00	87%
9.25	18,50	57,59%	10,25	31,81%	3,25	0,25	1,75	89%
9.26	16,67	52,08%	12,00	37,50%	2,33	1,00	2,00	90%

3.2.1 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
1.2	7	29,16%	15	62,50%	2	0	6	92%
2.3	23	76,70%	6	20,00%	1	0	0	97%
2.4	7,25	54,24%	5,75	41,55%	0,5	0	8,5	96%
2.5	19	63,30%	6	20,00%	4	1	0	83%
2.6	8,5	62,40%	4,75	35,67%	0,25	0	8,5	98%
2.7	9,5	70,09%	3,75	27,98%	0,25	0	8,5	98%
2.8	7,25	49,82%	4,5	32,05%	1,75	0,75	8,5	82%
2.9	2	8,69%	7	30,43%	8	6	7	39%
2.10	1	4,00%	6	24,00%	7	11	5	28%
2.11	3	12,50%	10	41,66%	8	3	6	54%
2.12	2	8,69%	10	43,47%	7	4	7	52%
2.13	11	45,83%	8	33,33%	5	0	6	79%
3.14	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,50	13,40%	7,67	29,71%	14,50	4,33		43%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	8,00	29,97%	9,17	34,97%	6,00	3,00	3,83	65%
4.17	11,00	39,01%	8,20	29,42%	4,60	4,00	2,20	68%
5.18	4,25	15,65%	4,75	17,19%	5,75	12,50	2,75	33%
5.19	15	50,00%	11	36,70%	3	1	0	87%
5.20	16	53,30%	12	40,00%	1	1	0	93%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	14,00	52,46%	5,67	22,78%	6,00	4,33		75%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	8	27,58%	15	51,72%	5	1	1	79%
6.23	9,7	78,92%	2,1	17,84%	0,35	0	9,65	97%
6.24	21,2	80,78%	4	15,39%	0,8	0,2	3,8	96%
6.25	18	60,00%	7	23,33%	3	2	0	83%
7.26	25	86,20%	4	13,79%	0	0	1	100%
7.27	14	48,27%	12	41,37%	2	1	1	90%
7.28	23	76,70%	7	23,70%	0	0	0	100%
7.29	17	58,62%	10	34,48%	2	0	1	93%
7.30	24	82,75%	4	13,79%	1	0	1	97%
7.31	16	53,30%	11	36,70%	3	0	0	90%
8.32	16	59,25%	7	25,92%	4	0	3	85%

8.33	20	74,07%	7	25,92%	0	0	3	100%
9.34	18	72,00%	6	24,00%	0	1	5	96%
9.35	23	82,14%	5	17,85%	0	0	2	100%
9.36	18	69,23%	4	15,38%	2	2	4	85%
9.37	19	70,37%	6	22,22%	1	1	3	93%
9.38	5,67	27,14%	5,33	26,03%	5,00	4,67	9,33	53%

3.3 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

3.3.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	33,00	54,09%	24,00	39,34%	4,00	0,00	1,00	93%
2.2	34,00	55,73%	25,00	40,98%	2,00	0,00	1,00	97%
2.3	34,00	55,73%	20,00	32,78%	7,00	0,00	1,00	89%
2.4	35,00	57,37%	22,00	36,06%	4,00	0,00	1,00	93%
2.5	36,00	58,10%	22,00	35,50%	4,00	0,00	0,00	94%
2.6	36,00	58,10%	22,00	35,50%	4,00	0,00	0,00	94%
2.7	37,00	60,65%	19,00	31,14%	5,00	0,00	1,00	92%
2.8	31,00	50,00%	24,00	38,70%	5,00	2,00	0,00	89%
2.9	40,00	64,50%	15,00	24,20%	6,00	1,00	0,00	89%
2.10	14,75	55,95%	9,00	31,69%	3,25	0,75	34,25	88%
2.11	21,00	44,68%	18,00	38,29%	7,00	1,00	15,00	83%
2.12	23,00	45,09%	21,00	41,17%	6,00	1,00	11,00	86%
2.13	31,00	56,36%	19,00	34,54%	4,00	1,00	7,00	91%
3.14	37,00	62,71%	16,00	27,11%	5,00	1,00	3,00	90%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	13,00	28,18%	19,33	41,71%	10,00	4,00	15,67	70%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	14,33	30,84%	21,67	46,76%	10,33	15,67		78%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	26,00	57,77%	16,00	28,07%	3,00	0,00	17,00	86%
6.18	34,00	56,66%	18,00	30,00%	4,00	4,00	2,00	87%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	34,00	55,37%	17,6	28,62%	7,00	2,8	0,6	84%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	44,00	73,33%	13,00	21,66%	3,00	0,00	2,00	95%

Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	43,7	72,77%	14,7	24,44%	1,7	0,0	2,0	97%
9.22	37,0	59,70%	19,0	30,63%	5,7	0,3	0,0	90%
9.23	38,0	64,40%	15,5	26,27%	5,5	0,0	3,0	91%
9.24	32,7	60,49%	14,7	27,15%	5,7	1,0	8,0	88%
9.25	37,0	61,40%	18,8	31,12%	4,3	0,3	1,8	93%
9.26	29,7	55,97%	17,0	32,07%	5,3	1,0	9,0	88%

3.3.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
1.2	7	29,16%	15	62,50%	2	0	6	92%
2.3	23	76,70%	6	20,00%	1	0	0	97%
2.4	7,25	54,24%	5,75	41,55%	0,5	0	8,5	96%
2.5	19	63,30%	6	20,00%	4	1	0	83%
2.6	8,5	62,40%	4,75	35,67%	0,25	0	8,5	98%
2.7	9,5	70,09%	3,75	27,98%	0,25	0	8,5	98%
2.8	7,25	49,82%	4,5	32,05%	1,75	0,75	8,5	82%
2.9	2	8,69%	7	30,43%	8	6	7	39%
2.10	1	4,00%	6	24,00%	7	11	5	28%
2.11	3	12,50%	10	41,66%	8	3	6	54%
2.12	2	8,69%	10	43,47%	7	4	7	52%
2.13	11	45,83%	8	33,33%	5	0	6	79%
3.14	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,50	13,40%	7,67	29,71%	14,50	4,33		43%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	8,00	29,97%	9,17	34,97%	6,00	3,00	3,83	65%
4.17	11,00	39,01%	8,20	29,42%	4,60	4,00	2,20	68%
5.18	4,25	15,65%	4,75	17,19%	5,75	12,50	2,75	33%
5.19	15	50,00%	11	36,70%	3	1	0	87%
5.20	16	53,30%	12	40,00%	1	1	0	93%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	14,00	52,46%	5,67	22,78%	6,00	4,33		75%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	8	27,58%	15	51,72%	5	1	1	79%
6.23	9,70	78,92%	2,10	17,84%	0,35	0,00	9,65	97%
6.24	21,20	80,78%	4,00	15,39%	0,80	0,20	3,80	96%

6.25	18	60,00%	7	23,33%	3	2	0	83%
7.26	25	86,20%	4	13,79%	0	0	1	100%
7.27	14	48,27%	12	41,37%	2	1	1	90%
7.28	23	76,70%	7	23,70%	0	0	0	100%
7.29	17	58,62%	10	34,48%	2	0	1	93%
7.30	24	82,75%	4	13,79%	1	0	1	97%
7.31	16	53,30%	11	36,70%	3	0	0	90%
8.32	16	59,25%	7	25,92%	4	0	3	85%
8.33	20	74,07%	7	25,92%	0	0	3	100%
9.34	18	72,00%	6	24,00%	0	1	5	96%
9.35	23	82,14%	5	17,85%	0	0	2	100%
9.36	18	69,23%	4	15,38%	2	2	4	85%
9.37	19	70,37%	6	22,22%	1	1	3	93%
9.38	5,67	27,14%	5,33	26,03%	5,00	4,67	9,33	53%

3.4 Curso de Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

3.4.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	43,00	68,25%	14,00	22,22%	2,00	4,00	1,00	90%
2.2	15,00	44,10%	17,00	50,00%	2,00	0,00	0,00	94%
2.3	42,00	66,66%	19,00	30,15%	0,00	2,00	1,00	97%
2.4	38,00	61,29%	18,00	29,03%	3,00	3,00	2,00	90%
2.5	39,00	60,90%	17,00	26,60%	6,00	2,00	0,00	88%
2.6	44,00	69,84%	14,00	22,22%	2,00	3,00	1,00	92%
2.7	40,00	63,49%	14,00	22,22%	5,00	4,00	1,00	86%
2.8	38,00	60,31%	17,00	26,98%	3,00	5,00	1,00	87%
2.9	29,00	46,77%	21,00	33,87%	7,00	5,00	2,00	81%
2.10	16,00	47,96%	9,75	29,00%	2,50	5,00	30,75	77%
2.11	34,00	61,81%	12,00	21,81%	4,00	5,00	9,00	84%
2.12	36,00	65,45%	12,00	21,81%	2,00	5,00	9,00	87%
2.13	37,00	67,27%	12,00	21,81%	3,00	3,00	9,00	89%
3.14	35,00	61,40%	15,00	26,31%	3,00	4,00	7,00	88%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	23,67	37,28%	24,67	38,93%	9,67	5,33	0,67	76%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	19,33	17,56%	24,00	65,96%	10,33	10,33		84%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)

6.17	30,00	63,82%	13,00	27,65%	0,00	4,00	17,00	91%
6.18	43,00	70,41%	16,00	26,22%	0,00	2,00	3,00	97%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	33,20	52,07%	20,60	32,30%	8,00	2,00	0,20	84%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	45,00	71,42%	14,00	22,22%	1,00	3,00	1,00	94%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	36,33	56,77%	20,67	32,33%	5,33	1,67	0,00	89%
9.22	30,33	48,14%	19,67	31,21%	8,67	4,33	1,00	79%
9.23	41,00	64,05%	15,50	24,20%	7,00	0,50	0,00	88%
9.24	29,33	50,57%	21,33	36,78%	6,67	0,67	6,00	87%
9.25	29,25	45,70%	19,00	29,70%	10,75	5,00	0,00	75%
9.26	40,67	64,54%	11,33	17,98%	7,33	3,67	1,00	83%

3.4.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
1.2	7	29,16%	15	62,50%	2	0	6	92%
2.3	23	76,70%	6	20,00%	1	0	0	97%
2.4	7,25	54,24%	5,75	41,55%	0,5	0	8,5	96%
2.5	19	63,30%	6	20,00%	4	1	0	83%
2.6	8,5	62,40%	4,75	35,67%	0,25	0	8,5	98%
2.7	9,5	70,09%	3,75	27,98%	0,25	0	8,5	98%
2.8	7,25	49,82%	4,5	32,05%	1,75	0,75	8,5	82%
2.9	2	8,69%	7	30,43%	8	6	7	39%
2.10	1	4,00%	6	24,00%	7	11	5	28%
2.11	3	12,50%	10	41,66%	8	3	6	54%
2.12	2	8,69%	10	43,47%	7	4	7	52%
2.13	11	45,83%	8	33,33%	5	0	6	79%
3.14	19	63,30%	10	33,30%	1	0	0	97%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3,50	13,40%	7,67	29,71%	14,50	4,33		43%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	8,00	29,97%	9,17	34,97%	6,00	3,00	3,83	65%
4.17	11,00	39,01%	8,20	29,42%	4,60	4,00	2,20	68%
5.18	4,25	15,65%	4,75	17,19%	5,75	12,50	2,75	33%
5.19	15	50,00%	11	36,70%	3	1	0	87%

5.20	16	53,30%	12	40,00%	1	1	0	93%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	14,00	52,46%	5,67	22,78%	6,00	4,33		75%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	8	27,58%	15	51,72%	5	1	1	79%
6.23	9,70	78,92%	2,10	17,84%	0,35	0,00	9,65	97%
6.24	21,20	80,78%	4,00	15,39%	0,80	0,20	3,80	96%
6.25	18	60,00%	7	23,33%	3	2	0	83%
7.26	25	86,20%	4	13,79%	0	0	1	100%
7.27	14	48,27%	12	41,37%	2	1	1	90%
7.28	23	76,70%	7	23,70%	0	0	0	100%
7.29	17	58,62%	10	34,48%	2	0	1	93%
7.30	24	82,75%	4	13,79%	1	0	1	97%
7.31	16	53,30%	11	36,70%	3	0	0	90%
8.32	16	59,25%	7	25,92%	4	0	3	85%
8.33	20	74,07%	7	25,92%	0	0	3	100%
9.34	18	72,00%	6	24,00%	0	1	5	96%
9.35	23	82,14%	5	17,85%	0	0	2	100%
9.36	18	69,23%	4	15,38%	2	2	4	85%
9.37	19	70,37%	6	22,22%	1	1	3	93%
9.38	5,67	27,14%	5,33	26,03%	5,00	4,67	9,33	53%

3.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saude e Beleza)

3.5.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	16	0,57	11	0,39	3	0	0	96%
2.2	22	0,78	6	0,21	2	0	0	99%
2.3	15	0,55	12	0,44	1	0	0	99%
2.4	15	0,53	11	0,39	2	0	0	92%
2.5	17	0,6	11	0,39	0	0	0	99%
2.6	18	0,64	8	0,26	1	1	0	90%
2.7	21	0,75	6	0,21	0	0	1	96%
2.8	17	0,6	10	0,35	0	0	1	95%
2.9	14	0,5	11	0,39	1	1	1	89%
2.10	14	0,5	12	0,42	5	1	1	92%
2.11	20	0,71	3	0,1	3	1	1	81%
2.12	15	0,53	10	0,35	3	0	0	88%
2.13	21	0,75	4	0,14	2	0	1	89%
3.14	12	0,42	13	0,46	1	0	2	88%

Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	20	0,38	19,66666667	0,367	13,66666667	8	4	75%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	16,66666667	0,133	30	0,283	5,333333333	#REF!		42%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	12	0,42	11	0,39	1	0	2	81%
6.18	17	0,6	10	0,35	1	0	0	95%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	59	0,45	42,2	0,37	10,2	4,8	1,4	82%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	22	0,78	4	0,14	2	0	0	92%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	40,33333333	0,54	22,33333333	0,303	2,666666667	0	0	84%
9.22	41,33333333	0,7	22	0,233	2	0	0	93%
9.23	20	0,7	17,5	0,3	4,5	0	0	100%
9.24	31,33333333	0,5	27,66666667	0,333	6,333333333	0	0	83%
9.25	45,25	0,563	32,75	0,438	11	0	0	100%
9.26	37,66666667	0,583	24	0,283	0,333333333	2	0,333333333	87%

3.5.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	12	0,857	2	0,14	0	0	0	100%
1.2	12	0,857	14	0,143	0	0	0	100%
2.3	12	0,857	2	0,143	0	0	0	100%
2.4	11	0,786	2	0,143	1	0	0	93%
2.5	12	0,857	0	0	0	0	1	86%
2.6	13	0,929	1	0,071	0	0	0	100%
2.7	11	0,786	3	0,214	0	0	0	100%
2.8	12	0,857	2	0,143	0	0	0	100%
2.9	4	0,286	4	0,286	5	0	1	57%
2.10	5	0,35	8	0,571	0	1	0	92%
2.11	8	0,571	5	0,357	1	0	0	93%
2.12	7	0,5	7	0,5	0	0	0	100%
2.13	1	0,143	4	0,286	0	2	6	43%
3.14	14	1	0	0	0	0	0	100%

Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	13,33333333	0,437	17,83333333	0,567	32,83333333	8,33333333		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	45,83333333	0,617	10,5	0,367	3,83333333	0	10	98%
4.17	29,4	2,61	17,4	0,72	1	3	7	93%
5.18	12,5	0,963	8,5	0,5	10,5	8	4	146%
5.19	11	0,786	3	0,214	0	0	0	100%
5.20	11	0,786	3	0,214	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	19,66666667	1,183	6	0,4	4	300%		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	12	0,857	2	0,143	0	0	0	100%
6.23	53,8	3,7	5	0,5	0	0	0	420%
6.24	46	3,14	9,6	0,58	0	0	1,2	372%
6.25	12	0,857	1	0,071	0	1	0	93%
7.26	11	0,786	3	0,214	0	0	0	100%
7.27	13	0,923	2	0,071	0	0	0	99%
7.28	11	0,786	3	0,214	0	0	0	100%
7.29	13	0,92	1	0,071	0	0	0	99%
7.30	12	0,857	1	0,071	1	0	0	93%
7.31	5	0,357	5	0,357	2	1	0	71%
8.32	14	1	0	0	0	0	0	100%
8.33	13	0,929	1	0,071	0	0	0	100%
9.34	11	0,786	2	0,143	1	0	0	93%
9.35	14	1	0	0	0	0	0	100%
9.36	13	0,929	1	0,071	0	0	0	100%
9.37	13	0,929	1	0,071	0	0	0	100%
9.38	12	1,3	5	0,25	0	0	9,66666667	100%

3.6 Curso de Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages)

3.6.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	16	94%	1	6%	0	0	0	100%
2.2	17	100%	0	0%	0	0	0	100%
2.3	17	100%	0	0%	0	0	0	100%

2.4	15	88%	2	12%	0	0	0	100%
2.5	15	88%	2	12%	0	0	0	100%
2.6	15	88%	2	12%	0	0	0	100%
2.7	10	63%	4	25%	2	0	1	88%
2.8	15	88%	2	12%	0	0	0	100%
2.9	15	88%	2	12%	0	0	0	100%
2.10	31	76%	7	22%	0	0	18	98%
2.11	16	94%	1	6%	0	0	0	100%
2.12	14	82%	3	18%	0	0	0	100%
2.13	13	76%	4	24%	0	0	0	100%
3.14	11	65%	4	24%	2	0	0	88%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.15	8	50%	7	40%	0	2	0	90%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	9	55%	6	36%	1	2	1	92%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	14	88%	2	13%	0	0	1	100%
6.18	11	69%	5	31%	0	0	1	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	12	71%	3	20%	2	0	0	91%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	15	88%	2	12%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	15	86%	1	6%	0	1	0	92%
9.22	16	92%	1	8%	0	0	0	100%
9.23	9	51%	4	22%	4	1	1	73%
9.24	13	76%	3	18%	1	0	0	94%
9.25	17	97%	1	3%	0	0	0	100%
9.26	13	78%	3	20%	0	0	0	98%

3.6.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	10	83%	2	17%	0	0	0	100%
1.2	7	58%	4	33%	1	0	0	92%
2.3	8	67%	3	25%	0	0	0	92%
2.4	8	73%	3	27%	0	0	1	100%

2.5	8	67%	2	17%	2	0	0	83%
2.6	9	75%	3	25%	0	0	0	100%
2.7	8	73%	3	27%	0	0	1	100%
2.8	9	75%	2	17%	0	0	1	92%
2.9	1	11%	5	56%	2	1	3	67%
2.10	4	40%	2	20%	4	0	2	60%
2.11	6	55%	3	27%	2	0	1	82%
2.12	3	27%	5	45%	3	0	1	73%
2.13	8	73%	3	27%	0	0	1	100%
3.14	9	75%	3	25%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	3	31%	4	43%	3	2		73%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	5	44%	5	40%	1	1	1	84%
4.17	6	59%	4	36%	1	0	1	95%
5.18	4	37%	4	38%	1	2	1	75%
5.19	9	75%	2	16%	1	0	0	91%
5.20	8	67%	4	33%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	5	44%	3	37%	2	3		80%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	9	75%	3	25%	0	0	0	100%
6.23	10	86%	5	10%	0	0	0	97%
6.24	10	81%	9	19%	0	0	0	100%
6.25	9	75%	3	25%	0	0	0	100%
7.26	12	100%	0	0%	0	0	0	100%
7.27	9	75%	2	17%	1	0	0	92%
7.28	9	75%	3	25%	0	0	0	100%
7.29	10	83%	1	8%	1	0	0	92%
7.30	2	18%	4	36%	5	0	1	55%
7.31	8	67%	3	25%	1	0	0	92%
8.32	10	83%	1	8%	1	0	0	92%
8.33	9	75%	1	8%	1	0	0	83%
9.34	10	83%	1	8%	1	0	0	92%
9.35	9	75%	2	17%	1	0	0	92%
9.36	10	83%	2	17%	0	0	0	100%
9.37	9	75%	2	17%	1	0	0	92%
9.38	5	76%	4	24%	0	0	5	100%

3.7 Corpo Técnico

3.7.1 Faculdade Sede

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	17,00	51,10%	10,00	30,30%	4,00	2,00	1,00	81%
2.2	9,00	52,94%	6,00	35,29%	3,00	0,00	16,00	88%
1.3	12,00	40,00%	13,00	43,33%	1,00	4,00	4,00	83%
2.4	17,00	51,51%	11,00	33,33%	3,00	2,00	1,00	85%
2.5	18,00	54,54%	11,00	33,33%	4,00	0,00	1,00	88%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
3.6	8,17	26,25%	11,17	35,96%	11,50	3,17		62%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	9,67	32,71%	11,17	38,70%	4,50	3,33	5,33	71%
4.8	5,80	19,40%	14,00	46,32%	3,80	6,40	4,00	66%
5.9	9,00	26,50%	14,00	41,20%	7,00	4,00	0,00	68%
5.10	13,00	39,39%	13,00	39,39%	7,00	0,00	1,00	79%
5.11	12,00	35,30%	14,00	41,20%	5,00	3,00	0,00	77%
5.12	18,00	52,90%	9,00	26,50%	7,00	0,00	0,00	79%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6.13	10,33	40,15%	9,67	37,68%	5,67	8,33		78%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	12,00	36,36%	14,00	42,42%	4,00	3,00	1,00	79%
6.15	11,00	34,37%	17,00	53,12%	3,00	1,00	2,00	87%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	20,40	60,93%	10,80	32,17%	2,00	0,40	0,40	93%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.17	14,00	41,20%	16,00	47,10%	3,00	1,00	0,00	88%
8.18	19,00	59,37%	8,00	25,00%	3,00	2,00	2,00	84%
9.19	16,00	53,33%	10,00	33,33%	3,00	1,00	4,00	87%
9.20	15,00	44,11%	13,00	43,33%	1,00	1,00	4,00	87%
9.21	6,00	24,00%	10,00	40,00%	3,00	6,00	9,00	64%
9.22	9,00	33,33%	11,00	40,74%	3,00	4,00	7,00	74%
9.23	8,00	29,62%	12,00	44,44%	5,00	2,00	7,00	74%

3.7.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
----------	------------------------	---	----------------------	---	---------------------	-----------------------	---------------------	-------

1.1	16	0,722	5	0,23	1	0	0	95%
2.2	5	0,227	6	0,27	1	0	10	50%
1.3	6	0,273	13	0,59	0	0	3	86%
2.4	14	0,636	6	0,27	1	0	1	91%
2.5	9	0,409	8	0,36	1	0	4	77%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
3.6	30,33333333	0,5	34,33333333	0,5	26,83333333	19,16666667		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	60,83333333	0,517	19,5	0,32	14,16666667	10,16666667	9	83%
4.8	48,6	0,42	29,2	0,42	1	1	12,6	84%
5.9	10	0,455	7	0,32	2	2	0	77%
5.10	10	0,455	8	0,36	2	1	1	82%
5.11	13	0,591	9	0,41	0	0	0	100%
5.12	14	0,633	8	0,36	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6. 13	12,66666667	0,5	18	0,47	6,333333333	14,33333333		97%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	9	0,409	12	0,55	0	0	0	95%
6.15	15	0,682	6	0,27	0	0	0	96%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	66,8	0,42	19,6	0,42	1,8	2,2	#REF!	84%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.17	16	0,727	6	0,27	0	0	0	100%
8.18	14	0,633	7	0,32	0	0	0	95%
9.19	17	0,773	5	0,23	0	0	0	100%
9.20	15	0,682	3	0,14	2	0	2	82%
9.21	8	0,364	8	0,36	2	0	4	73%
9.22	8	0,364	8	0,36	3	3	0	73%
9.23	14	0,633	4	0,18	2	0	2	82%

3.7.3 Unidade Vinculada Lages

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	11	61%	6	33%	1	0	0	94%
2.2	5	38%	7	54%	0	1	5	92%
1.3	5	28%	13	72%	0	0	0	100%
2.4	11	61%	7	39%	0	0	0	100%

2.5	15	94%	1	6%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
3.6	11	61%	3	33%	1	0		94%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	11	61%	7	39%	0	0	0	100%
4.8	11	61%	5	28%	1	1	0	89%
5.9	8	47%	8	47%	1	0	1	94%
5.10	12	67%	4	22%	0	1	1	89%
5.11	7	44%	7	44%	2	0	2	88%
5.12	11	61%	7	39%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6.13	11	69%	4	25%	1	2		94%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	13	81%	3	19%	0	0	2	100%
6.15	13	81%	3	19%	0	0	2	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	18	1	0	0	0	0	0	100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.17	16	1	2	0	0	0	0	100%
8.18	16	89%	2	11%	0	0	0	100%
9.19	7	44%	6	38%	1	2	2	81%
9.20	15	1	3	0	0	0	0	100%
9.21	13	81%	2	13%	1	0	2	94%
9.22	17	94%	1	6%	0	0	0	100%
9.23	16	89%	2	11%	0	0	0	100%
9.24	11	65%	4	24%	2	0	1	88%
9.25	7	41%	6	35%	3	0	1	76%
9.26	9	50%	6	33%	1	2	0	83%

3.8 Comunidade Externa

3.8.1 Faculdade Sede

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	59,00	71,95%	21,00	25,60%	2,00	0,00	5,00	98%
2.2	44,00	60,27%	29,00	39,72%	0,00	0,00	16,00	100%
2.3	50,00	73,58%	16,00	23,52%	2,00	0,00	21,00	97%
2.4	51,00	61,44%	28,00	33,73%	4,00	0,00	5,00	95%

3.5	63,00	75,90%	19,00	22,89%	1,00	0,00	6,00	99%
3.6	57,00	79,16%	13,00	18,05%	2,00	0,00	13,00	97%
4.7	39,83	60,12%	18,83	28,83%	5,83	1,17	5,83	89%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	52,25	80,02%	10,75	16,89%	2,00	0,00	16,00	97%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	41,00	63,07%	21,00	32,30%	3,00	0,00	19,00	95%

3.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	14	0,933	1	0,07	0	0	0	100%
2.2	12	0,8	3	0,2	0	0	0	100%
2.3	13	0,867	2	0,13	0	0	0	100%
2.4	12	0,8	3	0,2	0	0	0	100%
3.5	12	0,8	2	0,13	0	0	1	93%
3.6	14	0,933	1	0,07	0	0	0	100%
4.7	46,33333333	0,517	11,66666667	0,48	7,333333333	4	5,166666667	
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	33,5	0,425	7,5	0,3	0,5	0,25	7	73%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	10	0,667	3	0,2	0	0	2	87%

3.8.3 Unidade Vinculada Lages

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	92	93%	7	7%	0	0	4	100%
2.2	87	88%	12	12%	0	0	4	100%
2.3	60	81%	13	18%	0	0	29	99%
2.4	79	86%	12	13%	1	0	11	99%
3.5	91	91%	8	8%	1	0	3	99%
3.6	88	90%	9	9%	1	0	5	99%
4.7	24	45%	10	20%	4	13	54	65%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	42	51%	32	39%	7	1	22	91%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	36	51%	10	14%	0	1	33	66%

3.9 Egressos

3.9.1 Faculdade Sede

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	4	60,85%	2	37,50%	0,25	0	0	98%
2.2	4	68,57%	1,5	21,43%	0,5	0	0,25	90%
2.3	3,75	61,48%	1,25	20,19%	1	0	0,5	82%
2.4	3	55,71%	2,75	44,29%	0	0	0,5	100%
2.5	2,25	36,54%	2,25	29,29%	1,25	0,25	0,25	66%
3.6	2,75	50,71%	2,5	42,36%	0,5	0	0,5	93%
4.7	2	34,18%	2,5	26,65%	1,5	0,25	0	61%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.8	2,08	43,04%	2,25	45,72%	0,92	1,00		89%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	3,05	59,17%	2,40	31,50%	0,65	0,15	0,00	91%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.10	3,25	55,65%	2	36,32%	0,25	0,25	0,5	92%
7.11	0,75	27,08%	2,25	47,93%	0,75	1	1,5	75%

Na seção seguinte apresentamos um quadro geral da avaliação, com as dimensões distribuídas por EIXOs, conforme o novo instrumento de avaliação de credenciamento e reconhecimento de instituições de educação superior.

3.10 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.10.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
Dimensão 8	População	133	45	125	145	448	40					40	59	-	-	-	-	-	182,33
	Nº de respondentes	59	33	63	60	215	27					27	32	-	-	-	-	-	91,33
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	100%	94%	95%	97%	93%					23%	84%	-	-	-	-	-	68%

3.10.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EST. COSM.	EST. COSM.			
Dimensão 8	População	28	14	22	-	64
	Nº de respondentes	28	14	22	-	64
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	92%	80%	95%	-	89%

3.10.3 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Lages

		Alunos		Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		PG		PG			
Dimensão 8	População	17		12	18	-	47
	Nº de respondentes	17		12	16	-	45
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%		87%	94%	-	94%

3.11 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.11.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
Dimensão 1	População	133	45	125	145	448	40			40	59	-	30			30	115,4		
	Nº de respondentes	60	34	63	61	218	30			30	33	82	25			25	77,6		
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	91%	90%	93%	93%	94%			94%	84%	98%	98%			25%	79%		

3.11.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EST. COSM.	EST. COSM.			
Dimensão 1	População	28	14	22	15	79
	Nº de respondentes	28	14	22	15	79
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	90%	77%	100%	91%

3.11.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		PG	PG			
Dimensão 1	População	17	12	18	103	150
	Nº de respondentes	17	12	18	99	146
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%	96%	96%	100%	98%

3.11.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 3	População	133	45	125	145	448	40					40	59	-	30					30	115,4
	Nº de respondentes	57	31	57	59	204	27					27	33	83	23					23	74
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	88%	94%	88%	90%	90%	51%					13%	62%	98%	93%					91%	71%

3.11.5 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos		Docentes		Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EST. COSM.		EST. COSM.				
Dimensão 3	População	28		14		22	15	79
	Nº de respondentes	28		14		22	15	79
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	88%		80%		100%	89%	89%

3.11.6 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Lages

		Alunos		Docentes		Corpo Técnico	Comunidade	Total
		PG		PG				
Dimensão 3	População	17		12		18	103	150
	Nº de respondentes	17		12		15	100	144
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	88%		77%		94%	99%	90%

3.12 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.12.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
Dimensão 2	População	133	45	125	145	448	40			40	59	-	30			30	115,4		
	Nº de respondentes	60	34	34	61	189	30			30	33	82	24			24	71,6		
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	92%	85%	90%	90%	73%			73%	86%	97%	84%			21%	74%		

3.12.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EST. COSM.	EST. COSM.			
Dimensão 2	População	28	14	22	15	79
	Nº de respondentes	28	14	22	15	79
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	80%	78%	84%	100%	86%

3.12.3 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		PG	PG			
Dimensão 2	População	17	12	18	103	150
	Nº de respondentes	17	11	18	99	145
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	99%	86%	100%	100%	96%

3.12.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 4	População	133	45	125	145	448	40					40	59	-	30					30	115,4
	Nº de respondentes	59	34	64	46	203	29					29	33	73	25					25	72,6
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	77%	71%	77%	75%	75%	67%					17%	69%	89%	61%					15%	53%

3.12.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos		Docentes		Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EST. COSM.		EST. COSM.				
Dimensão 4	População	28		14		22	15	79
	Nº de respondentes	28		14		22	15	79
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	75%		78%		82%	100%	84%

3.12.6 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Lages

		Alunos		Docentes		Corpo Técnico	Comunidade	Total
		PG		PG				
Dimensão 4	População	17		12		18	103	150
	Nº de respondentes	17		12		18	64	111
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	90%		89%		94%	65%	85%

3.12.7 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
Dimensão 9	População	133	45	125	145	448	40				40	59	-	-	-	-	-	-	182,33
	Nº de respondentes	58	34	64	60	216	28				28	30	-	-	-	-	-	-	91,33
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	89%	83%	91%	90%	76%				19%	77%	-	-	-	-	-	-	62%

3.12.8 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos EST. COSM.	Docentes EST. COSM.	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 9	População	28	14	22	-	64
	Nº de respondentes	28	14	22	-	64
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	80%	79%	82%	-	80%

3.12.9 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Lages

		Alunos PG	Docentes PG	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 9	População	17	12	18	-	47
	Nº de respondentes	17	12	12	-	41
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	96%	90%	-	93%

3.13 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.13.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
Dimensão 5	População	-	-	-	-	-	40					59	-	-	-	-	-	29,5	
	Nº de respondentes	-	-	-	-	-	30					30	34	-	-	-	-	-	32
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	-	-	-	-	52%					13%	76%	-	-	-	-	-	44%

3.13.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EST. COSM.	EST. COSM.			
Dimensão 5	População	-	14	22	-	36
	Nº de respondentes	-	14	22	-	36
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	80%	90%	-	85%

3.13.3 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Lages

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		PG	PG			
Dimensão 5	População	-	12	18	-	30

	Nº de respondentes	-	12	17	-	29
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	82%	93%	-	87%

3.13.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 6	População	133	45	125	145	448	40					40	59	-	30					30	144,25
	Nº de respondentes	47	28	52	45	172	30					30	33	-	22					22	64,25
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	80%	90%	86%	81%	84%	90%					23%	80%	-	89%					22%	52%

3.13.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos		Docentes		Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EST. COSM.	EST. COSM.	EST. COSM.	EST. COSM.			
Dimensão 6	População	28		14		22	-	64
	Nº de respondentes	28		14		22	-	64

	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	70%	71%	64%	-	68%
--	--	-----	-----	-----	---	------------

3.13.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Lages

		Alunos PG	Docentes PG	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 6	População	17	12	18	103	47
	Nº de respondentes	16	12	18	-	46
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	95%	98%	-	96%

3.14 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.14.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Faculdade Sede

		Alunos					Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total	ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 7	População	133	45	125	145	448	40					40	59	-	30					30	115,4
	Nº de respondentes	60	34	64	62	220	30					30	34	75	25					25	76,8
	Concordo plenamente	95%	90%	84%	84%	88%	95%					24%	92%	97%	89%					22%	65%

	e Concordo em parte (%)												
--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.14.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos EST. COSM.	Docentes EST. COSM.	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 7	População	28	14	22	15	79
	Nº de respondentes	28	14	22	15	79
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	82%	80%	70%	97%	82%

3.14.3 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Lages

		Alunos PG	Docentes PG	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 7	População	17	12	18	103	150
	Nº de respondentes	17	12	18	85	132
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	91%	88%	96%	86%	90%

Este tópico apresenta as fragilidades e potencialidades de todos os públicos que integram a CPA. Enfatiza-se, que as análises das potencialidades e fragilidades especificamente dos públicos “docente” e “discente” foram expostas aos membros dos NDE’s dos cursos e tal ação resultou em propostas, visando a ampliação dos percentuais apontados como potenciais, bem como minimizar os percentuais apontados como fragilidades.

4.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

4.1.1 Avaliação dos alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1 - A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	95%	Apesar de estar bem avaliado, este item não foi muito bem compreendido pelos respondentes, pois alguns comentários apontam para outras questões, ou mesmo para o desconhecimento sobre a visão e missão institucional.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	95%	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado, mas existem comentários relatando sobre a necessidade de aumentar as atividades de visitas externas, mais aulas práticas nas fases iniciais e algumas adequações na estrutura do curso, para que isto fique mais evidenciado para as empresas.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	95%	Mesmo sendo bem avaliado este item, alguns comentários apontam para a necessidade de manter atualizado os conteúdos de algumas disciplinas e em consequência a melhor formação para o perfil profissional.
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	93%	O item teve boa avaliação e os alunos não emitiram comentários significativos sobre este quesito.
2.5	5 - As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	93%	Os alunos percebem uma metodologia alinhada ao mercado, mas existem comentários relatando sobre a necessidade de aumentar as atividades de visitas externas, mais aulas práticas nas fases

			iniciais e algumas adequações na estrutura do curso.
2.6	6 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	97%	Sobre os diferentes tipos de avaliações o corpo discente não relata insatisfação, mas há alguns poucos comentários que indicam a insatisfação com o método avaliativo.
2.7	7 - O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	98%	Em geral os alunos compreendem a importância dos feedbacks, salientando ainda alguns comentários, que solicitam a execução deste retorno, por todos os docentes.
2.9	9 - Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	92%	Mesmo sendo bem avaliado este item, alguns alunos apontam a desistência de integrantes das equipes como prejudicial a este processo.
2.10	10 - Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: 10.1 Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS. 10.2 quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: a) Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre. b) Semana Integradora. c) Seminário.	95%	Alguns comentários indicam o não conhecimento sobre este trabalho, pois ainda não estão no semestre de execução do TCS.
2.11	11 - A Faculdade Senac em Florianópolis, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	94%	O item foi bem avaliado, mas há um certo desconhecimento sobre as pesquisas realizadas.
2.12	12 - As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional	96%	Existe apenas um comentário sobre o bom trabalho desenvolvido no Projeto do Educandário / artigo 170.
2.13	13 - A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	92%	Existe um comentário que "nem todos os cursos atuam nessa frente".
6.17	17 - A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	92%	Apesar de bem avaliado, este item precisa de melhor divulgação.
6.18	18 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	95%	Mesmo sendo avaliado de forma positiva, os manuais e procedimentos poderiam ser divulgados em sala e não apenas no site institucional.
7.19	19 - Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). b) Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet). c) Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). d) Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro	95%	Mesmo tendo um bom percentual de aceitação, os itens de infraestrutura a serem melhorados, segundo os comentários são: os serviços e os preços dos fornecedores terceirizados (cantina, estacionamento e xerox), a melhoria de algumas cadeiras em sala de aula/laboratório e se possível administrar melhor os horários da limpeza para não coincidir com os intervalos das aulas.

	adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência). e) Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).		
8.20	20 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	98%	Os comentários estão indicando a satisfação sobre este item.
9.21	21 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	94%	São bons os comentários sobre o atendimento da recepção, exceto na falta de clareza nas informações repassadas aos alunos sobre a documentação a ser entregue na matrícula do curso.
9.23	23 - Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.	99%	São bons os comentários a respeito do atendimento e prestatividade da equipe da biblioteca.
9.24	24 - Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	99%	Alguns comentários apontam para a satisfação com o trabalho executado neste setor.
9.25	25 - Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Tempo de retorno das solicitações. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento.	96%	São bons os comentários a respeito do atendimento da coordenação do curso.
9.26	26 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. c) Disponibilidade de atendimento.	96%	Os comentários indicam boas referências relativas a este setor.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
4.15	15 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes,). b) Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula). c) Percepção da marca Senac enquanto faculdade. d) Comunicação entre setores.	72%	A percepção é que os alunos direcionaram, através dos comentários, que as estratégias de comunicação são confusas e não funcionais. Para os casos do site institucional / portal do aluno, comenta-se que chega a "ser vergonhoso" para uma faculdade de tecnologia e na própria ausência de recursos tecnológicos para a criação de um aplicativo que unifique todos os sistemas institucionais.
6.16	16 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: a) Conselho Superior. b) Conselho de Curso. c) Conselho de Classe.	71%	Como não existiram comentários específicos sobre este item avaliado, o NDE entende que o desconhecimento sobre estes órgãos prejudica este resultado, sugerindo uma maior divulgação de tais atribuições.

4.1.2 Avaliação dos professores

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	97%	Mesmo tendo uma boa avaliação alguns comentários apontam para a necessidade de rever esta data estipulada e a falta de compromisso com a visão proposta.
1.2	2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	92%	Os comentários neste item avaliado, indicam o desconhecimento sobre alguns destes documentos.
2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	97%	Mesmo sendo bem avaliado, os comentários indicam a necessidade de capacitações constantes.
2.4	4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	96%	Os comentários existentes apontam para uma necessidade de revisão constante nos planos de ensino e nos indicadores avaliativos.
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	98%	Mesmo tendo uma boa avaliação existem comentários que indicam a necessidade de atualizar a matriz curricular de algumas disciplinas.
2.7	7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	98%	Aparentemente os comentários realizados pelos alunos, relacionam-se com outros cursos ofertados na instituição.
3.14	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Os comentários existentes apresentam a necessidade de incremento de cursos na instituição.

5.20	20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	93%	Neste item avaliado, alguns professores percebem que poderiam ser melhor alocados dentro dos cursos em que atuam.
6.23	23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Transparência nos processos. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento. e) Permite minha contribuição nos processos do curso.	97%	Os comentários são bons quanto ao quesito avaliado.
6.24	24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	96%	Os comentários são bons quanto ao quesito avaliado.
7.26	26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Mesmo com a totalidade de aprovação, alguns comentários indicam que os recursos existentes poderiam ser melhor utilizados.
7.27	27. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	90%	Mesmo tendo um bom percentual avaliado, para o curso de ADS os comentários são positivos.
7.28	28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Mesmo com a totalidade de aprovação, alguns comentários indicam que o ambiente é pequeno e barulhento por parte dos discentes, em alguns períodos.
7.29	29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	93%	A avaliação deste item foi positiva, mas alguns professores demonstram desconhecimento ou uso da sala de professores na passarela.
7.30	30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	97%	Não houve comentários a respeito deste item.
7.31	31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (auditório, áreas de convivência, cantina, estacionamento e xerox).	90%	O item está marcado como potencialidade, mas os comentários divergem sobre os serviços terceirizados, como: cantina deixando a desejar, qualidade do serviço do xerox e estacionamento como benefício ao professor.
8.33	33. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Os comentários são bons quanto ao quesito avaliado.
9.34	34. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de	96%	O percentual deste item é muito bom, porém alguns comentários sugerem uma melhor organização do espaço da

	dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.		coordenação e onde os alunos podem buscar algumas informações.
9.35	35. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	O comentário existente confirma essa totalidade.
9.37	37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	93%	Um comentário sugere que haja inclusão sem a exclusão dos demais.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
2.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	39%	Os comentários indicam a real necessidade em formar grupos de pesquisadores, com potenciais professores que sejam incentivados nesta questão, além de melhorar a divulgação das atividades já realizadas e em andamento.
2.10	10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	28%	Na percepção dos docentes não há estímulo, tampouco divulgação sobre os processos para a liberação financeira que propiciem a participação em eventos e congressos.
2.11	11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	54%	Através da análise dos comentários, percebe-se a necessidade de identificar as demandas da comunidade regional em ações e intervenções sociais, além da faculdade não possuir a cultura e planejamento à implementação de extensão.
2.12	12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	Comenta-se que a faculdade realiza somente atividades de ensino, não havendo uma articulação entre a pesquisa/extensão e as ações de intervenções sociais.
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	43%	Mesmo existindo um único comentário sobre este quesito, a interpretação do NDE é que falta uma maior e mais abrangente divulgação sobre as parcerias existentes na instituição.
4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão.	65%	Alguns relatos apontam que o portal institucional está aquém do esperado, além de existir pouca propaganda em canais mais expressivos da mídia.

	d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnologias.		
4.17	17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Salas dos professores. c) Intranet institucional. d) Núcleo de Educação Superior. e) Através das coordenações de curso.	68%	Os comentários indicam a necessidade de melhoria da comunicação interna, tendo em vista que os únicos canais de comunicação favoráveis são as coordenações de curso e núcleo.
5.18	18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	33%	Em praticamente todos os comentários apontam que os itens aqui avaliados precisam de uma melhora significativa quanto a progressão funcional e salarial, além da melhor divulgação do PCS e não só através da lista de cargos e salário base.
9.38	38. Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados: a) Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada. b) Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. c) Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	53%	Mesmo não existindo comentários sobre os egressos, o NDE percebe a necessidade de acompanhamento do alunado no mercado de trabalho, contemplando novas formas de comunicação e identificação de potenciais alunos para os cursos de pós-graduação ofertados pela instituição. Sugere-se ainda pelo NDE, a criação de uma política de incentivo aos alunos, através de "voucher's" de descontos automáticos, àqueles que retornarem aos cursos.

4.2 Curso de Gestão Comercial (Faculdade Sede)

4.2.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
----------	-------	----------------

1.1	1 - A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	91%	NDE sugere alterar a redação desta questão para a próxima pesquisa - pois acredita que um fator é a percepção da visão - outra coisa é o entendimento das estratégias aplicadas para atingir a visão.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	97%	Continua dentro da margem - monitorado para ver se existe tendência de queda.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	97%	Monitorar próxima pesquisa
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	94%	Monitorar próxima pesquisa
2.6	6 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	97%	Monitorar próxima pesquisa -
2.8	8 - A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	91%	A queda foi expressiva - quase limbo - o único curso que ficou potencialidade foi GC - os demais Limbo - O NDE demonstrou preocupação quanto as ausências de reuniões de planejamento - alinhamento para pensar instrumentos interdisciplinares - lembrar que este é o diferencial do curso - consta do PPC e MEC sempre observa o que é praticado com o que está no PPC
2.9	9 - Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	94%	Esta é uma estratégia utilizada constantemente pelo docente e o aluno percebe esta estratégia como uma importante para o mercado de trabalho.

2.10	<p>10 - Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: 10.1 Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS. 10.2 Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: a) Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre. b) Semana Integradora. c) Seminário.</p>	95%	<p>Está bom em quase todos itens questionados em relação a questão TCS - porém ficou no limbo o item alinhamento professores - novamente o NDE alertou para a importância das reuniões de planejamento e alinhamento.</p>
2.12	<p>12 - As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional</p>	90%	<p>NDE enfatizou que as ações feitas na Semana Acadêmica – quando foi apresentado as pesquisas feitas pela Faculdade e seus impactos na sociedade contribuiu para a melhoria desse indicador - que na pesquisa de 2015 estava como fragilidade 76%</p>
2.13	<p>13 - A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.</p>	91%	<p>Conforme - comentário anterior</p>
3.14	<p>14- Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.</p>	94%	<p>NDE aponta que as ações feitas com agências integradoras de estágio – banco de empregos e palestras com empresas locais contribuíram para sairmos de fragilidade para potencialidade.</p>
6.17	<p>17 - A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.</p>	100%	<p>As sugestões apontadas pelo NDE em 2015 - de divulgar em reuniões de líderes - comunicar em sala e colocar do manual do aluno - tirou este tópico da fragilidade para potencialidade.</p>
6.18	<p>18 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos.</p>	97%	<p>Reuniões de Líderes e comunicação em sala de aula contribuíram para sair da fragilidade de 74% para potencialidade</p>

7.19	19 - Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). b) Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet). c) Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). d) Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência). e) Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	90%	Estamos no limite da potencialidade - A infraestrutura é uma decisão Institucional - e as questões didático pedagógica não dão conta de alterar este fato.
8.20	20 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	100%	Continuar comunicando aos alunos as melhorias advindas do processo de auto avaliação.
9.21	21 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	94%	Dentro da normalidade
9.23	23 - Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.	96%	
9.26	26 - Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. c) Disponibilidade de atendimento.	90%	

Pergunta	(1+2)	Fragilidade
----------	-------	-------------

2.7	7 - O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	79%	A reuniões de planejamento e alinhamento são momentos importantes para troca de experiências e manter viva a proposta pedagógica do Senac acerca da importância do feedback.
4.15	15 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes,). b) Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula). c) Percepção da marca Senac enquanto faculdade. d) Comunicação entre setores.	68%	A Instituição precisa se preocupar em resolver principalmente a questão do portal do aluno. Hoje, a comunicação é totalmente informal os professores precisam dar conta de fazer com o material chegue ao aluno as vezes por e-mail - outras facebook - grupo - etc. Porém estas não são estratégias de comunicação oficial.

4.2.1 Avaliação dos professores

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	97%	Dentro da normalidade
1.2	2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	92%	Investir em ações de comunicação do PDI - nas reuniões de início de semestre (apresentar as partes do PDI que tem relação direta com o PPC)

2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	97%	Dentro da normalidade
2.4	4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	96%	Dentro da normalidade
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	98%	Dentro da normalidade
2.7	7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	98%	Dentro da normalidade
3.14	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Dentro da normalidade
5.20	20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	93%	Dentro da normalidade
6.23	23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Transparência nos processos. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento. e) Permite minha contribuição nos processos do curso.	97%	ok
6.24	24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	96%	ok

7.26	26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	
7.27	27. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	90%	O NDE percebe que este percentual deveria ser maior uma vez que os alunos de GC não necessitam fazer uso dos laboratorios com frequência.
7.28	28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	
7.29	29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	93%	Saimos de uma fragilidade de 39% para uma potencialidades - devido a investimentos em infraestrutura que resultou em nova sala para os professores.
7.30	30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	97%	Dentro da normalidade
7.31	31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (auditório, áreas de convivência, cantina, estacionamento e xerox).	90%	Decisao institucional em relação a contratação de serviços de terceiros.
8.33	33. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	em sintonia com os alunos que tambem apontaram 100%
9.34	34. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	96%	dentro da normalidade - o NDE acredita que deveria ser 100%
9.35	35. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	
9.37	37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	93%	Dentro da normalidade

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	39%	O NDE acredita que a fragilidade apontada advem da pouca produção científica, destaca-se que embora as pesquisas realizadas tenham sido relevantes para a sociedade elas não estão sendo produzidas em números suficientes.
2.10	10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	28%	Este percentual é ratificado pelas comissões do MEC que tem concedido conceito 1 para este tópico. Alterar este percentual é uma decisão institucional.
2.11	11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	54%	decisão institucional
2.12	12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	decisão institucional
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	43%	Estipular ações de comunicação para os professores quando realizarmos estas atividades.
4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnológicas.	65%	Destaque para a comunicação feita pelo portal e pelas mídias sociais. Mesmo estando em um percentual não computado pela pesquisa - 85% e 83% respectivamente, são estratégias que com um plano de ação podem se tornar potencialidade.
4.17	17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Salas dos professores. c) Intranet institucional. d) Núcleo de Educação Superior. e) Através das coordenações de curso.	68%	Se faz necessário um plano de ação mais eficaz para garantir a comunicação por intermédio da intranet institucional. Desenvolver nos professores uma cultura de ler as informações contidas no ambiente.

5.18	18.Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	33%	Fragilidade recorrente exige decisões institucionais.
9.38	38. Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados: a) Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada. b) Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. c) Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	53%	Esta fragilidade é recorrente nem mesmo na semana acadêmica conseguimos trazer os egressos porque a infraestrutura do nosso espaço físico não permitia. Precisamos de ações urgentes neste sentido. Não temos nem mesmo um sistema que permita informar ou convidar os egressos para um curso de pós. Destaca-se que os egressos em constante sintonia com a Instituição serão sempre os melhores “advogados” da marca.

4.3 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

4.3.1 Avaliação dos alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1 - A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	93%	O aluno percebe o alinhamento da missão e visão da Faculdade, muito provavelmente pela atuação dos professores em suas práticas metodológicas.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	97%	Os alunos percebem a existência de um link entre as competências e o mercado, porém, alguns percebem que alguns conteúdos disciplinares têm teor muito técnico ou mesmo não contribuem para a formação das competências propostas.

2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	93%	Indicadores com coerência com a matéria.
2.5	5 - As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	94%	As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o aprendizado dos alunos, porém há comentários no sentido do excesso de trabalho extra classe e trabalhos em equipe.
2.6	6 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	94%	Percebem que a forma de avaliação condiz com as habilidades propostas nas disciplinas, como por exemplo: Workshop, temas atuais, mercado atual. Porém, há comentários sobre o número de trabalhos extraclasse.
2.7	7 - O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	92%	Percebem que o feedback contribui para aprendizagem, porém há comentário sobre a necessidade de escutar os feedbacks dos discentes, bem como uma melhora gradual no feedback ao longo do semestre.
2.13	13 - A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	91%	Mesmo percebendo uma evolução na comunicação sobre a extensão, há necessidade de melhorar a divulgação. Criar ações de estímulo ao desenvolvimento de projetos dos alunos de voluntariado.
3.14	14- Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.	90%	Os alunos percebem as parcerias, principalmente para vagas de estágio, podendo ser aprimorado o banco de oportunidades com agências de emprego.
8.20	20 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	95%	O aluno entende que a sua participação é importante para a melhoria dos processos da faculdade e da CPA.

9.21	21 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	97%	Mesmo percebendo as qualidades da recepção, entendem que os processos de matrícula precisam ser reavaliados, sem direcionar os alunos para outros setores para obter mais informações.
9.22	22- Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	90%	Mesmo percebendo as qualidades da secretaria, indicam a melhoria no processo de entrega de atestado e na cordialidade no atendimento.
9.23	23 - Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.	91%	Mesmo sendo uma potencialidade, indica-se a melhoria do espaço
9.25	25 - Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Tempo de retorno das solicitações. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento.	93%	Alunos TGTI não fizeram comentários!!!!

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
4.15	15 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes,). b) Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e matrícula). c) Percepção da marca Senac enquanto faculdade. d) Comunicação entre setores.	70%	Alunos TGTI não fizeram comentários. Porém, olhando comentários dos alunos de outros cursos aparece a necessidade de melhora na informação do site da faculdade (melhorar a organização e disponibilização dos alunos); melhoria no portal do aluno (reunir mais informações, conceitos parciais, atestado de matrícula, processo de matrícula)
6.16	16 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: a) Conselho Superior. b) Conselho de Curso. c) Conselho de Classe.	78%	Alunos TGTI não fizeram comentários. Porém, olhando comentários dos alunos de outros cursos aparece a necessidade de melhorar a comunicação sobre os colegiados.

4.3.1 Avaliação dos professores

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	<p>1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>	97%	<p>Professores percebem alinhamento entre missão e visão, porém apontam necessidade de rever a meta de 2020, maior investimento em patrocínio de eventos, publicação de artigos, etc e na implantação de um mestrado, para ter uma maior cientificidade. Melhor valorização da classe.</p>
1.2	<p>2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.</p>	92%	<p>Mesmo o item sendo potencialidade, existe um desconhecimento em relação aos documentos.</p>
2.3	<p>3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.</p>	97%	<p>Professores sempre estão em busca de inovar e melhorar, apesar das dificuldades que passam com o perfil do discente. Apontam a necessidade de capacitação contínua, como era praticado em anos anteriores.</p>

<p>2.4</p>	<p>4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>	<p>96%</p>	<p>Mesmo os professores percebendo que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos, há ainda muitos indicadores que não estão em consonância com o conteúdo e com o que se pretende. Além disso, em algumas disciplinas os temas transversais não estão adequados ao conteúdo daquela disciplina.</p>
<p>2.6</p>	<p>6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>	<p>98%</p>	<p>Mesmo os professores percebendo a matriz curricular como potencialidade, indicam a necessidade de atualização frequente em função da evolução tecnológica. Sugere-se incluir nos planos de ensino pertinentes o tópico "Tendências", onde o professor poderia abordar assuntos novos em relação ao conteúdo trabalhado, visto a impossibilidade de alteração de matriz curricular a cada ano.</p>

<p>2.7</p>	<p>7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>	<p>98%</p>	<p>Professores percebem que as disciplinas do curso estão coerentes com as demandas da sociedade, pois os temas são aplicados diretamente na formação e atuação do gestor, formando jovens mais preparados para lidar com equipes exigentes.</p>
<p>3.14</p>	<p>14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p>	<p>97%</p>	<p>Os professores percebem que os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida, mas indicam a necessidade expandir a oferta de cursos da Faculdade.</p>
<p>5.20</p>	<p>20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.</p>	<p>93%</p>	<p>Professores estão satisfeitos em trabalhar na Faculdade Senac, porém gostariam de ser melhor aproveitados, ter um melhor estímulo a carreira docente e estabelecer parâmetros de crescimento profissional (palno de cargos e salários).</p>
<p>6.23</p>	<p>23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Transparência nos processos. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento. e) Permite minha contribuição nos processos do curso.</p>	<p>97%</p>	<p>Professores relatam que a Jaqueline é sempre atenciosa e preocupada com o corpo docente, disponível para esclarecer as qualquer dúvida sempre tratando com respeito e cordialidade.</p>
<p>6.24</p>	<p>24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:</p>	<p>96%</p>	<p>Professores percebem que a Thais está sempre presente, participando das reuniões e melhorando os olhares da equipe.</p>
<p>7.26</p>	<p>26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.</p>	<p>100%</p>	<p>Melhorar a capacitação em relação a lousa digital.</p>

7.27	27. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	90%	Melhorar o processo para utilização do notebooks. Sugestão: criar um serviço de empréstimo dos notebooks, no decorrer das aulas. Olhar processo de empréstimo de notebooks de Concórdia
7.28	28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Existem comentários que a biblioteca está pequena, barulhenta (por parte dos alunos) e precisa comprar livros mais recentes principalmente na área de administração e outras áreas específicas.
7.29	29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	93%	O Gabinete Docente é ótimo e a sala de professores na passarela melhorou bastante!
7.30	30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	97%	Não há comentários sobre o item.
7.31	31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (auditório, áreas de convivência, cantina, estacionamento e xerox).	90%	Alguns comentários sobre os serviços terceirizados: Cantina continua deixando a desejar Xerox não funciona. Atendimento não qualificado, horário não atende a necessidade de alunos de graduação noturno. O estacionamento é pequeno e o serviço de xerox apenas satisfatório.
8.33	33. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Mesmo entendendo como portencialidade, poderia melhorar o planejamento e adotar mais algumas das sugestões.

9.34	34. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	96%	Professores percebem a possibilidade de comunicação, mas sugerem a organização de horários de atendimento.
9.35	35. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	Professores percebem que existe o canal de comunicação com a coordenação.
9.37	37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	93%	Professores entendem o avanço da Faculdade em relação a inclusão, porém é necessário capacitar dos professores em relação as dificuldades de cada deficiência.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
2.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	39%	Melhorar a divulgação em relação as pesquisas realizadas e estimular novos grupos de pesquisa e extensão. Uma ação para melhoria da comunicação das pesquisas, foi a divulgação durante Semana Acadêmica realizada em setembro de 2016. Divulgar o processo para criação de grupos de pesquisa.

2.10	<p>10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.</p>	<p>28%</p>	<p>Em relação a participação em eventos e congressos, não há conhecimento sobre a forma de liberação de recursos para participação desses eventos. Sugere-se a destinação de verbas semestrais da Faculdade para divulgação dos resultados das pesquisas dos grupos (ratear o valor aos grupos de forma igualitária). Em relação a produção científica fomentar a criação de projetos vinculados a fontes financiadoras de pesquisa. Para que isso aconteça a Instituição pode alocar carga horária para grupos de professores. Os alunos participantes destes grupos, poderão validar horas de AC.</p>
2.11	<p>11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.</p>	<p>54%</p>	<p>Há desconhecimento sobre as ações de extensão e intervenções sociais. Sugere-se estabelecer parcerias e realizar pesquisas sobre quais são as necessidades da comunidade regional para orientar a implementação das ações de extensão e intervenções sociais</p>
2.12	<p>12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.</p>	<p>52%</p>	<p>Não há nenhuma articulação com pesquisa e extensão. Sugere-se a mobilização da Instituição como um todo para a prática de pesquisa e extensão, para posteriormente articular com as atividades de ensino.</p>
3.15	<p>15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?</p>	<p>43%</p>	<p>Falta divulgação das parcerias existentes na Instituição. Planejar momentos de divulgação destas parcerias.</p>

<p>4.16</p>	<p>16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnológicas.</p>	<p>65%</p>	<p>As estratégias de comunicação não atingem o público alvo. Sugere-se aumentar o foco de utilização das novas mídias.</p>
<p>4.17</p>	<p>17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Salas dos professores. c) Intranet institucional. d) Núcleo de Educação Superior. e) Através das coordenações de curso.</p>	<p>68%</p>	<p>Os melhores canais são os coordenadores de curso e o NES. No entanto, a comunicação interna precisa ser melhorada.</p>
<p>5.18</p>	<p>18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.</p>	<p>33%</p>	<p>Há desconhecimento sobre o plano de cargos e salários e se neste está estabelecido as formas de progressão salarial. Hoje a progressão salarial ocorre em função do dissídio anual. Não há investimento no aperfeiçoamento profissional, já que não são mais oferecidos cursos, nem apoio financeiro a participação em eventos, grupos de pesquisa ou extensão. Sugere-se a criação de trilhas de aprendizagem para o aperfeiçoamento profissional e a possibilidade de acréscimo salarial, em função de pontos/horas de estudo estabelecidas.</p>

9.38	<p>38. Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados: a) Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada. b) Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. c) Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.</p>	53%	<p>O acompanhamento do egresso é ineficiente. Criar uma política de acompanhamento de egresso, através de portal de redes sociais específicas. Em 2015/02 a coordenação começou a aplicar uma pesquisa de perfil de egresso com o intuito de mensurar a percepção dos alunos em relação a qualidade do curso e identificar possibilidades de formação continuada na Faculdade Senac. Além disso, a coordenação tem incentivado o uso do linkedin, sendo uma possibilidade de acompanhar os egressos do TGTI.</p>
------	--	-----	--

4.4 Curso de Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

4.4.1 Avaliação dos alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	<p>1 - A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>	90%	<p>Reconhece, por meio das ações e atividades da Faculdade (corpo docente, estratégia, colaboradores...) que a missão está sendo desenvolvida e a visão está sendo percebida.</p>
2.2	<p>2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.</p>	94%	<p>Observa-se que esta questão corrobora com a opinião dos alunos, conforme comentários, que utilizam os</p>

2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	97%	conhecimentos e aplicam no ambiente de trabalho.
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	90%	Acredita-se que os alunos estão percebendo estes itens, devido a movimentação do corpo docente em apresentar e retomar durante o semestre a apresentação do plano de ensino e o apontamento dos indicadores no instrumento da avaliação. Esta estratégia deve ser intensificada com todos os docentes.
2.6	6 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	92%	É possível evidenciar que instrumentos multifacetados dão mais resultados para a prática pedagógica da Faculdade Senac
2.13	13 - A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	89%	Acredita-se que o índice apresentado vai além do esperado, pois não há projeto de extensão e também não há divulgação.
6.17	17 - A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	91%	A divulgação e ações que possibilitaram a escolha de representantes de órgãos como a CPA, podem ter contribuído para esta percepção do aluno. Os sistemas de colegiados estão sendo mais divulgados, ficando mais claros.
6.18	18 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos.	97%	A divulgação das normas, processos e manuais estimularam este resultado.
8.20	20 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	94%	As ações de divulgação: banner, divulgação em sala, semana acadêmica... surtiram resultados
9.21	21 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	89%	O movimento das coordenações em passar as informações e orientar pode ter contribuído para este resultado. Há a capacitação dos próprios profissionais.

Pergunta	(1+2)	Fragilidade
----------	-------	-------------

2.10	10 - Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: 10.1 Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS. 10.2 Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: a) Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre. b) Semana Integradora. c) Seminário.	77%	Há indicações que o Plano de Negócios pode não ser indicado para o perfil do curso de Processos Gerenciais. As ementas das disciplinas da quarta fase devem estar em sincronia com a construção com o TCS. Sugere-se fazer uma análise com todos os coordenadores de cursos de todas as faculdades do estado.
4.15	15 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes,). b) Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula). c) Percepção da marca Senac enquanto faculdade. d) Comunicação entre setores.	76%	Falta de padronização, definição de processo e treinamentos dos profissionais. Também desenvolver a cultura de compartilhar as informações.
9.22	22- Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade da (o) atendente. b) Esclarecimento de dúvidas pelo atendente. c) Agilidade das informações por parte do atendente.	79%	Falta de padronização, definição de processo e treinamentos dos profissionais. O aluno precisa ter informações e orientações sobre os processos.
9.25	25 - Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Tempo de retorno das solicitações. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento.	75%	Sugestão comunicar a função do coordenador para deixar o aluno ciente dos processos e atividades.

4.4.2 Avaliação dos professores

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	97%	O Professor pode por meio das práticas pedagógicas intuir relação entre missão e visão que transmitem esta finalidade Sugestão: apesar deste percentual de potencial, a cultura institucional deve ser melhor divulgada. Ex.: Apresentar aos professores e demais colaboradores durante o processo de integração.

1.2	2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	92%	Acredita-se que o docente supôs que conhece ou tem noção destes documentos, mas de fato não são divulgados destes documentos. É um percentual que surpreende.
2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	97%	Abordagem em termos de indicadores, propostas de atividades, interação e troca entre o grupo de professores favorecem ao processo de desenvolvimento das diversas metodologias. Entretanto percebe-se a necessidade de maior interação entre os professores, realização de oficinas para que o processo de ensino e aprendizagem seja aplicado de maneira mais consistente. Observar os comentários, que indicam falta de capacitações. Em 2015 o percentual foi de 100%.
2.4	4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	96%	A maior parte dos planos atendem a proposta. Alguns indicadores ainda precisam ser revistos, conforme comentários.
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	98%	As constantes avaliações e adequações das disciplinas possibilitam esta percepção Sugestão é orientar e informar os novos professores
2.7	7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	98%	A matriz curricular em andamento foi recentemente atualizada, bem como, a constante atualização do foco da disciplina pelo professor, possibilita esta percepção.
3.14	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Estão alinhados com o negócio do Senac (Comércio) e a localização da faculdade é um potencial.
5.20	20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	93%	A pergunta possibilita várias interpretações: ela refere-se à quanto o professor se dedica a função docente ou está satisfeito com a estrutura disponibilizada. Observa-se a diminuição do percentual de 2015 (100%).

6.23	23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade. b) Transparência nos processos. c) Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem. d) Disponibilidade de atendimento. e) Permite minha contribuição nos processos do curso.	97%	Retrata a disponibilidade e o empenho da coordenação na comunicação. Importante considerar os limites de competência institucional, que nem possibilita um melhor desempenho.
6.24	24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados:	96%	Retrata a disponibilidade e o empenho da coordenação na comunicação. Importante considerar os limites de competência institucional, que nem possibilita um melhor desempenho.
7.26	26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	A estrutura está adequada, conforme avaliado
7.27	27. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	90%	A estrutura melhorou em termos de disponibilidade e qualidade de hardware e software
7.28	28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	A estrutura está adequada, conforme avaliado
7.29	29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	93%	A disponibilidade de mais uma sala de professores possibilitou a melhoria deste indicador
7.30	30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	97%	Acredita-se que a reforma evidenciou os espaços de acessibilidade
7.31	31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (auditório, áreas de convivência, cantina, estacionamento e xerox).	90%	Auditório e a área de convivência foram reformada recentemente. Dar atenção à cantina e ao Xerox que possuem reclamações.
8.33	33. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Os docentes percebem as ações implementadas e a efetividade da comunicação.
9.34	34. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	96%	Há canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo, além da ouvidoria.
9.35	35. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	Horários flexíveis e disponibilidade total

9.37	37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	93%	Considerando-se que grande parte do grupo docente entende por política de inclusão a questão da infraestrutura da instituição e a inserção dos temas transversais no plano de ensino.
-------------	--	-----	---

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	39%	A Faculdade não desenvolve pesquisas científicas e não cultura para tal.
2.10	10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	28%	Há falta de incentivo institucional para a produção científica
2.11	11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	54%	Os docentes percebem que não há ações de extensão e intervenções sociais.
2.12	12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	52%	Os docentes percebem que não há ações de extensão e intervenções sociais.
2.13	13. A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	79%	Acredita-se que os docentes não possuem informações insuficientes sobre os processos de expansão de cursos, bem como, os cursos ofertados.
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	43%	Acredita-se que os docentes desconhecem ou não tem clareza sobre estes relacionamentos
4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Portal institucional. c) Televisão. d) Rádio. e) Outdoor's. f) Comunicação por novas mídias tecnológicas.	65%	As mídias precisam melhorar o posicionamento para graduação e pós-graduação

4.17	17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Salas dos professores. c) Intranet institucional. d) Núcleo de Educação Superior. e) Através das coordenações de curso.	68%	A intranet institucional é o canal que apresentou menor percentual, acredita-se que pela falta de convergência digital (intranet X SEI X RH por exemplo). Continua truncada ineficiente e parcial.
5.18	18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac. b) Obtive progressão funcional. c) Obtive progressão salarial. d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.	33%	Copiar 2015 acrescentar sobre a formação continuada que não existem mais
6.21	21. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo: a) Conselho Superior. b) Conselho de Curso. c) Conselho de Classe.	75%	Os itens conselho superior e conselho de curso apresentaram o menor percentual. Acredita-se pela falta de divulgação sobre estes órgãos colegiados.
6.22	22. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	79%	A comunicação é fracionada e não continua. Sugere-se uma integração das informações, como um repositório, possibilitando a consulta a qualquer momento
9.38	38. Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados: a) Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada. b) Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. c) Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	53%	Efetivamente não se percebe um política de relacionamento com os Egressos.

4.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

4.5.1 Avaliação dos alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo. " A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa	96%	Estão sempre interessados a buscar o melhor para os alunos e instituição. Para a missão e principalmente a visão acontecerem, na minha opinião, deve-se investir mais na infraestrutura da faculdade

	Catarina. " A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.		
2.2	As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	99%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
2.3	As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	99%	Curso bem completo, garantindo uma boa formação profissional Acho as disciplinas boas, porém, penso que no início do curso deveria ter palestras, seminários ou até visitas em locais da área, para aumentar o conhecimento dos alunos no curso que estão fazendo, para eles se incentivarem e entenderem sua futura área de atuação. Penso nisso, pois as primeiras disciplinas são apenas teóricas, não remetendo muito a área em si.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso	92%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
2.5	As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	99%	Observam a importância das atividades, mas gostariam de mais incentivo a pesquisa, em laboratório, visitas técnicas
2.6	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	90%	Contribuem muito. A questão é a pouca participação dos alunos nos seminários, no sentido de pesquisar, enriquecer o conhecimento e contribuir significativamente, o que faz com que essa metodologia não seja dada a importância que merece. Os critérios de avaliação deveriam ser mais exigentes por parte dos professores.
2.7	O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	96%	Observam que os professores fazem feedback, e outros poderiam ser esforçar melhor neste quesito.
2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	95%	Existem a interdisciplinaridade nos conteúdos ministrados, gostaria de essa interação fosse mais frequente
2.10	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados:	92%	Observamos a importância e assim mais atividades neste quesito.

6.18	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	95%	Receberam o manual no início do semestre letivo e entendem o processo.
8.20	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	92%	Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito
9.22	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	93%	Gostaram do atendimento prestado
9.23	Em relação ao atendimento da biblioteca na Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	100%	Atendimento é ótimo, gostariam que outros respeitassem o silêncio para leituras
9.25	Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	100%	Coordenação ótima

Pergunta		(1+2)	Fragilidades
6.16	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)	42%	Não conhecem como que funciona e qual a função.

4.5.2 Avaliação dos professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores são preparados e estão de acordo com a missão e com a parcela de responsabilidade no cumprimento dessa missão.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores relatam que existe apoio pedagógico, das coordenações, gerências e direção com isso geram oportunidades de metodologias dinâmicas.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências	100%	Não houve manifestações sobre este quesito

	dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).		
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	93%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Concordam com a abordagem mas salientam que poderia ser realçado conteúdos relativos a realidade da atuação profissional
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.10	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	92%	Não houve manifestações sobre este quesito
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	93%	Concordam e observam os avanços feitos no curso.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Concordam mas sugerem trazer empresas, e palestrantes para atualização dos alunos como também corpo docente.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações. a) Mídias sociais, b) Portal institucional, c) Televisão, d) Rádio, e) Outdoor's, f) Comunicação por novas mídias tecnologias	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
5.18	Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac, b) obtive progressão funcional, c) obtive progressão salarial, d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional	100%	Não houve manifestações sobre este quesito

5.19	Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	100%	Concordam e observam as mobilizações do curso para tal
5.20	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Concordam a instituição é prestativa, cuida dos docentes, mas que falta um plano de salários aplicado aos professores que leve em conta o "tempo de casa"
6.21	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo:	100%	Unidade e organizada, são prestativos, percebem que o local é bom para trabalhar. Também os órgãos como NDE é atuante no processo de melhorias do curso.
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Conhecem os procedimentos e estão a par dos processos
6.23	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade, b) Transparência nos processos, c) Tempo de retorno entre as demandas junto a Direção, d) Disponibilidade de atendimento, e) permite minha contribuição nos processos do curso.	100%	Excelente coordenação - organizado, detalhista, atuante, presente na sala de aula, participativo com os docentes, articulador do PDI e PPC.
6.24	A secretaria NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados: a) Cordialidade, b) Transparência nos processos, c) Tempo de retorno entre as demandas junto a Direção, d) Disponibilidade de atendimento, e) permite minha contribuição nos processos do curso.	100%	Concordam e observam as mobilizações do curso para tal
6.25	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	93%	Concordam e prestigiam a ação da pedagoga
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Normalmente algum problema com o computador ocorre. Atrasa a aula. O computador está muito lento para abrir qualquer página, porta da sala que a algum tempo não fecha e é apoiada com cadeira pelas alunas para ser mantida fechada
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	99%	Os professores relatam que o pedagogo responde prontamente as demandas.
7.28	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito

7.29	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	99%	Não houve manifestações sobre este quesito
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	Concordam mas sugerem que os alunos não a utilizam.
8.32	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
8.33	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
9.34	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	93%	Principalmente coordenação, gerencia e direção são supre atuantes.
9.35	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
9.37	A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	100%	Não houve manifestações sobre este quesito
9.38	Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos.	100%	Não houve manifestações sobre este quesito

	Pergunta	(1+2)	Fragilidades
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	57%	Os professores relatam que precisa aumentar o incentivo do aluno e docente para essa prática, já é observável pelo corpo docente essa proposta, entretanto alguns justificaram que como o curso está em fase de amadurecimento isto deverá ocorrer futuramente.
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	43%	Não houve manifestações sobre este quesito

4.6 Curso de Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages)

4.6.1 Avaliação dos alunos

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Reconhece, por meio das ações e atividades da Faculdade (corpo docente, estratégia, colaboradores...) que a missão está sendo desenvolvida e a visão está sendo percebida.
2.2	As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Sim, são adaptáveis, atuais e possibilitam aplicar nas empresas.
2.3	As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	100%	Os eixos temáticos e a estruturação da grade de disciplinas do curso estão totalmente de acordo com perfil profissional desejado.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Os conteúdos e atividades são constantemente associados aos indicadores pelos professores em sala de aula.
2.5	As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	100%	A metodologia aplicada pela instituição, aliada a capacidade dos professores, os quais estão comprometidos com o projeto pedagógico.
2.6	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso	100%	Professores são conhecedores e comprometidos com o projeto pedagógico. Professores estão constantemente evidenciando os indicadores no processo de ensino e aprendizagem.
2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	100%	A matriz das disciplinas está alinhada em eixos e por fase, o que favorece a interdisciplinaridade. Adicionalmente as práticas desenvolvidas pelos professores durante o curso contribuí também para este propósito.

2.9	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	100%	Os alunos reconhecem a importância das atividades em grupo para seu desenvolvimento em sala e no trabalho
2.10	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	98%	Questão aplicada com todas as fases: 1, 2 e 3 fases não vivenciaram este momento. Fazer um filtro por fases
2.11	A Unidade Vinculada Senac Lages, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	100%	Os alunos reconhecem o estímulo a pesquisa, através das ações já realizadas e as que estão em andamento
2.12	As pesquisas desenvolvidas na Unidade Vinculada Senac Lages contribuem para o desenvolvimento local/regional	100%	Os alunos reconhecem o estímulo a pesquisa, através das ações já realizadas e as que estão em andamento
2.13	A Unidade Vinculada Senac Lages, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	100%	Os alunos conhecem as ações que estão sendo realizadas.
4.15	Em relação as estratégias de comunicação adotadas	90%	Os alunos avaliam como ponto de melhoria as estratégias de comunicação
6.16	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados	92%	Alguns alunos desconhecem as funções dos órgãos colegiados
6.17	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	100%	Apesar do desconhecimento por parte de alguns alunos, consideram a participação democrática
6.18	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	100%	Os alunos concordam com a afirmação e tem conhecimento dos procedimentos e normas
7.19	Em relação a infraestrutura física da Unidade Vinculada Senac Lages	91%	Alguns alunos avaliaram pontos de melhoria, como a ausência do elevador.
8.20	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac	100%	Os alunos além de considerar positivo, também salientam a importância dessas ferramentas para melhoria dos processos

9.21	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac	92%	Alguns alunos consideram ponto a melhorar
9.22	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac	100%	Os alunos estão satisfeitos com o atendimento
9.24	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac	94%	Alguns alunos consideram pontos de melhoria, porém a maioria se considera satisfeita
9.25	Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac	100%	Os alunos estão satisfeitos com o atendimento
9.26	Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac	98%	Os alunos percebem a importância do atendimento pedagógico

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
9.23	Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac	73%	Os alunos apontam que o atendimento precisa ser melhorado, principalmente com relação a cordialidade e auxílio nas consultas

4.6.2 Avaliação dos professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	O Professor pode por meio das práticas pedagógicas intuir relação entre missão e visão que transmitem esta finalidade Sugestão: apesar deste percentual de potencial, a cultura institucional deve ser melhor divulgada. Ex.: Apresentar aos professores e demais colaboradores durante o processo de integração.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	92%	Os docentes concordam com a afirmação e visualizam como ponto positivo no processo, diferentemente de outras instituições

2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	92%	Abordagem em termos de indicadores, propostas de atividades, avaliações interdisciplinares, interação e troca entre o grupo de professores que favorece o processo de desenvolvimento das diversas metodologias.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos	100%	Os docentes concordam com a afirmação e visualizam a metodologia como ponto positivo no processo, diferentemente de outras instituições
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	Os docentes concordam com a afirmação e visualizam a metodologia como ponto positivo no processo, diferentemente de outras instituições
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade	100%	Os docentes visualizam sua importância na formação do profissional e seu impacto na sociedade
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Os docentes têm conhecimento dos procedimentos internos, e avaliam como positivo para a condução das suas atividades
6.24	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior	100%	Os docentes consideram a coordenação fator importante para o bom desempenho e acompanhamento das suas atividades
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	92%	A Faculdade oferece uma estrutura física de sala de aula boa, com suporte e atualizações. Percebe-se que alguns recursos são subutilizados ou não utilizados, um exemplo é lousa interativa. Sugere-se ofertar treinamento adequado aos docentes.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	67%	Os trabalhos de pesquisa realizados nas atividades acadêmicas ainda carecem de rigorosidade, método e solidez de resultados (há exceções, obviamente). Isto implica em produções insípidas e pouco relevantes. A mudança desta tendência exige uma mudança na cultura da própria instituição. É preciso incentivar a pesquisa rigorosa e profunda (apoio estrutural, financeiro e pedagógico).

2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	60%	Relacionada à resposta anterior. A falta de incentivo institucional é percebida pelos docentes. A Faculdade Senac concentra seus esforços no ensino. A pesquisa e a extensão são relegadas ao segundo plano. O Senac precisa promover uma "cultura de pesquisa" (não projetos pontuais, mas incentivos amplos, claros e constantes). Essa mudança cultural é a condição fundamental para alterar a percepção do docente (no médio e longo prazo). Também é condição para uma maior aproximação entre a Faculdade e empresas. Os eventos científicos constituem uma excelente oportunidade de divulgar os trabalhos acadêmicos desenvolvidos, além de colocar a instituição de ensino em destaque.
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	55%	Os docentes conhecem a acessibilidade do local, porém consideram crucial a instalação do elevador.

4.7 Corpo Técnico

4.7.1 Faculdade Sede

		(1+2)	Potencialidade
7.16	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: a) Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). b) Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet). c) Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). d) Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência). e) oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	93%	Dentro da normalidade

		(1+2)	Fragilidades
3.6	Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? a) Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis. b) Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis. c) Instituições culturais. d) Instituições educacionais. e) ONG's f) Sindicatos.	62%	Esses atendimentos são feitos através do atendimento cooperativo, tenho conhecimento destas instituições apenas pelo material disponibilizado na rede. Muitos <i>stakeholders</i> conhecem o Senac e a sua credibilidade, mas desconhecem seus reais produtos e serviços.
4.8	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: a) Mídias sociais. b) Salas dos professores. c) Intranet institucional. d) Núcleo de Educação Superior. e) Através das coordenações de curso	66%	Nem sempre as informações chegam no prazo correto e com clareza.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	68%	Não conhecem critérios de progressão funcional/salarial. Não percebem reconhecimento aos colaboradores com mais tempo de casa.
9.21	A Faculdade Senac acompanha os egressos.	64%	Não ações sistemáticas para acompanhamento dos egressos.

4.7.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	95%	Não houve manifestação sobre esta questão
2.4	Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	91%	Não observam o SENAC como uma instituição de pesquisa. Observam mais o ensino.

3.6	Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis, Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis, Instituições culturais, Instituições educacionais, ONG's, Sindicatos.	100%	Não houve manifestações sobre este item.
5.11	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	Não houve manifestações sobre este item.
5.12	A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	100%	Não houve manifestações sobre este item.
6.13	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar), Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais, Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).	97%	Não houve manifestações sobre este item.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	95%	Não houve manifestações sobre este item.
6.15	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	96%	Não houve manifestações sobre este item.
7.17	A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100%	Não houve manifestações sobre este item.
8.18	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	95%	Não houve manifestações sobre este item.
9.19	A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Não houve manifestações sobre este item.

Pergunta		(1+2)	Fragilidades
2.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI)	50%	Não houve manifestações sobre este item.

	são coerentes e eu conheço as ações planejadas.		
--	---	--	--

4.7.3 Unidade Vinculada Lages

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	94%	Os colaboradores conhecem os propósitos do Senac, porém precisam ser evidenciados do seu papel dentro desse processo.
2.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	92%	A maioria conhece o plano, porém ainda existe desconhecimento por parte de alguns colaboradores sobre o PDI e PPI
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	100%	Os colaboradores são sabedores dos planejamentos realizados e das metas para torna-los realidade
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações.	100%	Os colaboradores concordam com a afirmação e acreditam que a divulgação praticada garante a plena divulgação nos meios
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	94%	A maioria dos colaboradores conhecem o funcionamento e atribuições, porém alguns listaram dúvidas sobre os processos, consideramos que são profissionais que não fazem parte desses processos, mas ainda sim precisam de orientação sobre.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade	100%	Os docentes visualizam sua importância na formação do profissional e seu impacto na sociedade

6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Os docentes têm conhecimento dos procedimentos internos, e avaliam como positivo para a condução das suas atividades
6.24	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior	100%	Os docentes consideram a coordenação fator importante para o bom desempenho e acompanhamento das suas atividades
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	92%	A Faculdade oferece uma estrutura física de sala de aula boa, com suporte e atualizações. Percebe-se que alguns recursos são subutilizados ou não utilizados, um exemplo é lousa interativa. Sugere-se ofertar treinamento adequado aos docentes.
9.22	A Unidade Vinculada Senac Lages oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Os colaboradores visualizam a importância desse item na Unidade e consideram ótima o atendimento oferecido aos alunos
9.21	A Unidade Vinculada Senac Lages percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	94%	Os colaboradores reconhecem a importância das avaliações para melhorias no processo.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações.	89%	Alguns colaboradores apontam como melhoria a prática de comunicação internas
5.10	A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	89%	Alguns colaboradores apontam melhorias no processo de qualificação continuada dentro da unidade, os cursos estão sempre abertos a interessados internos, porém acredita-se que deve-se haver um melhor incentivo na prática
5.11	Na Unidade Vinculada Senac Lages percebo um bom clima de trabalho.	88%	Alguns colaboradores apontam melhorias no processo, devido à crise houve alguns desligamentos e o clima no trabalho sofreu alterações, o que interferiu severamente no clima esperado como positivo

9.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	81%	Os colaboradores conhecem a acessibilidade do local, porém consideram crucial a instalação do elevador.
9.24	A Unidade vinculada acompanha os egressos	88%	Os colaboradores descrevem que não há acompanhamento dos egressos, há necessidade de melhoria no processo.
9.25	A Unidade vinculada promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	76%	Os colaboradores descrevem algumas fragilidades no processo de inclusão dos alunos no mercado de trabalho, podendo o Senac ter um apoio maior neste sentido
9.26	A Unidade Vinculada estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	83%	Os comentários apontam que a participação do egresso é estimulada somente pelo corpo docente, não havendo política institucional.

4.8 Comunidade Externa

4.8.1 Faculdade Sede

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	98%	Não houve comentários que nos subsidiassem na análise desta potencialidade.
2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	100%	
3. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	97%	
4- A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado	95%	

	5. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	99%
	6. As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%
	8. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência). Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	97%
	9. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	95%

4.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Não houve manifestações sobre este item.

2.1	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	100%	Não observam o SENAC como uma instituição de pesquisa. Observam mais o ensino.
2.2	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Não houve manifestações sobre este item.
2.3	A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado	93%	Não houve manifestações sobre este item.
2.4	A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado	100%	Não houve manifestações sobre este item.
3.5	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Não houve manifestações sobre este item.
3.6	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Não houve manifestações sobre este item.

4.8.3 Unidade Vinculada Lages

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	A comunidade reconhece as práticas do Senac para melhoria contínua dos seus processos.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	100%	A comunidade reconhece a qualidade dos profissionais que o Senac forma.

3.6	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	99%	A comunidade reconhece o Senac como um centro disseminador de conhecimento através as ações acadêmicas desenvolvidas
-----	--	-----	--

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
4.7	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações	65%	A Comunidade percebe que as estratégias de comunicação devem ser melhoradas, visando atingir um maior alcance de pessoas. A comunidade desconhece os cursos oferecidos pelo Senac.
7.9	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	66%	A Comunidade tem a percepção de que os egressos não são inseridos imediatamente no mercado de trabalho após sua formação. A CPA compreende os fatores de desemprego local e também o mal entendimento da questão, já que a Unidade ainda não tem egressos.

4.9 Egressos

4.9.1 Faculdade Sede

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	98%	Dentro da normalidade
2.2	As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas,	90%	Embora o percentual seja considerado uma “potencialidade” ratifica-se, que o número de egressos respondentes não foi suficiente para balizar um percentual de amostragem

	trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).		confiável para este percentual. Independente de um universo pequeno de respostas a CPA juntamente com os NDE's dos cursos estipularam propostas de melhorias para este referido público, que podem ser observadas em detalhe no tópico 5 deste relatório.
2.4	Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade de Tecnologia Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	
3.6	Percebo que a Faculdade de Tecnologia Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.	93%	
7.9	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet). Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência). Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	91%	Após análise desta questão que foi subdividida em itens como: sala de aula; Laboratórios; Biblioteca; Acessibilidade; outros espaços, percebeu-se que os temas como maior gap são os laboratórios e cantina. Todavia, o número de egressos respondentes não foi suficiente para balizar um percentual de amostragem confiável para este percentual. Independente de um universo pequeno de respostas a CPA juntamente com os NDE's dos cursos estipularam propostas de melhorias para este referido público, que podem ser observadas em detalhe no tópico 5 deste relatório.
7.10	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	92%	Embora o percentual seja considerado uma "potencialidade" ratifica-se, que o número de egressos respondentes não foi suficiente para balizar um percentual de amostragem confiável para este percentual. Independente de um universo pequeno de respostas a CPA

			juntamente com os NDE's dos cursos estipularam propostas de melhorias para este referido público, que podem ser observadas em detalhe no tópico 5 deste relatório.
--	--	--	--

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.5	Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	66%	Tanto os membros da CPA, bem como os membros do NDE's dos cursos apontam, que a comunicação acerca das ofertas dos cursos de pós-graduação é muito fraca. Desta forma, estipulou-se algumas ações para esta questão que podem ser verificadas no tópico 5 deste relatório.
4.7	A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	61%	Com o intuito de diminuir a fragilidade da comunicação interna elaborou-se propostas de melhorias, que podem ser observadas em detalhe no tópico 5 deste relatório.

4.10 Análise SWOT

Visando transformar as informações provenientes da autoavaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisão, os membros da CPA juntamente com Núcleo Docente Estruturante da Faculdade Sede, optaram por apresentar as forças e fraquezas desta IES, bem como suas oportunidades e ameaças por intermédio da ferramenta SWOT, conforme matriz abaixo. Destaca-se, entretanto, que as informações constantes no ambiente interno da referida ferramenta, expõe tão somente os resultados apontados pelo público docente e discente. Já os resultados expostos no quadrante oportunidade e ameaça são provenientes de análise do segmento de Educação Superior em Florianópolis Grande Florianópolis e Brasil.

	FORÇAS	FRAQUEZAS
AMBIENTE INTERNO	<p>Marca - credibilidade</p> <p>Missão/Visão</p> <p>Matriz adequada ao mercado</p> <p>Percepção da importância dos trabalhos em equipe realizados em sala x atender necessidade do mercado</p> <p>Percepção da pesquisa da CPA para melhoria dos processos</p> <p>Percepção quanto a participação democrática nos órgãos colegiados</p> <p>Percepção acerca da importância do TCS para vivenciar na prática a realidade do mercado</p> <p>Cursos atendendo demanda região</p> <p>Sala de aula</p> <p>Biblioteca</p> <p>Sala dos professores</p> <p>Coordenação de curso/Coordenação de Núcleo</p> <p>Acessibilidade</p> <p>Satisfação com a profissão (professores)</p> <p>Percepção dos alunos em relação as pesquisas desenvolvidas x importância para a sociedade</p> <p>Percepção da importância das parcerias com agências de estágios e banco de emprego</p>	<p>Marca – percepção da marca enquanto curso superior</p> <p>Carência na divulgação dos cursos de pós-graduação</p> <p>Acompanhamento egresso</p> <p>Comunicação interna e externa</p> <p>Ausência de política de incentivo a participação docente em apresentação trabalhos científicos.</p> <p>Deficiência em infraestrutura de acesso à internet</p> <p>Sistema acadêmico/site institucional/portal do aluno</p> <p>Revisão de determinados processos</p>
	OPORTUNIDADE	AMEAÇA
AMBIENTE EXTERNO	<p>Concorrência</p> <p>Demanda por cursos superior</p> <p>Região com foco em serviço e comércio</p> <p>Redes Sociais</p> <p>Busca por cursos de graduação em menor tempo.</p> <p>Enade</p>	<p>Canibalismo entre as Instituições Senac ofertando cursos superiores de mesmo título.¹</p> <p>Aumento novos entrantes</p> <p>Redes sociais</p> <p>Enade</p> <p>Recessão econômica impacto setor comércio/serviços</p> <p>Corte incentivos governamentais setor educação</p> <p>Envelhecimento população</p>

¹ Quando falamos em canibalismo a teoria de Traylor (1986, p.70) talvez seja a mais didática para expor o termo. Para este autor o “Canibalismo ocorre quando as vendas de um dos produtos de uma empresa reduzem as vendas de outro produto dela mesma. Desta forma, quando incluímos no quadrante **ameaça** da matriz SWOT a expressão “Canibalismo entre as instituições Senac ofertando cursos superiores do mesmo título” estamos fazendo referência a comercialização de cursos do mesmo título, ofertados por outra Faculdade Senac da mesma região e, em determinadas situações, a preços menores. Desta forma, quando isso ocorre o cliente tende a optar pelo produto de menor preço podendo ameaçar os resultados de marketing para o produto da mesma empresa, seja por perda de participação no mercado, receita de vendas ou fidelização de clientes. É válido destacar, que os resultados da autoavaliação institucional apontaram como potencialidade o reconhecimento da marca SENAC, todavia, ao mesmo tempo, pesquisas feitas pela Instituição apontaram como ponto fraco o reconhecimento da marca Senac enquanto IES. Logo, a oferta de cursos do mesmo título da mesma Instituição, na mesma região, poderá resultar em problemas futuros.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este tópico apresenta as propostas de melhoria da Faculdade Sede, bem como das unidades vinculadas Saúde e Beleza e Lages. É válido destacar, que para melhor gerenciar as referidas propostas de melhoria utilizamos a ferramenta 5W2H.

5.1 Propostas de melhorias

As propostas de melhorias para o ano de 2017 da Faculdade Sede podem ser observadas em detalhe no tópico 5.1.1. As propostas das Unidades Vinculadas estão detalhadas nos itens 5.1.2 e 5.1.3 (Saúde e Beleza e Lages, respectivamente)

5.1.1 Faculdade Senac Florianópolis

DIMENSÃO	INDICADOR	PÚBLICO	FRAGILIDADE	CURSO	Proposta de melhoria
4	4.15	ALUNO	Em relação as estratégias de comunicação feitas por intermédio do Site Institucional/Portal do aluno/Percepção da marca enquanto Faculdade/ Comunicação entre setores.	GC/TGTI/PG	Elaborar Banner das empresas parceiras. Manter as reuniões de líderes. Verificar a possibilidade de inserir no site institucional o vídeo do Senac – que dá ênfase aos cursos superiores. Para o quesito específico da percepção da marca enquanto Faculdade – manter a linguagem de mídia “Vestibular” e Faculdade sem enfatizar faculdade de tecnologia. Padronizar os processos internos para minimizar gaps de informações entre setores, uma vez que o atual sistema acadêmico não atende as necessidades da Faculdade. Fazer treinamento “ambientação” que sempre que ingressar novo funcionário. Manter reuniões periódicas entre setores.
6	6.16	ALUNO	Conhecimento acerca das atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe).	ADS/TGTI/PG	Continuar a divulgação nas reuniões de líderes. Fazer um trabalho pontual a cada semestre informando sobre os órgãos e quem

					são os representantes. Colocar no manual do aluno as atribuições de cada órgão.
2	2.9	PROF	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	TGTI/ADS/PG/GC	Ampliar o tempo na Semana Acadêmica para divulgar as pesquisas feitas. Estimular novos grupos de pesquisa.
2	2.10	PROF	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos	TGTI/ADS/PG/GC	Desenhar uma política de incentivo – com verbas semestrais de subsídios e com base na análise previa das pesquisas desenvolvidas pelos docentes que sejam relevantes para a Faculdade.
2	2.11	PROF	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	TGTI/ADS/PG/GC	Divulgar melhor as ações – semana acadêmica. Identificar as demandas junto a comunidade.
3	3.15	PROF	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	TGTI/ADS/PG/GC	Comunicar as ações para os professores sempre que realizarmos eventos – como feira do emprego – oportunidade de estagio e palestras. Muitas vezes esses eventos ocorrem quando os professores não têm aula na Faculdade – logo eles não ficam sabendo dos projetos. Aqui também cabe a elaboração dos banners com os nomes das empresas parceiras.
4	4.16	PROF	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	TGTI/ADS/PG/GC	Elaborar Banner das empresas parceiras. Verificar a possibilidade de inserir no site institucional o vídeo do Senac – enfatizando os cursos superiores. Para o quesito específico da percepção da marca enquanto Faculdade – manter a

					<p>linguagem de mídia “Vestibular” e Faculdade sem enfatizar faculdade de tecnologia.</p> <p>Elaborar marketing de conteúdo com foco na graduação e divulgar no site e redes sociais – e monitorar os resultados visando a captação de alunos.</p> <p>Criar ações de entregas dos TCS’s com conceito “Ótimo” para as empresas – isto garante divulgação nas redes sociais.</p> <p>Ampliar convite para empresas virem proferir palestras.</p>
4.17	PROF	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	TGTI/ADS/PG/GC	<p>Elaborar Banner das empresas parceiras.</p> <p>Manter as reuniões de líderes.</p> <p>Verificar a possibilidade de inserir no site institucional o vídeo do Senac – que dá ênfase aos cursos superiores.</p> <p>Para o quesito específico da percepção da marca enquanto Faculdade – manter a linguagem de mídia “Vestibular” e Faculdade sem enfatizar faculdade de tecnologia.</p> <p>Padronizar os processos internos para minimizar gaps de informações entre setores, uma vez que o atual sistema acadêmico não atende as necessidades da Faculdade. Fazer treinamento “ambientação” que sempre que ingressar novo funcionário. Manter reuniões periódicas entre setores.</p>	
5.18	PROF	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	TGTI/ADS/PG/GC	Formação continuada – trilhas de formação – gerar certificado. Certificações Microsoft (por exemplo)	

	6.23	PROF	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	PG/GC	Comunicar os representantes e a atuação de cada órgão – nas reuniões de planejamento início do semestre e no mural na sala dos professores.
	9.38	PROF	A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada, promove a inserção profissional e estimula a participação dos egressos nas atividades da Faculdade.	TGTI/ADS/PG/GC	<p>Criar uma planilha Excel com endereços eletrônicos egressos e por intermédio desse mailing fazer ações como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Criar arte especial para os egressos convidando para as pós-graduação – com valor do desconto especial para eles ✓ NRM e coordenações de curso em sintonia para informar os egressos de eventos na faculdade. ✓ Coordenação convidar para palestras realizadas na Faculdade. ✓ Abrir espaço na Semana Acadêmica para participação dos egressos e seus cases de sucesso.

5.1.2 Unidade Vinculada Saude e Beleza

Dimensão	Indicador	Público	Fragilidade apresentada	Curso	Proposta de melhoria
1	2.2	Corpo técnico	Não houve manifestações acerca deste item	Superior de estética e cosmética	Já foram divulgadas as informações durante reuniões no café mensal mobilizar e

					conscientizar sobre este item elucidar duvidas que podem ter aparecido.
2	2.5	Corpo técnico	A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação. Pois reconhecem que a instituição apresenta infraestrutura para oferecer tal modalidade de ensino.	Superior de estética e cosmética	Já estamos discutindo este quesito junto a direção a possibilidade de abertura de uma pós-graduação lato sensu, entretanto necessitamos do reconhecimento do curso e conclusão da primeira turma.
2	2.9	Professores	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Superior de estética e cosmética	Os professores relatam que precisa aumentar o incentivo do aluno e docente para essa prática, o que já é observável pelo corpo docente essa proposta, entretanto alguns justificaram que como o curso está em fase de amadurecimento isto deverá ocorrer futuramente
2	2.13	Professores	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	Superior de estética e cosmética	Não houve manifestações diretamente sobre este quesito, mas observa-se que há movimentação para uma possível inclusão de pós-graduação, espera-se o reconhecimento do curso e a conclusão da primeira turma.

6	6.16	Alunos	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)	Superior de estética e cosmética	Os alunos não se manifestaram sobre este quesito, talvez por que eles desconhecem essas propostas (estavam descritas no questionário), ou quem sabe desconhecem a rela natureza desta pratica.
7	7.19 7.31	Alunos Professores	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	Superior de estética e cosmética	Possíveis fragilidades para o futuro Para professores: Desconhecem área de convivência entre alunos e alunos professor. Conhecem apenas a copa que possibilita um momento de relacionamento entre professores e funcionários. Área de recepção é ótima, mas área de convivência precisa de melhorias Para os alunos Melhorar o acesso ao computador da sala e a manutenção (fechaduras); Necessidade de uma cantina; Necessidade de um aparelho de reprografia (xerox); Área de descanso de lazer;

5.1.3 Unidade Vinculada Lages

DIMENSÃO	INDICADOR	PUBLICO	FRAGILIDADE	CURSO	Proposta de melhoria
	2.7	Alunos	O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	PG	Discutir nas reuniões do NDE as formas de repassar o feedback aos alunos, inserir a pedagoga no processo. Divulgar entre os alunos as diferentes formas de avaliação e feedback, já que muitas vezes ele é informal.
	3.14	Alunos	Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Unidade Vinculada Senac Lages está inserida.	PG	Inserir informações no Site e fanpage do Senac – logo das empresas parceiras Divulgar nos nossos canais – parcerias fechadas -
	9.23	Alunos	Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac	PG	Os alunos apontam que o atendimento precisa ser melhorado, principalmente com relação a cordialidade e auxílio nas consultas. Foi realizado a substituição da bibliotecária e será realizado orientação de melhoria para a nova colaboradora
	2.5	Docentes	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	PG	Discutir nas reuniões do NDE as formas de repassar o feedback aos alunos, inserir a pedagoga no processo. Divulgar e melhorar entre os docentes as diferentes formas de avaliação e feedback, já que muitas vezes ele é informal.

Política de ensino e extensão		Docentes	Produção de pesquisas científicas	PG	Incentivar de forma institucional a prática da pesquisa e extensão. Capacitar os docentes para o processo. Propor concurso para elaboração de produções
	5.18	Docentes	Políticas de pessoal	PG	Estruturar o plano de carreira dentro da unidade de forma efetiva. Realização de capacitações pedagógicas continuadas (não apenas pontuais) poderia melhorar a percepção dos professores neste critério.
	7.30	Docentes	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	PG	Implantar o elevador irá sanar a expectativa dos docentes com relação a este item
	4.8	Técnico Administrativo	As formas de comunicação interna utilizadas pela Unidade Vinculada Senac Lages garantem a divulgação de informações.	PG	Reuniões com as equipes para verificar dificuldades na comunicação e assim melhorar as expectativas com relação a este item
	5.10	Técnico Administrativo	A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	PG	Disseminar a oferta de bolsas de estudos aos colabores, pois essas já existem.
	5.11	Técnico Administrativo	Na Unidade Vinculada Senac Lages percebo um bom clima de trabalho	PG	Ações de envolvimento entre as equipes (aniversariantes do mês, cafés, dinâmicas, encontros fora do trabalho) palestras motivacionais, reuniões periódicas
	9.19	Técnico Administrativo	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e	PG	Implantar o elevador irá sanar a expectativa dos docentes com relação a este item

			sinalização para pessoas com deficiência).		
	9.24	Técnico Administrativo	A Unidade vinculada acompanha os egressos	PG	Organizar encontros dos ex alunos, manter contato, grupos de e-mails, pesquisas.
	9.25	Técnico Administrativo	A Unidade vinculada promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	PG	Aumentar e disseminar as parcerias. Verificar o índice de empregabilidade na saída dos alunos do curso.
	9.26	Técnico Administrativo	A Unidade Vinculada estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	PG	Organizar encontros dos ex alunos, informar aos ex alunos sobre as atividades através dos meios de comunicação, manter contato, grupos de e-mails
	4.7	Comunidade	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações	PG	Incrementar o valor destinado as mídias sociais para melhor alcance do público alvo. Ações sociais mais abrangentes e pontuais para divulgação do Senac e cursos oferecidos; Parcerias com empresas para divulgar os cursos e a marca do Senac;
	7.9	Comunidade	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	PG	Aumentar e disseminar as parcerias. Verificar o índice de empregabilidade na saída dos alunos do curso.

5.1.1.1 5W2H – Faculdade Sede

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje
			Início	Fim					

Em relação as estratégias de comunicação feitas por intermédio do Site Institucional/Portal do aluno/Percepção da marca enquanto Faculdade/ Comunicação entre setores.	Elaborar Banner das empresas parceiras.	NRM/DA	2017/1	IES	Dar visibilidade as parcerias e reforçar a percepção da marca enquanto Faculdade			
	Verificar a possibilidade de inserir no site institucional o vídeo do Senac – que dá ênfase aos cursos superiores.	DIREÇÃO/ NRM/ DRM	2017	IES	Reforçar a ideia a percepção da marca como IES.			
	Manter as reuniões de líderes.	NES	2017/ e 2017/2	IEL	Suprir gaps de comunicação.			
	Para o quesito específico da percepção da marca enquanto Faculdade – manter a linguagem de mídia “Vestibular” e Faculdade sem enfatizar faculdade de tecnologia.	DIREÇÃO/ NRM/ DRM	2017/1 e 2017/2	IES	Reforçar a ideia a percepção da marca como IES.			
	Manter reuniões mensais por setor e entre setores - semestralmente ou sempre que houver	COORDENAÇÕES DE NÚCLEO	Durante todo o ano	IES	Minimizar gaps de comunicação			

necessidade da comunicação para toda a unidade.								
Manter treinamento “ambientação” que sempre que ingressar novo funcionário.	NAF E DEMAIS COORDENAÇÕES	Durante todo o ano	IES	Melhor compreensão dos colaboradores acerca dos processos da IES.				
Elaborar marketing de conteúdo com foco na graduação e divulgar no site e redes sociais – e monitorar os resultados visando a captação de alunos (utilização de ferramenta de controle das mídias).	NRM/DIT/NES	Durante todo o ano	IES	Reforçar a ideia a percepção da marca como IES. Captação de alunos.				
Criar evento de entregas dos TCS’s com conceito “Ótimo” para as empresas – isto garante divulgação nas redes sociais através das próprias empresas	DIREÇÃO/NES/ NRM	Semestralmente	IES	Reforçar a percepção da marca como IES e aproximar a comunidade externa das atividades da IES.				

	Ampliar convite para empresas virem proferir palestras.	NES	Semestralmente	IES	Reforçar a percepção da marca como IES e aproximar a comunidade externa das atividades da IES.			
Conhecimento acerca das atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe).	Continuar a divulgação nas reuniões de líderes.	NES	Semestralmente	IES	Minimizar gaps de comunicação			
	Fazer um trabalho pontual a cada semestre informando sobre os órgãos e quem são os representantes.	NES/ COORDENAÇÕES DE CURSO	Semestralmente	IES	Minimizar gaps de comunicação			
	Comunicar os representantes e a atuação de cada órgão – nas reuniões de planejamento início do semestre e no mural na sala dos professores	NES/ COORDENAÇÕES DE CURSO	Semestralmente	IES	Minimizar gaps de comunicação			
	Colocar no manual do aluno as atribuições de cada órgão.	SES/ NES	Semestralmente	IES	Minimizar gaps de comunicação			

A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Ampliar o tempo na Semana Acadêmica para divulgar as pesquisas feitas.	NES/NDE'S	Maio/2017	IES	Reforçar a percepção da marca como IES e minimizar gaps de comunicação			
	Estimular novos grupos de pesquisa.	COORDENAÇÕES DE CURSO	Semestralmente	IES	Atender as necessidades da região em que a IES está inserida.			
A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos	Desenhar uma política de incentivo – com verbas semestrais de subsídios e com base na análise previa das pesquisas desenvolvidas pelos docentes que sejam relevantes para a Faculdade.	NES/NAF	mar/17	mai/17	Incentivar a participação dos professores em pesquisas relacionadas aos cursos, bem como participação em eventos e publicações.			
	Divulgar política e edital	NES	2017/2	2017/2	Incentivar a participação dos professores em pesquisas relacionadas aos cursos, bem como participação em eventos e publicações.			

<p>A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.</p>	<p>Identificar as demandas em relação ao desenvolvimento de ações de extensão impactantes para a comunidade.</p>	<p>SES</p>	<p>2017</p>	<p>IES</p>	<p>Para realização de pesquisas que estejam diretamente vinculadas às necessidades da comunidade em que a IES está inserida.</p>			
<p>A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.</p>	<p>Comunicar as ações para os professores sempre que realizarmos eventos – como feira do emprego – oportunidade de estagio e palestras. Muitas vezes esses eventos ocorrem quando os professores não tem aula na Faculdade – logo eles não ficam sabendo dos projetos. Aqui também cabe a elaboração dos</p>	<p>NES/ NRM</p>	<p>2017</p>	<p>IES</p>	<p>Minimizar gaps de comunicação.</p>			

	banners com os nomes das empresas parceiras.							
Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Formação continuada – trilhas de formação – gerar certificado. Certificações Microsoft (por exemplo)	NAF/DRH/NES	2017/1	IES	Incentivar e viabilizar formação técnica e continuada aos professores			
	Divulgar plano de cargos e critérios de progressão	NAF	2017/2	IES	Minimizar gaps de comunicação interna acerca dos planos de carreira			
A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada, promove a inserção profissional e estimula a participação dos egressos nas	Criar uma planilha Excel com endereços eletrônicos egressos e por intermédio desse mailing fazer ações.	NES/SECRETARIA/NRM	Semestralmente	IES	Manter relacionamento com egressos, para buscar sua participação nas atividades da IES, bem como possibilitar venda de novos produtos e serviços.			
	Criar arte especial para os egressos convidando para as pós-graduação – com valor do desconto especial para eles	NES/NRM	Semestralmente	IES	Manter relacionamento com egressos, para buscar sua participação nas atividades da IES, bem como possibilitar venda de novos produtos e serviços.			

atividades da Faculdade.	NRM e coordenações de curso em sintonia para informar os egressos de eventos na faculdade.	NRM/NES	Semestralmente	IES	Manter relacionamento com egressos, para buscar sua participação nas atividades da IES, bem como possibilitar venda de novos produtos e serviços.			
	Coordenação convidar para palestras realizadas na Faculdade.	NRM/NES	Semestralmente	IES	Manter relacionamento com egressos, para buscar sua participação nas atividades da IES, bem como possibilitar venda de novos produtos e serviços.			
	Abrir espaço na Semana Acadêmica para participação dos egressos e seus cases de sucesso.	NES	Semestralmente	IES	Manter relacionamento com egressos, para buscar sua participação nas atividades da IES, bem como possibilitar venda de novos produtos e serviços.			

5.1.1.2 5W2H – unidade Vinculada Saude e Beleza

O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto		Hoje
-------	------	------	--------	------	---------	--------	--	------

			Início	Fim						
A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	O SENAC desenvolve investigação científica e problematização no qual o aluno descreva e demonstre suas ideias. Estas atividades são comumente realizadas dentro das avaliações e mensuradas pelos indicadores, AEOs, atividades transversais e talento SENAC	Docentes do curso, conscientizados pelos professores do NDE e coordenação	Indeterminado		IES	As atividades de investigação científica têm como característica a formação de um profissional ético e crítico e reflexivo com a realidade e de acordo com o perfil de formação almejado. Essa iniciativa desenvolverá a criação de ideias para novos projetos que pode ser aplicado na comunidade externa e mercado de trabalho como por exemplo a proposta do PIC SENAC e talento SENAC com o intuito de propor a partir da avaliação medidas de prevenção aos idosos residentes na comunidade				Em processo

<p>A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.</p>	<p>O SENAC já ofereceu cursos de pós-graduação na área da saúde em enfermagem. E está se empenhando na construção de programas de pós-graduação como por exemplo: estética e cosmética, onde estamos mobilizando reuniões com professores para esta viabilização.</p>	<p>Docentes do curso, conscientizados pelos professores do NDE e coordenação. Direção da instituição.</p>	<p>Indeterminado</p>	<p>IES</p>	<p>Com o amadurecimento do curso, existe a necessidade de aderir o futuro egresso em atividades na instituição, além de curso de curta duração que o SENAC já disponibiliza, a oportunidade deste egresso voltar para a sua IES de origem e construir conhecimentos mais avançados é uma meta para o futuro do curso, logo a criação de um banco de dados com os respectivos egressos facilitará o acesso a estes no mercado de trabalho e a possibilidade de convite a participar de capacitação em nível de pós graduação.</p>				<p>Em processo</p>
<p>Possível fragilidade para o futuro:</p>	<p>Existe o projeto que se encontra em planta baixa para a</p>	<p>Direção</p>	<p>Indeterminado</p>	<p>IES</p>	<p>A IES já entrou em contato e parceria com uma empresa que fara este ajuste de layout</p>				<p>Em processo</p>

<p>Desconhecem área de convivência entre alunos e alunos professor. Conhecem apenas a copa que possibilita um momento de relacionamento entre professores e funcionários. Área de recepção é ótima, mas área de convivência precisa de melhorias</p>	<p>inclusão de um local específico para estudos dos alunos, como também um espaço de interação entre aluno e professor. A cantina está sob análise de parceria (fora da IES).</p>				<p>e espaço apropriado para a interação de alunos e docentes.</p> <p>Esta empresa já construiu a planta baixa especificando as medidas para início da obra. Também foram viabilizadas parcerias com locais que envolvem serviço de lanches e descontos para alunos.</p>				
<p>Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar) Os alunos não souberam afirmar</p>	<p>Divulgação e ambientalização que pode ser feito a partir dos informativos, em sala para esclarecimento de qual a função do colegiado e demais</p>	<p>Responsáveis por cada curso – coordenação, NDE e demais professores, também destaco a importância do líder. Também enviar via e-mail.</p>	<p>Divulgação em sala - magna, reuniões esporádicas e sala. Além do informativo fixado em sala.</p>	<p>IES</p>	<p>As informações devem ser envolvidas e que se a problemática vai ser encaminhado por vários atores desse processo, o acadêmico deve estar ciente de qual instância está em processo de resolução.</p> <p>Vamos utilizar meios eletrônicos tais como conecta</p>				<p>Em processo</p>

qual a função deste colegiado	setores e os responsáveis.				saúde e beleza, envio de e-mails pela coordenação e uso de cartazes no mural para conscientizar a importância e função deste colegiado				
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	Serão realizadas modelos de informativos que podem ser criados a partir de – cartazes, e-mails, e-mails com dicas, murais, memoriais, lembretes, café mensal, nas ambientações, nas reuniões de planejamento e pedagógicas.	NEB, direção, NRM, NAF, NES.	Indeterminado, a cada colaborador que é contratado passa ela ambientação e outras capacitações.	IES	Esta fragilidade permanece, devido à o corpo técnico recentemente contratado o qual ainda não se apropriou de todas as atividades desenvolvidas pela instituição. As informações serão repassadas durante o ano letivo em forma de reuniões focadas nas equipes. Como também em reuniões com toda a equipe.				Em processo

<p>A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.</p> <p>Relatam que a instituição tem capacidade de operacionalização e gerenciamento para esta modalidade de ensino.</p>	<p>O SENAC está se empenhando na construção de programas de pós-graduação.</p>	<p>NRM, DR- NES e NES.</p>	<p>Indeterminado dependendo da vigência da formação da primeira turma.</p>		<p>As propostas já estão em elaboração, entretanto a autorização para a comercialização depende primeiramente da formação da primeira turma (conclusão para 2018-1).</p>				<p>Em processo</p>
<p>Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.</p>	<p>Reforçar no processo de ambientação os cursos e projetos que são ofertados para o aperfeiçoamento, também existe o site institucional que possui informações para o colaborador</p>	<p>NRM, NAF, NEB, NES</p>	<p>Indeterminado</p>	<p>IES</p>	<p>Durante a passagem do ano houve diversas contratações nos diferentes núcleos e desta forma o corpo técnico recentemente contratado ainda não se apropriou de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.</p> <p>As informações serão repassadas durante o ano letivo em forma de reuniões</p>				<p>Em processo</p>

	quanto a sua possível progressão.				focadas nas equipes. Como também em reuniões com toda a equipe.				
--	-----------------------------------	--	--	--	---	--	--	--	--

5.1.1.3 5W2H – Unidade Vinculada Lages

TECNICO ADMINISTRATIVO										
O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Desconhecimento do PDI e PPI	Divulgar os temas ao corpo técnico, café mensal.	NUCLEO EDUCACIONAL/ NUCLEO ADMINISTRATIVO	02/2017 a 05/2017			Divulgar e conscientizar por meio de encontros O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI)	Sem custo			A realizar
Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo	A instituição poderia esclarecer, capacitar ou disponibilizar, formas de contratação, progressão salarial, benefícios. Benefícios do sistema S.	NUCLEO ADMINISTRATIVO	02/2017 a 05/2017		Murais, e-mails, reuniões,	Irà melhorar a motivação dos colaboradores, diminuir a rotatividade e aumentar a produtividade	Sem custo			A realizar

A Unidade Vinculada Senac Lages promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	Construção de um plano de marketing para acompanhamento dos egressos. Banco de empregos	NRM	Ano letivo		Monitorar inserção profissional do egresso					A realizar
--	---	-----	------------	--	--	--	--	--	--	------------

DOCENTES										
O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	Através de reuniões gerais e individuais com os professores, juntamente com a pedagoga intensificar as informações sobre as pesquisas aplicadas	NES e Pedagoga	02/2017	06/2017		Melhorar a compreensão dos processos internos de avaliação, não somente da CPA como os demais métodos já aplicados continuamente	Sem custo			A realizar
Desconhecimento de parcerias	Informativos sobre as parcerias, maior divulgação dos parceiros	NDE, Coordenação	02/2017	06/2017	Murais, e-mails, site, fan page	As parcerias existem e estão sendo compactuadas, porém alguns desconhecem a informação	Sem custo			A realizar

O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	Reunião com docentes, melhorar abordagem e embasamento na devolutiva	Pedagoga	03/2017 a 06/2017		O feedback é importante para o aprimoramento das atividades docente, mas precisa ser melhorada a devolutiva e o acompanhamento pedagógico	Sem custo			Em andamento
A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Estimular os docentes, verificar bolsas, aumentar a visibilidade dos praticados, trazer cases de outras faculdades	NDE, NES e Pedagógico	03/2017 a 06/2017		Os professores relatam que precisa aumentar o incentivo ao docente para essa prática				A realizar
As estratégias de comunicação externa adotadas	Diversificar as mídias efetuadas,	NRM e Direção			Atingir número maior de pessoas com conhecimento sobre os cursos do Senac	Verba disponível pelo NRM			A realizar
Desconhecimento em relação as políticas de pessoal	A instituição poderia esclarecer, capacitar ou disponibilizar, formas de contratação, progressão salarial, benefícios. Benefícios do sistema S.	NUCLEO ADMINISTRATIVO	02/2017 a 05/2017	Murais, e-mails, reuniões,	Irá melhorar a motivação dos docentes, diminuir a rotatividade e aumentar a produtividade	Sem custo			A realizar

Em relação as atribuições dos órgãos colegiados	Informar os docentes sobre o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe)	NDE E NES	04/2017 a 05/2017	Reuniões NDE e reuniões gerais	Visualização das atribuições e envolver a participação	Sem custo			A realizar
A unidade vinculada Senac Lages oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	Informar aos docentes sobre o andamento do processo de aquisição do elevador.	Direção	03/2017	Reunião/e-mail	Os demais itens de acessibilidade, estão disponíveis na unidade, piso tátil, informações em braile nas portas, rampa interna				A realizar

ALUNOS										
O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						

<p>Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Unidade Vinculada Senac Lages está inserida.</p>	<p>Divulgar que a Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.</p>	<p>NES e CPA</p>	<p>05/2017 a 06/2017</p>	<p>Sala de aula, murais, meios de comunicação</p>	<p>Há desconhecimento das parcerias em função da pouca divulgação</p>				<p>A realizar</p>
<p>Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS.</p>	<p>Explicar aos alunos sobre o processo de desenvolvimento do TCS pois responderam sem conhecimento – orientar melhor os alunos para que respondam Não se aplica/ não sei responder -</p>	<p>CPA , COORDENAÇÃO E PEDAGOGOS</p>	<p>02/2017 a 06/2017</p>		<p>Esclarecimento do questionário</p>	<p>Sem custo</p>			<p>A realizar</p>

As estratégias de comunicação externa adotadas	Diversificar as mídias efetuadas,	NRM e Direção			Atingir número maior de pessoas com conhecimento sobre os cursos do Senac	Verba disponível pelo NRM			A realizar
Em relação ao atendimento e consultas da biblioteca da unidade vinculada	Efetuada a troca recentemente da bibliotecária	NES	11/2016		Melhorar a cordialidade, receptividade e o atendimento personalizado aos alunos, indicando livros e auxiliando na consulta	Sem custo			Em andamento
Em relação as atribuições dos órgãos colegiados	Informar os alunos sobre o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe)	NDE E NES	04/2017 a 05/2017	Reuniões NDE e reuniões gerais	Visualização das atribuições e envolver a participação	Sem custo			A realizar
A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso	Informar aos alunos sobre o andamento do processo de aquisição do elevador.	CPA e coordenação	03/2017	Visita salas	Os demais itens de acessibilidade, estão disponíveis na unidade, piso tátil, informações em braile nas portas, rampa interna				A realizar

aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMUNIDADE EXTERNA										
O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	Construção de um plano de marketing para acompanhamento dos egressos. Banco de empregos	NRM	Ano letivo			Monitorar inserção profissional do egresso				A realizar
As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	Existe desconhecimento por parte da comunidade das atividades implementadas. Criar ações de divulgação pontuais (divulgação interna e externa). Intensificar ações de envolvimento na semana acadêmica, oportunidade para divulgação. Divulgar	NDE, coordenação, NRM	02/2017 a 06/2017		Mídias	Dar visibilidade às pesquisas realizadas	Verba disponível pelo NRM			A realizar

	pesquisas no momento da divulgação do edital de bolsas.								
As estratégias de comunicação externa adotadas	Diversificar as mídias efetuadas,	NRM e Direção			Atingir número maior de pessoas com conhecimento sobre os cursos do Senac	Verba disponível pelo NRM			A realizar
A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	Divulgar a comunidade que o Senac em sua nova sede tem acessibilidade e está em andamento um processo para aquisição do elevador.	NRM	03/2017	Mídias	Os demais itens de acessibilidade, estão disponíveis na unidade, piso tátil, informações em braile nas portas, rampa interna				A realizar

5.2 Divulgação dos resultados

Os resultados são divulgados por intermédios de reunião de planejamento (professores), apresentação oral (alunos) e reunião com a direção (corpo técnico e professores). Todos os públicos terão acesso aos resultados da pesquisa através de Banner afixado na área de convivência da IES e banner's moveis nos vãos das escadas – que posteriormente serão levados às salas de aula pelas coordenações de curso, garantindo assim que todos tenham pleno conhecimento dos resultados da pesquisa e da importância desta para melhoria dos processos da IES. O relatório impresso de cada exercício está disponível para consulta na biblioteca da IES.

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

5.3.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização / reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	o conceito estimado pela CPA para este indicador	justificativa do conceito atribuído	proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	Os relatórios dos anos anteriores não apresentavam com clareza as proposições, mas a partir de 2015 foi apresentado à direção da Faculdade, uma análise SWOT e desta ferramenta resultou um plano de ação, do qual, parte foi executado e com os objetivos propostos atingidos, sendo que algumas ações propostas estarão em curso em 2017.	Ampliar a execução das ações planejadas, bem como realizar um acompanhamento dos objetivos traçados para 2017.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	O processo envolvendo a autoavaliação institucional é feito	Acompanhar o plano de ação junto aos atores envolvidos.

		<p>pela integração do NDE e dos membros da CPA e os resultados são apresentados à direção. A conscientização acerca da importância da CPA é feita junto a todos os públicos.</p>	
<p>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica</p>	4	<p>A pesquisa de 2016 apontou que os docentes e discentes percebem a autoavaliação como uma ferramenta 100% importante para os processos de melhoria da instituição, porém ainda não temos a totalidade de respondentes destes públicos na pesquisa, além de dificuldades com egressos e comunidade externa.</p>	<p>Melhorar a conscientização dos demais públicos, através da semana acadêmica, das reuniões, bem como manter as ações de conscientização acerca da avaliação institucional para os docentes e discentes.</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados</p>	5	<p>No ano de 2016 a CPA aprimorou as ações de divulgação dos resultados, através do envolvimento da CPA e do NDE, da divulgação por banners e nas reuniões de trabalho. Além disso, nas avaliações externas que aconteceram em 2016, foram ratificadas tais ações quando da visita das comissões do MEC para o curso de ADS, que concedeu conceito 5 para atuação da referida comissão.</p>	<p>Manter as ações de divulgação já realizadas, melhorando o processo de comunicação e explicação juntos aos públicos interno e externo.</p>

Elaboração do relatório de autoavaliação	5	O relatório de autoavaliação da IES contempla, anualmente, todas as dimensões, embora haja nota técnica indicando possibilidade de relatório parcial. Consta no relatório, análise SWOT e ferramenta 5W2H que subsidiam o gerenciamento dos processos de melhoria.	
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	3	Os integrantes dos NDE's conhecem o documento, porém os demais docentes desconhecem o seu teor. Por se tratar de um documento estratégico, a forma de comunicação deste apresenta limitações. Todavia, esta deficiência pode ser minimizada caso o documento seja exposto em partes, contemplando os principais pontos e relacionando-o ao Projeto Pedagógico dos Cursos / Responsabilidade Social/ Temas transversais para os cursos de graduação e todos os seus envolvidos.	A divulgação do documento pode ser feita nas reuniões de planejamento do início de ano letivo, bem como em reuniões conjuntas do NDE, além de outras ferramentas de divulgação (informativos, infográficos, sala dos professores, etc).
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	3		
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3		
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3		

/Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	3		
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	3		
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	3		
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3		
Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	5	Os membros dos NDE's percebem que as ações feitas contemplam o conceito 5, porém é válido destacar que este critério é subjetivo e depende do ponto de vista de cada comissão avaliadora.	Mesmo com a interpretação do conceito "excelente", poderia ser melhorado as questões de monitoria nos cursos de ADS e TGTI, grupos de estudos e ampliação de pesquisa e extensão.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA		
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	NSA		

Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	2	A política institucional de pesquisa ou iniciação científica está limitada a projetos que contemplam setores específicos, tendo uma abordagem pouco democrática, pois não envolvem todos os cursos e as unidades, sendo propostos exclusivamente pela mantenedora.	Desenvolver uma política de incentivo aos docentes e discentes, além de permitir uma maior abrangência de temas ou áreas a serem pesquisadas, incentivando também os públicos em âmbito tecnológico, artístico e cultural.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	2	Desconhece-se política formal de extensão. Ações pontuais são realizadas pelos bolsistas do artigo 170. No entanto, as propostas de extensão são encaminhadas pela mantenedora.	Desenvolver uma política de incentivo aos docentes e discentes, além de permitir uma maior abrangência de temas ou áreas de extensão. Com a finalização da pesquisa de indicadores de gestão para a rede hoteleira, espera-se que a mantenedora estabeleça, para 2017, ações de extensão a partir dos achados da pesquisa.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	2	Não existe incentivo a produção acadêmica.	Criar mecanismos e regras de incentivo a produção acadêmica dos alunos e professores.
Comunicação da IES com a comunidade externa	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade externa.	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Comunicação da IES com a comunidade interna	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade interna.	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.

Programas de atendimento aos estudantes	2	Mesmo a Faculdade tendo convênio com psicopedagoga, desde 2016 o custo deste atendimento é por conta do aluno, anteriormente a Faculdade pagava a primeira consulta. As atividades de apoio extraclasse acontecem de maneira fragilizada. Não possui centro acadêmico e política de intercâmbios. Atividades de nivelamento são realizadas semestralmente.	A coordenação de Núcleo juntamente com a Direção devem pensar diretrizes para atender o que está estipulado no Programas de atendimento aos estudantes.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	1	Não há política de participação dos discentes em eventos.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.
Política e ações de acompanhamento dos egressos	1	Não existe política institucionalizada	Criar política de acompanhamento do egresso.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	1	Não existe política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômica.	Criar política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômico, com profissionais legalmente habilitados.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	1	Não existe política institucionalizada.	
Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Política de formação e capacitação do	1	Há ações isoladas de incentivo a formação,	Criar políticas.

corpo técnico-administrativo		mas não como política institucionalizada.	
Gestão institucional	4	Temos várias instâncias de representatividade e normas estabelecidas.	Necessário melhorar a comunicação das normas e dos órgãos de representatividade.
Sistema de registro acadêmico	2	O sistema apenas possibilita apenas o acesso ao conceito final as frequências, não vinculando-as ao dia da ausência.	O sistema precisa ser revisto, porém esta é uma decisão Institucional.
Sustentabilidade financeira	5		
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	5	O PDI deixa bem claro que “O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC.”	

Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	1	Há desconhecimento da existência de um plano de carreira.	
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	1	Há desconhecimento da existência de um plano de carreira.	
Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas	3	Espaço de coordenação é insuficiente pela quantidade de alunos e cursos	Ampliar os espaços, principalmente no espaço reservado de atendimento ao aluno junto a coordenação.
Salas de aula	5		
Auditório(s)	5		
Sala(s) de professores	5		
Espaços para atendimento aos alunos	5		
Infraestrutura para CPA	1	Não existe um espaço destinado a CPA.	Criar uma sala para reuniões dessa natureza.
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	4	Não há computadores neste espaço.	Adequar infraestrutura.
Instalações sanitárias	4	Melhorar infraestrutura e privacidade. Abastecimento de papel e sabonetes	Colocar sistema de “fechamento de molas” a exemplo da sala da coordenação de curso. Fazer vistoria em relação ao papel higiênico, papel toalha e sabonete.
Biblioteca: infraestrutura física	4	Espaço físico limitado e não há plano de expansão.	
Biblioteca: serviços e informatização	5		
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5		
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	3	Falta espaço e acesso ao docente e discente.	
Recursos de Tecnologias de Informação e	3	Rede wifi melhor – restrições na rede	há necessidade de política de acesso e adequação dos serviços de internet

Comunicação			para as atuais demandas (celulares, notebooks, nuvens)
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	4	Computadores da 104 não dão suporte a todos os softwares necessários pelos cursos. Todos os notebooks são reservados para um único professor independente do número de alunos.	Melhorar parque de máquinas da 104. Melhorar a logística de reserva dos notebooks.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5		
Espaços de convivência e de alimentação	5		

REQUISITOS LEGAIS

	Dispositivo Legal/Normativo	Explicitação do dispositivo	Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	A IES possui alvará de funcionamento? A IES possui alvará de funcionamento?	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	A IES possui certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio? A IES apresenta recursos antipânico em suas instalações?	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme	A IES apresenta condições adequadas de acessibilidade?	X		

	disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.			
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X	
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	O Plano de Cargos e Carreira Docente está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X	
7	Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos.	O Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X	
8	<p>Titulação do Corpo Docente</p> <p>Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação stricto sensu, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010.</p> <p>Faculdades: No mínimo docentes com formação em pósgraduação lato sensu, conforme disposto na Lei N° 9.394/96.</p>	<p>Universidades e Centros Universitários:</p> <p>A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente com titulação stricto sensu?</p> <p>O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?</p> <p>Faculdades:</p> <p>O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?</p>	X	

9	<p>Regime de Trabalho do Corpo Docente</p> <p>Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010.</p> <p>Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.</p>	<p>Universidades: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente contratado em regime de tempo integral?</p> <p>Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um quinto do corpo docente contratado em regime de tempo integral?</p>			X
10	<p>Forma Legal de Contratação dos Professores.</p>	<p>A contratação de professores ocorre mediante regime de trabalho CLT ou Estatutário pela mantenedora com registro na mantida?</p>	X		
11	<p>Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.</p>	<p>A IES possui CPA prevista/implantada?</p>	X		
12	<p>Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.</p>	<p>A IES possui COLAPS prevista/implantada?</p>			X
13	<p>Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.</p>	<p>A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?</p>			X
14	<p>Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de</p>	<p>A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?</p>			X

	Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.				
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	A IES cumpre as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos?	X		

5.3.2 Avaliação por curso

5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (de acordo com justificativa da Comissão Avaliadora do MEC/INEP)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	O contexto educacional está bem contemplado no PPC.	Atualizar o contexto educacional com dados mais recentes e relevantes da atual conjuntura.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	3	A instituição possui programas de extensão e pesquisa, porém, as ações de pesquisa ainda são embrionárias.	Propor mais pesquisas e projetos de extensão, além de incentivar a participação em eventos e congressos, além da possibilidade de criar a monitoria por parte dos alunos, abrangendo algumas áreas do curso.
1.3 Objetivos do curso	4	Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e a matriz curricular, além de certificações de qualificação profissional.	Atualizar o contexto educacional, conforme citado no item 1.1.
1.4 Perfil profissional do egresso	5	Expressa de forma excelente as competências do egresso.	Avaliar o perfil profissional do egresso, após a sua inserção no mercado de trabalho, bem como, comparar tal característica em instituições concorrentes da região.
1.5 Estrutura curricular	5	Aspectos positivos apontados foram a flexibilidade, interdisciplinaridade, carga horária compatível e articulação teórico com	Flexibilizar o curso com disciplinas optativas e disciplinas preparatórias para certificações, deixariam o curso muito mais adequado ao mercado de trabalho.

		prática devido aos bons laboratórios.	
1.6 Conteúdos curriculares	5	Relata-se sobre o conteúdo estar atualizado, boa adequação da carga horária e suas bibliografias atuais.	Propor a reestruturação de algumas disciplinas para abordar conteúdos mais recentes de tecnologia e plataformas de desenvolvimento, diferenciará o curso ainda mais.
1.7 Metodologia	4	As atividades pedagógicas apresentam muito boa coerência com a metodologia prevista.	Rever as questões relativas as estratégias para acessibilidade pedagógica e atitudinal.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5	Observada a importância das propostas de atividades do PPC e possíveis complementações como consta nas normativas institucionais.	Contemplar conteúdos e disciplinas preparatórias, bem como a obtenção de certificações específicas de âmbito do curso, poderia estimular ainda mais o alunado para importantes requisitos

			exigidos pelo mercado de trabalho.
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA	Conforme nova redação do PPC, o NDE interpreta que o TCS não é considerado TCC.	
1.14 Apoio ao discente	5	Foram apontados os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, como ações contempladas pela instituição.	Implementar o apoio através de monitoria, conforme item 1.2, bem como retomar o centro acadêmico com o objetivo de fomentar ações inovadoras que surjam por parte dos alunos no decorrer do curso ou mesmo após a sua conclusão.
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	As ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações estão implantadas de maneira excelente.	Identificar possíveis demandas ou alterações, conforme comentários das avaliações institucionais.
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	5	Relatado pela comissão que todas salas de aula e laboratórios do curso possuem projetor multimídia.	Utilizar recursos tecnológicos no intuito de padronizar a troca de informações entre docentes e discentes.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de	5	Avaliadores percebem que os procedimentos utilizados estão contemplados de forma excelente.	Identificar possíveis demandas ou alterações, conforme item 1.15.

ensino-aprendizagem			
1.21 Número de vagas	5	Comentado que os tamanhos das salas de aula e laboratórios estão condizentes com a oferta de vagas anual.	Ficar atento a possível oferta do curso no período noturno, pois isto pode causar uma migração de alunos para outro período, além de enfraquecer o curso no período atual.
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27. Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	O NDE do curso foi considerado excelente considerando os aspectos exigidos por este colegiado.	Identificar possíveis demandas, conforme item 1.15.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	A atuação da coordenação foi considerada excelente.	Identificar possíveis demandas, conforme item 1.15.
2.3 Experiência profissional, de magistério superior	5	O tempo de experiência profissional, experiência de magistério superior e gestão acadêmica foram totalizados e estão	Identificar possíveis alterações, conforme novas exigências impostas pelo MEC.

e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)		adequados a exigência dos critérios avaliativos.	
2.4. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Considerou-se o regime de trabalho com tempo integral e relação entre vagas autorizadas e horas semanais de aproximadamente 3,5.	Identificar possíveis alterações, conforme novas exigências impostas pelo MEC.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	Incentivar a formação dos especialistas que estão inseridos no quadro de docentes do curso ou contratar mestres e doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	No quadro de docentes atuais dois doutorandos defenderam as teses e contempla-se novos docentes em fase de doutoramento e/ou mestrado.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Pelas critérios avaliativos e no momento da visita <i>in loco</i> , o curso possui 55% dos docentes com regime parcial ou integral.	Manter entre 70% e 79% do corpo docente como parcial ou integral, remeteria ao conceito 4, ou caso o curso tivesse acima de 80% dos docentes com regime de trabalho parcial ou integral, remeteria ao conceito 5.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	Como alguns professores atuais do quadro docente do curso possui menos de 3 anos de experiência no magistério superior, a avaliação deste item foi favorecida.
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		

2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	No momento da visita <i>in loco</i> considerou-se a quantidade de docentes cadastrada junto ao e-MEC.	Este item ficou favorecido na análise da comissão.
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	Relatou a comissão avaliadora que o Conselho de Curso exerce a função do Colegiado de Curso, mas por não haver uma definição clara de suas atribuições e representações, além de reuniões periódicas, está suficientemente implementado.	O NDE sugere que exista uma programação exposta em calendário acadêmico para que torne-se visível as reuniões dos conselhos superiores, não só através de convocações, assim como acontece com o colegiado de curso.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Conforme interpretação da comissão, este item atingiu 64% dos docentes com 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar a participação docente em conjunto com publicações discentes, em eventos, seminários, simpósios ou congressos, através da criação de um processo formalizado sobre este item, sendo este mais claro e igualitário a todos os envolvidos.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade	NSA		

docente pela supervisão da assistência médica			
2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	4	Foi considerado suficiente os espaços para gabinetes de trabalho dos professores de tempo integral e/ou parcial.	Disponibilizar equipamentos de informática nas salas de professores e gabinete docente, existentes no ambiente da passarela.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	Foi considerado suficiente o espaço, porém a comissão destacou a necessidade do coordenador deslocar-se a outro ambiente para atendimento individualizado de alunos e professores.	Criar ambientes próprios para as coordenações, assim como sugerido pela comissão avaliadora do MEC/INEP.
3.3 Sala de professores	5	Os espaços foram considerados excelentes, em relação a disponibilidade, dimensão, limpeza, iluminação e todos os demais itens necessários.	Ressalta-se a importância em disponibilizar os equipamentos de informática, assim como citado no item 3.1.
3.4 Salas de aula	5	Os espaços utilizados pelo curso foram considerados excelentes.	Providenciar a manutenção de alguns projetores e possível substituições das cadeiras dos laboratórios, conforme relatos e comentários incluídos no avaliação da CPA.
3.5 Acesso dos alunos a	5	A quantidade de equipamentos de informática e da internet	Pelo fato da execução do curso acontecer em um único período, o NDE

equipamentos de informática		disponibilizada para uso do curso, no período em que ocorrem as aulas, foi considerada excelente.	entende que está excelente, mas caso seja implementado em outro período, choques e conflitos de laboratórios acontecerão. Além disso, sugere-se a disponibilização dos laboratórios de informática extraclasse, sob responsabilidade de monitores, no intuito de fortalecer as políticas institucionais no âmbito do curso.
3.6 Bibliografia básica	5	O acervo da bibliografia básica está integralmente disponível e na proporção média de 1,33 vagas anuais autorizadas, de cada uma das unidades curriculares e considerando todos os cursos que efetivamente utilizam este acervo.	Observar possíveis alterações e demandas tecnológicas, assim como comentado no item 1.15.
3.7 Bibliografia complementar	5	Algumas bibliografias estão disponíveis em ambiente virtual, porém as disciplinas contemplavam no mínimo 5 títulos por unidade curricular.	Disponibilizar mais títulos virtuais e institucionalizar a base de repositórios locais que permitam a posterior utilização dos conteúdos produzidos pelos alunos do curso.
3.8 Periódicos especializados	5	A comissão considerou a assinatura de 24 periódicos especializados, não somente de forma física, como também digital, sendo relatado pelos alunos sobre a utilização da plataforma da editora DevMedia.	Manter a assinatura digital e de conteúdo destes importantes períodos e que contemplam excelentes recursos educacionais.
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	Os espaços de utilização pelo curso e a quantidade existente foi considerada excelente, além de considerar as normas para funcionamento.	Entende-se o ponto de vista da comissão, mas ressalta-se o comentário realizado no item 3.5.
3.10 Laboratórios didáticos	5	A comissão avaliou de forma excelente este item.	Demonstrar as possibilidades de uso de softwares em máquinas virtuais, bem como nos servidores existentes no

especializados: qualidade			ambiente dos laboratórios 104 e 211, com o intuito de ampliar a qualidade Melhorar o apoio técnico e os processos de manutenção, atualização de equipamentos e autorização de uso ou instalação de equipamentos e softwares.
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5	A comissão avaliou de forma excelente este item e ressaltou o uso dos equipamentos e ambientes da instituição pela população e comunidade do entorno.	O grupo docente do NDE percebe que os serviços prestados no âmbito do curso e para o público interno discente e docente poderia ser melhorado.
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		

3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		

5.3.2.2 Gestão Comercial (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5	O contexto educacional foi revisado pelo NDE em maio de 2016 atendendo os requisitos para obtenção do conceito máximo.	
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	A comissão do Mec que veio em 2015 – estipulou conceito 4 – porém acredita-se que está adequado para conceito máximo.	
1.3 Objetivos do curso	4	Está vago sem justificar a ênfase para Gestão Comercial.	Alterar o texto.
1.4 Perfil profissional do egresso	5	Os pontos inerentes ao perfil do egresso está plenamente vinculado as habilidades necessárias para à area do curso.	
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura do curso está esta sedimentada na interrelação de 04 eixos	

		tematicos plenamente adequados a àrea do curso.	
1.6 Conteúdos curriculares	5		
1.7 Metodologia	5		
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	3	O Mec não entende a questão do PPC envolvendo AC – para eles não se aplica. É confuso o entendimento.	
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	3		É necessário maior apoio pedagógico. Presença maior em sala. Os alunos precisam perceber este apoio. Também precisamos comunicar sobre todas as diretrizes envolvendo este apoio, inclusive o apoio psicopedagógico, bem como as atividades de nivelamento.

1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5		
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Ava não é interativo	
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.21 Número de vagas	5		
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o	NSA		

SUS – relação alunos/usuários			
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5		
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	5		
2.7 Titulação do corpo docente do	4	Número maior de Doutores. Atualmente o percentual é de 23% .	

curso – percentual de doutores			
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Carla – Pasquini – Sandro – Jacque - Flavio	Ampliar número de professores parcial e ou integral
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5		
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3		
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1		
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a	NSA		

distância – por estudante			
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5		
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O Mec entende que o coordenador precisa de espaço individual para atender alunos e professores	Decisão Institucional relativo a infraestrutura
3.3 Sala de professores	5		
3.4 Salas de aula	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	A rede wi-fi não atende a atual demanda devido utilização (notebooks, tablets, smartphones)	Readequar
3.6 Bibliografia básica	5		

3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5		
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		

3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

5.3.2.3 Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5		
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	No texto do PPC em relação ao item Pesquisa e Extensão não há uma relação direta com o curso.	Sugerir a criação de diretrizes do curso que o vinculem com as diretrizes do PDI
1.3 Objetivos do curso	3	O texto do PPC é preciso esclarecer melhor a relação entre perfil do egresso, estrutura	Alterar o texto considerando este alinhamento.

		curricular e contexto educacional.	
1.4 Perfil profissional do egresso	5		
1.5 Estrutura curricular	4	Limitação de mecanismos de flexibilidade em relação à estrutura curricular proposta.	Criar mecanismo de ações de flexibilização em relação à estrutura curricular.
1.6 Conteúdos curriculares	5		
1.7 Metodologia	5		
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5		
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		

1.14 Apoio ao discente	4	Incentivo ao intercâmbio e o centro acadêmico necessitam de aprimoramento	Incrementar intercâmbios e estimular a renovação do Centro Acadêmico
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5		
1.16 Atividades de tutoria	4	Ainda há desconhecimento sobre todos os recursos/ferramenta que o AVA apresenta	Proporcionar capacitações/oficinas de criação de curso no AVA.
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	O AVA é pouco interativo.	Melhorar a interação no AVA.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.21 Número de vagas	5		
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		

1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5		

2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Número maior de especialista no quadro	Incentivo à formação continuada
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4	O número de doutores no quadro de professores é insuficiente segundo instrumento de avaliação.	Readequação do quadro de docentes e iniciativas à formação continuada
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	Hoje professores de tempo parcial: Jaqueline, Adriano, Pasquini, Mariano, Sandro e Flávio. Professor integral: Luciano.	Aumentar o número de professores do quadro para tempo parcial.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5		
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	No Senac temos conselho de curso, porém nem todo quadro de professores conhecem suas atribuições.	Criar ações de divulgação do funcionamento do conselho de curso.
2.14 Produção científica, cultural,	1	Não há produção suficientes.	Criar incentivos à produção (participação de eventos e reuniões para produção)

artística ou tecnológica			
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	2	Emerson Valdir Pellis, tutor da disciplina tecnologia de comunicação digital, tem graduação em química.	Mudar o tutor da disciplina
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	5		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5		
3.2 Espaço de trabalho para	3	Não tem gabinete individual para o coordenador. O espaço	Ter gabinetes individuais para atendimento aos alunos e professores

coordenação do curso e serviços acadêmicos		físico destinado ao coordenador funciona em um espaço dividido entre membros do Núcleo de Educação Superior.	
3.3 Sala de professores	5		
3.4 Salas de aula	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	A rede wi-fi não atende a atual demanda de utilização (smartphone, notebook, serviços nas nuvens) e não existe controle de acesso a rede.	Readequar wi-fi e criar política de controle de acesso a rede wi-fi.
3.6 Bibliografia básica	5		
3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5		
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de	NSA		

material didático (logística)			
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

5.3.2.4 Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	Quando o PPC contempla, de maneira insuficiente, as demandas efetivas de natureza econômica, social, cultural, política e ambiental.	No PPC é necessário acrescentar os elementos políticos e ambiental.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, no âmbito do curso.	Necessidade de Institucionalizar a pesquisa e extensão.
1.3 Objetivos do curso	4	Quando os objetivos do curso apresentam muito boa coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	-----
1.4 Perfil profissional do egresso	4	Quando o perfil profissional expressa, muito bem, as competências do egresso.	-----
1.5 Estrutura curricular	3	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância,	-----

		mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 Conteúdos curriculares	4	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, acessibilidade, adequação das cargas horárias (em horas), adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnicoraciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Intensificar as discussões sobre relações étnico-raciais, cultura africana e indígena. Intensificar a realização dos relatórios com o registro das atividades realizadas.
1.7 Metodologia	3	Quando as atividades pedagógicas apresentam insuficiente coerência com a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Atividades Pedagógicas insuficientes. Há necessidade de adequações. A aplicação da metodologia da Faculdade Senac exige investimentos na capacitação do corpo docente. Isso estimula a elaboração de distintas atividades pedagógicas.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA	-----	-----
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de	NSA	-----	-----

escolas da Educação Básica			
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciados, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA	-----	-----
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA	-----	-----
1.12 Atividades complementares	4	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão muito bem regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	Talvez seja interessante estimular a diversidade de ACs. Desse modo, o aluno poderá escolher atividades que melhor se ajustem aos seus interesses acadêmico-profissionais (ao menos esse é o efeito esperado).
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	3	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros	Talvez ampliar a frequência de atividades de nivelamento e melhorar a divulgação ao corpo discente contribui para melhorar esse conceito.

		acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	Esse processo deve ser mais divulgado e mais ações devem ser implantadas - ações de relevância, da importância da participação para o indivíduo e para a Instituição
1.16 Atividades de tutoria	NSA	-----	-----
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	3	Quando as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem, de maneira suficiente, a execução do projeto pedagógico do curso e a garantia da acessibilidade e do domínio das TICs.	Os investimentos na capacitação docente influencia diretamente este item. Sem capacitação, o docente utilizará somente a sua experiência empírica. Evidência cabal dessa condição é a subutilização da "lousa digital" nas salas que possuem esse recurso tecnológico.
1.18 Material didático institucional	NSA	-----	-----
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA	-----	-----
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	3	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira suficiente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	É preciso que se utilize um programa - software para tal, é impossível manter um sistema que atualmente é feito à mão e também aplicado apenas uma vez, não podendo ser confrontado com o tempo.

1.21 Número de vagas	4	Quando o número de vagas previstas/implantadas atendem muito bem à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA	-----	-----
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA	-----	
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA	-----	-----
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA	-----	-----
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA	-----	-----
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA	-----	-----
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	3	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é suficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento,	Duas questões exigem atenção: a) regime de trabalho dos membros do NDE (parcial e integral); b)

		consolidação e avaliação do PPC.	desvios das atribuições do NDE para atividades distintas de sua função.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	4	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é muito boa, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	Não temos colegiado, mas a coordenação integra os Conselhos de Curso e Superior.
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	2	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 1 ano e menor que 4 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	A coordenação possui 10 anos de experiência no magistério superior, mas apenas 01 ano de experiência na gestão acadêmica.
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é maior que 10 e menor ou igual a 15.	O tempo de trabalho é considerado parcial ou em horas, são 26,70 horas semanais.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA	-----	-----
2.6 Titulação do corpo docente do curso	5	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pósgraduação <i>stricto sensu</i> é maior ou igual a 75%.	O corpo docente do curso possui apenas um especialista. Os demais são mestres e doutores, sendo 31% dos docentes são doutores.

2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 20% e menor ou igual a 35%.	O corpo docente possui 31% dos docentes com titulação de doutor.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	1	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é menor que 20%.	O curso não possui regime de trabalho de tempo parcial ou integral.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA	-----	-----
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA	-----	-----
2.13 Funcionamento do	3	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de	Primeiramente, não temos um "colegiado" no sentido cabal do termo. Temos

<p>colegiado de curso ou equivalente</p>		<p>maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.</p>	<p>Conselhos de Curso e Superior. Se considerarmos os Conselhos como espécies de Colegiados, então o conceito será 2 (numa avaliação rigorosa). Os aspectos mais frágeis são: representatividade dos segmentos e periodicidade (as reuniões são realizadas sob demanda).</p>
<p>2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica</p>	<p>2</p>	<p>Quando pelo menos 50% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.</p>	<p>Poucos são os professores que produzem e publicam materiais científicos, tecnológicos e culturais. Não há incentivo da instituição nesta questão. Outra possibilidade é que muitos docentes produzem mas não comunicam à Instituição, talvez se possa fazer um trabalho com relação a isso.</p>
<p>2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso</p>	<p>NSA</p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>
<p>2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância</p>	<p>NSA</p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>
<p>2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a</p>	<p>NSA</p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>

distância – por estudante			
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA	-----	-----
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA	-----	-----
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA	-----	-----
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	3	Quando não existem gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral.	Novas e equipadas salas foram disponibilizadas aos professores.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	2	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é insuficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.	
3.3 Sala de professores	4	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é insuficiente considerando, em uma análise sistêmica e global,	Nova sala foi disponibilizada com a estrutura necessária para os professores.

		os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.4 Salas de aula	4	Quando as salas de aula implantadas para o curso são muito boas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	Algumas salas precisam de manutenção de ar condicionado, mobília e acústica.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	3	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, <i>wi-fi</i> , política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	Não há laboratórios de acesso aos alunos fora do horário de aula, o acesso à internet necessita de melhorias e poderiam ter disponível mais softwares relacionados a formação dos alunos.
3.6 Bibliografia básica	5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um	

		exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 Bibliografia complementar	5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 Periódicos especializados	5	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	Contamos com 22 acesso de periódicos especializados.
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade			
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade			
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços			
3.12 Sistema de controle de	NSA	-----	-----

produção e distribuição de material didático (logística)			
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA	-----	-----
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA	-----	-----
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA	-----	-----
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA	-----	-----
3.17 Biotérios	NSA	-----	-----
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA	-----	-----
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA	-----	-----
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa			
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA	-----	-----

5.3.2.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	O texto do PPC contempla excelente as características avaliadas.	O contexto educacional do curso no PPC, está coerente, bem como o perfil profissional e as diversas demandas.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	3	Existe um subprojeto do programa de pesquisa do PIC Senac, o qual é coordenado por docentes de outro curso que não contempla o docente do tecnólogo em estética e cosmética	Propor mais pesquisas e projetos de extensão e monitoria abrangendo a área do curso em estética e cosmética. Conscientizar professores para tal. Inserção do professor no PIC SENAC.
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e as componentes curriculares do curso, o qual já estão sendo feitas adaptações de conteúdo e carga horaria, juntamente ao membro do NDE do curso.	Esta sendo ajustado de acordo com a demanda e necessidade do curso.
1.4 Perfil profissional do egresso	3	O perfil e apresentado de forma que se pretende articular com as competências ao futuro egresso	O nosso perfil atende o que e almejado, mas ainda não temos dados para mensurar pois não há egressos no curso.
1.5 Estrutura curricular	4	Os elementos previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, e esses temas estão sendo abordados de acordo com	Esta sendo executado e trabalhado em sala e de acordo com a demanda da disciplina. Reforçar as palavras no curso – ementa,

		perfil da disciplina, e com a ementa.	
1.6 Conteúdos curriculares	5	O curso apresenta uma estrutura curricular flexível.	Existe flexibilização nos conteúdos ministrados associado a carga horaria e ementário das disciplinas nas respectivas fases.
1.7 Metodologia			
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciados, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	4	Atividade complementar esta determinada e aplicada de acordo com as especificações imposta pelo MEC	Ela esta sendo executada como piloto, e a adesão foi significativa.
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	3	O TCC está previsto e regulamentado, entretanto ainda não foi aplicado	Serão aplicados aos alunos no proximo ano e serão feitos no planejamento da 1ª execução.
1.14 Apoio ao discente	3	A instituição de ensino desenvolve atividades de nivelamento, detem parcerias com profissional psicopedagogo, situações que envolvem acessibilidade	A instituição ainda não vincula a formação de um centro academico, pois detem somente um curso superior e intercambios.

1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	As avaliações como CPA, avaliação docente. Mostram que o curso esta a caminho do proceso de maturação	As avaliações estão sendo realizadas durante o semestre letivo.
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	5	Estamos utilizando os aplicativos no processo de ensino. Além dos softwares utilizados e instalados	Durante as aulas os professores podem utilizar os TICs nas suas aulas como também o aceso ao aluno eta disponibilizado dentro da biblioteca como também sala qual os notebboks podem ser acessados.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem de forma excelente.	Nada a declarar
1.21 Número de vagas	5	Atende a características de vagas e número de professores de forma excelente.	Nada a declarar
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		

1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	O NDE atende de forma excelente as exigências impostas no curso e atua para maturação do mesmo.	Manter a qualidade prestada, frente as ações prestadas do NDE em prol do curso e o se PPC
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	4	A atuação do coordenador é muito boa dentre as funções de gestão do curso, dos professores e colegiados	Manter ações no curso em questão de gestão, e participações de colegiados.
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	3	A experiencia profissional é maior e igual a 4 anos sendo 6 anos de atuação no magistério superior.	Mante funções de coordenação e atividades em sala de aula para o superior.
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	O coordenador apresenta carga horaria parcial/integral.	
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		

2.6 Titulação do corpo docente do curso	3	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 30% e menor que 50%.	Estamos em processo de contratação de professores e nos editais a procura por docente com pós graduação stricto sensu esta sendo preferencialmente procurada.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Estamos em processo de contratação de professores e nos editais a procura por docente com pós graduação stricto sensu esta sendo preferencialmente procurada.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 20% e menor que 33%	Estamos nos prontificando a abertura de turmas, em periodos diferentes, além da possibilidade de inclusão em projetos.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	2	Quando o contingente maior ou igual a 20% e menor que 40% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	Estamos em processo de contratação de professores e nos editais a procura por docente com experiencia de no minimo de 6 meses, pensamos mais para frente aumentar o tempo de experiencia para pelo menos 3 anos e meio.
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	2	Quando um contingente maior ou igual a 20% e menor que 40% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Estamos em processo de contratação de professores e nos editais a procura por docente com experiencia de no minimo de 6 meses, pensamos mais para frente aumentar o tempo de experiencia para pelo menos 3 anos e meio.

2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	Ele se encontra de forma suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões.	Ele se encontra sancionado e nomeado.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Quando pelo menos 50% dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Estamos incentivando a possibilidade de publicações dentro do curso com a abertura da projeto de pesquisa, dentro do PIC SENAC. Além de outras iniciativas que busquem despertar a produção do conhecimento como: atividades transversais, AEOs, Semana acadêmica, universo Senac, Capacitações EBSCo entre outras.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela	NSA		

supervisão da assistência médica			
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	3	A dimensão de trabalho se encontra suficiente dentro do aspecto do número de professores e turmas ofertadas.	Estamos alinhando a possibilidade de novos gabinetes individuais para professores e alunos para trabalhos.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	5	O espaço para coordenação é excelente dentro dos aspectos de dimensão, equipamentos, conservação, número de atendimentos.	Nada consta.
3.3 Sala de professores	3	A sala de professores é suficiente sendo limpa, iluminada, arejada, ventilada, com acústica	Necessidade de mais computadores e acessibilidade desta sala é reduzida.
3.4 Salas de aula	5	As salas de aula são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	Manter a excelência e qualidade das salas a partir da manutenção.

3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Quando atende de , de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet.	Manter a qualidade e manutenção dos equipamentos
3.6 Bibliografia básica	5	Atende aos requisitos de pelo menos um exemplar para cada 5 vaga anuais	Manter a qualidade e manutenção periodica dos livros
3.7 Bibliografia complementar	5	Atende aos requisitos de pelo menos um exemplar para cada 5 vaga anuais	Manter a qualidade e manutenção periodica dos livros
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos, todos os periódicos encontram-se em biblioteca eletrônica.	Manter a qualidade e manutenção periodica dos exemplares e manter periodicos que se encontram indexados.
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	Os laboratorio se apresentam de forma Excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e alunos vagas pretendidas/autorizadas.	Manter a qualidade e manutenção dos laboratórios
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5	Quando os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação	Manter a qualidade e manutenção dos laboratórios
3.11 Laboratórios didáticos	5	Quando os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de	Manter a qualidade e manutenção dos laboratórios

especializados: serviços		maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação	
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	3	Quando existe o Comitê de Ética em Pesquisa	O Comitê de ética está homologado para recepção de projetos.

		(CEP) funcionando de maneira suficiente e em processo de homologação pela CONEP.	
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

5.3.2.6 Processos Gerenciais (Unidade Vinculada Lages)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	O PPC contempla as características avaliadas.	Revisar com frequência o contexto educacional do curso no PPC, para caracterizar as demandas de caráter econômico, social, cultural, político e ambiental.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	3	A Unidade ainda não participa dos programas como o PIC Senac.	Os docentes já possuem um grupo de estudo para realização das pesquisas e projetos de extensão e monitoria abrangendo a área do curso.
1.3 Objetivos do curso	4	Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e as disciplinas do curso, mas é possível adequar melhor ao contexto educacional.	Reelaborar o texto do contexto educacional ao objetivo.
1.4 Perfil profissional do egresso	4	O objetivo final do perfil do egresso é a coerência entre o objetivo do curso e o alinhamento das	Acompanhar o desempenho dos alunos para certificar a qualidade

		características do perfil profissional ao final do curso	dos mesmos ao final do curso.
1.5 Estrutura curricular	4	As questões relacionadas aos quesitos legais e normativos, como políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Fomentar a inclusão destes temas nas disciplinas já existentes.
1.6 Conteúdos curriculares	4	O curso pode flexibilizar de acordo com as características de cada região	Flexibilizar os conteúdos com as características regionais
1.7 Metodologia	4	Falta contemplar os aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Solicitar auxílio a mantenedora quanto a esta inclusão.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5		

1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	4	Alguns dos elementos avaliados foram mal interpretados pelos discentes	Reavaliar a forma da pergunta, melhorar didática do questionário
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	NSA		
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Em um contexto amplo, a verificação não é somente no sistema de gestão, mas as ferramentas adicionais (google drive, google docs, e-mail de grupo, salas multimídia, etc) já possibilitam a inserção das TICs no processo ensino-aprendizagem	Padronizar a utilização de uma plataforma única de repositório, para troca de informações entre docentes e discentes.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.21 Número de vagas	5		
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		

1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5		

2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Há um seleto grupo de professores na grade curricular, condizente com o PPC	Estimular a continuidade da formação, preferencialmente docentes com Mestrado e Doutorado
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4		No quadro de docentes atuais existe 1 doutorando
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	A maioria dos professores fazem parte do NDE, ao qual possuem carga horária parcial	Aumentar ainda mais a carga horária já existente e estimular o fechamento da carga horária de forma gradativa
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Devido a iniciação da unidade vinculada no processo de Graduação, a maioria dos docentes ainda não tem grande experiência no superior	
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	Pela análise do NDE, o conselho de curso não realiza reuniões periódicas, registros e encaminhamentos.	O NDE sugere consultar a mantenedora sobre a substituição da nomenclatura de atual conselho de curso, para colegiado de curso.
2.14 Produção científica, cultural,	2	Conforme interpretação do NDE, considerou-se as publicações individuais.	Incentivar a participação em eventos, seminários, simpósios, congressos.

artística ou tecnológica			
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	4	Os professores não atuam de forma integral, a maioria trabalha de forma parcial e possui disponibilidade de gabinetes para atuação	Verificar o conhecimento e o interesse dos docentes na utilização
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do	4	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros	Existe o espaço apropriado para a coordenação, porém devido as questões operacionais e fluência na comunicação interna o

curso e serviços acadêmicos		funcionários técnicos-administrativos.	coordenador permanece no mesmo ambiente que os demais
3.3 Sala de professores	4	O espaço comporta todos os docentes e a infraestrutura é adequada.	Melhorar o espaço destinado aos docentes.
3.4 Salas de aula	4	As salas são boas, porém a necessidade de implantação de ar condicionado	Providenciar as adequações quanto ao ar condicionado
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	Há possibilidade de atuação no laboratório de informática fora do horário de aula.	Disponibilizar e informar aos alunos quanto a utilização do laboratório de informática extraclasse.
3.6 Bibliografia básica	4	Há livros que ainda não foram comprados.	Agilizar o processo de aquisição dos livros.
3.7 Bibliografia complementar	4	Há livros que ainda não foram comprados.	Agilizar o processo de aquisição dos livros.
3.8 Periódicos especializados	4	Existe a necessidade de ampliar os periodicos existentes	Agilizar o processo de assinatura
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	De acordo com a demanda atual de alunos a disponibilidade está suficiente	
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		

3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório é resultado de uma agenda de trabalho realizada ao longo de 2016, pelos membros desta comissão, que teve como principal objetivo a reformulação dos instrumentos da pesquisa, que contribuiu sobremaneira para uma melhor compreensão dos processos e propostas de melhoria da IES e Unidades Vinculadas.

As análises contidas neste documento são resultantes das reuniões realizadas com os membros da CPA e dos NDE's dos cursos. Os resultados advindos da pesquisa geraram informações relevantes para futura tomada de decisão da direção da Faculdade Sede, bem como das Unidades Vinculadas.

Destaca-se que, particularmente para a Faculdade Sede, houve uma ampliação do número de respondentes da comunidade externa, que apontaram somente potencialidades – entretanto não enriqueceram as respostas com comentários – o que limitou a análise dos dados deste público.

Ressalta-se ainda, que para 97% dos alunos da Faculdade Sede a pesquisa resulta em melhorias na qualidade dos processos da IES.

Em relação ao processo de análise apontadas no item 4 deste relatório, a Faculdade Sede utilizou-se da ferramenta SWOT para apresentação das forças e fraquezas da IES, bem como oportunidades e ameaças do setor de educação superior. A apresentação dos resultados da pesquisa para a direção foi feita por intermédio desta ferramenta, e a mesma também subsidiou nosso plano de ação detalhado no tópico 5, através da ferramenta 5W2H.

Cabe destacar que, embora neste ano de 2017 esta IES, amparada em Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, tivesse a prerrogativa de entregar um relatório parcial (avaliando somente algumas dimensões) a mantenedora optou por aplicar pesquisa na sua totalidade. Em 2018 será entregue relatório integral, considerando a evolução do triênio.

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS

<p>1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo. ” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina. ” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.</p> <p>2.2. As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.</p>
<p>2.3. As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.5. As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)</p>
<p>2.6. Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.</p>
<p>2.7. O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.8. A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).</p>
<p>2.9. Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.</p>
<p>2.10. Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: *Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS. * Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados: Orientação em conjunto por parte dos professores último semestre, semana integradora, seminário.</p>
<p>2.11. A Faculdade Senac em Florianópolis, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.</p>
<p>2.12. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>
<p>2.13. A Faculdade Senac em Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.</p>
<p>2.14. Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac em Florianópolis está inserida.</p>
<p>4.15. Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular, docentes), Portal do aluno (Acesso aos conceitos e frequências, ao material didático, emissão de documentos, matrícula e rematrícula), Percepção da marca Senac enquanto Faculdade, Comunicação entre setores.</p>
<p>6.16. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar); Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais), Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).</p>
<p>6.17. A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.</p>
<p>6.18. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.</p>
<p>7.19. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece</p>

laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).

8.20. Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?

9.21. Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente; Esclarecimento de dúvidas pelo atendente; Agilidade das informações por parte do atendente.

9.22. Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente, Esclarecimento de dúvidas pelo atendente, Agilidade das informações por parte do atendente.

9.23. Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente, Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual.

9.24. Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade da (o) atendente, Esclarecimento de dúvidas pelo atendente, Agilidade das informações por parte do atendente.

9.25. Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade, Tempo de retorno das solicitações, Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem, Disponibilidade de atendimento.

9.26. Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Cordialidade, Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem, Disponibilidade de atendimento

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES

1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
1.2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.
2. 3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.
2. 4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.5. O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.
2.6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.8. A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).
2.9. A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.
2.10. A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.
2.11. A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.
2.12. A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.
2.13. A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.
3.14. Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis; Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis; Instituições culturais; Instituições educacionais; ONG’s; Sindicatos.
4.16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais, Portal institucional, Televisão, Rádio, Outdoor’s, Comunicação por novas mídias / tecnologias.
4.17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: Mídias sociais, Salas dos professores, Intranet institucional, Núcleo de Educação Superior, Através das coordenações de curso.
5.18. Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac Obtive progressão funcional, Obtive progressão salarial, O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional.
5.19. Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades .
5.20. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.
6.21. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar); Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as

questões educacionais); Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).

6.22. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.

6.23. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: Cordialidade, Transparência nos processos; Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem; Disponibilidade de atendimento; Permite minha contribuição nos processos do curso.

6.24. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados: Cordialidade, Transparência nos processos, Tempo de retorno entre as demandas junto a Direção, Disponibilidade de atendimento, Permite minha contribuição nos processos do curso.

6.25. A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.

7.26. A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.

7.27. A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.

7.28. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.

7.29. A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.

7.30. A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

7.31. A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (auditório, áreas de convivência, cantina, estacionamento e xerox).

8.32. A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).

8.33. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

9.34. A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.

9.35. A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.

9.36. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.

9.37. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).

9.38. Quanto as ações da Faculdade Senac em Florianópolis em relação aos Egressos, avalie os itens listados: Acompanhamento dos egressos e oportuniza formação continuada, Promove inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho, Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TECNICO

1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
1.2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.
1.3. Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.
2.4. Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.
2.5. A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.
3.6. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? Empresas conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis, Indústrias conveniadas com a Faculdade Senac em Florianópolis, Instituições culturais, Instituições educacionais, ONG’s, Sindicatos.
4.7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais, Portal institucional, Televisão, Rádio, Outdoor’s, Comunicação por novas mídias / tecnologias.
4.8. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: Mídias sociais, Salas dos professores, Intranet institucional, Núcleo de Educação Superior, Através das coordenações de curso.
5.9. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.
5.10. A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.
5.11. Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.
5.12. A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.
6.13. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar), Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais), Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).
6.14. O modelo de gestão da Faculdade Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.
6.15. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.
7.16. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
7.17. A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).
8.18. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

9.19. A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.

9.20. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.

9.21. A Faculdade Senac acompanha os egressos.

9.22. A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

9.23. A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS EGRESSOS

1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
2.2- As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).
2.3- Os projetos de pesquisa que a Faculdade Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.4- Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.
2.5. Percebo o empenho da Faculdade Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.
3.6. Percebo que a Faculdade Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.
4.7. A comunicação externa da Faculdade Senac garante a divulgação de informações.
6.8. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar); Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais); Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos).
7.9. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
9.10. A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.
9.11. A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

APÊNDICE E – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA

1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.
2.2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac em Florianópolis, conforme as demandas da região.
2.3. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac em Florianópolis contribuem para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
2.4. A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
3.5. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac em Florianópolis são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.6. As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade Senac em Florianópolis são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
4.7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais, Portal institucional, Televisão, Rádio, Outdoor’s, Comunicação por novas mídias tecnologias.
7.8. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
9.9. A Faculdade Senac em Florianópolis promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.