

FACULDADE SENAC PALHOÇA

**RELATÓRIO PARCIAL-
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2019

Ano de publicação: 2020

CICLO AVALIATIVO

2019

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	4
1.2 INSTITUIÇÃO	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	5
1.4.1 Faculdade Sede	5
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	5
1.5.1 Faculdade Sede	5
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	6
2 METODOLOGIA	6
3 DESENVOLVIMENTO	9
3.1 AVALIAÇÃO DOS ALUNOS (DISCENTES)	10
3.2 AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES (DOCENTES)	11
3.3 AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO	12
3.4 COMUNIDADE	13
3.5 EGRESSOS	13
3.6 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
3.6.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	13
3.7 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	14
3.7.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	14
3.7.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	14
3.8 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	14
3.8.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14
3.8.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	15
3.8.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	15
3.9 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	15
3.9.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	15
3.9.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	16
3.10 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	16
3.10.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	16
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	16
4.1 NOS QUADROS ABAIXO SÃO APRESENTADAS A AVALIAÇÃO GERAL DOS DISCENTES:	17

4.2 RESULTADOS DOS DOCENTES	24
4.3 RESULTADOS DO CORPO TÉCNICO	29
4.4 RESULTADOS COMUNIDADE	32
4.4 RESULTADOS EGRESSO	33
5. ANÁLISE SWOT	34
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	36
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	36
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	41
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS	41
5.3.1 Avaliação da IES.....	41
5.3.2 Avaliação por curso.....	48
6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS.....	75
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	76

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES NR. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2019, publicado em dezembro de 2019, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2016	2017	PARCIAL
2017	2018	INTEGRAL
2018	2019	PARCIAL
2019	2020	PARCIAL

Fonte: Elaborado pelos autores

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014¹).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

1.2 Instituição

IES	FACULDADE SENAC PALHOÇA		
Endereço	Rua João Pereira dos Santos, 303 - Ponte do Imaruim		
CEP	88130-475	Cidade	Palhoça
UF	SC	Telefone	48-3341-9100

Fonte: Elaborado pelos autores

¹ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Taisa Rossafa da Fonseca
-------------------	--------------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede	Período de mandato
Maricel Karina López Torres	Docente	Palhoça	2019-2021
Wagner Kerstner Bonow	Técnico-Administrativo	Palhoça	2016-2019
Thamiris da Silva da Silveira	Sociedade Civil	Palhoça	2019-2021
Josiane Albino	Discente	Palhoça	2019-2020
João Gabriel Corrêa	Egresso	Palhoça	2019-2021

Fonte: Elaborado pelos autores

1.4 Turmas em andamento

1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (Ano/sem.)	Nº. Alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	2ª fase	2018/1	20	Noturno
Processos Gerenciais	4ª fase	2017/1	15	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2ª fase	2018/1	25	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4ª fase	2017/2	12	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5ª fase	2017/1	14	Noturno

Fonte: Elaborado pelos autores

1.5 Número de alunos por curso

1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
-------	-----------------	-----------------

Processos Gerenciais	02	35
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	03	51
TOTAL GERAL		86 alunos

Fonte: Elaborado pelos autores

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A legitimação dos trabalhos da CPA foram fundamentados nos seguintes documentos:

a) A Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;

b) O Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);

c) O Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;

d) As Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA.

A autoavaliação é realizada e aplicada pela CPA, tendo como seu principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos Cursos que realizam uma análise minuciosa das questões relacionadas aos cursos, bem como apresentam sugestões de melhorias. Assim, em consonância com os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Palhoça busca, por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

Sobre a implantação das melhorias, no Plano Operacional (PO) anual da instituição, foram apresentadas as questões e as necessidades identificadas dentro da Avaliação Institucional para incorporação no orçamento do próximo ano.

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação buscou acompanhar e avaliar todos os aspectos contemplados nas 10 dimensões para, a partir disso, identificar as potencialidades e também as fragilidades no intuito de estabelecer ações e agir em prol da melhoria institucional.

Desde o estabelecimento da CPA, foram realizadas reuniões ordinárias com a presença dos membros titulares. As pautas das reuniões perpassaram assuntos como: apresentação dos membros, eleição da presidente, estruturação do cronograma, discussão de estratégias de sensibilização, colocação das questões em formulários online, análise dos resultados e propostas de ações, conforme cronograma abaixo:

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CRONOGRAMA 2018			
Data	Assunto	Responsável	Ação
03/2019	Cronograma CPA	Presidente CPA	Elaborar cronograma para realização das reuniões, aplicação e análise da avaliação.
10/2019	Coleta de dados.	Membros da CPA.	Planejar coleta de dados.
10/2019	Infraestrutura de coleta de dados	Membros da CPA	Preparar a infraestrutura para coleta de dados, tais como: laboratórios de informática, cadastros dos códigos dos questionários on line.
10/2019	Sensibilização da comunidade acadêmica (interna e externa) para a autoavaliação.	Membros da CPA	Apresentar aos alunos, docentes e técnicos adm. a importância da Avaliação, bem como enviar email sobre o assunto.
11/2019	Aplicação dos instrumentos de pesquisa.	Membros da CPA	Aplicar os questionários junto aos discentes, docentes, corpo técnico, comunidade externa.
11 a 12/2019	Análise e interpretação dos dados.	Membros da CPA	Análise e interpretação (quantitativa e qualitativa) das respostas obtidas com os questionários.
11 a 12/2019	Elaboração do Plano de Ação	Membros da CPA. No caso dos discentes buscase auxílio no NDE	Elaborar plano de como as ações serão realizadas por curso, para atender as necessidades individualizadas, bem como, institucionalizadas quando for comum a todos.

01/2020	Relatório	Membros da CPA	Elaborar relatório. Adotar o modelo padrão de relatório estabelecido pela mantenedora.
02/2020	Aprovação o relatório no Conselho Superior da Faculdade e encaminhar para mantenedora.	Presidente da CPA e Conselho Superior	Obter a aprovação do relatório por meio de reunião.
02/2020	Análise dos resultados globais e inclusão de ações de melhorias em âmbito estadual no orçamento da mantenedora	Equipe do SES Mantenedora	Elaborar projeto orçamentário conforme orientações do setor de planejamento.
02/2020	Socializar os resultados obtidos nas pesquisas da avaliação institucional, junto aos públicos pesquisados.	Membros da CPA	Reunião para disseminar os resultados das pesquisas e o plano de melhorias presentes no relatório da CPA; apresentar os respectivos resultados das avaliações aos respectivos públicos. Criar banner na instituição.
Até final de fevereiro de 2020	Encaminhamentos do relatório final.	Coordenadora do NES da Faculdade	Enviar relatório para o SES até final de fevereiro. Disponibilizar relatório da CPA na biblioteca da Faculdade.
Até 31 de março de 2020	Postar os relatórios finais de cada Faculdade, junto ao eMEC, via website do INEP.	Equipe do SES Mantenedora	Disponibilizar conforme orientações do INEP.

Fonte: Elaborado pelos autores

As sensibilizações ocorreram a partir das representações dentro da CPA, assim cada qual ficou responsável por sensibilizar o seu público. Além disso, foi realizada uma apresentação sobre o que é e a importância da participação de todos na CPA, em sala de aula aos alunos, através de e-mail aos docentes e técnicos administrativos e no momento da aplicação da pesquisa nos laboratórios de informática. Foi planejada a aplicação, sendo que todos os alunos foram levados ao laboratório de informática para preenchimento da

avaliação em diversos momentos. Como pode-se verificar no quadro, os questionários foram aplicados no mês de novembro, a todos os públicos-alvo.

Quadro 6. Público Respondente

Descrição	Total Geral de cada Público	Total de Respondentes
Corpo Discente	86	31*
Corpo Docente	24	20**
Corpo Técnico	24	19*
Comunidade	Indefinido	34
Egressos	46	28

Fonte: Elaborado pelos autores

* Base 2019

** Há professores que trabalham em mais de um curso

Para análise dos resultados, foram geradas planilhas e gráficos com os percentuais de cada resposta. As questões que não alcançaram 80% de concordo plenamente e/ou concordo parcialmente foram destacadas, para as quais foram propostas melhorias a partir da ferramenta 5W2H. Ainda contou-se com o auxílio do Núcleo Docente Estruturante (NDE) no que refere as propostas para o corpo discente.

A confecção do relatório necessitou a colaboração de todos os membros da CPA, sendo a responsabilidade da presidente realizar a estruturação final e o fechamento do relatório juntamente com a Coordenadora do Núcleo de Educação Superior.

3 DESENVOLVIMENTO

Foram aplicados questionários específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por eixos e dimensões. Como parametrização, utilizou-se concordo plenamente e concordo parcialmente como concordo como Satisfação e Indeciso, Discordo

em Parte, Discordo Plenamente como Insatisfação e Não sei responder/Não se aplica como Neutro.

Assim, classificou-se Satisfação como Potencialidade e Insatisfação e Neutro como Fragilidade. Para apresentação dos dados foi realizada escala de cores, onde preto significa potencialidade e vermelho fragilidade. No capítulo 3 serão apresentados os dados, no capítulo 4 as análises e no capítulo 5 o plano de ação.

3.1 Avaliação dos Alunos (Discentes)

Concordo plenamente e concordo em parte			
Pergunta	Curso		Discentes totais
	PG	ADS	
1.1	80,00%	100,00%	90,00%
2.2	93,30%	100,00%	96,65%
2.3	80,00%	81,30%	80,65%
2.4	100,00%	100,00%	100,00%
2.5	86,70%	81,30%	84,00%
2.6	100,00%	93,80%	96,90%
2.7	93,40%	75,10%	84,25%
2.8	80,00%	87,50%	83,75%
2.9	80,00%	93,80%	86,90%
2.10	93,30%	87,60%	90,45%
2.11	66,70%	87,60%	77,15%
2.12	73,30%	87,60%	80,45%
2.13	73,40%	81,30%	77,35%
2.14	80,00%	68,80%	74,40%
2.15	66,70%	68,80%	67,75%
3.16	80,00%	75,10%	77,55%
3.17	53,30%	75,00%	64,15%
3.18	80,00%	68,80%	74,40%
4.19	66,60%	87,60%	77,10%
4.20	53,30%	87,60%	70,45%
6.21	73,30%	93,80%	83,55%
6.22	80,00%	87,60%	83,80%
7.23	73,40%	100,00%	86,70%
7.24	86,70%	100,00%	93,35%
7.25	66,70%	100,00%	83,35%
7.26	100,00%	100,00%	100,00%
7.27	40,00%	100,00%	70,00%

8.28	86,60%	93,80%	90,20%
9.29	80,00%	100,00%	90,00%
9.30	100,00%	100,00%	100,00%
9.31	93,30%	93,80%	93,55%
9.32	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: Elaborado pelos autores

3.2 Avaliação dos Professores (Docentes)

Concordo plenamente e concordo em parte			
Pergunta	Curso		Discentes totais
	PG	ADS	
1.1	81,80%	100,00%	90,90%
1.2	90,90%	88,90%	89,90%
2.3	100,00%	100,00%	100,00%
2.4	100,00%	100,00%	100,00%
2.5	100,00%	88,90%	94,45%
2.6	100,00%	100,00%	100,00%
2.7	100,00%	88,90%	94,45%
2.8	90,90%	77,80%	84,35%
2.9	72,80%	77,70%	75,25%
2.10	90,90%	77,80%	84,35%
2.11	90,90%	88,90%	89,90%
2.12	72,70%	77,80%	75,25%
2.13	100,00%	88,90%	94,45%
3.14	100,00%	100,00%	100,00%
3.15	90,90%	100,00%	95,45%
4.16	81,80%	88,80%	85,30%
4.17	100,00%	100,00%	100,00%
5.18	90,90%	77,70%	84,30%
5.19	90,90%	77,80%	84,35%
5.20	100,00%	77,70%	88,85%
5.21	100,00%	100,00%	100,00%
5.22	100,00%	100,00%	100,00%
6.23	90,90%	100,00%	95,45%
6.24	100,00%	100,00%	100,00%
6.25	100,00%	100,00%	100,00%
6.26	100,00%	100,00%	100,00%
6.27	100,00%	100,00%	100,00%
7.28	90,90%	100,00%	95,45%

7.29	100,00%	100,00%	100,00%
7.30	90,90%	88,90%	89,90%
7.31	81,80%	100,00%	90,90%
7.32	100,00%	100,00%	100,00%
7.33	81,90%	88,90%	85,40%
8.34	90,90%	88,90%	89,90%
8.35	100,00%	100,00%	100,00%
9.36	100,00%	100,00%	100,00%
9.37	100,00%	100,00%	100,00%
9.38	90,90%	88,90%	89,90%
9.39	90,90%	100,00%	95,45%

Fonte: Elaborado pelos autores

3.3 Avaliação do Corpo Técnico

Pergunta	Concordo plenamente e concordo em parte
1.1	100,00%
1.2	79,00%
1.3	78,90%
2.4	84,20%
2.5	94,70%
3.6	100,00%
4.7	89,50%
4.8	73,70%
5.9	84,20%
5.10	89,50%
5.11	89,50%
5.12	89,50%
6.13	78,90%
6.14	79,00%
6.15	100,00%
7.16	89,50%
7.17	94,80%
7.18	84,20%
7.19	94,70%
7.20	94,80%
8.21	89,40%
9.22	89,50%
9.23	94,70%
9.24	78,90%
9.25	84,20%

9.26	89,50%
------	--------

Fonte: Elaborado pelos autores

3.4 Comunidade

Pergunta	Concordo plenamente e concordo em parte
1.1	97,10%
2.2	88,20%
2.3	85,30%
2.4	79,40%
2.5	91,20%
3.6	94,10%
3.7	94,10%
4.8	82,30%
7.9	91,20%
7.10	97,00%
7.11	94,10%

Fonte: Elaborado pelos autores

3.5 Egressos

Pergunta	Concordo plenamente e concordo em parte
1.1	100,00%
2.2	100,00%
2.3	96,60%
2.4	96,40%
2.5	96,50%
3.6	92,90%
4.7	96,40%
6.8	96,40%
7.9	100,00%
7.10	96,40%
7.11	85,70%

Fonte: Elaborado pelos autores

3.6 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.6.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
	População	86	24	24	*	46	180

Dimensão 8	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	90%	95%	89%	**	**	92%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

** Não se aplica

3.7 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.7.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 1	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	90%	90%	86%	97,10%	100,00%	93%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

3.7.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 3	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	72%	98%	100%	94,10%	94,65%	92%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

** Não se aplica

3.8 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.8.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
-----------	----------	---------------	------------	----------	-------

Dimensão 2	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	84%	90%	89%	86,03%	97,38%	89%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

3.8.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 4	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	74%	93%	82%	82,30%	96,40%	85%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

3.8.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 9	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	96%	96%	87%	**	**	93%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

** Não se aplica

3.9 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.9.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 5	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132

	Concordo Plenamente e em Parte	**	92%	88%	**	**	90%
--	--------------------------------	----	-----	-----	----	----	-----

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

** Não se aplica

3.9.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 6	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	84%	99%	86%	**	96,40%	91%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

** Não se aplica

3.10 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.10.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

		Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 7	População	86	24	24	*	46	180
	Respondentes	31	20	19	34	28	132
	Concordo Plenamente e em Parte	87%	94%	92%	94%	94,03%	92%

Fonte: Elaborado pelos autores

* Numero indefinido

** Não se aplica

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A partir dos dados e informações coletadas, foi realizada análise do posicionamento (pontos positivos e negativos), de cada um dos grupos pesquisados, referente à cada uma das 10 dimensões, na Faculdade Senac Palhoça.

4.1 Nos quadros abaixo são apresentadas a avaliação geral dos discentes:

PERGUNTA	PG	ADS	TOTAL	POTENCIALIDADE/ FRAGILIDADE
1.1 A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	80,00%	100,00%	90,00%	A missão está bem disseminada junto aos alunos, principalmente no curso de ADS (100%). No Curso de PG a avaliação do item se mostrou positiva, porém, pode ser melhorada.
2.2 As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	93,30%	100,00%	96,65%	As práticas metodológicas utilizadas em sala são alinhadas às competências exigidas pelo mercado e percebidas com tal pelos alunos.
2.3 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	80,00%	81,30%	80,65%	A avaliação do curso ADS e PG se mostrou positiva, podendo melhorar a mesma – com percentual de 80% em PG e 81,3% em ADS.
2.4 Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	100,00%	100,00%	100,00%	Os instrumentos de avaliação aplicados pelos docentes são percebidos como totalmente adequados à aprendizagem.
2.5 O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	86,70%	81,30%	84,00%	Sendo o feedback uma etapa do processo de avaliação e aprendizagem, no curso se apresentaram positivamente,

					podendo melhorar em ambos os cursos, no tocante à sua contribuição para o perfil de conclusão de curso .
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	100,00%	93,80%	96,90%	Com relação ao quanto as disciplinas são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso, todos os cursos apresentaram resultados potenciais.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	93,40%	75,10%	84,25%	No que se refere as competências adquiridas no curso, se contribuem para suprir as necessidades das empresas /organizações da região, observa-se que cursos se apresentam com potencialidade, podendo melhorar no curso de ADS.
2.8	A Faculdade Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	80,00%	87,50%	83,75%	Em relação a sempre estimular a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos, observa-se que o curso se apresenta de forma positiva, podendo melhorar.
2.9	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	80,00%	93,80%	86,90%	A Faculdade Senac Palhoça estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso), quanto à avaliação dos alunos, podendo melhorar.

2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	93,30%	87,60%	90,45%	O trabalho em equipe deve ser trabalhando com maior atenção nos cursos de ADS, de modo a esclarecer a sua importância para o perfil profissional.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão do Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para aplicação da teoria na prática.	66,70%	87,60%	77,15%	No que se refere à metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão do Último Semestre e sua contribuição visando o aprendizado, trabalho em equipe e aplicação de teoria na prática, foi reconhecida como positiva de forma geral, mas o curso de PG apresentou fragilidade nesse critério com 66,7%.
2.12	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	73,30%	87,60%	80,45%	Ao estimular a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados), observa-se que o curso de ADS apresenta de forma positiva, tendo como fragilidade o curso de PG com 73,3%.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	73,40%	81,30%	77,35%	Em relação às pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac, estas contribuem para o desenvolvimento local/regional, observa-se que o curso de PG apresenta fragilidade no

					processo com respectivas 73,4%.
2.14	A Faculdade Senac Palhoça, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	80,00%	68,80%	74,40%	As atividades de extensão estão limitadas ao UNIEDU, com bolsas do Art. 170 e 171.
2.15	A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	66,70%	68,80%	67,75%	As atividades de extensão estão limitadas ao UNIEDU, com bolsas do Art. 170 e 171
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	80,00%	75,10%	77,55%	Assim como no item 2.13, é necessário reforçar a comunicação junto ao discentes do Curso de PG e ADS. Neste ano, diversas ações (Como Café de Negócios) foram realizada com o intuito de impactar positivamente a comunidade.
3.17	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	53,30%	75,00%	64,15%	A Faculdade Senac Palhoça mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras os cursos de PG e ADS identificam fragilidade com

					respectivos 53,3% e 75% da amostra.
3.18	A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	80,00%	68,80%	74,40%	Em relação em promover ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social, os alunos avaliaram o curso de ADS com fragilidade com 68,7% respectivamente.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	66,60%	87,60%	77,10%	Em relação às estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações, o curso de PG apresentou fragilidade com 66,6% da amostra.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	53,30%	87,60%	70,45%	Em relação as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações o curso de PG apresenta fragilidade com 53,3% da amostra.

4.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	73,30%	93,80%	83,55%	No que se refere ao funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros o curso de PG apresenta fragilidade com 73,3% da amostra.
6.22	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	80,00%	87,60%	83,80%	A Faculdade Senac Palhoça possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos, os alunos avaliaram positivamente.
7.23	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	73,40%	100,00%	86,70%	Em relação às condições do que oferece em sala de aula e em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis) o curso de PG apresentou fragilidade com 73,4% da amostra.
7.24	A Faculdade Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	86,70%	100,00%	93,35%	Em relação à estrutura física, os alunos avaliaram os cursos de forma positiva. Mas o curso de PG pode ser melhorado.

7.25	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	66,70%	100,00%	83,35%	Em relação a biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza), os alunos do curso de PG avaliaram a estrutura com fragilidade.
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	100,00%	100,00%	A avaliação demonstrou potencialidade nesse critério. Nota: importante destacar que este aspecto foi avaliado em período de realização de obras na faculdade.
7.27	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	40,00%	100,00%	70,00%	Esse critério apresenta fragilidade no curso de PG com respectivos 40%.
8.28	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	86,60%	93,80%	90,20%	A avaliação demonstrou potencialidade nesse critério.
9.29	A Faculdade Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	80,00%	100,00%	90,00%	A avaliação demonstrou potencialidade nesse critério.
9.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100,00%	100,00%	100,00%	A avaliação demonstrou potencialidade nesse critério.
9.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	93,30%	93,80%	93,55%	A avaliação demonstrou potencialidade nesse critério.
9.32	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	100,00%	100,00%	100,00%	A avaliação demonstrou potencialidade nesse critério.

Fonte: Elaborado pelos autores

4.2 Resultados dos Docentes

PERGUNTA		PG	ADS	TOTAL	POTENCIALIDADE/ FRAGILIDADE
1.1	A missão da Faculdade Senac Palhoça é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo”. A visão da Faculdade Senac Palhoça é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac Palhoça.	81,80%	100,00%	90,90%	De maneira geral, a missão e visão está bem disseminada junto aos docentes no curso de ADS (100%) e PG com (81,80%), sendo uma avaliação positiva.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	90,90%	88,90%	89,90%	Potencialidade em todos os cursos, com PG respectivamente (90,90%) são percebidas com positivas e o ADS com (88,90%), demonstrando potencialidade.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100,00%	100,00%	100,00%	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa. Esse resultado é percebido pelos docentes, apresentado potencialidade.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100,00%	100,00%	100,00%	Professores adequam sua metodologia à proposta pedagógica do Senac apresentando nos cursos de PG e ADS com (100%) esse item é uma potencialidade.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100,00%	88,90%	94,45%	Sendo o feedback uma etapa do processo de avaliação e aprendizagem, no curso de PG o item foi avaliado como positivo (100%) e o ADS apresenta uma situação de potencialidade.

2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100,00%	100,00%	100,00%	Nos cursos de PG e ADS com (100%) esse item é uma potencialidade.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100,00%	88,90%	94,45%	No curso de PG (100%) esse item é uma potencialidade, e em ADS apresenta uma fragilidade, com 88,90%.
2.8	A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	90,90%	77,80%	84,35%	De maneira geral, estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente) está bem disseminada junto aos docentes nos cursos de PG (90,90%) e ADS com (77,80%), demonstrando um pouco de fragilidade.
2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	72,80%	77,70%	75,25%	Ponto com avaliação positiva, mas com sinalização da necessidade de ações positivas de melhoria no curso do PG demonstrando maior fragilidade com percentual respectivo de 72,80%).
2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	90,90%	77,80%	84,35%	O trabalho em equipe deve ser trabalhando com maior atenção nos cursos de ADS, de modo e evidenciar o esforço que os professores fazem neste sentido.
2.11	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	90,90%	88,90%	89,90%	Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional, porém, embora seja uma potencialidade ainda há espaço para melhorar em PG (90,90%) e em ADS (88,90%).
2.12	A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	72,70%	77,80%	75,25%	Com relação à faculdade articular a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa, esse item demonstrou fragilidade no

					curso de PG com respectivo percentual de 72,70%
2.13	A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100,00%	88,90%	94,45%	As pesquisas são desenvolvidas com foco no desenvolvimento regional. Entretanto, tal premissa deve ser comunicada e apresentada com maior eficácia aos alunos do curso de ADS.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100,00%	100,00%	100,00%	Comunicação interna, divulgação destas ações mais efetivamente aos alunos.
3.15	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	90,90%	100,00%	95,45%	Comunicação interna, divulgação destas relações mais efetivamente aos professores, apresentando uma situação positiva nos cursos de PG e ADS.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	81,80%	88,80%	85,30%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, esta dimensão avaliada melhorou em relação aos anos anteriores.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	100,00%	100,00%	100,00%	Em relação as estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas. Apresenta 100% de potencialidade nos dois cursos.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	90,90%	77,70%	84,30%	Fragilidade no curso de ADS com resultados respectivos de (77,70%). O curso de PG apresenta potencialidade.

5.19	A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	90,90%	77,80%	84,35%	Fragilidade nos cursos de ADS com 77,80%. Talvez aquele que evidencie a possibilidade capacitação aos docentes novos no curso.
4.20	A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	100,00%	77,70%	88,85%	Fragilidade no curso de PG e ADS com respectivos 67% para ambos. Resultado evidencia a possibilidade de melhora nas ações da qualidade de vida dos docentes de PG com 77,70% respectivamente.
4.21	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	100,00%	100,00%	100,00%	Os resultados são potencialidades apresentando como resultado um bom clima de trabalho no Senac
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.	100,00%	100,00%	100,00%	Os resultados são potencialidades apresentando como resultado uma boa avaliação com relação a satisfação dos docentes com a faculdade.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	90,90%	100,00%	95,45%	Potencialidade nos cursos de ADS com 100% e PG com 90,90%.
6.24	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100,00%	100,00%	100,00%	No que se refere aos procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes os resultados são positivos.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100,00%	100,00%	100,00%	Todos os cursos apresentam potencialidade no que se refere ao coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100,00%	100,00%	100,00%	A estrutura é adequada e percebida como tal pelos alunos.

6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100,00%	100,00%	100,00%	A atuação do pedagogo contribui com a prática docente, nos cursos de PG e ADS com (100,00%) esse item é uma potencialidade.
7.28	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	90,90%	100,00%	95,45%	O resultado apresentado demonstra potencialidade no que se refere a atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.
7.29	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100,00%	100,00%	100,00%	Potencialidade, alinhada à percepção positiva da estrutura.
7.30	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	90,90%	88,90%	89,90%	Apresenta potencialidade em relação aos horários de atendimento estão claros aos docentes, alunos e equipe todos os dias na instituição para eventuais acontecimentos.
7.31	A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	81,80%	100,00%	90,90%	Os resultados dos cursos apresentam potencialidade. Percepção acompanha opinião sobre a estrutura.
8.32	A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	100,00%	100,00%	Os resultados apresentam potencialidades, pois a faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).
7.33	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	81,90%	88,90%	85,40%	Os resultados, apresentam certa fragilidade devido ao fato de a faculdade não ter cantina.
8.34	A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	90,90%	88,90%	89,90%	Todos os cursos apresentam potencialidade no que se refere a adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
8.35	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100,00%	100,00%	100,00%	Todos os cursos foram avaliados com potencialidade no que se refere ao percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma

					de melhoria contínua da qualidade.
9.36	A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100,00%	100,00%	100,00%	Foi avaliado com potencialidade no que se refere ao oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
9.37	Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100,00%	100,00%	100,00%	Divulgação em sala de aula das atividades complementares e nivelamento, divulgação em murais e através de edital.
9.38	A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos	90,90%	88,90%	89,90%	No que se refere ao oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos, todos os cursos apresentados pela avaliação dos docentes apresentaram potencialidades.
9.39	A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	90,90%	100,00%	95,45%	Os resultados apresentaram potencialidades no que se refere ao aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).

Fonte: Elaborado pelos autores

4.3 Resultados do Corpo Técnico

Pergunta		Potencialidade/Fragilidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é:	100,00%

	<p>“Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.</p>		<p>De maneira geral, a missão é bem clara e conhecido pelos técnicos administrativos, apresentando potencialidade.</p>
1.2	<p>O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.</p>	79,00%	<p>Necessidade de aprimorar a divulgação do PDI e PPI neste público, apresenta fragilidade.</p>
1.3	<p>Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.</p>	78,90%	<p>Necessidade de divulgar as ações realizadas na instituição.</p>
2.4	<p>Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.</p>	84,20%	<p>Percebe-se as ações da Faculdade em relação à pesquisa e extensão, que acompanha a percepção dos outros públicos neste mesmo quesito.</p>
2.5	<p>A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.</p>	94,70%	<p>Esta estratégia comercial é conhecida, apresentando potencialidade</p>
3.6	<p>A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.</p>	100,00%	<p>Relações institucionais do Senac são de conhecimento do corpo técnico administrativo.</p>
4.7	<p>As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.</p>	89,50%	<p>A comunicação apresenta-se positivamente.</p>
4.8	<p>As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a qualidade das informações repassadas.</p>	73,70%	<p>Em relação à comunicação apresentam fragilidade sendo necessária ações pontuais.</p>
5.9	<p>Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento, profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.</p>	84,20%	<p>Apresenta fragilidade em relação aos os critérios de admissão, aperfeiçoamento, profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.</p>
5.10	<p>Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.</p>	89,50%	<p>Em relação ao corpo técnico oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos apresenta-se positivamente.</p>

5.11	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	89,50%	Percepção positiva em relação ao clima organizacional.
5.12	A Faculdade Senac Palhoça oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	89,50%	Em relação a condição do trabalho apresenta-se potencialmente.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	78,90%	Necessidade de informar as atribuições dos órgãos de colegiados internamente.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade Senac Palhoça (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição	79,00%	Os técnicos acreditam estar adequado o modelo de gestão às necessidades educacionais.
6.15	A Faculdade Senac Palhoça possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100,00%	Os manuais e procedimentos são divulgados em sala, na biblioteca e no site institucional.
7.16	A Faculdade Senac Palhoça oferece salas de aula em condições de uso.	89,50%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores e alunos.
7.17	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	94,80%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores e alunos.
7.18	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	84,20%	A faculdade possui espaço e acervo adequado às necessidades dos professores e alunos.
7.19	A Faculdade Senac Palhoça oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	94,70%	Nesse critério apresenta-se potencialidade.
7.20	A Faculdade Senac Palhoça oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	94,80%	Nesse critério apresenta-se potencialidade.
8.21	A Faculdade Senac Palhoça oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	89,40%	Nesse critério apresenta-se potencialidade.
9.22	A Faculdade Senac Palhoça oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	89,50%	Nesse critério apresenta-se positivamente.

9.23	A Faculdade Senac Palhoça oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	94,70%	Nesse critério oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos, apresenta-se positivamente.
9.24	A Faculdade Senac Palhoça acompanha os egressos.	78,90%	Apresenta-se em uma situação de fragilidade nesse critério.
9.25	Faculdade Senac Palhoça promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	84,20%	Apresenta-se em uma situação de necessidade de melhoria neste critério.
9.26	A Faculdade Senac Palhoça estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição	89,50%	Apresenta-se em uma situação de necessidade de melhoria neste critério.

Fonte: Elaborado pelos autores

4.4 Resultados Comunidade

PERGUNTA			POTENCIALIDADE/ FRAGILIDADE
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	97,10%	Critério atingido com potencialidade.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac, conforme as demandas da região.	88,20%	Percepção positiva quanto a qualidade dos profissionais formados pelo Senac.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	85,30%	Reconhecimento da comunidade das ações realizadas pelo Senac voltadas para o desenvolvimento local e regional.
2.4	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções locais que atendem as necessidades da comunidade regional.	79,40%	Ações apresentam fragilidade realizadas pelo Senac precisam ter maior visibilidade junto à Comunidade.

2.5	A Faculdade Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	91,20%	Atingido o critério com potencialidade.
3.6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	94,10%	Impactos positivos decorrentes dos conhecimentos produzidos na faculdade são perceptíveis pela comunidade em geral.
3.7	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	94,10%	Atingido o critério positivo, mas pode ser melhorado.
4.8	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a divulgação de informações.	82,30%	Atingido o critério positivo, mas pode ser melhorado.
7.9	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	91,20%	Atingido o critério com potencialidade.
7.10	A Faculdade Senac Palhoça oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	97,00%	Atingido o critério com potencialidade.
7.11	A Faculdade Senac Palhoça promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	94,10%	Atingido o critério com potencialidade.

Fonte: Elaborado pelos autores

4.4 Resultados Egresso

PERGUNTA			POTENCIALIDADE/ FRAGILIDADE
1.1	A missão da Faculdade Senac Palhoça é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo”. A visão da Faculdade Senac Palhoça é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac Palhoça.	100,00%	Atingido o critério com potencialidade.

2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuíram para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	100,00%	Atingido o critério com potencialidade.
2.3	Os projetos de pesquisa que a Faculdade Senac Palhoça desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.	96,60%	Os Projetos de pesquisa contribuem para o desenvolvimento regional apresentando na pesquisa um resultado positivo.
2.4	Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade Senac Palhoça estimulam a participação dos alunos visando à formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.	96,40%	Os Projetos de extensão estimulam a participação dos alunos apresentando na pesquisa um resultado positivo.
2.5	Percebo o empenho da Faculdade Senac Palhoça em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	96,50%	Esta estratégia comercial é conhecida, apresentando potencialidade.
3.6	Percebo que a Faculdade Senac Palhoça realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania	92,90%	Apresenta-se potencialidade nas ações realizadas neste critério.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	96,40%	A comunicação apresenta-se positivamente.
6.8	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade Senac Palhoça.	96,40%	A composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos, apresentando como resultado positivo
7.9	A Faculdade Senac Palhoça oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas.	100,00%	Atingido o critério com potencialidade.
7.10	A Faculdade Senac Palhoça oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	96,40%	Atingido o critério com potencialidade.
7.11	A Faculdade Senac Palhoça promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	85,70%	Atingido o critério positivo, mas pode ser melhorado.

Fonte: Elaborado pelos autores

5. Análise Swot

Com o intuito transformar as informações provenientes da autoavaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisão por parte dessa IES, os membros da CPA do ano em curso, optaram por apresentar além das tabelas constantes do presente relatório, a ferramenta de análise SWOT que terá sua matriz de forças e fraquezas a partir das informações provenientes do corpo discente e docente e sua análise do macro ambiente.

	FORÇAS	FRAQUEZAS
AMBIENTE INTERNO	<p>Marca - credibilidade Missão/Visão Matriz adequada ao mercado Estratégias de ensino/aprendizagem Práticas pedagógicas = estímulo trabalho em equipe, espírito crítico x autonomia Competências adquiridas no curso x suprir necessidade empresas da região Cursos atendendo demanda região Sala de aula Coordenação de curso Acompanhamento Pedagógico Acessibilidade Feedbacks (alunos) Clima de trabalho Satisfação com a profissão (professores).</p>	<p>Metodologia do Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS). Pouca iniciativa em pesquisa científica e em atividades de extensão. Desenvolvimento de pesquisas para o desenvolvimento local/regional. Ações de pesquisa para desenvolvimento da sociedade. Ausência de política incentivo a participação docente em apresentação trabalhos científicos. Falta de divulgação das relações da Faculdade com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros. Ações que promovam a democracia e a inclusão social. Comunicação interna e externa. Apresentação das atribuições dos órgãos de colegiados. Espaço físico da biblioteca. Espaço para lanche/cantina. Atendimento pedagógico. Pesquisas científicas relevantes para sociedade. Critério de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial. Qualidade de vida dos docentes. Acompanhamento de egressos. Inserção profissional de egressos no mercado de trabalho.</p>
AMBIENTE EXTERNO	OPORTUNIDADE	AMEAÇA

	Concorrência Demanda por cursos superiores Redes Sociais Envelhecimento população	Aumento de novos alunos ingressantes Políticas de preço “desleal” Redes sociais Recessão econômica forte impacto setor serviços Corte incentivos governamentais setor educação Envelhecimento população
--	--	--

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Propostas de melhorias

Com base nas fragilidades apresentadas nas análises do capítulo 4 foram elaboradas estratégias utilizando a ferramenta análise SWOT e 5W2H. Abaixo apresentamos os quadros com as propostas de melhorias apontando o que é, quando será realizado, onde será aplicado, o porquê, quem irá realizar, como será efetivado e quanto isso custará.

Púb.	PERGUNTA	PG	ADS	TOTAL	Ação	Início	Fim	Quem	Quando	
DISCENTES	2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão do Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para aplicação da teoria na prática.	66,70%	87,60%	77,15%	[novo] Capacitar os professores que conduzem o TCS, de forma que estejam aptos a informar os discentes, para que estes percebam o cumprimento de tais pressupostos do TCS, previstos no PPC e alinhado ao PDI.	03/2020 08/2020	03/2020 08/2020	Pedagogo e Coordenadoras de curso	Em capacitação, com data a definir
	2.12	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	73,30%	87,60%	80,45%	[novo] Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos, por meio de edital para essa finalidade.	02/2020	12/2020	Pedagogo e membros do NDE	Ao início de cada semestre
	2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	73,40%	81,30%	77,35%	Manter adesão ao programa UNIEDU e divulgar os resultados entre os membros da comunidade acadêmica da faculdade. Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos.	02/2020	12/2020	Membros do NDE e demais docentes interessados	Conforme cronograma do Programa UNIEDU e ao transcorrer do semestre
	2.14	A Faculdade Senac Palhoça, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	80,00%	68,80%	74,40%	[novo] Capacitar os professores que conduzem as ACs – atividades complementares, de forma que estejam aptos a informar os discentes, para que estes percebam o cumprimento de tais pressupostos das ACs, previstos no PPC e alinhado ao PDI.	02/2020	12/2020	Membros do NDE e demais docentes interessados	Ao início de cada semestre

					Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos.				
2.15	A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	66,70%	68,80%	67,75%	<p>Divulgar os resultados parciais do PIC Senac aos alunos.</p> <p>Divulgar o desenvolvimento do projeto ProntoEdu, com participação do curso de ADS e Técnico de Enfermagem, entre os membros da comunidade acadêmica da faculdade.</p> <p>Incentivar o desenvolvimento de projetos de extensão, em parceria com organizações públicas ou privadas, sediadas na região de Palhoça.</p>	02/2020	12/2020	Membros do NDE e demais docentes interessados, com a participação dos discentes	Na Semana Acadêmica e em eventos realizados na faculdade ou junto a parceiros
3.17	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	53,30%	75,00%	64,15%	<p>Levantar (inventário) e divulgar as instituições com as quais o se relaciona (“parceiras”).</p> <p>Elaborar “painel” que ilustrem os vínculos.</p>	02/2020	12/2020	Direção, NRM e NEB	Após o início do primeiro semestre letivo
3.18	A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	80,00%	68,80%	74,40%	Fortalecer ações sobre temas transversais, , para além da sala de aula, com práticas extensionistas ou culturais – workshops, por exemplo.	05/2020	12/2020	NDE – PG e ADS	Na Semana Acadêmica e em outros eventos realizados na faculdade ou junto a parceiros
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	66,60%	87,60%	77,10%	Avaliar a eficácia de estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade e levantar sugestões.	02/2020	04/2020	NRM	3ª semana, após o início das aulas

4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	53,30%	87,60%	70,45%	[novo] Avaliar a eficácia de estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade e levantar sugestões.	02/2020	04/2020	NRM	3ª semana, após o início das aulas
6.21	4.21 - O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	73,30%	93,80%	83,55%	[novo] Elaborar informativos sobre o tema e realizar as reuniões conforme calendário, garantindo ampla divulgação na comunidade acadêmica.	05/2020	08/2020	Membros dos respectivos conselhos	Após a Semana Acadêmica
7.23	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	73,40%	100,00%	86,70%	[novo] Avaliar a percepção da qualidade dos ambientes, quanto aos atributos listados no item, coletando pontos críticos e/ou oportunidades de melhoria.	03/2020 09/2020	04/2020 10/2020	NAF	Um mês após o início de cada semestre
7.25	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	66,70%	100,00%	83,35%	[novo] Reavaliar a percepção após a reforma/revitalização do ambiente.	04/2020	05/2020	Bibliotecária (NEB)	Após a reforma/revitalização do ambiente
7.27	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	40,00%	100,00%	70,00%	Monitorar parecer da direção e encaminhamentos, após "Avaliação de parceria de serviços de alimentação - Lanchonete SESC", realizada em dezembro de 2019. Repetir avaliação, incluindo itens como alimentos, limpeza do ambiente ou outra que se julgar necessária.	03/2020 04/2019	04/2020 06/2019	Membros da CPA	Após o início do primeiro semestre letivo e sempre que se julgar necessário

Púb.	PERGUNTA		PG	ADS	TOTAL	Ação	Início	Fim	Quem	Quando
DOCENTES	2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	72,80%	77,70%	75,25%	Manter adesão ao programa UNIEDU e divulgar os resultados. Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos.	02/2020	12/2020	Membros do NDE e demais docentes interessados	Conforme cronograma do Programa UNIEDU e ao transcorrer do semestre
	2.12	A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	72,70%	77,80%	75,25%	Manter projetos de extensão e pesquisa vinculados aos bolsistas da bolsa UNIEDU. Divulgar os resultados em eventos de iniciação científica (comunidade externa) e seminários na faculdade (comunidade interna).	02/2020	12/2020	Membros do NDE e demais docentes interessados	Conforme cronograma do Programa UNIEDU e ao transcorrer do semestre
Púb.	PERGUNTA		TOTAL		Ação	Início	Fim	Quem	Quando	
CORP TÉCNICO	4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a qualidade das informações repassadas.	73,70%		[novo] Adaptar e Implementar Projeto de Comunicação. Disseminar formas de comunicação interna a todos os membros do corpo técnico e demais profissionais.	03/2020	06/2020	Direção, NRM e NAF	Conforme cronograma definido pela equipe	

5.2 Divulgação dos resultados

Para 2020 a CPA tem programadas reuniões ordinárias mensais para revisão dos questionários, acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas nesse relatório, bem como para planejamento e execução da auto avaliação de 2020, com a participação e envolvimento do NDE e coordenadores (que também são membros do NDE) e que, conforme se pode ver no resultado da construção desse relatório, foi de fundamental importância.

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

5.3.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	O relatório apresenta ações possíveis de implantação imediata.	Apresentaremos as potencialidades e fragilidades a partir de uma ferramenta de gestão.
Projeto/processo de auto avaliação institucional	4	A integração da CPA e o NDE do curso está tendo resultados bastante positivos em termos de consciência dos processos do curso.	Conscientização dos públicos – importância da pesquisa. Comunicar os resultados e proposições.
Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	5	Tivemos a participação dos alunos, professores e técnicos em mais de 90%.	Conscientização dos públicos e comunicação dos resultados.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	O plano de divulgação e comunicação será trabalhado como um todo na unidade.	Intensificar a divulgação dos resultados e melhorias a partir da autoavaliação. Formas de divulgação: semana acadêmica, site, comunicação aos alunos ingressantes.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	Por o primeiro, alguns tópicos não foram abordados (ex: egressos).	Adequar o questionário com o histórico de avaliação.

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	3	Entendemos que está suficiente, mas esta comissão não conhece com propriedade esse documento se fazendo necessário mais estudos para esta análise juntamente com os NDE's.	Divulgar o PDI entre os membros da comissão. No PDI em 2017 foram inseridos 2 novos cursos na faculdade, fazendo-se necessária esta consolidação com equipe "nova" de trabalho.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	3		
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3		
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	3		
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	3		
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	3		
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3		
Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	O NDE está constantemente reunindo-se para propor ações de melhoria dos cursos.	Melhorar as questões de monitoria e conhecimento do PDI e divulgação das políticas mais vezes no ano para todos os envolvidos.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	NSA		
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	4	Não há articulação da pós-graduação com a graduação.	Melhor articulação com a graduação, no caso dos títulos onde não temos

			expertise da formação inicial. Propor projetos comuns, melhorando a articulação entre os níveis.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	1	O PIC esse ano não abriu novas vagas para incentivo à pesquisa.	Incentivar a pesquisa em uma abrangência maior e criar mecanismos de incentivar novas práticas no âmbito tecnológico, artístico e cultural.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	A partir das bolsas do artigo 170 são realizadas ações de extensão. Outras ações são feitas do emprego, etc.	Desenvolver mais atividades junto ao ensino técnico, visto muitas ações são realizadas na unidade.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	2	Não existe incentivo à produção acadêmica ou é desconhecida.	Criar mecanismos e regras de incentivo à produção acadêmica dos alunos e professores. No caso dos docentes, divulgar o que está previsto no Plano de Carreira.
Comunicação da IES com a comunidade externa	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Comunicação da IES com a comunidade interna	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Programas de atendimento aos estudantes	4	Para os alunos com maior dificuldade foi oferecido apoio extraclasse e psicopedagógicos, bem como atividades de nivelamento.	Ampliar as ações realizadas.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	4	Foram realizadas eventos como semana acadêmica, palestras, visitas técnicas, entre outros.	Ampliar as ações realizadas.
Política e ações de acompanhamento dos egressos	*	NSA – Não temos egressos	NSA – Não temos egressos
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	*	NSA – Não temos egressos	NSA – Não temos egressos
Inovação tecnológica e propriedade intelectual:	1	Não existe política institucionalizada.	

coerência entre o PDI e as ações institucionais			
Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Gestão institucional	4	Temos várias instâncias de representatividade (???)	
Sistema de registro acadêmico	2	O sistema apenas possibilita o acesso aos conceitos e frequências.	Ampliar a atuação do sistema acadêmico, dando mais autonomia aos discentes em termos de serviços online.
Sustentabilidade financeira	3	Temos pouco tempo de Faculdade.	Agregação de mais turmas ao longo dos anos.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	5	O PDI deixa bem claro que “O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC.”	

Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	3	Existe um plano por titulação.	
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	1	Existe um plano de cargos e salários, mas não de carreira.	
Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas	5	Espaço de coordenação é suficiente pela quantidade de alunos e cursos	
Salas de aula	5	Atende à demanda	
Auditório(s)	5	Atende à demanda	
Sala(s) de professores	5	Atende à demanda	
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atende à demanda	
Infraestrutura para CPA	4	Possuímos sala de reuniões que pode ser reservada para a CPA	
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atende à demanda	
Instalações sanitárias	5	Atende à demanda	
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atende à demanda	
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atende à demanda	
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atende à demanda	
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atende à demanda.	
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	3	Rede wifi melhor – restrições na rede	há necessidade de política de acesso e adequação dos serviços de internet para as atuais demandas (celulares, notebooks, nuvens)
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atende à demanda	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	4	Temos salas específicas	
Espaços de convivência e de alimentação	3	Temos uma lanchonete e restaurante no	

		exterior ao edifício (SESC) e vários estabelecimentos no entorno.	
--	--	---	--

	Dispositivo Legal/Normativo	Explicitação do dispositivo	Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	A IES possui alvará de funcionamento? A IES possui alvará de funcionamento?	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	A IES possui certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio? A IES apresenta recursos antipânico em suas instalações?	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	A IES apresenta condições adequadas de acessibilidade?	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	O Plano de Cargos e Carreira Docente está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos.	O Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação stricto sensu, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010.	Universidades e Centros universitários: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente com titulação stricto sensu? O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu? Faculdades:	X		

	Faculdades: No mínimo docentes com formação em pósgraduação lato sensu, conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?			
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.	Universidades: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente contratado em regime de tempo integral? Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um quinto do corpo docente contratado em regime de tempo integral?	X		
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	A contratação de professores ocorre mediante regime de trabalho CLT ou Estatutário pela mantenedora com registro na mantida?	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	A IES possui CPA prevista/implantada?	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.	A IES possui COLAPS prevista/implantada?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
14	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
15	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N°	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		

	9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.			
16	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X	
17	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	A IES cumpre as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos?	X	

5.3.2 Avaliação por curso

A avaliação adotou o INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO Presencial e a Distância (2017) e as considerações do Relatório de Avaliação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos (2018), que serviu de parâmetro para o curso referido e para os demais.

PROCESSOS GERENCIAIS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, a investigação científica e a extensão constantes do PDI estão aplicadas no âmbito do curso	5 – [...] adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.
1.2 Objetivos do curso	4	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e	5 – [...] e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.

		características locais e regionais.	
1.3 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	5 – Manter. Fomentar a inovação em aula, entre os professores.
1.4 Estrutura curricular	4	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso) e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação.	-
1.5 Conteúdos curriculares	4	O PPC promove o desenvolvimento do perfil de egresso, consideração a atualização constante, os temas transversais e induzem o contato com conhecimentos novos e inovadores.	5 – [...] considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-

			brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador. Poderia deixar mais claro em que se diferencia dentro da área profissional.
1.6 Metodologia	4	O PPC está em acordo com as DCNs e as práticas estimulam a ação discente a relacionar teoria e prática.	5 – [...] e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.
1.7 Estágio curricular supervisionado	NSA	-	-
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 Atividades complementares	4	As atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	5 – [...] e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.
1.11 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 Apoio ao discente	3	O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	5 - O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros

			acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	3	Existe planejamento da gestão do curso, que leva em consideração a autoavaliação institucional. A CPA é atuante e adota resultados de avaliações externas para o planejamento do curso.	5 - A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.
1.14 Atividades de tutoria	NSA	-	-
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		5 – [...]e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.
1.16 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) permitem que o curso seja efetivado, em qualquer tempo e espaço.	5 – [...] As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensinoaprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 Material didático	NSA		

1.19 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	3	Os procedimentos de avaliação estão sendo bem trabalhados pelo corpo docente conforme previstos/implantados. Quais ações concretas?...	5 - Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.
1.20 Número de vagas	1	Não há estudos que fundamentem a quantidade de vagas.	5 - O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos , e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).
1.21 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 Integração com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		

1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	3	Atuação do NDE está muito bem previsto/implantado.	5 - O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.
2.2 Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	3	O coordenador é atuante, em conformidade com o PPC, com representatividade e atuação na coordenação e nos diversos colegiados.	5 – [...] é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.

2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	O regime de trabalho é parcial, atende à demanda e proporciona a representatividade nos colegiados superiores e a integração entre agentes institucionais.	5 – [...] por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.
2.5 Corpo docente: titulação	5	Os componentes dos conteúdos curriculares são analisados pelos docentes, especialmente quanto à relevância para a formação profissional.	5 - O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentiva a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Professores com larga experiência no mercado, carga horária compatível com a atividade docente. Participam de momentos de capacitação e planejamento docente previstos no PPC. Há registros no SEI das atividades desempenhadas e das AEOs. Também há formulários próprios para acompanhamento dos alunos.	5 - O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento

			e gestão para melhoria contínua.
2.7 Experiência profissional do docente	5	Os professores têm longa experiência docente e junto ao mercado de trabalho. A sólida experiência profissional possibilita a relação teoria e prática, nas atividades de aprendizagem, promovendo a interdisciplinaridade.	5 - O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	3	Na média, a experiência docente é pouco expressiva. Porém, dada à experiência profissional dos docentes, promovem atividades variadas e contextualizadas, em linguagem acessível às dificuldades dos corpo discente.	5 - O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança

			e é reconhecido pela sua produção.
2.10 Experiência no exercício da docência superior	NSA		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 Atuação do colegiado do curso ou equivalente	2	“Conforme documentação evidenciada, o Conselho de Curso está institucionalizado, possui representatividade dos diversos segmentos componentes do curso, reúne-se com periodicidade determinada, suas reuniões são devidamente registradas em ata e assinadas pelos participantes, porém nenhuma referência existe quanto ao fluxo de encaminhamento das decisões para as devidas implementações.”	5 - O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	A produção é inexpressiva entre a maioria dos docentes. Faltam registros comprobatórios de produções, apesar de serem referidas e reconhecidas pelos alunos.	5 - Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo , 9 produções nos últimos 3 anos.
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços para docentes viabilizam as ações acadêmicas e a privacidade no atendimento aos discentes. Estão equipados com mobiliário suficiente e	5 - Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-

		adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros .	pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança .
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador	4	O espaço de trabalho para o coordenador apresenta características semelhantes aos espaços para docentes em tempo integral, situado em sala com outros 6 profissionais.	5 - O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.
3.3 Sala coletiva de professores	5	A sala coletiva de professores viabiliza as ações acadêmicas e o trabalho docente. Está equipada com mobiliário suficiente e adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros. Há espaço para descanso e integração, dotadas de televisor, pufes e poltronas. Também há uma copa onde os professores podem servir-se café e fazer as suas refeições.	5 - A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.
3.4 Salas de aula	5	Salas climatizadas, com equipamento audiovisual (som e data show), quadro branco, mesas e cadeiras em bom estado de conservação. Algumas salas estão equipadas com computadores para uso dos estudantes.	5 - As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a

			serem desenvolvidas, e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	A instituição conta com 5 laboratórios de informática, com média de 20 computadores. A biblioteca também conta com 14 computadores disponíveis para o uso, que pode ser reservada para condução de aulas, conectados à internet e com hardware e softwares adequados às necessidades de cada curso. Há internet wifi disponível, em boa velocidade, para uso de tablets e outros dispositivos.	5 - O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	4	O acervo da biblioteca é composto por três títulos da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum. Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020. O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementas os conteúdos ministrados nas UCs.	5 - O acervo físico está tombado e informatizado , o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado , considerando a natureza das UC. Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE , comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio

		<p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p>	<p>curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IeS, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>
<p>3.7 Bibliografia complementar por unidade curricular (uc)</p>	<p>4</p>	<p>O acervo da biblioteca é composto por três títulos da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum.</p> <p>Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020.</p> <p>O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há</p>	<p>5 - O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IeS.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório</p>

		<p>acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementas os conteúdos ministrados nas UCs.</p> <p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p>	<p>de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IeS, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>
3.8 laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica	3	<p>Os laboratórios atendem às necessidades de uso, com equipamentos dotados de pacote Office licenciado. Porém, não são dotados de softwares para a formação específica.</p>	<p>5 - Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica,</p>

			serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo , ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 Biotérios	NSA		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		
--	-----	--	--

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	As políticas institucionais de ensino, a investigação científica e a extensão constantes do PDI estão aplicadas no âmbito do curso	5 – [...] adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.
1.2 Objetivos do curso	4	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e características locais e regionais.	5 – [...] e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.
1.3 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	5 – Manter. Fomentar a inovação em aula, entre os professores.
1.4 Estrutura curricular	4	A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a	-

		interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso) e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação.	
1.5 Conteúdos curriculares	4	O PPC promove o desenvolvimento do perfil de egresso, consideração a atualização constante, os temas transversais e induzem o contato com conhecimentos novos e inovadores.	5 – [...] considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador. Poderia deixar mais claro em que se diferencia dentro da área profissional.
1.6 Metodologia	4	O PPC está em acordo com as DCNs e as práticas estimulam a ação discente a relacionar teoria e prática.	5 – [...] e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.
1.7 Estágio curricular supervisionado	NSA	-	-

1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.10 Atividades complementares	4	As atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	5 – [...] e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.
1.11 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.12 Apoio ao discente	3	O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	5 - O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	3	Existe planejamento da gestão do curso, que leva em consideração a autoavaliação institucional. A CPA é atuante e adota resultados de avaliações externas para o planejamento do curso.	5 - A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e

			existência de processo de autoavaliação periódica do curso.
1.14 Atividades de tutoria	NSA	-	-
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	NSA		5 – [...]e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.
1.16 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) permitem que o curso seja efetivado, em qualquer tempo e espaço.	5 – [...] As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensinoaprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA		
1.18 Material didático	NSA		
1.19 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	3	Os procedimentos de avaliação estão sendo bem trabalhados pelo corpo docente conforme previstos/implantados. Quais ações concretas?...	5 - Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que

			garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.
1.20 Número de vagas	1	Não há estudos que fundamentem a quantidade de vagas.	5 - O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e qualitativos , e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).
1.21 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.22 Integração com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	3	Atuação do NDE está muito bem previsto/implantado.	5 - O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na

			consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.
2.2 Equipe multidisciplinar	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	3	O coordenador é atuante, em conformidade com o PPC, com representatividade e atuação na coordenação e nos diversos colegiados.	5 – [...] é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	O regime de trabalho é parcial, atende à demanda e proporciona a representatividade nos colegiados superiores e a integração entre agentes institucionais.	5 – [...] por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.
2.5 Corpo docente: titulação	5	Os componentes dos conteúdos curriculares são analisados pelos docentes, especialmente quanto à relevância para a formação profissional.	5 - O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico

			com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentiva a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação .
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Professores com larga experiência no mercado, carga horária compatível com a atividade docente. Participam de momentos de capacitação e planejamento docente previstos no PPC. Há registros no SEI das atividades desempenhadas e das AEOs. Também há formulários próprios para acompanhamento dos alunos.	5 - O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.
2.7 Experiência profissional do docente	5	Os professores têm longa experiência docente e junto ao mercado de trabalho. A sólida experiência profissional possibilita a relação teoria e prática, nas atividades de aprendizagem, promovendo a interdisciplinaridade.	5 - O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o

			conteúdo abordado e a profissão.
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	3	Na média, a experiência docente é pouco expressiva. Porém, dada à experiência profissional dos docentes, promovem atividades variadas e contextualizadas, em linguagem acessível às dificuldades dos corpo discente.	5 - O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.
2.10 Experiência no exercício da docência superior	NSA		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	NSA		
2.12 Atuação do colegiado do curso ou equivalente	2	“Conforme documentação evidenciada, o Conselho de Curso está institucionalizado, possui representatividade dos diversos segmentos componentes do curso, reúne-se com periodicidade determinada, suas reuniões são devidamente registradas em ata e assinadas pelos participantes, porém	5 - O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro,

		nenhuma referência existe quanto ao fluxo de encaminhamento das decisões para as devidas implementações.”	acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.15 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	A produção é inexpressiva entre a maioria dos docentes. Faltam registros comprobatórios de produções, apesar de serem referidas e reconhecidas pelos alunos.	5 - Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo , 9 produções nos últimos 3 anos.
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	5	Os espaços para docentes viabilizam as ações acadêmicas e a privacidade no atendimento aos discentes. Estão equipados com mobiliário suficiente e adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros .	5 - Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança .
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador	4	O espaço de trabalho para o coordenador apresenta características semelhantes aos espaços para docentes em tempo integral, situado em sala com outros 6 profissionais.	5 - O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com

			privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.
3.3 Sala coletiva de professores	5	A sala coletiva de professores viabiliza as ações acadêmicas e o trabalho docente. Está equipada com mobiliário suficiente e adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros. Há espaço para descanso e integração, dotadas de televisor, pufes e poltronas. Também há uma copa onde os professores podem servir-se café e fazer as suas refeições.	5 - A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.
3.4 Salas de aula	5	Salas climatizadas, com equipamento audiovisual (som e data show), quadro branco, mesas e cadeiras em bom estado de conservação. Algumas salas estão equipadas com computadores para uso dos estudantes.	5 - As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	A instituição conta com 5 laboratórios de informática, com média de 20 computadores. A biblioteca também conta com 14 computadores disponíveis para o uso, que pode ser reservada para condução de aulas, conectados à internet e com hardware e softwares adequados às necessidades de cada curso.	5 - O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui

		Há internet wifi disponível, em boa velocidade, para uso de tablets e outros dispositivos.	hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	4	<p>O acervo da biblioteca é composto por três títulos da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum.</p> <p>Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020.</p> <p>O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementam os conteúdos ministrados nas UCs.</p> <p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p>	<p>5 - O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o</p>

			<p>conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>
3.7 Bibliografia complementar por unidade curricular (uc)	4	<p>O acervo da biblioteca é composto por três títulos da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum.</p> <p>Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020.</p> <p>O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementa os conteúdos ministrados nas UCs.</p> <p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p>	<p>5 - O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IeS.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IeS, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de</p>

			<p>soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>
3.8 laboratórios didáticos de formação básica	NSA		
3.9. laboratórios didáticos de formação específica	4	Os laboratórios atendem às necessidades de uso, com equipamentos dotados de pacote Office licenciado. Também são dotados de softwares para a formação específica....	<p>5 - Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo, ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda</p>

			existente e futura e das aulas ministradas.
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA		
3.11 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA		
3.13 Biotérios	NSA		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais	NSA		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	NSA		
3.17 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA		

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Nesta seção apresentamos um resumo das Dimensões das avaliações aplicadas em 2019.

As ações dedicadas à Dimensão 04: Comunicação em 2019, após análise da CPA, foram menos expressivas do que o planejado. Com isso, as ações para 2020 foram reavaliadas e reformuladas para obtermos um impacto mais significativo.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório foi construído em parceria com os membros da CPA e contribuição dos NDE's dos cursos. Enfatiza-se que dados advindos da pesquisa resultaram em informações preciosas que subsidiarão importantes tomadas de decisão por parte da direção desta IES.

O relatório foi apresentado de forma sucinta à direção da Faculdade por intermédio da ferramenta de gestão análise SWOT. Na oportunidade, efetuou-se uma prévia de propostas de melhorias, que estão detalhadas na ferramenta 5W2H neste relatório. A análise SWOT será instrumento balizador das reuniões que necessitarão ocorrer no ano de 2020, para detalhamento das execuções das propostas e seus responsáveis.

Conforme já mencionado ao longo do relatório e de acordo com o comparativo geral das Dimensões, precisa-se revisar e implantar métodos de comunicação diversos para atingir todos os públicos da Faculdade Senac Palhoça, assim avaliamos que este item é de suma importância e que impactará diretamente e indiretamente em todas as dimensões da auto avaliação institucional.