

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC FLORIANÓPOLIS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2014

Março 2015

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1 DADOS DA INSTITUIÇÃO | 3 |
| 1.1 INSTITUIÇÃO | 3 |
| 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA..... | 3 |
| 1.3 TURMAS EM ANDAMENTO | 3 |
| 1.4 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO..... | 4 |
| 2 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO | 4 |
| 3 ACOMPANHAMENTO DAS PROPOSTAS ANTERIORES..... | 9 |
| 4 DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO | 10 |
| 5 DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 12 |
| 5.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 13 |
| 5.1.1 Avaliação dos alunos..... | 13 |
| 5.1.2 Avaliação dos professores..... | 15 |
| 5.2 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 20 |
| 5.2.1 Avaliação dos alunos..... | 20 |
| 5.2.2 Avaliação dos professores..... | 24 |
| 5.3 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL | 29 |
| 5.3.1 Avaliação dos alunos..... | 29 |
| 5.3.2 Avaliação dos professores..... | 32 |
| 5.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS | 38 |
| 5.4.1 Avaliação dos alunos..... | 38 |
| 5.4.2 Avaliação dos professores..... | 40 |
| 5.6 AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO | 44 |
| 5.7 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA | 46 |
| 5.8 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS | 47 |
| 5.9 PROPOSTAS DE MELHORIAS..... | 47 |
| 5.10 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS | 49 |
| 6 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS | 49 |
| 6.1 AVALIAÇÃO DA IES | 49 |
| 6.2 AVALIAÇÃO POR CURSO..... | 54 |
| 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 80 |
| APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS | 81 |
| APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES | 83 |
| APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO..... | 85 |
| APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO DA COMUNIDADE EXTERNA | 87 |
| APÊNDICE E – QUESTIONÁRIO DOS EGRESSOS..... | 88 |

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Instituição

| | | | |
|----------|---|----------|----------------|
| Nome | Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis | | |
| Endereço | Rua Silva Jardim, 360 | | |
| CEP | 88020-200 | Cidade | Florianópolis |
| UF | SC | Telefone | (48) 3229-3200 |

1.2 Composição da CPA

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Coordenador/Presidente da CPA | Carla Rosana da Veiga |
|-------------------------------|-----------------------|

| Demais membros da CPA | | |
|------------------------------------|---|--------------------|
| Nome completo | Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil) | Período de mandato |
| Patricia França Alborghetti Stello | Docente PG | 2014 - 2017 |
| Flávio Iwao Yamanaka | Docente GC | 2014 - 2017 |
| Eli Lopes da Silva | Docente ADS | 2014 - 2017 |
| Ronaldo Maciel Pasquini | Docente TGTI | 2014 - 2017 |
| Carina Corrêa | Discente PG | 2014 - 2017 |
| Thiago Augusto Meireles Dalcin | Discente GC | 2014 - 2017 |
| Guido José Warken Filho | Discente ADS | 2014 - 2017 |
| José Dantas de Matos Neto | Discente TGTI | 2014 - 2017 |
| Fabiela Fátima Andrighi | Coordenador PG | 2015 - 2017 |
| Carla Rosana da Veiga | Coordenador GC | 2014 - 2017 |
| Jaqueline Stumm | Coordenador TGTI | 2014 - 2017 |
| Luciano José Kogut | Coordenador ADS | 2015 - 2017 |
| Jorge Moises Kroll do Prado | Corpo técnico | 2014 - 2017 |
| Raquel Gesser | Comunidade externa | 2014 - 2017 |

1.3 Turmas em andamento

| Curso | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) |
|----------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------|
| Gestão Comercial | 2ª | 2014/1 | 28 | N |
| Gestão Comercial | 4º | 2013/1 | 18 | N |
| Processos Gerenciais | 2º | 2014/1 | 21 | M |
| Processos Gerenciais | 4º | 2013/1 | 16 | M |

| | | | | |
|------------------------------------|----|--------|----|---|
| Processos Gerenciais | 1º | 2014/2 | 52 | N |
| Processos Gerenciais | 2º | 2014/1 | 31 | N |
| Processos Gerenciais | 3º | 2013/2 | 51 | N |
| Processos Gerenciais | 4º | 2013/1 | 27 | N |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 4º | 2013/1 | 14 | M |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 1º | 2014/2 | 48 | N |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 2º | 2014/1 | 26 | N |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 3º | 2013/2 | 21 | N |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 4º | 2013/1 | 43 | N |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 5º | 2012/2 | 14 | N |
| Análise e Desenv. de Sistemas | 1º | 2014/1 | 28 | M |
| Análise e Desenv. de Sistemas | 2º | 2014/2 | 22 | M |

1.4 Número de alunos por curso

| Curso | Total de turmas | Total de alunos |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Processos Gerenciais | 6 | 193 |
| Gestão Comercial | 2 | 46 |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 6 | 166 |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2 | 50 |
| TOTAL GERAL | 16 | 455 |

2 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO

Considerando as dez dimensões propostas pelos Sinaes das quais nove (09) delas são avaliadas na Faculdade Senac de Florianópolis, seguem as ações relativas as dimensões analisadas na Avaliação Institucional no período de 2005 a 2013. Vale enfatizar que para a referida análise estão sendo consideradas ações de melhorias tão somente para as dimensões com um percentual de aceitação inferior a 80%, envolvendo os critérios “atende com excelência” e “atende satisfatoriamente”.

Em 2005 as dimensões que apresentaram fragilidades foram a dimensão 2; Dimensão 7; Dimensão 9, traduzidas nos seguintes itens: Cumprimento dos horários; Planos de aula e o conteúdo programático, Infraestrutura: Sala de aula; Biblioteca; Local de Convívio; Proximidade com coordenação; Apoio Acadêmico.

Em 2006 as dimensões que apresentaram fragilidades foram a Dimensão 1; Dimensão 2; Dimensão 4; Dimensão 5; Dimensão 7; Dimensão 9, traduzidas nos seguintes itens: Confiança nos produtos; Conseqüentemente não valorização do currículo. Práticas pedagógicas; Coerência entre avaliação e conteúdo ministrado, Cumprimento das ementas e horários, Relação interpessoal; Número Docentes e corpo Técnico; Horário;

Inscrições; Transferências. Quantidade de professores e corpo técnico. Experiência profissional e didático pedagógica, infraestrutura: Sala de aula; Biblioteca; Local de Convívio e Proximidade com coordenação; Apoio Acadêmico.

Em 2007 as dimensões que apresentaram fragilidades foram a Dimensão 2; Dimensão 4; Dimensão 5; Dimensão 7; Dimensão 9, traduzidas nos seguintes itens: Incentivos e outras formas de apoio; Práticas pedagógicas; Coerência entre avaliação e conteúdo ministrado e nível de exigência, Relação interpessoal; Número docentes e corpo Técnico; Horário; Inscrições; Transferências. Quantidade de professores e corpo técnico. Experiência profissional e didático pedagógica, Infraestrutura: Sala de aula; Biblioteca; Local de Convívio e Proximidade com coordenação; Apoio Acadêmico. Cabe destacar que a dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - apresentou índice de melhoria passando de 69% para 84% - Conseqüentemente o critério "valorização do currículo" apresentou incremento de 71% para 85% no referido ano.

Em 2008 as dimensões que apresentaram fragilidades foram a Dimensão 2; Dimensão 4; Dimensão 5; Dimensão 7; Dimensão 9. A partir do ano de 2008 as análises estão pautadas considerando as respostas do corpo discente. Posteriormente verificaremos a relação direta entre as respostas dos alunos e dos demais atores pesquisados. Os aspectos apontados pelos alunos foram: incentivos e outras formas de apoio, coerência entre avaliação e conteúdo ministrado e nível de exigência, participação de alunos em programas e projetos, ementas e horários, coerência entre avaliação e conteúdo ministrado e nível de exigência, Participação alunos em programas e projetos, dificuldade em encontrar as informações no site, quantidade de professores e corpo técnico, sala de aula; biblioteca; local de convívio. Vale destacar que o item Práticas pedagógicas, embora avaliado em 75% apresentou incremento em comparação aos 60% apontados em 2007. Apresentação e cumprimento das ementas e horário teve baixa no índice em relação a 2007 - em 2008 ficou em 74%. O item "Experiência profissional e didático pedagógica" que em 2007 apresentava um índice de 59% - passou para 82% em 2008. Cabe apontar que na pesquisa de 2008 - outros fatores não atenderam o percentual de 80%, entre eles: Equipamentos de informática e acervo bibliográfico - 50% Multimídia - 74%. Destaca-se ainda que alguns alunos vêm solicitando aulas de reforço. Talvez fosse viável retomarmos a ideia de tutoria. Embora ainda não esteja atendendo plenamente - a dimensão 9 apresentou incremento em comparação a 2008 - ficando em 76%.

No ano de 2009, não há dados estatísticos para análise. O relatório não explicita qual foi o universo pesquisado neste ano - no relato somente consta percentual relativo aos alunos - entre 60 e 88% - do total de 606. A única ação que pode ser percebida no relato de 2009, envolve a Dimensão 2, que no item “Incentivos e outras formas de apoio” apontado como frágil em 2008 - resultou em processo de melhoria com a ampliação do número de alunos beneficiados com bolsas de estudo e descontos.

Em 2010 - segundo o relatório foi considerado o percentual de 70% da nomenclatura concordo plenamente e concordo em parte. Porém, esta análise continua tendo por base o percentual de 80% como meta de excelência, uma vez que foi a base de referência das análises dos anos de 2005 a 2009. De um público total de 875 pesquisados, obteve-se repostas de 341 pessoas - atingindo um percentual de 39%.

Tendo por pressuposto que o público escolhido para análise é o corpo discente, é válido destacar, que as nove (09) dimensões avaliadas atenderam o percentual de 80%. Inclusive a Dimensão 3 que envolve “A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL” que somente passou a ser avaliada no ano em questão. Todavia, uma questão que merece atenção refere-se a Dimensão 7 “INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO”. A referida dimensão mesmo tendo atingido uma média de 81,41% na avaliação dos alunos - continua a apresentar problemas pontuais nos itens como: cantina, espaço de convivência, estacionamento e auditório. Os pontos apontados receberam um percentual de 66,37% - e já veem sendo apontados desde 2005.

Em 2011, diferentemente dos resultados apontados em 2010, a avaliação realizada em 2011, apresentou percentuais inferiores a 80%. As dimensões que demonstraram fragilidades foram as seguintes: na dimensão 2, os seguintes aspectos foram levantados: precisa ações - incentivos e outras formas de apoio no que refere-se a estímulo de atividade de extensão e intervenções sociais - 70,67%, pesquisas desenvolvidas pela Faculdade como contribuição ao desenvolvimento local e regional - 62,67%, trabalho em equipe como importante para o desenvolvimento interpessoal e na construção do conhecimento - 67,12%. Vale destacar que, em relação as perguntas avaliadas que integram a dimensão 2 - se faz necessário ações de conscientização junto aos alunos de que as atividades complementares, bem como o Trabalhos de Conclusão de Semestre, que são desenvolvidos em empresas reais contribuem para a desenvolvimento da sociedade e da economia da região, uma vez que resultam em propostas de melhorias para as empresas. Outro ponto importante envolve a não percepção dos alunos de que o

trabalho em equipe contribuir para desenvolvimento interpessoal e de construção do conhecimento, esta questão mereceria ações pontuais porque consta do perfil de conclusão de curso a importância do trabalho em equipe.

A dimensão 3 começou a ser avaliada em 2010 - em relação ao parecer dos alunos a média ficou dentro do estipulado de 80% em 2010. Todavia, em 2011 o índice apresentou declínio ficando em 69,76%. A relação com órgãos públicos - mercado de trabalho - sindicatos também foi apontada. A questão envolvendo inclusão e desenvolvimento da democracia ficou com o índice 66,22%.

A dimensão 4, mais especificamente sobre as formas de comunicação externa, o índice ficou 68,15%. Na dimensão 5 em relação aos docentes, o percentual foi de 60% - devido as questões envolvendo políticas de pessoal e carreira. Apresentou declínio em relação a 2010 que era 62%. A respeito do tópico - oportuniza ações de melhoria da qualidade de vida 50%. A respeito das oportunidades de qualificação profissional - 50% - porém no 2º semestre de 2010 - tinha sido instituída pós de didática ensino superior - sugestão de oficinas quando da capacitação início de semestre. O item propicia bom clima de trabalho - percentual de 66,67.

Com relação a dimensão 6, em 2011 apontaram que não sabem qual a composição e contribuições do colegiado - desconhecimentos dos regulamentos e normas - gerando um índice de 69,66%.

Em 2012, a partir da pesquisa, os resultados evidenciaram que é preciso melhorar a dimensão 4, dimensão 6, dimensão 8 e dimensão 9. A dimensão 04 possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte de 69,63%. As principais causas desse resultado, referem-se à comunicação interna e externa e a CPA apontou o impacto dessas questões nos processos da instituição, principalmente por ter sido uma fragilidade apontada por mais de 50% do público participante da pesquisa.

A dimensão 06 possui uma avaliação de 65,19%, demonstrando que os referidos públicos não percebem a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. As principais causas referem-se à Desconhecimento dos procedimentos e normas da instituição e pela falta de informações claras sobre os colegiados e suas ações. A dimensão 08 possui uma avaliação de 57,81%, demonstrando que os referidos públicos concordaram com o planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A dimensão 09 possui uma avaliação de 63,48%, demonstrando que os referidos públicos não concordaram com as Políticas de atendimento aos estudantes e egressos. As principais causas referem-se ao atendimento pedagógico, as possibilidades de atendimento para tirar dúvidas/ sugestões/ reclamações de seus alunos, com a inserção

profissional de seus egressos no mercado de trabalho, acompanhamento dos egressos e oportunidade de formação continuada e a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. As principais causas referem-se aos resultados e eficácia da Avaliação Institucional.

Em 2013, a partir da pesquisa, os resultados evidenciaram que é preciso melhorar a dimensão 3, dimensão 4, dimensão 5, dimensão 6 e dimensão 9. Após análise qualitativa dos resultados, observou-se: referentes à dimensão 03 as principais fragilidades estão diretamente relacionadas a falta de uma comunicação mais efetiva por parte da instituição, referentes as constantes relações que mantém com órgãos públicos, empresas, instituições culturais e educacionais, entre outras; e ações para o desenvolvimento da democracia e inclusão social, portanto as propostas de melhoria atendem a estas demandas; em relação a dimensão 4 percebeu-se a necessidade de pensar ações para melhorar a comunicação interna e externa, uma vez que a avaliação institucional apontou o impacto dessas questões nos processos da instituição; quanto a dimensão 5 percebeu-se que principais fragilidades referem-se ao plano de carreira, qualificação profissional e qualidade de vida dos docentes e pelo fato de duas destas fragilidades dependerem da mantenedora, a possibilidade de melhoria é a longo prazo. Já as ações que se referem a qualidade de vida dos colaboradores são trabalhadas constantemente, necessitando de uma comunicação mais eficiente para atingir todos os colaboradores.

Quanto a dimensão 6 é possível perceber que as fragilidades referem-se ao desconhecimento dos procedimentos e normas da instituição e pela falta de informações claras sobre os colegiados e suas ações, onde foram pontuadas as proposições de melhoria. Já em relação à dimensão 9, é possível perceber que há uma fragilidade nas possibilidades de atendimento para tirar dúvidas/ sugestões/ reclamações de seus alunos, mas principalmente, com o acompanhamento do egresso, na sua inserção profissional, oportunidades de formação continuada e a participação destes na vida acadêmica da instituição.

Das ações observadas, a respeito dos aspectos apontados nas autoavaliações institucionais podemos observar as seguintes melhoras na estrutura e nos processos da Faculdade: disponibilização de data show em todas as salas (2010), ar condicionado individual por sala (2013), caixa de som fixas em todas as salas (2013), película azul nas salas (2011), cortinas azuis nas salas (2012), implantação do Sistema Advance para acesso dos professores (2009), salas TCS com mesas redondas (2005), implantação novos laboratórios (2012 e 2014), reestruturação biblioteca (2010), implantação da secretária acadêmica (2006), estruturação do processo seletivo contratação docentes (2009), troca do parceiro da cantina (2013), estabelecimento das horas de coordenação (2009), contratação do 2º pedagogo (2011), convênio para apoio psicopedagógico (2011),

reforma do auditório (2014), reforma da cantina e área de convivência externa (prevista para 2015).

3 ACOMPANHAMENTO DAS PROPOSTAS ANTERIORES

A respeito das propostas de melhoria apontadas em outros relatórios, podemos indicar que:

- A proposta de melhorar a divulgação das ações planejadas vem se repetindo desde 2010. A Faculdade tem buscado estratégias de divulgação do planejamento através de seus núcleos mas ainda não atingiu o objetivo. O proposto em 2013 foi elaborar um material com uma linguagem mais acessível a todos os colaboradores e esta ação está em planejamento.
- A respeito da divulgação das ações de pesquisa e extensão também se repetiu em 2010 e 2013. Em 2014 os projetos de pesquisa e extensão sofreram algumas alterações e está sendo executado um projeto estadual. Assim, a comunicação está sendo em nível estadual. Em nossa unidade, na semana da pesquisa, há um momento de divulgação dos nossos projetos de pesquisa e extensão. Há também um grupo de pesquisa na unidade, que está sendo vinculado ao programa de mestrado, que está em processo de autorização. A divulgação dessas ações está em planejamento.
- Sobre a ação de promoção da qualidade de vida dos funcionários apontados em 2010, foram desenvolvidas ações desde 2011. A Faculdade vem executando projetos, juntamente com a Mantenedora e a CIPA, no sentido de melhorar a qualidade de vida dos colaboradores. São estes: ginástica laboral, Projeto de Canto, Grupo de Corrida e Caminhada, entre outros.
- Como relação a disponibilizar espaços de convivência apontados em 2010, cabe ressaltar que foram colocados puffs na biblioteca e na passarela, de modo a criar ambientes de convivência. Está previsto para 2015 a reforma da cantina e a construção de um espaço de convivência na área externa, anexa ao estacionamento. O projeto já está aprovado e licitado.
- Em relação à falta de pesquisas de mercado apontados em 2011, ressaltamos que em 2014 foi encomendado pela mantenedora uma pesquisa de mercado para todas as unidades, verificando os potenciais clientes e possibilidades de novos cursos.
- Com relação à revisão dos cursos, apontados em 2011, salientamos que todos os títulos do portfólio de cursos de graduação do Senac/SC foram revistos em 2013.
- Em relação a forma de contratação dos orientadores, esta é estabelecida pela mantenedora e está em estudo a modificação da forma de contratação. Com relação à

divulgação dos benefícios, o RH da unidade vem informando no momento da contratação. A respeito do plano de carreira, este também é de responsabilidade da mantenedora e está em estudo.

- Com relação a biblioteca, vem sendo ampliando seu acervo, como demonstrado na tabela. Quanto à estrutura física, foram criadas as salas de estudos, foram disponibilizados mais computadores para uso dos alunos. Sobre a ampliação do espaço, este sofreu alterações em 2010. No momento não há condições de ampliar ainda mais o este espaço.

| ANO | TÍTULOS | EXEMPLARES |
|------------|----------------|-------------------|
| 2004 | 3156 | 4746 |
| 2005 | 3611 | 5989 |
| 2006 | 4224 | 6951 |
| 2007 | 4523 | 7295 |
| 2008 | 4894 | 7961 |
| 2009 | 5448 | 10121 |
| 2010 | 5906 | 12158 |
| 2011 | 6688 | 14186 |
| 2012 | 7912 | 16336 |
| 2013 | 8686 | 17585 |
| 2014 | 9255 | 18773 |

- Em relação a segurança da unidade e do entorno, ressaltamos que já foi solicitado através de ofício, a ronda da guarda municipal nos horários de entrada e saída
- Em relação ao auditório, muitas vezes apontado nesta avaliação, cabe dizer que este foi reformado, tendo a obra finalizada em novembro de 2014.
- A solicitação para que o ar condicionado fosse descentralizado para as salas, obteve atendimento pleno em 2013.
- Em relação a participação dos pesquisados, essa é uma ação que precisa de mais atenção.
- Em relação a central de atendimento, que foi proposto em 2013, ainda há um estudo na unidade a respeito da sua aplicação.

4 DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

No ano de 2014 as coordenações do Núcleo de Educação Superior de todas as faculdades mantidas pelo Senac/SC se reuniram novamente para criação de um novo formato de relatório de autoavaliação, que culminou com a construção do modelo, conforme quadro a seguir que está sendo utilizado nesse ano, para ser publicado no sistema e-Mec em março de 2015.

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 DADOS DA INSTITUIÇÃO1.1 Instituição1.2 Composição da CPA1.3 Turmas em andamento1.4 Número de alunos por curso2 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO3 ACOMPANHAMENTO DAS PROPOSTAS ANTERIORES4 DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO5 DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL5.1 Propostas de melhorias5.2 Divulgação dos resultados6 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS6.1 Avaliação da IES6.2 Avaliação por curso7 CONSIDERAÇÕES FINAIS |
|--|

Esse novo formato visa principalmente a integração da CPA com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, visto que o NDE faz a avaliação de como está a situação de cada curso tomando como base o instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP.

Na Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, após a aplicação dos questionários com a comunidade acadêmica (alunos, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) foram criadas planilhas com o quantitativo do resultado dessa aplicação. Os resultados estão no capítulo 5 - Dimensões da autoavaliação institucional, desse documento.

A CPA se deparou com um problema ao tentar fazer a análise qualitativa, com base nas respostas escritas (comentários) dos públicos pesquisados. Verificou-se que, mesmo nas questões que foram avaliadas com percentual aquém do que se espera, poucas pessoas se dispuseram a escrever sobre o motivo do problema nos comentários, ou seja, o público se ocupou mais de registrar o conceito (de 1 a 5).

Esse é um aspecto que a CPA julgou como fragilidade dela própria, ou seja, ela assume que precisa de alguma maneira garantir que os respondentes dos questionários, quando avaliarem muito positivamente ou muito negativamente algum indicador, tenham a obrigatoriedade de preencher o campo de comentários da questão avaliada, para que seja possível analisar o motivo da satisfação ou insatisfação.

A partir desse problema, a CPA propôs ao NDE de cada curso que ele se responsabiliza-se por fazer as reuniões com os públicos pesquisados, principalmente com professores e alunos, para, com base nos dados quantitativos da pesquisa, pudessem verificar os motivos tanto dos quesitos que obtiveram satisfação elevada (vide qual percentual de recorte no capítulo seguinte) quanto aqueles que foram consideradas fragilidades.

Dessa forma, os resultados apresentados aqui nesse relatório são um esforço coletivo da CPA e dos NDE de cada curso que, por sua vez, envolveu o trabalho das coordenações para que a avaliação pudesse ser efetivamente analisada.

5 DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Apêndice A apresenta as questões que foram apresentadas aos alunos em 2014. A seguir tem-se uma análise dos resultados da pesquisa com os alunos, por curso. O resultado do percentual de satisfação que foi considerado nesse relatório obedece a seguinte fórmula:

Percentual de satisfação:

$$\frac{(\text{respostas igual a concordo plenamente}) + (\text{respostas igual a concordo em parte})}{\text{Total de respondentes} - (\text{respostas igual a Não Sei Responder})}$$

Optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). As células marcadas em vermelho representam índice de satisfação abaixo de 80%.

O Apêndice B apresenta as questões que foram respondidas pelos professores. Nas planilhas de resultados da avaliação dos professores, optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). Entretanto, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

5.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de alunos respondentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com a coluna do percentual de satisfação.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| 1.1 | 11 | 13 | 1 | 3 | 0 | 0 | 85,71% |
| 2.2 | 12 | 11 | 1 | 4 | 1 | 0 | 82,14% |
| 2.3 | 14 | 6 | 4 | 2 | 3 | 0 | 76,92% |
| 2.4 | 12 | 9 | 3 | 2 | 2 | 1 | 80,77% |
| 2.5 | 18 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 88,89% |
| 2.6 | 19 | 7 | 2 | 0 | 0 | 1 | 92,86% |
| 2.7 | 18 | 8 | 2 | 0 | 0 | 1 | 92,86% |
| 2.8 | 15 | 10 | 3 | 0 | 1 | 0 | 89,29% |
| 2.9 | 14 | 10 | 2 | 3 | 0 | 0 | 82,76% |
| 2.10 | 12 | 11 | 4 | 0 | 2 | 0 | 85,19% |
| 2.11 | 10 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 | 85,71% |
| 2.12 | 9 | 9 | 1 | 4 | 2 | 4 | 78,26% |
| 2.13 | 12 | 9 | 2 | 1 | 1 | 4 | 87,50% |
| 2.14 | 10 | 10 | 2 | 1 | 2 | 4 | 86,96% |
| 2.15 | 13 | 6 | 2 | 2 | 3 | 3 | 82,61% |
| 3.16 | 12 | 7 | 4 | 0 | 2 | 4 | 82,61% |
| 3.17 | 15 | 6 | 1 | 2 | 1 | 4 | 87,50% |
| 3.18 | 12 | 11 | 2 | 2 | 0 | 2 | 85,19% |
| 4.19 | 13 | 7 | 4 | 1 | 2 | 2 | 80,00% |
| 4.20 | 8 | 10 | 3 | 4 | 4 | 0 | 72,00% |
| 6.21 | 12 | 9 | 0 | 3 | 2 | 3 | 87,50% |
| 6.22 | 14 | 7 | 2 | 4 | 2 | 0 | 77,78% |
| 7.23 | 15 | 11 | 0 | 1 | 1 | 1 | 96,30% |
| 7.24 | 17 | 8 | 1 | 2 | 1 | 0 | 89,29% |
| 7.25 | 20 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 96,55% |
| 7.26 | 17 | 8 | 1 | 3 | 0 | 0 | 86,21% |
| 7.27 | 12 | 8 | 1 | 4 | 4 | 0 | 80,00% |
| 8.28 | 12 | 9 | 3 | 3 | 1 | 1 | 77,78% |
| 9.29 | 15 | 8 | 1 | 2 | 2 | 1 | 88,46% |
| 9.30 | 18 | 7 | 2 | 1 | 0 | 1 | 89,29% |
| 9.31 | 15 | 4 | 4 | 3 | 0 | 3 | 73,08% |
| 9.32 | 16 | 8 | 1 | 1 | 2 | 1 | 92,31% |

As questões mais bem avaliadas foram: 2.6 e 2.7 (da dimensão 2), 7.23 e 7.25 (da dimensão 7) e 9.32 (da dimensão 9).

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Potencialidade |
|----------|--|--------|---|
| 2.6 | As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso. | 92,86% | O corpo discente percebe a importância das disciplinas e conteúdos ministrados, em relação ao perfil profissional. |
| 2.7 | As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região. | 92,86% | Os conteúdos ministrados e as disciplinas da ementa estão alinhados com as necessidades mais requisitadas no mercado de trabalho. |
| 7.23 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). | 96,30% | Excluindo a situação atual da reforma da área da cantina, os alunos sentem-se bem atendidos pelos espaços e salas de aula oferecidas. |
| 7.25 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). | 96,55% | O ambiente da biblioteca é bastante tranquilo e propício para os estudos individuais e/ou em equipes. |
| 9.32 | A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento). | 92,31% | As oficinas de capacitação oferecidas pela biblioteca, o nivelamento inicial do início do curso e o envolvimento dos alunos nas atividades complementares, tornam-se um diferencial para a instituição. |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 80%, foram: 2.3 e 2.12 (da dimensão 2), 4.20 (na dimensão 4), 6.22 (na dimensão 6), 8.28 (na dimensão 8) e 9.31 (na dimensão 9).

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | (1+2) | Fragilidade |
|----------|-------|-------------|
|----------|-------|-------------|

| | | | |
|------|---|--------|--|
| 2.3 | Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso. | 76,92% | Os indicadores são conhecidos mas segundo os alunos, o método de avaliação e os critérios poderia ser melhor explicado no início do semestre. |
| 2.12 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados). | 78,26% | A divulgação sobre os grupos de pesquisa e projetos, bem como os materiais relativos a este item, poderia ser disponibilizado através do portal do aluno. |
| 4.20 | As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas. | 72,00% | Alguns alunos comentaram que os trâmites de secretaria são muito demorados e não existe uma forma virtual para que os alunos consultem estas tramitações. Houve o comentário de que a secretaria não possui estas informações de forma confiável e percebe-se por parte dos alunos, que alguns colaboradores deste setor, apresentam-se com "má vontade ou arrogância". |
| 6.22 | A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos. | 77,78% | Os alunos sabem que existem os manuais, mas o acesso a estes é duvidoso, pois alguns deles está no site da biblioteca, em outros está na secretaria, em outros só perguntando para algum colega que já localizou. Os alunos comentaram novamente sobre a necessidade em disponibilizar este tipo de material no Portal do Aluno e segundo um dos alunos: "O Senac peca na divulgação das informações". |
| 8.28 | A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade. | 77,78% | Segundo os alunos, as solicitações e as intervenções perante alguns itens pontuais foram atendidas no decorrer do semestre. |
| 9.31 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico. | 73,08% | Diversos alunos comentaram que desconheciam este atendimento. |

5.1.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------|
| 1.1 | 11 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 90,00% |
| 1.2 | 3 | 6 | 4 | 3 | 0 | 4 | 56,25% |
| 2.3 | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 2.4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 75,00% |
| 2.5 | 13 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 80,00% |
| 2.6 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 83,33% |
| 2.7 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 75,00% |
| 2.8 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 60,00% |
| 2.9 | 1 | 3 | 2 | 8 | 3 | 3 | 23,53% |
| 2.10 | 1 | 5 | 2 | 7 | 4 | 1 | 31,58% |
| 2.11 | 2 | 7 | 2 | 5 | 2 | 2 | 50,00% |
| 2.12 | 2 | 7 | 1 | 5 | 3 | 2 | 50,00% |
| 2.13 | 8 | 6 | 1 | 1 | 0 | 4 | 87,50% |
| 3.14 | 10 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 95,00% |
| 3.15 | 4 | 4 | 5 | 4 | 0 | 3 | 47,06% |
| 4.16 | 5 | 4 | 2 | 6 | 1 | 2 | 50,00% |
| 4.17 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 44,44% |
| 5.18 | 4 | 4 | 0 | 2 | 9 | 1 | 42,11% |
| 5.19 | 8 | 6 | 1 | 3 | 2 | 0 | 70,00% |
| 5.20 | 7 | 5 | 3 | 3 | 2 | 0 | 60,00% |
| 5.21 | 10 | 7 | 0 | 2 | 1 | 0 | 85,00% |
| 5.22 | 6 | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 | 85,00% |
| 6.23 | 5 | 7 | 3 | 1 | 0 | 4 | 75,00% |
| 6.24 | 9 | 7 | 0 | 3 | 0 | 1 | 84,21% |
| 6.25 | 14 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 6.26 | 13 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 94,74% |
| 6.27 | 10 | 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 80,00% |
| 7.28 | 13 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 7.29 | 5 | 6 | 1 | 5 | 1 | 2 | 61,11% |
| 7.30 | 12 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 85,00% |
| 7.31 | 7 | 7 | 1 | 2 | 3 | 0 | 70,00% |
| 7.32 | 13 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 7.33 | 4 | 10 | 0 | 5 | 1 | 0 | 70,00% |
| 8.34 | 12 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 83,33% |
| 8.35 | 7 | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 72,22% |
| 9.36 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 | 3 | 94,12% |
| 9.37 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100,00% |
| 9.38 | 13 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 82,35% |
| 9.39 | 15 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 88,89% |

| | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|--------|
| 9.40 | 2 | 1 | 3 | 1 | 6 | 7 | 23,08% |
| 9.41 | 5 | 2 | 4 | 3 | 0 | 6 | 50,00% |
| 9.42 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 26,67% |

As questões mais bem avaliadas foram: 1.1, 2.3, 3.14, 6.25, 6.26, 7.28, 7.32, 9.36, 9.37.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Potencialidade |
|----------|---|---------|---|
| 1.1 | A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac. | 90,00% | A missão e a visão estão alinhadas com os objetivos institucionais e são claras para o corpo docente. |
| 2.3 | As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa. | 100,00% | As metodologias multidisciplinares e interdisciplinares, de estudos de caso, visita técnica, dentre outras, contribuem para a interatividade prática e teórica. |
| 3.14 | Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 95,00% | O curso de ADS atende a uma demanda latente de profissionais de desenvolvimento da região. |
| 6.25 | O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso. | 90,00% | O processo de gestão da coordenação de curso é participativo e democrático. |
| 6.26 | O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior. | 94,74% | O processo de gestão da coordenação do núcleo é participativo e democrático. |
| 7.28 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso. | 90,00% | A infraestrutura de salas de aula atende as expectativas do corpo docente. |
| 7.32 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência). | 100,00% | A Instituição fez investimentos para adequar sua infraestrutura para atender os itens relacionados à acessibilidade. |

| | | | |
|------|--|---------|--|
| 9.36 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. | 94,12% | A instituição mantém pessoas disponíveis para o atendimento dos alunos (professores, coordenações, diretoria e ouvidoria). |
| 9.37 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação. | 100,00% | Os coordenadores estão sempre disponíveis para atendimento aos alunos. |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 70%, foram: 1.2, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 3.15, 4.16, 4.17, 5.18, 5.20, 7.29, 9.40, 9.41, 9.42.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Fragilidade |
|----------|--|--------|---|
| 1.2 | Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. | 56,25% | Até o momento a instituição não proporciona momentos para o conhecimento e debate do PDI e PPI. |
| 2.8 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente). | 60,00% | Até o momento as atividades interdisciplinares não estão claras para o corpo docente, pois neste curso as especificidades são multidisciplinares e disciplinares. As atividades podem ser interdisciplinares, mas as avaliações nem sempre funcionam quando realizadas de forma interdisciplinar. |
| 2.9 | A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade. | 23,53% | Não existem incentivos para o desenvolvimento de pesquisa científica e os eventos que estimulam a pesquisa científica não são patrocinados. |
| 2.10 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos. | 31,58% | Os investimentos ainda são restritos por não existir uma política institucional com este fim. |
| 2.11 | A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional. | 50,00% | Não existe clareza quais são as ações de extensão e intervenções sociais. Falta comunicação das ações desenvolvidas. |

| | | | |
|------|---|--------|--|
| 2.12 | A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa. | 50,00% | Parte do corpo docente desconhece as ações de extensão e intervenções sociais desenvolvidas. |
| 3.15 | A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. | 47,06% | As relações com os órgãos públicos e o mercado de trabalho existentes no momento, são desconhecidas pelo corpo docente. |
| 4.16 | As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações. | 50,00% | A comunidade externa não reconhece a instituição como uma entidade de ensino superior. |
| 4.17 | As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas. | 44,44% | O canal de comunicação mais utilizado para divulgação de informações é o e-mail institucional, sendo que os demais canais de comunicação não estão acessíveis de forma completa, não fornecendo informações sobre os benefícios, mudanças, eventos, etc. |
| 5.18 | Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac. | 42,11% | As questões relativas ao aperfeiçoamento e progressão funcional/salarial não estão claros ou não existem. |
| 5.20 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes. | 60,00% | Há desconhecimento dos docentes sobre as ações para melhoria da qualidade de vida. |
| 7.29 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso. | 61,11% | A quantidade de laboratórios é insuficiente. O suporte da informática corporativa é ineficaz. |
| 9.40 | A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada. | 23,08% | O corpo docente desconhece ações de acompanhamento dos egressos. |
| 9.41 | A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. | 50,00% | O corpo docente desconhece ações de inserção profissional dos egressos. |
| 9.42 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 26,67% | O corpo docente desconhece estímulos para a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. |

De acordo com a análise do NDE, em relação aos requisitos legais e normativos exigidos pelo MEC e de caráter regulatório para o processo de autorização e/ou reconhecimento, sabe-se que:

- A resolução do Senac que define a formação do NDE, não contempla o regime de trabalho e o número de horas estabelecidas para atividades extraclasse.
- O portal do aluno, ou mesmo o institucional, não divulga os principais documentos de maneira on-line para os discentes. Um documento disponível na biblioteca é o PPC. Desta forma, este item avaliado não atende todos os requisitos da Portaria Normativa Nº 40, artigo 32.

Ambas as situações podem causar diligências e inconformidades no processo de reconhecimento e autorização do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

5.2 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação

5.2.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação com a coluna do percentual de satisfação.

| Pergunta | 1- Concordo plenamente | 2- Concordo em parte | 3- Indeciso | 4- Discordo em parte | 5- Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|--------|
| 1.1 | 35 | 31 | 8 | 10 | 1 | 2 | 78,57% |
| 2.2 | 19 | 42 | 8 | 13 | 5 | 0 | 74,39% |
| 2.3 | 34 | 37 | 9 | 6 | 0 | 0 | 82,56% |
| 2.4 | 31 | 33 | 9 | 11 | 2 | 1 | 76,19% |
| 2.5 | 36 | 30 | 8 | 7 | 2 | 4 | 81,48% |
| 2.6 | 38 | 30 | 4 | 12 | 2 | 1 | 80,95% |
| 2.7 | 31 | 42 | 4 | 5 | 4 | 1 | 89,02% |
| 2.8 | 35 | 28 | 10 | 10 | 4 | 0 | 75,90% |
| 2.9 | 38 | 35 | 8 | 3 | 2 | 1 | 86,90% |
| 2.10 | 38 | 35 | 6 | 7 | 0 | 1 | 84,88% |
| 2.11 | 33 | 14 | 7 | 3 | 0 | 30 | 82,46% |
| 2.12 | 32 | 29 | 9 | 4 | 4 | 9 | 82,43% |
| 2.13 | 24 | 26 | 13 | 3 | 3 | 18 | 75,76% |
| 2.14 | 21 | 23 | 17 | 3 | 4 | 19 | 68,75% |
| 2.15 | 26 | 22 | 10 | 5 | 7 | 17 | 76,19% |
| 3.16 | 24 | 27 | 13 | 3 | 2 | 18 | 76,12% |
| 3.17 | 26 | 24 | 10 | 9 | 3 | 15 | 72,46% |
| 3.18 | 25 | 28 | 12 | 6 | 1 | 15 | 74,65% |
| 4.19 | 25 | 23 | 18 | 5 | 1 | 15 | 67,61% |

| | | | | | | | |
|------|----|----|----|----|----|----|--------|
| 4.20 | 26 | 25 | 7 | 14 | 7 | 8 | 70,83% |
| 6.21 | 28 | 20 | 10 | 6 | 5 | 18 | 75,00% |
| 6.22 | 33 | 27 | 9 | 7 | 5 | 6 | 78,95% |
| 7.23 | 49 | 23 | 4 | 7 | 1 | 3 | 86,75% |
| 7.24 | 48 | 22 | 5 | 8 | 2 | 2 | 84,34% |
| 7.25 | 51 | 26 | 7 | 1 | 0 | 2 | 90,59% |
| 7.26 | 46 | 25 | 7 | 4 | 2 | 3 | 86,59% |
| 7.27 | 22 | 28 | 3 | 16 | 15 | 3 | 72,46% |
| 8.28 | 33 | 32 | 6 | 4 | 1 | 11 | 86,67% |
| 9.29 | 33 | 26 | 8 | 12 | 2 | 6 | 74,68% |
| 9.30 | 57 | 15 | 7 | 1 | 1 | 6 | 90,00% |
| 9.31 | 36 | 31 | 10 | 4 | 0 | 6 | 82,72% |
| 9.32 | 52 | 21 | 8 | 2 | 0 | 4 | 87,95% |

As questões mais bem avaliadas foram: 7.25 (na dimensão 7) e 9.30 (na dimensão 9).

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Potencialidade |
|----------|--|--------|--|
| 7.25 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). | 90,59% | A estrutura é adequada as necessidades dos alunos. |
| 9.30 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso. | 90% | Os alunos têm fácil acesso a coordenação de curso. |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 80%, foram: 1.1 (na dimensão 1), 2.2, 2.4, 2.8, 2.13, 2.14, 2.15 (na dimensão 2), 3.16, 3.17 e 3.18 (na dimensão 3), 4.19 e 4.10 (na dimensão 4), 6.21 e 6.22 (na dimensão 6), 7.27 (na dimensão 7) e 9.29 (na dimensão 9).

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Fragilidade |
|----------|--|--------|--|
| 1.1 | A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com | 78,57% | Desconhecimento da missão e visão. Educação é muito boa mas |

| | | | |
|-----|---|--------|--|
| | <p>excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p> | | <p>há um longo caminho para excelência, não atingindo assim a missão.</p> |
| 2.2 | <p>As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).</p> | 74,39% | <p>A falta de laboratório prejudica o andamento das aulas, pois há vários conteúdos que precisam ser trabalhados a partir do uso de ferramentas (softwares). Desenvolver a visão sistêmica para realização das atividades e avaliações interdisciplinares Problemas em termos aulas disciplinares e avaliações interdisciplinares Mais palestras e visitas técnicas Ideal é encaminhar</p> |
| 2.4 | <p>Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.</p> | 76,19% | <p>É necessário maior clareza no processo de avaliação Levar em consideração o que foi desenvolvido durante o semestre, pois desmotiva o aluno na realização das atividades propostas além de não ser possível mensurar o conhecimento do aluno em apenas uma avaliação final. Entende-se ainda que este processo de avaliação diminui a qualidade do profissional, pois o aluno apresenta apenas fragmentos do que foi estudado. O feedback precisa ser melhorado, pois é deficiente nos apontamentos de que precisa ser melhorado pelo</p> |

| | | | |
|------|--|--------|---|
| | | | aluno para atingir conceito Ótimo. |
| 2.8 | A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos. | 75,90% | <p>Maior abertura dos docentes para processo de aprendizagem, principalmente orientando os alunos acerca das dificuldades</p> <p>Proporcionar momentos de aulas extraclasse</p> <p>Monitoria de alunos em disciplinas</p> |
| 2.13 | As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. | 75,76% | Desconhecimento das pesquisas desenvolvidas pela Faculdade |
| 2.14 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional. | 68,75% | Desconhecimento das ações de extensão e intervenções sociais promovidas pela Faculdade |
| 2.15 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional. | 79,19% | Desconhecimento das ações de extensão e intervenções sociais promovidas pela Faculdade |
| 3.16 | As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 76,12% | <p>Desconhecimento de como estas ações impactam na comunidade onde a Faculdade está inserida.</p> <p>Incentivar os alunos na participação destes eventos.</p> |
| 3.17 | A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. | 72,46% | <p>Desconhecimento das relações existentes.</p> <p>Comunicar melhor.</p> |
| 3.18 | A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social | 74,65% | <p>Desconhecimento das parcerias existentes.</p> <p>Comunicar melhor.</p> |
| 4.19 | As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações. | 67,61% | <p>Melhorar a comunicação externa da instituição, pois há pouca divulgação da Instituição e de suas ações perante a comunidade.</p> <p>Site da Faculdade com deficiência de informação.</p> |
| 4.20 | As estratégias de comunicação interna | 70,83% | Necessidade de um Portal do |

| | | | |
|------|---|--------|---|
| | adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas. | | aluno que oportunize acesso as informações necessárias ao processo acadêmico (registro de conceito, frequência, matrícula, solicitações de documentações, calendário acadêmico, avisos, material das disciplinas) |
| 6.21 | O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros. | 75,00% | Há um desconhecimento do funcionamento, composição e atribuições dos órgãos de colegiados. Criar estratégias de divulgação. |
| 6.22 | A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos. | 78,90% | Há um desconhecimento destes procedimentos e normas. Criar estratégias de divulgação. |
| 7.27 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência) | 72,46% | Elevador sempre quebrado Problemas de cadeirantes no acesso a biblioteca |
| 9.29 | A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações. | 74,68% | Há retorno das dúvidas e solicitações, no entanto, o prazo para esta ocorrência é muito grande. Não existem sintonia entre NRM e Financeiro |

5.2.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------|
| 1.1 | 11 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 90,00% |
| 1.2 | 3 | 6 | 4 | 3 | 0 | 4 | 56,25% |
| 2.3 | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 2.4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 70,00% |

| | | | | | | | |
|------|----|----|---|---|---|---|---------|
| 2.5 | 13 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 80,00% |
| 2.6 | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 88,89% |
| 2.7 | 3 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 88,89% |
| 2.8 | 6 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 90,00% |
| 2.9 | 1 | 3 | 2 | 8 | 3 | 3 | 23,53% |
| 2.10 | 1 | 5 | 2 | 7 | 4 | 1 | 31,58% |
| 2.11 | 2 | 7 | 2 | 5 | 2 | 2 | 50,00% |
| 2.12 | 2 | 7 | 1 | 5 | 3 | 2 | 50,00% |
| 2.13 | 8 | 6 | 1 | 1 | 0 | 4 | 87,50% |
| 3.14 | 10 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 95,00% |
| 3.15 | 4 | 4 | 5 | 4 | 0 | 3 | 47,06% |
| 4.16 | 5 | 2 | 4 | 6 | 1 | 2 | 38,89% |
| 4.17 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 44,44% |
| 5.18 | 4 | 4 | 0 | 2 | 9 | 1 | 42,11% |
| 5.19 | 8 | 6 | 1 | 3 | 2 | 0 | 70,00% |
| 5.20 | 7 | 5 | 3 | 3 | 2 | 0 | 60,00% |
| 5.21 | 10 | 7 | 0 | 2 | 1 | 0 | 85,00% |
| 5.22 | 6 | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 | 85,00% |
| 6.23 | 5 | 7 | 3 | 1 | 0 | 4 | 75,00% |
| 6.24 | 9 | 7 | 0 | 3 | 0 | 1 | 84,21% |
| 6.25 | 14 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 6.26 | 13 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 94,74% |
| 6.27 | 10 | 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 80,00% |
| 7.28 | 13 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 7.29 | 5 | 6 | 1 | 5 | 1 | 2 | 61,11% |
| 7.30 | 12 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 85,00% |
| 7.31 | 7 | 7 | 1 | 2 | 3 | 0 | 70,00% |
| 7.32 | 13 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 7.33 | 4 | 10 | 0 | 5 | 1 | 0 | 70,00% |
| 8.34 | 12 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 83,33% |
| 8.35 | 7 | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 72,22% |
| 9.36 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 | 3 | 94,12% |
| 9.37 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100,00% |
| 9.38 | 13 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 82,35% |
| 9.39 | 15 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 88,89% |
| 9.40 | 2 | 1 | 3 | 1 | 6 | 7 | 23,08% |
| 9.41 | 5 | 2 | 4 | 3 | 0 | 6 | 50,00% |
| 9.42 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 26,67% |

As questões mais bem avaliadas foram: 1.1, 2.3, 2.8, 3.14, 6.25, 6.26, 7.28, 7.32, 9.36 e 9.37.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | (1+2) | Potencialidade |
|----------|-------|----------------|
|----------|-------|----------------|

| | | | |
|------|---|---------|--|
| 1.1 | A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac. | 90,00% | Por que existe coerência entre a visão e a missão institucional, sendo elas conhecidas pelo corpo docente e as ações de capacitação intentam para as finalidades, objetivos e compromissos nelas contidos. |
| 2.3 | As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa. | 100,00% | Que a condução das ações docentes visa contribuir para a construção das competências de forma interativa, aproximando a teoria da prática reduzindo a visão dicotômica dos discentes. |
| 2.8 | 8. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente). | 90,00% | A instituição estimula a multidisciplinaridade e a interdisciplinaridade por meio das reuniões, capacitações e debates dirigidos. Existe o estímulo aos docentes para que haja aproximação junto aos discentes a fim de identificar as dificuldades de aprendizagem e a implantação de novas estratégias metodológicas, tais como: construção de cenários, atividades direcionadas, atividades multidisciplinares (conteúdos afins). |
| 3.14 | Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 95,00% | O mercado de trabalho revela demanda para profissionais com o perfil de conclusão proposto pelo curso |
| 6.25 | O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso. | 90,00% | O processo de gestão da coordenação é participativo, propiciando e estimulando o corpo docente a opinar, planejar e implantar novas ideias, ouvindo e apoiando iniciativas. |
| 6.26 | O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior. | 94,74% | Nesta gestão constatou-se que a participação foi implantada com o objetivo de atrair o corpo docente |

| | | | |
|------|---|---------|---|
| | | | para o processo decisório, especialmente das ações voltadas ao Nível Superior. |
| 7.28 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso. | 90,00% | A infraestrutura das salas de aula está composta por quadro branco, recurso multimídia, caixas de som e condicionadores de ar individualizados. |
| 7.32 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência). | 100,00% | A Instituição fez investimentos para adequar sua infraestrutura para atender os itens relacionados a acessibilidade. |
| 9.36 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. | 94,12% | A instituição mantém pessoas disponíveis para o atendimento dos alunos (professores, coordenações, diretoria e ouvidoria). |
| 9.37 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação. | 100,00% | Os coordenadores estão sempre disponíveis para atendimento aos alunos. |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 70%, foram: 1.2, 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 3.15, 4.16, 4.17, 5.18, 5.20, 7.29, 9.40, 9.41 e 9.42.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Fragilidade |
|----------|--|--------|---|
| 1.2 | Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. | 23,53% | A Instituição não proporciona momentos para conhecimento e debate do PDI e PPI. |
| 2.9 | A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade. | 31,58% | Não existem incentivos para o desenvolvimento de pesquisa científica. |
| 2.10 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos. | 50,00% | Os investimentos ainda são restritos por não existir uma política institucional com este fim. |
| 2.11 | A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional. | 50,00% | O Plano de comunicação não contempla a divulgação completa das ações desenvolvidas. |

| | | | |
|------|---|--------|---|
| 2.12 | A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa. | 47,06% | Existem deficiências na comunicação das ações relativas às ações executadas. |
| 3.15 | A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. | 38,89% | Não existe conhecimento destas atividades por parte dos professores. |
| 4.16 | As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações. | 44,44% | Existem dificuldades em encontrar informações no site da instituição. Ausência de canal de comunicação on-line (Portal do Aluno). |
| 4.17 | As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas. | 42,11% | A empresa investe pouco na comunicação interna. Os docentes carecem de informações sobre os benefícios, mudanças, eventos, etc. |
| 5.18 | Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac. | 60,00% | As questões relativas ao aperfeiçoamento e progressão funcional/salarial não estão claros ou não existem. |
| 5.20 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes. | 61,11% | Os investimentos para a melhoria da qualidade de vida dos docentes são bastante restritos. A sala de professores não possui água natural, o espaço físico é limitado, e as ações proporcionadas não estão de acordo com os horários disponíveis dos docentes do nível superior, não havendo atividades direcionadas a este público. |
| 7.29 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso. | 23,08% | A quantidade de laboratórios é insuficiente. O suporte da informática corporativa é ineficaz. |
| 9.40 | A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada. | 50,00% | O corpo docente desconhece ações de acompanhamento dos egressos. |
| 9.41 | A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. | 26,67% | O corpo docente desconhece ações de inserção profissional dos egressos. |
| 9.42 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 23,53% | O corpo docente desconhece estímulos para a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. |

5.3 Curso de Gestão Comercial

5.3.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial com a coluna do percentual de satisfação.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| 1.1 | 14 | 8 | 1 | 2 | 2 | 1 | 88,00% |
| 2.2 | 12 | 11 | 1 | 2 | 2 | 0 | 88,46% |
| 2.3 | 12 | 13 | 1 | 2 | 0 | 0 | 89,29% |
| 2.4 | 11 | 11 | 3 | 2 | 1 | 0 | 81,48% |
| 2.5 | 13 | 11 | 3 | 1 | 0 | 0 | 85,71% |
| 2.6 | 17 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 96,43% |
| 2.7 | 13 | 9 | 4 | 2 | 0 | 0 | 78,57% |
| 2.8 | 15 | 7 | 4 | 1 | 1 | 0 | 81,48% |
| 2.9 | 15 | 10 | 1 | 1 | 1 | 0 | 92,59% |
| 2.10 | 15 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 82,14% |
| 2.11 | 13 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 72,73% |
| 2.12 | 15 | 9 | 1 | 2 | 0 | 1 | 88,89% |
| 2.13 | 14 | 5 | 7 | 0 | 0 | 2 | 73,08% |
| 2.14 | 11 | 8 | 5 | 0 | 0 | 4 | 79,17% |
| 2.15 | 12 | 7 | 7 | 0 | 0 | 2 | 73,08% |
| 3.16 | 14 | 4 | 6 | 0 | 0 | 4 | 75,00% |
| 3.17 | 11 | 10 | 3 | 0 | 0 | 4 | 87,50% |
| 3.18 | 13 | 6 | 5 | 1 | 0 | 3 | 76,00% |
| 4.19 | 8 | 15 | 2 | 1 | 0 | 2 | 88,46% |
| 4.20 | 13 | 8 | 4 | 0 | 2 | 1 | 84,00% |
| 6.21 | 12 | 7 | 5 | 2 | 0 | 2 | 73,08% |
| 6.22 | 17 | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 | 81,48% |
| 7.23 | 14 | 7 | 1 | 4 | 1 | 1 | 80,77% |
| 7.24 | 13 | 10 | 2 | 2 | 0 | 1 | 85,19% |
| 7.25 | 21 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 96,43% |
| 7.26 | 17 | 7 | 1 | 2 | 1 | 0 | 88,89% |
| 7.27 | 8 | 12 | 1 | 3 | 4 | 0 | 83,33% |
| 8.28 | 16 | 5 | 3 | 2 | 0 | 2 | 80,77% |
| 9.29 | 14 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 75,00% |
| 9.30 | 14 | 8 | 3 | 2 | 0 | 1 | 81,48% |
| 9.31 | 15 | 8 | 3 | 0 | 0 | 2 | 88,46% |
| 9.32 | 18 | 8 | 1 | 0 | 0 | 1 | 96,30% |

As questões mais bem avaliadas foram: 2.6, 2.9 (na dimensão 2), 7.25, 7.26 (na dimensão 7) e 9.30, 9.32 (na dimensão 9).

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Potencialidade |
|----------|---|--------|--|
| 2.6 | As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso. | 94,25% | O curso está adequado ao perfil e os professores contribuem para potencializar o perfil de conclusão, uma vez que os mesmos possuem experiência de mercado. |
| 2.7 | As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região. | 93,10% | O curso propicia um ensino e aprendizagem prático-teórico adequado a realidade do mercado possibilitando aplicar as experiências adquiridas em sala no ambiente de trabalho. |
| 2.8 | A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos. | 90,80% | A faculdade contribui no estímulo e melhoria do processo de aprendizagem por intermédio de visitas técnicas, facebook criado especificamente para o curso, atividades de nivelamento, palestras, didática dos professores e com aplicação de dinâmicas de grupo. |
| 2.9 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso). | 93,02% | As avaliações individuais feitas por intermédio de estudos de caso com todas as disciplinas, a relação feita pelo professores durante as aulas entre suas disciplinas e dos demais colegas, a leitura do livro, a "sessão pipoca" e a visita técnica são instrumentos que possibilitam atender este requisito. |
| 6.22 | A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos | 93,06% | Os alunos afirmam que os professores auxiliam na comunicação desses documentos, também contam com o auxílio da coordenação e do seu representante de turma para atender este ponto. |

| | | | |
|------|---|--------|---|
| 7.25 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (loais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). | 94,32% | A maioria desses pontos está a contento e atende as necessidades, todavia, os alunos sugerem que as salas de estudos individuais passem por ampliação e melhoria do acústico. |
| 7.26 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência). | 96,59% | Todos os que necessitam de acessibilidade são atendidos. |
| 8.28 | A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade | 90,59% | Os alunos entendem a importância da autoavaliação para o referido processo. |
| 9.30 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso. | 95,35% | Os alunos entendem que a criação do grupo para os alunos de GC no facebook contribui para essa aproximação, bem como a facilidade de acesso a coordenação. |
| 9.31 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico. | 93,98% | O pedagogo é presente - todavia os alunos não estão sentindo necessidade de atendimento pedagógico de forma pontual. |
| 9.32 | A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento). | 94,32% | Os alunos percebem este ponto como totalmente atendido. |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 80%, foram:

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Fragilidades |
|----------|---|--------|---|
| 2.13 | As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. | 78,87% | Na visão dos alunos existe pouca divulgação em relação as pesquisas desenvolvidas que contribuem para o desenvolvimento local/regional. Os alunos sugerem que a Faculdade insira no site estas informações e incentive os alunos a visitarem o mesmo. |
| 6.21 | O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros. | 73,61% | Os alunos percebem o processo como democrático, porém sentem necessidade de receberem maiores informações sobre a atuação desses órgãos, bem como sua composição. |
| 7.27 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório). | 75,00% | Os alunos acreditam que na próxima avaliação este percentual tende a ser maior, uma vez que foram efetuadas obras de melhoria no auditório, e área de lazer, bem como a troca na concessão da cantina. Todavia o espaço de estacionamento ainda é considerado problemático. |

5.3.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| 1.1 | 11 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 90,00% |

| | | | | | | | |
|------|----|----|---|---|---|---|---------|
| 1.2 | 3 | 6 | 4 | 3 | 0 | 4 | 56,25% |
| 2.3 | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 2.4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 77,78% |
| 2.5 | 13 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 80,00% |
| 2.6 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 77,78% |
| 2.7 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 55,56% |
| 2.8 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 77,78% |
| 2.9 | 1 | 3 | 2 | 8 | 3 | 3 | 23,53% |
| 2.10 | 1 | 5 | 2 | 7 | 4 | 1 | 31,58% |
| 2.11 | 2 | 7 | 2 | 5 | 2 | 2 | 50,00% |
| 2.12 | 2 | 7 | 1 | 5 | 3 | 2 | 50,00% |
| 2.13 | 8 | 6 | 1 | 1 | 0 | 4 | 87,50% |
| 3.14 | 10 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 95,00% |
| 3.15 | 4 | 4 | 5 | 4 | 0 | 3 | 47,06% |
| 4.16 | 5 | 2 | 4 | 6 | 1 | 2 | 38,89% |
| 4.17 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 44,44% |
| 5.18 | 4 | 4 | 0 | 2 | 9 | 1 | 42,11% |
| 5.19 | 8 | 6 | 1 | 3 | 2 | 0 | 70,00% |
| 5.20 | 7 | 5 | 3 | 3 | 2 | 0 | 60,00% |
| 5.21 | 10 | 7 | 0 | 2 | 1 | 0 | 85,00% |
| 5.22 | 6 | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 | 85,00% |
| 6.23 | 5 | 7 | 3 | 1 | 0 | 4 | 75,00% |
| 6.24 | 9 | 7 | 0 | 3 | 0 | 1 | 84,21% |
| 6.25 | 14 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 6.26 | 13 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 94,74% |
| 6.27 | 10 | 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 80,00% |
| 7.28 | 13 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 7.29 | 5 | 6 | 1 | 5 | 1 | 2 | 61,11% |
| 7.30 | 12 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 85,00% |
| 7.31 | 7 | 7 | 1 | 2 | 3 | 0 | 70,00% |
| 7.32 | 13 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 7.33 | 4 | 10 | 0 | 5 | 1 | 0 | 70,00% |
| 8.34 | 12 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 83,33% |
| 8.35 | 7 | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 72,22% |
| 9.36 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 | 3 | 94,12% |
| 9.37 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100,00% |
| 9.38 | 13 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 82,35% |
| 9.39 | 15 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 88,89% |
| 9.40 | 2 | 1 | 3 | 1 | 6 | 7 | 23,08% |
| 9.41 | 5 | 2 | 4 | 3 | 0 | 6 | 50,00% |
| 9.42 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 26,67% |

As questões mais bem avaliadas foram: 1.1, 2.3, 2.4, 6.25, 6.26, 7.28, 7.32, 9.36 e 9.37.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Potencialidade |
|----------|--|---------|---|
| 1.1 | 1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac. | 90,00% | A missão e a visão auxiliam no alcance dos objetivos do SENAC, sendo assim observa-se que é alto o percentual dos professores que compreendem a Missão da Instituição e estão comprometidos com a mesma, acredita-se que os 10% deve-se ao desconhecimento da visão e missão por parte dos novos professores que ainda não absorveram a cultura da empresa. |
| 2.3 | As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa. | 100,00% | Este percentual demonstra coerência entre a proposta pedagógica e as estratégias didáticas adotadas pelos docentes nas suas práticas de ensino. |
| 2.4 | Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente). | 100,00% | Demonstra coerência do conhecimento docente sobre os referidos procedimentos |
| 2.6 | A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente). | 90,00% | As disciplinas que compõem a estrutura curricular preparam o aluno para enfrentar os desafios do mercado de trabalho. As referidas disciplinas também estão em sintonia com o perfil de conclusão. |

| | | | |
|------|---|---------|---|
| 3.14 | Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 95,00% | Os cursos oferecidos são pensados com base na pesquisa de mercado que avalia as melhores oportunidades e as quantifica. |
| 6.25 | O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso | 90,00% | A Coordenação o curso efetua mediação eficaz entre os docentes e discentes. |
| 6.26 | O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior. | 94,74% | Idem anterior, pois estão conectadas. |
| 7.28 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso. | 90,00% | As salas são apropriadas e adequadamente equipadas. |
| 7.32 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência). | 100,00% | As adequações realizadas permite o acesso as pessoas com necessidades especiais. |
| 9.36 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. | 94,12% | Os alunos possuem pleno acesso a esses canais. |
| 9.37 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação. | 100,00% | Os docentes percebem este percentual como uma fragilidade uma vez que os alunos possuem livre acesso todos os dias e horários - sem necessidade de agendamento. |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 70%, foram: 1.2, 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 3.15, 4.16, 4.17, 5.18, 5.20, 7.29, 9.40, 9.41 e 9.42.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| | | |
|----------|-------|--------------|
| Pergunta | (1+2) | Fragilidades |
|----------|-------|--------------|

| | | | |
|------|--|--------|--|
| 1.2 | Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. | 56,25% | Uma parcela significativa do corpo docente desconhece o documento e significado do PDI e PPI. Desconhecendo também os termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. Considera-se importante o desenvolvimento de ações imediatas no sentido de esclarecimento e disseminação dos referidos documentos. |
| 2.9 | A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade. | 23,53% | Não há incentivo para os professores escreverem artigos ou publicarem pesquisas. Seria necessário implantar um grupo de pesquisa, com carga horária definida, sala adaptada, apoio financeiro para participar de congressos. |
| 2.10 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos. | 31,58% | Idem anterior, pois estão conectadas. |
| 2.11 | A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional. | 50,00% | Neste caso, acredita-se que o problema seja mais de divulgação das ações do que de execução. As ações existem, mas como poucas pessoas estão envolvidas, não ocorre a "viralização". As comunidades também precisam ser estimuladas a divulgar as ações aumentando o seu alcance viral. |
| 2.12 | A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa. | 50,00% | Acredita-se que a maioria dos professores desconhecem o significado do termo extensão. E o sentido das pesquisas de iniciação. |
| 3.15 | A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. | 47,06% | Mais uma vez a questão de baixa concordância pode ser em função da divulgação falha. Primeiramente interna. Se há divulgação interna será necessário avaliar a eficiência do veículo, pois pode estar não atingindo o público-alvo. |

| | | | |
|------|--|--------|--|
| 4.16 | As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações. | 50,00% | O Foco da divulgação está muito centrado na divulgação da marca e não nos cursos - principalmente, os cursos de graduação. |
| 4.17 | As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas. | 44,44% | Existe um gap no processo de comunicação - os docentes ou não recebem informações ou estas são parciais e fragmentadas. |
| 5.18 | Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac. | 42,11% | Os docentes desconhecem esses critérios e informações. |
| 5.20 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes. | 60,00% | Mais uma vez a questão de baixa concordância pode ser em função da divulgação falha. Primeiramente interna. Por exemplo, a maioria dos professores não sabe que tem direito a 50% de reembolso na compra de medicamentos. Outro ponto são os descontos "extras" oferecidos para professores do Senac nas atividades do Sesc. |
| 7.29 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso. | 61,11% | O número de laboratórios é insuficiente, mas pode observar-se, que em muitas noites os mesmos ficam vazios. Neste caso, todos os professores deveriam enviar com antecedência seus cronogramas para que o uso fosse otimizado e atendesse a todos os professores. |
| 9.40 | A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada. | 23,08% | Atualmente não existe ações neste sentido. |
| 9.41 | A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. | 50,00% | Estas ações também não são conhecidas pelos docentes, falta divulgação. Ou faltam ações mesmo. |
| 9.42 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 26,67% | Foram raras as vezes que vimos um egresso voltando a instituição para, por exemplo, ministrar uma palestra ou promover uma parceria com a empresa em que trabalha ou dirige. Acredita-se |

| | | |
|--|--|--|
| | | que tal situação deve-se a não existência de uma área específica para tratar esta questão. |
|--|--|--|

5.4 Curso de Processos Gerenciais

5.4.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais com a coluna do percentual de satisfação.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| 1.1 | 49 | 29 | 4 | 6 | 1 | 2 | 88,64% |
| 2.2 | 39 | 38 | 2 | 8 | 2 | 2 | 88,51% |
| 2.3 | 53 | 24 | 6 | 5 | 2 | 1 | 87,50% |
| 2.4 | 45 | 31 | 4 | 7 | 3 | 1 | 87,36% |
| 2.5 | 45 | 32 | 2 | 7 | 2 | 3 | 89,53% |
| 2.6 | 66 | 16 | 2 | 3 | 1 | 3 | 94,25% |
| 2.7 | 56 | 25 | 3 | 3 | 2 | 2 | 93,10% |
| 2.8 | 51 | 28 | 7 | 1 | 3 | 1 | 90,80% |
| 2.9 | 58 | 22 | 2 | 4 | 5 | 0 | 93,02% |
| 2.10 | 54 | 19 | 6 | 9 | 3 | 0 | 82,95% |
| 2.11 | 32 | 20 | 8 | 4 | 5 | 22 | 81,25% |
| 2.12 | 44 | 23 | 7 | 2 | 4 | 11 | 88,16% |
| 2.13 | 38 | 18 | 12 | 3 | 2 | 17 | 78,87% |
| 2.14 | 29 | 29 | 6 | 5 | 3 | 19 | 84,06% |
| 2.15 | 31 | 28 | 10 | 3 | 6 | 13 | 81,94% |
| 3.16 | 42 | 23 | 4 | 4 | 3 | 15 | 89,04% |
| 3.17 | 26 | 35 | 7 | 1 | 2 | 20 | 88,41% |
| 3.18 | 33 | 31 | 11 | 3 | 3 | 10 | 82,05% |
| 4.19 | 31 | 33 | 6 | 7 | 4 | 10 | 83,12% |
| 4.20 | 26 | 37 | 6 | 7 | 12 | 3 | 82,89% |
| 6.21 | 30 | 23 | 13 | 6 | 4 | 15 | 73,61% |
| 6.22 | 36 | 31 | 0 | 5 | 11 | 8 | 93,06% |
| 7.23 | 51 | 25 | 1 | 10 | 4 | 0 | 87,36% |
| 7.24 | 54 | 23 | 1 | 8 | 5 | 0 | 89,53% |

| | | | | | | | |
|------|----|----|---|----|---|---|--------|
| 7.25 | 62 | 21 | 0 | 5 | 3 | 0 | 94,32% |
| 7.26 | 59 | 26 | 1 | 2 | 2 | 1 | 96,59% |
| 7.27 | 24 | 39 | 4 | 17 | 7 | 0 | 75,00% |
| 8.28 | 47 | 30 | 2 | 6 | 4 | 2 | 90,59% |
| 9.29 | 35 | 35 | 6 | 5 | 9 | 1 | 86,42% |
| 9.30 | 69 | 13 | 2 | 2 | 4 | 1 | 95,35% |
| 9.31 | 49 | 29 | 2 | 3 | 4 | 4 | 93,98% |
| 9.32 | 66 | 17 | 2 | 3 | 2 | 1 | 94,32% |

As questões mais bem avaliadas foram: 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 (na dimensão 2), 6.22 (na dimensão 6), 7.25, 7.26 (na dimensão 7), 8. 28 (na dimensão 8), 9.30, 9.31 e 9.31 (na dimensão 9).

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Potencialidade |
|----------|--|--------|---|
| 2.6 | As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso. | 94,25% | Por que os assuntos e conteúdos são relacionados com a prática e bagagem dos alunos. Os professores são preparados para trabalhar as disciplinas desenvolvendo o perfil profissional. |
| 2.7 | As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região. | 93,10% | Sim, são adaptáveis, atuais e possibilitam aplicar nas empresas. |
| 2.8 | A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos. | 90,80% | Por ter suporte pedagógico, conversa com os alunos e atividades que dão suporte. |
| 2.9 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso). | 93,02% | As atividades, os conteúdos, a abordagem dos professores e o professor de aprendizagem |
| 6.22 | A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos. | 93,06% | Estão disponíveis no sistema de acesso aos alunos e estes pode baixar. Sugestão é informar o aluno sobre a existência destes materiais |
| 7.25 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). | 94,32% | Atendimento ótimo e o fato de obter obras de outras unidades, além das ótimas condições |
| 7.26 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e | 96,59% | Inclusive telefone para deficientes auditivos. Perceberam uma |

| | | | |
|------|---|--------|--|
| | sinalização para pessoas com deficiência). | | reforma/manutenção recente neste item. |
| 8.28 | A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade. | 90,59% | Melhorias acontecerem. Sugestão: dar feedback da autoavaliação. |
| 9.30 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso. | 95,35% | 2014_2Eficiente por meio de e-mail, contato pessoal, atenção |
| 9.31 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico. | 93,98% | Profissionais presentes e atuantes |
| 9.32 | A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento). | 94,32% | Algumas oportunidades e de forma gratuita. Sugestão: melhorar a comunicação |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 80%, foram:

Qualitativamente, o que os alunos apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Fragilidade |
|----------|---|--------|--|
| 7.27 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório). | 75,00% | 2014_2 – estrutura inadequada, não coberta, sem espaço para sentar, fedor de esgoto. Estacionamento com espaço reduzido. |
| 2.13 | As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. | 78,87% | Que pesquisa? Se existem não são comunicadas. Desconhecimento. |
| 6.21 | O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros. | 73,61% | Não são informados |

5.4.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|----|----|---|---|---|---|---------|
| 1.1 | 11 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 90,00% |
| 1.2 | 3 | 6 | 4 | 3 | 0 | 4 | 56,25% |
| 2.3 | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 2.4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 2.5 | 13 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 80,00% |
| 2.6 | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 2.7 | 3 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 88,89% |
| 2.8 | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 77,78% |
| 2.9 | 1 | 3 | 2 | 8 | 3 | 3 | 23,53% |
| 2.10 | 1 | 5 | 2 | 7 | 4 | 1 | 31,58% |
| 2.11 | 2 | 7 | 2 | 5 | 2 | 2 | 50,00% |
| 2.12 | 2 | 7 | 1 | 5 | 3 | 2 | 50,00% |
| 2.13 | 8 | 6 | 1 | 1 | 0 | 4 | 87,50% |
| 3.14 | 10 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 95,00% |
| 3.15 | 4 | 4 | 5 | 4 | 0 | 3 | 47,06% |
| 4.16 | 5 | 4 | 2 | 6 | 1 | 2 | 50,00% |
| 4.17 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 44,44% |
| 5.18 | 4 | 4 | 0 | 2 | 9 | 1 | 42,11% |
| 5.19 | 8 | 6 | 1 | 3 | 2 | 0 | 70,00% |
| 5.20 | 7 | 5 | 3 | 3 | 2 | 0 | 60,00% |
| 5.21 | 10 | 7 | 0 | 2 | 1 | 0 | 85,00% |
| 5.22 | 6 | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 | 85,00% |
| 6.23 | 5 | 7 | 3 | 1 | 0 | 4 | 75,00% |
| 6.24 | 9 | 7 | 0 | 3 | 0 | 1 | 84,21% |
| 6.25 | 14 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 6.26 | 13 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 94,74% |
| 6.27 | 10 | 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 80,00% |
| 7.28 | 13 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 90,00% |
| 7.29 | 5 | 6 | 1 | 5 | 1 | 2 | 61,11% |
| 7.30 | 12 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 85,00% |
| 7.31 | 7 | 7 | 1 | 2 | 3 | 0 | 70,00% |
| 7.32 | 13 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 7.33 | 4 | 10 | 0 | 5 | 1 | 0 | 70,00% |
| 8.34 | 12 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 83,33% |
| 8.35 | 7 | 6 | 3 | 1 | 1 | 2 | 72,22% |
| 9.36 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 | 3 | 94,12% |
| 9.37 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100,00% |
| 9.38 | 13 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 82,35% |
| 9.39 | 15 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 88,89% |
| 9.40 | 2 | 1 | 3 | 1 | 6 | 7 | 23,08% |
| 9.41 | 5 | 2 | 4 | 3 | 0 | 6 | 50,00% |
| 9.42 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 26,67% |

As questões mais bem avaliadas foram: 1.1, 2.3, 2.4, 2.6, 3.14, 6.25, 6.26, 7.28, 7.32, 9.36, e 9.37.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | (1+2) | Potencialidade |
|----------|---------|---|
| 1.1 | 90,00% | Professor pode por meio das práticas pedagógicas intuir relação entre missão e visão transmitem esta finalidade Sugestão: Apresentar aos professores e demais colaboradores. Processo de integração |
| 2.3 | 100,00% | Abordagem em termos de indicadores, propostas de atividades, avaliações interdisciplinares, interação e troca entre o grupo de professores favorecem ao processo de construção. |
| 2.4 | 100,00% | Há concordância, por contribuírem e por alguns professores participarem da construção dos indicadores e dos planos de ensino Atenção: pq 8 respondentes??? |
| 2.6 | 90,00% | Sim contribui. Estrutura de objetivos por semestre e eixos complementares Observando que o professor tem autonomia para a aplicação de conteúdos que efetivamente contribuem para o perfil profissional. |
| 3.14 | 95,00% | Por que os cursos são vinculados as práticas de mercado preparando para os setores presentes na região |
| 6.25 | 90,00% | Acesso facilitado, atenção dada as solicitações. |
| 6.26 | 94,74% | Acesso facilitado, atenção dada as solicitações. |
| 7.28 | 90,00% | Estrutura boa, suporte e atualizações. |
| 7.32 | 100,00% | Fez as adaptações obrigatórias e necessárias que favorecem a acessibilidade |
| 9.36 | 94,12% | Sim, até demais. Recepção, coordenação, professores e Ouvidoria |
| 9.37 | 100,00% | Sim, acesso facilitado. Os processos dificultam o bom |

| | | |
|--------------|--|------------|
| coordenação. | | andamento. |
|--------------|--|------------|

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 70%, foram: 1.2, 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 3.15, 4.16, 4.17, 5.18, 5.20, 7.29, 7.31, 9.40, 9.41 e 9.42.

Qualitativamente, o que os professores apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | | (1+2) | Fragilidade |
|----------|--|--------|--|
| 1.2 | Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. | 56,25% | Desconhecimento os documentos PDI e PPI, bem como uma desconexão entre a prática e o que esta estabelecido |
| 2.9 | A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade. | 23,53% | Não existe pesquisa científica no Senac Florianópolis, bom como não há incentivos por parte da instituição. |
| 2.10 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos. | 31,58% | não há incentivos por parte da instituição com relação a este quesito |
| 2.11 | A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional. | 50,00% | Não há ações práticas que atendem estes quesitos. |
| 2.12 | A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa. | 50,00% | Não há ações práticas que atendem estes quesitos. |
| 3.15 | A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. | 47,06% | Não há iniciativas ou desconhecem Considerando o potencial da marca as ações realizadas são incipientes |
| 4.16 | As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações. | 50,00% | Os professores desconhecem as estratégias ou são insuficientes ou não efetivas Obs: para garantir precisa ter dados para análise |
| 4.17 | As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas. | 44,44% | Os professores desconhecem as estratégias ou são insuficientes ou não efetivas Obs: para garantir precisa ter dados para análise |
| 5.18 | Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac. | 42,11% | Os professores desconhecem, não há divulgação e canais para divulgar. Não há um canal ou fonte que sirva como referência |
| 5.20 | A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes. | 60,00% | Desconhecem as ações por falta de divulgação ou não são representativas para os docentes. |

| | | | |
|------|--|--------|--|
| 7.29 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso. | 61,11% | Condições são boas, porém número insuficientes, Limitação de espaço para ampliação física. |
| 7.31 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso. | 70,00% | Espaço físico insuficiente, limitado |
| 9.40 | A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada. | 23,08% | Não existem ações ou divulgação destas |
| 9.41 | A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. | 50,00% | Não existem ações ou divulgação destas Falta de interação com o mercado e instituições. |
| 9.42 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 26,67% | Não existem ações ou divulgação destas |

5.6 Avaliação do corpo técnico-administrativo

O Apêndice C apresenta o questionário respondido pelo corpo técnico administrativo.

Nas planilhas de resultados da avaliação do corpo técnico-administrativo, optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). Entretanto, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

O quadro a seguir apresenta os resultados da avaliação.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| 1.1 | 25 | 9 | 1 | 4 | 1 | 1 | 85,00% |
| 1.2 | 13 | 9 | 5 | 3 | 2 | 9 | 68,75% |
| 1.3 | 12 | 17 | 1 | 4 | 3 | 4 | 78,38% |
| 2.4 | 20 | 15 | 1 | 5 | 0 | 0 | 85,37% |
| 2.5 | 24 | 10 | 2 | 1 | 0 | 4 | 91,89% |
| 3.6 | 25 | 8 | 4 | 3 | 0 | 1 | 82,50% |
| 4.7 | 18 | 15 | 2 | 4 | 1 | 1 | 82,50% |
| 4.8 | 11 | 17 | 5 | 4 | 3 | 1 | 70,00% |
| 5.9 | 12 | 19 | 2 | 4 | 2 | 2 | 79,49% |
| 5.10 | 19 | 12 | 3 | 1 | 2 | 4 | 83,78% |
| 5.11 | 16 | 15 | 5 | 5 | 0 | 0 | 75,61% |
| 5.12 | 20 | 14 | 4 | 3 | 0 | 0 | 82,93% |
| 6.13 | 15 | 14 | 4 | 0 | 0 | 8 | 87,88% |
| 6.14 | 16 | 11 | 6 | 3 | 1 | 4 | 72,97% |
| 6.15 | 20 | 13 | 2 | 2 | 1 | 3 | 86,84% |
| 6.16 | 25 | 12 | 3 | 0 | 0 | 1 | 92,50% |

| | | | | | | | |
|------|----|----|---|---|---|----|--------|
| 7.17 | 10 | 11 | 5 | 7 | 6 | 2 | 53,85% |
| 7.18 | 30 | 7 | 2 | 2 | 0 | 0 | 90,24% |
| 7.19 | 23 | 11 | 3 | 3 | 1 | 0 | 82,93% |
| 7.20 | 23 | 8 | 4 | 5 | 1 | 0 | 75,61% |
| 8.21 | 20 | 12 | 4 | 1 | 1 | 3 | 84,21% |
| 9.22 | 19 | 12 | 6 | 1 | 2 | 1 | 77,50% |
| 9.23 | 26 | 7 | 2 | 1 | 2 | 3 | 86,84% |
| 9.24 | 10 | 11 | 5 | 2 | 3 | 10 | 67,74% |
| 9.25 | 10 | 15 | 4 | 0 | 2 | 10 | 80,65% |
| 9.26 | 13 | 9 | 6 | 2 | 3 | 8 | 66,67% |

As questões mais bem avaliadas foram: 2.5, 6.16 e 7.28

Qualitativamente, o que os membros do corpo técnico-administrativo apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | Descrição | % | Potencialidade |
|----------|---|--------|--|
| 2.5 | A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação. | 91,89% | Tem infraestrutura e corpo técnico para oferecimento destes cursos – bolsa de estudos para funcionários Professores com boa titulação acadêmica e outras experiências profissionais Aumento na oferta dos cursos de Pós Graduação. |
| 6.16 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso. | 92,50% | Boa infraestrutura das salas de aula, com ar condicionado, projetor multi mídia, quadro branco, lousas digitais, caixa de som. |
| 7.18 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso. | 90,24% | A biblioteca tem toda a bibliografia dos cursos e comporta o nosso público, confortavelmente. |

As questões com menor índice de satisfação, conforme destacada em vermelho no quadro acima, ou seja, com percentual abaixo de 70%, foram: 1.2, 7.17, 9.24 e 9.26

Qualitativamente, o que os membros do corpo técnico-administrativo apontaram nos comentários em relação a essas questões, os principais destaques são:

| Pergunta | Descrição | % | Potencialidade |
|----------|---|--------|---|
| 1.2 | O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são | 68,75% | O corpo técnico desconhece esses instrumentos. Promover ações para informar a respeito destes |

| | | | |
|------|--|--------|---|
| | coerentes e eu conheço as ações planejadas. | | documentos institucionais. |
| 7.17 | A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso. | 53,85% | Faltam laboratórios em relação ao número de turmas que fazem uso deles. Sugere-se laboratórios móveis. |
| 9.24 | A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos. | 67,74% | Efetivamente não temos dados dos egressos. Não temos conhecimento da trajetória profissional deles. A CPA vai pensar estratégias de estímulo de egressos na vida acadêmica. |
| 9.26 | A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 66,67% | Não existem eventos que priorizam a participação dos egressos. |

5.7 Avaliação da comunidade externa

O Apêndice D apresenta o questionário respondido pela comunidade externa.

Nas planilhas de resultados da avaliação da comunidade externa, optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). Entretanto, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

O quadro a seguir apresenta os resultados da avaliação.

| Pergunta | 1-Concordo plenamente | 2-Concordo em parte | 3-Indeciso | 4-Discordo em parte | 5-Discordo plenamente | 6-Não sei responder | (1+2) |
|----------|-----------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------|
| 1.1 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 2.2 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100,00% |
| 2.3 | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100,00% |
| 2.4 | 5 | 6 | 2 | 0 | 0 | 1 | 84,62% |
| 2.5 | 5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100,00% |
| 3.6 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 3.7 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100,00% |
| 4.8 | 6 | 4 | 0 | 2 | 1 | 1 | 76,92% |
| 7.9 | 9 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 92,86% |
| 7.10 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100,00% |
| 7.11 | 3 | 6 | 1 | 0 | 1 | 3 | 81,82% |

Praticamente todos os quesitos foram muito bem avaliados. Em função do pequeno número de respondentes obtidos nessa pesquisa, a CPA optou por não fazer análise qualitativa. Em relação a essa parte da comunidade acadêmica, a CPA se

compromete em 2015, entendendo como uma fragilidade sua, que o alcance da pesquisa para esse público deve ser maior.

5.8 Avaliação dos egressos

O Apêndice E apresenta o questionário respondido pelos egressos. Em função do reduzido número de egressos que responderam à pesquisa (somente quatro), optou-se por não fazer uma análise quantitativa de percentuais de satisfação.

Uma das fragilidades destacadas para pela CPA para trabalhar no ano de 2015 é o alcance dos egressos não apenas para responder pesquisas de autoavaliação, como também para participar das atividades da faculdade.

5.9 Propostas de melhorias

As propostas de melhorias, com base nas fragilidades apresentadas, estão descritas no quadro a seguir.

| Dimensão | Indicador | Público que avaliou | Fragilidade apresentada | Proposta de melhoria |
|----------|-----------|---------------------|--|--|
| 1 | 1.1 | aluno | desconhecimento da missão e visão | mais divulgação |
| 1 | 1.2 | corpo técnico | desconhecimento do PDI e PPI | divulgar PDI/PPI para corpo técnico |
| 1 | 1.2 | professor | desconhecimento do PDI e PPI | divulgar PDI/PPI |
| 1 | 1.2 | professor | desconhecimento da relação PPI/PDI | divulgar e promover oficinas |
| 2 | 2.12 | aluno | divulgação da pesquisa é fraca | divulgar no portal do aluno |
| 2 | 2.14 | aluno | estímulo a extensão | criar atividades de extensão ligadas à pesquisa |
| 2 | 2.2 | aluno | falta de laboratório de informática | criar mais laboratórios ou laboratórios móveis |
| 2 | 2.3 | aluno | coerência do indicador com o perfil de conclusão | fazer a correlação (os professores), mais explicitamente, dos indicadores com o perfil |
| 2 | 2.4 | aluno | problema de entendimento do processo de avaliação e feedback | promover oficinas com os alunos |
| 2 | 2.8 | aluno | falta monitoria | criar mecanismos de monitoria para algumas disciplinas |
| 2 | 2.10 | professor | produção científica, publicação | criar mecanismos para publicação e participação em eventos |

| | | | | |
|---|------|---------------|---|--|
| 2 | 2.12 | professor | estímulo a extensão | criar atividades de extensão ligadas à pesquisa |
| 2 | 2.8 | professor | mais conhecimento do processo avaliativo e interdisciplinar | promover mais oficinas |
| 2 | 2.9 | professor | produção de pesquisa | envolver mais professores nas pesquisas |
| 2 | 2.9 | professor | falta estímulo à pesquisa científica | criar mecanismos de maior envolvimento em pesquisas |
| 3 | 3.18 | aluno | desconhecimento de parcerias | divulgar o que já temos e propor, junto aos professores, novos convênios |
| 3 | 3.15 | professor | relações com órgãos públicos e mercados de trabalhos | divulgar o que já temos e propor, junto aos professores, novos convênios |
| 4 | 4.20 | aluno | erros na comunicação interna | melhorar serviços internos, principalmente atendimento ao alunos nos setores como secretaria |
| 4 | 4.20 | aluno | necessidade de portal do aluno eficiente | melhorar o sistema para atender aos alunos |
| 4 | 4.16 | professor | comunicação externa | promover ações para mostrar a comunidade externa que o Senac é FACULDADE |
| 4 | 4.16 | professor | dificuldade em encontrar informações no site da IES | melhorar o site |
| 5 | 5.18 | professor | desconhecimento dos critérios de admissão e progressão | divulgar planos de cargos e salários; criar mecanismos de progressão |
| 5 | 5.20 | professor | reclamação do espaço da sala dos professores | ampliar sala dos professores |
| 5 | 5.20 | professor | falta estímulo à qualidade de vida dos docentes | promover ações e criar mecanismos para tal |
| 6 | 6.21 | aluno | desconhecimento dos órgãos de colegiado | divulgar o que tem e estimular a criação de centro acadêmico |
| 6 | 6.22 | aluno | divulgação dos procedimentos (manuais, regulamentos) | divulgar no portal do aluno e em murais |
| 7 | 7.17 | corpo técnico | falta laboratórios | criar mais laboratórios ou laboratórios móveis |
| 7 | 7.29 | professor | quantidade de laboratórios | criar mais laboratórios ou laboratórios móveis |
| 9 | 9.31 | aluno | desconhecimento do atendimento pedagógico | divulgar o que a faculdade possui |
| 9 | 9.24 | corpo técnico | acompanhamento de egressos | criar mecanismos para tal |
| 9 | 9.26 | corpo técnico | participação de egressos na vida acadêmica | criar eventos e trazer o egresso |

| | | | | |
|---|------|-----------|----------------------------------|--|
| 9 | 9.41 | professor | falta acompanhamento de egressos | criar mecanismos de acompanhamento de egressos |
| 9 | 9.41 | professor | falta participação de egressos | criar estímulos (seminários, eventos) para vinda de egressos |

5.10 Divulgação dos resultados

Para 2015 a CPA tem programadas reuniões ordinárias mensais para acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas nesse relatório de 2015, bem como para planejamento e execução da autoavaliação de 2015, com a participação e envolvimento do NDE e coordenadores (que também são membros do NDE) e que, conforme se pode ver no resultado da construção desse relatório, foi de fundamental importância.

6 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS

6.1 Avaliação da IES

| cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso | o conceito estimado pela CPA para este indicador | justificativa do conceito atribuído | proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|--|--|--|---|
| Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | | | |
| Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional | 3 | Os relatórios dos anos anteriores não apresentavam com a clareza as proposições e sua relação com o planejamento estratégico da instituição. | |
| Projeto/processo de autoavaliação institucional | 4 | A integração da CPA e os NDEs dos cursos está tendo resultados bastante positivos em termos de conscientização dos processos dos cursos. | Melhorar os resultados da pesquisa em termos de concientização dos participantes - adesão e descrição dos comentários |
| Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | | | |
| Missão institucional, | 3 | Entemos que está | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| metas e objetivos do PDI | | suficiente mas esta comissão não conhece com propriedade esse documento e se compromete em estudá-lo melhor em 2015 para avaliar melhor no próximo relatório. | |
| Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as práticas de extensão. | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial | 3 | | |
| Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais | 3 | | |
| Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS | | | |
| Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação | 4 | O NDE está constantemente reunindo-se para propor ações de melhoria dos cursos; bem como houveram atualizações das matrizes curriculares em 2014 | Melhor as questões de monitoria e conhecimento do PDI. |
| Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> | 4 | Não há articulação da pós graduação com a graduação. | Melhor articulação com a graduação, no caso dos títulos onde não temos exertise da |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | | formação inicial. Propor projetos comuns, melhorando a articulação entre os níveis. |
| Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. | 2 | O PIC senac é restrito em termos de abrangência de público e também não há ações previstas artístico, cultural | Incentivar a pesquisa em uma abrangencia maior e criar mecanismos de incentivar a prática artístico cultural. |
| Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão | 2 | Temos uma ação isolada de atividade de extensão no Educandário Santa catarina mas é muito restrito em abrangência de público. | |
| Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural | 2 | Não existe incentivo a produção acadêmica. | Criar mecanismos e regras de incentivo a produção acadêmica dos alunos e professores. |
| Comunicação da IES com a comunidade externa | 3 | Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade | Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações. |
| Comunicação da IES com a comunidade interna | 3 | Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade | Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações. |
| Programas de atendimento aos estudantes | 3 | Contempla atividades de apoio extraclasse e psicopedagógicos e atividades de nivelamento, não contemplado centro acadêmico e intercâmbios | |
| Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente | 1 | Não há política de participação dos discentes em eventos. | Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica. |
| Política e ações de acompanhamento dos | 1 | Não existe politica institucionalizada | Criar política de acompanhamento |

| | | | |
|---|---|---|--|
| egressos | | | do egresso. |
| Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico | 1 | Não existe política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômico. | Criar política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômico, com profissionais legalmente habilitados. |
| Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais | 1 | Não há | |
| Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO | | | |
| Política de formação e capacitação docente | 1 | Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada. | Criar políticas. |
| Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo | 1 | Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada. | Criar políticas. |
| Gestão institucional | 4 | Temos várias instancias de representatividade | Adequação das nomenclaturas - conselho X colegiado. |
| Sistema de registro acadêmico | 2 | O sistema apenas possibilita o acesso aos conceitos. | Ampliar a atuação do sistema acadêmico, dando mais autonomia aos discentes em termos de serviços online. |
| Sustentabilidade financeira | 5 | | |
| Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional | 5 | O PDI deixa bem claro que "O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o | |

| | | | |
|--|---|--|---------------------|
| | | <p>próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano.</p> <p>No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC.”</p> | |
| Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente | 1 | Tem um plano, mas não é efetivo. | |
| Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo | 1 | Tem um plano, mas não é efetivo. | |
| Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA | | | |
| Instalações administrativas | 3 | Espaço de coordenação é insuficiente pela quantidade de alunos e cursos | Ampliar os espaços. |
| Salas de aula | 4 | Falta monitores nos computadores das salas e alguns aspectos de manutenção (lampadas, projetores) | |
| Auditório(s) | 5 | | |
| Sala(s) de professores | 2 | O tamanho não comporta o número de professores para seu uso. Melhorar instalações e privacidade. | |
| Espaços para atendimento aos alunos | 3 | Falta estar mais próximo da coordenação, falta ar condicionado..... | |
| Infraestrutura para | 1 | Não existe um | Criar uma sala |

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
| CPA | | espaço destinado a CPA. | para reuniões dessa natureza. |
| Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI | 1 | Não existe. | |
| Instalações sanitárias | 3 | Melhorar infraestrutura e privacidade. Abastecimento de papel e sabonetes | |
| Biblioteca: infraestrutura física | 4 | Espaço físico limitado e não há plano de expansão. | |
| Biblioteca: serviços e informatização | 5 | | |
| Biblioteca: plano de atualização do acervo | 5 | | |
| Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente | 3 | Falta espaço e acesso ao docente e discente. | |
| Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação | 3 | Rede wifi melhor - restrições na rede | |
| Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física | 2 | Não há laboratórios para o número de turmas | |
| Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços | 1 | Não existe serviços nos laboratorios. | |
| Espaços de convivência e de alimentação | 2 | Espaço não condizente com a quantidade do publico por período. | |

6.2 Avaliação por curso

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

| Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e | Conceito estimado pela CPA para este | Justificativa do conceito atribuído | Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | | | |

| | | | |
|--|-----------|--|---|
| renovação de reconhecimento de curso | indicador | | |
| Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | | | |
| 1.1 Contexto educacional | 3 | O texto do PPC contempla parcialmente as características avaliadas. | Rever o contexto educacional do curso no PPC, para caracterizar as demandas de caráter profissional e social. |
| 1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso | 3 | Existe um subprojeto do programa de pesquisa do PIC Senac, o qual é coordenado por docentes do curso de ADS. | Propor mais pesquisas e projetos de extensão e monitoria abrangendo a área do curso. |
| 1.3 Objetivos do curso | 4 | Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e as disciplinas do curso, mas é possível adequar melhor ao contexto educacional. | Reelaborar o texto do contexto educacional ao objetivo. |
| 1.4 Perfil profissional do egresso | 5 | | |
| 1.5 Conteúdos curriculares | 4 | O curso não apresenta uma estrutura curricular flexível. | Flexibilizar o curso com disciplinas optativas, cursos preparatórios para certificações e os “MOOC” de plataformas Coursera e MiríadaX. |
| 1.6 Estrutura curricular | 5 | | |
| 1.7 Metodologia | 5 | | |
| 1.8 Estágio curricular supervisionado | NSA | | |
| 1.9 Atividades complementares | 5 | | |
| 1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC) | 5 | A concepção do nosso TCS está alinhada, mas alguns encaminhamentos serão feitos no planejamento da 1ª execução. | |
| 1.11 Apoio ao discente | 3 | Alguns dos elementos avaliados não estão contemplados. | Retomar o centro acadêmico, possibilitar a vivência acadêmica por parte dos discentes no decorrer do curso. |
| 1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso | 5 | Não foram executadas avaliações externas, mas as análises realizadas através da CPA em | |

| | | | |
|---|-----|--|--|
| | | conjunto com o NDE já foram efetuadas internamente. | |
| 1.13 Atividades de tutoria | NSA | | |
| 1.14 Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem | 3 | Em um contexto amplo, a verificação não é somente no sistema de gestão, mas os aplicativos utilizados no processo de ensino. Além dos softwares utilizados e instalados devemos perceber quais serão as ferramentas adicionais (google drive, google docs, etc). | Padronizar a utilização de softwares e plataformas para troca de informações entre docentes e discentes. |
| 1.15 Material didático institucional | NSA | | |
| 1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes | NSA | | |
| 1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem | 5 | | |
| 1.18 Número de vagas | 5 | | |
| 1.19 Integração com as redes públicas de ensino | NSA | | |
| 1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS | NSA | | |
| 1.21 Ensino na área de saúde | NSA | | |
| 1.22 Atividades práticas de ensino | NSA | | |
| Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL | | | |
| 2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE | 4 | Pela atuação da equipe atual, a qual está iniciando a sua atuação no NDE. | Incentivar a participação entre os integrantes do NDE e os demais docentes do curso. |
| 2.2 Atuação do (a) coordenador (a) | 5 | | |
| 2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância | NSA | | |
| 2.4 Experiência | 5 | | |

| | | | |
|---|--|---|---|
| profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a) | | | |
| 2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso | 5 | | |
| 2.6 Carga horária de coordenação de curso | NSA | | |
| 2.7 Titulação do corpo docente do curso | 4 | | Incentivar a formação dos especialistas ou contratar mestres e doutores. |
| 2.8 Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores | 3 | Dificuldade em encontrar professores com titulação na área específica e com experiência profissional. | Incentivar a formação de doutores. |
| 2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso | 3 (sub judice - discussão para a próxima reunião do NDE) | Pela forma de contratação existente na Carteira de Trabalho a interpretação é ambígua. | Mudar a forma de contratação dos professores, além de deixar claro a quantidade de horas semestrais, de atividades extra-classe, etc. |
| 2.10 Experiência profissional do corpo docente | 5 | | |
| 2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica | NSA | | |
| 2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente | 5 | | |
| 2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes | NSA | | |
| 2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente | 2 | O conselho de curso não pode ser considerado como um colegiado. | Constituir o colegiado com reuniões e atribuições semelhantes a outras instituições. |
| 2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica | 2 | Conforme interpretação do NDE, considerou-se as publicações individuais. | Incentivar a participação em eventos, seminários, simpósios, congressos. |
| 2.16 Titulação e formação do corpo | NSA | | |

| | | | |
|---|-----|--|--|
| de tutores do curso | | | |
| 2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância | NSA | | |
| 2.18 Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante | NSA | | |
| 2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica | NSA | | |
| 2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente | NSA | | |
| Dimensão 3: INFRAESTRUTURA | | | |
| 3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI | 1 | Os professores não atuam de forma integral e não possuem ambientes individuais. | Mudar o regime de contratação e criação de infraestrutura com esta finalidade. |
| 3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos | 2 | O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre coordenações e outros funcionários técnicos-administrativos. | Criar ambientes próprios para as coordenações. |
| 3.3 Sala de professores | 2 | O espaço não comporta todos os docentes e não possui infraestrutura adequada. | Readequar o espaço destinado aos docentes. |
| 3.4 Salas de aula | 4 | As salas são boas, mas não possuem monitores para os computadores dos docentes. | Colocar monitores para os computadores dos docentes. |
| 3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática | 4 | Não há disponibilidade de laboratório de informática fora do horário de aula. | Disponibilizar laboratório de informática extraclasse. |
| 3.6 Bibliografia básica | 4 | Há livros que ainda não foram comprados. | Agilizar o processo de aquisição dos livros. |
| 3.7 Bibliografia complementar | 5 | | |
| 3.8 Periódicos especializados | 5 | | |
| 3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade | 4 | Existe a necessidade de mais laboratórios devido ao compartilhamento com outros cursos do NEB. | Aumentar a quantidade de laboratórios. |
| 3.10 Laboratórios didáticos | 4 | O apoio técnico não atende às necessidades | Melhorar o apoio técnico e os processos de |

| | | | |
|--|-----|---|---|
| especializados: qualidade | | do curso de forma eficaz e/ou flexível. | manutenção, atualização de equipamentos e autorização de uso ou instalação de equipamentos e softwares. |
| 3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços | 5 | | |
| 3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística) | NSA | | |
| 3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas | NSA | | |
| 3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação | NSA | | |
| 3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial | NSA | | |
| 3.16 Sistema de referência e contrarreferência | NSA | | |
| 3.17 Biotérios | NSA | | |
| 3.18 Laboratórios de ensino | NSA | | |
| 3.19 Laboratórios de habilidades | NSA | | |
| 3.20 Protocolos de experimentos | NSA | | |
| 3.21 Comitê de ética em pesquisa | NSA | | |

GESTÃO COMERCIAL

| | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|
| cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de | o conceito estimado pela CPA para este indicador | justificativa do conceito atribuído | proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|--|--|-------------------------------------|---|

| | | | |
|--|-----|--|--|
| reconhecimento de curso | | | |
| Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | | | |
| Contexto educacional | 4 | 4 | A redação pode ser reescrita dando mais ênfase na justificativa oferta do curso. |
| Políticas institucionais no âmbito do curso | 5 | As políticas estão adequadas com a proposta do curso | Necessidade de ações para divulgar o documento PDI para todos os docentes. |
| Objetivos do curso | 5 | O objetivo do curso está alinhado com as necessidades do mercado. A matriz foi adequada para atender essas necessidades. | |
| Perfil profissional do egresso | 5 | A estrutura está adequada ao perfil | |
| Estrutura curricular | | | |
| Conteúdos curriculares | 5 | - | - |
| Metodologia | 5 | | |
| Estágio curricular supervisionado NSA | NSA | | |
| Atividades complementares | 5 | | |
| Trabalho de conclusão de curso (TCC * No caso do SENAC o trabalho é TCS) | 5 | É válido mencionar que embora para os cursos de tecnólogo não se aplica o TCC - as faculdades Senac estipulam um Projeto Integrador no último semestre | |

| | | | |
|--|-----|---|--|
| | | do curso denominado TCS. | |
| Apoio ao discente | 5 | O NDE entende que este indicador é atendido em sua plenitude. | |
| Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso | 4 | | |
| Atividades de tutoria | NSA | | |
| Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem | 4 | | |
| Material didático institucional NSA | NSA | | |
| Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes | NSA | | |
| Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem | 5 | | |
| Número de vagas | 5 | | |
| Integração com as redes públicas de ensino NSA | NSA | | |
| Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS NSA | NSA | | |
| Ensino na área de saúde NSA | NSA | | |
| Atividades práticas de ensino NSA | NSA | | |
| Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL | | | |
| Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE | 5 | | |

| | | | |
|---|-----|---|---|
| Atuação do (a) coordenador (a) | 5 | | |
| Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância NSA | NSA | | |
| Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a) | 5 | | |
| Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso | 5 | | |
| Carga horária de coordenação de curso | 5 | | |
| Titulação do corpo docente do curso | 5 | | |
| Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores | 3 | O percentual de docente é de 20% | |
| Regime de trabalho do corpo docente do curso | 1 | Hoje entende-se apenas coordenadora Carla tempo parcial | Fazer levantamento da carga horária dos docentes no semestre. Criar documento que formalize carga horária dos docentes a cada início do semestre incluindo neste documento as atividades extra classe. |
| Experiência profissional do corpo docente | 5 | | |
| Experiência no exercício da | NSA | | |

| | | | |
|--|-----|----------------------------------|--|
| docência na educação básica NSA | | | |
| Experiência de magistério superior do corpo docente | 5 | | |
| Relação entre o número de docentes e o número de estudantes NSA | NSA | | |
| Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente | 1 | No Senac temos conselho de curso | Fazer adequação do Conselho de Curso às atribuições do colegiado. Sugerimos também a adequação do nome. |
| Produção científica, cultural, artística ou tecnológica | 1 | | Embora o Senac possua uma revista científica, não existem ações pontuais para estimular os professores do curso a publicarem na mesma. Talvez um mini-workshop com o pessoal da biblioteca, para atender esta demanda. Porém, antes disso, seria necessário fazer um mapeamento (pesquisa) das necessidades de cada professor, identificando quais seriam as principais barreiras para publicar. |

| | | | |
|--|-----|--|--|
| | | | Incentivar a produção de artigos científicos a partir dos trabalhos desenvolvidos na Faculdade talvez minimize o problema. Não é preciso mobilizar todos os professores, o critério do MEC estabelece uma produção para, ao menos, 50% do corpo docente. |
| Titulação e formação do corpo de tutores do curso | 5 | | |
| Experiência do corpo de tutores em educação a distância | 5 | | |
| Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante | 5 | | |
| Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica NSA | NSA | | |
| Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente NSA | NSA | | |
| Dimensão 3: INFRAESTRUTURA | | | |
| Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI | 1 | Não há professores em tempo integral nem mesmo gabinetes de trabalho | Ter professores com carga horária que caracterizam tempo integral e organizar ambiente com |

| | | | |
|--|-----|---|--|
| | | | gabinetes de trabalho. |
| Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos | 3 | Não tem gabinete individual para o coordenador, porém existe sala para atendimento ao aluno. | Por serem questões que envolvem o projeto da edificação, não há como sugerir alterações sem consultar técnicos no assunto. |
| Sala de professores | | A sala de professores não possui espaço adequado para os docentes do Superior uma vez que este ambiente é utilizado por todos os professores do Senac. Além disto os equipamentos de informática são insuficientes, assim como a infraestrutura para uso dos notebooks. | Idem redação anterior. |
| Salas de aula | 5 | | |
| Acesso dos alunos a equipamentos de informática | 5 | | |
| Bibliografia básica | 5 | | |
| Bibliografia complementar | 5 | | |
| Periódicos especializados | 5 | | |
| Laboratórios didáticos especializados: quantidade NSA | NSA | | |
| Laboratórios | NSA | | |

| | | | |
|--|-----|--|--|
| didáticos especializados: qualidade NSA | | | |
| Laboratórios didáticos especializados: serviços NSA | NSA | | |
| Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística) NSA | NSA | | |
| Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas NSA | NSA | | |
| Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação NSA | NSA | | |
| Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial NSA | NSA | | |
| Sistema de referência e contrarreferência NSA | NSA | | |
| Biotérios NSA | NSA | | |
| Laboratórios de ensino NSA? | NSA | | |
| Laboratórios de habilidades NSA | NSA | | |
| Protocolos de experimentos NSA | NSA | | |
| Comitê de ética em pesquisa NSA | NSA | | |

| Indicadores | Conceito estimado pela CPA | Justificativa do conceito atribuído | proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|--|----------------------------|--|--|
| Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | | | |
| Contexto educacional | 2 | Contempla demandas da Faculdade e não atende as demandas do curso | Reescrever focando nos dados da justificativa de oferta do curso |
| Políticas institucionais no âmbito do curso | 5 | | |
| Objetivos do curso | 3 | Falta melhor alinhamento entre os objetivos e o Contexto Educacional, bem como perfil do egresso | Alinhar o Contexto Educacional com os objetivos do curso e o perfil do egresso |
| Perfil profissional do egresso | 4 | O relacionamento entre disciplinas e eixos não estão claras | Aprofundar o relacionamento das disciplinas com os eixos |
| Estrutura curricular | 3 | Falta flexibilidade em relação à estrutura curricular proposta | Verificar mecanismo de ações de para flexibilização |
| Conteúdos curriculares | 5 | | |
| Metodologia | 5 | - | - |
| Estágio curricular supervisionado | NSA | | |
| Atividades complementares | 5 | - | - |
| Trabalho de conclusão de curso (TCC) | 5 | | |
| Apoio ao discente | 3 | Incentivo ao | Incrementar |

| | | | |
|--|------------|---|--|
| | | intercâmbio e o centro acadêmico necessitam de aprimoramento | intercâmbios e estimular a renovação do Centro Acadêmico |
| Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso | 3 | As ações estão aquém das necessidades | Desenvolver ações para avaliações do ENADE e CPC |
| Atividades de tutoria | 3 | Os instrumentos utilizados não dão conta de forma completa | Aprimorar os procedimentos metodológicos |
| Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem | 3 | Os canais institucionais e a infraestrutura deixam a desejar | Padronizar a utilização dos canais institucionais e ampliar a infraestrutura |
| Material didático institucional | NSA | | |
| Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes | NSA | | |
| Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem | 5 | - | - |
| Número de vagas | 4 | No PPC está contemplada 150 vagas e disponibilizamos apenas 100 vagas | Fazer ajuste de vagas. |
| Integração com as redes públicas de ensino | NSA | | |
| Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS | NSA | | |
| Ensino na área de saúde | NSA | | |
| Atividades práticas de ensino | NSA | | |

| Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL | | | |
|---|-----|--|---|
| Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE | 5 | - | - |
| Atuação do (a) coordenador (a) | 5 | - | - |
| Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância | NSA | | |
| Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a) | 5 | - | - |
| Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso | 5 | - | - |
| Carga horária de coordenação de curso | 5 | | |
| Titulação do corpo docente do curso | 4 | Número maior de especialista no quadro | Readequação do quadro de docentes e iniciativas à formação continuada |
| Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores | 3 | O número de doutores no quadro de professores é insuficiente segundo instrumento de avaliação. | Readequação do quadro de docentes e iniciativas à formação continuada |
| Regime de trabalho do corpo docente do curso | 1 | Hoje entende-se apenas Jaqueline e Luciano como tempo parcial | Fazer levantamento da carga horária dos docentes no semestre. Criar documento que formalize caga |

| | | | |
|---|-----|----------------------------------|---|
| | | | horária dos docentes a cada início do semestre incluindo neste documento as atividades extra classe. |
| Experiência profissional do corpo docente | 5 | - | - |
| Experiência no exercício da docência na educação básica | NSA | | |
| Experiência de magistério superior do corpo docente | 5 | - | - |
| Relação entre o número de docentes e o número de estudantes | NSA | | |
| Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente | 1 | No Senac temos conselho de curso | Fazer adequação do Conselho de Curso às atribuições do colegiado. Sugerimos também a adequação do nome. |
| Produção científica, cultural, artística ou tecnológica | 1 | Não há produção suficientes. | Criar incentivos à produção (participação de eventos e reuniões para produção) |
| Titulação e formação do corpo de tutores do curso | 5 | - | - |
| Experiência do corpo de tutores em educação a distância | 5 | - | - |
| Relação docentes e tutores - presenciais e a | 5 | - | - |

| | | | |
|---|-----|--|---|
| distância - por estudante | | | |
| Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica NSA | NSA | | |
| Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente NSA | NSA | | |
| Dimensão 3: INFRAESTRUTURA | | | |
| Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI | 1 | Não há professores em tempo integral nem mesmo gabinetes de trabalho | Ter professores com carga horária que caracterizam tempo integral e organizar ambiente com gabinetes de trabalho. |
| Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos | 2 | Não tem gabinete individual para o coordenador | Ter gabinetes individuais para atendimento aos alunos e professores |
| Sala de professores | 2 | A sala de professores não possui espaço adequado para os docentes do Superior uma vez que este ambiente é utilizado por todos os professores do Senac. Além disto os equipamentos de informática são insuficientes, assim como a infraestrutura para | Criar espaço para docentes do Superior com infraestrutura adequada. |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | uso dos notebooks. | |
| Salas de aula | 4 | Falta monitores nas salas de aula e os computadores não possuem softwares relatados no PPC. | Fazer adequação das salas em relação à monitores e softwares |
| Acesso dos alunos a equipamentos de informática | 2 | Não há equipamentos suficientes em função da utilização dos laboratórios por outros cursos. | Comprar laboratório móvel. |
| Bibliografia básica | 5 | | |
| Bibliografia complementar | 5 | | |
| Periódicos especializados | 5 | - | - |
| Laboratórios didáticos especializados: quantidade NSA | 2 | Não há equipamentos suficientes em função da utilização dos laboratórios por outros cursos. | Comprar laboratório móvel. |
| Laboratórios didáticos especializados: qualidade NSA | 3 | Mesmo fazendo levantamento prévio do uso dos softwares, deve existir flexibilidade na solicitação de recursos necessários para o andamento das aulas durante o semestre. Hoje isto não ocorre. | Adequação do laboratório as necessidades dos professores |
| Laboratórios didáticos especializados: serviços NSA | 3 | Falta apoio técnico. Equipe de TI não atende professores | Mobilizar equipe de TI para dar maior apoio aos docentes do Superior |

| | |
|--|-----|
| Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística) NSA | NSA |
| Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas NSA | NSA |
| Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação NSA | NSA |
| Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial NSA | NSA |
| Sistema de referência e contrarreferência NSA | NSA |
| Biotérios NSA | NSA |
| Laboratórios de ensino NSA? | NSA |
| Laboratórios de habilidades NSA | NSA |
| Protocolos de experimentos NSA | NSA |
| Comitê de ética em pesquisa NSA | NSA |

PROCESSOS GERENCIAIS

| | | | |
|---|----------|-------------------------------------|---|
| cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso | conceito | justificativa atribuído do conceito | proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|---|----------|-------------------------------------|---|

| Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | | | |
|---|-----|---|---|
| Contexto educacional | 4 | Apresenta informações de ordem geral de forma adequada, porém pode conter mais informações regionalizadas. | Pesquisar e atualizar com dados e informações de ordem regional. |
| Políticas institucionais no âmbito do curso | 3 | As ações estão previstas e ações como PIC Senac e artigo 170 estão implantadas e em desenvolvimento. | Desenvolver novas ações de pesquisa na Faculdade, bem como a divulgação das mesmas para professores e alunos. |
| Objetivos do curso | 5 | O objetivo do curso esta coerente com os aspectos: perfil profissional; estrutura curricular e contexto educacional. | |
| Perfil profissional do egresso | 5 | Expressa de maneira excelente as competências do egresso | |
| Estrutura curricular | 5 | Completa de maneira excelente, em um análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total, articulações da teoria com a prática. | |
| Conteúdos Curriculares | 5 | Possibilitam, de maneira excelente, o perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, (em horas) e adequação da bibliografia. | |
| Metodologia | 4 | Metodologia é coerente com o Perfil do curso, mas é necessário discutir o processo de avaliação | Rever as atividades avaliativas, os conceitos/pesos e o tempo durante o processo e semestre. |
| Estágio curricular supervisionado | NSA | | |
| Atividades complementares | 5 | Estão regulamentadas/ institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento. | |
| Trabalho de conclusão de curso (TCC) | 5 | Está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação. | |

| | | | |
|--|-----|--|--|
| Apoio ao discente | 3 | Contempla atividades de apoio extraclasse e psicopedagógicas e atividades de nivelamento, não contemplado centro acadêmico e intercâmbios | Estimular os alunos a organizar o centro acadêmico e a instituição pode surgir e desenvolver parcerias de intercâmbios. |
| Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso | 3 | As ações são suficientes, porém em fase inicial | Desenvolver parcerias entre CPA e NDE; com professores e alunos, para divulgar e conscientização das atividades realizadas pelo Senac. |
| Atividades de tutoria | 4 | Atendem muito bem, mas as turmas mescladas apresentam certas dificuldades. | Rever as questões das turmas mescladas que há incoerências com as atividades interdisciplinares diferentes entre as unidades. |
| Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem | 4 | As tecnologias de informação e comunicação estão disponíveis e atualizadas. Suas aplicações e forma de aproveitamento podem ser melhorados | Ações de divulgação e formação dos docentes para utilização dos recursos Tecnológicos existentes no processo de ensino aprendizagem. |
| Material didático institucional | NSA | | |
| Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes | NSA | | |
| Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem | 4 | Estão previstos/implantados, mas os instrumentos de avaliação precisam ser repensados para uma efetividade maior. | Atividades interdisciplinares contribuirão para o conceito final, estando o aluno ciente. Identificar as lacunas dos instrumentos aplicados quanto a avaliação do indicador fundamental. |
| Número de vagas | 5 | Corresponde, de maneira excelente , à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES. | |
| Integração com as redes públicas de | NSA | | |

| | | | |
|---|-----|---|--|
| ensino | | | |
| Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS NSA | NSA | | |
| Ensino na área de saúde NSA | NSA | | |
| Atividades práticas de ensino | NSA | | |
| Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL | | | |
| Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE | 4 | Previsto e implantado, necessitando uma sistematização melhor | Desenvolver um cronograma de datas e pautas de reuniões. |
| Atuação do (a) coordenador (a) | 5 | Perfil da Silvana Atuação do (a) coordenador (a) com uma análise sistêmica e global, e relação com os docentes e discentes colegiados superiores. | |
| Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância | NSA | | |
| Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a) | 4 | Perfil Fabiela Experiência profissional de magistério atende os 07 anos, falta experiência de gestão acadêmica | Treinamentos, formação em gestão acadêmica. |
| Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso | 5 | Regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral , sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10 . | |
| Carga horária de coordenação de curso | 5 | Carga horária prevista/implantada para o (a) coordenador (a) do curso for maior ou igual a 25 horas semanais dedicadas totalmente à coordenação. | |
| Titulação do corpo docente do curso | 5 | Percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> é maior ou igual a 75%. | |
| Titulação do corpo docente do curso | 5 | Percentual de doutores do curso é maior que 35%. | |

| | | | |
|---|-----|--|--|
| curso - percentual de doutores | | | |
| Regime de trabalho do corpo docente do curso | 2 | Corpo docente previsto/efetivo tempo parcial ou integral é maior que 33%. Os professores não possuem 25% de atividade de extraclasse registradas mensalmente. | Rever e analisar possibilidades para aumentar a carga horária dos professores em sala de aula e em atividades extra classe. Oportunidades para pesquisa e extensão. |
| Experiência profissional do corpo docente | 5 | Contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia. | |
| Experiência no exercício da docência na educação básica | NSA | | |
| Experiência de magistério superior do corpo docente | 5 | Contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia. | |
| Relação entre o número de docentes e o número de estudantes | NSA | | |
| Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente | 5 | Funcionamento do colegiado previsto/ regulamentado/ institucionalizado, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos membros, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões. | No Senac é denominado Conselho de Curso e equivale ao colegiado de curso pela composição dos membros, incluindo representante discente. |
| Produção científica, cultural, artística ou tecnológica | 2 | Pelo menos 50% dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos. Não há incentivos para a produção científica, cultural, artística ou tecnológica. As atividades que existem não valorizam e estimulam a dedicação dos docentes e discente, bem como há pouca divulgação | Estruturar programas efetivos para desenvolver produção científica, cultural, artística e tecnológica. Desenvolver parcerias com outras entidades de pesquisas. |
| Titulação e formação do corpo de tutores do curso | 2 | Todos os tutores previstos/efetivos são graduados . Um professor é formado em áreas afins. | |
| | 5 | Percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou | |

| | | | |
|--|-----|--|--|
| Experiência do corpo de tutores em educação a distância | | igual a 70%. | |
| Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante | NSA | | |
| Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica | NSA | | |
| Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente | NSA | | |
| Dimensão 3: INFRAESTRUTURA | | | |
| Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI | NSA | Não há professores no regime de tempo integral | |
| Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos | 3 | Espaço e número de funcionários insuficientes | A coordenação deve ter uma sala adequada com espaço e privacidade necessária, bem como uma equipe de profissionais para apoio. |
| Sala de professores | 2 | Existe, mas não atende questões de comodidade e acústica. | Ampliação da sala ou uma nova sala com espaço adequado aos número de professore. |
| Salas de aula | 4 | Algumas salas precisam de melhorias pontuais | Melhorar questões de acústica (309), iluminação e ventilação (equipamentos antigos - ar condicionado). |
| Acesso dos alunos a equipamentos de informática | 5 | Os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do | |

| | | | |
|---|-----|---|-----------------------------------|
| | | espaço físico. | |
| Bibliografia básica | 5 | Acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, esta disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo. | |
| Bibliografia complementar | 5 | Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual. | |
| Periódicos especializados | 5 | Há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos. | |
| Laboratórios didáticos especializados: quantidade | 4 | Existem, mas por serem compartilhados, não estão na quantidade adequada | Disponibilizar mais laboratórios. |
| Laboratórios didáticos especializados: qualidade | NSA | | |
| Laboratórios didáticos especializados: serviços | NSA | | |
| Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística) | NSA | | |
| Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas | NSA | | |
| Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação | NSA | | |
| Unidades | NSA | | |

| | | | |
|--|------------|--|--|
| hospitalares de ensino e complexo assistencial | | | |
| Sistema de referência e contrarreferência | NSA | | |
| Biotérios | NSA | | |
| Laboratórios de ensino | NSA | | |
| Laboratórios de habilidades | NSA | | |
| Protocolos de experimentos | NSA | | |
| Comitê de ética em pesquisa | NSA | | |

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA fez reuniões em 2015 para a construção do relatório e aprovação dos textos enviados pelos NDEs. Conforme apresentado em capítulos anteriores sobre como foi o processo, a colaboração dos NDEs e dos coordenadores de cursos foi fundamental para que a CPA pudesse construir com consistência esse relatório.

Para 2015, espera-se que possam ser realizadas reuniões de CPA em conjunto com NDE para que não somente a coleta de dados, a análise e a escrita do relatório seja realizada de forma colaborativa, como foi nesse caso, mas a própria condução dos trabalhos de autoavaliação.

APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS

Dimensão 1:

1.1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.

Dimensão 2:

- 2.2. As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).
- 2.3. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.
- 2.4. Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.
- 2.5. O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.
- 2.6. As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.
- 2.7. As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.
- 2.8. A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.
- 2.9. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).
- 2.10. As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.
- 2.11. A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.
- 2.12. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).
- 2.13. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.
- 2.14. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.
- 2.15. A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.

Dimensão 3:

- 3.16. As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
- 3.17. A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
- 3.18. A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento

da democracia e da inclusão social.

Dimensão 4:

4.19. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.

4.20. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.

Dimensão 6:

6.21. O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.

6.22. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.

Dimensão 7:

7.23. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).

7.24. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).

7.25. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).

7.26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

7.27. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).

Dimensão 8:

8.28. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

Dimensão 9:

9.29. A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.

9.30. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.

9.31. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.

9.32. A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).

APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES

1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.

2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.

4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).

5. O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.

6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).

7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).

8. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).

9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.

10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.

11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.

12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.

13. A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

15. A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.

16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.

17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.

18. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.

19. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.

20. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.

21. Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.

22. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.

23. O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.

24. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.

25. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.

26. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.

27. A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.

28. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.

29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.

30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.

31. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.

32. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

33. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).

34. A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).

35. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

36. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.

37. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.

38. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.

39. A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).

40. A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.

41. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

42. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE C - QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO

1.1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.

1.2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.

1.3. Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.

2.4. Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.

2.5. A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.

3.6. A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.

4.7. As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.

4.8. As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.

5.9. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.

5.10. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.

5.11. Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.

5.12. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.

6.13. O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.

6.14. O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.

6.15. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.

7.16. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.

7.17. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.

7.18. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.

7.19. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

7.20. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).

8.21. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

9.22. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.

9.23. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.

9.24. A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos.

9.25. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

9.26. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE D - QUESTIONÁRIO DA COMUNIDADE EXTERNA

| |
|---|
| <p>1.1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p> |
| <p>2.2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.</p> |
| <p>2.3. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p> |
| <p>2.4. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.</p> |
| <p>2.5. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.</p> |
| <p>3.6. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p> |
| <p>3.7. As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p> |
| <p>4.8. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.</p> |
| <p>7.9. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.</p> |
| <p>7.10. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).</p> |
| <p>7.11. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</p> |

APÊNDICE E - QUESTIONÁRIO DOS EGRESSOS

1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.

2- As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).

3- Os projetos de pesquisa que a Faculdade de Tecnologia Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.

4- Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade de Tecnologia Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.

5. Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.

6. Percebo que a Faculdade de Tecnologia Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.

7. A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.

8- O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac.

9. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas.

10. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.

11. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.