

FACULDADE SENAC CONCÓRDIA

**RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tipo: (x) anual () trienal/integral

Ano de referência: 2024

Ano de publicação: 2025

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	3
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS.....	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	5
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS	6
2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	7
3 METODOLOGIA.....	9
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA.....	13
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	13
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE	20
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	26
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS	27
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	29
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO	31
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	31
5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	31
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	32
5.2.1 Dimensão 1 – Missão e plano de desenvolvimento institucional	32
5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição.....	32
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	33
5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão.....	33
5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade	34
5.3.3 Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes.....	35
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	36
5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de pessoal	36

5.4.2 Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição	37
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	37
5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física.....	38
5.6 DADOS ESPECÍFICOS REFERENTES A COLETA COM A COMUNIDADE EXTERNA E EGRESSOS DA FACULDADE	38
6 PROPOSTAS DE AÇÕES	40
7 FECHAMENTO	43

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL e referente ao ano de 2024, publicado em março de 2025, cujo ciclo se refere ao quadro 1.

Quadro 1 - Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral
2024	2025	Parcial

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

O quadro 2 a seguir apresenta respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC CONCÓRDIA		
Endereço	Rua João Zanardi, 330 – Salete		
CEP	89700-396	CIDADE	Concórdia
UF	SC	TELEFONE	(49) 3442 - 2993

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.**

Quadro 3 - Membros da CPA

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Jaqueline Turatto	Corpo Técnico-Administrativo	Senac Concórdia	2016-2025
Verônica Paz de Oliveira	Docentes	Senac Concórdia	2018-2025
Jairo Roberto Fachi	Coordenador de Curso	Senac Concórdia	2018-2025
Gabriel Bonetto Bampi	Discentes	Senac Concórdia	2023-2025
Leocergio Sarturi	Comunidade Externa (Sociedade Civil).	Senac Concórdia	2016-2025
Adriana Maria Marcon	Egressos	Senac Concórdia	2023-2025

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano corrente do relatório.

Quadro 4 - Quantitativo de alunos matriculados

Nome da faculdade ou unidade	Faculdade Senac Concórdia				
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Processos Gerenciais	4º Fase	2023/1	30	N	S
Processos Gerenciais	2º Fase	2024/1	27	N	S
Total Curso 1			57		
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Gastronomia	4º Fase	2023/1	11	N	S
Total Curso 2			11		
Total					
TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS			68		

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

Este capítulo apresenta as ações realizadas pela CPA no ano base do relatório, com especial atenção àquelas que dizem respeito ao acompanhamento das proposições.

Na pesquisa ano de referência 2023, identificamos fragilidades apontadas pelos discentes do Curso Superior de Gastronomia, relacionadas a Dimensão 7 - Infraestrutura na **questão** 15d. Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório), obtendo nota de 2,727 e Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos, **questão** 17f. Núcleo de Relações com o Mercado, obtendo a nota de 2,455, conforme a definição técnica determinada para apontar os níveis de satisfação (nota inferior a 03(três)). Os resultados são elementos norteadores das diversas ações corretivas que foram encaminhadas como propostas de melhorias e os devidos planos de ação do ano de 2024.

Desta forma, no decorrer de 2024, foi dado continuidade no Plano de Ação (5W2H) com o objetivo de manter a qualidade das ações propostas pela IES no último ciclo avaliativo 2023, com todos os públicos envolvidos de acordo com a metodologia determinada pelo MEC.

O plano de ação proposto contemplou a substituição do prestador de serviços da cantina, ampliação da divulgação dos serviços realizados pelo setor, por meio de visitas nas salas de aulas, e realização de reuniões específicas para divulgação dos critérios de admissão, aperfeiçoamento e progressão salarial.

Outro ponto importante foi a realização do 1º Salão de Iniciação Científica da Faculdade Senac Concórdia - sicINOVE, promovido com o apoio financeiro da FAPESC. O evento ocorreu nos dias 21 e 22 de maio de 2024, abordando a temática “Ciências Criativas e Inovação”.

No dia 21 de maio, ocorreu a abertura, durante a qual os palestrantes Thiago Marques e Vinicius Furlanetto conduziram uma palestra sobre o tema Ciências Criativas e Inovação, obtendo a participação de 143 pessoas, entre elas: discentes, egressos, docentes e comunidade externa.

No dia 22 de maio, ocorreram as apresentações na modalidade híbrida dos 15 trabalhos aprovados pela comissão científica para apresentação oral, os quais foram publicados nos Anais do Evento. As apresentações ocorreram de forma simultânea em três salas, com a mediação de professores mestres e doutores. Nesse momento, discentes,

egressos, docentes, estudantes de outras instituições de ensino superior e a comunidade externa tiveram a oportunidade de assistir às apresentações.

O evento alcançou seu objetivo ao proporcionar aos participantes a disseminação dos resultados de suas pesquisas e projetos científicos, por meio de soluções inovadoras para desafios científicos e tecnológicos, contribuindo assim para a resolução de problemas atuais e gerando um impacto positivo na sociedade, economia e desenvolvimento tecnológico.

Quanto aos objetivos específicos, foram plenamente alcançados, pois, fomentou-se a iniciação à pesquisa científica e a disseminação dos resultados obtidos com as pesquisas desenvolvidas pelos discentes, egressos e docentes dos Cursos Superiores de Tecnologia em Processos Gerenciais e Gastronomia, bem como da Pós-Graduação da instituição de ensino superior, e de estudantes de outras instituições de ensino superior e da comunidade externa. Isso se deu através da aprovação de 15 estudos científicos de diversas áreas, os quais apresentaram soluções inovadoras para desafios científicos e sociais.

2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação na faculdade, desde a sua implantação, seguiu a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias. Ao mesmo tempo em que ocorria o processo de sensibilização dos públicos envolvidos, a comissão dedicou-se à análise dos instrumentos de coleta de dados para verificação da aplicabilidade destes com relação a realidade da IES.

A comissão em suas reuniões mensais, elabora campanhas para divulgar os resultados do ano anterior e define como será o processo de sensibilização dos públicos envolvidos durante o ano corrente. Normalmente, a sensibilização ocorre através de visitas nas salas de aula, espaços administrativos e salas reuniões, com explanação da importância da CPA, sua composição, quem avalia, o que é avaliado, legislação e regulamentos.

O processo de autoavaliação na faculdade, tem acontecido de forma natural entre todos os públicos envolvidos no processo avaliativo desde a sua implantação. Os números destacam a participação ativa da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico administrativo/egressos e comunidade externa) desde 2016, sendo possível identificar as conquistas, as potencialidades e as fragilidades, bem como, as possíveis sugestões de

melhorias para elaboração dos planos de ação. Na tabela 1, é possível verificar o percentual de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico-administrativo/egressos e comunidade externa) nos anos anteriores.

Tabela 1 – Percentual de participação da comunidade acadêmica na pesquisa

2024

	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade Externa	Egressos	Total
População	68	18	17	25	45	173
No. Respondentes	63	17	15	14	24	133
Percentual	92,65%	94,44%	88,24%	56,00%	53,33%	76,88%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

O engajamento dos representantes dos públicos envolvidos no processo avaliativo (alunos de graduação, professores, técnico-administrativos, egressos e representantes da sociedade), viabiliza a análise dos dados coletados nas pesquisas, realiza planos de ação e implanta constantes melhorias nos processos da IES.

3 METODOLOGIA

A elaboração, o envio dos questionários e análise dos dados foi efetuada pela CPA, em parceria com o Núcleo Docente Estruturante, Coordenação dos Cursos, Núcleo de Educação Superior, Núcleo de Relações com o Mercado, Núcleo Administrativo e Financeiro e a Direção da Faculdade. O objetivo desse processo foi fortalecer e alinhar os processos e ações, em relação aos apontamentos e propostas de melhorias descritas no relatório da CPA.

A pesquisa foi realizada conforme cronograma pré-estabelecido pela mantenedora (DEP/SES), permitindo que os resultados possam estar alinhados em relação às possíveis propostas de melhorias descritas no relatório da CPA e incluídos no Planejamento Operacional.

Para a realização dos trabalhos e composição do Relatório Anual da Autoavaliação Institucional, foram promovidas reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA, bem como grupos focais com representantes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, sendo eles: docentes, discentes, corpo técnico administrativo e egressos. Os grupos focais ocorreram no segundo semestre de 2024 e foram conduzidos pela presidente da CPA, Jaqueline Turatto. Durante as entrevistas, foi possível identificar a percepção da comunidade acadêmica sobre o formato da pesquisa realizada.

Os grupos focais foram essenciais para complementar os dados obtidos nos questionários, proporcionando uma compreensão mais aprofundada das percepções e experiências dos participantes.

Foto 1 – Registro do grupo focal para planejamento da pesquisa



Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Durante esse processo, foram consideradas as seguintes etapas: discussão sobre a responsabilidade da CPA na análise e compilação de todos os instrumentos de autoavaliação; elaboração do plano de ação para melhorias em parceria com o NDE; composição dos novos integrantes da CPA; emissão das ordens de serviço; definição e revisão do cronograma de trabalho; revisão dos questionários; sensibilização dos públicos envolvidos através de campanhas para participação na autoavaliação institucional e divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação do ano anterior, por meio de visitas em todas as turmas participantes.

Os questionários foram aplicados por meio de uma ferramenta on-line, permitindo que os participantes tivessem acesso aos formulários via link, facilitando o preenchimento. Foram disponibilizados questionários específicos para cada público-alvo (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), estruturados conforme as dimensões institucionais de avaliação. No ano vigente, a pesquisa foi aplicada especificamente com os docentes dos cursos de Processos Gerenciais e Gastronomia, incluindo aqueles que atuam em ambos os cursos.

O instrumento de coleta de dados baseou-se em perguntas objetivas, com as seguintes alternativas de avaliação:

- 5** – atende plenamente (além do esperado);
- 3** – atende suficientemente (dentro da necessidade);
- 2** – atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário);
- 0** – não atende ou não existe;
- X** – não se aplica ou não sei responder (esta opção não foi contabilizada nas análises).

Os dados coletados foram compilados e analisados por meio de gráficos e de análise qualitativa, identificando-se fragilidades, potencialidades e possíveis sugestões de melhoria. A partir dessas informações, foram elaborados planos de ação utilizando a ferramenta 5W2H, garantindo um planejamento estruturado e eficiente das ações a serem implementadas.

Para divulgação dos resultados foram fixados cartazes em todas as salas de aula, sala dos professores, cantina, biblioteca e laboratórios. Nos cartazes e no banner constam os resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação destacando as conquistas, pontos fortes e os pontos a melhorar.

Figura 1 – Forma de divulgação dos resultados obtidos na pesquisa da CPA



**Você avaliou e
o resultado
a gente mostra
agora.**

**Autoavaliação Institucional 2023
Faculdade Senac Concórdia
Participantes: 121**

Conquistas

- Engajamento dos discentes, docentes e egressos do Grupo de Pesquisa da Faculdade, na participação em eventos científicos estaduais e interestaduais;
- Aprovação de projeto no Edital de chamada pública FAPESC nº 07/2023 PROEVENTOS 2024 - Eventos Técnico-Científicos;
- Substituição de todos os computadores da IES (administrativo, salas de aula, laboratórios e biblioteca);
- Selo de Responsabilidade Social da ABMES 2023/2024;
- Ampliação significativa do acervo de e-books da Biblioteca Virtual Pearson.

Pontos fortes

- Capacitação docente;
- Professores com experiência de mercado;
- Oportunidades de capacitação e aperfeiçoamento profissional interno;
- Relacionamento com órgãos e entidades públicas e privadas da comunidade;
- Infraestrutura física e de equipamentos;
- Pronto atendimento aos alunos e professores;
- Biblioteca.

Precisamos melhorar

- Ampliar as formas de divulgação dos processos e critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial do corpo docente.



**Fecomércio
Sesc**

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Figura 2 – Forma de divulgação dos resultados obtidos na pesquisa da CPA



Fonte: elaborado pela CPA (2025).

O processo de autoavaliação seguiu a metodologia institucional, a partir dos instrumentos do INEP, visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias. Os resultados do relatório de Autoavaliação Institucional 2024, constante neste documento, serão divulgados para toda comunidade acadêmica no primeiro semestre de 2025.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 5 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 5 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

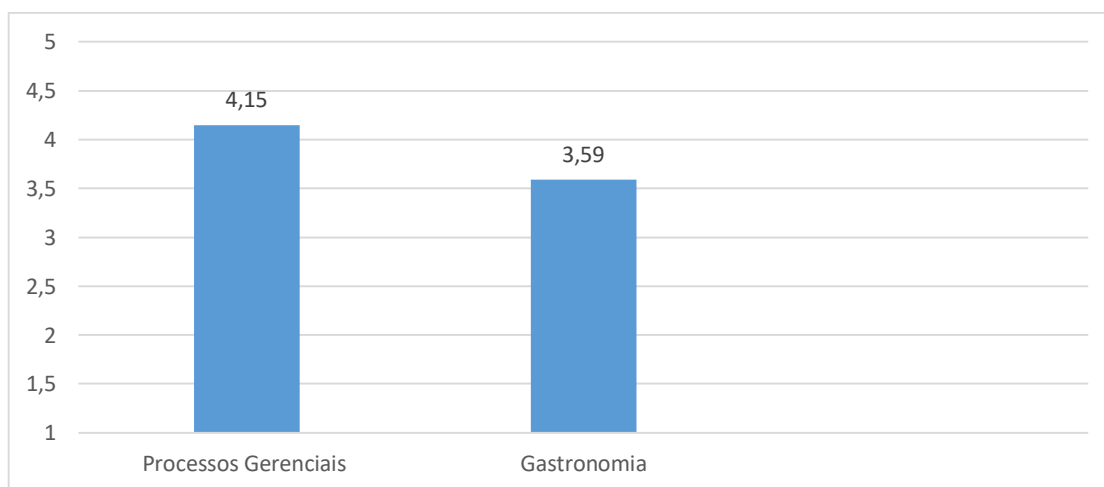
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	68	63
Docentes	18	17
Corpo técnico-administrativo	17	15
Comunidade externa	25	14
Egressos	45	24

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

No gráfico 1, apresenta-se os resultados gerais da avaliação discente por curso.

Gráfico 1 – Avaliação discente por curso



Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Na tabela 2, apresenta-se as respostas da pesquisa com os 59 discentes por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3, se houver.

Tabela 2 - Resultado da pesquisa com os discentes dos cursos de Processos Gerenciais e Gastronomia

Processos Gerenciais								Gastronomia								
Questão	Discentes							Questão	Discentes							
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1.1	36	16	0	0	0	52	4,385	1	6	2	3	0	0	11	3,818	4,29
2.2	36	14	1	1	0	52	4,308	2	5	3	3	0	0	11	3,636	4,19
2.3	29	20	3	0	0	52	4,058	3	6	2	2	0	1	11	3,636	3,98
2.4	20	21	10	1	0	52	3,519	4	4	3	2	1	1	11	3	3,43
2.5	33	17	2	0	0	52	4,231	5	4	4	2	0	1	11	3,273	4,06
2.6	34	15	3	0	0	52	4,25	6	8	3	0	0	0	11	4,455	4,29
2.7	31	20	1	0	0	52	4,173	7	5	6	0	0	0	11	3,909	4,13
3.8	35	14	3	0	0	52	4,288	8	5	5	0	0	1	11	3,636	4,17
3.9	39	10	3	0	0	52	4,442	9	7	1	1	1	1	11	3,636	4,30
3.10	34	15	3	0	0	52	4,25	10	6	3	1	1	0	11	3,727	4,16
4.11	24	23	5	0	0	52	3,827	11	4	3	2	1	1	11	3	3,68
4.12	34	17	1	0	0	52	4,288	12	5	4	0	2	0	11	3,364	4,13
6.13	28	21	2	0	1	52	3,981	13	5	4	0	1	1	11	3,364	3,87
6.14	30	21	1	0	0	52	4,135	14	5	5	0	0	1	11	3,636	4,05
7.15a	31	19	1	1	0	52	4,115	15a	3	7	0	1	0	11	3,273	3,97
7.15b	31	17	1	0	3	52	4	15b	3	5	3	0	0	11	3,273	3,87
7.15c	42	9	1	0	0	52	4,596	15c	9	2	0	0	0	11	4,636	4,60
7.15d	26	17	9	0	0	52	3,827	15d	1	4	6	0	0	11	2,636	3,62
8.16	33	18	1	0	0	52	4,25	16	7	2	1	0	1	11	3,909	4,19
9.17a	28	23	0	1	0	52	4,019	17a	4	6	0	0	1	11	3,455	3,92
9.17b	46	6	0	0	0	52	4,769	17b	9	2	0	0	0	11	4,636	4,75
9.17c	35	14	3	0	0	52	4,288	17c	6	4	0	1	0	11	3,818	4,21
9.17d	31	14	2	1	4	52	3,865	17d	3	4	2	1	1	11	2,818	3,68
9.17e	27	20	3	0	2	52	3,865	17e	7	4	0	0	0	11	4,273	3,94
9.17f	30	19	2	0	1	52	4,058	17f	5	2	1	2	1	11	3	3,87
						Média	4,15							Média	3,59	4,05

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Quadro 6 - Questão descritiva do Curso de Processos Gerenciais¹

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES
Atendem todos esses pontos, de forma positiva.
Muito incentivo para participar do grupo de pesquisa, metodologia bem alinhada.
A serenidade da instituição Senac no ensino, ótimos profissionais e educadores.
O Senac traz uma visão muito clara de sua missão e externaliza isso aos alunos, sempre com avaliações que trazem a realidade para dentro de sala, com feedbacks frequentes dos professores, levando para o lado da pesquisa e extensão nos fomenta a buscar sobre assuntos que tanto nos interessem quando sejam necessários tratarmos.
Acredito que o Senac atende plenamente as questões discutidas na dimensão 2.
A metodologia que o Senac utiliza para o ensino, agregam valor para a formação profissional dos alunos, pois possibilitam que o mesmo aprenda de uma forma mais didática e uma forma mais leve de aprender. Os professores capacitados trazem os conteúdos e demonstram como pode ser utilizado na prática, assim possibilitando maior compreensão.
Proposições de extensão interessantes e válidas. Poderiam adotar mais feedback para as disciplinas no geral.
Professores entendem os alunos, temos a preocupação do feedback ser repassado aos alunos, temos grande incentivo a projetos de pesquisa.
No meu ponto de vista, a instituição atende todos os requisitos que promete, os projetos desenvolvidos são bem coordenados pelos profissionais do Senac, os conteúdos são "recheados" e cada professor utiliza técnicas próprias para repassar o conhecimento... Além de incentivar o crescimento profissional de cada aluno dentro e fora da instituição.
A metodologia é bem prática, professores a maioria apresenta feedbacks. O projeto de pesquisa é essencial para a formação dos jovens e para conhecimento sobre estruturação de artigos científicos, o que contribui muito durante as demais aulas, leitura e contextualização PI.
De minha percepção, vejo que o Senac busca sempre atender todas as demandas exigidas dentro do quadro pedagógico, me sinto satisfeito em fazer parte do quadro de alunos desta instituição.
Incentivo a participar e buscar projetos para ajudar a sociedade com novas ideias que nós alunos buscamos na Internet e adotamos nossas ideias de melhorias
Incentivo para publicação de artigos do Sicnove, juntamente com projetos diversificados com a sociedade (projetos de extensão).
Tem profissionais qualificados, e trabalha com métodos efetivos.
As propostas de interação e ensino de boa qualidade, atendendo as expectativas esperadas.
A instituição atende plenamente aos requisitos de ensino da organização, com ótimo plano de desenvolvimento das pessoas, dando uma visão real do cenário dos negócios Brasil. Hoje com docente com ótima comunicação clara e objetiva e com um amplo ensino, bem elaborado e agregativo, com uma transmissão de conhecimento amplamente aberta dos profissionais.
Atendem todos esses pontos, de forma positiva.
Muito incentivo para participar do grupo de pesquisa, metodologia bem alinhada.

¹ Todos os comentários descritos no quadro 6, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa

Acredito que poderia ter matéria de criação de designer de empresas.
Divulgação em redes sociais, cronograma disponibilizado regularmente por diversos meios.
O Senac atende todos os tópicos.
Sobre os feedbacks sempre é feito em forma de melhoria.
Com divulgações como outdoors, rádio etc. promove a inclusão dos "trabalhadores" no ingresso da instituição, apresenta suas normas explicitamente e tem seus núcleos e órgãos bem regulamentados.
Acredito que o Senac atende plenamente as questões discutidas nas dimensões. Visto que, é nítido através de ações de pesquisa e projetos que corroboram com a propagação e democratização do conhecimento.
O modelo de gestão da instituição é bem claro, apresentando as normativas na qual regulamenta os objetivos esperados.
O Senac tem uma visibilidade e participação muito presente. Em todos os eventos públicos da cidade de Concórdia, vemos a presença da faculdade.
O Senac se preocupa com suas redes, sempre mantendo atualizado com novidades, se preocupando com a inclusão de todos, tornando a estrutura necessária para tal e com boa promoção de suas normas.
A instituição se compromete em estabelecer seus vínculos internamente e externamente, realizando ações sociais, aplicando os projetos extensão na sociedade e participando de férias municipais. Esse ano o Senac divulgou seus projetos de inclusão, divulgou várias publicações de vaga de emprego.
Possui processos bem definidos, comunicação assertiva com alunos e docentes. Porém com público externo ainda falta engajamento e visibilidade.
O Senac está sempre comprometido em ajudar quem realmente faz esforço para atingir os objetivos.
As políticas que a faculdade adota para sua divulgação interna/externas são muito boas, tanto as normas cobram bastante os alunos para deixarem as documentações em dia.
Disponibilizam boas normas e regulamentações.
Tem participação ativa na sociedade, realiza ações sociais.
Atende as necessidades e expectativas.
Docentes estão todos bem qualificados, participação de professores no grupo de pesquisa feitas pela instituição e os alunos, promovendo o desenvolvimento de organizacional e social.
Atendem todos os assuntos de uma forma positiva.
Cadeiras e mesas bambas, seria interessante realizar a troca, tanto das salas, como do auditório e biblioteca.
As cadeiras e mesas são bambas, e não atendem da melhor forma além de que a biblioteca poderia ter mais livros de literatura atual para os alunos retirarem.
Precisa de cadeiras e mesas novas.
Toda a estrutura é bem-preparada e não possui vestígios de mau uso ou depredação, com aparatos tecnológicos e bem cuidados
Atualmente o Senac passou por reformas que melhoraram a infraestrutura. As salas possuem equipamentos que atendem perfeitamente as necessidades de ensino e conforto.
A estrutura do Senac atende as necessidades dos alunos.

Biblioteca ok, Jaqueline é perfeita em sua função. Sala de aula ok, cantina pouco espaço quando em horário de pico.
Atende a todos os requisitos, possuindo estrutura compatível com as necessidades dos alunos.
Houve melhoria no estacionamento para os alunos e funcionada instituição, a biblioteca tem uma diversidade de livros de diversos temas e categorias... Na minha visão, o único local que "peca" no espaço é a cantina, o espaço é pequeno demais para a quantidade de alunos que a instituição tem.
Biblioteca é um espaço aconchegante, ideal para trabalhos, bem como as salas de aula, equipadas e limpas. A cantina deixa a desejar, com valores exorbitantes.
Os espaços oferecidos pelo Senac, são sempre bem-organizados e cuidados, sempre que tem algo a melhorar, isso é feito.
São todos ótimos espaços.
O espaço físico é bom, porém podendo melhorar em todas as áreas.
Todos os espaços atendem as necessidades dos alunos e demais pessoas que utilizam o espaço, sempre que necessário é feito reformas.
Cantina daria para ter preços mais acessíveis, e um melhor atendimento.
Local muito bem-organizado este visando e zelando sempre pelo bem-estar dos colaboradores e de seus docentes, oferecendo um local de ensino bem acolhedor.
Atendem todos os assuntos de uma forma positiva.
Boa comunicação interna e contato com os discentes.
Atende todos os tópicos.
Todos os departamentos estão sempre disponíveis e dispostos a nos ajudar.
Os colaboradores da instituição são sempre muito receptivos e cuidadosos em relação a diversidade e variedade de discentes o que leva a confiança e autorrealização do mesmo.
Estrutura qualificada possibilita um ambiente assertivo para o melhor aprendizado.
Atendimentos ótimos, preocupações com as demandas dos alunos.
Houve problema com a turma na organização da festa junina 2024 e isso causou frustração com as pessoas que ficaram responsáveis por este projeto. Não fomos ouvidos e sequer preferenciados (como anos anteriores) por ser a turma formanda. Em contrapartida ao zangamento com equipe pedagógica, o coordenador Jairo é excelente, sempre a postos para ajudar, bem como bibliotecária Jaqueline que tem nos auxiliado muito.
Sou sempre bem recebido em qualquer que seja o departamento que eu necessite de atendimento, são sempre prestativo e tiram as dúvidas.
Alguns pontos podem ser melhorados, mas são todos bons, mas são melhorias mínimas para serem feitas
Está bom, mas pode melhorar.
Funcionários que estão sempre prontos para auxiliar. Autoavaliação permite o aluno "olhar pra si".
Teria alguns pontos de melhoria, referente a cantina, mas acredito que com essa pesquisa possa vir melhorar ainda mais.
Na recepção quando buscamos por informações, sempre somos muito bem atendidos e a instituição atende todos os seus compromissos com a comunidade no geral.

Quadro 7 - Questão descritiva do Curso de Gastronomia²

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES
Não tem estacionamento adequado, a cantina não aceita pagamento via crédito apenas pix ou débito.
Sempre oferece melhor atendimento aos alunos.
Tive uma rápida assimilação que conhecimentos gastronômicos, análise de mercado, tendências e profissionalização.
Com relação ao preparo do acadêmico para o mercado de trabalho, observo que a grade curricular deve ser revista, pois as aulas práticas são voltadas apenas para replicação de receitas, faltando espaço para o desenvolvimento pessoal do aluno. Quando se realiza estágio, percebe-se que o mercado busca profissionais que possam resolver problemas e situações diversas, como falta de tempo para preparo dos alimentos.
Apenas no primeiro semestre todos os professores deram feedback.
Tem profissionais preparados.
O Senac é uma escola altamente profissionalizada em termos administrativos e pedagógicas.
Com relação ao curso, diversas pessoas sequer possuem conhecimento da sua existência, falta divulgação com relação a comunidade local, as redes sociais da instituição são pouco divulgadas e isso gera o empobrecimento do curso.
Cantina não aceita pagar no cartão de crédito o que é um absurdo. A sala de criatividade acho horrível pois as cadeiras não têm ajuste de altura, mesas baixas, as cadeiras fazem muito barulho.
Em algumas aulas faltaram insumos, e o estacionamento não comporta a demanda principalmente em dias que ocorrem eventos ou chuvas.
Leva em conta a necessidades dos alunos.
Há toda a estrutura necessária.
As cozinhas do curso são boas em sua maioria, existe uma grande quantidade de equipamentos e utensílios de qualidade, porém já ocorreu a falta de insumos para as aulas, não na totalidade, mas algum insumo que faltou.
A cantina deixa muito a desejar nos lanches e no atendimento. As cozinhas são muito bem equipadas, mas o que percebo é que muito dos materiais não são disponibilizados aos alunos, poderíamos utilizar muitos outros utensílios que iriam nos auxiliar nos preparos. A máquina de café que não está instalada, é um desperdício não podermos usá-la para nosso aprendizado, até um workshop de barista. No último ano caiu muito a disponibilidade de insumos extras para as aulas, alguns ingredientes seriam muito importantes para nosso aprendizado, tanto experiência que talvez não teríamos acesso facilmente no dia a dia e que seriam importante sabermos o preparo e a degustação.
Como um curso de gastronomia acredito que precisamos de alguns ingredientes além das receitas para que possamos testar nossos conhecimentos nos empratamentos, adicionando elementos e assim fugir de sermos apenas replicadores de receitas.

² Todos os comentários descritos no quadro 7, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

Nosso estacionamento precisa de algumas melhorias, as vagas mais longes tem barro nos dias de chuva.

A melhor escolha na busca por uma formação.

Há uma presença constante da Coordenação do curso no dia a dia.

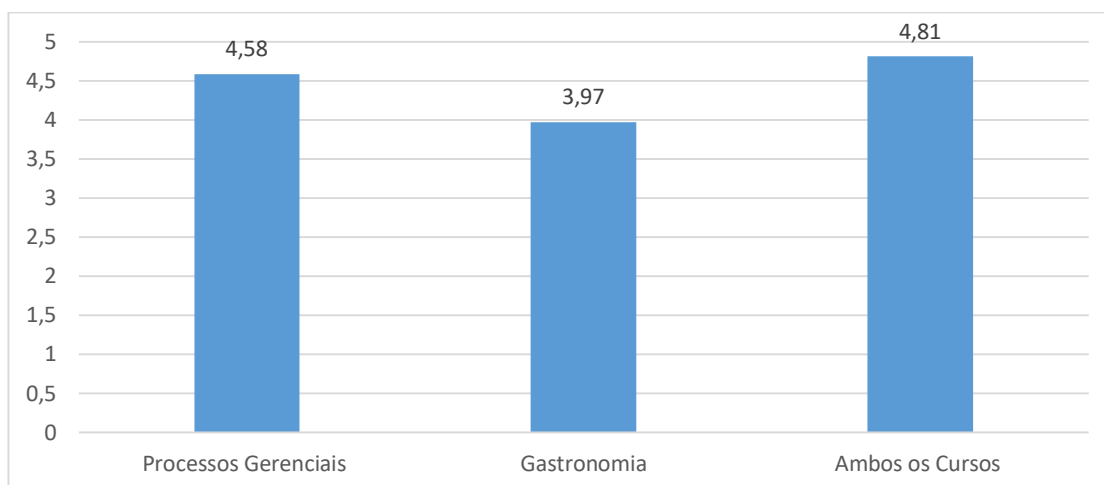
Falta diálogo pessoal com os alunos, não existe qualquer pergunta da instituição para melhorias do curso, a biblioteca é boa, porém faltam livros novos sobre os assuntos atuais da gastronomia, o coordenador do curso é muito capacitado e esforçado, busca formas diversas de contribuir e somar para o curso e os alunos, porém falta ajuste com a direção para se alinhar com as propostas dos alunos.

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

No gráfico 2, apresenta-se os resultados gerais da avaliação dos docentes dos cursos de Processos Gerenciais e Gastronomia.

Gráfico 2 – Avaliação docente



Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Na tabela 3, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 9 respondentes docentes dos cursos de Processos Gerenciais.

Tabela 3 – Avaliação docente do curso de Processos Gerenciais

Questão	Docentes					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,76
2a	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,65
2b	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,76
3	7	2	0	0	0	9	4,55556	4,53
4	5	4	0	0	0	9	4,11111	4,18
5	7	2	0	0	0	9	4,55556	4,41
6	5	4	0	0	0	9	4,11111	4,12
7	7	2	0	0	0	9	4,55556	4,41
3.8	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,65
3.9	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,76
3.10	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,76
4.11	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,06
4.12	7	2	0	0	0	9	4,55556	4,06
6.13	7	2	0	0	0	9	4,55556	4,41

6.14	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,53
7.15a	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,76
7.15b	7	1	0	0	1	9	4,22222	4,47
7.15c	9	0	0	0	0	9	5	4,88
7.15d	5	3	1	0	0	9	4	4,12
7.15e	6	3	0	0	0	9	4,33333	4,06
8.16	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,65
9.17a	7	2	0	0	0	9	4,55556	4,65
9.17b	9	0	0	0	0	9	5	5,00
9.17c	8	1	0	0	0	9	4,77778	4,65
9.17d	8	0	0	0	1	9	4,44444	4,29
5.18	5	4	0	0	0	9	4,11111	4,17
5.19	6	3	0	0	0	9	4,33333	4,76
5.20	7	2	0	0	0	9	4,55556	4,58
						Média	4,58	4,50

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Na tabela 4, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 4 respondentes docentes do curso de Gastronomia.

Tabela 4 – Avaliação docentes do curso de Gastronomia

Questão	Docentes					TR	NOTA	MP
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	5	3	2	0	X			
1	3	1	0	0	0	4	4,5	4,76
2a	2	2	0	0	0	4	4	4,65
2b	3	1	0	0	0	4	4,5	4,76
3	2	2	0	0	0	4	4	4,53
4	1	3	0	0	0	4	3,5	4,18
5	1	3	0	0	0	4	3,5	4,41
6	1	2	1	0	0	4	3,25	4,12
7	1	3	0	0	0	4	3,5	4,41
3.8	2	2	0	0	0	4	4	4,65
3.9	3	1	0	0	0	4	4,5	4,76
3.10	3	1	0	0	0	4	4,5	4,76
4.11	0	4	0	0	0	4	3	4,06
4.12	0	4	0	0	0	4	3	4,06
6.13	1	3	0	0	0	4	3,5	4,41
6.14	2	2	0	0	0	4	4	4,53
7.15a	3	1	0	0	0	4	4,5	4,76
7.15b	4	0	0	0	0	4	5	4,47
7.15c	3	1	0	0	0	4	4,5	4,88
7.15d	1	3	0	0	0	4	3,5	4,12
7.15e	0	4	0	0	0	4	3	4,06
8.16	2	2	0	0	0	4	4	4,65
9.17a	3	1	0	0	0	4	4,5	4,65
9.17b	4	0	0	0	0	4	5	5,00

9.17c	2	2	0	0	0	4	4	4,65
9.17d	2	2	0	0	0	4	4	4,29
5.18	0	2	1	0	1	4	2	4,17
5.19	1	1	2	0	0	4	3	4,76
5.20	1	2	1	0	0	4	3,25	4,58
						Média	3,97	4,50

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Na tabela 5, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 4 respondentes docentes que ministram disciplinas em ambos os cursos de Processos Gerenciais e Gastronomia.

Tabela 5 – Avaliação docentes dos cursos de Processos Gerenciais e Gastronomia

Questão	Docentes					TR	NOTA	MP
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	5	3	2	0	X			
1	4	0	0	0	0	4	5,00	4,76
2a	4	0	0	0	0	4	5,00	4,65
2b	4	0	0	0	0	4	5,00	4,76
3	4	0	0	0	0	4	5,00	4,53
4	4	0	0	0	0	4	5,00	4,18
5	4	0	0	0	0	4	5,00	4,41
6	4	0	0	0	0	4	5,00	4,12
7	4	0	0	0	0	4	5,00	4,41
3.8	4	0	0	0	0	4	5,00	4,65
3.9	4	0	0	0	0	4	5,00	4,76
3.10	4	0	0	0	0	4	5,00	4,76
4.11	1	3	0	0	0	4	3,50	4,06
4.12	2	2	0	0	0	4	4,00	4,06
6.13	4	0	0	0	0	4	5,00	4,41
6.14	3	1	0	0	0	4	4,50	4,53
7.15a	4	0	0	0	0	4	5,00	4,76
7.15b	3	1	0	0	0	4	4,50	4,47
7.15c	4	0	0	0	0	4	5,00	4,88
7.15d	4	0	0	0	0	4	5,00	4,12
7.15e	3	1	0	0	0	4	4,50	4,06
8.16	4	0	0	0	0	4	5,00	4,65
9.17a	4	0	0	0	0	4	5,00	4,65
9.17b	4	0	0	0	0	4	5,00	5,00
9.17c	4	0	0	0	0	4	5,00	4,65
9.17d	3	0	1	0	0	4	4,25	4,29
5.18	2	1	1	0	0	4	3,75	4,17
5.19	3	1	0	0	0	4	4,50	4,76
5.20	2	1	1	0	0	4	3,75	4,58
						Média	4,81	4,50

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Quadro 8 - Questão Descritiva do Curso de Processos Gerenciais e Gastronomia ³

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES
Processos Gerenciais. A disciplina tem como foco formação profissional preparados para o mercado de trabalho.
Processos Gerenciais: o conteúdo é abordado no desenvolvimento das habilidades do aluno.
A grade de PG é ampla e atualizada. Só gostaria de atenção ao projeto integrador se retornar ao plano de negócio! Além de mais criativo era mais eficiente e tínhamos boas novas ideias.
O perfil profissional vem sendo atualizado constantemente no mercado de trabalho, desta forma, está em linha com a necessidade atual.
O Senac se preocupa com as políticas de pesquisa e extensão, são voltadas para promover a educação e a disseminação do conhecimento de forma excelente, buscando incentivar ações que contribuam para o desenvolvimento integral das pessoas, das organizações e da sociedade. Essas políticas visam conectar a vida acadêmica com a prática.
Dentre as ações desenvolvidas nesse campo de pesquisa e extensão.
As políticas de pesquisa e extensão da Instituição demonstram um forte compromisso com a qualidade e a disseminação do conhecimento, buscando impactar positivamente o desenvolvimento de indivíduos, organizações e da sociedade como um todo. No caso da Faculdade Senac Concórdia, é possível perceber que as ações de extensão promovem uma integração entre teoria e prática, oferecendo aos alunos e à comunidade oportunidades de aprendizado, desenvolvimento de habilidades e contribuição social.
A unidade possui ações dentro do curso de extensão, em que os alunos se envolvem em atividades junto à comunidade de diversas formas, como a atuação junto a escolas, realização de podcast. Além disso, há publicidade entre o colegiado dessas ações. Em relação a pesquisa, há ações dentro do curso e disciplinas, e por meio da realização de eventos científicos, como foi o que ocorreu no primeiro semestre, e aprovado para fomento pela FAPESC.
O Senac aposta em extensão os alunos estão bem acompanhados.
As ações de extensão promovidas são um excelente exemplo de como a educação pode ultrapassar as barreiras da sala de aula e impactar positivamente a sociedade.
A responsabilidade social da instituição está centrada em promover ações que contribuam para o bem-estar da comunidade e o desenvolvimento sustentável, por meio de iniciativas que integrem ensino, pesquisa e extensão. A organização da gestão da instituição busca garantir eficiência e transparência nos processos, com foco na tomada de decisões participativas, envolvendo colaboradores, alunos e a sociedade, sempre alinhada com valores éticos e compromissos sociais que reforçam seu papel transformador.
Atende as questões propostas nos itens 3,4 e 6.
A Faculdade Senac Concórdia adota normas bem estruturadas para regulamentar seus processos acadêmicos, garantindo clareza e organização. Seus órgãos colegiados, como Conselhos e o Núcleo Docente Estruturante (NDE), promovem uma gestão participativa e alinhada às necessidades da comunidade acadêmica. As estratégias de comunicação

³ Todos os comentários descritos no quadro 8, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

externa da instituição são eficazes na divulgação de informações sobre cursos, programas de extensão e pesquisa, assegurando transparência e facilitando o acesso à ouvidoria. Isso fortalece o vínculo com a comunidade e a transparência institucional.
Observo que tanto a direção local por meio da coordenação pedagógica, e demais colegas do administrativo, comunicam com clareza nos grupos as informações do Senac. Além disso, os cursos gratuitos são vistos com ampla aderência, bem como, as ações e apoio a empresas locais.
O Senac é muito envolvido com a comunidade.
São realizadas diversas ações de inclusão dos acadêmicos em parceria com os mais diversos segmentos da sociedade, bem como a procura que se tem da comunidade em parcerias com a instituição.
Nossa instituição possui uma estrutura moderna e bem planejada, com salas de aula amplas e equipadas, proporcionando um ambiente ideal para o ensino e a aprendizagem. Contamos com laboratórios atualizados, com as mais recentes tecnologias, que permitem aos alunos colocar em prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula. Nossa biblioteca, tanto física quanto digital, oferece um extenso acervo de materiais de pesquisa, além de espaços confortáveis para leitura e estudo, atendendo às necessidades acadêmicas de toda a comunidade.
A cantina ultimamente existe algumas reclamações referente a atendimento e espaço.
A estrutura da Faculdade Senac Concórdia é moderna e bem equipada, proporcionando um ambiente de aprendizado ideal para os alunos. Com instalações amplas, salas de aula tecnológicas, laboratórios especializados e espaços de convivência, a instituição oferece recursos que favorecem a excelência no ensino e no desenvolvimento de habilidades práticas. Além disso, a infraestrutura é pensada para atender às demandas acadêmicas e proporcionar uma experiência educacional de qualidade.
Recomendação: ampliar os quadros.
A cantina poderá ser melhor.
É possível realizar todas as ações pedagógicas com qualidade.
No SENAC, nosso atendimento é de excelência, refletindo o compromisso da instituição com a qualidade e a satisfação dos nossos alunos e clientes. Nossa equipe é altamente capacitada para oferecer um serviço atencioso, personalizado e ágil, assegurando que todas as dúvidas sejam esclarecidas e que cada pessoa se sinta acolhida e valorizada. Colocamos a educação e o desenvolvimento profissional como prioridades, sempre com empatia e dedicação, buscando proporcionar uma experiência enriquecedora e positiva em todas as interações, desde a matrícula até o acompanhamento pós-curso.
Atende as questões levantadas nos itens.
Atendimento e suporte dos líderes da Faculdade Senac Concórdia são eficazes, caracterizados pela proximidade com a comunidade acadêmica e pelo compromisso em ouvir e atender às necessidades de alunos, docentes e funcionários. Essa liderança contribui para um ambiente colaborativo e motiva o bom andamento dos processos acadêmicos.
A comunicação pré e pós a autoavaliação é ativa, e percebida junto à comunidade acadêmica por meio da visita em salas de aula, para motivar a participação, e para retorno sobre os resultados da avaliação.
Temos todo suporte da estrutura e da coordenação.
Nossas políticas de aperfeiçoamento e feedback são fundamentais para o crescimento contínuo de nossos alunos.

Somente não estão muito claras as questões de progressão salarial.
A Faculdade Senac Concórdia possui critérios claros para admissão, progressão salarial e políticas de manutenção de professores, focando no reconhecimento do desempenho. As políticas de aperfeiçoamento profissional oferecem capacitação contínua, enquanto o suporte e feedback dos superiores são construtivos, auxiliando no aprimoramento das práticas docentes e na valorização dos profissionais.
Algumas particularidades da nossa cidade dificultam o pleno atendimento em questão.
O conteúdo abordado na disciplina possui muita aplicabilidade no mercado de trabalho, por ser apresentado de forma teórica e prática.
O preenchimento imediato de vagas de emprego abertas, quando se trata de alunos formados pelo Senac.
Senac sempre presente em atividades e projetos sociais promovidos pelo poder público bem como por instituições que representam a sociedade.
A realização da formação dos professores durante o ano de 2024 foi muito importante pois desconhecia muitas ferramentas e documentos norteadores que são ótimos para auxiliar no desenvolvimento das atividades. A qualidade dos documentos orientadores, regulamentos e manuais é incrível e foi ótimo ter acesso a eles. Talvez seja interessante otimizar a divulgação desses documentos quando da admissão na instituição ou ainda, de forma periódica durante os anos. Na questão de inclusão e responsabilidade social vejo que o SENAC cumpre muito bem sua missão, promovendo debates recorrentes sobre temas relevantes, além de ações sociais. Sobre a comunicação interna, acredito que poderíamos de alguma forma, criar "canais" que, de alguma forma, divulguem e compartilhem as informações da instituição como um todo (eventos, ações, projetos e até mesmo informações que dizem respeito às rotinas administrativas, relacionadas aos colaboradores). Assim, poderemos estar cientes de todas as (muitas) ações desenvolvidas em todas as áreas e auxiliar da divulgação externa.
Cozinha pedagógica destaque estadual.
A estrutura do SENAC disponibiliza muitos recursos e é de ótima qualidade. Logicamente, sempre é possível caminhar no sentido da melhoria contínua disponibilizando mais ferramentas e equipamentos. Mas é importante destacar que eventuais necessidades sempre foram atendidas quando solicitadas. A aquisição de notebooks foi ótima para auxiliar no desenvolvimento de algumas ações.
O suporte aos alunos é visível e constante em todos os setores do SENAC. É muito fácil perceber essa preocupação com o aluno em todos os ambientes e por todos os profissionais.
O curso realizado durante o ano foi um ótimo exemplo de preocupação com a qualificação constante dos profissionais e com certeza é uma ação que deve ser mantida e ampliada sempre. Otimiza nosso conhecimento sobre a instituição, sobre a metodologia, nos dá mais ferramentas de trabalho e promove trocas/integração com os colegas. Sobre os itens progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores admito não ter total conhecimento sobre a forma de atuação. Mas é nítida a preocupação da equipe, especialmente pedagógica e da coordenação do curso, com os profissionais.
Processos gerenciais e gastronomia, ambos atendem com clareza e concisão aos objetivos. Os coordenadores Jairo e Juliano sempre atentos, educados gentis e líderes do processo. Contribuindo para formação das marcas formativas dos alunos e de seus professores. Parabéns ao time.

Os trabalhos apresentados pela professora Verônica colocaram em maior evidência sempre muito bem desenvolvidos. Parabéns para prof. e ao time.

Sempre tudo alinhado a teoria a prática, sempre com clareza, objetividade e ética.

Salas de aula e unidade excelência em limpeza e cordialidade dona Marli uma querida. Cuidado com todos sempre. Jaqueline sempre à disposição com cordialidade ética e compromisso. Maravilhosas.

Coordenadores sempre ativos, e preocupados com o melhor, setor pedagógico a desejar por hora.

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No gráfico 3, apresenta-se o resultado da pesquisa com os respondentes do corpo técnico-administrativo.

Gráfico 3 – Avaliação dos Técnicos Administrativos



Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Na tabela 6, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 15 respondentes dos técnicos administrativos.

Tabela 6 - Resultado da pesquisa com os Técnicos Administrativos

Técnicos Administrativos

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1.1	14	1	0	0	0	15	4,867	4,87
2.2	13	2	0	0	0	15	4,733	4,73
2.3	15	0	0	0	0	15	5	5,00
2.4	12	3	0	0	0	15	4,6	4,60

3.5	12	3	0	0	0	15	4,6	4,60
3.6	14	1	0	0	0	15	4,867	4,87
3.7	13	2	0	0	0	15	4,733	4,73
4.8	11	4	0	0	0	15	4,467	4,47
4.9	11	4	0	0	0	15	4,467	4,47
6.10	14	1	1	0	0	16	4,688	4,69
6.11	14	1	0	0	0	15	4,867	4,87
7.12a	13	2	0	0	0	15	4,733	4,73
7.12b	12	3	0	0	0	15	4,6	4,60
7.12c	15	0	0	0	0	15	5	5,00
7.12d	11	4	0	0	0	15	4,467	4,47
7.12e	14	1	0	0	0	15	4,867	4,87
8.13	12	3	0	0	0	15	4,6	4,60
9.14a	11	3	1	0	0	15	4,4	4,40
9.14b	15	0	0	0	0	15	5	5,00
9.14c	13	2	0	0	0	15	4,733	4,73
9.14d	11	4	0	0	0	15	4,467	4,47
9.14e	11	4	0	0	0	15	4,467	4,47
5.15	5	7	2	0	1	15	3,333	3,33
5.16	9	5	1	0	0	15	4,133	4,13
5.17	7	8	0	0	0	15	3,933	3,93
						Média	4,58	4,58

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS

No gráfico 4, apresenta-se os resultados gerais da avaliação dos egressos.

Gráfico 4 – Avaliação dos egressos



Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Na tabela 7, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 24 respondentes dos egressos.

Tabela 7 – Avaliação dos egressos

Avaliação dos egressos									
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP	
1	18	3	3	0	0	24	4,375	4,38	
2	13	7	3	0	1	24	3,833	3,83	
3	13	10	0	0	1	24	3,958	3,96	
4	14	9	1	0	0	24	4,125	4,13	
						Média	4,07	4,07	

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Quadro 9 - Questão Descritiva⁴

5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a Faculdade Senac Concórdia precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:
Ótimos professores e estrutura.
Acredito que sempre manter ofertas para quando a gente quiser voltar a estudar, realizar pós... caso isso não ocorra, fica a dica. Exceto isto, tudo perfeito a meu ver!
Continuar com ampla divulgação, e estar depostos a ajustar o que for necessário para atender a todos.
Em minha opinião a faculdade Senac é uma das melhores.
Incentivam a melhoria individual de cada um.
Necessitaria de mais pesquisa de trabalhos para abranger maior área e não deixar lacunas nas formações.
Grade adaptada as necessidades regionais.
Instituição comprometida com a aprendizagem dos alunos.
Ótima.
Tudo top.
A preocupação profissional de cada indivíduo.
Ótimas matérias e professores, aulas dinâmicas e bem focadas, poderia haver mais visitas em empresas para melhor entendimento de alguns pontos.
A instituição contribui grandemente para a formação profissional, auxiliando em todos os aspectos para o aluno prospectar êxito no seu currículo.

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

⁴ Todos os comentários descritos no quadro 9, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

No gráfico 5, apresenta-se os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

Gráfico 5 – Avaliação da Comunidade Externa



Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Na tabela 8, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 14 respondentes da comunidade externa.

Tabela 8- Resultado da pesquisa com a Comunidade Externa

Comunidade Externa								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1	10	3	1	0	0	14	4,357	4,36
2	11	3	0	0	0	14	4,571	4,57
3	9	5	0	0	0	14	4,286	4,29
4	7	6	1	0	0	14	3,929	3,93
						Média	4,29	4,42

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Quadro 10 - Questão Descritiva⁵

5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:
Forma profissionais qualificados para o mercado de trabalho.
A Faculdade está sempre está próxima a comunidade.
Senac participa da vida da comunidade.
Poderia haver cursos de aprofundamento na Gastronomia, direcionados; ex, sommelier.
Forma profissionais capacitados para o mercado de trabalho.

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

⁵ Todos os comentários descritos no quadro 10, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise das pesquisas por eixo e dimensão.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesse eixo apresenta-se os resultados da dimensão 8, referente ao planejamento e avaliação.

5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Observa-se na tabela 9, os resultados obtidos na dimensão 8.

Tabela 9 – Dimensão 9 – Planejamento e avaliação

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 8	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	95,24%	100,00%	100,00%	-	-	96,84%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Nessa dimensão, no ano de 2024, os resultados indicam que 96,84% dos respondentes consideram que a faculdade utiliza o relatório da CPA para identificar fragilidades e potencialidades institucionais, promovendo as melhorias necessárias para o aprimoramento das atividades acadêmicas.

Ao analisar os índices por segmento, observa-se que a percepção positiva se mantém elevada, com 95,24% de aprovação pelos discentes e 100% pelos docentes e corpo técnico. Esses resultados demonstram que a avaliação institucional tem sido uma ferramenta essencial para a identificação de oportunidades de melhoria e reformulação de práticas educativas na IES.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No eixo 2, apresenta-se os resultados da dimensão 1, referente a missão e plano de desenvolvimento institucional e dimensão 3, responsabilidade social da instituição.

5.2.1 Dimensão 1 – Missão e plano de desenvolvimento institucional

Apresenta-se na tabela 10, os resultados obtidos na dimensão 1.

Tabela 10 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 1	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	88,89%	100,00%	100,00%	-	-	94,74%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a Dimensão 1 obteve um resultado geral de 94,74%, evidenciando que a IES mantém o compromisso com ações alinhadas à sua missão de “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo” e à visão de “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”. Esse resultado reforça a importância do processo avaliativo como ferramenta estratégica para garantir a qualidade e a coerência das práticas educacionais, permitindo a constante adaptação e melhoria dos processos institucionais.

5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição

Na tabela 11, apresenta-se os resultados obtidos na dimensão 3.

Tabela 11 – Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 3	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	92,06%	100,00%	100,00%	-	-	94,74%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

Com relação a Responsabilidade Social da Instituição, é possível verificar que no ano de 2023, 96,42% dos respondentes afirmam que a faculdade interage com a comunidade em geral, através de ações como o Programa Senac de Gratuidade (PSG) que tem “por objetivo garantir o acesso à educação profissional de qualidade para pessoas cuja renda familiar mensal per capita não ultrapasse dois salários mínimos”. Além desse programa, à IES fomenta ações pautadas no incentivo da inclusão, da inserção dos alunos no mercado de trabalho, da melhoria da qualidade de vida e do desenvolvimento da sociedade.

Analisando os resultados obtidos nos três últimos anos, verifica-se que são semelhantes, corroborando com a Proposta Pedagógica da IES.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesse eixo apresenta-se os resultados da dimensão 2, referente as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, dimensão 4, comunicação com a sociedade e dimensão 9, política de atendimento aos discentes.

5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Na tabela 12, apresenta-se os resultados obtidos na dimensão 2.

Tabela 12 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 2	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende	86,24%	100,00%	100,00%	-	-	93,56%

		suficientemente						
--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a Dimensão 2 obteve um resultado geral de 93,56%, evidenciando a percepção positiva dos respondentes em relação ao ensino, pesquisa e extensão na instituição. Os docentes e o corpo técnico registraram 100% de aprovação, enquanto os discentes apresentaram um índice de 86,24%, demonstrando que há reconhecimento da qualidade, embora existam oportunidades de aprimoramento.

No que se refere à pesquisa e extensão, a avaliação positiva indica que a instituição promove iniciativas que ampliam a formação acadêmica e profissional dos estudantes. A pesquisa possibilita o desenvolvimento do pensamento crítico e da inovação, enquanto as atividades de extensão fortalecem a relação da instituição com a comunidade, proporcionando impacto social e aprimoramento das práticas profissionais.

5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

Apresenta-se na tabela 13, os resultados obtidos na dimensão 4.

Tabela 13 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 4	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	90,48%	100,00%	100,00%	-	-	93,68%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade obteve um resultado geral de 93,68%, demonstrando que a instituição tem mantido um desempenho satisfatório na forma como estabelece e fortalece sua comunicação com diferentes públicos.

Os docentes e o corpo técnico apresentaram 100% de aprovação, o que indica que esses segmentos percebem que a comunicação institucional é clara, eficiente e acessível. Entre os discentes, o índice foi de 90,48%, o que revela um nível elevado de satisfação,

embora sugira a possibilidade de melhorias em aspectos específicos da comunicação voltada para os estudantes.

A comunicação com a sociedade é essencial para garantir a transparência, a disseminação de informações institucionais e o fortalecimento do relacionamento com a comunidade externa. O resultado positivo obtido reforça que a IES está investindo em estratégias eficazes de comunicação, garantindo que sua missão, ações e serviços sejam amplamente divulgados e compreendidos.

Diante desses dados, a instituição pode seguir aprimorando seus canais de comunicação e interação, explorando ainda mais a participação da comunidade e dos egressos, o que pode fortalecer a identidade institucional e ampliar o impacto social da IES.

5.3.3 Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes

Observa-se na tabela 14, os resultados obtidos na dimensão 9.

Tabela 14 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 9	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	92,33%	98,67%	100,00%	-	-	93,86%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes obteve um resultado geral de 93,86%, evidenciando que a instituição mantém um alto nível de satisfação em relação às ações voltadas ao atendimento dos estudantes.

Ao analisar os segmentos, observa-se que o corpo técnico registrou 100% de aprovação, seguido pelos docentes, com 98,67%, e pelos discentes, com 92,33%. Esses números demonstram que os profissionais da instituição percebem positivamente as estratégias implementadas para apoiar os estudantes em sua trajetória acadêmica.

A política de atendimento aos discentes envolve iniciativas como suporte pedagógico, infraestrutura adequada, canais de comunicação eficientes e acompanhamento

acadêmico. O alto índice de aprovação sugere que a IES tem adotado práticas alinhadas às necessidades dos alunos, promovendo um ambiente de ensino inclusivo e acessível.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesse eixo apresenta-se os resultados da dimensão 5, referente as políticas de pessoal e dimensão 6, organização e gestão da instituição.

5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de pessoal

Na tabela 15, apresenta-se os resultados obtidos na dimensão 5.

Tabela 15 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 5	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	-	86,27%	91,11%	-	-	88,54%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a Dimensão 5 – Políticas de Pessoal obteve um resultado geral de 88,54%, refletindo a percepção dos docentes e do corpo técnico sobre as políticas institucionais relacionadas à gestão de pessoas.

Os docentes registraram um índice de 86,27%, enquanto o corpo técnico alcançou 91,11%, demonstrando um nível de satisfação elevado, mas com margem para aprimoramentos, especialmente entre os docentes.

As Políticas de Pessoal abrangem aspectos como condições de trabalho, plano de carreira, capacitação, desenvolvimento profissional e reconhecimento dos colaboradores. O resultado sugere que a instituição tem adotado medidas satisfatórias para garantir um ambiente organizacional adequado e favorável ao desempenho das atividades acadêmicas e administrativas.

No entanto, a diferença entre os índices dos docentes e do corpo técnico pode indicar que há oportunidades de melhoria no que se refere ao atendimento das demandas

específicas do corpo docente, como capacitação contínua, infraestrutura de ensino e condições de trabalho.

5.4.2 Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

Na tabela 16, apresenta-se os resultados obtidos na dimensão 6.

Tabela 16 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 6	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	91,53%	100,00%	97,06%	-	-	94,09%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição obteve um índice geral de 94,09%, demonstrando um alto nível de satisfação dos respondentes com os processos de gestão e estrutura organizacional da IES.

Entre os segmentos avaliados, os docentes apresentaram 100% de aprovação, seguidos pelo corpo técnico, com 97,06%, e pelos discentes, que registraram 91,53%. Esses resultados indicam que a instituição tem sido bem avaliada na forma como conduz sua administração, garantindo organização eficiente e suporte adequado para o desenvolvimento acadêmico e administrativo.

Os resultados reforçam o compromisso da instituição com a eficiência administrativa, garantindo uma estrutura organizacional sólida e transparente para o desenvolvimento contínuo de suas atividades.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No eixo 5, apresenta-se os resultados da dimensão 7, referente à Infraestrutura física.

5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Observa-se na tabela 17, os resultados obtidos na dimensão 7.

Tabela 17 - Dimensão 7 – Infraestrutura física

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 7	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	89,68%	98,82%	100,00%	-	-	93,45%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a Dimensão 7 – Infraestrutura Física obteve um índice geral de 93,45%, demonstrando um alto nível de satisfação dos respondentes em relação às condições estruturais da instituição.

Ao analisar os segmentos, observa-se que o corpo técnico apresentou 100% de aprovação, seguido pelos docentes, com 98,82%, e pelos discentes, que registraram 89,68%. Esses resultados indicam que a infraestrutura da IES atende às necessidades da maioria dos usuários, embora haja oportunidades de melhorias na percepção dos discentes.

A infraestrutura física abrange aspectos como salas de aula, laboratórios, bibliotecas, acessibilidade, tecnologia disponível, mobiliário e demais instalações que impactam diretamente no processo de ensino-aprendizagem e no bem-estar da comunidade acadêmica. O alto índice de aprovação entre docentes e corpo técnico sugere que os espaços físicos e equipamentos disponíveis estão adequados às demandas institucionais.

5.6 DADOS ESPECÍFICOS REFERENTES A COLETA COM A COMUNIDADE EXTERNA E EGRESSOS DA FACULDADE

Apresenta-se na tabela 18, os resultados obtidos com a comunidade externa.

Tabela 18 – Comunidade externa e egressos

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Sem Eixo e Dimensão (Comunidade externa e egressos)	2024	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	-	-	-	96,43%	72,50%	80,11%

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

No ano de 2024, a avaliação da comunidade externa e dos egressos obteve um índice geral de 80,11%, refletindo a percepção desses públicos sobre a atuação da instituição e sua relação com a sociedade.

A comunidade externa registrou um alto índice de satisfação, com 96,43%, demonstrando que a IES tem fortalecido suas ações e parcerias, promovendo impacto positivo fora do ambiente acadêmico. Esse resultado indica que a instituição é reconhecida por suas iniciativas educacionais, projetos sociais e contribuição para o desenvolvimento regional.

Já entre os egressos, a aprovação foi de 72,50%, sugerindo que, embora a maioria tenha uma percepção positiva, há espaço para aprimoramentos. O índice geral de 80,11% destaca a importância de fortalecer ainda mais as relações institucionais com os egressos, promovendo programas de desenvolvimento profissional, ofertando cursos de atualização e eventos de integração.

Os resultados demonstram que a IES tem um impacto positivo na comunidade e que há potencial para ampliar suas estratégias de engajamento com os egressos, consolidando sua rede de relacionamento e reforçando sua missão educacional e social.

6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Após a compilação dos dados, identificamos que nessa pesquisa foram apontadas fragilidades pelos discentes do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia, conforme a definição técnica determinada para apontar os níveis de satisfação e que será objeto de correção durante o ano letivo. Na tabela 19, apresenta-se as dimensões com as respectivas perguntas e notas obtidas.

Tabela 19 – Fragilidades identificadas no ano de 2024

DIMENSÃO	NOTA
5 - Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. 5.18. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	2
7 – Infraestrutura física 15d. Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	2,36
9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos 17d. Atendimento Pedagógico	2,818

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

A avaliação institucional apontou três principais fragilidades em políticas de pessoal, infraestrutura física e políticas de atendimento a estudantes e egressos. Esses resultados destacam áreas que demandam atenção e possíveis melhorias para aprimorar a experiência acadêmica e profissional dentro da instituição.

O item critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores é uma fragilidade. Esse resultado sugere que há falta de esclarecimento sobre os processos institucionais relacionados à gestão de pessoal.

Quanto a outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório) foi avaliado com 2,36, indicando a necessidade de melhorias na infraestrutura da cantina, como ampliação do espaço, reformas ou modernização desse local.

Já com relação ao atendimento Pedagógico, a avaliação foi 2,818, indicando que há espaço para melhorias no suporte oferecido aos alunos.

Os resultados apresentados servem como base para a definição de ações corretivas e propostas de melhoria, que foram encaminhadas juntamente com os respectivos planos

de ação para o ano de 2025. Em reunião, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) decidiu manter, ao longo de 2025, a aplicação do Plano de Ação (5W2H), visando fortalecer a qualidade dos serviços prestados, aprimorar os processos institucionais e impulsionar o desenvolvimento organizacional da IES.

Quadro 11 – Plano de ação para aspectos considerados Fragilidades na pesquisa 2025

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
15d	Realizar um levantamento da necessidade estrutural da cantina da IES, por meio, da elaboração de um plano de melhorias estruturais, que atenda a demanda existente, como atendimento, valores praticados e formas de pagamento.	Direção	2025		Faculdade Senac Concórdia	Melhorar a estrutura, conforto, e atendimento realizado pela empresa terceira a comunidade acadêmica.	Sem custo			Em andamento
17d	Realizar campanhas informativas para divulgar os serviços e horários disponíveis.	Direção e Coordenação de Cursos	2025		Faculdade Senac Concórdia	Informar sobre os serviços prestados.	Sem custo			Em andamento
5.18	Criar e disponibilizar um documento oficial detalhando as diretrizes e os processos envolvidos na admissão, aperfeiçoamento e progressão salarial.	Coordenação do NES e Coordenação Administrativa Financeira	2025		Faculdade Senac Concórdia	Promover maior transparência, engajamento e compreensão dos docentes sobre os processos institucionais.	Sem custo			Em andamento

Fonte: elaborado pela CPA (2025).

7 FECHAMENTO

O instrumento de avaliação institucional permite a realização de uma análise contínua e criteriosa de todas as dimensões que envolvem as atividades da IES. Essa abordagem possibilita um olhar crítico necessário para a evolução constante dos processos e atividades desenvolvidos na instituição, garantindo que as práticas acadêmicas, administrativas e de gestão estejam sempre alinhadas às melhores diretrizes educacionais.

Com base nos resultados da pesquisa de 2024, observa-se que a maioria das dimensões avaliadas mantém índices elevados de atendimento. Além das fragilidades pontuais, a pesquisa também destaca as potencialidades da instituição, que continua demonstrando melhorias em seus processos. Dentre as ações estratégicas a serem mantidas, reforça-se a necessidade de ampliar a comunicação e a transparência sobre os processos de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial da IES para o corpo docente e técnico-administrativo. Essa iniciativa, implementada desde 2021, seguirá sendo desenvolvida como parte do compromisso da instituição com a valorização profissional e a melhoria contínua de suas políticas institucionais.

Os dados obtidos reafirmam o compromisso da IES com a qualidade da educação, com a participação ativa da comunidade acadêmica no processo avaliativo e com a implementação de melhorias que contribuam para a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão. A manutenção desse ciclo de avaliação e aprimoramento contínuo garantirá que a IES siga fortalecendo seu papel na formação profissional e no desenvolvimento educacional.