

FACULDADE SENAC PALHOÇA

**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2020

Ano de publicação: 2021

CICLO AVALIATIVO

| | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|-------------|-------------|

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1 INTRODUÇÃO | 4 |
| 1.1 TIPO DE RELATÓRIO | 4 |
| 1.2 INSTITUIÇÃO | 4 |
| 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA..... | 5 |
| 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO | 5 |
| 1.4.1 Faculdade Sede | 5 |
| 1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO..... | 5 |
| 1.5.1 Faculdade Sede | 5 |
| 1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO | 6 |
| 2 METODOLOGIA | 7 |
| 3 DESENVOLVIMENTO | 10 |
| 3.1 AVALIAÇÃO DOS DISCENTES (ALUNOS)..... | 10 |
| 3.2 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES (PROFESSORES) | 11 |
| 3.3 AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO | 12 |
| 3.4 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE | 13 |
| 3.5 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS..... | 13 |
| 3.6 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 14 |
| 3.6.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação | 14 |
| 3.7 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 15 |
| 3.7.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | 15 |
| 3.7.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição..... | 15 |
| 3.8 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS..... | 16 |
| 3.8.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 16 |
| 3.8.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade | 16 |
| 3.8.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes | 17 |
| 3.9 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 17 |
| 3.9.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal | 17 |
| 3.9.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição..... | 18 |
| 3.10 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA | 18 |
| 3.10.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física..... | 18 |

| | |
|---|--------------------------------------|
| 3.11 PERCEPÇÃO SOBRE ATUAÇÃO, POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES..... | 19 |
| 3.11.1 <i>Discentes</i> | <i>Erro! Indicador não definido.</i> |
| 3.11.2 <i>Docentes</i> | <i>Erro! Indicador não definido.</i> |
| 3.11.3 <i>Corpo Técnico</i> | <i>Erro! Indicador não definido.</i> |
| 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES..... | 23 |
| 4.1 ANÁLISE DO POSICIONAMENTO DOS DISCENTES..... | 23 |
| 4.2 ANÁLISE DO POSICIONAMENTO DOS DOCENTES..... | 27 |
| 4.3 ANÁLISE DO POSICIONAMENTO DO CORPO TÉCNICO..... | 34 |
| 4.4 ANÁLISE DO POSICIONAMENTO DA COMUNIDADE..... | 38 |
| 4.5 ANÁLISE DO POSICIONAMENTO DOS EGRESSOS..... | 39 |
| 4.6 ANÁLISE SWOT..... | 41 |
| 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE..... | 43 |
| 5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS..... | 43 |
| 5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS..... | 49 |
| 5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS..... | 49 |
| 5.3.1 <i>Avaliação da IES</i> | 49 |
| 5.3.2 <i>Avaliação por curso</i> | 57 |
| 6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS..... | 86 |
| 6.1 PONTOS FORTES E FRAGILIDADES POR DIMENSÃO – CICLO AVALIATIVO 2018-2020..... | 86 |
| 6.1 SUGESTÕES DE MELHORIAS E SITUAÇÃO A CADA ANO DO CICLO AVALIATIVO 2018-2020..... | 92 |
| 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 99 |

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2020, publicado em março de 2021, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

| ANO BASE | ANO DE PUBLICAÇÃO | TIPO DE RELATÓRIO |
|----------|-------------------|-------------------|
| 2018 | 2019 | PARCIAL |
| 2019 | 2020 | PARCIAL |
| 2020 | 2021 | INTEGRAL |

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014¹).

A Faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

1.2 Instituição

| | | | |
|----------|---|----------|--------------|
| IES | FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC PALHOÇA | | |
| Endereço | Rua João Pereira dos Santos, 303 - Ponte do Imaruim | | |
| CEP | 88130-475 | Cidade | Palhoça |
| UF | SC | Telefone | 48-3341-9100 |

Fonte: Elaborado pelos autores

¹ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

1.3 Composição da CPA

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Presidente da CPA | Maricel Karina López Torres |
|-------------------|-----------------------------|

| Demais membros da CPA | | | |
|-------------------------------|---|------------------------------|-----------------------|
| Nome completo | Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil) | Nome da Faculdade Sede | Período de mandato |
| Luciano Figueiredo Coelho | Docente | Palhoça | 2020-2022 |
| Eduardo Leal Velho | Técnico-Administrativo | Palhoça | 2020-2022 |
| Thamiris da Silva da Silveira | Sociedade Civil | Palhoça | 2020-2022 |
| Josiane Albino | Discente | Palhoça | 2019-2020 |
| João Gabriel Corrêa | Egresso | Palhoça | 2019-2021 |

Fonte: Elaborado pelos autores

1.4 Turmas em andamento

1.4.1 Faculdade Sede

| Curso | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) |
|---------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------|
| Processos Gerenciais | 4ª fase | 2019/1 | 15 | Noturno |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2ª fase | 2020/1 | 13 | Noturno |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 4ª fase | 2019/1 | 9 | Noturno |

Fonte: Elaborado pelos autores

1.5 Número de alunos por curso

1.5.1 Faculdade Sede

| Curso | Total de turmas | Total de alunos |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|
| Processos Gerenciais | 01 | 15 |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 02 | 22 |
| TOTAL GERAL | | 37 alunos |

Fonte: Elaborado pelos autores

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A legitimação dos trabalhos da CPA foram fundamentados nos seguintes documentos:

- a) A Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;
- b) O Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);
- c) O Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;
- d) As Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA;
- e) O Plano Operacional (PO) anual da faculdade;
- f) Os relatórios parciais da autoavaliação institucional, dos anos base 2018 e 2019.

A autoavaliação é realizada e aplicada pela CPA, tendo como seu principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos Cursos que realizam uma análise minuciosa das questões relacionadas aos cursos, bem como apresentam sugestões de melhorias. Assim, em consonância com os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Palhoça busca melhorar a qualidade da educação superior, por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

Sobre a implantação das melhorias, no Plano Operacional (PO) anual da instituição, foram apresentadas as questões e as necessidades identificadas dentro da Avaliação Institucional, para incorporação no orçamento do próximo ano.

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação buscou acompanhar e avaliar todos os aspectos contemplados nas 10 dimensões para, a partir disso, identificar as potencialidades e também as fragilidades no intuito de estabelecer ações e agir em prol da melhoria institucional.

Desde o estabelecimento da CPA, foram realizadas 3 reuniões ordinárias com a presença dos membros titulares. As pautas das reuniões perpassaram assuntos como: apresentação dos membros, eleição da presidente, estruturação do cronograma, discussão de estratégias de sensibilização, colocação das questões em formulários online, análise dos resultados e propostas de ações. Sobre a aplicação da avaliação foi seguido um cronograma específico.

Cronograma de atuação da CPA

| COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CRONOGRAMA 2020 | | | |
|--|--|--------------------|--|
| Data | Assunto | Responsável | Ação |
| 03/2020 | Cronograma CPA | Presidente CPA | Elaborar cronograma para realização das reuniões, aplicação e análise da avaliação. |
| 10/2020 | Infraestrutura de coleta de dados | Membros da CPA | Preparar a infraestrutura para coleta de dados, tais como: laboratórios de informática, cadastros dos códigos dos questionários on line. |
| 10/2020 | Sensibilização da comunidade acadêmica (interna e externa) para a autoavaliação. | Membros da CPA | Apresentar aos alunos, docentes e técnicos adm. a importância da Avaliação, bem como enviar email sobre o assunto. |
| 11/2020 | Aplicação dos instrumentos de pesquisa. | Membros da CPA | Aplicar os questionários junto aos discentes, docentes, corpo técnico, comunidade externa. |
| 11 a 12/2020 | Análise e interpretação dos dados. | Membros da CPA | Análise e interpretação (quantitativa e qualitativa) das |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|---|
| | | | respostas obtidas com os questionários. |
| 11 a 12/2020 | Elaboração do Plano de Ação | Membros da CPA No caso dos discentes buscase auxílio no NDE | Elaborar plano de como as ações serão realizadas por curso, para atender as necessidade individualizadas, bem como, institucionalizadas quando for comum a todos. |
| 12/2020 | Relatório | Membros da CPA | Elaborar relatório. Adotar o modelo padrão de relatório estabelecido pela mantenedora. |
| 02/2021 | Aprovação o relatório no Conselho Superior da Faculdade e encaminhar para mantenedora. | Presidente da CPA e Conselho Superior | Obter a aprovação do relatório por meio de reunião. |
| 02/2021 | Análise dos resultados globais e inclusão de ações de melhorias em âmbito estadual no orçamento da mantenedora | Equipe do SES Mantenedora | Elaborar projeto orçamentário conforme orientações do setor de planejamento. |
| 03/2021 | Socializar os resultados obtidos nas pesquisas da avaliação institucional, junto aos públicos pesquisados. | Membros da CPA | Reunião para disseminar os resultados das pesquisas e o plano de melhorias presentes no relatório da CPA; apresentar os respectivos resultados das avaliações aos respectivos públicos. Criar banner na instituição. |
| Até final de fevereiro de 2021 | Encaminhamentos do relatório final. | Coordenadora do NES da Faculdade | Enviar relatório para o SES até final de fevereiro. Disponibilizar relatório da CPA na biblioteca da Faculdade. |
| Até 31 de março de 2021 | Postar os relatórios finais de cada Faculdade, junto ao eMEC, via website do INEP. | Equipe do SES Mantenedora | Disponibilizar conforme orientações do INEP. |

Fonte: Elaborado pelos autores

As sensibilizações ocorreram a partir das representações dentro da CPA, assim cada qual ficou responsável por sensibilizar o seu público. Além disso, foi realizada uma apresentação sobre o que é e a importância da participação de todos na CPA em sala de aula aos alunos e por webconferência, através de e-mail aos docentes, técnicos administrativos e egressos. Foi planejada a aplicação, com o auxílio dos coordenadores de cursos e demais atividades na faculdade, para preenchimento online (em razão da suspensão das aulas presenciais, como decorrência da pandemia). Como pode-se verificar no quadro, os questionários foram aplicados no mês de novembro para todos os públicos-alvo.

Público Respondente 2020

| Público | Total Geral de Cada Público (População) | Total de Respondentes |
|----------------|---|-----------------------|
| Corpo Discente | 37 | 26 |
| Corpo Docente | 25 | 19* |
| Corpo Técnico | 17 | 16 |
| Comunidade | Indefinido | 49 |
| Egressos | 84 | 7 |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Há professores que trabalham em mais de um curso

Para análise dos resultados, foram geradas planilhas e gráficos com os percentuais de cada resposta. As questões que não alcançaram 80% de concordo plenamente e/ou concordo parcialmente foram destacadas e propostas melhorias usando a ferramenta Plano de Ação. Ainda contou-se com o auxílio do Núcleo Docente Estruturante (NDE) no que refere às propostas para o corpo discente.

A confecção do relatório contou com a colaboração de todos os membros da CPA, sendo a responsabilidade da presidente realizar a estruturação final e o fechamento do relatório juntamente com a Coordenadora do Núcleo de Educação Superior.

3 DESENVOLVIMENTO

Para o levantamento de dados da autoavaliação institucional, foram aplicados questionários específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por eixos e dimensões. Como parametrização, utilizou-se concordo plenamente e concordo parcialmente, sendo concordo como satisfação e, discordo como insatisfação, e não sei responder/não se aplica como neutro.

Assim, classificou-se Satisfação como Potencialidade e Insatisfação e Neutro como Fragilidade. Para apresentação dos dados foi realizada escala de cores, onde azul/preto significa potencialidade, rosa/vermelho significa fragilidade e branco/preto significa neutralidade. No capítulo 3 serão apresentados os dados registrados, no capítulo 4 as análises e no capítulo 5 o plano de ação com objetivo de superar as fragilidades.

3.1 Avaliação dos discentes (alunos)

| Concordo Plenamente + Concordo em Parte (1+2) | | | |
|---|-------|------|-------|
| Pergunta | Curso | | MÉDIA |
| | ADS | PG | |
| 1.1 | 100% | 100% | 100% |
| 2.2 | 87% | 100% | 93% |
| 2.3 | 100% | 100% | 100% |
| 2.4 | 93% | 100% | 96% |
| 2.5 | 87% | 100% | 93% |
| 2.6 | 87% | 100% | 93% |
| 2.7 | 100% | 100% | 100% |
| 2.8 | 93% | 100% | 96% |
| 2.9 | 86% | 100% | 93% |
| 2.10 | 92% | 100% | 96% |
| 2.11 | 91% | 100% | 95% |
| 2.12 | 100% | 100% | 100% |
| 2.13 | 100% | 100% | 100% |
| 2.14 | 90% | 100% | 95% |
| 2.15 | 90% | 100% | 95% |
| 3.16 | 100% | 100% | 100% |
| 3.17 | 100% | 100% | 100% |
| 3.18 | 100% | 100% | 100% |
| 4.19 | 100% | 100% | 100% |

(continua na próxima página)

| Concordo Plenamente + Concordo em Parte (1+2) | | | |
|---|-------|------|-------|
| Pergunta | Curso | | MÉDIA |
| | ADS | PG | |
| 4.20 | 100% | 100% | 100% |
| 6.21 | 100% | 100% | 100% |
| 6.22 | 100% | 100% | 100% |
| 7.23 | 94% | 100% | 97% |
| 7.24 | 94% | 100% | 97% |
| 7.25 | 100% | 100% | 100% |
| 7.26 | 100% | 100% | 100% |
| 7.27 | 88% | 100% | 94% |
| 8.28 | 92% | 100% | 96% |
| 9.29 | 100% | 100% | 100% |
| 9.30 | 100% | 100% | 100% |
| 9.31 | 100% | 100% | 100% |
| 9.32 | 92% | 100% | 96% |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.2 Avaliação dos Docentes (Professores)

| Concordo Plenamente + Concordo em Parte (1+2) | | | |
|---|-------|------|-------|
| Pergunta | Curso | | MÉDIA |
| | ADS | PG | |
| 1.1 | 100% | 100% | 100% |
| 1.2 | 100% | 100% | 100% |
| 2.3 | 100% | 100% | 100% |
| 2.4 | 86% | 100% | 93% |
| 2.5 | 100% | 100% | 100% |
| 2.6 | 86% | 100% | 93% |
| 2.7 | 83% | 100% | 92% |
| 2.8 | 100% | 92% | 96% |
| 2.9 | 58% | 58% | 58% |
| 2.10 | 71% | 71% | 71% |
| 2.11 | 100% | 100% | 100% |
| 2.12 | 100% | 100% | 100% |
| 2.13 | 93% | 93% | 93% |
| 3.14 | 100% | 100% | 100% |
| 3.15 | 100% | 100% | 100% |
| 4.16 | 87% | 87% | 87% |
| 4.17 | 89% | 89% | 89% |
| 5.18 | 76% | 76% | 76% |
| 5.19 | 100% | 100% | 100% |

(continua na próxima página)

| Concordo Plenamente + Concordo em Parte (1+2) | | | |
|---|-------|-----|-------|
| Pergunta | Curso | | MÉDIA |
| | ADS | PG | |
| 5.20 | 81% | | 81% |
| 5.21 | 100% | | 100% |
| 5.22 | 95% | | 95% |
| 6.23 | 100% | | 100% |
| 6.24 | 100% | | 100% |
| 6.25 | 100% | 92% | 96% |
| 6.26 | 94% | | 94% |
| 6.27 | 95% | | 95% |
| 7.28 | 100% | | 100% |
| 7.29 | 94% | | 94% |
| 7.30 | 100% | | 100% |
| 7.31 | 100% | | 100% |
| 7.32 | 100% | | 100% |
| 7.33 | 94% | | 94% |
| 8.34 | 100% | | 100% |
| 8.35 | 100% | | 100% |
| 9.36 | 100% | | 100% |
| 9.37 | 100% | | 100% |
| 9.38 | 100% | | 100% |
| 9.39 | 100% | | 100% |
| 9.40 | 100% | | 100% |
| 9.41 | 93% | | 93% |
| 9.42 | 100% | | 100% |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.3 Avaliação do Corpo Técnico

| Pergunta | Concordo plenamente e Concordo em parte |
|----------|---|
| 1.1 | 89% |
| 1.2 | 85% |
| 1.3 | 100% |
| 2.4 | 93% |
| 2.5 | 87% |
| 3.6 | 87% |
| 4.7 | 100% |
| 4.8 | 84% |
| 5.9 | 87% |
| 5.10 | 72% |
| 5.11 | 88% |

(continua na próxima página)

| Pergunta | Concordo plenamente e Concordo em parte |
|----------|---|
| 5.12 | 100% |
| 6.13 | 100% |
| 6.14 | 85% |
| 6.15 | 83% |
| 6.16 | 89% |
| 7.17 | 100% |
| 7.18 | 100% |
| 7.19 | 100% |
| 7.20 | 88% |
| 7.21 | 88% |
| 8.22 | 65% |
| 9.23 | 93% |
| 9.24 | 100% |
| 9.25 | 70% |
| 9.26 | 100% |
| 9.27 | 92% |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.4 Avaliação da Comunidade

| Pergunta | Concordo plenamente e Concordo em parte |
|----------|---|
| 1.1 | 100% |
| 2.2 | 98% |
| 2.3 | 100% |
| 2.4 | 100% |
| 2.5 | 100% |
| 3.6 | 98% |
| 3.7 | 100% |
| 4.8 | 98% |
| 7.9 | 97% |
| 7.10 | 100% |
| 7.11 | 100% |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.5 Avaliação dos Egressos

| Pergunta | Concordo plenamente e Concordo em parte |
|----------|---|
| 1.1 | 71% |
| 2.2 | 71% |

(continua na próxima página)

| Pergunta | Concordo plenamente e Concordo em parte |
|----------|---|
| 2.3 | 67% |
| 2.4 | 67% |
| 2.5 | 100% |
| 3.6 | 83% |
| 4.7 | 86% |
| 6.8 | 80% |
| 7.9 | 71% |
| 7.10 | 100% |
| 7.11 | 29% |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.6 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.6.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|------------|---|-----------|----------|---------------|------------|----------|-------|
| Dimensão 8 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | ** | ** | 61 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 96% | 100% | 65% | ** | ** | 87% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

** Não se aplica

3.7 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.7.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|-------------------|--|-----------|----------|---------------|------------|----------|------------|
| Dimensão 1 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | 49 | 7 | 110 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 100% | 100% | 91% | 100% | 71% | 93% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

3.7.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|-------------------|--|-----------|----------|---------------|------------|----------|------------|
| Dimensão 3 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | 49 | 7 | 110 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 96% | 100% | 100% | 99% | 83% | 96% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

3.8 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.8.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|------------|---|-----------|----------|---------------|------------|----------|-------|
| Dimensão 2 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | 49 | 7 | 110 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 93% | 91% | 84% | 99% | 76% | 89% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

3.8.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|------------|---|-----------|----------|---------------|------------|----------|-------|
| Dimensão 4 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | 49 | 7 | 110 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 100% | 88% | 85% | 98% | 86% | 91% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

3.8.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|------------|---|-----------|----------|---------------|------------|----------|-------|
| Dimensão 9 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | ** | ** | 61 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 98% | 99% | 91% | ** | ** | 96% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

** Não se aplica

3.9 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.9.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|------------|---|-----------|----------|---------------|------------|----------|-------|
| Dimensão 5 | População | * | 25 | 17 | * | * | 42 |
| | Nº de respondentes | ** | 19 | 16 | ** | ** | 35 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | ** | 90% | 86% | ** | ** | 88% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

** Não se aplica

3.9.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|------------|---|-----------|----------|---------------|------------|----------|-------|
| Dimensão 6 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | ** | 7 | 61 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 100% | 97% | 89% | ** | 80% | 92% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

** Não se aplica

3.10 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.10.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

| | | Discentes | Docentes | Corpo Técnico | Comunidade | Egressos | Total |
|------------|---|-----------|----------|---------------|------------|----------|-------|
| Dimensão 7 | População | 37 | 25 | 17 | * | * | 79 |
| | Nº de respondentes | 26 | 19 | 16 | 49 | 7 | 110 |
| | Concordo plenamente e Concordo em parte (%) | 97% | 98% | 97% | 99% | 67% | 91% |

Fonte: Elaborado pelos autores

* Número indefinido

3.11 Percepção sobre Atuação, Potencialidades e Fragilidades

3.11.1 Discentes²

| | | |
|--|---|---|
| 33 - Como aluna(o), qual a sua expectativa quanto à atuação da Faculdade Senac Palhoça, após o controle da pandemia em nossa região? | ADS | PG |
| | Diminuição das parcelas por causa da situação econômica. | A pandemia ainda não acabou. |
| | Espero que a instituição atenda às orientações da secretaria de saúde do município e estado. | Bom. |
| | Melhorias no método de ensino! | De retorno às aulas. |
| | Nenhuma, pois não terei mais aula presencial. | Espero que a Faculdade esteja cada vez mais focada em realizar um ensino inclusivo e especial. |
| | Que melhorem os computadores. | Faculdade esteja bem equipada com as devidas condições de uso para nossa proteção. |
| | Retornar as aulas com 100% de força e entusiasmo, pois essa pandemia não está sendo fácil. | Minha expectativa é que as aulas voltem presencialmente. |
| | Retorno da qualidade de ensino. | Minhas expectativas foram bem atingidas, minhas dúvidas foram resolvidas. |
| | Retorno das aulas presenciais. | Muito boa. Organização excelente organização. |
| Tenho certeza que atenderá todas as normas e receberá os alunos com o todo o material necessário, como já foi feito nas duas semanas de retorno antes de fechar novamente. | Que a faculdade recepcione todos de uma forma diferenciada. | |
| Voltar ao normal. | - | |
| 34 - De acordo com sua percepção, indique a(s) potencialidade(s) (ponto forte) e/ou a(s) fragilidade(s) (ponto fraco) mais marcantes da Faculdade Senac Palhoça, durante o período de distanciamento social causado pela pandemia. | ADS | PG |
| | A facilidade de estudar em casa mas ao mesmo tempo a dificuldade em deixar em dia os trabalhos em excesso que vieram. | De um modo geral deixou a desejar em alguns, pontos como: atendimento tanto por parte de alguns professores quanto pela coordenação, faltou mais empatia e compreensão pelos seus alunos. |
| | Alguns professores precisam melhorar o conteúdo, trazendo material novo e didático! | Ensino sempre muito claro e objetivo, falta uma cantina acessível na instituição. |
| | Atender as necessidades do aluno. | Estão todos de parabéns pelo suporte. |
| | Forte: Buscar maneiras de manter o ensino. Fraco: Nem todos os professores possuem uma boa didática e preparação para ministrar uma aula online. | Organização e didática como postos fortes. Pontos a melhorar, nenhum. |
| Na minha opinião o ensino ficou muito a desejar, não absorvi 50% do aprendizado que eu teria presencialmente, além de que não se interessaram em diminuir os valores das mensalidades, sendo que não | Ponto forte foi ter se prevenido o contágio e o contato com os colegas. Ponto fraco foi [?] algumas dúvidas. | |

² As respostas foram mantidas no formato original, respeitando a expressão dos participantes.

| | |
|--|--|
| tiveram as mesmas despesas que teriam com os alunos presencialmente. Muito insatisfeito com essa parte. | |
| O coordenador do curso de ADS sempre esteve muito aberto e disposto a conversar. | Ponto forte, ótimos profissionais e docentes, ponto fraco é estabelecer melhor as regras gerais, como não deixar tomar água na sala de aula, isso é radical. |
| O ponto fraco foi que no começo da pandemia não teve nenhum tipo de auxílio para quem não tinha como acessar as aulas online mesmo contatando a coordenação. O ponto forte é que mudou para uma coordenação melhor | Ponto fraco: falta de atendimento aos alunos pelos professores. |
| - | Tive dificuldade no aprendizado, mas estou me adaptando. |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.11.2 Docentes

| Docentes ADS e PG | |
|--|--|
| 43 - Como docente, qual a sua expectativa quanto à Faculdade Senac Palhoça, após o controle da pandemia em nossa região? | A melhor possível. |
| | Acredito que as aulas devem voltar à normalidade e que os alunos e professores estarão mais preparados para utilizar os recursos de EAD. Esse aprendizado amplia nossas possibilidades em termos de educação. |
| | Estou ansiosa com o retorno das atividades presenciais, em razão de todas as melhorias no espaço físico e, principalmente, do amadurecimento pessoal pós-Pandemia. |
| | Nada em particular, além de poder continuar atuando como professor no curso de ADS. |
| | Não percebi diferença no acompanhamento do trabalho, acredito que deve continuar com o mesmo esforço. |
| | Novas oportunidades alinhadas com as demandas da região. |
| | Que a entidade siga os controles necessário de proteção ao docentes . |
| | Que as atividades continuem sendo executadas em parceria com meios digitais |
| | Que as aulas retornem de forma gradual, com toda a segurança possível e que tenhamos mais turmas para ministrar aulas. |
| | Que permita um ensino híbrido. |
| | Que possa retomar às atividades com segurança e bem-estar de todos . |
| | Que possamos retomar as atividades, e servir da melhor forma os alunos, com uma boa base educacional e recursos organizacionais que permitam a todos melhorar suas capacidades pessoais e profissionais. |
| | Retomada de atividades de docência na graduação e pós graduação; eu particularmente não tenho disciplinas na faculdade há mais de um ano nesses níveis. Maior incentivo à realização de pesquisas. Deixar claro os benefícios para produção acadêmica vinculada à instituição e também para a participação de eventos (divulgar isso a partir de estratégias de comunicação interna). Auxiliar os professores para inserção em outras Unidades Senac, para que o professor possa manter sua renda mesmo quando não tiver disciplinas internamente na Faculdade Senac. |
| Volta rápida das atividades presenciais. | |

| Docentes ADS e PG | |
|---|---|
| <p>44 - De acordo com sua percepção, indique a(s) potencialidade(s) (ponto forte) e/ou a(s) fragilidade(s) (ponto fraco) mais marcantes da Faculdade Senac Palhoça, durante o período de distanciamento social causado pela pandemia.</p> | <p>A Faculdade se diferencia pela preocupação com os professores no que se refere aos recursos que irá disponibilizar, a sua qualidade de vida e a forma como está se adaptando a esse novo formato. A empatia pelo professor e o cuidado para mim são grandes diferenciais que me fazem ter orgulho de pertencer a essa instituição, pois enquanto muitas instituições aproveitaram a pandemia para precarizar o trabalho docente a Faculdade Senac Palhoça preocupou-se em tornar a educação ainda melhor e aumentar sua preocupação com o bem-estar dos professores. Sem contar a segurança que nos passaram dizendo "que ninguém seria posto em risco", durante essa pandemia... parece clichê, mas isso me emociona muito, pois tive experiências totalmente contrárias a essas.</p> <p>Como dica penso que poderíamos fazer alguma confraternização online, um <i>happy hour</i> de final de ano para conversarmos e rirmos juntos, pois o momento do nosso café nas reuniões era muito importante e também o momento onde podíamos conversar e trocar ideias com os colegas, fortalecendo nossos vínculos interpessoais e organizacionais.</p> |
| | <p>Agilidade na adequação das atividades. Sem fragilidade a ser computada.</p> |
| | <p>Apoio do Senac na qualificação dos professores .</p> |
| | <p>O ponto forte é que a faculdade Senac de Palhoça ofereceu ao professor inúmeras oportunidades de aperfeiçoamento para transpor as aulas do método presencial para o virtual. Nesse período pude conhecer uma série de recursos e explorar novas estratégias de ensino que me surpreenderam em termos de potencial. Além disso, também aprendemos como conduzir a aula nesse novo formato a fim de produzir engajamento.</p> <p>O ponto fraco incide no fato de que muitos alunos não possuem estrutura adequada, internet de qualidade e computador para acessarem a sala de aula virtual. E, ainda, enfrentamos dificuldades básicas no uso dos recursos do Word e Excel. Isso limita as possibilidades do professor de utilizar estratégias diferenciadas. Esse é o ponto mais frágil do EAD na Faculdade de Palhoça.</p> |
| | <p>O Senac Palhoça leva em consideração as opiniões de seus docentes e alunos com discernimento às medidas de segurança necessária.</p> |
| | <p>Ponto forte - apoio, profissionalismo, auxílio, formação. Ponto fraco - não houve.</p> |
| | <p>Ponto Forte o empenho de todos em fazer com que as aulas continuem e tenham a melhor qualidade possível, porém, existe uma certa dificuldade na comunicação e ambiente virtual de aprendizagem.</p> |
| | <p>Ponto forte: um nome forte e boa estrutura. Ponto fraco: falta de cursos mais competitivos e uma prospecção assertiva.</p> |
| | <p>Potencial/oportunidade de se alinhar com as necessidades das empresas da região. Fragilidade reside na política de como acessar as organizações no período e transformar este acesso em resultados.</p> |
| | <p>Potencialidade: oferta de cursos híbridos, aulas ao vivo transmitidas online e oferta de cursos próprios a distância. Fragilidade: uso do Teams ao invés de Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.</p> |
| | <p>Vejo o empenho e a dedicação dos colaboradores como uma ponto forte, enquanto que o ambiente virtual de aprendizagem utilizado nas aulas remotas, o Teams, seria um ponto fraco, na minha opinião.</p> |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.11.3 Corpo Técnico

| | |
|--|--|
| 28 - Como colaborador, qual a sua expectativa quanto à Faculdade Senac Palhoça, após o controle da pandemia em nossa região? | Todos |
| | Melhoria da comunicação interna. Fortalecimento da gestão com pessoas. |
| | Acredito que a nossa Faculdade superará as dificuldades da atual situação de pandemia com a dedicação de todos da força de trabalho. Para que exista foco nos resultados é necessário unir forças, os setores trabalharem em conjunto compartilhando ideias, opiniões e ações frequentemente. A criatividade individual e coletiva, o contato e a comunicação sistemática com a comunidade são características fundamentais para que a Faculdade possa obter uma melhoria contínua nos processos e, assim, bem atender o seu público alvo. |
| | Crescimento e reestruturação no modelo de aulas. |
| | Desejo que a faculdade retome o bom trabalho que já vinha realizando anteriormente, com força total! Temos potencial humano e estrutura física para nos tornarmos referência na região. |
| | Espero que a Faculdade possa alavancar suas vendas e fechar todas as turmas programadas. |
| | Estimular os acadêmicos e comunidade para a instituição. |
| | Expectativa de que a gente consiga rever alguns conceitos relacionados a economia, gestão e busca por novos alunos. |
| | Expectativa de que continue no melhoramento continuado em sua gestão e serviço junto à comunidade acadêmica e local próximo. |
| | Melhoria contínua e ampliação dos cursos oferecidos a comunidade |
| | Minha expectativa é que sejamos prósperos no fechamento de turmas dos cursos oferecidos, e consecutivamente mais alunos e demanda de mercado. |
| | Retorno normalmente das atividades. |
| | Ser uma instituição vista e reconhecida na região de Palhoça. |
| | Utilizar os modelos híbridos (presencial e online) para as atividades realizadas por colaboradores, atividades em sala de aula, eventos e outros, que podem sofrer adaptação. |
| 29 - De acordo com sua percepção, indique a(s) potencialidade(s) (ponto forte) e/ou a(s) fragilidade(s) (ponto fraco) mais marcantes da Faculdade Senac Palhoça, durante o período de distanciamento social causado pela pandemia. | Todos |
| | Durante o período de distanciamento, acredito que um ponto forte foi a adaptabilidade, percebo que todos fizeram o possível para que tudo continuasse funcionando normalmente. Não consigo pensar em nenhuma fragilidade, por ora. |
| | Mesmo durante a pandemia, a Faculdade, dentro das possibilidades, tentou atender aos alunos e comunidade da melhor maneira possível. |
| | O ponto fraco certamente é a comunicação interna (e não apenas na pandemia). Como ponto forte observo nossos recursos tecnológicos e área educacional super engajada. |
| | Ponto Forte: Rápida adaptação para aulas remotas. Pontos Fraco: Falta de padronização nas informações e comunicados da Mantenedora para as Faculdades. |
| | Pontos Fortes - Estrutura física; Gestão; Cuidado com colaboradores no que tange ao vírus. Fragilidades - Muito formalismo nas relações entre pessoas. |
| | Pontos Fortes: Comunicação constante com seus alunos e funcionários, assim como apoio à resolução de problemas destes em função do momento da pandemia. Pontos fracos: redução nas expectativas otimistas impactando no clima interno. |
| | Potencialidades = Zelo com a saúde física e mental do cliente interno e externo através de ações preventivas contra a COVID-19. Fragilidades = no momento ainda não sei avaliar pois estou há pouco tempo na empresa. |
| | Potencialidades: promoção de atividades virtuais; apoio pedagógico remoto; Fragilidades: Comunicação interna; integração. |

Fonte: Elaborado pelos autores

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nos itens a seguir são apresentadas as análises do posicionamento, com potencialidades, fragilidades e neutralidade percebida, para cada um dos grupos pesquisados (discentes, docentes, corpo técnico, comunidade e egressos), no que se refere às 10 dimensões da avaliação.

4.1 Análise do Posicionamento dos Discentes

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|---|------|------|-------|---|
| 1.1 | 1 - A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac. | 100% | 100% | 100% | A missão está bem disseminada junto aos alunos. |
| 2.2 | 2 - As diversas metodologias usadas pelos docentes de meu curso contribuem para o meu aprendizado (metodologias compreendem: aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID-19. | 87% | 100% | 93% | As práticas metodológicas utilizadas em sala são alinhadas às competências exigidas pelo mercado e os discentes percebem que contribuem para o seu aprendizado. No curso ADS é preciso atenção para fortalecer essa percepção, com ações junto aos docentes. |
| 2.3 | 3 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina de meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso. | 100% | 100% | 100% | Os indicadores de aprendizagem são percebidos de forma positiva pelos discentes. |
| 2.4 | 4 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes de meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID-19. | 93% | 100% | 96% | Os instrumentos de avaliação aplicados pelos docentes são percebidos como totalmente adequados à aprendizagem, podendo melhorar no curso ADS. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|------|-------|---|
| 2.5 | 5 - O feedback/rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso. | 87% | 100% | 93% | O feedback, uma etapa do processo de avaliação e aprendizagem nos cursos se apresentaram positivamente, podendo melhorar no curso de ADS, no tocante à sua contribuição para o perfil de conclusão de curso . |
| 2.6 | 6 - As disciplinas de meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 87% | 100% | 93% | Com relação ao quanto as disciplinas são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso, todos os cursos apresentaram resultados potenciais, porém pode melhorar no curso ADS. |
| 2.7 | 7 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | 100% | 100% | As competências são adequadas e contribuem para as necessidades institucionais e regionais, mesmo no cenário da pandemia. |
| 2.8 | 8 - A Faculdade Senac Palhoça sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos. | 93% | 100% | 96% | O apoio no processo de aprendizagem dos alunos e o estímulo à melhoria do ensino é percebida como positiva nos cursos oferecidos. |
| 2.9 | 9 - A Faculdade Senac Palhoça estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 86% | 100% | 93% | A Faculdade Senac Palhoça estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso), quanto à avaliação dos alunos, podendo melhorar no curso de ADS, com ações junto aos docentes. |
| 2.10 | 10 - As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia. | 92% | 100% | 96% | O trabalho em equipe pode ser observado com maior atenção no curso ADS, de modo a esclarecer a sua importância para o perfil profissional. |
| 2.11 | 11 - A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática. | 91% | 100% | 95% | No que se refere à metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão do [último] Semestre e sua contribuição visando o aprendizado, trabalho em equipe e aplicação de teoria na prática, foi reconhecido como positivo nos cursos. |
| 2.12 | 12 - A Faculdade Senac Palhoça estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados). | 100% | 100% | 100% | Não há projetos de pesquisa próprios em andamento na faculdade, com o envolvimento de discentes. Há uma pesquisa em desenvolvimento, que conta com a participação de docentes – PIC SENAC 2018-2020. E também há bolsistas de Projetos de Extensão do Programa UNIEDU (SC). Para os discentes, a percepção resultou positiva. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|-------------|---|------|------|-------|--|
| 2.13 | 13 - As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac Palhoça contribuem para o desenvolvimento local/regional. | 100% | 100% | 100% | A percepção sobre a contribuição do o PIC Senac e do projeto de extensão do Programa UNIEDU resultou positiva entre os discentes. |
| 2.14 | 14 - A Faculdade Senac em Palhoça estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida. | 90% | 100% | 95% | As ações de extensão do Programa UNIEDU são percebidas como positivas entre os discentes. |
| 2.15 | 15 - A Faculdade Senac Palhoça promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão. | 90% | 100% | 95% | O impacto das ações de extensão do Programa UNIEDU, na formação enquanto cidadão, são percebidas como positivas entre os discentes. |
| 3.16 | 16 - As ações acadêmicas da Faculdade Senac Palhoça são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 100% | 100% | 100% | No transcorrer do ano, diversas ações foram realizada com o intuito de impactar positivamente a comunidade, o que foi percebido positivamente pelos discentes: Café de Negócios online, Semana Acadêmica, Lives no Instagram da Faculdade, participação com palestra no Movimento Plural pela Educação, dentre outras. |
| 3.17 | 17 - A Faculdade Senac Palhoça mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. | 100% | 100% | 100% | Os discentes reconhecem como positivas, as constantes relações que a Faculdade Senac Palhoça mantém com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. |
| 3.18 | 18 - A Faculdade Senac Palhoça está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social (promoção da cidadania, atenção à setores sociais excluídos, minorias étnicas, pessoas com deficiência, dentre outros). | 100% | 100% | 100% | As ações para promover o desenvolvimento da democracia e da inclusão social, foi avaliada como positiva pelos discentes, contemplada na forma de temas transversais em algumas disciplinas ao longo dos cursos. |
| 4.19 | 19 - As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a divulgação das informações. | 100% | 100% | 100% | As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Palhoça, na percepção dos discentes, garantem a divulgação das informações. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES / NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|------|-------|--|
| 4.20 | 20 - As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac Palhoça são adequadas e garantem a qualidade das informações repassadas. | 100% | 100% | 100% | Em relação às estratégias de comunicação internas, adotadas pela Faculdade Senac Palhoça, na percepção dos discentes, garantem a divulgação das informações. Essa comunicação foi intensificada pelo uso de Tecnologias de Informação e Comunicação e Mídias Sociais, especialmente frente à pandemia. |
| 6.21 | 21 - O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros. | 100% | 100% | 100% | O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros, foi percebido como positivo. |
| 6.22 | 22 - A Faculdade Senac Palhoça possui procedimentos e normas que estão formulados e são conhecidos (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc). | 100% | 100% | 100% | Os discentes percebem de forma positiva a existência e o conhecimento de procedimentos e normas, na Faculdade Senac Palhoça. |
| 7.23 | 23 - A Faculdade Senac Palhoça oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). | 94% | 100% | 97% | Em relação à oferta e às condições de uso das salas de aula, a percepção é positiva, podendo melhorar no curso ADS. |
| 7.24 | 24 - A Faculdade Senac Palhoça oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). | 94% | 100% | 97% | Em relação à oferta e às condições de uso dos laboratórios específicos, a percepção é positiva, podendo melhorar no curso ADS. |
| 7.25 | 25 - A Faculdade Senac Palhoça oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). | 100% | 100% | 100% | Em relação à oferta e às condições de uso da biblioteca, a percepção é positiva. |
| 7.26 | 26 - A Faculdade Senac Palhoça oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência). | 100% | 100% | 100% | Em relação à oferta de acessibilidade nos espaços físicos da Faculdade Senac Palhoça, a percepção é positiva. |
| 7.27 | 27 - A Faculdade Senac Palhoça oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório). | 88% | 100% | 94% | Quanto à oferta de espaços que atendam às necessidades dos usuários, a percepção é positiva, mas pode melhorar no curso ADS. |
| 8.28 | 28 - A Faculdade Senac Palhoça verifica os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade. | 92% | 100% | 96% | Os procedimentos da autoavaliação como forma de melhoria contínua, são positivamente percebidos pelos discentes, podendo melhorar no curso ADS. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|------|-------|--|
| 9.29 | 29 - A Faculdade Senac Palhoça atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações. | 100% | 100% | 100% | Há percepção positiva dos discentes quanto ao atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações. A intensificação do atendimento aos discentes durante a suspensão das aulas contribuiu para esse resultado. |
| 9.30 | 30 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso. | 100% | 100% | 100% | A oportunidade de comunicação com a coordenação do curso é percebida como positiva nos cursos oferecidos pela faculdade. A intensificação do atendimento aos discentes durante a suspensão das aulas contribuiu para esse resultado. |
| 9.31 | 31 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza atendimento pedagógico. | 100% | 100% | 100% | A oportunidade de atendimento pedagógico é percebida como positiva nos cursos oferecidos pela faculdade. A intensificação do atendimento aos discentes durante a suspensão das aulas contribuiu para esse resultado. |
| 9.32 | 32 - A Faculdade Senac Palhoça possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento). | 92% | 100% | 96% | A possibilidade de participação dos alunos em atividades complementares e de nivelamento, é percebida como positiva, podendo melhorar no curso ADS. |

Fonte: Elaborado pelos autores

4.2 Análise do Posicionamento dos Docentes

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|----|-------|---|
| 1.1 | 1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac. | 100% | | 100% | A missão e a visão estão bem disseminadas junto aos docentes, sendo uma avaliação positiva. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES / NEUTRALIDADE |
|------------|--|------|------|-------|--|
| 1.2 | 2 - Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. | 100% | | 100% | Os docentes percebem coerência entre o que é planejado e o que é realizado, em acordo com o PDI e o PPI, em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional, percebida de forma positiva pelos discentes. |
| 2.3 | 3 - As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | Os docentes perceberam de forma positiva o uso de diversas metodologias, que contribuem para a construção de competências dos alunos, aliando teoria e prática de forma interativa, mesmo com a prática de aulas remotas. |
| 2.4 | 4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente). | 86% | 100% | 93% | Os professores percebem de forma positiva a existência de indicadores de aprendizagem, de forma a contribuírem para a construção de competências dos alunos. Porém, há oportunidade de melhoria no curso ADS. |
| 2.5 | 5 - O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | 100% | 100% | O feedback recebido pelo docente é percebido de forma positiva, mesmo na prática de aulas remotas. |
| 2.6 | 6 - A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente). | 86% | 100% | 93% | Os professores percebem, de forma positiva, que a estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. Porém, há oportunidade de melhoria no curso ADS. |
| 2.7 | 7 - As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente). | 83% | 100% | 92% | Os professores percebem, de forma positiva, que as disciplinas do curso que leciona estão coerentes com as demandas da sociedade. Porém, há oportunidade de melhoria no curso ADS. |
| 2.8 | 8 - A Faculdade Senac Palhoça estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | 92% | 96% | O estímulo à melhoria do ensino, mediante o apoio aos alunos e interdisciplinaridade, é percebido como positiva pelos docentes. Porém, pode melhorar no curso PG. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|-------------|---|------|----|-------|--|
| 2.9 | 9 - A Faculdade Senac Palhoça produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade. | 58% | | 58% | A produção de pesquisas científica relevantes para a sociedade é percebida como negativa pelos docentes. Não há projetos de pesquisa próprios em andamento na faculdade, com o envolvimento de docentes, exceto o PIC SENAC 2018-2020. |
| 2.10 | 10 - A Faculdade Senac Palhoça estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos. | 71% | | 71% | No tocante ao estímulo visando a produção científica, publicações e participação em eventos e congressos, a percepção dos docentes é negativa. O estímulo se limita à divulgação de chamadas de trabalhos junto aos grupos de professores, a cargo de cada coordenação. |
| 2.11 | 11 - A Faculdade Senac Palhoça implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional. | 100% | | 100% | As ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional são percebidas como positivas pelos docentes. No transcorrer do ano, diversas ações foram realizadas com o intuito de impactar positivamente a comunidade, o que foi percebido positivamente pelos docentes: Café de Negócios online, Semana Acadêmica, Lives no Instagram da Faculdade, participação com palestra no Movimento Plural pela Educação, dentre outras. Também há bolsistas de Projetos de Extensão do Programa UNIEDU (SC), com o envolvimento de docentes. |
| 2.12 | 12 - A Faculdade Senac Palhoça articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa. | 100% | | 100% | A articulação entre extensão e intervenções sociais é percebida como positiva pelos docentes. Em particular as Atividades Complementares previstas no PPC de cada curso, são o ponto forte desde aspecto. |
| 2.13 | 13 - A Faculdade Senac Palhoça está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 93% | | 93% | A percepção dos docentes sobre a oferta de cursos de pós-graduação é positiva, embora o cenário da pandemia tenha limitado o fechamento de turmas por demanda insuficiente. |
| 3.14 | 14 - Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 100% | | 100% | Os docentes percebem como positiva a importância da oferta de cursos para o desenvolvimento da região. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES / NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|----|-------|--|
| 3.15 | 15 - A Faculdade Senac Palhoça mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. | 100% | | 100% | Os docentes reconhecem como positivas, as constantes relações que a Faculdade Senac Palhoça mantém com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. |
| 4.16 | 16 - As estratégias de comunicação EXTERNA adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a divulgação de informações, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 87% | | 87% | Em relação as estratégias de comunicação externa, adotadas pela Faculdade Senac Palhoça, na percepção dos docentes, proporcionam a divulgação das informações, mas pode melhorar. Essa comunicação foi intensificada pelo uso de Tecnologias de Informação e Comunicação e Redes Sociais, fazendo frente à pandemia. |
| 4.17 | 17 - As estratégias de comunicação INTERNA adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a qualidade das informações repassadas, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 89% | | 89% | Em relação às estratégias de comunicação internas adotadas pela Faculdade Senac Palhoça, na percepção dos docentes, proporcionam a divulgação das informações, mas podem melhorar. Essa comunicação foi intensificada pelo uso de Tecnologias de Informação e Comunicação, fazendo frente à pandemia. |
| 5.18 | 18 - Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac Palhoça. | 76% | | 76% | Os docentes consideram frágil a comunicação sobre os critérios de gestão de carreira na instituição. A comunicação entre o DRH e RH local não são considerados efetivos para promover melhor esclarecimento. |
| 5.19 | 19 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | Os docentes consideram positivas as oportunidades de qualificação dos docentes, que foi intensificada e viabilizada na forma de transmissão ao vivo, no transcorrer da pandemia. |
| 5.20 | 20 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 81% | | 81% | Os docentes consideram que as ações para a melhoria da qualidade de vida promovidas pela faculdade são satisfatórias, mesmo diante do cenário da pandemia, podendo melhorar. |
| 5.21 | 21 - Na Faculdade Senac Palhoça percebo um bom clima de trabalho, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | Os docentes percebem o clima de trabalho como positivo, mesmo diante da pandemia. |
| 5.22 | 22 - Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac Palhoça, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 95% | | 95% | Os docentes se consideram satisfeitos com o trabalho desenvolvido na faculdade, mesmo diante do cenário da pandemia. Essa percepção pode estar relacionada à comunicação intensiva da equipe pedagógica e coordenações, incluindo todos os docentes, em todas as práticas e ações planejadas no período. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES / NEUTRALIDADE |
|-------------|--|------|-----|-------|--|
| 6.23 | 23 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros. | 100% | | 100% | Os docentes consideram como positiva a existência e funcionamento dos órgãos colegiados, permitindo a participação democrática dos seus membros. A divulgação mais consistente das ações pode ter auxiliado nessa percepção, bem como a oportunidade para participação efetiva de todos os interessados. |
| 6.24 | 24 - A Faculdade Senac Palhoça possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | Os docentes percebem como positiva a existência de procedimentos e normas, bem como a divulgação dessas aos docentes e discentes, mesmo diante do cenário da pandemia. A intensificação da divulgação e comunicação com os públicos, com o apoio do Teams pode ter favorecido essa percepção positiva. |
| 6.25 | 25 - O(A) coordenador(a) do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | 92% | 96% | Os docentes percebem como positiva a possibilidade de contribuição nos processos do curso, junto à coordenação do mesmo, mesmo diante do cenário da pandemia. O resultado pode melhorar no curso PG, mantendo o convite para contribuições mediante iniciativa espontânea dos interessados. |
| 6.26 | 26 - O(A) coordenador(a) do NES (Núcleo de Educação Superior) possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 94% | | 94% | Os docentes percebem como positiva a possibilidade de contribuição nos processos da educação superior, junto à coordenação de ensino superior, mesmo diante do cenário da pandemia. A interlocução da coordenação do NES, sem intermediação de pedagogas e coordenações pode melhorar essa percepção. |
| 6.27 | 27 - A atuação do(a) pedagogo(a) contribui com a minha prática docente, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 95% | | 95% | Os docentes percebem como positiva a atuação das pedagogas, contribuindo para a prática docente, mesmo diante do cenário da pandemia. O resultado pode melhorar. |
| 7.28 | 28 - A Faculdade Senac Palhoça oferece SALAS DE AULA em condições de uso. | 100% | | 100% | As condições de uso das salas de aula são percebidas como positivas pelos docentes, com o resultado das ações de comunicação constante do NEB/NES com os setores administrativo e de suporte de TI. |
| 7.29 | 29 - A Faculdade Senac Palhoça oferece LABORATÓRIOS em número suficiente e em condições de uso. | 94% | | 94% | A percepção das condições de uso e o número de laboratórios pode ser decorrente de um planejamento de reserva antecipada para uso e comunicação de necessidade de manutenção. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES / NEUTRALIDADE |
|-------------|--|------|----|-------|--|
| 7.30 | 30 - A Faculdade Senac Palhoça oferece BIBLIOTECA adequada e em boas condições de uso. | 100% | | 100% | As condições de uso e a adequação da biblioteca são percebidas como positivas pelos docentes, tendo a reforma das instalações como ponto alto. |
| 7.31 | 31 - A Faculdade Senac Palhoça oferece SALA DOS PROFESSORES em dimensão e condições de uso. | 100% | | 100% | As condições de uso e a dimensão da sala dos professores são percebidas como positivas pelos docentes, tendo a reforma das instalações como ponto alto. |
| 7.32 | 32 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, a Faculdade Senac Palhoça oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência). | 100% | | 100% | A acessibilidade dos espaços físicos é considerada positiva pelos docentes da faculdade, seja pela existência e/ou manutenção de espaços e dispositivos destinados para essa finalidade. |
| 7.33 | 33 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, a Faculdade Senac Palhoça oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório). | 94% | | 94% | A oferta de espaços que atendas às necessidades dos docentes, como cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório são consideradas positivas pelos docentes, mas pode melhorar. É conhecida a manifestação da comunidade acadêmica quanto ao desejo de uma cantina nas instalações da faculdade, ainda que o Sesc ofereça uma lanchonete, no mesmo pátio. |
| 8.34 | 34 - A Faculdade Senac Palhoça está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | A preocupação e a busca da melhoria contínua, pela faculdade, por meio do planejamento das atividades e processos, alinhado à proposta dos PPCs, é considerada positiva, mesmo diante do cenário da pandemia. |
| 8.35 | 35 - A Faculdade Senac Palhoça percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade. | 100% | | 100% | Os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade, são percebidos como positivos pelos docentes. Os docentes percebem a melhoria das fragilidades como resultado da avaliação. |
| 9.36 | 36 - A Faculdade Senac Palhoça oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | As oportunidades de pronto atendimento às demandas dos alunos, mesmo diante do cenário da pandemia, são percebidas como positivas pelos docentes. No cenário da pandemia, as tecnologias de informação e comunicação viabilizaram uma aproximação e atendimento mais efetivo das demandas. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | ADS | PG | MÉDIA | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|-------------|---|------|----|-------|--|
| 9.37 | 37 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | Os canais de comunicação com a coordenação são considerados positivos pelos docentes. No cenário da pandemia, as tecnologias de informação e comunicação viabilizaram uma aproximação e atendimento mais efetivo das demandas. |
| 9.38 | 38 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | A oportunidade de atendimento pedagógicos visando o auxílio no processo de aprendizagem dos alunos, mesmo diante do cenário da pandemia, é considerada positiva pelos docentes. Durante este ano, as tecnologias de informação e comunicação viabilizaram uma aproximação e atendimento mais efetivo das demandas. |
| 9.39 | 39 - A Faculdade Senac Palhoça aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | | 100% | A aplicação de políticas de inclusão dos alunos para participação em atividades complementares e de nivelamento, é percebida como positiva pelos docentes. Esse resultado se deve a esclarecimentos intensificados em reuniões de planejamento, dando a conhecer e mobilizando os docentes a se envolverem nas ações. |
| 9.40 | 40 - A Faculdade Senac Palhoça acompanha os egressos e oportuniza formação continuada. | 100% | | 100% | O acompanhamento dos egressos e a oportunidade de formação continuada, seja pela oferta de pós-graduação e diversas atividades online ou presenciais, é percebida como positiva pelos docentes. Tal percepção pode ser resultado da manutenção das relações docentes-discentes por mídias sociais e redes de comunicação e interação tanto profissionais, quanto pessoais. |
| 9.41 | 41 - A Faculdade Senac Palhoça promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. | 93% | | 93% | A promoção de inserção profissional dos egressos no mercado profissional é percebido como positivo pelos docentes, mas pode melhorar. Não existe um processo definido para esta finalidade, contando tão somente com as relações sociais e profissionais favorecidas por redes na internet. |
| 9.42 | 42 - A Faculdade Senac Palhoça estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 100% | | 100% | Os docentes percebem como positivo o estímulo que a faculdade promove, para participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. É preciso manter a divulgação das ações como Workshops e Café de Negócios para os egressos e comunidade em geral. |

Fonte: Elaborado pelos autores

4.3 Análise do Posicionamento do Corpo Técnico

| Pergunta | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|---|------|---|
| 1.1 1. A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac. | 89% | A missão e a visão estão disseminadas junto ao corpo técnico. Porém, a percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade com a missão e a visão podem melhorar, mantendo uma divulgação sistemática em reuniões de planejamento e outros fóruns. |
| 1.2 2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas (ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 85% | O PDI e o PPI estão disseminados junto ao corpo técnico. Porém, a coerência com as ações planejadas pela faculdade pode melhorar, mantendo uma divulgação sistemática em reuniões de planejamento e outros fóruns. |
| 1.3 3 - Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Planejamento Tático Operacional (PTO), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | O corpo técnico percebe relação positiva entre o que é realizado na faculdade, de acordo com o PDI e PTO, mesmo diante do cenário da pandemia, o que possivelmente decorre de comunicação e alinhamento intensificados por webconferência locais e em nível Estadual, promovidas pelas equipes da Direção Regional (mantenedora). |
| 2.4 4 - Percebo a Faculdade Senac Palhoça como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão. | 93% | O corpo técnico percebe a faculdade como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão. Porém, essa percepção pode ser fortalecida, ampliando o conhecimento sobre as ações efetivadas e os resultados alcançados. |
| 2.5 5 - A Faculdade Senac Palhoça está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 87% | A percepção do corpo técnico sobre a oferta de cursos de pós-graduação é positiva, embora o cenário da pandemia tenha limitado o fechamento de turmas por demanda insuficiente ou falta de interesse na transmissão de aulas online. |
| 3.6 6 - A Faculdade Senac Palhoça mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros. | 87% | O corpo técnico reconhece como positivas as constantes relações que a Faculdade Senac Palhoça mantém com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. Porém a percepção de que essas relações estão vigentes pode ser fortalecida por intermédio da ampla divulgação e conhecimento de convênios e ações para todos e precisa ser observada com atenção. |
| 4.7 7 - As estratégias de comunicação EXTERNA adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a divulgação de informações corretas e precisas, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | O corpo técnico, percebe de forma positiva as estratégias de comunicação externa, mesmo diante do cenário da COVID, que foi intensificado por meio de webconferência usando o Teams e redes sociais, como o Instagram. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|--|
| 4.8 | 8 - As estratégias de comunicação INTERNA adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a qualidade das informações repassadas, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 84% | Em relação às estratégias de comunicação internas adotadas pela Faculdade Senac Palhoça, na percepção do corpo técnico, proporcionam a divulgação das informações, mas podem melhorar. Essa comunicação foi intensificada pelo uso de Tecnologias de Informação e Comunicação, fazendo frente à pandemia, mas o e-mail continua sendo o principal recurso e as divulgações acontecem na ocasião em que os eventos acontecem. |
| 5.9 | 9 A Faculdade Senac Palhoça possui um plano de carreira e conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial. | 87% | O corpo técnico reconhece a existência de critérios de gestão de carreira na instituição, porém uma comunicação mais efetiva pode melhorar essa percepção. |
| 5.10 | 10 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza, constantemente, qualificação profissional aos seus docentes e aos seus técnicos-administrativos, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 72% | As oportunidades de qualificação do corpo técnico são percebidas com fragilidade, apesar de existirem oportunidades de capacitação disponíveis online, o que pode ser decorrente de uma divulgação frágil por parte do DRH e RH da Unidade Operacional. |
| 5.11 | 11 - Na Faculdade Senac Palhoça percebo um bom clima de trabalho, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 88% | O corpo técnico considera que as ações para a melhoria da qualidade de vida promovidas pela faculdade são satisfatórias, mesmo diante do cenário da pandemia, o que pode ser resultado da comunicação e oportunidade de ações disseminadas pelo DRH. |
| 5.12 | 12 - A Faculdade Senac Palhoça oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | O corpo técnico percebe o clima de trabalho como positivo, mesmo diante da pandemia, o que pode ter sido favorecido por uma comunicação mais intensiva entre os setores, por webconferência usando o Teams. |
| 6.13 | 13 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros. | 100% | O corpo técnico considera como positiva a existência e funcionamento dos órgãos colegiados, permitindo a participação democrática dos seus membros, o que pode ser resultado de divulgação mais intensiva dos mesmos. |
| 6.14 | 14 - O modelo de gestão da Faculdade Senac Palhoça (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 85% | O corpo técnico percebe o modelo de gestão da faculdade como positivo, mesmo diante do cenário da pandemia, mas a percepção pode ser melhorada com comunicação interna mais efetiva. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|---|------|---|
| 6.15 | 15 - A Faculdade Senac Palhoça antecipa problemas e soluções por meio de sua gestão estratégica e pela participação da comunidade acadêmica, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 83% | A antecipação de problemas e soluções por meio de gestão estratégica e participação da comunidade é percebida como positiva, mas não há boas práticas amplamente comunicadas internamente. |
| 6.16 | 16 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, a Faculdade Senac Palhoça possui procedimentos e normas que estão claramente formulados e são conhecidos (estatutos, regimentos, regulamentos, normas, etc.). | 89% | O corpo técnico percebe como positiva a existência e o conhecimento de procedimentos e normas, mesmo diante do cenário da pandemia, mas pode melhorar com a socialização de informações e comunicação efetiva entre os diferentes setores. |
| 7.17 | 17 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, a Faculdade Senac Palhoça oferece salas de aula adequadas e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (compreende: iluminação, ventilação, espaço físico, equipamentos disponíveis). | 100% | As condições de uso das salas de aula são percebidas como positivas pelo corpo técnico, como resultado da intensiva comunicação entre o NEB/NES e demais setores da faculdade. |
| 7.18 | 18 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, a Faculdade Senac Palhoça oferece laboratórios em número suficiente, adequados e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (Compreende: número de computadores, iluminação, ventilação, espaço físico, equipamentos disponíveis). | 100% | As condições de uso e o número de laboratórios são percebidos como positivos pelo corpo técnico, como resultado do agendamento em sistema, por parte do NEB/NES, otimizando os uso dos recursos disponíveis. |
| 7.19 | 19 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, a Faculdade Senac Palhoça oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (compreende: locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação). | 100% | As condições de uso e a adequação da biblioteca são percebidos como positivas pelo corpo técnico e resultado remete à conclusão da reforma. |
| 7.20 | 20 - Considerando o que foi possível conhecer antes do distanciamento social, causado pela pandemia da COVID 19, a Faculdade Senac Palhoça oferece acessibilidade adequada e em boas condições de uso, que atendem às necessidades de ensino, pesquisa e extensão (compreende: elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes, sinalização para pessoas com deficiências). | 88% | A acessibilidade dos espaços físicos e as boas condições e uso para as diversas necessidades são consideradas positivas pelo corpo técnico da faculdade, mas pode melhorar. Face à existência e/ou manutenção de espaços e dispositivos destinados para essa finalidade, faz-se necessário esclarecer as razões que levam a essa percepção e como pode ser melhorada. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|--|
| 7.21 | 21 - A Faculdade Senac Palhoça oferece higiene adequada em suas dependências que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (compreende: limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo). | 88% | A higiene das dependências é percebida como positiva pelo corpo técnico, mas pode melhorar, com verificação constante dos ambientes utilizados pelos membros do setor administrativo. |
| 8.22 | 22 - A Faculdade Senac Palhoça dá importância e verifica constantemente os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade (procedimentos de autoavaliação compreendem: definição de objetivos, metodologia, coleta de dados, elaboração de relatório, divulgação dos resultados), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 65% | Os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade, são percebidos com fragilidade pelo corpo técnico, demonstrando que a divulgação das informações e resultados da CPA não atingiu esse público adequadamente, ou seja, não foi internalizado pelos integrantes do corpo técnico. |
| 9.23 | 23 - A Faculdade Senac Palhoça oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 93% | As oportunidades de pronto atendimento às demandas dos alunos, mesmo diante do cenário da pandemia, são percebidas como positivas pelo corpo técnico. No cenário da pandemia, as tecnologias de informação e comunicação viabilizaram uma aproximação e atendimento mais efetivo das demandas. |
| 9.24 | 24 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | A oportunidade de atendimento pedagógicos visando o auxílio no processo de aprendizagem dos alunos, mesmo diante do cenário da pandemia, é considerada positiva pelo corpo técnico. Durante este ano, as tecnologias de informação e comunicação viabilizaram uma aproximação e atendimento mais efetivo das demandas. |
| 9.25 | 25 - A Faculdade Senac Palhoça acompanha os egressos. | 70% | O acompanhamento dos egressos é percebido como fragilidade pelo corpo técnico, o que pode ser resultado da falta de um plano efetivo para tal acompanhamento. |
| 9.26 | 26 - A Faculdade Senac Palhoça está preocupada com a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho. | 100% | A preocupação com a inserção profissional dos egressos no mercado profissional é percebido como positiva pelo corpo técnico, mas ações efetivas para esse acompanhamento ainda precisam ser implementadas e amplamente divulgadas entre todos. |
| 9.27 | 27 - A Faculdade Senac Palhoça estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição. | 92% | O corpo técnico percebe como positivo o estímulo que a faculdade promove, para participação dos egressos na vida acadêmica da instituição, pela oferta de oportunidades diversas como participação em workshops e Cafés de Negócios, bem como, pela existência de um Itinerário Formativo que busca ampliar as oportunidades de formação no campo profissional. Porém isso ainda pode ser fortalecido. |

Fonte: Elaborado pelos autores

4.4 Análise do Posicionamento da Comunidade

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|--|------|--|
| 1.1 | 1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac. | 100% | A missão e a visão estão disseminadas junto à comunidade. A percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade com a missão e a visão é positiva. O resultado denota que os respondentes conhecem o trabalho realizado pela instituição. |
| 2.2 | 2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac, conforme as demandas da região. | 98% | Na percepção da comunidade, o mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, atendendo às demandas da região, de forma positiva. O resultado denota que os respondentes conhecem o trabalho realizado pela instituição. |
| 2.3 | 3 - As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac Palhoça contribuem para o desenvolvimento local/regional. | 100% | A comunidade percebe de forma positiva a contribuição das pesquisas desenvolvidas pela faculdade, denotando conhecimento sobre atuação da instituição. |
| 2.4 | A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional | 100% | Os programas de extensão e intervenções sociais implementadas de forma a atender as necessidades da comunidade regional, são percebidas como positivas pela comunidade. |
| 2.5 | 5 - A Faculdade Senac Palhoça oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado. | 100% | A oferta de cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado é percebida como positiva pela comunidade, denotando conhecimento sobre atuação da instituição. |
| 3.6 | 6 - Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac Palhoça são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 98% | A comunidade percebe de forma positiva os conhecimentos produzidos e disseminados pela faculdade, importantes para o desenvolvimento da região, denotando conhecimento sobre atuação da instituição. |
| 3.7 | 7 - As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade Senac Palhoça são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. | 100% | A comunidade percebe as ações acadêmicas e o impacto para o desenvolvimento da região de forma positiva, denotando conhecimento sobre atuação da instituição. |
| 4.8 | 8 - As estratégias de comunicação EXTERNA adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a divulgação das informações, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 98% | A comunidade, percebe de forma positiva as estratégias de comunicação externa, mesmo diante do cenário da COVID, denotando conhecimento sobre atuação da instituição, o que pode ter sido resultado de uma comunicação um pouco mais expressiva em redes sociais e redes de networking dos profissionais que atuam na faculdade. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|---|------|--|
| 7.9 | 9 - A Faculdade Senac Palhoça oferece salas de aula, biblioteca, laboratórios adequados e em condições de uso, que atendem as necessidades dos alunos (compreende: iluminação, ventilação, espaço físico e equipamentos disponíveis). | 97% | As condições de uso e a adequação da biblioteca são percebidas como positivas pela comunidade, denotando conhecimento da instituição. |
| 7.10 | 10 - A Faculdade Senac Palhoça oferece acessibilidade adequada e em condições de uso, que atendem as necessidades de ensino, pesquisa e extensão (compreende: elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes, sinalização para pessoas com deficiências). | 100% | A acessibilidade dos espaços físicos e as boas condições e uso para as diversas necessidades são consideradas positivas pela comunidade, denotando que conhecem e/ou já frequentaram ou tiveram acesso às instalações. |
| 7.11 | 11 - A Faculdade Senac Palhoça, está preocupada com a inserção dos egressos no mercado de trabalho. | 100% | A preocupação com a inserção profissional dos egressos no mercado profissional é percebido como positiva pela comunidade, como resultado da divulgação de oportunidades nas turmas dos cursos FIC e outras. |

Fonte: Elaborado pelos autores

4.5 Análise do Posicionamento dos Egressos

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|---|-----|---|
| 1.1 | 1 - A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac. | 71% | A missão e a visão estão parcialmente disseminadas junto aos egressos. Os conjunto de egressos corresponde às primeiras turmas formadas na faculdade, denotando que ainda requerem um trabalho mais intensivo sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade. |
| 2.2 | 2 - As diversas metodologias e disciplinas de meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (metodologias compreendem: aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID-19. | 71% | A percepção sobre a contribuição de metodologias e disciplinas do curso para a construção do perfil profissional e competências, alinhando teoria e prática, pode ser melhorada junto aos egressos. Esse resultado pode estar relacionado a fragilidades anteriores às melhorias decorrentes de ações da CPA, uma vez que os egressos correspondem às primeiras turmas formadas pela faculdade e também porque houve um baixo número de respondentes. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|---|------|--|
| 2.3 | 3 - Os projetos de pesquisa que a Faculdade Senac Palhoça desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional. | 67% | A percepção sobre a contribuição dos projetos de pesquisa para o desenvolvimento local/regional, como o PIC Senac, pode ser melhorada junto aos egressos. O resultado pode estar relacionado a fragilidades anteriores às melhorias decorrentes de ações da CPA, uma vez que os egressos correspondem às primeiras turmas formadas pela faculdade e também porque houve um baixo número de respondentes. Outro fator que contribui para essa baixa percepção é que os projetos existentes são poucos e não estão suficientemente divulgados. A última edição do PIC Senac aconteceu em 2018 e encerrou-se em 2020. |
| 2.4 | 4 - Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade Senac Palhoça estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional. | 67% | A percepção sobre a contribuição dos projetos de extensão, visando à formação cidadã dos alunos e atendendo às necessidades de desenvolvimento local/regional, pode ser melhorada. O resultado pode estar relacionado a fragilidades anteriores às melhorias decorrentes de ações da CPA, uma vez que os egressos correspondem às primeiras turmas formadas pela faculdade e também porque houve um baixo número de respondentes. Outro fator que contribui para essa baixa percepção é que os projetos existentes são poucos e não estão suficientemente divulgados, concentrando-se basicamente em ações ligadas ao Programa de Bolsas UNIEDU. |
| 2.5 | 5 - Percebo o empenho da Faculdade Senac Palhoça em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | A percepção dos egressos sobre a oferta de cursos de pós-graduação é positiva, embora o cenário da pandemia tenha limitado o fechamento de turmas por demanda insuficiente ou falta de interesse aulas transmitidas online. |
| 3.6 | 6 - Percebo a intenção da Faculdade Senac Palhoça em realizar ações para o desenvolvimento da democracia e da cidadania. | 83% | A percepção de realização de ações para o desenvolvimento da democracia e da cidadania podem ser melhoradas junto à comunidade acadêmica e aos egressos. |
| 4.7 | 7 - As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Palhoça garantem a divulgação das informações, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 86% | As estratégias de comunicação externa, adotadas pela Faculdade Senac Palhoça, na percepção dos egressos, proporcionam a divulgação das informações, mas pode melhorar. No cenário da pandemia essa comunicação foi intensificada pelo uso de Tecnologias de Informação e Comunicação e Redes Sociais, mas não há um canal próprio para comunicação com os egressos (site da faculdade, por exemplo). |
| 6.8 | 8 - O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade Senac Palhoça. | 80% | Positivo o conhecimento dos alunos sobre os órgãos colegiados, mas a percepção pode melhorar se houver divulgação e comunicação mais intensiva. |

(continua na próxima página)

| Pergunta | | % | POTENCIALIDADES / FRAGILIDADES/ NEUTRALIDADE |
|----------|---|------|--|
| 7.9 | 9 - A Faculdade Senac Palhoça oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) apropriada e em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas. | 71% | A infraestrutura e as condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas na faculdade, percebidas como fragilidade pelos egressos, demandam maior atenção por parte do setor administrativos e dos próprios usuários. |
| 7.10 | 10 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | 100% | Os canais de comunicação da faculdade, com alunos e egressos são percebidos como positivos. No cenário da pandemia, as tecnologias de informação e comunicação viabilizaram uma aproximação e atendimento mais efetivo das demandas. |
| 7.11 | 11 - A Faculdade Senac Palhoça, preocupada com a inserção dos egressos no mercado de trabalho, acompanha e cria oportunidades de formação continuada e de trabalho. | 29% | A preocupação da faculdade com a inserção profissional dos egressos no mercado profissional é percebida com fragilidade pelos egressos, demandando atenção ao acompanhamento de egressos. |

Fonte: Elaborado pelos autores

4.6 Análise SWOT

Com o intuito transformar as informações provenientes da autoavaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisões por parte dos dirigentes IES, os membros da CPA do ano em curso optaram por apresentar a ferramenta de Análise SWOT, elaborada a partir das informações provenientes do corpo discente e docente e análise do macro ambiente.

| | FORÇAS | FRAQUEZAS |
|-------------------------|---|--|
| AMBIENTE INTERNO | <p>Marca – credibilidade. Missão/Visão. Matriz adequada ao mercado. Estratégias de ensino/aprendizagem. Práticas pedagógicas = estímulo ao trabalho em equipe X espírito crítico X autonomia. Competências adquiridas no curso X suprir necessidade empresas da região. Metodologias e disciplinas do curso contribuem na construção do perfil profissional. Metodologia do TCS contribui para desenvolvimento profissional, com busca de soluções para problemas locais.</p> | <p>Produção de pesquisas científicas relevantes para a sociedade e comunidade. Estímulo à produção científica, publicações, participação em eventos e congressos. Comunicação interna. Desconhecimento dos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial. Qualificação profissional dos seus docentes e dos seus técnicos-administrativos.</p> |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| | <p>Estímulo à interdisciplinaridade. Acessibilidade pedagógica. Feedbacks (discentes), contribui para o desenvolvimento. Feedbacks (docentes), contribui para prática docente. Estímulo à participação dos discente a atividades complementares, sem custo adicional. Coerência entre o planejado e o realizado. Relação com o mercado. Qualificação profissional dos docentes e do corpo técnico-administrativo. Conhecimento dos órgãos de colegiado. Coordenação atuante - NES e Cursos. Clima de trabalho. Satisfação com a profissão (professores). Instalações: Salas de aula, Biblioteca e Laboratórios adequados. Acompanhamento Pedagógico. Canais abertos de comunicação em todos os setores. Oferta de cursos de pós graduação alinhadas com a demanda do mercado.</p> | <p>Percepção dos procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade por egressos das primeiras turmas. Projetos de pesquisa e projetos de extensão incentivando a participação dos alunos e visando o desenvolvimento regional. Percepção sobre a qualidade da infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene). Acompanhamento de egressos. Inserção profissional de egressos no mercado de trabalho.</p> |
| AMBIENTE EXTERNO | OPORTUNIDADE | AMEAÇAS |
| | <p>Concorrência. Oferta de ensino híbrido e/ou EaD. Demanda por cursos superiores e de pós-graduação. Redes Sociais como meio de comunicação e disseminação de conhecimento. Envelhecimento população. <i>Lifelong learning</i>. Comunicação externa mais agressiva.</p> | <p>Suspensão de aulas presenciais e oferta de aulas remotas em decorrência da pandemia de Covid-19, de importância internacional, provocada pelo coronavírus. Diminuição de novos alunos ingressantes. Políticas de preço da concorrência, especialmente de Instituições que ofertam cursos EaD. Concorrência com cursos ofertados pelo Senac EaD. Recessão econômica com forte impacto no setor serviços educacionais presenciais. Corte de incentivos governamentais para o setor de educação. Envelhecimento população. Percepção dos egressos.</p> |

Fonte: Elaborada pelos autores

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Propostas de melhorias

Com base nas fragilidades apresentadas nas análises do capítulo 4, foram elaboradas estratégias utilizando Plano de ação. A seguir apresentamos os quadros com as propostas de melhorias, indicando o item com fragilidade (finalidade), a ação a ser implementada para solucionar o problema (o que), quando será realizado, quem irá realizar e como será efetivado. Esse plano de ação servirá de base para o planejamento estratégico da Faculdade Senac Palhoça.

| Público | Pergunta | ADS | PG | Média | Ação | Início | Fim | Quem | Como efetivar |
|-----------|---|-----|-----|-------|--|---------|---------|--|--|
| DISCENTES | não se aplica | * | * | * | não se aplica | * | * | * | * |
| DOCENTES | 2.9 9 - A Faculdade Senac Palhoça produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade. | 58% | 58% | 58% | 1) Identificar oportunidades de pesquisa na Instituição. 2) Coletar informações sobre percepção e sugestões dos docentes acerca de oportunidades em pesquisa. 3) Desenvolver edital de chamada de projetos de pesquisa, com adesão voluntária. | 03/2021 | 10/2021 | NDE com o apoio da Direção e da coordenação de ensino superior | Identificar se haverá oportunidades de pesquisa na Instituição, em 2021. Realizar pesquisa junto aos docentes (por meio do Forms, Entrevista ou outra estratégia em grupo, a definir). Elaborar edital alinhado à área de atuação do Senac/SC, orientado para as necessidades da sociedade e comunidade, possibilitando a adesão voluntária de professores e alunos, com resultados na forma de divulgação científica. |

| | | | | | | | | | | |
|---------------|------|--|-----|-----|--|--|---------|--|---|---|
| | 2.10 | 10 - A Faculdade Senac Palhoça estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos. | 71% | 71% | Estruturar e disseminar plano de estímulo à produção científica e participação em eventos, junto com a direção, NDE e demais colegiados, com base nos regulamentos e normativas da instituição, no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e nos Projetos Pedagógicos de cada curso (PPC). | 03/2021 | 06/2021 | Direção NDEs e demais colegiados | Divulgar por escrito e em webconferência para todos os docentes dos cursos. | |
| | 5.18 | 18 - Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac Palhoça. | 72% | 72% | Informar aos docentes os critérios de gestão de carreira na instituição. | 03/2021 | 03/2021 | RH com o apoio da coordenação de ensino superior | Divulgar por escrito e em webconferência para todos os docentes dos cursos. | |
| CORPO TÉCNICO | 5.10 | 10 - A Faculdade Senac Palhoça oportuniza, constantemente, qualificação profissional aos seus docentes e aos seus técnicos-administrativos, mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | * | * | 72% | 1) Criar e disseminar metas de qualificação para o corpo técnico disponíveis online (<i>MyPlace</i> , <i>Transparência & Unicidade</i> ou outros). 2) Identificar necessidades de qualificação específicas junto ao corpo técnico. | 02/2021 | 03/2021 | RH com o apoio de cada coordenação | Identificar necessidade de qualificação de cada área, junto às coordenações, planejar metas e avaliar a eficácia após a conclusão. Para a melhoria contínua, divulgar os resultados para todo o corpo técnico periodicamente. |

| | | | | | | | | | | |
|------------|---------------|--|---|---|-----|---|---------|---------|--|---|
| | 8.22 | 22 - A Faculdade Senac Palhoça dá importância e verifica constantemente os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade (procedimentos de autoavaliação compreendem: definição de objetivos, metodologia, coleta de dados, elaboração de relatório, divulgação dos resultados), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID 19. | * | * | 65% | Intensificar a divulgação da autoavaliação institucional e a contribuição para a melhoria contínua. | 07/2021 | 07/2021 | Presidente e membros da CPA com o apoio da Direção | Divulgar ações, resultados e melhorias promovidas como resultado da autoavaliação institucional no triênio. |
| | 9.25 | 25 - A Faculdade Senac Palhoça acompanha os egressos. | * | * | 70% | Criar estratégias de comunicação e acompanhamento dos egressos. | 04/2021 | 05/2021 | Direção NDEs e demais colegiados | Reunir direção e setores da faculdade, para definir objetivos por setor, ações, canais de comunicação, periodicidade e formas de avaliação das estratégias. |
| COMUNIDADE | não se aplica | | * | * | * | não se aplica | * | * | * | * |
| EGRESSOS | 1.1 | 1 - A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a | * | * | 71% | Promover encontro com egressos (online ou presencial), a fim de disseminar temas relevantes para a(s) área(s) de formação e informar sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade determinadas pela missão e a visão da faculdade. | 04/2021 | 04/2021 | NES e NDEs com a participação da Direção | Evento com duração de 2 horas, preferencialmente presencial. |

| | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|-----|---|---------|---------|---|--|
| | | Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac. | | | | | | | | |
| 2.2 | | 2 - As diversas metodologias e disciplinas de meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (metodologias compreendem: aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras), mesmo diante do cenário da pandemia de COVID-19. | * | * | 71% | Promover encontro com egressos (online ou presencial), para obter insights sobre práticas profissionais e competências, que auxiliem na condução de novas metodologias e adequação das disciplinas. | 08/2021 | 08/2021 | NES e NDEs com a participação da Direção | Utilizar a dinâmica Café World para cocriação de metodologias de ensino e desenvolvimento de competências. |
| 2.3 | | 3 - Os projetos de pesquisa que a Faculdade Senac Palhoça desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional. | * | * | 67% | Divulgar resultados do PIC Senac e outras ações de extensão decorrentes das Atividades Complementares previstas nos PPCs dos cursos superiores. | 06/2021 | 06/2021 | NDE e NES com a participação dos coordenadores de curso, docentes e alunos envolvidos | Levantar ações e divulgar para todos os egressos e nas mídias sociais. Esta ação poderá ser tornada permanente, mediante a organização de um |

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|-----|---|--|--|---|--|
| | | | | | | | | | banco ou álbum de pesquisa e extensão. |
| 2.4 | 4 - Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade Senac Palhoça estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional. | * | * | 67% | Divulgar resultados de projetos de extensão do Programa UNIEDU. | 05/2021 | 05/2021 | NDE e NES com a participação dos coordenadores de curso, docentes e alunos envolvidos | Divulgação em redes sociais, e-mail marketing e <i>lives</i> no Youtube. |
| 7.9 | 9 - A Faculdade Senac Palhoça oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) apropriada e em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas. | * | * | 71% | Retomar a ação de reinauguração ou equivalente, convidando os egressos a conhecer as instalações após a reforma concluída em 02/2020 (pouco antes da suspensão de atividades presenciais e outras, em decorrência da pandemia). | 1º semestre /2021 (a avaliar conforme evolução da pandemia) | 1º semestre /2021 (a avaliar conforme evolução da pandemia) | Direção, NAF e NRM com o apoio do NEB/NES | Evento aberto à comunidade. |
| 7.11 | 11 - A Faculdade Senac Palhoça, preocupada com a inserção dos egressos no mercado de trabalho, acompanha e cria oportunidades de formação continuada e de trabalho. | * | * | 29% | Definir e desenvolver estratégia para acompanhamento dos egressos e divulgação de oportunidades de formação continuada e oportunidades de trabalho. | 04/2021 | 04/2021 | Membros do NDE, com representantes do NES e do NRM. | Realizar fórum para desenvolver estratégias orientadas para os egressos. |

Fonte: Elaborado pelos autores

5.2 Divulgação dos resultados

Para 2021 a CPA tem programadas reunião com a Direção Regional e reuniões ordinárias para revisão dos questionários, acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas nesse relatório, bem como para planejamento e execução da autoavaliação anual, com a participação e envolvimento do NDE de cada curso e coordenadores (que também são membros do NDE).

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

5.3.1 Avaliação da IES

| Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso | O conceito estimado pela CPA para este indicador | Justificativa do conceito atribuído | Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|---|--|--|---|
| Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | | | |
| Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional | 4 | O relatório apresenta ações possíveis de implantação imediata. | Apresentaremos as potencialidades e fragilidades a partir de uma ferramenta de gestão. |
| Projeto/processo de autoavaliação institucional | 4 | A integração da CPA e o NDE do curso está tendo resultados bastante positivos em termos de consciência dos processos do curso. | Conscientização dos públicos sobre a importância da autoavaliação. Comunicar os resultados e proposições. |
| Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica. | 5 | Em 2020 tivemos baixa participação, concorrendo com diversas outras pesquisas institucionais e pedagógicas em razão da pandemia, mas os resultados com foco na melhoria contínua | Conscientização dos públicos e comunicação dos resultados. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | continuam sendo disseminados. | |
| Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados. | 4 | O plano de divulgação e comunicação será trabalhado como um todo na unidade. | Intensificar a divulgação dos resultados e melhorias a partir da autoavaliação, utilizando meios digitais. Formas de divulgação: semana acadêmica, lives, comunicação aos alunos ingressantes e ao corpo técnico administrativo. |
| Elaboração do relatório de autoavaliação. | 4 | Alguns tópicos não foram abordados (ex: egressos). | Participar do fórum estadual promovido pelo DR, para revisão do questionário a partir de 2021. |
| Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | | | |
| Missão institucional, metas e objetivos do PDI | 3 | Entendemos que está suficiente, mas esta comissão não conhece com propriedade esse documento se fazendo necessário mais estudos para esta análise juntamente com os NDEs. Atenção especial deve ser dada às ações mais aderentes à atuação do SENAC, nos diversos níveis de ensino. | Divulgar o PDI e o resultado da avaliação de credenciamento para os membros da comissão. No PDI em 2017 foram inseridos 2 novos cursos na faculdade, fazendo-se necessária esta consolidação com equipe “nova” de trabalho, devido a troca de membros no transcorrer do ano 2020 e outra que acontecerá em 2021 (devido a conclusão do curso por discente). |
| Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as práticas de extensão. | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social | 3 | | |
| Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial | 3 | | |

| | | | |
|--|-----|---|--|
| Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais | 2 | | |
| Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS | | | |
| Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação | 4 | O NDE está constantemente reunindo-se para propor ações de melhoria dos cursos. | Implementar monitoria e conhecimento do PDI e divulgação das políticas mais vezes no ano para todos os envolvidos. |
| Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu | NSA | | |
| Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu | 4 | Não há articulação da pós-graduação com a graduação. | Estabelecer ações para a articulação entre a graduação e a pós-graduação, no caso dos títulos onde não temos expertise da formação inicial. Propor projetos comuns, melhorando a articulação entre os níveis. |
| Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. | 1 | O PIC esse ano não abriu novas vagas para incentivo à pesquisa. | Incentivar a pesquisa em uma abrangência maior e criar mecanismos de incentivar novas práticas no âmbito tecnológico, artístico e cultural. |
| Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão | 3 | A partir das bolsas do artigo 170 são realizadas ações de extensão. Outras ações são feira do emprego, etc. | Desenvolver mais atividades junto ao ensino técnico, visto muitas ações são realizadas na unidade. Aprimorar a disseminação, utilizando meios digitais. |
| Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural | 2 | Não existe incentivo à produção acadêmica ou é desconhecida. | Criar mecanismos e regras de incentivo à produção acadêmica dos alunos e dos professores. No caso dos docentes, divulgar o que está previsto no Plano de Carreira. |
| Comunicação da IES com a comunidade externa | 3 | Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade | Criar mecanismos para melhorar o acesso às informações, especialmente com os egressos. |

| | | | |
|---|---|--|--|
| Comunicação da IES com a comunidade interna | 3 | Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade | Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações. |
| Programas de atendimento aos estudantes | 4 | Para os alunos com maior dificuldade foi oferecido apoio extraclasse e psicopedagógicos, bem como atividades de nivelamento. | Manter e ampliar as ações realizadas. |
| Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente | 4 | Foram realizadas eventos como semana acadêmica, palestras, visitas técnicas, entre outros. | Ampliar as ações realizadas, aprimorando a atuação online. |
| Política e ações de acompanhamento dos egressos | 1 | Não existe política institucionalizada. | Criar política e formas de acompanhamento de egressos. |
| Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico | 1 | Não existe política institucionalizada. | Criar política e formas de acompanhamento de egressos. |
| Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais | 1 | Não existe política institucionalizada. | |
| Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO | | | |
| Política de formação e capacitação docente | 1 | Há ações isoladas de incentivo à formação, mas não como política institucionalizada. Durante 2020, foram ofertadas capacitações online, em nível estadual e local. | Criar políticas, integrando as ações em curso. |
| Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo | 1 | Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada. | Criar políticas. |
| Gestão institucional | 4 | Temos várias instâncias de representatividade, mas não estão claras para os diferentes públicos. | Promover o amplo conhecimento, a todos os públicos, sobre as instâncias de gestão institucional. |
| Sistema de registro acadêmico | 2 | O sistema apenas possibilita o acesso aos conceitos e frequências. | Ampliar a atuação do sistema acadêmico, dando mais autonomia aos discentes em termos de serviços online. |

| | | | |
|--|---|--|--|
| Sustentabilidade financeira | 3 | Temos pouco tempo de Faculdade. | Agregação de mais turmas ao longo dos anos, oportunizando. |
| Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional | 5 | O PDI deixa bem claro que “O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC.” | Manter e melhorar continuamente, mesmo diante dos efeitos da pandemia. |
| Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente | 3 | Existe um plano por titulação. | Divulgar o plano de cargos e salários, mantendo contato com a Direção Regional para estudar a criação de um plano de carreira docente. |
| Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo | 1 | Existe um plano de cargos e salários, mas não de carreira. | Divulgar o plano de cargos e salários, mantendo contato com a Direção Regional para estudar um plano de carreira. |
| Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA | | | |
| Instalações administrativas | 5 | Espaço de coordenação é suficiente pela | Manter e melhorar continuamente. |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | quantidade de alunos e cursos | |
| Salas de aula | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Auditório(s) | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Sala(s) de professores | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Espaços para atendimento aos alunos | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente, especialmente pela intermediação das pedagogas. |
| Infraestrutura para CPA | 4 | Possuímos sala de reuniões que pode ser reservada para a CPA | Manter e otimizar o espaço necessário, conforme o crescimento da instituição e ampliação de oferta de turmas. |
| Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Instalações sanitárias | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Biblioteca: infraestrutura física | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Biblioteca: serviços e informatização | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Biblioteca: plano de atualização do acervo | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente | 5 | Atende à demanda. | Manter e melhorar continuamente. |
| Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação | 3 | Rede wifi melhor – restrições na rede | Avaliar a eficácia das alterações promovidas, especialmente quanto à necessidade de política de acesso e adequação dos serviços de internet para as demandas atuais e futuras (celulares, notebooks, nuvens) |
| Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física | 5 | Atende à demanda | Manter e melhorar continuamente. |
| Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços | 4 | Temos salas específicas | Manter e melhorar continuamente. |
| Espaços de convivência e de alimentação | 3 | Temos uma lanhonete e restaurante no | Manter e melhorar continuamente, verificando a |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | exterior ao edifício (SESC) e vários estabelecimentos no entorno. | possibilidade de instalação de quiosque. |
|--|--|---|--|

Fonte: Elaborado pelos autores

| | Dispositivo Legal/Normativo | Explicitação do dispositivo | Sim | Não | NSA |
|---|---|--|-----|-----|-----|
| 1 | Alvará de funcionamento. | A IES possui alvará de funcionamento? A IES possui alvará de funcionamento? | X | | |
| 2 | Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB). | A IES possui certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio? A IES apresenta recursos antipânico em suas instalações? | X | | |
| 3 | Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013. | A IES cumpre as exigências da legislação? | X | | |
| 4 | Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003. | A IES apresenta condições adequadas de acessibilidade? | X | | |
| 5 | Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012. | A IES cumpre as exigências da legislação? | X | | |
| 6 | Plano de Cargos e Carreira Docente. | O Plano de Cargos e Carreira Docente está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego? | X | | |
| 7 | Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos. | O Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego? | X | | |
| 8 | Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação stricto sensu, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. | Universidades e Centros universitários: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente com titulação stricto sensu? O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu? Faculdades: | X | | |

| | | | | | |
|----|--|--|---|--|---|
| | Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação lato sensu, conforme disposto na Lei N° 9.394/96. | O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu? | | | |
| 9 | Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010. | Universidades: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente contratado em regime de tempo integral? Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um quinto do corpo docente contratado em regime de tempo integral? | X | | |
| 10 | Forma Legal de Contratação dos Professores. | A contratação de professores ocorre mediante regime de trabalho CLT ou Estatutário pela mantenedora com registro na mantida? | X | | |
| 11 | Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004. | A IES possui CPA prevista/implantada? | X | | |
| 12 | Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009. | A IES possui COLAPS prevista/implantada? | | | X |
| 13 | Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010. | A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução? | | | X |
| 13 | Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010. | A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução? | | | X |
| 14 | Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004. | A IES cumpre as exigências das legislações? | X | | |
| 15 | Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° | A IES cumpre as exigências das legislações? | X | | |

| | | | | |
|----|---|---|---|--|
| | 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP Nº 2/2012. | | | |
| 16 | Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012. | A IES cumpre as exigências das legislações? | X | |
| 17 | Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012. | A IES cumpre as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos? | X | |

Fonte: Elaborado pelos autores

5.3.2 Avaliação por curso

Para a avaliação por curso adotou-se o INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO Presencial e a Distância (2017), as considerações do Relatório de Avaliação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos (2018) e as considerações constantes no Relatório de Avaliação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais (2019), que serviram como parâmetro para cada um dos cursos ofertados pela Faculdade Senac Palhoça.

PROCESSOS GERENCIAS

| Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso | Conceito estimado pela CPA para este indicador | Justificativa do conceito atribuído | Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|---|--|--|---|
| Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | | | |
| 1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso | 4 | As políticas institucionais de ensino, a investigação científica e a extensão constantes do PDI estão aplicadas no âmbito do curso | 5 – [...] adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão, a partir de levantamento junto a alunos, professores e NDEs |
| 1.2 Objetivos do curso | 4 | Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão | 5 – [...] e novas práticas emergentes no campo do |

| | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| | | implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e características locais e regionais. | conhecimento relacionado ao curso. Por exemplo, promovendo o estímulo ao desenvolvimento de <i>soft skills</i> , habilidades digitais, <i>lifelong learning</i> , trabalho em equipe, dentre outras. |
| 1.3 Perfil profissional do egresso | 5 | O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho. | 5 – Manter. Fomentar a inovação em aula, entre os professores, com base nos objetivos do curso. |
| 1.4 Estrutura curricular | 4 | A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso) e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação. | Manter revisão constante, analisada pelo NDE e corpo docente. |
| 1.5 Conteúdos curriculares | 4 | O PPC promove o desenvolvimento do perfil de egresso, consideração a atualização constante, os temas transversais e induzem o contato com conhecimentos novos e inovadores. | 5 – [...] considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos |

| | | | |
|--|------------|--|--|
| | | | <p>pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferencia o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.</p> <p>Proporcionar, ao aluno, uma visão clara sobre a diferenciação dentro da área profissional, especialmente nas disciplinas que contemplam temas transversais.</p> |
| 1.6 Metodologia | 4 | O PPC está em acordo com as DCNs e as práticas estimulam a ação discente a relacionar teoria e prática. | 5 – [...] e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área. |
| 1.7 Estágio curricular supervisionado | NSA | - | - |
| 1.8 Estágio curricular supervisionado | NSA | - | - |
| 1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática | NSA | - | - |
| 1.10 Atividades complementares | 4 | As atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento. | 5 – [...] e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento. Como sugestão, realizar o levantamento das ofertas e identificar novas oportunidades e formas de divulgação dos resultados, inclusive em eventos da área. |
| 1.11 Trabalho de conclusão de curso (TCC) | NSA | - | - |

| | | | |
|---|------------|---|--|
| 1.12 Apoio ao discente | 3 | O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios. | 5 - O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras. Incentivar a organização discente com participação em centros acadêmicos e intercâmbios. |
| 1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa | 3 | Existe planejamento da gestão do curso, que leva em consideração a autoavaliação institucional. A CPA é atuante e adota resultados de avaliações externas para o planejamento do curso. | 5 - A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso. |
| 1.14 Atividades de tutoria | NSA | - | - |
| 1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria | NSA | - | - |
| 1.16 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem | 4 | As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) permitem que o curso seja efetivado, em qualquer tempo e espaço. | 5 – [...] As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino-aprendizagem permitem a execução do |

| | | | |
|--|------------|---|--|
| | | | <p>projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.</p> <p>Ampliar o uso efetivo das TICS, como resultada da aprendizagem e competências desenvolvidas durante o período de aulas remotas.</p> |
| 1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) | NSA | - | - |
| 1.18 Material didático | NSA | - | - |
| 1.19 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem | 3 | Os procedimentos de avaliação estão sendo bem trabalhados pelo corpo docente conforme previstos/implantados. As ações de capacitação, feedback e contingências diversas foram intensificadas em 2020, bem como ações de capacitação docente online, promovidas pela equipe pedagógica da Direção Regional e própria da faculdade. | 5 - Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas. |
| 1.20 Número de vagas | 2 | Há estudos que fundamentem a quantidade de vagas, com o apoio da DIT. | 5 - O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e |

| | | | |
|---|------------|--|---|
| | | | <p>qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).</p> <p>Reavaliar em conformidade com as novas demandas decorrentes da pandemia.</p> |
| 1.21 Integração com as redes públicas de ensino | NSA | - | - |
| 1.22 Integração com o sistema local e regional de saúde (SUS) | NSA | - | - |
| 1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde | NSA | - | - |
| 1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas | NSA | - | - |
| Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL | | | |
| 2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE | 5 | Atuação do NDE está muito bem prevista e implantada, com participação efetiva de seus membros nas suas atividades. | 5 - O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as |

| | | | |
|--|------------|---|--|
| | | | DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório. |
| 2.2 Equipe multidisciplinar | NSA | - | - |
| 2.3 Atuação do coordenador | 5 | O coordenador é atuante, em conformidade com o PPC, com representatividade e atuação na coordenação e nos diversos colegiados. Também há um plano ação norteador, com indicadores de desempenho, visando a melhoria contínua. | 5 – [...] é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua. |
| 2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso | 4 | O regime de trabalho é parcial, atende à demanda e proporciona a representatividade nos colegiados superiores e a integração entre agentes institucionais. | 5 – [...] por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua. |
| 2.5 Corpo docente: titulação | 5 | Os componentes dos conteúdos curriculares são analisados pelos docentes, especialmente quanto à relevância para a formação profissional. | 5 - O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentiva a produção do conhecimento, por meio de |

| | | | grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação. |
|---|------------|--|--|
| 2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso | 4 | Professores com larga experiência no mercado, carga horária compatível com a atividade docente. Participam de momentos de capacitação e planejamento docente previstos no PPC. Há registros no SEI das atividades desempenhadas e das AEOs. Também há formulários próprios para acompanhamento dos alunos. | 5 - O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua. |
| 2.7 Experiência profissional do docente | 5 | Os professores têm longa experiência docente e junto ao mercado de trabalho. A sólida experiência profissional possibilita a relação teoria e prática, nas atividades de aprendizagem, promovendo a interdisciplinaridade. | 5 - O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão. |
| 2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica | NSA | - | - |
| 2.9 Experiência no exercício da docência superior | 4 | Na média, no ensino superior, a experiência docente é pouco expressiva. Porém, dada à | 5 - O corpo docente possui experiência na docência superior para promover |

| | | | |
|--|------------|--|---|
| | | <p>experiência profissional dos docentes, promovem atividades variadas e contextualizadas, em linguagem acessível às dificuldades do corpo discente. O reconhecimento pela produção pode ser melhor gerenciado.</p> | <p>ações que permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.</p> |
| 2.10 Experiência no exercício da docência superior | NSA | - | - |
| 2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância | NSA | - | - |
| 2.12 Atuação do colegiado do curso ou equivalente | 2 | <p>“Conforme documentação evidenciada, o Conselho de Curso está institucionalizado, possui representatividade dos diversos segmentos componentes do curso, reúne-se com periodicidade determinada, suas reuniões são devidamente registradas em ata e assinadas pelos participantes, porém nenhuma referência existe quanto ao fluxo de encaminhamento das decisões para as devidas implementações.”</p> | <p>5 - O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.</p> |
| 2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso | NSA | - | - |

| | | | |
|---|------------|--|--|
| 2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância | NSA | - | - |
| 2.15 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante | NSA | - | - |
| 2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica | 3 | A produção é pouco expressiva entre a maioria dos docentes. Manter registros comprobatórios de produções, que são poucos apesar de serem referidas e reconhecidas pelos alunos. | 5 - Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo , 9 produções nos últimos 3 anos. |
| Dimensão 3: INFRAESTRUTURA | | | |
| 3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral | 5 | Os espaços para docentes viabilizam as ações acadêmicas e a privacidade no atendimento aos discentes. Estão equipados com mobiliário suficiente e adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros . | 5 - Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança . |
| 3.2 Espaço de trabalho para o coordenador | 4 | O espaço de trabalho para o coordenador apresenta características semelhantes aos espaços para docentes em tempo integral, situado em sala com outros 6 profissionais. | 5 - O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho. |
| 3.3 Sala coletiva de professores | 5 | A sala coletiva de professores viabiliza as ações acadêmicas e o | 5 - A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | <p>trabalho docente. Está equipada com mobiliário suficiente e adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros.</p> <p>Há espaço para descanso e integração, dotadas de televisor, pufes e poltronas. Também há uma copa onde os professores podem servir-se café e fazer as suas refeições.</p> | <p>recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.</p> |
| 3.4 Salas de aula | 5 | <p>Salas climatizadas, com equipamento audiovisual (som e data show), quadro branco, mesas e cadeiras em bom estado de conservação. Algumas salas estão equipadas com computadores para uso dos estudantes.</p> | <p>5 - As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.</p> |
| 3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática | 5 | <p>A instituição conta com 5 laboratórios de informática, com média de 20 computadores. A biblioteca também conta com 14 computadores disponíveis para o uso, que pode ser reservada para condução de aulas, conectados à internet e com hardware e softwares adequados às necessidades de cada curso.</p> <p>Há internet wifi disponível, em boa velocidade, para uso de tablets e outros dispositivos.</p> | <p>5 - O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.</p> |
| 3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) | 4 | <p>O acervo da biblioteca é composto por três títulos</p> | <p>5 - O acervo físico está tombado e informatizado,</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum.</p> <p>Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020.</p> <p>O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementam os conteúdos ministrados nas UCs.</p> <p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p> | <p>o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo</p> |
|--|--|---|---|

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | | adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço. |
| 3.7 Bibliografia complementar por unidade curricular (UC) | 4 | <p>O acervo da biblioteca é composto por três títulos da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum.</p> <p>Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020.</p> <p>O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementam os conteúdos ministrados nas UCs.</p> <p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p> | <p>5 - O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o</p> |

| | | | |
|--|------------|---|---|
| | | | <p>conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p> |
| 3.8 laboratórios didáticos de formação básica | NSA | - | - |
| 3.9. Laboratórios didáticos de formação específica | 3 | Os laboratórios atendem às necessidades de uso, com equipamentos dotados de pacote Office licenciado. Porém, não são dotados de softwares para a formação específica. | 5 - Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo , ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas. |
| 3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde | NSA | - | - |
| 3.11 Laboratórios de habilidades | NSA | - | - |

| | | | |
|--|------------|---|---|
| 3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados | NSA | - | - |
| 3.13 Biotérios | NSA | - | - |
| 3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) | NSA | - | - |
| 3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais | NSA | - | - |
| 3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) | NSA | - | - |
| 3.17 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA) | NSA | - | - |
| 3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso | NSA | - | - |

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

| Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso | Conceito estimado pela CPA para este indicador | Justificativa do conceito atribuído | Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 |
|---|--|--|--|
| Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA | | | |
| 1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso | 4 | As políticas institucionais de ensino, a investigação científica e a extensão constantes do PDI estão aplicadas no âmbito do curso | 5 – [...] adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão, a partir de levantamento junto a alunos, professores e NDEs |
| 1.2 Objetivos do curso | 4 | Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e | 5 – [...] e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso. Por exemplo, promovendo o estímulo ao desenvolvimento de <i>soft skills</i> , habilidades digitais, |

| | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| | | características locais e regionais. | <i>lifelong learning</i> , trabalho em equipe, dentre outras. |
| 1.3 Perfil profissional do egresso | 5 | O perfil profissional do egresso consta no PPC, está de acordo com as DCN (quando houver), expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articula com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho. | 5 – Manter. Fomentar a inovação em aula, entre os professores, com base nos objetivos do curso. |
| 1.4 Estrutura curricular | 4 | A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso) e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação. | Manter revisão constante, analisada pelo NDE e corpo docente. |
| 1.5 Conteúdos curriculares | 4 | O PPC promove o desenvolvimento do perfil de egresso, consideração a atualização constante, os temas transversais e induzem o contato com conhecimentos novos e inovadores. | 5 – [...] considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais |

| | | | |
|--|------------|--|--|
| | | | <p>e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.</p> <p>Proporcionar, ao aluno, uma visão clara sobre a diferenciação dentro da área profissional, especialmente nas disciplinas que contemplam temas transversais.</p> |
| 1.6 Metodologia | 4 | O PPC está em acordo com as DCNs e as práticas estimulam a ação discente a relacionar teoria e prática. | 5 – [...] e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área. |
| 1.7 Estágio curricular supervisionado | NSA | - | - |
| 1.8 Estágio curricular supervisionado | NSA | - | - |
| 1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática | NSA | - | - |
| 1.10 Atividades complementares | 4 | As atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento. | 5 – [...] e a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento. Como sugestão, realizar o levantamento das ofertas e identificar novas oportunidades e formas de divulgação dos resultados, inclusive em eventos da área. |
| 1.11 Trabalho de conclusão de curso (TCC) | NSA | - | - |
| 1.12 Apoio ao discente | 3 | O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e | 5 - O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, |

| | | | |
|---|------------|--|---|
| | | <p>psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.</p> | <p>acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras.</p> <p>Incentivar a organização discente com participação em centros acadêmicos e intercâmbios.</p> |
| 1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa | 3 | <p>Existe planejamento da gestão do curso, que leva em consideração a autoavaliação institucional. A CPA é atuante e adota resultados de avaliações externas para o planejamento do curso.</p> | <p>5 - A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.</p> |
| 1.14 Atividades de tutoria | NSA | - | - |
| 1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria | NSA | - | - |
| 1.16 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem | 4 | <p>As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) permitem que o curso seja efetivado, em qualquer tempo e espaço.</p> | <p>5 – [...] As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino-aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a</p> |

| | | | |
|--|------------|---|--|
| | | | <p>interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.</p> <p>Ampliar o uso efetivo das TICS, como resultada da aprendizagem e competências desenvolvidas durante o período de aulas remotas.</p> |
| 1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) | NSA | - | - |
| 1.18 Material didático | NSA | - | - |
| 1.19 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem | 3 | Os procedimentos de avaliação estão sendo bem trabalhados pelo corpo docente conforme previstos/implantados. As ações de capacitação, feedback e contingências diversas foram intensificadas em 2020, bem como ações de capacitação docente online, promovidas pela equipe pedagógica da Direção Regional e própria da faculdade. | 5 - Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas. |
| 1.20 Número de vagas | 2 | Há estudos que fundamentem a quantidade de vagas, com o apoio da DIT. | 5 - O número de vagas para o curso está fundamentado em estudos periódicos, quantitativos e |

| | | | |
|---|------------|--|---|
| | | | <p>qualitativos, e em pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente (e tutorial, na modalidade a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa (esta última, quando for o caso).</p> <p>Reavaliar em conformidade com as novas demandas decorrentes da pandemia.</p> |
| 1.21 Integração com as redes públicas de ensino | NSA | - | - |
| 1.22 Integração com o sistema local e regional de saúde (SUS) | NSA | - | - |
| 1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde | NSA | - | - |
| 1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas | NSA | - | - |
| Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL | | | |
| 2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE | 3 | Atuação do NDE está muito bem prevista e implantada, com participação efetiva de seus membros nas suas atividades. | 5 - O NDE possui, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros atuam em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros possuem titulação stricto sensu; tem o coordenador de curso como integrante; atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as |

| | | | |
|--|------------|---|---|
| | | | DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório. |
| 2.2 Equipe multidisciplinar | NSA | - | - |
| 2.3 Atuação do coordenador | 3 | O coordenador é atuante, em conformidade com o PPC, com representatividade e atuação na coordenação e nos diversos colegiados. Também há um plano ação norteador, com indicadores de desempenho, visando a melhoria contínua. | 5 – [...] é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua. |
| 2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso | 4 | O regime de trabalho é parcial, atende à demanda e proporciona a representatividade nos colegiados superiores e a integração entre agentes institucionais. | 5 – [...] por meio de um plano de ação documentado e compartilhado, com indicadores disponíveis e públicos com relação ao desempenho da coordenação, e proporciona a administração da potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua. |
| 2.5 Corpo docente: titulação | 5 | Os componentes dos conteúdos curriculares são analisados pelos docentes, especialmente quanto à relevância para a formação profissional. | 5 - O corpo docente analisa os conteúdos dos componentes curriculares, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, fomenta o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporciona o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentiva a produção do conhecimento, por meio de |

| | | | |
|---|------------|--|--|
| | | | grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação. |
| 2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso | 4 | Professores com larga experiência no mercado, carga horária compatível com a atividade docente. Participam de momentos de capacitação e planejamento docente previstos no PPC. Há registros no SEI das atividades desempenhadas e das AEOs. Também há formulários próprios para acompanhamento dos alunos. | 5 - O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua. |
| 2.7 Experiência profissional do docente | 5 | Os professores têm longa experiência docente e junto ao mercado de trabalho. A sólida experiência profissional possibilita a relação teoria e prática, nas atividades de aprendizagem, promovendo a interdisciplinaridade. | 5 - O corpo docente possui experiência profissional no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão. |
| 2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica | NSA | - | - |
| 2.9 Experiência no exercício da docência superior | 3 | Na média, no ensino superior, a experiência docente é pouco expressiva. Porém, dada à | 5 - O corpo docente possui experiência na docência superior para promover ações que permitem |

| | | | |
|--|------------|--|---|
| | | <p>experiência profissional dos docentes, promovem atividades variadas e contextualizadas, em linguagem acessível às dificuldades do corpo discente. O reconhecimento pela produção pode ser melhor gerenciado.</p> | <p>identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.</p> |
| 2.10 Experiência no exercício da docência superior | NSA | - | - |
| 2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância | NSA | - | - |
| 2.12 Atuação do colegiado do curso ou equivalente | 2 | <p>“Conforme documentação evidenciada, o Conselho de Curso está institucionalizado, possui representatividade dos diversos segmentos componentes do curso, reúne-se com periodicidade determinada, suas reuniões são devidamente registradas em ata e assinadas pelos participantes, porém nenhuma referência existe quanto ao fluxo de encaminhamento das decisões para as devidas implementações.”</p> | <p>5 - O colegiado atua, está institucionalizado, possui representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.</p> |
| 2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso | NSA | - | - |

| | | | |
|---|------------|--|--|
| 2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância | NSA | - | - |
| 2.15 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante | NSA | - | - |
| 2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica | 2 | A produção é pouco expressiva entre a maioria dos docentes. Manter registros comprobatórios de produções, que são poucos apesar de serem referidas e reconhecidas pelos alunos. | 5 - Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo , 9 produções nos últimos 3 anos. |
| Dimensão 3: INFRAESTRUTURA | | | |
| 3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral | 5 | Os espaços para docentes viabilizam as ações acadêmicas e a privacidade no atendimento aos discentes. Estão equipados com mobiliário suficiente e adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros . | 5 - Os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança . |
| 3.2 Espaço de trabalho para o coordenador | 4 | O espaço de trabalho para o coordenador apresenta características semelhantes aos espaços para docentes em tempo integral, situado em sala com outros 6 profissionais. | 5 - O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho. |
| 3.3 Sala coletiva de professores | 5 | A sala coletiva de professores viabiliza as ações acadêmicas e o | 5 - A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | <p>trabalho docente. Está equipada com mobiliário suficiente e adequado, internet, armários a chave, impressora conectada à rede e outros.</p> <p>Há espaço para descanso e integração, dotadas de televisor, pufes e poltronas. Também há uma copa onde os professores podem servir-se café e fazer as suas refeições.</p> | <p>recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso e atividades de lazer e integração e dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.</p> |
| 3.4 Salas de aula | 5 | <p>Salas climatizadas, com equipamento audiovisual (som e data show), quadro branco, mesas e cadeiras em bom estado de conservação. Algumas salas estão equipadas com computadores para uso dos estudantes.</p> | <p>5 - As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.</p> |
| 3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática | 5 | <p>A instituição conta com 5 laboratórios de informática, com média de 20 computadores. A biblioteca também conta com 14 computadores disponíveis para o uso, que pode ser reservada para condução de aulas, conectados à internet e com hardware e softwares adequados às necessidades de cada curso.</p> <p>Há internet wifi disponível, em boa velocidade, para uso de tablets e outros dispositivos.</p> | <p>5 - O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, possui hardware e software atualizados e passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.</p> |
| 3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) | 4 | <p>O acervo da biblioteca é composto por três títulos</p> | <p>5 - O acervo físico está tombado e informatizado,</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum.</p> <p>Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020.</p> <p>O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementam os conteúdos ministrados nas UCs.</p> <p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p> | <p>o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo</p> |
|--|--|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço. |
| 3.7 Bibliografia complementar por unidade curricular (UC) | 4 | <p>O acervo da biblioteca é composto por três títulos da bibliografia básica por disciplina, apresentando tombamento dos livros físicos em nome da IES e o lançamento no sistema Pergamum.</p> <p>Também há contrato de assinatura com acervo virtual da Pearson, com validade até 2020.</p> <p>O acervo é adequado às UCs e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, a maioria publicados nos últimos 5 anos. Também há acesso a periódicos especializados, online e impressos, que suplementa os conteúdos ministrados nas UCs.</p> <p>O NDE apresentou relatório que validou a bibliografia básica.</p> | <p>5 - O acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES.</p> <p>O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC.</p> <p>Da mesma forma, está referendado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</p> <p>Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem.</p> <p>O acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o</p> |

| | | | |
|--|------------|---|---|
| | | | <p>conteúdo administrado nas UC.</p> <p>O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p> |
| 3.8 laboratórios didáticos de formação básica | NSA | - | - |
| 3.9. laboratórios didáticos de formação específica | 4 | Os laboratórios atendem às necessidades de uso, com equipamentos dotados de pacote Office licenciado. Porém, não são dotados de softwares para a formação específica. | 5 - Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, havendo , ainda, avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas. |
| 3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde | NSA | - | - |
| 3.11 Laboratórios de habilidades | NSA | - | - |

| | | | |
|--|------------|---|---|
| 3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados | NSA | - | - |
| 3.13 Biotérios | NSA | - | - |
| 3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) | NSA | - | - |
| 3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais | NSA | - | - |
| 3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) | NSA | - | - |
| 3.17 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA) | NSA | - | - |
| 3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso | NSA | - | - |

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Os relatórios parciais são analisados nos quadros apresentados nos subitens 6.1 e 6.2. No primeiro são demonstrados os pontos fortes e as fragilidades destacadas em cada uma das dez dimensões nos relatórios parciais e neste relatório. No segundo são apresentadas as

propostas de melhorias dos relatórios parciais e o status das mesmas, verificando-se os encaminhamentos adotados, visando a melhoria contínua no ciclo avaliativo.

6.1 Pontos Fortes e Fragilidades por Dimensão - Ciclo Avaliativo 2018-2020

| | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-------------------|--|---|--|---|--|---|
| | Fortes | Fragilidades | Fortes | Fragilidades | Fortes | Fragilidades |
| Dimensão 1 | O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a missão e a visão estão disseminadas. A percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade com a missão e a visão é positiva junto aos discentes, docentes e comunidade. | De maneira geral, a missão está bem disseminada junto aos alunos, principalmente nos cursos de RH e PG (100% e 91%). No Curso de ADS a avaliação do item se mostrou positiva. A fragilidade percebida denotar a oportunidade de intensificar a comunicação do PDI junto aos alunos. | A missão está bem disseminada junto aos alunos, principalmente no curso de ADS (100%). | No Curso de PG a avaliação do item se mostrou positiva, porém denotava que disseminação mais sistematizada nas turmas poderia trazer melhores resultados. | O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a missão e a visão estão disseminadas. A percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade com a missão e a visão é positiva junto aos discentes, docentes e comunidade. | A disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a missão e a visão, bem como a percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade pode ser melhorada especialmente junto aos egressos. Os efeitos de uma disseminação frágil nas primeiras turmas |

| | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|---|---|--|
| | | | | | | prevalece, o que pode ser superado com uma aproximação mais intensificada junto aos egressos das primeiras turmas. |
| Dimensão 2 | Com relação à importância das disciplinas e se estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso, todos os cursos apresentaram resultados potenciais, denotando que a avaliação constante dos PPCs vem apresentando resultado. | Em relação ao as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional, observa-se que o curso de PG e ADS apresenta fragilidade no processo com respectivas 64% e 50%. As oportunidades e ações de pesquisa ainda são escassas, demandando uma política institucional mais expressiva. | Os instrumentos de avaliação aplicados pelos docentes são totalmente adequados à aprendizagem percebidos assim principalmente pelos discentes com 100% na avaliação de todos os cursos da Faculdade. | As atividades de extensão estão limitadas ao UNIEDU, com bolsas do Art. 170 e 171 | No tocante à Política para ensino, pesquisa e extensão, as metodologias de ensino estão compreendidas e assimiladas pelos discentes e docentes e na percepção desses públicos, o feedback contribui para o desenvolvimento de competências. | Para os egressos que participaram da pesquisa, não está esclarecida a contribuição das disciplinas e do método de ensino como contribuição para a sua formação profissional. Tanto os egressos, quanto os discentes e docentes percebem fragilidade no que se refere à pesquisa e extensão. Especialmente, no caso dos egressos, os esforços e ações mais recentes (PIC e Programa UNIEDU) não estão suficientemente disseminados. Em particular, os docentes percebem que os incentivos para |

| | | | | | | |
|------------|---|---|---|--|---|--|
| | | | | | | participação em pesquisas e eventos acadêmicos são escassos. E, por conseguinte, não percebem contribuição junto à sociedade e à comunidade acadêmica. |
| Dimensão 3 | Foi reforçado a comunicação junto aos discentes, docentes, técnicos, comunidade externa sobre as ações realizadas. Neste ano, diversas ações (como Feira do Emprego) foram realizadas com o intuito de impactar positivamente a comunidade. | Em relação a mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras os cursos de RH e ADS apresentam fragilidade com respectivos 60% e 63% da amostra, coadunando com a percepção dos docentes. Tal resultado denota que esses relacionamentos e seus frutos precisam | Continuamente é reforçado a comunicação junto ao discentes, docentes, técnicos e comunidade externa sobre ações importantes para a comunidade. Este ano realizamos algumas ações como Café de Negócios para obtermos uma aproximação maior com o mercado e suas necessidades profissionais. | A Faculdade Senac Palhoça mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras os cursos de PG e ADS identificam fragilidade com respectivos 53,3% e 75% da amostra. Mantem-se a percepção de que os relacionamentos interinstitucionais e seus frutos precisam ser melhor | Discentes, docentes, corpo técnico, comunidade e egressos percebem que as ações acadêmicas, promovidas pela Faculdade Senac Palhoça, são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. As ações orientadas para o desenvolvimento da cidadania são reconhecidas por discentes, docentes e egressos, especialmente pela incorporação de | Não identificada. |

| | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|--|--|--|
| | | ser melhor explicitados entre os diferentes públicos. | | explicitados entre os diferentes públicos. | temas transversais nos planos de curso. | |
| Dimensão 4 | No que se refere ao funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros sendo percebido por todos os públicos. | Em relação as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações, o curso de ADS apresentou fragilidade com 54% da amostra. Esse resultado se devia, em parte, à comunicação modesta, realizada principalmente por meio de redes sociais, porém pouco divulgadas entre os públicos. | No que se refere ao funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros sendo percebido por todos os públicos. | Não identificada. | A comunicação interna e externa é avaliada de forma positiva por todos os públicos, podendo melhorar para superar fragilidades específicas da autoavaliação – divulgação de assuntos específicos, fortalecendo ainda mais a sua atuação. | Não identificada. |
| Dimensão 5 | Os resultados são potencialidades apresentando como uma boa avaliação com relação a satisfação dos docentes e técnicos em vários itens, como: ambiente de trabalho, clima organizacional, qualificação. | Não identificada. | Os resultados são potencialidades apresentando como uma boa avaliação com relação a satisfação dos docentes e técnicos em vários itens, como: ambiente de trabalho, clima organizacional, qualificação. | As políticas de pessoal não estão suficientemente esclarecidas junto aos docentes e ao corpo técnico administrativo. | Os docentes perceberam como positiva a oferta constante de capacitação docente, o que se intensificou ainda mais durante a pandemia, visando o desenvolvimento de novas competências para meios digitais. | As políticas de pessoal não estão suficientemente esclarecidas junto aos docentes e ao corpo técnico administrativo. Para os docentes, esclarecimentos sobre a carreira docente pode ser melhor disseminada. |

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|--------------------------|---|---|
| | <p>A comunicação constante e intensa sobre temas que envolvem a avaliação de curso e institucional, com oportunidade para colaboração e participação democrática são fatores que podem ter contribuído para essa percepção.</p> | | <p>A comunicação constante e intensa sobre temas que envolvem a avaliação de curso e institucional, com oportunidade para colaboração e participação democrática são fatores que podem ter contribuído para essa percepção.</p> | | <p>O clima de trabalho e a satisfação relacionada à ocupação é percebida de forma positiva por docentes e corpo técnico administrativo, o que também pode ter sido resultado da disseminação de e informações relevantes, ações de acolhimento e escuta ativa às mais diferentes necessidades e apoio pedagógico intensivo no processo educacional.</p> | <p>Junto ao corpo técnico administrativo, as ações de capacitação podem ser melhoradas.</p> |
| <p>Dimensão 6</p> | <p>Não identificada.</p> | <p>O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros, não estão bem divulgados aos Técnicos.</p> | <p>Os docentes, discente e técnicos reconhecem a existência de normas e regulamentos, também de órgãos colegiados dos quais podem participar de forma democrática.</p> | <p>Não identificada.</p> | <p>Discentes, docentes e egressos reconhecem a existência de normas e regulamentos, também de órgãos colegiados dos quais podem participar de forma democrática.</p> | <p>Não identificada.</p> |

| | | | | | | |
|--------------------------|--|---|---|---|--|---|
| <p>Dimensão 7</p> | <p>A infraestrutura física de sala de aulas, laboratórios, áudio, climatização é bem avaliada pelos discentes, docentes, corpo técnico e comunidade.</p> | <p>Para os discentes e docentes a cantina é algo que precisa ser melhorado, para que não tenham que deslocar-se para fora das instalações da Faculdade.</p> | <p>A infraestrutura física é bem avaliada pelos discentes, docentes, corpo técnico e comunidade.</p> | <p>Os alunos apresentam como fragilidade a limpeza da Faculdade que pode ser melhorado.</p> | <p>A infraestrutura física é bem avaliada pelos discentes, docentes, corpo técnico e comunidade, resultado de comunicação intensiva entre o NEB/NES e os responsáveis dos setores administrativos.</p> | <p>Para os egressos, a limpeza da faculdade é um aspecto que pode ser melhorado, denotando que não têm frequentando a faculdade em tempos mais recentes.</p> <p>Os egressos não reconhecem a preocupação da faculdade com a inserção dos mesmos no mercado, tampouco as ações de formação continuada e de trabalho.</p> |
| <p>Dimensão 8</p> | <p>O planejamento e a avaliação são percebidas de forma efetiva por todos os públicos envolvidos, com foco na melhoria contínua.</p> | <p>Não identificada.</p> | <p>O planejamento e a avaliação são percebidas de forma efetiva por todos os públicos envolvidos, com foco na melhoria contínua.</p> | <p>Não identificada.</p> | <p>O planejamento e a avaliação são percebidas de forma efetiva por discentes e docentes, com foco na melhoria contínua.</p> | <p>As melhorias resultantes de planejamento e avaliação não estão bem disseminadas junto ao corpo técnico.</p> |
| <p>Dimensão 9</p> | <p>As Políticas de atendimento a estudantes e egressos estão implementadas e as ações foram bem avaliadas por discentes e docentes.</p> | <p>Na percepção do corpo técnico, falta acompanhamento dos egressos por parte da faculdade.</p> | <p>As Políticas de atendimento a estudantes e egressos estão implementadas e as ações foram bem avaliadas por discentes, docentes e técnicos.</p> | <p>Não identificada.</p> | <p>As Políticas de atendimento a estudantes e egressos estão implementadas e as ações foram bem avaliadas por discentes e docentes. Atendimento pedagógico, canal de</p> | <p>Na percepção do corpo técnico, falta acompanhamento dos egressos por parte da faculdade.</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | comunicação aberto com a coordenação e o acompanhamento de egressos são alguns dos pontos considerados fortes. | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Fonte: Elaborado pelos autores

6.1 Sugestões de Melhorias e Situação a cada ano do Ciclo Avaliativo 2018-2020

| Ano 2020 | | |
|--|---|----------------|
| AÇÕES | ENCAMINHAMENTOS | SITUAÇÃO ATUAL |
| Docentes | | |
| 1) Identificar oportunidades de pesquisa na Instituição. 2) Coletar informações sobre percepção e sugestões dos docentes acerca de oportunidades em pesquisa. 3) Desenvolver edital de chamada de projetos de pesquisa, com adesão voluntária | 1. Identificar se haverá oportunidades de pesquisa na Instituição, em 2021. 2. Realizar pesquisa junto aos docentes (por meio do Forms, Entrevista ou outra estratégia em grupo, a definir). 3. Elaborar edital alinhado à área de atuação do Senac/SC, orientado para as necessidades da sociedade e comunidade, possibilitando a adesão voluntária de professores e alunos, com resultados na forma de divulgação científica. | A FAZER |
| Estruturar e disseminar plano de estímulo à produção científica e participação em eventos, junto com a direção, NDE e demais colegiados, com base nos regulamentos e normativas da instituição, no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e nos Projetos Pedagógicos de cada curso (PPC). | Divulgar por escrito e em webconferência para todos os docentes dos cursos. | A FAZER |

| | | |
|---|---|---------|
| Informar aos docentes os critérios de gestão de carreira na instituição. | Divulgar por escrito e em webconferência para todos os docentes dos cursos. | A FAZER |
| Corpo Técnico | | |
| 1) Criar e disseminar metas de qualificação para o corpo técnico disponíveis online (MyPlace, Transparência & Unicidade ou outros). 2) Identificar necessidades de qualificação específicas junto ao corpo técnico. | Identificar necessidade de qualificação de cada área, junto às coordenações, planejar metas e avaliar a eficácia após a conclusão. Para a melhoria contínua, divulgar os resultados para todo o corpo técnico periodicamente. | A FAZER |
| Intensificar a divulgação da autoavaliação institucional e a contribuição para a melhoria contínua. | Divulgar ações, resultados e melhorias promovidas como resultado da autoavaliação institucional no triênio. | A FAZER |
| Criar estratégias de comunicação e acompanhamento dos egressos. | Reunir direção e setores da faculdade, para definir objetivos por setor, ações, canais de comunicação, periodicidade e formas de avaliação das estratégias. | A FAZER |
| Egressos | | |
| Promover encontro com egressos (online ou presencial), a fim de disseminar temas relevantes para a(s) área(s) de formação e informar sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade determinadas pela missão e a visão da faculdade. | Evento com duração de 2 horas, preferencialmente presencial. | A FAZER |
| Promover encontro com egressos (online ou presencial), para obter insights sobre práticas profissionais e competências, que auxiliem na condução de novas metodologias e adequação das disciplinas. | Utilizar a dinâmica Café World para cocriação de metodologias de ensino e desenvolvimento de competências. | A FAZER |
| Divulgar resultados do PIC Senac e outras ações de extensão decorrentes das Atividades Complementares previstas nos PPCs dos cursos superiores. | Levantar ações e divulgar para todos os egressos e nas mídias sociais. Esta ação poderá ser tornada permanente, mediante a organização de um banco ou álbum de pesquisa e extensão. | A FAZER |
| Divulgar resultados de projetos de extensão do Programa UNIEDU. | Divulgação em redes sociais, e-mail marketing e lives no Youtube. | A FAZER |
| Retomar a ação de reinauguração ou similar, convidando os egressos a conhecer as instalações após a reforma concluída em 02/2020 (pouco antes da suspensão de atividades presenciais e outras, em decorrência da pandemia). | Evento aberto à comunidade. | A FAZER |

| | | |
|---|--|---------|
| Definir e desenvolver estratégia para acompanhamento dos egressos e divulgação de oportunidades de formação continuada e oportunidades de trabalho. | Realizar fórum para desenvolver estratégias orientadas para os egressos. | A FAZER |
|---|--|---------|

Fonte: Elaborado pelos autores

| Ano 2019 | | |
|--|---|------------------------|
| AÇÕES | ENCAMINHAMENTOS | SITUAÇÃO |
| Discentes | | |
| [novo] Capacitar os professores que conduzem o TCS, de forma que estejam aptos a informar os discentes, para que estes percebam o cumprimento de tais pressupostos do TCS, previstos no PPC e alinhado ao PDI. | A capacitação se deu de forma individualizada, junto ao docente do curso de PG, pois não havia outras turmas em andamento. | FEITO |
| [novo] Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos, por meio de edital para essa finalidade. | A ideia foi ventilada, mas não seguiu adiante. | A FAZER |
| Manter adesão ao programa UNIEDU e divulgar os resultados entre os membros da comunidade acadêmica da faculdade. Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos. | O projeto para adesão da IES ao Programa UNIEDU foi renovado, com a participação dos membros do NDE do curso PG. A divulgação dos resultados do projeto vigente se dará por meio de e-book, com lançamento a definir. | REALIZADO |
| [novo] Capacitar os professores que conduzem as ACs – atividades complementares, de forma que estejam aptos a informar os discentes, para que estes percebam o cumprimento de tais pressupostos das ACs, previstos no PPC e alinhado ao PDI. Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos. | A capacitação se deu de forma individualizada, junto ao docente do curso de PG. Não foi identificada a necessidade junto aos docentes do curso ADS. O incentivo à proposição de projetos se deu junto aos membros do NDE dos cursos. | PARCIALMENTE REALIZADO |
| Divulgar os resultados parciais do PIC Senac aos alunos. Divulgar o desenvolvimento do projeto ProntoEdu, com participação do curso de ADS e Técnico de Enfermagem, entre os membros da comunidade acadêmica da faculdade. | A divulgação formal dos resultados do PIC Senac está adiada, em razão da pandemia, sem data prevista. O Projeto ProntoEdu, resultado de uma iniciativa que surgiu entre os acadêmicos de ADS e do curso técnico em enfermagem, após a Semana | PARCIALMENTE REALIZADO |

| | | |
|--|---|------------------------------|
| Incentivar o desenvolvimento de projetos de extensão, em parceria com organizações públicas ou privadas, sediadas na região de Palhoça. | Acadêmica, foi divulgado em ação no Impact Hub sediado em Palhoça (Pedra Branca). O incentivo ao desenvolvimento de projetos de extensão, em parceria com instituições da região não foi formalizada junto ao corpo docente, portanto não houve manifestação de interesse. | |
| Levantar (inventário) e divulgar as instituições com as quais o se relaciona (“parceiras”). Elaborar “painel” que ilustrem os vínculos. | Avançamos pouco neste item, para o ano de 2019 foram executados alguns Cafés de Negócios e estabelecido algumas parcerias com grandes empresas para divulgação de vagas e necessidades de mercado a serem trabalhados pelo NDE e Coordenação de curso. | PARCIALMENTE REALIZADO |
| Fortalecer ações sobre temas transversais, para além da sala de aula, com práticas extensionistas ou culturais – workshops, por exemplo. | Semana Acadêmica foi bem diferenciada, mas eventos culturais estão programados para serem trabalhados mais efetivamente em 2020. | PARCIALMENTE REALIZADO |
| Avaliar a eficácia de estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade e levantar sugestões. | Com a incorporação do ambiente virtual (Microsoft Teams) e murais pela Faculdade a comunicação melhorou, mas ainda é um item a ser bem trabalhado na Faculdade. | PARCIALMENTE REALIZADO |
| Elaborar informativos sobre o tema e realizar as reuniões conforme calendário, garantindo ampla divulgação na comunidade acadêmica. | Foram confeccionados pela CPA e coordenadores de curso informativos anexados em murais da Faculdade. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Reavaliar a percepção após a reforma/revitalização do ambiente. | Salas com layouts inovadores e concebendo aos discente vários ambientes de aprendizagens | REALIZADO |
| Monitorar parecer da direção e encaminhamentos, após “Avaliação de parceria de serviços de alimentação - Lanchonete SESC”, realizada em dezembro de 2019. Repetir avaliação, incluindo itens como alimentos, limpeza do ambiente ou outra que se julgar necessária. | Mantemos a parceria com aplicação do horários e confecção de carteirinha SESC para todos os alunos SENAC. | REALIZADO |
| Docentes | | |
| Manter adesão ao programa UNIEDU e divulgar os resultados. Incentivar a proposição e o desenvolvimento de projetos de pesquisa voluntários para participação de docentes e alunos. | No segundo semestre de 2018 foi criado o Programa de Iniciação Científica (PIC Senac) estadual onde foi selecionada duas docentes da nossa Faculdade acreditamos que após esta iniciativa estaremos disseminando projetos de pesquisa na Faculdade | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |

| Corpo Técnico | | |
|---|--|-------------------------------|
| Adaptar e Implementar Projeto de Comunicação. Disseminar formas de comunicação interna a todos os membros do corpo técnico e demais profissionais. | Realizamos algumas reuniões e envio de documentos informativos os Técnicos Administrativos, mas deve ser um trabalho longo e contínuo. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO. |

Fonte: Elaborado pelos autores

| Ano 2018 | | |
|---|--|------------------------------|
| AÇÕES | ENCAMINHAMENTOS | SITUAÇÃO |
| Discentes | | |
| No segundo semestre de 2018 foi criado o Programa de Iniciação Científica (PIC Senac) estadual onde foi selecionada duas docentes da nossa Faculdade acreditamos que após esta iniciativa estaremos disseminando projetos de pesquisa na Faculdade. | Com esta iniciativa obtivemos a disseminação da importância da pesquisa para discentes e docentes e a aplicabilidade dela para o mercado local. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Estamos com projetos de extensão e pesquisa vinculados aos bolsistas da bolsa PIC Senac e UNIEDU. | Ainda muito discreto, mas já sendo trabalhado na comunidade acadêmica. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Todos os projetos, pesquisas e visitas técnicas, são estimuladas, organizadas e até mesmo apoiadas por empresas e comunidade do município ou região abrangente da Faculdade | A cada ano fortalecemos nossa aproximação com o mercado e com alunos formados atuando na região, auxilia a cada ano este relacionamento e abertura nas empresas. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Hoje temos alunos e até mesmo colaboradores PCD'S, onde trabalhamos fortemente campanhas periódicas sobre temas inclusivos. | Realizamos diversas ações anuais importantes vinculadas as temáticas inclusivas a toda a comunidade acadêmica. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| O setor de comercialização e comunicação externa da Faculdade foi reestruturada. | Todo o núcleo comercial foi reestruturado e a cada ano recebemos apoio da Mantenedora neste item. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Realizamos uma parceria com a lanchonete do SESC, uma revitalização no Hall da Faculdade e Biblioteca auxiliando nos espaços de convivência. | A parceria como SESC aconteceu e esta mantida por prazo indeterminado e a revitalização do Hall e Biblioteca infelizmente foi adiada para o ano de 2019. | PARCIALMENTE REALIZADO |

| Docentes | | |
|---|--|------------------------------|
| No segundo semestre de 2018 foi criado o Programa de Iniciação Científica (PIC Senac) estadual onde foi selecionada duas docentes da nossa Faculdade acreditamos que após esta iniciativa estaremos disseminando projetos de pesquisa na Faculdade. | Com esta iniciativa obtivemos a disseminação da importância da pesquisa para discentes e docentes e a aplicabilidade dela para o mercado local. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Estamos com projetos de extensão e pesquisa vinculados aos bolsistas da bolsa PIC Senac e UNIEDU. | Ainda muito discreto, mas já sendo trabalhado na comunidade acadêmica. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| O setor de comercialização e comunicação externa da Faculdade foi reestruturada. | Todo o núcleo comercial foi reestruturado e a cada ano recebemos apoio da Mantenedora neste item. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| A Faculdade Senac está utilizando a ferramenta Google For Education e agora teremos um aplicativo para melhorar a comunicação interna com nosso público no geral. | Este ambiente virtual foi padronizado pela Mantenedora e realizamos uma mudança para a ferramenta da Microsoft em 2019, trazendo mais recursos aos alunos e professores. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Ainda não possuímos plano de carreira, mas a progressão funcional e salarial dos professores está sendo aplicada através de suas titulações. | Este item está com a Mantenedora e segue padrões e critérios estabelecidos pela mesma. Infelizmente não conseguimos avançar neste item. | NÃO REALIZADO |
| Realizamos uma parceria com a lanchonete do SESC, uma revitalização no Hall da Faculdade e Biblioteca auxiliando nos espaços de convivência. | A parceria como SESC aconteceu e esta mantida por prazo indeterminado e a revitalização do Hall e Biblioteca infelizmente foi adiada para o ano de 2019. | REALIZADO E DEVE SER MANTIDO |
| Corpo Técnico | | |
| Estamos realizando um plano de comunicação interna e efetiva para disseminação destas informações aos colaboradores envolvidos. | A comunicação é realizada preferencialmente por e-mail; não há um plano de comunicação efetivado por completo, mas comunicação foi melhorada. | FEITO |
| No segundo semestre de 2018 foi criado o Programa de Iniciação Científica (PIC Senac) estadual onde foi selecionada duas docentes da nossa Faculdade acreditamos que após esta iniciativa estaremos disseminando projetos de pesquisa na Faculdade. | O PIC Senac proporcionou oportunidade de extensão junto ao Programa de Bolsas UNIEDU, contando com a participação de discentes e voltado para a comunidade do comércio varejista alimentício, de bairro. O período de vigência encerrou-se neste ano e, em razão da pandemia, os resultados aguardam publicação. | FEITO |
| Ainda não possuímos plano de carreira, mas a progressão funcional e salarial dos professores está sendo aplicada através de suas titulações. | Ainda há referência a dúvidas sobre plano de carreira. | FEITO |

| | | |
|---|--|---------|
| Desenvolver um acompanhamento do egresso, sua inserção ao mercado de trabalho e estimular sua participação mais efetiva na Faculdade. | Não foram identificadas ações efetivas que busquem o acompanhamento dos egressos ou de quem seria essa atribuição na faculdade. | A FAZER |
| Comunidade | | |
| No segundo semestre de 2018 foi criado o Programa de Iniciação Científica (PIC Senac) estadual onde foi selecionada duas docentes da nossa Faculdade acreditamos que após esta iniciativa estaremos disseminando projetos de pesquisa na Faculdade. | O PIC Senac proporcionou oportunidade de extensão junto ao Programa de Bolsas UNIEDU, contando com a participação de discentes e voltado para a comunidade do comércio varejista alimentício, de bairro. O período de vigência encerrou-se neste ano e, em razão da pandemia, os resultados aguardam publicação. | FEITO |
| Estamos com projetos de extensão e pesquisa vinculados aos bolsistas da bolsa PIC Senac e UNIEDU. | Não tivemos bolsistas do PIC Senac; tivemos bolsistas para participação no Projeto de Extensão UNIEDU, com alunos dos cursos ADS e PG. | FEITO |
| Egressos | | |
| Estamos realizando um plano de comunicação interna e efetiva para disseminação destas informações aos colaboradores envolvidos. | Redes sociais têm sido utilizadas de forma mais intensiva. | FEITO |
| Desenvolver um acompanhamento do egresso, sua inserção ao mercado de trabalho e estimular sua participação mais efetiva na Faculdade. | Foram realizadas algumas ações, como palestras e workshops. Em Café de Negócios, chegamos a registrar presença de uma egressa, mas o acompanhamento da inserção no mercado de trabalho ainda não foi sistematizado. | FAZENDO |

Fonte: Elaborado pelos autores

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório foi construído em parceria com os membros da CPA e contribuição dos NDEs dos cursos em funcionamento. Enfatiza-se que dados advindos da pesquisa resultaram em informações preciosas que subsidiarão importantes tomadas de decisão por parte da direção desta IES.

O relatório foi apresentado de forma sucinta à direção da Faculdade por intermédio da ferramenta de gestão Análise SWOT. Na oportunidade, efetuou-se uma prévia de propostas de melhorias, que estão detalhadas no Plano de Ação que consta neste relatório. A Análise SWOT será instrumento balizador das reuniões que ocorrerão durante o ano 2021, para detalhamento das execuções das propostas e seus responsáveis.

Conforme já mencionado ao longo do relatório e de acordo com o comparativo geral das Dimensões, é necessário revisar e implantar métodos de comunicação diversos para atingir todos os públicos da Faculdade Senac Palhoça, assim avaliamos que este item é de suma importância e que impactará diretamente e indiretamente em todas as dimensões da autoavaliação institucional.

Ainda, com a elaboração deste relatório foi possível perceber o desempenho de cada Dimensão dos últimos 3 anos, como primeira avaliação trienal, sendo possível inferir que em quase todas as dimensões houve melhora no desempenho. Os dados possibilitaram verificar quais públicos impactam no resultado da dimensão, o que auxiliou na elaboração das propostas de melhoria e plano de ação.

Após estes 3 anos de trabalho da CPA, é perceptível o amadurecimento desta comissão e dos processos de autoavaliação da IES, refletidos no resultado da dimensão 8, onde os públicos envolvidos reconhecem trabalho desenvolvido e visando a melhoria contínua.