

**FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS**

**RELATÓRIO PARCIAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2019**

**Ano de publicação: 2020**

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	5
1.2 INSTITUIÇÃO .....	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO .....	6
1.4.1 Faculdade Sede .....	6
1.4.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza .....	6
1.4.3 Unidade Vinculada Lages .....	6
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO .....	6
1.5.1 FACULDADE SEDE .....	6
1.5.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza .....	6
1.5.3 Unidade Vinculada Lages .....	7
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	7
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>7</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>9</b>
3.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (FACULDADE SEDE) .....	10
3.1.1 Avaliação dos alunos .....	10
3.1.2 Avaliação dos professores .....	11
3.2 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL (FACULDADE SEDE) .....	13
3.2.1 Avaliação dos alunos .....	13
3.2.2 Avaliação dos professores .....	14
3.3 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (FACULDADE SEDE) .....	15
3.3.1 Avaliação dos alunos .....	15
3.3.2 Avaliação dos professores .....	17
3.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (FACULDADE SEDE) .....	18
3.4.1 Avaliação dos alunos .....	18
3.4.2 Avaliação dos professores .....	20
3.5 CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA (UNIDADE VINCULADA SAÚDE E BELEZA) .....	21
3.5.1 Avaliação dos alunos .....	21
3.5.2 Avaliação dos professores .....	22
3.7 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO .....	23
3.7.1 Avaliação dos alunos Faculdade Sede .....	23
3.8 CORPO TÉCNICO .....	24
3.8.1 Faculdade Senac Florianópolis .....	24
3.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza .....	25
3.9 COMUNIDADE EXTERNA .....	26
3.9.1 Faculdade Senac Florianópolis .....	26
3.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza .....	26
3.10 EGRESSOS .....	27
3.10.1 Faculdade Senac Florianópolis .....	27
3.10.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza .....	27
3.11 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	29
3.11.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Sede .....	29
3.11.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saude e Beleza .....	29
3.12 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	30
3.12.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Faculdade Sede .....	30
3.12.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Saude e Beleza .....	30
3.12.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Faculdade Sede .....	31
3.12.5 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza .....	31
3.13 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	32

3.13.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Faculdade Sede.....	32
3.13.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	32
3.13.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Faculdade Sede.....	33
3.13.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	33
3.13.7 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Faculdade Sede.....	34
3.13.8 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	34
3.14 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	34
3.14.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Faculdade Sede.....	34
3.14.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	35
3.14.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Faculdade Sede.....	35
3.14.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	36
3.15 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	37
3.15.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Faculdade Sede.....	37
3.15.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	37
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>39</b>
4.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (FACULDADE SEDE).....	39
4.1.1 Avaliação dos alunos.....	39
4.1.2 Avaliação dos professores.....	42
4.2 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL (FACULDADE SEDE).....	46
4.2.1 Avaliação dos alunos.....	46
4.2.2 Avaliação dos professores.....	48
4.3 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (FACULDADE SEDE).....	51
4.3.1 Avaliação dos alunos.....	51
4.3.2 Avaliação dos professores.....	55
4.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS (FACULDADE SEDE).....	59
4.4.1 Avaliação dos alunos.....	59
4.4.2 Avaliação dos professores.....	63
4.5 CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA (UNIDADE VINCULADA SAÚDE E BELEZA).....	67
4.5.1 Avaliação dos alunos.....	67
4.5.2 Avaliação dos professores.....	69
4.7 PÓS GRADUAÇÃO.....	73
4.7.1 Alunos Faculdade Sede.....	73
4.8 CORPO TÉCNICO.....	75
4.8.1 Faculdade Sede.....	75
4.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	77
4.9 COMUNIDADE EXTERNA.....	78
4.9.1 Faculdade Sede.....	78
4.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	79
4.10 EGRESSOS (FACULDADE SEDE).....	80
4.10.1 Análise da Dimensão.....	80
4.10.2 Descrição do Perfil.....	81
4.11 EGRESSOS (UNIDADE VINCULADA SAÚDE E BELEZA).....	86
4.11.1 Descrição do Perfil.....	86
4.13 ANÁLISE SWOT.....	91
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>92</b>
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	92
5.1.1 Faculdade Sede.....	93
5.1.2 Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	95
5.1.1.1 5W2H Faculdade Sede.....	101
5.1.2.1 5W2H Unidade Vinculada Saude e Beleza.....	104
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	120
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS.....	121
5.3.1 Avaliação da IES.....	121
5.3.2 Avaliação por curso.....	127
5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede).....	127
5.3.2.2 Gestão Comercial (Faculdade Sede).....	134

5.3.2.3 <i>Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)</i> .....	142
5.3.2.4 <i>Processos Gerenciais (Faculdade Sede)</i> .....	149
5.3.2.5 <i>Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saude e Beleza)</i> .....	156
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>163</b>
<b>APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS</b> .....	<b>164</b>
<b>APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES</b> .....	<b>166</b>
<b>APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DA PÓS GRADUAÇÃO</b> .....	<b>169</b>
<b>APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TECNICO</b> .....	<b>171</b>
<b>APÊNDICE E – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS EGRESSOS</b> .....	<b>173</b>
<b>APÊNDICE F – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA</b> .....	<b>174</b>

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente ao ano de 2019, publicado em março de 2020, dando sequência ao ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica e detalhado no quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2018	2019	PARCIAL
2019	2020	PARCIAL
2020	2021	INTEGRAL

### 1.2 Instituição

IES			
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC FLORIANÓPOLIS			
Endereço	Rua Silva Jardim, 360		
CEP	88020-200	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	48 – 3229-3200

UNIDADE VINCULADA SENAC SAUDE E BELEZA			
Endereço	Conselheiro Mafra, 784 Centro		
CEP	88010-102	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	48 – 3330-9600

UNIDADE VINCULADA SENAC LAGES			
Endereço	AV. DOM PEDRO II, 1450 – SÃO CRISTOVÃO		
CEP	88.301-001	Cidade	Lages
UF	SC	Telefone	49 – 3223-3855

### 1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Jaqueline Stumm
-------------------	-----------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Brenda Viana de Rezende	Representante Discente	Sede	2019-2021
Eli Lopes da Silva	Representante Docente	Sede	2018-2020
Keltin Karine Nunes Pinho	Representante Técnico-admin.	Sede	2019-2021
Jaqueline Stumm	Representante Coordenação	Sede	2019-2021
Wagner Alves Maciel	Representante Egressos	Sede	2017-2019
Carla Rosana da Veiga	Comunidade Externa	Sede	2019-2021
Renato Claudino	Representante Vinculada Saúde e Beleza	Vinculada Saúde e Beleza	2017-2019
Maickon Roberto Albuquerque	Representante Vinculada Lages	Vinculada Lages	2017-2019
Comissão Unidades Vinculadas			
Elisangela da Silva Nunes	Representante Discente	Saúde e Beleza	2018-2020
Carlize Bortoli	Representante Docente	Saúde e Beleza	2018-2020
Tatiane Dandolini Silvano	Representante Técnico-admin.	Saúde e Beleza	2017-2019

Renato Claudino	Representante Coordenação Vinculada Saúde e Beleza	Saúde e Beleza	2017-2019
Neide Catarina da Silva Mozon	Representante Egressos	Saúde e Beleza	2019-2021
Mauro Luiz dos Santos Izolani	Comunidade Externa	Saúde e Beleza	2019-2021
Maickon Roberto Albuquerque	Representante Técnico-admin.	Lages	2017-2019

#### 1.4 Turmas em andamento

##### 1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Gestão Comercial	2º	2019/1	21	Noturno
Processos Gerenciais	1º	2019/2	14	Noturno
Processos Gerenciais	2º	2019/1	18	Noturno
Processos Gerenciais	3º	2018/2	9	Noturno
Processos Gerenciais	4º	2018/1	17	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	1º	2019/2	7	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	2º	2019/1	25	Noturno
Gestão da Tecnologia da Informação	4º	2018/1	24	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1º	2019/2	56	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3º	2018/2	19	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5º	2017/2	22	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2º	2019/1	40	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3º	2018/2	8	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4º	2018/1	18	Matutino
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5º	2017/2	6	Matutino

##### 1.4.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Superior de estética e cosmética	6a	2017-1	9	N
Superior de estética e cosmética	4a	2018-1	14	M
Superior de estética e cosmética	2a	2019-1	24	N

##### 1.4.3 Unidade Vinculada Lages

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	-	-	-	-

#### 1.5 Número de alunos por curso

##### 1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Gestão Comercial	1	21
Processos Gerenciais	4	48
Gestão da Tecnologia da Informação	3	56
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	7	169
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>15</b>	<b>294</b>

##### 1.5.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Superior de estética e cosmética	03	44

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>03</b>	<b>44</b>
--------------------	-----------	-----------

### 1.5.3 Unidade Vinculada Lages

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	0	0
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A autoavaliação é realizada pela CPA e conta com a parceria, principalmente, dos NDEs de cada curso e dos coordenadores. Os NDEs têm a função, no caso da autoavaliação, de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito que seria atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

No final do exercício/ano o relatório da CPA é entregue formalmente à direção da Faculdade, bem como aos diretores das unidades vinculadas, em reunião (cada unidade com sua microcomissão) na qual as direções de unidade obtém conhecimento do processo de avaliação, dos resultados, das análises. Apresenta-se também, neste momento, sugestões levantadas pelos NDE's e por esta Comissão em relação às possíveis propostas de melhorias apresentadas neste relatório, para que os dados possam dar elementos para o planejamento operacional das unidades educativas no ano subsequente.

## 2 METODOLOGIA

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

Em 2015, para atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, o Setor de Educação Superior (DEP/SES) reformulou o formato do relatório, que culminou com a construção do modelo parcial, que é este relatório, com nova composição de seções distribuídas no texto, que podem ser vistas no SUMÁRIO apresentado no início deste documento.

Esse novo formato mantém a integração da CPA com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, que já havíamos instituído no exercício de 2014, visto que o NDE faz a avaliação de como está a situação de cada curso tomando como base o instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP.

Em 2015 a Faculdade Senac Florianópolis iniciou a oferta de um curso fora da sede, Estética e Cosmética. Em 2016, com base na Portaria nº 1.005 de 27 de novembro de 2014 deu-se a criação de duas Unidades Vinculadas à esta unidade Sede – unidade Saúde e Beleza com a oferta do curso Estética e Cosmética e a unidade Lages, com a oferta do curso de Processos Gerenciais. Assim ampliou o público respondente desta pesquisa, envolvendo não só alunos e professores destes novos cursos, bem como corpo técnico e a comunidade externa das Unidades Vinculadas.

No início do ano de 2016, a Comissão Própria de Avaliação, com base nos apontamentos e proposições do relatório do exercício 2015, fez a revisão dos questionários utilizados para cada público. Verificou-se, durante a análise dos dados em 2015, que grande parte das perguntas gerava dúvidas para o público respondente e desta forma, a pesquisa, em si, apresentava uma inconsistência. Assim, envolvendo todos os participantes da comissão, buscou-se tornar mais compreensível a pesquisa, de forma que pudesse melhorar, conseqüentemente a análise por parte da comissão.

No planejamento das atividades para 2017, a Comissão Própria de Avaliação, decidiu por ampliar a pesquisa e incluir os alunos que cursam pós-graduação como mais um público respondente. Justificou-se esta inclusão, pelo motivo destes alunos também utilizarem dos serviços e estrutura da Faculdade, sendo impactados pela forma de atuação desta comissão. Ao final de 2017 apresentamos o relatório tri-anual, contemplando gráficos de desempenho por dimensão sendo possível desta forma verificar visualmente a evolução dos resultados atingidos.

No ano de 2018 com o início de um novo ciclo avaliativo, a Comissão revisou os questionários dos públicos pesquisados e pequenos ajustes foram propostos para melhorar a assertividade da pesquisa. O questionário dos egressos foi o que sofreu maior alteração, pois a inserção de questões acerca do perfil profissional e acadêmico deste público, passou a fazer parte do levantamento de dados. A apresentação dos dados dos egressos está contemplada em dois subitens, um tratando sobre as potencialidades/fragilidades das dimensões que o egresso analisa ao responde-lo e outro retratando o perfil dos egressos da Faculdade Senac. Uma alteração presente neste relatório é a análise dos pontos não classificados entre potencialidade e fragilidade, pois como houve uma diminuição do número de fragilidades, o NDE e a Comissão concentrou o olhar para estes itens, tendo como objetivo, torná-los uma potencialidade no futuro.

Em 2019, dando seqüência ao ciclo avaliativo, não foi implementada nenhuma alteração. O único destaque é a ausência dos dados da Unidade Vinculada Lages, por não haver nenhuma turma de graduação em andamento em 2019. A unidade permanece compondo a Comissão Permanente de Avaliação da Faculdade Sede, pela possibilidade de oferta de turmas de graduação em 2020.

A aplicação da pesquisa foi realizada com toda a comunidade acadêmica (alunos de graduação e pós-graduação, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) na Faculdade Sede e na Unidade Vinculada Saúde e Beleza. Quanto aos alunos de pós-graduação existe apenas pesquisa da Faculdade Sede, pela inexistência deste público na Unidade Vinculada. Após a aplicação dos questionários, foram criadas planilhas com o quantitativo do resultado dessa aplicação. Os resultados estão no Capítulo 3 e as análises, no Capítulo 4.

As potencialidades e fragilidades apontadas por cada público pesquisado foram analisadas a partir dos comentários apresentados na pesquisa. As análises por curso foram realizadas pelos NDE's por meio das reuniões ordinárias, extraordinárias e as análises institucionais, por meio de reuniões da equipe da CPA com seus devidos representantes.

Dessa forma, os resultados apresentados aqui nesse relatório são um esforço coletivo da CPA e dos NDE's de cada curso que, por sua vez, envolveu o trabalho das coordenações para que a avaliação pudesse ser efetivamente analisada.

A respeito da divulgação dos resultados e sensibilização para ampliação da participação, contamos com as seguintes ações: divulgação dos resultados em formato de banner – destacando os pontos fortes, pontos a melhorar e conquistas; divulgação nas salas de aula, com auxílio do banner, dos resultados da pesquisa; apresentação dos resultados e convite à pesquisa para o grande público na semana acadêmica; divulgação dos resultados da pesquisa nos setores administrativos, com o auxílio do banner; aplicação da pesquisa para o corpo técnico em laboratório, conforme já realizado com alunos, e nos setores, durante o horário de trabalho, com a adoção do informativo “Fique por dentro” para intensificar a comunicação das ações da CPA e evocar a participação.

### 3 DESENVOLVIMENTO

O Apêndice A apresenta as questões que foram solicitadas aos alunos da graduação e o Apêndice C as questões interrogadas aos alunos de pós graduação. O resultado do percentual de satisfação que foi considerado nesse relatório obedece a seguinte fórmula:

Percentual de satisfação:

$$(\text{respostas igual a concordo plenamente}) + (\text{respostas igual a concordo em parte})$$

---

$$\text{Total de respondentes} - (\text{respostas igual a Não Sei Responder})$$

Optou-se por marcar em verde as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). As células marcadas em vermelho representam índice de satisfação abaixo de 80%.

O Apêndice B apresenta as questões que foram respondidas pelos professores. Nas planilhas de resultados da avaliação dos professores, optou-se por marcar em verde as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). Entretanto, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho o índice de satisfação abaixo de 70%.

Nas seções seguintes, apresentamos os resultados por curso, no caso da avaliação dos alunos (graduação e pós graduação) e dos professores, para, em seguida, apresentar os resultados da instituição para

o caso da avaliação dos demais representantes da comunidade acadêmica: corpo técnico, egressos, comunidade externa, divididas por Faculdade Sede e Unidades Vinculadas e alunos de pós graduação da Faculdade Sede.

A respeito dos resultados do corpo técnico, egressos e comunidade externa (apêndices D, E e F), optou-se por marcar em verde as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive) e, em função do público ser, em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho os itens com índice de satisfação abaixo de 70%.

### 3.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

#### 3.1.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	54,00	71,05 %	20,00	26,32 %	0,00	2,00	1,00	97%
2.2	59,00	78,67 %	14,00	18,67 %	1,00	1,00	2,00	97%
2.3	52,00	69,33 %	22,00	29,33 %	0,00	1,00	2,00	99%
2.4	46,00	61,33 %	24,00	32,00 %	3,00	2,00	2,00	93%
2.5	44,00	57,14 %	28,00	36,36 %	4,00	1,00	0,00	94%
2.6	49,00	63,64 %	24,00	31,17 %	3,00	1,00	0,00	95%
2.7	54,00	71,05 %	21,00	27,63 %	1,00	0,00	1,00	99%
2.8	38,00	52,05 %	28,00	38,36 %	5,00	2,00	4,00	90%
2.9	47,00	63,51 %	23,00	31,08 %	3,00	1,00	3,00	95%
2.10	8,25	60,00 %	5,00	33,33 %	0,00	1,00	4,00	93%
2.11	8,00	53,33 %	6,67	44,44 %	0,33	0,00	4,00	98%
2.12	30,00	53,57 %	20,00	35,71 %	3,00	3,00	21,00	89%
2.13	30,00	55,56 %	18,00	33,33 %	4,00	2,00	23,00	89%
2.14	30,00	50,85 %	22,00	37,29 %	5,00	2,00	18,00	88%
3.15	53,00	71,62 %	18,00	24,32 %	0,00	3,00	3,00	96%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)

<b>4.16</b>	24,80	34%	28,80	39%	15,20	4,60	3,60	73%
<b>Pergunta</b>	<b>1- Conheço</b>	<b>%</b>	<b>2- Conheço em parte</b>	<b>%</b>	<b>3- Desconheço</b>	<b>4-Não sei responder</b>		<b>(1+2)</b>
<b>6.17</b>	19,67	30,55%	24,67	38,31%	20,00	8,67		<b>69%</b>
<b>Pergunta</b>	<b>1- Concordo plenamente</b>	<b>%</b>	<b>2- Concordo em parte</b>	<b>%</b>	<b>3-Discordo em parte</b>	<b>4-Discordo plenamente</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>6.18</b>	20,00	46,51%	20,00	48,78%	1,00	2,00	34,00	<b>95%</b>
<b>6.19</b>	34,00	50,75%	25,00	39,68%	4,00	4,00	10,00	<b>90%</b>
<b>Pergunta</b>	<b>1- Ótimo</b>	<b>%</b>	<b>2- Bom</b>	<b>%</b>	<b>3- Regular</b>	<b>4-Ruim</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>7.20</b>	44,29	58,89%	23,43	31,96%	5,57	2,00	1,71	<b>91%</b>
<b>7.21</b>	25,00	37,61%	22,00	36,68%	12,67	5,67	11,67	74%
<b>Pergunta</b>	<b>1- Concordo plenamente</b>	<b>%</b>	<b>2- Concordo em parte</b>	<b>%</b>	<b>3-Discordo em parte</b>	<b>4-Discordo plenamente</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>8.22</b>	42,00	60,00%	22,00	32,84%	3,00	3,00	7,00	<b>93%</b>
<b>Pergunta</b>	<b>1- Ótimo</b>	<b>%</b>	<b>2- Bom</b>	<b>%</b>	<b>3- Regular</b>	<b>4-Ruim</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>9.23</b>	48,00	64,79%	20,00	27,44%	5,00	1,00	3,00	<b>92%</b>
<b>9.24</b>	38,67	52,48%	21,67	30,12%	11,67	1,67	3,33	83%
<b>9.25</b>	48,33	70,74%	17,33	25,42%	2,67	0,00	8,67	<b>96%</b>
<b>9.26</b>	41,33	57,95%	24,00	33,77%	5,67	0,33	5,67	<b>92%</b>
<b>9.27</b>	43,60	58,91%	25,20	34,52%	4,20	1,00	3,00	<b>93%</b>
<b>9.28</b>	40,00	61,30%	17,25	26,85%	7,00	1,00	11,75	88%

### 3.1.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
<b>1.1</b>	19	79%	5	21%	0	0	0	<b>100%</b>
<b>1.2</b>	9	47%	10	53%	0	0	5	<b>100%</b>
<b>2.3</b>	21	88%	3	13%	0	0	0	<b>100%</b>
<b>2.4</b>	8	73%	3	27%	0	0	0	<b>100%</b>

2.5	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
2.6	5	45%	6	55%	0	0	0	100%
2.7	6	55%	4	36%	1	0	0	91%
2.8	8	73%	3	27%	0	0	0	100%
2.9	2	13%	6	38%	2	6	8	50%
2.10	4	24%	5	29%	3	5	7	53%
2.11	10	48%	4	19%	4	3	3	67%
2.12	8	40%	4	20%	5	3	4	60%
2.13	11	55%	3	15%	5	1	4	70%
3.14	19	79%	5	21%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	8,00	36%	6,75	31%	7,25	2,00		67%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	6,00	28%	6,50	32%	5,25	2,75	3,50	60%
4.17	10,50	45%	8,25	36%	2,75	1,50	1,00	81%
5.18	6,50	29%	5,25	24%	1,75	8,75	1,75	52%
5.19	15	63%	5	21%	3	1	0	83%
5.20	17	71%	6	25%	1	0	0	96%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	17,67	82%	3,67	18%	0,00	2,67		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	12	50%	8	33%	3	1	0	83%
6.23	10,00	91%	1,00	9%	0,00	0,00	0,00	100,0%
6.24	19,60	84%	3,20	14%	0,40	0,00	0,80	98%
6.25	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
6.26	17	71%	6	25%	1	0	0	96%
7.27	13	54%	11	46%	0	0	0	100%
7.28	11	46%	11	46%	1	1	0	92%
7.29	19	83%	4	17%	0	0	1	100%
7.30	12	55%	9	41%	1	0	2	95%
7.31	20	95%	1	5%	0	0	3	100%
7.32	16	67%	5	21%	2	1	1	88%
8.33	16	67%	8	33%	0	0	0	100%
8.34	21	88%	3	13%	0	0	0	100%
9.35	22	100%	0	0%	0	0	2	100%
9.36	22	96%	1	4%	0	0	1	100%
9.37	18	78%	4	17%	0	1	1	96%
9.38	11	73%	4	27%	0	0	3	100%
9.39	7,00	41%	7,67	44%	1,67	1,00	6,67	84%

### 3.2 Curso de Gestão Comercial (Faculdade Sede)

#### 3.2.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	12,00	85,71%	2,00	14,29%	0,00	0,00	0,00	100%
2.2	14,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	100%
2.3	12,00	85,71%	2,00	14,29%	0,00	0,00	0,00	100%
2.4	10,00	71,43%	4,00	28,57%	0,00	0,00	0,00	100%
2.5	8,00	57,14%	6,00	42,86%	0,00	0,00	0,00	100%
2.6	11,00	78,57%	3,00	21,43%	0,00	0,00	0,00	100%
2.7	11,00	78,57%	3,00	21,43%	0,00	0,00	0,00	100%
2.8	12,00	85,71%	2,00	14,29%	0,00	0,00	0,00	100%
2.9	10,00	71,43%	4,00	28,57%	0,00	0,00	0,00	100%
2.10	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0%
2.11	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0%
2.12	8,00	66,67%	3,00	25,00%	1,00	0,00	2,00	92%
2.13	8,00	66,67%	4,00	33,33%	0,00	0,00	2,00	100%
2.14	9,00	81,82%	2,00	18,18%	0,00	0,00	3,00	100%
3.15	10,00	76,92%	2,00	15,38%	1,00	0,00	1,00	92%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	4,60	33%	5,80	42%	2,00	1,40	0,20	75%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.17	7,67	58,97%	3,67	28,21%	1,67	1,00		87%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.18	7,00	63,64%	4,00	36,36%	0,00	0,00	3,00	100%

6.19	8,00	57,14%	5,00	35,71%	1,00	0,00	0,00	93%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.20	8,29	59,18%	4,43	31,63%	1,29	0,00	0,00	91%
7.21	6,00	46,10%	4,67	36,92%	1,67	0,67	1,00	83%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.22	11,00	78,57%	3,00	21,43%	0,00	0,00	0,00	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.23	9,33	66,67%	4,00	30,22%	0,00	0,67	0,00	97%
9.24	10,00	71,43%	4,00	28,57%	0,00	0,00	0,00	100%
9.25	9,67	69,05%	4,33	30,95%	0,00	0,00	0,00	100%
9.26	9,67	69,05%	4,33	30,95%	0,00	0,00	0,00	100%
9.27	8,40	62,75%	5,00	37,25%	0,00	0,00	0,60	100%
9.28	10,25	73,21%	3,50	25,00%	0,25	0,00	0,00	98%

### 3.2.1 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	19	79%	5	21%	0	0	0	100%
1.2	9	47%	10	53%	0	0	5	100%
2.3	21	88%	3	13%	0	0	0	100%
2.4	4	57%	3	43%	0	0	0	100%
2.5	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
2.6	4	57%	3	43%	0	0	0	100%
2.7	4	57%	3	43%	0	0	0	100%
2.8	5	71%	2	29%	0	0	0	100%
2.9	2	13%	6	38%	2	6	8	50%
2.10	4	24%	5	29%	3	5	7	53%
2.11	10	48%	4	19%	4	3	3	67%
2.12	8	40%	4	20%	5	3	4	60%
2.13	11	55%	3	15%	5	1	4	70%

3.14	19	79%	5	21%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	8,00	36%	6,75	31%	7,25	2,00		67%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	6,00	28%	6,50	32%	5,25	2,75	3,50	60%
4.17	10,50	45%	8,25	36%	2,75	1,50	1,00	81%
5.18	6,50	29%	5,25	24%	1,75	8,75	1,75	52%
5.19	15	63%	5	21%	3	1	0	83%
5.20	17	71%	6	25%	1	0	0	96%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	17,67	82%	3,67	18%	0,00	2,67		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	12	50%	8	33%	3	1	0	83%
6.23	5,00	71%	1,00	14%	0,40	0,60	0,00	86%
6.24	19,60	84%	3,20	14%	0,40	0,00	0,80	98%
6.25	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
6.26	17	71%	6	25%	1	0	0	96%
7.27	13	54%	11	46%	0	0	0	100%
7.28	11	46%	11	46%	1	1	0	92%
7.29	19	83%	4	17%	0	0	1	100%
7.30	12	55%	9	41%	1	0	2	95%
7.31	20	95%	1	5%	0	0	3	100%
7.32	16	67%	5	21%	2	1	1	88%
8.33	16	67%	8	33%	0	0	0	100%
8.34	21	88%	3	13%	0	0	0	100%
9.35	22	100%	0	0%	0	0	2	100%
9.36	22	96%	1	4%	0	0	1	100%
9.37	18	78%	4	17%	0	1	1	96%
9.38	11	73%	4	27%	0	0	3	100%
9.39	7,00	41%	7,67	44%	1,67	1,00	6,67	84%

### 3.3 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

#### 3.3.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
----------	------------------------	---	----------------------	---	---------------------	-----------------------	---------------------	-------

1.1	18,00	69,23%	8,00	30,77 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.2	18,00	69,23%	8,00	30,77 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.3	20,00	76,92%	6,00	23,08 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.4	18,00	69,23%	8,00	30,77 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.5	19,00	73,08%	7,00	26,92 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.6	18,00	69,23%	8,00	30,77 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.7	20,00	76,92%	3,00	11,54 %	3,00	0,00	0,00	88%
2.8	16,00	64,00%	7,00	28,00 %	2,00	0,00	1,00	92%
2.9	15,00	57,69%	9,00	34,62 %	1,00	1,00	0,00	92%
2.10	3,00	100,00 %	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	100 %
2.11	3,00	100,00 %	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	100 %
2.12	13,00	59,09%	6,00	27,27 %	2,00	1,00	4,00	86%
2.13	16,00	72,73%	6,00	27,27 %	0,00	0,00	4,00	100 %
2.14	15,00	62,50%	8,00	33,33 %	1,00	0,00	2,00	96%
3.15	18,00	75,00%	5,00	20,83 %	1,00	0,00	2,00	96%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	8,60	34%	9,40	37%	5,80	1,80	0,40	71%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.17	8,00	38,00%	7,67	36,49 %	5,33	5,00		74%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.18	11,00	64,71%	6,00	35,29 %	0,00	0,00	9,00	100 %
6.19	16,00	64,00%	8,00	32,00 %	1,00	0,00	1,00	96%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.20	15,14	58,24%	7,29	28,75 %	3,00	0,57	0,00	87%

<b>7.21</b>	11,00	44,44%	9,33	40,15%	3,33	0,67	1,67	85%
<b>Pergunta</b>	<b>1- Concordo plenamente</b>	<b>%</b>	<b>2- Concordo em parte</b>	<b>%</b>	<b>3-Discordo em parte</b>	<b>4-Discordo plenamente</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>8.22</b>	20,00	80,00%	4,00	16,00%	1,00	0,00	1,00	96%
<b>Pergunta</b>	<b>1- Ótimo</b>	<b>%</b>	<b>2- Bom</b>	<b>%</b>	<b>3- Regular</b>	<b>4-Ruim</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>9.23</b>	18,00	69,23%	4,67	17,95%	3,33	0,00	0,00	87%
<b>9.24</b>	16,00	61,54%	5,67	22,31%	3,67	0,67	0,00	84%
<b>9.25</b>	19,33	74,36%	4,67	17,95%	2,00	0,00	0,00	92%
<b>9.26</b>	17,33	72,22%	3,33	14,82%	1,67	1,67	2,00	87%
<b>9.27</b>	20,00	76,92%	4,20	16,15%	1,80	0,00	0,00	93%
<b>9.28</b>	19,00	79,17%	2,00	8,33%	3,00	0,00	2,00	88%

### 3.3.2 Avaliação dos professores

<b>Pergunta</b>	<b>1- Concordo plenamente</b>	<b>%</b>	<b>2- Concordo em parte</b>	<b>%</b>	<b>3-Discordo em parte</b>	<b>4-Discordo plenamente</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>1.1</b>	19	79%	5	21%	0	0	0	100%
<b>1.2</b>	9	47%	10	53%	0	0	5	100%
<b>2.3</b>	21	88%	3	13%	0	0	0	100%
<b>2.4</b>	9	60%	6	40%	0	0	0	100%
<b>2.5</b>	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
<b>2.6</b>	6	43%	6	43%	2	0	1	86%
<b>2.7</b>	6	43%	5	36%	3	0	1	79%
<b>2.8</b>	10	67%	4	27%	0	1	0	93%
<b>2.9</b>	2	13%	6	38%	2	6	8	50%
<b>2.10</b>	4	24%	5	29%	3	5	7	53%
<b>2.11</b>	10	48%	4	19%	4	3	3	67%
<b>2.12</b>	8	40%	4	20%	5	3	4	60%
<b>2.13</b>	11	55%	3	15%	5	1	4	70%
<b>3.14</b>	19	79%	5	21%	0	0	0	100%
<b>Pergunta</b>	<b>1- Conheço</b>	<b>%</b>	<b>2- Conheço em parte</b>	<b>%</b>	<b>3- Desconheço</b>	<b>4-Não sei responder</b>		<b>(1+2)</b>
<b>3.15</b>	8,00	36%	6,75	31%	7,25	2,00		67%
<b>Pergunta</b>	<b>1- Concordo plenamente</b>	<b>%</b>	<b>2- Concordo em parte</b>	<b>%</b>	<b>3-Discordo em parte</b>	<b>4-Discordo plenamente</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>4.16</b>	6,00	28%	6,50	32%	5,25	2,75	3,50	60%

4.17	10,50	45%	8,25	36%	2,75	1,50	1,00	81%
5.18	6,50	29%	5,25	24%	1,75	8,75	1,75	52%
5.19	15	63%	5	21%	3	1	0	83%
5.20	17	71%	6	25%	1	0	0	96%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	17,67	82%	3,67	18%	0,00	2,67		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	12	50%	8	33%	3	1	0	83%
6.23	14,40	96%	0,60	4%	0,00	0,00	0,00	100%
6.24	19,60	84%	3,20	14%	0,40	0,00	0,80	98%
6.25	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
6.26	17	71%	6	25%	1	0	0	96%
7.27	13	54%	11	46%	0	0	0	100%
7.28	11	46%	11	46%	1	1	0	92%
7.29	19	83%	4	17%	0	0	1	100%
7.30	12	55%	9	41%	1	0	2	95%
7.31	20	95%	1	5%	0	0	3	100%
7.32	16	67%	5	21%	2	1	1	88%
8.33	16	67%	8	33%	0	0	0	100%
8.34	21	88%	3	13%	0	0	0	100%
9.35	22	100%	0	0%	0	0	2	100%
9.36	22	96%	1	4%	0	0	1	100%
9.37	18	78%	4	17%	0	1	1	96%
9.38	11	73%	4	27%	0	0	3	100%
9.39	7,00	41%	7,67	44%	1,67	1,00	6,67	84%

### 3.4 Curso de Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

#### 3.4.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	22,00	81,48 %	5,00	18,52 %	0,00	0,00	1,00	100 %
2.2	22,00	78,57 %	6,00	21,43 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.3	25,00	89,29 %	3,00	10,71 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.4	22,00	78,57 %	5,00	17,86 %	1,00	0,00	0,00	96%
2.5	18,00	64,29 %	9,00	32,14 %	1,00	0,00	0,00	96%

2.6	21,00	75,00 %	7,00	25,00 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.7	21,00	75,00 %	7,00	25,00 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.8	19,00	67,86 %	8,00	28,57 %	1,00	0,00	0,00	96%
2.9	20,00	71,43 %	7,00	25,00 %	1,00	0,00	0,00	96%
2.10	7,00	50,00 %	7,00	50,00 %	0,00	0,00	0,00	100 %
2.11	8,00	57,14 %	5,33	38,10 %	0,67	0,00	0,00	95%
2.12	12,00	54,55 %	8,00	36,36 %	2,00	0,00	6,00	91%
2.13	19,00	86,36 %	3,00	13,64 %	0,00	0,00	6,00	100 %
2.14	17,00	70,83 %	7,00	29,17 %	0,00	0,00	4,00	100 %
3.15	18,00	69,23 %	8,00	30,77 %	0,00	0,00	2,00	100 %
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	11,00	39%	9,80	35%	4,40	2,80	0,00	74%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.17	7,00	30,60 %	12,00	52,05 %	4,00	5,00		83%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.18	11,00	61,11 %	6,00	33,33 %	1,00	0,00	10,00	94%
6.19	12,00	54,55 %	8,00	36,36 %	2,00	0,00	6,00	91%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.20	14,86	56,48 %	9,14	34,60 %	1,86	0,57	0,14	91%
7.21	10,67	41,22 %	10,00	41,25 %	3,33	1,67	2,33	82%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.22	19,00	70,37 %	7,00	25,93 %	1,00	0,00	1,00	96%

Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.23	15,67	60,26 %	9,33	36,41 %	0,67	0,33	2,00	97%
9.24	16,00	61,54 %	8,00	30,77 %	2,00	0,00	2,00	92%
9.25	22,67	81,92 %	5,00	18,08 %	0,00	0,00	0,33	100 %
9.26	11,00	44,00 %	11,33	47,28 %	1,67	1,00	3,00	91%
9.27	20,40	74,92 %	6,60	24,34 %	0,20	0,00	0,80	99%
9.28	21,50	76,79 %	6,00	21,43 %	0,50	0,00	0,00	98%

### 3.4.2 Avaliação dos professores

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	19	79%	5	21%	0	0	0	100%
1.2	9	47%	10	53%	0	0	5	100%
2.3	21	88%	3	13%	0	0	0	100%
2.4	8	67%	4	33%	0	0	0	100%
2.5	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
2.6	8	67%	4	33%	0	0	0	100%
2.7	8	67%	4	33%	0	0	0	100%
2.8	8	67%	3	25%	1	0	0	92%
2.9	2	13%	6	38%	2	6	8	50%
2.10	4	24%	5	29%	3	5	7	53%
2.11	10	48%	4	19%	4	3	3	67%
2.12	8	40%	4	20%	5	3	4	60%
2.13	11	55%	3	15%	5	1	4	70%
3.14	19	79%	5	21%	0	0	0	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3-Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
3.15	8,00	36%	6,75	31%	7,25	2,00		67%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.16	6,00	28%	6,50	32%	5,25	2,75	3,50	60%
4.17	10,50	45%	8,25	36%	2,75	1,50	1,00	81%
5.18	6,50	29%	5,25	24%	1,75	8,75	1,75	52%
5.19	15	63%	5	21%	3	1	0	83%
5.20	17	71%	6	25%	1	0	0	96%

Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.21	17,67	82%	3,67	18%	0,00	2,67		100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.22	12	50%	8	33%	3	1	0	83%
6.23	10,60	88%	1,40	12%	0,00	0,00	0,00	100%
6.24	19,60	84%	3,20	14%	0,40	0,00	0,80	98%
6.25	18	78%	5	22%	0	0	1	100%
6.26	17	71%	6	25%	1	0	0	96%
7.27	13	54%	11	46%	0	0	0	100%
7.28	11	46%	11	46%	1	1	0	92%
7.29	19	83%	4	17%	0	0	1	100%
7.30	12	55%	9	41%	1	0	2	95%
7.31	20	95%	1	5%	0	0	3	100%
7.32	16	67%	5	21%	2	1	1	88%
8.33	16	67%	8	33%	0	0	0	100%
8.34	21	88%	3	13%	0	0	0	100%
9.35	22	100%	0	0%	0	0	2	100%
9.36	22	96%	1	4%	0	0	1	100%
9.37	18	78%	4	17%	0	1	1	96%
9.38	11	73%	4	27%	0	0	3	100%
9.39	7,00	41%	7,67	44%	1,67	1,00	6,67	84%

### 3.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

#### 3.5.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	24	0,727	9	0,273	0	0	0	100%
2.2	25	0,758	7	0,212	1	0	0	97%
2.3	25	0,758	7	0,212	1	0	0	97%
2.4	27	0,844	4	0,125	1	0	0	97%
2.5	25	0,758	7	0,212	1	0	0	97%
2.6	29	0,879	4	0,121	0	0	0	100%
2.7	26	0,788	7	0,212	0	0	0	100%
2.8	25	0,758	8	0,242	0	0	0	100%
2.9	28	0,848	5	0,152	0	0	0	100%
2.10	18	0,783	4	0,174	1	0	5	96%
2.11	21	0,75	5	0,179	2	0	5	93%
2.12	20	0,69	8	0,276	1	0	4	97%
2.13	21	0,656	9	0,281	1	1	2	94%
3.14	18	0,545	9	0,273	3	3	0	82%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)

4.15	15,33333333	0,477	12,66666667	0,397	4	0	1	87%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
6.16	15,66666667	0,501	10,33333333	0,329	5,333333333	4		83%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.17	19	0,76	6	0,24	0	0	8	100%
6.18	25	0,758	5	0,152	3	0	0	91%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.19	76,8	2,341	49,6	1,492	10,2	1	2	72%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
8.20	27	0,818	4	0,121	1	1	0	94%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
9.21	21,33333333	0,64	9	0,27	3	0	0	91%
9.22	21,33333333	0,646	7	0,212	3,666666667	1	0	86%
9.23	9,5	#####	3,5	0,259	0,5	0	2,5	96%
9.24	22,66666667	0,687	6,333333333	0,192	2	2	0	88%
9.25	21,75	0,659	7,5	0,227	2,25	1,5	0	89%
9.26	17,66666667	0,576	10	0,327	3,333333333	3,666666667	5,666666667	90%

### 3.5.2 Avaliação dos professores

%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
0,733	3	0,2	1	0	0	93%
0,6	3	0,2	3	0	0	80%
1	0	0	0	0	0	100%
0,615	4	0,308	1	0	0	92%
0,667	4	0,267	0	1	0	93%
0,733	2	0,133	2	0	0	87%
0,867	1	0,067	1	0	0	93%
0,867	1	0,067	1	0	0	93%
0,867	2	0,133	0	0	0	100%
0,733	3	0,2	1	0	0	93%
0,733	3	0,2	1	0	0	93%
0,533	4	0,267	2	1	0	80%
0,308	6	0,462	1	2	2	77%
0,78	3	0,5	0	0	1	100%
0,867	2	0,133	0	0	0	100%
%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	4-Não sei responder		(1+2)
75%	8	44%	5	5		119%
%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
0,456	2,666666667	0,212	0,833333333	1,333333333	1,666666667	67%

0,713	2,8	0,191	1	0,4	0,6	90%
0,146	6,75	0,436	3,75	2,75	0	58%
0,867	2	0,133	0	0	0	100%
0,857	2	0,143	0	0	0	100%
%	<b>2- Conheço em parte</b>	%	<b>3- Desconheço</b>	<b>4-Não sei responder</b>		<b>(1+2)</b>
0,644	4,3333333333	0,289	1	0%		93%
%	<b>2- Concordo em parte</b>	%	<b>3-Discordo em parte</b>	<b>4-Discordo plenamente</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
0,813	2	0,125	1	0	0	94%
0,849	2	0,137	0	0,2	0,6	99%
0,8	2,6	0,2	0	0	0	100%
0,867	2	0,133	0	0	0	100%
0,8	3	0,2	0	0	0	100%
0,769	2	0,154	1	0	2	92%
0,867	1	0,067	1	0	0	93%
1	0	0	0	0	0	100%
0,667	3	0,2	1	1	0	87%
0,75	2	0,125	1	1	0	88%
0,867	1	0,067	1	0	0	93%
0,8	1	0,067	2	0	0	87%
0,75	1	0,063	1	2	0	81%
0,8	2	0,133	1	0	0	93%
0,833	3	0,167	0	0	0	100%
0,57	3	0,17	4	0	0	100%
0,72	5	0,28	0	0	0	100%
0,62	6	0,33	1	1	0	95%
0,72	1	0,2	0	0	0	92%

### 3.7 Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu

#### 3.7.1 Avaliação dos alunos Faculdade Sede

Pergunta	1 Concordo plenamente	%	2 Concordo em parte	%	3 Discordo em parte	4 Discordo plenamente	5 Não sei responder / Não se aplica	(1+2)
1.1	30	72%	15	22%	5	0	2	95%
2.2	20	56%	21	33%	8	3	0	89%
2.3	24	58%	22	36%	4	2	0	94%
2.4	24	56%	23	41%	2	1	2	97%
2.5	24	54%	22	40%	5	1	0	94%
2.6	25	60%	15	28%	7	1	4	89%
2.7	30	57%	19	38%	2	1	0	95%
2.8	24	58%	17	28%	8	2	1	86%

2.9	24	54%	21	41%	2	1	4	95%
2.10	19	46%	22	37%	8	3	1	83%
2.11	24	59%	16	28%	8	4	0	86%
2.12	21	54%	27	40%	4	0	0	94%
2.13	18	48%	20	38%	7	6	1	85%
2.14	24	78%	10	16%	3	2	12	94%
2.15	27	65%	16	28%	1	2	7	92%
3.16	19	54%	15	34%	5	2	12	88%
4.17	55	26%	130	53%	43	14	18	79%
6.18	20	56%	22	43%	1	0	9	99%
7.19	156	51%	152	42%	29	2	25	93%
7.20	32	14%	79	40%	26	16	55	55%
8.21	30	69%	13	28%	3	0	6	97%
9.22	78	58%	61	39%	4	0	13	97%
9.23	79	56%	62	42%	3	0	12	98%
9.24	88	67%	43	33%	0	0	20	100%
9.25	65	56%	49	41%	2	1	38	97%
9.26	147	62%	88	32%	20	2	3	93%
9.27	105	59%	84	39%	8	2	9	97%

### 3.8 Corpo Técnico

#### 3.8.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	31,00	83,78%	3,00	8,11%	3,00	0,00	0,00	92%
2.2	15,00	55,56%	9,00	33,33%	3,00	0,00	10,00	89%
1.3	12,00	34,29%	16,00	48,48%	5,00	2,00	2,00	83%
2.4	18,00	48,65%	16,00	44,44%	2,00	1,00	0,00	93%
2.5	20,00	54,05%	14,00	37,84%	3,00	0,00	0,00	92%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
3.6	10,75	31,50%	17,50	51,83%	5,50	3,25		83%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	17,25	49,43%	36,25	36,17%	3,00	3,00	2,25	86%
4.8	16,50	44,93%	14,75	41,14%	4,50	0,50	0,25	86%
5.9	14,00	38,89%	13,00	40,63%	5,00	4,00	1,00	80%
5.10	18,00	50,00%	10,00	28,57%	7,00	1,00	1,00	79%
5.11	18,00	48,65%	12,00	32,43%	7,00	0,00	0,00	81%
5.12	19,00	51,35%	13,00	35,14%	5,00	0,00	0,00	86%

Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6.13	15,33	55,38%	9,67	35,01%	2,67	9,33		90%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	15,00	42,86%	14,00	42,42%	4,00	2,00	2,00	85%
6.15	19,00	52,78%	11,00	32,35%	4,00	2,00	1,00	85%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	19,00	51%	16,00	43%	1,83	0,17	0,00	95%
7.17	13,33	37,43%	16,00	47,83%	4,67	1,00	2,00	85%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.18	25,00	67,57%	10,00	27,03%	2,00	0,00	0,00	95%
8.19	24,00	64,86%	10,00	27,78%	2,00	1,00	0,00	93%
9.20	19,00	52,78%	12,00	37,50%	1,00	4,00	1,00	90%
9.21	21,00	61,76%	12,00	35,29%	1,00	0,00	3,00	97%
9.22	11,00	36,67%	14,00	48,28%	4,00	1,00	7,00	85%
9.23	15,00	48,39%	14,00	45,16%	2,00	0,00	6,00	94%
9.24	17,00	51,52%	11,00	35,48%	3,00	2,00	4,00	87%

### 3.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	15	0,789	4	0,21	0	0	0	100%
2.2	7	0,583	4	0,33	1	0	6	92%
1.3	10	0,667	5	0,33	0	0	4	100%
2.4	15	0,789	4	0,21	0	0	0	100%
2.5	16	0,889	2	0,11	0	0	1	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
3.6	15,5	0,692	6,3333333333	0,28	0,166666667	0,8333333333		98%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	7	0,432	2,666666667	0,19	2,666666667	2	4,666666667	62%
4.8	11,4	0,72	2,6	0,17	1	0,8	3,2	89%
5.9	5	0,313	9	0,56	0	2	3	88%
5.10	6	0,4	5	0,33	3	1	4	80%
5.11	15	0,789	3	0,16	1	0	0	95%
5.12	14	0,737	4	0,21	1	0	0	95%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder / Não se aplica		(1+2)
6.13	4,666666667	0,427	4	0,21	1,666666667	8,666666667		64%

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
6.14	12	0,632	3	0,16	3	1	3	79%
6.15	14	0,778	4	0,22	0	0	1	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.16	13,4	0,729	4,2	0,23	0,6	0,2	0,6	96%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.17	14	0,778	4	0,22	0	0	1	100%
8.18	16	0,842	2	0,11	1	0	0	95%
9.19	16	0,842	2	0,11	1	0	0	95%
9.20	15	0,789	2	0,11	2	0	0	89%
9.21	5	0,455	3	0,27	2	1	8	73%
9.22	13	0,684	2	0,11	1	3	0	79%

### 3.9 Comunidade Externa

#### 3.9.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	67,00	93,06%	5,00	6,94%	0,00	0,00	4,00	100%
2.2	73,00	96,05%	3,00	3,95%	0,00	0,00	5,00	100%
2.3	68,00	91,89%	6,00	8,11%	0,00	0,00	5,00	100%
Pergunta	1- Conheço	%	2- Conheço em parte	%	3- Desconheço	5-Não sei responder		(1+2)
2.4	35,20	57,44%	17,60	29,06%	8,20	7,40		86%
3.5	74,00	92,50%	6,00	7,50%	0,00	0,00	2,00	100%
3.6	71,00	91,03%	7,00	8,97%	0,00	0,00	4,00	100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
4.7	57,00	93,87%	3,20	5,06%	0,40	0,20	6,00	99%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	66,50	90,57%	6,33	8,51%	0,50	0,17	2,67	99%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
7.9	56,00	73,68%	16,00	21,08%	3,67	0,33	4,00	95%
7.10	60,00	83,33%	10,00	13,89%	2,00	0,00	6,00	97%

#### 3.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3-Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	25	0,893	3	0,11	0	0	0	100%
2.2	24	0,889	3	0,11	0	0	1	100%
2.3	32	0	1	0	1	0	1	0%
2.4	24	0,923	1	0,04	1	0	2	96%
3.5	25	0,893	2	0,07	1	0	0	96%
3.6	27	0,964	1	0,04	0	0	0	100%
4.7	95,33333333	0,788	3,66666667	0,15	1,33333333	0	4,33333333	94%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.8	16,25	0,716	5,5	0,25	0,5	0	6,5	96%

### 3.10 Egressos

#### 3.10.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	23	59%	16	41%	0	0	0	100%
2.2	23	59%	16	41%	0	0	0	100%
2.3	13	41%	12	38%	6	1	7	78%
4.4	16	50%	15	47%	1	0	7	97%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)
7.5	26,00	67%	13,00	33%	0,00	0,00	0,00	100%
Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
9.6	29	76%	8	21%	1	0	1	97%
9.7	21	57%	13	35%	3	0	2	92%

#### 3.10.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	1- Concordo plenamente	%	2- Concordo em parte	%	3- Discordo em parte	4-Discordo plenamente	5-Não sei responder	(1+2)
1.1	9	64%	5	36%	0	0	0	100%
2.2	9	60%	6	40%	0	0	0	100%
2.3	8	73%	3	27%	0	0	4	100%
4.4	10	77%	3	23%	0	0	2	100%
Pergunta	1- Ótimo	%	2- Bom	%	3- Regular	4-Ruim	5-Não sei responder	(1+2)

<b>7.5</b>	9	60%	6	40%	0	0	0	100%
<b>Pergunta</b>	<b>1- Concordo plenamente</b>	<b>%</b>	<b>2- Concordo em parte</b>	<b>%</b>	<b>3- Discordo em parte</b>	<b>4-Discordo plenamente</b>	<b>5-Não sei responder</b>	<b>(1+2)</b>
<b>9.6</b>	11	73%	3	20%	1	0	0	93%
<b>9.7</b>	10	67%	3	20%	1	1	0	87%

Na seção seguinte apresentamos um quadro geral da avaliação, com as dimensões distribuídas por EIXOs, conforme o novo instrumento de avaliação de credenciamento e credenciamento para as instituições de educação superior.



### 3.11 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### 3.11.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 8	População	126	20	58	44	248	154	34					34	51	-	-	-	-	-	-	333	
	Nº de respondentes	77	14	28	26	145	52	24					24	37	-	-	-	-	-	-	-	206
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	100%	96%	96%	96%	89%	100%					100%	93%	-	-	-	-	-	-	-	95%

#### 3.11.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Dimensão 8		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 8	População	33	15	19	28	67
	Nº de respondentes	33	15	19	-	67
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	90%	95%	-	93%

### 3.12 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### 3.12.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comuni-dade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
		<b>Dimensão 1</b>	<b>População</b>	126	20	58		44	248	154	34					34	51	-	0			
<b>Nº de respondentes</b>	77		14	28	26	145	52	24					24	37	-	39					39	<b>297</b>
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	97%		100%	100%	100%	99%	95%	100%					100%	88%	-	100%					100%	<b>96%</b>

#### 3.12.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
<b>Dimensão 1</b>	<b>População</b>	33	15	19	28	<b>95</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	33	15	19	28	<b>95</b>
	<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	100%	87%	97%	100%	<b>96%</b>

3.12.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comuni-dade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
		Dimensão 3	População	126	20	58		44	248	154	34					34	51	-	-			
	Nº de respondentes	77	14	28	26	145	52	24					24	37	-	-					-	206
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	92%	100%	96%	96%	89%	74%					74%	86%	-	-					-	86%

3.12.5 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 3	População	33	15	19	28	95
	Nº de respondentes	33	15	19	28	95
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	82%	87%	97%	98%	91%

### 3.13 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.13.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 2	População	126	20	58	44	248	154	34					34	51	-	0					487	
	Nº de respondentes	77	14	28	26	145	52	24					24	37	-	39					39	297
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	100%	97%	97%	97%	89%	80%					80%	92%	-	89%					89%	90%

#### 3.13.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 2	População	33	15	19	28	95
	Nº de respondentes	33	15	19	28	95
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	97%	91%	100%	87%	94%

3.13.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total	
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total		
Dimensão 4	População	126	20	58	44	248	154	34					34	51	-	0					487
	Nº de respondentes	77	14	28	26	145	52	24					24	37	-	39					297
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	73%	75%	74%	71%	73%	79%	66%					66%	86%	-	97%					80%

3.13.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 4	População	33	15	19	28	95
	Nº de respondentes	33	15	19	28	95
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	88%	78%	74%	94%	84%

### 3.13.7 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comuni-dade	Egressos					Total	
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total		
		<b>Dimensão 9</b>	<b>População</b>	126	20	58		44	248	154	34					34	51	-	0		
<b>Nº de respondentes</b>	77		14	28	26	145	52	24					24	37	-	39					<b>297</b>
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	91%		99%	97%	89%	94%	95%	93%					93%	91%	-	95%					<b>93%</b>

### 3.13.8 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
<b>Dimensão 9</b>	<b>População</b>	33	15	19	28	<b>67</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	33	15	19	-	<b>67</b>
	<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	84%	91%	85%	-	<b>87%</b>

## 3.14 Eixo 4: Políticas de Gestão

### 3.14.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 5	População	-	-	-	-	-	-	34					41	51	-	-	-	-	-	-	92	
	Nº de respondentes	-	-	-	-	-	-	24					24	37	-	-	-	-	-	-	-	61
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	-	-	-	-	-	65%					65%	81%	-	-	-	-	-	-	-	73%

#### 3.14.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 4	População	33	15	19	28	95
	Nº de respondentes	33	15	19	28	95
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	88%	78%	74%	94%	84%

#### 3.14.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
Dimensão 6	População	126	20	58	44	248	154	34					34	51	-	-					-	487
	Nº de respondentes	77	14	28	26	145	52	24					24	37	-	-					-	258
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	78%	91%	87%	84%	85%	89%	97%					97%	88%	-	-					-	90%

3.14.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Saude e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		EC	EC			
Dimensão 6	População	33	15	19	28	67
	Nº de respondentes	31	15	19	-	65
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	88%	97%	74%	-	86%

### 3.15 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### 3.15.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Faculdade Sede

		Alunos Graduação					Alunos Pós-Graduação	Docentes					Corpo Técnico	Comuni-dade	Egressos					Total		
		ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total			
<b>Dimensão 7</b>	<b>População</b>	126	20	58	44	248	154	34					34	51	-	0					<b>487</b>	
	<b>Nº de respondentes</b>	77	14	28	26	145	52	24					24	37	-	39					39	<b>297</b>
	<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	86%	88%	88%	86%	87%	83%	92%					92%	92%	-	92%					92%	<b>89%</b>

#### 3.15.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Saude e Beleza

Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
EC	EC			



<b>Dimensão 7</b>	<b>População</b>	33	15	19	28	<b>95</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	33	15	19	28	<b>95</b>
	<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	90%	93%	96%	100%	<b>95%</b>

Este tópico apresenta as fragilidades e potencialidades de todos os públicos que integram a CPA. Enfatiza-se, que as análises destes fatores especificamente dos públicos “docente” e “discente” foram expostas aos membros dos NDE’s dos cursos e tal ação resultou em propostas, visando a ampliação dos percentuais apontados como potenciais, bem como minimizar os percentuais apontados como fragilidades. Foram analisados também, aqueles itens que não enquadram-se nem em fragilidades nem em potencialidades, na intenção de torná-los potencialidade.

#### 4.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

##### 4.1.1 Avaliação dos alunos

### POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES - ALUNOS ADS

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	97%	Os alunos percebem que a missão e a visão da Faculdade estão aderentes a sua finalidade, existindo também comentários para melhorar a divulgação destes tópicos entre a comunidade estudantil.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	97%	Rever os planos de ensino das disciplinas de Estrutura de Dados, Análise Estruturada de Sistemas e Desenvolvimento para Desktop da nova matriz, para propor alguns ajustes relativos a distribuição de carga horária e conteúdos mais atuais que poderão ser inseridos na matriz.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	99%	O percentual demonstra que o público percebe a contribuição da formação profissional das disciplinas para o perfil e a melhora dos novos conteúdos disciplinares estiverem e alguns ajustes que podem ser incluídos.
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	93%	O item avaliado aponta para que nem todos os professores disponibilizaram os planos de ensino e que o processo de análise dos indicadores existentes no plano de ensino, precisam ser melhorados.
2.5	5 - As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, atividades técnicas)	94%	As estratégias metodológicas devem ser mantidas de maneira diversificada para atender as necessidades demonstradas pelos alunos. Pensar em capacitações para atendimento das

			mudanças de comportamento dos discentes - gamificação, processo avaliativo em trabalho em equipe, feedback assertivo.
<b>2.6</b>	6 - Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	95%	O percentual desta potencialidade sugere que os alunos estão satisfeitos com o formato das avaliações, mas alguns comentaram sobre a necessidade de diversificar os tipos de atividades, entre teóricas, práticas e trabalhos.
<b>2.7</b>	7 - O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	99%	Os alunos que responderam interpretam o feedback como uma ferramenta importante para a construção do seu conhecimento, mas um comentário indica que alguns professores precisam intensificar esta informação.
<b>2.8</b>	8 - A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	90%	Com a ampliação e divulgação da nova matriz, os alunos estão percebendo a interdisciplinariedade como método de ensino eficaz, mesmo alguns comentários indicando que as disciplinas de finais de semestre desgastam os alunos e professores, devido ao encerramento do calendário acadêmico.
<b>2.9</b>	9 - Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	95%	O público respondente comenta que os trabalhos em equipe podem ser intensificados, mesmo eles compreendendo a sua importância junto ao mercado de trabalho.
<b>2.10</b>	10 - Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS.	93%	Os alunos concluintes que participaram da pesquisa apontam que o TCS é importante, mas alguns comentários indicam que o trabalho em equipe deveria ser gerenciado pelos professores da disciplina integradora.
<b>2.11</b>	11 - Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados.	98%	Os alunos concluintes que participaram da pesquisa apontam que a vivência prática poderia ser melhor organizada pela disciplina integradora. A participação das turmas de final do curso, na última apresentação dos TCS estão contribuindo para a divulgação do que precisará ser entregue pelas equipes.
<b>3.15</b>	15 - Parcerias com agências integradoras de estágio e divulgação de oportunidade de emprego, palestrantes convidados de empresas públicas e privadas, aula magna inaugural e ciclo de palestras são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac está inserida.	96%	Sobre este item avaliado, os alunos percebem que as ações junto a empresas e divulgação das vagas está melhorando para o curso de ADS.
<b>6.18</b>	18 - A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	95%	O percentual sugere que a comunidade acadêmica está percebendo a concepção dos órgãos colegiados e alguns comentários indicam que ainda

			precisamos melhorar a comunicação sobre as funções de cada um destes órgãos.
6.19	19 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	90%	Os alunos respondentes indicaram que conhecem os manuais e normas regulamentais, mas alguns procedimentos acadêmicos ainda ficam esquecidos. Sugere-se retomar a função e eleição dos líderes de turma.
7.20	20 - Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados: Oferece sala de aula em condições de uso / Oferece biblioteca em condições de uso / Oferece acesso à internet em condições de uso / Oferece acessibilidade em seus espaços físicos / Oferece auditório que atende as necessidades dos usuários. / Oferece área de convivência e/ou lazer que atendem as necessidades dos usuários.	91%	Mesmo o item questionado possuir um bom percentual na avaliação geral deste público, existem comentários indicando que o laboratório 104 precisa ser melhorado, que o ambiente de rede possui quantidade excessiva de bloqueios, que o sinal de wifi está instável e que as cadeiras de alguns laboratórios estão muito ruins, precisando de manutenção.
8.22	22 - Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade e dos processos existentes na sua Faculdade?	93%	Os alunos concordam que a avaliação da CPA é o instrumento balizador do curso e da instituição, mas conforme um comentário, demora um pouco para que surta o efeito necessário.
9.23	23 - Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	92%	O percentual das respostas foram boas e um aluno comentou que as informações dispostas no setor e demoram a chegar para os alunos.
9.24	24 - Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	83%	O percentual das respostas foram boas e pelos comentários, alguns horários ficam com poucos colaboradores.
9.25	25 - Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	96%	O percentual das respostas foram boas e não existem comentários para subsidiar a análise.
9.26	26 - Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	92%	O percentual das respostas foram boas e não existem comentários para subsidiar a análise.
9.27	27 - Em relação a coordenação de curso da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	93%	O percentual das respostas foram boas e não existem comentários para subsidiar a análise.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
4.16	16 - Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados: a) Site Institucional; b) Portal do aluno; c) Ferramentas institucionais; d) Percepção da marca Senac enquanto faculdade; e) Comunicação entre setores.	73%	Existem comentários que o site acadêmico não trás as informações adequadas, que o ambiente de acompanhamento pedagógico é inexistente e o novo ambiente do AVA MS-Teams é muito ruim e com constantes instabilidades funcionais.
6.17	17 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior / Conselho de Curso / Conselho de Classe .	69%	Mesmo não existindo comentários sobre este item o NDE percebe que o resultado está voltado a falta de comunicação sobre as funções destes órgãos.

<b>7.21</b>	21 - Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	74%	Os alunos percebem que os preços dos serviços terceirizados não estão condizentes com o mercado, a exemplo do preço do estacionamento e os preços dos produtos da cantina.
-------------	--	-----	--

**"LIMBO"**

Pergunta		(1+2)	Plano de ação / sugestão
<b>2.12</b>	12 - A Faculdade Senac, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	89%	Os comentários indicam o desconhecimento de alguns alunos, principalmente como participar destas ações junto aos professores. Sugere-se que os grupos de estudos existentes sejam divulgados de forma sistêmica e modo constante no decorrer de todo o ano.
<b>2.13</b>	13 - As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	89%	O único comentário aponta desconhecimento sobre este tipo de ação. Melhorar a divulgação deste item, pode transformar esta questão em potencialidade nos próximos anos.
<b>2.14</b>	14 - A Faculdade Senac, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	88%	Pela inexistência de comentários e pelo percentual atingido, o NDE acredita que as ações de extensão deveriam ser melhor planejadas com o entorno da instituição.
<b>9.28</b>	28 - Em relação ao atendimento da equipe pedagógica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	88%	O percentual das respostas foram boas e não existem comentários para subsidiar a análise.

#### 4.1.2 Avaliação dos professores

#### POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES - DOCENTES ADS

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
<b>1.1</b>	1 - A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	O público respondente percebe que a instituição é reconhecida pelas empresas como referência junto ao comércio, serviço e turismo.
<b>2.3</b>	3 - As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores concordam que as metodologias são válidas e que as atividades estão alinhadas com teoria e prática.
<b>2.4</b>	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça	100%	Os docentes avaliam que os indicadores contribuem à formação dos alunos do curso e alguns comentam que uma reestruturação em Planos de Ensino da nova matriz pode ser feita

	uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).		para melhorar os conteúdos abordados, bem como a sua distribuição de carga horária.
2.5	5 - O feedback repassado pela equipe pedagógica, coordenação de curso, ou ainda, dos alunos, sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	97%	Mesmo o item sendo bem avaliado pelos professores, alguns comentários indicam que o formato do processo avaliativo dos docentes pode ser melhorado e acompanhado posteriormente ao feedback, intensificando assim os pontos positivos e o que precisa ser melhorado.
2.6	6 - A estrutura curricular do curso contribui à formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	A totalidade de respondentes demonstra satisfação quanto ao perfil de conclusão do curso.
2.7	7 - As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas do mercado e da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	91%	Os professores avaliam que a coerência entre a demanda de mercado e o que é lecionado, condiz com a oferta atual das vagas direcionadas aos alunos.
2.8	8 - A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio as práticas docentes, de alunos ou de interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Este item obteve percentual máximo dos respondentes e nenhum comentário específico, sendo que o NDE percebe um alinhamento entre as oficinas e grupos de estudos oferecidos aos discentes.
3.14	14 - Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Os docentes percebem a importância dos cursos oferecidos pela instituição e como não existe comentários específicos, o NDE acredita que novos cursos poderiam ser projetados.
5.19	19 - Percebo na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo) um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades.	100%	Mesmo com o percentual total atribuído neste item, um comentário sugere que o clima organizacional está passando por um momento delicado e poderia ser reavaliado sob a questão de "tensão profissional".
5.20	20 - Estou satisfeito com o trabalho que desempenho na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo).	100%	O item teve sua totalidade de respostas positivas com um comentário indicando que alguns serviços terceirizados poderiam ser gratuitos para os professores, a exemplo do estacionamento.
6.22	22 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regulamentos, portarias, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	90%	Os professores percebem a existência de normas e procedimentos, mas como não existem comentários específicos sobre este item, a interpretação do NDE é que tais informações precisam ser compartilhadas de forma mais facilitada.
6.23	23 - Quanto a coordenação de curso, no qual atuo e convivo diretamente, avalie os itens listados.	100%	Pela análise do NDE e pelos percentuais detalhados de cada subitem desta questão a coordenação do curso está alinhada e adequada com as demandas dos professores.
6.24	24 - Em relação a coordenação do NES (Núcleo de Educação Superior), avalie os itens listados:	97%	Os comentários apontam que a equipe deste setor está bem alinhada e os comentários são positivos.
6.25	25 - A atuação da equipe técnica do NES contribui para minha prática docente.	100%	Pelo percentual de respostas positivas e pela ausência de comentários, a equipe do NDE avalia que a equipe técnica auxilia o núcleo e os seus afazeres.

<b>6.26</b>	26 - A atuação da equipe pedagógica contribui para minha prática docente.	94%	Pela análise dos comentários, o NDE percebe que a equipe pedagógica poderia acompanhar mais efetivamente as situações pontuais dos alunos que demonstram dificuldade acadêmica.
<b>7.27</b>	27 - A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Para a totalidade de respondentes, a instituição mantém salas de aula apropriadas para uso, mas os comentários sugerem a necessidade de revisão e substituição de projetores, lâmpadas e revisão nos computadores das salas de aula.
<b>7.29</b>	29 - A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	O público que respondeu a questão demonstra satisfação com o ambiente, mas um comentário indica que os espaços entre as prateleiras ficou apertado, fazendo com que os usuários de livros nas partes debaixo das estantes, se batem constantemente.
<b>7.30</b>	30.1 - A Faculdade Senac oferece sala de professores com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua.   30.2 Você percebe que a sala de professores do pavimento térreo (em frente a sala da direção) oferece espaço com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua, considerando que a dimensão é suficiente para acomodar todo o corpo docente da instituição.	95%	Para o corpo docente do curso, a sala de professores do térreo é um ambiente apropriado para socialização, mas para alguns trabalhos individuais não é o melhor espaço para tal ação, sendo que um comentário indica a necessidade de utilizar fones de ouvido para sua concentração em determinados horários de uso, devido ao barulho constante.
<b>7.31</b>	31 - A Faculdade Senac oferece condições de acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	No ambiente institucional, os docentes percebem as condições de acessibilidade para os portadores de algumas necessidades.
<b>8.33</b>	33 - A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	93%	Como não foram inseridos comentários pelos respondentes, o NDE percebe que tendo uma maior divulgação do PPC e da nova matriz do curso, este item pode ser melhorado ainda mais.
<b>8.34</b>	34 - A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	97%	A interpretação do NDE é que o processo da CPA está alinhada com a proposta de melhoria contínua, apesar de existir comentário referenciando a demora para melhorar efetivamente os aspectos abordados pela autoavaliação.
<b>9.35</b>	35 - A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	97%	Os professores percebem que o atendimento é realizado de modo coerente, mesmo que em alguns momentos inoportunos.
<b>9.36</b>	36 - A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	O corpo docente avalia que os canais de comunicação com as coordenações estão adequadas.
<b>9.37</b>	37 - A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	94%	A equipe do NDE avaliou que o comentário existente pode estar vinculado com a necessidade acompanhamento das situações relatadas em conselho de classe, quanto a dificuldade acadêmica de alguns alunos.
<b>9.38</b>	38 - A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracterizada por princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	97%	Como não foram incluídos comentários sobre este aspecto, a equipe do NDE percebe que a participação acadêmica pode ser incentivada de modo mais efetivo com ações pontuais de divulgação, ou durante a semana acadêmica da faculdade.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
<b>2.9</b>	9 - A Faculdade Senac e/ou equipes específicas produzem pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.	62%	Sugere-se a criação de documento institucional com regras para formação de grupos de pesquisa.
<b>2.10</b>	10 - A Faculdade Senac e/ou coordenações apoiam a produção científica, publicações e a participação em eventos ou congressos.	68%	Sugere-se a criação de documento institucional com regras para participação em eventos e publicações científicas. Comunicar a participação de professores e alunos em eventos.
<b>2.11</b>	11 - A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	70%	Sugere-se que as ações de extensão devam ser estimuladas no entorno da nossa instituição, a exemplo de algumas atividades já realizadas na ACAM do Morro do Mocotó.
<b>2.12</b>	12 - A Faculdade Senac organiza a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa (grupos de estudos e pesquisa).	64%	Dar ênfase nos grupos de pesquisa para poder aplicar na região e iniciar um processo de aproximação com entidades assistenciais que estejam inseridas na comunidade.
<b>2.13</b>	13 - A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e na expansão de cursos de pós-graduação.	66%	Identificar as necessidades de mercado e a partir disso propor títulos.
<b>3.15</b>	15 - Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	76%	Dar ênfase com as parcerias do Senac Ead de SP, apontando para os cursos mais direcionados para a área de TI e Desenvolvimento.
<b>4.16</b>	16 - As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	74%	Sugere-se que a divulgação externa seja melhorada e principalmente aquelas instituições que estão conectadas com a Faculdade.
<b>4.17</b>	17 - As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	75%	Sugere-se utilizar de modo mais expressivo, as ferramentas do LinkedIn para contato com alunos/professores/egressos, ampliando a divulgação de vagas para estágios e empregos, por meio do WhatsApp Business.
<b>5.18</b>	18 - Em relação as políticas de pessoal existentes na Faculdade Senac, avalie os itens listados:	47%	Sugere-se que nas reuniões de planejamento e início de cada semestre, comunique-se sobre os planos de cargos e salários, além dos benefícios e locais onde as informações podem ser acessadas.
<b>7.28</b>	28 - A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente e em condições de uso.	77%	Os comentários indicam a necessidade de substituição de projetores, lâmpadas e cadeiras dos alunos, além de uma revisão preventiva nos computadores das salas de aula.

**"LIMBO"**

Pergunta		(1+2)	Plano de ação / sugestão
<b>1.2</b>	2 - Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	86%	Os comentários indicam boa orientação sobre o documento, mas sugere-se a elaboração de um resumo indicativo sobre as funções e objetivos destes documentos.
<b>6.21</b>	21 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados:	89%	Mesmo inexistindo comentários dos docentes, a equipe do NDE percebe que os órgãos colegiados precisam ser divulgados e melhorados quanto a sua eleição e/ou definição.

7.32	32 - A Faculdade Senac oferece espaços e/ou serviços que atendem as necessidades dos usuários?	86%	Os comentários indicam que os ambientes externos precisam ser mantidos e melhorados, pois em alguns lugares dá a impressão de abandono. Além disso, há indicação que a limpeza de alguns ambientes estão prejudicados pela falta ou diminuição de colaboradores durante alguns períodos do dia.
9.39	39 - Quanto as ações da Faculdade Senac em relação aos Egressos, avalie os itens listados:	84%	Quanto ao comentário sobre os Egressos, o NDE avalia que a participação de antigos alunos pode evidenciar uma melhor adesão do curso ao mercado de trabalho e por isso sugere-se mais ações de divulgação ou troca de experiências com os alunos já formados.

## 4.2 Curso de Gestão Comercial (Faculdade Sede)

### 4.2.1 Avaliação dos alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Dentro da Normalidade
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Muito importante os alunos terem essa percepção, pois valida o curso e a Instituição no mercado.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	100%	
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	O NDE enfatiza a importância de retomar as reuniões de planejamento e alinhamento – Queda gradativa nos últimos 02 anos em comparação a 2015. Que foi 100%
2.5	5. As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, atividades técnicas)	100%	
2.6	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	100%	A partir do comentário "que existem muitos trabalhos", o NDE sugere que seja elaborado um único trabalho no semestre de forma interdisciplinar.
2.7	7. O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Parabéns a equipe de Professores
2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	100%	Necessidade de retomar as reuniões de alinhamento e planejamento para adequarmos instrumentos interdisciplinares.

<b>2.9</b>	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	100%	Um acréscimo substancial em um indicador que norteia o perfil de conclusão do curso.
<b>2.10</b>	Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS.	0%	No TCS os alunos colocam na prática todos os conhecimentos adquiridos ao longo do curso. O Percentual de 100% ratifica que esses conhecimentos serão aplicados na vida profissional.
<b>2.11</b>	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados.	0%	
<b>2.12</b>	A Faculdade Senac, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	92%	Manter as ações que vem sendo realizadas desde 2017. Na Semana Acadêmica – apresentar as pesquisas feitas pela Faculdade e seus impactos na sociedade.
<b>2.13</b>	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Não existem comentários para embasar este percentual. O NDE aponta de necessidade de ampliar a comunicação do que vem sendo feito.
<b>3.14</b>	A Faculdade Senac, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	100%	Não existem comentários para embasar este percentual NDE sugere novamente a elaboração da política institucional de apoio à pesquisa e extensão. Decisão Institucional
<b>3.15</b>	Parcerias com agências integradoras de estágio e divulgação de oportunidade de emprego, palestrantes convidados de empresas públicas e privadas, aula magna inaugural e ciclo de palestras são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac está inserida.	92%	
<b>6.18</b>	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	100%	
<b>6.19</b>	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	93%	Constiuar disponibilizando os documentos no Teams e reforçar em recados em sala de aula. Manter as reuniões de Líderes
<b>7.20</b>	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados: Oferece sala de aula em condições de uso / Oferece biblioteca em condições de uso / Oferece acesso à internet em condições de uso / Oferece acessibilidade em seus espaços físicos / Oferece auditório que atende as necessidades dos usuários. / Oferece área de convivência e/ou lazer que atendem as necessidades dos usuários.	91%	Este item passou de fragilidade (2018) para potencialidade (2019).
<b>8.22</b>	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade e dos processos existentes na sua Faculdade?	100%	Divulgar os resultados da pesquisa contribuem para a percepção do aluno. Sugestão: fazer comunicações constantes sobre as melhorias realizadas em função da avaliação.
<b>9.23</b>	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	97%	
<b>9.24</b>	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	100%	
<b>9.25</b>	Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	100%	

9.26	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	100%	
9.27	Em relação a coordenação de curso da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	100%	
9.28	Em relação ao atendimento da equipe pedagógica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	98%	
	<b>Pergunta</b>	<b>(1+2)</b>	<b>Fragilidade</b>
4.16	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	75%	Os comentários estão reritos as ferramentas site, teams e e-mail institucional. O NDE avaliou que as informações publicadas nos canais de comunicação da Faculdade são superficiais, muitas estão fora do "time", tímidas, o que gera pouco engajamento. Sugestão: dar mais ênfase nos diferenciais
<b>"LIMBO"</b>			
6.17	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior / Conselho de Curso / Conselho de Classe .	87%	Este item era fragilidade em 2018 e os alunos estão percebendo de forma melhor. Sugestão: continuar com as comunicações em sala, publicações no Teams, por e-mail e reunião de líderes.
7.21	Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	83%	não é mais fragilidade, mas o comentário indica o preço elevado dos produtos da cantina. Sugestão: apresentar os dados da avaliação institucional para os prestadores de serviço e solicitar um plano de melhorias.

#### 4.2.2 Avaliação dos professores

	<b>Pergunta</b>	<b>(1+2)</b>	<b>Potencialidade</b>
1.1	1 - A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	
2.3	3 - As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Embora tenhamos atingido o percentual de 100% - o NDE – apontou que a matriz do curso que está rodando desde 2013 – precisa sofrer alterações em indicadores de determinadas disciplinas. Enviar sugestão para aprovação SES/DR
2.5	5 - O feedback repassado pela equipe pedagógica, coordenação de curso, ou ainda, dos alunos, sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	97%	Sugere-se ampliar o feedback para indicadores de avaliação de desempenho docente, além da avaliação docente.
2.6	6 - A estrutura curricular do curso contribui à formação do perfil profissional de conclusão. (Faça	100%	Embora tenhamos atingido o percentual de 100% - o NDE – apontou que a matriz do curso que está rodando desde 2013 – precisa sofrer

	uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).		alterações em indicadores de determinadas disciplinas. Enviar sugestão para aprovação SES/DR
<b>2.7</b>	7 - As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas do mercado e da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Ratifica-se que, embora o indicador tenha sido 100% precisamos efetuar alterações na matriz do curso. Os conteúdos cobrados no Enade de 2018 evidenciou a questão. O NDE sugere que enquanto o processo de alteração não ocorra é extremamente importante fazer reuniões de alinhamento principalmente para as disciplinas do eixo de marketing. Atualmente, para minimizar os gaps, estamos incluindo estes temas por nossa conta, sem constar oficialmente no plano de ensino.
<b>2.8</b>	8 - A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio as práticas docentes, de alunos ou de interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	A coordenação e a equipe pedagógica estão sempre atentar para dar suporte e estimular a melhoria do ensino.
<b>3.14</b>	14 - Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	
<b>5.19</b>	19 - Percebo na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo) um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades.	100%	Retomar eventos de integração e dinâmicas de relacionamento aos moldes dos anteriores – rafting – arvorismo etc.
<b>5.20</b>	20 - Estou satisfeito com o trabalho que desempenho na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo).	100%	
<b>6.22</b>	22 - A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regulamentos, portarias, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	90%	
<b>6.23</b>	23 - Quanto a coordenação de curso, no qual atuo e convivo diretamente, avalie os itens listados.	86%	no momento da aplicação da avaliação institucional estava acontecendo a troca da coordenação.
<b>6.24</b>	24 - Em relação a coordenação do NES (Núcleo de Educação Superior), avalie os itens listados:	97%	
<b>6.25</b>	25 - A atuação da equipe técnica do NES contribui para minha prática docente.	100%	
<b>6.26</b>	26 - A atuação da equipe pedagógica contribui para minha prática docente.	94%	
<b>7.27</b>	27 - A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	
<b>7.29</b>	29 - A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Sugere-se, resgatar a ideia de monitoria para que os alunos possam utilizar o laboratório em horário específico, já que a biblioteca é lugar público e com infraestrutura limitada e há como restringir acesso de público. Pensar em ambientes que possam suprir as demandas de trabalho em equipe. Sugestão: adequar as salas da passarela para este fim.
<b>7.30</b>	30.1 - A Faculdade Senac oferece sala de professores com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua.   30.2 Você percebe que a sala de professores do pavimento térreo (em frente a sala da direção) oferece espaço com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua, considerando que a dimensão	95%	

	é suficiente para acomodar todo o corpo docente da instituição.		
<b>7.31</b>	31 - A Faculdade Senac oferece condições de acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	
<b>8.33</b>	33 - A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	93%	
<b>8.34</b>	34 - A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	97%	
<b>9.35</b>	35 - A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	97%	
<b>9.36</b>	36 - A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	
<b>9.37</b>	37 - A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	94%	
<b>9.38</b>	38 - A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracterizada por princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	97%	Pensar formas de divulgação das políticas de inclusão realizadas. Promover ambientes/momentos para falar de inclusão e práticas inclusivas.
	<b>Pergunta</b>	<b>(1+2)</b>	<b>Fragilidade</b>
<b>2.9</b>	9 - A Faculdade Senac e/ou equipes específicas produzem pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.	62%	O desenvolvimento de pesquisas não está institucionalizado pela instituição. Sugestão: indicar como uma oportunidade estratégica para os cursos superiores
<b>2.10</b>	10 - A Faculdade Senac e/ou coordenações apoiam a produção científica, publicações e a participação em eventos ou congressos.	68%	O desenvolvimento de pesquisas não está institucionalizado pela instituição. Sugestão: indicar como uma oportunidade estratégica para os cursos superiores
<b>2.11</b>	11 - A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	70%	Existem iniciativas pontuais de disciplinas, mas estas não caracterizam ações de extensão. Aqui também não está institucionalizado na instituição a realização de ações de extensão e intervenções sociais.
<b>2.12</b>	12 - A Faculdade Senac organiza a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa (grupos de estudos e pesquisa).	64%	Existem iniciativas pontuais de disciplinas, mas estas não caracterizam ações de extensão. Aqui também não está institucionalizado na instituição a realização de ações de extensão e intervenções sociais.
<b>2.13</b>	13 - A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e na expansão de cursos de pós-graduação.	66%	O mercado está mudando muito rápido. Sugere-se pesquisa de mercado para descobrir as dores e demandas e estruturar a oferta de cursos de pós graduação.

<b>3.15</b>	15 - Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	76%	Comunicar para os colaboradores e alunos qual é o formato da parceria. Inclusive no site.
<b>4.16</b>	16 - As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	74%	Percebe-se que as informações publicadas são superficiais, muitas estão fora do "time", tímidas, o que gera pouco engajamento. Sugestão: dar mais ênfase nos diferenciais
<b>4.17</b>	17 - As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	75%	A falta de alinhamento entre os setores é perceptível Sugestão: fazer reuniões de alimentos mensais entre os setores da Faculdade Criar um plano de comunicação, definindo objetivos e estratégias.
<b>5.18</b>	18 - Em relação as políticas de pessoal existentes na Faculdade Senac, avalie os itens listados:	47%	Aqui é visível a falta de comunicação. Sugestão: comunicar e recomunicar constantemente.
<b>7.28</b>	28 - A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente e em condições de uso.	77%	Aumentou a oferta de cursos na área de tecnologia, os cursos de gestão também estão demandando mais o recurso de laboratório para as atividades. Sugestão: rever o plano de manutenção e de aquisição de novos equipamentos.
<b>"LIMBO"</b>			
<b>Pergunta</b>		<b>(1+2)</b>	<b>Plano de ação / sugestão</b>
<b>1.2</b>	2 - Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	86%	Este item demanda atenção, era potencialidade em 2018. Ampliar a comunicação junto a equipe docente.
<b>6.21</b>	21 - Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados:	89%	O NDE sugere que a coordenação abra uma sala no Classroom – com os públicos “professores e alunos para enviar comunicação mensal ou sempre que houver pauta de reunião.
<b>7.32</b>	32 - A Faculdade Senac oferece espaços e/ou serviços que atendem as necessidades dos usuários?	86%	
<b>9.39</b>	39 - Quanto as ações da Faculdade Senac em relação aos Egressos, avalie os itens listados:	84%	

#### 4.3 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

##### 4.3.1 Avaliação dos alunos

<b>Potencialidade</b>		<b>Plano de Ação/Sugestões</b>	
<b>1.1</b>	1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão	100%	Os alunos percebem que a missão e a visão da Faculdade estão aderentes a sua finalidade.

	transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.		
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Os alunos percebem que as competências desenvolvidas no curso estão alinhadas as necessidades de mercado, em função da relação teoria e prática aplicada nas disciplinas. Em outubro deste ano foi realizado evento com profissionais atuantes no mercado de TI e que vivenciam a tecnologia diariamente na região da Grande Florianópolis para entender as demandas profissionais desta área. Sugere-se também fazer um evento com alunos egressos do curso de Gestão de TI, que atuam como Gestores de TI, Analistas de Infraestrutura e Gestores de Projetos, para entender as competências necessárias para execução de suas tarefas diárias dentro da profissão. Esses dados, juntamente com os dados do evento de outubro, devem ser utilizados para promover a atualização do curso de Gestão de TI bem como atualizar as competências formadas por este curso, para tentar garantir o máximo de alinhamento com o mercado de trabalho.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	100%	Os alunos percebem que as disciplinas do curso contribuem para o perfil de formação. Sugere-se também fazer um evento com alunos egressos do curso de Gestão de TI, que atuam como Gestores de TI, Analistas de Infraestrutura e Gestores de Projetos, para entender as competências necessárias para execução de suas tarefas diárias dentro da profissão. Esses dados, juntamente com os dados do evento de outubro, devem ser utilizados para promover a atualização do curso de Gestão de TI bem como atualizar as competências formadas por este curso, para tentar garantir o máximo de alinhamento com o mercado de trabalho. Levar em consideração na análise a pesquisa realizada no ano de 2018 para identificar o perfil profissionais e as competências exigidas pelo mercado de trabalho da área de formação do curso .
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Os alunos percebem que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino das disciplinas do curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso. Sugere-se manter a apresentação dos indicadores de aprendizagem a cada novo tema vinculado ao plano de ensino e pensar em estratégias para trabalhar cada indicador. Melhorar o processo de análise dos indicadores existentes no plano de ensino, para que os professores apliquem atividades mais alinhadas com os conteúdos disciplinares.
2.5	5. As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, atividades técnicas)	100%	As estratégias metodológicas devem ser mantidas de maneira diversificada para atender as necessidades demonstradas pelos alunos. Pensar em capacitações para atendimento das mudanças de comportamento dos discentes - gamificação, processo avaliativo em trabalho em equipe, feedback assertivo.

2.6	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	100%	Equilibrar a avaliação individual em relação aos outros instrumentos de avaliação. Identificar com a turma possíveis instrumentos de avaliação, relacionando os instrumentos com as competências necessárias para atender ao perfil profissional. Planejar com os professores das fases as atividades que serão realizadas por disciplinas ou multidisciplinares apresentando agenda.
2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	92%	Sugere-se reuniões de planejamento e acompanhamento para que os professores conheçam os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas e identifiquem relações e promovam atividades interdisciplinares.
2.9	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	92%	Fazer na Semana de Integração - alunos da 1a fase - uma capacitação de trabalho em equipe. Replicar o conhecimento com os professores do 1o semestre e depois com os demais professores do curso. Sugerir a coordenação do NES uma capacitação em relação ao processo de avaliação do trabalho em equipe.
2.10	Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS.	100%	Manter a relação dos conteúdos trabalhados com a prática de mercado e trabalho desenvolvido no último semestre.
2.11	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados.	100%	Em novembro de 2019 a coordenação esteve com a turma da 4a fase para explicar sobre a execução do Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS), apresentar roteiro e cronograma de execução. Após a conversa foi encaminhado material para a turma. Manter essa comunicação com os alunos da 4a fase a fim de desmistificar o TCS. Em relação ao alinhamento dos professores, retomar reunião de alinhamento de início de semestre, intensificar o uso de redes sociais (whatsapp) para compartilhamento de informações da turma. Continuar o uso do feedback coletivo, pois está surtindo efeito.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Melhorar a divulgação das pesquisas realizadas pela Faculdade Senac. Retomar o infográfico <b>CPA INFORMA</b>
2.14	A Faculdade Senac Florianópolis, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	96%	Extensão está diretamente relacionada as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade. Ampliar as pesquisas e pensar na aplicação destas.
3.15	Parcerias com agências integradoras de estágio e divulgação de oportunidade de emprego, palestrantes convidados de empresas públicas e privadas, aula magna inaugural e ciclo de palestras são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac está inserida.	96%	Manter convênio e evento com as agências integradoras. Continuar a publicação de vagas pelas redes sociais e Teams. Colocar em prática o Whatssap para divulgação de vagas de estágio e emprego. Manter prática de convite de empresas para falar sobre tecnologia/empreendedorismo/gestão.
6.18	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	100%	Divulgar reuniões e decisões dos órgãos colegiados quando o assunto for pertinente ao corpo discente.
6.19	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	96%	Manter trabalho de divulgação das normas da Faculdade.

8.22	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade e dos processos existentes na sua Faculdade?	96%	Manter divulgação dos resultados da CPA. Fazer um infográfico dos resultados da avaliação institucional de 2019 para apresentar aos alunos e professores.
9.25	Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	92%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área.
9.27	Em relação a coordenação de curso da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	93%	Manter bom contato com os alunos. Divulgar horário de atendimento, acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem, visitar salas para identificar possíveis dificuldades. Manter contato pelo Teams.

Fragilidade		Plano de Ação/Sugestões	
4.16	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	71%	Coordenação, manter a comunicação dos processos internos.
6.17	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior / Conselho de Curso / Conselho de Classe .	74%	Manter divulgação semestral em sala/Teams das atribuições e composição dos órgãos colegiados. Retomar o infográfico <b>CPA INFORMA</b>

Limbo		Plano de Ação/Sugestões	
2.7	7. O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	88%	Fazer levantamento de como o item feedback está em relação a avaliação docente. Conversar com os alunos para verificar o que eles entendem por feedback e o que eles esperam dos professores. Sugerir capacitação dos professores em relação a este tema.
2.12	A Faculdade Senac, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	86%	Sugere-se o mapeamento de novos assuntos/temas para criação de novos grupos. Mapear professores para orientação dos grupos de estudos. Verificar horas de pagamento para professores envolvidos nos grupos de estudo (4h/a mensais). Divulgar as pesquisas que estão sendo realizadas. Criar edital para divulgar e captar alunos para novas pesquisas com divulgação de informações de validação de horas de Atividade Complementar.
7.20	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados: Oferece sala de aula em condições de uso / Oferece biblioteca em condições de uso / Oferece acesso à internet em condições de uso / Oferece acessibilidade em seus espaços físicos / Oferece auditório que atende as necessidades dos usuários. / Oferece área de convivência e/ou lazer que atendem as necessidades dos usuários.	87%	Listar para a coordenação do NES, que repassará para a Direção a necessidade de manutenção das cadeiras, principalmente dos laboratórios (laboratórios e salas mesas redonda), ar condicionado e melhoria no link de internet.
7.21	Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	85%	Quanto aos serviços terceirizados, a Direção da Faculdade realizará uma reunião com os representantes para alinhar a melhoria dos serviços prestados e formalizar possíveis mudanças. Em relação a cantina, já fez ações de melhoria dos produtos vendidos, como a venda de combos.
9.23	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	87%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área.

9.24	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	84%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área.
9.26	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	87%	Manter reuniões com coordenadores de área para divulgar resultados da CPA e para definição de planos de ação específicos para a área.
9.28	Em relação ao atendimento da equipe pedagógica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	88%	Manter o acompanhamento das disciplinas e aprendizagem dos alunos.

#### 4.3.2 Avaliação dos professores

Potencialidade		Plano de Ação/Sugestões	
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Os professores percebem que a missão e a visão da Faculdade estão aderentes a sua finalidade. No entanto, os comentários apontam para a necessidade de divulgar a marca do Senac como Faculdade - Instituição de Ensino Superior, fortalecer e investir nos cursos de Graduação e de Pós Graduação.
2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Criar momentos para os professores possam compartilhar metodologias utilizadas em sala.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Mesmo o item tendo 100%, as demais questões referentes a matriz curricular e as disciplinas do curso não tiveram percentual que indica potencialidade, sugerindo, a necessidade de reavaliação do curso. Já foi encaminhado email ao DR/SES indicando a necessidade de reestruturação do curso visto que a última revisão foi realizada em 2013.
2.5	5. O feedback repassado pela equipe pedagógica, coordenação de curso, ou ainda, dos alunos, sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	97%	Ampliar o feedback para indicadores de avaliação de desempenho além da avaliação docente. Fazer o acompanhamento do plano de ação gerado a partir do feedback.
2.8	8. A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio as práticas docentes, de alunos ou de interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	93%	Mesmo com o percentual apontando para potencialidade, rever a cada semestre as práticas interdisciplinares aplicada no curso. Realizar reuniões para alinhamento para propor atividades interdisciplinares.
3.14	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Em virtude da latência da área de TI na Grande Florianópolis, sugerir mais cursos de Graduação e Pós Graduação nesta área.
5.19	19. Percebo na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo) um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades.	100%	O item aponta para satisfação, mas há comentários que indicam a necessidade de criar/retomar momentos que propiciem a reunião de professores

5.20	20. Estou satisfeito com o trabalho que desempenho na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo).	100%	Manter o bom clima de trabalho.
6.22	22. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regulamentos, portarias, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	90%	Compartilhar procedimentos e normativas pelo sala do Teams, criado para os professores.
6.23	23. Quanto a coordenação de curso, no qual atuo e convivo diretamente, avalie os itens listados.	100%	Manter proximidade com professores e postura ora adotada. Envolver os processos nos processos relacionados ao curso. Manter a boa comunicação com os professores pelos canais já adotados.
6.24	24. Em relação a coordenação do NES (Núcleo de Educação Superior), avalie os itens listados:	97%	Manter postura adotada. Envolver equipe/professores/alunos nos processos envolvendo a Educação Superior (dentro da competência de cada membro).
6.25	25. A atuação da equipe técnica do NES contribui para minha prática docente.	100%	Divulgar o trabalho da Yane e da sua contribuição para os processo do NES
6.26	26. A atuação da equipe pedagógica contribui para minha prática docente.	94%	O item aponta para potencialidade mas comentários indicam a necessidade de acompanhamento mais proximo aos alunos e professores.
7.27	27. A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Muitos comentários indicam a necessidade de melhoria da infraestrutura da Faculdade. Já foi encaminhado a coordenação do NES os pontos indicados nesta avaliação que precisam de revitalização/manutenção.
7.29	29. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	
7.30	30.1 A Faculdade Senac oferece sala de professores com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua.   30.2 Você percebe que a sala de professores do pavimento térreo (em frente a sala da direção) oferece espaço com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua, considerando que a dimensão é suficiente para acomodar todo o corpo docente da instituição.	92%	Revitalização da sala dos professores do andar superior focando em atividades que demandam mais silêncio. Verificar a possibilidade de aumentar o número de computadores da sala dos professores.
7.31	31. A Faculdade Senac oferece condições de acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Manter a adequação da infraestrutura em relação a acessibilidade. Comunicar toda e qualquer mudança que impacte neste item. Falar sobre a escada de incêndio e dos problemas em relação ao uso fora dos parâmetros do que foi estabelecido.
8.33	33. A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	93%	Envolver todos os professores nas mudanças em relação ao curso. No processo de reestruturação do curso, ouvir todos os professores.

8.34	34. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	97%	Manter a comunicação aos professores, esclarecendo a diferença entre Avaliação Docente e Avaliação Institucional (autoavaliação).
9.35	35. A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	97%	Responder, dentro do menor prazo de tempo as dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. Comunicar aos professores sempre que algumas possa interferir na sua prática docente.
9.36	36. A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	Manter canal aberto de comunicação entre coordenação e professores. Prezar pela rapidez e clareza nesta comunicação. Definir comunicados que devem ser divulgados pela Coordenação de Núcleo (questões referentes a Educação Superior) e Coordenação de Curso (referente ao curso)
9.37	37. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	94%	O item aponta para potencialidade mas comentários indicam a necessidade de acompanhamento mais próximo aos alunos e professores.
9.38	38. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracterizada por princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	97%	Pensar formas de divulgação das políticas de inclusão realizadas. Promover ambientes/momentos para falar de inclusão e práticas inclusivas.

Fragilidade		Plano de Ação/Sugestões	
2.9	9. A Faculdade Senac e/ou equipes específicas produzem pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.	62%	Sugere-se a criação de documento institucional com regras para formação de grupos de pesquisa.
2.10	10. A Faculdade Senac e/ou coordenações apoiam a produção científica, publicações e a participação em eventos ou congressos.	68%	Sugere-se a criação de documento institucional com regras para participação em eventos e publicações científicas. Comunicar a participação de professores e alunos em eventos.
2.12	12. A Faculdade Senac organiza a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa (grupos de estudos e pesquisa).	64%	Dar ênfase nos grupos de pesquisa para poder aplicar na região e iniciar um processo de aproximação com entidades assistenciais que estejam inseridas na comunidade.
2.13	13. A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e na expansão de cursos de pós-graduação.	66%	Identificar as necessidades de mercado e a partir disso propor títulos.
5.18	18. Em relação as políticas de pessoal existentes na Faculdade Senac, avalie os itens listados:	47%	Comunicar sobre os itens relacionados as políticas de plano de cargos e salários, além dos benefícios e locais onde as informações podem ser acessadas (siste de transparência)

<b>Limbo</b>	<b>Plano de Ação/Sugestões</b>
--------------	--------------------------------

1.2	2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	86%	Divulgar resumo dos documentos
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui à formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	86%	Já foi encaminhado email ao DR/SES indicando a necessidade de reestruturação do curso visto que a última revisão foi realizada em 2013. Sugere-se também fazer um evento com alunos egressos do curso de Gestão de TI, que atuam como Gestores de TI, Analistas de Infraestrutura e Gestores de Projetos, para entender as competências necessárias para execução de suas tarefas diárias dentro da profissão. Esses dados, juntamente com os dados do evento realizado em outubro com profissionais da área de TI, devem ser utilizados para promover a atualização do curso de Gestão de TI bem como atualizar as competências formadas por este curso, para tentar garantir o máximo de alinhamento com o mercado de trabalho. Levar em consideração na análise a pesquisa realizada no ano de 2018 para identificar o perfil profissionais e as competências exigidas pelo mercado de trabalho da área de formação do curso .
2.7	7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas do mercado e da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	79%	Já foi encaminhado email ao DR/SES indicando a necessidade de reestruturação do curso visto que a última revisão foi realizada em 2013. Sugere-se também fazer um evento com alunos egressos do curso de Gestão de TI, que atuam como Gestores de TI, Analistas de Infraestrutura e Gestores de Projetos, para entender as competências necessárias para execução de suas tarefas diárias dentro da profissão. Esses dados, juntamente com os dados do evento realizado em outubro com profissionais da área de TI, devem ser utilizados para promover a atualização do curso de Gestão de TI bem como atualizar as competências formadas por este curso, para tentar garantir o máximo de alinhamento com o mercado de trabalho. Levar em consideração na análise a pesquisa realizada no ano de 2018 para identificar o perfil profissionais e as competências exigidas pelo mercado de trabalho da área de formação do curso .
2.11	11. A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	70%	
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	76%	Dar ênfase as parcerias com Senac RS, SC e SP, apontando para os cursos EaD.
4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	74%	melhorar a divulgação externa, principalmente as vinculadas às instituições de ensino próximas a Faculdade

4.17	17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	75%	Ampliar o uso das ferramentas do LinkedIn para contato com alunos/professores/egressos. Ampliar a utilização dos grupos, divulgação de vagas estágio/emprego, entre outras ações. Convidar a professora Carlei para capacitação do uso da ferramenta. Coordenação deve incentivar que todos os alunos e professores tenham conta no LinkedIn. Sobre o acesso a intranet dos professores com o @edu, solicitar e formalizar junto ao DR através da Direção.
6.21	21. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados	89%	Divulgar as decisões dos órgãos colegiados quando o assunto for pertinente ao corpo docente. Conselho Superior: Coordenação de Núcleo; Conselho de Curso: Coordenação de Curso
7.28	28. A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente e em condições de uso.	77%	Sugere-se ampliar, gradativamente, a compra de notebooks e executar o projeto de reestruturação da sala 301.
7.32	32. A Faculdade Senac oferece espaços e/ou serviços que atendem as necessidades dos usuários?	86%	Dar mais atenção a limpeza dos espaços internos e externos da Faculdade. Em relação ao estacionamento, há comentários que sugerem a gratuidade do estacionamentos para professores.
9.39	39. Quanto as ações da Faculdade Senac em relação aos Egressos, avalie os itens listados:	84%	A partir do mapeamento dos alunos do TGTI que não estão no LinkedIn, convidar para participar de eventos na Faculdade para que possam compartilhar sua experiências. Digulgar essas ações para dar visibilidade ao profissional egresso do curso. Compartilhar pesquisa que está sendo realizada sobre o perfil profissional do egresso. Resgatar o LinkedIn como espaço de interação com o egresso.

#### 4.4 Curso de Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

##### 4.4.1 Avaliação dos alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Novamente os alunos perceberam que a Faculdade transmite à missão e visão que se propõe. Sugere-se a contínua comunicação da missão e visão, como por exemplo: eventos com os colaboradores, tela de espera de palestras e algumas comunicações institucionais.
2.2	2 - As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	100%	Os alunos reconhecem que as competências adquiridas no curso de Processos Gerenciais, tem aplicabilidade rápida no dia a dia de trabalho e pelo índice de empregabilidade do curso. Sugere-se: Fortalecer esta informação com os alunos, colaboradores e empresários.
2.3	3 - As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	100%	Bem como as competência, os alunos também percebem que as disciplinas contribuem para a sua formação como gestores e a aplicação desta no dia a dia de trabalho. A matriz Curricular do curso foi atualizada, com a

			alteração e inclusão de disciplinas, sua aplicação iniciou em 2019, primeiro semestre.
2.4	4 - Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	96%	Este resultado indica que os alunos percebem que os indicadores de aprendizagem estão coerentes com o perfil profissional do curso. Isso se deve as ações dos professores em informar e avaliar os indicadores ao longo do semestre. Sugere-se retomar as atividades interdisciplinares para ampliar o desenvolvimento dos objetivos de cada fase.
2.5	5. As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, atividades técnicas)	96%	Este critério apresentou uma melhora significativa, passou de não analisado nos últimos 2 anos (2016: 88% - 2017: 86%), para potencialidade em 2018 e 2019. O que pode refletir o empenho dos professores na busca e aplicação de novas metodologias de aprendizado. Aqui também se faz a sugestão de realizar atividades interdisciplinares por fase, como foco no objetivo da fase.
2.6	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	100%	Outro critério que apresentou melhoria e novamente pode-se considerar o empenho dos professores na busca e aplicação de novas metodologias de aprendizado. Sugere-se a divulgação dos resultados das avaliações, quando for trabalho em grupo, pesquisa, projetos... no formato de banner e também a divulgação nas redes sociais. Valorizando e fortalecendo ainda mais a imagem do curso junto ao mercado de trabalho.
2.7	7. O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Os alunos reconhecem e valorizam o feedback emitido pelos docentes, principalmente quando ele é constante ao longo do semestre. Ou seja, não somente ao final, mas sempre que necessário ou após uma avaliação. Os alunos comentam a importância do feedback individual e do coletivo. Sugestão: padronizar e incentivar para que todos os professores realizem, em todas as fases.
2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	96%	Mesmo sendo potencialidade, quando em comparação com 2018, houve um aumento deste critério: 2018: 90% e 2019: 96%. Isto pode ser reflexo de reuniões de alinhamento e planejamento dos professores.
2.9	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	96%	Durante alguns semestres este critério ficou como não analisado (2016: 81% - 2017: 86%), mas em processo de melhoria, com constantes protestos dos alunos em realizar atividades em equipe. Em 2018 e neste ano os alunos percebem como potencialidade. Credita-se esta melhoria a uma constante comunicação sobre a importância e benefícios do trabalho em equipe para o desenvolvimento de competência de um gestor e pela mudança nos critérios para a definição das equipes que desenvolvem o TCS.

2.10	Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS.	100%	<p>Uma evolução significa deste critério, de não analisado em 2017, para potencialidade em 2018 e 2019.</p> <p>Ações que podem ter contribuído para esta melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alteração da pergunta sobre o TCS, dando a opção de quem ainda não cursou o TCS indicar como: Não sei responder/Não se aplica.</li> <li>- Troca de professores e melhorias no roteiro e desenvolvimento do TCS.</li> </ul> <p>Sugere-se intensificar as reuniões de alinhamento dos professores da 4 fase, para que este critério continue como potencialidade.</p>
2.11	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados.	95%	<p>Uma evolução significa deste critério, de não analisado 2017, para potencialidade em 2018 e este ano.</p> <p>Ações que podem ter contribuído para esta melhoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alteração da pergunta sobre o TCS, dando a opção de quem ainda não cursou o TCS indicar como: Não sei responder/Não se aplica.</li> <li>- Troca de professores e melhorias no roteiro e desenvolvimento do TCS.</li> </ul> <p>Sugere-se intensificar as reuniões de alinhamento dos professores da 4 fase, para que este critério continue como potencialidade.</p>
2.12	A Faculdade Senac, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	91%	Mesmo os alunos não reconhecendo que a Faculdade possibilita a participação em projetos de pesquisa, eles reconhecem que as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade contribuem para o desenvolvimento local/regional. Neste anos o critério passou para potencialidade.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Mesmo os alunos não reconhecendo que a Faculdade possibilita a participação em projetos de pesquisa, eles reconhecem que as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade contribuem para o desenvolvimento local/regional. Desde 2018 os alunos percebem como potencialidade.
3.14	A Faculdade Senac, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	100%	
3.15	Parcerias com agências integradoras de estágio e divulgação de oportunidade de emprego, palestrantes convidados de empresas públicas e privadas, aula magna inaugural e ciclo de palestras são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac está inserida.	100%	A percepção deste critério melhorou significativamente, de não analisado nos últimos 2 anos para potencialidade neste ano. Credita-se esta melhora as ações de divulgação das parcerias com as agências integradoras de estágio, a realização das Feira de Estágio semestralmente e ao trabalho da coordenação de curso em divulgar as vagas de estágio/trabalho.
6.18	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	94%	Os alunos não percebem as atribuições dos órgãos colegiados, porém identificam a participação neste de forma democrática. O processo de participação é realizado por eleição entre os pares, este ano houve eleição do representante discente para o Conselho de Curso.

6.19	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	91%	Em 2017 (97%) foi percebido como potencialidade e em 2018 os alunos não tiveram a mesma percepção, reduzindo para 82%. Já em 2019 os alunos perceberam este item como potencialidade.
7.20	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados: Oferece sala de aula em condições de uso / Oferece biblioteca em condições de uso / Oferece acesso à internet em condições de uso / Oferece acessibilidade em seus espaços físicos / Oferece auditório que atende as necessidades dos usuários. / Oferece área de convivência e/ou lazer que atendem as necessidades dos usuários.	91%	Com relação a infraestrutura, muitas ações de consertos e benfeitorias foram realizadas ao longo deste ano visando amenizar essas questões. Porém é importante ficar atento aos comentários realizado pelos alunos, algumas melhorias estão demorando demasiadamente.
8.22	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade e dos processos existentes na sua Faculdade?	96%	As ações de divulgação: banner, divulgação em sala, semana acadêmica... Surtiram resultados. Sugere-se manter e ampliar as divulgações, principalmente das ações conquistadas por meio da CPA.
9.23	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	97%	Os setores estreitaram o relacionamento e a atenção com relação a disseminação de informações. Sugere-se treinamentos e reuniões para compartilhar informações sobre os ensino superior.
9.24	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	92%	Os alunos perceberam este item como potencialidade, isso pode estar relacionado ao feedback da avaliação institucional 2017 e a divulgação dos resultados para os coordenadores de núcleo.
9.25	Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	100%	Os alunos perceberam este item como potencialidade, isso pode estar relacionado ao feedback da avaliação institucional 2018 e a divulgação dos resultados para os coordenadores de núcleo.
9.26	Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	91%	Os alunos perceberam este item como potencialidade, isso pode estar relacionado ao feedback da avaliação institucional 2018 e a divulgação dos resultados para os coordenadores de núcleo.
9.27	Em relação a coordenação de curso da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	99%	
9.28	Em relação ao atendimento da equipe pedagógica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	98%	Os alunos perceberam este item como potencialidade, isso pode estar relacionado ao feedback da avaliação institucional 2018 e a divulgação dos resultados para os coordenadores de núcleo.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
4.16	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	74%	O item apresentou uma redução, referente ao ano 2018: 86% . A mudança para o Teams é o principal motivo, como e pode ver nos comentários, que este item ser fragilidade. A mudança aconteceu sem preparação de devido treinamento e comunicação. NDE questiona se a tecnologia atual suporta o sistema Teams. Sugestão: Ampliar a capacitação e incrementar os requisitos de hardware para rodar o teams.

"LIMBO"			
6.17	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior / Conselho de Curso / Conselho de Classe .	83%	Este critério apresentou um significativo crescimento em 2019 (83%), que em 2018 estava em 77%, na percepção dos alunos. Este item pode ser melhor, sugere-se retomar a comunicação sobre este e outros assuntos.
7.21	Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	82%	Em comparação ao ano de 2018 (73%), houve uma melhora deste item na avaliação institucional deste ano. No entanto, sugere-se a direção considerar os comentários da avaliação para definir os critérios para a contratação dos prestadores de serviço. A apresentar este resultado para os responsáveis e cobrar melhorias.

#### 4.4.2 Avaliação dos professores

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	A partir do percentual apresentado e comentários dispendidos, percebe-se a importância de manter-se a divulgação da cultura da instituição. Um ponto importante a ser melhorado é o investimento em pesquisas com foco no comércio de bens, serviços e turismo e divulgação dessas no ambiente institucional.
2.3	3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Verifica-se que o item satisfaz a todos os docentes, ou seja, que todos estão cientes e afirmam que suas atuações condizem com a construção das competências dos alunos.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	A matriz curricular do curso foi atualizada em 2018/2. Os planos de ensino foram criados com suporte dos professores do curso de diversas unidades.
2.5	5. O feedback repassado pela equipe pedagógica, coordenação de curso, ou ainda, dos alunos, sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	97%	
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui à formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	A matriz curricular do curso foi atualizada em 2018/2. A estrutura curricular foi criada utilizando como base pesquisa de mercado feita pelos coordenadores de curso, equipe do Departamento Regional e com suporte dos professores do curso de diversas unidades.
2.7	7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas do mercado e da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso	100%	A matriz curricular do curso foi atualizada em 2018/2. Os planos de ensino foram criados com suporte dos professores do curso de diversas unidades.

	em que você leciona e responda especificamente).		
<b>2.8</b>	8. A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio as práticas docentes, de alunos ou de interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	92%	A coordenação e a equipe pedagógica estão sempre atentar para dar suporte e estimular a melhoria do ensino.
<b>3.14</b>	14. Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Estão alinhados com o negócio do Senac (Comércio, Serviço e Turismo) e a localização da faculdade é um potencial.
<b>5.19</b>	19. Percebo na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo) um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades.	100%	
<b>5.20</b>	20. Estou satisfeito com o trabalho que desempenho na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo).	100%	
<b>6.22</b>	22. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regulamentos, portarias, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	90%	Este resultado indica que a Faculdade Senac possui Procedimentos e normas definidas. A Sugestão é desenvolver uma rotina e ampliar a divulgação destes.
<b>6.23</b>	23. Quanto a coordenação de curso, no qual atuo e convivo diretamente, avalie os itens listados.	100%	
<b>6.24</b>	24. Em relação a coordenação do NES (Núcleo de Educação Superior), avalie os itens listados:	97%	A coordenação demonstra empenho em aproximar-se dos docentes e discentes e busca desenvolver ações de transparência, parcerias e envolvimento.
<b>6.25</b>	25. A atuação da equipe técnica do NES contribui para minha prática docente.	100%	
<b>6.26</b>	26. A atuação da equipe pedagógica contribui para minha prática docente.	94%	Os professores percebem a atuação da equipe pedagógica, destacando como contribuem para a prática docente, como descrito nos comentários.
<b>7.27</b>	27. A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	A estrutura manteve-se no mesmo patamar, no entanto, reforça-se que é um item de preocupação e vigilância constante. Principalmente quanto a manutenção de cadeiras e aparelhos de ar condicionado.
<b>7.29</b>	29. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	A estrutura sempre foi boa e melhorou com a reforma e novo layout. Apresenta excelente coletânea, acervo online e infraestrutura adequada.
<b>7.30</b>	30.1 A Faculdade Senac oferece sala de professores com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua.   30.2 Você percebe que a sala de professores do pavimento térreo (em frente a sala da direção) oferece espaço com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua, considerando que a dimensão é suficiente para acomodar todo o corpo docente da instituição.	92%	A sala foi reformada recentemente e sua reforma foi elogiada. Merece atenção quando ao espaço, que muitas vezes fica apertado, conforme comentários.

7.31	31. A Faculdade Senac oferece condições de acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A Faculdade esta sempre preocupada em oferecer condições de acessibilidade, o que é percebido pelos Professores. Sugere-se dar atenção do elevador que constantemente apresenta defeitos.
8.33	33. A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	93%	Houve considerável melhora neste item. Os docentes indicaram que participaram de mudanças em seus conteúdos e também, melhora na comunicação através das postagens em redes e seus emails.
8.34	34. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	97%	Os professores percebem os procedimentos de autoavaliação. Sugere-se retomar a divulgação dos resultados da avaliação e das ações de melhorias.
9.35	35. A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	97%	Os professores percebem a oferta de pronto atendimento para os alunos.
9.36	36. A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	100%	Os professores percebem a disponibilidade de canais de comunicação para o aluno utilizar
9.37	37. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	94%	Este critério passou de não analisado para potencialidade, então acredita-se que os professores percebem uma melhoria no atendimento pedagógico
9.38	38. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (*caracterizada por princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).	97%	A instituição consegue atuar neste quesito de maneira confortável e o corpo docente percebe e atua com estratégias em suas aulas relacionadas a essas políticas.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
2.9	9. A Faculdade Senac e/ou equipes específicas produzem pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.	62%	A Faculdade Senac não desenvolve pesquisas científicas. Há esforços isolados no entanto não é percebido pelo grupo de docentes. Os esforços isolados devem ser registrados e divulgados para todos os públicos, em eventos, semanas acadêmicas, canais de comunicação.
2.10	10. A Faculdade Senac e/ou coordenações apoiam a produção científica, publicações e a participação em eventos ou congressos.	68%	Há incentivos relacionados ao auxílio participação de eventos, no entanto, não estimulos para a produção. Criar uma normativa com os critérios para receber o auxílio pode ser uma melhoria a ser desenvolvida.
2.11	11. A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	70%	Grande parte do grupo docente não percebe este tipo de ação. No entanto, verifica-se que realmente não é divulgado este tipo de ação e quando existem as mesmas são pontuais.

2.12	12. A Faculdade Senac organiza a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa (grupos de estudos e pesquisa).	64%	Os docentes não verificam essa articulação. No entanto, reforça-se que não há recursos físicos e financeiros para tal. Sugere-se criar uma comunicação padronizada e frequente para a divulgação das ações. Uma opção, pode ser informes impressos e disponíveis na sala de professores.
2.13	13. A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e na expansão de cursos de pós-graduação.	66%	Os professores não percebem o empenho da Faculdade Senac na oferta e divulgação os cursos de Pós-Graduação. Sugere-se criar uma comunicação padronizada e frequente para a divulgação dos cursos. Uma opção, pode ser informes impressos e disponíveis na sala de professores.
3.15	15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	76%	Comunicar para os colaboradores e alunos qual é o formato da parceria. Inclusive no site.
4.16	16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	74%	Percebe-se que as informações publicadas são superficiais, muitas estão fora do "time", tímidas, o que gera pouco engajamento. Sugestão: dar mais ênfase nos diferenciais
4.17	17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	75%	A falta de alinhamento entre os setores é perceptível Sugestão: fazer reuniões de alimentos mensais entre os setores da Faculdade Criar um plano de comunicação, definindo objetivos e estratégias.
5.18	18. Em relação as políticas de pessoal existentes na Faculdade Senac, avalie os itens listados:	47%	Nos últimos 3 anos este critério se apresentou como fragilidade. Em 2018 apresentou um leve melhora (46%). Os docentes alegam não conhecer se há plano ou qualquer outra ação referente aos quesitos questionados. Sugere-se que se existe algo que seja divulgado de forma mais transparente. Os docentes alegam também que não há incentivos claros de aperfeiçoamento pessoal.
7.28	28. A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente e em condições de uso.	77%	Aumentou a oferta de cursos na área de tecnologia, os cursos de gestão também estão demandando mais o recurso de laboratório para as atividades. Sugestão: rever o plano de manutenção e de aquisição de novos equipamentos.

**"LIMBO"**

	Pergunta	(1+2)	Plano de ação / sugestão
1.2	2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	86%	Este item demanda atenção, era potencialidade em 2018. Ampliar a comunicação junto a equipe docente.

6.21	21. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados	89%	O NDE sugere que a coordenação abra uma sala no Classroom – com os públicos “professores e alunos para enviar comunicação mensal ou sempre que houver pauta de reunião.
7.32	32. A Faculdade Senac oferece espaços e/ou serviços que atendem as necessidades dos usuários?	86%	
9.39	39. Quanto as ações da Faculdade Senac em relação aos Egressos, avalie os itens listados:	84%	

#### 4.5 Curso de Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

##### 4.5.1 Avaliação dos alunos

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1 A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.	100%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.2 As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor da indústria, comércio e/ou serviço da região.	97%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.3 As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso	97%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.4 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso	97%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.5 As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas técnicas)	97%	<i>Observam a importância das atividades, mas gostariam de mais incentivo nas visitas técnicas e desapego ao uso somente do multimídia, o uso do quadro branco é uma alternativa</i>
2.6 Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	100%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.7 O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	100%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>

2.8	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	100%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.9	Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	100%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.10	Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados:	96%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.11	A Faculdade Senac Saúde e Beleza, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.	93%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.12	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac saúde e beleza contribuem para o desenvolvimento local/regional	97%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.13	A Faculdade Senac Saúde e Beleza, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida	90%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito.</i>
6.17	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	100%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
6.18	A Faculdade Senac Saúde e Beleza possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos.	91%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
2.13	A Faculdade Senac Saúde e Beleza, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida	90%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito.</i>
6.17	A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.	100%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
6.18	A Faculdade Senac Saúde e Beleza possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos.	91%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
8.20	Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade dos processos da Faculdade Senac em Florianópolis?	94%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
9.21	Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac Saúde e Beleza, avalie os itens listados – recepção, secretaria, financeiro.	91%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>
9.23	Em relação ao atendimento da biblioteca na Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	93%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>

9.26	Em relação ao atendimento pedagógico da Faculdade Senac Saúde e Beleza, avalie os itens listados:	96%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos</i>
<b>Possíveis fragilidades no futuro</b>			
3.14	Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac Saúde e Beleza está inserida.	82%	<i>Divulgação mais expressiva; melhorar a oferta de ações neste sentido.</i>
4.15	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis	87%	<i>A internet oferecida ainda é ruim; o portal do aluno é confuso e o site institucional não apresenta praticidade de acesso as informações sejam da frequência como do própria instituição; Na sala virtual não permite acesso as turmas antigas.</i>
6.16	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)	83%	<i>Não houve declarações por parte dos acadêmicos neste quesito</i>

#### 4.5.2 Avaliação dos professores

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	93%	Creio que a missão se enquadra, mas que a visão não (não acho que atualmente os cursos ofereçam a melhor solução)
2.3	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
2.4	92%	<i>Atualmente com os indicadores fixos (relacionados ao conteúdo teórico/prático) não conseguimos avaliar os valores e atitudes dos alunos (pois, ainda que nos digam que isso está incluso na avaliação, não está - pois nunca aconteceu de conseguir reprovar um aluno por ser mal-educado, por exemplo... pois</i>
2.5	93%	<i>Gostaria de receber mais feedback sobre o meu desempenho</i>

2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	93%	<i>Relatam que precisa ajustar alguns conteúdos em relação a defasagem de algumas técnicas, aparelhos e cosméticos. Falta inovação</i>
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	93%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	100%	<i>Há pouco material produzido na instituição Falta um grupo de pesquisa São estudos de casos que aumentam o conhecimento dos alunos, mas quanto a sociedade não concordo São relevantes mas ainda são em pequena quantidade.</i>
2.10	A Faculdade Senac - Saúde e beleza oportuniza a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	93%	<i>Pouca produção científica Produção científica, não. Congressos e eventos, sim. Precisa oportunizar mais a participação em eventos e congressos, sobretudo para os docentes</i>
2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	93%	<i>Pouquíssimos projetos de extensão (e eles não atendem as necessidades da comunidade)</i>
2.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em	100%	<i>Não houve manifestações</i>
3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a qualidade das informações repassadas. Mídias sociais, salas dos professores, internet, núcleo educacional, coordenação	90%	<i>Acho desnecessário o uso de WhatsApp para comunicar coisas que já foram ditas por e-mail ou no teams. Penso no WhatsApp como uma estratégia emergencial (avisar que está preso do trânsito, essas coisas).</i>
5.19	Percebo no Senac um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades	100%	<i>Clima favorável porem percebemos em um avalanche de funções burocráticas</i>

5.20	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
6.21	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados abaixo:	93%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	94%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
6.23	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso, avalie os itens listados: a) Cordialidade b) Transparência nos processos c) Tempo de retorno entre as demandas junto a Direção d) Disponibilidade de atendimento e) permite minha contribuição nos processos do curso	99%	<i>Coordenação procura ser bem atuante no curso</i>
6.24	A secretaria NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior, avalie os itens listados: a) Cordialidade b) Transparência nos processos c) Tempo de retorno entre as demandas junto a Direção d) Disponibilidade de atendimento e) permite minha contribuição nos processos do curso	100%	<i>Concordam e observam as mobilizações do curso para tal</i>
6.25	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	92%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
7.28	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	93%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
8.32	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	93%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
9.35	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.	93%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
9.37	A Faculdade Senac Saúde e Beleza aplica políticas de inclusão* e participação de seus	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>

	alunos em atividades de ensino. (* caracteriza em princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).		
9.38	A faculdade promove a inserção dos seus egressos ao mercado de trabalho	100%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
9.39	A faculdade estimula a inserção dos seus egressos ao mercado de trabalho	95%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
9.40	A faculdade divulga atividades acadêmicas	92%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>

Pergunta	(1+2)	Fragilidades	
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	67%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
5.18	Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados:	58%	<i>Plano de cargos e salários desconhecido. Progressão salarial só ocorre quando se apresenta alguma titulação, depois disso apenas o reajuste anual;</i>

**POSSÍVES FRAGILIDADES**

1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	80%	<i>Existem desconhecimento sobre o PDI e PPI.</i>
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	87%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	93%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	77%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	87%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
7.31	A Faculdade Senac Saúde e Beleza oferece espaços (Área de convivência, recepção	88%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>
8.33	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	87%	<i>Sugerem aplicar melhoraria da qualidade</i>
9.34	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	81%	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>

## 4.7 Pós Graduação

### 4.7.1 Alunos Faculdade Sede

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	1. A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	95%	Apesar de manter-se na potencialidade, o percentual de 2018 para 2019 diminui, logo percebe-se a necessidade de divulgação da cultura do Senac. Necessário reforçar a marca Senac no mercado como Instituição de Ensino Superior para relacionar Faculdade Senac x Cursos de Pós-Graduação.
2.3	3. As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.	94%	Também houve uma diminuição de percentual de 2018 para 2019 de 2%. Desta forma, há a necessidade de alinhamento junto aos professores para focarem mais na prática/mercado de trabalho atendendo assim a expectativa dos alunos.
2.4	4. As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem com as necessidades das empresas/organizações da região.	97%	Também houve uma diminuição de percentual de 2018 para 2019 de 2%, mas os cursos permanece alinhados com as demandas do mercado.
2.5	5. As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem para com as minhas necessidades e meu desenvolvimento pessoal.	94%	Dentro da normalidade, mas também houve uma diminuição de percentual de 2018 para 2019 de 3%. Sugere-se reforçar junto aos professores a importância de explicar aos alunos qual é o objetivo da disciplina e como ela irá contribuir para a construção do seu conhecimento, juntamente com a importância do conteúdo no desenvolvimento do projeto integrador que irá alinhar a teoria e prática adquirida em sala de aula dentro de uma empresa real.
2.7	7. Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	95%	Instrumentos de avaliação alinhados com os planos de ensino e atendendo as expectativas.
2.9	9. O Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	95%	
2.12	12. As práticas pedagógicas estimulam o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	94%	Dentro da normalidade, mas também houve uma diminuição de percentual de 2018 para 2019 de 3%.
2.14	14. O Senac está empenhado no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	94%	Dentro da normalidade. Permaneceu com o mesmo percentual de 2018.
2.15	15. O Senac está preocupado com a melhoria da qualidade de seus cursos de pós-graduação.	92%	Dentro da normalidade. Houve uma diminuição de 4% do percentual de 2018. É importante dar atenção às avaliações docentes.
6.18	18. O Senac possui procedimentos e normas que estão claramente formulados e são conhecidos (manuais, estatutos, regimentos, regulamentos, normas, etc).	99%	Houve uma melhoria de 5% referente ao conhecimento dos alunos referente os procedimentos e normas do Senac.

7.19	19. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	93%	Dentro da normalidade. Infraestrutura atende as expectativas dos alunos - melhorar acesso a internet.
8.21	21. Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade e dos processos existentes na sua Faculdade?	97%	manter o trabalho de divulgação dos resultados e sensibilização para a participação da pesquisa
9.22	22. Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	97%	Atendimento dentro da normalidade. Melhorou o percentual em 1% de 2018 para 2019.
9.23	23. Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	98%	Atendimento dentro da normalidade. Melhorou o percentual em 1% de 2018 para 2019.
9.24	24. Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	100%	Atendimento dentro da normalidade. Melhorou o percentual em 3% de 2018 para 2019.
9.25	25. Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	97%	Atendimento dentro da normalidade.
9.26	26. Em relação a coordenação de curso da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	93%	Atendimento dentro da normalidade. Melhorou o percentual em 1% de 2018 para 2019.
9.27	27. Em relação ao atendimento da equipe pedagógica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	97%	Atendimento dentro da normalidade.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
4.17	17. Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	79%	Este critério passou de limbo para fragilidade. O site e o Portal do Aluno permanece sendo citados, mas o que mais impactou foi o alinhamento dos professores com as disciplinas. Há a necessidade de sempre informar os professores sobre o histórico das disciplinas já ministradas para não haver duplicidade de conteúdos e alinhamento entre as disciplinas.
7.20	20. Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	55%	Houve uma piora de 10% em relação aos serviços terceirizados. Permanece os comentários referente aos valores aplicados no estacionamento e cantina. Sugere-se novamente que a direção da Faculdade realize um feedback dos comentários dos alunos com os terceirizados para a melhoria na higiene e valores.

"LIMBO"			
2.2	2. As diversas metodologias usadas pelos docentes de meu curso contribuem na construção de minhas competências, aliando teoria e prática de forma interativa. (metodologias compreendem: aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, elaboração de Projeto Integrador, dentre outras).	89%	Embora as práticas estejam bem diversificadas e atendam as expectativas dos alunos, há apontamentos sobre visitas técnicas, palestras, e afins...
2.6	6. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	89%	
2.8	8. O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	86%	Necessário cobrar dos professores a finalização da disciplina através do feedback das atividades avaliativas desenvolvidas.

<b>2.10</b>	10. O Senac sempre estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	83%	Intensificar a prática da aula inaugural para melhor explanação da proposta. Retomar o contato dos professores integradores com os professores do eixo.
<b>2.11</b>	11. Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.	86%	
<b>2.13</b>	13. A metodologia de elaboração do Projeto Integrador contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	85%	
<b>3.16</b>	16. Parcerias com agências integradoras de estágio e divulgação de oportunidade de emprego, palestrantes convidados de empresas públicas e privadas, aula magna inaugural e ciclo de palestras são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac está inserida.	88%	

#### 4.8 Corpo Técnico

##### 4.8.1 Faculdade Sede

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
<b>1.1</b>	1. A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	92%	
<b>2.4</b>	4. Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	93%	
<b>2.5</b>	5. A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	92%	
<b>6. 13</b>	13. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados.	90%	
<b>7.16</b>	16. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados:	95%	
<b>7.18</b>	18. A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	95%	
<b>8.19</b>	19. Você como colaborador, percebe que os procedimentos desta autoavaliação auxiliam a Faculdade Senac, como forma de melhoria contínua da qualidade e gestão.	93%	
<b>9.20</b>	20. A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	90%	
<b>9.21</b>	21. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	97%	
<b>9.23</b>	23. A Faculdade Senac possibilita a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	94%	

"LIMBO"			
<b>1.3</b>	3. Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	83%	Sugere-se criar um instrumento de comunicação divulgando o que está previsto no PTO e divulgar entre professores e corpo técnico.
<b>2.2</b>	2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	89%	Criar momentos de divulgação desses documentos e
<b>3.6</b>	6. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac em Florianópolis mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	83%	Divulgar parcerias com os Senac SP e RS dando ênfase aos cursos EaD ofertados
<b>4.7</b>	7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	86%	Sugere-se algumas ações para melhorar a comunicação externa da Faculdade: fazer revisão das portagens prezando pela qualidade da comunicação; sugere-se que os atendentes da recepção possam orientar e fazer matrícula dos cursos da Unidade Florianópolis e Unidade Saúde e Beleza já que a comunicação é integrada. Criar ações para o período do ENEM. Criar palestras/momentos de degustação dos cursos ofertado pela Faculdade
<b>6.15</b>	8. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	85%	Sugere-se algumas ações para melhorar a comunicação interna da Faculdade: Clipping com informações do que acontecerá na próxima semana/15 dias; organizar arquivo compartilhado; padronizar comunicado para caber no mural; coordenação reforçar comunicação pelo Whats do setor; criar procedimento/cultura de comunicação. Comunicar estratégias de marketing
<b>5.9</b>	9. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	80%	Dar transparência aos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac
<b>7.17</b>	10. A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	79%	Dar transparência as oportunidades de qualificação profissional ofertadas pela Instituição
<b>5.11</b>	11. Na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo) o clima de trabalho é favorável ao desenvolvimento das minhas atividades.	81%	
<b>5.12</b>	12. A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	86%	Sugere-se desburocratizar os processos; agenda da Direção entre Unidades
<b>6.14</b>	14. O modelo de gestão da Faculdade Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	85%	
<b>6.15</b>	15. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus técnicos administrativos, docentes e alunos.	85%	Dar publicidade aos documentos das normas e procedimentos (tornar mais acessível o acesso)
<b>7.17</b>	17. Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	85%	Verificar contrato do estacionamento se menciona o percentual de vagas para público externo à Faculdade. Caso não exista essa informação, sugere-se criar cláusula. Criar parcerias com estacionamentos próximos à Faculdade, pois existem ocasiões (principalmente no período matutino) onde o estacionamento está lotado.

9.22	22. A Faculdade Senac mantém o acompanhamento de seus egressos.	85%	Criar rotina de fidelização. Proporcionar descontos a partir do número de cursos realizados na Instituição
9.24	24. A Faculdade Senac estimula o retorno dos egressos ao ambiente institucional.	87%	Criar processo de fidelização aumentando o percentual de desconto em função do número de cursos cursados na Instituição.

#### 4.8.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	100%	O corpo técnico sinaliza a importância de a instituição repensar situações no qual a pesquisa possa ser um meio de divulgar, envolver e atrair mais alunos. E os processos burocráticos no SENAC tornam o trabalho extenuante em algumas situações.
1.2	92%	Alguns desconhecem
1.3	100%	Não houveram manifestações sobre este item.
2.4	100%	Não houveram manifestações sobre este item.
2.5	100%	Não houveram manifestações sobre este item.
3.6	98%	Não houveram manifestações sobre este item.
5.11	95%	Não houveram manifestações sobre este item.
5.12	95%	Não houveram manifestações sobre este item.
6.15	100%	Não houveram manifestações sobre este item.
7.16	96%	Acho que a copa deveria ter mais sofás ou pufes para descanso, ou talvez ser criado um espaço exclusivo para isso.
7.17	100%	O prédio precisa de uma caixa de areia para as bitucas de cigarro que os alunos depositam nas lixeiras comuns, deixando um cheiro horrível na recepção.
8.18	95%	Não houveram manifestações sobre este item..
9.19	90%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.20	89%	Não souberam responder
Pergunta	(1+2)	Fragilidades

4.7	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	62%	Não houveram manifestações sobre este item.
6.13	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados	64%	Não houveram manifestações sobre este item.
<b>POSSIVEIS FRAGILIDADES</b>			
4.8	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com	89%	Não houveram manifestações sobre este item.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac	88%	Não houveram manifestações sobre este item.
5.10	A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	80%	Não houveram manifestações sobre este item.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	79%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.21	A Faculdade Senac supervisiona os estágios extracurriculares	73%	Não houveram manifestações sobre este item.
9.22	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus futuros egressos no mercado de trabalho.	79%	Não houveram manifestações sobre este item.

#### 4.9 Comunidade Externa

##### 4.9.1 Faculdade Sede

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Este público percebe que a Faculdade transmite à missão e visão que se propõe. Sugere-se das visibilidade a missão e visão em eventos realizados pela Instituição.
2.2	2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac Florianópolis, conforme as demandas da região.	100%	Para este público, a Faculdade forma profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho.
2.3	3. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac Florianópolis contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Para este público. A Faculdade é um local que oferece várias opções de conhecimento em segmentos de formação diferenciados.
3.5	5. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac Florianópolis são importantes ao desenvolvimento da nossa região.	100%	
3.6	6. As ações acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão) da Faculdade Senac Florianópolis são importantes à sociedade e impactam positivamente ao desenvolvimento da região.	100%	Para este público, as ações acadêmicas desenvolvidas pela Instituição são relevantes e impactam a positivamente o desenvolvimento da região
4.7	7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Florianópolis garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais. Portal institucional. Rádio /	99%	Os percentuais apontam positivamente para as estratégias de comunicação externa. Porém, ao observarmos o item 2.4 que trata dos tipos de cursos ofertados pela Faculdade, há um desconhecimento sobre o portfólio ofertado.

	Televisão. Outdoor's / Busdoor's. Comunicação por novas mídias / tecnologias.		
7.8	8. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac Florianópolis, já utilizada por mim (ou por nós) em algum momento, avalie os itens listados: Oferece auditório em condições de uso. Oferece áreas de lazer (espaço de convivência) em condições de uso. Oferece espaços físicos (recepção, locais de espera, banheiros, elevador e corredores) em condições de uso. Oferece acessibilidade em seus espaços físicos. Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece biblioteca em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	99%	Para este público, a infraestrutura da Faculdade é muito adequada .
7.9	9. Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac Florianópolis, avalie os itens listados: Cantina. Estacionamento. Vigilância.	95%	Para este público, os serviços ofertados por terceiros são adequados.
7.10	10. A Faculdade Senac Florianópolis possibilita a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	97%	Os percentuais apontam para um cenário de inserção dos egressos no mercado de trabalho.

Pergunta		(1+2)	Limbo
2.4	4- Dos tipos de cursos de formação ofertados pela Faculdade Senac Florianópolis ou daqueles que atendem as necessidades específicas do mercado, avalie os itens listados: Formação Inicial e Continuada (cursos de formação básica). Formação Técnica (cursos técnicos presenciais e a distância). Graduação (cursos de nível superior presenciais e a distância). Extensão (cursos preparatórios e testes para certificações). Pós-Graduação (cursos de especialização e MBA).	86%	Os comentários apontam para um desconhecimento em relação aos cursos ofertados pela Instituição. Pensar, junto com a DMC, estratégias de comunicação para dar visibilidade aos cursos ofertados pela Instituição em todos os seus níveis

#### 4.9.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Pergunta	(1+2)	Potencialidade	
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.	100%	Não houve manifestações sobre este item.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	100%	Não houve manifestações sobre este item.
2.3	A Faculdade Senac em Florianópolis oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado	96%	Não houve manifestações sobre este item.
3.4	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	96%	Atendimentos são muito bons

3.5	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a	100%	Não houve manifestações sobre este item.
-----	---	------	--

#### 4.10 Egressos (Faculdade Sede)

##### 4.10.1 Análise da Dimensão

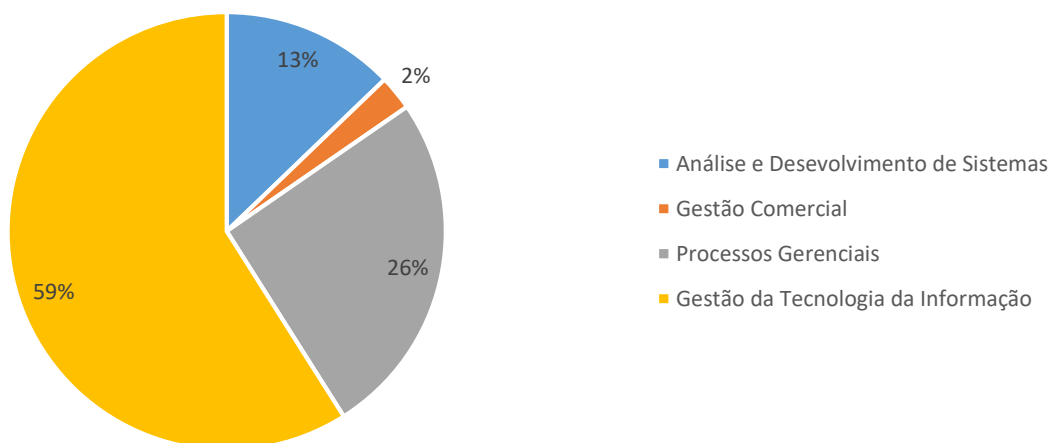
	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	O público de egressos percebe que a missão e a visão estão condizentes com a proposta da Instituição.
2.2	2- As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).	100%	O público respondente aprova as metodologias utilizadas e pelos comentários, algumas atividades como viagens e visitas técnicas precisam ser mais frequentes.
4.4	4. A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	97%	Pelo percentual deste indicador e pelos comentários apontados, a divulgação e a comunicação é um fator que precisa ser melhorado, também para este público. Como plano de ação, sugere-se que existam políticas de acompanhamento dos egressos e uma forma continuada da Faculdade, NRM e coordenações em relacionar-se com este público.
7.5	5- Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	100%	Os respondentes elogiam a infraestrutura física da IES, mesmo existindo um comentário sobre a dificuldade de uso da internet e wifi.
9.6	6. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	97%	Os egressos percebem que o canal principal de vínculo com a IES ainda é a coordenação de curso, quando na verdade precisaríamos concentrar esta relação com o NRM.

9.7	7. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	92%	Os comentários indicam que o banco de oportunidades não é utilizado pois não funciona e não se mantém atualizado com vagas. Sobre a inserção profissional, os relatos traduzem uma assertividade maior entre o mural de vagas disponível na instituição e as comunicações realizadas pelas coordenações, por meio do LinkedIn e WhatsApp. Como plano de ação, sugere-se que sejam mapeadas as vagas pela equipe da DMC e divulgadas como forma de compartilhamento nas redes sociais do LinkedIn do Senac SC.
<b>CLASSIFICADO ENTRE POTENCIALIDADE E FRAGILIDADE</b>			
<b>Pergunta</b>		<b>(1+2)</b>	<b>Plano de ação / sugestão</b>
2.3	3. Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	78%	Mesmo estando com um percentual interessante, alguns comentários relatam a inexistência de cursos livres, de formação continuada e de pós-graduação para algumas áreas específicas da TI. Como plano de ação, sugere-se que seja implementado novos títulos da pós-graduação na área de TI e Desenvolvimento de Sistemas, além de ampliar a oferta de capacitação para as certificações destas áreas.

#### 4.10.2 Descrição do Perfil

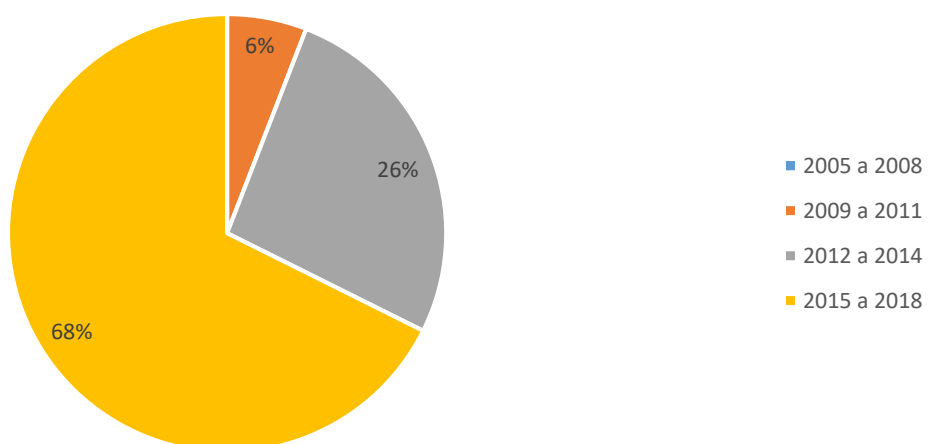
O objetivo desta seção é apresentar os detalhes do perfil, futuramente serão incorporadas outras questões de cunho qualitativo.

### Em que curso você se formou?



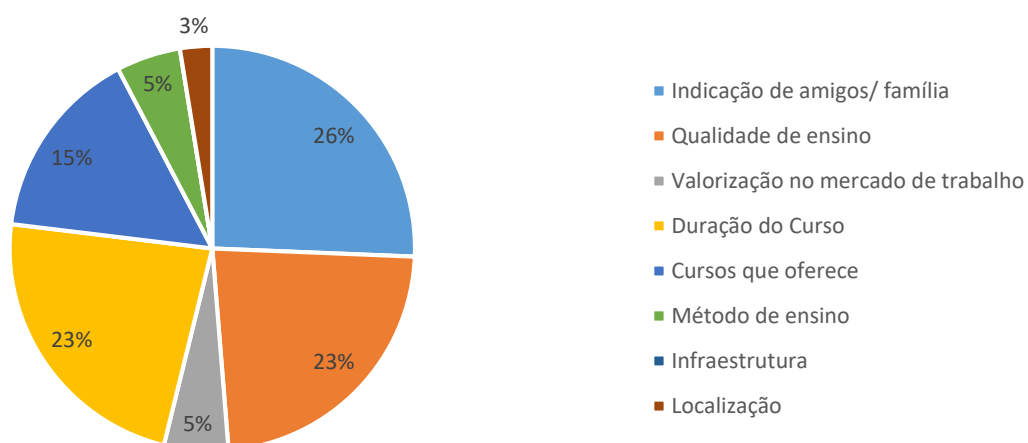
Fonte: Dados da pesquisa

### Em que ano você se formou?



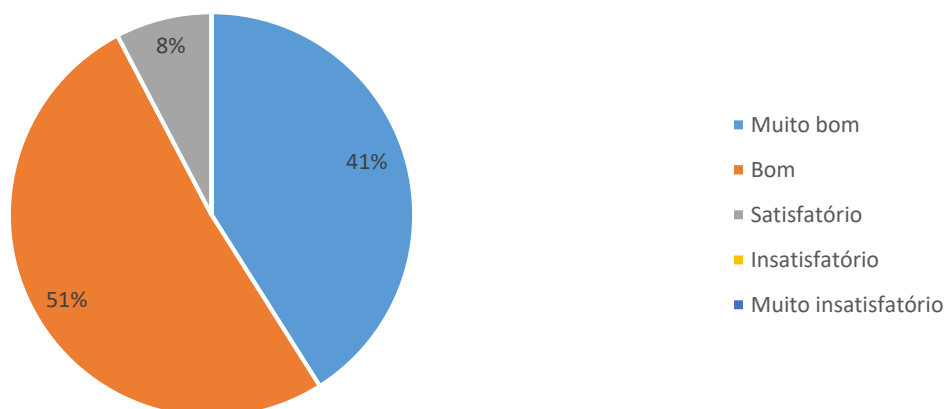
Fonte: Dados da pesquisa

### Porque você escolheu o Senac?



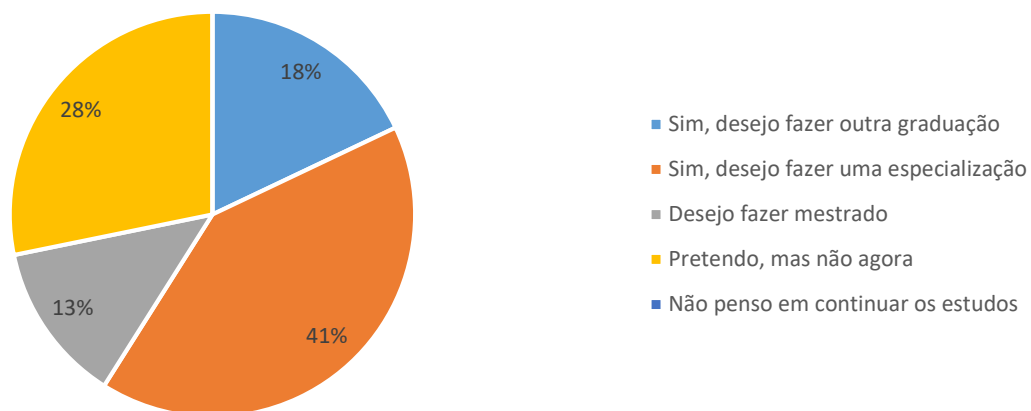
Fonte: Dados da pesquisa

### Como você avalia o seu curso?



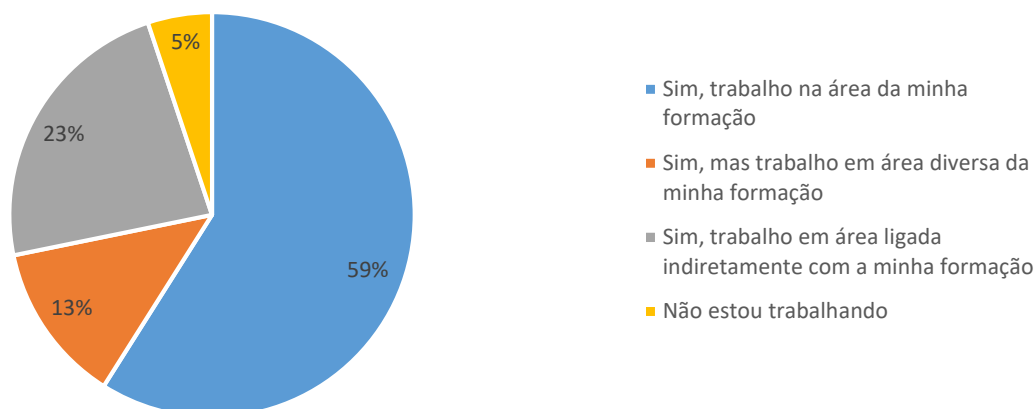
Fonte: Dados da pesquisa

### Você pretende continuar estudando?



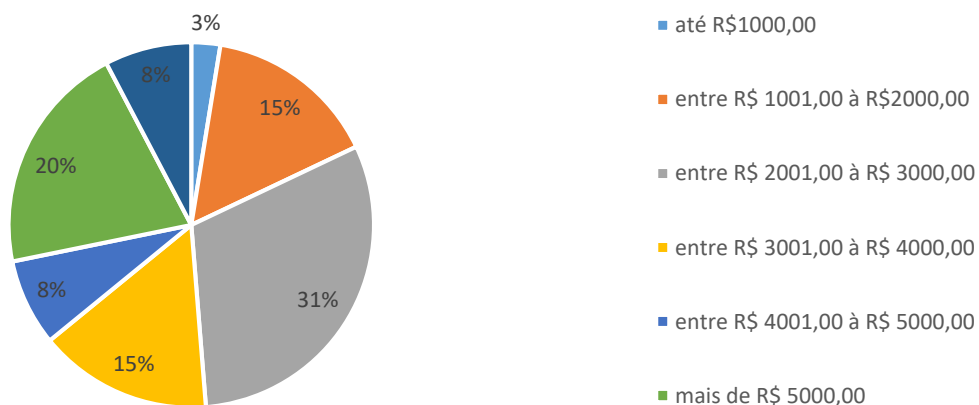
Fonte: Dados da pesquisa

### Você trabalha? Em que área?

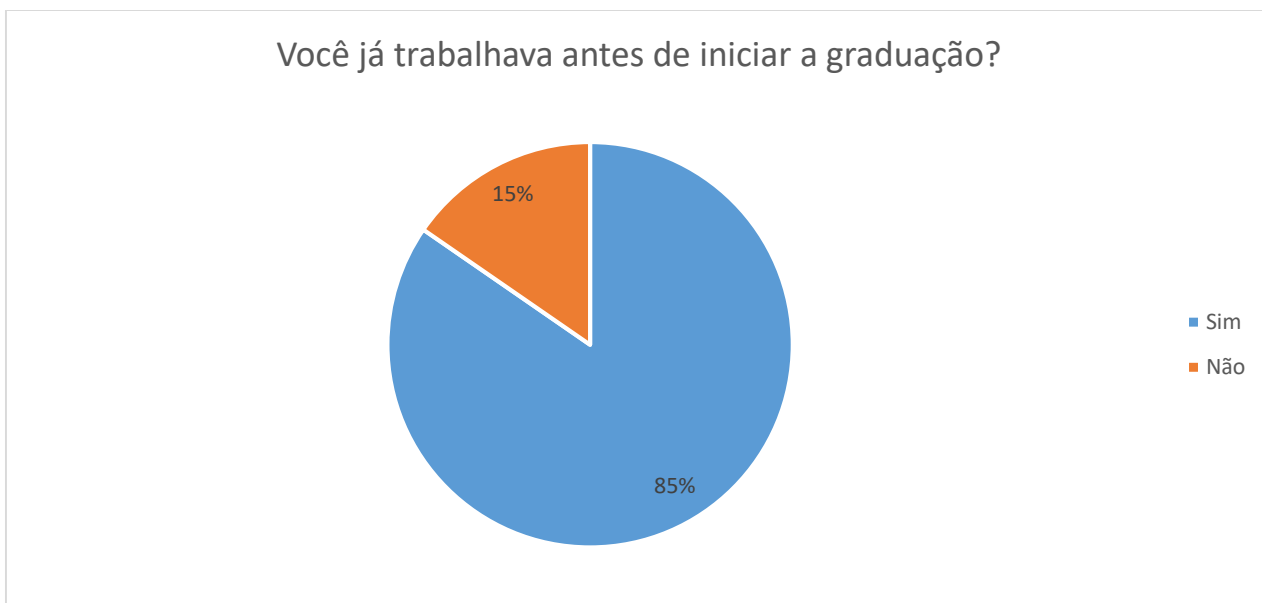


Fonte: Dados da pesquisa

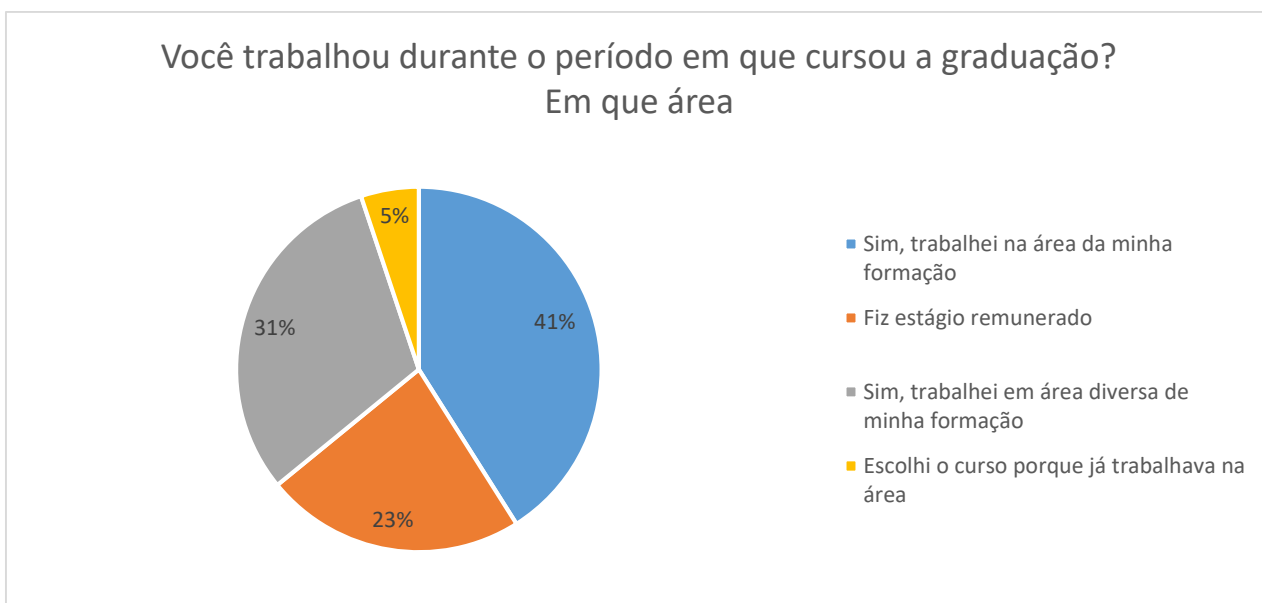
### Caso exerça trabalho remunerado atualmente, qual é a sua faixa de renda?



Fonte: Dados da pesquisa

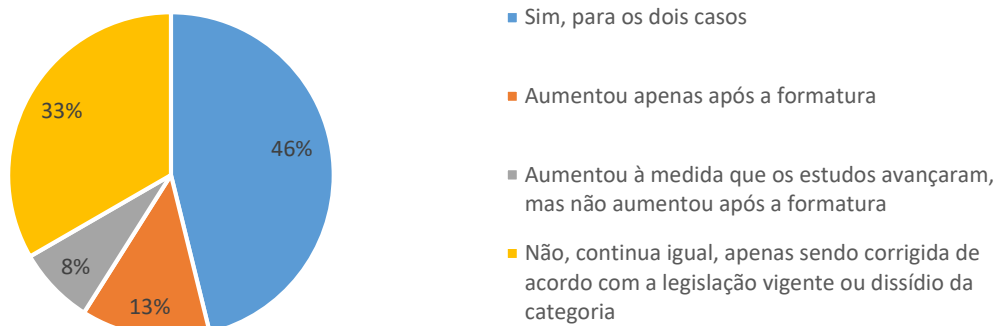


Fonte: Dados da pesquisa



Fonte: Dados da pesquisa

Caso você tenha trabalhado e esteja empregado, sua remuneração aumentou à medida que os seus estudos avançaram? E após a formatura?



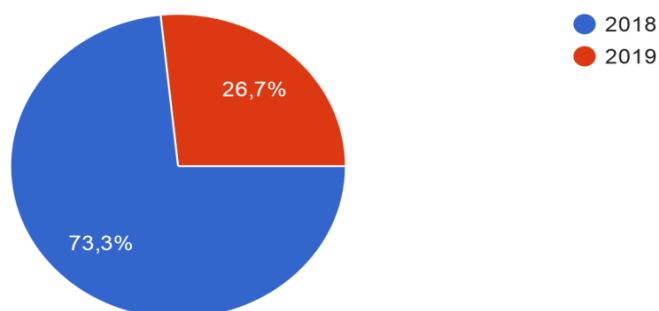
Fonte: Dados da pesquisa

#### 4.11 Egressos (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

##### 4.11.1 Descrição do Perfil

### 1) Em que ano você se formou?

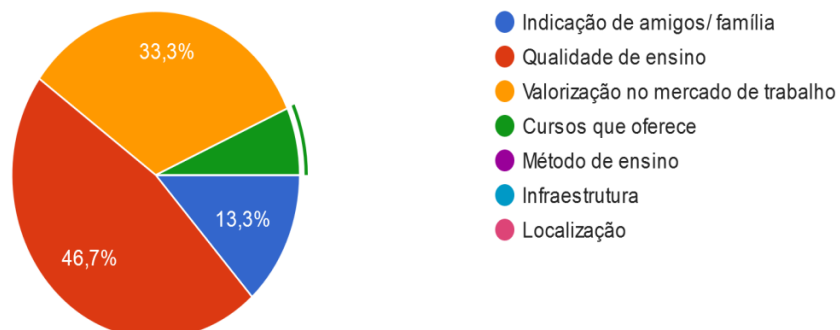
15 respostas



Fonte: Dados da pesquisa

## 2) Porque você escolheu o Senac?

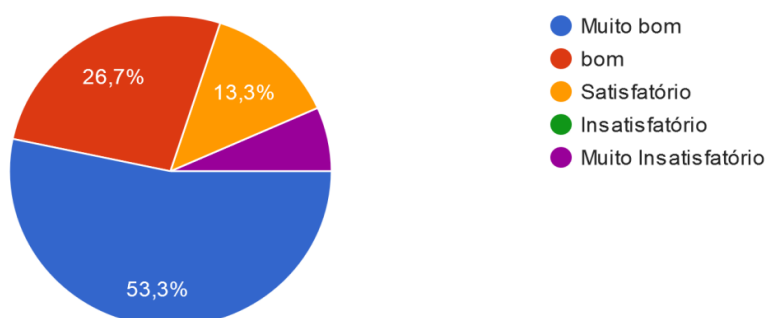
15 respostas



Fonte: Dados da pesquisa

## 4) Como você avaliaria seu curso

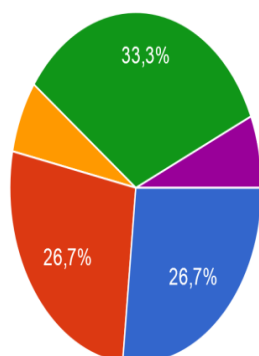
15 respostas



Fonte: Dados da pesquisa

## 6) Você pretende continuar estudando

15 respostas

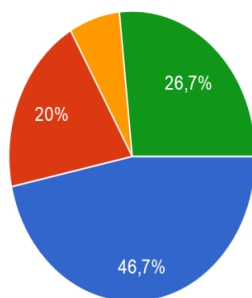


- Sim, desejo fazer outra graduação
- Sim, desejo fazer uma especialização
- Desejo fazer mestrado
- Pretendo, mas não agora
- Não penso em continuar os estudos

Fonte: Dados da pesquisa

## 8) Você trabalha atualmente? Em que área?

15 respostas

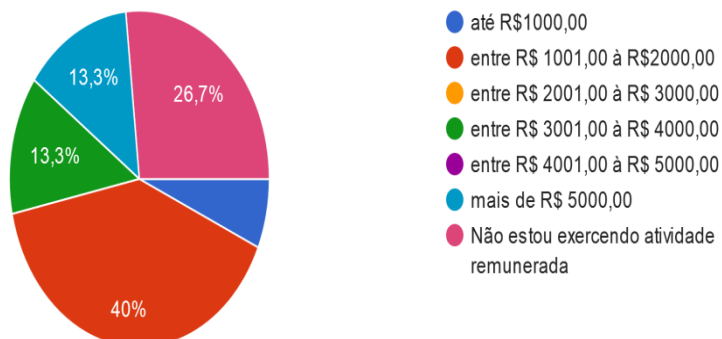


- Sim, trabalho na área da minha formação
- Sim, trabalho em área diversa de minha formação
- Sim, trabalho em uma área ligada diretamente com a minha formação
- Não trabalho, atualmente

Fonte: Dados da pesquisa

### 9) Caso exerça trabalho remunerado atualmente, qual é a sua faixa de renda?

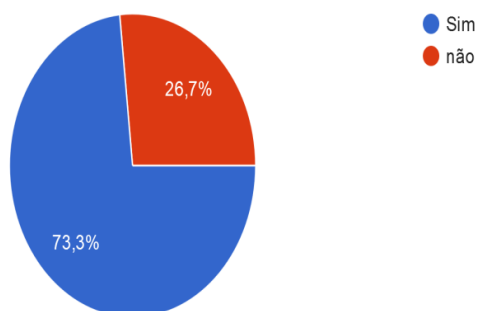
15 respostas



Fonte: Dados da pesquisa

### 10) Você já trabalhava antes de iniciar a graduação?

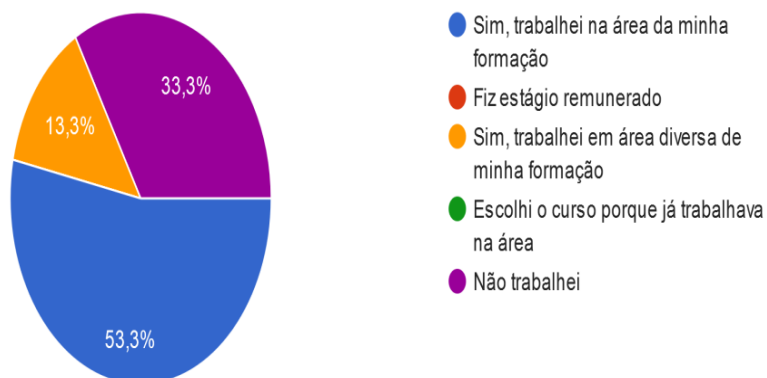
15 respostas



Fonte: Dados da pesquisa

### 11) Você trabalhou durante o período em que cursou a graduação? Em que área?

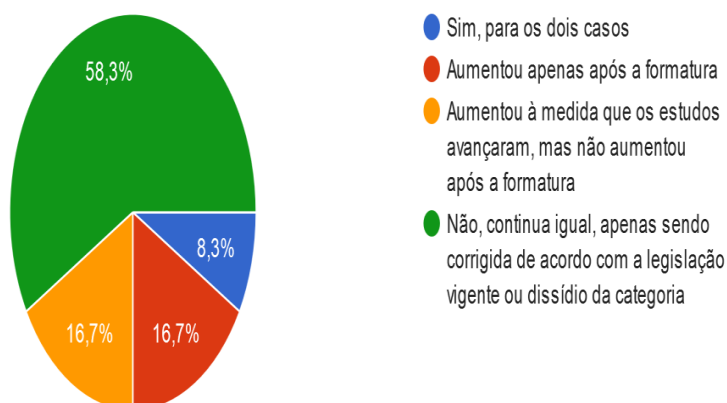
15 respostas



Fonte: Dados da pesquisa

### 12) Caso você tenha trabalhado e esteja empregado, sua remuneração aumentou à medida que os seus estudos avançaram? E após a formatura?

12 respostas



Fonte: Dados da pesquisa

#### 4.13 Análise Swot

Visando transformar as informações provenientes da autoavaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisão, os membros da CPA juntamente com o Núcleo Docente Estruturante dos cursos da Faculdade Sede, optaram por manter a apresentação das forças e fraquezas desta IES, bem como suas oportunidades e ameaças por intermédio da ferramenta SWOT, conforme matriz abaixo.

As informações contidas nos quadrantes referentes ao ambiente interno retratam os resultados obtidos na pesquisa provenientes dos públicos: discente e docente. As informações referentes ao ambiente externo são provenientes da análise do segmento de Educação Superior em Florianópolis, Grande Florianópolis e Brasil.

	<b>Forças</b>	<b>Fraquezas</b>
<b>Ambiente Interno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Alinhamento da matriz dos cursos com as necessidades do mercado de trabalho</li> <li>+ Metodologias integrando teoria e prática</li> <li>+ Professores atuantes no mercado de trabalho</li> <li>+ Marca institucional forte e com ótimo reconhecimento</li> <li>+ Infraestrutura diferenciada de salas de aula e laboratório</li> <li>+ Tempo de duração dos cursos</li> <li>+ Processo de Autoavaliação – CPA</li> <li>+ Atuação das coordenações de curso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicação interna e externa deficitária</li> <li>- Baixo número de pesquisas científicas relevantes para a sociedade e a comunidade</li> <li>- Falta de política para participação de eventos</li> <li>- Desconhecimento dos órgãos colegiados</li> <li>- Qualidade e preços dos serviços terceirizados (cantina e estacionamento)</li> <li>- Baixa disponibilidade do serviço de xerox</li> <li>- Títulos da pós-graduação limitados a eixos de formação</li> <li>- Desconhecimento das políticas de pessoal</li> <li>- Ferramenta institucional e Sistema acadêmico que não atende à necessidade</li> </ul>
	<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
<b>Ambiente Externo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Marca institucional forte e com ótimo reconhecimento</li> <li>+ Comunicação digital</li> <li>+ Promover formação nos diferentes níveis em áreas de atuação da IES</li> <li>+ Crescimento da área de tecnologia e inovação na região de atuação da IES</li> <li>+ Ampliação da oferta de cursos da área da Tecnologia da Informação, tornando-se referência na área</li> <li>+ Polo certificador Pearson</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marca Senac como Faculdade</li> <li>- Estratégias de comunicação utilizadas pelos concorrentes</li> <li>- Incremento de novos cursos pelos concorrentes</li> <li>- Descontinuidade de profissões</li> <li>- Profissões que não demandam curso superior</li> </ul>

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5.1 Propostas de melhorias

Este tópico apresenta as propostas de melhoria da Faculdade Sede, bem como da Unidade Vinculada Saúde e Beleza. É válido destacar, que para melhor gerenciar as referidas propostas de melhoria utilizamos a ferramenta 5W2H.

### 5.1.1 Faculdade Sede

DIMENSÃO	INDICADOR	PUBLICO	FRAGILIDADE	CURSO	Proposta de melhoria
4	4.16	Alunos	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados: a) Site Institucional; b) Portal do aluno; c) Ferramentas institucionais; d) Percepção da marca Senac enquanto faculdade; e) Comunicação entre setores.	ADS/PG/GC/TGTI/Pós	Atenção em relação as falhas nos sistemas, principalmente em relação ao TEAMS. Os portais apresentam caminhos longos e pouco práticos, não sendo intuitivo e convidativo. Disponibilizar na área do aluno todos os documentos/materiais/informações necessários a vida acadêmica do aluno.
6	6.17	Alunos	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior / Conselho de Curso / Conselho de Classe .	ADS/TGTI	Realizar ampla divulgação dos órgãos colegiados
7	7.21	Alunos	Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:	ADS	Cantina – levar as reclamações para a ABSENAC e realizar plano de ação e acompanhar proposições Estacionamento - verificar no contrato do estacionamento se menciona o percentual de vagas para público externo à Faculdade. Caso não exista essa informação, sugere-se criar cláusula. Criar parcerias com estacionamentos próximos à Faculdade, pois existem ocasiões (principalmente no período matutino) onde o estacionamento está lotado. Xerox – reforçar aos alunos e professores a disponibilidade do xerox na Faculdade, indicando valores
2	2.9	Professores	A Faculdade Senac e/ou equipes específicas produzem pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.	ADS/PG/GC/TGTI	Definir orçamento para a pesquisa e criar política de incentivo com regras claras – incluindo contrapartida dos professores de entrega da documentação e atualização do lattes.
2	2.10	Professores	A Faculdade Senac e/ou coordenações apoiam a produção científica, publicações e a participação em eventos ou congressos.	ADS/PG/GC/TGTI	Divulgação das pesquisas e atividades de extensão realizadas
2	2.11	Professores	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	ADS/PG/GC/TGTI	

2	2.12	Professores	A Faculdade Senac organiza a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa (grupos de estudos e pesquisa).	ADS/PG/GC/TGTI	
2	2.13	Professores	A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e na expansão de cursos de pós-graduação.	ADS/PG/GC/TGTI/Egressos	Olhar para as demandas de mercado para proposição de novos títulos para as diferentes áreas, com olhar especial para área de ADS pois neste momento não há cursos de Pós Graduação que possibilitem continuidade de formação.
3	3.15	Professores	Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?	ADS/PG/GC/TGTI	Divulgar os parceiros da Faculdade Senac, principalmente em relação ao Senac SP e RS.
4	4.16	Professores	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:	ADS/PG/GC/TGTI	Divulgar Senac como Instituição de Ensino Superior; ampliar a divulgação dos cursos ofertados pela Instituição; fazer revisão das portagens prezando pela qualidade da comunicação; sugere-se que os atendentes da recepção possam orientar e fazer matrícula dos cursos da Unidade Florianópolis e Unidade Saúde e Beleza já que a comunicação é integrada. Criar ações para o período do ENEM. Criar palestras/momentos de degustação dos cursos ofertado pela Faculdade
4	1.17	Professores	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais:	ADS/PG/GC/TGTI	Sugere-se algumas ações para melhorar a comunicação interna da Faculdade: Clipping com informações do que acontecerá na próxima semana/15 dias; organizar arquivo compartilhado com informações dos setores; padronizar comunicado para caber no mural; coordenação reforçar comunicação pelo WhatsApp do setor; criar procedimento/cultura de comunicação. Comunicar estratégias de marketing
5	5.18	Professores	Em relação as políticas de pessoal existentes na Faculdade Senac, avalie os itens listados:	ADS/PG/GC/TGTI	Divulgar formas de progressão –valor viável por titulação

7	7.28	Professores	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente e em condições de uso.	ADS/PG/GC/TGTI	Ampliar o número de notebooks.
---	------	-------------	--	----------------	--------------------------------

### 5.1.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Dimensão	Indicador	Publico	Fragilidade apresentada	Curso	Proposta de melhoria
4	4.7 4.16	Corpo técnico-Administrativo Docentes	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a divulgação de informações.	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Este item vem aparecendo como uma fragilidade, no ano passado aconteceram no primeiro e segundo semestres reuniões do núcleo educacional e NRM onde as analistas dos eixos e coordenação do curso superior, explanaram sobre os cursos oferecidos na unidade, colocando as suas particularidades e esclarecendo dúvidas que surgiram de clientes. Neste ano a equipe vem buscando alternativas para estender a comunicação para fora da instituição como por exemplo as ações realizadas em escolas públicas e privadas, também ações nacionais estão sendo realizadas para fortalecer a marca SENAC, #euvalorizo, e transparência e unicidade.</i>
5	5.18	Professores	Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados: a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac b) obtive progressão funcional c) obtive progressão salarial d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional	<i>Plano de cargos e salários desconhecido. Progressão salarial só ocorre quando se apresenta alguma titulação, depois disso apenas o reajuste anual;</i>	<i>Planos de cargos e salários é muito importante, pois almejamos que os colaboradores conheçam e entendam sua possibilidade de progressão. A principal medida tomada pelo CPA é conscientizar a existência do plano de cargos e salários e mostrar o caminho de visualização desta política de pessoal na intranet.</i>
6	6.13	Corpo técnico-Administrativo	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Devido ao número de colaboradores recém contratados na instituição é importante informá-los sobre a função do colegiado.</i>

**Possíveis fragilidades no futuro**

1	1.2	Professores	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	<i>Alguns desconhecem e outros não sabem responder</i>	<i>Para a proposta de melhoria da análise CPA em 2018 foi sugerido a criação do você sábio o que? O uso de cartazes e, forma de nuvem trazendo os conceitos e siglas em um prazo durante ano, como por exemplo PPI e PDI em fevereiro e março CPA em março, abril e maio. A Proposta seria conscientizar e salientar a informação. Essa ação ocorreu na sala dos professores.</i>
2	2.6	Professores	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Os professores conhecem a estrutura curricular, como também o perfil do curso, pois o mesmo se encontra na ementa de cada disciplina o qual solicita-se que o professor resgate o perfil de profissional do curso em suas aulas, as iniciativas da coordenação e pedagogo durante os planejamentos, conselhos é agregar a atividade docente a partir do perfil de profissional como também do NDE.</i>
2	2.12	Professores	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>	<i>A unidade vem buscando alternativas para aproximar a comunidade como por exemplo os atendimentos oferecidos nas disciplinas praticas, o projeto de extensão: SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA, orientado pela professora Claudia Basso é um exemplo, o mesmo ocorreu no primeiro semestre de 2019, somente. A criação da liga acadêmica tem como proposito articular ensino e pesquisa para a comunidade.</i>
2	2.13	Professores	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>	<i>Atualmente, estamos com uma turma de pós-graduação em cosmetologia aplicada à dermoestética, em andamento na unidade, o que demonstra o empenho de oferecer. Também acreditamos que a semântica da pergunta pode estar confundindo o professor, pois ele poderá pensar se a oferta seria somente a ele. Rever a validade interna desta questão.</i>
3	3.14	Alunos	Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em	<i>Sugeriram que precisa explorar as ações e divulgar como poderá ser realizado</i>	<i>Entendemos a importância e algumas empresas integradoras solicitam frequentemente alunos para estagio tais como: CIEE®, FEPESE®, IEL® entre outras, o núcleo de relação com mercado, semanalmente encaminha para o educacional a lista de empresas que solicitam a demanda, essas informações são incluídas no TEAMS® que recebem as informações. Comumente nas semanas academias, universo SENAC e disciplinas como: terapia capilar, eletroestética</i>

			que a Faculdade Senac Saúde e Beleza está inserida.		<i>avançada, recebemos as empresas para informar inovações na área.</i>
4	4.8	Corpo Técnico-Administrativo	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: a) Mídias sociais b) Salas dos professores c) intranet d) Núcleo educacional e) Copa e cozinha f) Registro ponto	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Os processos internos que estão institucionalizados via intranet, precisam ser disseminados e interpretados pelos colaboradores para que identifiquem qual o seu papel dentro do processo. Cabe reforçar qual sua função e processo. A possibilidade de realizar a interpretação do processo, reuniões setoriais para esclarecer dúvidas referentes ao desenvolvimento das atividades.</i>
4	4.15	Alunos	Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac em Florianópolis.	<i>A internet oferecida ainda é ruim; o portal do aluno é confuso e o site institucional não apresenta praticidade de acesso as informações sejam da frequência como do própria instituição; Na sala virtual não permite acesso as turmas</i>	<i>A internet já foi um problema, esse ano foram incluídos novos roteadores e instalados nas salas e corredores de todas a IES, agora existe um sinal somente para os alunos chamado de SENAC_ALUNOS como para colaboradores e além do sinal para visitantes, a fim de liberar o sinal compartilhado. O site institucional é sempre apresentado aos alunos, para facilitar o processo vamos criar um passo a passo, essa reivindicação foi solicitada na reunião de NDE, para facilitar o acesso ao portal. A sala virtual TEAMS® é um repositório que se encontram as disciplinas e atividades, acreditamos que há algum problema no acesso a aluna pois as informações estão contidas no repositório. Será averiguado essa situação.</i>
5	5.9	Corpo técnico-Administrativo	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Planos de cargos e salários é muito importante, pois almejamos que os colaboradores conheçam e entendam sua possibilidade de progressão. A principal medida tomada pelo CPA é conscientizar a existência do plano de cargos e salários e mostrar o caminho de visualização desta política de pessoal na intranet. Também existem o link para de capacitação que envolvem cursos específicos para a função principal além de outras</i>

					<i>formações específicas, chamado de transparência e unicidade, que poderá ser acessado diretamente no link <a href="http://saber.senac.br">saber.senac.br</a>.</i>
5	5.10	Corpo técnico-administrativo	A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Estamos realizando rotineiramente a capacitação dos colaboradores, de acordo com a pesquisa de demanda e sugestões do corpo docente e técnicos administrativos: a cada dois meses juntamente com o departamento regional realizamos oficinas, palestras e workshops. É importante ressaltar que algumas capacitações foram canceladas devido à baixa adesão. Oportunizamos a partir do projeto Trilhas, Capacitação EAD programa transparência SENAC (corporativo).</i>
6	6.14	Corpo Técnico-Administrativo	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	<i>A Gestão muitas vezes, não entende as reais dificuldades de alguns setores...e por sua vez, os funcionários não têm coragem de falar sobre o assunto, uma vez, que podem não ser bem compreendidos.</i>	<i>Intensificar feedback (retornos gestor colaborador e colaborador gestor) Intensificar Reuniões de planejamento e alinhamento</i>
6	6.14	Alunos	Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)	<i>Não houve manifestações sobre este quesito</i>	<i>Intensificar a <b>proposta você sabia que?</b> Alinhando os temas relativos a função dos órgãos de colegiado: conselho superior e de curso. Desmitificar a função de cada colegiado, e os integrantes que ocupam as vagas por meio de infográficos, e que possam ser divulgados por meio do TEAMS®</i>
7	7.29	Professores Alunos	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala em dimensão e condições de uso.	<i>A internet poderia ser melhorada; Local de impressão e xerox, local para lanche. Falta de salas de aula. Os laboratórios apresentam sujidades, em paredes mofadas</i>	<i>A salas são apresentam estruturas e características compatíveis para recepção e oferecem condições para que o professor possa ministrar suas aulas além de ser um local adequado para aprendizagem. As dimensões para uso em docências são adequadas, o mobiliário, multimídia favorecem a aquisição dos conhecimentos. Quando há problemas na infraestrutura existem nos penais uma folha de manutenção que favorecem o conserto. Solicitamos que os professores o use para que possamos agir da melhor</i>

					<p>forma possível. A internet nas salas de aulas funciona a partir da aquisição de novos roteadores. Quanto a limpeza, existe um cronograma diário veiculado entre NAF, NES e os colaboradores dos serviços gerais o qual as salas e laboratórios são higienizadas após a conclusão das aulas. A instituição não tem local para instalação de cantina, por ser um prédio comercial. Também a metodologia construtivista possibilita a criação metodologias ativas.</p>
7	7.19	Alunos	Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:	<p><i>O acesso à internet para realização dos trabalhos em sala é muito difícil. Quando os professores propõem atividades com os computadores que precise acessar à internet, nunca dá certo e somos liberados para fazer em casa.</i></p> <p><i>Biblioteca: nossa biblioteca não possui exemplares de livros que estão em voga no momento, sendo que, em outras bibliotecas do SENAC já foram comprados (Ex. Raciocínio Clínico baseado em Estética). O valor da multa vai para a instituição - segundo informado pela bibliotecária - enquanto deveria ser revertido em compra de novos livros. Internet: após a mudança de internet (fazer login com o usuário) o acesso não funciona em dispositivos pessoais.</i></p> <p><i>Nos laboratórios faltam materiais. Equipamentos ok. Falta de uma outra radiofrequência, nos oferecem 2. Uma em bom estado e outra que não funciona corretamente.</i></p>	<p><i>A internet já foi um problema, esse ano foram incluídos novos roteadores e instalados nas salas e corredores de todas a IES, agora existe um sinal somente para os alunos chamado de SENAC_ALUNOS como para colaboradores e além do sinal para visitantes, a fim de liberar o sinal compartilhado.</i></p> <p><i>Também todos os alunos estão com seus acessos livres e quando há problemas no seu acesso o setor educacional e a biblioteca estão prontos para auxiliar nas duvidas e resetar a senhas.</i></p> <p><i>Quanto ao acervo bibliográfico poderemos notificar as informações ao NDE e buscar alternativas para aquisição de novos livros.</i></p> <p><i>Todo o semestre os professores fazem os pedidos para compra de produtos, sempre buscamos manter a qualidade de produtos de acordo com a tipo e quantidade solicitada.</i></p> <p><i>Também poderíamos em reunião de NDE criar tabelas que favoreçam os possíveis prazos a longo prazo para aquisição de novos equipamentos.</i></p>
7	7.30	Alunos	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores,	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>A instituição oferece espaços que estão de acordo com a acessibilidade, como no andar térreo, e nos andares que contém as salas de aula sabe-se da importância de ajustar</i>

			rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).		<i>outros espaços para melhor acesso. Também, e importante frisar que disponibilizamos acesso educacional para deficientes auditivos e visuais na biblioteca.</i>
7	7.31	Alunos	A Faculdade Senac Saúde e Beleza oferece espaços (Área de convivência, recepção	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>O espaço de convivência estão atrelados na copa, um espaço que se encontra no térreo, e nele há sofás, cadeiras, refeitório.</i>
8	8.33	Professores	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>O propósito da criação e aplicação do auto avaliação institucional tem como característica refletir os itens que estão potenciais, e os que se encontram em fragilidade, esta proposta vem acontecendo desde 2015, e a partir de lá ações tem sido desenvolvida, algumas, já concluídas e outras que ainda estão em processo de análise. Acreditamos que a divulgação das ações concluídas e em análise poderão ser mais explicitadas, sejam nas reuniões de planejamento, NDE, reuniões dos núcleos educacionais para que todos os grupos possam estar cientes das ações realizadas.</i>
9	9.21	Corpo técnico	A Faculdade Senac supervisiona os estágios extracurriculares	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Durante a formação do aluno, este pode realizar estágios extracurriculares sem supervisão direta, no entanto, a cada 3 meses é encaminhado para a empresa preencher um relatório de acompanhamento deste aluno. O setor educacional recebe as informações e realiza os devidos encaminhamentos quando necessário.</i>
9	9.22	Corpo técnico	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus futuros egressos no mercado de trabalho.	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Existe a ferramenta no portal assim como o encaminhamento de e-mails de vagas especificando a área de atuação de forma coletiva e individual. Há também o mural de oportunidades que se encontra na recepção e nos andares.</i>
9	9.22	Alunos	Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>Será analisado este item, pois não houve informações qualitativas (depoimentos) sobre qual seria a melhora a ser desenvolvida nesse setor, desta forma, conversará com a colaboradora do setor e alinhar os processos e ou dúvidas que os alunos podem apresentar.</i>
9	9.25	Alunos	Em relação a coordenação de Curso da	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>A coordenação vem se dedicando a prestar a assistência que todo o aluno busca, também existe a preocupação de manter as informações sobre os processos acadêmicos e datas, como</i>

			Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados		<i>também ouvir as demandas que aparecem no educacional para solucionar da melhor forma possível.</i>
9	9.34	Professores	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	<i>Não houveram manifestações sobre este item.</i>	<i>O educacional como os outros setores estão de portas abertas a receber as dúvidas, sugestões e reclamações. A coordenação sempre está disposta a receber os professores e auxiliá-los nos processos de sala de aula e fora dela, como também os feedbacks (conselhos) sobre o desempenho.</i>

#### 5.1.1.1 5W2H Faculdade Sede

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto R\$	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Produção científica e tecnológica	Definir orçamento para a pesquisa e criar política de incentivo com regras claras – incluindo contrapartida dos professores de entrega da documentação e atualização do lattes.	Coordenação de NES/NAF e Direção				Incentivar a pesquisa Melhorar índice de publicação dos docentes				
Disseminação da extensão	Divulgação das pesquisas e atividades de extensão realizadas	Coordenação do NES e coordenadores dos cursos				Ampla divulgação das atividades de extensão – dar visibilidade				
Conhecimento dos órgãos colegiados	Realizar ampla divulgação dos órgãos colegiados – retomar os infográficos Você sabia?	Coordenadores de curso				Dar visibilidade aos órgãos colegiados e as suas atribuições				

<p>Serviços terceirizados</p>	<p>Cantina – levar as reclamações para a ABSENAC e realizar plano de ação e acompanhar proposições  Estacionamento – verificar no contrato do estacionamento se menciona o percentual de vagas para público externo à Faculdade. Caso não exista essa informação, sugere-se criar cláusula. Criar parcerias com estacionamentos próximos à Faculdade, pois existem ocasiões (principalmente no período matutino) onde o estacionamento está lotado.  Xerox – reforçar aos alunos e professores a disponibilidade do xerox na Faculdade, indicando valores</p>	<p>Direção e NAF</p>				<p>Melhorar satisfação em relação aos serviços terceirizados</p>				
<p>Itinerário formativo</p>	<p>Olhar para as demandas de mercado para proposição de novos títulos para as diferentes áreas, com olhar especial para área de ADS pois neste momento não há cursos de Pós Graduação que possibilitem continuidade de formação.</p>	<p>NRM/Direção/NE S</p>				<p>Ofertar cursos mais alinhados a necessidade  Outras possibilidades de formação</p>				
<p>Parceiros da Faculdade Senac</p>	<p>Divulgar os parceiros da Faculdade Senac, principalmente em relação ao Senac SP e RS.</p>	<p>NRM/Direção/NE S</p>				<p>Dar visibilidade aos parceiros da IES</p>				

Comunicação interna dos processos de progressão	Divulgar formas de progressão –valor viável por titulação	NAF/NES				Divulgar mais sobre as possibilidades dos professores				
Número de laboratórios	Ampliar o número de notebooks.	NES/Direção/TI				Ampliar a possibilidade de uso dos recursos pelos professores da Faculdade.				
Comunicação interna	Sugere-se algumas ações para melhorar a comunicação interna da Faculdade: Clipping com informações do que ocorrerá na próxima semana/15 dias; organizar arquivo compartilhado com informações dos setores; padronizar comunicado para caber no mural; coordenação reforçar comunicação pelo WhatsApp do setor; criar procedimento/cultura de comunicação. Comunicar estratégias de marketing	NAF/NES/NRM/Direção				Reduzir os gaps de comunicação e permitir o conhecimento do que acontece na Faculdade				
Comunicação externa	Divulgar Senac como Instituição de Ensino Superior; ampliar a divulgação dos cursos ofertados pela Instituição; fazer revisão das portagens prezando pela qualidade da comunicação; sugere-se que os atendentes da recepção possam orientar e fazer matrícula dos cursos da Unidade Florianópolis e Unidade Saúde e Beleza já que a comunicação é	NRM/Direção/D MC				Ampliar a comunicação dos cursos ofertados pela Faculdade				

	integrada. Criar ações para o período do ENEM. Criar palestras/momentos de degustação dos cursos ofertado pela Faculdade.									
Comunicação com os alunos	Atenção em relação as falhas nos sistemas, principalmente em relação ao TEAMS. Os portais apresentam caminhos longos e pouco práticos, não sendo intuitivo e convidativo. Disponibilizar na área do aluno todos os documentos/materiais/informações necessários a vida acadêmica do aluno.	NRM/Direção/NE S				Melhorar o processo de comunicação com os alunos				

#### 5.1.2.1 5W2H Unidade Vinculada Saude e Beleza

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	<i>Sugerimos que as informações referentes ao PDI e PPI possam ser trabalhadas continuamente e que sejam incluídas no café mensal,</i>	DR, Direção, NES/NEB, NRM, NAF	Anualmente		DR, IES	<i>A proposta criada em 2019 “você sabia que” foi uma forma de informar e conscientizar</i>			Sob análise	Em processo

	<i>através de dinâmicas em grupo, atividades que envolvam a participação de todos os setores na aquisição e repasse das informações. Buscar institucionalizar com objetivo e meta</i>								
A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	O SENAC busca desenvolver a investigação científica e problematização no qual o aluno descreva e demonstre suas ideias. Estas atividades são comumente realizadas dentro das avaliações e mensuradas pelos indicadores, AEOs, atividades transversais e PIC SENAC	Docentes do curso, conscientizados pelos professores do NDE e coordenação	Semestral	DR, IES IES	<i>A Instituição por meio das bolsas de estudo: art. 170-, 171, busca alternativas de inclusão dos discentes no exercício da prática em e pesquisa. A criação de um programa de incentivo de pesquisa a docente a partir do departamento regional, em forma de concessão e bolsas poderia alavancar pesquisas. Como também a criação de editais para uso em congressos, palestras, simpósios e workshops, promoveria o curso.</i>			Análise	Em processo

					<i>Início do ano cada professor sinaliza um evento científico do qual gostaria de participar. O grupo do NDE fica responsável por contatar o evento e pleitear descontos para a participação dos professores. Verificar com a Instituição a possibilidade de uma verba semestral destinada a este incentivo.</i>				
A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	<i>A unidade vem buscando alternativas para aproximar a comunidade como por exemplo os atendimentos oferecidos nas disciplinas praticas, o projeto de extensão: SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA, orientado pela professora Claudia Basso é um exemplo, o mesmo ocorreu no primeiro semestre de 2019,</i>	<i>NDE, Coordenação, Direção.</i>	Semestral	IES	<i>No ano de 2019 várias ações aconteceram envolvendo o curso superior em EC na comunidade por meio de ações que visem interação da pratica e os conhecimentos adquiridos em sala com envolvendo o publico externo. Também a proposta das ações relacionadas ao projeto: SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA vem</i>				

	<i>somente. A criação da liga acadêmica tem como propósito articular ensino e pesquisa para a comunidade.</i>				<i>aproximar alunos do curso dentro de uma abordagem que visa estimular a vida acadêmica e desmistificar formas de estudo.</i>				
A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	<i>Estamos com uma turma de pós graduação em andamento, o qual percebe-se o empenho na abertura das turmas nesta modalidade</i>	NRM	Anualmente	DR, IES	<i>Esta demanda apareceu no grupo professores, o que nos faz repensar se a pergunta "A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação" se realmente está perguntando o que se propõem e rever validação interna da mesma nas próximas reuniões de CPA para 2020.</i>			Sob análise (validação interna)	Em avaliação do conteúdo da questão
Parcerias com Agências integradoras de estágio e oportunidade de emprego, Palestrantes de empresas públicas e privadas, são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac Saúde e Beleza está inserida.	<i>Entendemos a importância e algumas empresas integradoras solicitam frequentemente alunos para estágio tais como: CIEE®, FEPESE®, IEL® entre outras, o núcleo de relação com</i>	Coordenação, NRM, NAF, NES/NEB e Direção.	Semestral	DR, IES	<i>Comumente, o NRM tem encaminhado as empresas que buscam novos acadêmicos em fase de graduação, quando é realizado esse pedido, normalmente as informações são encaminhadas via e-</i>			Em avaliação	

	<p><i>mercado, semanalmente encaminha para o educacional a lista de empresas que solicitam a demanda, essas informações são incluídas no TEAMS® que recebem as informações. Comumente nas semanas acadêmicas, universo SENAC e disciplinas como: terapia capilar, eletroestética avançada, recebemos as empresas para informar inovações na área.</i></p>				<p><i>mail para o NES/NEB e são incluídos nos murais dos corredores e no andar térreo. Também, dependendo do perfil solicitado, encaminha-se aos alunos pelo TEAMS®.</i></p>				
<p>As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a divulgação de informações</p>	<p>O público externo que busca os serviços oferecidos no Senac é essencial, pois a partir deles ocorre a divulgação das atividades. Logo, manter essa relação é de extrema importância. As informações sobre cursos, eventos e palestras também são divulgadas pelo</p>	<p>DR, IES, NRM, NAF e Direção Departamento Regional NRM</p>	<p>Semestral</p>	<p>DR, IES</p>	<p><i>Aconteceram no primeiro semestre de 2019 reuniões do núcleo educacional e NRM onde as analistas dos eixos e coordenação do curso superior, explanaram sobre os cursos oferecidos na unidade, colocando as suas particularidades e esclarecendo</i></p>			<p>Em análise</p>	<p>Será realizado em 2020 a partir de abertura de novos cursos</p>

	núcleo e relação com mercado.				<i>duvidas que surgiram de clientes. Também as divulgações externas envolvendo comunidade (escolas) tem sido realizadas pelo núcleos: NRM E NE/BEB.</i>				
As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a qualidade das informações repassadas. Mídias sociais, salas dos professores, internet, núcleo educacional, coordenação	A comunicação interna deve acontecer, entre colaboradores, coordenação, professores e NDE para com os alunos	Coordenação, NRM, NAF e Direção. Gestores NDE	Semestral	IES	<i>A coordenação busca informar todo o corpo docentes das atividades que ocorrem do curso, por meio de e-mails e do conecta Senac, além de informa-los de todos os processos acadêmicos vigentes para cada caso específico. Estamos buscando melhorar a informação visual na sala dos professores. As capacitações docentes, bem como os conselhos de classe fazem com que ocorra a inter-relação dos professores dentro de cada fase, os quais ocorrem 2x no semestre.</i>			Em processo	Institucionalizado

					<i>Também a plataforma google® está se tornando uma ferramenta essencial para disseminar as informações do curso de forma geral.</i>				
A faculdade SENAC oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho	O colaborador busca a partir da sua função desempenha-la ao máximo a partir das exigências de mercado e sob supervisão	DR, Direção, NRM, NAF, Logística	Semestral	DR; IES	<i>Intensificar feedback (retornos gestor colaborador e colaborador gestor) Intensificar Reuniões de planejamento e alinhamento Café de qualidade (inteiração e trocas entre colaboradores)</i>			Analise	Analise
As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac Saúde e Beleza garantem a qualidade das informações repassadas. Mídias sociais, salas dos professores, internet, núcleo educacional, coordenação	A comunicação interna deve acontecer, entre colaboradores, coordenação, professores e NDE para com os alunos	Coordenação, DR, Direção, NRM, NAF, logística Gestores NDE	Semestral Semestral	IES	<i>A coordenação busca informar todo o corpo docentes das atividades que ocorrem do curso, por meio de e-mails e do conecta Senac, além de informa-los de todos os processos acadêmicos vigentes para cada caso específico. Estamos buscando melhorar a informação visual</i>			Em processo	Institucionalizado

					<p><i>na sala dos professores. As capacitações docentes, bem como os conselhos de classe fazem com que ocorra a inter-relação dos professores dentro de cada fase, os quais ocorrem 2x no semestre. Também a plataforma google® está se tornando uma ferramenta essencial para disseminar as informações do curso de forma geral</i></p>				
<p>Em relação as políticas de pessoal, avalie os itens listados:  a) Conheço o Plano de Cargos e Salários do Senac  b) obtive progressão funcional  c) obtive progressão salarial  d) O Senac oportuniza meu aperfeiçoamento profissional</p>	<p>A política de salarial é de suma importância como a sua progressão, o que adere os colaboradores, professores a fortalecer o SENAC.</p>	<p>DR, Núcleos, coordenação</p>	<p>Indeterminado</p>	<p>IES</p>	<p><i>Planos de cargos e salários é muito importante, pois necessitaremos que os colaboradores conheçam e entendam sobre sua progressão. Para o corpo técnico, tivemos muitas admissões de colaboradores e assim necessitamos informar esse item. A principal medida tomada pelo CPA é conscientizar a</i></p>				<p>Em processo</p>

					<p>existência do plano de cargos e salários e mostrar qual caminho de visualização desta política de pessoal. A criação de um manual poderia auxiliar nesta conscientização. Divulgação na intranet, e descrever como ocorre esta progressão.</p>				
<p>Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.</p>	<p><i>Estamos realizando rotineiramente a capacitação dos colaboradores, de acordo com a pesquisa de demanda e sugestões do corpo docente e técnicos administrativos: a cada dois meses juntamente com o departamento regional realizamos oficinas, palestras e workshops. É importante ressaltar que algumas capacitações foram canceladas devido à baixa adesão. Oportunizamos a partir do projeto</i></p>	<p>Direção, NRM, Núcleo financeiro, Educacional.</p>	<p>Anualmente</p>	<p>DR, IES</p>	<p><i>Quanto a qualificação, estamos realizando rotineiramente, de acordo com a pesquisa de demanda e sugestões do corpo docente e técnicos administrativos: a cada dois meses juntamente com o departamento regional realizamos oficinas, palestras e workshops. Também para os novos colaboradores existe o Ambientação Senac/SC, ou seja, um Site da Educação Corporativa do</i></p>			<p>Sob avaliação e capacitação</p>	<p>Em processo</p>

	<i>Trilhas, Capacitação EAD programa transparência SENAC (corporativo).</i>				<i>Senac/SC no qual é acessado pelo <a href="http://www.sc.senac.br/ec">www.sc.senac.br/ec</a>, Portal do Colaborador. Criar o Você sabia que? Uma iniciativa para conscientizar informações sobre as capacitações e outras informações do SENAC</i>				
O modelo de Gestão da Faculdade SENAC (estrutura, organograma, processos de gestão e etc.) estão alinhadas com as finalidades educacionais da instituição	O modelo de gestão do Senac parte da sua Visão, missão. A partir destas ações são tomadas para alcançarmos gestão essencial da IES	DR, Direção, Núcleos	Semestral	DR, IES	<i>Intensificar feedback (retornos gestor colaborador e colaborador gestor) Intensificar nas Reuniões de planejamento e alinhamento</i>			Analise	Analise
Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar) Os alunos não souberam afirmar qual a função deste colegiado	Divulgação e ambientação que pode ser feito a partir dos informativos, em sala para esclarecimento de qual a função do colegiado e demais setores e os responsáveis.	DR, Núcleos, coordenação	Indeterminado	IES	<i>No ano de 2019 iniciamos, no primeiro semestre a inclusão de infográficos em forma de cartazes para conscientizar a importância e função deste colegiado. Poderemos para 2020 além de continuar com a proposta anterior criar formas</i>			Em desenvolvimento	Em processo

					<i>interativas e dinâmicas, envolvendo todos na formação do conhecimento desse tema.</i>				
A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala em dimensão e condições de uso.	A salas apresentam estruturas e características compatíveis para recepção e oferecem condições para que o professor possa ministrar suas aulas além de ser um local adequado para aprendizagem.	DR, Direção, Núcleos	Semestral	DR, IES	<i>As dimensões para uso em docências são adequadas, o mobiliário, multimídia favorecem a aquisição dos conhecimentos. Quando há problemas na infraestrutura existem nos penais uma folha de manutenção que favorecem o conserto. Solicitamos que os professores o use para que possamos agir da melhor forma possível. A internet nas salas de aulas funciona a partir da aquisição de novos roteadores. Quanto a limpeza, existe um cronograma diário veiculado entre NAF,</i>			Analise	Analise

					<p><i>NES e os colaboradores dos serviços gerais o qual as salas e laboratórios são higienizadas após a conclusão das aulas. A instituição não tem local para instalação de cantina, por ser um prédio comercial. Também a metodologia construtivista possibilita a criação metodologias ativas.</i></p>				
<p>Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados:</p>	<p>A instituição reconhece essa demanda e está buscando alternativas para melhorar a infraestrutura</p>	<p>Direção e DR</p>	<p>Anualmente</p>	<p>IES</p>	<p><i>A área de convivência para os alunos (<b>espaço mais SENAC</b>) e professores foi construída, como também a sala de atendimento individual. Isto demonstra ampliação destas áreas, também foi adotado a praça (frente do SENAC).</i></p>			<p>-----</p>	<p>Concluído</p>

Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	<i>A instituição oferece espaços que estão de acordo com a acessibilidade, como no andar térreo, e nos andares que contém as salas de aula sabe-se da importância de ajustar outros espaços para melhor acesso. Também, e importante frisar que disponibilizamos acesso educacional para deficientes auditivos e visuais na biblioteca.</i>	DR, Direção, Núcleos	Anualmente	IES, DR	<i>A instituição se preocupa com o acesso as pessoas com necessidades especiais, pois, além das barreiras arquitetônicas, as barreiras educacionais são itens de importância, como por exemplo: títulos em braile, equipamentos que acesso de voz, auxiliam acessibilidade atitudinal e arquitetônica.</i>			Sob avaliação de acordo com as necessidades	Em processo
A Faculdade Senac Saúde e Beleza oferece espaços (Área de convivência, recepção)	<i>O espaço de convivência estão atrelados na copa, um espaço que se encontra no térreo, e nele há sofás, cadeiras, refeitório.</i>	Direção, Núcleos	Anualmente	IES	<i>Existem os espaços para colaboradores e professores usufrírem.</i>			-----	Concluído
A faculdade SENAC percebe os procedimentos de auto avaliação como uma forma de melhoria continua da qualidade	<i>Toda a auto avaliação é um parâmetro que nos mostra quais são os pontos de fragilidade, potencialidade. Desta forma ações específicas podem ser criadas com o</i>	Direção, CPA	Anualmente	IES	<i>Existe na unidade informativos afixados nas paredes e murais sobre os pontos de fragilidade, potencialidade e conquista da unidade. Também é necessário informar</i>			Sob avaliação	Em processo

	propósito de amenizar/sanar aquelas demandas.				<i>ao corpo técnicos os resultados específicos desses respondentes, e as melhorias alcançadas.</i>				
A faculdade SENAC supervisiona estágios extracurriculares	A maioria dos alunos da nossa instituição, durante sua jornada acadêmica, poderão estagiar, conforme legislação vigente.	Secretaria NE Secretaria	A cada 3 meses (quando há inscritos) Anual (Avaliações trimestrais)	IES IES	<i>Durante a formação do aluno, este pode realizar estágios extracurriculares sem supervisão direta, no entanto, a cada 3 meses é encaminhado para a empresa preencher um relatório de acompanhamento deste aluno. O setor educacional recebe as informações e realiza os devidos encaminhamentos quando necessário.</i>			Em prática	Depende da temporariedade e aluno inscrito nos programas.
A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus futuros egressos no mercado de trabalho.	O núcleo de relação com mercado tem utilizado o meio de veiculação da informação (e-mail) a partir do banco de oportunidades, como também murais intitulado "banco de oportunidades"	NRM E NES	Semestral	IES	<i>As ações são encaminhadas a todo o momento que há abertura de vagas, existem duas formas de divulgação aos alunos seja por e-mail (TEAMAS®), seja pelos murais disponibilizados nos</i>			Sob capacitação e avaliação	Contínuo

	estão disponibilizados.				<i>andares e no andar térreo.</i>				
Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac em Florianópolis	A secretaria está disposta a receber os alunos para esclarecer as dúvidas e reclamações.	NES	Semestral	IES	<i>Este setor busca constantemente atualização dos processos e também aprimorar o atendimento ao aluno</i>			Sob capacitação e avaliação	Contínuo
Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac em Florianópolis	O núcleo financeiro está disposto a receber os alunos para esclarecer as dúvidas e reclamações.	NAF	Semestral	IES	<i>Este setor busca constantemente atualização dos processos e também aprimorar o atendimento ao aluno</i>			Sob capacitação e avaliação	Contínuo
Em relação a coordenação de Curso da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados	A coordenação está empenhada na melhorias da condição do curso, dos seus professores e alunos, busca ouvir todos e solucionar da melhor forma possível, no tempo hábil.	coordenação	Semestral	IES	<i>A busca de melhorias do indicadores de qualidade, advindos da: CPA, avaliação docente, semanas acadêmicas, atividades interdisciplinares fazem parte do plano de metas para o curso, o qual são discutidos em NDE.</i>			Em pratica	Em processo

<p>A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.</p>	<p>Os setores da unidade Senac Saúde e Beleza estão dispostos a receber as dúvidas/sugestões e reclamações</p>	<p>NES, direção, NRM.</p>	<p>Semestral</p>	<p>IES</p>	<p><i>Todo o processo de reclamação, sugestão e dúvidas, são prontamente ouvidas pelos colaboradores, e assim buscamos da melhor forma possível resolve-las, as quais podem ser concluídas no momento que a demanda surge, ou então informamos um prazo para tal demanda.</i></p>			<p>Em pratica</p>	<p>Em processo</p>
---	--	---------------------------	------------------	------------	---	--	--	-------------------	--------------------

## 5.2 Divulgação dos resultados



Os resultados são divulgados por intermédios de reunião de planejamento (professores), apresentação oral (alunos) e reunião com a direção (corpo técnico e professores). Todos os públicos terão acesso aos resultados da pesquisa através de Banner afixado na área de convivência da IES e banner's moveis nos vãos das escadas – que posteriormente serão levados às salas de aula pelas coordenações de curso, garantindo assim que todos tenham pleno conhecimento dos resultados da pesquisa e da importância desta para melhoria dos processos da IES. O relatório impresso de cada exercício está disponível para consulta na biblioteca da IES, bem como em nosso repositório online.

### 5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos



#### 5.3.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização / reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>Dimensão 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	3	Com base no novo instrumento de avaliação institucional, o documento contempla parcialmente o critério atribuído para o conceito.	Implementar no documento de Relato Institucional, os fatores que evidenciem as ações efetivas na gestão da IES a partir das avaliações internas e externas, bem como a apropriação deste documento de toda a comunidade acadêmica.
Processo de autoavaliação institucional.	4	Falta melhorar a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Dedicar atenção a divulgação dos resultados da CPA, principalmente para os públicos egressos e comunidade externa.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	5		
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	Falta melhorar a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Dedicar atenção a divulgação dos resultados da CPA, principalmente para os públicos egressos e comunidade externa.
Relatórios de autoavaliação.	5		
<b>Dimensão 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão, objetivos, metas e valores institucionais.	3	Falta alinhamento do PDI com o Planejamento Estratégico da IES, devido a particularidade desta na oferta de cursos de formação inicial e continuada, bem como de nível técnico	Alinhar os documentos PDI e PTO da IES.
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-	4	Falta compor a este critério analisado, o fato das ações serem reconhecidas, exitosas e inovadoras.	Inserir metodologias que evidencie as ações como exitosas e inovadoras.

graduação quando houver previsão no PDI.			
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	1	Mesmo existindo um programa de iniciação, não há política ampla e práticas de pesquisa, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	Desenvolver as políticas para promover as práticas relativas a este indicador.
PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	2	Mesmo não havendo política para valorização e diversidade, entre outros, o PDI da Faculdade aborda estes assuntos de maneira transversal.	Criar políticas claras para ampliar as competências dos alunos e egressos, com a melhoria da divulgação dos resultados alcançados com estas ações.
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.	2	Falta considerar no PDI a melhoria das condições de vida da população do entorno educacional e ações de inclusões.	Desenvolver ações de responsabilidade social de alto impacto para a comunidade regional.
PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.	<b>NSA</b>		
Estudo para implantação de polos EaD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.	<b>NSA</b>		
<b>Dimensão 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação Para a modalidade EaD, não	2	Não existe programas de monitoria transversais aos cursos, além da questão de mobilidade acadêmica.	Criar programas de monitoria por cursos, bem como flexibilização do currículo e mobilidade acadêmica.

considerar “a existência de programas de monitoria”.			
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.	1	Falta incluir as políticas de ensino de pós-graduação no PDI da IES.	Por se tratar de um novo instrumento avaliativo, a IES precisa desenvolver políticas de ensino da pós-graduação com base nos critérios de análise deste novo documento.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.	<b>NSA</b>		
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.	<b>NSA</b>		
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	2	Mesmo existindo políticas de extensão, as publicações atuais não contemplam tais ações.	Incentivar as publicações das ações de atividades de extensão, estimulando programas de bolsas de ensino ligadas a agências de fomento e promover práticas exitosas ou inovadoras, quanto a extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.	2	Há ações de estímulo para participação em eventos mas não efetivamente promovem publicações científicas.	Criar políticas que auxiliem a comunidade acadêmica para gerar publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais.
Política institucional de acompanhamento dos egressos.	2	No banco de oportunidades institucional, mantém-se a relação do egresso com a IES, mas não contemplam mecanismos de acompanhamentos.	Criar política institucional de acompanhamento de egressos, com o monitoramento da vida educacional e acadêmica subsidiando ações de melhoria para os cursos em função do mercado de trabalho.
Política institucional para internacionalização	<b>NSA</b>		

NSA quando não houver previsão no PDI.			
Comunicação da IES com a comunidade externa.	4	Existe portal que mantém os documentos necessários e as demais informações dos cursos.	Melhorar os mecanismos de acesso à informação, contemplando a melhoria da navegação, acessibilidade do portal e usabilidade do site institucional.
Política de atendimento aos discentes Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria.	2	Pelo fato da inexistência da monitoria dos cursos, este critério está contemplado parcialmente.	Em grande parte dos itens avaliados por este critério, o único que não está contemplado é a monitoria. Desta forma, deve-se priorizar a implantação da monitoria.
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).	1	Não há política institucional para estímulo da produção discente.	Criar políticas que contemplem a inserção deste público, com participação em eventos e suas produções científicas.
<b>Dimensão 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
Titulação do corpo docente.	3	Por existir 42% de professores com o título de especialista.	Ampliar em 22% o corpo de mestres e doutores. Para tal, deve-se estimular os especialistas a ingressar e concluir no mínimo o mestrado.
Política de capacitação docente e formação continuada.	2	A formação continuada ofertada pela IES não garante a participação em eventos relacionados a este critério.	Implementar políticas de formação continuada, considerando os critérios de análise deste novo documento.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.	2	As capacitações e formações continuada ofertada pela IES não garante a participação em eventos relacionados a este critério.	Implementar políticas de formação continuada, considerando os critérios de análise deste novo documento.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.	<b>NSA</b>		

Processos de gestão institucional.	3	Não existe sistematização e divulgação das decisões colegiadas, tampouco a apropriação da comunidade interna.	Estimular processos de gestão dos órgãos colegiados, considerando os pontos falhos.
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.	<b>NSA</b>		
Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional.	1	Falta estudos de monitoramento e acompanhamento e metas objetivas e mensuráveis quanto a este critério.	Implementar políticas de sustentabilidade que contemplem os critérios de análise deste novo documento.
Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.	1	Não dispõem de acompanhamento ou participação de instâncias acadêmicas.	Implementar processos e políticas que contemplem os critérios de análise deste novo documento.
<b>Dimensão 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas.	4	Não dispõem de recursos tecnológicos tão avançados.	Ampliar o uso de recursos tecnológicos para o ambiente administrativo.
Salas de aula NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Auditório(s) NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	4	Mesmo existindo equipamento de vídeoconferência na IES, este não está alocado neste ambiente.	Verificar a possibilidade de alterar o local de uso deste aparelho.
Sala de professores Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores.	4	Não dispõem de recursos tecnológicos tão avançados.	Ampliar o uso de recursos tecnológicos para este ambiente.
Espaços para atendimento aos discentes NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	3	Não possui normas e forma diferenciada para o atendimento.	Definir norma institucionalizada e diferenciar as formas de atendimento.

Espaços de convivência e de alimentação.	4	Atendem parcialmente o critério estipulado.	Ampliar os recursos disponíveis quanto aos serviços variados e adequados.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5	Embora atenda aos critérios de análise do indicador percebe-se a necessidade de ampliação do parque de máquinas, disponível ao uso dos alunos.	
Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.	1	Não há infraestrutura específica à Comissão.	Manter ambiente específico para uso da Comissão.
Bibliotecas: infraestrutura NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5	Embora atenda aos critérios de análise do indicador percebe-se a necessidade de ampliação do espaço para acervo e salas de estudo na biblioteca.	
Bibliotecas: plano de atualização do acervo	4	Faltam alguns recursos e divulgação da política de renovação do acervo.	Avaliar a política implementada atualmente, ampliar a divulgação destas regras de renovação e não existe dispositivos inovadores.
Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.	3	Não possuem recursos tecnológicos e transformadores.	Disponibilizar em ambientes específicos de apoio ao discente, os recursos necessários ligados a área tecnológica.
Instalações sanitárias.	3	Não existem normas específicas para uso do banheiro, bem como banheiros familiares e fraldários.	Prever no ambiente institucional a implantação dos novos itens solicitados pelo novo instrumento.
Estrutura dos polos EAD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição.	<b>NSA</b>		
Infraestrutura tecnológica Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	1	Não existe definições explícitas sobre este critério, no PDI.	Criar descrição dos recursos contemplando os critérios de análise deste indicador.

Infraestrutura de execução e suporte Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	3	Existe parcialmente os itens solicitados deste critério, no PDI.	Apresentar plano de contingência, redundância e expansão destes serviços e sua infraestrutura.
Plano de expansão e atualização de equipamentos.	1	Não existe definições explícitas sobre este critério, no PDI.	Criar descrição dos recursos contemplando os critérios de análise deste indicador.
Recursos de tecnologias de informação e comunicação.	4	Faltam soluções tecnológicas inovadoras.	Melhorar as soluções tecnológicas utilizadas.
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.			

### 5.3.2 Avaliação por curso

#### 5.3.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	O curso possui ações específicas de ensino e pesquisa, mas aquelas vinculadas à extensão “não são exitosas”.	Desenvolver políticas vinculadas ao curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, ajustando a pesquisa e a extensão para ações que engajem os alunos do curso.
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	4	O curso está alinhado em relação as necessidades regionais, considerando as demandas de formação para a área de formação do aluno.	Verificar demanda dos parceiros e das vagas mais divulgadas com o perfil de conclusão dos egressos, como linguagens, tecnologias utilizadas e competências mais necessárias na região.
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e	4	A estrutura curricular está em alteração e implantação das fases iniciais, sendo que parte dos conteúdos já estão	Identificar melhorias ou ajustes dentro da nova matriz curricular, para que possíveis ajustes sejam propostos, considerando “a flexibilidade, a

optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).		melhores distribuídos no decorrer da matriz.	interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores”.
1.5 Conteúdos curriculares	4	Os conteúdos disciplinares de algumas fase estão em construção junto a equipe de coordenadores e representantes do curso, junto à mantenedora.	Identificar melhorias dentro dos planos de ensino que já tiveram modificações da nova matriz, para que sejam revisados com os professores dos eixos formadores, considerando “o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador”.
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no	5		

PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	<b>NSA</b>		
1.12 Apoio ao discente	4	A estrutura de comunicação e forma de apoio aos alunos não atende plenamente tendo por base o novo instrumento avaliativo.	Ao considerar o novo instrumento, para o item de apoio ao discente, deve-se contemplar também ações de monitoria para ampliar a disponibilidade de laboratórios. Resgatar email enviado pela Thais ao SES/DR para ofertar a monitoria.
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	3	Não é gerado evidência do projeto de gestão de curso e os resultados não são compartilhados com a comunidade acadêmica.	Criar projeto de gestão do curso, considerando dentre outros aspectos aqueles detectados como frágeis na avaliação institucional e ainda na avaliação do ENADE, e compartilhar o documento com a Coordenação do Núcleo, Conselho de Curso e NDE. Ações direcionadas aos professores e alunos devem também ser compartilhadas com estes dois públicos.
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	4	As disciplinas da matriz nova ofertadas na modalidade EaD recebem o acompanhamento de professor especialista dos conteúdos e que trabalham alguns itens da ementa de forma presencial.	Com a diminuição da carga horária das disciplinas na matriz nova do curso, aquelas que são ofertadas na modalidade EaD não interferem na integralização do curso e/ou conforme a Portaria nº 1.134/2016.
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	Na última avaliação presencial do MEC, ao curso do TGTI, este indicador teve conceito 5, mas o uso do ambiente do Classroom pelos professores ainda não é unânime tanto no uso da plataforma quanto no uso das ferramentas já disponíveis.	Padronizar o uso das salas de aula por meio desta plataforma, capacitando os professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva utilização.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo	<b>NSA</b>		

para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)			
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	<b>NSA</b>		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	O conceito pode ser melhorado com uma ação mais efetiva do corpo técnico da equipe pedagógica.	Ampliar o acompanhamento dos alunos que demonstram dificuldades em evoluir nas disciplinas introdutórias do curso e melhorar o processo de feedback aos alunos, bem como aos professores de cada uma das fases.
1.20 Número de vagas	3	A quantidade de vagas está atrelada a oferta do curso entre os períodos noturnos e matutino.	Verificar junto ao departamento de relações com mercado da unidade, quais são as médias de abertura de novas turmas e ajustar as demandas do curso de ADS para novos títulos ligados a área de tecnologia.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	<b>NSA</b>		
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que	<b>NSA</b>		

ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	3	A titulação dos professores está mais ajustada às necessidades do de atuação dos professores e não a sua formação.	Verificar quais são os professores que mantém interesse na realização de mestrado e/ou doutorado e propor a participação dos processos seletivos para áreas direcionadas a tecnologia.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Tirando os registros dos diários de classe, não há registro individuais das atividades realizadas pelos docentes.	Definir junto a coordenação do Núcleo de Educação Superior e pedagogo como realizar os registros individuais das atividades docentes podendo ser utilizados para o planejamento e gestão contínua.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	<b>NSA</b>		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	3	Não há avaliação periódica sobre o desempenho desse órgão colegiado.	Estabelecer junto ao colegiado do curso, avaliação periódica de desempenho.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância	<b>NSA</b>		

(conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	3	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar o edital com regras para auxílio à publicação, divulgar o edital e incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	Espaço de gabinete docente não possui espaço para guarda de materiais e equipamentos pessoais.	Definir ação com a Coordenação do Núcleo de Educação Superior e Direção da Faculdade para colocar escaninho no espaço de gabinete docente.
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	3	Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado com os demais coordenadores de curso, do núcleo, equipe pedagógica, coordenação da pós.	Reestruturação do NES permitindo ter espaço de atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	3	A disponibilidade de equipamentos de informática poderia ser ampliada em casos de uso excessivo dos computadores da biblioteca.	Iniciar uma política de liberação de uso dos computadores e dos laboratórios com mais de um aluno responsável, ou que ainda seja implementado uma regra de monitoria para uso dos laboratórios.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	4	As disciplinas da nova matriz que estão em desenvolvimento, podem ser atualizadas com bibliografias recentes.	Solicitar que os professores avaliem os títulos das obras das disciplinas, considerando o acervo atual, novos e de complementação de conteúdos.
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	3	Não há relatório de adequação da bibliografia complementar das	Solicitar aos professores adequação dos títulos das disciplinas

		disciplinas novas da nova matriz.	considerando bibliografia disponível na biblioteca e no acervo virtual.
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	<b>NSA</b>		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	2	Com a utilização dos critérios do novo instrumento de avaliação, o atendimento a este item é parcial, devido a amplitude que se estabeleceu com o fator de disponibilidade, acesso a internet, wifi, etc.	Verificar as melhorias que podem ser implementadas junto a mantenedora, na infraestrutura da unidade, para que as situações de acesso a internet e wifi sejam revalidadas e ampliadas.
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	<b>NSA</b>		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e	<b>NSA</b>		

atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.			
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	<b>NSA</b>		
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	<b>NSA</b>		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	<b>NSA</b>		

### 5.3.2.2 Gestão Comercial (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (de acordo com justificativa da Comissão Avaliadora do MEC/INEP)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	<p>As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.</p> <p>As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI não são direcionadas ao curso e ao perfil de egresso. Também precisa ser considerado como comprovar práticas “exitosas e inovadoras”.</p>	Desenvolver políticas direcionadas ao curso de Gestão da Tecnologia de Informação aplicando pesquisa de satisfação, quando for o caso, para mensurar o atendimento dos objetivos definidos.
1.2 Objetivos do curso	4	Os objetivos do curso, constantes no PPC, estão	Rever junto ao NDE a redação do objetivo do curso e considerar no

		<p>implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.</p> <p>Embora seja um indicador subjetivo. Sugere-se rever Junto ao NDE a redação deste indicador e considerar no texto se na redação consta, <b>“novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso”</b>.</p>	<p>texto a aplicação de <b>“novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso”</b>.</p> <p>NDE e Coordenação de Curso.</p>
1.3 Perfil profissional do egresso	5	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão em maio de 2012.	
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	4		<p>Rever junto ao NDE a redação do objetivo do curso e considerar no texto a aplicação de <b>“novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso”</b>. Sugere-se também alteração no eixo de representação comercial . Este eixo foi criado para atender uma solicitação específica para o Core –deixar este eixo mais focado no mercado.</p> <p>Atenção especial a carga horária total do curso (em horas-relógio), pois este item foi fórum de discussão durante a avaliação do MEC para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de TI. Durante a visita ao curso de Gestão de TI, mesmo apresentando a AEO foi questionado sobre o intervalo de aula estar incluído na carga horária diária. A dica dos avaliadores foi ampliar o horário das aulas em 10 minutos por dia.</p>
1.5 Conteúdos curriculares	4		No caso de GC – conteúdo curricular necessita de revisão. O conteúdo do ENADE deste ano, ratifica esta sugestão.
1.6 Metodologia	5	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão em maio de 2012.	
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para	<b>NSA</b>		

<p> cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).</p>			
<p>1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>1.10 Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).</p>	<p><b>5</b></p>		
<p>1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>1.12 Apoio ao discente</p>	<p><b>4</b></p>		<p>Considerando o novo instrumento o apoio ao discente contempla também ações de monitoria. Deixar registrado como é ofertado o apoio psicopedagógico.</p>
<p>1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa</p>	<p><b>3</b></p>		<p>Criar projeto de gestão do curso, considerando dentro outros aspectos aqueles detectados como frágeis na avaliação institucional e ainda na avaliação do ENADE, e compartilhar o documento com a Coordenação do Núcleo, Conselho de Curso e NDE.</p>
<p>1.14 Atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).1</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na</p>	<p><b>NSA</b></p>		

modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	3		Ampliar o uso do classroom – incluindo utilização para as disciplinas 20% a distancia. Esta ferramenta foi muito bem avaliada, na pesquisa da CPA deste ano.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)	NSA		
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	<p>Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão em maio de 2012.</p> <p>Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, <b>atendem</b> à concepção do curso definida no PPC, <b>permitindo</b> o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e <b>resultam</b> em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, <b>com</b> mecanismos que garantam sua natureza formativa, <b>sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.</b></p>	<p>Necessidade de comprovar ações, <b>“ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas”</b>.</p> <p>O pedagogo necessita elaborar plano de ação e compartilhá-lo com o coordenador de curso.</p>
1.20 Número de vagas	1		Solicitar ao departamento responsável estudo de indique a adequação do número de vagas a estrutura existente. Atualmente, não existe estudos periódicos <b>quantitativos e qualitativos, que comprovam</b> a quantidade de vagas.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam	NSA		

integração com as redes públicas de ensino no PPC.			
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	1		O curso não possui o mínimo de 20% de seus membros na modalidade integral .
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	3	Regime de trabalho da coordenação de curso é de tempo parcial	
2.5 Corpo docente: titulação	4	Hoje não há grupo de estudos ou de pesquisa relacionados as disciplinas do curso	Mapear com os professores a criação de grupos de estudos para incentivo a produção do conhecimento.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Hoje, com exceção do diário de classe, não há registro individuais das atividades docente	Definir junto a coordenação do Núcleo de Educação Superior e pedagogo como será poderá ser realizado os registros individuais das atividades docentes podendo ser utilizados para o planejamento e gestão contínua. O novo instrumento exige que haja, <b>“a documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua “</b>
Experiência profissional do docente (Excluída a	NSA		

experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).			
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	<b>NSA</b>		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	Não há avaliação periódica sobre o desempenho desse órgão colegiado	Estabelecer junto ao colegiado do curso, avaliação periódica de desempenho.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Número pequeno de docentes com publicações nos últimos 3 anos.	Criar o edital com regras para auxílio à publicação, divulgar o edital e incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	3	Espaço de gabinete docente não possui espaço para	Definir ação com a Coordenação do Núcleo de educação Superior e Direção da Faculdade para colocar

		guarda de materiais e equipamentos pessoais.	escaninho no espaço de gabinete docente.
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador	3	Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado com os demais coordenadores de curso, coordenação do Núcleo de Educação Superior, Pedagogo, Coordenação de Pós.	Reestruturação do NES permitindo ter espaço de atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA pra cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	1	O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, <b>atende</b> às necessidades institucionais e do curso <b>em relação</b> à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico	Implementar ações visando a estabilidade e velocidade da internet. Necessidade de termos um monitor de laboratório para eu os alunos possam utilizar os computadores, uma vez que os equipamentos da biblioteca não estão suprimento as demandas.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	1	Não há relatório de adequação da bibliografia complementar referendado pelo NDE	Solicitar aos professores adequação dos títulos das disciplinas considerando bibliografia disponível na biblioteca e no acervo virtual. Apresentar relatório para ser referendado pelo NDE.
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	1	Não há relatório de adequação da bibliografia complementar referendado pelo NDE	Solicitar aos professores adequação dos títulos das disciplinas considerando bibliografia disponível na biblioteca e no acervo virtual. Apresentar relatório para ser referendado pelo NDE.
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	<b>NSA</b>		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de	<b>NSA</b>		

formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).			
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	<b>NSA</b>		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	<b>NSA</b>		
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	<b>NSA</b>		

3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	<b>NSA</b>		
--	------------	--	--

### 5.3.2.3 Gestão da Tecnologia da Informação (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (de acordo com justificativa da Comissão Avaliadora do MEC/INEP)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão de TI em maio de 2018. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), constantes no PDI não são direcionadas ao curso e ao perfil de egresso. Também precisa ser considerado como comprovar práticas “existentes e inovadoras”.	Desenvolver políticas direcionadas ao curso de Gestão da Tecnologia de Informação aplicando pesquisa de satisfação, quando for o caso, para mensurar o atendimento dos objetivos definidos.
1.2 Objetivos do curso	4	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão de TI em maio de 2018.	Rever junto ao NDE a redação do objetivo do curso e considerar no texto a aplicação de <b>“novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso”</b> .
1.3 Perfil profissional do egresso	4	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão de TI em maio de 2018.	Fazer estudo de mercado para propor nova matriz curricular ao curso de Gestão de TI e atualizar o perfil de egresso considerando <b>“as competências a serem desenvolvidas pelo discente e as articulando com necessidades locais e regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho”</b> .
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	4	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão de TI em maio de 2018.	Fazer estudo de mercado para propor nova matriz curricular ao curso de Gestão de considerando <b>“a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância (quando for o caso), explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores”</b> . Atenção especial a carga horária total do curso (em horas-relógio), pois este item foi fórum de discussão durante a avaliação do MEC para o curso de Análise e Desenvolvimento de

			Sistemas e Gestão de TI. Durante a visita ao curso de Gestão de TI, mesmo apresentando a AEO foi questionado sobre o intervalo de aula estar incluído na carga horária diária. A dica dos avaliadores foi ampliar o horário das aulas em 10 minutos por dia.
1.5 Conteúdos curriculares	4	Conceito atribuído pelo MEC na última visita ao curso de Gestão de TI em maio de 2018.	Fazer estudo de mercado para propor nova matriz curricular ao curso de Gestão de considerando “o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador”.
1.6 Metodologia	4	Conceito atribuído pelo MEC na última visita ao curso de Gestão de TI em maio de 2018.	Verificar o conceito atribuído a este indicador nas últimas visita do MEC a cursos das Faculdades Senac da região e compartilhar informação com o SES/DR.
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 Atividades complementares -Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) Obrigatório	NSA		

para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.12 Apoio ao discente	4	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão de TI em maio de 2018 foi 5, no entanto, não atende plenamente para o novo instrumento.	Considerando o novo instrumento o apoio ao discente contempla também ações de monitoria. Resgatar email enviado pela Thais ao SES/DR para começar a ofertar a monitoria.
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	3	Não é gerado evidência do projeto de gestão de curso e os resultados não são compartilhados com a comunidade acadêmica.	Criar projeto de gestão do curso, considerando dentro outros aspectos aqueles detectados como frágeis na avaliação institucional e ainda na avaliação do ENADE, e compartilhar o documento com a Coordenação do Núcleo, Conselho de Curso e NDE. Ações direcionadas aos professores e alunos devem também ser compartilhadas com estes dois públicos.
1.14 Atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).1	<b>NSA</b>		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	Na avaliação do MEC ao curso do TGTI esse indicador teve conceito 5, mas o uso do classroom pelos professores ainda não é unânime tanto no uso da plataforma quanto no uso das ferramentas disponíveis na plataforma.	Capacitar e monitorar os professores no uso da plataforma.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria	<b>NSA</b>		

nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)			
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	<b>NSA</b>		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Conceito atribuído pelo MEC na última vista ao curso de Gestão de TI em maio de 2018.	Melhorar o processo de feedback aos alunos com reuniões de alinhamento com os professores. O indicador feedback também apresentou fragilidade no Avaliação Institucional – curso de Gestão de TI
1.20 Número de vagas	1	Não há estudos que fundamentam a quantidade de vagas	Solicitar ao departamento responsável estudo de indique a adequação do número de vagas a estrutura existente.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	<b>NSA</b>		
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	3	Regime de trabalho da coordenação de curso é de tempo parcial	Apresentar avaliação a Direção da Faculdade

2.5 Corpo docente: titulação	4	Hoje não há grupo de estudos ou de pesquisa relacionados as disciplinas do curso	Mapear com os professores a criação de grupos de estudos para incentivo a produção do conhecimento.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Hoje, com exceção do diário de classe, não há registro individuais das atividades docente.	Definir junto a coordenação do Núcleo de Educação Superior e pedagogo como poderá ser realizado os registros individuais das atividades docentes podendo ser utilizados para o planejamento e gestão contínua.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	<b>NSA</b>		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	Não há avaliação periódica sobre o desempenho desse órgão colegiado	Estabelecer junto ao colegiado do curso, avaliação periódica de desempenho.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral	<b>NSA</b>		

ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Número pequeno de docentes com publicações nos últimos 3 anos.	Criar o edital com regras para auxílio à publicação, divulgar o edital e incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	4	Espaço de gabinete docente não possui espaço para guarda de materiais e equipamentos pessoais.	Definir ação com a Coordenação do Núcleo de educação Superior e Direção da Faculdade para colocar escaninho no espaço de gabinete docente.
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador	3	Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado com os demais coordenadores de curso, coordenação do Núcleo de Educação Superior, Pedagogo, Coordenação de Pós.	Reestruturação do NES permitindo ter espaço de atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	2	Hoje os alunos do curso de Gestão de TI tem acesso aos equipamentos de informática na biblioteca (10 equipamentos) e nos laboratórios durante as aulas. Em relação ao conforto, muitas cadeiras dos laboratórios estão com encosto e regulagem de altura quebrados. A velocidade de internet sem fio não atende a demanda da IES. Estes itens foram apontados na Avaliação Institucional.	Ratificar junto a Direção os problemas já apresentados em outros momentos.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	1	Não há relatório de adequação da bibliografia básica referendado pelo NDE	Solicitar aos professores adequação dos títulos das disciplinas considerando bibliografia disponível na biblioteca e no acervo virtual. Apresentar relatório para ser referendado pelo NDE.
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	1	Não há relatório de adequação da bibliografia complementar referendado pelo NDE	Solicitar aos professores adequação dos títulos das disciplinas considerando bibliografia disponível na biblioteca e no acervo virtual.

			Apresentar relatório para ser referendado pelo NDE.
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	<b>NSA</b>		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	2	Em relação ao conforto, muitas cadeiras dos laboratórios estão com encosto e regulagem de altura quebrados, necessitando de manutenção periódica.	Ratificar junto a Direção os problemas já apresentados em outros momentos.
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	<b>NSA</b>		
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e	<b>NSA</b>		

atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.			
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	<b>NSA</b>		
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	<b>NSA</b>		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	<b>NSA</b>		

#### 5.3.2.4 Processos Gerenciais (Faculdade Sede)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (de acordo com justificativa da Comissão Avaliadora do MEC/INEP)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4		Desenvolver políticas direcionadas ao curso de Processos Gerenciais aplicando pesquisa de satisfação, quando for o caso, para mensurar o atndimetno dos objetivos definidos.
1.2 Objetivos do curso	5	Passou por uma revisão de matriz curricular no ano de 2018, com o envolvimento dos NDE's e Coordenadores de curso de todas as unidades. Atualizando o objetivo do curso e o Perfil, considerando pesquisas realizadas com egressos, alunos, empresários e especialistas na área de gestão.	Apresentar ao NDE, Conselho de Curso, professores e alunos o novo objetivo do curso, atualizado junto com a matriz curricular.
1.3 Perfil profissional do egresso	5	Passou por uma revisão de matriz curricular no ano de 2018, com o envolvimento dos NDE's e Coordenadores de curso de todas as unidades. Atualizando o objetivo do curso e o Perfil,	Apresentar ao NDE, Conselho de Curso, professores e alunos o novo perfil do curso, atualizado junto com a matriz curricular.  Refazer os banners e materiais que apresentem o novo Perfil Profissional.

		considerando pesquisas realizadas com egressos, alunos, empresários e especialistas na área de gestão.	
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	4	É ofertada a disciplina de libras todos os semestre, para todos os alunos da graduação.	Pensar em alternativas para melhorar a participação dos alunos nesta disciplina.
1.5 Conteúdos curriculares	5	Passou por revisão junto com a matriz do curso.	Apresentar ao NDE, Conselho de Curso, professores e alunos os novos conteúdos do curso, atualizados juntos com a matriz curricular.
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	<b>NSA</b>		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.10 Atividades complementares Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5	Há oferta de 2 atividades complementares, desenvolvidas na instituição, com orientação de professores do curso. Além da normativa que descreve quais atividades e critérios são necessários para validar.	Melhorar a divulgação e motivação para ampliar a participação dos alunos.
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	<b>NSA</b>		
1.12 Apoio ao discente	4	A forma como esta sendo desenvolvido o apoio discente não contempla as ações de monitoria.	Restagar email enviado pela Thaís ao SES/DR para começar a oferta a monitoria.

1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	3	No modelo atual, não é gerado evidências do projeto de gestão de curso e os resultados não são compartilhados com a comunidade acadêmica.	Criar projeto de gestão do curso considerando dentre outros aspectos aqueles detectados como frágeis na avaliação institucional e ainda na avaliação do ENADE, e compartilhar no documento com a Coordenação do Núcleo, Conselho de Curso e NDE. Ações direcionadas aos professores e alunos devem também ser compartilhadas com estes dos públicos.
1.14 Atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).1	NSA		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem			
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)	NSA		
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Acontece semestralmente com a participação efetiva dos discentes. Com devolutiva para os docentes e acompanhamento pedagógico e da coordenação de curso.	Melhorar o processo de aplicação, com apresentação da avaliação e sua importância para os discentes. Melhorar o processo de feedback com os professores e com os alunos. Fazer reuniões de fase para alinhamento. Ampliar os critérios de acompanhamento da avaliação do processo de ensino-aprendizagem além da percepção dos discentes.

1.20 Número de vagas	1	Não há estudos que fundamentam a quantidade de vagas.	Solicitar ao departamento responsável estudo que indique a adequação do número de vagas a estrutura existente.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA		
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Reunem-se preioricamente (mensalmente), possuem um plano de atividades, sempre direcionadas para o acompanhamento do curso e melhorias. Participaram do processo de revisão e atualização da matriz curricular.	
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	5	Disponível para atender alunos e professores sem horário agendado. Sempre participativo.	Este ano foi uma das potencialidades da avaliação institucional.
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	3	Regime de trabalho da coordenação de curso é de tempo parcial.	Apresentar avaliação à Direção da Faculdade.
2.5 Corpo docente: titulação	4	O número de doutores e mestres vem sofrendo alterações.	Sugerir a direção criar grupos de estudos para incentivar a pesquisa e

			extensão, gerando maior interesse dos doutores e mestres.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Hoje, com exceção do diário de classe, não há registro individuais das atividades docente.	Definir junto a coordenação do Núcleo de Educação Superior e pedagogo como poderá ser realizado os registros individuais das atividades docentes podendo ser utilizados para o planejamento e gestão contínua.
Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5	O processo de seleção e contratação dos docentes valoriza a experiência do docente.	Definir junto a coordenação de Núcleo de Educação Superior o registro e a divulgação das experiências docentes. Para manter as informações atualizadas.
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	<b>NSA</b>		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5	O quadro é formado por docentes com um bom tempo de casa e ou experiências em outras instituições de ensino superior.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	Este órgão colegiado não possui avaliação periódica, sobre seu desempenho.	Estabelecer um plano de atividades e avaliação de desempenho junto ao colegiado.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e	<b>NSA</b>		

para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Número pequeno de docentes com publicações nos últimos 3 anos. Falta de um plano de incentivo a produção científica. Nos últimos anos é fraqueza na avaliação institucional.	Criar o edital com regras para auxílio à publicação. Divulgar o edital e incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	4	Espaço de gabinete docente não possui espaço para guarda de materiais e equipamentos pessoais.	Definir ação com a Coordenação do Núcleo de educação Superior e Direção da Faculdade para colocar escaninho no espaço de gabinete docente.
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador	3	Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado com os demais coordenadores de curso, coordenação do Núcleo de Educação Superior, Pedagogo, Coordenação de Pós.	Reestruturação do NES permitindo ter espaço de atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5	Foi reformada recentemente.	
3.4 Salas de aula NSA pra cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5	Foi reformada recentemente.	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	2	Hoje os alunos do curso de Processos Gerenciais tem acesso aos equipamentos de informática na biblioteca (10 equipamentos) e nos laboratórios durante as aulas. Em relação ao conforto, muitas cadeiras dos laboratórios estão com encosto e regulagem de altura quebrados. A velocidade de internet sem fio não atende a demanda da IES. Estes itens foram apontados na Avaliação Institucional.	Ratificar junto a Direção os problemas já apresentados em outros momentos.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	1	Não há relatório de adequação da bibliografia básica referendado pelo NDE	Solicitar aos professores adequação dos títulos das disciplinas considerando bibliografia disponível na biblioteca e no acervo virtual.

			Apresentar relatório para ser referendado pelo NDE.
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	1	Não há relatório de adequação da bibliografia complementar referendado pelo NDE	Solicitar aos professores adequação dos títulos das disciplinas considerando bibliografia disponível na biblioteca e no acervo virtual. Apresentar relatório para ser referendado pelo NDE.
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	2	Em relação ao conforto, muitas cadeiras dos laboratórios estão com encosto e regulagem de altura quebrados, necessitando de manutenção periódica.	Ratificar junto a Direção os problemas já apresentados em outros momentos.
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais	NSA		

que não contemplam material didático no PPC.			
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	<b>NSA</b>		
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	<b>NSA</b>		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	<b>NSA</b>		

### 5.3.2.5 Estética e Cosmética (Unidade Vinculada Saúde e Beleza)

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (de acordo com justificativa da Comissão Avaliadora do MEC/INEP)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	Extensão será implementada integralmente com a clínica escola.	
1.2 Objetivos do curso	4	Contempla com excelência a proposta do curso	
1.3 Perfil profissional do egresso	5	Perfil do egresso apresenta relação com o objetivo do curso e perfil almejado	
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5	Ficar mais claro a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena	Aprimorar a pesquisa na formação do corpo docentes em acessibilidade.

1.5 Conteúdos curriculares	5	Abrange toda a estrutura curricular e ainda a investigação científica à luz dos indicadores de aprendizagem.	
1.6 Metodologia	4	Falta exercer este papel de mediador por parte dos professores “A Teoria da Modificabilidade Cognitiva Estrutural (TMCE) e da Experiência de Aprendizagem Mediada (EAM), de Feuerstein, resgatam elementos do construtivismo de Piaget e do sociointeracionismo de Vygotsky, reconhecendo a essência biológica e social do ser humano e sua relação dialética”	
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	<b>NSA</b>		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.10 Atividades complementares Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	4	As atividades complementares <b>estão</b> institucionalizadas e <b>consideram</b> a carga Horária,	Melhorar a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação <b>geral e específica</b> do discente
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	4	As atividades de elaboração do projetos e suas partes estão bem delimitada, mas o tempo para execução e a ampliação do corpo docente é importante	
1.12 Apoio ao discente	4	Esta muito bem elaborada e insittucionalizada o auxilio pegagogico do docente, mas	

		ainda precisa a parte comportamental	
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5	O curso corresponde com as expectativas, tanto na divisão por fase como por conteúdos disciplinares	
1.14 Atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).1	<b>NSA</b>		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	Possibilitar o aluno a ter acesso e conhecimento sobre os TICs para o seu dia a dia	
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)	4	Esta implantado mas, falta o uso sem sua plenitude: formulario, fórum e webaula.	
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	<b>NSA</b>		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Esta muito bem institucionalizado e de acordo com a proposta da instituição.	
1.20 Número de vagas	5	Atende ao numero de vagas.	
1.21 Integração com as redes públicas de ensino Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	<b>NSA</b>		
1. 22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para	<b>NSA</b>		

<p> cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.</p>			
<p>1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.</p>	NSA		
<p>1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
<p>2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE</p>	4	<p>Atuar mais na verificação do impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante</p>	
<p>2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).</p>	NSA		
<p>2.3 Atuação do coordenador</p>	5		
<p>2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso</p>	5		
<p>2.5 Corpo docente: titulação</p>	3	<p>Falta <b>analisar</b> os conteúdos dos componentes curriculares, <b>abordando</b> a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente e <b>incentivar</b> a produção do conhecimento, por meio de <b>grupos de estudo ou de pesquisa</b> e da <b>publicação</b>.</p>	
<p>2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso</p>	3	<p>regime de trabalho limita o atendimento integral a demanda existente, <b>considerando</b> a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem</p>	
<p>Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da</p>	3	<p><b>Falta promover</b> compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no</p>	

docência superior. NSA para cursos de licenciatura).		contexto laboral <b>e analisar</b> as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.	
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	<b>NSA</b>		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	4	<b>Melhorar a elaboração das</b> atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades <b>e</b> avaliações diagnósticas, formativas e somativas.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente	5	Nada a elencar	
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		

2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	3	Atualização do lattes, incentivo a pesquisa (bolsa de pesquisa, incentivo a participação de eventos)	
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	4	<b>garantem</b> privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos,	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador	4	<b>Não permite</b> o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade	
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	3	<b>Não possui</b> recursos de tecnologias da informação e comunicação <b>apropriados</b> para o quantitativo de docentes, <b>permite</b> o descanso e atividades de lazer e integração	
3.4 Salas de aula NSA pra cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	4	Os recursos de tecnologias da informação e comunicação são limitados. flexibilidade relacionada às configurações espaciais deixa a desejar o que dificulta algumas situações de ensino-aprendizagem,	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	Disponibilidade de equipamentos limitados	
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	4	Número de exemplares limitado	
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	4	Número de exemplares limitado	
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	<b>NSA</b>		
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	5		
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde	5		

Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.			
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	4	Melhorar o fluxo de envio, retirara e entrega dos equipamentos	
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	4	Esta criado com os membros falta a institucionalização	
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	<b>NSA</b>		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	<b>NSA</b>		

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o exercício de 2019, deu continuidade às pesquisas utilizando mesma metodologia, entendendo a necessidade de uma unidade para a construção do relatório trianual.

Destaca-se a não participação da Unidade Vinculada de Lages pela não oferta de turmas de graduação em 2019, mas sua presença na comissão foi mantida pela possibilidade da retomada da oferta em 2020.

Destaca-se ainda o aumento do número de respondentes dos públicos Comunidade Externa e Egressos, resultado do esforço conjunto desta comissão e os coordenadores de curso, estes principalmente, pela manutenção do contato com os egressos dos seus cursos, principalmente por meios digitais.

As análises neste documento são resultantes das reuniões realizadas com os membros da CPA e dos NDE's dos cursos. Os resultados advindos da pesquisa geraram informações relevantes para futura tomada de decisão da Faculdade Sede, bem como das Unidades Vinculadas.

Esta comissão optou por manter a utilização de ferramentas como Analise SWOT, para apresentação das forças e fraquezas da IES, bem como oportunidades e ameaças. E a ferramenta 5W2H para elaboração, execução e acompanhamento das propostas de melhoria.

É desafio desta comissão, criar mecanismos mais eficazes para o acompanhamento e efetização das propostas apresentadas.

**APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS**

<p>1.1. A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.</p>
<p>2.2. As competências adquiridas no meu curso contribuem para formação de mão de obra qualificada para as empresas do setor do comércio e/ou serviço e/ou indústria da região.</p>
<p>2.3. As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.5. As diversas metodologias utilizadas no curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, atividades técnicas)</p>
<p>2.6. Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.</p>
<p>2.7 O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.8 A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).</p>
<p>2.9. Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.</p>
<p>2.10. Sobre o Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS) avalie: Os conteúdos desenvolvidos ao longo do curso contribuíram para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Semestre – TCS.</p>
<p>2.11. Quanto ao processo do TCS que possibilita vivenciar na prática a realidade do profissional formado no curso, avalie os itens listados. Orientação por parte dos professores do último semestre Semana Integradora Caso já tenha acontecido os Seminários e/ou Apresentações</p>
<p>2.12. A Faculdade Senac, possibilita ao aluno a participação em projetos de pesquisa com o auxílio de professores pesquisadores.</p>
<p>2.13. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>
<p>2.14. A Faculdade Senac, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.</p>
<p>3.15. Parcerias com agências integradoras de estágio e divulgação de oportunidade de emprego, palestrantes convidados de empresas públicas e privadas, aula magna inaugural e ciclo de palestras são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac está inserida.</p>
<p>4.16. Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados: Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular e docentes) Portal do aluno (acesso aos conceitos e frequências, emissão de documentos, matrícula e rematrícula) Ferramentas institucionais (e-mail, classroom e materiais didáticos) Percepção da marca Senac enquanto Faculdade Comunicação entre setores</p>
<p>6.17. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instancia os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar) Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais) Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos)</p>
<p>6.18. A participação nos órgãos colegiados é feita de forma democrática.</p>
<p>6.19. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.</p>
<p>7.20. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados: Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e</p>

limpeza).

Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wifi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerente).

Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).

Oferece auditório que atende as necessidades dos usuários.

Oferece área de convivência e/ou lazer que atendem as necessidades dos usuários.

21. Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Estacionamento

Cantina

Serviço de impressão/cópia (xerox)

Vigilância

8.22. Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade e dos processos existentes na sua Faculdade?

9.23. Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente

Esclarecimento de dúvidas pelo atendente

Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.24. Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente

Esclarecimento de dúvidas pelo atendente

Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.25. Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente

Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual

Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.26. Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente

Esclarecimento de dúvidas pelo atendente

Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.27. Em relação a coordenação de curso da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade

Tempo de retorno das solicitações

Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem

Disponibilidade de atendimento

Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.28. Em relação ao atendimento da equipe pedagógica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade

Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem

Disponibilidade de atendimento

Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

**APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES**

<p>1.1. A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.</p>
<p>1.2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.</p>
<p>2.3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.</p>
<p>2.4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>2.5. O feedback repassado pela equipe pedagógica, coordenação de curso, ou ainda, dos alunos, sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.</p>
<p>2.6. A estrutura curricular do curso contribui à formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>2.7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas do mercado e da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>2.8. A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio as práticas docentes, de alunos ou de interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>2.9. A Faculdade Senac e/ou equipes específicas produzem pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e a comunidade.</p>
<p>2.10. A Faculdade Senac e/ou coordenações apoiam a produção científica, publicações e a participação em eventos ou congressos.</p>
<p>2.11. A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.</p>
<p>2.12. A Faculdade Senac organiza a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa (grupos de estudos e pesquisa).</p>
<p>2.13. A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e na expansão de cursos de pós-graduação.</p>
<p>3.14. Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p>
<p>3.15. Dos públicos relacionados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento? Empresas conveniadas com a Faculdade Senac Empresas parceiras da Faculdade Senac Instituições não governamentais (associações, sindicatos, ONG’s) Instituições educacionais (escolas públicas e/ou privadas) Instituições culturais (comunidade local e regional)</p>
<p>4. 16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Mídias sociais Portal institucional Rádio / Televisão Outdoor’s / Busdoor’s Comunicação por novas mídias / tecnologias</p>
<p>4.17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: Mídias sociais / Intranet Institucional Murais / Quadro de Avisos / Salas dos Professores Núcleo de Educação Superior / Coordenações Novas formas de comunicação (grupos nas redes sociais, WhatsApp e/ou mensagens)</p>

<p>5.18. Em relação as políticas de pessoal existentes na Faculdade Senac, avalie os itens listados:          Conheço o Plano de Cargos e Salários (ferramenta para determinar a estrutura de cargos e salários) do Senac          Conheço a possibilidade de progressão funcional (avanço para outra referência na tabela de vencimentos) do Senac          Conheço a forma de progressão salarial (critérios da evolução salarial por qualificação e/ou mérito) do Senac          O Senac oferece condição ao meu aperfeiçoamento profissional (descontos e/ou gratuidade em cursos da área docente)</p>
<p>5.19. Percebo na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo) um clima de trabalho favorável ao desenvolvimento das minhas atividades.</p>
<p>5.20. Estou satisfeito com o trabalho que desempenho na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo).</p>
<p>6.21. Em relação as atribuições dos órgãos colegiados listados:          Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar)          Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais)          Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos)</p>
<p>6.22. A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regulamentos, portarias, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.</p>
<p>6.23. Quanto a coordenação de curso, no qual atuo e convivo diretamente, avalie os itens listados.          Cordialidade          Transparência nos processos          Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem          Disponibilidade de atendimento          Possibilita minha contribuição e participação nos processos de gestão do curso</p>
<p>6.24. Em relação a coordenação do NES (Núcleo de Educação Superior), avalie os itens listados:          Cordialidade          Transparência nos processos          Tempo de retorno entre as demandas junto a Direção          Disponibilidade de atendimento          Possibilita minha contribuição e participação nos processos de gestão</p>
<p>6.25. A atuação da equipe técnica do NES contribui para minha prática docente.</p>
<p>6.26. A atuação da equipe pedagógica contribui para minha prática docente.</p>
<p>7.27. A Faculdade Senac oferece <b>salas de aula</b> em condições de uso.</p>
<p>7.28. A Faculdade Senac oferece <b>laboratórios</b> em número suficiente e em condições de uso.</p>
<p>7.29. A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.</p>
<p>7.30. A Faculdade Senac oferece sala de professores com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua.</p>
<p>7.30.1 Você percebe que a sala de professores do pavimento térreo (em frente a sala da direção) oferece espaço com boas condições de uso nos períodos/cursos nos quais você atua, considerando que a dimensão é suficiente para acomodar todo o corpo docente da instituição.</p>
<p>7.31. A Faculdade Senac oferece condições de acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).</p>
<p>7.32.. A Faculdade Senac oferece espaços e/ou serviços que atendem as necessidades dos usuários?          Auditório          Área de Convivência          Banheiros          Estacionamento          Cantina          Serviço de impressão/cópia (xerox)          Vigilância</p>
<p>8.33. A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).</p>
<p>8.34. A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.</p>
<p>9.35 A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.</p>
<p>9.36. A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação de curso e coordenação de núcleo.</p>
<p>9.37. A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.</p>

9.38. A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão\* e participação de seus alunos em atividades de ensino. (\*caracterizada por princípios que visam à aceitação das diferenças individuais, à valorização da contribuição de cada pessoa, à aprendizagem através da cooperação e à convivência dentro da diversidade humana).

9.39. Quanto as ações da Faculdade Senac em relação aos Egressos, avalie os itens listados:

Acompanhamento dos egressos e oportunidades de formação continuada

Permite a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho

Estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição

**APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DA PÓS GRADUAÇÃO**

<p>1.1. A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.</p>
<p>2.2. As diversas metodologias usadas pelos docentes de meu curso contribuem na construção de minhas competências, aliando teoria e prática de forma interativa. (metodologias compreendem: aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, elaboração de Projeto Integrador, dentre outras).</p>
<p>2.3. As disciplinas do meu curso contribuem para a formação do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.4 As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem com as necessidades das empresas/organizações da região.</p>
<p>2.5 As disciplinas de meu curso são importantes e contribuem para com as minhas necessidades e meu desenvolvimento pessoal.</p>
<p>2.6 Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.7 Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.</p>
<p>2.8 O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.9 O Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.</p>
<p>2.10 O Senac sempre estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).</p>
<p>2.11 Os trabalhos em equipe desenvolvidos ao longo do curso possibilitam o aprimoramento das habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.</p>
<p>2.12 As práticas pedagógicas estimulam o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.</p>
<p>2.13 A metodologia de elaboração do Projeto Integrador contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.</p>
<p>2.14 O Senac está empenhado no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.</p>
<p>2.15 O Senac está preocupado com a melhoria da qualidade de seus cursos de pós-graduação.</p>
<p>3.16 Parcerias com agências integradoras de estágio e divulgação de oportunidade de emprego, palestrantes convidados de empresas públicas e privadas, aula magna inaugural e ciclo de palestras são ações que impactam para o desenvolvimento da região em que a Faculdade Senac está inserida.</p>
<p>4.17 Em relação as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade Senac, avalie os itens listados: Site Institucional (divulgação cursos, matriz curricular e docentes) Portal do aluno (acesso aos conceitos e frequências, emissão de documentos, matrícula e rematrícula) Ferramentas institucionais (e-mail, classroom e materiais didáticos) Percepção da marca Senac enquanto Faculdade Comunicação entre setores</p>
<p>6.18 O Senac possui procedimentos e normas que estão claramente formulados e são conhecidos (manuais, estatutos, regimentos, regulamentos, normas, etc).</p>

7.19 Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados:  
 Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).  
 Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).  
 Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).  
 Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wifi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerente).  
 Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).  
 Oferece auditório que atende as necessidades dos usuários.  
 Oferece área de convivência e/ou lazer que atendem as necessidades dos usuários.

7.20 Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Estacionamento  
 Cantina  
 Serviço de impressão/cópia (xerox)  
 Vigilância

8.21 Você percebe que esta pesquisa contribui para a melhoria da qualidade e dos processos existentes na sua Faculdade?

9.22. Em relação ao atendimento da recepção da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente  
 Esclarecimento de dúvidas pelo atendente  
 Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.23. Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente  
 Esclarecimento de dúvidas pelo atendente  
 Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.24. Em relação ao atendimento da biblioteca da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente  
 Auxílio de consulta ao acervo físico e virtual  
 Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.25. Em relação ao atendimento do financeiro da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade da (o) atendente  
 Esclarecimento de dúvidas pelo atendente  
 Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.26. Em relação a coordenação de curso da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade  
 Tempo de retorno das solicitações  
 Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem  
 Disponibilidade de atendimento  
 Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

9.27. Em relação ao atendimento da equipe pedagógica da Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Cordialidade  
 Acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem  
 Disponibilidade de atendimento  
 Cumprimento de prazos estabelecidos nos processos acadêmicos

## APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TÉCNICO

<p>1.1 A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.</p>
<p>1.2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.</p>
<p>1.3 Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.</p>
<p>2.4 Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.</p>
<p>2.5 A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.</p>
<p>3.6 Dos públicos listados abaixo, os quais a Faculdade Senac mantém contatos ou parcerias, quais você tem conhecimento deste relacionamento?</p>
<p>4.7 As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais: Empresas conveniadas com a Faculdade Senac Empresas parceiras da Faculdade Senac Instituições não governamentais (associações, sindicatos, ONG’s) Instituições educacionais (escolas públicas e/ou privadas) Instituições culturais (comunidade local e regional)</p>
<p>4.8 As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações com qualidade, nos seguintes canais: Mídias sociais / Intranet Institucional Murais / Quadro de Avisos / Salas dos Professores Núcleo de Educação Superior / Coordenações Novas formas de comunicação (grupos nas redes sociais, WhatsApp e/ou mensagens)</p>
<p>5.9 Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.</p>
<p>5.10 A Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.</p>
<p>5.11 Na Faculdade Senac (ou na equipe que atuo) o clima de trabalho é favorável ao desenvolvimento das minhas atividades.</p>
<p>5.12 A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.</p>
<p>6.13 Em relação as atribuições dos órgãos colegiados, avalie os itens listados: Conselho Superior (homologar as decisões do conselho de curso e julgar em última instância os recursos acerca de matéria didático-científica e disciplinar) Conselho de Curso (acatar e avaliar os requerimentos do corpo docente e discente vinculados as questões educacionais) Conselho de Classe (reuniões objetivando acompanhar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, o relacionamento e a comunicação com alunos)</p>
<p>6.14 O modelo de gestão da Faculdade Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.</p>
<p>6.15 A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus técnicos administrativos, docentes e alunos.</p>
<p>7.16 Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, avalie os itens listados: Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza). Oferece acesso à internet em condições de uso (nos laboratórios via rede cabeada, wifi em ambientes específicos e/ou áreas comuns e restrições de bloqueio coerente). Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência).</p>

Oferece auditório que atende as necessidades dos usuários.

Oferece área de convivência e/ou lazer que atendem as necessidades dos usuários.

7.17 Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:

Estacionamento

Cantina

Serviço de impressão/cópia (xerox)

Vigilância

7.18 A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).

8.19 Você como colaborador, percebe que os procedimentos desta autoavaliação auxiliam a Faculdade Senac, como forma de melhoria contínua da qualidade e gestão.

9.20 A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.

9.21 A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.

9.22 A Faculdade Senac mantém o acompanhamento de seus egressos.

9.23 A Faculdade Senac possibilita a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

9.24 A Faculdade Senac estimula o retorno dos egressos ao ambiente institucional.

Em que curso você se formou?
Em que ano você se formou?
Porque você escolheu o Senac?
A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac?
Como você avalia o seu curso?
As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).
As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).
Você pretende continuar estudando?
Você percebe o empenho da Faculdade Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.
Você trabalha? Em que área?
Caso exerça trabalho remunerado atualmente, qual é a sua faixa de renda?
Você já trabalhava antes de iniciar a graduação?
Você trabalhou durante o período em que cursou a graduação? Em que área?
Caso você tenha trabalhado e esteja empregado, sua remuneração aumentou à medida que os seus estudos avançaram? E após a formatura?
A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.
A comunicação externa da Faculdade Senac garante a divulgação de informações.
Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac em Florianópolis, avalie os itens listados: Oferece sala de aula condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis); Oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza, equipamentos disponíveis e acesso à internet); Oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza); Oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevador, banheiro adaptado, rampa, acesso a cadeirante, sinalização para pessoa com deficiência); Oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
A Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.

**APÊNDICE F – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA**

<p>1.1- A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.</p>
<p>2.2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac, conforme as demandas da nossa região.</p>
<p>2.3. As pesquisas e atividades desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento da nossa região.</p>
<p>2.4. Dos tipos de cursos de formação ofertados pela Faculdade Senac ou daqueles que atendem as necessidades específicas do mercado, avalie os itens listados:          Formação Inicial e Continuada (cursos de formação básica)          Formação Técnica (cursos técnicos presenciais e a distância)          Graduação (cursos de nível superior presenciais e a distância)          Extensão (cursos preparatórios e testes para certificações)          Pós-Graduação (cursos de especialização e MBA)</p>
<p>3.5. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac são importantes ao desenvolvimento da nossa região.</p>
<p>3.6. As ações acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão) da Faculdade Senac são importantes à sociedade e impactam positivamente ao desenvolvimento da região.</p>
<p>4.7. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações, nos seguintes canais:          Mídias sociais          Portal institucional          Rádio / Televisão          Outdoor's / Busdoor's          Comunicação por novas mídias / tecnologias</p>
<p>7.8. Em relação a infraestrutura física da Faculdade Senac, já utilizada por mim (ou por nós) em algum momento, avalie os itens listados:          Oferece auditório em condições de uso.          Oferece áreas de lazer (espaço de convivência) em condições de uso.          Oferece espaços físicos (recepção, locais de espera, banheiros, elevador e corredores) em condições de uso.          Oferece acessibilidade em seus espaços físicos.          Oferece sala de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).          Oferece biblioteca em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).</p>
<p>7.9 Em relação aos serviços terceirizados ofertados pela Faculdade Senac, avalie os itens listados:          Cantina          Estacionamento          Serviço de impressão/cópia (xerox)          Vigilância</p>
<p>9.10 A Faculdade Senac possibilita a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</p>