

**FACULDADE SENAC BLUMENAU**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**Tipo: (x) anual ( ) trienal/integral**

**Ano de referência: 2022**

**Ano de publicação: 2023**

**CICLO AVALIATIVO**

**2021**

**2022**

**2023**

## SUMÁRIO

|  |            |
|--|------------|
| <b>1 APRESENTAÇÃO .....</b>                        | <b>3</b>   |
| 1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....                         | 4          |
| 1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS.....  | 4          |
| 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....                         | 6          |
| 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO .....                      | 7          |
| <b>2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS .....</b>  | <b>13</b>  |
| <b>3 METODOLOGIA .....</b>                         | <b>14</b>  |
| <b>4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA .....</b> | <b>14</b>  |
| 4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE .....                       | 15         |
| 4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE .....                        | 34         |
| 4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....    | 90         |
| 4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS .....                       | 61         |
| 4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA .....             | 66         |
| <b>5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO.....</b>          | <b>71</b>  |
| <b>6 PROPOSTAS DE AÇÕES .....</b>                  | <b>115</b> |
| <b>7 FECHAMENTO.....</b>                           | <b>138</b> |

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarecer a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Esta capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

### 1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2022, publicado em março de 2023, cujo ciclo se refere ao quadro 1.

Quadro 1 - Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

| ANO BASE | ANO DE PUBLICAÇÃO | TIPO DE RELATÓRIO |
|----------|-------------------|-------------------|
| 2021     | 2022              | Parcial           |
| 2022     | 2023              | Parcial           |
| 2023     | 2024              | Integral          |

Fonte: Senac (2022)

### 1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os quadros 2 e 3 a seguir apresentam respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

|          |                          |        |             |
|----------|--------------------------|--------|-------------|
| IES      | FACULDADE SENAC BLUMENAU |        |             |
| Endereço | Av. Brasil, 610          |        |             |
| CEP      | 89050-000                | BAIRRO | Ponta Aguda |
| UF       | SC                       | CIDADE | Blumenau    |

Fonte: Senac (2022)

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 3 – Dados das unidades vinculadas

|           |                                    |        |            |
|-----------|------------------------------------|--------|------------|
| Unidade 1 | UNIDADE VINCULADA SENAC BRUSQUE    |        |            |
| Endereço  | Rodovia Antonio Heil, 191          |        |            |
| CEP       | 88353-100                          | BAIRRO | Centro     |
| UF        | SC                                 | CIDADE | Brusque    |
|           |                                    |        |            |
| Unidade 3 | UNIDADE VINCULADA SENAC JOINVILLE  |        |            |
| Endereço  | Rua Visconde de Taunay, 730        |        |            |
| CEP       | 89203-062                          | BAIRRO | Atiradores |
| UF        | SC                                 | CIDADE | Joinville  |
|           |                                    |        |            |
| Unidade 2 | UNIDADE VINCULADA SENAC RIO DO SUL |        |            |
| Endereço  | Visconde de Cairú, 60              |        |            |
| CEP       | 89160-256                          | Bairro | Santana    |
| UF        | SC                                 | CIDADE | Rio do Sul |

Fonte: Senac (2022)

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 4 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.**

Quadro 4 - Membros da CPA

| Demais membros da CPA            |  |   |                    |
|----------------------------------|--|---|--------------------|
| Nome completo                    | Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil) | Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada | Período de mandato |
| Juliana Sá Holz                  | Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial                    | Faculdade SENAC Blumenau                    | 2022-2024          |
| Diego Pasqualini                 | Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial                    | Faculdade SENAC Blumenau                    | 2020-2022          |
| Audair Petri                     | Representante do corpo técnico-administrativo  | Faculdade SENAC Blumenau                    | 2022-2024          |
| Maria Teresa Fantoni             | Representante do corpo discente da modalidade presencial                             | Faculdade SENAC Blumenau                    | 2021-2023          |
| Paulo Roberto dos Santos         | Representante da sociedade civil organizada  | Faculdade SENAC Blumenau                    | 2020-2022          |
| Guilherme Cândido da Silva       | Representante dos egressos da modalidade presencial                                  | Faculdade SENAC Blumenau                    | 2020-2022          |
| Lucas Felicio Alfini             | Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial                    | Unidade Vinculada Brusque                   | 2021-2023          |
| Júnior Cunha                     | Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial                    | Unidade Vinculada Brusque                   | 2023-2025          |
| Sandra Juçara Ponchielli Tavares | Representante do corpo técnico-administrativo  | Unidade Vinculada Brusque                   | 2021-2023          |
| Yago Filipe Dunka                | Representante do corpo discente da modalidade presencial                             | Unidade Vinculada Brusque                   | 2023-2025          |
| Goreti Maestri                   | Representante da sociedade civil organizada  | Unidade Vinculada Brusque                   | 2023-2025          |
| Eliab Braga da Silva             | Representante dos egressos da modalidade presencial                                  | Unidade Vinculada Brusque                   | 2021-2023          |
| Francini Maria Schoepping        | Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial                    | Unidade Vinculada Joinville                 | 2021-2023          |

|                                      |   |                              |           |
|--------------------------------------|---|------------------------------|-----------|
| Graziella Rejane Dallinha            | Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial | Unidade Vinculada Joinville  | 2019-2022 |
| Mariana de Souza Elisio              | Representante do corpo técnico-administrativo                     | Unidade Vinculada Joinville  | 2019-2022 |
| Eliana Guerhard de Campos            | Representante do corpo discente da modalidade presencial          | Unidade Vinculada Joinville  | 2022-2024 |
| Fabio Luis de Oliveira               | Representante da sociedade civil organizada                       | Unidade Vinculada Joinville  | 2021-2025 |
| Beatriz Passos Plothow               | Representante dos egressos da modalidade presencial               | Unidade Vinculada Joinville  | 2021-2023 |
| Diego Giovanni Depine                | Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2022-2024 |
| Sol Maurente Kuhl                    | Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2020-2022 |
| Camila Emilia Catoni Custodio Maciel | Representante do corpo técnico-administrativo                     | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2022-2024 |
| Camili Cardoso Ferreira              | Representante do corpo discente da modalidade presencial          | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2022-2024 |
| Eti Hiller                           | Representante da sociedade civil organizada                       | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2022-2024 |
| Cristiano Martins                    | Representante dos egressos da modalidade presencial               | Unidade Vinculada Rio do Sul | 2020-2022 |

Fonte: Senac (2022)

#### 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 5 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação e pós-graduação, no ano corrente do relatório.

Quadro 5 - Quantitativo de alunos matriculados

| Faculdade SENAC Blumenau              |               |                     |            |               |                              |
|---------------------------------------|---------------|---------------------|------------|---------------|------------------------------|
| Curso 1                               | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2             | 2022/1              | 33         | N             | S                            |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 4             | 2021/1              | 20         | N             | S                            |
| Total Curso 1                         |               |                     | 55         |               |                              |
| Curso 2                               | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Estética                              | 2             | 2022/1              | 12         | N             | S                            |
| Estética                              | 4             | 2021/1              | 11         | N             | S                            |
| Estética                              | 6             | 2020/1              | 10         | N             | S                            |
| Total Curso 2                         |               |                     | 33         |               |                              |
| Curso 3                               | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Gastronomia                           | 2             | 2022/1              | 15         | N             | S                            |
| Gastronomia                           | 4             | 2021/1              | 13         | N             | S                            |
| Total Curso 3                         |               |                     | 28         |               |                              |
| Curso 4                               | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Processos Gerenciais                  | 1             | 2022/1              | 13         | N             | S                            |
| Processos Gerenciais                  | 3             | 2021/2              | 6          | N             | S                            |
| Processos Gerenciais                  | 4             | 2021/1              | 19         | N             | S                            |
| Total Curso 4                         |               |                     | 38         |               |                              |
| <b>Total</b>                          |               |                     | <b>154</b> |               |                              |

| Nome da faculdade ou unidade          | Unidade Vinculada Brusque    |                     |            |               |                              |
|---------------------------------------|------------------------------|---------------------|------------|---------------|------------------------------|
| Curso 1                               | Fase /Período                | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Processos Gerenciais                  | 2ª                           | 2022/1              | 18         | N             | S                            |
| Processos Gerenciais                  | 4ª                           | 2021/1              | 15         | N             | S                            |
| Total Curso 1                         |                              |                     | 33         |               |                              |
| Curso 2                               | Fase /Período                | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Estética e Cosmética                  | 4ª                           | 2021/1              | 15         | N             | S                            |
| Estética e Cosmética                  | 6ª                           | 2020/1              | 12         | N             | S                            |
| Total Curso 2                         |                              |                     | 27         |               |                              |
| Curso 3                               | Fase /Período                | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2ª                           | 2022/01             | 15         | N             | S                            |
| Total Curso 3                         |                              |                     | 15         |               |                              |
| <b>Total</b>                          |                              |                     | <b>75</b>  |               |                              |
| Nome da faculdade ou unidade          | Unidade Vinculada Rio do Sul |                     |            |               |                              |
| Curso 1                               | Fase /Período                | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |

|  |                                    |                     |            |               |                              |
|--|------------------------------------|---------------------|------------|---------------|------------------------------|
| Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética | 6/2                                | 2020/1              | 13         | N             | S                            |
| Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética | 4/2                                | 2021/1              | 12         | N             | S                            |
| Total Curso 1                                  |                                    |                     | 25         |               |                              |
| Curso 2  | Fase /Período                      | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais | 4/2                                | 2021/1              | 21         | N             | S                            |
| Total Curso 2                                  |                                    |                     | 21         |               |                              |
| <b>Total</b>                                   | <b>46</b>                          |                     |            |               |                              |
| <b>Nome da faculdade ou unidade</b>            | <b>Unidade Vinculada Joinville</b> |                     |            |               |                              |
| Curso 1  | Fase /Período                      | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Tecnólogo em PG                                | 4ª Fase                            | 2021/01             | 17         | N             | S                            |
| Tecnólogo em PG                                | 2ª Fase                            | 2022/01             | 13         | N             | S                            |
| Total Curso 1                                  |                                    |                     | 30         |               |                              |
| Curso 2  | Fase /Período                      | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Tecnólogo em GRH                               | 4ª Fase                            | 2021/01             | 10         | N             | S                            |
| Total Curso 2                                  |                                    |                     | 10         |               |                              |
| Curso 3  | Fase /Período                      | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Tecnólogo em GC                                | 4ª Fase                            | 2021/01             | 10         | N             | S                            |

|  |               |                     |            |               |                              |
|--|---------------|---------------------|------------|---------------|------------------------------|
| Total Curso 3                          |               |                     | 10         |               |                              |
| Curso 4                                | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Tecnólogo em Gastronomia               | 4ª Fase       | 2021/01             | 10         | N             | S                            |
| Total Curso 4                          |               |                     | 10         |               |                              |
| Curso 5                                | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Tecnólogo em ADS                       | 4ª Fase       | 2021/01             | 19         | N             | S                            |
| Tecnólogo em ADS                       | 2ª Fase       | 2022/01             | 28         | N             | S                            |
| Total Curso 5                          |               |                     | 47         |               |                              |
| Curso 6                                | Fase /Período | Ingresso (ano/sem.) | Nº. alunos | Turno (M/V/N) | Participou da Pesquisa (S/N) |
| Tecnólogo em DI                        | 4ª Fase       | 2021/01             | 13         | N             | S                            |
| Tecnólogo em DI                        | 2ª Fase       | 2022/01             | 17         | N             | S                            |
| Total Curso 6                          |               |                     | 30         |               |                              |
| Total                                  |               |                     | 137        |               |                              |
| TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades) |               |                     | 529        |               |                              |

Fonte: Senac (2022)

## **2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS**

### **2.1 Histórico do Processo de Autoavaliação Institucional**

Este capítulo apresenta as ações realizadas pela CPA no ano base do relatório, com especial atenção àquelas que dizem respeito ao acompanhamento das proposições dos relatórios anteriores.

Em março do ano letivo de 2022 iniciaram as reuniões da comissão da CPA para divulgação do relatório.

Entre os meses de Agosto a Setembro/2022 aconteceram as campanhas de sensibilização dos alunos, do corpo técnico-administrativo e docentes. No início do mês de outubro iniciou-se a aplicação dos questionários.

A cada ano os resultados das pesquisas da CPA são divulgados por meio de banners que ficam nos corredores, cantina e demais locais de fácil acesso da comunidade acadêmica e visitantes, bem como, através de mídias sociais, explanações em sala de aula e também através da disponibilização do relatório na biblioteca.

O processo de melhoria é contínuo e permanente, a direção da faculdade e vinculadas reúnem-se periodicamente e mantem um vínculo com a mantenedora para que ações de acompanhamento aconteçam. O planejamento operacional é monitorado e planos de ação acontecem para diversas soluções de problemas apontados nos relatórios anteriores.

Na Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul a aplicação do questionário de autoavaliação da CPA tem periodicidade anual e é realizado antes da elaboração do Plano Operacional (PO) da instituição, permitindo assim que as propostas de melhorias sejam incorporadas no orçamento do ano seguinte. O relatório contempla a análise organizada em 5 tópicos correspondente aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões conforme a lei 10.861/2004 instituída pelo SINAES.

A CPA reuniu-se de forma periódica para revisão dos materiais de divulgação, revisão do instrumento de pesquisa, análise e sugestões do mesmo. Reuniu-se também para organizar a sensibilização da importância e necessidade da pesquisa da CPA para a comunidade acadêmica, bem como,

para o planejamento do cronograma das revisões, aplicação da pesquisa, análise dos dados e realização do relatório parcial

No mês de outubro 2022 iniciou-se a aplicação dos questionários na Faculdade Senac de Blumenau, bem como nas demais unidades vinculadas. Após a aplicação do instrumento de pesquisa, a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) iniciou a tabulação dos dados para posterior escrita do relatório.

Considerando os estratos respondentes do ano anterior 2022, o percentual do total de respondentes da faculdade sede e unidades vinculadas:

Quadro 05: Percentual do público respondente

| Respondentes Faculdade Senac Blumenau     | % Total Respondentes |
|---|----------------------|
| Técnico Administrativo                    | 47%                  |
| Corpo Docente                             | 70%                  |
| Corpo Discente                            | 77,3%                |
| Egressos                                  | 5%                   |
| Respondentes Unidade Vinculada Brusque    | % Total Respondentes |
| Técnico Administrativo                    | 85%                  |
| Corpo Docente                             | 100%                 |
| Corpo Discente                            | 78%                  |
| Egressos                                  | 16%                  |
| Respondentes Unidade Vinculada Joinville  | % Total Respondentes |
| Técnico- Administrativo                   | 70%                  |
| Corpo Docente                             | 72,5%                |
| Corpo Discente                            | 57,3%                |
| Egressos                                  | 7%                   |
| Respondentes Unidade Vinculada Rio do Sul | % Total Respondentes |
| Técnico Administrativo                    | 100%                 |
| Corpo Docente                             | 75%                  |
| Corpo Discente                            | 42%                  |
| Egressos                                  | 18%                  |

### 3 METODOLOGIA

A Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas realizam reuniões periódicas para acompanhamento e divulgação das ações propostas pela CPA, em parceria com NDEs, conselhos de classe e de cursos, discutem e propõem soluções para as diversas ações de melhoria identificadas em relatórios anteriores ou elecadas pelos órgãos colegiados.

Quanto a ampla divulgação e participação acadêmica a Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas adotam como metodologia algumas etapas:

1ª.: realização de reuniões periódicas dos membro da CPA como forma de direcionar os trabalhos de sensibilização e aplicação dos questionários;

2ª.: sensibilização via informativo da importância da CPA para a instituição em sala de aula, com flyers, sensibilização dos docentes para multiplicação das informações junto aos alunos, sensibilização de todos os participantes, entre outros;

3ª.: aplicação dos questionários via Microsoft Forms a todos os respondentes;

4ª.: análise dos dados obtidos através dos questionários respondidos;

5ª.: elaboração do relatório parcial de 2021 e posterior divulgação.

O processo de autoavaliação destacou-se por reuniões realizadas entre a comissão para o planejamento das ações junto a comunidade acadêmica, visando a sensibilização e principalmente ao entendimento da necessidade da participação nas respostas da pesquisa que responderão.

As campanhas de sensibilização envolvem-se na confecção de posts, cartazes, inclusão das informações no ambiente virtual utilizado pelos alunos e professores, no whatsapp e na apresentações para toda a comunidade.

Os resultados obtidos da autoavaliação do ano anterior é divulgado por meio de email, whatsapp (grupo), ambiente virtual, entre outros.

Após a aplicação e análise dos dados coletados na pesquisa pela comissão com base nos instrumentos do INEP é realizada a análise para a confecção do relatório parcial.

#### 4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 4.1 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

| <b>Faculdade Senac Blumenau</b>     |                 |                     |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------|
| <b>PÚBLICO</b>                      | <b>UNIVERSO</b> | <b>RESPONDENTES</b> |
| Discentes                           | 154             | 119                 |
| Docentes                            | 33              | 23                  |
| Corpo técnico-administrativo        | 45              | 21                  |
| Comunidade externa                  | -               | 27                  |
| Egressos                            | -               | 7                   |
| <b>Unidade Vinculada Brusque</b>    |                 |                     |
| <b>PÚBLICO</b>                      | <b>UNIVERSO</b> | <b>RESPONDENTES</b> |
| Discentes ADS                       | 15              | 8                   |
| Discentes Estética e Cosmética      | 27              | 23                  |
| Discentes Processos Gerenciais      | 33              | 27                  |
| Docentes ADS                        | 5               | 5                   |
| Docentes Estética e Cosmética       | 12              | 12                  |
| Docentes Processos Gerenciais       | 14              | 14                  |
| Corpo técnico-administrativo        | 18              | 15                  |
| Comunidade externa                  | -               | 31                  |
| Egressos                            | -               | 18                  |
| <b>Unidade Vinculada Rio do Sul</b> |                 |                     |
| <b>PÚBLICO</b>                      | <b>UNIVERSO</b> | <b>RESPONDENTES</b> |
| Discentes PG                        | 21              | 5                   |
| Discentes Estética                  | 25              | 19                  |
| Docentes                            | 16              | 12                  |
| Corpo técnico-administrativo        | 23              | 22                  |

|                                    |                 |                     |
|------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Comunidade externa                 |                 | 45                  |
| Egressos                           | 119             | 22                  |
| <b>Unidade Vinculada Joinville</b> |                 |                     |
| <b>PÚBLICO</b>                     | <b>UNIVERSO</b> | <b>RESPONDENTES</b> |
| Discentes                          | 150             | 86 – 57,33%         |
| Docentes                           | 62              | 45 – 72,5%          |
| Corpo técnico-administrativo       | 43              | 30 – 70%            |
| Comunidade externa                 | 40              | 32                  |
| Egressos                           | 377             | 27                  |

Fonte: Senac (2022)

Na seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público.

#### 4.1 Avaliação discente

##### 4.1.1 Faculdade Senac Blumenau

O gráfico 4.1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

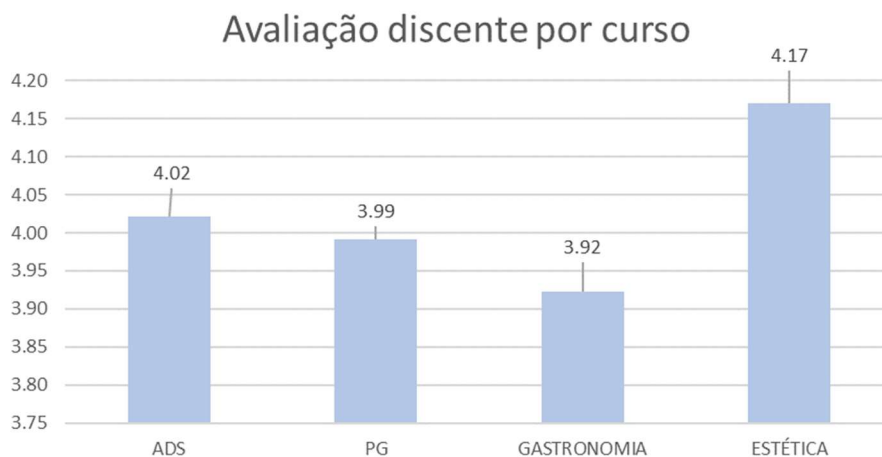


Gráfico 4.1 Avaliação discente por curso

O quadro 4.2 apresenta as respostas dos alunos por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

| ADS   |   | PG      |   | ESTÉTICA |   | GASTRONOMIA  |   |     |    |    |    |   |   |              |             |     |    |   |   |   |   |              |             |     |    |    |   |   |              |             |             |      |
|---|---|---------|---|----------|---|--------------|---|-----|----|----|----|---|---|--------------|-------------|-----|----|---|---|---|---|--------------|-------------|-----|----|----|---|---|--------------|-------------|-------------|------|
| Questão   | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G | Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G | Questão  | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G | Questão      | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |     |    |    |    |   |   |              |             |     |    |   |   |   |   |              |             |     |    |    |   |   |              |             |             |      |
| $((TR\_ADS * Nota\_ADS) + (TR\_PG * Nota\_PG) + (TR\_GASTRONOMIA * Nota\_GASTRONOMIA) + (TR\_ESTÉTICA * Nota\_ESTÉTICA)) / (TR\_ADS + TR\_PG + TR\_GASTRONOMIA + TR\_ESTÉTICA) = \text{Média Ponderada (MP)}$ |   |         |   |          |   |              |   |     |    |    |    |   |   |              |             |     |    |   |   |   |   |              |             |     |    |    |   |   |              |             |             |      |
|   | 5   | 3       | 2   | 0        | X   | TR           | NOTA  |     | 5  | 3  | 2  | 0 | X | TR           | NOTA        |     | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        | MP  |    |    |   |   |              |             |             |      |
| 1   | 23  | 13      | 1   | 1        | 0   | 38           | 4.11  | 1   | 20 | 10 | 3  | 1 | 0 | 34           | 4.00        | 1   | 16 | 4 | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.26        | 1   | 13 | 8  | 2 | 0 | 0            | 23          | 4.04        | 4.09 |
| 2   | 24  | 10      | 3   | 1        | 0   | 38           | 4.11  | 2   | 20 | 9  | 3  | 2 | 0 | 34           | 3.91        | 2   | 16 | 6 | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.35        | 2   | 14 | 6  | 3 | 0 | 0            | 23          | 4.09        | 4.09 |
| 3   | 23  | 13      | 1   | 0        | 1   | 38           | 4.11  | 3   | 22 | 9  | 3  | 0 | 0 | 34           | 4.21        | 3   | 17 | 4 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.39        | 3   | 11 | 10 | 2 | 0 | 0            | 23          | 3.87        | 4.14 |
| 4   | 20  | 16      | 2   | 0        | 0   | 38           | 4.00  | 4   | 26 | 7  | 1  | 0 | 0 | 34           | 4.50        | 4   | 20 | 3 | 0 | 0 | 0 | 23           | 4.74        | 4   | 16 | 5  | 2 | 0 | 0            | 23          | 4.30        | 4.35 |
| 5   | 23  | 12      | 2   | 0        | 0   | 37           | 4.19  | 5   | 20 | 12 | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.12        | 5   | 12 | 7 | 4 | 0 | 0 | 23           | 3.87        | 5   | 12 | 9  | 2 | 0 | 0            | 23          | 3.96        | 4.06 |
| 6   | 18  | 16      | 3   | 0        | 1   | 38           | 3.79  | 6   | 20 | 9  | 2  | 2 | 1 | 34           | 3.85        | 6   | 13 | 5 | 4 | 0 | 1 | 23           | 3.83        | 6   | 9  | 11 | 2 | 0 | 1            | 23          | 3.57        | 3.77 |
| 7   | 19  | 15      | 3   | 1        | 0   | 38           | 3.84  | 7   | 20 | 7  | 4  | 2 | 1 | 34           | 3.79        | 7   | 13 | 6 | 3 | 0 | 1 | 23           | 3.87        | 7   | 10 | 11 | 1 | 0 | 1            | 23          | 3.70        | 3.81 |
| 8   | 18  | 17      | 3   | 0        | 0   | 38           | 3.87  | 8   | 21 | 10 | 2  | 0 | 1 | 34           | 4.09        | 8   | 12 | 9 | 0 | 1 | 1 | 23           | 3.78        | 8   | 14 | 8  | 0 | 0 | 1            | 23          | 4.09        | 3.96 |
| 9   | 19  | 15      | 1   | 1        | 1   | 37           | 3.84  | 9   | 21 | 12 | 0  | 1 | 0 | 34           | 4.15        | 9   | 16 | 6 | 0 | 0 | 1 | 23           | 4.26        | 9   | 10 | 12 | 0 | 0 | 1            | 23          | 3.74        | 3.99 |
| 10  | 24  | 13      | 0   | 1        | 0   | 38           | 4.18  | 10  | 20 | 12 | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.12        | 10  | 14 | 8 | 0 | 0 | 1 | 23           | 4.09        | 10  | 12 | 10 | 0 | 0 | 1            | 23          | 3.91        | 4.09 |
| 11  | 22  | 13      | 3   | 0        | 0   | 38           | 4.08  | 11  | 20 | 10 | 4  | 0 | 0 | 34           | 4.06        | 11  | 13 | 8 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.04        | 11  | 8  | 13 | 2 | 0 | 0            | 23          | 3.61        | 3.97 |
| 12  | 20  | 14      | 4   | 0        | 0   | 38           | 3.95  | 12  | 19 | 11 | 4  | 0 | 0 | 34           | 4.00        | 12  | 14 | 7 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.13        | 12  | 11 | 8  | 3 | 1 | 0            | 23          | 3.70        | 3.95 |
| 13  | 21  | 15      | 2   | 0        | 0   | 38           | 4.05  | 13  | 17 | 10 | 6  | 0 | 1 | 34           | 3.74        | 13  | 13 | 7 | 1 | 0 | 1 | 22           | 4.00        | 13  | 11 | 12 | 0 | 0 | 0            | 23          | 3.96        | 3.93 |
| 14  | 20  | 16      | 2   | 0        | 0   | 38           | 4.00  | 14  | 18 | 11 | 4  | 0 | 0 | 33           | 3.97        | 14  | 16 | 5 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.30        | 14  | 12 | 10 | 1 | 0 | 0            | 23          | 4.00        | 4.05 |
| 15a   | 20  | 15      | 3   | 0        | 0   | 38           | 3.97  | 15a | 17 | 10 | 7  | 0 | 0 | 34           | 3.79        | 15a | 15 | 6 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.22        | 15a | 14 | 6  | 3 | 0 | 0            | 23          | 4.09        | 3.99 |
| 15b   | 15  | 16      | 5   | 1        | 0   | 37           | 3.59  | 15b | 18 | 7  | 6  | 3 | 0 | 34           | 3.62        | 15b | 15 | 5 | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.17        | 15b | 9  | 9  | 5 | 0 | 0            | 23          | 3.57        | 3.71 |
| 15c   | 21  | 16      | 1   | 0        | 0   | 38           | 4.08  | 15c | 22 | 8  | 4  | 0 | 0 | 34           | 4.18        | 15c | 18 | 4 | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.52        | 15c | 17 | 4  | 2 | 0 | 0            | 23          | 4.39        | 4.25 |
| 15d   | 22  | 10      | 6   | 0        | 0   | 38           | 4.00  | 15d | 19 | 10 | 5  | 0 | 0 | 34           | 3.97        | 15d | 12 | 7 | 3 | 0 | 0 | 22           | 3.95        | 15d | 11 | 9  | 2 | 0 | 1            | 23          | 3.74        | 3.93 |
| 16  | 21  | 16      | 1   | 0        | 0   | 38           | 4.08  | 16  | 21 | 11 | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.18        | 16  | 16 | 4 | 1 | 1 | 1 | 23           | 4.09        | 16  | 10 | 11 | 1 | 0 | 0            | 22          | 3.86        | 4.07 |
| 17a   | 24  | 13      | 1   | 0        | 0   | 38           | 4.24  | 17a | 20 | 8  | 6  | 0 | 0 | 34           | 4.00        | 17a | 17 | 5 | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.43        | 17a | 13 | 9  | 0 | 0 | 1            | 23          | 4.00        | 4.16 |
| 17b   | 25  | 12      | 1   | 0        | 0   | 38           | 4.29  | 17b | 25 | 7  | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.41        | 17b | 18 | 5 | 0 | 0 | 0 | 23           | 4.57        | 17b | 18 | 4  | 1 | 0 | 0            | 23          | 4.52        | 4.42 |
| 17c   | 25  | 9       | 3   | 1        | 0   | 38           | 4.16  | 17c | 18 | 4  | 10 | 2 | 0 | 34           | 3.59        | 17c | 17 | 3 | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.35        | 17c | 15 | 6  | 1 | 0 | 1            | 23          | 4.13        | 4.03 |
| 17d   | 23  | 12      | 2   | 0        | 1   | 38           | 4.08  | 17d | 18 | 10 | 3  | 2 | 1 | 34           | 3.71        | 17d | 16 | 3 | 1 | 0 | 2 | 22           | 4.14        | 17d | 13 | 8  | 1 | 0 | 1            | 23          | 3.96        | 3.96 |
| 17e   | 23  | 13      | 1   | 1        | 0   | 38           | 4.11  | 17e | 20 | 9  | 2  | 1 | 1 | 33           | 3.97        | 17e | 17 | 3 | 0 | 0 | 3 | 23           | 4.09        | 17e | 15 | 6  | 1 | 0 | 1            | 23          | 4.13        | 4.07 |
| 17f   | 22  | 10      | 3   | 2        | 1   | 38           | 3.84  | 17f | 19 | 9  | 3  | 0 | 2 | 33           | 3.88        | 17f | 15 | 3 | 0 | 0 | 4 | 22           | 3.82        | 17f | 8  | 9  | 3 | 0 | 3            | 23          | 3.17        | 3.72 |
|   |   |         |   |          |   | <b>Média</b> | <b>4.02</b>   |     |    |    |    |   |   | <b>Média</b> | <b>3.99</b> |     |    |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4.17</b> |     |    |    |   |   | <b>Média</b> | <b>3.92</b> | <b>4.02</b> |      |

#### 4.1.1.1 Discentes de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Quadro X – respostas do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

| Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |    |   |   |   |              | TR          | NOTA |
|---------|---|----|---|---|---|--------------|-------------|------|
|         | 5   | 3  | 2 | 0 | X |              |             |      |
| 1       | 23  | 13 | 1 | 1 | 0 | 38           | 4.11        |      |
| 2       | 24  | 10 | 3 | 1 | 0 | 38           | 4.11        |      |
| 3       | 23  | 13 | 1 | 0 | 1 | 38           | 4.11        |      |
| 4       | 20  | 16 | 2 | 0 | 0 | 38           | 4.00        |      |
| 5       | 23  | 12 | 2 | 0 | 0 | 37           | 4.19        |      |
| 6       | 18  | 16 | 3 | 0 | 1 | 38           | 3.79        |      |
| 7       | 19  | 15 | 3 | 1 | 0 | 38           | 3.84        |      |
| 8       | 18  | 17 | 3 | 0 | 0 | 38           | 3.87        |      |
| 9       | 19  | 15 | 1 | 1 | 1 | 37           | 3.84        |      |
| 10      | 24  | 13 | 0 | 1 | 0 | 38           | 4.18        |      |
| 11      | 22  | 13 | 3 | 0 | 0 | 38           | 4.08        |      |
| 12      | 20  | 14 | 4 | 0 | 0 | 38           | 3.95        |      |
| 13      | 21  | 15 | 2 | 0 | 0 | 38           | 4.05        |      |
| 14      | 20  | 16 | 2 | 0 | 0 | 38           | 4.00        |      |
| 15a     | 20  | 15 | 3 | 0 | 0 | 38           | 3.97        |      |
| 15b     | 15  | 16 | 5 | 1 | 0 | 37           | 3.59        |      |
| 15c     | 21  | 16 | 1 | 0 | 0 | 38           | 4.08        |      |
| 15d     | 22  | 10 | 6 | 0 | 0 | 38           | 4.00        |      |
| 16      | 21  | 16 | 1 | 0 | 0 | 38           | 4.08        |      |
| 17a     | 24  | 13 | 1 | 0 | 0 | 38           | 4.24        |      |
| 17b     | 25  | 12 | 1 | 0 | 0 | 38           | 4.29        |      |
| 17c     | 25  | 9  | 3 | 1 | 0 | 38           | 4.16        |      |
| 17d     | 23  | 12 | 2 | 0 | 1 | 38           | 4.08        |      |
| 17e     | 23  | 13 | 1 | 1 | 0 | 38           | 4.11        |      |
| 17f     | 22  | 10 | 3 | 2 | 1 | 38           | 3.84        |      |
|         |   |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4.02</b> |      |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### Comentários dimensão 2:

“A instituição cumpre com o esperado, não tenho reclamações em relação ao ENSINO/PROFESSORES até então.”

“Professores engajados com as matérias.”

“Os professores são qualificados, preocupados com o aprendizado do aluno e os feedbacks ajudam com o crescimento. O incentivo a Pesquisa é feito frequentemente aos bolsistas e projetos também.”

“N/A”

“Acredito que o SENAC atende a todos os pontos da dimensão dois, apesar de algum dos mesmos não serem tão frequentes. Em um contexto geral esse é o motivo de minha avaliação.”

**Comentários dimensão 3, 4 e 6:**

“Senac atende a todas as normas que preciso.”

“A comunicação é efetiva e os alunos não ficam desavisados sobre nada. Projetos sociais são mensalmente feitos por meio de PI's e etc.. São muito incentivados.”

“N/A”

“A maioria dos professores cumprem com as regras da instituição, são atenciosos e tiram as dúvidas. Também são justos com as avaliações que nos dão para fazer. O conselho de classe resolveu muitos problemas que os alunos relatavam.”

**Comentários dimensão 7:**

“Péssimo as entradas do estacionamento, parece que vai quebrar o carro, precisa rever urgentemente essa questão... Também a questão dos aparelhos no laboratório, muitos teclados com teclas estragadas, mouse que não está funcionando direito “

“Estrutura muito boa para atender os alunos”

“As salas de aula dos cursos de TI tem alguns problemas, principalmente nos computadores e cadeiras por falta de ergonomia na cadeira e processamento por parte do computador”

“N/A”

“Vários equipamentos nos laboratórios estão com problemas, teclas faltando, mouse não funciona, teclados não funcionam, além de alguns softwares necessários para aulas.”

**Comentários dimensão 8 e 9:**

“Porque quando chegamos na faculdade não podemos pegar a chave da sala ? Já vi outros alunos pegando a chave, e nós temos que ficar esperando um

tempão, já estamos no 4 semestre, ninguém vai roubar maquinas ou aparelhos”

“Todos atendimentos que precisei foram muito bons”

“Todos respodem quando solicitado e auxiliam corretamente o aluno.”

“N/A”

“Nunca tive problemas com os departamentos desta dimensão.”

#### 4.1.1.2 Discentes de Processos Gerenciais

Quadro X – respostas do CST em Processos Gerenciais

| Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |    |    |   |   |              | NOTA        |
|---------|---|----|----|---|---|--------------|-------------|
|         | 5   | 3  | 2  | 0 | X | TR           |             |
| 1       | 20  | 10 | 3  | 1 | 0 | 34           | 4.00        |
| 2       | 20  | 9  | 3  | 2 | 0 | 34           | 3.91        |
| 3       | 22  | 9  | 3  | 0 | 0 | 34           | 4.21        |
| 4       | 26  | 7  | 1  | 0 | 0 | 34           | 4.50        |
| 5       | 20  | 12 | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.12        |
| 6       | 20  | 9  | 2  | 2 | 1 | 34           | 3.85        |
| 7       | 20  | 7  | 4  | 2 | 1 | 34           | 3.79        |
| 8       | 21  | 10 | 2  | 0 | 1 | 34           | 4.09        |
| 9       | 21  | 12 | 0  | 1 | 0 | 34           | 4.15        |
| 10      | 20  | 12 | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.12        |
| 11      | 20  | 10 | 4  | 0 | 0 | 34           | 4.06        |
| 12      | 19  | 11 | 4  | 0 | 0 | 34           | 4.00        |
| 13      | 17  | 10 | 6  | 0 | 1 | 34           | 3.74        |
| 14      | 18  | 11 | 4  | 0 | 0 | 33           | 3.97        |
| 15a     | 17  | 10 | 7  | 0 | 0 | 34           | 3.79        |
| 15b     | 18  | 7  | 6  | 3 | 0 | 34           | 3.62        |
| 15c     | 22  | 8  | 4  | 0 | 0 | 34           | 4.18        |
| 15d     | 19  | 10 | 5  | 0 | 0 | 34           | 3.97        |
| 16      | 21  | 11 | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.18        |
| 17a     | 20  | 8  | 6  | 0 | 0 | 34           | 4.00        |
| 17b     | 25  | 7  | 2  | 0 | 0 | 34           | 4.41        |
| 17c     | 18  | 4  | 10 | 2 | 0 | 34           | 3.59        |
| 17d     | 18  | 10 | 3  | 2 | 1 | 34           | 3.71        |
| 17e     | 20  | 9  | 2  | 1 | 1 | 33           | 3.97        |
| 17f     | 19  | 9  | 3  | 0 | 2 | 33           | 3.88        |
|         |   |    |    |   |   | <b>Média</b> | <b>3.99</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

**Comentários Dimensão 2:**

"A forma como os professores tentam encaixar as novidades do mercado de trabalho em aula e vendo que conciliar isso com a matéria que já está pronta, e sempre incentivando os alunos a fazer pesquisas e projetos."

"Está sendo uma experiência única, me adaptando naturalmente as disciplinas, aos professores e colegas de classe. Quanto a aprendizagem está sendo de grande aprendizado tanto para carreira profissional como pessoal,"

"O Senac na qualidade de instituição de ensino superior, atende todas as minhas expectativas inerentes à projeções que tenho para meu futuro profissional. Temos professores embasados é extremamente competentes que nós conduzem e nos orientam da maneira mais adequada com base em seus conhecimentos acadêmicos e experiências profissionais."

"Ao meu ver atende as minhas expectativas, não são perfeitos, tem pontos que precisam melhorar mas está ok"

"O Senac é uma faculdade onde os cursos acabam sendo caros para uma estrutura não muito boa. Os cursos de extensão ofertados são cobrados e alguns professores acabam perdendo o fio da meada aplicando práticas sem sentido"

"Professores que tem experiência profissional na área mas falta experiência de ser professor"

"Os conteúdos não são suficientemente atualizados, os que são não são revisados com tanta frequência. Não lembro de ter sido comentado sobre programas de pesquisa ou extensão, ou não foi comentado, ou pouquíssimas vezes. As avaliações são fracas, não exigem o mínimo de esforço pra ser "satisfatório", não cumprem o papel de efetivamente avaliar o conhecimento adquirido"

"O senac é uma instituição muito boa em questão de ensino, possui qualidade no conteúdo passado aos alunos bem como professores preparados que nos ensinam com excelência. Porém, eu tive uma situação muito horrível com a unidade de Rio do sul, e por isso eu não continuo mais a minha jornada de conhecimento na instituição, faltou ética por parte de alguns profissionais envolvidos no caso, além de empatia. Também, por esse motivo, eu não recomendo. Nossa avaliação é também nossas atitudes, e não vejo como a

instituição queira aplicar isso com alunos se não conseguem fazer com seus próprios colaboradores."

"Eu comentei com alguns professores sobre a ausência de cálculos mais precisos na hora do aprendizado, eu achei esse período de aprendizado muito conhecimento, mas eu gostaria de sair mais segura em relação ao mercado. Com por ex: matérias voltadas ao RH nenhum cálculo de férias entre outros que eu acho de suma importância.

Da estrutura o Senac precisa arrumar os equipamentos com urgência nenhum funciona.

Acho interessante também colocar mais toldos pra ajudar os alunos nos dias de chuva nos molhamos inteiro pra chegar aqui desde o estacionamento 😊"

### **Comentários Dimensão 3, 4 e 6:**

"Os serviços internos do Senac sempre funcionaram perfeitamente atendendo alunos com suas dúvidas, é bom ver também que vai locais de trabalho já sabem da boa reputação do Senac hoje em dia e isso ajuda bastante os alunos no mercado de trabalho."

"O Senac se compromete com normas estabelecidas dentro da faculdade ...."

"Senac tem um enorme compromisso em inserir jovens e adolescentes ao mundo corporativo através dos programas jovem aprendiz. Isso significa uma grande responsabilidade social grandiosa.

Precisa melhorar em alguns pontos, mas atende minhas expectativas"

"N"

"Boa"

"Conselho superior, de ética, precisa rever algumas questões sobre alunos que ameaçam a vida e a paz de outros alunos e permanecem aprovados e sem punições referente suas próprias ações dentro da instituição!"

### **Comentários Dimensão 7:**

"As salas de aula poderiam receber uma melhor atenção na questão dos materiais e nos projetores, os laboratórios de informática atendem bem o que vão entregar, e o mesmo serve para a biblioteca.

Quanto a biblioteca tem deixado a desejar, o restante está ok."

"Salas climatizadas, biblioteca com grande variedade de contudo infraestrutura bacana. Computadores deixa um pouco a desejar."

"Precisam melhorar os computadores, são muito lento e travam direto"

"N"

"Boa"

"Estrutura antiga, computadores e projetores em péssimas condições, diversas vezes falhando e prejudicando o processo de aprendizado"

"Está bom, sem reclamações a unidade de Blumenau"

"As aulas precisam de melhora nos projetores e nos laboratórios melhora nos computadores"

#### **Comentários Dimensão 8 e 9:**

"Todos os setores citados acima consegue ser exemplares na sua área, e isso é bom pois os alunos sempre podem recorrer a eles para tirarem suas dúvidas."

"Muito bom atendimento desses setores... :)"

"Está ok atende parcialmente minhas expectativas"

"N"

"Boa"

"São feitas várias pesquisas internas, mas no que pude perceber durante esses 2 anos, nada é feito em relação as avaliações negativas, são ignoradas pela instituição"

#### **4.1.1.3 Discentes de Estética**

Quadro X – respostas do CST em Estética

| Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              | NOTA        |
|---------|---|---|---|---|---|--------------|-------------|
|         | 5   | 3 | 2 | 0 | X | TR           |             |
| 1       | 16  | 4 | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.26        |
| 2       | 16  | 6 | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.35        |
| 3       | 17  | 4 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.39        |
| 4       | 20  | 3 | 0 | 0 | 0 | 23           | 4.74        |
| 5       | 12  | 7 | 4 | 0 | 0 | 23           | 3.87        |
| 6       | 13  | 5 | 4 | 0 | 1 | 23           | 3.83        |
| 7       | 13  | 6 | 3 | 0 | 1 | 23           | 3.87        |
| 8       | 12  | 9 | 0 | 1 | 1 | 23           | 3.78        |
| 9       | 16  | 6 | 0 | 0 | 1 | 23           | 4.26        |
| 10      | 14  | 8 | 0 | 0 | 1 | 23           | 4.09        |
| 11      | 13  | 8 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.04        |
| 12      | 14  | 7 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.13        |
| 13      | 13  | 7 | 1 | 0 | 1 | 22           | 4.00        |
| 14      | 16  | 5 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.30        |
| 15a     | 15  | 6 | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.22        |
| 15b     | 15  | 5 | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.17        |
| 15c     | 18  | 4 | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.52        |
| 15d     | 12  | 7 | 3 | 0 | 0 | 22           | 3.95        |
| 16      | 16  | 4 | 1 | 1 | 1 | 23           | 4.09        |
| 17a     | 17  | 5 | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.43        |
| 17b     | 18  | 5 | 0 | 0 | 0 | 23           | 4.57        |
| 17c     | 17  | 3 | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.35        |
| 17d     | 16  | 3 | 1 | 0 | 2 | 22           | 4.14        |
| 17e     | 17  | 3 | 0 | 0 | 3 | 23           | 4.09        |
| 17f     | 15  | 3 | 0 | 0 | 4 | 22           | 3.82        |
|         |   |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4.17</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

### Comentários Dimensão 2:

"A metodologia dos professores é ótima, todos se fazem presentes e disponíveis para auxiliar no aprendizado dos alunos, mas em algumas disciplinas poderiam combinar a explicação com o produto/material que está sendo apresentado na aula para que quando as aulas práticas comecem já estejamos familiarizados com o que será utilizado."

"Senac sempre trazendo inovação, cumprindo seu propósito e sendo referência nas cidades que atua"

"São evidentes na minha percepção o envolvimento do Senac na interação do aluno !"

"Está tudo alinhado e bem relacionado com o proposto."

"Falta atualização da parte prática"

**Comentários Dimensão 3, 4 e 6:**

"Não tenho conhecimento"

**Comentários Dimensão 7:**

"No uso diário dos espaços"

"O banheiro feminino do 2 andar perto dos laboratórios de estética está sempre entupido, com papéis pelo chão e sujo"

"Banheiros femininos do segundo andar precisam de uma melhor limpeza, as salas as vezes não estão bem limpas e com mal cheiro e poderia ter mais cadeiras nos corredores para sentar. "

"O banheiro do segundo andar sempre está podre de sujo"

"Laboratório precisam de aparelhos novos"

**Comentários Dimensão 8 e 9:**

"Nas necessidades tive o atendimento que precisei com excelência"

"Não sei dizer"

"Amo esta faculdade, tudo é todos"

**4.1.1.4 Discentes de Gastronomia**

Quadro X – respostas do CST em Gastronomia

| Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |    |   |   |   |              | NOTA        |
|---------|---|----|---|---|---|--------------|-------------|
|         | 5   | 3  | 2 | 0 | X | TR           |             |
| 1       | 13  | 8  | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.04        |
| 2       | 14  | 6  | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.09        |
| 3       | 11  | 10 | 2 | 0 | 0 | 23           | 3.87        |
| 4       | 16  | 5  | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.30        |
| 5       | 12  | 9  | 2 | 0 | 0 | 23           | 3.96        |
| 6       | 9   | 11 | 2 | 0 | 1 | 23           | 3.57        |
| 7       | 10  | 11 | 1 | 0 | 1 | 23           | 3.70        |
| 8       | 14  | 8  | 0 | 0 | 1 | 23           | 4.09        |
| 9       | 10  | 12 | 0 | 0 | 1 | 23           | 3.74        |
| 10      | 12  | 10 | 0 | 0 | 1 | 23           | 3.91        |
| 11      | 8   | 13 | 2 | 0 | 0 | 23           | 3.61        |
| 12      | 11  | 8  | 3 | 1 | 0 | 23           | 3.70        |
| 13      | 11  | 12 | 0 | 0 | 0 | 23           | 3.96        |
| 14      | 12  | 10 | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.00        |
| 15a     | 14  | 6  | 3 | 0 | 0 | 23           | 4.09        |
| 15b     | 9   | 9  | 5 | 0 | 0 | 23           | 3.57        |
| 15c     | 17  | 4  | 2 | 0 | 0 | 23           | 4.39        |
| 15d     | 11  | 9  | 2 | 0 | 1 | 23           | 3.74        |
| 16      | 10  | 11 | 1 | 0 | 0 | 22           | 3.86        |
| 17a     | 13  | 9  | 0 | 0 | 1 | 23           | 4.00        |
| 17b     | 18  | 4  | 1 | 0 | 0 | 23           | 4.52        |
| 17c     | 15  | 6  | 1 | 0 | 1 | 23           | 4.13        |
| 17d     | 13  | 8  | 1 | 0 | 1 | 23           | 3.96        |
| 17e     | 15  | 6  | 1 | 0 | 1 | 23           | 4.13        |
| 17f     | 8   | 9  | 3 | 0 | 3 | 23           | 3.17        |
|         |   |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3.92</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

### Comentários Dimensão 2:

"Ao meu ver há a necessidade do feedback seja feito a todos os alunos por todos os professores, pessoalmente e individualmente esteja bem ou não o aluno, para que saibamos onde há o que melhorar e isso não acontece com todos, por isso a resposta a pergunta 4 é parcial. Vejo a necessidade tbem que haja mais prática, vivência realista, mais próxima ao mercado de trabalho."

"Acredito que os projetos a parte a faculdade sejam apresentados aos alunos gradualmente e conforme disponibilidade, sempre muito interessantes e bons. Quanto ao mercado de trabalho apenas senti falta de uma confeitaria mais técnica e mais aprofundada assim como as tecnicas 1 e 2."

"Professores e instituição sempre preocupados e a disposição do aluno, facilitando assim maior aprendizado."

"O professor apareceu num dia que nao tinha aula e assim descobrimos o ocorrido"

#### **Comentários Dimensão 3, 4 e 6:**

"Sinto que há necessidade de maior comunicação direta com os alunos, através de palestras, informações em sala sobre o que a faculdade tem realizado com a sociedade, bem como de uma forma mais clara onde é como o aluno participa dos conselhos e grupos de trabalhos que a faculdade tem: exemplo do conselho de classe. O que cada grupo faz, realiza ou o que representa."

"O vínculo entre a instituição e os alunos é ótimo, as vezes falho, mas sobretudo agradável. As regras são coesas e para o melhor da convivência interpessoal, especialmente na cozinha."

#### **Comentários Dimensão 7:**

"A cozinha necessita de manutenção periódicas nos equipamentos: fogões que não acendem corretamente ou não mantêm a chama na altura desejada, eletrodomésticos que não funcionam, lixeiras que não funcionam corretamente etc. A cozinha em si foi muito bem planejada e bem limpa, mas falta manutenção periódica. O aluno tem a obrigação e o dever de conservar os equipamentos e para isso ocorra deve ter regras claras de como fazer isso é a cobrança por parte dos professores com rigor."

"As salas de aula tem uma ótima infraestrutura, cozinha pedagógica sinto falta apenas em louças mais modernas e ousadas, ja que ficamos presos sempre aos mesmos pratos. Áreas comuns atendem bem as finalidades propostas, e a biblioteca tem um ótimo acervo, ainda assim, sinto falta de mais livros de confeitaria no acervo "

"Todos ambientes citados são suficiente para realização de aulas praticas,teóricas,culturais e sociais."

"Os retroprojetores estão muito ruins, ficam tortos ou com imagem ruim ou dão bug"

**Comentários Dimensão 8 e 9:**

"Como relatei anteriormente, deixei de responder por falta de informação, comunicação, conhecimento."

"No quesito disponibilidade e disposição nao tenho o que reclamar, sempre muito solícitos."

"De todos os os atendimento que já precisei, tive uma resposta bem positiva."

"Núcleo de relações com o mercado devia estar mais estreito, dar chance para mais empresas serem filiadas e fornecerem descontos aos alunos"

**4.1.2 Unidade Vinculada Brusque**

O gráfico 4.1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

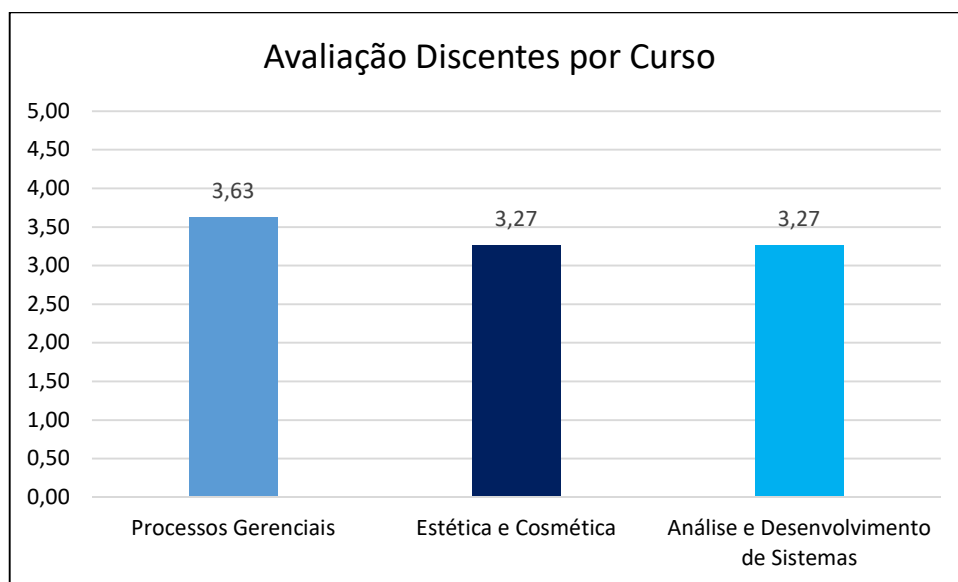


Gráfico 4.1 Avaliação discente por curso

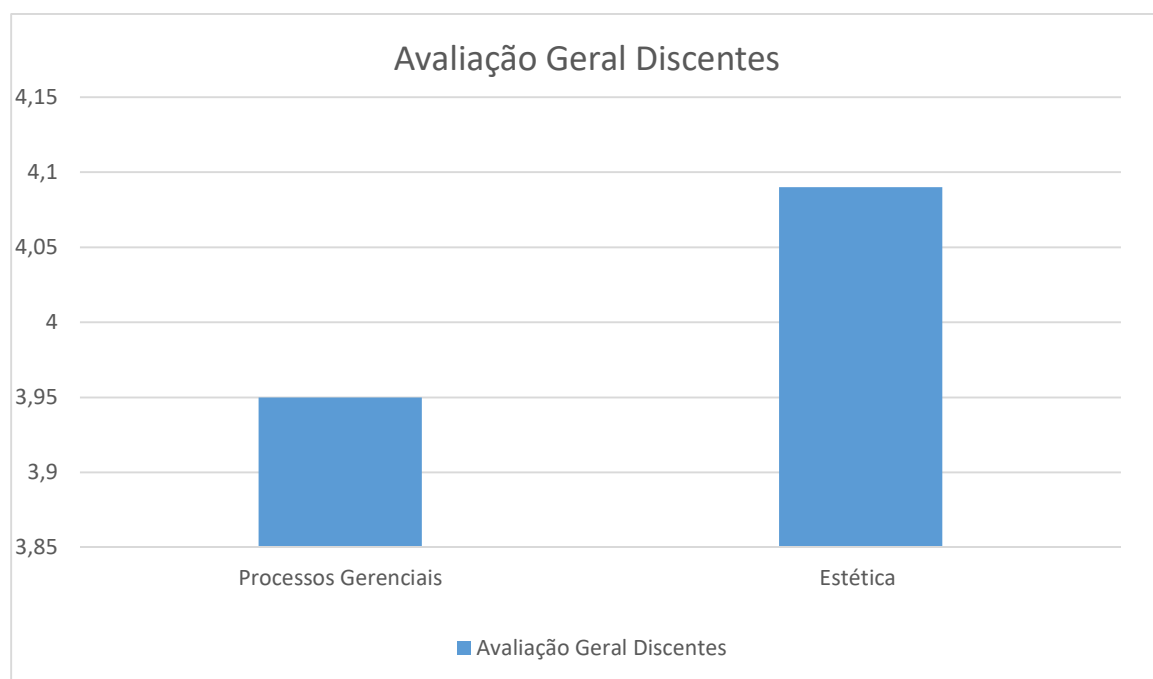
O quadro 4.2 apresenta as respostas dos alunos por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

| Processos Gerenciais |  |    |   |    |   |              |             | Estética e Cosmética |  |    |   |   |   |              |             | Análise e Desenvolvimento de Sistemas |  |   |   |   |   |              |             |             |
|----------------------|--|----|---|----|---|--------------|-------------|----------------------|--|----|---|---|---|--------------|-------------|---------------------------------------|--|---|---|---|---|--------------|-------------|-------------|
| Questão              | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |    |   |    |   |              |             | Questão              | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |    |   |   |   |              |             | Questão                               | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |   |   |   |   |              |             |             |
|                      | 5  | 3  | 2 | 0  | X | TR           | NOTA        |                      | 5  | 3  | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |                                       | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        | MP          |
| 1                    | 11   | 14 | 2 | 0  | 0 | 27           | 3,74        | 1                    | 5  | 12 | 5 | 0 | 1 | 23           | 3,09        | 1                                     | 3  | 5 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,75        | 3,48        |
| 2                    | 10   | 16 | 1 | 0  | 0 | 27           | 3,70        | 2                    | 9  | 6  | 8 | 0 | 0 | 23           | 3,43        | 2                                     | 3  | 5 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,75        | 3,60        |
| 3                    | 14   | 10 | 3 | 0  | 0 | 27           | 3,93        | 3                    | 9  | 8  | 5 | 1 | 0 | 23           | 3,43        | 3                                     | 3  | 3 | 2 | 0 | 0 | 8            | 3,50        | 3,67        |
| 4                    | 17   | 5  | 5 | 0  | 0 | 27           | 4,07        | 4                    | 11   | 8  | 4 | 0 | 0 | 23           | 3,78        | 4                                     | 1  | 6 | 1 | 0 | 0 | 8            | 3,13        | 3,83        |
| 5                    | 15   | 10 | 2 | 0  | 0 | 27           | 4,04        | 5                    | 6  | 13 | 4 | 0 | 0 | 23           | 3,35        | 5                                     | 3  | 5 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,75        | 3,72        |
| 6                    | 10   | 12 | 3 | 2  | 0 | 27           | 3,41        | 6                    | 7  | 7  | 6 | 3 | 0 | 23           | 2,96        | 6                                     | 1  | 7 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,25        | 3,21        |
| 7                    | 6  | 12 | 7 | 1  | 0 | 26           | 3,08        | 7                    | 6  | 10 | 5 | 0 | 2 | 23           | 3,04        | 7                                     | 3  | 5 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,75        | 3,16        |
| 8                    | 12   | 13 | 2 | 0  | 0 | 27           | 3,81        | 8                    | 8  | 10 | 4 | 0 | 1 | 23           | 3,39        | 8                                     | 2  | 4 | 1 | 1 | 0 | 8            | 3,00        | 3,53        |
| 9                    | 16   | 6  | 4 | 1  | 0 | 27           | 3,93        | 9                    | 7  | 12 | 2 | 0 | 2 | 23           | 3,26        | 9                                     | 2  | 5 | 0 | 1 | 0 | 8            | 3,13        | 3,55        |
| 10                   | 11   | 15 | 1 | 0  | 0 | 27           | 3,78        | 10                   | 7  | 11 | 4 | 0 | 1 | 23           | 3,30        | 10                                    | 1  | 7 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,25        | 3,52        |
| 11                   | 7  | 13 | 7 | 0  | 0 | 27           | 3,26        | 11                   | 5  | 13 | 3 | 0 | 2 | 23           | 3,04        | 11                                    | 1  | 7 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,25        | 3,17        |
| 12                   | 9  | 15 | 2 | 1  | 0 | 27           | 3,48        | 12                   | 4  | 10 | 7 | 2 | 0 | 23           | 2,78        | 12                                    | 1  | 7 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,25        | 3,17        |
| 13                   | 7  | 15 | 5 | 0  | 0 | 27           | 3,33        | 13                   | 7  | 10 | 3 | 0 | 3 | 23           | 3,09        | 13                                    | 2  | 6 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,50        | 3,26        |
| 14                   | 8  | 17 | 2 | 0  | 0 | 27           | 3,52        | 14                   | 6  | 12 | 3 | 0 | 2 | 23           | 3,13        | 14                                    | 1  | 7 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,25        | 3,33        |
| 15a                  | 13   | 12 | 2 | 0  | 0 | 27           | 3,89        | 15a                  | 6  | 8  | 9 | 0 | 0 | 23           | 3,13        | 15a                                   | 1  | 7 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,25        | 3,50        |
| 15b                  | 7  | 11 | 7 | 0  | 2 | 27           | 3,04        | 15b                  | 11   | 9  | 3 | 0 | 0 | 23           | 3,83        | 15b                                   | 1  | 6 | 1 | 0 | 0 | 8            | 3,13        | 3,36        |
| 15c                  | 18   | 6  | 2 | 0  | 1 | 27           | 4,15        | 15c                  | 13   | 9  | 1 | 0 | 0 | 23           | 4,09        | 15c                                   | 1  | 4 | 2 | 0 | 1 | 8            | 2,63        | 3,91        |
| 15d                  | 2  | 5  | 7 | 12 | 1 | 27           | 1,44        | 15d                  | 4  | 8  | 3 | 6 | 2 | 23           | 2,17        | 15d                                   | 1  | 5 | 1 | 0 | 1 | 8            | 2,75        | 1,91        |
| 16                   | 11   | 11 | 5 | 0  | 0 | 27           | 3,63        | 16                   | 4  | 12 | 6 | 1 | 0 | 23           | 2,96        | 16                                    | 1  | 5 | 2 | 0 | 0 | 8            | 3,00        | 3,28        |
| 17a                  | 13   | 10 | 3 | 1  | 0 | 27           | 3,74        | 17a                  | 6  | 11 | 6 | 0 | 0 | 23           | 3,26        | 17a                                   | 3  | 4 | 0 | 1 | 0 | 8            | 3,38        | 3,50        |
| 17b                  | 20   | 7  | 0 | 0  | 0 | 27           | 4,48        | 17b                  | 14   | 8  | 1 | 0 | 0 | 23           | 4,17        | 17b                                   | 2  | 5 | 0 | 1 | 0 | 8            | 3,13        | 4,17        |
| 17c                  | 13   | 10 | 3 | 1  | 0 | 27           | 3,74        | 17c                  | 4  | 13 | 4 | 2 | 0 | 23           | 2,91        | 17c                                   | 2  | 6 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,50        | 3,38        |
| 17d                  | 11   | 11 | 5 | 0  | 0 | 27           | 3,63        | 17d                  | 9  | 10 | 4 | 0 | 0 | 23           | 3,61        | 17d                                   | 2  | 6 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,50        | 3,60        |
| 17e                  | 17   | 7  | 3 | 0  | 0 | 27           | 4,15        | 17e                  | 10   | 12 | 1 | 0 | 0 | 23           | 3,83        | 17e                                   | 3  | 5 | 0 | 0 | 0 | 8            | 3,75        | 3,97        |
| 17f                  | 12   | 12 | 2 | 0  | 0 | 26           | 3,85        | 17f                  | 5  | 11 | 1 | 2 | 4 | 23           | 2,61        | 17f                                   | 1  | 4 | 0 | 1 | 2 | 8            | 2,13        | 3,11        |
|                      |  |    |   |    |   | <b>Média</b> | <b>3,63</b> |                      |  |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,27</b> |                                       |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,27</b> | <b>3,44</b> |

### 4.1.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

O gráfico 1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

Gráfico 3 Avaliação discente por curso



Fonte: Os autores, (2022)

Os quadros 9, 10 e 11, apresentam as respostas dos públicos avaliados pela CPA em 2022.

#### 4.2.1 Processos Gerenciais

Quadro 9 - respostas do CST em Processos Gerenciais

|    | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|----|---|---|---|---|---|----|------|
| 1  | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5  | 3,60 |
| 2  | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,00 |
| 3  | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,00 |
| 4  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 |
| 5  | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 5,00 |
| 6  | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,00 |
| 7  | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,40 |
| 8  | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,40 |
| 9  | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5  | 4,00 |
| 10 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5  | 3,60 |
| 11 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 |
| 12 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5  | 3,00 |

|     |   |   |   |   |   |              |             |
|-----|---|---|---|---|---|--------------|-------------|
| 13  | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5            | 4,20        |
| 14  | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5            | 4,20        |
| 15a | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5            | 3,60        |
| 15b | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5            | 3,20        |
| 15c | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5            | 4,60        |
| 15d | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5            | 4,20        |
| 16  | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5            | 3,60        |
| 17a | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5            | 3,60        |
| 17b | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5            | 4,20        |
| 17c | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5            | 4,00        |
| 17d | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5            | 3,60        |
| 17e | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5,00        |
| 17f | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5            | 3,60        |
|     |   |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,95</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

### **Comentários Discentes Processos Gerenciais).**

- *Senac por sua vez é uma instituição diferenciada pela forma avaliativa do aluno, entre a metodologia aplicada de seus conteúdos nos quais o aluno tem autonomia no proceder os aspectos de aquisição do conhecimento prático e teórico, deixando o ambiente da aula harmonioso.*
- *Senac é uma instituição na qual motiva muito o aluno e desperta o lado empreendedor de todos, sendo esse um dos seus diferenciais, talvez o que possa ser melhorado seja a motivação na hora de realizar o feedback, sendo talvez um pouco mais claro*
- *A proposta do SENAC para as dimensões de ensino, pesquisa e extensão, é ótima, abrangendo as necessidades do mercado. A dinâmica de avaliação também é ótimo, através da análise de indicadores e feedbacks individuais. Contudo, considero que o ensino poderia ser mais desafiador e autônomo, através de momentos de sala de aula invertida, compartilhamento de leitura orientada e solução de problemas. Além disso, os feedbacks poderiam pegar mais pesado.*
- *O senac é muito bom quando o assunto é ajudar o aluno no que ele tem necessidade, levando em consideração as informações dadas no site, no portal do aluno, tanto quanto os órgãos nas quais auxiliam de forma pessoal, atuando no Senac, então, nesse quesito nunca faltou nada*
- *Quanto à gestão, à representatividade e às normas, o SENAC transparece organização, proximidade e ordem. No âmbito da comunicação, muitas pessoas com*

quem converso ainda desconhecem que a instituição oferece cursos de graduação e, internamente, apesar do Teams ser uma excelente ferramenta, o desafio é os alunos utilizarem esse espaço para comunicação e cooperação.

- Falta uma estrutura um pouco mais elaborada com equipamentos melhores e também uma internet um pouco melhor.
- As cadeiras são insatisfatórias. A internet é satisfatória. Demais quesitos são bons.
- Senac nunca deixa faltar nada quando é necessário o contato com a coordenação, sempre muito prestativos, inclusive fora de horário de aula
- O esforço do SENAC para ouvir/ler as considerações dos alunos (clientes) é perceptível e valoroso, quando comparado a outras IES. O atendimento dos profissionais do SENAC é sempre eficiente e solícito.

#### 4.2.2 Estética e Cosmética

Quadro 10– respostas do CST em Estética e Cosmética

|     | 5  | 3  | 2 | 0 | X | TR | NOTA  |
|-----|----|----|---|---|---|----|-------|
| 1   | 8  | 8  | 2 | 0 | 0 | 18 | 3,778 |
| 2   | 10 | 7  | 2 | 0 | 0 | 19 | 3,947 |
| 3   | 13 | 4  | 2 | 0 | 0 | 19 | 4,263 |
| 4   | 9  | 10 | 0 | 0 | 0 | 19 | 3,947 |
| 5   | 8  | 8  | 3 | 0 | 0 | 19 | 3,684 |
| 6   | 11 | 6  | 1 | 1 | 0 | 19 | 3,947 |
| 7   | 9  | 6  | 3 | 1 | 0 | 19 | 3,632 |
| 8   | 10 | 8  | 1 | 0 | 0 | 19 | 4     |
| 9   | 14 | 5  | 0 | 0 | 0 | 19 | 4,474 |
| 10  | 14 | 4  | 1 | 0 | 0 | 19 | 4,421 |
| 11  | 10 | 8  | 1 | 0 | 0 | 19 | 4     |
| 12  | 8  | 10 | 1 | 0 | 0 | 19 | 3,789 |
| 13  | 12 | 7  | 0 | 0 | 0 | 19 | 4,263 |
| 14  | 11 | 8  | 0 | 0 | 0 | 19 | 4,158 |
| 15a | 10 | 4  | 4 | 0 | 0 | 18 | 3,889 |
| 15b | 4  | 9  | 5 | 0 | 0 | 18 | 3,167 |
| 15c | 15 | 2  | 0 | 0 | 0 | 17 | 4,765 |
| 15d | 9  | 4  | 5 | 0 | 0 | 18 | 3,722 |
| 16  | 10 | 7  | 1 | 0 | 0 | 18 | 4,056 |
| 17a | 13 | 5  | 0 | 0 | 0 | 18 | 4,444 |
| 17b | 16 | 2  | 0 | 0 | 0 | 18 | 4,778 |
| 17c | 14 | 4  | 0 | 0 | 0 | 18 | 4,556 |
| 17d | 12 | 5  | 0 | 0 | 1 | 18 | 4,167 |

|     |    |   |   |   |   |              |             |
|-----|----|---|---|---|---|--------------|-------------|
| 17e | 13 | 4 | 1 | 0 | 0 | 18           | 4,389       |
| 17f | 10 | 7 | 0 | 0 | 1 | 18           | 3,944       |
|     |    |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,09</b> |

Fonte: Os autores, (2022).

### **Comentários Discentes Estética e cosmética**

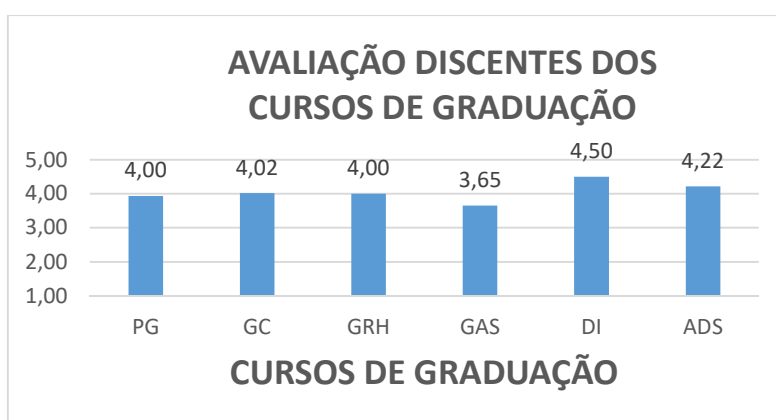
- *A faculdade Senac oferece bastante suporte na questão de avaliações e os feedback são bastante benéficos para a melhora de cada aluno. Em questão às ações acho que falta pouco de incentivo*
- *A questão das ações, é dificultoso pra quem mora longe, seria interessante encontrar outros meios para isto.*
- *Acredito que o Senac esteja oferecendo o seu melhor nas condições que possui, entretanto levei algumas considerações em conta, como por exemplo, o alto valor da mensalidade em comparação com os produtos e aparelhos oferecidos (aparelhos muito antigos, pouco utilizados no mercado de trabalho atualmente) o que faz com que nós não saímos com a qualificação esperada.*
- *O Senac sempre esta promovendo eventos para a comunidade e além de incentivar os alunos a sempre estarem participando de projetos sociais.*
- *Acredito que, como exemplo os feedbacks em relação as aulas/trabalhos/provas, poderiam ser mais explicativos, onde erramos e quais seriam algumas soluções.*
- *Em relação à comunidade externa eu acho que falta um pouco de divulgação na parte de marketing.*
- *Sempre esta dispostos a ajudar quando precisamos*
- *A cantina deveria ser um pouco expandida e mais distante da sala de aula, auditório eu acho que deveria ter mais comodidade sempre que for necessário.*
- *Cantina tem a melhorar nas opções de comidas, de resto perfeito*
- *A cantina da faculdade nunca tem novidades, sempre são os mesmos salgados. Poderiam colocar mais opções diferenciadas*
- *A parte do refeitório é pequeno, enche e acaba acumulando todos. Acho muito legal um lugar para sentar e conversar além das mesas ali do corredor.*
- *Forro está em más condições, muita goteira, laboratórios de informática com cadeiras um pouco quebradas, laboratório de estética pequeno, lupas estão ruins também*

- *Creio que tenha falta de espaço nas salas de aulas, tem aparelhos estéticos que não são tão atuais*
- *Acho que todos os setores da faculdade consegue atender muito bem os alunos em qualquer dúvidas e questões.*

#### 4.1.4 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 01 apresenta os resultados gerais da avaliação dos discentes nos cursos de graduação.

Gráfico 01- Avaliação Discente por curso



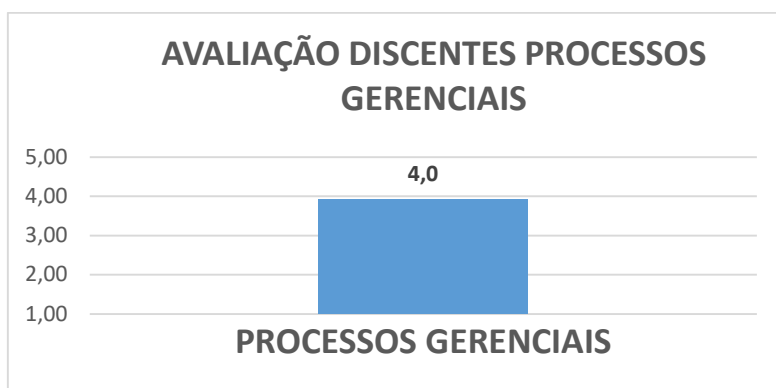
Fonte: Senac (2022)

## 4.2 AVALIAÇÃO DISCENTES POR CURSO

### 4.2.1 Avaliação discentes Processos Gerenciais

O gráfico 02 apresenta os resultados gerais da avaliação dos discentes no curso de Processos Gerenciais.

Gráfico 02- Avaliação Discentes do curso de Processos Gerenciais



Fonte: Senac (2022)

O quadro 07 apresenta as respostas dos discentes do curso de Processos Gerenciais por questão.

Quadro 07: Avaliação Discentes do curso Processos Gerenciais

| DISCENTES PROCESSOS GERENCIAIS  |   |    |   |   |   |       |      |
|---|---|----|---|---|---|-------|------|
| Questão   | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |    |   |   |   |       |      |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |   |    |   |   |   |       |      |
|   | 5   | 3  | 2 | 0 | X | TR    | NOTA |
| 1   | 17  | 12 |   |   |   | 29    | 4,17 |
| 2   | 15  | 11 | 3 |   |   | 29    | 3,93 |
| 3   | 14  | 11 | 3 | 1 |   | 29    | 3,76 |
| 4   | 14  | 12 | 3 |   |   | 29    | 3,86 |
| 5   | 17  | 10 | 2 |   |   | 29    | 4,10 |
| 6   | 13  | 11 | 5 |   |   | 29    | 3,72 |
| 7   | 15  | 8  | 4 |   | 2 | 29    | 3,69 |
| 8   | 16  | 9  | 3 |   | 1 | 29    | 3,90 |
| 9   | 19  | 8  | 1 |   | 1 | 29    | 4,17 |
| 10  | 15  | 11 | 1 |   | 2 | 29    | 3,79 |
| 11  | 10  | 11 | 5 | 2 | 1 | 29    | 3,21 |
| 12  | 12  | 13 | 3 |   | 1 | 29    | 3,62 |
| 13  | 12  | 13 | 4 |   |   | 29    | 3,69 |
| 14  | 12  | 11 | 4 | 1 | 1 | 29    | 3,48 |
| 15a   | 23  | 5  | 1 |   |   | 29    | 4,55 |
| 15b   | 17  | 9  | 3 |   |   | 29    | 4,07 |
| 15c   | 23  | 5  | 1 |   |   | 29    | 4,55 |
| 15d   | 14  | 10 | 4 | 1 |   | 29    | 3,72 |
| 16  | 17  | 10 | 2 |   |   | 29    | 4,10 |
| 17a   | 19  | 8  | 1 | 1 |   | 29    | 4,17 |
| 17b   | 24  | 4  | 1 |   |   | 29    | 4,62 |
| 17c   | 18  | 8  | 3 |   |   | 29    | 4,14 |
| 17d   | 16  | 9  | 2 | 1 | 1 | 29    | 3,83 |
| 17e   | 15  | 9  | 4 | 1 |   | 29    | 3,79 |
| 17f   | 13  | 11 | 3 | 1 | 1 | 29    | 3,59 |
|   |   |    |   |   |   | Média | 4,0  |

Fonte: Senac (2022)

#### 4.2.2 COMENTÁRIOS DOS DISCENTES DE PROCESSOS GERENCIAIS

##### Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa e extensão

“O Senac é um ambiente de ensino de alta qualidade e que provem uma boa educação para os alunos, além de prepará-los para o futuro no mercado de trabalho”.

“Todos os métodos de aprendizagem utilizados são ótimos, porém nos feedbacks acho que poderia ser um pouco melhor. Pois às vezes fica um pouco confuso, fora isso é tudo muito bem organizado e bem feito”.

“Alguns professores não fazem feedback”.

“Instituição que eu sempre recomendo”.

“Gosto muito do Senac, pra mim é melhor do que muitas outras organizações de renome da cidade de Joinville, tanto a organização, como os professores em si, que passam a matéria com muita naturalidade e de forma didática”.

“Tenho aprendido muito com a instituição, está servindo muito na minha profissão”. “A própria vivência das aulas.

“Em relação a pesquisa de extensão, não estou informada”.

“A instituição atende de forma contínua e evolutiva as necessidades dos discentes, colocar de forma mais pontual os feedbacks é muito importante. Um item de muito valor para o discente”.

“Acredito que os assuntos abordados em sala de aula estejam sim de acordo com as necessidades do mercado, porém é necessário uma metodologia que incentive mais a inclusão dos discente nos assuntos abordados, nas matérias e critérios avaliativos mais rígidos. Também uma participação maior com projetos de intervenção na sociedade buscando a associação dos conteúdos abordados em sala, com a real vivência das pessoas da comunidade”.

“O Senac sempre mostrou a excelência do seu ensino desde o técnico, mostrando a realidade das empresas, com profissionais altamente qualificados que ajudam a desenvolver nossas habilidades no mercado de trabalho”.

“O Senac está cumprindo com a sua proposta porém mesmo com o mesmo método didático para todos os professores, alguns conseguem entregar e passar melhor o seu conhecimento para que possamos aprender”.

### **Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição**

### **Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

### **Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“Como eu já mencionei, não tenho nada para reclamar do Senac”.

“As programações de eventos na faculdade é feita muito em cima da hora e de forma muito rápida, fazendo com que muitas vezes a gente não capte a dimensão dos eventos. Durante os eventos em sí, sinto falta de um cronograma das palestras com nome dos palestrantes, e com os temas, ficando difícil ter engajamento com o palestrante nos questionamentos (visto que os temas as vezes são distantes dos que vemos no dia a dia)”.

“Poderia melhorar o canal e acesso as informações”.

“Sobre as interações com o público, não vejo boas estratégias de divulgações de eventos por parte da instituição, visto que muitos bons eventos são perdidos devido a falta de divulgação clara sobre o tamanho dos eventos”.

#### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Sem dúvidas uma instituição preparada para atender as necessidades dos alunos”.

“Falta de organização na cantina, muita fila”.

“Acho tudo ótimo, é um lugar que eu sempre recomendo para as outras pessoas”.

“Atende muito bem”.

“A estrutura da instituição é excelente...nada mais a declarar”.

“Os laboratórios de aprendizagem são muito bons para os trabalhos em grupo, todos os espaços comportam bem os alunos”.

#### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

#### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Tudo nos conformes”.

“Melhorar o canal do núcleo de relação de mercado, seria muito bom”.

“São boas as interações”.

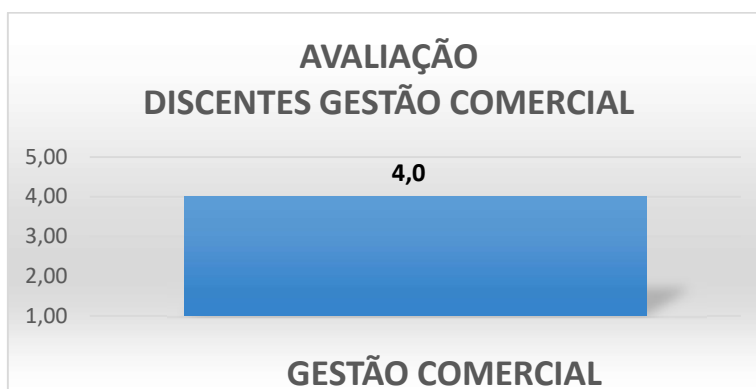
“Sempre fui muito bem atendida por todos que precisei, sempre dando apoio para o que a gente precisa”.

“Acredito que poderiam melhorar em relação ao cronograma, me refiro ao agendamento de férias”.

### **4.2.2 AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DO CURSO DE GESTÃO COMERCIAL**

O gráfico 03 apresenta os resultados gerais da avaliação discente do curso de Gestão Comercial.

Gráfico 03: Avaliação Discente Gestão Comercial



Fonte: Senac (2022)

O quadro 07 apresenta as respostas dos discentes do curso de Gestão comercial por questão. Destacou-se em vermelho a questão de número 06 cuja resposta apresentou nota inferior a 3.

Quadro 07: Avaliação Discente do curso de Gestão Comercial

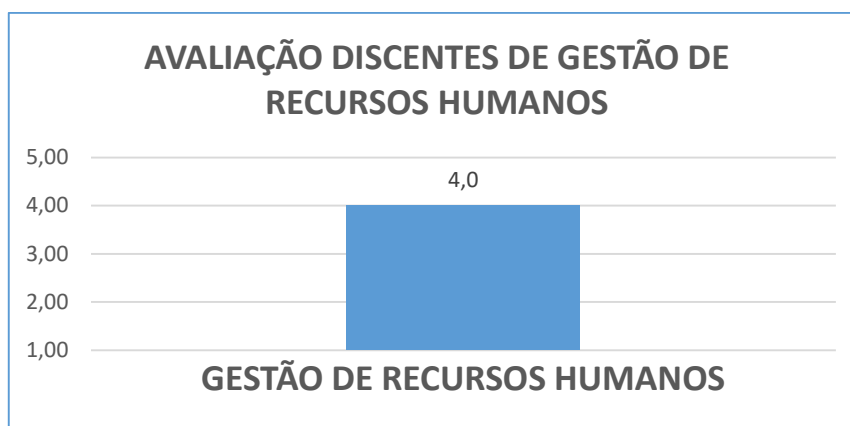
| DISCENTES GESTÃO COMERCIAL   |  |   |   |   |   |              |             |
|--|--|---|---|---|---|--------------|-------------|
| Questão  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              |             |
| $\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$ |  |   |   |   |   |              |             |
|  | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
| 1  | 5  |   | 3 |   |   | 8            | 3,88        |
| 2  | 4  | 3 | 1 |   |   | 8            | 3,88        |
| 3  | 4  | 1 | 3 |   |   | 8            | 3,63        |
| 4  | 6  | 1 | 1 |   |   | 8            | 4,38        |
| 5  | 3  | 5 |   |   |   | 8            | 3,75        |
| 6  | 3  | 1 | 2 | 2 |   | 8            | 2,75        |
| 7  | 4  | 1 | 1 | 2 |   | 8            | 3,13        |
| 8  | 3  | 4 | 1 |   |   | 8            | 3,63        |
| 9  | 4  | 3 |   | 1 |   | 8            | 3,63        |
| 10   | 5  | 1 | 1 | 1 |   | 8            | 3,75        |
| 11   | 4  | 2 |   | 2 |   | 8            | 3,25        |
| 12   | 4  | 2 | 2 |   |   | 8            | 3,75        |
| 13   | 5  | 2 | 1 |   |   | 8            | 4,13        |
| 14   | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25        |
| 15a  | 8  |   |   |   |   | 8            | 5,00        |
| 15b  | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25        |
| 15c  | 8  |   |   |   |   | 8            | 5,00        |
| 15d  | 6  |   | 1 | 1 |   | 8            | 4,00        |
| 16   | 6  | 1 | 1 |   |   | 8            | 4,38        |
| 17a  | 7  |   | 1 |   |   | 8            | 4,63        |
| 17b  | 8  |   |   |   |   | 8            | 5,00        |
| 17c  | 6  |   | 1 | 1 |   | 8            | 4,00        |
| 17d  | 7  | 1 |   |   |   | 8            | 4,75        |
| 17e  | 5  | 2 |   |   | 1 | 8            | 3,88        |
| 17f  | 5  | 1 | 1 |   | 1 | 8            | 3,75        |
|  |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,02</b> |

Fonte: Senac (2022)

#### 4.2.3 Avaliação discentes do curso de Gestão de Recursos Humanos

O gráfico 04 apresenta os resultados gerais da avaliação discente do curso de Gestão de Recursos Humanos.

Gráfico 04: Avaliação Discente Gestão de Recursos Humanos



Fonte: Senac (2022)

O quadro 08 apresenta as respostas dos discentes do curso de Gestão de Recursos Humanos por questões.

Quadro 08: Avaliação discentes do curso de Gestão de Recursos Humanos

| DISCENTES GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS  |  |   |   |   |   |              |            |
|---|--|---|---|---|---|--------------|------------|
| Questão   | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              |            |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |  |   |   |   |   |              |            |
|   | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA       |
| 1   | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25       |
| 2   | 6  | 1 | 1 |   |   | 8            | 4,38       |
| 3   | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25       |
| 4   | 3  | 5 |   |   |   | 8            | 3,75       |
| 5   | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25       |
| 6   | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25       |
| 7   | 4  | 4 |   |   |   | 8            | 4,00       |
| 8   | 4  | 4 |   |   |   | 8            | 4,00       |
| 9   | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25       |
| 10  | 4  | 4 |   |   |   | 8            | 4,00       |
| 11  | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25       |
| 12  | 3  | 3 | 2 |   |   | 8            | 3,50       |
| 13  | 5  | 3 |   |   |   | 8            | 4,25       |
| 14  | 4  | 4 |   |   |   | 8            | 4,00       |
| 15a   | 5  | 2 | 1 |   |   | 8            | 4,13       |
| 15b   | 5  | 1 | 2 |   |   | 8            | 4,00       |
| 15c   | 6  | 1 | 1 |   |   | 8            | 4,38       |
| 15d   | 4  | 1 | 3 |   |   | 8            | 3,63       |
| 16  | 5  | 2 | 1 |   |   | 8            | 4,13       |
| 17a   | 3  | 4 | 1 |   |   | 8            | 3,63       |
| 17b   | 6  | 2 |   |   |   | 8            | 4,50       |
| 17c   | 2  | 4 | 2 |   |   | 8            | 3,25       |
| 17d   | 3  | 5 |   |   |   | 8            | 3,75       |
| 17e   | 2  | 4 | 2 |   |   | 8            | 3,25       |
| 17f   | 4  | 3 | 1 |   |   | 8            | 3,88       |
|   |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,0</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários deixados pelos discentes de Gestão de Recursos Humanos por dimensão.

#### **4.2.4 Comentários dos discentes do curso de Gestão de Recursos Humanos**

##### **Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão**

“Estão sempre aptos a nos ajudar, os professores aplicam sempre dinâmicas e atividade que estão alinhadas com o mercado de trabalho”.

“Tem um bom método de ensino, professores com excelente explicação”.

“Além da sua importância como geradora de políticas públicas, a Instituição SENAC serve como instrumento de inserção social, aproximando a academia das comunidades e instituições adjacentes”.

##### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Poderia ter mais laboratório de informática”.

“Cantina pode melhorar, os lanches estão ficando cada vez mais caros e a qualidade ficando muito ruim”

##### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

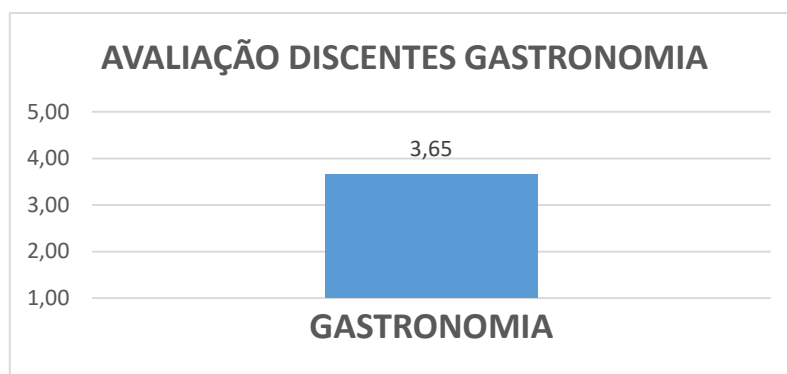
##### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Financeiro pode ser mais presente no whats”.

#### **4.2.4 Avaliação discentes do curso de Gastronomia**

O gráfico 05 apresenta os resultados gerais da avaliação discente no curso de Gastronomia.

Gráfico 05: Avaliação Discentes do curso de Gastronomia



Fonte: Senac (2022)

O quadro 09 apresenta as respostas dos discentes por questões.

Quadro 09: Avaliação discentes do curso de Gastronomia por questão

| DISCENTES GASTRONOMIA   |  |   |   |   |   |              |             |
|---|--|---|---|---|---|--------------|-------------|
| Questã  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              |             |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |  |   |   |   |   |              |             |
|   | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
| 1   | 5  | 5 |   |   |   | 10           | 4,0         |
| 2   | 2  | 7 | 1 |   |   | 10           | 3,3         |
| 3   | 3  | 6 | 1 |   |   | 10           | 3,5         |
| 4   | 5  | 3 | 2 |   |   | 10           | 3,8         |
| 5   | 5  | 3 | 2 |   |   | 10           | 3,8         |
| 6   | 4  | 1 | 5 |   |   | 10           | 3,3         |
| 7   | 3  | 4 | 1 | 1 | 1 | 10           | 2,9         |
| 8   | 7  | 1 | 2 |   |   | 10           | 4,2         |
| 9   | 7  | 2 | 1 |   |   | 10           | 4,3         |
| 10  | 6  | 4 |   |   |   | 10           | 4,2         |
| 11  | 4  | 3 | 3 |   |   | 10           | 3,5         |
| 12  | 3  | 5 | 2 |   |   | 10           | 3,4         |
| 13  | 7  | 2 | 1 |   |   | 10           | 4,3         |
| 14  | 5  | 5 |   |   |   | 10           | 4,0         |
| 15a   | 8  | 2 |   |   |   | 10           | 4,6         |
| 15b   | 9  |   | 1 |   |   | 10           | 4,7         |
| 15c   | 9  | 1 |   |   |   | 10           | 4,8         |
| 15d   | 4  | 4 | 2 |   |   | 10           | 3,6         |
| 16  | 4  | 5 | 1 |   |   | 10           | 3,7         |
| 17a   | 7  | 2 | 1 |   |   | 10           | 4,3         |
| 17b   | 8  | 2 |   |   |   | 10           | 4,6         |
| 17c   | 4  | 4 | 2 |   |   | 10           | 3,6         |
| 17d   | 4  | 5 |   | 1 |   | 10           | 3,5         |
| 17e   | 6  | 4 |   |   |   | 10           | 4,2         |
| 17f   | 7  | 2 | 1 |   |   | 10           | 4,3         |
|   |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,65</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários deixados pelos discentes de gastronomia.

#### 4.2.5 Comentários dos discentes do curso de Gastronomia

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Poderíamos ter projetos e horas complementares mais flexíveis para abranger mais alunos. Quanto ao conteúdo e método avaliativo, algumas metodologias são repetidas e cansativas, vistas em outras matérias já compartilhadas”.

“A Faculdade atende todos os requisitos na parte social, mercado de trabalho e ensino. E, os feedbacks mostram muito bem os requisitos do aluno e melhorias também”.

“O SENAC é muito novo no curso de gastronomia, então algumas coisas ainda tem que ser alinhadas em relação as cargas horárias, metodologia de avaliação e etc. Mas a estrutura de ensino e a maioria dos professores são ótimos profissionais, mais do que o esperado até”.

“Nem todas as matérias tiveram professores especializados para aplicar o ensino da mesma, e nem todos os professores realizam feedback, em parte de estrutura atende plenamente”.

**Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição; 04: a comunicação com a sociedade e 06: organização e gestão da instituição**

“Os núcleos docentes e coordenantes da faculdade atendem muito bem a demanda”.

**Dimensão 08: planejamento e avaliação**

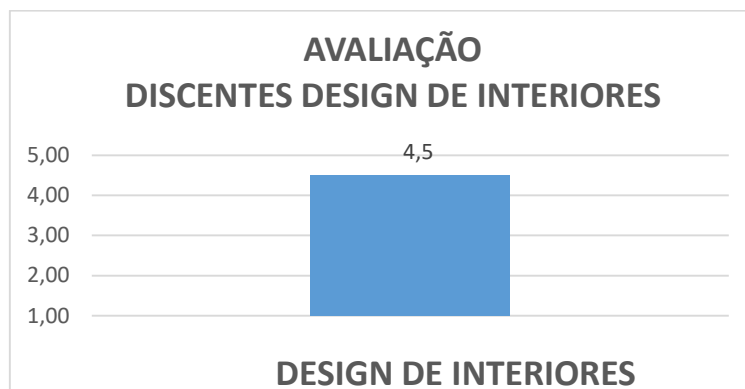
**Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“A acessibilidade da faculdade é muito boa, tendo bastante integração”.

**4.2.5 Avaliação dos discentes do curso de Design de Interiores**

O gráfico 06 apresenta os resultados gerais da avaliação discente no curso de Design de Interiores.

Gráfico 06: Avaliação dos Discente de Design de Interiores



Fonte: Senac (2022)

O quadro 10 apresenta as respostas dos discentes do curso de design de interiores por questão.

Quadro 10: Avaliação dos discente do curso de Design de Interiores por questão

| DISCENTES DESIGN DE INTERIORES  |  |   |   |   |   |              |             |
|---|--|---|---|---|---|--------------|-------------|
| Questão   | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              |             |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |  |   |   |   |   |              |             |
|   | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
| 1   | 13   | 3 |   |   |   | 16           | 4,63        |
| 2   | 13   | 2 | 1 |   |   | 16           | 4,56        |
| 3   | 11   | 5 |   |   |   | 16           | 4,38        |
| 4   | 12   | 4 |   |   |   | 16           | 4,50        |
| 5   | 13   | 2 | 1 |   |   | 16           | 4,56        |
| 6   | 14   | 2 |   |   |   | 16           | 4,75        |
| 7   | 13   | 3 |   |   |   | 16           | 4,63        |
| 8   | 13   | 2 |   |   | 1 | 16           | 4,44        |
| 9   | 12   | 4 |   |   |   | 16           | 4,50        |
| 10  | 14   | 1 |   |   | 1 | 16           | 4,56        |
| 11  | 9  | 7 |   |   |   | 16           | 4,13        |
| 12  | 10   | 6 |   |   |   | 16           | 4,25        |
| 13  | 11   | 5 |   |   |   | 16           | 4,38        |
| 14  | 12   | 4 |   |   |   | 16           | 4,50        |
| 15a   | 13   | 3 |   |   |   | 16           | 4,63        |
| 15b   | 11   | 5 |   |   |   | 16           | 4,38        |
| 15c   | 15   | 1 |   |   |   | 16           | 4,88        |
| 15d   | 12   | 2 | 2 |   |   | 16           | 4,38        |
| 16  | 14   | 2 |   |   |   | 16           | 4,75        |
| 17a   | 11   | 4 |   |   | 1 | 16           | 4,19        |
| 17b   | 15   | 1 |   |   |   | 16           | 4,88        |
| 17c   | 16   |   |   |   |   | 16           | 5,00        |
| 17d   | 12   | 3 |   |   | 1 | 16           | 4,31        |
| 17e   | 10   | 6 |   |   |   | 16           | 4,25        |
| 17f   | 12   | 2 |   |   | 2 | 16           | 4,13        |
|   |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,50</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de design de interiores.

#### 4.2.6 Comentários dos discentes do curso de Design de Interiores

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Os conteúdos e grades do curso atendem perfeitamente a necessidade do curso, bem como, o conhecimento dos professores, visto e observado que os mesmos atuam com amor, dedicando-se ao máximo dispondo de todo o seu conhecimento aos alunos”.

“A instituição é muito prestativa, visa sempre o bom aprendizado do aluno, o método avaliativo é super válido pela prática”.

“A instituição sempre preza formar o aluno/profissional visando as atividades, de forma prática e, juntamente aplicada a parte teórica. A mesma, consegue acompanhar os alunos e auxiliar no desenvolvimento do mesmo”.

“A carga horária de algumas disciplinas poderia ser menor e incluir outros conhecimentos ou mesmo aprofundar alguns que são superficiais. A ordem das disciplinas também poderia ser alterada”.

“As aulas estimulam o protagonismo do aluno; é "mão na massa" - um exemplo foi na aula de light design que criamos uma luminária - estruturamos o desenho, o detalhamento, o conceito para o projeto e com auxílio de materiais disponíveis na maquetaria, criamos um esboço; a avaliação foi feita na aula e a professora deu o feedback, mostrando também quais indicadores naquela avaliação correspondem aos indicadores propostos no plano de ensino (que foram apresentados aos alunos no 1o dia de aula). Todos os alunos estão envolvidos em projeto de extensão que vai melhorar um espaço que auxilia crianças com câncer (Casa Adalto). Eu tenho percebido o quanto mudou minha visão de mundo com as aulas da Faculdade SENAC - os professores são comprometidos com o ensino e preocupados em envolver cada aluno, cada um com sua especificidade”.

“A Faculdade Senac Joinville desenvolve aprendizado rápido e eficaz para o mercado de trabalho. Os professores são profissionais atuantes na área, o que nos deixa mais perto do mercado, conhecendo as condições reais. Os feedbacks e avaliações são dados individualmente em sala, em uma conversa rápida e direta. O programa de extensão traz aprendizado direto com as dificuldades do mercado”.

**Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

**Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

**Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“Estou plenamente satisfeita com toda a estrutura da unidade, equipe de colaboradores, professores, equipamentos, móveis em geral, bem como, toda a grade abordada no curso”.

“A comunicação é sempre clara, não deixam passar nenhuma informação, seja elas de evento dos cursos, informações acadêmicas, etc”.

“Acredito que a instituição é bem organizada e consegue deixar os alunos à vontade referente às suas disponibilidades”.

“A coordenadora do curso tem um papel fundamental para divulgar as resoluções, oportunidades de estágio, documentos orientadores, etc. que também normalmente estão disponíveis para os alunos no site da Faculdade”.

“O Senac Joinville usa de redes sociais para divulgação dos cursos e programas”.

#### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“A cantina não tem nenhum tipo de alimento para celíacos, intolerantes à lactose e outras pessoas com alergias alimentares. Acredito que isso seja inadmissível”.

“A cantina poderia ter mais opções de refeições/lanches”.

“Atende perfeitamente as minhas necessidades, e estou muito feliz em poder estudar em uma unidade Senac”.

“Atendentes atenciosos, ambientes organizados e limpos, sempre escutam caso tenhamos alguma sugestão”.

“Os computadores precisam de manutenção periódica, renovar licenças de softwares atuais para nossa profissão. Internet precisa melhorar”.

“A biblioteca possuiu material que atende as necessidades do curso, inclusive podemos pedir livros de outras unidades e que em poucos dias estão disponíveis aos usuários. Os laboratórios são adequados, possuem softwares específicos do curso de design (mas poderiam ter ainda mais computadores com os referidos softwares :).)

“Todas as salas tem os equipamentos necessários para aprendizagem, como computadores com os softwares utilizados, laboratório de maquetes com os materiais, sala de fotografia equipada. O Senac Joinville também tem refeitório e biblioteca com acervo amplo.”

#### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

#### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Atende as necessidades”.

“Estão sempre prontos a atender e solucionar nossos problemas

“Atendentes super atenciosos, tanto pessoalmente, quanto via whatsapp, dispostos a resolver qualquer dúvida”

“A Coordenação faz o curso estar em movimento, envolve os alunos e é acolhedora, aberta a sugestões e críticas.”

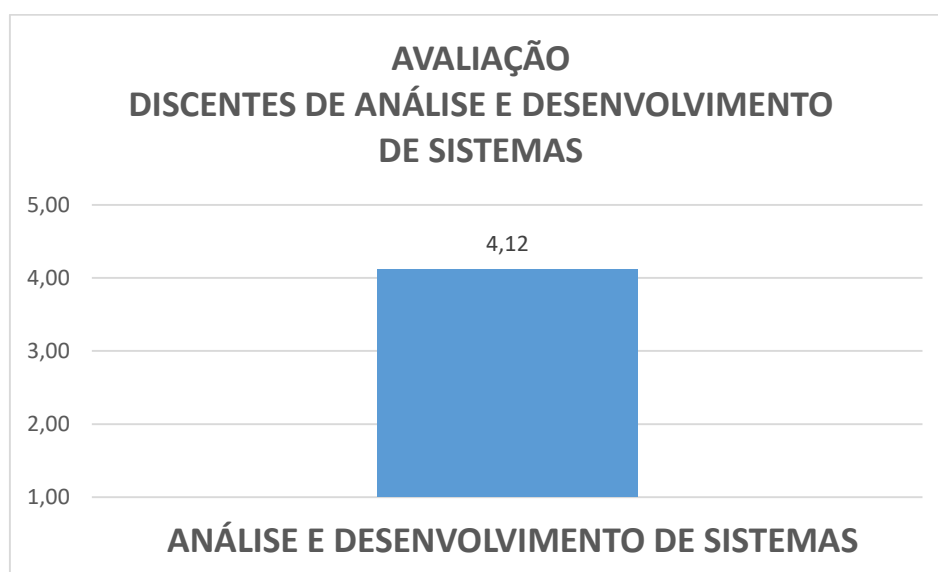
“A coordenação do curso faz a ponte empresa/estágio; busca identificar quais necessidades dos alunos para poderem ter o melhor aproveitamento do curso; é extremamente dedicada e prestativa”.

“Coordenação do Curso de Design de Interiores na Faculdade Senac Joinville muito empenhada em desenvolver o melhor para o crescimento profissional dos alunos, buscando recursos e parcerias para as aulas. Secretaria, financeiro e biblioteca com ótimo atendimento!”

#### **4.2.6 Avaliação dos discentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

O gráfico 07 apresenta os resultados gerais da avaliação discente no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 07: Avaliação dos discentes no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas



Fonte: Senac (2022)

Quadro 11: Avaliação dos discente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas por questão

| DISCENTES ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS   |  |   |   |   |   |              |             |
|---|--|---|---|---|---|--------------|-------------|
| Questão   | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              |             |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |  |   |   |   |   |              |             |
|   | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
| 1   | 10   | 4 | 1 |   |   | 15           | 4,27        |
| 2   | 10   | 4 | 1 |   |   | 15           | 4,27        |
| 3   | 7  | 7 | 1 |   |   | 15           | 3,87        |
| 4   | 8  | 6 | 1 |   |   | 15           | 4,00        |
| 5   | 9  | 5 | 1 |   |   | 15           | 4,13        |
| 6   | 10   | 3 | 2 |   |   | 15           | 4,20        |
| 7   | 7  | 6 | 2 |   |   | 15           | 3,80        |
| 8   | 11   | 2 | 2 |   |   | 15           | 4,33        |
| 9   | 9  | 4 | 2 |   |   | 15           | 4,07        |
| 10  | 10   | 3 | 2 |   |   | 15           | 4,20        |
| 11  | 8  | 2 | 5 |   |   | 15           | 3,73        |
| 12  | 8  | 3 | 2 |   |   | 13           | 4,08        |
| 13  | 9  | 4 | 2 |   |   | 15           | 4,07        |
| 14  | 9  | 5 | 1 |   |   | 15           | 4,13        |
| 15a   | 11   | 3 |   | 1 |   | 15           | 4,27        |
| 15b   | 9  | 3 | 3 |   |   | 15           | 4,00        |
| 15c   | 13   | 2 |   |   |   | 15           | 4,73        |
| 15d   | 8  | 5 |   | 2 |   | 15           | 3,67        |
| 16  | 10   | 4 | 1 |   |   | 15           | 4,27        |
| 17a   | 8  | 3 | 4 |   |   | 15           | 3,80        |
| 17b   | 14   | 1 |   |   |   | 15           | 4,87        |
| 17c   | 8  | 5 | 2 |   |   | 15           | 3,93        |
| 17d   | 9  | 5 | 1 |   |   | 15           | 4,13        |
| 17e   | 10   | 2 | 3 |   |   | 15           | 4,13        |
| 17f   | 9  | 2 | 4 |   |   | 15           | 3,93        |
|   |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,12</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de design de interiores.

#### 4.2.7 Comentários dos discentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Comprometimento dos professores para com os alunos interessados, apoio dos professores com atividades extra classe, palestras com profissionais da área,

foco dos professores ao ensinar não apenas o conteúdo teórico mas também o conteúdo prático para que os alunos estejam prontos para o mercado de trabalho”.

“Gosto da forma de ensino do Senac e das responsabilidades dos professores e coordenadores, porém, acredito que deveriam colocar linguagem mais utilizadas no mercado de trabalho, como php ou Java script. Não que Java não seja uma boa linguagem para se aprender, mas acredito que ajudaria mais rápido a ingressar no mercado de trabalho”.

**Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

**Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

**Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“Na minha percepção o Senac oferece ensino de boa qualidade que vai desde incentivos e estímulos da escola em capacitar os alunos e proporcionar proveitos, professores altamente qualificados e infraestrutura de qualidade”.

**Dimensão 07: infraestrutura física**

“Valores abusivos na cantina, muitos alunos acabam vindo direto do serviço, com fome e acabam se deparando com valores absurdos por um salgado, acho que deveria existir um bom senso sabendo de tal necessidade”.

“Falta de bancos no corredor de entrada por acesso do estacionamento, uma vez que alunos do ensino médio muitas vezes esperam os pais ali, os motoqueiros também utilizam o espaço em dias de chuva para tirar e colocar capa de chuva, um diferencial seria um espaço coberto para estacionar as motos e bicicletas”.

“A internet ultimamente está muito lenta e o cara da TI demora muito pra atender aos pedidos dos professores”.

“Conforto e comodidade dos ambientes do Senac Joinville realmente são excelentes”.

“Senac oferece infraestrutura de qualidade atendendo as necessidades”.

**Dimensão 08: planejamento e avaliação**

**Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“A biblioteca sempre está aberta, com disponibilidade para alugar salas, carregadores e uma diversidade de livros. O financeiro sempre responde rápido e buscando solucionar os problemas presentes”.

“Senac atende bem todos os estudantes e demais”.

“O atendimento da secretaria as vezes deixa a desejar.. sinto que fazem corpo mole em alguns casos”.

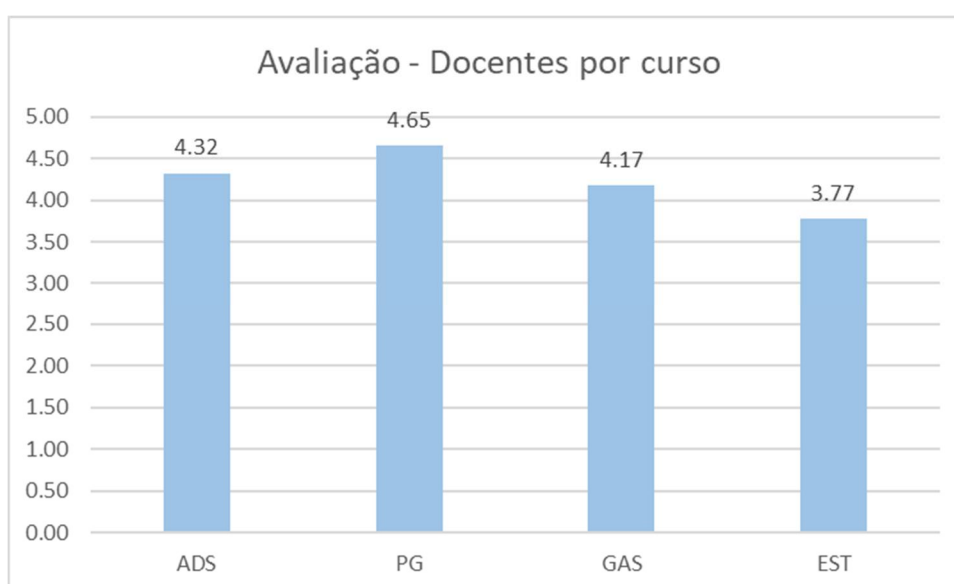
“Sempre que é necessária alguma solicitação de qualquer local de atendimento do Senac”. “Joinville sempre muito bem atendido, em especial o financeiro com a atendente Lisya que faz um trabalho realmente incrível”.

“Atende plenamente todas as características”.

## 4.2 AVALIAÇÃO DOCENTES POR CURSO

### 4.2.1 Faculdade Senac Blumenau

O gráfico 4.2 apresenta os resultados gerais da avaliação docente por curso.



O quadro 4.2 apresenta as respostas dos professores por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

|         | ADS  |   |   |   |   |       |      |         | PG  |   |   |   |   |       |      |         | GASTRONOMIA   |   |   |   |   |       |      |         | ESTÉTICA  |   |   |   |       |      |      |      |
|---------|--|---|---|---|---|-------|------|---------|---|---|---|---|---|-------|------|---------|---|---|---|---|---|-------|------|---------|---|---|---|---|-------|------|------|------|
| Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G  |   |   |   |   |       |      | Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |       |      | Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |       |      | Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |       |      |      |      |
|         | ((TR_ADS * Nota_ADS) + (TR_PG * Nota_PG) + (TR_GASTRONOMIA * Nota_GASTRONOMIA) + (TR_ESTÉTICA * Nota_ESTÉTICA)) / (TR_ADS + TR_PG + TR_GASTRONOMIA + TR_ESTÉTICA)=Média Ponderada (MP) |   |   |   |   |       |      |         |   |   |   |   |   |       |      |         |   |   |   |   |   |       |      |         |   |   |   |   |       |      |      |      |
|         | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR    | NOTA |         | 5   | 3 | 2 | 0 | X | TR    | NOTA |         | 5   | 3 | 2 | 0 | X | TR    | NOTA |         | 5   | 3 | 2 | 0 | X     | TR   | NOTA | MP   |
| 1       | 4  | 2 | 0 | 0 | 0 | 6     | 4.33 | 1       | 5   | 0 | 1 | 0 | 0 | 6     | 4.50 | 1       | 2   | 0 | 1 | 0 | 0 | 3     | 4.00 | 1       | 2   | 5 | 0 | 0 | 0     | 7    | 3.57 | 4.09 |
| 2a      | 6  | 0 | 1 | 0 | 0 | 7     | 4.57 | 2a      | 4   | 2 | 0 | 0 | 0 | 6     | 4.33 | 2a      | 2   | 1 | 0 | 0 | 0 | 3     | 4.33 | 2a      | 3   | 3 | 1 | 0 | 0     | 7    | 3.71 | 4.22 |
| 2b      | 3  | 3 | 1 | 0 | 0 | 7     | 3.71 | 2b      | 4   | 2 | 0 | 0 | 0 | 6     | 4.33 | 2b      | 2   | 0 | 1 | 0 | 0 | 3     | 4.00 | 2b      | 2   | 4 | 1 | 0 | 0     | 7    | 3.43 | 3.83 |
| 3       | 4  | 3 | 0 | 0 | 0 | 7     | 4.14 | 3       | 5   | 1 | 0 | 0 | 0 | 6     | 4.67 | 3       | 1   | 1 | 1 | 0 | 0 | 3     | 3.33 | 3       | 2   | 3 | 2 | 0 | 0     | 7    | 3.29 | 3.91 |
| 4       | 5  | 2 | 0 | 0 | 0 | 7     | 4.43 | 4       | 6   | 0 | 0 | 0 | 0 | 6     | 5.00 | 4       | 1   | 2 | 0 | 0 | 0 | 3     | 3.67 | 4       | 0   | 6 | 1 | 0 | 0     | 7    | 2.86 | 4.00 |
| 5       | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 7     | 5.00 | 5       | 5   | 1 | 0 | 0 | 0 | 6     | 4.67 | 5       | 2   | 1 | 0 | 0 | 0 | 3     | 4.33 | 5       | 2   | 5 | 0 | 0 | 0     | 7    | 3.57 | 4.39 |
| 6       | 3  | 2 | 1 | 1 | 0 | 7     | 3.29 | 6       | 3   | 2 | 1 | 0 | 0 | 6     | 3.83 | 6       | 1   | 1 | 0 | 1 | 0 | 3     | 2.67 | 6       | 1   | 2 | 4 | 0 | 0     | 7    | 2.71 | 3.17 |
| 7       | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4     | 5.00 | 7       | 6   | 0 | 0 | 0 | 0 | 6     | 5.00 | 7       | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 2     | 5.00 | 7       | 2   | 0 | 0 | 0 | 0     | 2    | 5.00 | 5.00 |
| 8       | 4  | 3 | 0 | 0 | 0 | 7     | 4.14 | 8       | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 5     | 5.00 | 8       | 3   | 1 | 0 | 0 | 0 | 4     | 4.50 | 8       | 4   | 4 | 1 | 0 | 0     | 9    | 3.78 | 4.24 |
| 9       | 5  | 3 | 0 | 0 | 0 | 8     | 4.25 | 9       | 6   | 1 | 0 | 0 | 0 | 7     | 4.71 | 9       | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 2     | 5.00 | 9       | 2   | 2 | 1 | 0 | 0     | 5    | 3.60 | 4.32 |
| 10      | 4  | 1 | 1 | 0 | 0 | 6     | 4.17 | 10      | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 4     | 5.00 | 10      | 1   | 1 | 0 | 0 | 0 | 2     | 4.00 | 10      | 0   | 4 | 1 | 0 | 0     | 5    | 2.80 | 3.94 |
| 11      | 4  | 2 | 1 | 0 | 0 | 7     | 4.00 | 11      | 3   | 1 | 1 | 0 | 0 | 5     | 4.00 | 11      | 2   | 1 | 1 | 0 | 0 | 4     | 3.75 | 11      | 3   | 4 | 3 | 0 | 0     | 10   | 3.30 | 3.69 |
| 12      | 5  | 2 | 1 | 0 | 0 | 8     | 4.13 | 12      | 5   | 2 | 1 | 0 | 0 | 8     | 4.13 | 12      | 2   | 1 | 0 | 0 | 0 | 3     | 4.33 | 12      | 5   | 3 | 1 | 0 | 0     | 9    | 4.00 | 4.11 |
| 13      | 6  | 0 | 1 | 0 | 0 | 7     | 4.57 | 13      | 6   | 0 | 0 | 0 | 0 | 6     | 5.00 | 13      | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 13      | 3   | 2 | 2 | 0 | 0     | 7    | 3.57 | 4.43 |
| 14      | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 14      | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 4     | 5.00 | 14      | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 1     | 5.00 | 14      | 2   | 0 | 0 | 0 | 0     | 2    | 5.00 | 5.00 |
| 15a     | 2  | 3 | 1 | 0 | 0 | 6     | 3.50 | 15a     | 4   | 1 | 1 | 0 | 0 | 6     | 4.17 | 15a     | 0   | 1 | 1 | 0 | 0 | 2     | 2.50 | 15a     | 2   | 4 | 1 | 0 | 0     | 7    | 3.43 | 3.57 |
| 15b     | 3  | 3 | 1 | 1 | 0 | 8     | 3.25 | 15b     | 5   | 0 | 2 | 0 | 0 | 7     | 4.14 | 15b     | 1   | 1 | 2 | 0 | 0 | 4     | 3.00 | 15b     | 5   | 3 | 1 | 1 | 0     | 10   | 3.60 | 3.55 |
| 15c     | 4  | 2 | 1 | 0 | 0 | 7     | 4.00 | 15c     | 6   | 0 | 0 | 0 | 0 | 6     | 5.00 | 15c     | 1   | 1 | 1 | 0 | 0 | 3     | 3.33 | 15c     | 2   | 4 | 1 | 0 | 0     | 7    | 3.43 | 4.00 |
| 15d     | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 7     | 4.71 | 15d     | 6   | 0 | 0 | 0 | 0 | 6     | 5.00 | 15d     | 1   | 1 | 1 | 0 | 0 | 3     | 3.33 | 15d     | 4   | 2 | 1 | 0 | 0     | 7    | 4.00 | 4.39 |
| 15e     | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5     | 5.00 | 15e     | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 5     | 5.00 | 15e     | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 15e     | 3   | 0 | 0 | 0 | 0     | 3    | 5.00 | 5.00 |
| 16      | 5  | 2 | 0 | 0 | 0 | 7     | 4.43 | 16      | 6   | 0 | 1 | 0 | 0 | 7     | 4.57 | 16      | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 16      | 4   | 3 | 1 | 0 | 0     | 8    | 3.88 | 4.36 |
| 17a     | 6  | 1 | 1 | 0 | 0 | 8     | 4.38 | 17a     | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 5     | 5.00 | 17a     | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 17a     | 6   | 2 | 1 | 0 | 0     | 9    | 4.22 | 4.52 |
| 17b     | 7  | 1 | 0 | 0 | 0 | 8     | 4.75 | 17b     | 6   | 0 | 1 | 0 | 0 | 7     | 4.57 | 17b     | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 17b     | 6   | 0 | 1 | 0 | 0     | 7    | 4.57 | 4.68 |
| 17d     | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6     | 5.00 | 17d     | 6   | 0 | 0 | 0 | 0 | 6     | 5.00 | 17d     | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 2     | 5.00 | 17d     | 3   | 0 | 1 | 0 | 0     | 4    | 4.25 | 4.83 |
| 18      | 4  | 1 | 0 | 1 | 0 | 6     | 3.83 | 18      | 3   | 0 | 0 | 1 | 0 | 4     | 3.75 | 18      | 2   | 1 | 0 | 0 | 0 | 3     | 4.33 | 18      | 1   | 3 | 0 | 1 | 0     | 5    | 2.80 | 3.61 |
| 19      | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4     | 5.00 | 19      | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 19      | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 1     | 5.00 | 19      | 2   | 0 | 1 | 0 | 0     | 3    | 4.00 | 4.73 |
| 20      | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4     | 5.00 | 20      | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 5     | 5.00 | 20      | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 3     | 5.00 | 20      | 3   | 0 | 1 | 0 | 0     | 4    | 4.25 | 4.81 |
|         |  |   |   |   |   | Média | 4.32 |         |   |   |   |   |   | Média | 4.65 |         |   |   |   |   |   | Média | 4.17 |         |   |   |   |   | Média | 3.77 | 4.24 |      |

#### 4.2.1.1 Docentes de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Quadro X – respostas do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              | NOTA        |
|---------|--|---|---|---|---|--------------|-------------|
|         | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           |             |
| 1       | 4  | 2 | 0 | 0 | 0 | 6            | 4.33333     |
| 2a      | 6  | 0 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4.57143     |
| 2b      | 3  | 3 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3.71429     |
| 3       | 4  | 3 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4.14286     |
| 4       | 5  | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4.42857     |
| 5       | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 7            | 5           |
| 6       | 3  | 2 | 1 | 1 | 0 | 7            | 3.28571     |
| 7       | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4            | 5           |
| 8       | 4  | 3 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4.14286     |
| 9       | 5  | 3 | 0 | 0 | 0 | 8            | 4.25        |
| 10      | 4  | 1 | 1 | 0 | 0 | 6            | 4.16667     |
| 11      | 4  | 2 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4           |
| 12      | 5  | 2 | 1 | 0 | 0 | 8            | 4.125       |
| 13      | 6  | 0 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4.57143     |
| 14      | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |
| 15a     | 2  | 3 | 1 | 0 | 0 | 6            | 3.5         |
| 15b     | 3  | 3 | 1 | 1 | 0 | 8            | 3.25        |
| 15c     | 4  | 2 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4           |
| 15d     | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4.71429     |
| 15e     | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5           |
| 16      | 5  | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4.42857     |
| 17a     | 6  | 1 | 1 | 0 | 0 | 8            | 4.375       |
| 17b     | 7  | 1 | 0 | 0 | 0 | 8            | 4.75        |
| 17d     | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6            | 5           |
| 18      | 4  | 1 | 0 | 1 | 0 | 6            | 3.83333     |
| 19      | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4            | 5           |
| 20      | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4            | 5           |
|         |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4.32</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### Comentários Dimensão 2:

“Tenho observado que boa parte dos alunos tem certa dificuldade (ao menos inicial) em entender e se adaptar a maneira que são avaliados. De forma geral, o formato das avaliações nas instituições de ensino por onde passaram, ainda os avalia pela forma tradicional (computo de notas), ao chegar do SENAC apresentam certa desconfiança diante da nova forma de avaliação a que são submetidos.”

“Principalmente no tocante à pesquisa e extensão não consigo vislumbrar uma atuação forte. “

“Pesquisa e extensão são inexistentes.”

#### **Comentários Dimensão 3, 4 e 6:**

“O SENAC é reconhecido como uma instituição de excelência, acredito que isso foi conquistado ao longo de décadas através de ações que beneficiam a comunidade de forma geral. Ações de marketing também contribuem para tal feito, além de divulgar comercialmente, também são capazes de estreitar os laços com a sociedade.”

#### **Comentários Dimensão 7:**

“Percebo falta de investimento nas instalações físicas da instituição. Isso vai desde paredes com infiltração e necessitando de pintura até melhorias no sistema de climatização.”

“Laboratórios de TI são sempre um problema”

#### **Comentários Dimensão 8 e 9:**

“Toda a equipe responsável pelo atendimento aos discentes, demonstra conhecimento técnico e disposição em auxiliar.”

#### **Comentários Dimensão 5:**

“Acredito que professores poderiam receber mais feedbacks dos superiores, é de extrema importância para melhorar o processo de ensino.”

#### **4.2.1.2 Docentes de Estética**

Quadro X – respostas do CST em Estética

| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              | NOTA        |
|---------|--|---|---|---|---|--------------|-------------|
|         | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           |             |
| 1       | 2  | 5 | 0 | 0 | 0 | 7            | 3.57143     |
| 2a      | 3  | 3 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3.71429     |
| 2b      | 2  | 4 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3.42857     |
| 3       | 2  | 3 | 2 | 0 | 0 | 7            | 3.28571     |
| 4       | 0  | 6 | 1 | 0 | 0 | 7            | 2.85714     |
| 5       | 2  | 5 | 0 | 0 | 0 | 7            | 3.57143     |
| 6       | 1  | 2 | 4 | 0 | 0 | 7            | 2.71429     |
| 7       | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2            | 5           |
| 8       | 4  | 4 | 1 | 0 | 0 | 9            | 3.77778     |
| 9       | 2  | 2 | 1 | 0 | 0 | 5            | 3.6         |
| 10      | 0  | 4 | 1 | 0 | 0 | 5            | 2.8         |
| 11      | 3  | 4 | 3 | 0 | 0 | 10           | 3.3         |
| 12      | 5  | 3 | 1 | 0 | 0 | 9            | 4           |
| 13      | 3  | 2 | 2 | 0 | 0 | 7            | 3.57143     |
| 14      | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2            | 5           |
| 15a     | 2  | 4 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3.42857     |
| 15b     | 5  | 3 | 1 | 1 | 0 | 10           | 3.6         |
| 15c     | 2  | 4 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3.42857     |
| 15d     | 4  | 2 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4           |
| 15e     | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |
| 16      | 4  | 3 | 1 | 0 | 0 | 8            | 3.875       |
| 17a     | 6  | 2 | 1 | 0 | 0 | 9            | 4.22222     |
| 17b     | 6  | 0 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4.57143     |
| 17d     | 3  | 0 | 1 | 0 | 0 | 4            | 4.25        |
| 18      | 1  | 3 | 0 | 1 | 0 | 5            | 2.8         |
| 19      | 2  | 0 | 1 | 0 | 0 | 3            | 4           |
| 20      | 3  | 0 | 1 | 0 | 0 | 4            | 4.25        |
|         |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3.77</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

### Comentários Dimensão 2:

"Muitas das propostas precisam estar mais claras aos alunos já no início dos semestres "

"Acredito que precisa ter uma inovação no que diz respeito aos projetos de TCS modificando o método de revisão bibliográfica, dando ao aluno mais liberdade em produzir."

"Alunos em sala de aula não compreendem o sistema "

"Nas atividades em sala, através de estudos de caso, simulações e seminários os acadêmicos atuam como protagonistas no processo de aprendizagem."

A instituição tem realizado diversas visitas técnicas em empresas promovendo a troca de informações e inserção no ambiente corporativo, fundamental para a validação do conteúdo teórico relacionando com a prática.

Percebo que existe baixa adesão dos acadêmicos em atividades de pesquisa, basicamente vinculadas ao TCS / trabalho final do curso, sem inserção no ambiente acadêmico com apresentações em eventos acadêmicos ou publicações em periódicos."

### **Comentários Dimensão 3, 4 e 6:**

"Muitas propostas precisam estar mais claras aos já nos já no início dos srnestres"

"Gostaria de ressaltar a necessidade de propostas mais eficientes de divulgação dos cursos, bem como equipe melhor preparada e ações que levem ao conhecimento da população o que realmente a instituição tem a oferecer e que isso seja realizado durante todo o ano e não somente próximo ao vestibular, assim deixaria de existir a pressão sobre o fechamento ou não de turmas. "

"Diálogo com alunos, professores e comunidade externa "

"As ações junto a comunidade ocorrem constantemente, através de visitas comerciais e técnicas, representação oficial em eventos públicos e corporativos, parcerias com empresas na realização de eventos técnicos e com atendimento à comunidade."

### **Comentários Dimensão 7:**

"Laboratórios com muito problema de acesso ao ms Teams e, cantina com refeitório nada nutricionalmente saudável "

"No que diz respeito a laboratório e estrutura, pensando na área da Estética e Cosmética, é preciso modernizar os equipamentos pois mtos já estão sucateados ou já estão em desuso devido a evolução que o mercado apresenta."

"Locais amplos, arejados, bê estruturados"

"A infraestrutura da unidade de Blumenau é completa e atende plenamente o desenvolvimento das atividades discentes e docentes. Destaco a qualidade dos laboratórios específicos da área de estética/saúde bem como a disponibilidade de materiais. "

### **Comentários Dimensão 8 e 9:**

"Tudo ok "

"Nada a acrescentar nestes quisitos"

"Sempre dispostos a auxiliar "

"Os coordenadores e pedagogos atendem às demandas dos acadêmicos de forma personalizada, havendo verdadeiramente a identificação das demandas/problemas com atuação específica e constante busca por soluções, dentro das possibilidades institucionais. Destaco que vivencio este nível de atenção e responsabilidade com os acadêmicos apenas no SENAC, considerando que leciono/lecionei em outras importantes instituições de ensino, onde isso não ocorre."

#### **Comentários Dimensão 5:**

"Tudo ok "

"A instituição deveria apresentar um plano de carreira melhor aos docentes, pois assim estaria incentivando para a busca de maiores titulações."

"Poderiam ser mais claras e divulgadas "

"Entendo que o modelo de contratação ""horista"" de docentes utilizado pelo SENAC não permite maiores possibilidades quanto à gestão dos docentes, pois o vínculo está atrelado a existência de turmas/alunos. Creio que as políticas estão adequadas a este modelo.

O feedback das coordenações com os professores pode ser melhorado, pois basicamente existe o repasse do resultado da avaliação dos discentes, sem maiores inferências sobre competências ou indicadores."

#### **4.2.1.3 Docentes de Gastronomia**

Quadro X – respostas do CST em Gastronomia

| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              | TR          | NOTA |
|---------|--|---|---|---|---|--------------|-------------|------|
|         | 5  | 3 | 2 | 0 | X |              |             |      |
| 1       | 2  | 0 | 1 | 0 | 0 | 3            | 4           |      |
| 2a      | 2  | 1 | 0 | 0 | 0 | 3            | 4.33333     |      |
| 2b      | 2  | 0 | 1 | 0 | 0 | 3            | 4           |      |
| 3       | 1  | 1 | 1 | 0 | 0 | 3            | 3.33333     |      |
| 4       | 1  | 2 | 0 | 0 | 0 | 3            | 3.66667     |      |
| 5       | 2  | 1 | 0 | 0 | 0 | 3            | 4.33333     |      |
| 6       | 1  | 1 | 0 | 1 | 0 | 3            | 2.66667     |      |
| 7       | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2            | 5           |      |
| 8       | 3  | 1 | 0 | 0 | 0 | 4            | 4.5         |      |
| 9       | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2            | 5           |      |
| 10      | 1  | 1 | 0 | 0 | 0 | 2            | 4           |      |
| 11      | 2  | 1 | 1 | 0 | 0 | 4            | 3.75        |      |
| 12      | 2  | 1 | 0 | 0 | 0 | 3            | 4.33333     |      |
| 13      | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |      |
| 14      | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 1            | 5           |      |
| 15a     | 0  | 1 | 1 | 0 | 0 | 2            | 2.5         |      |
| 15b     | 1  | 1 | 2 | 0 | 0 | 4            | 3           |      |
| 15c     | 1  | 1 | 1 | 0 | 0 | 3            | 3.33333     |      |
| 15d     | 1  | 1 | 1 | 0 | 0 | 3            | 3.33333     |      |
| 15e     | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |      |
| 16      | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |      |
| 17a     | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |      |
| 17b     | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |      |
| 17d     | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 2            | 5           |      |
| 18      | 2  | 1 | 0 | 0 | 0 | 3            | 4.33333     |      |
| 19      | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 1            | 5           |      |
| 20      | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |      |
|         |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4.17</b> |      |

Fonte: Os Autores, (2022).

Comentários Dimensão 2:

"Atualmente não existe a aplicação de pesquisa na Instituição."

Comentários Dimensão 3, 4 e 6:

"Existem reuniões regularmente que discutem a resolução das necessidades da Instituição (alunos, curso, etc)"

#### 4.2.1.4 Docentes de Processos Gerenciais

Quadro X – respostas do CST em Processos Gerenciais

| Questão | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              | TR          | NOTA |
|---------|--|---|---|---|---|--------------|-------------|------|
|         | 5  | 3 | 2 | 0 | X |              |             |      |
| 1       | 5  | 0 | 1 | 0 | 0 | 6            | 4.5         |      |
| 2a      | 4  | 2 | 0 | 0 | 0 | 6            | 4.33333     |      |
| 2b      | 4  | 2 | 0 | 0 | 0 | 6            | 4.33333     |      |
| 3       | 5  | 1 | 0 | 0 | 0 | 6            | 4.66667     |      |
| 4       | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6            | 5           |      |
| 5       | 5  | 1 | 0 | 0 | 0 | 6            | 4.66667     |      |
| 6       | 3  | 2 | 1 | 0 | 0 | 6            | 3.83333     |      |
| 7       | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6            | 5           |      |
| 8       | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5           |      |
| 9       | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4.71429     |      |
| 10      | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4            | 5           |      |
| 11      | 3  | 1 | 1 | 0 | 0 | 5            | 4           |      |
| 12      | 5  | 2 | 1 | 0 | 0 | 8            | 4.125       |      |
| 13      | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6            | 5           |      |
| 14      | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 4            | 5           |      |
| 15a     | 4  | 1 | 1 | 0 | 0 | 6            | 4.16667     |      |
| 15b     | 5  | 0 | 2 | 0 | 0 | 7            | 4.14286     |      |
| 15c     | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6            | 5           |      |
| 15d     | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6            | 5           |      |
| 15e     | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5           |      |
| 16      | 6  | 0 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4.57143     |      |
| 17a     | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5           |      |
| 17b     | 6  | 0 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4.57143     |      |
| 17d     | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 6            | 5           |      |
| 18      | 3  | 0 | 0 | 1 | 0 | 4            | 3.75        |      |
| 19      | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 3            | 5           |      |
| 20      | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5           |      |
|         |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4.65</b> |      |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### Comentários Dimensão 2:

"A dedicação e comprometimento do Senac com o ensino e a consideração do aluno como protagonista deste processo."

"Prática em laboratório aliada a teoria."

"Conversa com alunos e professores"

### **Comentários Dimensão 3, 4 e 6:**

“Revisão das estratégias de marketing e comercial para divulgação de forma ampla e efetiva da Instituição e tudo que ela oferece...”

“Participação na graduação de aluno com deficiência visual”

“Conversa com alunos e professores”

### **Comentários Dimensão 7:**

"Revisão dos equipamentos e manutenção da estrutura física com mais frequência."

"Laboratórios equipados, biblioteca virtual."

"Biblioteca com espaço pequeno"

### **Comentários Dimensão 8 e 9:**

"Comprometimento e dedicação na busca pela excelência de todos os envolvidos."

"Orientação de cursos de pos-graduação para egressos "

"Biblioteca "

### **Comentários Dimensão 5:**

“Precisa ter uma política de benefícios para todos.”

“Duas avaliações semestrais do docente”

“Conversa com professores”

## **4.2.2 Unidade Vinculada Brusque**

O gráfico 4.2 apresenta os resultados gerais da avaliação docente por curso.

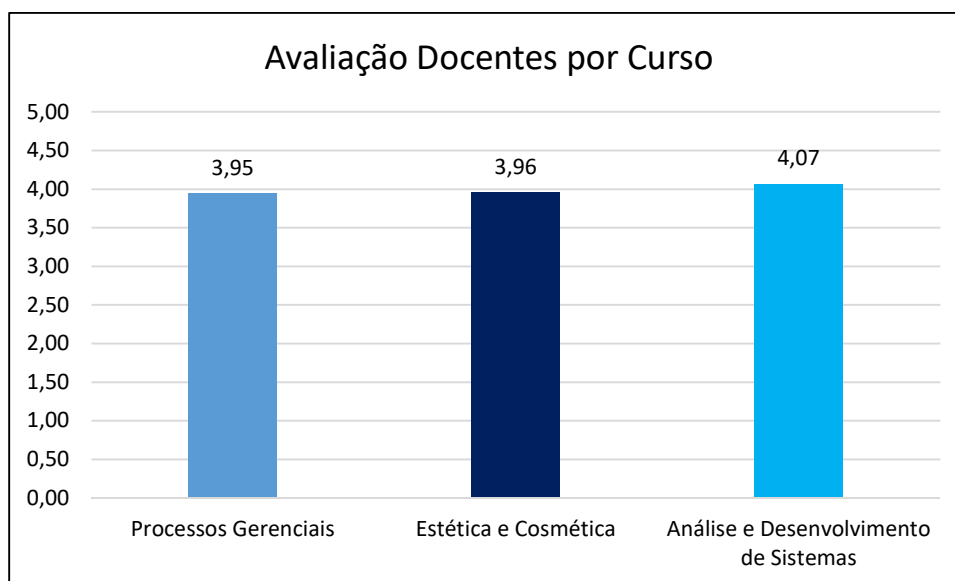


Gráfico 4.2 Avaliação docente por curso

O quadro 4.2 apresenta as respostas dos professores por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

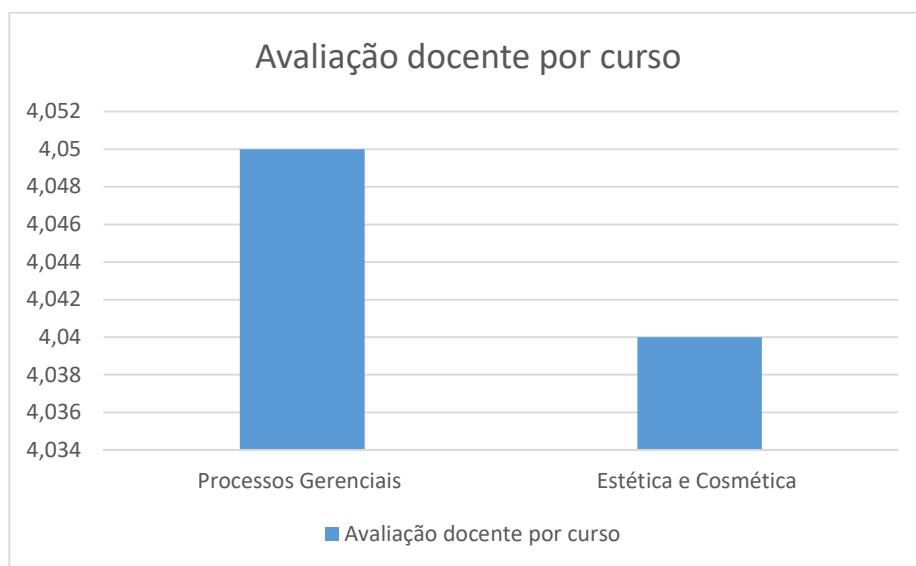
|         | Processos Gerenciais  |   |   |   |   |    |      |         | Estética e Cosmética                                     |   |   |   |   |    |      |         | Análise e Desenvolvimento de Sistemas                    |   |   |   |   |    |      |      |   |   |   |   |   |    |      |    |
|---------|---|---|---|---|---|----|------|---------|--|---|---|---|---|----|------|---------|--|---|---|---|---|----|------|------|---|---|---|---|---|----|------|----|
| Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G  |   |   |   |   |    |      | Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |   |   |   |   |    |      | Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |   |   |   |   |    |      |      |   |   |   |   |   |    |      |    |
|         | ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |   |   |   |   |    |      |         |  |   |   |   |   |    |      |         |  |   |   |   |   |    |      |      |   |   |   |   |   |    |      |    |
|         | 5   | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |         | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |         | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |      | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP |
| 1       | 11  | 2 | 1 | 0 | 0 | 14 | 4,50 | 1       | 8  | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,33 | 1       | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 5,00 | 4,52 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 2a      | 11  | 3 | 0 | 0 | 0 | 14 | 4,57 | 2a      | 6  | 4 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,83 | 2a      | 1  | 3 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,20 | 4,06 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 2b      | 9   | 3 | 2 | 0 | 0 | 14 | 4,14 | 2b      | 5  | 6 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3,75 | 2b      | 2  | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 | 3,90 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 3       | 9   | 4 | 1 | 0 | 0 | 14 | 4,21 | 3       | 3  | 6 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,25 | 3       | 2  | 3 | 0 | 0 | 0 | 5  | 3,80 | 3,77 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 4       | 7   | 5 | 2 | 0 | 0 | 14 | 3,86 | 4       | 5  | 4 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,58 | 4       | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 | 3,81 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 5       | 12  | 2 | 0 | 0 | 0 | 14 | 4,71 | 5       | 7  | 5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,17 | 5       | 4  | 0 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,40 | 4,45 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 6       | 6   | 4 | 2 | 2 | 0 | 14 | 3,29 | 6       | 3  | 6 | 2 | 1 | 0 | 12 | 3,08 | 6       | 3  | 1 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,00 | 3,32 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 7       | 6   | 3 | 5 | 0 | 0 | 14 | 3,50 | 7       | 3  | 7 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,33 | 7       | 2  | 3 | 0 | 0 | 0 | 5  | 3,80 | 3,48 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 8       | 9   | 4 | 1 | 0 | 0 | 14 | 4,21 | 8       | 7  | 2 | 2 | 0 | 0 | 11 | 4,09 | 8       | 2  | 3 | 0 | 0 | 0 | 5  | 3,80 | 4,10 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 9       | 12  | 2 | 0 | 0 | 0 | 14 | 4,71 | 9       | 8  | 3 | 1 | 0 | 0 | 12 | 4,25 | 9       | 4  | 1 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,60 | 4,52 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 10      | 10  | 3 | 1 | 0 | 0 | 14 | 4,36 | 10      | 6  | 5 | 1 | 0 | 0 | 12 | 3,92 | 10      | 4  | 0 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,40 | 4,19 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 11      | 6   | 4 | 4 | 0 | 0 | 14 | 3,57 | 11      | 5  | 3 | 4 | 0 | 0 | 12 | 3,50 | 11      | 2  | 3 | 0 | 0 | 0 | 5  | 3,80 | 3,58 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 12      | 7   | 6 | 1 | 0 | 0 | 14 | 3,93 | 12      | 4  | 5 | 3 | 0 | 0 | 12 | 3,42 | 12      | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 | 3,77 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 13      | 9   | 3 | 2 | 0 | 0 | 14 | 4,14 | 13      | 7  | 4 | 0 | 1 | 0 | 12 | 3,92 | 13      | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 | 4,06 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 14      | 8   | 5 | 0 | 0 | 1 | 14 | 3,93 | 14      | 7  | 5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,17 | 14      | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 | 4,06 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 15a     | 5   | 7 | 2 | 0 | 0 | 14 | 3,57 | 15a     | 9  | 3 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,50 | 15a     | 2  | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 | 3,94 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 15b     | 4   | 5 | 5 | 0 | 0 | 14 | 3,21 | 15b     | 5  | 5 | 2 | 0 | 0 | 12 | 3,67 | 15b     | 2  | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 | 3,45 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 15c     | 6   | 8 | 0 | 0 | 0 | 14 | 3,86 | 15c     | 8  | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,33 | 15c     | 3  | 1 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,00 | 4,06 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 15d     | 3   | 1 | 8 | 2 | 0 | 14 | 2,43 | 15d     | 3  | 6 | 2 | 1 | 0 | 12 | 3,08 | 15d     | 1  | 2 | 0 | 2 | 0 | 5  | 2,20 | 2,65 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 15e     | 5   | 9 | 0 | 0 | 0 | 14 | 3,71 | 15e     | 7  | 5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,17 | 15e     | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 | 3,97 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 16      | 8   | 4 | 2 | 0 | 0 | 14 | 4,00 | 16      | 7  | 5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,17 | 16      | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 | 4,10 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 17a     | 11  | 1 | 1 | 0 | 1 | 14 | 4,29 | 17a     | 8  | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,33 | 17a     | 4  | 1 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,60 | 4,35 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 17b     | 9   | 3 | 2 | 0 | 0 | 14 | 4,14 | 17b     | 10   | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,67 | 17b     | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 | 4,35 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 17c     | 14  | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 5,00 | 17c     | 10   | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,67 | 17c     | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 5,00 | 4,87 |   |   |   |   |   |    |      |    |
| 17d     | 12  | 2 | 0 | 0 | 0 | 14 | 4,71 | 17d     | 11   | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4,83 | 17d     | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 5,00 | 4,81 |   |   |   |   |   |    |      |    |



|    |   |    |   |   |   |              |             |    |   |   |   |   |              |             |      |    |   |   |   |   |              |             |             |      |
|----|---|----|---|---|---|--------------|-------------|----|---|---|---|---|--------------|-------------|------|----|---|---|---|---|--------------|-------------|-------------|------|
| 18 | 3 | 7  | 3 | 1 | 0 | 14           | 3,00        | 18 | 5 | 5 | 1 | 0 | 1            | 12          | 3,50 | 18 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0            | 5           | 4,00        | 3,35 |
| 19 | 2 | 10 | 0 | 2 | 0 | 14           | 2,86        | 19 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0            | 12          | 4,17 | 19 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0            | 5           | 3,60        | 3,48 |
| 20 | 9 | 4  | 1 | 0 | 0 | 14           | 4,21        | 20 | 9 | 2 | 0 | 0 | 1            | 12          | 4,25 | 20 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0            | 5           | 4,60        | 4,29 |
|    |   |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,95</b> |    |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,96</b> |      |    |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,07</b> | <b>3,97</b> |      |

### 4.2.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 7 - Avaliação docente



Fonte: Os Autores, (2022)

Quadro 19 - Respostas dos docentes Processos Gerenciais

|     | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
|-----|---|---|---|---|---|----|------|
| 1   | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 5,00 |
| 2a  | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5  | 3,60 |
| 2b  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 |
| 3   | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 5  | 3,40 |
| 4   | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 |
| 5   | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,60 |
| 6   | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 5  | 3,00 |
| 7   | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 5  | 2,80 |
| 8   | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 |
| 9   | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 |
| 10  | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 |
| 11  | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 5  | 2,60 |
| 12  | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5  | 4,00 |
| 13  | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,60 |
| 14  | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5  | 3,80 |
| 15a | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 5  | 3,60 |
| 15b | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 |
| 15c | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  | 5,00 |
| 15d | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 5  | 2,80 |
| 15e | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,20 |
| 16  | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5  | 4,60 |

|     |   |   |   |   |   |              |             |
|-----|---|---|---|---|---|--------------|-------------|
| 17a | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5            | 4,60        |
| 17b | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5,00        |
| 17c | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5,00        |
| 17d | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5,00        |
| 18  | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 5            | 2,80        |
| 19  | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5            | 3,20        |
| 20  | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5            | 5,00        |
|     |   |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,05</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

Quadro 20 - Respostas dos docentes Estética e Cosmética

|     | 5 | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
|-----|---|---|---|---|---|--------------|-------------|
| 1   | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,14        |
| 2a  | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,43        |
| 2b  | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 7            | 3,57        |
| 3   | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7            | 3,86        |
| 4   | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7            | 3,86        |
| 5   | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4,29        |
| 6   | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 7            | 1,00        |
| 7   | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 7            | 2,71        |
| 8   | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,43        |
| 9   | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,14        |
| 10  | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,43        |
| 11  | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 7            | 2,86        |
| 12  | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 7            | 3,29        |
| 13  | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,43        |
| 14  | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,71        |
| 15a | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,43        |
| 15b | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3,71        |
| 15c | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,71        |
| 15d | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3,71        |
| 15e | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7            | 4,43        |
| 16  | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7            | 3,86        |
| 17a | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7            | 5,00        |
| 17b | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7            | 5,00        |
| 17c | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7            | 5,00        |
| 17d | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7            | 5,00        |
| 18  | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 7            | 3,14        |
| 19  | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 7            | 3,00        |
| 20  | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7            | 4,29        |
|     |   |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,04</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

### **Comentários Docentes**

- *Não existe pesquisa no Senac e as ações de extensão são pequenas*
- *Não possuímos incentivo para a pesquisa e extensão.*
- *Não existem incentivo para projetos de pesquisa*
- *Falta incentivo à pesquisa pela instituição.*
- *Defazagem de equipamentos na estética e de alguns planos de ensino, frente ao que temos disponível no mercado.*
- *Há necessidade de realizar de forma ativa e efetiva projetos de pesquisa, estimulando a participação de professores e alunos, assim como, projetos de extensão, que atualmente só estão ligados a bolsa de estudo*
- *É preciso melhorar a comunicação externa*
- *Acho que a comunicação interna poderia ser melhorada. Principalmente para que os alunos conheçam tudo que é realizado para melhoria do ensino.*
- *O laboratório de estética é amplo e atende bem às aulas práticas, porém, os equipamentos estão ultrapassados.*
- *Necessita melhorias e relação a projetores em salas de aula; Ter mais disponibilidade de laboratórios; Ter um auditório para realização de eventos*
- *Falta incentivo para aperfeiçoamento profissional.*
- *Temos contato frequente e constante com a coordenação do curso.*
- *Feedbacks regulares, cobrados pelos alunos e coordenação. Ações de visita as escolas, participação em feiras, palestras, e apoio a empresas locais como projetos de extensão.*
- *Não existem políticas bem formalizadas em relação à pesquisa.*
- *A faculdade Senac incentiva seus professores no desenvolvimento de estratégias metodológicas diversificadas e, sobretudo, que sejam mediação para o protagonismo dos estudantes. As estratégias que utilizem a aula a potencialidade de agir-refletir-agir como estudos de caso, planejamentos, dinâmicas dão tom a isso. Com relação a atividades de pesquisa e extensão, acredito que poderiam fazer mais parte da vivência dos estudantes.*
- *NDE ativo, e conselho de curso sempre participativo quando solicitado. A parte de divulgação/comunicação externa sempre deixa a desejar (muita mídia, mas pouca ida a campo). Normas internas sempre bem definidas.*

- *Comunicar apenas por meio de redes sociais não é suficiente. O Senac precisa aparecer mais na comunidade e empresas, mostrando os diferenciais e o que acontece dentro da instituição.*
- *O núcleo pedagógico e de coordenações busca estabelecer um bom contato com docentes e acadêmicos, seja apresentando normas regulamentadoras como articulando conselhos para que se possa avaliar os processos. Com relação às perspectivas de inclusão e presença na comunidade, a faculdade Senac estabelece bons vínculos com instituições da cidade que possibilitam estudantes terem acesso as novidades e a situações que ocorrem no cotidiano do mercado de trabalho. Sobretudo, busca amplificar campanhas de conscientização à diversidade humana e a inclusão no espaço como o caso de pensar a inclusão da pessoa com deficiência. Os canais de comunicação do Senac, a partir do Instagram por exemplo, tem uma presença ativa e, internamente, tem se buscado amplificar o alcance dos cursos e das notícias que fazem parte da faculdade Senac com o auxílio da divulgação pelos professores em seus meios de convívio (redes sociais no geral).*
- *Poderíamos ter um espaço reservado para os professores preparar aula ou corrigir trabalhos por exemplo, atender um aluno ou quaisquer outra atividade que requer privacidade*

*Laboratórios as vezes estão ocupados, a demanda sempre é grande. A estrutura de sala dos professores não dispõe de escaninhos para professores.*

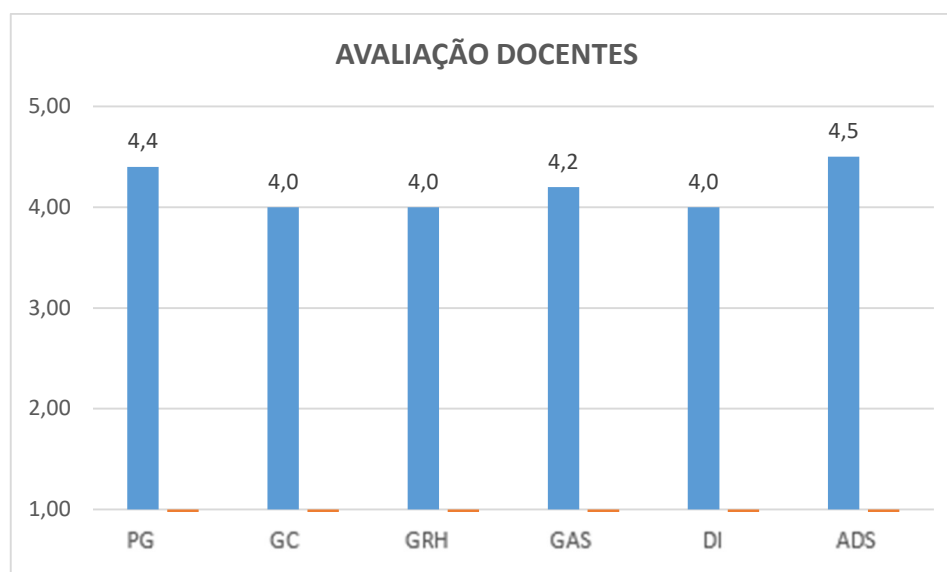
- *Internet instável, projetores que prejudicam as aulas. Isso precisa ser melhorado o quanto antes, pois os alunos reclamam em sala de aula.*
- *As salas contemplam o conforto de estudantes e professores e quando há necessidade de utilização de materiais da biblioteca, informática ou outros materiais de papelaria há sempre um cuidado da equipe em fornecer.*
- *Atendem sempre bem...as pessoas envolvidas nestes processos sempre dão o máximo para o bom atendimento.*
- *Equipe de suporte ao docente é sensacional.*
- *No que se refere ao fornecimento de materiais de estudo o atendimento bibliotecário está sempre a disposição em fornecer informações ou buscar adquirir outros itens sugeridos. No que se refere a assistência pedagógica, da coordenação ou secretária percebo que a equipe busca estabelecer um contato acolhedor e que acompanha a necessidade dos estudantes na busca de soluções ou de criação de possibilidades para lidar com o que está acontecendo.*
- *Poderíamos ter incentivo e até mesmo subsídios para mestrado e doutorado*
- *Reuniões, capacitações, conselhos de class e feedbacks sempre ativos no Senac.*
- *Não sei se temos plano de cargos e salários e como podemos fazer para progressão no Senac. Sabemos da situação difícil, mas o investimento para a qualificação dos docentes é muito pequena, não há vontade em querer continuar estudando e se especializando devido aos altos custos de por exemplo buscar um doutorado.*

- *Percebo que os professores recebem suporte de seus superiores, seja no planejamento como na avaliação das experiências. Vejo que a faculdade Senac tem critérios bem estabelecidos no que se refere a admissão, contratação e acompanhamento dos profissionais.*

#### 4.2.4 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 08 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes dos cursos de graduação.

Gráfico 08: Avaliação docente dos cursos de Graduação



Fonte: Senac (2022)

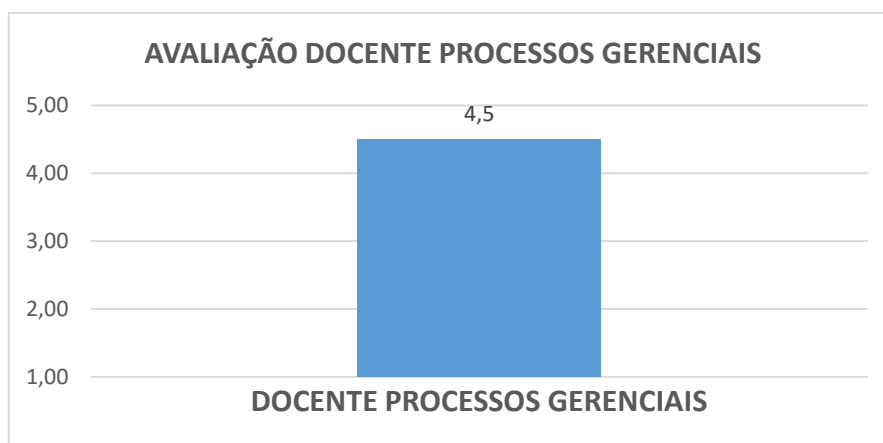
Em seguida, as avaliações docente por curso.

#### 4.4 Avaliação docentes por curso

##### 4.4.1 Avaliação docentes do curso de Processos Gerenciais

O gráfico 09 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes dos cursos de graduação.

Gráfico 09: Avaliação docentes do curso de Processos Gerenciais



Fonte: Senac (2022)

O quadro 12 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes dos cursos de graduação.

Quadro 12: Avaliação docentes por questão do curso de Processos Gerenciais

| DOCENTES PROCESSOS GERENCIAIS  |  |   |   |   |   |    |            |
|--|--|---|---|---|---|----|------------|
| Questão  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |    |            |
| $\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$ |  |   |   |   |   |    |            |
|  | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA       |
| 1  | 8  |   |   |   |   | 8  | 5,0        |
| 2a   | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 2b   | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 3  | 5  | 2 |   | 1 |   | 8  | 3,9        |
| 4  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 5  | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 6  | 4  | 4 |   |   |   | 8  | 4,0        |
| 7  | 3  | 5 |   |   |   | 8  | 3,8        |
| 8  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 9  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 10   | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 11   | 4  | 2 | 2 |   |   | 8  | 3,8        |
| 12   | 5  | 2 | 1 |   |   | 8  | 4,1        |
| 13   | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 14   | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 15a  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 15b  | 6  | 1 | 1 |   |   | 8  | 4,4        |
| 15c  | 7  | 1 |   |   |   | 8  | 4,8        |
| 15d  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 15e  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 16   | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 17a  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 17b  | 7  | 1 |   |   |   | 8  | 4,8        |
| 17c  | 7  | 1 |   |   |   | 8  | 4,8        |
| 17d  | 7  | 1 |   |   |   | 8  | 4,8        |
| 18   | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 19   | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 20   | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| <b>Média</b>   |  |   |   |   |   |    | <b>4,4</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Processos Gerenciais.

#### 4.4.2 Comentários dos docentes do curso de Processos Gerenciais

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“De acordo com o que o mercado exige”.

“Várias iniciativas de atividades de extensão são realizadas”.

“Ensino atende plenamente, sendo que pesquisa e extensão há espaço para aprimoramentos”.

“A construção do conhecimento e feedback ocorre ao longo das aulas, por meio de atividades utilizando a experiência coletiva versus a base conceitual”.

“Políticas de extensão devem ser melhor comunicadas”.

“O curso de Processos Gerenciais trata-se de um curso amplo, onde o aluno possui uma visão processual da condução organizacional (logística, marketing, rh, entre outros). O curso atende a necessidade do mercado”.

### **Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

### **Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

### **Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“As Diretrizes Organizacionais e o relacionamento com stakeholders são aspectos muito positivos no Senac SC.”

“A instituição é inclusiva por meio de mensalidades e bolsa de estudos acessíveis. Todos os processos são bem construídos e normatizados”.

“Muitas são as iniciativas voltadas a responsabilidade social”.

“A comunicação e interação da instituição com a comunidade ainda é inicial, podendo obter um melhor avanço neste aspecto.”

### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Tudo dentro do proposto”.

“Estrutura perfeita e o trabalho da biblioteca é referência”.

“Poderiam existir mais laboratórios de informática”.

“A cantina é considerada limitada para o número de alunos no período noturno”.

“A estrutura do Senac é nova e atualizada com frequência. Espaços bem construídos e inclusivos”.

“Ambiente da biblioteca é um exemplo de eficácia”.

### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Dentro do proposto”.

“A coordenação pedagógica e o atendimento ao discente são considerados aspectos elogiáveis da Organização”.

“A equipe acadêmica e de suporte são bem capacitados e abertos ao atendimento público, gerando encaminhamento/solução das demandas”.

“Todos os profissionais, quando solicitamos, são disponíveis”.

“Evidências atendidas”.

#### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Dentro da proposta”.

“Critérios coerentes”.

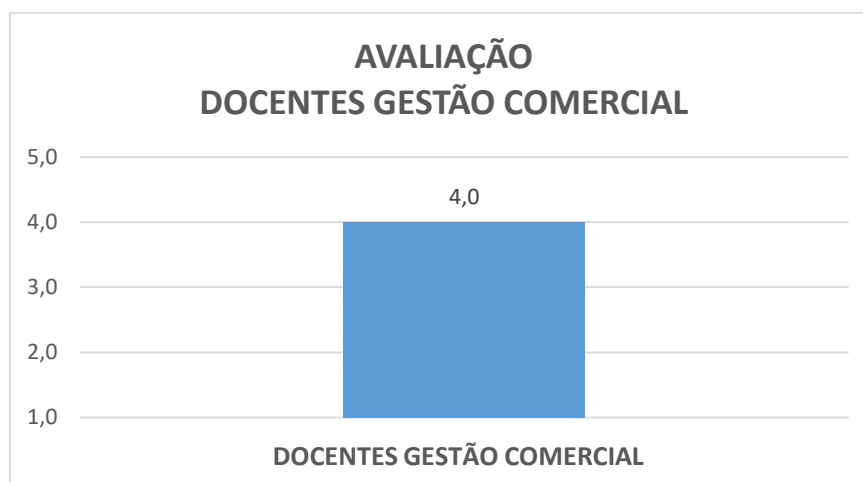
“Poderia ser propiciado maior estímulo ao aperfeiçoamento profissional em nível de stricto sensu (Mestrado e Doutorado), inclusive com bolsas”.

“Sempre há feedback e orientações para melhoria do desempenho”.

### **4.5 AVALIAÇÃO DOCENTES DO CURSO DE GESTÃO COMERCIAL**

O gráfico 11 apresenta os resultados da avaliação docentes do curso de Gestão Comercial.

Gráfico 11: Avaliação Docentes Gestão Comercial



Fonte: Senac (2022)

O quadro 13, abaixo apresenta as respostas dos docentes do curso de Gestão Comercial por questão.

Quadro 13: Avaliação docentes de Gestão Comercial

| DOCENTES GESTÃO COMERCIAL  |   |   |   |   |   |       |      |
|--|---|---|---|---|---|-------|------|
| Questão  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |   |   |   |   |       |      |
| $\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$ |   |   |   |   |   |       |      |
|  | 5   | 3 | 2 | 0 | X | TR    | NOTA |
| 1  | 8   | 1 | 1 |   |   | 10    | 4,5  |
| 2a   | 6   | 4 |   |   |   | 10    | 4,2  |
| 2b   | 1   | 8 | 1 |   |   | 10    | 3,1  |
| 3  | 3   | 6 | 1 |   |   | 10    | 3,5  |
| 4  | 4   | 5 | 1 |   |   | 10    | 3,7  |
| 5  | 5   | 3 | 2 |   |   | 10    | 3,8  |
| 6  | 4   | 5 |   | 1 |   | 10    | 3,5  |
| 7  | 4   | 5 |   | 1 |   | 10    | 3,5  |
| 8  | 5   | 4 | 1 |   |   | 10    | 3,9  |
| 9  | 7   | 2 | 1 |   |   | 10    | 4,3  |
| 10   | 5   | 5 |   |   |   | 10    | 4,0  |
| 11   | 3   | 6 | 1 |   |   | 10    | 3,5  |
| 12   | 6   | 4 |   |   |   | 10    | 4,2  |
| 13   | 6   | 3 | 1 |   |   | 10    | 4,1  |
| 14   | 7   | 3 |   |   |   | 10    | 4,4  |
| 15a  | 8   | 2 |   |   |   | 10    | 4,6  |
| 15b  | 7   | 3 |   |   |   | 10    | 4,4  |
| 15c  | 9   | 1 |   |   |   | 10    | 4,8  |
| 15d  | 5   | 3 | 2 |   |   | 10    | 3,8  |
| 15e  | 8   | 2 |   |   |   | 10    | 4,6  |
| 16   | 7   | 2 | 1 |   |   | 10    | 4,3  |
| 17a  | 6   | 3 | 1 |   |   | 10    | 4,1  |
| 17b  | 8   | 2 |   |   |   | 10    | 4,6  |
| 17c  | 7   | 3 |   |   |   | 10    | 4,4  |
| 17d  | 7   | 3 |   |   |   | 10    | 4,4  |
| 18   | 3   | 6 | 1 |   |   | 10    | 3,5  |
| 19   | 3   | 4 | 3 |   |   | 10    | 3,3  |
| 20   | 7   | 3 |   |   |   | 10    | 4,4  |
|  |   |   |   |   |   | Média | 4,0  |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Gestão Comercial.

#### 4.4.2 Comentários dos docentes do curso de Gestão Comercial

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“O Senac por ser uma instituição profissionalizante não tem o mesmo incentivo financeiro que uma universidade tem a projetos e pesquisa. Quanto ao feedback

“dado ao aluno, percebo que os professores deveriam receber algum treinamento, pois poucos sabem dar um feedback efetivo, e que sugira melhorias do aluno”.

“Nossos alunos têm perfil voltado ao fazer e menos ao produzir academicamente. Também pesa a questão da maioria trabalhar durante o dia e não ter tempo para atividades extras que podem complementar a formação”.

“Há necessidade de maior engajamento dos alunos de Gestão Comercial nas atividades de extensão e de ensino”.

“Turma de Gestão Comercial costuma ser um pouco resistente com a metodologia ativa de ensino. “Trabalham bem em equipe, são comunicativos e criativos. A instituição atualizou o plano de ensino do curso recentemente, o que foi muito positivo”.

“A abordagem pedagógica pode ser aperfeiçoada, estreitando o relacionamento com as empresas da região através de ações in company, como cursos rápidos direcionados a demandas pré-existentes”.

“Percebo que ainda há grande espaço para o SENAC evoluir em programas e ações de extensão. Embora, diversos eventos e treinamentos têm potencializado esta dimensão, inclusive com boa participação da comunidade (Ex. Conecta Gestão)”.

### **Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

### **Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

### **Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“Os colegiados poderiam ser mais atuantes ou se mostrar mais”.

“O Senac se relaciona muito bem com a comunidade. A instituição tem uma imagem bem positiva”.

“A Organização e a Gestão Institucional são elogiáveis”.

“O grupo NDE formado por professores do curso da gestão está em constante comunicação e atualização das práticas adotadas no curso”.

“O contato com a sociedade pode ser aperfeiçoado através do estreitamento deste contato por meio de convênios com entidades de classe, sindicatos, etc.”.

“Pontos positivos: órgãos colegiados bem estruturados e preocupação na manutenção de registros das reuniões e eventos”.

### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Estrutura impecável”.

“Os corredores deveriam ter as lâmpadas ligadas sempre. O sistema de presença deixa a instituição escura”.

“Há necessidade de maior número de laboratórios de informática. A cantina não está adequada para o alto volume de pessoas no horário de intervalo (período noturno), principalmente, em relação ao número de atendentes”.

“Percebo que há falta de laboratórios de informática a noite”.

“A infraestrutura é nova e atende as necessidades demandadas.

“O SENAC possui ótima estrutura”.

“A infraestrutura é ótima!”

### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Gostaria de sugerir um setor ou algum funcionário, para fazer esse acompanhamento de estágios e desenvolvimento do egresso”.

“O Senac atende plenamente os alunos procurando resolver as demandas prontamente”.

“O atendimento dos gestores e o atendimento ao discente são elogiáveis”.

“Todos os setores oferecem um ótimo atendimento”.

### **Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

“Poderia existir algum plano de progressão no Senac, triênio por exemplo, ou algum critério que pontue a evolução acadêmica do professor. Treinamentos presenciais também seriam interessantes, como o uso de novas tecnologias, como proceder em determinadas ações, novas metodologias de ensino e um estímulo maior para a progressão acadêmica também deveria ser incentivado”.

“Tais ações atendem plenamente”.

“Há necessidade de maior estímulo ao aperfeiçoamento profissional dos docentes, principalmente, no que tange a cursos stricto sensu”.

“Há capacitações constantes tanto para professores quanto administrativo da instituição”.

“Suporte 100%”.

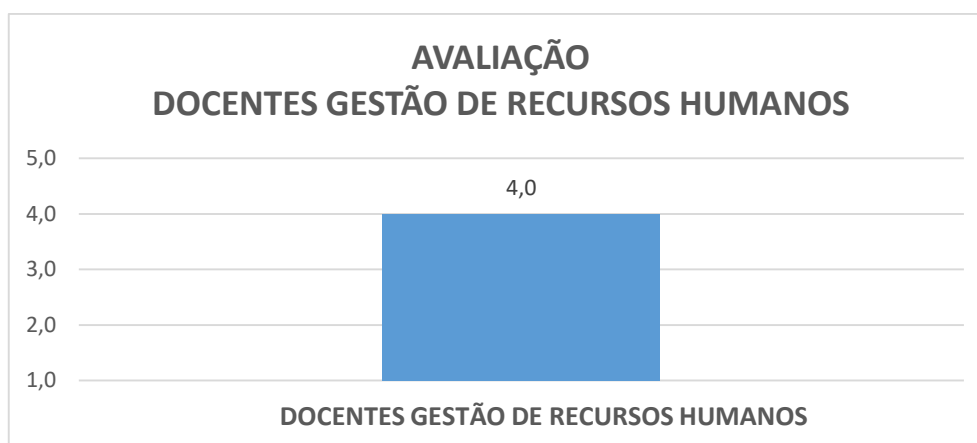
“Poderia ser melhor explorado o aperfeiçoamento técnico dos docentes, estimulando/incentivando a busca por títulos como o mestrado ou especializações, bem como eventos técnicos mais rápidos”.

“Acredito que poderia existir maior estímulo a formação dos professores, seja por meio de certificações, participações em eventos ou realização de cursos”.

#### **4.6 AVALIAÇÃO DOCENTES DO CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

O gráfico 13 apresenta os resultados da avaliação docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos.

Gráfico 13: Avaliação docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos



Fonte: Senac (2022)

O quadro 14 apresenta os resultados gerais da avaliação docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos.

Quadro 14: Avaliação dos docentes de Gestão de Recursos Humanos por questão

| DOCENTES GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS  |  |   |   |   |   |    |            |
|--|--|---|---|---|---|----|------------|
| Questão  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |    |            |
| $\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$ |  |   |   |   |   |    |            |
|  | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA       |
| 1  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 2a   | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 2b   | 7  | 1 |   |   |   | 8  | 4,8        |
| 3  | 1  | 6 | 1 |   |   | 8  | 3,1        |
| 4  | 4  | 3 | 1 |   |   | 8  | 3,9        |
| 5  | 4  | 4 |   |   |   | 8  | 4,0        |
| 6  | 2  | 4 | 2 |   |   | 8  | 3,3        |
| 7  | 3  | 4 | 1 |   |   | 8  | 3,6        |
| 8  | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 9  | 3  | 5 |   |   |   | 8  | 3,8        |
| 10   | 3  | 4 | 1 |   |   | 8  | 3,6        |
| 11   | 2  | 3 | 3 |   |   | 8  | 3,1        |
| 12   | 4  | 3 | 1 |   |   | 8  | 3,9        |
| 13   | 4  | 2 | 2 |   |   | 8  | 3,8        |
| 14   | 4  | 4 |   |   |   | 8  | 4,0        |
| 15a  | 4  | 3 | 1 |   |   | 8  | 3,9        |
| 15b  | 4  | 2 | 2 |   |   | 8  | 3,8        |
| 15c  | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 15d  | 3  | 4 | 1 |   |   | 8  | 3,6        |
| 15e  | 4  | 4 |   |   |   | 8  | 4,0        |
| 16   | 3  | 4 |   | 1 |   | 8  | 3,4        |
| 17a  | 4  | 4 |   |   |   | 8  | 4,0        |
| 17b  | 6  | 2 |   |   |   | 8  | 4,5        |
| 17c  | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 17d  | 5  | 3 |   |   |   | 8  | 4,3        |
| 18   | 3  | 4 | 1 |   |   | 8  | 3,6        |
| 19   | 2  | 5 | 1 |   |   | 8  | 3,4        |
| 20   | 3  | 4 | 1 |   |   | 8  | 3,6        |
| <b>Média</b>   |  |   |   |   |   |    | <b>4,0</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Gestão de Recursos Humanos.

#### 4.4.2 Comentários dos docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos

### **Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão**

“O modelo pedagógico é recebido pelos alunos com empolgação, mas também dúvidas. Muitos relatam que não tem dimensão exata do seu desempenho (com um sistema de avaliação numérico isso fica mais claro para eles). Acredito que o modelo pedagógico precisa ser repassado de diferentes formas para que essa transição aconteça de forma mais facilitada e, principalmente as avaliações precisam comunicar os indicadores com clareza, bem como, o que é esperado em cada nível de conceito”.

“Eventos como palestras abertas, disponibilização de ambientes para a comunidade e doações diversas”.

“A política de ensino pode ser aperfeiçoada estreitando o relacionamento com as empresas da Região, estimulando a troca de experiências através de cursos in company de pequena carga horária e voltados as demandas pré-existentes das empresas”.

“Os alunos saem capacitados na sua formação sendo inseridos no mercado de trabalho de forma rápida e efetiva”.

### **Dimensões 03: a responsabilidade social da instituição;**

#### **Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

#### **Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“Quando recepcionamos turmas novas, muitos alunos desconhecem o que é o Senac, quais são os cursos oferecidos e o perfil de cursos ofertados pela instituição”.

“Ações de capacitação para a comunidade, ampla comunicação interna por meio de diversas mídias.”

“A comunicação com a sociedade pode ser aperfeiçoada através de convênios com entidades de classe, sindicatos, etc”.

“Comunicação entre coordenadores e professores um processo a ser melhorado e mais incentivo à capacitações dos professores”.

### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Nossa estrutura é nova, ampliada e atende as necessidades de quase todos os alunos.

“Toda estrutura do Senac é moderna e prática para os processos de aprendizagem. A biblioteca é extremamente organizada e acessível”.  
“Excelente Espaços”.

#### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

#### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Os gestores são muito atenciosos e parceiros para o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem”.

“Toda equipe de gestão e pedagógica é aberta para orientações periódicas e bem receptivas”.

“Os setores são extremamente dedicados”.

“Bem estruturado”.

#### **Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

“Seria interessante maior estímulo ao aperfeiçoamento profissional dos docentes em cursos de mestrado e doutorado”.

“Todas orientações são registradas, dando oportunidade de voz ao professor e demais envolvidos. Os feedbacks são periódicos formais e informais”.

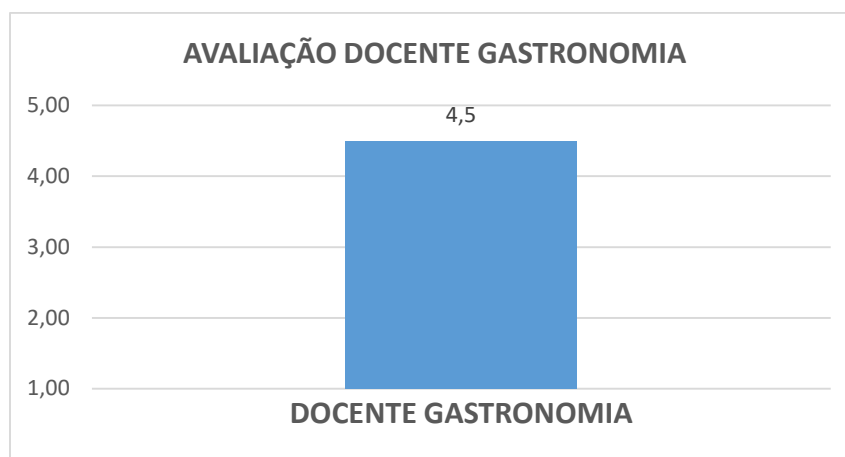
“A política de aperfeiçoamento técnico dos docentes poderia ser aperfeiçoada através de incentivo, principalmente financeiro e/ou através de convênios com instituições responsáveis por mestrados e/ou especializações, bem como eventos rápidos e cursos”.

“Mais incentivo a aperfeiçoamento”.

### **4.7 AVALIAÇÃO DOCENTES DO CURSO DE GASTRONOMIA**

O gráfico 14 apresenta os resultados da avaliação docentes do curso de Gastronomia.

Gráfico 14: Avaliação docentes do curso de Gastronomia



Fonte: Senac (2022)

O quadro 15 apresenta os resultados das questões dos docentes do curso de gastronomia.

Quadro 15: Avaliação docentes do curso de Gastronomia

| DOCENTES GASTRONOMIA   |  |   |   |   |   |       |      |
|--|--|---|---|---|---|-------|------|
| Questão  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |       |      |
| $\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$ |  |   |   |   |   |       |      |
|  | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR    | NOTA |
| 1  | 5  | 1 |   |   |   | 6     | 4,7  |
| 2a   | 5  | 1 |   |   |   | 6     | 4,7  |
| 2b   | 4  | 2 |   |   |   | 6     | 4,3  |
| 3  | 4  | 1 | 1 |   |   | 6     | 4,2  |
| 4  | 4  | 2 |   |   |   | 6     | 4,3  |
| 5  | 4  |   | 2 |   |   | 6     | 4,0  |
| 6  |  | 5 | 1 |   |   | 6     | 2,8  |
| 7  | 1  | 5 |   |   |   | 6     | 3,3  |
| 8  | 3  | 3 |   |   |   | 6     | 4,0  |
| 9  | 4  | 2 |   |   |   | 6     | 4,3  |
| 10   | 4  | 2 |   |   |   | 6     | 4,3  |
| 11   | 2  |   | 4 |   |   | 6     | 3,0  |
| 12   | 2  |   | 4 |   |   | 6     | 3,0  |
| 13   | 3  | 3 |   |   |   | 6     | 4,0  |
| 14   | 4  | 2 |   |   |   | 6     | 4,3  |
| 15a  | 6  |   |   |   |   | 6     | 5,0  |
| 15b  | 5  | 1 |   |   |   | 6     | 4,7  |
| 15c  | 6  |   |   |   |   | 6     | 5,0  |
| 15d  | 5  | 1 |   |   |   | 6     | 4,7  |
| 15e  | 6  |   |   |   |   | 6     | 5,0  |
| 16   | 3  | 3 |   |   |   | 6     | 4,0  |
| 17a  | 6  |   |   |   |   | 6     | 5,0  |
| 17b  | 6  |   |   |   |   | 6     | 5,0  |
| 17c  | 6  |   |   |   |   | 6     | 5,0  |
| 17d  | 5  | 1 |   |   |   | 6     | 4,7  |
| 18   | 1  | 3 | 2 |   |   | 6     | 3,0  |
| 19   | 1  | 2 | 3 |   |   | 6     | 2,8  |
| 20   | 4  | 2 |   |   |   | 6     | 4,3  |
|  |  |   |   |   |   | Média | 4,2  |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Gastronomia.

#### 4.4.2 Comentários dos docentes do curso de Gastronomia

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Algumas disciplinas precisavam ser revistas a carga horária em relação ao conteúdo, pois o conteúdo é muito denso, importante uma carga horária pequena, exemplo a disciplina planejamento e elaboração de cardápios que é essencial para atuação profissional do tecnólogo em gastronomia”.

“A realização em caráter experimental de um projeto de extensão, permitindo uma avaliação prévia de como devemos executar o projeto de extensão. Além da participação docente, há necessidade efetiva do interesse do discente no aperfeiçoamento”.

**Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

**Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

**Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“Acredito que o repasse de informação por parte da instituição ao aluno ainda deve ser mais assertivo. Mas não sei como isso deveria acontecer. A oportunidade é dada e cabe aos alunos entenderem crescimento nesse processo. Como podemos ajudar? Ainda preciso analisar.”

“A divulgação externa tem que ser melhorada, contato com clientes, para conhecerem melhor os cursos e serviços oferecidos”.

“Captação e fortalecimento das relações com parceiros para realização de eventos da Semana Acadêmica e eventos dos eixos”.

“A Gestão e a Comunicação Institucionais são excelentes”.

**Dimensão 07: infraestrutura física**

“A estrutura física do Senac Joinville é impecável. Um diferencial perante o mercado”.

“Laboratório de gastronomia precisa melhorar a qualidade de limpeza, é um ambiente difícil, precisaria de uma pessoa específica para o local”.

“Nossas salas estão muito bem equipadas, são amplas e oferecem todo conforto e tecnologia para os alunos.”

“Criação da sala de convivência para descanso dos colaboradores durante o intervalo. Além dos ambientes de trabalho”.

“A cantina poderia ser maior e ter mais atendentes na hora do intervalo (período noturno)”.

**Dimensão 08: planejamento e avaliação**

**Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Profissionais capacitados. Equipe sempre à disposição”.

“Sem intercorrências”.

“O atendimento dos gestores e o atendimento ao discentes são elogiáveis”.

#### **Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

“A política de aperfeiçoamento dos professores deveria ser melhor avaliada. Oportunizando cursos em todas as áreas”.

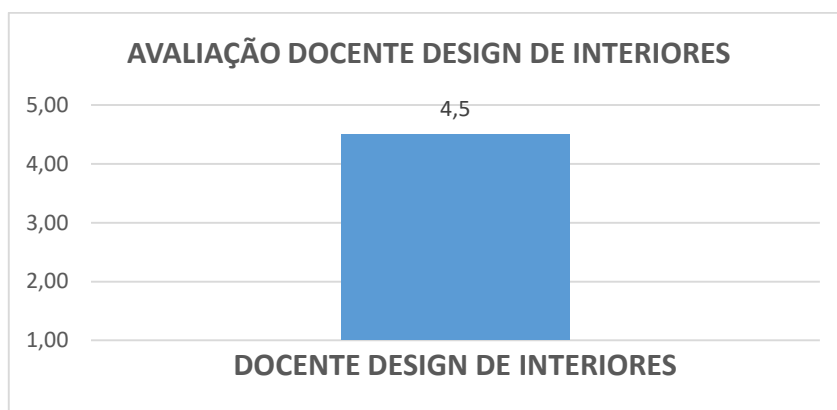
“Vejo que poderia haver mais incentivo ao aperfeiçoamento profissional, e não há plano de progressão salarial”.

“Poderia existir melhor política de incentivo ao aperfeiçoamento dos docentes, principalmente, em relação a cursos de mestrado e doutorado”.

### **4.8 AVALIAÇÃO DOCENTES DO CURSO DE DESIG DE INTERIORES**

O gráfico 15 apresenta os resultados da avaliação docentes do curso de Design de Interiores.

Gráfico 15: Avaliação docentes do curso de Design de Interiores



Fonte: Senac (2022)

O quadro 16 apresenta os resultados das questões da avaliação dos docentes de design de interiores.

Quadro 16: Avaliação docentes das questões de Design de Interiores

| DOCENTES DESIGN DE INTERIORES   |   |   |   |   |   |    |      |
|---|---|---|---|---|---|----|------|
| Questão   | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |   |   |   |   |    |      |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |   |   |   |   |   |    |      |
|   | 5   | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA |
| 1   | 7   |   |   |   |   | 7  | 5,0  |
| 2a  | 5   | 2 |   |   |   | 7  | 4,4  |
| 2b  | 3   | 4 |   |   |   | 7  | 3,9  |
| 3   | 4   | 3 |   |   |   | 7  | 4,1  |
| 4   | 3   | 3 | 1 |   |   | 7  | 3,7  |
| 5   | 5   | 2 |   |   |   | 7  | 4,4  |
| 6   | 3   | 1 | 3 |   |   | 7  | 3,4  |
| 7   | 3   | 2 | 2 |   |   | 7  | 3,6  |
| 8   | 2   | 1 | 4 |   |   | 7  | 3,0  |
| 9   | 5   | 2 |   |   |   | 7  | 4,4  |
| 10  | 4   | 2 | 1 |   |   | 7  | 4,0  |
| 11  | 2   | 1 | 3 | 1 |   | 7  | 2,7  |
| 12  | 3   |   | 4 |   |   | 7  | 3,3  |
| 13  | 4   | 2 | 1 |   |   | 7  | 4,0  |
| 14  | 4   | 3 |   |   |   | 7  | 4,1  |
| 15a   | 5   | 1 | 1 |   |   | 7  | 4,3  |
| 15b   | 3   | 3 | 1 |   |   | 7  | 3,7  |
| 15c   | 4   | 3 |   |   |   | 7  | 4,1  |
| 15d   | 3   | 3 | 1 |   |   | 7  | 3,7  |
| 15e   | 5   | 2 |   |   |   | 7  | 4,4  |
| 16  | 4   | 3 |   |   |   | 7  | 4,1  |
| 17a   | 5   | 1 | 1 |   |   | 7  | 4,3  |
| 17b   | 5   | 2 |   |   |   | 7  | 4,4  |
| 17c   | 6   | 1 |   |   |   | 7  | 4,7  |
| 17d   | 5   | 2 |   |   |   | 7  | 4,4  |
| 18  | 4   | 2 | 1 |   |   | 7  | 4,0  |
| 19  | 3   |   | 3 | 1 |   | 7  | 3,0  |
| 20  | 5   | 2 |   |   |   | 7  | 4,4  |
| Média   |   |   |   |   |   |    | 4,0  |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Design de Interiores.

#### 4.4.2 Comentários dos docentes do curso de Design de Interiores

**Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão**

“No curso de Design de Interiores existe uma forte ligação com o mercado profissional, os professores atuam profissionalmente e atualizam os conteúdos com frequência. A instituição incentiva fortemente a aplicação dos conteúdos de forma prática e ativa, com instrumentação e capacitações. A atividade extensão também está diretamente ligada a contribuições sociais”.

“Senac é uma instituição preocupada de verdade com a educação. Se verifica isto no cotidiano e nas instalações. Sobre as disciplinas o modelo pedagógico auxilia no processo em sala e permite ao professor ter maior flexibilidade e também ao estudante uma avaliação justa”.

“A participação ativa e o engajamento dos alunos nos projetos de extensão propostos pela instituição”.

### **Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

### **Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

### **Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“Em geral, atende bem as dimensões explicitadas, mas a comunicação com a sociedade poderia ser melhor trabalhada (pelo menos em relação ao curso de Design de Interiores, em que estou inserida), divulgando mais o curso e de forma mais assertiva”.

“É com frequência que se observa eventos com a comunidade e atividades que aproximam a instituição dos profissionais atuantes no mercado”.

“Todas as informações necessárias aos regulamentos, processos e documentação de orientação estão disponíveis de forma ampla nas plataformas usadas pela instituição”.

### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Creio que deveriam haver mais laboratórios de informática em relação a demanda dos cursos de graduação. O curso de DI precisa de bons equipamentos para uso dos softwares específicos da área”.

“Uma infraestrutura completa e acolhedora que faz nós professores e aos estudantes ter orgulho da instituição”.

“Penso que poderíamos ter mais laboratórios de informática para atender as turmas de maneiras simultânea”.

#### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

#### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Percebo que as necessidades dos alunos são atendidas sempre que possível”.

“A comunicação dos setores aos estudantes facilita o completo atendimento”.

“Os profissionais estão sempre disponíveis para atendimento individual e personalizado às demandas dos estudantes e professores”.

#### **Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

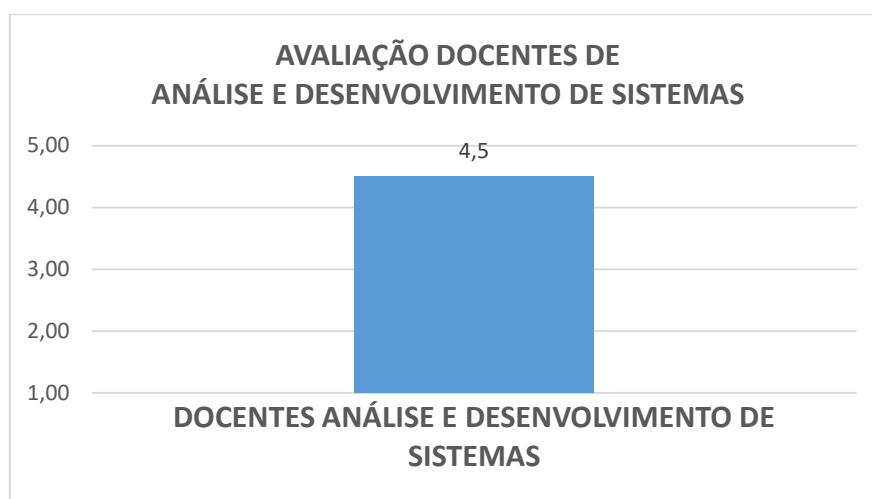
“Boas condições de trabalho, oportunidades de feedback e de aperfeiçoamento adequadas e bem aplicadas”.

“Uma questão percebida é com relação aos momentos de aperfeiçoamento, sugiro que tenham certificados para registro Lattes. Para instituição um currículo ativo é positivo e isto ajudaria muito”.

### **4.9 AVALIAÇÃO DOCENTES DO CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

O gráfico 16 apresenta os resultados da avaliação docentes das questões do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 16: Avaliação docentes das questões do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas



Fonte: Senac (2022)

O quadro 17 apresenta os resultados das questões da avaliação dos docentes dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Quadro 17: Avaliação docentes das questões Análise e Desenvolvimento de Sistemas

| DOCENTES ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS   |   |   |   |   |   |    |            |
|--|---|---|---|---|---|----|------------|
| Questão  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) / G |   |   |   |   |    |            |
| $\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$ |   |   |   |   |   |    |            |
|  | 5   | 3 | 2 | 0 | X | TR | NOTA       |
| 1  | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 2a   | 5   | 1 |   |   |   | 6  | 4,7        |
| 2b   | 5   | 1 |   |   |   | 6  | 4,7        |
| 3  | 5   | 1 |   |   |   | 6  | 4,7        |
| 4  | 4   | 2 |   |   |   | 6  | 4,3        |
| 5  | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 6  | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 7  | 5   |   | 1 |   |   | 6  | 4,5        |
| 8  | 2   | 4 |   |   |   | 6  | 3,7        |
| 9  | 4   | 2 |   |   |   | 6  | 4,3        |
| 10   | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 11   | 3   | 3 |   |   |   | 6  | 4,0        |
| 12   | 4   | 1 | 1 |   |   | 6  | 4,2        |
| 13   | 4   | 2 |   |   |   | 6  | 4,3        |
| 14   | 5   | 1 |   |   |   | 6  | 4,7        |
| 15a  | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 15b  | 5   | 1 |   |   |   | 6  | 4,7        |
| 15c  | 4   | 1 | 1 |   |   | 6  | 4,2        |
| 15d  | 4   | 1 | 1 |   |   | 6  | 4,2        |
| 15e  | 4   | 1 | 1 |   |   | 6  | 4,2        |
| 16   | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 17a  | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 17b  | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 17c  | 6   |   |   |   |   | 6  | 5,0        |
| 17d  | 5   | 1 |   |   |   | 6  | 4,7        |
| 18   | 3   | 3 |   |   |   | 6  | 4,0        |
| 19   | 3   | 3 |   |   |   | 6  | 4,0        |
| 20   | 5   | 1 |   |   |   | 6  | 4,7        |
| <b>Média</b>   |   |   |   |   |   |    | <b>4,5</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

#### **4.4.3 Comentários dos docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

##### **Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão**

“A protagonização do aluno em sala permite que o conhecimento reverbere na sociedade e em sua atuação profissional”.

“Os alunos de ADS estão engajados em sistemas voltados ao terceiro setor”.

“Com a evolução do mercado de tecnologias, visando antecipar possíveis novas tecnologias ou necessidades emergentes, ações de incentivo e educação no desenvolvimento de hard skills e soft skills são fundamentais para ingressar o aluno no mercado de trabalho”.

##### **Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

##### **Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

##### **Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“A constante inclusão de alunos em risco social em programas promovidos pelo município; a forma coerente como a instituição designa critérios de avaliação e permite a fácil compreensão das aptidões desenvolvidas; o acompanhamento pedagógico direcionado e a promoção de eventos relacionados à formação do professor e aluno”.

“Quanto a questão da comunicação, percebo que muitos eventos não são compartilhados com a comunidade. Um exemplo é a nota da avaliação do curso, conseguimos tirar 5 e não foi divulgado em nenhum meio de comunicação. Ficou sendo um detalhe interno, que a maioria dos alunos nem tem conhecimento. Outras instituições, teriam alardeado em outdoors e redes sociais”.

“A interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica e seus órgãos colegiados são fundamentais para o alinhamento das atividades dentro e fora da instituição”.

##### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Grande cobertura de títulos na biblioteca física e virtual, 1 computador por aluno, tablet e kits Arduíno para aulas”.

“As instalações promovem um ambiente saudável para coexistência de alunos, professores e coordenadores, no quesito acadêmico a biblioteca é ampla e bem estruturada embora careça de alguns livros da área”.

“Será necessário repensar em melhorar a configuração dos computadores, ao menos em um laboratório de informática. Os softwares estão mais "pesados" e os computadores cada vez mais lentos (na sua capacidade de processamento). A Internet é um caso a parte. Melhorou uma semana, agora já está lenta novamente. O sistema de suporte/manutenção corretiva e preventiva dos computadores precisa sofrer uma interferência urgente. Uma única pessoa responsável por toda a estrutura, aliados a demanda dos problemas diários, precisa ser revista. Quanto a sala dos professores, diversas vezes nos intervalos dos professores, a sala está sendo usada como sala de reuniões (até do pessoal da limpeza). Inclusive a limpeza sendo realizada no horário do almoço, sendo que muitas vezes é o único momento que o professor tem para corrigir uma prova ou até mesmo descansar”.

“Poderíamos ter mais opções de cantina, os alunos reclamam bastante que quando vão comprar algo para comer dependendo do horário não tem mais nada. A sala dos professores deveria ter uma divisória, uma para descanso e outra para realizar atividades fora da sala de aula, por exemplo, preparar material e ou estudar pois geralmente tem muito bate papo e muitas vezes atrapalha quem precisa do espaço para estudar, participar de uma reunião on-line, etc.

#### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

#### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“Suporte presencial e por canais digitais é constante”.

“Há preocupação constante com a integração do conteúdo lecionado com a área pedagógica bem como o incentivo ao aluno transitar pelos espaços e gozar dos benefícios a ele concedidos”.

“Em nenhum lugar que trabalhei há tanto empenho em atender bem os alunos. Parabéns. Percebo o esforço e isso ecoa entre os alunos”.

“Participação ativa e presente dos envolvidos”.

#### **Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

“A instituição mantém uma política de remuneração justa qual incentiva, possibilita e promove integração com superiores”.

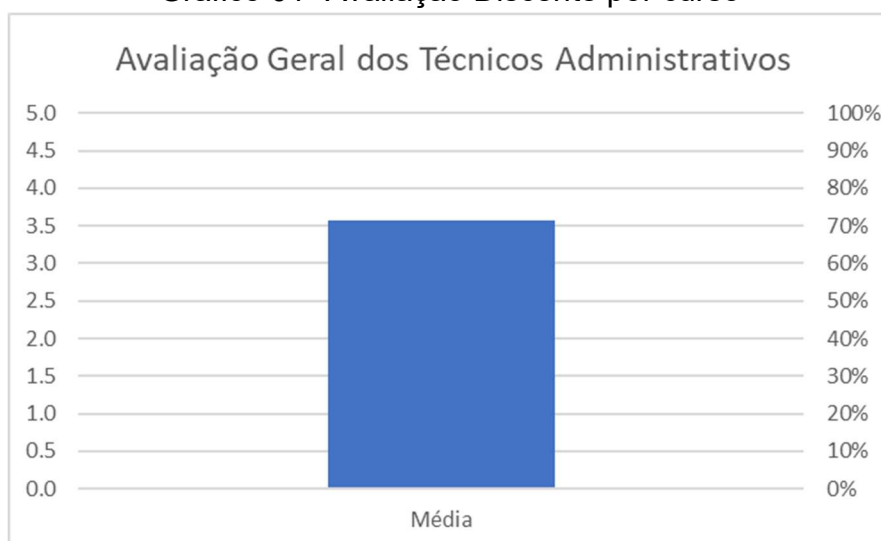
“Deveríamos ter um plano de cargos e salários e/ou um desconto maior no almoço, dentro da instituição”.

“Não vejo evidências sobre progressão salarial. Ou plano de carreira atuando como docente na instituição”.

### 4.3 Avaliação corpo técnico-administrativo

#### 4.3.1 Faculdade Senac Blumenau

Gráfico 01- Avaliação Discente por curso



Fonte: Senac (2022)

Quadro X – respostas dos técnicos administrativos

| Questão | TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS                             |    |    |   |   |              | TR          | NOTA |
|---------|--|----|----|---|---|--------------|-------------|------|
|         | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |    |    |   |   |              |             |      |
|         | 5  | 3  | 2  | 0 | X |              |             |      |
| 1       | 12   | 5  | 4  | 0 | 0 | 21           | 3.95        |      |
| 2       | 12   | 5  | 3  | 0 | 1 | 21           | 3.86        |      |
| 3       | 10   | 6  | 1  | 1 | 3 | 21           | 3.33        |      |
| 4       | 12   | 4  | 2  | 1 | 2 | 21           | 3.62        |      |
| 5       | 9  | 10 | 2  | 0 | 0 | 21           | 3.76        |      |
| 6       | 12   | 7  | 2  | 0 | 0 | 21           | 4.05        |      |
| 7       | 11   | 7  | 1  | 0 | 2 | 21           | 3.71        |      |
| 8       | 6  | 9  | 6  | 0 | 0 | 21           | 3.29        |      |
| 9       | 9  | 5  | 7  | 0 | 0 | 21           | 3.52        |      |
| 10      | 10   | 4  | 4  | 0 | 3 | 21           | 3.33        |      |
| 11      | 11   | 4  | 4  | 0 | 2 | 21           | 3.57        |      |
| 12a     | 6  | 10 | 5  | 0 | 0 | 21           | 3.33        |      |
| 12b     | 7  | 7  | 6  | 1 | 0 | 21           | 3.24        |      |
| 12c     | 12   | 5  | 2  | 0 | 0 | 19           | 4.16        |      |
| 12d     | 5  | 8  | 8  | 0 | 0 | 21           | 3.10        |      |
| 12e     | 10   | 11 | 0  | 0 | 0 | 21           | 3.95        |      |
| 13      | 7  | 7  | 6  | 0 | 1 | 21           | 3.24        |      |
| 14a     | 13   | 5  | 2  | 0 | 1 | 21           | 4.00        |      |
| 14b     | 17   | 4  | 0  | 0 | 0 | 21           | 4.62        |      |
| 14c     | 11   | 10 | 0  | 0 | 0 | 21           | 4.05        |      |
| 14d     | 10   | 7  | 3  | 0 | 1 | 21           | 3.67        |      |
| 14e     | 10   | 8  | 1  | 0 | 2 | 21           | 3.62        |      |
| 15      | 7  | 3  | 7  | 2 | 2 | 21           | 2.76        |      |
| 16      | 5  | 3  | 12 | 0 | 0 | 20           | 2.90        |      |
| 17      | 7  | 3  | 7  | 4 | 0 | 21           | 2.76        |      |
|         |  |    |    |   |   | <b>Média</b> | <b>3.58</b> |      |

Fonte: Senac (2022)

### Comentários dimensão X:

"Buscando atender as demandas dos professores propicia uma visão mais próxima e entendível do processo."

"Atende e plenamente na excelencia e desenvolvimento de pessoas."

"Os alunos saem muito capacitados para enfrentar o mercado de trabalho devido a excelência dos conteúdos que recebem nos cursos do Senac."

"Não tenho interesse em justificar minhas respostas."

"Quais são os projetos de pesquisa e as ações de extensão?"

"Não tenho muita propriedade para responder a respeito. Sei que existe, porém não sei qual o nível de funcionamento atual."

"A ementa dos cursos é definida por fóruns setoriais de empresários e/ou por professores com atuação no mercado"

"Quanto ao perfil profissional do curso, seria interessante uma revisão quanto aos cursos da área de vendas, onde alguns assuntos abordados estão desatualizados ou pouco aprofundados em relação ao mercado atual."

"Não consigo responder com clareza, pois como apontado anteriormente, não sei responder as questões 3 e 4"

"O incentivo da faculdade e professores para com os alunos, no autodesenvolvimento e crescimento profissional e pessoal, são de alta relevância para com os alunos."

"Percebe a motivação e encorajamento de todos os envolvidos com o projeto, desde professores e alunos seja em uma atividade com pesquisa ou em uma PI."

### **Comentários dimensão Y:**

"Atende plenamente principalmente no que se refere a responsabilidade social"

"A instalação Senac faz uma ótima política interna ."

"Quanto a questão de inclusão, apesar da proatividade em resolver o problema, os banheiros não estavam preparados para receber cadeirantes. Além disso, o piso tátil do prédio da Faculdade não estão bem fixados e soltam com frequência, oferecendo perigo para quem circula por esses pisos."

"Como um todo o Senac/SC sempre foi muito participativo na comunidade em que atua com projetos e divulgações de ações ,cursos e projetos visando sempre integrar e atender a população em geral. "

### **Comentários dimensão Z:**

"Cantina bem monótona, sem muitas opções para restrições alimentares."

"Atende principalmente no que diz respeito aos laboratórios"

"Algumas propostas não são suficientes para os cursos ofertado "

"A estrutura da Faculdade precisa de atualização, laboratórios com equipamentos antigos e precários. Além disso, áreas de convivência pequenas e insuficientes para comportar os alunos da Unidade."

"Melhorar os computadores, principalmente dos laboratórios de informática e da biblioteca; substituir projetores por outros de melhor qualidade; adequar um espaço do estacionamento com quadra esportiva coberta para o Ensino Médio e que possa continuar sendo usado como estacionamento para o público noturno; mais longarinas nos corredores evitando que os Jovens Aprendizes fiquem sentados pelas escadas ou pelo chão nos corredores; ampliar a projeção ou dispor de

projeções simultâneas pelo auditório, pois quem senta no fundo não consegue visualizar a projeção perto do palco. "

"A estrutura enquanto espaço físico necessita de melhorias, reformas."

"Falta área de convivência"

"Algumas salas de aula não comportam a quantidade de alunos, apesar do acréscimo de carteiras a circulação fica limitada. Infelizmente o espaço dos funcionários no terceiro andar está sendo utilizado para outros fins. "

"Em geral todas as áreas da faculdade atendem plenamente o esperado pela comunidade e alunos."

Laboratórios equipados e salas de aulas com equipamentos o suficientes para um melhor aprendizado."

### **Comentários dimensão A:**

"Atende principalmente no que diz respeito a biblioteca"

"Acredito que as melhorias estão acontecendo aos poucos "

"Percebe-se falta de comunicação entre os setores, em vários momentos alguns alunos sentem que seu problema não será solucionado. Pois cada momento é enviado para alguém diferente. Necessita-se de um alinhamento dos serviços prestados aos alunos."

"Na questão do setor financeiro, acredito que possam ser mais ágeis quando necessitamos de algo que precisam dar andamento."

"Especificamente sobre o núcleo financeiro, algumas situações em que se fez necessário a etapa 'Financeiro' em evasões, a situação ficou estagnada por falta de pessoas que pudessem dar continuidade no processo."

"Todos os setores trabalham com um atendimento de alta qualidade, buscando sempre entender e resolver as situações da melhor forma."

"Em todas as vezes que precisei tirar alguma dúvida ou de algo no entorno desses setores sempre fui muito bem atendido assim como demais da comunidade."

### **Comentários dimensão D:**

"Não conheço nada sobre progressão salarial e por muitas vezes, o colaborador é desligado e nem ficamos sabendo."

"O feedback não acontece de forma regular."

"Sinto falta de feedback"

"Falta mais oportunidades para um plano de carreira."

"Vejo que como instituição que preza pelo feedback do processo de aprendizagem dos alunos, falta esse tipo de ação com seus colaboradores. Particularmente, uma situação minha, não recebi nenhum feedback desde que iniciei na instituição, nem no momento de finalização do contrato de experiência."

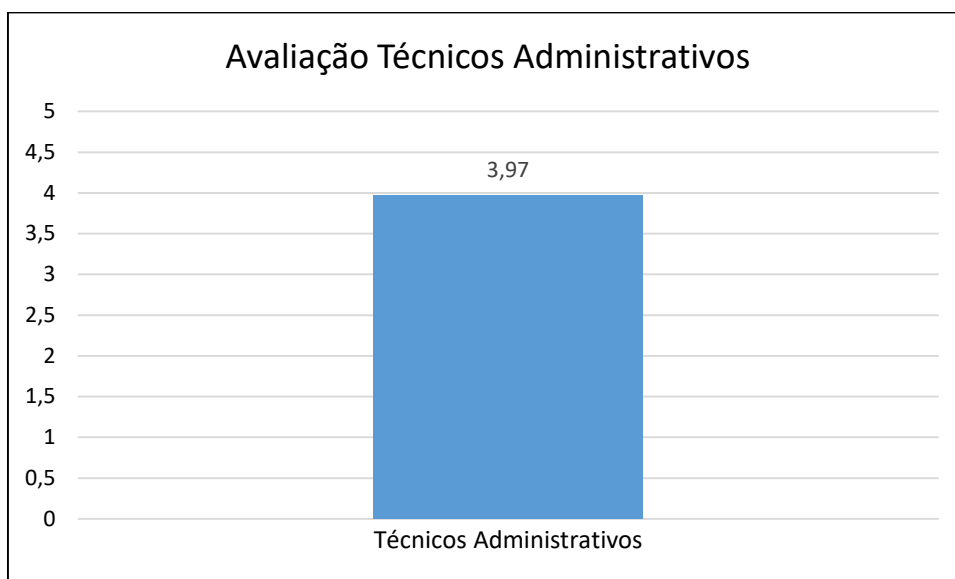
"Verifico que já tivemos uma boa melhora neste quesito se compararmos com o ano anterior. Poderíamos ter mais feedbacks, porém também entendo que a demanda de trabalho está elevada para todos."

"Progressão salarial e um gap da instituição "

"Sinto falta de mais capacitações do corpo docente, com conteúdos atualizados e que possam ser aplicados na rotina. "

"Todo o entorno da admissão e oportunidade de especialização profissional mesmo que com cursos do próprio Senac são de ótima resolução e entendimento."

#### 4.3.2 Unidade Vinculada Brusque

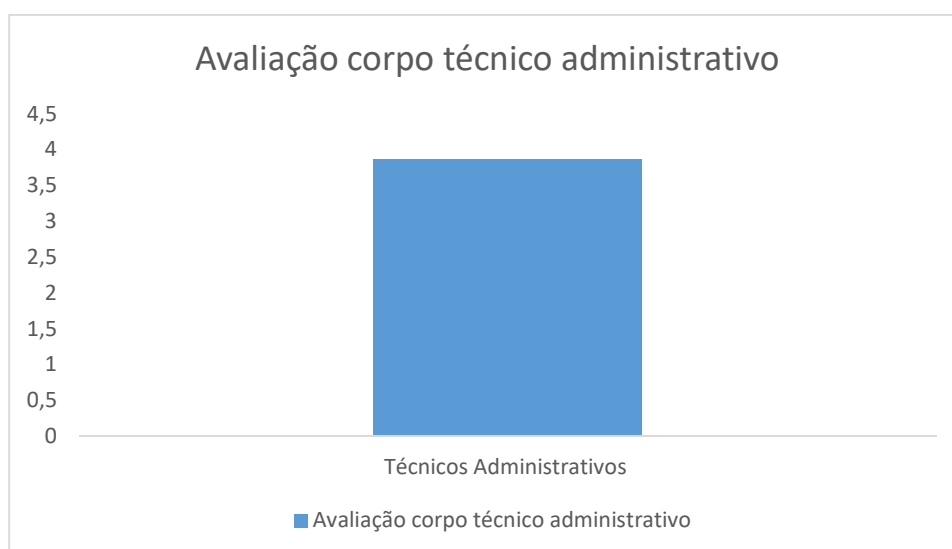


|         |   | Técnicos Administrativos |   |   |   |    |      |      |  |
|---------|---|--------------------------|---|---|---|----|------|------|--|
| Questão | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) /<br>G |                          |   |   |   |    |      |      |  |
|         | 5   | 3                        | 2 | 0 | X | TR | NOTA | MP   |  |
| 1       | 11  | 3                        | 1 | 0 | 0 | 15 | 4,40 | 4,40 |  |
| 2       | 10  | 2                        | 3 | 0 | 0 | 15 | 4,13 | 4,13 |  |
| 3       | 5   | 4                        | 5 | 0 | 1 | 15 | 3,13 | 3,13 |  |
| 4       | 6   | 5                        | 2 | 0 | 2 | 15 | 3,27 | 3,27 |  |
| 5       | 10  | 4                        | 1 | 0 | 0 | 15 | 4,27 | 4,27 |  |

|     |    |   |   |   |   |              |             |             |
|-----|----|---|---|---|---|--------------|-------------|-------------|
| 6   | 11 | 2 | 2 | 0 | 0 | 15           | 4,33        | 4,33        |
| 7   | 9  | 5 | 1 | 0 | 0 | 15           | 4,13        | 4,13        |
| 8   | 9  | 2 | 4 | 0 | 0 | 15           | 3,93        | 3,93        |
| 9   | 9  | 4 | 2 | 0 | 0 | 15           | 4,07        | 4,07        |
| 10  | 10 | 4 | 1 | 0 | 0 | 15           | 4,27        | 4,27        |
| 11  | 11 | 3 | 1 | 0 | 0 | 15           | 4,40        | 4,40        |
| 12a | 9  | 5 | 1 | 0 | 0 | 15           | 4,13        | 4,13        |
| 12b | 9  | 3 | 3 | 0 | 0 | 15           | 4,00        | 4,00        |
| 12c | 11 | 3 | 1 | 0 | 0 | 15           | 4,40        | 4,40        |
| 12d | 3  | 3 | 4 | 2 | 2 | 14           | 2,29        | 2,29        |
| 12e | 10 | 2 | 3 | 0 | 0 | 15           | 4,13        | 4,13        |
| 13  | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 15           | 4,33        | 4,33        |
| 14a | 11 | 2 | 2 | 0 | 0 | 15           | 4,33        | 4,33        |
| 14b | 11 | 3 | 1 | 0 | 0 | 15           | 4,40        | 4,40        |
| 14c | 10 | 3 | 2 | 0 | 0 | 15           | 4,20        | 4,20        |
| 14d | 9  | 4 | 2 | 0 | 0 | 15           | 4,07        | 4,07        |
| 14e | 11 | 3 | 1 | 0 | 0 | 15           | 4,40        | 4,40        |
| 15  | 3  | 7 | 3 | 2 | 0 | 15           | 2,80        | 2,80        |
| 16  | 7  | 3 | 4 | 1 | 0 | 15           | 3,47        | 3,47        |
| 17  | 8  | 5 | 2 | 0 | 0 | 15           | 3,93        | 3,93        |
|     |    |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,97</b> | <b>3,97</b> |

### 4.3.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 11 – Média das respostas dos Técnicos Administrativos



Fonte: Os Autores, (2022).

Quadro 28 – Técnicos Administrativos que responderam a avaliação

|     | 5  | 3  | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
|-----|----|----|---|---|---|--------------|-------------|
| 1   | 13 | 5  | 2 | 0 | 2 | 22           | 3,818       |
| 2   | 14 | 7  | 0 | 0 | 0 | 21           | 4,333       |
| 3   | 7  | 8  | 3 | 1 | 3 | 22           | 2,955       |
| 4   | 7  | 10 | 2 | 1 | 2 | 22           | 3,136       |
| 5   | 11 | 9  | 2 | 0 | 0 | 22           | 3,909       |
| 6   | 13 | 9  | 0 | 0 | 0 | 22           | 4,182       |
| 7   | 12 | 7  | 2 | 0 | 0 | 21           | 4,048       |
| 8   | 7  | 6  | 8 | 0 | 1 | 22           | 3,136       |
| 9   | 8  | 9  | 4 | 0 | 1 | 22           | 3,409       |
| 10  | 11 | 6  | 4 | 0 | 1 | 22           | 3,682       |
| 11  | 14 | 8  | 0 | 0 | 0 | 22           | 4,273       |
| 12a | 8  | 8  | 6 | 0 | 0 | 22           | 3,455       |
| 12b | 9  | 9  | 4 | 0 | 0 | 22           | 3,636       |
| 12c | 15 | 7  | 0 | 0 | 0 | 22           | 4,364       |
| 12d | 9  | 7  | 6 | 0 | 0 | 22           | 3,545       |
| 12e | 15 | 6  | 1 | 0 | 0 | 22           | 4,318       |
| 13  | 10 | 12 | 0 | 0 | 0 | 22           | 3,909       |
| 14a | 16 | 6  | 0 | 0 | 0 | 22           | 4,455       |
| 14b | 18 | 4  | 0 | 0 | 0 | 22           | 4,636       |
| 14c | 15 | 7  | 0 | 0 | 0 | 22           | 4,364       |
| 14d | 12 | 6  | 4 | 0 | 0 | 22           | 3,909       |
| 14e | 17 | 5  | 0 | 0 | 0 | 22           | 4,545       |
| 15  | 7  | 6  | 7 | 2 | 0 | 22           | 3,045       |
| 16  | 10 | 9  | 3 | 0 | 0 | 22           | 3,773       |
| 17  | 11 | 7  | 4 | 0 | 0 | 22           | 3,818       |
|     |    |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,87</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

### **Comentários Corpo Técnico Administrativo**

- *Não percebo incentivo por parte da instituição, quanto a pesquisa.*
- *Os professores sempre comentam as conversas com os alunos sobre participação no projetos.*
- *Não temos projetos de extensões para que os alunos possam desenvolver ações em benefício a comunidade*
- *Necessário investir e incentivar a pesquisa*
- *O Senac visa grandemente atender as necessidades de mercado e as políticas de pesquisa e extensão complementam com a inclusão dos alunos nesta vivência de mercado.*

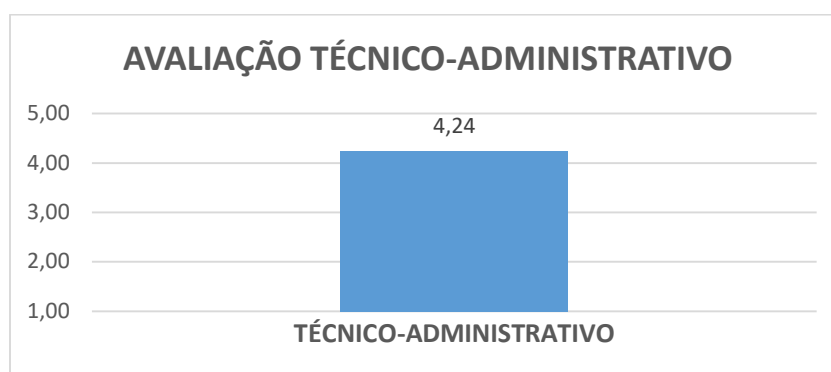
- *Os cursos são aplicados de maneira que todos os discentes possam aprender o conteúdo na teoria e prática juntos. Posso exemplificar sobre as ações de Enfermagem e Estética para o público de modo geral. Com isso trabalha o ensino, a pesquisa e extensão juntos, mas trabalhando também de forma individual. Tornando assim o ensino e aprendizagem bem significativo para os alunos.*
- *Precisamos melhorar nossa comunicação externa. Muitos ainda não conhecem o Senac como Faculdade.*
- *Melhorar a comunicação com comunidade externa e interna*
- *A instituição sempre visa da melhor forma atender as demandas da comunidade por meio de ações sociais, comunicação interna e externa e também envolvendo os professores envolvidos nos conselhos e/ou núcleo.*
- *As parcerias firmadas com prefeituras e secretárias educacionais, projetos e cursos voltados para a comunidade são alguns pontos que o Senac tem feito para promover ações sociais para a comunidade de modo geral.*
- *Precisamos de mais relacionamento com o mercado, que pode ser obtido por maior presença nas empresas. Redes sociais devem ser mídia de apoio em marketing e não estratégia única de relação com clientes potenciais.*
- *Percebe-se a necessidade de um auditório específico para realização de eventos. Falta auditório, equipamentos de informática defasados, tanto na área educacional quanto administrativa.*
- *Computadores e projetores muito antigos.*
- *Não possuímos um auditório, o que nos dificulta muitas vezes o planejamento de eventos maiores.*
- *Os equipamentos de informática, tais como, computadores da equipe técnica e projetores nas salas de aula apresentam muitos problemas.*
- *Falta sanitários*
- *As estruturas são boas mas precisam de atualizações principalmente nos equipamentos dos laboratórios, como computadores.*
- *Todos os espaços desde a sala de aula até a cantina são equipadas.*
- *Precisamos melhorar: notebooks, projetores, ambiente de convivência.*
- *Todos os alunos são atendidos com respeito.*
- *Há um esforço e muita vontade de atender os acadêmicos*
- *O atendimento é feito sempre de forma bem acolhedora, desde o Núcleo de Relações com Mercado até o Núcleo Administrativo Financeiro.*

- *Capacitação constante da equipe de frente na recepção: são o nosso cartão de visitas e muitas vezes sinto que estão despreparados para uma boa abordagem ao cliente que nos visita.*
- *Falta de plano de cargos e salários para motivar colaboradores que desejam fazer carreira no Senac. Falta de remuneração adequada para algumas funções, o que aumenta a rotatividade e custo com treinamento.*
- *Falta um pouco de transparência no processo seletivo, divulgando o nome dos aprovados, não apenas o número de inscrição. Progressão salarial é inexistente, mas em relação a manutenção e desligamento é sempre conversado com o colaborador no sentido de mantê-lo ativo na instituição, desligamento é o último caso.*
- *A percepção do coordenador para seus coordenados e a transmissão dessa percepção faz com que todos possam crescer e melhorar seus desempenhos dentro da instituição. Os feedbacks é uma forma de exemplificar como podemos melhorar em todos os aspectos.*

#### **4.3.4 Unidade Vinculada Joinville**

O gráfico 17 apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.

Gráfico 17: Avaliação Técnico-administrativo



O quadro 18 apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.

Quadro 18: Avaliação por questões do técnico-administrativo

| Avaliação Técnico Administrativo  |  |    |   |   |   |              |             |
|---|--|----|---|---|---|--------------|-------------|
| Questão   | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |    |   |   |   |              |             |
| ((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP) |  |    |   |   |   |              |             |
|   | 5  | 3  | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
| 1   | 25   | 4  | 1 |   |   | 30           | 4,6         |
| 2   | 21   | 8  |   |   | 1 | 30           | 4,3         |
| 3   | 18   | 6  | 4 | 2 |   | 30           | 3,9         |
| 4   | 14   | 10 | 5 | 1 |   | 30           | 3,7         |
| 5   | 19   | 7  | 3 |   | 1 | 30           | 4,1         |
| 6   | 24   | 4  | 1 |   | 1 | 30           | 4,5         |
| 7   | 19   | 11 |   |   |   | 30           | 4,3         |
| 8   | 12   | 10 | 5 | 3 |   | 30           | 3,3         |
| 9   | 18   | 6  | 4 | 2 |   | 30           | 3,9         |
| 10  | 22   | 7  | 1 |   |   | 30           | 4,4         |
| 11  | 20   | 8  | 2 |   |   | 30           | 4,3         |
| 12a   | 26   | 4  |   |   |   | 30           | 4,7         |
| 12b   | 24   | 4  | 2 |   |   | 30           | 4,5         |
| 12c   | 29   | 1  |   |   |   | 30           | 4,9         |
| 12d   | 25   | 5  |   |   |   | 30           | 4,7         |
| 12e   | 27   | 3  |   |   |   | 30           | 4,8         |
| 13  | 18   | 12 |   |   |   | 30           | 4,2         |
| 14a   | 25   | 4  | 1 |   |   | 30           | 4,6         |
| 14b   | 29   |    | 1 |   |   | 30           | 4,9         |
| 14c   | 22   | 5  | 3 |   |   | 30           | 4,4         |
| 14d   | 23   | 3  | 3 | 1 |   | 30           | 4,3         |
| 14e   | 27   | 3  |   |   |   | 30           | 4,8         |
| 15  | 10   | 10 | 8 | 2 |   | 30           | 3,2         |
| 16  | 10   | 13 | 4 | 3 |   | 30           | 3,2         |
| 17  | 13   | 11 | 3 | 3 |   | 30           | 3,5         |
|   |  |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4,24</b> |

Fonte: Senac (2022)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do corpo técnico-administrativo.

#### 4.4.2 Comentários do corpo técnico-administrativo

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Profissionais muito bem capacitados”.

“Todos trabalham com o mesmo objetivo”.

“Eu vejo essa faculdade como trabalho muito importante principalmente na educação dando oportunidade para os jovens investirem na carreira profissional”.

“Conversando com a gestora Grazy, descobri que houve recentemente uma modificação de adequação na grade curricular das graduações, por exemplo. Algo que beneficia os alunos da faculdade, sendo de forma periódica e com ênfase no mundo moderno a execução do plano do curso conforme demandas de mercado, as parcerias com empresas do segmento”.

“Todas as informações são claras”.

“Coordenadora e professores estão sempre em busca de melhoria contínua no conteúdo do curso, sempre buscando responder às necessidades do mercado”.

“Uma estrutura que falta incentivo a pesquisa. Alguns professores (poucos), que dão conta de envolver os alunos em pesquisa científica!”.

“Ações extensivas alinhada as boas práticas do mercado”.

“A Instituição tem profissionais com amplo conhecimento de mercado e busca atender tanto os anseios dos alunos como da sociedade”.

“Tenho conhecimento de 3 ações de extensão feitas pelos cursos de Gastronomia, DI e ADS”.

“A Faculdade sempre está proporcionando aos alunos experiências para colocar em prática o que está sendo ensinado nas aulas, seja através de palestras, eventos ou visitas técnicas”.

### **Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição;**

### **Dimensão 04: a comunicação com a sociedade**

### **Dimensão 06: organização e gestão da instituição**

“A Faculdade Senac esta sempre visando o futuro dos acadêmicos, tem uma estrutura muito boa. Atende os colaboradores de forma excelente, sou muito grata por estar na equipe senac”.

“Ações institucionais estimulando semanas de conscientização, ações promovendo causas sociais e ajuda ao próximo”.

“Todas as informações estão claras”.

“A melhoria contínua dos cursos, processos e infraestrutura evidenciam a preocupação do Senac em responder às necessidades da sociedade”.

“Ações de endomarketing realizadas ao longo do ano”.

“Os colegiados são formados e são ativos”.

### **Dimensão 07: infraestrutura física**

“Uma sugestão incluir o vale alimentação”.

“Os espaços oferecidos são bem amplos, bastante arejados”.

“Todos os laboratórios são bem equipados e possuem boa manutenção”.

“Atende todos plenamente”.

“A infraestrutura é toda nova, atendendo todas as necessidades”.

“As instalações do Senac estão sempre limpas e com a manutenção em dia”.

“Apenas os projetores dos laboratórios de informática que têm baixa resolução, o que dificulta um pouco a visualização plena do conteúdo da aula”.

“Falta laboratórios de informática”.

“Todas as instalações atendem plenamente as necessidades do corpo docente e discente”.

“A Unidade possui uma estrutura moderna e adequada para atendimento aos mais diversos cursos ofertados”.

“A estrutura é nova, falta espaço de convivência para os alunos”.

“A estrutura física é nova e muito bem equipada para o melhor aproveitamento de alunos e funcionários”.

### **Dimensão 08: planejamento e avaliação**

### **Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos**

“A empresa trabalha cada vez mais pensando na melhoria de atender ao público”.

“Todos os alunos que buscam atendimento são bem acolhidos”.

“Acolhimento ótimo”.

“A instituição busca sempre ampliar a relação com empresas do mercado, beneficiando alunos e docentes”.

“Responsável pela área comercial e marketing satisfatório”.

“Todos os setores estão alinhados com a missão, propósito e valores do Senac e oferecem atendimento de qualidade”.

### **Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

“Seria uma colocação em ofertar o vale alimentação, os demais atende plenamente”.

“Os funcionários não possuem plano de cargos e salários”.

“Feedback sempre feito”.

“Coordenadora sempre está em contato com os professores para auxiliar e dar feedback das suas atividades”.

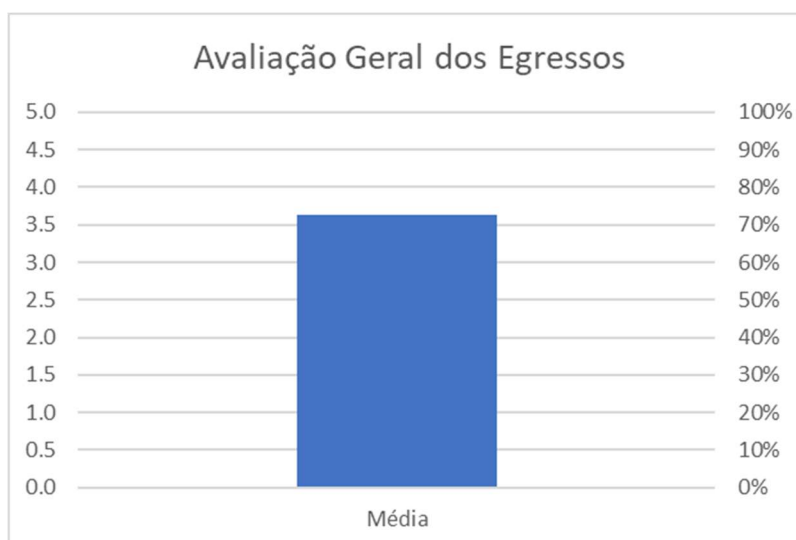
“Progressão salarial poderia ser uma realidade”.

“Os processos de admissão são demorados, mais entendo que seguem regras estabelecidas pela Rede por ser sistema S. As políticas de progressão salarial deveriam ser mais divulgadas e aplicadas nas equipes”.

## 4.4 Avaliação egressos

### 4.4.1 Faculdade Senac Blumenau

Gráfico X: Avaliação egressos



Fonte: Senac (2022)

Quadro X – respostas dos egressos

| EGRESSOS |  |    |   |   |   |              |             |
|----------|--|----|---|---|---|--------------|-------------|
| Questão  | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |    |   |   |   |              |             |
|          | 5  | 3  | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
| 1        | 13   | 0  | 2 | 0 | 1 | 16           | 4.31        |
| 2        | 11   | 3  | 1 | 0 | 1 | 16           | 4.13        |
| 3        | 1  | 14 | 1 | 0 | 0 | 16           | 3.06        |
| 4        | 1  | 14 | 1 | 0 | 0 | 16           | 3.06        |
|          |  |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3.64</b> |

Fonte: Senac (2022)

### Comentários de egressos:

"Professores qualificados! "

"Quanto à uma comunicação mais eficaz talvez fosse interessante enviar por e-mail pessoal, principalmente, o oferecimento de cursos na área de formação."

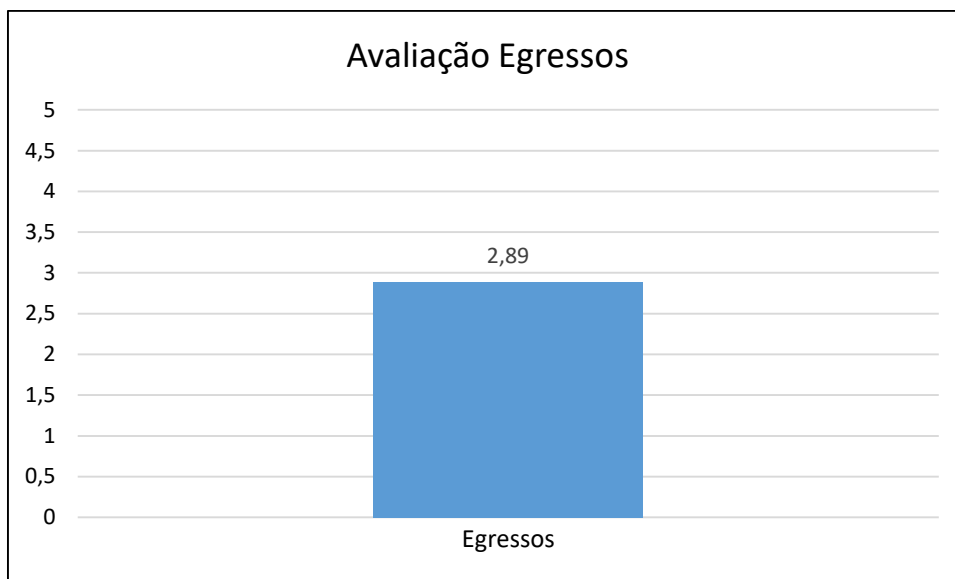
"A faculdade ainda tem o que melhorar em relação aos seus docentes, poucos o que acaba ficando repetitivo . Precisa estar mais atento às necessidades de seus alunos."

"O corpo docente em sua maioria é qualificado. Como ponto de melhoria, seria mudar a forma de avaliação, pois fica muito a mercê do emocional do profissional."

"Pontos positivos: professores e coordenação, materias didáticos, estrutura física.

Pontos a melhorar: excluir ou melhorar algumas disciplinas teóricas, aumentando a carga horária de outras disciplinas práticas ou criar uma disciplina "gestão de eventos"

#### 4.4.2 Unidade Vinculada Brusque



|                |   | <b>Egressos</b> |   |   |   |              |             |             |  |
|----------------|---|-----------------|---|---|---|--------------|-------------|-------------|--|
| <b>Questão</b> | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2 ) /<br>G |                 |   |   |   | TR           | NOTA        | MP          |  |
|                | 5   | 3               | 2 | 0 | X |              |             |             |  |
| 1              | 7   | 5               | 4 | 2 | 0 | 18           | 3,22        | 3,22        |  |
| 2              | 3   | 3               | 6 | 5 | 1 | 18           | 2,00        | 2,00        |  |
| 3              | 6   | 12              | 0 | 0 | 0 | 18           | 3,67        | 3,67        |  |
| 4              | 2   | 8               | 7 | 1 | 0 | 18           | 2,67        | 2,67        |  |
|                |   |                 |   |   |   | <b>Média</b> | <b>2,89</b> | <b>2,89</b> |  |

#### 4.4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 15 - Avaliação geral Egressos



Fonte: Os Autores, (2022).

Quadro 32 - Discentes egressos que responderam a avaliação

|   | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
|---|----|---|---|---|---|--------------|-------------|
| 1 | 12 | 4 | 3 | 2 | 1 | 22           | 3,545       |
| 2 | 13 | 5 | 4 | 0 | 0 | 22           | 4           |
| 3 | 13 | 6 | 2 | 0 | 1 | 22           | 3,955       |
| 4 | 12 | 8 | 2 | 0 | 0 | 22           | 4           |
|   |    |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,88</b> |

Fonte: Os autores, (2022).

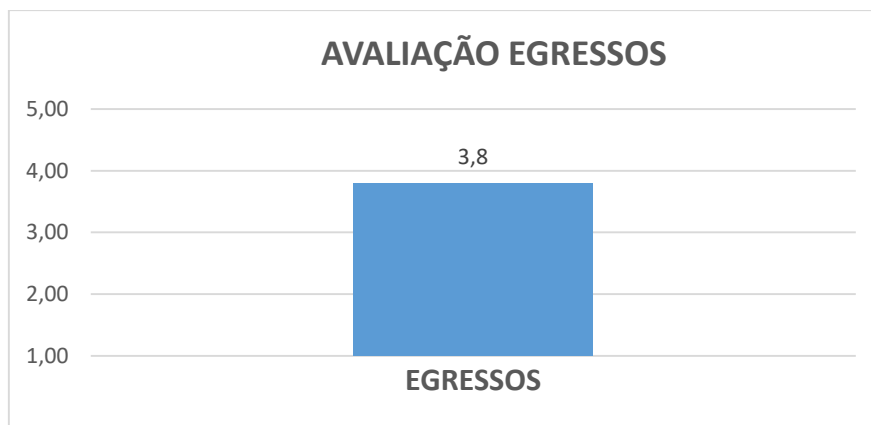
### **Comentários Egressos**

- *Instituição muito preocupada com o aprendizado do aluno. Parabéns*
- *Disponibilização principalmente de mais equipamentos mais atuais na estética para as aulas práticas.*
- *Único ponto negativo é que deveria aumentar a cantina.*
- *Mais oportunidade de bolsa de estudo*
- *Considero uma excelente Instituição de ensino Superior. Poderia ter até mais cursos.*
- *Deve oferecer mais outros cursos*

#### 4.4.4 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico 18 apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos das graduações.

Gráfico 18: Avaliação egressos



Fonte: Senac (2022)

O quadro 19 apresenta os resultados gerais da avaliação dos Egressos.

Quadro 19: Avaliação Egressos

| Egressos  |  |    |   |   |   |              |            |
|---|--|----|---|---|---|--------------|------------|
| Questão   | TR=total de respondentes; $NOTA = (B*5 + C*3 + D*2) / G$ |    |   |   |   |              |            |
| $((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3)) / (TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3) = Média Ponderada (MP)$ |  |    |   |   |   |              |            |
|   | 5  | 3  | 2 | 0 | X | TR           | NOTA       |
| 1   | 20   | 4  |   | 3 |   | 27           | 4,1        |
| 2   | 8  | 14 | 4 | 1 |   | 27           | 3,3        |
| 3   | 15   | 8  | 4 |   |   | 27           | 4,0        |
| 4   | 12   | 10 | 5 |   |   | 27           | 3,7        |
|   |  |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,8</b> |

Fonte: Senac (2022)

#### 4.4.2 Comentários dos Egressos

##### Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“Poderia disponibilizar mais cursos de pós graduação na área de Gestão”.

“Pontos positivos: professores, atuação ativa da coordenação, avaliações. A melhorar: colocar graduação/pós graduação 100% EAD”.

“Creio que esteja sendo feito de ótima forma”.

“Política de descontos para ex-alunos retornarem para estudar na instituição, exemplo: quanto mais cursos já fez na instituição mais porcentagem tem (estabelecendo um limite)”.

“Professores muito qualificados, muita experiência de mercado comercial deles, a troca entre os colegas de sala também é uma coisa que me ajudou muito.

Elogio em especial ao professor Giovanella”.

“Professores super atenciosos”.

“Ser mais direto, e oferecer opções que tem a ver com a formação/graduação dos egressos”.

“Atuar com networking, com o mercado atual, ex-alunos e profissionais de sucesso, estar mais ligado aos desafios reais”.

“Mais formas de comunicação sobre os eventos abertos. Mais ofertas de cursos de pós- graduação”.

“Está de acordo com o que é repassado”.

“Sempre recebo novas informação no Instagram”.

“Houve feiras de empregos dentro da instituição, o que mostrou a necessidade de profissionais da área no mercado.”

“Professores bem capacitados, bons métodos de ensino, boa infraestrutura e proporcionam um bom contato com as organizações. Para a área de RH na qual me formei, e que atualmente estou inserida, percebo que é pouco explorado o subsistema Departamento Pessoal, visto que é uma das áreas do RH mais em alta em Joinville”.

“Na minha opinião o Senac está num bom caminho, tudo que eu precisei fui atendido, durante a graduação tive problema com a mensalidade e conversando com os responsáveis fui muito bem atendido”.

“Tive uma ótima experiência no Senac Joinville. Professores competentes e que atuam na área, isso facilita a comunicação entre professor e aluno, onde a experiência prática é até mais importante que a teoria. Somente a aula de fotografia que foi muito vaga e penso que agregou pouco. O que senti falta também foi uma matéria focada em marketing/vendas pois seremos profissionais que teremos que lidar com negociações e vendas de projetos. Essa lacuna do comercial também acho interessante. No geral o que posso dizer é que a faculdade Senac dá um suporte muito bom aos alunos, contratam pessoas capacitadas e tem ótima estrutura”.

“Acredito que a faculdade seja bem comunicativa com os egressos, não precisando melhorar nesse ponto. Em relação a proposta do curso, acredito que poderia atualizar ainda mais os cursos existente de acordo com a demanda do mercado atual”.

“Um marketing mais focado no curso de gastronomia; Mais apoio da faculdade SENAC aos alunos em atividades que promovem a visibilidade da mesma”.

“Positivos: curso com menor duração e com ótimo custo benefício além de ser bem reconhecido. Pontos negativos: comunicação de igual com os alunos e funcionários, atualizações das informações passadas”.

“Ponto positivo: preocupação com aluno. Negativo não tem”.

“Sinto falta de um leque maior de pós graduação”.

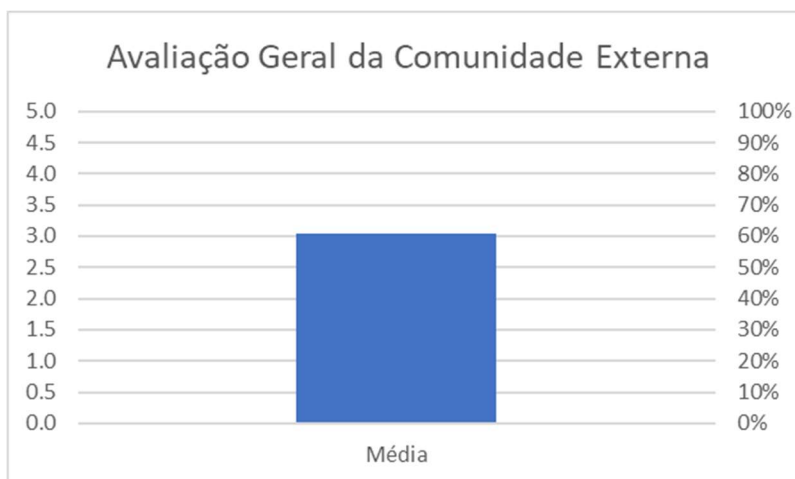
“Ponto positivo: eventos gratuitos para participação de alunos e egressos, assim como comunidade”.

“Enfatizar a sua representação em todo o país”.

## 4.5 Avaliação comunidade externa

### 4.5.1 Faculdade Senac Blumenau

Gráfico X: Avaliação egressos



Fonte: Senac (2022)

Quadro X – respostas dos técnicos administrativos

| COMUNIDADE EXTERNA |  |   |   |   |   |              |             |
|--------------------|--|---|---|---|---|--------------|-------------|
| Questão            | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |   |   |   |   |              |             |
|                    | 5  | 3 | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        |
| 1                  | 12   | 0 | 2 | 0 | 0 | 14           | 4.57        |
| 2                  | 8  | 0 | 4 | 0 | 0 | 12           | 4.00        |
| 3                  | 12   | 0 | 2 | 0 | 0 | 14           | 4.57        |
| 4                  | 8  | 0 | 2 | 0 | 0 | 10           | 4.40        |
|                    |  |   |   |   |   | <b>Média</b> | <b>4.39</b> |

Fonte: Senac (2022)

#### 4.5.2 Unidade Vinculada Brusque



| Comunidade Externa |   |    |   |   |   |              |             |             |
|--------------------|---|----|---|---|---|--------------|-------------|-------------|
| Questão            | TR=total de respondentes;<br>NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G |    |   |   |   |              |             |             |
|                    | 5   | 3  | 2 | 0 | X | TR           | NOTA        | MP          |
| 1                  | 14  | 10 | 6 | 1 | 0 | 31           | 3,61        | 3,61        |
| 2                  | 11  | 14 | 5 | 0 | 1 | 31           | 3,45        | 3,45        |
| 3                  | 16  | 11 | 0 | 0 | 4 | 31           | 3,65        | 3,65        |
| 4                  | 9   | 13 | 6 | 0 | 3 | 31           | 3,10        | 3,10        |
|                    |   |    |   |   |   | <b>Média</b> | <b>3,45</b> | <b>3,45</b> |

### 4.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Gráfico 18 – Média respondentes Comunidade Externa



Fonte: Os Autores, (2022).

Quadro 36 – Respondentes da Comunidade externa

|   | 5  | 3  | 2  | 0 | X | TR           | NOTA        |
|---|----|----|----|---|---|--------------|-------------|
| 1 | 17 | 18 | 6  | 3 | 0 | 44           | 3,432       |
| 2 | 15 | 16 | 12 | 1 | 0 | 44           | 3,341       |
| 3 | 20 | 15 | 3  | 0 | 6 | 44           | 3,432       |
| 4 | 12 | 16 | 11 | 2 | 3 | 44           | 2,955       |
|   |    |    |    |   |   | <b>Média</b> | <b>3,29</b> |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### Comentários Comunidade Externa

- Pontos positivos é a integração com as mídias e pontos negativos não os vejo
- Negativo: Percepção de excelência deve ser aprimorada, mostrando para a comunidade que a faculdade é excelente em seu serviço e seus resultados. - positivo: serviço prestado à comunidade
- Faculdade com professores excelentes, possuem boa visibilidade de comunicação com a população.
- Necessitaria maior divulgação dos cursos.

- *Os cursos estão em sintonia com a realidade.*
- *Corpo docente qualificado.*
- *Horário flexível que atende grande maioria das pessoas.*
- *Curso de estética é um dos melhores do mercado*
- *Mais opções de cursos/graduação e pós presencial.*
- *Um leque variado de opções, tanto na parte administrativa, vendas, como na parte de Saúde. O programa Jovem aprendiz é de suma importância para colocar as pessoas no mercado de trabalho, já que muitos saem do segundo grau sem um norte, e isso possibilita uma visão do que poderá ser profissionalmente.*
- *Talvez oferecer cursos em outras áreas.*
- *Grade curricular de excelente qualidade*
- *Melhorar a participação da instituição na rede pública, ex: CMDCA, CMAS e auxílios a associações de bairros.*
- *Desconheço a faculdade Senac*
- *Divulgar alunos já formados atuando no mercado*
- *O Senac tem jovem aprendiz e isso é um ponto muito positivo*
- *Falta visita às empresas para divulgação e Negativo: oferta dos cursos. Positivo: os cursos são bons.*
- *Sugiro oferecer cursos na área de design gráfico como Photoshop, Illustrator, Google.*
- *Acredito que precise melhorar em alguns conteúdos que apresentam em cursos assim como atividades que exercem para os alunos.*

#### **4.5.4 Unidade Vinculada Joinville**

O gráfico 19 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

Gráfico 19: Avaliação comunidade externa



Fonte: Senac (2022)

O quadro 20 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

Quadro 20: Avaliação da Comunidade externa

| COMUNIDADE EXTERNA |  |    |   |   |   |       |      |
|--------------------|--|----|---|---|---|-------|------|
| Questão            | TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G   |    |   |   |   |       |      |
|                    | $\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$ |    |   |   |   |       |      |
|                    | 5  | 3  | 2 | 0 | X | TR    | NOTA |
| 1                  | 18   | 8  | 6 |   |   | 32    | 3,9  |
| 2                  | 19   | 9  | 3 | 1 |   | 32    | 4    |
| 3                  | 18   | 5  | 1 |   | 8 | 32    | 3,3  |
| 4                  | 13   | 12 | 2 |   | 5 | 32    | 3,3  |
|                    |  |    |   |   |   | Média | 3,64 |

Fonte: Senac (2022)

#### 4.4.2 Comentários de avaliação da comunidade externa

“Positivos: está conectada tanto na forma de ensinar, quanto às mudanças no mercado de trabalho. Negativo: mais investimento em marketing digital (redes sociais etc)”.

“Os profissionais que atuam na Faculdade SENAC Joinville são extremamente preparados e com muita experiência na área quem atuam. A localização da Faculdade é excelente e suas instalações são modernas. O atendimento na recepção da Faculdade é outro ponto extremamente positivo”.

“As pessoas que atendem na recepção são muitas acolhedoras, capacitadas e gentis”.

“Referência do Senac em Educação de qualidade”.

“O que percebo é um envolvimento com a comunidade, um foco muito positivo de inovação, um ambiente favorável para o ensino e aprendizagem.”

“Senac é referência no ensino. Credibilidade. Reforçar divulgação por email e whats”.

“Ótimos professores e excelente estrutura”.

“Muito interessante as questões acima, estamos retomando ao pseudo "normal" que está muito diferente, um esforço enorme de uma equipe docente que ama a educação. Na qualidade de comunidade externa observo na análise de currículo ao contratar a formação e constando contando uma qualificação no SENAC e fato predominante e selecionar o currículo para seguir há uma entrevista no processo. Há muito o que mostrar? Sim! Desconhecia até receber convite em participar de atividades na instituição que fiquei admirando em conhecer ainda mas a estrutura pedagógica. Parabéns!”

“Positivos: o formato de ensino prático, formando para o mercado de trabalho, cuidado e zelo com alunos e profissionais na instituição”.

“Pontos Positivos: Faculdade sempre é bem limpa, ótimos professores. Pontos negativos: A cantina tem que melhorar”.

“Acredito que o fato dos professores da instituição estarem em sua maioria atuantes no mercado, faz com que o conteúdo disponibilizado seja atual e ajuda na prática a formação do profissional. A infraestrutura do prédio é boa, como ponto de melhoria acredito que os computadores deveriam ser revisados e a manutenção de softwares e hardwares feitas com uma frequência maior”.

“Pontos positivos: uma faculdade muito tecnológica, que busca sempre inovar nas ideias e nas dinâmicas com seus alunos, trazendo formatos como, palestras, visitas técnicas, rodas de conversa, dinâmicas que façam que usemos mais nossa criatividade”.

“Como não estou a procura de cursos, desconheço todos que o Senac oferece!! Também trabalho com público e infelizmente nunca conseguimos fazer com que todos tenham ciência do que ofertamos!! Penso que quando queremos algo, vamos em busca, aí o Senac tem um excelente atendimento para suprir qualquer dúvida!!”.

“Na minha percepção ela oferece e atende bem as demandas...parabéns!!!!”.

“Renomada e fácil acesso”.

“Ótimo ambiente, estrutura e time de profissionais qualificados”.

“Excelente instituição de ensino!!!!”.

“Unidade muito acolhedora, não apenas em termos de atendimento aos alunos, mas também, um ótimo relacionamento e receptividade com o corpo docente. Parabéns!”.

## 5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise das pesquisa por eixo e dimensão.

### 5.1.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional

#### 5.1.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

No decorrer do ano de 2022 a Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) realizou a divulgação dos resultados por meio eletrônico e impresso, uma cópia do resultado está na biblioteca da faculdade, assim como em meio digital no endereço eletrônico do repósitorio intelectual da IES. Além disso, refocou-se em sala de aula as melhorias conquistadas devido as fragilidades/potencialidades apresentadas no relatório da CPA de 2021.

Foram realizadas socializações em todas as turmas, bem como, com o corpo docente, corpo técnico administrativo, comunidade externa e egressos. Os representantes discentes e docentes atuaram como porta-vozes para que as ações desenvolvidas fossem disseminadas para todos os públicos. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 38 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

| Resultados Alcançados   |   | Propostas de melhorias   | Observações                               |
|---|---|--|---|
| Fragilidades  | Potencialidades   |  |   |
| Reduziu a participação dos técnicos-administrativos no processo de autoavaliação. | <p>Envolvimento dos membros da CPA nos processos de avaliação dos cursos e ampliação da participação dos discentes.</p> <p>Parcerias com a comunidade externa.</p> <p>Reconhecimento da comunidade.</p> <p>Envolvimento dos membros da CPA no planejamento operacional da faculdade Senac Blumenau.</p> | <p>Dar continuidade a divulgação dos resultados da CPA.</p> <p>Intensificar a divulgação principalmente entre os públicos envolvidos, atingindo a todos.</p> <p>Sensibilizar e Demonstrar a importância da participação de todos na construção de melhorias institucionais.</p> <p>Intensificar a campanha, manter</p> | Continuar aplicando no próximo exercício. |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | e ampliar a participação dos públicos, docentes, discentes, egressos e sociedade civil organizada, por meio de uma campanha de engajamento. |  |
|--|--|---|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

## 5.1.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.1.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os resultados obtidos via questionário, demonstram que o público participante concorda com a missão e a visão da Faculdade Senac de Blumenau, bem como reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente e importante. A diversidade e pluralidade nas metodologias usadas pelos docentes contribui para o processo de ensino e aprendizagem, as estratégias utilizadas durante o ano de 2022 contribuíram para um aprendizado significativo. O uso de ferramentas tecnológicas agregou conhecimento e experiência, conforme quadro abaixo.

Quadro 39 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

| Resultados Alcançados  |   | Propostas de melhorias   | Observações                   |
|--|---|--|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades   |  |                               |
| Atingir todos os públicos de forma igualitária e proporcional. | Credibilidade da Instituição.<br>Segundo o corpo docente é a instituição que mais se aproxima do mercado de trabalho, aliando teoria e prática.<br>Boa receptividade de todos os públicos.<br>O crescimento institucional vai ao encontro com a missão e visão.<br>Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas. | Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição.<br>Continuar divulgando amplamente o processo autoavaliação a todos os públicos.<br>Usar os recursos tecnológicos (ferramentas BI, Microsoft teams) para desenvolver novas estratégias de ensino e | Aplicar no próximo exercício. |

|  |  |                                |  |
|--|--|--------------------------------|--|
|  | Ações e eventos virtuais em conjunto com a mantenedora SENAC/SC. | desenvolvimento institucional. |  |
|--|--|--------------------------------|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.1.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade e unidades vinculadas mantém uma rotina de ações sociais e interação com a comunidade. Como exemplos, podemos citar: passeio ciclístico, semana da educação inclusiva, semana do meio ambiente, noites culturais, ações sociais nas escolas de Blumenau, ações que envolvem os alunos e proporciona interação com a comunidade externa, alguns eventos acontecem na semana de responsabilidade social incentivada pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior, nos últimos sete anos a Faculdade SENAC Blumenau obteve o Selo de Instituição Socialmente Responsável conferido pela ABMES.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 40 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

| Resultados Alcançados  |  | Propostas de melhorias  | Observações                   |
|--|--|---|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades  |   |                               |
| Falta de comprometimento da comunidade acadêmica com ações extra-classe. | Selo de IES Socialmente Responsável.<br>Sensação positiva de toda comunidade acadêmica em estar inserida neste contexto.<br>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e voluntariado.<br>Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas. | Intensificar a realização de eventos desta natureza e propor novos desafios para os discentes.<br>Conscientizar e sensibilizar o público da importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal. | Aplicar no próximo exercício. |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Participação ativa da comunidade externa em ações on-line. | Implantar a curricularização da extensão. |  |
|--|--|---|--|

Fonte: Os Autores, (2022)

### 5.1.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.1.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O público pesquisado percebe a coerência e sinergia entre os diferentes instrumentos de ensino e avaliação aplicado pelos docentes. O público participante concordam e aprovam as políticas para ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Senac Blumenau. Mas citam também que, no quesito pesquisa e extensão é possível e necessário melhorar. Os públicos reconhecem a proposta pedagógica do SENAC como inovadora porém pode melhorar na interdisciplinaridade e o incentivo a pesquisa.

Alunos contemplados com bolsas do UNIEDU – art. 170 e 171 de bolsas do governo estadual participam do projeto de extensão de Guia De Humanização Para Estudantes - Como Lidar Com A Diversidade no Ambiente Educacional em 2022, esses resultados devem refletir no próximo ciclo de avaliação.

A Faculdade SENAC Blumenau também atualizou e melhorou significativamente seu portfólio de cursos de Pós-Graduação e MBA disponibilizando para a sociedade novas oportunidades de crescimento pessoal e intelectual, fato esse que contribui significativamente para o crescimento da região. Essa atualização vem ao encontro das necessidades da região onde está inserida a Faculdade Senac de Blumenau.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 41 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

| Resultados Alcançados  |   | Propostas de melhorias  | Observações                   |
|--|---|---|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades   |   |                               |
| Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica, bem como na extensão. | Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso. | Capacitação em metodologia aplicada com ferramentas tecnológicas. | Aplicar no próximo exercício. |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Altos índices de evasão e consequentemente a redução do número de acadêmicos. | Projetos de extensão aprovados pela Secretaria Regional de Educação. | Intensificar a produção científica em sala de aula.<br>Articular a interdisciplinaridade em todas as fases dos cursos.       |  |
|   | Proposta Pedagógica Inovadora  | Criação de um núcleo de pesquisa e desenvolvimento tecnológico.  |  |
|   | Criação de Grupos de pesquisa acadêmica.                             | Continuação da edição anual da Maratona de Inovação SENAC Blumenau.  |  |
|   | Participação no grupo de pesquisa estadual.                          | Acesso ao portal EBSCO e demais plataformas científicas digitais.<br>Continuidade na oferta de cursos de Pós-Graduação e MBA |  |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.1.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A dimensão 04 corresponde à comunicação da Instituição com a sociedade. De maneira geral, o público respondente, visualizou uma melhora em relação ao período anterior, mas ainda sugere que é necessário continuar buscando novas formas de comunicar-se nas redes sociais. No entanto pode melhorar a forma de comunicar e como relacionar-se com a comunidade on-line.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 42 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

| Resultados Alcançados |                 | Propostas de melhorias | Observações |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-------------|
| Fragilidades          | Potencialidades |                        |             |

|  |   |   |                                      |
|--|---|---|--------------------------------------|
| <p>Faculdade SENAC é reconhecida como instituição de ensino técnico.</p> | <p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.<br/>         Marca nacionalmente conhecida.<br/>         Portfólio de cursos.<br/>         Representatividade em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de inovação, núcleos da associação comercial de Blumenau e o Centro de Inovação de Blumenau.</p> | <p>Ser reconhecida como Faculdade pela comunidade.<br/>         Aprimorar as formas de comunicação.<br/>         Incentivar os discentes com projetos de repercussão nas mídias.<br/>         Atualização constate do portal website.<br/>         Encontro de egressos on-line.<br/>         Disponibilizar informações em plataforma digital.</p> | <p>Aplicar no próximo exercício.</p> |
|--|---|---|--------------------------------------|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.1.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A dimensão 09 é correspondente a políticas de atendimento aos discentes e egressos. O público participante dessa pesquisa compreende que o atendimento ao discente e ao egresso da faculdade melhorou com as sugestões propostas na avaliação passada, atender com mais excelência o referido público.

No ano de 2019, foi iniciado o uso da ferramenta de *MS-Teams* com o acesso as ferramentas que permite de forma *online* e em tempo real a disponibilização de documentos e realização de atividades, aumentando a interatividade entre professores, acadêmicos e tecnologias, o uso dessa ferramenta em 2020, 2021 e 2022 foi importantíssimo para o resultado da qualidade dos atendimentos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 43 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

| Resultados Alcançados |                 | Propostas de melhorias | Observações |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-------------|
| Fragilidades          | Potencialidades |                        |             |

|   |  |   |                                      |
|---|--|---|--------------------------------------|
| <p>Burocracia nos processos acadêmicos.</p> | <p>Clima organizacional no meio acadêmico.</p> <p>Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação.</p> <p>Disponibilização de espaços para aprendizagem, salas de estudo individual, equipamentos disponíveis aos acadêmicos.</p> <p>Empréstimo na biblioteca de fones de ouvido, guarda-chuva, carregador de celular para o todos os públicos da faculdade.</p> <p>Atendimento pelo whatsapp do núcleo educacional e secretaria acadêmica.</p> | <p>Criar padronização e formalização das rotinas de comunicação e ensino.</p> <p>Incentivar a troca de experiências.</p> <p>Continuar e aprimorar utilização das ferramentas da Microsoft para o atendimento aos alunos.</p> <p>Possibilidade de acolher mais alunos pelo atendimento virtual.</p> <p>Certificação digital.</p> | <p>Aplicar no próximo exercício.</p> |
|---|--|---|--------------------------------------|

Fonte: Os Autores, (2022)

#### 5.1.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

##### 5.1.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 05 corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Após a compilação dos dados verificou-se que essa dimensão possui uma avaliação positiva, contudo, ainda apresenta algumas lacunas.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 44 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

| Resultados Alcançados   |   | Propostas de melhorias  | Observações                          |
|---|---|---|--------------------------------------|
| Fragilidades  | Potencialidades   |   |                                      |
| <p>Baixo investimento na participação em feiras e congressos.</p> <p>Baixo investimento em programas stricto Sensu.</p> <p>Falta de divulgação sobre o plano de carreira.</p> | <p>Ótimo ambiente de trabalho.</p> <p>Benefícios do SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.</p> | <p>Planejar investimentos para futuros exercícios, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras.</p> <p>Planejar investimentos em qualificação Strictu sensu.</p> <p>Disseminar as informações do plano de carreira de forma clara e periódica, Qualificações periódicas para área específica.</p> | <p>Aplicar no próximo exercício.</p> |

Fonte: Os Autores, (2021).

#### 5.1.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06 corresponde a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora e participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Nota-se que o público participante está satisfeito, ou seja, concorda com a forma com que a Faculdade Senac Blumenau trabalha a organização e a sua gestão, os órgãos colegiados tem representatividade na comunidade acadêmica, o corpo discente tem acesso aos manuais e documentos institucionais na área do aluno por meio do portal acadêmico e repositório intelectual no portal da rede de bibliotecas SENAC, esse processo demonstra a transparência na organização e gestão da instituição.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 45 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

| Resultados Alcançados |                 | Propostas de melhorias | Observações |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-------------|
| Fragilidades          | Potencialidades |                        |             |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Centralização de alguns processos na mantenedora. | Bom clima organizacional. Processos definidos. Manuais e documentos institucionais disponíveis no repositório da biblioteca. Reuniões periódicas dos conselhos superior e de curso. Reuniões da direção com coordenações de curso. Participação acadêmica nos colegiados. | Melhorar o fluxo dos processos. Implantar projetos acadêmicos na instituição. | Dar continuidade no próximo ano letivo. |
|---|---|---|---|

Fonte: Os Autores, (2021).

#### 5.1.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

#### 5.1.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

##### 5.1.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A pesquisa demonstra em parte uma insatisfação dos públicos discente e docente quanto a infraestrutura de projetores e laboratórios de informática, com os retorno das aulas presenciais evidenciaram-se as necessidades de melhorias, esses comentários foram identificados também em reuniões de conselhos e NDEs.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 46 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

| Resultados Alcançados  |   | Propostas de melhorias                                       | Observações                   |
|--|---|--|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades   |  |                               |
| Projetores multimídia com defeito.<br><br>Falhas na higienização na unidade. | Estrutura física oferecida pela unidade.<br>Laboratórios modernos.<br>Proposta Pedagógica | Substituição de todos os projetores multimídia da faculdade. | Aplicar no exercício de 2023. |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>Poucos laboratórios de informática com capacidade para 50 alunos.</p> <p>Necessidade de reposição de alguns equipamentos de informática.</p> | <p>diferenciada, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES, biblioteca digital da Virtual Pearson.</p> <p>Rede wi-fi e acesso ao MS-Teams, com e-mails do domínio SENAC para toda comunidade acadêmica.</p> | <p>Compra de computadores novos.</p> <p>Aplicar cronograma de higienização na unidade.</p> <p>Manter e monitorar política de uso da internet.</p> <p>Manutenção e melhoria do sistema de condicionadores de ar.</p> <p>Manutenção e melhoria do laboratório de estética.</p> <p>Manutenção e melhoria da cozinha didática.</p> <p>Manter plataforma digital funcionando com novas atualizações.</p> |  |
|---|---|---|--|

Fonte: Os Autores, (2021).

## 5.2 Unidade Vinculada Senac Brusque

### 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

A dimensão 08 corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Durante o exercício de 2022 a Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) realizou a divulgação dos resultados por meio eletrônico (site do SENAC/SC) bem como pela disponibilidade das informações nos murais das salas de aula e professores e nos corredores da faculdade. Os resultados totais também são divulgados em um adesivo colado na parede na subida das escadas no piso térreo

aos andares superiores, do lado do elevador, local este de fácil visualização e bastante fluxo de alunos e pessoas.

Foram realizadas socializações em todas as turmas, bem como, com o corpo docente, corpo técnico administrativo, comunidade externa e egressos. Os representantes discentes e docentes atuaram como porta-vozes para que as ações desenvolvidas fossem disseminadas para todos os públicos. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 47 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

| Resultados Alcançados  |   | Propostas de melhorias   | Observações                               |
|--|---|--|---|
| Fragilidades   | Potencialidades   |  |   |
| Demonstrar a importância da participação de todos na construção de melhorias institucionais. | Intensificar a campanha, manter e ampliar a participação dos públicos, docentes, discentes, egressos e sociedade civil organizada, por meio de uma campanha de engajamento. | Dar continuidade a divulgação dos resultados da CPA. Intensificar a divulgação principalmente entre os públicos envolvidos, atingindo a todos. | Continuar aplicando no próximo exercício. |

Fonte: Os Autores, (2022).

## 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 01 correspondente a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional. Os resultados demonstram que o público participante concorda com a missão e a visão da Faculdade Senac de Blumenau, bem como reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente. A diversidade nas metodologias usadas pelos docentes contribui para o processo de ensino e aprendizagem, as estratégias utilizadas durante o ano de 2022, foram as mesmas utilizadas e incentivadas no exercício anterior, contudo, sempre buscando o aperfeiçoamento delas com objetivo de obter a excelência no ensino. A utilização desta estratégia tende a melhorar o ensino e aprendizagem.

Quadro 48 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

| Resultados Alcançados                         |   | Propostas de melhorias  | de | Observações                   |
|---|---|---|----|-------------------------------|
| Fragilidades                                  | Potencialidades   |   |    |                               |
| Atingir todos os públicos na mesma proporção. | Credibilidade da Instituição. Segundo o corpo docente é a instituição que mais se aproxima do mercado de trabalho, aliando teoria e prática. Boa receptividade de todos os públicos. O crescimento institucional vai de encontro com a missão e visão. Eventos institucionais na comunidade externa, parceria com empresas. | Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição. Continuar divulgando amplamente o processo autoavaliação a todos os públicos interessados |    | Aplicar no próximo exercício. |

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A dimensão 03 corresponde a responsabilidade social da Instituição. A Faculdade e unidades vinculadas mantém uma rotina de ações sociais e interação com a comunidade, mesmo com a pandemia foram realizadas atividades como ações sociais nas escola e demais entidades.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 49 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

| Resultados Alcançados   |   | Propostas de melhorias  | Observações                   |
|---|---|---|-------------------------------|
| Fragilidades  | Potencialidades   |   |                               |
| Melhorar a divulgação dos eventos e parcerias realizadas pela | Boa imagem da instituição. Sensação positiva de toda comunidade acadêmica | Intensificar a realização de eventos desta natureza e propor novos desafios | Aplicar no próximo exercício. |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>unidade para docentes e discentes.</p> | <p>em estar inserida neste contexto.</p> <p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e voluntariado.</p> <p>Ampliar as oportunidades de contribuir com a comunidade por meio de serviços e atendimentos.</p> <p>Oportunidade de aprendizado para o corpo discente, as ações sociais despertam atitudes e valores, trabalhados nas disciplinas.</p> | <p>para os discentes.</p> <p>Conscientizar o público da importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal.</p> <p>Divulgação de todas as ações realizadas pela Faculdade SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.</p> |  |
|---|--|---|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A dimensão 02 corresponde às políticas para o ensino (ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação). O público pesquisado percebe a coerência entre os diferentes instrumentos de avaliação aplicado pelos docentes com o esperado no resultado da aprendizagem, demonstrando que os referidos públicos concordaram e aprovam as políticas para ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Senac Brusque.

No ano de 2022 foi realizada a Primeira edição da Maratona de Inovação SENAC Brusque com a participação dos cursos de Processos Gerenciais, bem como do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Este evento fez parte da Semana Acadêmica da Faculdade Senac Brusque, realizado no mês de setembro/2022. Contou com a participação e envolvimento de todos os docentes bem como a presença do diretor da unidade, professores e convidados externos.

Sugere-se um maior incentivo da instituição à pesquisa científica e a extensão, disponibilizando horas para que os docentes possam se dedicar a pesquisa e extensão, bem como os discentes.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 50 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

| Resultados Alcançados                                  |   | Propostas de melhorias   | Observações                   |
|--|---|--|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades   |  |                               |
| Falta de recursos para investir em pesquisa acadêmica. | Qualidade dos trabalhos desenvolvidos no último semestre de cada curso.     | Capacitação em metodologia aplicada.<br>Intensificar a produção científica em sala de aula.                                  | Aplicar no próximo exercício. |
|  | Projetos de extensão (Uniedu) aprovados pela Gerência Regional de Educação. | Articular a interdisciplinaridade em todas as fases dos cursos.  |                               |
|  | Proposta Pedagógica Inovadora   | Continuidade do projeto Maratona de Inovação SENAC Brusque.  |                               |
|  | Criação de Grupos de pesquisa acadêmica.                                    | Acesso ao portal EBSCO e demais plataformas científicas digitais.<br>Continuidade na oferta de cursos de Pós-Graduação e MBA |                               |

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão permite analisar o resultado das ações promovidas com a comunicação com o público externo. Os resultados demonstram que ainda é necessário propor e realizar ações diferenciadas para os públicos envolvidos na avaliação.

É considerável a necessidade de ampliar a comunicação com os públicos internos e externos, ampliando canais de comunicação já utilizados e atualizados.

Quadro 51 – Melhorias e Propostas de melhorias da dimensão 4.

| Resultados Alcançados                                 |   | Propostas de Melhoria  | Observações  |
|---|---|--|--|
| Fragilidades  | Potencialidades                                   |  |  |
| Melhorar a clareza na divulgação das informações.     | Recursos de mídias sociais e comunicação interna. | Maior clareza na divulgação das informações em propagandas.              | Constante promoção da comunicação entre núcleos da unidade, com a realização de capacitações entre os setores, colaborando com o uso de linguagem clara na divulgação das informações. |
| Conseguir manter uma única plataforma de comunicação. | Marca nacionalmente conhecida.                    | Maior utilização das ferramentas virtuais das mídias sociais da unidade. |  |
| Atualização constante do portal website da IES.       | Portfólio de cursos.                              | Ampliar canais de comunicação, desenvolvendo novas alternativas.         |  |
|   | Criação e uso de novos canais de comunicação.     |  |  |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Representatividade em conselhos, associações comerciais, redes de inclusão, conselho municipal de inovação, núcleos da associação comercial de Brusque.</p> | <p>Aprimorar as formas de comunicação.</p> <p>Manter o plano de comunicação. Incentivar os discentes com projetos de repercussão nas mídias.</p> <p>Atualização constate do portal website.</p> <p>Encontro de egressos na IES.</p> <p>Disponibilizar informações em plataforma digital.</p> <p>Reuniões trimestrais para divulgação dos resultados do período.</p> <p>Criação e uso de novos canais de comunicação interna.</p> |  |
|--|---|--|--|

**Fonte:** Os Autores, (2022).

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A dimensão 09 trata das políticas de atendimento aos discentes e egressos.

No ano de 2019, foi iniciado o uso da ferramenta de *MS-Teams* com o acesso as ferramentas que permite de forma *online* e em tempo real a disponibilização de documentos e realização de atividades, aumentando a interatividade entre professores, acadêmicos e tecnologias.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 52 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

| Resultados Alcançados                    |   | Propostas de melhorias  | Observações                   |
|--|---|---|-------------------------------|
| Fragilidades                             | Potencialidades   |   |                               |
| Atendimento Pedagógico para professores. | <p>Clima organizacional no meio acadêmico.</p> <p>Atendimento Pedagógico, Psicoeducacional, e da coordenação.</p> | Incentivar a troca de experiências entre os professores, coordenação e atendimento pedagógico para melhorar as aulas e atividades práticas. | Aplicar no próximo exercício. |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

##### 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 05 corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Entre os respondentes podemos levar em consideração os seguintes comentários da avaliação, distribuídos entre corpo docente e corpo técnico, distribuídos por área.

Corpo docente do curso de Tecnólogo em Estética e Cosmética:

- Os feedbacks são passados e nos ajudam sempre a melhorar.
- Salário poderia ter melhor remuneração para mestres e doutores.
- Hora aula muito baixa, maior incentivo e investimentos para qualificação.

Corpo docente do curso de Tecnólogo em Processos Gerenciais:

- Há capacitações regulares e incentivo de aperfeiçoamento dos professores.
- Entendo que o modelo de contratação "horista" de docentes utilizado pelo SENAC não permite maiores possibilidades quanto à gestão dos docentes, pois o vínculo está atrelado a existência de turmas/alunos. Creio que as políticas estão adequadas a este modelo.
- O feedback das coordenações com os professores pode ser melhorado, pois basicamente existe o repasse do resultado da avaliação dos discentes, sem maiores inferências sobre competências ou indicadores.
- Existem colaboradores que parecem que possuem alguns privilégios em relação a outros, até por uma proximidade entre eles ou pertencerem a mesma família. Penso que é injusto.
- Analisar a progressão salarial e o comparativo com o mercado.
- A hora aula da faculdade Senac está muito baixa, em relação às demais faculdades da região.
- Coordenadora sempre disposta e engajada nas atividades.
- Com relação ao valor hora aula deveria haver uma melhora na remuneração, valor abaixo do mercado se for comparar com outras instituições de ensino superior.
- Analisar a progressão salarial e o comparativo com o mercado.
- A hora aula da faculdade Senac está muito baixa, em relação às demais faculdades da região.
- Não tenho efetividade e apoio institucional para aperfeiçoamento docente: mestrado e doutorado
- Excelente ambiente de trabalho.

Entre os respondentes do Corpo Técnico Administrativo, levantamos as seguintes considerações:

- Progressão salarial não temos.
- Penso que poderia ser revisto a questão de planos de cargos e salários para que haja uma valorização profissional adequada observando alguns critérios.
- Feedbacks também são importante para alinhar problemas e dificuldades que venham a surgir nos setores.
- Ainda não é bem clara a política de crescimento da instituição.

- Deveria haver uma melhora nos salários dos colaboradores, por exemplo, um vale alimentação para auxiliar todos.

Quadro 53 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

| Resultados Alcançados            |                             | Propostas de melhorias         | Observações                   |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Fragilidades                     | Potencialidades             |                                |                               |
| Melhoria salarial.               | Ótimo ambiente de trabalho. | Avaliação do plano de carreira | Aplicar no próximo exercício. |
| Incentivo à capacitações.        | Suporte pedagógico.         |                                |                               |
| Falta de efetividade na empresa. | Plano de saúde.             |                                |                               |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06, que corresponde a organização e gestão da instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, aponta satisfação em todos os indicadores.

Quadro 54 – Resultado das propostas de melhorias da dimensão 6

| Resultados Alcançados                       |  | Propostas de melhorias  | Observações |
|---|--|---|-------------|
| Fragilidades                                | Potencialidades                        |   |             |
| Conhecimento dos procedimentos e normas.    | Reuniões entre os Núcleos de trabalho. | Troca entre os professores e corpo técnico, para ações de melhorias dos cursos ofertados. |             |
| Conhecimento dos colegiados e suas funções. |  |   |             |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

| Unidade Vinculada de Brusque |                 |                        |             |
|------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|
| Resultados Alcançados        |                 | Propostas de melhorias | Observações |
| Fragilidades                 | Potencialidades |                        |             |
|                              |                 |                        |             |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Aumento das despesas como aluguel, energia, folha de pagamento, benefícios, etc, com percentual muito elevado.</p> <p>Insegurança do consumidor por conta do cenário político.</p> <p>Aumento da concorrência e da oferta de cursos EAD e presencial na nossa região.</p> | <p>Lançamento do curso Superior de Tecnologia em Design de Moda.</p> <p>Parcerias com a Associação das Micro e Pequenas Empresas de Brusque e Região e Sindicato das Indústrias do Vestuário de Brusque, Botuverá, Guabiruba e Nova Trento para fechamento da turma de Superior de Tecnologia em Design de Moda.</p> <p>Comercialização de cursos de Pós-Graduação na cidade de Brusque e São João Batista.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina) e do FIES, por meio da política de descontos da Mantenedora/Unidade Vinculada.</p> <p>Localização Estratégica da Unidade com fácil acesso a Terminal Urbano, Rodoviária e proximidades com forte comércio e circulação de pessoas.</p> | <p>Fortalecimento dos cursos de graduação na Faculdade Senac com o lançamento do curso de <u>Superior de Tecnologia em Design de Moda</u>.</p> <p>Fortalecimento das ações de comercialização dos cursos por meio de projetos como Talk Senac, Visitas as empresas, Palestras nas escolas, entre outros.</p> <p>Intensificar ações de atendimento corporativo, com parcerias nas empresas, prefeitura de Brusque e cidades vizinhas, através de projetos customizados.</p> <p>Manter parcerias para desconto</p> |
|--|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>Bolsa 50% de desconto nos cursos para colaboradores e dependentes.</p> <p>Bolsa de 20% para comerciário.</p> <p>Promoções de desconto nas matrículas para os participantes do Talk Senac e Black Week.</p> <p>Promoção de descontos diferenciados para matrículas antecipadas.</p> <p>Promoção Amigão Nota 10, alunos que indicarem algum amigo para fazer graduação ou pós concorrem a brindes exclusivos.</p> | <p>aos associados de entidades de classe e aumentar o número de alunos nas turmas.</p> <p>Capacitação das equipes da Unidade para potencializar os resultados.</p> |  |
|--|--|--|--|

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Referente a infraestrutura, alguns comentários pertinentes surgiram na avaliação que devem ser considerados.

Nas respostas dos discentes, a relação entre salas de aula, laboratórios e cantina, aparecem de acordo com a necessidade das aulas práticas em cada curso ofertado.

Entre os discentes de Estética e Cosmética as seguintes propostas de melhoria foram consideradas:

- Salas de aula poderiam ser melhoradas.
- Equipamentos de laboratórios além de serem poucos disponíveis para uso dos alunos nas aulas práticas, a maioria não funciona, os computadores não atendem às necessidades dos professores para realização das aulas, cantina ou refeitório para

os alunos não existe na instituição, deveria ter sim um refeitório com microondas disponível para uso dos alunos.

- Como já dito, as Salas do subterrâneo são ruins e os recursos para a aula não funcionam ou demoram horas para ligarem, o data show fica muito no canto sendo difícil a apresentação em grupo. As carteiras são desconfortáveis e muito baixas.
- Verificar salas com luzes queimadas (001). Posição do data show ruim.
- Sala 001 ruim, com lâmpada queimada. Posição do datashow ruim, dificultando na apresentação dos trabalhos e até mesmo na hora das aulas.

Entre os discentes de Processos Gerenciais as seguintes propostas de melhoria foram consideradas:

- As questões acima justificam qualidade para com a instituição, totalmente boas, uma estrutura bem ampla.
- Pode ser colocado um telhado no deck.
- A falta de uma cantina é muito notável, os alunos sentem fortemente isso, também um espaço livre coberto, pois em dias de chuva precisamos ficar em sala.
- Falta refeitório.
- Deveria existir um refeitório facilitando os alunos a comer decentemente.
- Seria legal uma cantina interna.
- O estacionamento de moto se torna pequeno pelo tanto de aluno que usa. Sobre a cantina, não existe um espaço que o aluno possa comer na hora do intervalo.
- Não possuem cantinas, falta cobertura para motos.
- Poderia ter mais espaço comum na estrutura acadêmica como refeitório.
- Infelizmente não temos cantina para refeição e nem área coberta no estacionamento.
- Espaço para cantina onde alunos possam utilizar.
- De forma geral, as salas de aula são boas, os laboratórios são efetivos mas faltam bastante, e não possui refeitório tendo o espaço de socialização interna pequeno não suficiente para toda a informação.
- Deveria ter uma cantina vendendo salgados e café.

Entre os discentes de Processos Gerenciais as seguintes propostas de melhoria foram consideradas:

- O ideal é que os laboratórios tenham computadores mais rápidos. Os projetores constantemente falham na transmissão da imagem. Sobre cantina, alguns alunos questionam sobre a ausência de um espaço para refeição no estabelecimento.

Entre os docentes do Curso Tecnólogo em ADS:

- Pensando em um curso de tecnologia, poderíamos oferecer uma infraestrutura mais moderna e atualizada dos laboratórios, pelo qual hoje, temos apenas 1 a disposição do curso.
- Acredito que a infraestrutura da unidade esteja no limite, hoje não é possível desenvolver mais cursos e atividades à noite devido à falta de espaço, enquanto no período diurno os espaços são pouco utilizados.

Entre os docentes do Curso Tecnólogo de Estética e Cosmética:

- Estrutura da faculdade é uma das melhores que já vi.
- As condições dos laboratórios poderia ter mais opções
- Falta auditório para e eventos, mais laboratórios de informática, melhorar qualidade do datashow.

Entre os docentes do Curso Tecnólogo de Estética e Cosmética:

- As salas de aula possuem um tamanho adequado e boa estrutura, mas alguns sinais de desgaste começam a aparecer.
- Em alguns momentos falta laboratório de informática para as aulas. Sinto falta de auditório e uma área comum um pouco maior.
- Os projetores necessitam urgentemente a troca deles, estão defasados, não projetam nitidamente e alguns já aparecem mensagem da troca da lâmpada
- Eventualmente não há disponibilidade de laboratórios de informática para desenvolvimento de atividades de pesquisa / elaboração.
- O espaço físico é limitado para interação com os alunos.
- As áreas de convivência precisam ser melhores exploradas.

- Faltam laboratórios de informática para serem utilizados pelos alunos e professores nas aulas, pois eles estão sempre reservados para os cursos da área de TI.
- Falta espaços de lazer, falta cantina, falta auditório para eventos.
- Estrutura sempre bem organizada em todos os aspectos.
- Observa-se espaços mínimos de atividades para docentes horistas, mas não prevê para tempos integrais e parciais.

Para o grupo de funcionários Técnicos e administrativos, as colocações foram as seguintes:

- Com o passar do tempo tanto as salas, quanto os laboratórios precisam de melhorias e atualização. Também necessitamos de um auditório e com o aumento de alunos na unidade, de mais um laboratório de informática.
- Hoje vejo que nossa estrutura física é limitada. Com o avanço tecnológico é necessário que haja ampliação de laboratórios específicos, pois todos os cursos necessitam de laboratório para que haja a promoção e ampliação de práticas de ferramentas importantes para pesquisa, criação e inovação. Áreas de convivência também fazem falta tanto para alunos como para colaboradores. Uma cantina para atender alunos principalmente. Há salas sem janelas e isso pode gerar desconforto para alunos e colaboradores técnicos influenciando diretamente na qualidade de vida e bem estar. E também a falta de um auditório o que facilitaria a inclusão de várias atividades, enriquecendo a aprendizagem.
- Não há espaço de lazer e convivência, falta cantina para os alunos, microondas para os alunos utilizarem. E não há auditório.
- o uso de espaços/empresas externas do prédio não são ideais.

Quadro 55 – Resultado das propostas de melhorias da dimensão 10

| Resultados Alcançados  |                                     | Propostas de melhorias   | de | Observações |
|--|-------------------------------------|--|----|-------------|
| Fragilidades   | Potencialidades                     |  |    |             |
| Espaços para convivência.<br><br>Salas de aula inadequada.<br><br>Falta de manutenção em equipamentos. | Estrutura organizacional excelente. | Melhoria dos espaços de convivência.<br><br>Modernização dos laboratórios e salas de aula. |    |             |

|  |  |                             |  |
|--|--|-----------------------------|--|
|  |  | Instalação de uma cantina.  |  |
|  |  | Instalação de um auditório. |  |

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

#### 5.3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### 5.3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

A dimensão 08, que corresponde ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, aponta alta satisfação em todos os indicadores, o que demonstra aprovação dos respondentes com a forma como a instituição trabalha a autoavaliação institucional em seus processos. Não houveram comentários relevantes sobre essa dimensão na pesquisa realizada. Destacam-se positivamente as ações realizadas pela Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) em 2021, que englobaram a sensibilização de discentes, docentes e técnicos-administrativos, a divulgação dos resultados anteriores em local acessível a todos, demonstrando também as melhorias realizadas conforme sugestões na avaliação. Uma observação importante sobre os egressos: é necessário realizar ações para maior adesão na resposta às pesquisas da CPA, mesmo fazendo campanhas para respostas o número de respondentes ainda é muito baixo.

Quadro 57 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados   |  | Proposta de melhorias   | Observações  |
|---|--|---|--|
| Fragilidades  | Potencialidades  |   |  |
| Pouca adesão da comunidade e egressos no processo de autoavaliação institucional. | Divulgação clara e objetiva dos resultados.<br><br>Envolvimento dos membros da CPA no processo de sensibilização e | Promover atrativos para os respondentes como brindes e/ou sorteios.<br><br>Continuidade da divulgação e | Baixa adesão dos egressos na participação da pesquisa, mesmo após uma grande |

|  |  |  |                         |
|--|--|--|-------------------------|
|  | <p>aplicação da autoavaliação institucional.</p> | <p>sensibilização da CPA junto aos públicos diversos.</p> <p>Continuidade na divulgação dos resultados.</p> <p>Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.</p> <p>Buscar um melhor envolvimento dos egressos, tornar atrativa a pesquisa ao egresso.</p> <p>Envolver outros setores na busca de soluções.</p> | <p>campanha da CPA.</p> |
|--|--|--|-------------------------|

Fonte: Os Autores (2022).

## 5.3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 01, que versa sobre a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Esse resultado evidencia a coerência entre a Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Senac.

A este fato, se evidencia que há conhecimento sobre a Missão, Visão e que estes transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.

### 5.3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A dimensão 03, que compete a responsabilidade social da instituição, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, porém com pontos de melhoria:

*“A instituição sempre visa da melhor forma atender as demandas da comunidade por meio de ações sociais, comunicação interna e externa e também envolvendo os professores envolvidos nos conselhos e/ou núcleo.”*

*“O núcleo pedagógico e de coordenações busca estabelecer um bom contato com docentes e acadêmicos, seja apresentando normas regulamentadoras como articulando conselhos para que se possa avaliar os processos. Com relação às perspectivas de inclusão e presença na comunidade, a faculdade Senac estabelece bons vínculos com instituições da cidade que possibilitam estudantes terem acesso as novidades e a situações que ocorrem no cotidiano do mercado de trabalho. Sobretudo, busca amplificar campanhas de conscientização à diversidade humana e a inclusão no espaço como o caso de pensar a inclusão da pessoa com deficiência.”*

Esse resultado demonstra o compromisso da Faculdade Senac na realização de ações sociais englobando colaboradores, docentes, discentes e comunidade. Os eventos desenvolvidos enfatizaram não somente atividades de cunho social, como também projetos de extensão e conscientizações referentes a sustentabilidade, pluralidade cultural e étnico-racial, inclusão, saúde mental e autocuidado promovendo a atitude colaborativa dos discentes.

Quadro 59 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados  |  | Proposta de melhorias   | Observações                          |
|--|--|---|--------------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades  |   |                                      |
| <p>Maiores campanhas de conscientização à diversidade como a inclusão da pessoa com deficiência.</p> <p>Falta de um incentivo para a</p> | <p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais, voluntariado e parcerias.</p> | <p>Fornecer palestras para maior conscientização à diversidade como inclusão da pessoa com deficiência.</p> <p>Fortalecer o vínculo com instituições que desenvolvam ações de</p> | <p>Aplicar no próximo exercício.</p> |

|                        |   |  |  |
|------------------------|---|--|--|
| participação em ações. | Aplicabilidade das atitudes e valores propostos pela instituição.<br><br>Ações realizadas pelos bolsistas do UNIEDU | responsabilidade social.<br><br>Intensificar a divulgação das ações/eventos realizados pela instituição.<br><br>Buscar incentivo para participação dos alunos nas ações sociais. |  |
|------------------------|---|--|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A dimensão 02, que corresponde às políticas para o ensino, pesquisa e extensão, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, com pontos de melhoria para atividades de pesquisa e extensão; melhor esclarecimento sobre o projeto pedagógico do Senac:

*“A proposta do SENAC para as dimensões de ensino, pesquisa e extensão, é ótima, abrangendo as necessidades do mercado.”*

*“Há necessidade de realizar de forma ativa e efetiva projetos de pesquisa, estimulando a participação de professores e alunos, assim como, projetos de extensão, que atualmente só estão ligados a bolsa de estudo”*

Quadro 60 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados                              |  | Proposta de melhorias  | Observações  |
|--|--|--|--|
| Fragilidades                                       | Potencialidades  |  |  |
| Poucos recursos a projetos de pesquisa e extensão. | Corpo docente qualificado.                             | Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa. | Buscar incentivos para a participação dos egressos em eventos. |
| Pouco incentivo a participação de                  | Ferramentas de aprendizagem para discentes e docentes. |  |  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>eventos e congressos.</p> <p>Incentivar a participação dos docentes na extensão.</p> | <p>Projeto Uniedu.</p> <p>Curricularização da extensão.</p> | <p>Incentivar a produção científica.</p> <p>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula através de ações extensivas dentro da matriz curricular.</p> <p>Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac.</p> |  |
|---|---|--|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A dimensão 04, corresponde a comunicação da Instituição com a sociedade. Esta dimensão apresentou pontos de melhoria em diversos aspectos conforme comentários abaixo:

*“É preciso melhorar a comunicação externa”*

*“Acho que a comunicação interna poderia ser melhorada. Principalmente para que os alunos conheçam tudo que é realizado para melhoria do ensino.”*

*“Precisamos de mais relacionamento com o mercado, que pode ser obtido por maior presença nas empresas. Redes sociais devem ser mídia de apoio em marketing e não estratégia única de relação com clientes potenciais.”*

As ações de melhoria são apresentadas no quadro a seguir.

Quadro 61 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados                     |   | Proposta de melhorias   | Observações                   |
|---|---|---|-------------------------------|
| Fragilidades                              | Potencialidades   |   |                               |
| Melhorar a comunicação interna e externa. | <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Portfólio de cursos.</p> | <p>Estreitar o relacionamento com as empresas da região.</p> <p>Escolher estrategicamente os meios de divulgação.</p> | Aplicar no próximo exercício. |

Fonte: Os Autores, (2022)

### 5.3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A dimensão 09, que corresponde a políticas de atendimento aos discentes, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado:

*“Todos os alunos são atendidos com respeito.”*

*“Há um esforço e muita vontade de atender os acadêmicos”*

*“O atendimento é feito sempre de forma bem acolhedora, desde o Núcleo de Relações com Mercado até o Núcleo Administrativo Financeiro.”*

*“Capacitação constante da equipe de frente na recepção: são o nosso cartão de visitas e muitas vezes sinto que estão despreparados para uma boa abordagem ao cliente que nos visita.”*

Quadro 62 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados                                      |  | Proposta de melhorias  | Observações                   |
|--|--|--|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades                          |  |                               |
| Capacitações mais constantes para atendimento aos alunos e | Atendimento pedagógico e da coordenação. | Buscar realizar mais capacitações com os funcionários afim de melhorar | Aplicar no próximo exercício. |

|                     |   |   |  |
|---------------------|---|---|--|
| comunidade externa. | Sala de acolhimento discente.<br><br>Políticas de descontos para egressos e comunidade. | sempre a comunicação externa e interna. |  |
|---------------------|---|---|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

##### 5.3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 5 – Políticas de pessoal aponta alta satisfação em todos os indicadores. Alguns comentários reforçam este bom resultado, com pontos de melhoria para divulgação do plano de carreira:

*“Falta de plano de cargos e salários para motivar colaboradores que desejam fazer carreira no Senac.”*

Quadro 63 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados  |   | Proposta de melhorias  | Observações                   |
|--|---|--|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades   |  |                               |
| Falta de um plano de cargos e salários.<br><br>Pouca adesão aos cursos oferecidos no myplace | Ótimo ambiente de trabalho.<br><br>Suporte pedagógico para o desenvolvimento de novas metodologias.<br><br>Benefícios como Planos de Saúde, Auxílio Farmácia, Plano de Previdência Privada. | Incentivar os colaboradores a fazerem os cursos oferecidos no myplace. | Aplicar no próximo exercício. |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Capacitações pedagógicas semestrais.        |  |  |
|  | Incentivo qualificações e aperfeiçoamentos. |  |  |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06, que corresponde a organização e gestão da instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisório, aponta alta satisfação em todos os indicadores. Não houveram comentários relevantes neste indicador.

Quadro 64 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados                     |  | Proposta de melhorias  | Observações                                  |
|---|--|--|--|
| Fragilidades                              | Potencialidades  |  |  |
| Conhecimentos dos procedimentos e normas. | Reuniões semestrais dos conselhos de curso.<br><br>Reuniões mensais dos Núcleos Docentes Estruturantes.<br><br>Capacitações pedagógicas semestrais.<br><br>Participação acadêmicas nos colegiados. | Melhorar a divulgação de informações relacionadas ao funcionamento, composição e atribuições dos colegiados, bem como dos procedimentos e normas da instituição. | Dar continuidade no próximo semestre letivo. |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | Disponibilidade de manuais acadêmicos. |  |  |
|--|--|--|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Quadro 65 – Sustentabilidade Financeira

| Unidade Vinculada SENAC Rio do Sul   |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Resultados Alcançados  | Propostas de melhorias  | Observações   | Resultados Alcançados   |
| Fragilidades   | Potencialidades   |   |   |
| Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro. | <p>A sustentabilidade financeira da Unidade Vinculada é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos fazendo com que seus compromissos sejam honrados, ou seja, pagar os seus fornecedores em dia, bem como realizar investimentos em projetos de ensino e extensão, visando a realização da sua missão.</p> <p>Anualmente é aprovado investimentos em infraestrutura, acervo para biblioteca, recursos tecnológicos, mobiliário em geral e em laboratórios.</p> | <p>Devido a pandemia , apesar das renegociações houve inadimplência e evasões, porém os acadêmicos demonstram interesse em retornar na modalidade de aulas presenciais.</p> <p>Buscar junto aos acadêmicos possibilidades de retorno e parcelamento de dividas.</p> | Aumento da estrutura física elevando o número de cursos oferecidos. |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>Autonomia para negociação com alunos referente a inadimplência e/ou dificuldade de cumprir seus compromissos financeiros com as mensalidades.</p> <p>Concessão de Bolsas do UNIEDU (parceria com o governo do Estado de Santa Catarina).</p> <p>Bolsa Institucional para os colaboradores que concede 50% de desconto no valor total do Curso.</p> |  |  |
|--|---|--|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 5.3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informações e comunicação, aponta alta satisfação em todos os indicadores, com alguns pontos de melhoria nos comentários:

*“Cantina tem a melhorar nas opções de comidas, de resto perfeito”*

*“A cantina da faculdade nunca tem novidades, sempre são os mesmos salgados. Poderiam colocar mais opções diferenciadas”*

*“As cadeiras são insatisfatórias. A internet é satisfatória. Demais quesitos são bons.”*

*“Computadores e projetores muito antigos.”*

*“Os equipamentos de informática, tais como, computadores da equipe técnica e projetores nas salas de aula apresentam muitos problemas.”*

*“...aparelhos muito antigos, pouco utilizados no mercado de trabalho atualmente...”*

Quadro 66 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7 Vinculada Rio do Sul

| Resultados Alcançados                                    |  | Proposta de melhorias  | de | Observações                   |
|--|--|--|----|-------------------------------|
| Fragilidades   | Potencialidades  |  |    |                               |
| Ausência de banheiro no piso inferior.                   | Ampliação do laboratório de estética.                                | Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa. |    | Aplicar no próximo exercício. |
| Atualização dos equipamentos de estética.                | Acervo bibliográfico atualizado.                                     | Banheiro no piso inferior.   |    |                               |
| Acessibilidade na parte externa e interna (sinalização). | Estacionamento amplo.  | Realizar parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.  |    |                               |
| Melhora da qualidade da cantina na instituição           | Parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética. | Compra de novos equipamentos para estética                                     |    |                               |
| Projetores e computadores antigos                        | Melhoria da internet.  | Fazer a troca de projetores antigos nas salas de aula.                         |    |                               |
|  |  | Conversar com a cantina para aplicação de melhorias                            |    |                               |

Fonte: Os Autores, (2022).

## 5.4 Unidade Vinculada Joinville

### 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

No decorrer do ano de 2022 a Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) realizou a divulgação dos resultados por meio eletrônico. Os representantes discentes e docentes atuaram como porta-vozes para que as ações desenvolvidas fossem disseminadas para todos os públicos. As propostas de melhorias levaram

em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

O percentual de discentes respondentes foi de 57,33%, de docentes foi de 72,5%, e do técnico-administrativo de 70%. No entanto, percebe-se ainda que não há consciência da importância da autoavaliação.

Quadro 21: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

| Resultados Alcançados   |   | Propostas de melhorias  | Observações |
|---|---|---|-------------|
| Fragilidades  | Potencialidades   |   |             |
| <p>Participação dos discentes e docentes nas respostas do questionário autoavaliação institucional. Há dificuldades de engajamento dos mesmos.</p> <p>O percentual manteve-se abaixo do esperado.</p> | <p>Envolvimento dos membros da CPA nos processos de planejamento e aplicação das pesquisas de autoavaliação dos cursos.</p> <p>Parcerias com a comunidade externa.</p> <p>Envolvimento dos Membros da CPA na execução do processo de autoavaliação.</p> | <p>A comissão da CPA fará reuniões com coordenadores, docentes, técnico-administrativo e conseguindo com os egressos.</p> <p>Reunir coordenadores dos cursos de graduação para sensibilização para que sejam os multiplicadores das informações e sensibilização sobre a autoavaliação com seus docentes.</p> <p>Intensificar a divulgação principalmente entre os públicos envolvidos, atingindo a todos.</p> <p>Dar continuidade a divulgação dos resultados da CPA.</p> <p>Intensificar a campanha, manter e ampliar a participação dos públicos, docentes, discentes, egressos e sociedade civil organizada, por meio de uma campanha de engajamento.</p> |             |

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.1.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os resultados obtidos por meio da pesquisa, demonstram que o público participante concorda com a missão e a visão da Unidade Vinculada Joinville, bem como, reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente e importante. Inclusive, deixaram alguns comentários que comprovam, como: “Todos os setores estão alinhados com a missão, propósito e valores do Senac e oferecem atendimento de qualidade”.

A diversidade e pluralidade nas metodologias usadas pelos docentes contribuem para o processo de ensino e aprendizagem, procurou-se diversificar as estratégias de aulas durante 2022 de forma que a utilização de ferramentas tecnológicas agregou conhecimento e experiência, aprimorando o processo de aprendizado, conforme quadro abaixo.

Quadro 22: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

| Resultados Alcançados   |  | Propostas de melhorias   | Observações |
|---|--|--|-------------|
| Fragilidades  | Potencialidades  |  |             |
| <p>Atingir todos os públicos de forma igualitária e proporcional na divulgação da missão, visão, PPC's e colegiados.</p> <p>Desafio de Trabalhar Constantemente buscando a melhoria por meio de metodologias e tecnologias diferenciadas de forma que auxilie o docente no dia a dia no trabalho do aprendizado do aluno.</p> | <p>Credibilidade da Instituição.</p> <p>Segundo a Comunidade externa a Instituição busca sempre inovar nas ideias, é muito tecnológica, dinâmica com os alunos trazendo diversos formatos de aprendizagem e de desenvolvimento da criatividade. Unidade muito acolhedora. Referência em Educação de qualidade.</p> | <p>Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição.</p> <p>Continuar Divulgando Amplamente o processo autoavaliação a todos os públicos.</p> <p>Revisão dos PPC's dos cursos pelos NDE's.</p> |             |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Renomada e Excelente instituição de ensino. |  |  |
|--|---|--|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A unidade vinculada mantém uma rotina de ações sociais e interação com a comunidade. Em nossa biblioteca constantemente temos ações acontecendo que mobilizam toda a comunidade acadêmica, como Páscoa solidária; Campanha do agasalho; Primavera dos livros; campanha de brinquedos; Natal solidário, além de ações sociais nas escolas de Joinville realizado pelos alunos bolsistas da graduação que envolvem alunos de ensino médio de escolas públicas. A semana acadêmica contou com convite para a comunidade externa participar, bem como, outros eventos realizados de forma gratuita. Os acadêmicos também participaram da semana de educação inclusiva.

Quadro 23: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

| Resultados Alcançados  |  | Propostas de melhorias   | Observações |
|--|--|--|-------------|
| Fragilidades   | Potencialidades  |  |             |
| <p>Buscar Parcerias e mais voluntários para participar nas ações sociais.</p> <p>Aumentar o comprometimento da comunidade acadêmica.</p> | <p>A instituição está inserida no âmbito da comunidade, por meio de ações sociais e voluntariado.</p> <p>Os professores oportunizam a participação e envolvimento dos discentes em ações sociais, despertando atitudes e valores que também são trabalhados nas disciplinas.</p> <p>As atividades de extensão estão diretamente ligadas a contribuições sociais.</p> <p>A inclusão de alunos</p> | <p>Intensificar a realização de eventos desta natureza e propor novos desafios para os discentes.</p> <p>Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal.</p> <p>Utilizar ferramentas tecnológicas nas ações sociais.</p> <p>Participar da</p> |             |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | em risco social em programas promovidos pelo município com parceria do Senac. | Campanha Selo da responsabilidade social, incentivada pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior.<br><br>Fortalecer parceria como a iniciativa do “Isopor Amigo”. |  |
|--|---|--|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os docentes concordam e aprovam as atividades de extensão da Unidade Vinculada Senac, no entanto, citam que é possível e necessário melhorar. Os públicos reconhecem a proposta pedagógica do SENAC como inovadora porém pode melhorar na interdisciplinaridade, pesquisa e extensão.

Alunos contemplados com bolsas do UNIEDU – art. 170 e 171 que é do governo estadual participam do projeto de extensão que visa o desenvolvimento de ações com a comunidade de estudantes do Ensino médio de escolas públicas.

A Faculdade SENAC atualizou e melhorou seu portfólio de cursos de Pós-Graduação disponibilizando para a sociedade novas oportunidades de crescimento pessoal e intelectual contribuindo para o crescimento da região. No entanto, ainda temos necessidade o oferecimento de pós-graduações em áreas mais diversificadas.

Quadro 24: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

| Resultados Alcançados |                                       | Propostas de melhorias  | Observações |
|-----------------------|---------------------------------------|---|-------------|
| Fragilidades          | Potencialidades                       |   |             |
|                       | Qualidade dos trabalhos desenvolvidos | Continuar Incentivando a produção científica em sala de aula. |             |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p>Dificuldade de recursos para investir em pesquisa acadêmica, bem como na extensão.</p> <p>Dificuldade de adesão dos alunos, bem como, desconhecimento da importância e aprendizado adquiridos ao desenvolverem projetos de extensão.</p> | <p>pelos alunos que participaram de projetos de extensão no último ano.</p> <p>Projetos de Extensão aprovados pela Gerência Regional de Educação.</p> <p>As ações de Extensão foram curricularizadas, desta forma, os discentes precisarão realizar a atividade.</p> <p>Iniciativas de atividades de extensão realizadas.</p> | <p>Continuidade na oferta de cursos de Pós-Graduação.</p> <p>Engajamento dos alunos nos projetos de extensão para o desenvolvimento de bons projetos.</p> <p>Manter a qualidade de professores, ações e metodologias para que o aprendizado.</p> <p>Estreitar o relacionamento com empresas da Região para estimular troca de experiências.</p> |  |
|---|---|---|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A dimensão 04 corresponde à comunicação da Instituição com a sociedade. De maneira geral, o público respondente assinala a comunicação como positiva, no entanto, sugere a necessário de continuar buscando novas formas de comunicar-se por meio de entidades de classe. É necessário melhorar a comunicação e o relacionamento com comunidade on-line, como sugerem alguns comentários deixados.

“O Senac se relaciona muito bem com a comunidade. A instituição tem uma imagem bem positiva”.

“A comunicação e interação da instituição com a comunidade ainda é inicial, podendo obter um melhor avanço neste aspecto.

“O contato com a sociedade pode ser aperfeiçoado através do estreitamento deste contato por meio de convênios com entidades de classe, sindicatos, etc.”.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 25: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

| Resultados Alcançados   |   | Propostas de melhorias  | Observações |
|---|---|---|-------------|
| Fragilidades  | Potencialidades   |   |             |
| <p>Melhorar e intensificar comunicação, de forma geral, com a sociedade.</p> <p>As informações ainda não chegam para todos na cidade.</p> <p>Muitos não sabem que temos graduação e pós-graduações.</p> | <p>Recursos de mídias sociais e comunicação interna.</p> <p>Marca nacionalmente conhecida.</p> <p>Imagem positiva.</p> <p>Portfólio de cursos.</p> <p>Representatividade em conselhos, Associações comerciais, conselho municipal de inovação e centro de inovação de Jlle.</p> | <p>Aprimorar as formas de comunicação.</p> <p>Incentivar os discentes com projetos de repercussão nas mídias.</p> <p>NRM verificar formas de divulgar os cursos oferecidos pela IES.</p> <p>Utilizar as redes sociais de forma efetiva.</p> |             |

Fonte: Os Autores, (2022).

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A dimensão 09 é correspondente a políticas de atendimento aos discentes e egressos. O público participante dessa pesquisa respondeu que o atendimento aos discentes e egressos pode-se considerar bom. Consideram ser bem atendidos por todos os setores na faculdade. Com a pandemia intensificou-se o uso de recursos tecnológicos, como o whatsapp, Microsoft teams, que permaneceram como opções de atendimentos aos discentes e egressos ajudando no atendimento.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 26 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

| Resultados Alcançados   |   | Propostas de melhorias   | Observações |
|---|---|--|-------------|
| Fragilidades  | Potencialidades   |  |             |
| <p>Burocracia nos Processos acadêmicos.</p> <p>Quadro reduzido de funcionários, técnicos-administrativos.</p> | <p>Atendimento Pedagógico, e da coordenação.</p> <p>Empréstimo na biblioteca de fones de ouvido, guarda-chuva, carregador de celular para o todos os públicos da faculdade, além de livros e espaços para estudo tanto individual como em grupo.</p> <p>Atendimento pelo whatsapp e agendamentos.</p> | <p>Continuar disseminando a formalização das ferramentas institucionais para a melhoria contínua da comunicação e atendimento dos discentes pela coordenação, professores e outros setores da IES.</p> <p>Trabalhar a melhor utilização da Plataforma Microsoft teams pelos alunos.</p> <p>Colocar mensagens do tempo hábil de retorno aos alunos nas ferramentas de tecnologia.</p> <p>Possibilidade de acolher mais alunos pelo atendimento virtual e pelo whatsapp.</p> |             |

Fonte: Os Autores, (2022)

#### 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

A dimensão 05 corresponde às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Após a compilação dos dados verificou-se que essa dimensão possui uma avaliação positiva, contudo, ainda apresenta lacunas. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 27 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

| Resultados Alcançados  |   | Propostas de melhorias   | Observações |
|--|---|--|-------------|
| Fragilidades   | Potencialidades   |  |             |
| <p>Baixo investimento na participação em feiras e congressos, cursos de capacitações e programas stricto Sensu para docentes.</p> <p>Falta de divulgação sobre o plano de carreira.</p> <p>Falta de incentivos com vale alimentação.</p> | <p>Ótimo clima organizacional.</p> <p>Benefícios do SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, plano de previdência privada.</p> | <p>Solicitar possibilidade de investimentos para futuros exercícios, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras.</p> <p>Verificar possibilidade de investimentos em qualificação Strictu sensu.</p> <p>Disseminar as informações do plano de carreira de forma clara e periódica.</p> <p>Qualificações periódicas para área específica.</p> |             |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 06 corresponde a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora e participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Nota-se-se que o público participante está satisfeito mas

salienta que deve ser melhor explorada a divulgação dos colegiados embora os mesmos tenham representatividade na comunidade acadêmica.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 28 – Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

| Resultados Alcançados                          |  | Propostas de melhorias   | Observações |
|--|--|--|-------------|
| Fragilidades                                   | Potencialidades  |  |             |
| Centralização de alguns processos mantenedora. | <p>Bom clima organizacional. Processos definidos.</p> <p>Manuais e documentos institucionais disponíveis no repositório da biblioteca.</p> <p>Reuniões periódicas dos conselhos superior e de curso.</p> <p>Reuniões da direção com coordenações de curso.</p> <p>Participação acadêmica nos colegiados.</p> | <p>Melhorar o fluxo dos processos.</p> <p>Implantar Projetos acadêmicos na instituição.</p> <p>Envolver mais o público técnico-administrativo, docentes e discentes em eventos da graduação, com planejamento.</p> |             |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

| Vinculada: Faculdade Senac em Joinville  |                 |  |             |
|--|-----------------|--|-------------|
| Resultados Alcançados  |                 | Propostas de melhorias                                   | Observações |
| Fragilidades   | Potencialidades |  |             |
| Concorrência de mercado de cursos tecnológicos, inserção de muitas IES em Joinville, com oferta de |                 | Aumento da equipe comercial, a fim de ampliar as vendas. |             |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p> cursos presenciais e a distância, com preços inferiores.</p> <p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p> <p>Redução da renda da população e desemprego que afeta de maneira significativa a renda total das famílias.</p> | <p>Políticas acessíveis de renegociação, Acompanhamento de evasão e inadimplência.</p> <p>Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual),</p> <p>Bolsas Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Localização Estratégica da Faculdade, com fácil acesso ao transporte coletivo.</p> <p>Bolsa institucional aos colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.</p> | <p>Aumento dos investimentos em mídia off e on-line.</p> <p>Realização de parceria com empresas para concessão de bolsas para os funcionários e dependentes.</p> <p>Oferta do Ensino Médio, como forma de manter o aluno até o Ensino Superior.</p> |  |
|---|---|---|--|

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

A dimensão 07, correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Os resultados obtidos com a

pesquisa, demonstram que infraestrutura disponibilizada pela IES supera o esperado pela comunidade acadêmica na maioria dos itens.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 29: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

| Resultados Alcançados   |   | Propostas de melhorias  | Observações |
|---|---|---|-------------|
| Fragilidades  | Potencialidades   |   |             |
| Escasas de laboratórios de informática.   | Proposta pedagógica diferenciada, acervo bibliográfico atualizado, acesso no portal SENAC/SC à base de dados da EBSCO e Portal da CAPES, biblioteca digital da Virtual Pearson. | Manutenção do sistema de condicionadores de ar.                       |             |
| Cantina com poucos atendentes ocasionando muitas filas e demorando o tempo de atendimento aos alunos.   | Rede wi-fi e acesso ao MS-Teams, com e-mails do domínio SENAC para toda comunidade acadêmica.   |   |             |
| Necessidade de alimentos para celíacos, intolerantes à lactose e outras pessoas com alergias alimentares  | Infraestrutura nova, moderna atendendo as necessidades, espaços amplos e bastante arejados".  | Análise da lentidão da internet (motivo), pois tem internet sobrando. |             |
| Internet lenta;   | Laboratórios bem equipados e com boa manutenção".   | Manutenção e melhoria dos laboratórios de informática.                |             |
| Demora no atendimento pelo profissional de TI.  | Um computador por aluno, tablet e notebook's.   |   |             |
| Falta de bancos no corredor de entrada por acesso do estacionamento, os alunos da tarde aguardam lá na saída e os alunos da noite chegam de moto. E, precisam do espaço para se |   |   |             |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| trocarem.                                       |  |  |  |
| Estacionamento coberto para motos e bicicletas. |  |  |  |
| Ar-condicionado com problemas no 1º andar.      |  |  |  |

Fonte: Os Autores, (2022).

## 6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Este capítulo apresenta as ações que ainda não foram realizadas nos anos anteriores (tendo como vista o que foi apresentado no capítulo 2) e utiliza os dados dos capítulos 4 e 5 para apresentar a proposta de ações para os próximos anos.

### 6.1 Faculdade Senac Blumenau

Quadro 78 - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Faculdade Senac Blumenau

| Dimensões  | Proposta de Melhoria   | Encaminhamentos   |
|------------|--|---|
| Dimensão 1 | Proporcionar a toda comunidade o conhecimento da missão, visão e o plano de desenvolvimento institucional.   | Divulgar o repositório do portal SENAC/SC, para divulgar o PDI e relatórios da CPA. Socializar e divulgar, missão, visão e valores através de banners e nos locais como corredores, salas de aula, sala dos professores, biblioteca, etc..<br>Aplicar durante o ano letivo. |
| Dimensão 2 | Expandir e intensificar as formas de comunicação, valorizar os trabalhos acadêmicos realizados e a produção científica. Fomentar o aumento do número de publicações científicas de alunos e professores. | Apresentar trabalhos acadêmicos na semana acadêmica dos cursos, fazer registro do evento em anais. Ampliar a divulgação e a participação da   |

|            |   |   |
|------------|---|---|
|            | <p>Aumentar a participação de alunos e professores em feiras, congressos, entre outros.<br/>Melhorar o acervo da biblioteca.<br/>Atualizar planos de ensino.</p>  | <p>comunidade interna e externa da instituição na semana acadêmica.<br/>Trazer profissionais de renomes para a semana acadêmica. Buscar por oportunidades de apresentação e publicação em outras instituições, feiras, congressos, etc...<br/>Implantar curricularização da extensão nas matrizes curriculares de todos os cursos.<br/>Reuniões mensais com os NDEs de todos os cursos para atualização dos planos de ensino, bibliografias, a fim de atualização das demandas regionais.<br/>Continuar com visitas de campo a empresas vinculadas as áreas dos cursos superiores, afim de incentivar a aquisição de conhecimento extra-classe.<br/>Aplicar durante o ano letivo.</p> |
| Dimensão 3 | <p>Retomar as ações sociais em bairros, escolas e comunidades em geral. Incentivar os alunos para que desenvolvam projetos de extensão de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.</p>                           | <p>Divulgar para comunidade por meio das redes sociais, rádio, participação em associações, entidades de classe.</p>  |
| Dimensão 4 | <p>Melhoria contínua do processo de comunicação com a comunidade acadêmica, interna e externa; intensificar divulgação nas redes sociais e portal do aluno das ações, melhorias, alterações e oportunidades da instituição.</p> | <p>Utilizar o MS-Teams para comunicação entre professores, alunos, funcionários e sociedade. Por meio dessa plataforma disponibilizar conteúdos utilizados durante as aulas como artigos, links, apostilas, livros, etc...<br/>E-mail do SENAC para professores e alunos.</p>   |

|            |  |  |
|------------|--|--|
|            |  | <p>Capacitações periódicas com os públicos envolvidos, ações de melhoria no processo de ensino como Metodologia ativas, impressoras 3D, etc..</p> <p>Utilizar redes sociais como instagran e facebook para divulgação das melhorias e ações da instituição.</p> <p>Aplicar durante o ano letivo.</p>   |
| Dimensão 5 | Implantar políticas de incentivo a educação corporativa.   | <p>Cursos no ambiente do My place, programa de educação corporativa do SENAC.</p> <p>Capacitações, presencial e on-line com todos os colaboradores. Aplicar durante o ano letivo.</p>  |
| Dimensão 6 | Melhorar a comunicação interna e externa na IES  | <p>Colocar em prática plano de comunicação interna e externa, participação em debates e eventos. Avisar com antecedência os períodos de capacitação, bem como a importância da mesma para o crescimento profissional e da instituição. Aplicar durante o ano letivo.</p>   |
| Dimensão 7 | <p>Manutenções periódicas no prédio, nos laboratórios, modernização de equipamentos. Substituição de Computadores obsoletos, por equipamentos mais modernos, que atendam as demandas dos acadêmicos e professores.</p> | <p>Substituição de equipamento obsoletos, computadores e projetores no exercício de 2023.</p> <p>Fazer projeto de substituição de aparelhos de estética, equipamentos de Gastronomia entre outros, sistema de ar condicionado e mesas da cantina. Melhoria contínua ao longo do período para atender as necessidades dos público envolvidos. Aplicar durante o ano letivo.</p> |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| Dimensão 8  | Ampliar o número de participantes na auto avaliação, principalmente egressos, técnicos administrativos e comunidade externa. | Sensibilizar os públicos envolvidos.<br>Divulgar a importância do processo de autoavaliação para a melhoria contínua da instituição. Conscientizar os participantes através de reuniões, explicações sobre os benefícios do processo de auto avaliação. Aplicar durante o ano letivo. |
| Dimensão 9  | Ampliar o atendimento psicoeducacional, atendimento pelas coordenações, e encaminhamentos aos agendamentos na biblioteca.    | Divulgar para comunidade acadêmica novos horários para o atendimento com agendamentos pelo whatsapp. Aplicar durante o ano letivo.  |
| Dimensão 10 | Controle de evasões e inadimplência.<br>Proposta de criação de um programa próprio de financiamento.                         | Acompanhamento pedagógico e ações de renegociações com os discentes. Aplicar durante o ano letivo.<br>Melhorar o processo de ensino e aprendizagem constantemente.<br>Reuniões com a Direção Regional. Aplicar durante o ano letivo.  |

Fonte: Os Autores, (2022).

## 6.2 Unidade Vinculada Brusque

Quadro XX - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Brusque

| Dimensões  | Proposta de Melhoria   | Encaminhamentos               |
|--|--|-------------------------------|
| Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional | Intensificar a divulgação da missão e visão da instituição.<br>Continuar divulgando amplamente o processo auto avaliação a todos os públicos interessados. | Aplicar no próximo exercício. |
| Dimensão 2 -   | Capacitação em metodologia aplicada.   | Aplicar no próximo exercício. |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>A política para o ensino, pesquisa e extensão</p>             | <p>Intensificar a produção científica em sala de aula.</p> <p>Articular a interdisciplinaridade em todas as fases dos cursos.</p> <p>Continuidade do projeto Maratona de Inovação SENAC Brusque.</p> <p>Acesso ao portal EBSCO e demais plataformas científicas digitais.</p> <p>Continuidade na oferta de cursos de Pós-Graduação e MBA</p>  |   |
| <p>Dimensão 3 -<br/>A responsabilidade social da instituição</p> | <p>Intensificar a realização de eventos desta natureza e propor novos desafios para os discentes.</p> <p>Conscientizar o público da importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal.</p> <p>Divulgação de todas as ações realizadas pela Faculdade SENAC em Brusque para todos os públicos envolvidos.</p>   | <p>Aplicar no próximo exercício.</p>  |
| <p>Dimensão 4 -<br/>A comunicação com a sociedade</p>            | <p>Maior clareza na divulgação das informações em propagandas.</p> <p>Maior utilização das ferramentas virtuais das mídias sociais da unidade.</p> <p>Ampliar canais de comunicação, desenvolvendo novas alternativas.</p> <p>Aprimorar as formas de comunicação.</p> <p>Manter o plano de comunicação. Incentivar os discentes com projetos de repercussão nas mídias.</p> <p>Atualização constante do portal website.</p> | <p>Constante promoção da comunicação entre núcleos da unidade, com a realização de capacitações entre os setores, colaborando com o uso de linguagem clara na divulgação das informações.</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>Encontro de egressos na IES.</p> <p>Disponibilizar informações em plataforma digital.</p> <p>Reuniões trimestrais para divulgação dos resultados do período.</p> <p>Criação e uso de novos canais de comunicação interna.</p> |   |
| Dimensão 5 -<br>Política<br>Pessoal                               | de<br>Avaliação do plano de carreira   | Aplicar no próximo exercício.             |
| Dimensão 6 -<br>Organização<br>gestão<br>instituição              | e<br>da<br>Troca entre os professores e corpo técnico, para ações de melhorias dos cursos ofertados.   |   |
| Dimensão 7 -<br>Infraestrutura<br>Física                          | -<br>Melhoria dos espaços de convivência.<br>Modernização dos laboratórios e salas de aula.<br>Instalação de uma cantina.<br>Instalação de um auditório.   | Aplicar no próximo exercício.             |
| Dimensão 8 -<br>Planejamento<br>Avaliação                         | e<br>Dar continuidade a divulgação dos resultados da CPA.<br>Intensificar a divulgação principalmente entre os públicos envolvidos, atingindo a todos.   | Continuar aplicando no próximo exercício. |
| Dimensão 9 -<br>Política<br>Atendimento<br>Estudantes<br>Egressos | de<br>aos<br>e<br>Incentivar a troca de experiências entre os professores, coordenação e atendimento pedagógico para melhorar as aulas e atividades práticas.  | Aplicar no próximo exercício.             |
| Dimensão 10 -<br>Sustentabilidade<br>Financeira                   | Fortalecimento dos cursos de graduação na Faculdade Senac com o lançamento do curso  | Aplicar constantemente.                   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>de Superior de Tecnologia em Design de Moda.</p> <p>Fortalecimento das ações de comercialização dos cursos por meio de projetos como Talk Senac, Visitas as empresas, Palestras nas escolas, entre outros.</p> <p>Intensificar ações de atendimento corporativo, com parcerias nas empresas, prefeitura de Brusque e cidades vizinhas, através de projetos customizados.</p> <p>Manter parcerias para desconto aos associados de entidades de classe e aumentar o número de alunos nas turmas.</p> <p>Capacitação das equipes da Unidade para potencializar os resultados.</p> |  |
|--|---|--|

Fonte: Os Autores, (2022).

### 6.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

#### 6.3.1 - Propostas de Melhoria e Encaminhamentos – Unidade Vinculada Rio do Sul

Quadro 83 – Proposta de melhorias e encaminhamentos

| Dimensões  | Proposta de Melhoria   | Encaminhamentos   |
|--|--|---|
| <p>Dimensão 1</p> <p>Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</p> | <p>Estimular a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI).</p> | <p>Reuniões entre todos os setores e colegiados.</p> <p>Sempre divulgar nas capacitações pedagógicas e planejamentos a missão e o plano de desenvolvimento institucional.</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Dimensão 2<br/>A política para o ensino, pesquisa e extensão</p> | <p>Incentivar corpo docente a participar de eventos científicos e projetos de pesquisa.</p> <p>Incentivar a produção científica.</p> <p>Aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula através de ações extensivas dentro da matriz curricular.</p> <p>Incentivar a participação dos egressos nos eventos da Faculdade Senac.</p> | <p>Capacitação pedagógica no início de cada semestre;<br/>Reunião de planejamento.</p> <p>Apresentação de conteúdo científico em eventos e/ou semana acadêmica.</p> <p>Desenvolver projeto de extensão: “Senac com você na Comunidade”, com participação de acadêmicos e NDE.</p> <p>Desenvolver a extensão através da curricularização da extensão.</p> <p>Apresentação de cases de sucesso dos egressos.</p> <p>Convidar egressos para participação em aulas magnas, semana acadêmica e SIC Senac.</p> |
| <p>Dimensão 3 –<br/>A responsabilidade social da instituição</p>    | <p>Fornecer palestras para maior conscientização à diversidade como inclusão da pessoa com deficiência.</p> <p>Fortalecer o vínculo com instituições que desenvolvam ações de</p>  | <p>Buscar parcerias para fornecer palestras de conscientização à diversidade como inclusão da pessoa com deficiência.</p> <p>Elaborar e implementar projetos sociais/extensão.</p>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>responsabilidade social.</p> <p>Intensificar a divulgação das ações/eventos realizados pela instituição.</p> <p>Buscar incentivo para participação dos alunos nas ações sociais.</p> | <p>Elaborar e implementar projetos sociais/extensão com demais cursos da instituição como por exemplo Técnico em Enfermagem e Aprendizagem.</p> <p>Divulgação através de mídias sociais e local de acesso comum e outros meios para informar a comunidade sobre as ações da instituição.</p> <p>Divulgar as ações sociais realizadas pelos alunos bolsistas do UNIEDU.</p> |
| <p>Dimensão 4 –<br/>A comunicação com a sociedade</p> | <p>Estreitar o relacionamento com as empresas da região.</p> <p>Escolher estrategicamente os meios de divulgação.</p>   | <p>Realizar visitas periódicas nas empresas, ofertando soluções e atendimento corporativo.</p> <p>Buscar meios de comunicação diferenciados para divulgação dos cursos.</p>  |
| <p>Dimensão 5 –<br/>Política de pessoal</p>           | <p>Incentivar os colaboradores a fazerem os cursos oferecidos no myplace.</p> <p>Melhorar a divulgação das informações referente aos benefícios concedidos</p>                          | <p>Divulgar e incentivar os colaboradores a fazerem os cursos oferecidos no myplace.</p> <p>Realizar capacitações aos colaboradores visando melhorar os processos bem como, divulgar os</p>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>aos colaboradores e ampliar e incentivar a participação em capacitações.</p>  | <p>benefícios concedidos; portal Myplace com cursos e portal <a href="http://www.saber.senac.br">www.saber.senac.br</a>, e myplace com as capacitações do programa transparência e unicidade do DN e do Senac/SC.</p>   |
| <p>Dimensão 6 –<br/>Organização e gestão da instituição</p> | <p>Melhorar a divulgação de informações relacionadas ao funcionamento, composição e atribuições dos colegiados, bem como dos procedimentos e normas da instituição.</p>  | <p>Divulgação dos manuais e regulamentos da instituição através de vídeos, portal do estudante, nas reuniões de planejamento com os docentes.</p>   |
| <p>Dimensão 7 –<br/>Infraestrutura física</p>               | <p>Proposta de adequação da unidade referente a acessibilidade interna e externa.</p> <p>Banheiro no piso inferior.</p> <p>Realizar parcerias com empresa para demonstração de equipamentos de estética.</p> <p>Compra de novos equipamentos para estética</p> <p>Fazer a troca de projetores antigos nas salas de aula.</p> | <p>Elaborar projetos visando a melhoria institucional.</p> <p>Buscar parcerias de empresas que alugam equipamentos de estética.</p> <p>Verificar a troca dos projetores com defeito nas salas de aula.</p> <p>Verificar com a cantina a aplicação de melhorias na variedade e qualidade dos alimentos oferecidos.</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>Conversar com a cantina para aplicação de melhorias</p>   |  |
| <p>Dimensão 8 –<br/>Planejamento e Avaliação</p> | <p>Promover atrativos para os respondentes como brindes e/ou sorteios.</p> <p>Continuidade da divulgação e sensibilização da CPA junto aos públicos diversos.</p> <p>Continuidade na divulgação dos resultados.</p> <p>Maior aproximação com a comunidade externa e egressos.</p> <p>Buscar um melhor envolvimento dos egressos, tornar atrativa a pesquisa ao egresso.</p> <p>Envolver outros setores na busca de soluções.</p> | <p>Buscar parcerias para a promoção de brindes e/ou sorteios a fim de incentivar os egressos a responderem a pesquisa;</p> <p>Banner, Mídias digitais, Explanação em reuniões e salas de aula.</p> <p>Promover eventos;</p> <p>Promover Projetos UNIEDU;</p> <p>Promover projetos de extensão, através da curricularização da extensão;</p> <p>Inserção em eventos na comunidade</p> <p>Acompanhar o egresso em sua inserção no mercado de trabalho por meio de projeto de pesquisa.</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Dimensão 9 –<br/>Política de atendimento aos estudantes e egressos</p> | <p>Buscar realizar mais capacitações com os funcionários afim de melhorar sempre a comunicação externa e interna.</p> <p>Desenvolver um programa de acompanhamento aos egressos.</p> <p>Políticas de descontos para egressos e comunidade.</p> | <p>Capacitação dos setores para melhorar a comunicação interna e externa.</p> <p>Plano de ação para promover a capacitação continuada do egresso.</p> <p>Divulgar política de desconto.</p> <p>Buscar incentivos para a participação dos egressos em eventos institucionais.</p> |
| <p>Dimensão 10 –<br/>Sustentabilidade Financeira</p>                      | <p>Buscar junto aos acadêmicos possibilidades de retorno e parcelamento de dividas.</p> <p>Controle de evasões e inadimplência.</p> <p>Proposta de criação de um programa próprio de financiamento.</p>  | <p>Acompanhamento pedagógico e ações de renegociações com os discentes.</p> <p>Reuniões com a Direção Regional.</p>  |

Fonte: Os Autores, (2022).

#### 6.4 Unidade Vinculada Joinville

Quadro 67 - Proposta de melhorias e encaminhamentos

| Dimensões | Proposta de melhoria                      | Encaminhamento                                       |
|-----------|---|--|
|           | Divulgação da missão, visão e colegiados. | Intensificar a divulgar a missão, visão e colegiados |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Dimensão 01: A missão e o plano de desenvolvimento institucional</p> | <p>Conscientizar e divulgar o processo de autoavaliação (CPA) a todos os públicos.</p> <p>Reavaliação dos PPC's dos cursos pelos NDE's.</p>   | <p>nas reuniões, com docentes, discentes e institucionais.</p> <p>Atualizar e divulgar os PPC's aos docentes e discentes, bem como, para a instituição.</p> |
| <p>Dimensão 02: A política, o ensino e a pesquisa de extensão</p>       | <p>Continuar incentivando a produção científica em sala de aula.</p> <p>Acesso ao portal EBSCO e demais plataformas científicas digitais.</p> <p>Continuidade na oferta de cursos de Pós-Graduação.</p> <p>Engajamento dos alunos nos projetos de extensão para o desenvolvimento de bons projetos.</p> <p>Manter a qualidade de professores, ações e metodologias para que o aprendizado.</p> <p>Estreitar o relacionamento com empresas da Região para estimular troca de experiências.</p> |   |
| <p>Dimensão 03: A responsabilidade social da instituição</p>            | <p>Intensificar a realização de eventos desta natureza e propor novos desafios para os discentes.</p> <p>Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância do voluntariado como desenvolvimento pessoal.</p> <p>Participar da Campanha Selo da responsabilidade social, incentivada pela ABMES – Associação</p>  |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior.</p> <p>Fortalecer parceria com a iniciativa do “Isopor Amigo.</p>  |  |
| Dimensão 04: A comunicação com a sociedade  | <p>Aprimorar as formas de comunicação.</p> <p>Incentivar os discentes com projetos de repercussão nas mídias.</p> <p>NRM verificar outras formas de divulgar os cursos oferecidos pela IES.</p> <p>Utilizar as redes sociais de forma efetiva.</p>   |  |
| Dimensão 05: Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. | <p>Planejar investimentos para futuros exercícios, oportunizando meios para participação e publicação em congressos e feiras.</p> <p>Planejar investimentos em qualificação Strictu sensu.</p> <p>Disseminar as informações do plano de carreira de forma clara e periódica.</p> <p>Qualificações periódicas para área específica.</p> |  |
| Dimensão 06: Organização e gestão da instituição  | <p>Melhorar o fluxo dos processos.</p> <p>Implantar projetos acadêmicos na instituição.</p> <p>Envolver mais o público técnico-administrativo, docentes e discentes em eventos da graduação, com planejamento.</p>   |  |
| Dimensão 07: Infraestrutura física  | <p>Manutenção do sistema de condicionadores de ar.</p> <p>Análise da lentidão da internet (motivo), pois tem internet sobrando.</p>  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>Manutenção e melhoria dos laboratórios de Informática.</p>  |  |
| <p>Dimensão 08: Planejamento e avaliação</p>                         | <p>A comissão da CPA fará reuniões com coordenadores, docentes, técnico-administrativo e conseguindo com os egressos.</p> <p>Reunir coordenadores dos cursos de graduação para sensibilização para que multipliquem as informações e sensibilização sobre a autoavaliação com seus docentes.</p> <p>Dar continuidade a divulgação dos resultados da CPA.</p>                   |  |
| <p>Dimensão 09: Políticas de atendimento a estudantes e egressos</p> | <p>Continuar disseminando a formalização das ferramentas institucionais para a melhoria contínua da comunicação e atendimento dos discentes pela coordenação, professores e outros setores da IES.</p> <p>Utilização da plataforma microsoft teams no auxílio da comunicação.</p> <p>Colocar mensagens do tempo hábil de retorno aos alunos nas ferramentas de tecnologia.</p> |  |

Fonte: Os Autores, (2022).

## 7 FECHAMENTO

A CPA, possui cada vez mais papel preponderante dentro da instituição, visto que, através do processo de avaliação encaminhado, aplicado e disponibilizado por ela, a instituição consegue verificar suas potencialidade e suas fragilidades. Esse processo é importante no tocante a busca da melhoria contínua, uma vez que,

somente com informações oriundas de todos os públicos participantes é que consegue-se atender as demandas propostas.

Salienta-se que quanto maior for a sensibilização e a participação do público respondente, maior será a eficácia da CPA, contudo, é importante também que todo o público participante, responda o questionário de forma parcial, coerente e justa.

No relatório apresentado acima, percebe-se que ainda há fragilidades a serem corrigidas, o que já era esperado, visto que, a cada ano, novos desafios, novo público respondente, novas interpretações e novas necessidades surgem. Dessa forma, cabe a instituição buscar alternativas para saciar essas demandas e colocar em prática as potencialidades e sugestões descritas.

Assim sendo, a cada ano supera-se os desafios das dez dimensões propostas no questionário o que faz com que a instituição seja reconhecida pela sua excelência no que se dispões a fazer e ofertar.