

**CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

**ROSENEIDE MENDES DE BORBA**

**EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA PARA A TERCEIRA IDADE**

**FLORIANÓPOLIS  
2009**

**ROSENEIDE MENDES DE BORBA**

**EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA PARA A TERCEIRA IDADE**

Trabalho de Conclusão de Curso de Pós-Graduação apresentado à banca examinadora da Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Educação a Distância.

**Orientadora: Prof<sup>a</sup>. Msc. Vilma Ferreira Bueno**

**FLORIANÓPOLIS  
2009**

**ROSENEIDE MENDES DE BORBA**

**EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA PARA A TERCEIRA IDADE**

Trabalho de Conclusão de Curso de Pós-Graduação apresentado à banca examinadora da Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Educação a Distância.

Aprovado em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2009.

**BANCA EXAMINADORA**

---

Prof<sup>a</sup>. Vilma Ferreira Bueno - Orientadora  
Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis

---

Prof... - Examinador  
Instituição

---

Terceiro membro - Representante Institucional  
Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis

Aos meus pais, Vanfride e Waldomiro, por terem  
me ensinado a valorizar a educação e pelo  
sacrifício em garantir meus estudos.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente a Deus pela minha vida.

As minhas irmãs Angelita e Marinês Borba pelo apoio e paciência.

As todos os tutores do SENAC do curso de Pós Graduação, em especial, as tutoras Lidiane e Vilma, pela atenção que tiveram comigo durante todo o período de realização da especialização e da elaboração deste projeto.

Ao meu amigo, Rodrigo Gecelka, por colaborar com suas indagações a respeito deste projeto.

*A inteligência é um processo e não um dom: fica-se  
Inteligente porque se aprende” (Neusa Hickel).*

## RESUMO

A informática revolucionou o mundo com a inclusão digital e o público da Terceira Idade não poderia ficar de fora, por isso, este projeto tem o objetivo de proporcionar as pessoas a partir dos 50 anos que possuem algum contato com a informática a aproveitar os benefícios da Internet através dos cursos à distância utilizando as ferramentas do e-learning. Pretende-se que este público tenha acesso a informação e lazer contribuindo assim para a sua qualidade de vida nos aspectos biopsicossociais aumentando a sua atuação ativa mesmo no processo de envelhecimento. O conteúdo do projeto trata da elaboração de cursos de capacitação que promovam a educação e as ações dos idosos em busca de uma velhice consciente e efetiva. Educar o idoso respeitando seus limites e dificuldades visuais, manuais e auditivas, para isto, o curso contará com apoio de monitores e tutores, especializados no tratamento a este público, com o layout e tempo de realização totalmente adaptados para o público da terceira idade.

**Palavras-chave:** Inclusão digital - Terceira Idade - Educação a Distância

## RESUME

La informática revolucionó el mundo con la inclusión digital y las personas de la Tercera Edad no podrían quedarse de lado, por eso, este proyecto tiene el objetivo de proporcionar a las personas a partir de los 50 (cincuenta) años que tienen algún contacto con la informática a aprovechar los beneficios de la Internet por medio de los cursos a la distancia utilizando las herramientas del e-learning. La pretensión es que estas personas tengan acceso a la información y lazer contribuyendo para su calidad de vida nos aspectos biopsicosocial aumentando su actuación aunque em proceso de envejecimiento. El contenido Del proyecto aborda el desarrollo de cursos de capacitación que promuevan la educación y las acciones de los ancianos en búsqueda de una vejez consciente y efectiva. Educar el anciano respetando sus límites y dificultades visuales, manuales y auditivas, para esto el curso tendra apoyo de monitores y tutores, especializados en el tratamiento a estas personas, con un layout y tiempo de realización totalmente adaptados para las personas de la Tercera Edad.

**Palavras claves:** Inclusión digital - Tercera Edad - Curso a la distancia

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Aprender até quando? Há um limite de idade para o processo educativo?.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Estatuto do Idoso .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Justificativa .....</b>	<b>13</b>
<b>2 OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Objetivo Geral .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Objetivos Específicos.....</b>	<b>15</b>
<b>3 METODOLOGIA.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Tipo de Curso.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1.1 Abordagem Pedagógica.....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Público Alvo .....</b>	<b>17</b>
<b>3.3 Carga Horária.....</b>	<b>17</b>
<b>3.4 Estrutura Curricular do Curso Terceira Idade On-Line .....</b>	<b>17</b>
<b>3.4.1 Ementa do curso Terceira Idade On-Line .....</b>	<b>17</b>
<b>3.4.2 Conteúdo Programático do curso Terceira Idade On-Line .....</b>	<b>18</b>
<b>3.4.3 Modalidade.....</b>	<b>18</b>
<b>3.4.4 Tipo de Curso e de Interação.....</b>	<b>18</b>
<b>3.4.5 Material Didático para o curso Terceira Idade On-Line.....</b>	<b>18</b>
<b>3.5 Sistema de Acompanhamento e seus Agentes .....</b>	<b>19</b>
<b>3.6 Sistemas de Avaliação .....</b>	<b>20</b>
<b>4 CUSTOS E FINANCIADORES.....</b>	<b>21</b>
<b>5 ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO .....</b>	<b>22</b>
<b>6 CRONOGRAMA.....</b>	<b>23</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>24</b>
<b>8 REFERÊNCIAS .....</b>	<b>25</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A educação à distância online utiliza-se de recursos que estimulam constantemente o aluno pela busca da informação e do conhecimento, de acordo com a necessidade de cada um, por meio de ferramentas que ultrapassam as barreiras de tempo e espaço. A partir desta constatação, a educação à distância pode ser adequada ao ritmo e condições de aprendizado do aluno da Terceira Idade, fazendo valer a pena investir na criação de cursos para pessoas desta faixa etária.

De acordo com Mariúza Pelloso Lima (2000, p21),

“muitos são os mitos que se formaram em torno da velhice. Teme-se aquilo que se desconhece. A visão tradicional do idoso como alguém inútil, isolado, em declínio biológico e mental, marcado por um tempo linear, com problemas de saúde, e na maioria das vezes, dependente física e economicamente de alguém, ainda prevalece”.

O mundo está passando por uma grande transformação, a humanidade está envelhecendo! Estatisticamente isto é comprovado pelas mudanças culturais que aconteceram e continuam acontecendo as quais influenciam diretamente na taxa de fecundidade e na queda do nível de mortalidade. Apesar dos avanços tecnológicos em todos os campos de conhecimento, a sociedade ainda mantém preconceitos históricos, como por exemplo, em relação à pessoa idosa, atribuindo a este, características de um ser improdutivo, inútil e que não aprende mais. Por isso torna-se pertinente este projeto de cursos para a Terceira Idade, analisando os aspectos que influenciam sua qualidade de vida, em especial à influência que a aprendizagem e a educação permanente causam neles.

Em conformidade com o artigo da Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Devani Salomão de Moura Reis (2009), o idoso não deve ser excluído da EAD (Educação à Distância). Apesar das dificuldades físicas, psicológicas e sociais, nos planejamentos das instituições, sejam elas públicas ou privadas, no que se refere ao ensino à distância o público idoso deve ser considerado. Isto porque uma pessoa de 60 anos apresenta um grande potencial de aprendizado. Ela pode ter uma vida ativa na maturidade, caso esteja aposentado e almejar empreender-se em novos negócios, com certeza precisará estar familiarizado com as novas tecnologias. Se existirem resistências quanto ao uso do computador, elas serão quebradas à medida que o idoso perceba os benefícios que pode usufruir tais como: e-mail, Chat, pesquisas, Cyber-café e, sobretudo, a possibilidade de fazer novas amizades.

Ela afirma que, a insegurança não é um fato isolado para um idoso ou outro. A maioria das pessoas mais velhas tem bloqueios para aprender. No fundo, estas pessoas têm medo de

não conseguir mais aprender algo novo. Mas estes mesmos sujeitos vivem em uma sociedade na qual a Internet, as máquinas automáticas em bancos e os catálogos telefônicos eletrônicos fazem parte do dia-a-dia, assim de, alguma maneira, estão lidando com novas tecnologias. Baseado em estudos realizados recentemente, o nível de familiaridade com o mundo digital varia não apenas de acordo com o grau de instrução da população, mas também de acordo com a faixa etária. Pode-se afirmar que o público idoso está à espera de ações mais contundentes das organizações, esperando ser convidado para cursos on-line.

Para Lima (2000), o aprendizado não distingue idade, o que modifica é a metodologia do ensinar e aprender na Terceira Idade. Acompanhando os constantes avanços científicos sobre a plasticidade cerebral, acredita-se na conservação das faculdades mentais, memória e inteligência intacta através da reflexão e do pensar crítico.

A Educação a Distância incorpora o uso de diversas mídias e tecnologias no processo educativo porém, essa incorporação deve sempre estar integrada à prática pedagógica, o que, conforme salienta Moran (2000, p137), obriga-nos a reaprender a ensinar e a aprender, a construir novos modelos diferentes dos que conhecemos até agora, a “integrar o humano e o tecnológico; a integrar o individual, o grupal e o social”.

### **1.1 Aprender até quando? Há um limite de idade para o processo educativo?**

Um projeto de educação para o idoso deve ser baseado em aspectos que o estimule a ser criativo e livre, contribuindo assim na formação de um cidadão ativo para a sociedade (Lima, 2000).

Constatou-se que existe um crescimento constante no número de idosos em todo o mundo. Hoje, o Brasil possui 9,1% da população acima de 60 anos. Dados estatísticos apontam que o país vai chegar a 2025 com uma população de mais ou menos 15% de idosos. Será o sexto país com a maior população idosa (Organização Pan Americana de Saúde – 2005).

Assim, faz-se necessário atentar para este público, pois se deixarmos para depois, as dificuldades com certeza serão maiores e conseqüentemente teremos uma população idosa carente e marginalizada pela sociedade. Segundo Papalia & Olds (2000) aos 65 anos inicia-se a fase correspondente à terceira idade, porém muitos com esta idade ou mesmo mais, não se

sentem e nem agem como “velhos” e nem necessariamente deixam de desenvolver atividades produtivas.

A educação é um dos caminhos para manter o público desta faixa etária ativo para adquirir novos conhecimentos que contribuirão para a sua qualidade de vida e no desempenho de seu papel enquanto cidadão.

O título “uma sociedade para todas as idades” foi o tema central do Ano Internacional do Idoso das Nações Unidas em 1999. O novo paradigma também desafia o ponto de vista tradicional de que aprender é função apenas de crianças e jovens, trabalhar é tarefa da meia idade, e aposentar refere-se à Terceira Idade. O novo paradigma requer que programas apóiem o aprendizado em todas as idades e permitam às pessoas entrar e sair do mercado de trabalho para assumir o papel de cuidadores em diferentes momentos.

Sim, o idoso pode aprender desde que condições adequadas sejam oferecidas, tais como: Layout do curso; Tamanho da Fonte; Ferramentas de interação adequadas, entre outros. Pensar que o idoso não tem mais com que contribuir é um grande engano. Eles podem e muitas das vezes desejam oferecer inúmeras contribuições à família, a sociedade e a economia, em diferentes setores, tanto formal, como informalmente. Sua experiência de vida como profissional nem se compara ao de outras idades.

## 1.2 Estatuto do Idoso

O Estatuto do Idoso foi sancionado em Outubro de 2003, sob a lei nº 10.741 e visa ampliar os direitos dos cidadãos com idade acima de 60 anos. Mais abrangente que a Política Nacional do Idoso, lei de 1994 que dava garantias à terceira idade, o estatuto institui penas severas para quem desrespeitar ou abandonar cidadãos da terceira idade. Em seu capítulo V que trata da Educação, Cultura e Lazer, ele dispõe das seguintes providências.

### **CAPÍTULO V**

Da Educação, Cultura, Esporte e Lazer

**Art. 21.** O Poder Público criará oportunidades de acesso do idoso à educação, adequando currículos, metodologias e material didático aos programas educacionais a ele destinados.

**§ 1º** Os cursos especiais para idosos incluirão conteúdo relativo às técnicas de comunicação, computação e demais avanços tecnológicos, para sua integração à vida moderna.

**Art. 25.** O Poder Público apoiará a criação de universidade aberta para as pessoas idosas e incentivará a publicação de livros e periódicos, de conteúdo e padrão editorial adequados ao idoso, que facilitem a leitura, considerada a natural redução da capacidade visual.

A base para argumentação da importância deste projeto está exatamente neste Capítulo V do Estatuto, que trata do compromisso público com os idosos. A Terceira Idade está sinalizando a disponibilidade de aprender, o que muitas vezes faltam são oportunidades adequadas ao público desta faixa etária.

### 1.3 Justificativa

Hoje em dia, manter-se atualizado é uma prerrogativa para permanecer no mercado de trabalho. Nunca, em toda a história da humanidade, se falou tanto sobre a necessidade da formação ao longo da vida ou informação permanente como agora.

A Educação à Distância vem se mostrando uma ótima aliada na disseminação da formação permanente. Por meio do e-learning, podemos realizar cursos em qualquer parte do mundo sem precisar se ausentar do trabalho ou de casa. Isso se deve a vários fatores, dentre eles: a facilidade de comunicação que as tecnologias de comunicação e informação agregaram à EaD (Educação à Distância). Tais tecnologias possibilitam, por meio de ferramentas como: chat, fórum e e-mail, uma efetiva interação entre estudantes/estudantes e estudantes/instituição separados fisicamente no tempo e no espaço.

Lusa em seu artigo para o Diário de Notícias de Portugal revela o aumento de utilizadores da Internet no grupo etário entre os 70 e 75 anos. “...perante esta revelação um grupo de especialistas defendeu, num congresso em Madrid, que é necessário dar mais atenção a estes cibernautas. Depois de anos de investigação e de aposta nos setores mais jovens, especialistas reunidos em Madrid no 18º Congresso Internacional da World Wide Web refletiram sobre o que se pode e deve fazer para melhor acolher os utilizadores mais velhos. Estudos divulgados referem que nos EUA (Estados Unidos da América), por exemplo, quase metade dos idosos com uma idade entre os 70 e 75 anos afirmou ter usado a Internet no último ano, alguns mantendo até uma presença regular, em blogues ou redes sociais”.

Daniela Braun, editora do IDG Now relata em seu artigo cujo título é *Mesmo com medo, pessoas com mais de 55 anos começam a descobrir a Internet* “Segundo o Ibope, 1,2 milhão de pessoas acima dos 55 anos acessaram a web de casa, mostrando que há um potencial inexplorado na internet.”

Trabalhos em didática específicos aos idosos ainda são encontrados com pouca frequência, o que torna importante a busca de alternativas que possibilitem o

aperfeiçoamento de programas educacionais com esta orientação, uma vez que temos dados estatísticos que comprovem o aumento da população idosa para os próximos anos. O envelhecimento da população é uma realidade e aponta seu crescimento de 8% para 16% nos próximos 25 anos. Essa situação tem sido motivo de preocupação para as organizações que tratam da questão dos idosos e para aqueles que se dedicam à formulação de políticas públicas no país.

Outra justificativa para elaboração de projetos educacionais para idosos encontra respaldo legal na Lei 10.741/03, isto é, o Estatuto do Idoso, que prevê no artigo 20 que “O idoso tem direito à educação, cultura, esporte, lazer, diversões, espetáculos, produtos e serviços que respeitem sua peculiar condição de idade”.

A questão metodológica está contida, no mesmo estatuto, no artigo 21 que reza que “O Poder Público criará oportunidades de acesso do idoso à educação, adequando currículos, metodologias e material didático aos programas educacionais a ele destinados”. O parágrafo primeiro deste mesmo artigo trata mais especificamente do tema proposto neste projeto: “Os cursos especiais para idosos incluirão conteúdo relativo às técnicas de comunicação, computação e demais avanços tecnológicos, para sua integração à vida moderna”.

Segundo a pesquisa do IBGE realizada em maio de 2007, entre os idosos 89% não passaram da 8ª série do ensino Fundamental (18% não tiveram nenhuma educação formal) e apenas 4% chegaram ao 3º grau de escolaridade (completo ou incompleto).

Neste sentido, um programa educacional pode ter como elementos principais: o conhecimento de que trata a disciplina; o tempo pedagogicamente necessário para a apropriação do conhecimento e os procedimentos didático-metodológicos utilizados para viabilizar a aprendizagem.

Assim sendo, torna-se imprescindível e relevante a proposta de educação à distância para o público da terceira idade, pois projetos como este são fundamentais para que a sociedade esteja preparada para continuar a proporcionar o que o estatuto rege quando relata que os cursos especiais para idosos incluirão conteúdo sobre comunicação, computação e demais avanços tecnológicos. Os próprios idosos e a mídia devem liderar a criação de uma imagem nova e mais positiva da Terceira Idade.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo Geral**

- Oferecer oportunidades de qualificação profissional ao público da terceira idade, por meio de um curso livre na modalidade à distância, utilizando o computador e a internet como recursos pedagógicos.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar e contatar por meio do site [www.voluntariosemacao.org.br](http://www.voluntariosemacao.org.br) pessoas capacitadas para desenvolver os conteúdos deste projeto.
- Elaborar as cláusulas licitatórias referente ao Processo de Acompanhamento.
- Elaborar juntamente com a Orientação Educacional da empresa vencedora da licitação as atividades e interações as quais serão desenvolvidas durante o período de curso.
- Disponibilizar o curso no ambiente virtual oferecido pela empresa vencedora da licitação.
- Elaborar E-mails Marketings para a divulgação e inscrição dos cursos.
- Verificar a facilidade de uso das ferramentas disponíveis no ambiente do curso e a disposição das mesmas.

### 3 METODOLOGIA

- Proporcionar um novo canal de conhecimento ao público da terceira idade por meio de um curso à distância.

- Incluir o público da Terceira Idade na era digital.

- Redirecionar e redimensionar as ações dos idosos em busca de uma velhice consciente e com qualidade de vida.

- Manter o idoso ativo através da educação à distância, levando-o a acreditar que o ser humano tem possibilidades de aprender até o final da vida.

- Resgatar na Terceira Idade o direito a cidadania e ao saber.

#### 3.1 Tipo de Curso

O curso que será desenvolvido neste projeto é o **Terceira Idade On-Line**, o objetivo deste curso é proporcionar um novo canal de conhecimento ao público da terceira idade por meio do curso à distância. Sendo este um Projeto Piloto, a primeira turma será organizada com alunos que possuam algum contato com computador e que participem de ONGs. O projeto será executado em parceria com ONGs de Florianópolis e a Prefeitura Municipal de Florianópolis juntamente com uma empresa incubadora especializada em tecnologia, escolhida por meio de processo licitatório. A empresa vencedora irá reproduzir este curso durante o período mínimo de 1 (um ano).

O conteúdo do curso será elaborado e gratuitamente cedido por pessoas idôneas e graduadas nas áreas específicas cadastradas no projeto Voluntários em Ação ([www.voluntariosemação.com.br](http://www.voluntariosemação.com.br)) - O Instituto Voluntários em Ação é um centro de voluntariado, atualmente os voluntários são pessoas economicamente ativas, na sua maioria jovens, com alto nível de qualificação e usam a internet para obter informação.

##### 3.1.1 Abordagem Pedagógica

A abordagem pedagógica adotada será o construtivismo. De acordo com Roger Bedard (1998,p3-9) a abordagem pedagógica construtivista entende que não é o professor que ensina, mas sim o aluno que aprende. Baseia-se numa ação tutorial do professor que, ao invés de ensinar, induz o aluno a "aprender-a-aprender" através da busca orientada do

conhecimento que o aluno necessita. É uma situação de indução e aproveitamento da criatividade potencial do aluno, advinda das teorias de Piaget. É uma abordagem que depende intensivamente de fontes generosas de informação, hoje garantidas pelo gigantesco universo informativo disponível na Internet.

### **3.2 Público Alvo**

A época em que uma pessoa é considerada na fase da Terceira Idade varia conforme a cultura e desenvolvimento da sociedade em que vive. Em países classificados como em desenvolvimento, por exemplo, alguém é considerado de terceira idade a partir dos 60 anos. Para a geriatria, somente após alcançar 75 anos a pessoa é considerada de Terceira Idade. O público alvo deste projeto são pessoas que tenham a partir dos 50 anos de idade, e que almejem desenvolver novos conhecimentos e novas alternativas para um envelhecimento ativo e consciente.

### **3.3 Carga Horária**

O curso Terceira Idade On-Line terá uma carga horária mínima de 30 horas, com dois encontros presenciais, mas não obrigatórios. O objetivo principal dos encontros presenciais é a integração física dos participantes do curso, pois além da inclusão digital o projeto busca manter as relações sociais dos idosos visando uma velhice consciente e com qualidade de vida.

### **3.4 Estrutura Curricular do Curso Terceira Idade On-Line**

#### **3.4.1 Ementa do curso Terceira Idade On-Line**

Integrar a Terceira Idade no “Mundo Digital”, apresentando as facilidades e as vantagens do aprendizado à distância. O curso terá a finalidade de demonstrar ao participante que não há limite para aprender, e que é possível viajar pelo universo, estudando e aprendendo, sem sair do lugar físico.

### 3.4.2 Conteúdo Programático do curso Terceira Idade On-Line

#### Módulo Ambientação

- Introdução ao E-learning;
- Navegando na Internet;
- Terceira Idade On-Line.

Módulo 01 – Terceira Idade e o uso do Computador.

Módulo 02 - Cultura e Inclusão Digital na Terceira Idade.

Módulo 03 – Lazer e Diversão On-Line.

### 3.4.3 Modalidade

O curso Terceira Idade On-Line será ministrado na modalidade à distância por meio da Internet e contará com dois encontros presenciais em Florianópolis, com datas a serem definidas.

### 3.4.4 Tipo de Curso e de Interação

O curso será ministrado por meio da Internet, utilizando-se do AVA Moodle (O Moodle é um sistema de aprendizado baseado na web criado para a realização de atividades individuais, em equipe ou orientadas por um Professor-Tutor). Todo o trabalho on-line é feito por meio de um browser, sendo mediado por um Tutor e um Monitor. O grau de interatividade será médio, levando-se em consideração a não obrigatoriedade da carga horária on-line.

### 3.4.5 Material Didático para o curso Terceira Idade On-Line

O conteúdo do curso ficará totalmente disponível para download na Biblioteca virtual do mesmo, possibilitando desta forma os alunos estudarem também na forma off-line, entretanto todas as atividades para certificação deverão ser desenvolvidas on-line.

### 3.5 Sistema de Acompanhamento e seus Agentes

Além de ter à sua disposição um ambiente de aprendizagem on-line com o conteúdo apresentado de forma dinâmica, o projeto disporá de um sistema de acompanhamento, formado por profissionais especialistas no tema deste curso e em EaD (Educação a Distância). São agentes que atuarão no acompanhamento direto e indireto do seu processo de aprendizagem.

Importante salientar que a empresa incubadora vencedora da licitação deverá apresentar seu Sistema de Acompanhamento em conformidade com o exigido neste item.

No quadro a seguir, serão apresentados cada um desta equipe multidisciplinar e suas respectivas funções.

Quadro 01 – Sistema de Acompanhamento

<b>Agentes responsáveis pelo acompanhamento indireto</b>	
<b>Agente</b>	<b>Perfil</b>
<b>Coordenação</b>	Propiciar todas as condições necessárias para o bom desenvolvimento do curso.
<b>Orientador Pedagógico</b>	Prestar apoio à equipe de tutoria quanto aos aspectos pedagógicos do curso.

<b>Agentes responsáveis pelo acompanhamento direto</b>		
<b>Agente</b>	<b>Perfil</b>	<b>Papel</b>
<b>Tutoria</b>	A tutoria é formada por profissional especialista na área de Educação à distância e com experiência em acompanhamento ao público da Terceira Idade.	O papel da tutoria é mediar o seu processo ensino-aprendizagem, acompanhando, orientando, sobre questões relacionadas a conteúdo. Todas as dúvidas enviadas ao Tutor serão respondidas em um prazo máximo de 24 horas.
<b>Monitoria</b>	Esta equipe é formada por especialistas em Educação à Distância com experiência em acompanhamento a estudantes à distância.	O papel da monitoria é lhe ajudar em todas as dúvidas de uso do ambiente e de como estudar pela Internet. Todas as dúvidas enviadas ao monitor serão respondidas em um prazo máximo de 24 horas.

### **3.6 Sistemas de Avaliação**

A avaliação da aprendizagem dos alunos ocorrerá por meio de atividades online, entrega de trabalhos e interação com os participantes por meio de fóruns e chats. É obrigatório ao aluno entregar todas as atividades exigidas durante o período do curso para receber o certificado de conclusão.

Ao final do curso será aplicado ao aluno uma Pesquisa de Satisfação. Esta pesquisa terá por objetivo avaliar a satisfação do mesmo em relação ao curso. O aluno é a melhor fonte de informação, para aperfeiçoamento dos processos de ensino-aprendizagem à distância.

#### 4 CUSTOS E FINANCIADORES

Sendo um projeto de cunho social, para a elaboração destes cursos em um primeiro momento, como Projeto Piloto, o curso será oferecido apenas para pessoas da Terceira Idade cadastradas em ONGs da cidade de Florianópolis - SC.

Para a promoção do curso será efetuado uma parceria entre ONGs da Terceira Idade e a prefeitura Municipal de Florianópolis que por meio de licitação contratará uma empresa incubadora de tecnologia voltada para Educação à Distância, onde está deve apresentar em seu projeto licitatório recursos de tutoria, monitoria, suporte Técnico, LMS para a plataforma do curso, designer e divulgação.

A empresa vencedora da licitação tem o direito de reproduzir o curso deste projeto Terceira Idade On-Line durante um período de 12 meses (um ano).

Abaixo a planilha para a Reprodução e Operacionalização dos cursos.

**Tabela 01: Planilha de Reprodução e Operacionalização**

<b>Operacionalização</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Meses</b>	<b>Total</b>
<b>Sistema de Acompanhamento</b>			
Tutores	1	3	6.000,00
Monitoria	1	3	3.750,00
Coordenação	1	3	6.900,00
Designer	1	3	7.500,00
Suporte Técnico	1	3	4.680,00
<b>Divulgação</b>			
Marketing	2	3	2.000,00
<b>Plataforma do Curso</b>			
Manutenção da Plataforma	1	3	8.400,00
<b>TOTAL</b>			<b>39.230,00</b>

## **5 ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO**

Para o processo de Acompanhamento e Avaliação do projeto serão eleitos um coordenador e um vice de uma das ONGs envolvidas no projeto e um coordenador da prefeitura de Florianópolis, além do gestor da empresa vencedora no processo licitatório. Após a implementação de 1 (um) ano deste projeto o mesmo pode ser extensivo a outros municípios de Santa Catarina e posteriormente On-Line para todo o Brasil.

A empresa incubadora vencedora do processo licitatório deverá enviar relatórios mensais, sobre o processo de matrículas, desempenho dos alunos durante o curso, porcentagens de aproveitamento por curso, entre outros relatórios quando solicitados. Será feito no mínimo três reuniões com todos os envolvidos no projeto em data a ser agendada após o início do mesmo.

## 6 CRONOGRAMA

Este cronograma refere-se ao curso Terceira Idade On-Line.

<b>Atividades</b>	<b>01/02 a 20/02</b>	<b>21/02 a 01/04</b>	<b>02/04 a 16/04</b>	<b>17/04 a 20/04</b>	<b>21/04 a 01/05</b>	<b>02/05 a 05/05</b>	<b>06/05 a 08/05</b>	<b>09/05 a 01/06</b>	<b>05/06 a 05/08</b>
<b>Contratação do Conteudista</b>									
<b>Estruturação do Conteúdo</b>									
<b>Validação do Conteúdo do Curso</b>									
<b>Inclusão do Curso no Ambiente Virtual</b>									
<b>Contratação do Tutor e do Monitor</b>									
<b>Validação do Conteúdo no Ambiente Virtual (tutor)</b>									
<b>Validação das Ferramentas no Ambiente Virtual (monitor)</b>									
<b>Divulgação e Matrículas</b>									
<b>Início do curso</b>									

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pretende-se com este projeto oportunizar educação permanente ao público da Terceira Idade. Durante o tempo dedicado à construção deste projeto, não constatei a existência de cursos por meio da EAD (Educação à Distância), totalmente voltado para a Terceira Idade, o que pode parecer um certo descaso com esta parcela da população que ainda está muito ativa. É claro que muitos idosos participam de cursos online, porém tem que se adaptar ao layout muitas vezes confuso e pouco instrutivo dos cursos oferecidos. A proposta deste projeto é mostrar que a inclusão digital também pode ser para os adultos da terceira idade e não apenas para crianças e jovens. É importante lembrar que as crianças são o futuro do amanhã, mas que os idosos são os lutadores do Hoje, e por isso não podem ser tratados como pessoas improdutivas ou ignorantes perante aos avanços da tecnologia.

*“Uma pessoa permanece Jovem na medida em que ainda é capaz de aprender, adquirir novos hábitos e tolerar contradições”.*  
*(Marie VonEbner-Eschenbach).*

## 8 REFERÊNCIAS

A Melhor Idade. Disponível em:< [www.amelhoridade.com.br](http://www.amelhoridade.com.br)>. Acesso em: 19/05/2009.

A Página da Educação. Disponível em: < <http://www.apagina.pt>> Acesso em: 20/05/2009.

BÉDARD, Roger. **Construtivismo e Formação a Distância**. In: Tecnologia Educacional (Rev) N 140, Pag 03-09, ABT, Rio de Janeiro, 1998.

Braun, Daniela. **Mesmo com medo, pessoas com mais de 55 anos começam a descobrir a Internet**. Disponível em:<<http://www.portaldoenvelhecimento.net/artigos/artigo2769.html>> Acesso em: 03/05/2009.

Lusa. **Idosos usam cada vez mais Internet**. Publicado em 23/04/2009. Disponível em:<[http://dn.sapo.pt/inicio/tv/interior.aspx?content\\_id=1209923](http://dn.sapo.pt/inicio/tv/interior.aspx?content_id=1209923)> Acesso em 14/05/2009.

Estatuto do Idoso (lei n.º 10.741, de 1º de outubro de 2003). Disponível em:< <http://www.portaldoenvelhecimento.net/leis/leis.htm>. Acesso em: 03/05/2009

Faculdade Anhanquera. Disponível em:<[http://www.faec.edu.br/cur\\_terceira\\_idade.asp](http://www.faec.edu.br/cur_terceira_idade.asp)>. Acesso em: 19/05/2009.

LIMA, Mariúza Peloso. **Gerontologia Educacional: uma pedagogia específica para o idoso:umanova concepção de velhice**. São Paulo:LTr,2000.

MORAN, José Manuel. **Ensino e aprendizagem inovadores com tecnologias**. In: Informática na Educação: Teoria & Prática(Revista). Porto Alegre:UFRGS, vol. 3, n.1 set. 2000.

Organização Pan-Americana de Saúde. Disponível em:< <http://www.opas.org.br/>>. Acesso em:23/05/2009.

PAPALIA, Diane E.;OLDES Salt W. **Desenvolvimento Humano**. Porto Alegre: Artes Médicas,2000 .

Portal da Terceira Idade. Disponível em:< [www.portalterceiraidade.org.br](http://www.portalterceiraidade.org.br) >. Acesso em 16/05/2009.

Reis, D. S. de Moura. **O idoso e o ensino a distância**. Disponível em:<[http://www.comunicacao.pro.br/setepontos/37/ead\\_idoso.htm](http://www.comunicacao.pro.br/setepontos/37/ead_idoso.htm) > . Acesso em 10/05/2009.

Terceira Idade. Disponível em:< [http://pt.wikipedia.org/wiki/Terceira\\_idade](http://pt.wikipedia.org/wiki/Terceira_idade) >. Acesso em 09/05/2009.

## FICHA CATALOGRÁFICA

BORBA, Roseneide Mendes de. Educação à Distância na Terceira Idade / Roseneide Mendes de Borba – Florianópolis, 2009.

Monografia (Especialização em Educação a Distância) – Faculdade Senac de Florianópolis, 2009.

Bibliografia: f. 25

Inclusão digital - Terceira Idade - Educação a Distância