

**FACULDADE SENAC CAÇADOR**

**RELATÓRIO INTEGRAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2017**

**Ano de publicação: 2018**

**CICLO AVALIATIVO**

<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
-------------	-------------	-------------

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	4
1.2 INSTITUIÇÃO .....	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	6
1.4.1 Faculdade Sede .....	6
1.4.2 Unidade Vinculada Porto União.....	6
1.4.3 Unidade Vinculada Videira.....	7
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	7
1.5.1 Faculdade Sede .....	7
1.5.2 Unidade Vinculada Porto União.....	7
1.5.3 Unidade Vinculada Videira.....	7
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	7
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>9</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>16</b>
3.1 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS .....	17
3.1.1 Avaliação dos alunos.....	17
3.1.2 Avaliação dos professores.....	20
3.2 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE .....	24
3.2.1 Avaliação dos alunos.....	24
3.2.2 Avaliação dos professores.....	26
3.3 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES.....	28
3.3.1 Avaliação dos alunos.....	28
3.3.2 Avaliação dos professores.....	30
3.4 CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS .....	31
3.4.1 Avaliação dos alunos.....	31
3.4.2 Avaliação dos professores.....	32
3.5 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	34
3.5.1 Faculdade Sede .....	34
3.5.2 Unidade Vinculada Porto União.....	35
3.5.3 Unidade Vinculada Videira.....	35
3.6 COMUNIDADE EXTERNA (SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA) .....	36
3.6.1 Faculdade Sede .....	36
3.6.2 Unidade Vinculada Porto União.....	37
3.6.3 Unidade Vinculada Videira.....	37
3.7 EGRESSOS .....	38
3.7.1 Faculdade Sede .....	38
3.8 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	39
3.8.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação .....	39
3.9 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	40
3.9.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	40
3.9.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.....	42
3.10 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	43
3.10.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	43
3.10.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade .....	45
3.10.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes .....	46
3.11 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	48
3.11.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal .....	48
3.11.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição .....	49
3.12 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	51
3.12.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física.....	51
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>53</b>
4.1 FACULDADE SEDE .....	53

4.1.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	54
4.1.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade .....	60
4.1.3 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores .....	64
4.1.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	70
4.1.5 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade .....	76
4.1.6 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores.....	82
4.1.7 Corpo técnico-administrativo.....	88
4.1.8 Comunidade Externa .....	93
4.1.9 Egressos .....	95
4.2 UNIDADE VINCULADA PORTO UNIÃO.....	97
4.2.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	98
4.2.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.....	104
4.2.3 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade .....	111
4.2.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	118
4.2.5 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos .....	124
4.2.6 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade.....	130
4.2.7 Corpo Técnico-Administrativo .....	136
4.2.8 Comunidade Externa (Sociedade Civil Organizada) .....	140
4.2.9 Egressos .....	142
4.3 UNIDADE VINCULADA VIDEIRA .....	143
4.3.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.....	143
4.3.2 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	149
4.3.3 Corpo Técnico-Administrativo .....	156
4.3.4 Comunidade Externa (Sociedade Civil Organizada) .....	160
4.3.5 Egressos .....	162
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>163</b>
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	163
5.1.1 Faculdade Sede .....	164
5.1.2 Unidade Vinculada Porto União.....	169
5.1.3 Unidade Vinculada Videira.....	170
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	172
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS .....	172
5.3.1 Avaliação da IES.....	173
5.3.2 Avaliação por curso.....	183
5.3.3 Avaliação por curso da Unidade Vinculada Porto União .....	201
5.3.4 Avaliação por curso da Unidade Vinculada Videira .....	216
<b>6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS.....</b>	<b>222</b>
6.1 FACULDADE SEDE .....	223
6.2 UNIDADE VINCULADA PORTO UNIÃO.....	231
6.3 UNIDADE VINCULADA VIDEIRA .....	236
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>242</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este capítulo tem como objetivo apontar a que se refere o presente relatório, a legislação específica que o regulamenta, esclarecer a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e suas Unidades Vinculadas, e a comissão responsável pela coleta e análise dos dados presentes, bem como por sua estruturação.

### 1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2017, publicado em março de 2018, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2015	2016	PARCIAL
2016	2017	PARCIAL
2017	2018	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014<sup>1</sup>).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

---

<sup>1</sup> INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

## 1.2 Instituição

Quadro 1 – Identificação da Faculdade Sede

IES	FACULDADE SENAC CAÇADOR		
Endereço	Avenida Sete de Setembro, 169 - Centro		
CEP	89.500-000	Cidade	Caçador
UF	SC	Telefone	(49) 3563-0000

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 2 – Identificação da Unidade Vinculada

UNIDADE VINCULADA SENAC PORTO UNIÃO			
Endereço	Avenida Presidente Getúlio Vargas, 890 - Centro		
CEP	89.400-000	Cidade	Porto União
UF	SC	Telefone	(42) 3523-1516

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 3 – Identificação da Unidade Vinculada

UNIDADE VINCULADA SENAC VIDEIRA			
Endereço	Rua Saul Brandalise, 39 - Centro		
CEP	89.560-000	Cidade	Videira
UF	SC	Telefone	(49) 3714-5550

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Scheine Neis Alves da Cruz De Bastiani
-------------------	--

Quadro 4 – Membros da CPA da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas

Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Scheine Neis Alves da Cruz De Bastiani	Docente	Faculdade Senac Caçador	2015-2017
Anderson Mariani	Coordenadora de Curso	Faculdade Senac Caçador	2017-2019
Ricardo Rodrigues da Silva	Corpo Técnico-Administrativo	Faculdade Senac Caçador	2015-2017
Lucas Ribeiro	Discente	Faculdade Senac Caçador	2017-2019
Irene Maria de Bortolo	Sociedade Civil Organizada	Faculdade Senac Caçador	2017-2019
Tiago Padilha dos Santos	Egresso	Faculdade Senac Caçador	2016-2018
Carlos Eduardo Moreira da Silva	Docente	Senac Porto União	2016-2018

Nilce Cledi Possebon de Freitas	Coordenadora de Curso	Senac Porto União	2016-2018
Sandra Schepanski Pavan	Corpo Técnico-Administrativo	Senac Porto União	2016-2018
Lucas Antonio Baldessar	Discente	Senac Porto União	2016-2018
Aldair Wengerkiewicz Muncinelli	Sociedade Civil Organizada	Senac Porto União	2016-2018
Luana Baraúna	Docente	Senac Videira	2016-2018
Ricardo Peretti	Coordenador de Curso	Senac Videira	2016-2018
Daniela Faganello	Corpo Técnico-Administrativo	Senac Videira	2017-2019
Donizeti Fernandes dos Reis	Discente	Senac Videira	2016-2018
Anderson Vargas	Sociedade Civil Organizada	Senac Videira	2016-2018

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 1.4 Turmas em andamento

### 1.4.1 Faculdade Sede

Quadro 5 – Turmas em andamento da Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	2º.	2017/1	35	N
Processos Gerenciais	2º.	2017/1	32	N
Processos Gerenciais	4º.	2016/1	29	N
Processos Gerenciais	4º.	2016/1	32	N
Design de Interiores	2º.	2017/1	15	N
Design de Interiores	4º.	2016/1	24	N
Gestão da Qualidade	2º.	2017/1	20	M/N
Gestão da Qualidade	3º.	2016/1	19	M/V/N

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 1.4.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 6 – Turmas em andamento da Unidade Vinculada Porto União

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	2º.	2017/1	38	N
Processos Gerenciais	4º.	2016/1	28	N
Gestão de Qualidade	4º.	2016/1	19	N
Gestão de Recursos Humanos	2º.	2017/1	24	N
Gestão de Recursos Humanos	3º.	2016/2	13	N

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 1.4.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 7 – Turmas em andamento da Unidade Vinculada Videira

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	4º.	2016/1	22	N
Processos Gerenciais	4º.	2016/1	25	N
Processos Gerenciais	2º.	2017/1	21	N
Processos Gerenciais	2º.	2017/1	32	N

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 1.5 Número de alunos por curso

### 1.5.1 Faculdade Sede

Quadro 8 – Número de alunos por curso da Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	4	128
Design de Interiores	2	39
Gestão da Qualidade	2	39
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>8</b>	<b>206</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 1.5.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 9 – Número de alunos por curso da Unidade Vinculada Porto União

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	2	66
Gestão de Qualidade	1	19
Gestão de Recursos Humanos	2	37
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5</b>	<b>122</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 1.5.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 10 – Número de alunos por curso da Unidade Vinculada Videira

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	4	100
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A análise dos dados efetuada pela CPA, conta com a parceria dos NDEs de cada curso e dos coordenadores, tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas (UV) Senac Porto União e Senac Videira, credenciadas, respectivamente, pelas resoluções Nº. 19/15 e Nº. 22/15 emitidas pelo Presidente do Conselho Regional do Senac-SC. Tal como

aconteceu na elaboração do relatório referente ao ano de 2016, os representantes da CPA da Faculdade Sede promoveram encontros com os das UVs, reforçando a importância da interação das comissões, bem como procedimentos para o efetivo levantamento de dados. Logo, nota-se a sinergia proporcionada por essa atuação, permitindo a composição de um relatório único e totalmente alinhado, principalmente este que prevê o comparativo entre os dados dos relatórios parciais. Cabe mencionar que as UVs apenas possuem o comparativo entre os anos de 2016 e 2017, já que somente a partir de 2016 iniciou a oferta de cursos superiores.

Portanto, os NDEs, neste contexto (Faculdade Sede e Unidades Vinculadas), têm a função de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

Neste contexto, nota-se a importância da conexão da CPA, junto aos demais órgãos colegiados e públicos presentes na IES, somando esforços, para a busca contínua da qualidade. Por isso, em dezembro de 2017, uma prévia do relatório da CPA foi entregue formalmente à direção da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas, para ficarem cientes do processo de avaliação, dos resultados, das análises, permitindo, ainda, a alimentação de seu Plano Operacional (PO). Desse modo, conjuntamente com os NDEs, a direção participou dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram elaboradas pela CPA no relatório. Posteriormente, o relatório foi encaminhado à mantenedora (DEP/SES), para mais uma análise e postagem no E-MEC, conforme cronograma pré-estabelecido.

## 2 METODOLOGIA

A CPA instrumentaliza a autoavaliação institucional pautada nas dimensões estabelecidas pelos SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Para a realização dos trabalhos e composição do Relatório Anual (Integral) da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos:

a) Permanência das Unidades Vinculadas (Porto União e Videira) no processo de autoavaliação institucional, por meio de encontros e reuniões com os membros da CPA da Faculdade Sede;

b) Reforço da explicação de todo o processo para os membros das CPAs das UVs, bem como envio de todo o material explicativo e operacional, principalmente, para os novos membros que iniciaram seu mandato em 2017;

c) Coleta e análise de informações dos discentes por curso, egressos, docentes por curso, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, por meio de aplicação de questionários tanto na Faculdade Sede como nas Unidades Vinculadas, destacando que nas UV ainda não há egressos;

d) Realização de grupos focais e discussões entre os membros da CPA, NDEs e coordenações de curso e núcleos.

Em consonância com preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Caçador bem como suas Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira buscam, por meio de sua CPA, os indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa (sociedade civil).

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

Com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para a relevância da avaliação interna e participação ativa de todos os atores envolvidos na pesquisa, a CPA promoveu em Novembro de 2017 uma sensibilização com a comunidade interna e externa sobre a autoavaliação institucional, apresentando os instrumentos de avaliação que compreendem as dimensões do SINAES, bem como os resultados da avaliação referente ao ano de 2016.

Para a realização deste trabalho utilizou-se estratégias específicas por segmentos pesquisados, conforme Quadro 11:

Quadro 11 – Estratégias de Sensibilização por Público

Públicos	Faculdade Sede	Unidade Vinculada Porto União	Unidade Vinculada Videira
Discentes	Conversas entre seus pares (Representantes de Turma) e também com os docentes membros da CPA, bem como fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores.	Conversas entre seus pares e também com os docentes membros da CPA.	Conversas entre seus pares e também com os docentes membros da CPA.
Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho Consultivo, bem como seus associados.	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade. Também através dos membros do Conselho Consultivo.	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade. Também através dos membros do Conselho Consultivo.
Corpo técnico-administrativo	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião os coordenadores de curso, para por meio desses, motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail.	Reunião com os NDEs e coordenadores de curso, para por meio desses, motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail.	Conversas entre seus pares e também via e-mail com ajuda da Coordenação.
Egressos	Através dos alunos e professores membros do Programa de Iniciação Científica (PIC SENAC), os quais estavam conduzindo uma pesquisa	NSA	NSA

	junto aos egressos, os mesmos já aplicaram sensibilizaram esse público para responder o questionário da CPA. Para tanto os egressos foram contatos via telefone, redes sociais e e-mail. Desse modo, eliminou-se a necessidade de dois contatos com os egressos, bem como foi obtido um significativo número de respondentes.		
--	---	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

Concomitante com o processo de sensibilização dos públicos envolvidos, mais uma vez a comissão dedicou-se a análise dos instrumentos de coleta de dados (Questionários) para verificação da consonância destes com a realidade da Faculdade Sede, sendo que para obtenção de equivalência dos dados com as Unidades Vinculadas, as mesmas foram orientadas a utilizar as opções “não sei responder / não se aplica”, aos questionamentos que não fossem a elas pertinentes. Destaca-se que não houve alterações nos questionários, para que assim pudessem ser efetuados os comparativos de forma mais eficaz.

Após essa análise e sensibilização dos públicos, os questionários foram aplicados por meio da ferramenta *on-line Google Docs*, tanto na Faculdade Sede como em suas UVs, que possibilita a divulgação do questionário via link de acesso. Essa ferramenta, ainda, fornece uma prévia tabulação dos dados por meio da disponibilização de gráficos e planilhas, os quais auxiliaram a comissão na etapa de organização dos dados para posterior análise.

Além disso, foram utilizadas, novamente, as planilhas dinâmicas padrão em *Excel*, para que tabulação nas Unidades Vinculadas ocorresse da mesma forma que na Faculdade Sede, permitindo mais uma vez a unissonoridade do presente relatório.

O instrumento de coleta de dados tem como base, questões objetivas nas quais as alternativas contemplam cinco opções (concordo plenamente; concordo em parte; indeciso; discordo em parte; discordo plenamente; não sei responder/ não se aplica).

Os dados foram compilados e por meio da realização de grupos focais, reuniões com NDEs e coordenações, identificaram-se as fragilidades e potencialidades, bem como as possíveis sugestões de melhorias. Para a elaboração do plano de ação foram considerados como ponto de corte, os índices de concordância/satisfação (concordo plenamente e concordo em parte) inferiores a 80%. É importante mencionar que essa sistemática

também foi aplicada pelas UVs, sendo esses fatos relatados por seus membros à presidente da CPA para organização deste relatório de forma fidedigna.

Tendo como base as ações de divulgação dos anos anteriores, as quais ocorreram por meio de reuniões com os segmentos (docentes, discentes, técnicos-administrativo, egressos e comunidade externa), bem como com a mídia local (imprensa falada e escrita), além das estratégias que surtiram efeito e aquelas não foram bem sucedidas, para a disseminação dos resultados presentes neste relatório serão adotadas as estratégias descritas nos Quadros 12, 13 e 14 a serem executadas entre os meses de Abril a Setembro de 2017, após publicação do Relatório no E-MEC.

Quadro 12 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados na Faculdade Sede

<b>Segmento</b>	<b>Estratégias de Divulgação</b>
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado. Já que todos executaram ações voltadas ao seu segmento, precisando ter conhecimento pleno de tudo o que foi alcançado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais, Gestão da Qualidade e Design de Interiores) e envio por e-mail, aos coordenadores de curso, de material específico de cada curso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, dando ênfase para o Plano de Ação, e solicitação à Coordenação do Núcleo de Educação Superior (NES) para exposição em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme pré-agendado no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administrativos	Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para apresentação às duas equipes, bem como posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Egressos	Utilizando o banco de dados do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM) da Faculdade, será encaminhado via e-mail o resumo dos principais resultados, enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-

	MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
Comunidade externa	Realização de um café da manhã com os membros do Conselho Consultivo, bem como envio por e-mail, de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 13 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados na Unidade Vinculada Porto União

<b>Segmento</b>	<b>Estratégias de Divulgação</b>
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais, Gestão da Qualidade e Gestão de Recursos Humanos) e envio por e-mail de material, aos coordenadores, específico de cada curso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, dando ênfase para o Plano de Ação, e solicitação à Coordenação do Núcleo de Educação Superior (NES) para exposição em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme pré-agendado no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administraivos	Divulgação dos resultados de forma objetiva durante a realização do café mensal estruturado pelo setor de Recursos Humanos. Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
Egressos	NSA
Comunidade externa	Envio por e-mail de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Unidade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 14 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados na Unidade Vinculada Videira

<b>Segmento</b>	<b>Estratégias de Divulgação</b>
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com o NDE (Processos Gerenciais) e envio por e-mail de material, ao coordenador, específico do curso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
Discentes	Estruturação de painel informativo com os principais resultados (potencialidades, fragilidades e sugestões de melhoria), a ser fixado em local de maior visibilidade de todos os públicos internos (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo).
Técnicos-Administraivos	Apresentação dos resultados através de reuniões, e envio via e-mail do material com os resultados para todo o quadro técnico administrativo.
Egressos	NSA
Comunidade externa	Envio por e-mail de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Unidade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Essas estratégias podem sofrer alterações mediante reunião da comissão de acordo com as atividades presentes no calendário acadêmico e oportunidades identificadas durante o ano letivo. E ainda que foram elaboradas de acordo com as sugestões e apontamentos de cada público respondente e com a realidade da Faculdade Sede e UVs, visando trazer uma resposta de forma individual e com isso poder intensificar a percepção desses sobre a CPA.

Para dar continuidade ao relatório é importante deixar claro o percentual de respondentes, por público, o que é demonstrado pelos Quadros 15, 16 e 17.

Quadro 15 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Faculdade Sede

Percentual de respondentes	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Discentes	81,37 %	98,33 %	58,21 %	79,81 %	80,18 %	76%	74%	77%
Egressos	NSA	NSA	23,30 %	73,33 %	35,72%	14%	9%	31%
Docentes	75 %	98,65 %	80 %	66,67 %	57,14%	88%	94%	86%
Técnicos-Administrativos	66 %	98,73 %	90,90 %	100 %	90,47 %	100%	95%	100%
Comunidade Externa	33 %	98,85 %	2,86 %	6,67 %	64,28%	41%	29%	16%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 16 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Unidade Vinculada Porto União

Percentual de respondentes	2016	2017
Discentes	96%	90,16%
Egressos	NSA	NSA
Docentes	100%	100%
Técnicos-Administrativos	100%	100%
Comunidade Externa	100%	56%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 17 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Unidade Vinculada Videira

Percentual de respondentes	2016	2017
Discentes	82%	66%
Egressos	NSA	NSA
Docentes	71%	90%
Técnicos-Administrativos	100%	100%
Comunidade Externa	24%	50%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Foram aplicados questionário específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por eixos e dimensões. Sendo que, foram os mesmos para a Faculdade Sede e suas UVs, para garantir a composição de um relatório devidamente alinhado, porém, foram orientadas para utilizar a opção “não sei responder / não se aplica” para os requisitos que não tivessem relação com sua realidade.

Para todos esses públicos e unidades o índice de satisfação considerado foi calculado com base na seguinte fórmula:

$$IS = \frac{CP + Cp}{TR - NSR/NSA}$$

**Legenda:**

IS = Índice de Satisfação

CP = Respostas igual a Concordo Plenamente

Cp = Respostas igual a Concordo em Parte

TR = Total de Respondentes

NSR/NSA = Respostas igual a Não sei Responder/Não se aplica

Para, posterior análise, optou-se por identificar os índices de satisfação seguindo um padrão de cores, tanto na Faculdade Sede como nas UVs, para isso utilizou-se a seguinte escala:

Quadro 18 – Escala de Cores *versus* Classificação

Cores	Intervalo de Índices de Satisfação	Classificação
Azul	90% (inclusive) a 100% (inclusive)	Potencialidade
Branco	80% (inclusive) a 89% (inclusive)	Potencialidade/Fragilidade
Vermelho	Menor que 79% (inclusive)	Fragilidade

Fonte: Elaborado pela CPA.

Desse modo, nota-se que através dos dados apresentados neste capítulo 3, já é possível identificar quais as potencialidade (pontos fortes) da IES (Faculdade Sede e Unidades Vinculadas), quais são os aspectos intermediários (Potencialidade/Fragilidade) que se forem tratados podem se tornar potencialidades e caso contrário podem se transformar em fragilidades, e ainda aqueles que já são, efetivamente, fragilidades (pontos fracos), precisando de ações de correção imediata. Contudo, é oportuno mencionar que

somente no capítulo 4 esses dados serão devidamente tratados, para então no capítulo 5 elaborar o plano de ação e no capítulo 6 realizar os comparativos dos dados do triênio (2015-2016-2017).

### 3.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

#### 3.1.1 Avaliação dos alunos

Será apresentado o número de alunos respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede, Unidade Vinculada Porto União e Unidade Vinculada Videira com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

##### 3.1.1.1 Faculdade Sede

Quadro 19 – Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	99	1	0	0	0	99%
2.2	92	2	5	0	1	93%
2.3	97	3	0	0	0	97%
2.4	92	4	3	0	1	93%
2.5	96	2	2	0	0	96%
2.6	98	2	0	0	0	98%
2.7	98	1	0	0	1	99%
2.8	96	2	2	0	0	96%
2.9	92	5	3	0	0	92%
2.10	98	1	0	1	0	98%
2.11	79	7	1	1	12	90%
2.12	90	4	3	0	3	93%
2.13	93	3	2	0	2	95%
2.14	96	2	1	0	1	97%
2.15	93	5	1	0	1	94%
3.16	97	3	0	0	0	97%
3.17	94	3	1	1	1	95%
3.18	94	4	2	0	0	94%
4.19	94	5	1	0	0	94%
4.20	98	2	0	0	0	98%
6.21	96	2	0	0	2	98%

<b>6.22</b>	94	5	1	0	0	94%
<b>7.23</b>	76	2	16	5	1	77%
<b>7.24</b>	90	3	5	2	0	90%
<b>7.25</b>	96	1	3	0	0	96%
<b>7.26</b>	93	0	6	1	0	93%
<b>7.27</b>	87	1	8	3	1	88%
<b>8.28</b>	98	2	0	0	0	98%
<b>9.29</b>	91	2	5	1	1	92%
<b>9.30</b>	94	1	2	2	1	95%
<b>9.31</b>	98	1	0	1	0	98%
<b>9.32</b>	95	1	2	0	2	97%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.1.1.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 20 – Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	60	0	1	0	0	98%
<b>2.2</b>	56	2	0	0	3	97%
<b>2.3</b>	58	1	0	0	2	98%
<b>2.4</b>	60	0	0	0	1	100%
<b>2.5</b>	58	0	2	0	1	97%
<b>2.6</b>	59	0	1	0	1	98%
<b>2.7</b>	60	0	0	0	1	100%
<b>2.8</b>	59	0	1	0	1	98%
<b>2.9</b>	55	3	0	0	3	95%
<b>2.10</b>	59	0	0	0	2	100%
<b>2.11</b>	48	3	1	0	9	92%
<b>2.12</b>	49	4	0	0	8	92%
<b>2.13</b>	49	1	2	0	9	94%
<b>2.14</b>	51	1	2	0	7	94%
<b>2.15</b>	51	1	2	0	7	94%
<b>3.16</b>	54	2	2	0	3	93%
<b>3.17</b>	59	0	0	0	2	100%
<b>3.18</b>	58	0	1	0	2	98%
<b>4.19</b>	56	1	0	0	4	98%
<b>4.20</b>	50	3	3	4	1	83%
<b>6.21</b>	53	4	1	0	3	91%
<b>6.22</b>	59	0	0	0	2	100%
<b>7.23</b>	58	1	1	0	1	97%

<b>7.24</b>	60	1	0	0	0	98%
<b>7.25</b>	59	2	0	0	0	97%
<b>7.26</b>	60	0	1	0	0	98%
<b>7.27</b>	49	0	7	3	2	83%
<b>8.28</b>	57	1	0	0	3	98%
<b>9.29</b>	56	3	2	0	0	92%
<b>9.30</b>	61	0	0	0	0	100%
<b>9.31</b>	61	0	0	0	0	100%
<b>9.32</b>	59	1	0	0	1	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.1.1.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 21 – Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira

<b>Pergunta</b>	<b>Concordo plenamente + Concordo em parte</b>	<b>Indeciso</b>	<b>Discordo em parte</b>	<b>Discordo plenamente</b>	<b>Não sei responder/Não se aplica</b>	<b>% de Satisfação</b>
<b>1.1</b>	66	0	0	0	1	100%
<b>2.2</b>	65	1	1	0	0	97%
<b>2.3</b>	65	1	0	1	0	97%
<b>2.4</b>	65	0	2	0	0	97%
<b>2.5</b>	63	2	2	0	0	94%
<b>2.6</b>	63	0	3	1	0	94%
<b>2.7</b>	65	0	2	0	0	97%
<b>2.8</b>	64	1	1	1	0	96%
<b>2.9</b>	64	1	0	2	0	96%
<b>2.10</b>	62	3	1	1	0	93%
<b>2.11</b>	62	1	0	0	3	98%
<b>2.12</b>	64	1	0	2	0	96%
<b>2.13</b>	62	1	1	1	2	95%
<b>2.14</b>	63	2	0	1	1	95%
<b>2.15</b>	65	1	0	1	0	97%
<b>3.16</b>	63	3	0	1	0	94%
<b>3.17</b>	63	1	2	1	0	94%
<b>3.18</b>	63	2	1	1	0	94%
<b>4.19</b>	62	1	1	2	1	94%
<b>4.20</b>	61	1	1	1	0	95%
<b>6.21</b>	63	0	1	1	2	97%
<b>6.22</b>	63	2	1	1	0	94%
<b>7.23</b>	61	0	5	1	0	91%
<b>7.24</b>	64	0	2	1	0	96%
<b>7.25</b>	65	0	1	1	0	97%

<b>7.26</b>	65	0	1	1	0	97%
<b>7.27</b>	50	0	11	6	0	75%
<b>8.28</b>	65	1	0	1	0	97%
<b>9.29</b>	65	0	1	1	0	97%
<b>9.30</b>	65	1	0	1	0	97%
<b>9.31</b>	61	4	1	1	0	91%
<b>9.32</b>	66	0	0	1	0	99%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.1.2 Avaliação dos professores

Será apresentado o número de professores respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede, Unidade Vinculada Porto União e Unidade Vinculada Videira com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.1.2.1 Faculdade Sede

Quadro 22 – Respostas dos Professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>1.2</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>2.3</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>2.4</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>2.5</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>2.6</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>2.7</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>2.8</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>2.9</b>	6	0	0	0	2	100%
<b>2.10</b>	5	1	1	0	1	71%
<b>2.11</b>	6	0	1	0	1	86%
<b>2.12</b>	5	0	1	0	2	83%
<b>2.13</b>	7	1	0	0	0	88%
<b>3.14</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>3.15</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>4.16</b>	8	0	0	0	0	100%
<b>4.17</b>	6	0	2	0	0	75%
<b>5.18</b>	4	2	2	0	0	50%
<b>5.19</b>	6	0	1	0	1	86%

5.20	8	0	0	0	0	100%
5.21	7	0	1	0	0	88%
5.22	7	1	0	0	0	88%
6.23	7	1	0	0	0	88%
6.24	6	1	0	0	1	86%
6.25	8	0	0	0	0	100%
6.26	7	1	0	0	0	88%
6.27	7	0	1	0	0	88%
7.28	8	0	0	0	0	100%
7.29	6	0	2	0	0	75%
7.30	8	0	0	0	0	100%
7.31	7	0	1	0	0	88%
7.32	8	0	0	0	0	100%
7.33	7	0	1	0	0	88%
8.34	8	0	0	0	0	100%
8.35	8	0	0	0	0	100%
9.36	7	0	0	0	1	100%
9.37	8	0	0	0	0	100%
9.38	7	0	0	0	1	100%
9.39	8	0	0	0	0	100%
9.40	5	0	2	0	1	71%
9.41	6	0	1	0	1	86%
9.42	4	0	2	0	2	67%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.1.2.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 23 – Respostas dos Docentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	5	0	0	0	0	100%
1.2	4	0	0	0	1	100%
2.3	5	0	0	0	0	100%
2.4	5	0	0	0	0	100%
2.5	5	0	0	0	0	100%
2.6	5	0	0	0	0	100%
2.7	5	0	0	0	0	100%
2.8	5	0	0	0	0	100%
2.9	3	1	0	0	1	75%
2.10	5	0	0	0	0	100%
2.11	5	0	0	0	0	100%

2.12	5	0	0	0	0	100%
2.13	5	0	0	0	0	100%
3.14	5	0	0	0	0	100%
3.15	5	0	0	0	0	100%
4.16	5	0	0	0	0	100%
4.17	5	0	0	0	0	100%
5.18	5	0	0	0	0	100%
5.19	5	0	0	0	0	100%
5.20	5	0	0	0	0	100%
5.21	5	0	0	0	0	100%
5.22	4	0	0	0	1	100%
6.23	5	0	0	0	0	100%
6.24	5	0	0	0	0	100%
6.25	5	0	0	0	0	100%
6.26	5	0	0	0	0	100%
6.27	5	0	0	0	0	100%
7.28	5	0	0	0	0	100%
7.29	5	0	0	0	0	100%
7.30	5	0	0	0	0	100%
7.31	5	0	0	0	0	100%
7.32	5	0	0	0	0	100%
7.33	5	0	0	0	0	100%
8.34	5	0	0	0	0	100%
8.35	5	0	0	0	0	100%
9.36	5	0	0	0	0	100%
9.37	5	0	0	0	0	100%
9.38	5	0	0	0	0	100%
9.39	5	0	0	0	0	100%
9.40	2	0	0	0	3	100%
9.41	2	0	0	0	3	100%
9.42	2	0	0	0	3	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.1.2.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 24 – Respostas dos Docentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	9	0	0	0	0	100%
1.2	8	0	0	0	1	100%
2.3	9	0	0	0	0	100%

<b>2.4</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>2.5</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>2.6</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>2.7</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>2.8</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>2.9</b>	8	0	0	1	0	89%
<b>2.10</b>	8	0	0	1	0	89%
<b>2.11</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>2.12</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>2.13</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>3.14</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>3.15</b>	8	0	1	0	0	89%
<b>4.16</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>4.17</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>5.18</b>	8	0	0	1	0	89%
<b>5.19</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>5.20</b>	8	1	0	0	0	89%
<b>5.21</b>	8	1	0	0	0	89%
<b>5.22</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>6.23</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>6.24</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>6.25</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>6.26</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>6.27</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>7.28</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>7.29</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>7.30</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>7.31</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>7.32</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>7.33</b>	8	0	1	0	0	89%
<b>8.34</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>8.35</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>9.36</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>9.37</b>	9	0	0	0	1	100%
<b>9.38</b>	8	0	0	0	1	100%
<b>9.39</b>	9	0	0	0	0	100%
<b>9.40</b>	1	0	0	0	8	100%
<b>9.41</b>	2	0	0	0	7	100%
<b>9.42</b>	2	0	0	0	7	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 3.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

### 3.2.1 Avaliação dos alunos

Será apresentado o número de alunos respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede e Unidade Vinculada Porto União com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.2.1.1 Faculdade Sede

Quadro 25 – Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	27	0	1	0	0	96%
2.2	27	0	1	0	0	96%
2.3	26	0	1	1	0	93%
2.4	27	0	1	0	0	96%
2.5	24	0	1	3	0	86%
2.6	27	1	0	0	0	96%
2.7	27	0	1	0	0	96%
2.8	27	0	1	0	0	96%
2.9	27	1	0	0	0	96%
2.10	27	1	0	0	0	96%
2.11	26	0	0	0	2	100%
2.12	26	1	0	0	1	96%
2.13	28	0	0	0	0	100%
2.14	26	1	1	0	0	93%
2.15	26	1	1	0	0	93%
3.16	28	0	0	0	0	100%
3.17	26	1	0	0	1	96%
3.18	26	2	0	0	0	93%
4.19	27	1	0	0	0	96%
4.20	27	1	0	0	0	96%
6.21	27	0	0	0	1	100%
6.22	25	2	1	0	0	89%
7.23	26	1	1	0	0	93%
7.24	27	1	0	0	0	96%

<b>7.25</b>	27	1	0	0	0	96%
<b>7.26</b>	26	0	2	0	0	93%
<b>7.27</b>	27	1	0	0	0	96%
<b>8.28</b>	27	1	0	0	0	96%
<b>9.29</b>	27	1	0	0	0	96%
<b>9.30</b>	27	1	0	0	0	96%
<b>9.31</b>	28	0	0	0	0	100%
<b>9.32</b>	28	0	0	0	0	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.2.1.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 26 – Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	14	2	0	0	0	88%
<b>2.2</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>2.3</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>2.4</b>	14	0	2	0	0	88%
<b>2.5</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>2.6</b>	15	1	0	0	0	94%
<b>2.7</b>	15	1	0	0	0	94%
<b>2.8</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>2.9</b>	14	1	1	0	0	88%
<b>2.10</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>2.11</b>	12	1	0	0	3	92%
<b>2.12</b>	13	2	0	0	1	87%
<b>2.13</b>	13	2	1	0	0	81%
<b>2.14</b>	13	2	1	0	0	81%
<b>2.15</b>	15	1	0	0	0	94%
<b>3.16</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>3.17</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>3.18</b>	14	0	1	1	0	88%
<b>4.19</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>4.20</b>	14	1	1	0	0	88%
<b>6.21</b>	15	0	0	0	1	100%
<b>6.22</b>	15	0	1	0	0	94%
<b>7.23</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>7.24</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>7.25</b>	16	0	0	0	0	100%

<b>7.26</b>	16	0	0	0	0	100%
<b>7.27</b>	13	0	2	0	1	87%
<b>8.28</b>	15	1	0	0	0	94%
<b>9.29</b>	14	1	1	0	0	88%
<b>9.30</b>	15	1	0	0	0	94%
<b>9.31</b>	13	1	1	0	1	87%
<b>9.32</b>	15	1	0	0	0	94%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.2.2 Avaliação dos professores

Será apresentado o número de professores respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede e Unidade Vinculada Porto União com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.2.2.1 Faculdade Sede

Quadro 27 – Respostas dos Professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>1.2</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>2.3</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>2.4</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>2.5</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>2.6</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>2.7</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>2.8</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>2.9</b>	5	1	1	0	0	71%
<b>2.10</b>	5	1	1	0	0	71%
<b>2.11</b>	6	0	0	0	1	100%
<b>2.12</b>	6	0	0	0	1	100%
<b>2.13</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>3.14</b>	7	0	0	0	0	100%
<b>3.15</b>	6	0	0	0	1	100%
<b>4.16</b>	6	0	0	0	1	100%
<b>4.17</b>	6	0	0	0	1	100%
<b>5.18</b>	5	1	0	0	1	83%
<b>5.19</b>	5	0	0	1	1	83%

5.20	7	0	0	0	0	100%
5.21	7	0	0	0	0	100%
5.22	7	0	0	0	0	100%
6.23	7	0	0	0	0	100%
6.24	6	0	0	0	1	100%
6.25	7	0	0	0	0	100%
6.26	7	0	0	0	0	100%
6.27	7	0	0	0	0	100%
7.28	7	0	0	0	0	100%
7.29	7	0	0	0	0	100%
7.30	7	0	0	0	0	100%
7.31	7	0	0	0	0	100%
7.32	7	0	0	0	0	100%
7.33	7	0	0	0	0	100%
8.34	6	0	1	0	0	86%
8.35	6	1	0	0	0	86%
9.36	7	0	0	0	0	100%
9.37	7	0	0	0	0	100%
9.38	7	0	0	0	0	100%
9.39	7	0	0	0	0	100%
9.40	5	1	0	0	1	83%
9.41	5	1	0	0	1	83%
9.42	5	1	0	0	1	83%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.2.2.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 28 – Respostas dos Docentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	5	0	0	0	0	100%
1.2	5	0	0	0	0	100%
2.3	5	0	0	0	0	100%
2.4	5	0	0	0	0	100%
2.5	5	0	0	0	0	100%
2.6	5	0	0	0	0	100%
2.7	5	0	0	0	0	100%
2.8	5	0	0	0	0	100%
2.9	5	0	0	0	0	100%
2.10	4	0	0	0	1	100%
2.11	5	0	0	0	0	100%

2.12	5	0	0	0	0	100%
2.13	2	1	0	0	2	67%
3.14	5	0	0	0	0	100%
3.15	5	0	0	0	0	100%
4.16	5	0	0	0	0	100%
4.17	5	0	0	0	0	100%
5.18	4	1	0	0	0	80%
5.19	4	0	0	1	0	80%
5.20	5	0	0	0	0	100%
5.21	5	0	0	0	0	100%
5.22	5	0	0	0	0	100%
6.23	5	0	0	0	0	100%
6.24	5	0	0	0	0	100%
6.25	5	0	0	0	0	100%
6.26	5	0	0	0	0	100%
6.27	5	0	0	0	0	100%
7.28	5	0	0	0	0	100%
7.29	5	0	0	0	0	100%
7.30	5	0	0	0	0	100%
7.31	5	0	0	0	0	100%
7.32	5	0	0	0	0	100%
7.33	5	0	0	0	0	100%
8.34	5	0	0	0	0	100%
8.35	4	0	0	0	1	100%
9.36	5	0	0	0	0	100%
9.37	5	0	0	0	0	100%
9.38	5	0	0	0	0	100%
9.39	5	0	0	0	0	100%
9.40	2	0	0	0	3	100%
9.41	2	0	0	0	3	100%
9.42	2	0	0	0	3	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.3 Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

#### 3.3.1 Avaliação dos alunos

Será apresentado o número de alunos respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores da Faculdade Sede com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

### 3.3.1.1 Faculdade Sede

Quadro 29 – Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	27	0	3	0	0	90%
2.2	22	2	6	0	0	73%
2.3	23	1	3	2	1	79%
2.4	23	2	4	1	0	77%
2.5	24	1	1	4	0	80%
2.6	25	2	1	2	0	83%
2.7	26	1	3	0	0	87%
2.8	22	2	5	1	0	73%
2.9	29	0	0	1	0	97%
2.10	22	4	3	1	0	73%
2.11	20	0	8	2	0	67%
2.12	23	0	2	1	4	88%
2.13	21	2	3	1	3	78%
2.14	18	3	3	3	3	67%
2.15	20	4	3	1	2	71%
3.16	27	1	2	0	0	90%
3.17	23	3	1	1	2	82%
3.18	25	0	3	1	1	86%
4.19	22	4	3	0	1	76%
4.20	27	1	0	1	1	93%
6.21	20	2	4	2	2	71%
6.22	27	1	0	1	1	93%
7.23	22	0	5	2	1	76%
7.24	21	0	6	2	1	72%
7.25	26	0	2	1	1	90%
7.26	29	0	0	1	0	97%
7.27	24	2	4	0	0	80%
8.28	24	4	0	0	2	86%
9.29	22	2	3	3	0	73%
9.30	24	0	2	3	1	83%
9.31	27	1	2	0	0	90%
9.32	24	4	1	1	0	80%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.3.2 Avaliação dos professores

Será apresentado o número de professores respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores da Faculdade Sede com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.3.2.1 Faculdade Sede

Quadro 30 – Respostas dos Professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	10	0	0	0	0	100%
1.2	10	0	0	0	0	100%
2.3	9	0	1	0	0	90%
2.4	10	0	0	0	0	100%
2.5	10	0	0	0	0	100%
2.6	10	0	0	0	0	100%
2.7	10	0	0	0	0	100%
2.8	8	0	1	0	1	89%
2.9	7	1	1	0	1	78%
2.10	8	0	1	0	1	89%
2.11	8	0	1	0	1	89%
2.12	10	0	0	0	0	100%
2.13	9	1	0	0	0	90%
3.14	2	0	0	0	0	100%
3.15	10	0	0	0	0	100%
4.16	10	0	0	0	0	100%
4.17	8	2	0	0	0	80%
5.18	8	2	0	0	0	80%
5.19	9	2	0	0	0	82%
5.20	10	0	0	0	0	100%
5.21	10	0	0	0	0	100%
5.22	10	0	0	0	0	100%
6.23	10	0	0	0	0	100%
6.24	10	0	0	0	0	100%
6.25	10	0	0	0	0	100%
6.26	10	0	0	0	0	100%
6.27	9	0	0	0	0	100%
7.28	10	0	0	0	0	100%
7.29	9	0	1	0	0	90%
7.30	10	0	0	0	0	100%

<b>7.31</b>	10	0	0	0	0	100%
<b>7.32</b>	10	0	0	0	0	100%
<b>7.33</b>	10	0	0	0	0	100%
<b>8.34</b>	10	0	0	0	0	100%
<b>8.35</b>	0	0	0	0	0	100%
<b>9.36</b>	10	0	0	0	0	100%
<b>9.37</b>	10	0	0	0	0	100%
<b>9.38</b>	0	0	0	0	0	100%
<b>9.39</b>	9	0	0	0	1	100%
<b>9.40</b>	7	2	0	0	1	78%
<b>9.41</b>	10	0	0	0	0	100%
<b>9.42</b>	6	2	1	0	1	67%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.4 Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

#### 3.4.1 Avaliação dos alunos

Será apresentado o número de alunos respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

##### 3.4.1.1 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 31 – Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	32	0	0	0	1	100%
<b>2.2</b>	28	1	1	2	1	88%
<b>2.3</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>2.4</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>2.5</b>	32	0	1	0	0	97%
<b>2.6</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>2.7</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>2.8</b>	32	1	0	0	0	97%
<b>2.9</b>	32	1	0	0	0	97%
<b>2.10</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>2.11</b>	10	2	0	0	21	83%

<b>2.12</b>	27	1	0	0	5	96%
<b>2.13</b>	28	1	1	0	3	93%
<b>2.14</b>	32	1	0	0	0	97%
<b>2.15</b>	29	0	2	0	2	94%
<b>3.16</b>	31	0	0	0	2	100%
<b>3.17</b>	30	0	0	3	0	91%
<b>3.18</b>	32	0	0	0	1	100%
<b>4.19</b>	32	0	0	0	1	100%
<b>4.20</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>6.21</b>	29	2	0	0	2	94%
<b>6.22</b>	32	1	0	0	0	97%
<b>7.23</b>	32	0	1	0	0	97%
<b>7.24</b>	32	0	1	0	0	97%
<b>7.25</b>	31	1	0	1	0	94%
<b>7.26</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>7.27</b>	26	1	3	2	1	81%
<b>8.28</b>	31	1	0	0	1	97%
<b>9.29</b>	32	0	1	0	0	97%
<b>9.30</b>	33	0	0	0	0	100%
<b>9.31</b>	30	1	0	0	0	97%
<b>9.32</b>	32	0	1	0	0	97%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.4.2 Avaliação dos professores

Será apresentado o número de professores respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.4.2.1 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 32 – Respostas dos Professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>1.2</b>	6	0	0	0	0	100%

<b>2.3</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>2.4</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>2.5</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>2.6</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>2.7</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>2.8</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>2.9</b>	5	0	0	0	1	100%
<b>2.10</b>	4	0	0	1	1	80%
<b>2.11</b>	4	0	0	0	2	100%
<b>2.12</b>	4	0	0	0	2	100%
<b>2.13</b>	5	1	0	0	0	83%
<b>3.14</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>3.15</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>4.16</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>4.17</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>5.18</b>	5	1	0	0	0	83%
<b>5.19</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>5.20</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>5.21</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>5.22</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>6.23</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>6.24</b>	5	1	0	0	0	83%
<b>6.25</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>6.26</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>6.27</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>7.28</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>7.29</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>7.30</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>7.31</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>7.32</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>7.33</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>8.34</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>8.35</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>9.36</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>9.37</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>9.38</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>9.39</b>	6	0	0	0	0	100%
<b>9.40</b>	4	0	0	0	2	100%
<b>9.41</b>	4	1	0	0	1	80%
<b>9.42</b>	4	0	0	0	2	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.5 Corpo Técnico-Administrativo

Será apresentado o número de respondentes do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Sede, Unidade Vinculada Porto União e Unidade Vinculada Videira com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.5.1 Faculdade Sede

Quadro 33 – Respostas do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	17	0	0	0	0	100%
1.2	12	3	1	0	1	75%
1.3	16	0	1	0	0	94%
2.4	17	0	0	0	0	100%
2.5	13	0	0	0	1	100%
3.6	17	0	0	0	0	100%
4.7	17	0	0	0	0	100%
4.8	16	0	1	0	0	94%
5.9	15	1	1	0	0	88%
5.10	16	0	0	1	0	94%
5.11	14	0	2	1	0	82%
5.12	15	1	1	0	0	88%
6.13	9	5	0	0	3	64%
6.14	16	0	0	1	0	94%
6.15	17	0	0	0	0	100%
7.16	16	1	0	0	0	94%
7.17	15	0	2	0	0	88%
7.18	17	0	0	0	0	100%
7.19	17	0	0	0	0	100%
7.20	16	0	1	0	0	94%
8.21	17	0	0	0	0	100%
9.22	16	0	1	0	0	94%
9.23	14	0	3	0	0	82%
9.24	12	2	1	0	2	80%
9.25	16	1	0	0	0	94%
9.26	11	5	0	0	1	69%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.5.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 34 – Respostas do Corpo Técnico-Administrativo da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	13	0	0	0	0	100%
1.2	10	0	0	0	3	100%
1.3	10	0	0	0	3	100%
2.4	13	0	0	0	0	100%
2.5	11	0	0	0	2	100%
3.6	13	0	0	0	0	100%
4.7	13	0	0	0	0	100%
4.8	10	1	2	0	0	77%
5.9	10	1	2	0	0	77%
5.10	11	0	0	0	2	100%
5.11	13	0	0	0	0	100%
5.12	13	0	0	0	0	100%
6.13	11	0	0	0	2	100%
6.14	11	0	0	0	2	100%
6.15	13	0	0	0	0	100%
7.16	13	0	0	0	0	100%
7.17	13	0	0	0	0	100%
7.18	13	0	0	0	0	100%
7.19	13	0	0	0	0	100%
7.20	13	0	0	0	0	100%
8.21	13	0	0	0	0	100%
9.22	13	0	0	0	0	100%
9.23	13	0	0	0	0	100%
9.24	9	0	0	1	3	90%
9.25	10	0	0	1	2	91%
9.26	11	0	0	1	1	92%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.5.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 35 – Respostas do Corpo Técnico-Administrativo da Unidade Vinculada Videira

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
----------	---	----------	-------------------	---------------------	---------------------------------	-----------------

1.1	14	0	0	0	0	100%
1.2	10	0	0	0	4	100%
1.3	11	0	1	0	2	92%
2.4	14	0	0	0	0	100%
2.5	14	0	0	0	0	100%
3.6	14	0	0	0	0	100%
4.7	14	0	0	0	0	100%
4.8	13	0	1	0	0	93%
5.9	14	0	0	0	0	100%
5.10	14	0	0	0	0	100%
5.11	11	1	2	0	0	79%
5.12	14	0	0	0	0	100%
6.13	10	0	0	0	4	100%
6.14	14	0	0	0	0	100%
6.15	14	0	0	0	0	100%
7.16	14	0	0	0	0	100%
7.17	14	0	0	0	0	100%
7.18	14	0	0	0	0	100%
7.19	14	0	0	0	0	100%
7.20	14	0	0	0	0	100%
8.21	14	0	0	0	0	100%
9.22	13	0	1	0	0	93%
9.23	14	0	0	0	0	100%
9.24	12	0	0	0	2	100%
9.25	12	0	0	0	2	100%
9.26	12	1	0	0	1	92%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.6 Comunidade Externa (Sociedade Civil Organizada)

Será apresentado o número de respondentes da Comunidade Externa da Faculdade Sede, Unidade Vinculada Porto União e Unidade Vinculada Videira com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.6.1 Faculdade Sede

Quadro 36 – Respostas da Comunidade Externa da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	11	0	0	0	1	100%

<b>2.2</b>	11	0	0	0	1	100%
<b>2.3</b>	11	0	0	0	1	100%
<b>2.4</b>	10	0	0	0	2	100%
<b>2.5</b>	11	0	0	0	1	100%
<b>3.6</b>	11	0	0	0	1	100%
<b>3.7</b>	10	0	0	0	2	100%
<b>4.8</b>	11	0	0	0	1	100%
<b>7.9</b>	9	0	1	0	2	90%
<b>7.10</b>	8	0	0	0	4	100%
<b>9.11</b>	10	0	0	0	2	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.6.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 37 – Respostas da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Porto União

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	13	0	0	0	0	100%
<b>2.2</b>	12	0	0	0	1	100%
<b>2.3</b>	12	0	0	0	1	100%
<b>2.4</b>	12	0	0	0	1	100%
<b>2.5</b>	11	0	0	0	2	100%
<b>3.6</b>	13	0	0	0	0	100%
<b>3.7</b>	13	0	0	0	0	100%
<b>4.8</b>	13	0	0	0	0	100%
<b>7.9</b>	13	0	0	0	0	100%
<b>7.10</b>	13	0	0	0	0	100%
<b>9.11</b>	10	0	0	0	3	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.6.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 38 – Respostas da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Videira

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	4	0	1	0	0	80%
<b>2.2</b>	4	0	1	0	0	80%
<b>2.3</b>	4	0	0	0	1	100%
<b>2.4</b>	5	0	0	0	0	100%
<b>2.5</b>	5	0	0	0	0	100%

<b>3.6</b>	5	0	0	0	0	100%
<b>3.7</b>	5	0	0	0	0	100%
<b>4.8</b>	4	1	0	0	0	80%
<b>7.9</b>	5	0	0	0	0	100%
<b>7.10</b>	5	0	0	0	0	100%
<b>9.11</b>	4	0	0	0	1	100%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.7 Egressos

Será apresentado o número de egressos respondentes da Faculdade Sede, já que as Unidades Vinculadas ainda não possuem, com a coluna do percentual de satisfação, bem como a classificação estabelecida pelo padrão de cores.

#### 3.7.1 Faculdade Sede

Quadro 39 – Respostas dos Egressos da Faculdade Sede

Pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Indeciso	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
<b>1.1</b>	114	6	4	1	0	91%
<b>2.2</b>	121	2	30	2	0	78%
<b>2.3</b>	115	6	2	1	1	93%
<b>2.4</b>	113	5	3	0	4	93%
<b>2.5</b>	98	14	4	1	8	84%
<b>3.6</b>	107	8	0	0	10	93%
<b>4.7</b>	112	10	1	0	2	91%
<b>6.8</b>	107	5	2	1	10	93%
<b>7.9</b>	121	0	1	1	2	98%
<b>9.10</b>	113	3	3	2	4	93%
<b>9.11</b>	97	9	3	9	7	82%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.8 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### 3.8.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Quadro 40 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total		
Dimensão 8	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	252
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	200
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	86%	96%	93%	100%	100%	86%	95%	100%	96%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 41 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total		
Dimensão 8	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	150
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	138
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	97%	94%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	99%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 42 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Total
		PG	PG		
Dimensão 8	População	100	10	14	124
	Nº de respondentes	66	9	14	89
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	97%	100%	100%	99%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.9 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### 3.9.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 43 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 1	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	77	401	730
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	12	125	337
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	99%	90%	96%	95%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	91%	95%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 44 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 1	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	25	NSA	175
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	14	NSA	152
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	100%	88%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NSA	99%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 45 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG				
Dimensão 1	População	100	10	14	10	NSA	134
	Nº de respondentes	66	9	14	5	NSA	94
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%	100%	97%	80%	NSA	94%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.9.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 46 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 3	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	77	401	730
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	12	125	337
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	86%	96%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	97%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 47 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 3	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	25	NSA	175
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	14	NSA	152
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	97%	97%	96%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NSA	99%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 48 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG				
Dimensão 3	População	100	10	14	10	NSA	134
	Nº de respondentes	66	9	14	5	NSA	94
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	94%	100%	100%	NSA	97%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.10 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.10.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 49 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 2	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	77	401	730
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	12	125	337
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	78%	95%	89%	93%	93%	95%	94%	100%	100%	87%	93%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 50 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 2	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	25	NSA	175
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	14	NSA	152
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	96%	93%	95%	98%	97%	97%	97%	100%	100%	NSA	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 51 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG				
Dimensão 2	População	100	10	14	10	NSA	134
	Nº de respondentes	66	9	14	5	NSA	94
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	98%	100%	95%	NSA	97%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.10.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Quadro 52 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 4	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	77	401	730
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	12	125	337
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	84%	96%	92%	88%	90%	100%	93%	97%	100%	91%	93%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 53 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 4	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	25	NSA	175
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	14	NSA	152
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	91%	100%	94%	95%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	NSA	96%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 54 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG				
Dimensão 4	População	100	10	14	10	NSA	134
	Nº de respondentes	66	9	14	5	NSA	94
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	100%	96%	80%	NSA	93%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.10.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 55 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total		
Dimensão 9	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	252
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	200
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	82%	98%	92%	89%	92%	93%	91%	84%	90%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 56 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total		
Dimensão 9	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	150
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	138
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	98%	90%	95%	100%	97%	100%	99%	95%	96%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 57 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Total
		PG	PG		
Dimensão 9	População	100	10	14	124
	Nº de respondentes	66	9	14	89
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	100%	97%	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.11 Eixo 4: Políticas de Gestão

#### 3.11.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Quadro 58 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Faculdade Sede

		Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	DI	GQ	Total		
Dimensão 5	População	11	10	8	29	17	46
	Nº de respondentes	8	10	7	25	17	42
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	82%	92%	93%	89%	88%	88%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 59 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Porto União

		Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	RH	GQ	Total		
Dimensão 5	População	5	5	5	15	13	28
	Nº de respondentes	5	5	5	15	13	28
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%	97%	92%	96%	94%	95%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 60 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Videira

		Docentes	Corpo Técnico	Total
		PG		
Dimensão 5	População	10	14	24
	Nº de respondentes	9	14	23
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	95%	94%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.11.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Quadro 61 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total			
Dimensão 6	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	401	653
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	125	325
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	82%	95%	91%	90%	100%	100%	97%	86%	93%	93%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 62 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total			
Dimensão 6	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	NSA	150
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	NSA	138
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	96%	95%	97%	96%	100%	97%	100%	99%	100%	NSA	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 63 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Egressos	Total
		PG	PG			
Dimensão 6	População	100	10	14	NSA	124
	Nº de respondentes	66	9	14	NSA	89
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	100%	100%	NSA	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.12 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### 3.12.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Quadro 64 - Dimensão 7 – Infraestrutura física – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 7	População	128	39	39	206	11	10	8	29	17	77	401	730
	Nº de respondentes	100	30	28	158	8	10	7	25	17	12	125	337
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	89%	83%	95%	89%	92%	98%	100%	97%	95%	100%	98%	94%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 65 - Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 7	População	66	37	19	122	5	5	5	15	13	25	NSA	175
	Nº de respondentes	61	33	16	110	5	5	5	15	13	14	NSA	152
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	94%	97%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NSA	99%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 66 - Dimensão 7 – Infraestrutura física - Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG				
<b>Dimensão 7</b>	<b>População</b>	100	10	14	10	NSA	<b>134</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	66	9	14	5	NSA	<b>94</b>
	<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	91%	98%	100%	100%	NSA	<b>97%</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

## **4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

Apresentar-se-á uma análise do posicionamento (potencialidade, potencialidade/fragilidades e fragilidades) através do índice de satisfação de cada um dos grupos pesquisados referente às dimensões respectivas, fazendo um breve diagnóstico de cada aspecto, conforme cada questão do instrumento de coleta de dados.

Diferente do que foi executado na apresentação do número de respondentes, a disposição das análises acontecerá considerando o local de realização da pesquisa, ou seja, serão três subtítulos (Faculdade Sede, Unidade Vinculada Porto União e Unidade Vinculada Videira) e dentro deles as seções subdivididas pelos públicos respondentes (alunos, professores, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), evidenciando mais uma vez que as UVs não possuem egressos.

### **4.1 Faculdade Sede**

Este subtítulo é dedicado a apresentação da análise do posicionamento (potencialidade, potencialidade/fragilidades e fragilidades) da Faculdade Sede, subdivido em cada um dos públicos respondente e seu respectivo índice de satisfação, o qual gerará o já mencionado posicionamento.

#### 4.1.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.1.1.1 Potencialidades

Quadro 67 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	99%	O bom percentual de satisfação, referente a Dimensão 1, demonstra que, na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a missão e a visão transmitem com clareza as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	93%	Através do percentual de satisfação, fica evidente que as diversas metodologias usadas pelos docentes do Curso de Processos Gerenciais realmente contribuem para o aprendizado do aluno. Sobre o TCS destacam que ele também contribui para o aprendizado, mas não veem a necessidade de realização de outras atividades no 4º semestre, por exemplo, prova final, pois todos os conteúdos desenvolvidos no trabalho abrangem todos conhecimentos necessários.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	97%	O percentual de satisfação também demonstra que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do Curso de Processos Gerenciais estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.

2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	93%	Quanto aos diferentes instrumentos de avaliação, os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que os mesmos são coerentes com o que se quer verificar referente a aprendizagem. Porém, destacam que as avaliações intermediárias devem ser consideradas para aprovação ou renovação, não apenas a avaliação final.
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	96%	O feedback emitido pelo professor é percebido pelos alunos do Curso de Processos Gerenciais como essencial para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso, mas precisa ser mais aproveitado pelos professores.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	98%	De acordo com o percentual de satisfação, as disciplinas do Curso de Processos Gerenciais são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	99%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais relatam que as competências adquiridas no curso contribuem para suprir as necessidades das empresas da região.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	96%	O percentual de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais demonstra que a Faculdade sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	92%	Conforme o percentual de satisfação, nota-se que Faculdade estimula a interdisciplinaridade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	98%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e de autonomia.

2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	90%	Nota-se que a metodologia de elaboração do TCS contribui para o aprendizado, para a vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática. Contudo, veem que não é necessária a aplicação de uma avaliação final das disciplinas base para o desenvolvimetro do TCS, pois o mesmo dá conta dos indicadores de cada uma delas.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	93%	O percentual de satisfação mostra, na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, que a Faculdade estimula a pesquisa.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	95%	Também é possível perceber, através do percentual de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, que as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.14	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	97%	Segundo o percentual de satisfação evidenciado para esta questão, a Faculdade estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional. Os alunos destacam ações como a arrecadação de caixas de leite para atuação em troca da bolsa personalizada da instituição e as ações sociais promovidas no município.
2.15	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	94%	De acordo com as respostas e comentários dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na formação enquanto cidadão. Além disso, conta com disciplinas que contribuem muito para a formação dos alunos como cidadãos.

3.16	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Nota-se com base no percental de satisfação, que os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram as ações acadêmicas da Faculdade importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região.
3.17	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	95%	O percentual de satisfação demonstra que os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. Porém, ainda pode intensificar o relacionamento com empresas da região para aliar com mais frequência a teoria e a prática.
3.18	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	94%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que a Faculdade está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social, inclusive notem o empenho e dedicação de todos os colaboradores da instituição para isso.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	94%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem, plenamente, a divulgação das informações. Identificam panfletos, outdoors e, com isso, o comprometimento da equipe da instituição.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	98%	Da mesma forma, reconhecem que as estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade garantem excelente qualidade das informações repassadas.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	98%	Por meio do índice de satisfação, nota-se que os alunos do Curso de Processos Gerenciais demonstram completo entendimento quanto ao funcionamento, à composição e às atribuições dos órgãos de colegiados.

<b>6.22</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	94%	O índice de satisfação também demonstra que os alunos do Curso de Processos Gerenciais têm pleno conhecimento dos procedimentos e normas.
<b>7.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	90%	Quanto aos laboratórios, nota-se que os alunos do Curso de Processos Gerenciais estão satisfeitos, porém, podem ser aplicados o número de computadores e é necessária estratégias de manutenção preventiva.
<b>7.25</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	96%	Em relação à biblioteca, o índice de satisfação demonstra plena satisfação com a estrutura e equipe de trabalho.
<b>7.26</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que a Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
<b>8.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	98%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais notam, plenamente, que a Faculdade percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua de sua qualidade. Dessa forma, estão buscando sempre formas de melhorar.
<b>9.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	92%	Nota-se que para os alunos do Curso de Processos Gerenciais a Faculdade atende plenamente as dúvidas/sugestões/reclamações. Tanto que destacam o atendimento como "ótimo", relatando que "quando solicitamos informações sempre tem alguém disposto para resolver ou ajudar quando possível!".
<b>9.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	95%	Na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador de curso.

<b>9.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	98%	Na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade oportuniza atendimento pedagógico.
<b>9.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	97%	Na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade possibilita a participação dos alunos em atividades de ensino.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.1.2 Potencialidade/Fragilidades

Quadro 68 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
<b>7.27</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	88%	Apesar de várias reclamações evidenciadas nos comentários sobre a cantina e o estacionamento da IES, esses aspectos foram enquadrados como potencialidades/fragilidades pelos alunos do Curso de Processos Gerenciais, demonstrando que a Faculdade precisa atentar a eles para não se tornarem fragilidades. Destaque para os seguintes aspectos: valores cobrados pela cantina, pouca variedade de produtos e baixa qualidade. Reduzido espaço do estacionamento, causando, por vezes, transtornos. Porém, já notam que após a reforma da cantina, melhorou sua estrutura física.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.1.3 Fragilidades

Quadro 69 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
<b>7.23</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	77%	Na percepção dos alunos do Curso de Processos Gerenciais as salas de aula disponibilizadas não estão em boas condições de uso, demonstrando descontentamento quanto aos equipamentos (caixa de som), bem como ventilação e mobiliário. Além disso, evidenciam que o acesso à internet é lento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

##### 4.1.2.1 Potencialidades

Quadro 70 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	96%	De acordo com os alunos do Curso de Gestão da Qualidade, as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem plenamente as suas finalidades, objetivos e compromissos.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	96%	Na perspectiva dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade, as diversas metodologias usadas pelos docentes contribuem para o aprendizado.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	93%	Nota-se a partir do índice de satisfação, que os alunos do Curso de Gestão da Qualidade percebem o alinhamento entre os indicadores e o perfil profissional de conclusão.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	96%	Os diferentes instrumentos de avaliação aplicados pelos docentes do Curso de Gestão da Qualidade estão coerentes com o que se quer verificar referente a aprendizagem, conforme percentual evidenciado.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	96%	As disciplinas do curso de Gestão da Qualidade são consideradas importantes e estão, plenamente, de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.

2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	96%	Os alunos consideram que as competências adquiridas no Curso de Gestão da Qualidade contribuem, completamente, para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	96%	A Faculdade, de acordo com os alunos do Curso de Gestão da Qualidade, estimula, continuamente, a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	96%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade reconhecem o estímulo constante à interdisciplinaridade pregada pela Faculdade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	96%	As práticas pedagógicas da Faculdade estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia de seus alunos.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	100%	Apesar das turmas, do Curso de Gestão da Qualidade, que responderam a pesquisa não terem ainda executado o TCS, através da vivência com os alunos do Curso de Processos Gerenciais e Design de Interiores, bem como realização das Atividades Complementares, percebem que esse trabalho contribui para o aprendizado, para a vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	96%	O índice de satisfação demonstra que há o reconhecimento pleno do estímulo à pesquisa, pelos alunos do Curso de Gestão da Qualidade.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Os alunos de Gestão da Qualidade percebem que as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade contribuem para o desenvolvimento local/regional.

3.14	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	93%	Em relação à extensão, também nota-se o reconhecimento pleno do estímulo da Faculdade para ações de extensão e intervenções sociais.
3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	93%	As ações de extensão e de intervenções sociais promovidas pela Faculdade, segundo os alunos de Gestão da Qualidade, impactam positivamente na formação dos mesmos enquanto cidadãos.
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	As ações acadêmicas da Faculdade são consideradas, pelos alunos de Gestão da Qualidade, importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.17	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	96%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade reconhecem que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
3.18	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	93%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade também reconhecem que a Faculdade está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	96%	Na visão dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade, as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem a completa divulgação das informações.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	96%	O índice de satisfação demonstra que as estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade garantem ótima qualidade nas informações repassadas.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	100%	Por meio do índice de satisfação, nota-se que os alunos do Curso de Gestão da Qualidade demonstram completo entendimento quanto ao funcionamento, à composição e às atribuições dos órgãos de colegiados.

<b>7.23</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	93%	Na percepção dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade as salas de aula disponibilizadas estão em boas condições de uso. Porém, precisam de ajustes quanto a ventilação.
<b>7.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	96%	Na percepção dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade o laboratório específico, destinado ao curso, está em boas condições de uso. Contudo, precisa ser mais utilizado pelos professores.
<b>7.25</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	96%	A Faculdade oferece biblioteca em plenas condições de uso.
<b>7.26</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	A Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
<b>7.27</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	96%	Nota-se com base no índice de satisfação que, na visão dos alunos de Gestão da Qualidade, a Faculdade oferece espaços que atendem as necessidades do usuário. Entretanto, é preciso atenção à cantina, principalmente, quanto à qualidade dos lanches oferecidos.
<b>8.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	96%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade notam que a Faculdade reconhece os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da sua qualidade.
<b>9.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	96%	A Faculdade atende as dúvidas/sugestões/reclamações, sendo a equipe muito comprometida e sempre à disposição.
<b>9.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	96%	A Faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.
<b>9.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	100%	Na percepção dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade, a Faculdade oportuniza ótimo atendimento pedagógico.

<b>9.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	100%	A Faculdade possibilita, plenamente, a participação de seus alunos em atividades de ensino.
-------------	---	------	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.2.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 71 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Potencialidades/Fragilidades</b>
<b>2.5</b>	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	86%	Verifica-se que o feedback emitido pelos docentes referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem contribui muito para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso. Contudo, alguns professores não o fazem ou precisam fazer mais frequentemente.
<b>6.22</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	89%	O índice de satisfação demonstra que os procedimentos e normas definidas precisam ser mais bem divulgadas aos alunos.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.2.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede.

#### *4.1.3 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores*

##### 4.1.3.1 Potencialidades

Quadro 72 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Design de Interiores na Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	90%	Na perspectiva dos alunos do Curso de Design de Interiores, as diretrizes organizacionais da Faculdade realmente transmitem suas finalidades, objetivos e compromissos.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	97%	É percebido, claramente, pelos alunos do Curso de Design de Interiores que a Faculdade estimula a interdisciplinaridade.
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	90%	De acordo com a percepção dos alunos do Curso de Design de Interiores, as ações acadêmicas da Faculdade são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	93%	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade garantem a qualidade das informações repassadas.
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	93%	A Faculdade possui procedimentos e normas bem definidas e divulgadas aos seus alunos.
7.25	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	90%	Segundo os alunos do Curso de Design de Interiores a biblioteca da Faculdade está em ótimas condições de uso.

7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	97%	Os alunos do Curso de Design de Interiores notam que a Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
9.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	90%	A Faculdade oportuniza atendimento pedagógico.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.3.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 73 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Design de Interiores na Faculdade Sede

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	80%	De acordo com os alunos do Curso de Design de Interiores, o feedback emitido pelos docentes referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	83%	As disciplinas do Curso de Design de Interiores são consideradas importantes pelos alunos e estão em consonância com o perfil profissional de conclusão. Porém, há necessidade de alguns alinhamentos, principalmente quanto os processos de avaliação e condução das aulas pelos professores.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	87%	As competências adquiridas no meu curso contribuem satisfatoriamente para suprir as necessidades das empresas/organizações da região. Podendo intensificar essa conexão teórico-prática por meio de visitas técnicas, seminários e palestras, ou ainda pensando na possibilidade de incluir na matriz curricular a realização de estágio.

<b>2.12</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	88%	A Faculdade estimula de forma tímida a pesquisa.
<b>3.17</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	82%	Os alunos do Curso de Design de Interiores notam, de forma tímida, que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
<b>3.18</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	86%	Os alunos do Curso de Design de Interiores também notam, de forma tímida, o empenho da Faculdade em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.
<b>7.27</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	80%	A Faculdade precisa atentar, principalmente, para a cantina e os preços empregados por ela, os quais estão muito elevados.
<b>8.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	86%	Para os alunos do Curso Design de Interiores, a Faculdade considerada os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como uma satisfatória maneira de melhoria contínua da qualidade da IES.
<b>9.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	83%	A Faculdade oportuniza, de forma satisfatória, a comunicação com o coordenador de meu curso.
<b>9.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	80%	A Faculdade possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino. Porém, precisa ser revista a forma de realização dessas atividades, principalmente, se forem em equipe.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.3.3 Fragilidades

Quadro 74 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores da Faculdade Sede

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Fragilidades
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	73%	Os alunos do Curso de Design de Interiores destacam que as metodologias usadas pelos docentes contribuem muito pouco para o aprendizado, desse modo, é preciso intensificar ações como visitas técnicas, palestras, seminários e viagens de estudos. Em relação ao TCS é preciso rever ou reorganizar, principalmente, a questão de ser desenvolvido e grupo. Além disso, está faltando sinergia entre os professores orientadores do TCS, para passar mais tranquilidade e harmonia aos alunos.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	79%	Os alunos do Curso de Design de Interiores não visualizam com clareza a coerência entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão. Os professores e coordenação precisam deixar esses aspectos mais claros aos alunos.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	77%	Na percepção dos alunos de Design de Interiores, os diferentes instrumentos de avaliação não estão coerentes. Destacam que os professores precisam destacar mais esses aspectos, principalmente, critérios de avaliação.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	73%	Os alunos do Curso de Design de Interiores não reconhecem que a Faculdade estimula, constantemente, a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	73%	Para os alunos do Curso de Design de Interiores as práticas pedagógicas não estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia. Por isso, sugerem o desenvolvimento de trabalhos e principalmente o TCS individualmente, pois realmente não estão conseguindo trabalhar adequadamente em conjunto. Deve-se pensar na forma de condução das aulas pelos professores, bem como as orientações.

2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	67%	Nota-se que os alunos não reconhecem que a metodologia de elaboração do TCS contribui para o aprendizado, a vivência de trabalho em equipe e a aplicação da teoria na prática. Destacam, portanto, que seria muito mais proveitoso e desafiador o desenvolvimento do TCS individualmente, não correndo o risco de colegas não contribuírem com o trabalho e receberem conceito.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	78%	Como na perspectiva dos alunos de Design de Interiores a Faculdade estimula de forma tímida a pesquisa, logo não reconhece que essa pesquisa contribui para o desenvolvimento local/regional.
2.14	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	67%	É possível perceber, a partir do índice de satisfação, que os alunos do Curso de Design de Interiors não reconhecem de nenhuma forma o estímulo por parte da Faculdade para ações de extensão e intervenções sociais.
2.15	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	71%	Da mesma forma, os alunos não percebem que a Faculdade promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na formação deles enquanto cidadãos.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	76%	Na visão dos alunos do Curso de Design de Interiores, as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade não garantem a plena divulgação das informações.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	71%	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados não estão, claramente, definidos e não garantem a plena participação democrática de seus membros.

<b>7.23</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	76%	As salas de aula não estão em plenas condições de uso, principalmente, quanto aspectos referentes à ventilação, distribuição de tomadas, qualidade do computador e projetor disponível para o professor.
<b>7.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	72%	Os laboratórios específicos para o curso de Design de Interiores são considerado satisfatórios, principalmente, quanto a velocidade das máquinas.
<b>9.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	73%	Nota-se a partir do índice de satisfação, que os alunos do Curso de Design de Interiores não tem todas as suas dúvidas/sugestões/reclamações atendidas.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.1.4.1 Potencialidades

Quadro 75 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Na percepção dos professores do Curso de Processos Gerenciais as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem as finalidades, objetivos e compromissos.

1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Os professores também notam coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores reconhecem que as diversas metodologias empregadas em sala de aula contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Da mesma forma, os professores destacam que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	O feedback é visto como metodologia que contribui para a prática docente dos professores do Curso de Processos Gerenciais.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	A estrutura curricular do curso contribui muito para a formação do perfil profissional de conclusão.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Há coerência entre as disciplinas do curso e as demandas da sociedade.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Os professores reconhecem o estímulo por parte da Faculdade para a melhoria do ensino.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	100%	Há o reconhecimento pleno por parte dos professores sobre as pesquisas científicas realizadas pela Faculdade, e, portanto, visualizam sua contribuição para a sociedade e comunidade.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Os professores percebem que os cursos oferecidos pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Assim como os cursos, os professores também notam as relações da Faculdade com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade são eficientes e, portanto, garantem a divulgação de informações.
5.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	A Faculdade oportuniza variadas ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	Os professores notam a abertura da coordenação para receber contribuições e participação nos processos do curso.
7.28	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Os professores destacam que as salas de aula estão em plenas condições de uso.
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Em relação à biblioteca, a mesma também é vista como adequada e em ótimas condições de uso.
7.32	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Nota-se que os professores percebem a oferta de completa acessibilidade nos espaços físicos da Faculdade. Apenas é preciso ter atenção para o elevador disponibilizado, já que só funciona com energia elétrica, caso haja falta pode causar transtornos.
8.34	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Fica evidente para os professores a preocupação da Faculdade com a melhoria contínua de seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).

<b>8.35</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Também fica evidente aos professores, que a Faculdade vê os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.36</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Nota-se que fica claro para os professores que a Faculdade oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.
<b>9.37</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Nota-se, também, que fica evidente para os professores os inúmeros canais de comunicação dos alunos para com a coordenação, possibilitados pela Faculdade.
<b>9.38</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Os professores veem o atendimento pedagógico como uma metodologia que auxilia muito no processo de aprendizagem dos alunos.
<b>9.39</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Para os professores é clara a aplicação, pela Faculdade, de políticas de inclusão e participação dos alunos em atividades de ensino.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.4.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 76 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
<b>2.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	86%	Na perspectiva dos professores do Curso de Processos Gerenciais a extensão poderia ser melhor explorada, indo além dos projetos da Bolsa do Art. 170. Logo, esse tópico precisa ser melhorado, já que praticamente não há atividades de extensão aliadas ao ensino e pesquisa.

<b>2.12</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	83%	Na perspectiva dos professores do Curso de Processos Gerenciais a extensão precisa ser melhorada, já que praticamente não há atividades de extensão aliadas ao ensino e pesquisa.
<b>2.13</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	88%	Os professores reconhecem, satisfatoriamente, o empenho da Faculdade no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.
<b>5.19</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	86%	Os professores reconhecem timidamente o fato da Faculdade oportunizar qualificação profissional aos seus docentes. Evidenciam ainda que não há incentivo para a pesquisa.
<b>5.21</b>	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	88%	Os professores notam que clima de trabalho não é muito bom.
<b>5.22</b>	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	88%	Nota-se completa certa insatisfação dos professores quanto ao seu trabalho na Faculdade.
<b>6.23</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	88%	Os professores percebem que o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados não estão bem definidos, logo não garantem plena participação democrática de seus membros.
<b>6.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	86%	Segundo os professores do Curso de Processos Gerenciais, os manuais e regimentos precisam ser melhor difundidos entre os professores, pois alguns seguem a risca as orientações, porém, outros não o fazem.
<b>6.26</b>	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	88%	Os professores notam pouca abertura da coordenação do NES, quanto aos processos da Educação Superior.
<b>6.27</b>	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	88%	Em relação a atuação do pedagogo, os professores deixam evidente que a mesma contribui para a sua prática docente.

<b>7.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	88%	Os professores evidenciam que há sala de professores e a mesma está adequada, tanto em dimensão como em condições de uso.
<b>7.33</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	88%	Os espaços ofertados pela Faculdade atendem de forma satisfatória as necessidades dos usuários. A cantina melhorou, porém, é preciso fazer um trabalho de marketing entre os alunos e professores, para que se sintam atraídos para frequentar o ambiente.
<b>9.41</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	86%	Os professores notam, não plenamente, que a Faculdade promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.4.3 Fragilidades

Quadro 77 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Fragilidades</b>
<b>2.10</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	71%	Os professores percebem que há pouco estímulo à produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	75%	Conforme o índice de satisfação, fica evidente que os professores não veem como eficientes as estratégias de comunicação interna.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	50%	Os professores não tem conhecimento pleno dos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade.

7.29	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	75%	Sobre os laboratórios, os professores reconhecem que a estrutura melhorou, mas continua sendo uma fragilidade.
9.40	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	71%	O conhecimento, por parte dos professores, sobre o acompanhamento dos egressos é insipiente, precisando de atenção. Isso já melhorou através da pesquisa realizada pelo PIC Senac, mas não foi difundida entre os professores.
9.42	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	67%	Nota-se, ainda, que os professores não reconhecem estímulos, por parte da Faculdade, para os egressos participarem da vida acadêmica da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.5 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

##### 4.1.5.1 Potencialidades

Quadro 78 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores do Curso de Gestão da Qualidade destacam que as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem de forma clara suas finalidades, objetivos e compromissos.

2.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Estão consolidados, entre os professores do Curso de Gestão da Qualidade, os documentos institucionais.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores do Curso de Gestão da Qualidade consideram que suas metodologias aplicadas em sala de aula contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Da mesma forma, percebem que os indicadores presentes nos planos de ensino são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	O feedback é percebido pelos professores do Curso de Gestão da Qualidade como uma metodologia que contribui muito para a prática docente.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	A estrutura curricular do curso, na percepção dos professores, contribui significativamente para a formação do perfil profissional de conclusão.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Conforme as respostas dos professores do Curso de Gestão da Qualidade, as disciplinas estão coerentes com as demandas da sociedade.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Notam ainda que a Faculdade preza pela melhoria contínua do ensino.
2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	As ações de extensão são reconhecidas pelos professores.

<b>2.12</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100%	Os professores percebem a articulação entre ensino-pesquisa-extensão.
<b>2.13</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100%	Os professores notam o empenho da Faculdade em oferecer e expandir os cursos de pós-graduação.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Assim como, percebem que os cursos oferecidos são importantes para o desenvolvimento da região em que a Faculdade está inserida.
<b>3.15</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	É claro para os professores que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem plena divulgação de informações.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Em relação as estratégias de comunicação interna, as mesmas garantem a qualidade das informações repassadas.
<b>5.20</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	As ações para melhoria da qualidade de vida dos docentes são percebidas por eles.
<b>5.21</b>	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	Percebem um bom clima de trabalho.
<b>5.22</b>	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores do Curso de Gestão da Qualidade estão satisfeitos com seu trabalho na Faculdade.

<b>6.23</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	100%	Está claro para os professores o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados, garantindo a participação democrática de seus membros.
<b>6.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Os professores têm conhecimento dos procedimentos e normas da Faculdade.
<b>6.25</b>	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	O coordenador está sempre aberto e possibilita a contribuição dos professores nos processos do curso.
<b>6.26</b>	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	É percebida de forma clara a abertura da Coordenação do NES para contribuição dos professores nos processos da Educação Superior.
<b>6.27</b>	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atuação da pedagoga é vista como de grande valia para a melhoria contínua das práticas docentes.
<b>7.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Na visão dos professores as salas de aula estão em plenas condições de uso.
<b>7.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Sobre os laboratórios, os mesmos são em número suficiente e em condições de uso, inclusive o destinado especificamente para o curso de Gestão da Qualidade.
<b>7.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	A biblioteca é considerada adequada e em ótimas condições de uso.
<b>7.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	A sala de professores é adequada, tanto em dimensão quanto em condições de uso.
<b>7.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A acessibilidade é percebida nos espaços físicos da Faculdade.

<b>7.33</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	Os espaços, como cantina e estacionamento, atendem plenamente as necessidades dos usuários.
<b>9.36</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	É claro para os professores que a Faculdade oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
<b>9.37</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	A Faculdade oportuniza aos seus alunos, variados canais abertos de comunicação com a coordenação.
<b>9.38</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Os professores reconhecem que o atendimento pedagógico aos alunos auxilia muito no processo de aprendizagem.
<b>9.39</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Fica evidente para os professores a aplicação, por parte da Faculdade, de políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.5.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 79 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Potencialidades/Fragilidades</b>
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	83%	Os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade não são, plenamente, conhecidos pelos professores.
<b>5.19</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	83%	Na percepção dos professores, a Faculdade quase não oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.

<b>8.34</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	86%	Os professores não notam de forma clara a preocupação da Faculdade em melhorar seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
<b>8.35</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	86%	Também não fica totalmente evidente para os professores, que a Faculdade reconhece os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.40</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	83%	Não fica totalmente claro para os professores que a Faculdade faz ações de acompanhamento de seus egressos ou que oportunize a sua formação continuada.
<b>9.41</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	83%	Também não é claro se a Faculdade promove a inserção dos egressos no mercado de trabalho.
<b>9.42</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	83%	Para os professores, é de forma evidente que a Faculdade estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.5.3 Fragilidades

Quadro 80 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Fragilidades</b>
<b>2.9</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	71%	Os professores não percebem as pesquisas científicas produzidas pela Faculdade, já que as mesmas estão muito restritas ao Programa de Iniciação Científica.

2.10	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	71%	Ficou evidenciado pelos professores de Gestão da Qualidade o pouco estímulo à produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.
------	--	-----	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.6 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

##### 4.1.6.1 Potencialidades

Quadro 81 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores do Curso de Design de Interiores evidenciam que as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem, plenamente, as finalidades, objetivos e compromissos da IES.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Na percepção dos professores do Curso de Design de Interiores há coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	90%	Os professores do Curso de Design de Interiores percebem que as diversas metodologias utilizadas por eles contribuem para a construção de competências dos alunos e, ainda, realizam a conexão entre a teoria e prática de forma interativa.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Sobre os indicadores presentes nos planos de ensino, os professores destacam que são muito importantes e contribuem para a construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	O feedback é reconhecido pelos professores como uma ação que contribui para a prática docente.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	A estrutura curricular do curso, de acordo com os professores, contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	As disciplinas do Curso de Design de Interiores, na visão de seus professores, estão coerentes com as demandas da sociedade.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100%	Como demonstra o índice de satisfação, para os professores de Design de Interiores há plena articulação entre ensino-pesquisa-extensão.
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	90%	Os professores percebem o empenho contínuo da Faculdade para o oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Fica evidente para os professores que os cursos oferecidos pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	O índice de satisfação demonstra que os professores visualizam de forma clara as relações da Faculdade com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem a plena divulgação de informações.
5.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	O professores do Curso de Design de Interiores conhecem as ações de melhoria da qualidade de vida.
5.21	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	Os professores do Curso de Design de Interiores percebem um bom clima de trabalho na Faculdade, sentindo orgulho de fazer parte da equipe.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores do Curso de Design de Interiores sentem-se completamente satisfeitos com seu trabalho na Faculdade.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	100%	Na percepção dos professores do Curso de Design de Interiores o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.
6.24	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	De acordo com os professores do Curso de Design de Interiores, a Faculdade possui procedimentos e normas claramente definidas, as quais são amplamente divulgadas aos seus docentes e alunos.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	Os professores reconhecem a abertura da coordenação para contribuições e participação dos processos do curso.

<b>6.26</b>	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	Da mesma forma, os professores notam que a coordenação do NES possui a mesma postura receptiva para contribuições e participação dos processos da Educação Superior.
<b>6.27</b>	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atuação da pedagoga é vista pelos professores como contribuinte no aperfeiçoamento das práticas docentes.
<b>7.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Na visão dos professores, as salas de aulas oferecidas pela Faculdade estão em plenas condições de uso.
<b>7.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	90%	Quanto aos laboratórios, os professores destacam que são em número suficiente e estão em plenas condições de uso.
<b>7.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Em relação à biblioteca, os professores também notam que a mesma é adequada e está em ótimas condições de uso.
<b>7.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Sobre a sala de professores, evidenciam que a mesma está adequada em dimensão e condições de uso.
<b>7.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos, ficando isso evidente para os professores.
<b>7.33</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	A Faculdade oferece espaços que atendem as necessidades do usuário, na percepção dos professores.
<b>8.34</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Fica evidente para os professores que a Faculdade está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
<b>8.35</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Para os professores de Design de Interiores, a Faculdade demonstra que os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, são reconhecimento como uma forma de melhoria contínua da qualidade.

9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	A Faculdade oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.
9.37	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	A Faculdade oportuniza aos alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.
9.38	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	A Faculdade oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos, criando uma relação de confiança com os alunos.
9.39	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	A Faculdade aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino.
9.41	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	São claras, para os professores, as ações de inserção profissional dos egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.6.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 82 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Potencialidades/Fragilidades</b>
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	89%	Os professores não notam, plenamente, que a Faculdade estimula a melhoria do ensino, por meio do apoio aos alunos e a aplicação da interdisciplinaridade.
2.10	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	89%	A Faculdade estimula de forma tímida a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.

<b>2.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	89%	Não está claro para os professores do Curso de Design de Interiores as ações de extensão e intervenções sociais promovidas pelas Faculdade.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	80%	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade também garantem, satisfatoriamente, a qualidade das informações repassadas.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	80%	Os critérios de de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade não estão completamente claros, sendo que alguns professores desconhecem essas informações.
<b>5.19</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	82%	O professores do Curso de Design de Interiores identificam, parcialmente, que a Faculdade oportuniza a qualificação profissional dos docentes.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.6.3 Fragilidades

Quadro 83 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Fragilidades</b>
<b>2.9</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	78%	Os professores do Curso de Design de Interiores não percebem a produção de pesquisa científica, e, portanto, não tem conhecimento se as mesmas são relevantes para a sociedade e comunidade.
<b>9.40</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	78%	Na percepção dos professor de Design de Interiores, a Faculdade não acompanha os egressos e nem oportuniza formação continuada.

<b>9.42</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	<b>67%</b>	A Faculdade não estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.
-------------	--	------------	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.7 Corpo técnico-administrativo

##### 4.1.7.1 Potencialidades

Quadro 84 – Potencialidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	<b>100%</b>	Com base no percentual de satisfação, nota-se que todos os funcionários compreendem as Diretrizes Organizacionais, transmitindo com clareza as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.
<b>1.3</b>	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	<b>94%</b>	O resultado da pesquisa demonstra que os membros do corpo técnico-administrativo percebem a existência de relação entre o que é planejado e o que é realizado.
<b>2.4</b>	Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	<b>100%</b>	100% dos entrevistados percebem a Faculdade como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.
<b>2.5</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	<b>100%</b>	Com base no resultado da pesquisa, observa-se que todos os entrevistados concordam que a faculdade está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.

3.6	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	100%	Todos os entrevistados concordam que a Faculdade mantém constantes relações com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais sindicatos e outros.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	Os entrevistados concordam que as formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade garantem a divulgação das informações.
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	94%	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac, segundo o corpo técnico-administrativo, garantem a qualidade das informações repassadas. Sendo que utilização das mídias sociais facilitou esse processo. Porém, ainda nota algumas falhas.
5.10	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnicos administrativos.	94%	Em relação a qualificação profissional do corpo técnico-administrativo, nota-se, a partir do percentual de satisfação, que a Faculdade está oportunizando mais esses momentos.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	94%	O percentual de satisfação demonstra que o modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição, conforme as respostas do corpo técnico-administrativo.
6.15	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Nota-se, a partir do percentual de satisfação, que a Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas, os quais são divulgadas aos seus docentes e alunos.
7.16	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	94%	Conforme percentual de satisfação, na perspectiva do corpo técnico-administrativo, a Faculdade oferece salas de aula em condições de uso, porém, há necessidade ainda de melhorar a ventilação e o sinal da internet.

<b>7.18</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	O corpo técnico-administrativo percebe de forma plena que a Faculdade oferece biblioteca adequada e em ótimas condições de uso.
<b>7.19</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	O corpo técnico-administrativo, também, percebe de forma plena que a Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
<b>7.20</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	94%	Apesar do percentual de satisfação significativo, um dos comentários destacou que é preciso maior atenção para limpeza dos banheiros e salas de aula. Sabe-se que a estrutura é antiga, mas também são necessárias melhorias externas no prédio, focando aspectos estéticos, funcionais e de segurança.
<b>8.21</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Na visão do corpo técnico-administrativo, a Faculdade percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade. Contudo, destacam que poderia ser feita maior divulgação das melhorias resultantes dos processos da CPA.
<b>9.22</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	94%	A Faculdade, de acordo com o percentual de satisfação do corpo técnico-administrativo, oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
<b>9.25</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	94%	Na perspectiva do corpo técnico-administrativo, a Faculdade promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.7.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 85 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	88%	O percentual de satisfação demonstra que não há clareza sobre as políticas de crescimento salarial para o corpo técnico-administrativo, não existindo benefícios por tempo de casa e/ou melhorias no salário por qualificação profissional e/ou meritocracia.
5.11	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	82%	O percentual de satisfação demonstra que o corpo técnico-administrativo não percebe um bom clima de trabalho. Principalmente, por um colaborador querer saber mais que o outro do seu setor, deixando de pensar em estratégias para um bom andamento da instituição e de seus processos, sendo que alguns só querem apontar os erros dos outros.
5.12	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	88%	Quanto as condições oferecidas pela Faculdade para o desenvolvimento do trabalho, os membros do corpo técnico-administrativo entendem que está satisfatório, principalmente, por sofrer influência do clima de trabalho competitivo não saudável.
7.17	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	88%	O percentual de satisfação demonstra que, na visão do corpo técnico-administrativo, a Faculdade oferece laboratórios em número suficiente, entretanto, nem todos os computadores funcionam, sendo preciso ainda melhorar a ventilação.
9.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	82%	O corpo técnico-administrativo não percebe, plenamente, que o atendimento pedagógico auxilia no processo de aprendizagem dos alunos.

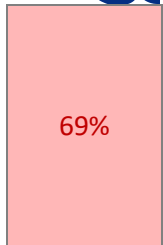
9.24	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos.	80%	Em virtude do percentual de satisfação, nota-se que a Faculdade pouco acompanha seus egressos, sendo muito importante criar estratégias assertivas para realizar esse acompanhamento.
------	--	-----	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.7.3 Fragilidades

Quadro 86 – Fragilidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	75%	A pesquisa evidenciou que o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), sendo que precisam ser divulgados para esse público, destacando sua importância e aplicabilidade. Além disso, entendem que não há distinção hierárquica entre eles, devendo ambos constituir um processo dinâmico, intencional, legítimo, transparente, em constante interconexão com o contexto para concretizar seu projeto educacional, definindo as metas a serem alcançadas nos períodos de tempo definidos.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	64%	De acordo com o percentual evidenciado, o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados não estão definidos de forma clara, deixando de demonstrar para os membros do corpo técnico-administrativo a participação democrática de seus membros.

9.26	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	 <p>69%</p>	A Faculdade, conforme percentual de satisfação do corpo técnico-administrativo, praticamente não estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição, também sendo preciso executar ações inovadoras para permitir maior inserção dos mesmos na realidade da instituição.
------	--	--	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.8 Comunidade Externa

##### 4.1.8.1 Potencialidades

Quadro 87 – Potencialidades identificadas pela Comunidade Externa

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	A comunidade externa destaca que a missão e a visão da Faculdade transmitem plenamente as suas finalidades, objetivos e compromissos.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	100%	A comunidade externa realmente reconhece que o mercado de trabalho recebe profissionais qualificados quando graduados pela Faculdade, evidenciando o diferencial que eles possuem.

<b>2.3</b>	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Sobre as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade, a comunidade nota que as mesmas contribuem para o desenvolvimento local/regional.
<b>2.4</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Da mesma forma, a comunidade vê que os programas de extensão e intervenções sociais atendem as necessidades da comunidade regional.
<b>2.5</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	100%	Para a comunidade externa, a Faculdade oferece sim cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
<b>3.6</b>	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Na percepção da comunidade externa, os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
<b>3.7</b>	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Além dos conhecimentos, a comunidade externa percebe que as ações acadêmicas da Faculdade também são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
<b>4.8</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem a divulgação de informações.
<b>7.9</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	90%	As salas de aula disponibilizadas estão em condições de uso.
<b>7.10</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Percebe-se acessibilidade nos espaços físicos da Faculdade.
<b>9.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	Na perspectiva da comunidade externa, a inserção profissional dos egressos pela Faculdade é evidente.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.8.2 Potencialidades/Fragilidades e Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como potencialidade/fragilidades e como somente fragilidades entre as respostas da comunidade externa da Faculdade Sede.

#### 4.1.9 Egressos

##### 4.1.9.1 Potencialidades

Quadro 88 – Potencialidades identificadas pelos alunos egressos da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	91%	Os egressos concordam que as diretrizes organizacionais da Faculdade Senac Caçador transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade, conforme o percentual de satisfação evidenciado.
2.3	Os projetos de pesquisa que a Faculdade de Tecnologia Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.	93%	Percebe-se neste ponto que os egressos não identificam plenamente que os projetos de pesquisa desenvolvidos pela Faculdade contribuíram e/ou contribuem para o desenvolvimento local e regional.
2.4	Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade de Tecnologia Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.	93%	Através da porcentagem de satisfação, nota-se que os egressos não identificam plenamente os projetos de extensão desenvolvidos pela faculdade estimulam a participação dos alunos visando a formação do cidadão e atendendo as necessidades da comunidade regional.
3.6	Percebo que a Faculdade de Tecnologia Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.	93%	Os egressos visualizam de forma tímida as ações da Faculdade voltadas ao exercício da democracia e da cidadania.

<b>4.7</b>	A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	91%	A comunicação da faculdade com a sociedade, segundo os egressos, garante a divulgação de informações da mesma, utilizando todos os meios de comunicação, contudo poderia ser mais expressiva para os cursos de ensino superior.
<b>6.8</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac .	93%	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados são de conhecimento dos alunos da faculdade, segundo os egressos. Porém, identifica-se a oportunidade de melhorar as formas de divulgação dessas comissões para atingir 100% de conhecimento, tanto do público interno da instituição, como externo.
<b>7.9</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas.	98%	Através do percentual de satisfação, pode-se notar que os egressos afirmam que infraestrutura possui condições de uso para todas as atividades desenvolvidas, porém, ainda precisa ser melhorada. Nota-se aqui uma oportunidade de melhoria, divulgando mais as mudanças e melhorias executadas.
<b>9.10</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	93%	O percentual de satisfação demonstra que os egressos concordam que a Faculdade oportuniza aos seus alunos egressos canais abertos de comunicação. Porém, pode ser ainda mais ampla, não somente para fins de marketing.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.9.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 89 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos egressos da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>2.5</b>	Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	84%	Os egressos notam o empenho da faculdade em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação, porém, destacam que é preciso diversificar os títulos oferecidos.
<b>9.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	82%	O percentual de satisfação evidencia que a Faculdade ainda precisa melhorar a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.9.3 Fragilidades

Quadro 90 – Fragilidades identificadas pelos alunos egressos da Faculdade Sede

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
2.2	As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).	78%	Na percepção dos egressos, há necessidade de aliar com mais frequência a teoria com a prática, bem como promover mais visitas técnicas. Além disso, destacando que a metodologia da instituição considera somente o conceito da avaliação final, desconsiderando os demais conceitos, por isso, precisa ser melhor difundida e explicar. Enfocando os egressos deve-se mostrar o que se está fazendo agora para melhorar esses aspectos e assim perceberam que agora a Faculdade está melhor, do que quando estudaram na instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 4.2 Unidade Vinculada Porto União

Este subtítulo é dedicado a apresentação da análise do posicionamento (potencialidades, potencialidades/fragilidades e fragilidades) da Unidade Vinculada Porto União, subdividido em cada um dos públicos respondentes e seu respectivo índice de satisfação, o qual gerará o já mencionado posicionamento.

#### 4.2.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.2.1.1 Potencialidades

Quadro 91 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	98%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre a dimensão 1, sendo citado na pesquisa que a missão, visão e valores estão de acordo com aquilo que é realizado.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	97%	Identificou-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre as diversas metodologias utilizadas pelos docentes para construção do aprendizado, sendo citado o método de ensino dinâmico, participativo e sua objetividade.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	98%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, que afirmam positivamente que há consonância dentre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão do curso.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	100%	Foi possível identificar que os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram os diferentes instrumentos de avaliação coerentes com o que se quer verificar quanto a aprendizagem.
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	97%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão

2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	98%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão , de acordo com a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim a contribuição para o desempenho de suas funções dentro da organizações, suprimo portanto, as necessidade das empresa/ organizações da região.
2.8	O Senac Porto União sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	98%	Nota -se alta satisfação por parte dos alunos do curso de Processos Gerenciais sobre o estímulo que a Faculdade oferece ao processo de melhoria continua da aprendizagem.
2.9	O Senac Porto União estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	95%	Através do alto índice de satisfação por parte dos alunos de Processos Gerenciais, foi possível identificar que a Faculdade estimula " sim" a interdisciplinaridade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	100%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia ao aluno. Alguns destacam que a construção do TCS em grupo pode prejudicar a avaliação individual, por isso precisa de maior atenção para que isso não se torne um limitador do processo.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	92%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre o TCS . Contudo, destacam a necessidade de alguns ajustes quanto ao processo de avaliação, enfatizam que deveriam ser feitos mais trabalhos individuais.

2.12	O Senac Porto União estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	92%	Nota-se um índice de satisfação maior que o corte (80) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro da IES. Contudo, percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Processos Gerenciais, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de iniciação Científica ( PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Porto União contribuem para o desenvolvimento local/regional.	94%	Nota-se um índice de satisfação maior que o corte (80%) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro IES. Contudo, percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Processo Gerenciais, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do programa de Iniciação Científica (PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro do IES. Desse modo, a comissão científica identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.14	O Senac Porto União estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	94%	Nota-se, que assim as duas questões anteriores(2.12 e 2.13), para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta a comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão, confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo, a comissão identifica mais um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.

2.15	O Senac Porto União promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	94%	Nota-se, que assim as duas questões anteriores(2.12 e 2.13), para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta a comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão, confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo, a comissão identifica mais um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.
3.16	As ações acadêmicas do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	93%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Processos Gerenciais. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações de fins lucrativos e até aquelas de cunho público.
3.17	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Sobre constante relações com a sociedade, com atividades desenvolvida com os alunos do curso de Processos Gerenciais.
3.18	O Senac Porto União está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	98%	Verificou-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre as ações para desenvolvimento e da inclusão social.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação das informações.	98%	Sobre as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade, nota-se que os alunos, do curso de Processos, estão satisfeitos, enfatizando que chegam até a comunidade informações sobre os cursos oferecidos.

6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	91%	Sobre o funcionamento , composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota se alto índice de satisfação, entre os alunos do Curso de Processos Gerenciais.
6.22	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos.	100%	Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar os aspectos positivos elencados, como na qual se refere ao horário cumprido pelos professores, tanto no início como no término das aulas
7.23	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	97%	Em relações as condições das salas, são feitos reparos periódicos, para mantê-las em bom estado.
7.24	O Senac Porto União oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	98%	A manutenção dos laboratórios , são constantes, para possibilitar o uso diário.
7.25	O Senac Porto União oferece biblioteca em condições de uso (loais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	97%	Nota se alta satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, pode se destacar que a biblioteca em ótima de condições de uso.
7.26	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	98%	Sobre a acessibilidade , nota se o alto índice de satisfação , entre os alunos de Processos Gerenciais, já que disponibiliza elevado, e sinalização para pessoas com deficiência( motora, visual e até mesmo auditiva).
8.28	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	98%	Sobre este processo de autoavaliação, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria contínua da qualidade . Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.
9.29	O Senac Porto União atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	92%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que suas dúvidas/sugestões/ reclamações são atendidas. Destaque se , entretanto, o aperfeiçoamento nesse quesito, para o alcance deum percentual mais próximo de 100%.

<b>9.30</b>	O Senac Porto União oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram que a faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador do curso, estando este sempre à disposição e aberto para conversar com os alunos. Estando nos períodos da Tarde e noite
<b>9.31</b>	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico.	100%	Os alunos de Processos Gerenciais enfatizam positivamente que a faculdade oportuniza o atendimento pedagógico, tanto para eles mesmos, como para os professores na preparação das aulas, a atividade avaliações. Mesmo assim a comissão considera oportuna a divulgação desse atendimento e que os alunos se sintam à vontade para busca-lo quando acharem conveniente.
<b>9.32</b>	O Senac Porto União possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	98%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que suas atividades de ensino são atendidas. Destaca se, entretanto, o aperfeiçoamento desse quesito, para o alcance de um percentual mas próximo de 100%.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.1.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 92 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Potencialidades/Fragilidades</b>
<b>4.20</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	83%	Através dos apontamentos dos Alunos, do Curso de Processos Gerenciais, é possível destacar a necessidade de aperfeiçoar o processo de comunicação interna, para que haja consonância entre o que é repassado a eles, desde aspectos pedagógicos até mediação de conflitos.
<b>7.27</b>	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	83%	O Senac Porto União oferece espaços internos que atendem as necessidades, porém, o que é muito citado pelos alunos na pesquisa são as poucas vagas de estacionamento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.1.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior de Tecnologias em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União.

#### *4.2.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos*

##### 4.2.2.1 Potencialidades

Quadro 93 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Nota se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, que afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão do curso.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	100%	Foi possível identificar que os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos consideram os diferentes instrumentos de avaliação coerentes com o que se quer verificar quanto a aprendizagem. Porém , alguns destacam o número elevado de trabalhos a serem desenvolvidos de forma simultânea.

2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	97%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão , de acordo com a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Gestão de recursos Humanos.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim a contribuição para o desempenho de suas funções dentro da organizações, suprindo portanto, as necessidade das empresa/ organizações da região.
2.8	O Senac Porto União sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	97%	Nota -se alta satisfação por parte dos alunos do curso de Gestão de Recursos Humanos, sobre o estímulo que a Faculdade o oferece ao processo de melhoria continua da aprendizagem.
2.9	O Senac Porto União estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	97%	Através do alto índice de satisfação por parte dos alunos de Gestão de Recursos Humanos, foi possível identificar que a Faculdade estimula " sim" a interdisciplinaridade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	100%	Os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia ao aluno. Alguns destacam que a construção do TCS em grupo pode prejudicar a avaliação individual, por isso precisa de maior atenção para que isso não se torne um limitador do processo.
2.12	O Senac Porto União estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	96%	Percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Gestão de Recursos Humanos, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de iniciação Científica ( PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.

2.13	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Porto União contribuem para o desenvolvimento local/regional.	93%	Nota se um índice de satisfação maior que o corte( 80) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro da IES. Contudo, percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Gestão de Recursos Humanos, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de iniciação Científica ( PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, consequentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.14	O Senac Porto União estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	97%	Nota se um índice de satisfação maior que o corte( 80) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro da IES. Contudo, percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Gestão de Recursos Humanos, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de iniciação Científica ( PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, consequentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.15	O Senac Porto União promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	94%	Nota-se, que assim as duas questões anteriores(2.12 e 2.13), para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta a comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão , confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo , a comissão identifica mais um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.

3.16	As ações acadêmicas do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Evidencia- se aqui, da mesma forma que os casos anteriores , que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Recursos Humanos. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações sem fins lucrativos e até aquelas de cunho público.
3.17	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	91%	Evidencia- se aqui, da mesma forma que os casos anteriores , que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Recursos Humanos. Porém , seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações se fins lucrativos e até aquelas de cunho público
3.18	O Senac Porto União está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	100%	Evidencia- se aqui, da mesma forma que os casos anteriores , que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Recursos Humanos. Porém , seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações se fins lucrativos e até aquelas de cunho público
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação das informações.	100%	Sobre as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade, nota-se que os alunos, do curso de Gestão de Recursos Humanos, estão satisfeitos, enfatizando que chegam até a comunidade informações sobre os cursos oferecidos.

4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Em relação as estratégias de comunicação interna, nota-se um índice de satisfação abaixo de 90%, apesar de não ser o ponto de corte, tem se ciência da importância de mantê-lo mais alto. Por isso, através dos apontamentos dos Alunos, do Curso de Gestão de Recursos Humanos, é possível destacara necessidade de aperfeiçoar o processo de comunicação interna, para que haja consonância entre o que é repassado a eles, desde aspectos pedagógicos até mediação de conflitos.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	94%	Sobre o funcionamento , composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota se alto índice de satisfação, entre os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos.
6.22	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos.	97%	Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar os aspectos positivos elencados, como na qual se refere ao horário cumprido pelos professores, tanto no início como no término das aulas
7.23	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	97%	Em relações as condições das salas, são feitos reparos periódicos, para mantê-las em bom estado.
7.24	O Senac Porto União oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	97%	A manutenção dos laboratórios , são constantes, para possibilitar o uso diário.
7.25	O Senac Porto União oferece biblioteca em condições de uso (loais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	94%	Nota se alta satisfação dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, pode se destacar que a biblioteca em ótima de condições de uso.
7.26	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Sobre a acessibilidade , nota se o alto índice de satisfação , entre os alunos de Gestão de Recursos Humanos, já que disponibiliza elevado, e sinalização para pessoas com deficiência( motora, visual e até mesmo auditiva).

8.28	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	94%	Sobre este processo de autoavaliação, os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria contínua da qualidade. Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.
9.29	O Senac Porto União atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	97%	Os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos destacam que suas dúvidas/sugestões/reclamações são atendidas. Destaque se, entretanto, o aperfeiçoamento nesse quesito, para o alcance de um percentual mais próximo de 100%.
9.30	O Senac Porto União oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100%	Os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, consideram que a faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador do curso, estando este sempre à disposição e aberto para conversar com os alunos. Estando nos períodos da Tarde e noite
9.31	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico.	97%	Os alunos de Gestão de Recursos Humanos enfatizam positivamente que a faculdade oportuniza o atendimento pedagógico, tanto para eles mesmos, como para os professores na preparação das aulas, a atividade avaliações. Mesmo assim a comissão considera oportuna a divulgação desse atendimento e que os alunos se sintam à vontade para busca-lo quando acharem conveniente.
9.32	O Senac Porto União possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	97%	Os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos destacam que suas atividades de ensino são atendidas. Destaca se, entretanto, o aperfeiçoamento desse quesito, para o alcance de um percentual mais próximo de 100%.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.2.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 94 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	88%	Verificou se que há necessidade de esclarecer mais que as diversas metodologias usadas pelos docentes contribuem diretamente com o aprendizado dos alunos . Esta ação será desenvolvida diretamente por parte da pedagoga e professores do curso ao longo de todo o ano letivo.
7.27	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	81%	O Senac Porto União oferece espaços internos que atendem as necessidades, porém, o que é muito citado pelos alunos na pesquisa são as poucas vagas de estacionamento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.2.3 Fragilidades

Quadro 95 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	83%	Os alunos ainda se encontram no 2º e no 3º semestre do curso e não possuem conhecimento necessário para ter o domínio do que é o TCS. Mas será feita sensibilização junto os alunos para o esclarecimentos.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.3 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

##### 4.2.3.1 Potencialidades

Quadro 96 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	100%	Verificou-se total satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Qualidade sobre as diversas metodologias utilizadas pelos docentes para construção do aprendizado.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Qualidade, que afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão do curso.
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Qualidade, que afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão do curso.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	94%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão, de acordo com a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Gestão de Qualidade.

2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	94%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Gestão de Qualidade, percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim a contribuição para o desempenho de suas funções dentro da organizações, suprimindo portanto, as necessidade das empresa/ organizações da região.
2.8	O Senac Porto União sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Nota -se alta satisfação por parte dos alunos do curso de Gestão de Qualidade, sobre o estímulo que a Faculdade o oferece ao processo de melhoria continua da aprendizagem.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	100%	Os alunos do Curso de Gestão de Qualidade, consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia ao aluno. Alguns destacam que a construção do TCS em grupo pode prejudicar a avaliação individual, por isso precisa de maior atenção para que isso não se torne um limitador do processo.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	92%	Os alunos se encontram no 4° semestre do curso, sendo que somente no 5° semestre terão conhecimento direto sobre o Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS). Mesmo assim, os alunos reconhecem o quanto o TCS contribui para o aprendizado deles. Mas será feita sensibilização junto os alunos para o esclarecimentos necessários.

<p><b>2.15</b></p>	<p>O Senac Porto União promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.</p>	<p>94%</p>	<p>Nota-se, que assim as duas questões anteriores(2.12 e 2.13), para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta a comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Gestão de Qualidade, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão, confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo, a comissão identifica mais um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.</p>
<p><b>3.16</b></p>	<p>As ações acadêmicas do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p>	<p>100%</p>	<p>Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Qualidade. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações de fins lucrativos e até aquelas de cunho público</p>
<p><b>3.17</b></p>	<p>O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.</p>	<p>100%</p>	<p>Identificamos o nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Qualidade.</p>
<p><b>4.19</b></p>	<p>As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação das informações.</p>	<p>100%</p>	<p>Percebe-se a satisfação dos alunos do curso de Gestão da Qualidade quanto as estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac</p>

<b>6.21</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	100%	Sobre o funcionamento , composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota se alto índice de satisfação, entre os alunos do Curso de Gestão de Qualidade.
<b>6.22</b>	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos.	94%	Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar os aspectos positivos elencados, como na qual se refere ao horário cumprido pelos professores, tanto no início como no término das aulas
<b>7.23</b>	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100%	Em relações as condições das salas, são feitos reparos periódicos, para mantê-las em bom estado.
<b>7.24</b>	O Senac Porto União oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100%	A manutenção dos laboratórios , são constantes, para possibilitar o uso diário.
<b>7.25</b>	O Senac Porto União oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	100%	Nota se alta satisfação dos alunos do Curso de Gestão de Qualidade, pode se destacar que a biblioteca em ótima de condições de uso.
<b>7.26</b>	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Sobre a acessibilidade , nota se o alto índice de satisfação , entre os alunos de Gestão de Qualidade, já que disponibiliza elevado, e sinalização para pessoas com deficiência( motora, visual e até mesmo auditiva).
<b>8.28</b>	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	94%	Sobre este processo de autoavaliação, os alunos do Curso de Gestão de Qualidade percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria continua da qualidade . Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.

9.30	O Senac Porto União oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	94%	Os alunos do Curso de Gestão de Qualidade, consideram que a faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador do curso, estando este sempre à disposição e aberto para conversar com os alunos. Estando nos períodos da Tarde e noite
9.32	O Senac Porto União possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	94%	Os alunos do Curso de Gestão de Qualidade destacam que suas atividades de ensino são atendidas. Destaca-se, entretanto, o aperfeiçoamento desse quesito, para o alcance de um percentual mas próximo de 100%.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.3.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 97 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	88%	Foi possível identificar que alguns alunos do Curso de Gestão de Qualidade ficaram indecisos quanto as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União, sendo necessária a ação de divulgação da Missão e Visão do Senac, conforme realizadas em anos anteriores
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	88%	Foi possível identificar, através dos comentários deixados na pesquisa, que para os alunos do Curso de Gestão de Qualidade, poderia haver alteração nos prazos da solicitação de trabalhos e na individualidade do trabalhos realizados.

2.9	O Senac Porto União estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	88%	Através do índice apresentado, verificou-se a necessidade da intervenção da pedagoga no trabalho realizado, para que a interdisciplinaridade volte a ser percebida integralmente pelos alunos do Curso de Gestão da Qualidade, pois esta é sim, estimulada pelo Senac Porto União
2.12	O Senac Porto União estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	87%	Percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Gestão de Qualidade, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de iniciação Científica ( PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Porto União contribuem para o desenvolvimento local/regional.	81%	Percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Gestão de Qualidade, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de iniciação Científica ( PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.14	O Senac Porto União estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	81%	O Senac Porto União ainda tem pouco acesso ao Projeto de extensão, por pouco tempo que tem funcionamento. Visto que apenas alguns alunos se enquadram no art. 170, que trabalha o projeto de extensão. Será feita sensibilização com os alunos, onde deverá ser realizado alguns trabalhos de orientação.

3.18	O Senac Porto União está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	88%	Percebe-se a importância de divulgar mais aos alunos do curso de Gestão da Qualidade o que a IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações de fins lucrativos e até aquelas de cunho público
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	88%	Em relação as estratégias de comunicação interna, nota-se um índice de satisfação abaixo de 90%, apesar de não ser o ponto de corte, tem se ciência da importância de mantê-lo mais alto. Por isso, através dos apontamentos dos alunos é possível destacar a necessidade de aperfeiçoar o processo de comunicação interna, para que haja consonância entre o que é repassado a eles.
7.27	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	87%	O Senac Porto União oferece espaços internos que atendem as necessidades, porém, o que é muito citado pelos alunos na pesquisa são as poucas vagas de estacionamento.
9.29	O Senac Porto União atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	88%	Os alunos do Curso de Gestão de Qualidade destacam que suas dúvidas/sugestões/ reclamações são atendidas, porém, devemos aprimorar os atendimentos para o alcance de um percentual mais próximo de 100%.
9.31	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico.	87%	A faculdade oportuniza o atendimento pedagógico, porém, consideramos oportuna a divulgação desse atendimento e que os alunos se sintam à vontade para busca-lo quando acharem conveniente.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.3.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior de Tecnologias em Gestão da Qualidade da Unidade Vinculada Porto União.

#### 4.2.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.2.4.1 Potencialidades

Quadro 98 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Verifica-se que, ambos os planos, são apresentados de forma clara e os mesmos estão conseguindo colocar em prática.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar os aspectos positivos elencados, como na qual se refere ao horário cumprido pelos professores, teorias e práticas de forma a sensibilizá-los.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 2, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais, mencionando que a instituição já é a melhor que alcança melhores índices.

<b>2.5</b>	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	Identifica-se a satisfação por parte dos docentes quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional.
<b>2.6</b>	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	Verifica-se que, ambos os planos, são apresentados de forma clara e os mesmos estão conseguindo colocar em prática.
<b>2.7</b>	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação indicada, que os docentes estão sempre em interação com o mercado.
<b>2.8</b>	O Senac Porto União estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Pelo alto índice de satisfação verificado, percebe-se que há sempre um movimento para que tudo isso aconteça.
<b>2.10</b>	O Senac Porto União estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União demonstra que tem orientado os docentes, da importância da participação em todos os eventos e demais ações que venha trazer desenvolvimento científico, sempre com a participação das empresas e da sociedade nas atividades.
<b>2.11</b>	O Senac Porto União implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Temos um índice de satisfação alto, pois os docentes do Senac Porto União, estão embutidos em ações sociais permanentemente, colocando em práticas todos os conhecimentos.
<b>2.12</b>	O Senac Porto União articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100%	Evidencia-se pelo índice de satisfação, que o Senac Porto União preocupa-se em ações e intervenções para que se possibilite o ensino e a pesquisa.
<b>2.13</b>	O Senac Porto União está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100%	Nota-se pelo alto índice de satisfação, o Senac Porto União trabalha na divulgação permanente dos seus cursos, sendo estes ofertados com base nos cursos de formação da região.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Percebe-se que pelo índice atingido que, o Senac Porto União atinge um região com grande relevância, pelo seu sistema de forma diferenciada e volta para o mercado de trabalho.

3.15	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Em toda a dimensão 3, nota se que o nível de satisfação é de 100%, por tanto percebe se que o Senac Porto União, vem realizando sim , atividade em parcerias com vários Órgãos da sociedade, buscando sempre a interação. Sendo destacado pelos docentes que a Instituição sempre está participando dos eventos do Município.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Verifica se que, apresenta uma estratégia eficaz, pois usados vários veículos para comunicação com a sociedade e percebe-se pelos alto índice de satisfação dos docentes do Curso de Processos Gerenciais.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Com as porcentagens demonstradas, verifica se que os Docentes do Curso de processos Gerencias, estão recebendo todas as informações de forma clara e enviadas corretamente.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.	100%	Na dimensão 5, temos um índice alto de satisfação, percebendo que, as informações passadas pelo Setor de Recursos Humanos, está sendo gerida de forma correta.
5.19	O Senac Porto União oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	100%	O alto índice de satisfação, traz o modo com que os Docentes do Cursos de processos gerenciais, tem oportunizado sempre a buscar de novos conhecimentos.
5.20	O Senac Porto União oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	Destaca se pelo alto índice de satisfação, que os Docentes do Curso de Processos Gerenciais, que o Senac Porto União tem sim buscado parcerias, preocupados com o bem estar de seus colaboradores.
5.21	No Senac Porto União percebo um bom clima de trabalho.	100%	Nota se que os Docente do Curso de Processos Gerenciais do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação. São feitas varias atividades de integração e colaboração.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Porto União.	100%	Os Docentes do Curso de Processos Gerenciais, destacaram em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação de trabalhar no Senac Porto União.

<b>6.23</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	100%	Verifica se um ótimo índice da satisfação pelos Docente do Curso de Processos Gerencias, onde a composição de todos os Órgão são abordado de forma democrática e de livre aceitação, sendo relevante a finalidade e o seu funcionamento.
<b>6.24</b>	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	São oportunizados , todos os acessos as normas e demais documentos necessários para que os Docentes do Curso de Processo Gerencias e seu alunos, para que possa garantir o direito a informação.
<b>6.25</b>	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	O Coordenador está presente de forma integral, sendo assim, está sempre em busca de cursos e interação com a equipe, possibilitando a participação dos docentes nos processos do curso.
<b>6.26</b>	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	Nota se que os Docente do Curso de Processos Gerenciais do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação, já que o coordenador está sempre presente na Unidade.
<b>6.27</b>	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atribuição de alto índice de santificação, fica claro que atuação do pedagogo é efetiva.
<b>7.28</b>	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Os docentes do Curso de Processos Gerenciais, destacaram em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação das condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
<b>7.29</b>	O Senac Porto União oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União tem laboratórios com ótima tecnologia.
<b>7.30</b>	O Senac Porto União oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Baseado nos índice da pesquisa é vista a satisfação por dos Docente do curso de Processos Gerencias, referente as todas as condições oferecidas.
<b>7.31</b>	O Senac Porto União oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes.

7.32	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes
7.33	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes
8.34	O Senac Porto União está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Conforme, o índice de satisfação apresentado, os Docentes do curso de processos Gerenciais, percebem que o Senac Porto União buscar adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
8.35	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Percebe se pelas respostas que o trabalho de sensibilização foi atingido e que existe a preocupação da melhoria continua.
9.36	O Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	É oportunizado através de todos as formas de comunicação o atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. Isso vem demonstrado através do alto índice de satisfação.
9.37	O Senac Porto União oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Os Docentes do Senac Porto União, tem acesso a coordenação de forma livre, isso é demonstrado pelo alto índice de satisfação.
9.38	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	São oportunizados , todos os atendimentos para os Docentes do Curso de Processo Gerencias e seu alunos, fazendo a orientação pedagógica continua .



<b>9.39</b>	O Senac Porto União aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Tem um índice de satisfação alta, demonstrando que o Senac Porto União tem feito ações, como visitas técnicas e palestras.
<b>9.40</b>	O Senac Porto União acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.
<b>9.41</b>	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.
<b>9.42</b>	O Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.4.2 Potencialidades/Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como Potencialidades/Fragilidades entre as respostas dos professores do Curso Superior de Tecnologias em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União.

#### 4.2.4.3 Fragilidades

Quadro 99 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Fragilidades</b>
<b>2.9</b>	O Senac Porto União produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	75%	O Senac Porto União trabalha na orientação do quanto é importante as pesquisas para o desenvolvimento e integração social, porém, verificamos que além de orientações precisamos estimular, incentivar os docentes para a produção dessas pesquisas.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.5 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

##### 4.2.5.1 Potencialidades

Quadro 100 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Verifica-se que, ambos os planos, são coerentes e entrelaçam as disciplinas bem como seus conteúdos, ambos também são associados na prática organizacional através de experiências dos professores e empresas parceiras juntamente com as experiências profissionais dos acadêmicos.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar os aspectos positivos elencados, como na qual se refere ao horário cumprido pelos professores, teorias e práticas de forma a sensibilizá-los.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 2, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.

2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos docentes quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	Verifica-se que, ambos os planos, são apresentados de forma clara e os mesmos estão conseguindo colocar em prática.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação indicada, que os docentes estão sempre em interação com o mercado, dessa forma as disciplinas que apresentavam algumas inadequações estão sendo corrigidas para a nova matriz curricular.
2.8	O Senac Porto União estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Visto que, alto índice de satisfação verificado, que sempre são feitas atividades com a sociedade.
2.9	O Senac Porto União produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	100%	O Senac Porto União trabalha na orientação do quanto é importante as pesquisas para o desenvolvimento e integração social.
2.11	O Senac Porto União implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Temos um índice de satisfação alto, pois os docentes do Senac Porto União, estão embutidos em ações sociais permanentemente, colocando em práticas todos os conhecimentos.
2.12	O Senac Porto União articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100%	Evidencia-se pelo índice de satisfação, que o Senac Porto União preocupa-se em ações e intervenções para que se possibilite o ensino e a pesquisa.
3.14	Os cursos oferecidos pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Percebe-se que pelo índice atingido que, o Senac Porto União atinge um região com grande relevância, pelo seu sistema de forma diferenciada e volta para o mercado de trabalho.

3.15	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Em toda a dimensão 3, nota se que o nível de satisfação é de 100%, portanto percebe-se que essas parcerias com empresas e indústrias, bem como com a sociedade local, só faz crescer todos os projetos e aumentar a divulgação positiva da instituição.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Verifica se que, deverá ser apresentado todos os vários veículos para comunicação com a sociedade e percebe-se pelo alto índice de satisfação dos docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Com as porcentagens demonstradas, verifica se que os Docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos, estão recebendo todas as informações de forma clara e enviadas corretamente.
5.19	O Senac Porto União oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	100%	O alto índice de satisfação, traz o modo com que os Docentes do Cursos de Gestão de Recursos de Humanos, tem oportunizado sempre a buscar de novos conhecimentos.
5.20	O Senac Porto União oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	Destaca se pelo alto índice de satisfação, que os Docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos, que o Senac Porto União tem sim buscado parcerias, preocupados com o bem estar de seus colaboradores.
5.21	No Senac Porto União percebo um bom clima de trabalho.	100%	Nota se que os Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação. São feitas varias atividades de integração e colaboração.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Porto União.	100%	Os Docentes do Gestão de Recursos Humanos, destacaram em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação de trabalhar no Senac Porto União.

6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	100%	Verifica se um ótimo índice da satisfação pelos Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos, onde a composição de todos os Órgão são abordado de forma democrática e de livre aceitação, sendo relevante a finalidade e o seu funcionamento.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	O Coordenador está presente de forma integral, sendo assim fica a disposição para contribuição sempre que necessário para os Docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	Nota se que os Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação, já que o coordenador está sempre presente na Unidade.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atribuição de alto índice de satisfação, fica claro que atuação do pedagogo é efetiva.
7.28	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Os docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos destacam em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação das condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
7.29	O Senac Porto União oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União tem laboratórios com ótima tecnologia.
7.30	O Senac Porto União oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Baseado nos índice da pesquisa é vista a satisfação por dos Docente do curso de Gestão de Recursos Humanos , referente as todas as condições oferecidas.
7.31	O Senac Porto União oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes.

7.32	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes
7.33	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes
8.34	O Senac Porto União está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Conforme, o índice de satisfação apresentado, os Docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos, percebem que o Senac Porto União buscar adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
8.35	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Percebe se pelas respostas que o trabalho de sensibilização foi atingido e que existe a preocupação da melhoria continua.
9.36	O Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	É oportunizado através de todos as formas de comunicação o atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. Isso vem demonstrado através do alto índice de satisfação.
9.37	O Senac Porto União oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Os Docentes do Senac Porto União, tem acesso a coordenação de forma livre, isso é demonstrado pelo alto índice de satisfação.
9.38	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	São oportunizados , todos os atendimentos para os Docentes do Curso de Gestão de recursos Humanos e seu alunos, fazendo a orientação pedagógica continua .

<b>9.39</b>	O Senac Porto União aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Tem um índice de satisfação alta, demonstrando que o Senac Porto União tem feito ações, como visitas técnicas e palestras.
<b>9.40</b>	O Senac Porto União acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.
<b>9.42</b>	O Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.5.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 101 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
<b>2.10</b>	O Senac Porto União estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	80%	O Senac Porto União tem orientado os docentes da importância da participação em todos os eventos e demais ações que venha trazer desenvolvimento científico, porém, com índice de 80% percebe-se que devemos trabalhar mais a questão da produção científica e publicações. Sendo sugerido pelos docentes que o Senac Porto União promova um evento de Iniciação Científica
<b>2.13</b>	O Senac Porto União está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	83%	Não temos turmas de pós-graduação em andamento, o que pode perceber-se como ponto de fragilidade, porém, o Senac Porto União trabalha na divulgação permanente dos seus cursos, estando empenhada no oferecimento de novas turmas e cursos.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.	83%	A maioria dos docentes conhece os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União, entretanto, verifica-se a necessidade de disponibilizar mais ferramentas para acesso dos Docentes de Gestão em Recursos Humanos, apresentando por e-mail e demais ações, todas as vantagens de ser um colaborador do Senac Porto União.

6.24	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	83%	São oportunizados, todos os acessos as normas e demais documentos necessários aos Docentes do Curso de gestão de Recursos Humanos e seu alunos, para que possa garantir o direito a informação, entretanto, notamos que os mesmos deverão ser mais divulgados.
9.41	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	80%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.5.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos professores do Curso Superior de Tecnologias em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União.

#### 4.2.6 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

##### 4.2.6.1 Potencialidades

Quadro 102 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais, mencionando que a instituição já é a melhor que até 2020 alçara melhores índices. Contudo, alguns alertam para que essas diretrizes sejam efetivamente executadas é preciso maior organização nos processos e clareza nas informações repassadas aos docentes.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Verifica se que, ambos os planos, são apresentados de forma clara e os mesmos estão conseguindo colocar em prática.

2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar os aspectos positivos elencados, como na qual se refere ao horário cumprido pelos professores, teorias e práticas de forma a sensibiliza lós.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 2, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais, mencionando que a instituição já é a melhor que alçara melhores índices.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos docentes quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	Verifica se que, ambos os planos, são apresentados de forma clara e os mesmos estão conseguindo colocar em prática.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação indicada, que os docentes estão sempre em interação com o mercado
2.8	O Senac Porto União estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Visto que, alto índice de satisfação verificado, que sempre são feitas atividades com a sociedade.
2.9	O Senac Porto União produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	100%	Nota se pelo alto índice de satisfação, o Senac Porto União trabalha na orientação de quanto é importante as pesquisas para o desenvolvimento e integração social.
2.10	O Senac Porto União estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União demonstra que tem orientado os docentes, da importância da participação em todos os eventos e demais ações que venha trazer desenvolvimento científico. Sendo sugerido pelos docentes que o Senac Porto União promova um evento de Iniciação Científica

<b>2.11</b>	O Senac Porto União implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Temos um índice de satisfação alto, pois os docentes do Senac Porto União, estão embutidos em ações sociais permanentemente, colocando em práticas todos os conhecimentos.
<b>2.12</b>	O Senac Porto União articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100%	Evidencia se pelo índice de satisfação, que o Senac Porto União preocupa se em ações e intervenções para que se possibilite o ensino e a pesquisa.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Percebe se que pelo índice atingido que, o Senac Porto União atinge um região com grande relevância, pelo sue sistema de forma diferenciada e volta para o mercado de trabalho.
<b>3.15</b>	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Em toda a dimensão 3, nota se que o nível de satisfação é de 100%, por tanto percebe se que o Senac Porto União, vem realizando sim , atividade em parcerias com vários Órgão da sociedade , buscando sempre a interação.
<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Verifica se que, apresenta uma estratégia eficaz, pois usados vários veículos para comunicação com a sociedade e percebe-se pelos alto índice de satisfação dos docentes do Curso de Processos Gerenciais.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Com as porcentagens demonstradas, verifica se que os Docentes do Curso de processos Gerencias, estão recebendo todas as informações de forma clara e enviadas corretamente.
<b>5.20</b>	O Senac Porto União oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	Destaca se pelo alto índice de satisfação, que os Docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos, que o Senac Porto União tem sim buscado parcerias, preocupados com o bem estar de seus colaboradores.
<b>5.21</b>	No Senac Porto União percebo um bom clima de trabalho.	100%	Nota se que os Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação. São feitas varias atividades de integração e colaboração.
<b>5.22</b>	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Porto União.	100%	Os Docentes do Gestão de Recursos Humanos, destacaram em sua

			totalidade um alto índice com relação a sua satisfação de trabalhar no Senac Porto União.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	100%	Verifica se um ótimo índice da satisfação pelos Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos, onde a composição de todos os Órgão são abordado de forma democrática e de livre aceitação, sendo relevante a finalidade e o seu funcionamento.
6.24	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	São oportunizados , todos os acessos as normas e demais documentos necessários para que os Docentes do Curso de Processo Gerencias e seu alunos, para que possa garantir o direito a informação.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	O Coordenador está presente de forma integral, sendo assim fica a disposição para contribuição sempre que necessário para os Docentes do Curso de Processos Gerenciais.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	Nota se que os Docente do Curso de Processos Gerenciais do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação, já que o coordenador está sempre presente na Unidade.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atribuição de alto índice de satisfação, fica claro que atuação do pedagogo é efetiva.
7.28	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Os docentes do Curso de Processos Gerenciais, destacaram em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação das condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
7.29	O Senac Porto União oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União tem laboratórios com ótima tecnologia.
7.30	O Senac Porto União oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Baseado nos índice da pesquisa é vista a satisfação por dos Docente do curso de Processos Gerencias, referente as todas as condições oferecidas.
7.31	O Senac Porto União oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes.

<b>7.32</b>	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	O Senac possui o mapa tátil e também elevador para o acesso aos cadeirantes e pessoas com deficiência.
<b>7.33</b>	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes
<b>8.34</b>	O Senac Porto União está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Conforme, o índice de satisfação apresentado, os Docentes do curso de Gestão de Qualidade, percebem que o Senac Porto União buscar adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
<b>8.35</b>	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Percebe se pelas respostas que o trabalho de sensibilização foi atingido e que existe a preocupação da melhoria continua. Sendo citado na pesquisa a coerência entre o discurso e a prática na instituição
<b>9.36</b>	O Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	É oportunizado através de todos as formas de comunicação o atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. Isso vem demonstrado através do alto índice de satisfação.
<b>9.37</b>	O Senac Porto União oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Os Docentes do Senac Porto União, tem acesso a coordenação de forma livre, isso é demonstrado pelo alto índice de satisfação.
<b>9.38</b>	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	São oportunizados , todos os atendimentos para os Docentes do Curso de Processo Gerencias e seu alunos, fazendo a orientação pedagógica continua

<b>9.39</b>	O Senac Porto União aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Tem um índice de satisfação alta, demonstrando que o Senac Porto União tem feito ações, como visitas técnicas e palestras
<b>9.40</b>	O Senac Porto União acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.
<b>9.41</b>	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.
<b>9.42</b>	O Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	O Senac Porto União não possui egressos ainda.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.6.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 104 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.	80%	A maioria dos docentes conhece os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União, entretanto, verifica se a necessidade de disponibilizar mais ferramentas para acesso dos Docentes de Gestão em Recursos Humanos, apresentando por e-mail e demais ações, todas as vantagens de ser um colaborador do Senac Porto União.
<b>5.19</b>	O Senac Porto União oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	80%	O Senac Porto União oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes, entretanto, devemos trabalhar na divulgação dos títulos oferecidos na base dos Cursos EAD e também outros títulos e cursos que sejam de interesse dos docentes do curso de Gestão da Qualidade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.6.3 Fragilidades

Quadro 103 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
2.13	O Senac Porto União está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	67%	O Senac Porto União está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.7 Corpo Técnico-Administrativo

##### 4.2.7.1 Potencialidades

Quadro 105 – Potencialidades identificadas pelos técnicos administrativos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Percebe-se, pelo resultado encontrado na pesquisa, que os funcionários técnicos administrativos compreendem a missão e a visão do Senac em Porto União e cumprem seus compromissos de forma a atingir essas diretrizes propostas.
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	100%	Verificamos que os funcionários técnicos administrativos tem acesso a todas as ações planejadas e descritas no PDI e no PPI da Instituição.
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	100%	Pelo número expressivo, observa-se que todos percebem essa relação.
2.4	Percebo o Senac Porto União como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	100%	Nesta questão, podemos observar que os funcionários já estão vendo as mudanças ocorridas no Senac Porto em decorrência da extensão, o ensino sempre buscando a qualidade desejada e na pesquisa não será diferente

2.5	O Senac Porto União está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	100%	Pelo resultado encontrado na pesquisa, podemos verificar que todos percebem o empenho do Senac Porto União em ofertar os cursos de pós-graduação, por mais que até o presente momento não tivemos nenhuma turma em andamento, destacamos que insistimos nessa oferta e os funcionários conseguem perceber isso.
3.6	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	100%	Observa-se que todos percebem essa relação de parceria com as instituições citadas, pois as mesmas estão presentes em vários momentos do Senac Porto União, sendo citada na entrevista como um ponto muito forte.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	A comunicação externa tem atingido seus objetivos de garantir a divulgação das informações, sendo esse um trabalho constante e contínuo, como podemos perceber no resultado da pesquisa.
5.10	O Senac Porto União oportuniza qualificação profissional aos seus técnicos administrativos.	100%	Pelas respostas obtidas, nota-se que estão satisfeitos com as oportunidades de qualificação.
5.11	No Senac Porto União percebo um bom clima de trabalho.	100%	Verificamos que os funcionários estão contentes com o clima de trabalho.
5.12	O Senac Porto União oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	100%	Pelas respostas obtidas, nota-se que os funcionários entendem que há condições para o desenvolvimento dos trabalhos.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	100%	Verificamos com as respostas que os funcionários estão integrados em conhecer as propostas do Ensino Superior e entendendo as atribuições.
6.14	O modelo de gestão do Senac Porto União (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	100%	Os funcionários técnico administrativos conseguem entender e percebem o alinhamento entre as ações tomadas pelo Senac Porto União.
6.15	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Todos conhecem os procedimentos e normas no Senac em Porto União, sendo citado no questionário que as questões organizacionais são bem divulgadas e desenvolvidas.

<b>7.16</b>	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Verificamos que as salas de aula são bem conservadas, pois o total dos entrevistados respondeu positivamente a essa questão, sendo citada no questionário a infraestrutura como referência.
<b>7.17</b>	O Senac Porto União oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Pelo resultado encontrado na pesquisa, podemos observar que há laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.
<b>7.18</b>	O Senac Porto União oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Pelo resultado encontrado na pesquisa, podemos observar que a biblioteca atende os objetivos propostos de qualidade.
<b>7.19</b>	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Verificamos que há acessibilidade nas dependências do Senac Porto União.
<b>7.20</b>	O Senac Porto União oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100%	Os funcionários técnico administrativos percebem a limpeza e o cuidado com os ambientes nas dependências do Senac em porto União.
<b>8.21</b>	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	A CPA foi recebida pelos funcionários técnicos administrativos do Senac Porto União como forma de melhoria contínua da qualidade, entretanto, foi citado no questionário que esperam que essa atuação seja constante.
<b>9.22</b>	O Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Analisando essa questão, verificamos que os funcionários citam que tem várias formas de atendimento aos alunos e com isso percebem que essas oportunidades de pronto atendimento estão sendo eficazes.
<b>9.23</b>	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Verificamos pelas respostas obtidas, que o atendimento pedagógico está sendo oportunizado pelo Senac Porto União.

9.24	O Senac Porto União acompanha os egressos.	90%	Quando questionados sobre o acompanhamento dos egressos do Senac Porto União os entrevistados demonstraram-se indecisos, discordaram e ainda responderam não saber responder a essa questão, pois o Senac Porto União não tem alunos egressos da Graduação ainda e percebemos que essa questão confundiu as respostas dadas. Porém, isso demonstra que é importante que o trabalho de acompanhamento com os egressos da graduação seja realizado de modo a contribuir no crescimento e relação com os mesmos.
9.25	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	91%	Da mesma forma da questão anterior, quando se trata de alunos egressos as respostas foram divergentes, temos que ter um olhar atento para essa questão a fim de melhorar o entendimento dos funcionários técnicos administrativos à questão dos egressos e das oportunidades oferecidas para os mesmos no mercado de trabalho.
9.26	O Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	92%	Voltamos a verificar mais uma questão de egressos, pois como já mencionado o Senac em Porto União não formou nenhuma turma de graduação ainda.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.7.2 Potencialidades/Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como Potencialidades/Fragilidades entre as respostas dos alunos do corpo técnico-administrativo da Unidade Vinculada Porto União.

#### 4.2.7.3 Fragilidades

Quadro 106 – Fragilidades identificadas pelos técnicos administrativos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	77%	Este percentual chama atenção, pois ficou abaixo do ponto de corte da pesquisa. Dessa forma entendemos a necessidade de ser trabalhada a comunicação interna junto ao corpo técnico administrativo da instituição a fim de que todos tenham acesso as informações e a qualidade das mesmas
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.	77%	Foi verificado que os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União devem ser repassados os funcionários técnicos administrativos em outros momentos além do admissional, pois verificamos, através da pesquisa que alguns itens não estão claros para os funcionários administrativos

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.8 Comunidade Externa (Sociedade Civil Organizada)

##### 4.2.8.1 Potencialidades

Quadro 107 – Potencialidades identificadas pela comunidade externa

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos	100%	Pelo percentual alcançado na comunidade, percebe-se que a missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União. Foi citado no questionário que o Senac além de educar para o trabalho por meio da capacitação profissional, prime pela formação cidadã, promove oportunidades profissionais e a

	e compromissos do Senac Porto União.		inclusão social.
<b>2.2</b>	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pelo Senac Porto União, conforme as demandas da região.	100%	100% dos entrevistados concordam que o Senac forma profissionais de qualidade, não tivemos ainda turmas da graduação formadas, porém, alguns alunos já estão inseridos no mercado de trabalho, seja como estagiários, oportunizados pelo curso superior, ou profissionais que vieram em busca de crescimento e aperfeiçoamento profissional
<b>2.3</b>	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Porto União contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Todos percebem que as pesquisas contribuem para o desenvolvimento local/regional, e com o Senac inserido nessa área há crescimento sim.
<b>2.4</b>	O Senac Porto União implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Com base no resultado da pesquisa, percebe-se que o Senac Porto União implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.
<b>2.5</b>	O Senac Porto União oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	100%	Todos os entrevistados concordam que o Senac Porto União oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
<b>3.6</b>	Os conhecimentos produzidos e disseminados pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	O resultado desta questão comprova que os conhecimentos produzidos e disseminados pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

<b>3.7</b>	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Os entrevistados consideram que as ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
<b>4.8</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Percebemos, pelo resultado expressivo, que a comunicação externa adotada pelo Senac Porto União está atingindo os objetivos determinados pela instituição.
<b>7.9</b>	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Podemos verificar que a estrutura do Senac Porto União é vista como referência pela comunidade externa.
<b>7.10</b>	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Podemos verificar que a estrutura do Senac Porto União é vista como referência pela comunidade externa.
<b>9.11</b>	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	Verificamos, com as respostas da comunidade externa, que muitos alunos do Senac Porto União já estão inseridos no mercado de trabalho, sendo uma potencialidade da Instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.8.2 Potencialidades/Fragilidades e Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como Potencialidades/Fragilidades e Fragilidades entre as respostas da comunidade externa da Unidade Vinculada Porto União.

#### *4.2.9 Egressos*

Não se aplicou a Unidade Vinculada de Porto União.

## 4.3 Unidade Vinculada Videira

Este subtítulo é dedicado a apresentação da análise do posicionamento (potencialidades, potencialidades/fragilidades e fragilidades) da Unidade Vinculada Videira, subdivido em cada um dos públicos respondentes e seu respectivo índice de satisfação, o qual gerará o já mencionado posicionamento.

### 4.3.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

#### 4.3.1.1 Potencialidades

Quadro 108 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100,00%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais sobre a Dimensão 1, destacando que o que "o Senac é uma ótima instituição de ensino e que está cumprindo o que propõem maneira extraordinária", "que está progredindo rumo ao objetivo, sempre buscando cursos novos de acordo com a região" e que "a instituição caminha a passos largos para ser a solução em educação".

2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	97,00%	Verificou-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre as diversas metodologias utilizadas pelos docentes para construção do aprendizado. Os alunos destacam que "podem vivenciar no cotidiano os conhecimentos trabalhados em sala de aula". E solicitam que tenha mais visita técnica para ter noção do trabalho real para quem ainda não tem contato com a área do curso.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	97,00%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais, afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão de curso. Incluindo que "a instituição promove e estimula não somente o aprendizado mas também a inovação entre seus alunos". Registramos aqui um comentário que menciona que "talvez teriam que ter algo mais específico se for para melhorar algo".
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	97,00%	Foi possível identificar que os alunos do Curso em Processos Gerenciais consideram os diferentes instrumentos de avaliação coerentes com o que se quer verificar quanto a aprendizagem. Enfatizam que "conseguem aplicá-lo como melhoria nas empresas em que atuam".
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	94,00%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão. Apesar da alta satisfação os alunos solicitam que os professores sejam mais críticos nas avaliações dos trabalhos, sendo mais rígidos nas avaliações.

2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	94,00%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão, de acordo com a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais. Enfatizando que "o plano de ensino é bom".
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	97,00%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim, a contribuição para o desempenho de suas funções dentro das organizações. Os alunos enfatizam que "as competências possibilitam a melhoria no ambiente de trabalho, aplicando os conhecimentos e compartilhando experiências entre as organizações da cidade". E "as empresas se beneficiam pois podem contar com o auxílio de profissionais qualificados".
2.8	O Senac Videira sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	96,00%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso Superior de Processos Gerenciais sobre o estímulo que a faculdade oferece ao processo de melhoria contínua da aprendizagem.
2.9	O Senac Videira estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	96,00%	Através do alto índice de satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, foi possível identificar que a faculdade estimula "sim" a interdisciplinaridade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	93,00%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia ao aluno.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	98,00%	Nota-se satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre o TCS mesmo ainda eles não estarem realizando o mesmo.

2.12	O Senac Videira estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	96,00%	Nota-se um alto índice de satisfação a qual se refere à pesquisa dentro da IES.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Videira contribuem para o desenvolvimento local/regional.	95,00%	Nota-se, uma avaliação positiva neste item.
2.14	O Senac Videira estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	95,00%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que nos casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da instituição, na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais. Os alunos destacam que "são incentivados pelas palestras que são oferecidas na unidade com empresários e gestores da região, contribuindo para que conheçam as empresas e os fatos reais fazendo link com o que acontece no mundo".
2.15	O Senac Videira promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	97,00%	
3.16	As ações acadêmicas do Senac Videira são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	94,00%	
3.17	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	94,00%	Percebe-se uma satisfação dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais, afirmando que "devido a proximidade com a comunidade externa o Senac consegue promover palestras e debates com profissionais dos diversos setores".
3.18	O Senac Videira está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	94,00%	Nota-se um bom índice de satisfação.

4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação das informações.	94,00%	Nota-se um bom índice de satisfação dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais quanto à comunicação externa. Os alunos citam que "a comunicação é de excelente qualidade e que conseguem abranger um grande número de pessoas". No entanto é citado que "o que está sendo vendido não condiz com o que está sendo executado", necessitando assim uma avaliação.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	95,00%	Nota-se uma boa satisfação com relação a este item.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	97,00%	Sobre o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota-se um alto índice de avaliação, entre os alunos do Curso de Processos Gerenciais.
6.22	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	94,00%	Nota-se alta avaliação dos alunos referente as normas e procedimentos. No entanto há um feedback dizendo que "as informações podem ser repassadas com maior atenção aos alunos" e que "no primeiro semestre ficou claro, mas nesse já apontamos dúvidas".
7.23	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	91,00%	
7.24	O Senac Videira oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	96,00%	Nota-se a estrutura física é o item que possui ótima satisfação perante a avaliação dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais quanto ao espaço físico e laboratórios da unidade, os mesmos citam que se sentem bem no ambiente.

<b>7.25</b>	O Senac Videira oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	97,00%	Os alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais em sua maioria avaliam que a estrutura da biblioteca está atendida as necessidades dos alunos e professores nas atividades desenvolvidas e grande parte dos mesmos reconhecem que a unidade possui acessibilidade .
<b>7.26</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	97,00%	
<b>8.28</b>	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	97,00%	Sobre este processo de autoavaliação, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria contínua da qualidade. Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.
<b>9.29</b>	O Senac Videira atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	97,00%	
<b>9.30</b>	O Senac Videira oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	97,00%	
<b>9.31</b>	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico.	91,00%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais enfatizam positivamente que a faculdade oportuniza o atendimento pedagógicos.
<b>9.32</b>	O Senac Videira possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	99,00%	Nota-se grande satisfação dos alunos observando que todos sabem que são oferecidas as atividades complementares e de nivelamento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.3.1.2 Potencialidades/Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como Potencialidades/Fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

#### 4.3.1.3 Fragilidades

Quadro 109 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
7.27	O Senac Videira oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	75,00%	Nota-se que há uma insatisfação por parte dos alunos referente a espaços relacionados a cantina e estacionamento, com relação a cantina os alunos afirmam se tratar de um local pequeno, e com preços elevados, também citam a falta de um estacionamento no Senac.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### *4.3.2 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais*

##### 4.3.2.1 Potencialidades

Quadro 110 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100,00%	Em função do percentual de satisfação identificado na pesquisa, percebe-se que a Missão e Visão do Senac são conhecidas, entendidas e aplicadas docentes nas salas de aula. Os docentes destacam que

1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100,00%	Com base no resultado da pesquisa podemos evidenciar a coerência entre o que é planejado e o que é realizado, onde a Faculdade cumpre com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Percebe-se total aprovação quanto seguir o PDI como norteador das atividades. Os professores ressaltam que "tudo que é desenvolvido segue as diretrizes do PPI constantemente sendo lembrados e cobrados como procedimento".
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100,00%	Com base no percentual desta avaliação, podemos evidenciar que os docentes entendem que suas metodologias contribuem na construção de competências dos alunos e aliam a teoria com a prática de forma interativa.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100,00%	Percebe-se 100% de aprovação referente aos indicadores de aprendizagem presente nos planos de ensino de cada disciplina do curso, os docentes têm a consciência de que são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100,00%	Com base no percentual alcançado nesta pergunta, identificamos que o feedback repassado aos docentes contribui para as suas práticas na docência .
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100,00%	Observa-se que todos os docentes pesquisados consideram a estrutura curricular do curso importantíssima para a formação do

2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100,00%	perfil de conclusão dos alunos. Os professores destacam que "percebem uma preocupação com a representatividade do Senac enquanto formadores de profissionais seguindo as demandas do mercado". Citam ainda que "algumas disciplinas da matriz curricular deveriam ser melhor exploradas e incluir outras com foco em estrutura financeira e custo nas empresas" e "tenho percebido repetitividade de assuntos entre as disciplinas, isso deve ser evitado para não se tornar repetitivo".
2.8	O Senac Videira estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100,00%	Percebe-se total aprovação dos professores, notando assim que o Senac estimula a melhoria do ensino oferecendo apoio aos alunos e interdisciplinaridade.
2.11	O Senac Videira implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100,00%	Em função do percentual registrado nesta pergunta, entende-se que é um ponto a ser melhorado, realizando mais ações, atingindo mais pessoas e/ou melhorando a comunicação das mesmas.
2.12	O Senac Videira articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100,00%	Em função do percentual registrado nesta pergunta, entende-se que é um ponto a ser melhorado, realizando mais ações, atingindo mais pessoas e/ou melhorando a comunicação das mesmas.
2.13	O Senac Videira está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100,00%	O percentual apontado nesta pergunta demonstra que a oferta dos cursos de pós-graduação vem atendendo as expectativas da comunidade em geral.
3.14	Os cursos oferecidos pelo Senac Videira são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100,00%	Identifica-se que além de importantes os cursos oferecidos tem causado um impacto positivo junto às empresas da região onde está inserida.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação de informações.	100,00%	Nesta pergunta os professores citam que "o processo de comunicação e divulgação é excelente".

<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	100,00%	O público pesquisado verifica a eficácia da comunicação interna da faculdade.
<b>5.19</b>	O Senac Videira oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	100,00%	Nota-se grande satisfação com relação a este item.
<b>5.22</b>	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Videira.	100,00%	Este percentual aponta o índice de satisfação do docente com o seu trabalho na faculdade, e nos mostra plena satisfação.
<b>6.23</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	100,00%	Este índice demonstra que o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos e garantem a participação democrática de seus membros.
<b>6.24</b>	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100,00%	Observa-se neste ponto da pesquisa um destaque quanto a definição dos manuais, regimentos e normativas, bem como da sua divulgação para os docentes.
<b>6.25</b>	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100,00%	Apesar da unidade de Videira estar sem coordenador de curso, os professores entendem que os demais profissionais envolvidos atendem a esta demanda.
<b>6.26</b>	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100,00%	Com base no percentual da pesquisa evidencia-se que o Coordenador do NEB/NES possibilita a participação dos docentes na contribuição/participação nos processos da educação superior.
<b>6.27</b>	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100,00%	Conforme o índice apontado na pesquisa, a atuação do pedagogo está sendo de grande valia para a prática dos docentes. Identificam-se elogios para a profissional "É uma ótima profissional, me auxilia muito." "O acompanhamento pedagógico sempre auxilia com muita eficiência e disposição".

<b>7.28</b>	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso.	100,00%	Percebe-se total satisfação dos professores referente a salas de aulas, laboratórios, biblioteca e sala de professores. Atendendo plenamente as necessidades dos mesmos.
<b>7.29</b>	O Senac Videira oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100,00%	
<b>7.30</b>	O Senac Videira oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100,00%	
<b>7.31</b>	O Senac Videira oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100,00%	
<b>7.32</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	Nota-se total satisfação com relação a cessibilidade.
<b>8.34</b>	O Senac Videira está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100,00%	Destaque neste ponto da pesquisa onde se evidencia 100% de satisfação dos docentes com a preocupação constante da faculdade em melhorar seus processos e o planejamento de suas atividades alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC).
<b>8.35</b>	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100,00%	Destaque também para a percepção dos docentes quanto aos procedimentos de auto avaliação como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.36</b>	O Senac Videira oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100,00%	Fica evidente através deste índice que os docentes percebem a oferta de oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas / sugestões / reclamações de seus alunos. Citando que "os profissionais são comprometidos e estão sempre à disposição" mas que "os alunos possuem muitas dúvidas, seria importante a criação de um canal de comunicação para tirar dúvidas e quando for comunicado algo deve ser impresso".

9.37	O Senac Videira oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100,00%	Os professores entendem que os alunos possuem canais abertos de comunicação com a coordenação. Citando que "existe bastante abertura de comunicação da coordenação com os alunos".
9.38	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100,00%	Conforme a pergunta 6.27 os professores entem que a pedagoga auxilia no processo de aprendizagem dos alunos, proferindo elogios a atuação da mesma.
9.39	O Senac Videira aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100,00%	Identifica-se neste ponto o conhecimento da existência das políticas de inclusão e participação dos alunos em atividades de ensino.
9.40	O Senac Videira acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100,00%	O Senac Videira não possui egressos no curso Superior.
9.41	O Senac Videira promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100,00%	O Senac Videira não possui egressos no curso Superior.
9.42	O Senac Videira estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100,00%	O Senac Videira não possui egressos no curso Superior.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.3.2.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 111 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos docentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
2.9	O Senac Videira produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	89,00%	Em função do percentual destas questões 89%, observa-se que ainda pode ser melhorado estes pontos na faculdade, principalmente no

2.10	O Senac Videira estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	89,00%	incentivo e no destaque da importância da realização da mesma, uma vez que o corpo docente precisa tomar conhecimento do impacto positivo que a sua produção pode trazer para a instituição e as demais partes de interesse. Citando que "falta divulgação para o processo de produção científica na unidade".
3.15	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	89,00%	Nota-se possibilidade de crescimento na aproximação com as instituições citadas sob o ponto de vista dos docentes.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Videira.	89,00%	Nota-se que grande parte tem conhecimento, porém existe espaço para ações que divulguem ainda mais os critérios.
5.20	O Senac Videira oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	89,00%	Percebe-se grande satisfação por parte dos respondentes, mesmo assim pode-se melhorar com relação aos convênios.
5.21	No Senac Videira percebo um bom clima de trabalho.	89,00%	Os professores afirmam que "o ambiente é sensacional, possuindo pessoas comprometidas e sempre a disposição". Apesar disto, nota-se que este índice pode ser melhorado através de ações internas.
7.33	O Senac Videira oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	89,00%	Percebe-se grande satisfação por parte dos respondentes, mesmo assim pode-se melhorar com relação aos espaços físicos, especialmente com relação a cantina.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.3.2.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como Fragilidades entre as respostas dos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

#### *4.3.3 Corpo Técnico-Administrativo*

##### 4.3.3.1 Potencialidades

Quadro 112 – Potencialidades identificadas pelos técnicos administrativos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100,00%	Com base no resultado da pesquisa, observa-se que todos os funcionários compreendem as Diretrizes Organizacionais. Alguns colaboradores citam que "concordam porque este é o objetivo do Senac".
<b>1.2</b>	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	100,00%	Segundo o resultado da pesquisa constata-se que alguns dos entrevistados não conhecem os documentos, citando que "entendem que não faz parte da sua função".
<b>1.3</b>	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	92,00%	Grande maioria dos entrevistados entendem que o que é planejado é realizado pela unidade.
<b>2.4</b>	Percebo o Senac Videira como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	100,00%	Destaque para esta questão onde 92% dos entrevistados percebem a Faculdade como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão. Vale destacar neste ponto as observações feitas pelos entrevistados onde os mesmos relatam que "Sim é uma faculdade com pesquisa e

			extensão".
2.5	O Senac Videira está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	100,00%	Com base no resultado da pesquisa, observa-se que a maioria dos entrevistados concordam com a afirmação de que a faculdade está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.
3.6	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	100,00%	O mesmo acontece quando se observa o resultado do questionamento quanto à responsabilidade social da Faculdade, todos os entrevistados concordam que a Faculdade mantém constantes relações com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros. "Estão sempre em constante relação com o mercado e indústria, sempre promovendo trabalhos que envolvam este tipo de coisa"
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pelo Senac Videira garantem a divulgação de informações.	100,00%	Com base no percentual da pesquisa destaca-se também as formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade, onde os entrevistados concordam que tais formas garantem a divulgação das informações. "As pessoas comentam sobre os assuntos" "Estão sempre de acordo com o que é repassado pelas divulgações" "Sim sempre com campanhas e outras atividades."
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	93,00%	Grande parte dos entrevistados entende que a instituição apresenta as formas adequadas.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Videira.	100,00%	Todos os entrevistados conhecem os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão salarial.
5.10	O Senac Videira oportuniza qualificação profissional aos seus técnicos administrativos.	100,00%	Grande maioria dos entrevistados entendem que o Senac possibilita a qualificação profissional dos colaboradores, enfatizando que "o Senac oferece qualificação para os profissionais sempre que possível".

<b>5.12</b>	O Senac Videira oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	100,00%	Quanto as condições oferecidas pela Faculdade para o desenvolvimento do trabalho, grande maioria dos entrevistados entendem que ocorre esta condição.
<b>6.13</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	100,00%	Identifica-se através da pesquisa que alguns colaboradores que fazem parte do Corpo Técnico-Administrativo não conhecem o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados .
<b>6.14</b>	O modelo de gestão do Senac Videira (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	100,00%	Com base nas respostas observa-se que a totalidade dos entrevistados entendem que o modelo de gestão da Faculdade e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.
<b>6.15</b>	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100,00%	Neste ponto observa-se que grande parte dos entrevistados conhecem os procedimentos e normas que são divulgadas aos seus docentes e alunos.
<b>7.16</b>	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso.	100,00%	Destaque para as estas questões onde todos os colaboradores avaliam de forma positiva toda a estrutura física sendo entendida como a melhor possível. Além de comentários positivos sobre a limpeza e conservação dos ambientes.
<b>7.17</b>	O Senac Videira oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100,00%	
<b>7.18</b>	O Senac Videira oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100,00%	
<b>7.19</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	
<b>7.20</b>	O Senac Videira oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100,00%	
<b>8.21</b>	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100,00%	

9.22	O Senac Videira oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	93,00%	Segundo o percentual da pesquisa, grande parte dos entrevistados reconhece quanto a oferta de oportunidades para o pronto atendimento das dúvidas / sugestões / reclamações de alunos.
9.23	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100,00%	Identifica-se através da pesquisa que grande parte dos entrevistados concordam com a ideia de que a faculdade oportuniza atendimento pedagógico, o que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.
9.24	O Senac Videira acompanha os egressos.	100,00%	O Senac Videira não possui egressos no curso Superior.
9.25	O Senac Videira promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100,00%	
9.26	O Senac Videira estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	92,00%	

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.3.3.2 Potencialidades/Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como Potencialidades/Fragilidades entre as respostas dos professores do corpo técnico-administrativo da Unidade Vinculada Videira.

#### 4.3.3.3 Fragilidades

Quadro 113 – Fragilidades identificadas pelos técnicos administrativos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
5.11	No Senac Videira percebo um bom clima de trabalho.	79,00%	Identifica-se que este é um ponto que necessita de atenção e de um plano de ação, pois nota-se uma insatisfação dos colaboradores referente ao clima de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.3.4 Comunidade Externa (Sociedade Civil Organizada)

##### 4.3.4.1 Potencialidades

Quadro 114 – Potencialidades identificadas pela comunidade externa

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
2.3	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Videira contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Apesar do Senac Videira não realizar pesquisas de desenvolvimento e programas de extensão teve ótimo índice de aprovação. Citando que "é de grande valia ter o Senac como parceiro para o desenvolvimento das empresas".
2.4	O Senac Videira implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Apesar do Senac Videira não realizar pesquisas de desenvolvimento e programas de extensão teve abosulta aprovação. Citando que "é de grande valia ter o Senac como parceiro para o desenvolvimento das empresas".
2.5	O Senac Videira oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	100%	Com base no percentual atingido nesta questão comprova-se que a Faculdade oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
3.6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pelo Senac Videira são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Observa-se com o resultado desta questão que os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. "Todo conhecimento ajuda no desenvolvimento da região, formar cidadão com conhecimento e senso crítico ajuda a região como um todo".
3.7	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) do Senac Videira são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Identifica-se que a comunidade externa concorda que as ações acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. Destacando que "Temos trabalhado a questão de resposabilidade de forma grande e parceira, a unidade tem feito um ótimo trabalho" e que "O Senac Videira tem grande interatividade com a comunicade local e regional, atuando como parceiro em diversos projetos que visam o desenvolvimento regional. É uma instituição com elevado índice de credibilidade o que torna valiosa a sua participação em diversas ações de desenvolvimento social e educacional".



<b>7.9</b>	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Nota-se total satisfação com relação a estrutura. "O Senac está com uma boa estrutura, somente falta estacionamento, um problema que todos enfrentamos em nossa cidade". Estrutura da instituição é muito boa, oferece todas as condições".
<b>7.10</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Entende-se que o Senac possui acessibilidade.
<b>9.11</b>	O Senac Videira promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	O Senac Videira não possui egressos no curso Superior.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.3.4.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 115 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pela comunidade externa

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Potencialidades/Fragilidades</b>
<b>1.1</b>	A missão do Senac Videira é: "Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.". A visão do Senac Videira é: "Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.". A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	80%	Em função do percentual atingido nessa questão entende-se que a comunidade externa reconhece que as Diretrizes Organizacionais transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade. Destacam que "O Senac busca sempre a excelência em todos os seus processos", porém pode-se trabalhar para melhorar ainda mais este item.
<b>2.2</b>	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pelo Senac Videira, conforme as demandas da região.	80%	Com base no percentual atingido percebe-se que o público pesquisado concorda que o profissional formado pela Faculdade é de qualidade e atende as demandas da região, apesar de ainda não possuir formados no curso Superior em Processos Gerenciais. Os programas oferecidos estão alinhados com as necessidades locais e regionais. Também neste item cabe uma possibilidade de melhora com relação a este item.
<b>4.8</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação de informações.	80%	Com base no percentual da pesquisa identifica-se que a comunidade externa compreende as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade. Porém pode-se trabalhar ainda mais para fortalecer a compreensão da comunidade externa, divulgando ainda mais as ações praticadas.

Fonte: Elaborado pela CPA.



#### 4.3.4.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como Fragilidades entre as respostas da comunidade externa da Unidade Vinculada Videira.

#### *4.3.5 Egressos*

Não se aplicada a Unidade Vinculada de Videira.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

### **5.1 Propostas de melhorias**

Esta seção tem como objetivo apresentar as fragilidades (Quadro 18 – Escala de Cores versus Classificação – Cor Vermelha) identificadas após compilação dos dados através das porcentagens de satisfação, sendo considerado para isso a média de satisfação destacada nos quadros resumos do Capítulo 3 – Desenvolvimento, bem como o percentual de satisfação por público e por questão identificados no Capítulo 4 – Análise dos Dados e Informações. Portanto, isso servirá de base para elaborar as propostas de melhorias e, conseqüentemente a abertura dos planos de ação (5W2H). Para tanto, devem ser retomados os conceitos de eixos e das dimensões que deles fazem parte, sendo possível apontar quais são as principais dimensões que necessitam de ações corretivas imediatas, permitindo um trabalho em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

5.1.1 Faculdade Sede

Quadro 116 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Faculdade Sede

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	Estruturar plano de cargos e salários além da legislação vigente, e disseminá-lo entre os docentes e técnicos administrativos.	DR, Direção e RH	2018		Faculdade Senac Caçador	Para proporcionar clareza aos técnicos administrativos e docentes quanto aos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
	Estruturar projeto para verificar as possibilidades de posicionamento de ventiladores ou circuladores de ar nas salas de aula, laboratórios em geral e auditório.	DR, Direção, NAF e parceria com a Coordenação do Curso de Design de Interiores.	*		Faculdade Senac Caçador	Para promover conforto térmico e não demandar grandes investimentos, tal como seria um sistema de climatização mais complexo.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Continuar realizando manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos das salas de aula e laboratórios (mesas, cadeiras, quadro, computadores, projetor multimídia, sistema de som e rede elétrica/tomadas).	NAF e Direção	2018		Faculdade Senac Caçador	Para não permitir a reincidência de problemas e garantir a preservação do patrimônio.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.

<b>Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a estudantes e egressos</b>	<p>Criar um programa de acompanhamento do egresso, com base nos dados levantados pela pesquisa do PIC em 2017.</p>	NRM e NES	2018	Faculdade Senac Caçador e Comunidade Externa	Para criar um perfil dos egressos.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
	<p>Mapear o processo de atendimento aos alunos, principalmente do Curso de Design de Interiores.</p>	Coordenador do NES e Coordenador de Curso	2018	Faculdade Senac Caçador	Para que realmente as dúvidas e reclamações sejam identificadas e sanadas.	-			Em análise.
	<p>Continuar intensificando os informativos, junto aos egressos, sobre as atividades, datas comemorativas e campanhas que estão sendo promovidas pela IES.</p>	NRM	2018	Faculdade Senac Caçador e Comunidade Externa	Para que a comunidade externa e os egressos possam participar mais efetivamente da vida da instituição.	Verificar orçamento disponível.		Continuam sendo feitas várias reportagens sobre as atividades internas e externas da IES.	Em andamento.
<b>Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	<p>Intensificar ações de divulgação dos projetos de pesquisa executados pela faculdade (PIC), demonstrando sua importância e funcionalidade.</p>	NES, Coordenação do PIC e Direção	2018	Faculdade Senac Caçador e Comunidade Externa	Para que todos os envolvidos possam tomar conhecimento sobre as ações que estão sendo desenvolvidas na área de pesquisa, fortalecendo o tripé da Educação Superior ensino-pesquisa-extensão.	Verificar orçamento disponível.		Já estão sendo feitas várias reportagens sobre as pesquisas realizadas.	Em andamento.
	<p>Consolidar a articulação entre ensino-pesquisa-extensão, promovendo ações de extensão, além daquelas relacionadas à Bolsa do Art. 170.</p>	NES, Coordenação do PIC e Direção	2018	Faculdade Senac Caçador	Para que os conceitos de extensão sejam reconhecidos e efetivamente aplicados na IES.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.

Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	<p>Analisar o manual e documentos orientadores do TCS, principalmente do Curso de Design de Interiores.</p>	<p>NES, Coordenação de Curso e Pedagoga</p>	<p>2018</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para verificar alternativas para melhor condução dos grupos e, também, individualmente, além de integrar mais os professores que fazem parte do processo.</p>	<p>-</p>			<p>Em análise.</p>
	<p>Realizar reforço da metodologia de ensino-aprendizagem do Senac e apoio pedagógico existente, por meio do SES, para os professores do Curso de Design de Interiores.</p>	<p>SES, NES, Coordenação de Curso e Pedagoga.</p>	<p>2018</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para que a coordenação e professores consigam demonstrar aos alunos com mais clareza a coerência entre os indicadores, perfil profissional de conclusão, apoio pedagógico.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>			<p>Em análise.</p>
	<p>Elaborar um cronograma de visitas técnicas, seminários e viagens de estudos, identificando as disciplinas pertinentes, nas reuniões de planejamento entre os coordenadores de curso, pedagoga e docentes.</p>	<p>Coordenadores de curso, pedagoga e docentes.</p>	<p>2018</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para que a iniciativa não parta somente dos professores, sendo apoiada e estimulada pela coordenação e pedagoga. Não deixando passar em branco essas metodologias devido à intensa rotina de atividades.</p>	<p>-</p>			<p>Em análise</p>
	<p>Estudar a possibilidade de incluir no PO recursos destinados ao apoio às viagens de estudos, com base no cronograma estruturado pelos coordenadores e curso, pedagoga e professores.</p>	<p>Direção, NAF, NES e DR</p>	<p>2018</p>	<p>Faculdade Senac Caçador e DR</p>	<p>Para que a organização das viagens de estudos não fique somente na responsabilidade dos alunos, e assim ocorram com mais frequência. Além disso, permita a relação teórico-prática.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>			<p>Em análise.</p>

Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	Continuar divulgando as ações de conexão teórico-prática (viagens de estudo, visitas técnicas e seminários).	NRM	2018	Faculdade Senac Caçador e Comunidade Externa.	Para conhecimento da comunidade externa e egressos, bem como valorização dessas iniciativas.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
	Estruturar um programa de incentivo e estímulo (moral e financeiro) para a produção científica.	NES, NAF e Direção	2018	Faculdade Senac Caçador	Para que os docentes e membros do corpo técnico-administrativo se sintam motivados a produzir.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	Difundir, principalmente, entre o corpo discente e corpo técnico-administrativo as atribuições dos órgãos colegiados.	Direção, Coordenador do NES e Coordenadores de Curso.	2018	Faculdade Senac Caçador	Para que todos possam reconhecer esses órgãos e assim permitir mais agilidade dos processos.	-			Em análise.
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	Mapear os processos de comunicação interna.	Direção e Coordenadores de Núcleos.	2018	Faculdade Senac Caçador	Para identificar que aspectos podem gerar e/ou estão gerando ruídos de comunicação.	-			Em análise

<b>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</b>	<p>Analisar os processos utilizados, principalmente, pelo NRM, para comunicação externa.</p>	<p>Direção e Coordenação do NRM.</p>	<p>2018</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para identificar se todas as possibilidades de comunicação externa estando sendo utilizadas.</p>	<p>-</p>			<p>Em análise.</p>
<b>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<p>Esclarecer ao corpo técnico-administrativo a estrutura, integração e utilidade do PDI e PPI.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Núcleos.</p>	<p>2018</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para destacar a coerência entre esses documentos e importância de sua existência.</p>	<p>-</p>			<p>Em análise.</p>

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.1.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 117 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Porto União

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	Divulgar os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União, utilizando um "café com o Diretor" para expor estas informações aos colaboradores.	RH e Direção	2018		Senac Porto União	Para demonstrar todas a vantagens de ser um colaborador do Senac/SC				Em análise.
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Promover uma reunião com o Corpo Técnico Administrativo para identificar os "gaps" do processo de comunicação interna e sugerir a utilização efetiva da "Janela Informativa" (quadro de avisos)	RH	2018		Senac Porto União	A fim de que todos tenham acesso as informações internas e a qualidade das mesmas				Em análise.
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Sensibilização junto aos docentes sobre a importância da pesquisa em uma Instituição de Ensino Superior	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2018		Senac Porto União	Para incentivar a produção dessas pesquisas pelos docentes				Em análise.

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Solicitar ao próprio corpo docente a entrega de materiais de divulgação, de novas turmas de pós-graduação nas empresas em que trabalham	NRM, Coordenação de Curso	2018	Senac Porto União	Atingir maior área de oferta dos cursos, integrando assim os docentes ao Núcleo de Relações com o Mercado				Em análise.
---	---	---------------------------	------	-------------------	---	--	--	--	-------------

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.1.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 118 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Videira

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Fazer reunião com proprietário do estacionamento privativo.	NAF e Direção	2018		Senac Videira	Para firmar parceria com desconto e levar considerações pontuadas pelos alunos referente a organização.				Proposta
	Rever o espaço destinado à cantina.	Direção e DR	*		Senac Videira	Para atender melhor a demanda.				Proposta
	Realizar reunião com o proprietário para rever o cardápio da cantina	Direção e NAF	2018		Senac Videira	Para atender melhor a demanda, com mais opções				Proposta

<b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo</b>	Realizar encontros para identificar o que pode ser melhorado com relação ao clima organizacional.	RH	2018	Senac Videira	Para identificação dos pontos que podem ser melhorados.				Proposta
	Realizar pesquisa de clima organizacional para subsidiar ações mais específicas para esse quesito.	RH e Direção	2018	Senac Videira	Para subsidiar ações mais específicas com o intuito de melhorar o clima organizacional.				Proposta
	Promover ações de interação entre os setores, para criar sinergia.	RH e Direção	2018	Senac Videira	Para conscientizar as equipes da importância da relação interdepartamental para o alcance dos objetivos da IES.				Proposta
	Desenvolver treinamentos para fortalecer o trabalho em equipe.	RH e Direção	2018	Senac Videira	Para promover a interação de todos no alcance dos objetivos de cada setor e, consequentemente, da IES.				Proposta

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 5.2 Divulgação dos resultados

Para 2018 a CPA tem programadas reuniões ordinárias mensais para revisão dos questionários, alinhamentos das ações entre Faculdade Sede e Unidades Vinculadas, acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas neste relatório, bem como para planejamento e execução da autoavaliação de 2018, a qual resultará no primeiro relatório parcial referente o triênio 2018-2019-2020, conforme orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065. Essas ações, também, contarão com a importante participação e envolvimento dos NDEs e coordenadores (que também são membros do NDE) e que, conforme se pode observar no resultado da construção deste relatório, foi fundamental. Nos Quadros 12 a 14 apresentados no Capítulo 2 – Metodologia, pode-se observar as ações de divulgação para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), bem como para a própria CPA, NDEs e Direção, para a Faculdade Sede e cada Unidade Vinculada.

## 5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

Esta seção a CPA considera um diferencial do trabalho de autoavaliação em relação a outras instituições. A CPA faz uma análise crítica de como seria o credenciamento da instituição caso recebesse no ano vigente do relatório uma visita *in loco* dos avaliadores do MEC. Para tal, ela discute cada aspecto do formulário de avaliação e, de forma muito rigorosa, se posiciona em relação a cada critério, com o intuito de sinalizar quais pontos poderiam ser melhorados.

O mesmo critério de rigor é considerado em relação aos cursos. No caso desses, o NDE de cada curso faz uma análise do instrumento de reconhecimento/renovação de reconhecimento de cursos do INEP e se posiciona em relação a cada indicador avaliado no mesmo, sobre o conceito que o NDE acha que obteria no caso de uma visita *in loco*. Também o rigor naqueles pontos que não são passíveis de mensuração, para que a faculdade tenha condições de ver o que pode ser melhorado.

Apresentamos, assim, as análises que foram realizadas em relação ao instrumento de avaliação da instituição e de cursos pela CPA e NDEs, enfatizando que a avaliação da instituição é somente da Faculdade Sede e dos cursos está subdividido em Faculdade Sede e suas Unidades Vinculadas.

### 5.3.1 Avaliação da IES

Quadro 119 – Avaliação da IES (Faculdade Sede) conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A instituição vem evoluindo a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias. Contudo, em virtude da inclusão das UVs ainda precisa de ajustes para melhor alinhamento.	Precisa manter o foco em sua missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos, incluindo efetivamente as Unidades Vinculadas, apesar da indepedência que as mesmas possuem.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	O processo de autoavaliação institucional atende suficientemente as necessidades institucionais, principalmente devido a inclusão das UVs, ainda é preciso maior alinhamento.	Ampliar a participação dos egressos e da comunidade externa tanto na Faculdade Sede como Unidades Vinculadas. Renovar as formas de disponibilização dos resultados de maneira acessível a todos os públicos. Buscar a participação ativa de todos no processo de autoavaliação, e construção do relatório final.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	3	A participação dos egressos foi intensificada, devido a pesquisa em conjunto com o PIC, porém, precisa-se ainda mais da atividade contribuição dos mesmos. Ampliação da participação da comunidade externa, principalmente do Conselho Consultivo, que neste ano já auxiliou mais.	Intensificar as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da IES da qual fizeram parte. Execução de mais ações para a internalização da comunidade externa na IES, podendo utilizar o Conselho Consultivo e contatos da Direção para isso.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e	4	O processo de divulgação dos resultados já se tornou mais efetivo, porém, ainda	Além da realização de reuniões, divulgar os resultados por meio de

divulgação dos resultados.		precisam ampliação para serem bem conhecidos pelos diferentes segmentos.	veiculação em mídia impressa para a comunidade externa, além de manter as informações nos murais internos da IES.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	O relatório apresentada boa estrutura, contando com a descrição das potencialidades, fragilidades e ações para melhoria contínua. Contudo, precisa intensificar a participação efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.	Intensificar a participação de todos os membros da comissão, pois dos NDEs e da Direção já foram consolidados.
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	Apesar a atualização de seus diretrizes organizacionais, a IES mostra-se focada nessa nova missão, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão coerente com o PDI.	*
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda a mesma ocorre de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.	Firmar o pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3	Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Porém, nota-se que a pesquisa, propriamente dita, ainda não é consolidada, apesar do Programa de Iniciação Científica (PIC) implantado e da atuação dos Bolsista	Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação do que é realizado no PIC e das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.

		do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes dessas ações.	
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	5	Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes cidades de Santa Catarina e outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem. Além disso, a parceria com o SESC proporcionou inúmeras atividades dentro desses segmentos durante 2016, além de palestras e debates sobre os temas transversais indicados nos planos de ensino.	x
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	5	Educação de qualidade para a população menos favorecida, bem como oferta de cursos adequados as necessidades regionais, além de contato permanente com a comunidade e o meio empresarial. Destaca-se a localização da biblioteca que facilita o acesso a toda a comunidade, bem como parceria com organizações para serem <i>locus</i> de pesquisa do Programa de Iniciação Científica (PIC).	x
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	5	A IES apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de portadores de necessidades especiais. Além da preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho, além disso, palestras e debates sobre	x

		os temas transversais que incluem a questão da inclusão social.	
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	4	Com base nos temas transversais presentes nos plano de ensino, além de outras atividades em parceria com o SESC permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igual étnico-racional.	Consolidar essas ações, além dos temas transversais, para assim realmente contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	4	O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais em alguns programas de pós-graduação. Porém, não evidencia-se esse tipo de programa na IES (Faculdade Senac Caçador), contudo proporcionou a presença de um professor com experiência internacional em algumas disciplinas nos cursos de pós-graduação, o que justifica a atribuição de um conceito melhor.	Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria IES, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	PDI reelaborado com vigência 2015-2019, no qual discutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas. Nota-se maior consolidação, porém ainda não plenamente.	Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA	x	X
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	X
Políticas institucionais e ações acadêmico	4	As ações acadêmico administrativas para a	Consolidar a pesquisa ou iniciação científica,

<p>administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</p>		<p>pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio do Programa de Iniciação Científica (PIC), sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda precisa ir além do PIC, pois o mesmo acaba atingindo, diretamente, somente os alunos bolsistas.</p>	<p>tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica. Também é relevante estimular os docentes e corpo técnico-administrativo para a produção.</p>
<p>Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão</p>	<p>3</p>	<p>Extensão ainda não, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, já se nota uma movimentação a partir de publicações e parcerias formadas.</p>	<p>Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão.</p>
<p>Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural</p>	<p>3</p>	<p>Em 2017, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade e o Prêmio Talento Profissional não lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2018.</p>	<p>Através dos resultados alcançados, alinhar melhor objetivos do PIC e lançar novamente o Prêmio Talento Profissional.</p>
<p>Comunicação da IES com a comunidade externa</p>	<p>4</p>	<p>Nota-se uma significativa melhora nesse aspecto, já que a IES demonstrou através da mídias muitos trabalhos e projetos desenvolvidos, além disso esteve presentes em eventos promovidos pela sociedade civil organizada, colocando-se a disposição. Porém, é importante consolidar essa postura.</p>	<p>Continuar em permanente aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a IES oferta.</p>
<p>Comunicação da IES com a comunidade interna</p>	<p>4</p>	<p>Os canais de comunicação interna estão bem implantados, precisando ainda de maior padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se</p>	<p>Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>

		<p>qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>	
<p>Programas de atendimento aos estudantes</p>	4	<p>Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esses quesitos estão muito bem implantados, porém, ainda nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i>.</p>	<p>Estruturar um setor específico para atendimento ao estudante.</p>
<p>Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente</p>	2	<p>Não há uma política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.</p>	<p>Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.</p>
<p>Política e ações de acompanhamento dos egressos.</p>	3	<p>A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da IES, entre elas o Banco de Oportunidades, coordenado pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), através do qual são divulgadas oportunidades de trabalho. Porém, o que justifica a melhoria do conceito, está no fato do PIC ter realizado uma pesquisa com os egressos, o que resultou em um banco de dados que possibilita o acompanhamento inicial dos egressos.</p>	<p>Utilizar os dados levantados pelo PIC para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.</p>
<p>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico</p>	3	<p>Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o</p>	<p>Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente</p>

		ambiente socioeconômico. Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.	socioeconômico, utilizando os dados levantados pelo PIC.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	2	Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos.	Tornar as políticas conhecidas.
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
Política de formação e capacitação docente	3	Existem ações internas de capacitação, porém quase não há incentivos para a formação externa.	Criar políticas de capacitação interna e externa, principalmente externa e consolidá-las entre os docentes.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	3	Existem ações isoladas de incentivo a formação, mas não de forma evidente para todos os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar políticas de capacitação e formação e consolidá-las entre os membros do corpo técnico-administrativo.
Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a mesma contribui para a efetiva gestão institucional.
Sistema de registro acadêmico	4	Possibilita a organização e informatização no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados, contudo, não é ágil, gerando várias inconsistências e retrabalho para o corpo docente, coordenações e secretaria acadêmica.	Estruturar projeto de melhoria do Sistema de registro acadêmico, para agilizar o atendimento e facilitar o preenchimento pelos docentes, coordenadores e secretaria acadêmica.
Sustentabilidade financeira	5	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	X
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do

		com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	3	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	3	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e Esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico, acústico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula.
Auditório(s)	4	Atende muito bem as necessidades institucionais. Já foram realizadas melhorias, mas ainda são necessárias melhorias na acústica e ventilação.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de aperfeiçoamento dos aspectos acústicos do local.
Sala(s) de professores	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para	5	Atendem plenamente as necessidades	X

professores em Tempo Integral - TI		institucionais.	
Instalações sanitárias	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços de convivência e de alimentação	3	Os espaços de convivência e de alimentação não atendem plenamente as necessidades institucionais, já passou por ajustes estruturais, porém, ainda os preços praticados estão em desacordo com o público-alvo e há pouca variedade de produtos.	Verificar, junto ao responsável terceirizado pela cantina, as políticas de preço e escolha do cardápio.

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 120 – Requisitos Legais da IES conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		

3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

### 5.3.2 Avaliação por curso

#### 5.3.2.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Quadro 121 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular	<b>NSA</b>		

supervisionado			
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão, sendo considerado um diferencial da IES.	X
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos avaliativos (ENADE, CPA e MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	X
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de	Preparar, de forma contínua, os docentes para

processos de ensino-aprendizagem		ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.	X
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador excelente.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é excelente.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de	<b>NSA</b>		

coordenação de curso			
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratação em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Em 2017, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade e o Prêmio Talento Profissional não lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2018.	Através dos resultados alcançados, alinhar melhor objetivos do PIC e lançar novamente o Prêmio Talento Profissional.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	Excelente.	X
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	3	Experiência em educação a distância mostra-se em índice considerável, já houve alteração no quadro de professores com mais experiência em tutoria.	Definir política de consolidação da experiência para tutores já atuantes junto ao novo quadro de professores, proporcionando uma

			melhoria contínua, agregando maior experiência.
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5	Proporção do número de vagas por professores em nível excelente.	X
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos.	Estudar a possibilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Excelente.	X
3.6 Bibliografia básica	4	A proporção de livros por vaga ainda não atende plenamente a demanda.	Adquirir mais exemplares dos livros com maior índice de empréstimo.
3.7 Bibliografia complementar	4	A proporção de livros por vaga atende em parte a demanda.	Adquirir mais exemplares dos livros com maior índice de empréstimo.
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X

3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.2.2 Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

Quadro 122 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	3	As metodologias empregadas precisam ser reforçadas entre os docentes, para efetivamente conduzirem ao perfil profissional de conclusão, bem como ao objetivo do curso.	Capacitar o corpo docente para adotar metodologias alinhadas com o perfil profissional de conclusão, o objetivo de cada disciplina e do curso, bem os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina.

1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	4	Com base no que está no PPC percebe-se que a estrutura proposta para o TCC atende a necessidade para a formação do aluno.	É preciso ainda alinhar as orientações dos professores que conduzem o trabalho e seguir os manuais e documentos orientadores do TCS.
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esses quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente tendo como referência a pedagoga, já que a mesma é com mais frequência procurada pelos alunos.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	O curso, como foi reconhecido em 2017, efetuará a partir de 2018 o comparativo entre os processos avaliativos (ENADE, CPA e MEC), para proporcionar uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	Comparar os dados provenientes dos processos avaliativos, para realmente estabelecer ações alinhadas aos mesmos.
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e	<b>NSA</b>		

estudantes			
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	3	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, ainda os docentes não possuem compreensão plena.	Reforçar os conceitos dos procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem entre docentes, pois alguns ainda não os seguem em plenitude.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo), mesmo com a solicitação de redução no número de vagas continua atendendo.	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	5	Conforme o PPC, há inúmeras atividades práticas de ensino em variadas disciplinas da estrutura curricular, sendo que há laboratórios e materiais que possibilitam essas práticas.	X
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	O NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Atua junto a CPA e organização do curso como um todo, e ainda junto às atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial, bem como realização de reuniões mensais.	X
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador excelente.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do	<b>NSA</b>		

curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)			
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Com base no PPC, nota-se que para esse quesito há uma significativa experiência profissional, de magistério superior e gestão acadêmica.	X
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende satisfatoriamente este indicador, principalmente devido às características do curso e por ser o primeiro do Senac-SC.	Alterar o regime de trabalho para coordenação para melhor condução dos processos.
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do curso	3	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é bom, sendo que há dificuldades para encontrar docentes com pós-graduação na área de Design de Interiores, já que é um curso muito prático.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice satisfatório de docentes com contratação em regime parcial ou integral.	Verificar a viabilidade de ampliar as contratações de docentes em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	5	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado excelente.	X
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Evidencia-se, de modo geral, que o corpo docente é variado em termos de experiência de magistério superior.	Oferecer condições para desenvolver as atividades correlatas.
2.13 Relação entre o	3	Algumas disciplinas	Verificar a viabilidade de

número de docentes e o número de estudantes		demandam atendimento aos discentes mais individualizado, portanto, é preciso de ter mais professores dentro de sala de aula para atender a demanda, sendo que hoje há somente um professor atuante.	contratação de professores adicionais para as disciplinas que necessitam de atendimento mais individualizado.
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada muito boa.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	5	Excelente, um aspecto considerado o diferencial deste curso, pois os docentes possuem muita produção científica, bem como artística, pela própria característica do curso.	X
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	<b>NSA</b>		
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	<b>NSA</b>		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	4	Atendem muito bem as	Estudar a possibilidade de

		necessidades de alunos e professores. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e acústico, bem como algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos.	implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula e ainda adequações estruturais para maior conforto acústico.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Índice considerado muito bom, pois o número de máquinas disponíveis é equivalente ao número de vagas ofertadas.	X
3.6 Bibliografia básica	5	Índice considerado excelente.	X
3.7 Bibliografia complementar	5	Índice considerado excelente.	X
3.8 Periódicos especializados	5	Índice considerado excelente.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	A quantidade dos laboratórios didáticos especializados atende plenamente a necessidade do curso.	X
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	4	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e acústico, bem como algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos.	Estudar a possibilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula e ainda adequações estruturais para maior conforto acústico.
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5	Os laboratórios didáticos especializados atende plenamente a necessidade do curso quanto aos serviços correlatos.	X
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas:	<b>NSA</b>		

atividades de arbitragem, negociação e mediação			
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.2.3 Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Quadro 123 - Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

<b>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso</b>	<b>Conceito estimado pela CPA para este indicador</b>	<b>Justificativa do conceito atribuído</b>	<b>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5</b>
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas	X

		do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Com base no que está no PPC percebe-se que a estrutura proposta para o TCC atende a necessidade para a formação do aluno.	X
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	O curso, como foi reconhecido em 2017, efetuará a partir de 2018 o comparativo entre os processos avaliativos (ENADE, CPA e MEC), para proporcionar uma visão	Comparar os dados provenientes dos processos avaliativos, para realmente estabelecer ações alinhadas aos mesmos.

		holística das potencialidades e fragilidades.	
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem.	X
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador excelente.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		

2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é excelente.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice satisfatório de docentes com contratação em regime parcial ou integral.	Verificar a viabilidade de ampliação de docentes com contratação parcial e integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada muito boa.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Este índice ainda evidencia-se como incipiente, já que a maioria dos docentes não possui ampla produção científica, cultural, artística ou tecnológica, sendo mais comum a produção tecnológica.	Elaborar programas de incentivo à produção científica, cultural, artística ou tecnológica, até mesmo através da ampliação de docentes com contratação em regime parcial e integral.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	<b>NSA</b>		

2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5	Proporção do número de vagas por professores em nível excelente.	X
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos.	Estudar a possibilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Índice considerado excelente.	X
3.6 Bibliografia básica	5	Índice considerado excelente.	X
3.7 Bibliografia complementar	5	Índice considerado excelente.	X
3.8 Periódicos especializados	5	A quantidade dos laboratórios didáticos especializados atende plenamente a necessidade do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	Índice considerado excelente, já que possui um disponível e está equivalente ao número de	X

		vagas ofertadas.	
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5	Índice considerado muito bom, já que ocupa uma sala específica e possui várias ferramentas necessárias.	X
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.3 Avaliação por curso da Unidade Vinculada Porto União

#### 5.3.3.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Quadro 124 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	<b>NSA</b>		
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da	X

		região.	
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	<b>NSA</b>	Com base no que está no PPC percebe-se que a estrutura proposta para o TCC atende a necessidade para a formação do aluno. Porém, não é possível afirmar se isso de fato acontecerá na prática, já que é a primeira turma deste curso na IES e a mesma se encontra no segundo semestre.	X
1.11 Apoio ao discente	5	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.	X
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	Os processos avaliativos estão sendo executados	A medida que são tabulados o NDE juntamente com a coordenação avaliem para a tomada de decisões.
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	5	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	X
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Estando bem claros para os docentes e discentes do curso.	X
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as	<b>5</b>	São feitas atividades, onde a	X

redes públicas de ensino		rede pública vem visitar os cursos.	
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>4</b>	As atividades são feitas e são fortalecida com visitas técnicas ao mercado de trabalho.	Incentivar os docentes a visitas em empresas em ramos diferentes.
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	<b>4</b>	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Entretanto, precisa se tornar mais atuante junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como auxiliar as atividades da coordenação.	Inserir-se de forma plena nos processos avaliativos do curso, auxiliando a coordenação.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	<b>5</b>	Atuação do coordenador excelente.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	<b>5</b>	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é excelente.	X
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	<b>5</b>	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>5</b>	O tempo de disponibilidade é de 160 horas mensais	X
2.7 Titulação do corpo docente do curso	<b>4</b>	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	<b>3</b>	O índice é médio de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado ou contratar professores doutores.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	<b>3</b>	Índice médio contemplando a contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a possibilidade de adequações para os casos de contratações em regime parcial ou integral.

2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>5</b>	É adequado ao número entre docentes e discentes.	X
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	4	A atuação do colegiado é considerada muito boa, entretanto há necessidade de deixar mais claro as diferenças existentes entre colegiado e NDE.	Conscientizar os docentes sobre a diferença entre colegiado e NDE.
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Pelo pouco tempo do início da graduação, é fragilidade, já que a maioria dos docentes não possui produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	Elaborar programas de incentivo à produção científica, cultural, artística ou tecnológica.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>5</b>	O núcleo é composto por coordenação e pedagoga e todos os professores tem experiência docente.	
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	A sala dispõe de 5 estações de trabalho bem como setor pedagógico.	x
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado	Criar ambientes próprios para as

curso e serviços acadêmicos		entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	coordenações.
3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	5	Excelentes	x
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Excelente.	X
3.6 Bibliografia básica	5	Atende plenamente a demanda.	x
3.7 Bibliografia complementar	4	A proporção de livros por vaga atende em parte a demanda.	Adquirir mais exemplares dos livros com maior índice de empréstimo.
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	Muito bom.	x
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5	Muito bom.	x
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5	Bom.	x
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	5	Atende bem.	x
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		

3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.3.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Quadro 125 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

<b>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso</b>	<b>Conceito estimado pela CPA para este indicador</b>	<b>Justificativa do conceito atribuído</b>	<b>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5</b>
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	Como o curso é novo, o PPC demanda algumas melhorias e ajustes.	x
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Os objetivos são claros e de acordo com o perfil de conclusão.	x
1.4 Perfil profissional do egresso	<b>NSA</b>		
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares estão em consonância com a estrutura curricular.	x
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão	Sensibilizar o corpo docente para adotar metodologias alinhadas com o perfil profissional de conclusão e o objetivo de cada disciplina e do curso.
1.8 Estágio curricular	<b>NSA</b>		

supervisionado			
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturados e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	2	Com base no que está no PPC percebe-se que a estrutura proposta para o TCC atende a necessidade para a formação do aluno. Porém, não é possível afirmar se isso de fato acontecerá na prática, já que são as primeiras turmas deste curso na IES e a mesmas se encontram no segundo e terceiro semestre.	Analisar a estrutura e acompanhar sua efetivação.
1.11 Apoio ao discente	5	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.	x
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	O curso foi somente avaliado através da pesquisa da CPA, onde foi possível evidenciar oportunidades de melhoria.	Cumprir com o plano de ação proposto pela CPA.
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	5	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	x
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso.	X
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade	X

		instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>4</b>	As atividades são feitas e são fortalecidas com visitas técnicas ao mercado de trabalho	Incentivar ainda mais os docentes para as visitas técnicas em ramos específicos, sendo discutidas principalmente nas reuniões de planejamento.
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	<b>4</b>	O NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Entretanto, precisa se tornar mais atuante junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como auxiliar as atividades da coordenação.	Inserir-se de forma plena nos processos avaliativos do curso, auxiliando a coordenação.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	<b>5</b>	Atuação do coordenador é muito bom.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	<b>5</b>	Com base no PPC, nota-se que para esse quesito há uma significativa experiência profissional. Porém, evidencia-se que a experiência de magistério superior e de gestão acadêmica são contínuas.	x
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	<b>5</b>	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>5</b>	O tempo de disponibilidade é de 160 horas mensais	x
2.7 Titulação do corpo docente do curso	<b>4</b>	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os

			mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado ou contratar professores doutores.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice médio contemplando a contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a possibilidade de adequações para os casos de contratações em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	5	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado excelente.	X
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	3	Muitos dos professores do quadro tem experiência na educação básica	Incentivar os professores a atuarem também na educação básica.
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Evidencia-se, de modo geral, que o corpo docente é variado em termos de experiência de magistério superior.	Oferecer condições para desenvolver as atividades correlatas.
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	5	Tem um número correspondente entre alunos e docentes	x
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	4	A atuação do colegiado é considerada muito boa, entretanto há necessidade de deixar mais claro as diferenças existentes entre colegiado e NDE.	Conscientizar os docentes sobre a diferença entre colegiado e NDE.
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Pelo pouco tempo do início da graduação é fragilidade, já que a maioria dos docentes não possui produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Elaborar programas de incentivo a produção científica, cultural, artística ou tecnológica
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio	5	O núcleo é composto por	

pedagógico e experiência docente		coordenação e pedagoga e todos os professores tem experiência docente.	
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	A sala dispõe de 5 estações de trabalho bem como sector pedagógico.	x
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	5	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores. São climatizadas e Mídias completa e todas as salas.	x
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Excelente.	X
3.6 Bibliografia básica	5	Tem número suficiente .	x
3.7 Bibliografia complementar	4	Serão adquiridos mais exemplares no decorrer do ano.	
3.8 Periódicos especializados	3	Em processo de aquisição, pelo fato do curso ser novo na IES.	Adquirir número suficiente de exemplares e títulos.
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	A quantidade dos laboratórios didáticos especializados atende plenamente a necessidade do curso.	X
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores..	x
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5	Os laboratórios didáticos especializados atende plenamente a necessidade do curso quanto aos serviços correlatos.	X
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	5	Atende bem.	
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas:	NSA		

atividades de arbitragem, negociação e mediação			
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.3.3 Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Quadro 126 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

<b>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso</b>	<b>Conceito estimado pela CPA para este indicador</b>	<b>Justificativa do conceito atribuído</b>	<b>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5</b>
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	x
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Foi feita adequação do perfil profissional e das disciplinas nesse ano.	x
1.4 Perfil profissional do egresso	NSA	x	x
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem	X

		definida.	
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares estão em consonância com a estrutura curricular.	x
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região	x
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	3	Com base no que está no PPC percebe-se que a estrutura proposta para o TCC atende a necessidade para a formação do aluno. Isso de fato acontecerá na prática, já que é a primeira turma deste curso na IES e a mesma se encontra no quarto semestre.	As informações sobre o trabalho de conclusão já estão sendo trabalhadas ao longo do curso, mas serão acentuadas de fato no último semestre.
1.11 Apoio ao discente	5	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.	x
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	3	O curso foi somente avaliado através da pesquisa da CPA, onde foi possível evidenciar oportunidades de melhoria.	Cumprir com o plano de ação proposto pela CPA.
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	5	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	x
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos	5	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-	x.

processos de ensino-aprendizagem		aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de consolidação entre os docentes e discentes.	
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	5	São feitas atividades, onde a rede pública vem visitar os cursos.	x
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.21 Ensino na área de saúde	NSA		
1.22 Atividades práticas de ensino	4	As atividades são feitas e são fortalecidas com visitas técnicas ao mercado de trabalho.	Incentivar ainda mais os docentes a proporcionarem visitas técnicas principalmente nas reuniões de planejamento.
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	4	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Entretanto, precisa se tornar mais atuante junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como auxiliar as atividades da coordenação.	Inserir-se de forma plena nos processos avaliativos do curso, auxiliando a coordenação.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador excelente.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	NSA		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é excelente.	x
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de	5	O tempo de disponibilidade é	x

coordenação de curso		de 160 horas mensais	
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	O índice é médio de doutores	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado ou contratar professores doutores.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice médio contemplando a contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a possibilidade de adequações para os casos de contratações em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>5</b>	É compatível com o número de alunos.	
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	4	A atuação do colegiado é considerada muito boa, entretanto há necessidade de deixar mais claro as diferenças existentes entre colegiado e NDE.	Conscientizar os docentes sobre a diferença entre colegiado e NDE.
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Considera-se esse quesito uma fragilidade, já que a maioria dos docentes não possui produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	Elaborar programas de incentivo à produção científica, cultural, artística ou tecnológica.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	<b>NSA</b>		
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	<b>NSA</b>		

2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>5</b>	O núcleo é composto por coordenação e pedagoga e todos os professores tem experiência docente.	
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	<b>5</b>	A sala dispõe de 5 estações de trabalho bem como sector pedagógico.	<b>X</b>
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	<b>3</b>	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	<b>5</b>	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	<b>X</b>
3.4 Salas de aula	<b>5</b>	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores.	<b>x</b>
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	<b>5</b>	Excelente.	<b>X</b>
3.6 Bibliografia básica	<b>5</b>	Tem número suficiente .	
3.7 Bibliografia complementar	<b>4</b>	Serão adquiridos mais exemplares no decorrer do ano.	Adquirir número suficiente de exemplares e títulos.
3.8 Periódicos especializados	<b>5</b>	Os periódicos especializados atendem plenamente a demanda do curso.	<b>X</b>
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>5</b>	A quantidade dos laboratórios didáticos especializados atende plenamente a necessidade do curso.	
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>5</b>	Laboratório equipado de acordo com as necessidades do curso.	<b>x</b>
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>5</b>	Adequados	
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>5</b>	Atende bem	
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas:	<b>NSA</b>		

atividades básicas			
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.4 Avaliação por curso da Unidade Vinculada Videira

#### 5.3.4.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Quadro 127 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

<b>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso</b>	<b>Conceito estimado pela CPA para este indicador</b>	<b>Justificativa do conceito atribuído</b>	<b>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5</b>
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo implantadas.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o	X

		objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	
1.5 Estrutura curricular	3	A estrutura curricular necessita de ajustes para atender o perfil profissional do egresso.	Cabe revisão.
1.6 Conteúdos curriculares	3	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, necessitam de ajustes.	Cabe revisão.
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	4	Estão bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	Rever o período de oferta.
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	4	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão, sendo considerado um diferencial do curso.	Rever o manual de oferta.
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de melhoria na comunicação.	Padronizar a comunicação com os discentes.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos avaliativos (ENADE, NDE, CPA), proporcionando uma visão sistêmica das potencialidades e fragilidades.	X
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem	Oferecer capacitação aos docentes para aproveitamento das potencialidades da

aprendizagem		as propostas do PPC.	TICs no processo ensino-aprendizagem.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso.	
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	O NDE esta estruturado e tem conhecimento de suas atribuições, assim como tem atuado de encontro ao regimento.	
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atua de acordo com as suas responsabilidades.	
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	4	Experiencia inferior a três anos na gestão acadêmica.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Regime integral	X
2.6 Carga horária de	<b>5</b>	De acordo coma as	

coordenação de curso		necessidades e regimento.	
2.7 Titulação do corpo docente do curso	5	Titulação do corpo docente atende totalmente os critérios do MEC.	
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado ou contratar professores doutores.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	Baixo índice contemplando a contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a possibilidade de adequações para os casos de contratações em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	5	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes.	X
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Índice considerado bom.	É preciso contratar mais professores com experiência de magistério superior ou proporcionar formação continuada.
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	5	Atende o regimento	
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	Atende o regimento	
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Considera-se esse quesito uma fragilidade, já que a maioria dos docentes não possui produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	Elaborar programas de incentivo à produção científica, cultural, artística ou tecnológica.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	<b>NSA</b>		
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da	<b>NSA</b>		

assistência médica			
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Os professores possuem uma sala que atende suas necessidades.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	4	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprio de acordo com a exigência do MEC
3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	5	Atendem perfeitamente as necessidades de alunos e professores.	X
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Excelente.	X
3.6 Bibliografia básica	5	Atende o regimento.	X
3.7 Bibliografia complementar	5	Atende o regimento.	X
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de	<b>NSA</b>		

arbitragem, negociação e mediação			
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

## 6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Este capítulo é o diferencial entre os relatórios parciais, construídos com dados de 2015 e 2016, e este relatório integral, referente a 2017. Logo, tem como objetivo apresentar uma análise comparativa entre as potencialidades e fragilidades identificadas durante o triênio, tanto na Faculdade Sede como nas Unidades Vinculadas. Cabe ratificar que as UVs não possuem informações referentes ao ano de 2015, já que ainda não ofertavam cursos da Educação Superior.

A subdivisão básica deste capítulo é baseada na Faculdade Sede e cada Unidade Vinculada, sendo que dentro desses tópicos constarão as análises comparativas, não evidenciando por curso ou público, mas sim seguindo as dimensões estabelecidas pelos SINAES.

Para o comparativo serão estruturados dois quadros, um destacando as potencialidades e fragilidades de cada uma das dez dimensões, ou seja, somente as informações que obtiveram índice de satisfação superior igual a 90% (potencialidades) ou menor igual a 79% (fragilidades). O outro quadro apresentará as propostas de melhorias dos relatórios parciais e deste integral, para verificação das melhorias realizadas e aquelas que ainda precisam de encaminhamentos.

## 6.1 Faculdade Sede

Quadro 128 – Comparativos das potencialidades e fragilidades por dimensão e por ano da Faculdade Sede

	2015		2016		2017	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
<b>Dimensão 1</b>	Coerência entre o que é planejado e o que é realizado (PDI e PPI).	x	Coerência entre o que é planejado e o que é realizado (PDI e PPI).	x	Coerência entre o que é planejado e o que é realizado (PDI e PPI).	PDI e PPI coerentes e conhecidos.
	Diretrizes organizacionais	x	Diretrizes organizacionais	x	Diretrizes organizacionais	x
	x	x	PDI e PPI coerentes e conhecidos.	x	x	x
<b>Dimensão 2</b>	Ações de extensão e intervenções sociais atendem as necessidades locais/regionais.	x	Ações de extensão e intervenções sociais impactam na formação de cidadãos.	Falta de estímulo para a produção científica.	Apoio aos alunos e interdisciplinaridade.	Disciplinas X Perfil de Conclusão
	Ações de extensão e intervenções sociais impactam na formação de cidadãos.	x	Apoio aos alunos e interdisciplinaridade.	x	Articulação a extensão e intervenções sociais com o ensino e a pesquisa.	Falta de estímulo para a produção científica.
	Apoio aos alunos e interdisciplinaridade.	x	Competências X Atuação profissional	x	Competências X Atuação profissional	x
	Articulação a extensão e intervenções sociais com o ensino e a pesquisa.	x	Disciplinas X Demandas da sociedade.	x	Disciplinas X Demandas da sociedade.	x
	Competências X Atuação profissional	x	Disciplinas X Perfil de Conclusão	x	Estimula a pesquisa entre os alunos.	x
	Disciplinas X Demandas da sociedade.	x	Estímulo à melhoria do ensino e apoio ao processo de aprendizagem dos alunos	x	Estrutura curricular X Perfil de Conclusão	x
	Disciplinas X Perfil de Conclusão	x	Estrutura curricular X Perfil de Conclusão	x	Faculdade Senac como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão.	x

Estímulo à melhoria do ensino e apoio ao processo de aprendizagem dos alunos	x	Faculdade Senac como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão.	x	Feedback	x
Estrutura curricular X Perfil de Conclusão	x	Feedback	x	Indicadores de aprendizagem.	x
Faculdade Senac como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão.	x	Indicadores de aprendizagem.	x	Indicadores X Perfil de Conclusão	x
Feedback	x	Indicadores X Perfil de Conclusão	x	Interdisciplinaridade	x
Indicadores de aprendizagem.	x	Instrumentos de avaliação coerentes.	x	Metodologias usadas pelos docentes.	x
Indicadores X Perfil de Conclusão	x	Interdisciplinaridade	x	Oferecimento e expansão dos cursos de pós-graduação.	x
Interdisciplinaridade	x	Metodologia de elaboração do TCS.	x	Pesquisas contribuem para o desenvolvimento local e regional	x
Metodologia de elaboração do TCS.	x	Metodologias usadas pelos docentes.	x	Profissionais de qualidade são formados pela Faculdade Senac.	x
Metodologias usadas pelos docentes.	x	Oferecimento e expansão dos cursos de pós-graduação.	x	x	x
Oferecimento e expansão dos cursos de pós-graduação.	x	Pesquisas contribuem para o desenvolvimento local e regional	x	x	x
Pesquisas contribuem para o desenvolvimento local e regional	x	Profissionais de qualidade são formados pela Faculdade Senac.	x	x	x
Profissionais de qualidade são formados pela Faculdade Senac.	x	Trabalho em equipe, espírito crítico e autonomia.	x	x	x
Trabalho em equipe, espírito	x		x	x	x

	crítico e autonomia.					
<b>Dimensão 3</b>	Ações acadêmicas impactam para o desenvolvimento da região.	x	Ações acadêmicas impactam para o desenvolvimento da região.	x	Ações acadêmicas impactam para o desenvolvimento da região.	x
	Conhecimentos desenvolvidos na Faculdade impactam positivamente no desenvolvimento local/regional.	x	Conhecimentos desenvolvidos na Faculdade impactam positivamente no desenvolvimento local/regional.	x	Conhecimentos desenvolvidos na Faculdade impactam positivamente no desenvolvimento local/regional.	x
	Cursos X Desenvolvimento local/regional.	x	Cursos X Desenvolvimento local/regional.	x	Cursos X Desenvolvimento local/regional.	x
	Desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	x	Desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	x	Desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	x
	Relação com stakeholders.	x	Relação com stakeholders.	x	Relação com stakeholders.	x
<b>Dimensão 4</b>	Estratégias de comunicação externa.	x	Estratégias de comunicação externa.	x	Estratégias de comunicação externa.	x
	Estratégias de comunicação interna.	x	Estratégias de comunicação interna.	x	Estratégias de comunicação interna.	x
<b>Dimensão 5</b>	Condições adequadas para o desenvolvimento do trabalho do corpo técnico-administrativo.	Clima organizacional.	Ações para melhoria da qualidade de vida do corpo docente e técnico-administrativo.	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial ,	Ações para melhoria da qualidade de vida do corpo docente e técnico-administrativo.	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial ,
	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial para os professores e técnicos administrativos.	x	Clima organizacional.	Qualificação profissional aos docentes	Clima organizacional.	x
	Qualificação profissional ao	x	Qualificação profissional ao	x	Qualificação profissional ao	x

	corpo técnico-administrativo.		corpo técnico-administrativo.		corpo técnico-administrativo.	
	Qualificação profissional aos docentes	x	Satisfação quanto ao trabalho na faculdade.	x	Satisfação quanto ao trabalho na faculdade.	x
	Satisfação quanto ao trabalho na faculdade.	x	x	x	x	x
<b>Dimensão 6</b>	Atendimento pedagógico para os professores.	x	Atendimento pedagógico para os professores.	x	Atendimento pedagógico para os professores.	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados.
	Comunicação com o Coordenador do curso.	x	Comunicação com o Coordenador do curso.	x	Comunicação com o Coordenador do curso.	x
	Coordenação do NES.	x	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados.	x	Coordenação do NES.	x
	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados.	x	Procedimentos e normas definidas.	x	Modelo de gestão e decisões baseadas nas diretrizes organizacionais.	x
	Modelo de gestão e decisões baseadas nas diretrizes organizacionais.	x	x	x	Procedimentos e normas definidas.	x
	Procedimentos e normas definidas.	x	x	x	x	x
<b>Dimensão 7</b>	Acessibilidade	Salas de aula	Acessibilidade.	Cantina, estacionamento e auditório.	Acessibilidade.	x
	Biblioteca	Laboratórios.	Biblioteca	Salas de aula	Biblioteca	x
	Cantina, estacionamento e auditório.	x	Infraestrutura.	x	Cantina, estacionamento e auditório.	x
	Higiene das dependências da faculdade.	x	Laboratórios.	x	Higiene das dependências da faculdade.	x
	Infraestrutura.	x	Sala dos professores.	x	Infraestrutura.	x

	Sala dos professores.	x	x	x	Sala dos professores.	x
	x	x	x	x	Salas de aula.	x
<b>Dimensão 8</b>	Atuação da CPA como forma de melhoria contínua da qualidade.	x		Atuação da CPA como forma de melhoria contínua da qualidade.	x	
	Melhoria contínua dos processos e planejamento das atividades, alinhadas com PPC.	x		Melhoria contínua dos processos e planejamento das atividades, alinhadas com PPC.	x	
<b>Dimensão 9</b>	Atendimento pedagógico para os alunos.	x		Atividades complementares e de nivelamento.	Acompanhamento dos egressos.	Atendimento pedagógico para os alunos.
	Atividades complementares e de nivelamento.	x		Canais abertos de comunicação com os alunos e egressos.	Atendimento pedagógico.	Atividades complementares e de nivelamento.
	Canais abertos de comunicação com os alunos e egressos.	x		Comunicação com o Coordenador do curso.	Inserção profissional dos egressos.	Canais abertos de comunicação com os alunos e egressos.
	Comunicação com o Coordenador do curso.	x		Participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	x	Comunicação com o Coordenador do curso.
	Inserção profissional dos egressos.	x		Pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.	x	Inserção profissional dos egressos.
	Participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	x		x	x	Pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.
	Pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.	x		x	x	x

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 131 – Comparativo das propostas de melhorias por ano da Unidade Vinculada Porto União

2015	2016	2017	Considerações
<b>Dimensão 5</b>			
Realizar pesquisa de clima organizacional para subsidiar ações mais específicas para esse quesito.	Estruturar plano de cargos e salários além da legislação vigente, e disseminá-lo entre os docentes e técnicos administrativos.	Estruturar plano de cargos e salários além da legislação vigente, e disseminá-lo entre os docentes e técnicos administrativos.	A partir das propostas de melhorias sugeridas em cada plano de ação no triênio, nota-se que, dentro da dimensão 5, uma necessidade que permanece é de estruturação de um plano de cargos e salários além da legislação vigente, e disseminá-lo entre os docentes e técnicos administrativos.
Promover ações de interação entre os setores, para criar sinergia.	Divulgar, entre os docentes, os programas de qualidade de vida disponíveis, através de encontro presencial com os mesmos.	x	
Desenvolver treinamentos para fortalecer o trabalho em equipe.	Estruturar programa de qualificação para os docentes e técnicos administrativos, tanto promovidos internamente como incentivos à busca de qualificação externa.	x	
<b>Dimensão 7</b>			
Instalar sistema de climatização nas salas de aula, laboratórios em geral e auditório.	Estruturar projeto para verificar as possibilidades de posicionamento de ventiladores ou circuladores de ar nas salas de aula, laboratórios em geral e auditório.	Estruturar projeto para verificar as possibilidades de posicionamento de ventiladores ou circuladores de ar nas salas de aula, laboratórios em geral e auditório.	Já na dimensão 7, que se refere à infraestrutura, nota-se a permanência de duas necessidades de melhoria, uma relacionada à ventilação das salas de aula, laboratórios e auditório. E a outra sobre a permanência das manutenções corretivas/preventivas em todo o mobiliário e equipamentos das salas de aula e laboratórios. Outras necessidades se repetiram nos anos de 2015 e 2016, porém, não apareceram nas análises de 2017, portanto, pode-se inferenciar que foram realizadas.
Realizar manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos (mesas, cadeiras, quadro, computadores, projetor multimídia, sistema de som e rede elétrica/tomadas).	Continuar realizando manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos (mesas, cadeiras, quadro, computadores, projetor multimídia, sistema de som e rede elétrica/tomadas).	Continuar realizando manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos das salas de aula e laboratórios (mesas, cadeiras, quadro, computadores, projetor multimídia, sistema de som e rede elétrica/tomadas).	
Realizar avaliação do sistema de iluminação, para posteriores ajustes específicos.	Realizar avaliação do sistema de iluminação, para posteriores ajustes específicos.	x	

Reestruturar o espaço destinado à cantina.	Reestruturar o espaço destinado à cantina.	x	
Estudar a possibilidade de ampliação do número de laboratórios de informática para atender a demanda.	Realizar a troca do prestador de serviços terceirizado responsável pela cantina.	x	
Adequar o espaço destinado ao estacionamento de carros e motocicletas.	Adequar o espaço destinado ao estacionamento de carros e motocicletas.	x	
Redefinir a divisão das vagas, para otimização do espaço disponível.	Redefinir a divisão das vagas, para otimização do espaço disponível.	x	
Avaliar tabela de preços praticados em relação ao mercado.	x	x	
Implantar área de lazer, além da cantina.	x	x	
<b>Dimensão 9</b>			
x	Criar um programa de acompanhamento do egresso, iniciando com uma pesquisa sobre suas condições atuais, tanto profissionais quanto pessoal.	Criar um programa de acompanhamento do egresso, com base nos dados levantados pela pesquisa do PIC em 2017.	Verificando as propostas dentro da dimensão 9, o que repetiu foi o fato de precisar dar continuidade aos informativos para os egressos, sobre as atividades, datas comemorativas e campanhas que estão sendo promovidas pela IES. Outras necessidades surgiram com a análise dos dados referentes a 2017, sendo que precisam também ser colocados em prática.
x	Consolidar o programa “Banco de Oportunidades”.	Mapear o processo de atendimento aos alunos, principalmente do Curso de Design de Interiores.	
x	Continuar intensificando os informativos, junto aos egressos, sobre as atividades, datas comemorativas e campanhas que estão sendo promovidas pela IES.	Continuar intensificando os informativos, junto aos egressos, sobre as atividades, datas comemorativas e campanhas que estão sendo promovidas pela IES.	
<b>Dimensão 2</b>			
x	Promover mais ações de divulgação dos projetos de pesquisa executados pela faculdade (PIC), demonstrando	Intensificar ações de divulgação dos projetos de pesquisa executados pela faculdade (PIC), demonstrando sua	Na dimensão 2 não houve propostas de melhorias repetidas dentro do triênio, portanto, pode-se usar como

	sua importância e funcionalidade.	importância e funcionalidade.	base para o aperfeiçoamento dos processos as sugestões apontadas em 2017.
x	Consolidar a articulação entre ensino-pesquisa-extensão, promovendo ações de extensão.	Consolidar a articulação entre ensino-pesquisa-extensão, promovendo ações de extensão, além daquelas relacionadas à Bolsa do Art. 170.	
x	Verificar a possibilidade da ampliação do quadro de docentes com contratação em regime parcial e/ou integral.	Analisar o manual e documentos orientadores do TCS, principalmente do Curso de Design de Interiores.	
x	Estruturar um programa de incentivo (moral e financeiro) para a produção científica.	Realizar reforço da metodologia de ensino-aprendizagem do Senac e apoio pedagógico existente, por meio do SES, para os professores do Curso de Design de Interiores.	
x	x	Elaborar um cronograma de visitas técnicas, seminários e viagens de estudos, identificando as disciplinas pertinentes, nas reuniões de planejamento entre os coordenadores de curso, pedagoga e docentes.	
x	x	Estudar a possibilidade de incluir no PO recursos destinados ao apoio às viagens de estudos, com base no cronograma estruturado pelos coordenadores e curso, pedagoga e professores.	
x	x	Continuar divulgando as ações de conexão teórico-prática (viagens de estudo, visitas técnicas e seminários).	
x	x	Estruturar um programa de incentivo e estímulo (moral e financeiro) para a produção científica.	

Dimensão 6			
x	Verificar o mapeamento de competências da Coordenação do NES.	Difundir, principalmente, entre o corpo discente e corpo técnico-administrativo as atribuições dos órgãos colegiados.	Da mesma forma, na dimensão 6 não houve propostas de melhorias repetidas dentro do triênio, portanto, pode-se usar como base para o aperfeiçoamento dos processos a sugestão apontada em 2017.
Dimensão 4			
x	x	Mapear os processos de comunicação interna.	Também seguindo a mesma lógica, na dimensão 4 não houve propostas de melhorias repetidas dentro do triênio, portanto, pode-se usar como base para o aperfeiçoamento dos processos as sugestões apontadas em 2017.
x	x	Analisar os processos utilizados, principalmente, pelo NRM, para comunicação externa.	
Dimensão 1			
x	x	Esclarecer ao corpo técnico-administrativo a estrutura, integração e utilidade do PDI e PPI.	Por fim, na dimensão 1 não houve propostas de melhorias repetidas dentro do triênio, portanto, pode-se usar como base para o aperfeiçoamento dos processos a sugestão apontada em 2017.

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 6.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 130 – Comparativos das potencialidades e fragilidades por dimensão e por ano da Unidade Vinculada Porto União

	2016		2017	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
<b>Dimensão 1</b>	Coerência entre o que é planejado e o que é realizado (PDI e PPI).	x	Coerência entre o que é planejado e o que é realizado (PDI e PPI).	x

	Diretrizes organizacionais	x	Diretrizes organizacionais	x
	PDI e PPI coerentes e conhecidos.	x	PDI e PPI coerentes e conhecidos.	x
<b>Dimensão 2</b>	Ações de extensão e intervenções sociais atendem as necessidades locais/regionais.	x	Ações de extensão e intervenções sociais atendem as necessidades locais/regionais.	x
	Ações de extensão e intervenções sociais impactam na formação de cidadãos.	x	Ações de extensão e intervenções sociais impactam na formação de cidadãos.	x
	Apoio aos alunos e interdisciplinaridade.	x	Apoio aos alunos e interdisciplinaridade.	x
	Articulação da extensão e intervenções sociais com o ensino e a pesquisa.	x	Articulação a extensão e intervenções sociais com o ensino e a pesquisa.	x
	Competências X Atuação profissional	x	Competências X Atuação profissional	x
	Disciplinas X Demandas da sociedade.	x	Disciplinas X Demandas da sociedade.	x
	Disciplinas X Perfil de Conclusão	x	Disciplinas X Perfil de Conclusão	x
	Estímulo à melhoria do ensino e apoio ao processo de aprendizagem dos alunos	x	Estimula a pesquisa entre os alunos.	x
	Estrutura curricular X Perfil de Conclusão	x	Estímulo à melhoria do ensino e apoio ao processo de aprendizagem dos alunos	x
	Faculdade SENAC como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão.	x	Estrutura curricular X Perfil de Conclusão	x
	Falta de estímulo para a produção científica.	x	Faculdade SENAC como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão.	x
	Opinião	x	Falta de estímulo para a produção científica.	x
	Indicadores de aprendizagem.	x	Opinião	x
	Indicadores X Perfil de Conclusão	x	Indicadores de aprendizagem.	x
	Instrumentos de avaliação coerentes.	x	Indicadores X Perfil de Conclusão	x
	Interdisciplinaridade	x	Instrumentos de avaliação coerentes.	x
	Metodologia de elaboração do TCS.	x	Interdisciplinaridade	x
	Metodologias usadas pelos docentes.	x	Metodologias usadas pelos docentes.	x
	Oferecimento e expansão dos cursos de pós-graduação.	x	Oferecimento e expansão dos cursos de pós-graduação.	x
	Pesquisas contribuem para o desenvolvimento local e regional	x	Pesquisas contribuem para o desenvolvimento local e regional	x
Profissionais de qualidade são formados pela	x	Pesquisas relevantes para a comunidade.	x	

	Faculdade SENAC.			
	Trabalho em equipe, espírito crítico e autonomia.	x		Profissionais de qualidade são formados pela Faculdade SENAC. x
	x	x		Trabalho em equipe, espírito crítico e autonomia. x
<b>Dimensão três</b>	Ações acadêmicas impactam para o desenvolvimento da região.	x		Ações acadêmicas impactam para o desenvolvimento da região. x
	Conhecimentos desenvolvidos na Faculdade impactam positivamente no desenvolvimento local/regional.	x		Conhecimentos desenvolvidos na Faculdade impactam positivamente no desenvolvimento local/regional. x
	Cursos X Desenvolvimento local/regional.	x		Cursos X Desenvolvimento local/regional. x
	Desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	x		Desenvolvimento da democracia e da inclusão social. x
	Relação com stakeholders.	x		Relação com stakeholders. x
<b>Dimensão 4</b>	Estratégias de comunicação externa.	x		Estratégias de comunicação externa. Estratégias de comunicação interna.
	Estratégias de comunicação interna.	x	x	x
<b>Dimensão 5</b>	Ações para melhoria da qualidade de vida do corpo docente e técnico-administrativo.		Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial para os professores e técnicos administrativos.
	Clima organizacional.	x	.	Ações para melhoria da qualidade de vida do corpo docente e técnico-administrativo. x
	Condições adequadas para o desenvolvimento do trabalho do corpo técnico-administrativo.	x		Clima organizacional. x
	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial para os professores e técnicos administrativos.	x		Condições adequadas para o desenvolvimento do trabalho do corpo técnico-administrativo. x
	Qualificação profissional ao corpo técnico-	x		Qualificação profissional ao corpo técnico-administrativo. x
				Qualificação profissional aos docentes x

	administrativo.			
	Qualificação profissional aos docentes	x	Satisfação quanto ao trabalho na faculdade.	x
	Satisfação quanto ao trabalho na faculdade.	x	x	x
<b>Dimensão 6</b>	Atendimento pedagógico para os professores.	x	Atendimento pedagógico para os professores.	x
	Comunicação com o Coordenador do curso.	x	Comunicação com o Coordenador do curso.	x
	Coordenação do NES.	x	Coordenação do NES.	x
	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados.	x	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados.	x
	Modelo de gestão e decisões baseadas nas diretrizes organizacionais.	x	Modelo de gestão e decisões baseadas nas diretrizes organizacionais.	x
	Procedimentos e normas definidas.	x	Procedimentos e normas definidas.	x
<b>Dimensão 7</b>	Acessibilidade.	Cantina, estacionamento e auditório.	Acessibilidade.	x
	Biblioteca	Laboratórios.	Biblioteca	x
	Higiene das dependências da faculdade.	Salas de aula	Cantina, estacionamento e auditório.	x
	Sala dos professores.	x	Higiene das dependências da faculdade.	x
	x	x	Laboratórios.	x
	x	x	Sala dos professores.	x
	x	x	Salas de aula	x
<b>Dimensão 8</b>	Atuação da CPA como forma de melhoria contínua da qualidade.	x	Atuação da CPA como forma de melhoria contínua da qualidade.	x
	Melhoria contínua dos processos e planejamento das atividades, alinhadas ao PPC.	x	Melhoria contínua dos processos e planejamento das atividades, alinhadas ao PPC.	x
<b>Dimensão 9</b>	Acompanhamento dos egressos e formação continuada.	Acompanhamento dos egressos.	Acompanhamento dos egressos e formação continuada.	x
		Participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.		
	Atendimento pedagógico		Acompanhamento dos egressos.	x
	Atendimento pedagógico para os alunos.	x	Atendimento pedagógico	x
	Atividades complementares e de nivelamento.	x	Atendimento pedagógico para os alunos.	x

	Comunicação com o Coordenador do curso.	x	Atividades complementares e de nivelamento.	x
	Inserção profissional dos egressos.	x	Comunicação com o Coordenador do curso.	x
	Pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.	x	Inserção profissional dos egressos.	x
x		x	Participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	x
x		x	Pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.	X

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 131 – Comparativo das propostas de melhorias por ano da Unidade Vinculada Porto União

2016	2017	Considerações
<b>Dimensão 5</b>		
Divulgar as propostas da unidade, utilizando um "café com o Diretor" para expor estas informações. A apresentação do acordo coletivo aos colaboradores. E-MAILS institucionais orientativo sobre todos os processos de interesse dos docentes do Senac Porto União.	Divulgar os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União, utilizando um "café com o Diretor" para expor estas informações aos colaboradores.	A partir das propostas de melhorias sugeridas em cada plano de ação nos anos de 2016 e 2015, nota-se que, dentro da dimensão 5, uma necessidade que permanece que é a divulgação dos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.
<b>Dimensão 7</b>		
Promover uma ambientação dos espaços, pois já oferecemos mapa tátil, elevadores e banheiros adaptados para portadores de necessidades especiais. A sinalização com placas o elevador e análise da possibilidade da construção da rampa de acesso.	X	Já na dimensão 7, que se refere à infraestrutura, nota-se que a ação sugerida em 2016 não se repete em 2017, pode-se assim inferenciar que a mesma foi colocada em prática e não gerou outra ação corretiva ou de aperfeiçoamento.
<b>Dimensão 9</b>		
Promover uma reunião de sensibilização a nível de orientação de que o Senac Porto União não tem alunos egressos da Graduação,	X	Da mesma forma, na dimensão 9, nota-se que a ação sugerida em 2016 não se repete em 2017, pode-se assim inferenciar que a mesma foi colocada em

		prática e não gerou outra ação corretiva ou de aperfeiçoamento.
<b>Dimensão 2</b>		
Promover um café oferecido aos empresários. ("Café com os Empresários")	Sensibilização junto aos docentes sobre a importância da pesquisa em uma Instituição de Ensino Superior	Na dimensão 2 não houve propostas de melhorias repetidas nos dois anos, que estão sendo comparados, portanto, pode-se usar como base para o aperfeiçoamento dos processos as sugestões apontadas em 2017.
Sensibilização junto aos alunos para os esclarecimentos sobre o TCS.	Solicitar ao próprio corpo docente a entrega de materiais de divulgação, de novas turmas de pós-graduação nas empresas em que trabalham	
Será feita sensibilização com os alunos, onde devem ser realizados alguns trabalhos de extensão.	X	
<b>Dimensão 4</b>		
X	Promover uma reunião com o Corpo Técnico Administrativo para identificar os "gaps" do processo de comunicação interna e sugerir a utilização efetiva da "Janela Informativa" (quadro de avisos)	Na dimensão 4 não houve sugestões de ações em 2016, apenas em 2017, pode-se usar como base para o aperfeiçoamento dos processos essa apontada em 2017.

Fonte: Elaborado pela CPA

### 6.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 132 – Comparativos das potencialidades e fragilidades por dimensão e por ano da Unidade Vinculada Videira

	2016		2017	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
<b>Dimensão 1</b>	Coerência entre o que é planejado e o que é realizado (PDI e PPI).	x	Coerência entre o que é planejado e o que é realizado (PDI e PPI).	x
	Diretrizes organizacionais	x	Diretrizes organizacionais	x
	x	x	PDI e PPI coerentes e conhecidos.	x
<b>Dimensão 2</b>	Ações de extensão e intervenções sociais, atendem as necessidades locais/regionais.	x	Ações de extensão e intervenções sociais, atendem as necessidades locais/regionais.	x
	Ações de extensão e intervenções sociais, impactam na formação de cidadãos.	x	Ações de extensão e intervenções sociais, impactam na formação de cidadãos.	x

	Apoio aos alunos e interdisciplinaridade.	x	Apoio aos alunos e interdisciplinaridade.	x
	Competências X Atuação profissional	x	Articulação a extensã e invertenções sociais com o ensino e a pesquisa.	x
	Disciplinas X Demandas da sociedade.	x	Competências X Atuação profissional	x
	Disciplinas X Perfil de Conclusão	x	Disciplinas X Demandas da sociedade.	x
	Estímulo a melhoria do ensino e apoio ao processo de aprendizagem dos alunos	x	Disciplinas X Perfil de Conclusão	x
	Estrutura curricular X Perfil de Conclusão	x	Estimula a pesquisa entre os alunos.	x
	Faculdade Senac como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão.	x	Estímulo a melhoria do ensino e apoio ao processo de aprendizagem dos alunos	x
	Feedback	x	Estrutura curricular X Perfil de Conclusão	x
	Indicadores de aprendizagem.	x	Faculdade Senac como uma instituição de ensino, pesquisa e extensão.	x
	Indicadores X Perfil de Conclusão	x	Feedback	x
	Instrumentos de avaliação coerentes.	x	Indicadores de aprendizagem.	x
	Interdisciplinaridade	x	Indicadores X Perfil de Conclusão	x
	Metodologia de elaboração do TCS.	x	Instrumentos de avaliação coerentes.	x
	Metodologias usadas pelos docentes.	x	Interdisciplinaridade	x
	Oferecimento e expansão dos cursos de pós-graduação.	x	Metodologia de elaboração do TCS.	x
	Pesquisas contribuem para o desenvolvimento local e regional	x	Metodologias usadas pelos docentes.	x
	Profissionais de qualidade são formados pela Faculdade Senac.	x	Oferecimento e expansão dos cursos de pós-graduação.	x
	Trabalho em equipe, espírito crítico e autonomia	x	Pesquisas contribuem para o desenvolvimento local e regional	x
	x	x	Trabalho em equipe, espírito crítico e autonomia	x
<b>Dimensão 3</b>	Ações acadêmica impactam para o desenvolvimento da região.	x	Ações acadêmica impactam para o desenvolvimento da região.	x
	Conhecimentos desenvolvidos na Faculdade impactam positivamente no desenvolvimento	x	Conhecimentos desenvolvidos na Faculdade impactam positivamente no desenvolvimento	x

	local/regional.		local/regional.	
	Cursos X Desenvolvimento local/regional.	x	Cursos X Desenvolvimento local/regional.	x
	Relação com stakeholders.	x	Desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	x
	x	x	Relação com stakeholders.	x
<b>Dimensão 4</b>	Estratégias de comunicação externa.	x	Estratégias de comunicação externa.	x
	Estratégias de comunicação interna.	x	Estratégias de comunicação interna.	x
<b>Dimensão 5</b>	Qualificação profissional ao corpo técnico-administrativo.	Clima organizacional.	Qualificação profissional ao corpo técnico-administrativo.	Clima organizacional.
	Condições adequadas para o desenvolvimento do trabalho do corpo técnico-administrativo.	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial.	Condições adequadas para o desenvolvimento do trabalho do corpo técnico-administrativo.	x
	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial para os professores e técnicos administrativos.	x	Critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial para os professores e técnicos administrativos.	x
	Satisfação quanto ao trabalho na faculdade.	x	Qualificação profissional dos docentes.	x
	x	x	Satisfação quanto ao trabalho na faculdade.	x
<b>Dimensão 6</b>	Atendimento pedagógico para os professores.	x	Atendimento pedagógico para os professores.	x
	Comunicação com o Coordenador do curso.	x	Comunicação com o Coordenador do curso.	x
	Coordenação do NES.	x	Coordenação do NES.	x
	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados.	x	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados.	x
	Modelo de gestão e decisões baseadas nas diretrizes organizacionais.	x	Modelo de gestão e decisões baseadas nas diretrizes organizacionais.	x
	Procedimentos e normas definidas.	x	Procedimentos e normas definidas.	x
<b>Dimensão 7</b>	Acessibilidade	Cantina, estacionamento e auditório.	Acessibilidade	Cantina, estacionamento e auditório.
	Biblioteca	x	Biblioteca	x
	Higiene das dependências da faculdade.	x	Higiene das dependências da faculdade.	x
	Laboratórios.	x	Laboratórios.	x

	Sala dos professores.	x	Sala dos professores.	x
	Salas de aula.	x	Salas de aula.	x
<b>Dimensão 8</b>	Atuação da CPA como forma de melhoria contínua da qualidade.	x	Atuação da CPA como forma de melhoria contínua da qualidade.	x
	Melhoria contínua dos processos e planejamento das atividades, alinhadas ao PPC.	x	Melhoria contínua dos processos e planejamento das atividades, alinhadas ao PPC.	x
<b>Dimensão 9</b>	Acompanhamento dos egressos.	Acompanhamento dos egressos e formação continuada.	Acompanhamento dos egressos e formação continuada.	x
	Atendimento pedagógico para os alunos.	Inserção profissional dos egressos.	Acompanhamento dos egressos.	x
	Atendimento pedagógico.	Participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	Atendimento pedagógico	x
	Atividades complementares e de nivelamento.	x	Atendimento pedagógico para os alunos.	x
	Comunicação com o Coordenador do curso.	x	Atividades complementares e de nivelamento.	x
	Pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.	x	Comunicação com o Coordenador do curso.	x
	x	x	Inserção profissional dos egressos.	x
	x	x	Participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	x
	x	x	Pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.	x

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 133 – Comparativo das propostas de melhorias por ano da Unidade Vinculada Videira

2016	2017	Considerações
<b>Dimensão 5</b>		

Realizar ações para divulgar os critérios de admissão e progressão salarial aos colaboradores técnicos/docentes.	Realizar encontros para identificar o que pode ser melhorado com relação ao clima organizacional.	A partir das propostas de melhorias sugeridas em cada plano de ação nos anos de 2016 e 2017, nota-se que, dentro da dimensão 5, uma necessidade que permanece é realizar pesquisa de clima organizacional para subsidiar ações mais específicas para esse quesito; e ainda desenvolver treinamentos para fortalecer o trabalho em equipe e promoção da sinergia entre os setores. Além de atentar para as sugestões emitidas em 2017.
Realizar pesquisa de clima organizacional para subsidiar ações mais específicas para esse quesito.	Realizar pesquisa de clima organizacional para subsidiar ações mais específicas para esse quesito.	
Promover ações de interação entre os setores, para criar sinergia.	Promover ações de interação entre os setores, para criar sinergia.	
Desenvolver treinamentos para fortalecer o trabalho em equipe.	Desenvolver treinamentos para fortalecer o trabalho em equipe.	
<b>Dimensão 7</b>		
Fazer reunião com proprietário do estacionamento privativo.	Fazer reunião com proprietário do estacionamento privativo.	Já na dimensão 7, que se refere à infraestrutura, nota-se a permanência de três necessidades de melhoria: reunião com o proprietário do estacionamento privativo, rever espaço destinado à cantina e reunião com o proprietário da cantina para rever cardápio. Outras necessidades foram evidenciadas somente em 2016, porém, não apareceram nas análises de 2017, portanto, pode-se inferenciar que foram realizadas.
Locar um espaço para fazer um auditório	Rever o espaço destinado à cantina.	
Rever o espaço destinado à cantina.	Realizar reunião com o proprietário para rever o cardápio da cantina	
Realizar reunião com o proprietário para rever o cardápio da cantina	x	
Implantar área de lazer, além da cantina.	x	
<b>Dimensão 9</b>		
Criar um programa de acompanhamento do egresso, iniciando com a atualização de dados cadastrais na última fase do curso.	x	Na dimensão 9 há apenas ações sugeridas no ano de 2016, não se repetindo em 2017, o que leva a deduzir que já foram devidamente solucionadas.



Criar um programa, junto à coordenação do NES e de curso, para inserção do egresso no mercado de trabalho.	x	
Disponibilizar um canal para o aluno realizar a atualização cadastral via site.	x	

Fonte: Elaborado pela CPA

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório foi desenvolvido pelos membros da CPA da Faculdade Senac Caçador e as Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira, em parceria com os NDE's dos cursos, coordenadores, direções e de grupos focais. Destaca-se a importância da pesquisa que o originou, a qual trouxe informações relevantes que servirão de base para futuras tomadas de decisão por parte da direção tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas. Esta comissão entende ainda que o processo de integração de equipes localizadas em municípios diferentes, fato que ocorreu pela inserção das Unidades Vinculadas no contexto da autoavaliação institucional, continua sendo um grande desafio, pois são vivências complementemente distintas, mas que através de procedimentos bem definidos e cronogramas organizados tornou-se possível, resultando no presente relatório.

Além desse desafio, o ato de avaliar e analisar os processos da IES por si só já é bastante trabalhoso e requer uma visão holística de todas as atividades desempenhadas, sem se envolver direta e emocionalmente, para que assim as melhorias sejam vistas como aperfeiçoamento contínuo, bem como busca pela excelência e não meras críticas sem fundamento. Principalmente pelo fato deste relatório possibilitar o comparativo dos dados do triênio 2015-2016-2017, permitindo proposições mais assertivas e uma panorama exato dos aspectos que evoluíram e aqueles que precisam de atenção. Para tanto, foi fundamental a sinergia entre as equipes, formando realmente uma CPA única e alinhada, para assim possibilitar a consolidação plena do processo de autoavaliação institucional.

Com isso, nota-se a importância de uma CPA verdadeiramente atuante, comprometida e autônoma, desvinculada totalmente de qualquer viés administrativo, já que deve expressar a exata opinião dos públicos pesquisados e assim cumprir na íntegra seu papel que é de promover a melhoria contínua da IES atendendo expectativas e necessidades de todos os públicos envolvidos. Somente por meio de uma pesquisa metodologicamente estruturada e equipes em consonância, como a que se apresentou, é que podem ser demonstrados dados fidedignos, a partir dos quais são definidos planos de ação realmente executáveis e que garantirão o pleno desenvolvimento institucional.

Ao término dessa árdua atividade fica claro que não se deve conformar com a situação presente, que o exercício de enxergar além precisa ser constante para garantir a completa satisfação e assim poder atuar de maneira inovadora, atendendo os anseios de todos os interessados. Logo, o importante é promover continuamente essa melhoria, a

qual estimula a todos pela busca do crescimento junto ao meio onde se atua, saindo de qualquer posição cômoda, reinventando-se para garantir sua presença crescente junto a todos stakeholders.

Portanto, essa é justamente a função da CPA, checar potencialidades e fragilidades para então propor melhorias consistentes e que de fato vão contribuir positivamente para o trabalho da faculdade e suas unidades vinculadas como um todo (corpo técnico, docente, alunos, egressos e comunidade em geral). É por meio desta avaliação, análise e proposições que se pode fazer a diferença na sociedade em que a Faculdade e suas Unidades Vinculadas estão presentes.