

FACULDADE SENAC CAÇADOR

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tipo: (X) anual () trienal/integral

Ano de referência: 2021

Ano de publicação: 2022

CICLO AVALIATIVO

2021

2022

2023

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	3
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	5
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....	7
2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	7
3 METODOLOGIA.....	10
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA	50
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	52
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	58
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS.....	60
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	61
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO	64
6 PROPOSTAS DE AÇÕES.....	127
7 FECHAMENTO.....	147

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado, bem como às suas Unidades Vinculadas – Porto União e Videira; além da comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

O presente capítulo introdutório tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação e pós *lato sensu*.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2021, publicado em março de 2022, cujo ciclo se refere ao quadro.

Quadro 1 – Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os quadros 2 e 3 a seguir apresentam, respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC CAÇADOR		
Endereço	Av. Sete de Setembro, 169 - Centro		
CEP	89500-133	UF	SC
Unidade 1	UNIDADE VINCULADA SENAC PORTO UNIÃO		

Endereço	Av. Getúlio Vargas, 890 - Centro		
CEP	89.400-000	UF	SC
Unidade 2	UNIDADE VINCULADA SENAC VIDEIRA		
Endereço	Rua Saul Brandalise, 39		
CEP	89560-000	UF	SC

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.

Quadro 3 - Membros da CPA

Membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Camila Arndt Wamser	Docente/ Presidente da Comissão	Sede	2021 - 2023
Luciana Barpp Rigo	Coordenadora de curso	Sede	2021 - 2023
Karina Carpem	Técnicos Administrativos	Sede	2021 - 2023
Flávia Laube	Discentes	Sede	2021 - 2023
Diego Rodrigues	Egressos	Sede	2021 - 2023
Nelson Tomazi	Sociedade Civil Organizada	Sede	2021 - 2023
Maria Genoveva B. Esteves	Docente	U.V. Porto União	2021 - 2023
Nilce Cledi Possebon de Freitas	Coordenadora de curso	U.V. Porto União	2021 - 2023
Sandra Schepanski Pavan	Técnicos Administrativos	U.V. Porto União	2021 - 2023
Lucas Ruaro	Discentes	U.V. Porto União	2021 - 2023
Marcia da Silva	Egressos	U.V. Porto União	2021 - 2023
Irene Fraisleben Weber	Sociedade Civil Organizada	U.V. Porto União	2021 - 2023
Andreia de Lima	Docente	U.V. Videira	2021 - 2023
Leandro Hupalo	Coordenadora de curso	U.V. Videira	2021 - 2023

Daniela Faganello	Técnicos Administrativos	U.V. Videira	2021 - 2023
Aléxia Wolff	Discentes	U.V. Videira	2021 - 2023
Daniela Carneiro Borges	Egressos	U.V. Videira	2021 - 2023
Vitor Beal Partika	Sociedade Civil Organizada	U.V. Videira	2021 - 2023

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano base do relatório.

Quadro 4 – Quantitativo de alunos matriculados – Faculdade Sede e Unidades Vinculadas.

Faculdade Sede – 2021					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Design de Interiores	4º fase	1/2020	04	N	Sim
Total Curso 1	14	1/2020	04	N	Sim
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Processos Gerenciais – 24	4º fase	1/2020	17	N	Sim
Processos Gerenciais - 25	4ª fase	1/2020	09	N	Sim
Processos Gerenciais – 26	2ª fase	1/2021	29	N	Sim
Processos Gerenciais – 27	2ª fase	1/2021	20	N	Sim
Total Curso 2	4		75	N	Sim
Total			79		
Unidade Vinculada Porto União – 2021					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Gestão de Recursos Humanos	4ª	2020	14	N	S

Total Curso 1		14			
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Processos Gerenciais	2ª	2021	18	N	S
Processos Gerenciais	4ª	2020	15	N	S
Total Curso 2	33				
Total da Unidade	47				
Unidade Vinculada Videira – 2021					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais	2ª	2021/1	34	N	S
Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais	4ª	2020/2	20	N	S
Total Curso 1			54		
Total da Unidade	54				
TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)				180	

Fonte: Elaborado pela CPA.

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

A análise dos dados efetuada pela CPA, desde a sua implantação na Instituição, conta com a parceria dos NDEs de cada curso e dos coordenadores, tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas (UV): Senac Porto União e Senac Videira, credenciadas, respectivamente, pelas resoluções Nº. 19/15 e Nº. 22/15 emitidas pelo Presidente do Conselho Regional do Senac-SC. Tal como aconteceu na elaboração do relatório referente ao ano de 2019, os representantes da CPA da Faculdade Sede promoveram encontros com os das UVs, reforçando a importância da interação das comissões, bem como os procedimentos para o efetivo levantamento de dados. Logo, nota-se a sinergia proporcionada por essa atuação, permitindo a composição de um relatório único e totalmente alinhado.

Portanto, os NDEs, neste contexto (Faculdade Sede e Unidades Vinculadas), têm a função de analisar seus cursos, visando compreender o conceito atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além desse aspecto, tanto o NDE quanto os coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

Nesse contexto, nota-se a importância da conexão da CPA, junto aos demais órgãos colegiados e públicos presentes na IES, somando esforços, para a busca contínua da qualidade. Por essa razão, as análises e propostas expressas neste relatório estão alinhadas ao Plano Operacional (PO) da instituição, de modo a compor uma unicidade de discursos e posicionamentos diante das fragilidades apontadas pela pesquisa. Desse modo, conjuntamente com os NDEs, a direção participou dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram elaboradas pela CPA no relatório. Posteriormente, o relatório foi encaminhado à mantenedora (DEP/SES), para mais uma análise e postagem no E-MEC, conforme cronograma pré-estabelecido.

2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Senac tem no contato direto com seus alunos e membros da comunidade acadêmica em geral um dos pilares para sua atuação e proposta pedagógica.

Nesse sentido, a CPA, desde a sua instituição como ferramenta de autoavaliação e de melhoria contínua, pauta suas ações de sensibilização nessa proximidade e comunicação aberta com os públicos respondentes; desse modo a conversa com entre os pares e o contato direto por telefone e e-mail têm sido o mecanismo de maior eficiência no desenvolvimento da pesquisa. Além disso, a figura do representante de cada grupo respondente tem ganhado cada vez mais força e protagonismo com o decorrer dos anos; passando de auxiliar do processo à agente de transformação da voz de todo o grupo que representa.

A seguir, apresentam-se os dados referentes ao percentual de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico administrativo/egressos) nos 4 últimos anos.

Quadro 5 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas

Faculdade Sede					
Percentual de respondentes	2017	2018	2019	2020	2021
Discentes	77%	76%	65%	56%	55%
Egressos	31%	9%	6%	2%	4%
Docentes	86%	80%	87%	54%	72%
Técnicos-Administrativos	100%	85%	90%	100%	100%
Comunidade Externa	16%	13%	33%	51%	55%
Unidade Vinculada Porto União					
	2017	2018	2019	2020	2021
Discentes	90%	84%	93%	81%	89%
Egressos	NSA	100%	46%	38%	55%
Docentes	100%	75%	100%	81%	100%
Técnicos-Administrativos	100%	100%	100%	100%	100
Comunidade Externa	56%	55%	46%	33%	34%
Unidade Vinculada Videira					
Percentual de respondentes	2017	2018	2019	2020	2021
Discentes	90%	75%	93%	76%	86%
Egressos	NSA	60%	85%	54%	100%
Docentes	100%	100%	90%	77%	77%
Técnicos-Administrativos	100%	100%	96%	58%	23%
Comunidade Externa	56%	38%	81%	58%	25%

Fonte: Elaborado pela CPA.

O quadro 5 permite verificar o impacto que o distanciamento social trouxe aos grupos; fato ainda não totalmente superado em 2021 e que deixou marcas ainda neste ano. Contudo, acredita-se que o trabalho de aproximação/reaproximação com a comunidade acadêmica será contínuo e cada vez mais consistente.

3 METODOLOGIA

O trabalho da CPA visa instrumentalizar a autoavaliação institucional com base nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Para o desenvolvimento da pesquisa e composição deste Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos: a) permanência das Unidades Vinculadas (Porto União e Videira) no processo de autoavaliação institucional, por meio de encontros e reuniões com os membros da CPA da Faculdade Sede; b) reforço da explicação de todo o processo para os membros das CPAs das UVs, bem como envio de todo o material explicativo e operacional, via e-mail e whatsapp; c) coleta e análise de informações dos discentes por curso, egressos, docentes por curso, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, por meio de aplicação de questionários eletrônicos tanto na Faculdade Sede como nas Unidades Vinculadas; d) realização de grupos focais e discussões entre os membros da CPA, NDEs e coordenações de curso e núcleos para melhor compreensão dos dados obtidos na pesquisa.

Observando sempre os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Caçador bem como suas Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira buscam, por meio da sua CPA, indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa (sociedade civil organizada).

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional, visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

O processo de avaliação da CPA do presente ano iniciou-se com a reformulação das Comissões tanto na Faculdade Sede quanto nas Unidades Vinculadas, pois até o ano de 2020 poucas alterações nos membros das comissões haviam sido realizadas; além disso, o contexto agudo da pandemia em 2020 obrigou as comissões a se readequarem a esse “novo normal”. Assim, a aplicação e produção do relatório do ano anterior obteve características particulares, principalmente relacionadas à utilização da plataforma digital, no caso do Senac o Microsoft Teams. Já neste ano (2021), alguns aspectos permaneceram, pois consituíram-se como aprendizados importantes, como a otimização do tempo e do espaço nas reuniões das comissões; enquanto outros, como o diálogo aberto e próximo dos grupos respondentes,

foi retomado, dentro das possibilidades e padrões exigidos pelos órgãos competentes, com relação à Covid-19.

As reuniões entre os membros da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas foram, durante este ano, preferencialmente realizadas via Teams, o que possibilitou um número e contato mais próximo entre os membros, além promover uma troca de experiências entre os representantes e seus universos. A figura 1 a seguir ilustra alguns desses momentos de trocas e alinhamentos dos processos e dos cronogramas de aplicação da pesquisa.

Figura 1 – Reunião entre os representantes da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas no dia 28/04/2021.



Fonte: Imagem gerada a partir de cópia do Microsoft Teams.

Com o intuito de sensibilizar os públicos respondentes, principalmente os alunos, quanto à importância da participação coerente na pesquisa, como mecanismo de comunicação, transformação e melhoria contínua da qualidade e excelência oferecida pela Faculdade Senac, nos meses de junho e agosto foram realizados encontros com os alunos nas salas de aula. Nessas ocasiões, enfatizou-se o que é a CPA e sua importância para Faculdade, para os alunos e como esses dados podem impactar na formação e vida egressa de cada um deles. Movimento similar foi realizado junto aos docentes, por meio dos NDE's e coordenadores de curso; esses utilizaram momentos de reuniões institucionais, como conselhos de classes e reuniões de planejamento sensibilizar diretamente esse público; além disso, ações de marketing em redes sociais como Whatsapp foram disparadas em momentos distintos. Com relação aos Técnicos Administrativos, esses foram contactados pessoalmente

pelos representantes de cada Comissão; isso é possível, e muito efetivo, por conta do tamanho do universo pesquisado.

A figura 2 a seguir apresenta o material de sensibilização afixado nas salas de aula e murais. Esse material foi apresentado aos públicos internos da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas.

Figura 2 – Material de divulgação apresentado aos públicos internos da instituição:



Fonte: Material desenvolvido pelo NRM da Faculdade Senac

É interessante observar que o cartaz desenvolvido pelo setor de Relações com o Mercado traduz a ideia de realmente fazer o aluno sentir-se parte do processo de avaliação institucional, colocando-o no lugar de protagonista que detem poder e responsabilidade com a instituição na qual estuda.

De modo geral, aos demais públicos (egressos e comunidade externa) forma direcionadas ações de sensibilização via redes sociais, e-mail e telefone. A figura 3, a seguir, apresenta material divulgado pela Faculdade Sede a esses públicos que se encontram fora dos muros da Instituição.

Figura 3 – Material de sensibilização disponibilizado aos Egressos, Comunidade Externa e mídias sociais da Faculdade Senac Caçador.



Fonte: Elaborado pela CPA.

O quadro 6 a seguir sistematiza as ações realizadas como estratégias de sensibilização na Faculdade Sede e nas Unidades Vinculadas.

Quadro 6 – Estratégias de Sensibilização da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira por Público

Públicos	Faculdade Sede	Unidade Vinculada Porto União	Unidade Vinculada Videira
Discentes	Conversas entre seus pares e também com os docentes membros da CPA, bem como	Conversas entre seus pares.	Conversas entre seus pares e também com os

	fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores.		docentes membros da CPA.
Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho Consultivo, bem como seus associados.	Contato direto (telefone e whatsapp) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade.	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade. Também através dos membros do Conselho Consultivo.
Corpo técnico-administrativo	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e também via e-mail e whatsapp pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião os coordenadores de curso e NDE's, para motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail.	Conversas entre seus pares e também via e-mail com ajuda da Coordenação.	Conversas entre seus pares e também via e-mail com ajuda da Coordenação.
Egressos	Contato via telefone, redes sociais e e-mail. Ressalta-se que nesse contato já foi enviado ao egresso o material de divulgação dos resultados da pesquisa no ano anterior.	Contato via telefone, redes sociais.	Contato via telefone, redes sociais.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Além das ações de sensibilização expostas no quadro anterior, a Comissão dedicou-se, entre os meses abril e maio, a divulgar os resultados obtidos no ano anterior, neste caso, 2020. Para isso, foram realizadas reuniões on-line por meio da Plataforma Teams com os membros da Comissão, com os representantes das Unidades Vinculadas, com professores e alunos da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas. O público que representa os técnicos administrativos, a comunidade externa e os egressos receberam um boletim digital contendo as principais melhorias realizadas na Unidade Sede a partir da CPA. A seguir apresenta-se o quadro 7, que descreve as principais ações realizadas pelas unidades (sede e vinculadas) para a divulgação dos resultados da pesquisa no ano de 2020; juntamente com as ações a serem realizadas este ano.

Figura 4 – Resumo dos slides utilizados para divulgação dos resultados obtidos na pesquisa de 2020 e acompanhamento das ações propostas.



Fonte: Imagem gerada a partir dos slides utilizados para a divulgação dos dados.

Quadro 7 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados nas unidades Sede e Vinculadas

Segmento	Estratégias de Divulgação
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado. Já que todos executaram ações voltadas ao seu segmento, precisando ter conhecimento pleno de tudo o que foi alcançado.

Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e análises dos grupos focais.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais e Design de Interiores) e envio por e-mail e com os coordenadores de curso, dando ênfase para o Plano de Ação.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, dando ênfase para o Plano de Ação, e solicitação à Coordenação do Núcleo de Educação Superior (NES) para exposição em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme pré-agendado no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administraivos	Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para apresentação às suas equipes, bem como posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Egressos	Utilizando o banco de dados do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM) da Faculdade, será encaminhado via e-mail e Whatsapp o resumo dos principais resultados, enfatizando aspectos relevantes para esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
Comunidade externa	Realização de uma reunião extraordinária com alguns membros do conselho consultivo, bem como envio por e-mail, de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA (2021)

Ressaltamos que o ano de 2021 adquiriu características diferenciadas em relação tanto à 2020 (ano extremamente atípico, por conta da pandemia da Covid-19) quanto à 2019 (ano antes da pandemia). Como já dissemos neste relatório, 2021 trouxe outros desafios em relação à convivência e proximidade entre as pessoas; pois houve alguma flexibilização dos protocolos em relação à 2020, porém a recomendação para evitarmos reuniões e contatos mais próximos permaneceu, o que justifica o trabalho a partir de ferramentas digitais, principalmente com relação aos públicos que se encontram fora dos limites da Instituição.

Essas estratégias podem ter sofrido alterações mediante reunião da comissão de acordo com as atividades presentes no calendário acadêmico e oportunidades identificadas durante o ano letivo. Ressalta-se ainda que foram elaboradas de acordo com as sugestões e apontamentos de cada público respondente e com a realidade da Faculdade Sede e UVs, visando trazer uma resposta de forma individual e com isso poder intensificar a percepção desses sobre a CPA. Ademais, as ações relacionadas às estratégias de divulgação dos

resultados da presente pesquisa (ano 2021) devem ocorrer entre os meses de abril e maio de 2022.

Concomitante ao processo de sensibilização dos públicos envolvidos e divulgação dos dados, mais uma vez a comissão dedicou-se a análise dos instrumentos de coleta de dados (Questionários) para verificação da consonância destes com a realidade da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas. Destaca-se que não houve alterações nos questionários aplicados em cada unidade (sede e vinculadas), para que assim pudessem ser efetuados os comparativos de forma mais eficaz.

Após essa análise e sensibilização dos públicos, os questionários foram aplicados por meio da ferramenta *on-line Microsoft Forms* tanto na Faculdade Sede como em suas Uvs. Essa ferramenta possibilita a divulgação do questionário via link de acesso e ainda fornece uma prévia tabulação dos dados por meio da disponibilização de gráficos e planilhas, os quais auxiliaram a comissão na etapa de organização dos dados para posterior análise.

Além disso, foram utilizadas, novamente, as planilhas dinâmicas padrão em *Excel*, para que a tabulação nas Unidades Vinculadas ocorresse da mesma forma que na Faculdade Sede, permitindo mais uma vez a congruência do presente relatório.

O instrumento de coleta de dados tem como base, questões objetivas nas quais as alternativas contemplam cinco opções: atende plenamente; atende suficientemente; atende parcialmente; não atende ou não existe; não se aplica ou não sei responder. Os dados foram compilados e por meio da realização de grupos focais e reuniões com NDEs e coordenações. Assim, a partir da tabulação e discussão dos dados, identificaram-se as fragilidades e as potencialidades, bem como as possíveis sugestões de melhorias.

Para a elaboração do plano de ação foram considerados como ponto de corte, os índices de concordância/satisfação com notas abaixo de 3,0. É importante mencionar que essa sistemática também foi aplicada pelas UVs, sendo esses fatos relatados por seus membros à presidente da CPA para organização deste relatório de forma fidedigna.

3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS A PARTIR DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E DOS INSTRUMENTOS DO INEP

Por considerar os instrumentos de avaliação externa de suma importância para o aprimoramento contínuo da IES, bem como necessários para o alinhamento das propostas aqui delineadas, esta seção faz uma análise crítica de como seria o credenciamento da

instituição caso recebesse no ano vigente do relatório uma visita *in loco* dos avaliadores do MEC. Para tal, discute-se cada aspecto do formulário de avaliação e, de forma muito rigorosa, posiciona-se em relação a cada critério, com o intuito de sinalizar quais pontos poderiam ser melhorados.

O mesmo critério de rigor é considerado em relação aos cursos. No caso desses, o NDE de cada curso faz uma análise do instrumento de reconhecimento/renovação de reconhecimento de cursos do INEP e se posiciona em relação a cada indicador avaliado no mesmo, sobre o conceito que o NDE acha que obteria no caso de uma visita *in loco*. Também o rigor naqueles pontos que não são passíveis de mensuração, para que a faculdade tenha condições de ver o que pode ser melhorado.

Apresentamos, assim, as análises que foram realizadas em relação ao instrumento de avaliação da instituição e dos cursos pela CPA e NDEs, enfatizando que as unidades vinculadas – Porto União e Videira – devido a sua independência administrativa também realizaram o procedimento, tanto institucional quanto por cursos.

3.1.1 Avaliação da IES

Apresenta-se a seguir a análise segundo os instrumentos de avaliação externa do INEP realizada pela CPA e pelos NDE's dos cursos de Processos Gerenciais e Design de Interiores da Faculdade Senac Caçador, aqui denominada Sede.

Quadro 8 – Avaliação da IES – Faculdade Sede – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A instituição vem evoluindo a cada ano, sendo que se identifica uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias. Contudo, em virtude da inclusão das UVs ainda precisa de ajustes para melhor alinhamento.	Precisa manter o foco em sua missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos, incluindo efetivamente as Unidades Vinculadas, apesar da indepedência que as mesmas possuem.

<p>Projeto/processo de autoavaliação institucional</p>	<p>4</p>	<p>O processo de autoavaliação institucional atende suficientemente as necessidades institucionais, principalmente devido a inclusão das UVs, mas ainda é preciso maior alinhamento.</p>	<p>Ampliar a participação dos egressos e da comunidade externa tanto na Faculdade Sede como Unidades Vinculadas. Renovar as formas de disponibilização dos resultados de maneira acessível a todos os públicos. Buscar a participação ativa de todos os envolvidos no processo de autoavaliação e na construção do relatório final.</p>
<p>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</p>	<p>3</p>	<p>A participação dos egressos tem sido maior através de convites para palestras a ações internas da Faculdade, porém precisa-se ainda mais da contribuição desse público. Ampliação da participação da comunidade externa, principalmente do Conselho Consultivo, que neste ano já auxiliou mais.</p>	<p>Intensificar as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da IES da qual fizeram parte. Execução de mais ações para a internalização da comunidade externa na IES, podendo utilizar o Conselho Consultivo e contatos da Direção para isso.</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</p>	<p>4</p>	<p>O processo de divulgação dos resultados já se tornou mais efetivo, porém, ainda precisa de ampliação para serem bem conhecidos pelos diferentes segmentos.</p>	<p>Além da realização de reuniões, divulgar os resultados por meio de veiculação em mídia impressa para a comunidade externa, além de manter as informações nos murais internos da IES, divulgação durante a Semana Acadêmica, Reuniões com Professores e Equipe Técnica, e estruturar ações para divulgação dos resultados junto aos egressos e comunidade externa em especial.</p>
<p>Elaboração do relatório de autoavaliação.</p>	<p>4</p>	<p>O relatório apresenta boa estrutura, contando com a descrição das</p>	<p>Intensificar a participação de todos os membros da comissão, pois dos NDEs,</p>

		<p>potencialidades, fragilidades e ações para melhoria contínua. Contudo, precisa intensificar a participação efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.</p>	<p>da Coordenação do NES – Núcleo de Educação Superior e da Direção já foram consolidados.</p>
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	A IES mostra-se focada em sua missão, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão coerente com o PDI.	x
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda essas ocorrem de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.	Firmar o pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3	Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Porém, nota-se que a pesquisa, propriamente dita, ainda não é consolidada, apesar do Programa de Iniciação Científica (PIC) implantado e da atuação dos Bolsista do Art. 170 na comunidade.	Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação do que é realizado no PIC e das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170. Também motivando e criando programas de incentivo aos docentes, para a produção científica além desses já existentes.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção	5	Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre	x

<p>artística e ao patrimônio cultural</p>		<p>elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes cidades de Santa Catarina, outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem e ainda ações pontuais promovidas pelos docentes e coordenadores de curso. Além disso, a parceria com o SESC proporcionou inúmeras atividades dentro desses segmentos durante 2019, além de palestras e debates sobre os temas transversais indicados nos planos de ensino.</p>	
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social</p>	<p>4</p>	<p>Educação de qualidade para a população menos favorecida, bem como oferta de cursos adequados as necessidades regionais, além de contato permanente com a comunidade e o meio empresarial. Destaca-se a localização da biblioteca que facilita o acesso a toda a comunidade, bem como parceria com organizações para serem <i>locus</i> de pesquisa do Programa de Iniciação Científica (PIC); do Projeto do Art. 170 assim como de atividades extra classe como Atividades Complementares e TCS – Trabalhos de Conclusão do Semestre que acontecem dentro das empresas.</p>	<p>Consolidar o compromisso com o desenvolvimento econômico e social da comunidade local, por meio de ações de extensão que auxiliem diretamente no desenvolvimento econômico e social, além dos programas via Departamento Regional (DR).</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social</p>	<p>5</p>	<p>A IES apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de portadores de necessidades especiais. Além da preocupação em</p>	<p>x</p>

		<p>promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho, também por meio de palestras e debates sobre os temas transversais que incluem a questão da inclusão social.</p>	
<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>	4	<p>Com base nos temas transversais presentes nos planos de ensino, além de outras atividades em parceria com o SESC permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.</p>	<p>Consolidar essas ações, além dos temas transversais, para assim realmente contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.</p>
<p>Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	4	<p>O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais em alguns programas de pós-graduação. Porém, não evidencia-se esse tipo de programa na IES (Faculdade Senac Caçador), contudo proporcionou a presença de um professor com experiência internacional em algumas disciplinas nos cursos de pós-graduação, o que justifica a atribuição de um conceito melhor.</p>	<p>Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria IES, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).</p>
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</p>	4	<p>PDI busca discutir os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas. Nota-se maior consolidação e compromisso, porém ainda não plenamente.</p>	<p>Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos definidos e, constantemente, revisados no PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.</p>
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i></p>	NSA	x	x

Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	x
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio do Programa de Iniciação Científica (PIC), sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda precisa ir além do PIC, pois o mesmo acaba atingindo, diretamente somente os alunos bolsistas, um contexto mais estadual e do que local.	Consolidar a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica, visando mais o contexto local. Também é relevante estimular os docentes e corpo técnico-administrativo para a produção.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2019 nota-se que houve algumas ações que ensaiam parcerias para ações extensivas.	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	3	Em 2019, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade, apenas com algumas orientações do Departamento Regional (DR) e o Prêmio Talento Profissional não lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2020.	Através dos resultados alcançados, alinhar melhor objetivos do PIC, insentivar iniciativas locais (Faculdade Senac Caçador) e lançar novamente o Prêmio Talento Profissional.
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Nota-se uma significativa melhora nesse aspecto, já que a IES demonstrou	Continuar em permanente aperfeiçoamento dos

		através das mídias digitais em especial, muitos trabalhos e projetos desenvolvidos, além disso esteve presente em eventos promovidos pela sociedade civil organizada, colocando-se a disposição. Porém, é importante consolidar essa postura.	mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a IES oferta.
Comunicação da IES com a comunidade interna	4	Os canais de comunicação interna estão bem implantados, precisando ainda de maior padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.	Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora.
Programas de atendimento aos estudantes	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esses quesitos estão muito bem implantados, porém, ainda nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao estudante com atendimento de pedagoga e psicóloga.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	1	Não há uma política de participação dos discentes em eventos.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	2	A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da IES, entre elas o Banco de Oportunidades,	Estruturar um programa de acompanhamento dos egressos, tanto através do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), como com o Núcleo Educacional.

		coordenado pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), através do qual são divulgadas oportunidades de trabalho.	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	2	Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico. Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.	Pesquisa e estruturar um modelo de acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente socioeconômico.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	2	Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.	Tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	2	Existem ações internas de capacitação, porém os docentes não percebem incentivos para a formação externa.	Criar políticas de capacitação interna e externa, principalmente externa e consolidá-las entre os docentes.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	3	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações <i>in loco</i> na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo. Contudo, essas políticas não são percebidas pelos membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação e consolidá-las entre os membros do corpo técnico-administrativo.

Gestão institucional	5	Está prevista e devidamente implantada.	x
Sistema de registro acadêmico	4	Possibilita a organização e informatização no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados, contudo, não é ágil, gerando várias inconsistências e retrabalhos para o corpo docente, coordenações e secretaria acadêmica.	Estruturar projeto de melhoria do Sistema de registro acadêmico, para agilizar o atendimento e facilitar o preenchimento pelos docentes, coordenadores e secretaria acadêmica.
Sustentabilidade financeira	5	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	x
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	2	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não o reconhece de forma plena.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	2	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico administrativo não o reconhece de forma plena.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			

Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico, acústico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário, bem como revisão na rede de internet wifi.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula, bem como revisão da rede de internet wifi.
Auditório(s)	3	Atende parcialmente as necessidades institucionais. Já foram realizadas melhorias, mas ainda são necessárias melhorias na acústica, ventilação e modernização do mobiliário e ambiente.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de aperfeiçoamento dos aspectos acústicos do local, móveis e modernização do espaço. No momento, encontra-se em reforma para que as adequações sejam feitas.
Sala(s) de professores	4	Atendem as necessidades institucionais, porém o ambiente é pequeno e compacto.	Sugerir reestruturação do mobiliário para dar amplitude a sala.
Espaços para atendimento aos alunos	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Tem muito ruído da sala dos professores e também das salas de aula do piso superior. Seria interessante pensar em alternativas para problemas com acústica.
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Instalações sanitárias	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Sugestão para separar os banheiros masculino e feminino, pois em alguns momentos da pesquisa aparecem como pontos de fragilidade.

Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	4	Atendem em parte as necessidades institucionais.	São necessárias ações de revisão da rede de internet wifi.
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta Google for Education/Teams torna-se necessário uma revisão na rede de internet wifi para acesso mais ágil, principalmente para disponíveis móveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos, e à rede de internet wifi.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis, e revisão da rede de internet wifi.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Verificar possibilidades de inovação nos serviços ofertados através dos laboratórios.
Espaços de convivência e de alimentação	4	Os espaços de convivência e de alimentação agora atendem plenamente as necessidades institucionais, depois da reforma realizada em 2018.	Verificar, junto ao responsável terceirizado pela cantina, as políticas de preço e escolha do cardápio, bem como estudar um plano de marketing para insentivar docentes e corpo técnico administrativo à frequentá-la.

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 9 – Avaliação da IES – Unidade Vinculada Porto União – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A instituição vem evoluindo a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias.	Precisa manter o foco em sua missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	O processo de autoavaliação institucional atende suficientemente as necessidades institucionais.	Ampliar a participação dos egressos e da comunidade externa tanto na Faculdade Sede como Unidades Vinculadas. Renovar as formas de disponibilização dos resultados de maneira acessível a todos os públicos. Buscar a participação ativa de todos os envolvidos no processo de autoavaliação, e na construção do relatório final.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4	Ampliação da participação da comunidade externa, principalmente do Conselho Consultivo, que neste ano já auxiliou mais.	Intensificar as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e corresponsáveis pela melhoria da IES da qual fizeram parte.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	O processo de divulgação dos resultados já se tornou mais efetivo, porém, ainda precisam ampliação para serem bem conhecidos pelos diferentes segmentos.	Além da realização de reuniões, divulgar os resultados por meio de veiculação em mídia impressa para a comunidade externa, além de manter as informações nos murais internos da IES, divulgação durante a Semana Acadêmica, Reuniões com Professores e Equipe

			Técnica, e estruturar ações para divulgação dos resultados junto aos egressos e comunidade externa em especial.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	5	O relatório apresenta boa estrutura, contando com a descrição das potencialidades, fragilidades e ações para melhoria contínua. Sendo cada unidade soberana/ autônoma para elaborar suas considerações e planos de ação buscando a melhoria contínua.	x
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	A IES mostra-se focada em sua missão, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão coerentes com o PDI.	*
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170.	Firmar o pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3	Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. dos Bolsistas do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes dessas ações.	Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	5	As ações desenvolvidas demonstram que as atividades estão alinhadas ao PDI. Parcerias proporcionam inúmeras momentos de integração	x

Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	5	Educação de qualidade para a população menos favorecida, bem como oferta de cursos adequados as necessidades regionais, além de contato permanente com a comunidade e o meio empresarial.	X
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	5	A IES apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de portadores de necessidades especiais. Além da preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho, também por meio de palestras e debates sobre os temas transversais que incluem a questão da inclusão social.	X
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	4	Com base nos temas transversais presentes nos plano de ensino, além de outras atividades em parceria com o SESC permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.	Consolidar essas ações, além dos temas transversais, para assim realmente contribuir para a formação de profissionais cidadãos e concededores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	4	O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais por meio do MBA ofertado pela Unidade Vinculada de Porto União.	Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria IES, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	PDI reelaborado com vigência 2019- 2024, no qual discutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas. Nota-se maior consolidação, porém ainda não plenamente.	Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA	x	X
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	X
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	As ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio dos artigos 170 e 171 , sendo esse prezado pelas políticas intitucionais. Entretanto, ainda pode ser melhorado	Consolidar a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2020 nota-se que houveram algumas ações que ensaiam parcerias para ações extensivas.	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	3	Em 2020 foram realizadas produções acadêmicas menores. Contudo, esboços e as quais, podem embasar publicações para 2021.	Incentivar as respectivas ações para o ano de 2021.
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Nota-se uma significativa melhora nesse aspecto, já que a IES demonstrou através da mídias digitais em especial, muitos trabalhos e projetos desenvolvidos, além disso esteve presente em eventos promovidos pela sociedade civil organizada, colocando-se a disposição.	Continuar em permanente aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a IES oferta.

		<p>Porém, é importante consolidar essa postura.</p>	
Comunicação da IES com a comunidade interna	4	<p>Os canais de comunicação interna estão bem implantados, precisando ainda de maior padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>	<p>Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>
Programas de atendimento aos estudantes	4	<p>Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.</p>	<p>Existe convênios ao estudante com atendimento de psicóloga e Psicopedagoga. Também tem sido feitos encaminhamentos sem custo, a um centro de atendimento de psicologia de uma universidade parceira</p>
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	2	<p>Não há uma política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.</p>	<p>Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.</p>
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3	<p>A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da IES, entre elas o Banco de Oportunidades, coordenado pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), através do qual são divulgadas oportunidades de trabalho.</p>	<p>Utilizar os dados levantados pelo PIC Senac, e a pesquisa de Perfil dos alunos egressos para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.</p>
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	3	<p>Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico. Porém,</p>	<p>Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente socioeconômico, pela</p>

		ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.	pesquisa de perfil dos egressos.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	2	Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.	Tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	4	Existem ações internas de capacitação, porém quase não há incentivos para a formação externa.	Criar políticas de capacitação externa, principalmente externa e consolidá-las entre os docentes.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	4	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações in loco na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação e consolidá-las entre os membros do corpo técnico-administrativo.
Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a mesma contribui para a efetiva gestão institucional.
Sistema de registro acadêmico	4	Possibilita a organização e informatização no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados, contudo, ha algumas especificidades que deveriam ser melhoradas, por exemplo relatórios mais completos.	Estruturar projeto de melhoria do Sistema de registro acadêmico, para agilizar as rotinas da secretaria acadêmica.
Sustentabilidade financeira	4	As receitas possibilitam parte do custeio e os investimentos em ensino,	Assim que melhorar este periodo de desequilíbrio economico investir ainda

		extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	mais no ensino, extensão e pesquisa.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Salas de aula	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Auditório(s)	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Sala(s) de professores	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X

Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Instalações sanitárias	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta do Microsoft Teams torna-se necessário possibilitar aos alunos e professores acesso de internet via dispositivos móveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços de convivência e de alimentação	4	Os espaços de convivência e de alimentação atendem de forma satisfatória as necessidades institucionais.	Verificar, junto ao responsável terceirizado pela cantina, as políticas de preço e escolha do cardápio.

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 10 – Avaliação da IES – Unidade Vinculada Videira – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A Unidade vem apresentando crescimento a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias.	É necessário dar ênfase na missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	Esse processo de autoavaliação institucional atende as necessidades institucionais, porém ainda é necessário algumas ações no que diz respeito a comunidade externa e egressos.	Reelaborar estratégias que visam a disponibilização dos resultados, para que essa aconteça de forma qualitativa a todos os perfis. Também repensar o acesso dessas informações que visem a participação ativa de todos os envolvidos, principalmente no que diz respeito a elaboração das estratégias de melhorias do relatório final.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4	A participação dos alunos, comunidade e técnicos administrativos foi relativamente tranquila. Porém a participação dos egressos precisa ser planejada com outras estratégias, para que de fato contribuam para com a qualidade da Unidade.	Planejar na semana acadêmica a socialização dos resultados, para que todos compreendam a importância da avaliação no contexto escolar do qual fazem parte. Intensificando assim as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da mesma.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	3	O processo de divulgação dos resultados precisa se tornar mais efetivo e dinâmico, para que todos possam ter conhecimento da importância do documento e seu impacto.	Divulgação será por meio de mídias impressas e digitais, fixada nos murais internos, solicialização com membros da CPA, Semana Acadêmica, Reuniões com docentes, equipe tecnica e direção.

Elaboração do relatório de autoavaliação.	3	O relatório apresenta boa estrutura, porém precisa intensificar a participação efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.	Intensificar a participação de todos os membros da comissão que fazem parte da documento.
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	A Unidade mostra-se focada em sua missão, visão e valores, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão de acordo com o PDI.	*
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda a mesma ocorre de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.	Estimular os professores para que possam desenvolver novos projetos de extensão. Intensificar esse pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3	Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Porém, nota-se que a pesquisa, propriamente dita, ainda não é consolidada, apesar do Programa de Iniciação Científica (PIC) implantado e da atuação dos Bolsista do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes dessas ações.	Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação do que é realizado no PIC e das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção	5	Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre	x

<p>artística e ao patrimônio cultural</p>		<p>elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes cidades de Santa Catarina e outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem. Além disso, a parceria com diferentes segmentos do município nos proporcionou inúmeras atividades, além de palestras e debates sobre os temas transversais que estão contemplados nos planos de ensino.</p>	
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social</p>	<p>5</p>	<p>Educação de qualidade para a população, bem como a oferta de cursos que estão de acordo com a necessidades regionais, além de contato com a comunidade e o meio empresarial. Destaca-se o acesso da biblioteca que facilita o acesso para realização de atividades extra classe, tais como Atividades complementares e trabalho de Conclusão de Semestre- TCS. E também o desenvolvimento de pesquisa do Programa de Iniciação Científica (PIC); do Projeto do Art. 170.</p>	<p>x</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social</p>	<p>5</p>	<p>A Unidade apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de pessoas com deficiência. Também possui a preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho. São trabalhados durante o ano a semana da Inclusão para a sensibilização de todos, e também atendido as temas transversais que incluem a questão da inclusão social.</p>	<p>x</p>

Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	4	Diante dos temas transversais contemplados nos plano de ensino, no qual esses permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.	Firmar parcerias (ação social) com o Sesc para consolidar essas ações, que visem atender e contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3	O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais em alguns programas de pós-graduação. Porém, não evidencia-se esse tipo de programa na IES, contudo proporciona a presença de um professor com experiência internacional em algumas disciplinas nos cursos de pós-graduação, o que justifica a atribuição de um conceito melhor.	Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria Unidade, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	PDI reelaborado com vigência 2015-2019, no qual discutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas.	Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA	x	X
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	X
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação	3	As ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica,	Fortalecer a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do

científica, tecnológica, artística e cultural.		artística e cultural são evidenciadas por meio do Programa de Iniciação Científica (PIC), sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda precisa ir além desse programa, pois o mesmo acaba atingindo, diretamente, somente os alunos bolsistas.	Programa de Iniciação Científica. Também é necessário estimular os docentes e corpo técnico-administrativo para a participação e produção.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não acontece, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2018 despertou o interesse em firmar parcerias para o desenvolvimento de ações extensivas.	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão e firmar parcerias para o desenvolvimento do mesma.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	5	Em 2018, foram realizadas diversas ações didático-pedagógicas em sala de aula que foram divulgadas para a comunidade por meio de redes sociais. Também foram realizadas ações culturais como a Noite Cultural e a Semana da Biblioteca que contou com a participação cultural dos alunos. Produções acadêmicas foram realizadas e houve a participação da comunidade nas apresentações de trabalhos, TCs e Projetos Integradores.	*
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Devido a facilidade das mídias digitais, observa-se uma significativa melhora nesse aspecto, como por exemplo ações sociais, trabalhos e projetos desenvolvidos pela Unidade, do qual apresenta-se significativo para nossa IES (nossa	Continuar aperfeiçoando os mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a Unidade oferece em prol da comunidade.

		marca) como também beneficia a comunidade externa	
Comunicação da IES com a comunidade interna	3	A comunicação interna acontece de forma tranquila, porém precisa alinhar a padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.	Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora. Organizar café trimestral com workshop, como fortalecimento da equipe e setor.
Programas de atendimento aos estudantes	4	São vários os programas de atendimento aos estudantes, no qual contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, pedagógico e nivelamentos.	Implantar o projeto de encaminhamento profissional para o mercado de trabalho, em parceria com as empresas e indústrias da cidade, oferecendo enquanto Unidade, novas oportunidades e experiências. E também dar continuidade ao processo de atendimento aos estudantes, que já são desenvolvidas pela Unidade.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	2	Não há uma política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3	A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da Unidade.	Implantar o projeto de encaminhamento profissional para o mercado de trabalho, para que possamos ter um banco de currículos e oferecer oportunidades para todos os alunos. Utilizar os dados levantados pela pesquisa de Perfil dos alunos egressos para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.

Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	3	Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico. Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.	Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente socioeconômico, utilizando os dados levantados pela pesquisa de perfil dos egressos.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3	Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.	Participar no Projeto no Centro de Inovação e que nosso município está implementando, buscando desenvolver trabalhos significativos. E tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	5	Existem várias ações internas de capacitação pedagógicas e docentes.	*
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	4	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações in loco na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação, que venham ao encontro de suas respectivas funções. Organizar café trimestral com workshop, como fortalecimento da equipe e setor.
Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a ela contribui para a efetiva gestão institucional.
Sistema de registro acadêmico	5	Possibilita a organização e informatização no atendimento e diversificação de	x

		documentos disponibilizados.	
Sustentabilidade financeira	5	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	X
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Salas de aula	5	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Salas climatizadas, data show, telas, som, mobiliários de qualidade.	x
Auditório(s)	2	Não possuímos espaço disponível na estrutura da instituição. Dessa forma, realizamos as palestras, eventos na sala, e quando	Verificar a viabilidade de readaptação de um espaço para o auditório.

		envolve um público maior que nossas salas não suportam, realizamos em um local externo.	
Sala(s) de professores	5	Atendem as necessidades institucionais.	x
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atendem as necessidades institucionais.	x
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Instalações sanitárias	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta <i>Google for Education</i> torna-se necessário possibilitar aos alunos e professores acesso de internet via dispositivos móveis, com maior qualidade.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atendem muito bem as necessidades institucionais.	x
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços de convivência e de alimentação	2	Os espaços de convivência e de alimentação não atendem plenamente as necessidades	Estudar a viabilidade de um novo espaço.

		institucionais, devido a estrutura.	
--	--	-------------------------------------	--

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

A análise dos requisitos legais da IES em estilo checklist auxilia a Comissão a visualizar os itens que possivelmente possam interferir nos conceitos a que os eixos se relacionam. A seguir, pode-se verificar a Faculdade Sede e suas Unidades Vinculadas cumprem com praticamente todos os itens elencados pelo instruemnto do INEP; sendo que há itens que “não se aplicam”.

Quadro 11 – Requisitos Legais da IES – Faculdade Sede – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X

14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 12 – Requisitos Legais da IES – Unidade Vinculada Porto União – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		

12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 13 – Requisitos Legais da IES – Unidade Vinculada Videira – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X

10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 14 a seguir apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

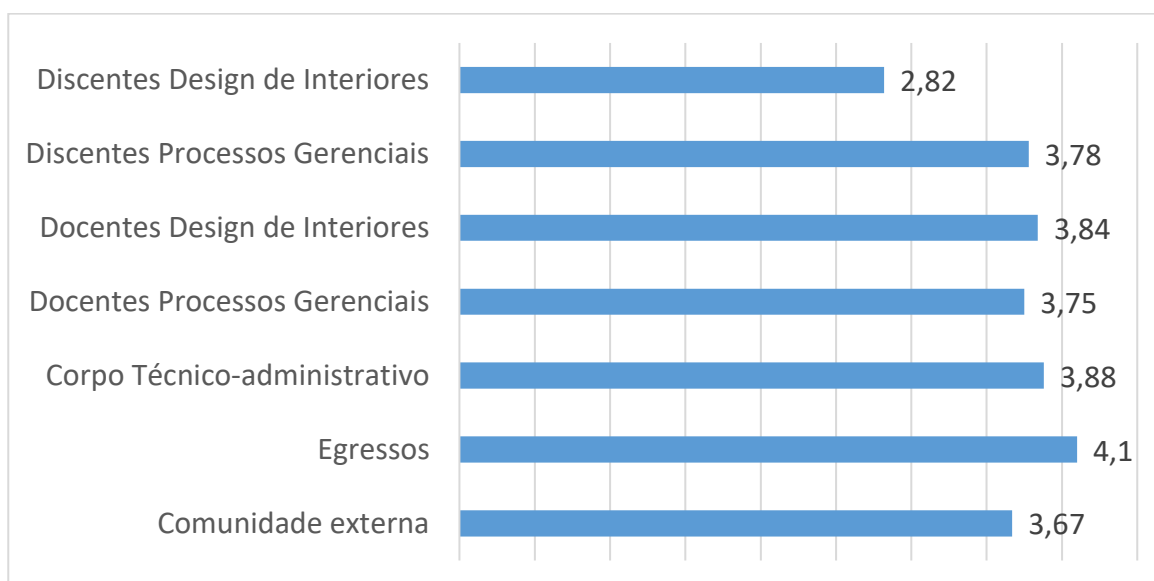
Quadro 14 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Faculdade Sede		
Discentes	64	35
Docentes	29	28
Corpo técnico-administrativo	17	17
Comunidade externa	33	25
Unidade Vinculada Porto União		
Discentes	47	42
Docentes	14	14
Corpo técnico-administrativo	13	13
Comunidade externa	50	17
Egressos	45	25
Unidade Vinculada Videira		
Discentes	49	42
Docentes	10	10
Corpo técnico-administrativo	13	10
Comunidade externa	300	70
Egressos	36	09

Fonte: Elaborado pela CPA.

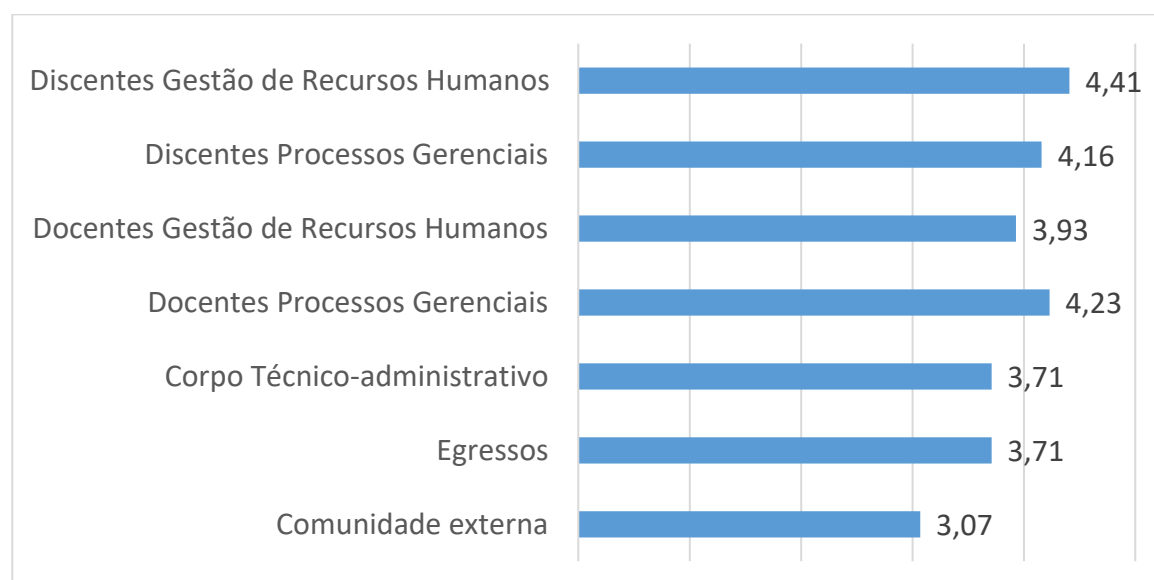
A seguir, apresentam-se os gráficos de barras que ilustram a participação e a avaliação geral dos públicos respondentes da pesquisa.

Gráfico 1 - Avaliação dos grupos pesquisados da Faculdade Sede.



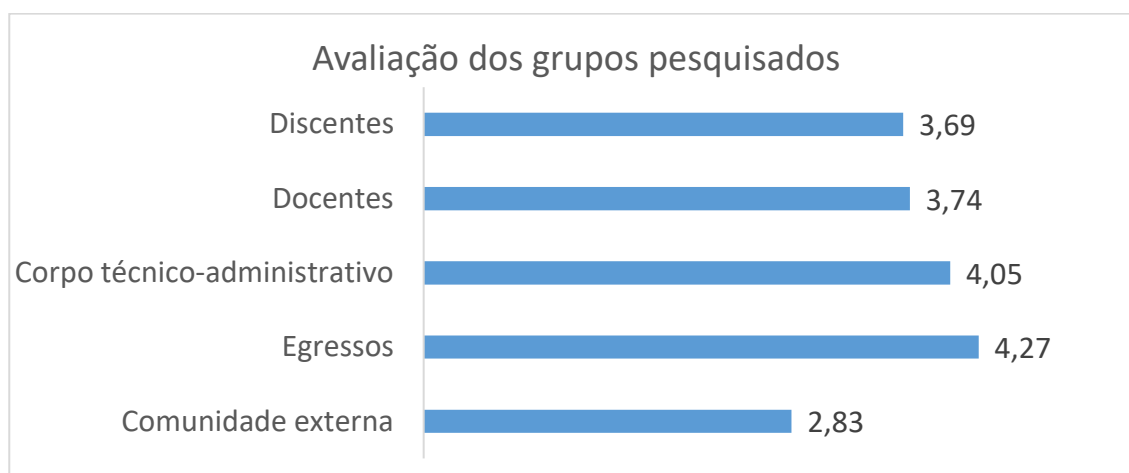
Fonte: Elaborado pela CPA.

Gráfico 2 - Avaliação dos grupos pesquisados da Unidade Vinculada Porto União.



Fonte: Elaborado pela CPA.

Gráfico 3 - Avaliação dos grupos pesquisados da Unidade Vinculada Videira.



Fonte: Elaborado pela CPA.

Nas seções seguintes, são apresentados os dados por tipo de público.

4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

Os quadros 15 a 29 apresentam os resultados gerais da avaliação discente por curso/questão da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 15 – Respostas dos alunos dos cursos de Processos Gerenciais e Design de Interiores da Faculdade Sede.

	Curso 1								Curso 2						
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$														
	Processos Gerenciais							Design de Interiores							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	T R	NOTA
1	19	12	0	0	0	31	4,23	1	0	2	2	0	0	4	2,50
2	13	13	5	0	0	31	3,68	2	0	2	2	0	0	4	2,50
3	12	16	3	0	0	31	3,68	3	0	4	0	0	0	4	3,00

4	15	12	4	0	0	31	3,84	4	1	3	0	0	0	4	3,50
5	16	13	2	0	0	31	3,97	5	1	0	3	0	0	4	2,75
6	17	10	4	0	0	31	3,97	6	0	1	0	3	0	4	0,75
7	14	15	2	0	0	31	3,84	7	0	3	0	1	0	4	2,25
8	12	19	0	0	0	31	3,77	8	1	3	0	0	0	4	3,50
9	16	13	2	0	0	31	3,97	9	2	0	2	0	0	4	3,50
10	17	12	1	0	1	31	3,97	10	1	2	1	0	0	4	3,25
11	16	12	3	0	0	31	3,94	11	0	2	2	0	0	4	2,50
12	13	16	2	0	0	31	3,77	12	0	3	1	0	0	4	2,75
13	15	13	3	0	0	31	3,87	13	0	4	0	0	0	4	3,00
14	15	13	3	0	0	31	3,87	14	0	4	0	0	0	4	3,00
15a	10	16	5	0	0	31	3,48	15a	0	1	2	1	0	4	1,75
15b	8	12	8	3	0	31	2,97	15b	1	1	2	0	0	4	3,00
15c	13	14	3	0	1	31	3,65	15c	1	2	1	0	0	4	3,25
15d	9	14	8	0	0	31	3,32	15d	0	2	2	0	0	4	2,50
16	13	15	2	0	1	31	3,68	16	0	2	2	0	0	4	2,50
17a	18	11	2	0	0	31	4,10	17a	1	3	0	0	0	4	3,50
17b	20	10	1	0	0	31	4,26	17b	2	1	1	0	0	4	3,75
17c	14	12	5	0	0	31	3,74	17c	0	1	3	0	0	4	2,25
17d	14	13	4	0	0	31	3,77	17d	1	1	2	0	0	4	3,00
17e	15	9	7	0	0	31	3,74	17e	3	0	1	0	0	4	4,25
17f	11	14	4	0	2	31	3,39	17f	1	1	0	1	1	4	2,00
						Média	3,78							Média	2,82

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 16 – Respostas dos alunos do curso de Processos Gerenciais e Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União.

	Curso 1								Curso 2						
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$															
	Processos Gerenciais								Gestão de Recursos Humanos						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	20	11	1			32	4,22	1	8	2				10	4,60
2	26	4	2			32	4,56	2	7	3				10	4,40
3	19	12	1			32	4,16	3	7	2			1	10	4,10
4	22	8	2			32	4,31	4	6	3	1			10	4,10

5	22	9	1			32	4,34	5	8	2				10	4,60
6	17	12	1	1	1	32	3,84	6	6	3			1	10	3,90
7	16	11	1	1	3	32	3,59	7	5	2	1		2	10	3,30
8	21	10	1			32	4,28	8	9	1				10	4,80
9	23	7	2			32	4,38	9	9	1				10	4,80
10	22	7	2		1	32	4,22	10	9	1				10	4,80
11	20	7	4		1	32	4,03	11	6	3	1			10	4,10
12	17	9	4		2	32	3,75	12	6	2	2			10	4,00
13	21	6	2		3	32	3,97	13	7	3				10	4,40
14	23	6	1		2	32	4,22	14	7	3				10	4,40
15a	20	9	2		1	32	4,09	15a	7	3				10	4,40
15b	18	11	2		1	32	3,97	15b	8	1	1			10	4,50
15c	25	5	2			32	4,50	15c	9	1				10	4,80
15d	17	13	1		1	32	3,94	15d	8	2				10	4,60
16	23	8	1			32	4,41	16	6	3	1			10	4,10
17a	19	9	2		2	32	3,94	17a	8	2				10	4,60
17b	24	6	2			32	4,44	17b	9	1				10	4,80
17c	21	6	5			32	4,16	17c	8	1	1			10	4,50
17d	22	6	4			32	4,25	17d	8	2				10	4,60
17e	23	6	3			32	4,34	17e	8	1	1			10	4,50
17f	22	6	2		2	32	4,13	17f	9				1	10	4,50
						Média	4,16							Média	4,41

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 17 – Respostas dos alunos do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

Questão	TR = total de respondentes; NOTA = $(x1*5 + x2*3 + x3*2) / TR$						TR	NOTA
	5	3	2	0	X			
1	14	21	7	0	0		42	3,50
2	15	22	4	1	0		42	3,55
3	15	19	4	3	1		42	3,33
4	17	12	13	0	0		42	3,50
5	18	16	6	2	0		42	3,57
6	14	20	7	1	0		42	3,43
7	12	20	9	1	0		42	3,29
8	18	20	4	0	0		42	3,76
9	22	18	2	0	0		42	4,00
10	16	22	3	0	1		42	3,62
11	16	20	4	1	1		42	3,52
12	14	25	2	1	0		42	3,55
13	18	20	4	0	0		42	3,76
14	18	20	4	0	0		42	3,76
15a	16	18	8	0	0		42	3,57

15b	18	15	5	1	3	42	3,45
15c	25	13	4	0	0	42	4,10
15d	18	15	9	0	0	42	3,64
16	14	23	5	0	0	42	3,55
17a	16	21	5	0	0	42	3,64
17b	24	15	3	0	0	42	4,07
17c	22	17	3	0	0	42	3,98
17d	25	15	2	0	0	42	4,14
17e	24	13	5	0	0	42	4,02
17f	22	16	4	0	0	42	3,95
Média							3,69

Fonte: Elaborado pela CPA.

4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

Os quadros 18, 19 e 20 apresentam os resultados gerais da avaliação docente por curso da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 18 – Respostas dos docentes dos cursos de Processos Gerenciais e Design de Interiores da Faculdade Sede.

Questão	Curso 1							Questão	Curso 2						
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
$((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$															
	Processos Gerenciais								Design de Interiores						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	12	4	0	0	0	16	4,50	1	9	1	2	0	0	12	4,33
2a	12	4	0	0	0	16	4,50	2a	8	3	1	0	0	12	4,25
2b	6	9	1	0	0	16	3,69	2b	4	3	5	0	0	12	3,25
3	7	7	2	0	0	16	3,75	3	7	3	2	0	0	12	4,00
4	7	7	2	0	0	16	3,75	4	8	1	3	0	0	12	4,08
5	9	3	4	0	0	16	3,88	5	7	3	2	0	0	12	4,00
6	4	2	6	2	2	16	2,38	6	1	4	5	2	0	12	2,25
7	3	4	5	2	2	16	2,31	7	3	4	3	0	0	10	3,30
8	8	7	1	0	0	16	3,94	8	8	2	2	0	0	12	4,17
9	8	7	1	0	0	16	3,94	9	7	5	0	0	0	12	4,17

10	9	7	0	0	0	16	4,13	10	6	5	1	0	0	12	3,92
11	10	5	1	0	0	16	4,19	11	7	3	2	0	0	12	4,00
12	9	6	1	0	0	16	4,06	12	9	2	1	0	0	12	4,42
13	10	5	0	0	1	16	4,06	13	7	2	3	0	0	12	3,92
14	8	7	0	0	1	16	3,81	14	8	2	2	0	0	12	4,17
15a	5	8	3	0	0	16	3,44	15a	3	7	2	0	0	12	3,33
15b	4	2	7	1	2	16	2,50	15b	4	2	6	0	0	12	3,17
15c	8	6	1	0	1	16	3,75	15c	6	6	0	0	0	12	4,00
15d	4	7	4	0	1	16	3,06	15d	5	6	1	0	0	12	3,75
15e	7	7	2	0	0	16	3,75	15e	5	6	1	0	0	12	3,75
16	8	4	2	0	2	16	3,50	16	5	6	1	0	0	12	3,75
17a	10	4	1	0	1	16	4,00	17a	10	1	0	0	1	12	4,42
17b	11	4	0	0	1	16	4,19	17b	9	2	0	0	1	12	4,25
17c	15	1	0	0	1	17	4,59	17c	10	1	0	0	1	12	4,42
17d	13	2	1	0	0	16	4,56	17d	8	2	1	0	1	12	4,00
18	6	4	3	1	2	16	3,00	18	5	4	2	0	1	12	3,42
19	7	4	5	0	0	16	3,56	19	4	4	4	0	0	12	3,33
20	10	5	1	0	0	16	4,19	20	6	4	2	0	0	12	3,83
						Média	3,75							Média	3,84

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 19 – Respostas dos docentes do curso de Processos Gerenciais e Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União.

Questão	Curso 1							Questão	Curso 2						
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)															
Gestão de Recursos Humanos								Processos Gerenciais							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	4	2				6	4,33	1	6	2				8	4,50
2a	4	1	1			6	4,17	2a	7	1				8	4,75
2b	4	2				6	4,33	2b	4	4				8	4,00
3	3	2	1			6	3,83	3	3	5				8	3,75
4	5	1				6	4,67	4	7	1				8	4,75
6		3	1	1	1	6	1,83	6	2	3		3		8	2,38
7		1	3	1	1	6	1,50	7	2	4			2	8	2,75
8	2	4				6	3,67	8	7	1				8	4,75
9	3	2			1	6	3,50	9	8					8	5,00
10	4	2				6	4,33	10	6	2				8	4,50
11	2	3	1			6	3,50	11	2	3	3			8	3,13
12	3	2	1			6	3,83	12	3	3	2			8	3,50
13	2	3	1			6	3,50	13	3	5				8	3,75
14	2	3	1			6	3,50	14	7	1				8	4,75
15a	5	1				6	4,67	15a	6	2				8	4,50

15b	3	2	1		6	3,83	15b	7	1			8	4,75
15c	5	1			6	4,67	15c	6	2			8	4,50
15d	3	3			6	4,00	15d	6	2			8	4,50
15e	5	1			6	4,67	15e	7	1			8	4,75
16	3	3			6	4,00	16	4	4			8	4,00
17a	5	1			6	4,67	17a	6	2			8	4,50
17b	5	1			6	4,67	17b	7	1			8	4,75
17c	6				6	5,00	17c	7	1			8	4,75
17d	6				6	5,00	17d	5	3			8	4,25
18	2	3	1		6	3,50	18	2	5		1	8	3,13
19		6			6	3,00	19	3	4		1	8	3,38
20	3	3			6	4,00	20	5	3			8	4,25
18	Média					3,93						Média	4,23

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 20 – Respostas dos docentes do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

Questão	TR = total de respondentes; NOTA = $(x_1*5 + x_2*3 + x_3*2) / TR$					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
1	6	3	1	0	0	10	4,10
2	6	3	0	1	0	10	3,90
3	4	5	1	0	0	10	3,70
4	5	4	1	0	0	10	3,90
5	6	3	1	0	0	10	4,10
6	5	4	1	0	0	10	3,90
7	3	4	1	2	0	10	2,90
8	3	4	1	2	0	10	2,90
9	5	3	2	0	0	10	3,80
10	7	1	2	0	0	10	4,20
11	5	3	2	0	0	10	3,80
12	4	5	0	1	0	10	3,50
13	4	5	1	0	0	10	3,70
14	6	3	1	0	0	10	4,10
15a	4	5	0	1	0	10	3,50
15b	4	5	1	0	0	10	3,70
15c	4	2	3	0	1	10	3,20
15d	5	4	1	0	0	10	3,90
16	2	4	3	1	0	10	2,80
17a	4	4	0	2	0	10	3,20
17b	5	4	1	0	0	10	3,90
17c	5	4	1	0	0	10	3,90
17d	5	4	0	1	0	10	3,70
17e	7	2	1	0	0	10	4,30
17f	6	3	1	0	0	10	4,10
18a	6	3	0	1	0	10	3,90

18b	4	3	3	0	0	10	3,50
18c	8	1	1	0	0	10	4,50
Média							3,74

Fonte: Elaborado pela CPA.

4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os quadros a seguir apresentam os resultados gerais da avaliação dos colaboradores do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 21 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede.

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						TR	NOTA
	5	3	2	0	X			
$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	11	5	1	0	0	17	4,24	
2	10	7	0	0	0	17	4,18	
3	3	7	6	0	1	17	2,82	
4	4	5	5	1	2	17	2,65	
5	12	4	1	0	0	17	4,35	
6	9	8	0	0	0	17	4,06	
7	9	7	1	0	0	17	4,00	
8	9	7	1	0	0	17	4,00	
9	10	6	1	0	0	17	4,12	
10	10	6	1	0	0	17	4,12	
11	8	8	1	0	0	17	3,88	
12a	4	1	2	0	0	7	3,86	
12b	5	6	6	0	0	17	3,24	
12c	9	7	1	0	0	17	4,00	
12d	8	6	2	1	0	17	3,65	
12e	7	9	1	0	0	17	3,76	
13	6	10	0	0	1	17	3,53	
14a	11	6	0	0	0	17	4,29	
14b	13	4	0	0	0	17	4,53	
14c	11	4	2	0	0	17	4,18	
14d	12	5	0	0	0	17	4,41	
14e	12	4	1	0	0	17	4,35	

15	7	5	3	2	0	17	3,29
16	9	5	1	2	0	17	3,65
17	8	6	3	0	0	17	3,76
						Média	3,88

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 22 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Vinculada Porto União.

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)						
Técnico Administrativo							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	9	3	1			13	4,31
2	12	1				13	4,85
3	5	4	1		2	12	3,25
4	6	4	1		2	13	3,38
5	8	4			1	13	4,00
6	8	4	1			13	4,15
7	9	4				13	4,38
8	6	6	1			13	3,85
9	4	4	5			13	3,23
10	5	7	1			13	3,69
11	5	7	1			13	3,69
12	8	5				13	4,23
12b	11	2				13	4,69
12c	10	3				13	4,54
12d	8	4	1			13	4,15
12e	7	4	2			13	3,92
13	3	8	2			13	3,31
14	4	9				13	3,62
14b	8	5				13	4,23
14c	4	9				13	3,62
14d	5	6	2			13	3,62
14e	4	6	3			13	3,38
15	1	8	1	3		13	2,38
16	3	7	1		2	13	2,92
17	1	4	1	7		13	1,46
						Média	3,71

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 23 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Vinculada Videira.

Questão	TR = total de respondentes; NOTA = $(x1*5 + x2*3 + x3*2) / TR$					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
1	7	3	0	0	0	10	4,40
2	7	2	0	1	0	10	4,10
3	5	2	2	1	0	10	3,50
4	6	1	3	0	0	10	3,90
5	6	4	0	0	0	10	4,20
6	7	2	1	0	0	10	4,30
7	6	4	0	0	0	10	4,20
8	4	5	1	0	0	10	3,70
9	5	4	1	0	0	10	3,90
10	5	4	1	0	0	10	3,90
11	4	5	1	0	0	10	3,70
12	6	4	0	0	0	10	4,20
13	4	6	0	0	0	10	3,80
14	8	2	0	0	0	10	4,60
15a	8	2	0	0	0	10	4,60
15b	3	4	3	0	0	10	3,30
15c	6	3	1	0	0	10	4,10
15d	4	6	0	0	0	10	3,80
16	5	4	1	0	0	10	3,90
17a	6	3	1	0	0	10	4,10
17b	10	0	0	0	0	10	5,00
17c	6	4	0	0	0	10	4,20
17d	6	4	0	0	0	10	4,20
17e	4	3	3	0	0	10	3,50
17f	6	2	2	0	0	10	4,00
18a	6	3	1	0	0	10	4,10
Média							4,05

Fonte: Elaborado pela CPA.

4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS

Os quadros 24, 25 e 26 apresentam os resultados gerais da avaliação dos alunos egressos da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 24 – Respostas do egressos da Faculdade Sede.

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	17	7	2	2	0	28	3,93
2	15	10	0	2	1	28	3,75
3	20	6	1	1	0	28	4,29
4	20	8	0	0	0	28	4,43
Média							4,10

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 25 – Respostas dos egressos da Unidade Vinculada Porto União.

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
Egressos							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	10	5	8		2	25	3,24
2	11	10	2		2	25	3,56
3	14	9	2			25	4,04
4	14	8	3			25	4
Média							3,71

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 26 – Respostas dos egressos da Unidade Vinculada Videira.

Questão	TR = total de respondentes; NOTA = (x1*5 + x2*3 + x3*2) / TR						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	3	1	0	1	0	5	3,60
2	4	1	0	0	0	5	4,60
3	5	0	0	0	0	5	5,00
4	5	0	0	0	0	5	5,00
Média							4,55

Fonte: Elaborado pela CPA.

4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

Os quadros 27,28 e 29 apresentam os resultados gerais da avaliação dos membros da Comunidade externa da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 27 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Faculdade Sede.

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	15	8	2	0	0	25	4,12
2	9	14	1	0	1	25	3,56
3	12	10	1	0	2	25	3,68
4	7	14	3	0	1	25	3,32
Média							3,67

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 28 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Porto União.

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	6	5	3	1	2	17	3
2	6	6	3	1	1	17	3,18
3	6	5	2		4	17	2,88
4	6	7	2		2	17	3,24
Média							3,07

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 29 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Videira.

Questão	TR = total de respondentes; NOTA = (x1*5 + x2*3 + x3*2) / TR						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	25	31	10	1	3	70	3,40

2	20	29	7	2	12	70	2,87
3	20	19	3	2	26	70	2,33
4	15	26	19	3	7	70	2,73
Média							2,83

Fonte: Elaborado pela CPA.

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Neste capítulo, apresentar-se-á a análise da pesquisa por eixo e dimensão avaliado pelo instrumento do INEP. Dessa forma, serão exibidos quadros que se organizam com as seguintes informações: Eixo/Dimensão; público respondente; nota e análise. Esses itens ainda se subdividem nos casos em que há dois cursos de nível superior na Faculdade ou Unidade Vinculada e também nas dimensões que apresentam mais de um item avaliado. A atribuição dos conceitos Potencialidade ou Fragilidade se dá no limiar de nota 3 no quadro avaliativo, apresentado anteriormente. Nos itens considerados fragilidades mantém-se a cor vermelha empregada no quadro de notas, apresentados na seção anterior.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1, de acordo com o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, elaborado pelo Ministério da Educação em 2014, compreende a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes. O objetivo desse Eixo é a descrição, identificação e acompanhamento da evolução acadêmica da IES. Isso ocorre por intermédio dos diversos documentos legais que compõem o processo de avaliação institucional, dentre os quais, destaca-se a pesquisa e o Relatório elaborado pela CPA.

5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Apresenta-se aqui os quadros de análise do Eixo 1 – Dimensão 8, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 30 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 1, dimensão 8.

EIXO 1 – DIMENSÃO 8				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
16	Design de Interiores	Discentes	2,5	Os alunos do curso de Design de Interiores não percebem o impacto da autoavaliação na

				instituição, provavelmente, pelo fato de que no ano em que ingressaram no curso tivemos a interrupção das aulas e posteriormente as aulas remotas por conta da Pandemia da Covid-19. Esse período foi conturbado e dificultou o contato e o diálogo entre os alunos. Além disso, a turma iniciou o ano letivo mais tarde por conta do baixo número de alunos.
16	Processos Gerenciais	Discentes	3,68	Os alunos do curso de Processos Gerenciais, diferentemente dos alunos do curso de DI, apesar da pandemia, tiveram um início de ano mais tranquilo, pois iniciaram no período previsto, sem maiores atropelos; o que refletiu na boa avaliação da dimensão 8. Além disso, a professora presidente da comissão, era professora da turma no momento, fato que também contribuiu para a boa compreensão dos alunos sobre a autoavaliação.
16	Design de Interiores	Docentes	3,75	Os professores do curso de Design de Interiores compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional.
16	Processos Gerenciais	Docentes	3.50	Os docentes do curso de Processos Gerenciais compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional
13		Técnicos Administrativos	3,53	Os colaboradores Técnicos Administrativos compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional; principalmente pelo fato de atuarem diretamente com o aparato organizacional da instituição, o que lhes permite uma visão de todo o funcionamento e melhorias contínuas da Faculdade Sede.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 31 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União no Eixo 1, dimensão 8.

EIXO 1 – DIMENSÃO 8				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

16	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,41	Essa nota demonstra que a autoavaliação tem atingido os seus propósitos.
16	Processos Gerenciais	Discentes	4,10	Essa nota demonstra que a autoavaliação tem atingido os seus propósitos.
16	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,00	A autoavaliação tem um bom nível de aceitação e entendimento pelo corpo docente de RH, com a expectativa de aprimoramento e melhoria contínua.
16	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	A autoavaliação tem um bom nível de aceitação e entendimento pelo corpo docente de PG, com a expectativa de aprimoramento e melhoria contínua.
13		Técnicos Administrativos	3,31	Essa nota demonstra que a autoavaliação pode ser mais interativa nas disposições quantos aos resultados.
X		Egressos		Não avaliam essa dimensão
X		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 32 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 1, dimensão 8.

EIXO 1 – DIMENSÃO 8				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
16	Processos Gerenciais	Discentes	3,55	Nesse quesito os alunos apontam que ainda há uma oportunidade para a que a instituição evolua em relação a autoavaliação em relação aos seus processos.
16	Processos Gerenciais	Docentes	2,80	Nesse quesito os professores apontam que há uma predisposição da Faculdade Senac Videira em atender as necessidades e promover melhorias no processo.
13		Técnicos Administrativos	3,90	A equipe entende que a instituição faz algumas reflexões e promove melhorias, mas poderia estabelecer relações mais assertivas em relação à superação de problemas, citando, como exemplo, a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado.
X		Egressos		Não avaliam essa dimensão
X		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com o documento citado anteriormente, este Eixo tem seu escopo no PDI e busca verificar a coerência existente entre esse documento e as ações institucionais, a partir dos pilares do ensino superior: ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso, essa dimensão visa a verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Apresentam-se na sequência os quadros de análise do Eixo 2 – Dimensão 1, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 33 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 2, dimensão 1.

EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
1	Design de Interiores	Discentes	2,5	Os discentes do curso de Design de Interiores demonstram pouco conhecimento das ações desenvolvidas pelo Senac; de modo que apresentam dificuldades em visualizar a relação das ações com as Diretrizes Organizacionais da IES. É importante ressaltar, nessa e nas demais análises das respostas dos alunos deste curso que a turma é composta por apenas 4 indivíduos, o que pode produzir resultados não generalizáveis, já que cada aluno é responsável por 25% do índice aqui analisado.
1	Processos Gerenciais	Discentes	4,23	Os alunos do curso de Processos Gerenciais demonstram conhecimento das ações desenvolvidas pela IES, bem como seu alinhamento com a Missão e Visão institucional.
1	Design de Interiores	Docentes	4,33	Diferentemente dos discentes do curso de Design de Interiores, os docentes deste curso percebem positivamente o alinhamento entre

				as ações desenvolvidas pela IES e as Diretrizes organizacionais.
1	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Os docentes do curso de Processos Gerenciais percebem claramente o alinhamento entre as ações desenvolvidas pela IES e as Diretrizes organizacionais.
1		Técnicos Administrativos	4,24	O corpo técnico demonstra ter conhecimento das Diretrizes organizacionais da IES; o que confirma o alinhamento entre as ações propostas e as suas diretrizes.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 34 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União no Eixo 2, dimensão 1.

EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
1	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,60	Conforme o índice de satisfação, os discentes têm a percepção alinhada com os propósitos do Senac
1	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	Conforme o índice de satisfação, os discentes têm a percepção alinhadas com os propósitos do Senac
1	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,33	Demonstra um excelente índice de satisfação, pois os docentes expressam seu nível de concordância e aprovação como o alinhamento da Missão e Visão do Senac/SC e suas ações cotidianas.
1	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Demonstra um excelente índice de satisfação, em que os docentes de PG, expressam seu nível de concordância e aprovação como o alinhamento da Missão e Visão do Senac/SC e suas ações cotidianas.
1		Técnicos Administrativos	4,31	Conforme o índice de satisfação, os técnicos administrativos têm a percepção alinhadas com os propósitos do Senac.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 35 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 2, dimensão 1.

EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
1	Processos Gerenciais	Discentes	3,50	Os alunos percebem que as ações desenvolvidas na Faculdade Senac Videira estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC, embora há uma oportunidade de melhoria nesse quesito.
1	Processos Gerenciais	Docentes	4,10	Em relação à missão e a visão do Senac/SC percebe-se que há um entendimento de que os professores entendem sua importância e relevância.
1		Técnicos Administrativos	4,40	Evidencia-se que a visão e missão do Senac SC estão alinhadas com as ações da Faculdade Senac Videira.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A seguir, apresentam-se os quadros de análise das questões relacionadas ao Eixo 2 – Dimensão 3, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 36 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
8	Design de Interiores	Discentes	3,50	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que a Faculdade Sede mantém um bom relacionamento com órgãos

8	Processos Gerenciais	Discentes	3,77	externos; ressalta-se que essa percepção salta aos olhos dos respondentes também pelo fato de a faculdade inserir esses outros públicos em suas atividades acadêmicas, seja por meio da recepção dos alunos em aulas práticas externas à faculdade, seja pela oferta de cursos gratuitos oferecidos à comunidade em geral e palestras relacionados aos universos dos cursos direcionada aos acadêmicos. Esses momentos de inserção de públicos externos à instituição somente são possíveis por conta do ótimo relacionamento que a faculdade construiu junto à comunidade; além da atuação presente e organizada dos NDE's dos cursos de Design de Interiores e Processos Gerenciais.
8	Design de Interiores	Docentes	4,17	
8	Processos Gerenciais	Docentes	3,94	
5		Técnicos Administrativos	4,35	
		Egressos	X	
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
9	Design de Interiores	Discentes	3,50	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que as ações desenvolvidas pela Faculdade Sede promovem a inclusão social dos seus alunos e egressos. Com relação a promoção da inclusão social, cumpre ressaltar que a proposta pedagógica da Faculdade Senac visa construir junto ao seu alunado uma relação de troca de experiências acadêmicas e profissionais e de valorização do conhecimento como forma de melhoria da qualidade de vida e ascensão social. Desse modo, seus alunos, docentes e técnicos administrativos percebem essa dinâmica e contribuem a partir do desempenho dos seus respectivos papéis no ambiente acadêmico.
9	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	
9	Design de Interiores	Docentes	4,17	
9	Processos Gerenciais	Docentes	3,94	
6		Técnicos Administrativos	4,06	
		Egressos	X	
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades

e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
10	Design de Interiores	Discentes	3,25	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que as ações desenvolvidas pela Faculdade Senac são pautadas pela responsabilidade social. Fica evidente pelos índices relacionados à questão que a Faculdade Sede assume sua responsabilidade como agente transformador da sociedade ampliando sua atuação aos municípios vizinhos, de modo alinhado às necessidades locais.
10	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	
10	Design de Interiores	Docentes	3,92	
10	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	
7		Técnicos Administrativos	4,00	
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 37 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada de Porto União com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
8	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,80	Fica claro que os discentes percebem a relação da faculdade com a sociedade e as demais Empresas.
8	Processos Gerenciais	Discentes	4,28	Fica claro que os discentes percebem a relação da faculdade com a sociedade e as demais Empresas.

8	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,67	O índice de satisfação demonstra atendimento dentro das necessidades, quando poderia apresentar melhores resultados.
8	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	Quando se trata de desenvolvimento acadêmico, os docentes de PG, mostram-se muito satisfeitos no que se refere as relações da faculdade com a comunidade em geral.
5		Técnicos Administrativos	4,00	A nota 4 demonstra que a relação da Faculdade com a comunidade em geral, tem sido realizada suficientemente.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
9	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,80	Os discentes demonstram que são realizadas ações com relação a diversidade, desigualdade e inclusão.
9	Processos Gerenciais	Discentes	4,38	Os discentes demonstram que são realizadas ações com relação a diversidade, desigualdade e inclusão.
9	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,50	O índice de satisfação demonstra atendimento dentro das necessidades, quando poderia apresentar melhores resultados.
9	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A percepção docente sobre as ações de inclusão social atinge o índice máximo de satisfação, de modo que a instituição supera o esperado.
6		Técnicos Administrativos	4,15	A proposição de ações de incentivo e inclusão, está demonstrada na nota apresentada nesse momento. Atendendo a proposta.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
---	-------	---------	------	--------------------------------

10	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,80	A nota traz a percepção das ações que a faculdade realiza e da contribuição feita pelos discentes.
10	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	A nota traz a percepção das ações que a faculdade realiza e da contribuição feita pelos discentes.
10	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,33	Alto índice de satisfação em relação às ações de responsabilidade social, uma vez que o Senac/SC realiza todas as suas ações em prol do desenvolvimento da sociedade regional em que está inserido
10	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Alto índice de satisfação em relação as ações de responsabilidade social, uma vez que o Senac/SC realiza todas as suas ações em prol do desenvolvimento da sociedade regional onde está inserido.
7		Técnicos Administrativos	4,38	A nota indica quanto a faculdade tem trabalhado para atender com momentos de ações totalmente voltada a responsabilidade social com a comunidade regional.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 38 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada de Videira com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
8	Processos Gerenciais	Discentes	3,76	Percebe-se uma percepção positiva por parte dos alunos em relação ao relacionamento da Faculdade Senac Videira com a comunidade local e regional.
8	Processos Gerenciais	Docentes	2,90	De modo geral, os professores entendem que há uma aproximação da Faculdade Senac Videira com o poder público e a comunidade. No entanto, sempre há possibilidade de evoluir nesse sentido, buscando parcerias em prol do curso.
5		Técnicos Administrativos	4,20	A instituição de ensino possui boas relações, sob o ponto de vista do corpo técnico e administrativo, com a comunidade geral e órgãos públicos.

		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão
A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
9	Processos Gerenciais	Discentes	4,0	Os alunos reconhecem que a Faculdade Senac Videira possui uma proposta pedagógica que privilegia a inclusão social a permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mercado de trabalho. Uma das ações realizadas pelo curso foi a Semana da Inclusão que oportunizou aos alunos e professores momentos de interação e reflexão sobre o tema.
9	Processos Gerenciais	Docentes	3,80	Nesse sentido os professores apontam que as ações de inclusão social são bem desenvolvidas pela instituição. Um exemplo foi a realização da Semana da Inclusão, com realização de <i>lives</i> e ações de conscientização sobre o tema.
6		Técnicos Administrativos	4,30	Em relação a inclusão social o corpo técnico administrativo entende que a instituição promove ações de conscientização, tal como a Semana da Inclusão.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão
Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
10	Processos Gerenciais	Discentes	3,62	Para a maioria dos alunos há a percepção de que a Faculdade Senac Videira atende as expectativas em relação à responsabilidade social. Os cursos da área da saúde, com frequência, realizam ações de mobilização e conscientização junto à comunidade local e regional. Há também uma parceria entre a IES e Prefeitura de Videira para aulas de xadrez para a comunidade.
10	Processos Gerenciais	Docentes	4,20	Percebe-se que, embora os professores, em sua maioria, reconheçam que há a execução de ações com foco na responsabilidade social, este é um campo a ser explorado.

7		Técnicos Administrativos	4,20	Em relação à responsabilidade social o corpo técnico administrativo sugere que a instituição de ensino atende as demandas.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas, avalia as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes. Esse Eixo preocupa-se com os elementos norteadores do ensino superior, ou seja, as práticas de ensino, pesquisa e extensão, que têm como meta o aprendizado do discente; além disso trata das políticas acadêmicas, da comunicação com a sociedade e do atendimento ao discente (BRASIL, 2014).

5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As questões que avaliaram esta dimensão foram alteradas de acordo com o público respondente para que a resposta obtida fosse a mais próxima possível da percepção real de cada grupo, por essa razão o quadro de análise foi ajustado apresentando a questão avaliada e em seguida o grupo respondente. No caso das questões que ficaram inalteradas, a exemplo das questões 6 e 7 para discentes e docentes e 3 e 4 para técnicos administrativos (referentes à pesquisa e extensão), manteve-se a mesma estrutura do quadro.

Seguem os quadros que analisam essa dimensão:

Quadro 39 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão				
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

2	Design de Interiores	Discentes	2,50	Os alunos do curso de Design de Interiores demonstram-se insatisfeitos com as metodologias aplicadas pelos professores do curso. Essa nota serve como um alerta para que o NDE do curso pense em alternativas para melhorar o índice, principalmente nas atividades que se relacionam com pesquisas, como as atividades complementares, pois, segundo relato de um dos alunos no questionário da CPA, nesses momentos ele não recebe o auxílio de que gostaria. Contudo, cumpre ressaltar, como anteriormente, que essa turma especificamente, é composta por apenas 4 alunos, e que o comentário sobre o auxílio nas Atividades Complementares é de apenas um aluno, os demais colocaram que “não havia nada a relatar”. Não há dúvidas de que os alunos estão descontentes, porém o baixo número de alunos na turma, gera um resultado na pesquisa que nem sempre retrata a realidade; pois o alinhamento entre os professores do curso, a coordenação e o NDE é constante e sempre voltada ao atendimento dos alunos.
2	Processos Gerenciais	Discentes	3,68	Os discentes do curso de Processos Gerenciais consideram as metodologias de ensino utilizadas pelos professores do curso como importantes e alinhadas com as demandas sociais. Na visão dos alunos, os professores se preocupam em alinhar teoria e prática, comentário recorrente na pesquisa. Contudo, os alunos ressaltam que o uso de slides ainda é a principal metodologia empregada pelos professores, o que serve de alerta para uma atualização dessa prática pelos professores.
Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?				
2a	Design de Interiores	Docentes	4,25	A nota obtida nesse item demonstra que os professores avaliam como pertinentes as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional. Mesmo assim, alguns relatam que a carga horária em algumas disciplinas mais restritas, como Gestão de Marketing e Design, poderia ter

2a	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	uma CH menor, o que evitaria momentos osciosos. Muitos professores relatam que a metodologia proposta pelo Senac está entre as mais pertinentes presentes hoje no ensino superior pela centralidade da formação do aluno enquanto protagonista do próprio aprendizado e agente proativo frente aos mais diversos problemas.
Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?				
2b	Design de Interiores	Docentes	3,25	Com relação à receptividade dos alunos às metodologias utilizadas em sala, os professores demonstram-se satisfeitos e enfatizam, em seus comentários, o esforço no sentido de sempre inovar e trazer exemplos e cases que alinhem o conteúdo ensinado à realidade do mercado de trabalho.
2b	Processos Gerenciais	Docentes	3,69	
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?				
3	Design de Interiores	Discentes	3,00	Os alunos consideram que as ferramentas de avaliação empregadas pelos professores atendem suficientemente ao seu aprendizado, de modo que, a CPA entende que são necessários ajustes em relação a organização e revisão desses instrumentos.
3	Processos Gerenciais	Discentes	3,68	
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
3	Design de Interiores	Docentes	4,00	De acordo com a nota obtida nesse item, os docentes consideram que seus alunos estão bem adaptados às suas metodologias de avaliação. Comparando-se os índices obtidos com as notas dos discentes em relação à mesma pergunta, é possível perceber um leve descompasso entre as percepções dos professores em dos alunos, principalmente quanto aos discentes e professores do curso de Design de Interiores. Essa informação comprova a necessidade de maior compreensão desse item entre o NDE do curso e os alunos.
3	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	

O **feedback** é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?

4	Design de Interiores	Discentes	3,50	Analisando os índices obtidos neste item, percebe-se que os alunos tanto do curso de Design de Interiores quanto de Processos Gerenciais consideram a utilização do feedback como uma ferramenta bastante útil na orientação dos seus estudos. Contudo, relatam que em alguns momentos não recebem as orientações que esperavam dos docentes no momento do feedback, ficando essas limitadas ao repasse dos seus conceitos finais.
4	Processos Gerenciais	Discentes	3,84	

O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?

4	Design de Interiores	Docentes	4,08	Mesmo com o alto índice de satisfação dos docentes em relação a utilização do Feedback no processo de aprendizagem, é possível perceber em seus relatos uma preocupação em relação à aplicação da metodologia e à compreensão do aluno; esse fato coaduna-se com a queixa de alguns alunos em relação ao feedback. Assim, cabe a CPA sugerir a coordenações dos cursos maior alinhamento e treinamento para aplicação dessa ferramenta.
4	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?

5	Design de Interiores	Discentes	2,75	Os discentes do curso de Design de Interiores expressam insatisfação com relação aos conteúdos estudados e as necessidades do mercado de trabalho. Possivelmente, isso é reflexo das dificuldades enfrentadas pelos alunos durante o período da pandemia da Covid-19, com as aulas remotas e outras dificuldades que se sucederam durante o ano de 2021, fator que distanciou a prática docente da realidade observada pelos alunos no mercado de trabalho; mesmo com todos os esforços dos professores e alunos no respectivo ano.
---	----------------------	-----------	------	---

5	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	Já os discentes do curso de Processos Gerenciais sentiram menos a interferência da Pandemia no seu aprendizado, revelando um índice próximo atendimento pleno da referida dimensão.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
5	Design de Interiores	Docentes	4,00	Os professores dos cursos superiores da Faculdade Sede consideram os conteúdos desenvolvidos em seus planos de ensino adequados e alinhados às demandas do mercado de trabalho; sendo que alguns enfatizam que trazem sua experiência pessoal para ilustrar as situações e conteúdos problematizados em aula.
5	Processos Gerenciais	Docentes	3,88	
Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
2		Técnicos Administrativos	4,18	Os colaboradores técnico-administrativos consideram os conteúdos dos cursos superiores alinhados às demandas sociais e do mercado de trabalho. Ressalta-se que os técnicos administrativos relacionam-se com o público em geral durante todo o período em que se encontram na instituição, inclusive antes mesmo da realização da matrícula, de modo que sua visão sobre o alinhamento dos conteúdos trabalhados é tão, senão mais real que a dos discentes e docentes.
Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?				
3		Egressos	4,29	Os egressos mostram-se satisfeitos com a formação que receberam, enfatizando que a metodologia empregada, que alinha teoria e prática, é o grande diferencial do Senac, além de fator facilitador na entrada de mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.				
3		Comunidade Externa	3,68	A Comunidade Externa avalia de forma positiva a atuação profissional dos egressos da Faculdade Senac.

Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?

4		Comunidade Externa	3,32	De acordo com o índice de satisfação obtido no item, percebe-se que a comunidade externa considera que a oferta de cursos de graduação e pós-graduação pelo Senac está de acordo com as demandas. Contudo, como esse percentual ainda está próximo do limite de fragilidade, fica como alerta para a IES a possibilidade de ampliação do seu portfólio de cursos.
---	--	---------------------------	------	---

As **políticas de pesquisa** e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?

6	Design de Interiores	Discentes	0,75	Com exceção dos discentes do curso de Processos Gerenciais, tanto discentes quanto docentes de ambos os cursos pesquisados e técnicos administrativos veem uma deficiência na oferta de ações voltadas à pesquisa na Faculdade Senac Caçador. Essa fragilidade relacionada a pesquisa já é apontada pela CPA há tempos, contudo sua superação é de difícil realização. Em partes, possivelmente, pela curta duração dos cursos de graduação ou ainda pelo fato de a instituição manter poucos professores em regime de contratação integral ou parcial, ou que pudessem dedicar parte da sua CH a realização de pesquisas. Além disso, é provável que o perfil do alunado do Senac dificulte a realização de projetos de pesquisa pelos alunos – trata-se de indivíduos que, na sua maioria, já atuam no mercado de trabalho ou possuem alguma participação na renda familiar, desse modo torna-se inviável que participem ou formem grupos de pesquisa no período diurno. De qualquer forma, uma situação influencia na outra (a dos docentes e dos discentes); entretanto é função da CPA apontar a fragilidade e sugerir ações de auxiliem na sua diminuição ou eliminação; isso se dará no próximo item.
6	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	
6	Design de Interiores	Docentes	2,25	
6	Processos Gerenciais	Docentes	2,38	
3		Técnicos Administrativos	2,82	

As **políticas de pesquisa e extensão** definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?

7	Design de Interiores	Discentes	2,25	Mesmo com índices acima de 3,00 para discentes do curso de Processos Gerenciais, docentes do curso de Design de interiores e comunidade externa, a questão relacionada às ações de extensão promovidas pela faculdade é também uma fragilidade identificada recorrentemente pela CPA na faculdade sede. De modo geral, as ações voltadas à comunidade externa da faculdade giram em torno das campanhas de captação de alunos, ou seja, limitam-se a ações de marketing. É de suma importância que a faculdade olhe para essa questão e busque melhores opções de intervenções na realidade local. A CPA, enquanto comissão, fará seu trabalho de sugerir ações que ajudem a transformar a fragilidade em uma potencialidade.
7	Processos Gerenciais	Discentes	3,84	
7	Design de Interiores	Docentes	3,30	
7	Processos Gerenciais	Docentes	2,31	
4		Técnicos Administrativos	2,65	
2		Comunidade Externa	3,56	
		Egressos	X	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 40 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão				
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,40	Fica evidente que os discentes têm clareza quanto as metodologias de ensino da faculdade
2	Processos Gerenciais	Discentes	4,56	Fica demonstrado que os discentes têm clareza quanto as metodologias de ensino da faculdade.
Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?				
2a	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,17	Os docentes de RH, mostram-se satisfeitos com as metodologias previstas e propostas pedagógica, a fim de alcançar a aprendizagem do aluno

2a	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	Os docentes de PG mostram-se altamente favoráveis as metodologias previstas e propostas pedagógica, afim de alcançar a aprendizagem do aluno.
Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?				
2b	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,33	Alto índice de satisfação em relação a adaptação dos alunos com as metodologias de ensino utilizadas.
2b	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	Alto índice de satisfação em relação a adaptação dos alunos com as metodologias de ensino utilizadas.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?				
3	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,10	A nota reflete a percepção dos discentes quanto à forma ativa da mensuração dos conhecimentos.
3	Processos Gerenciais	Discentes	4,16	A nota reflete a percepção dos discentes quanto à forma ativa da mensuração dos conhecimentos
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
3	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,83	Os docentes de RH, apresentam um bom índice de concordância à adaptação dos alunos as metodologias de avaliação.
3	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Apresenta um bom índice de concordância à adaptação dos alunos as metodologias de avaliação.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?				
4	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,10	É notório que os discentes, percebem a importância do feedback como orientação do processo acadêmico.

4	Processos Gerenciais	Discentes	4,31	É notório que os discentes, percebem a importância do feedback como orientação do processo acadêmico.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?				
4	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,67	A percepção dos docentes de RH, sobre o entendimento dos alunos em relação ao feedback de aprendizagem é extremamente positiva, confirmando o instrumento como um meio de comunicação altamente eficaz.
4	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	A percepção dos docentes de PG, sobre o entendimento dos alunos em relação ao feedback de aprendizagem é extremamente positiva, confirmando o instrumento como um meio de comunicação altamente eficaz.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
5	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,60	Conforme a nota apresentada, os discentes fazem Inter relação dos conteúdos com as demandas de mercado.
5	Processos Gerenciais	Discentes	4,34	Conforme a nota apresentada, os discentes fazem Inter relação dos conteúdos com as demandas de mercado.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
5	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,0	Os docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos consideram que as disciplinas estão alinhados com as necessidades do mercado, buscando as inovações e o espírito empreendedor dos acadêmicos, sendo de fundamental importância para a formação profissional.
5	Processos Gerenciais	Docentes	3,0	Os docentes do curso de Processos Gerenciais consideram que os conteúdos remetem às situações que ocorrem no mercado de trabalho, as disciplinas vem

				de encontro com o que está acontecendo, conteúdo alinhado com as necessidades, correspondem a demanda e a realidade do mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
2		Técnicos Administrativos	4,85	Fica demonstrado que nessa questão os cursos atendem mercado de trabalho, de forma suficiente e até plenamente.
Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?				
3		Egressos	4,04	A percepção dos egressos em relação a sua formação para atuação no mercado é altamente favorável.
Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.				
3		Comunidade Externa	2,88	Este índice, apresenta um resultado preocupante, pois atende parcialmente as necessidades, ou seja, menos que o necessário. O que implica em dizer, que a comunidade externa sabe muito pouco sobre a preparação dos alunos para o mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Senac em relação às demandas da região?				
4		Comunidade Externa	3,24	O índice representa que a percepção sobre a oferta de cursos em relação às demandas regionais, apresenta-se dentro do nível aceitável, podendo melhorar muito ainda.
As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?				
6	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	3,90	Em relação ao incentivo das práticas de projetos de pesquisa, percebe-se que pode ser melhorada a política da faculdade.
6	Processos Gerenciais	Discentes	3,84	Em relação ao incentivo das práticas de projetos de pesquisa, percebe-se que pode ser melhorada a política da faculdade.

6	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	1,83	Encontramos aqui o ponto nevrálgico do processo educacional, pois os docentes de RH, expressam a sua insatisfação pela falta de um incentivo consistente à participação dos alunos em projetos de pesquisa, atendendo menos que o esperado as necessidades acadêmicas.
6	Processos Gerenciais	Docentes	2,38	Encontramos aqui o ponto nevrálgico do processo educacional, pois os docentes expressam a sua insatisfação pela falta de um incentivo consistente à participação dos alunos em projetos de pesquisa.
3		Técnicos Administrativos	3,25	Tendo em vista a nota apresentada na pesquisa, ficou demonstrado que a questão da pesquisa necessita de mais ações para a participação dos alunos nos projetos.
As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?				
7	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	3,30	Conforme a avaliação, a faculdade deve incentivar a mais disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. É preciso promover ações em que o discente possa ser protagonista de projetos de extensão que exponham seus conhecimentos.
7	Processos Gerenciais	Discentes	3,59	Conforme a avaliação, a faculdade deve incentivar a mais disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. É preciso promover ações em que o discente possa ser protagonista de projetos de extensão que exponham seus conhecimentos.
7	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	1,50	Este item apresenta-se muito crítico, demonstra a insatisfação dos docentes de RH por atender muito menos que o necessário, nas ações de extensão
7	Processos Gerenciais	Docentes	2,75	Este item demonstra a insatisfação dos docentes de PG, por atender muito menos que o necessário, nas ações de extensão.
4		Técnicos Administrativos	3,38	A nota da pesquisa, revela que há momentos de ações que visam a educação e a disseminação do conhecimento, mas devem ser reforçados com a divulgação dos momentos já existente.

2		Comunidade Externa	3,18	O presente índice demonstra que a Comunidade externa tem conhecimento do Senac/SC através das suas ações de extensão, porém, em um nível inferior ao desejável.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 41 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão				
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Processos Gerenciais	Discentes	3,55	Para a maioria dos alunos a percepção sobre as metodologias de ensino adotadas é satisfatória. “O Senac Videira atende os requisitos, estão sempre dispostos a ajudar e assim fazer uma instituição de ensino reconhecida no município”.
Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?				
2a	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	Nesse ponto os professores apontam que, para certas disciplinas, o tempo não é suficiente para tender as necessidades. De certa forma, isso acaba por comprometer a aprendizagem dos alunos de acordo com a metodologia prevista pela instituição de ensino.
Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?				
2b	Processos Gerenciais	Docentes	3,70	Os professores apontam que a metodologia Senac é diferenciada e, como a maioria dos alunos são oriundos de um ensino tradicional, estes sentem um pouco de dificuldade no início.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?				

3	Processos Gerenciais	Discentes	3,33	Parte dos alunos percebe como positivo o processo avaliativo realizado pelos professores alinhado com a metodologia. No entanto, considerando que a metodologia é específica e, geralmente, nunca vivenciado pelo alunos até estar no Senac, há uma oportunidade de melhoria nesse ponto.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
3	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	No início os alunos sentem um pouco de dificuldade para se adaptar à metodologia, inclusive em relação ao processo avaliativo.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?				
4	Processos Gerenciais	Discentes	3,50	Nesse quesito há uma possibilidade de melhoria do processo de feedback dos professores aos alunos, pois os dados apontam para uma falta de entendimento do que é, de fato, o feedback, bem como o formato de repasse do mesmo pelos professores.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?				
4	Processos Gerenciais	Docentes	4,10	Os professores entendem que o feedback é um dos diferenciais da metodologia Senac e oportunizam aos alunos momentos de melhoria pautados em situações pontuais, alinhados com a prática desenvolvida no mercado de trabalho.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
5	Processos Gerenciais	Discentes	3,57	A maioria dos alunos percebe como positivo os conteúdos estudados durante o curso em relação às necessidades do mercado de trabalho. Atualmente, 100% dos alunos do curso estão empregados, o que possibilita que tenham uma visão do mercado de trabalho.

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
5	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	Alguns professores apontam que, em algumas disciplinas, os conteúdos abordados estão um pouco desalinhados do que o mercado de trabalho necessita. No entanto, reconhecem que há um esforço em nível estadual para acompanhar as necessidades do mercado, como a adaptação da matriz curricular do curso, por exemplo.
Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
2		Técnicos Administrativos	4,10	Para o corpo técnico administrativo os conteúdos das disciplinas do curso atendem as necessidades do mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?				
3	Gestão de Recursos Humanos	Egressos	4,00	Os egressos do curso de Recursos Humanos apontam que a formação recebida na Faculdade Senac Videira está alinhada com o mercado de trabalho.
3	Processos Gerenciais	Egressos	5,00	Os egressos do curso de Processos Gerenciais apontam que a formação recebida na Faculdade Senac Videira está plenamente alinhada com o mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.				
3		Comunidade Externa	2,33	Nesse quesito percebe-se que a comunidade externa, sobretudo por não conhecer mais à fundo os cursos ofertados, aponta para uma falta de conexão entre a formação profissional dos alunos e o mercado de trabalho. Há sugestões, inclusive, de oferta de cursos no setor da indústria, por exemplo, que não competem ao Senac, o que sugere também a falta de percepção pela comunidade sobre a área de atuação da instituição.
Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?				

4		Comunidade Externa	2,73	Embora a comunidade externa reconheça a qualidade dos cursos de graduação e pós-graduação do Senac, há uma oportunidade de melhoria em relação à oferta de cursos e, sobretudo, sua divulgação para a comunidade externa.
As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?				
6	Processos Gerenciais	Discentes	3,43	Para a maioria dos alunos a percepção é que existe incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa. Atualmente o curso possui 5 alunos (9%) bolsistas UNIEDU que, de alguma forma, estão vinculados à projetos de pesquisa. No entanto, há a necessidade de explorar ainda mais a pesquisa na instituição, envolvendo alunos e professores.
6	Processos Gerenciais	Docentes	2,90	Percebe-se que os professores apontam para uma falta de ações de incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa. Esse pode ser um ponto a ser explorado, criando momentos de pesquisa nas próprias disciplinas, bem como grupos de pesquisa envolvendo alunos e professores.
3		Técnicos Administrativos	3,50	Nesse quesito, o corpo técnico administrativo entende é possível que a instituição oportunize aos alunos a participação em projetos de pesquisa.
As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?				
7	Processos Gerenciais	Discentes	3,29	Nesse quesito há uma oportunidade de melhoria por parte da Faculdade Senac Videira, pois embora seja realizada a Semana da Biblioteca, no âmbito estadual, a realização de atividades de extensão localmente ainda ocorre com pouca frequência. Há a necessidade de explorar ainda mais a extensão na instituição, envolvendo alunos e professores.
7	Processos Gerenciais	Docentes	2,90	Percebe-se que os professores apontam para uma falta de ações de incentivo à participação dos alunos em projetos de extensão. Esse pode ser um ponto a ser explorado, criando momentos de extensão nas próprias disciplinas, bem como ações locais e regionais envolvendo alunos e professores.

4		Técnicos Administrativos	3,90	Nesse quesito, o corpo técnico administrativo entende é possível que a instituição oportunize aos alunos a participação em projetos de extensão.
2		Comunidade Externa	2,87	A falta de percepção da comunidade sobre a atuação externa da faculdade é evidenciada pelos respondentes, que apontam para uma oportunidade de melhoria nesse quesito. Muitos reconhecem a qualidade dos serviços oferecidos pela instituição, mas não percebem um envolvimento maior na sociedade.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 4, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 42 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	Design de Interiores	Discentes	2,50	Os discentes do curso de Design de Interiores consideram que há falhas nas estratégias de comunicação externa da faculdade. Contudo, reafirmamos o fato de a turma ser composta por apenas 4 alunos e dois deles terem respondido que “atende suficientemente” e os outros dois que “atende parcialmente”, esse fato mostra que, não se trata realmente de uma fragilidade, mas de uma situação que atende as necessidades dos alunos.
11	Processos Gerenciais	Discentes	3,94	Diferentemente dos discentes do curso de Design de Interiores, todos os demais públicos consideram que as estratégias de

11	Design de Interiores	Docentes	4,00	comunicação externa da IES atendem plenamente às necessidades da comunidade acadêmica. Esse alto índice de satisfação revela que a comunidade acadêmica têm acesso à informações referentes a cursos, editais, documentos institucionais relevantes; o que se configura como um mecanismo de transparência institucional.
11	Processos Gerenciais	Docentes	4,19	
8		Técnicos Administrativos	4,00	
4		Egressos	4,43	
1		Comunidade Externa	4,12	

A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as **estratégias de comunicação interna** da faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
12	Design de Interiores	Discentes	2,75	Os discentes do curso de Design de Interiores mostram-se insatisfeitos com as estratégias de comunicação interna da faculdade; contudo, 3 alunos responderam que esse item atende suficientemente, e 1 aluno respondeu que atende parcialmente. Com essa distribuição das notas, pode-se perceber que não estamos diante de uma fragilidade propriamente dita, pois a maioria considera que a comunicação interna ocorre de forma satisfatória.
12	Processos Gerenciais	Discentes	3,77	
12	Design de Interiores	Docentes	4,42	Todos os demais públicos respondentes veem as estratégias de comunicação interna da Faculdade Sede como um importante mecanismo de divulgação de informações que promove a transparência institucional, por meio do acesso a resultados de avaliações interna e externa, fato que contribui para a melhoria contínua da qualidade institucional.
12	Processos Gerenciais	Docentes	4,02	
9		Técnicos Administrativos	4,12	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão

		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
--	--	---------------------------	---	-----------------------------------

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 43 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,10	As estratégias são percebidas pelos discentes, já que a comunicação é feita de todas as formas e socializadas no ambiente da faculdade também.
11	Processos Gerenciais	Discentes	4,03	As estratégias são percebidas pelos discentes, já que a comunicação é feita de todas as formas e socializadas no ambiente da faculdade também.
11	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,50	A comunicação externa da faculdade atende as necessidades, porém, ainda é possível apresentar resultados muito mais significativos.
11	Processos Gerenciais	Docentes	3,13	A comunicação externa da faculdade atende as necessidades, porém, ainda é possível apresentar resultados muito mais significativos.
8		Técnicos Administrativos	3,85	Avaliando a nota apresentada, deve se elevar as ações de comunicação com a sociedade.
4		Egressos	4,00	Os egressos apresentam um alto índice de concordância quanto a percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa.
1		Comunidade Externa	3,00	O índice de aceitação e concordância sobre a comunicação externa da faculdade Senac na região, inspira preocupação, pois está apenas atendendo suficientemente, quando poderia apresentar resultados mais eficazes.
A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?				

N	CURSO	PÚBLICO		Potencialidade/ Fragilidade
12	Design de Interiores	Discentes	4,00	Tendo em vista a nota apresentada, fica evidenciado que as estratégias de comunicação utilizadas pela faculdade estão atendendo os alunos dentro da necessidade.
12	Processos Gerenciais	Discentes	3,75	Tendo em vista a nota apresentada, fica evidenciado que podem ser melhoradas as formas de comunicação externa que estão sendo utilizadas pela IES.
12	Design de Interiores	Docentes	3,83	O índice de satisfação dos docentes, em relação a comunicação interna, apresenta-se satisfatório, podendo ainda ser melhorado.
12	Processos Gerenciais	Docentes	3,50	O índice de satisfação dos docentes de PG, em relação a comunicação interna, apresenta-se satisfatório, podendo ainda ser melhorado.
9		Técnicos Administrativos	3,23	Tendo em vista a nota apresentada, sinaliza-se que é preciso observar e avaliar como estão sendo usados os canais de comunicação interna.
		Egressos		Não avaliam esse item da dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam esse item da dimensão.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 44 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
12	Processos Gerenciais	Discentes	3,52	Para a maioria dos alunos há uma percepção de que as ações de comunicação externa atendem às necessidades. A comunicação se dá, sobretudo, pelas redes sociais, oportunizando à comunidade o conhecimento de novos cursos e ações desenvolvidas pela IES.
12	Processos Gerenciais	Docentes	3,80	O corpo docente aponta que há uma possibilidade de melhorar a comunicação externa da Faculdade Senac Videira, sobretudo buscando atingir formadores de opinião no âmbito local e regional.

8		Técnicos Administrativos	3,70	A equipe técnica administrativa sugere que sejam realizadas mais inserções na mídia impressa.
4	Gestão de Recursos Humanos	Egressos	4,00	Os egressos do curso de Processos Gerenciais apontam que a comunicação da Faculdade Senac Videira com a comunidade externa é assertiva.
4	Processos Gerenciais	Egressos	5,00	Os egressos do curso de Recursos Humanos apontam que a comunicação da Faculdade Senac Videira com a comunidade externa é assertiva.
1		Comunidade Externa	3,40	Em relação à comunicação externa, a comunidade aponta que há um esforço em divulgar ações, cursos e informações via redes sociais, mas de modo geral, as tentativas ainda são insipientes. Há respondentes que afirmam que não sabem que a Faculdade Senac Videira oferta graduação, e que tampouco sabiam da existência da instituição no município. Apontam, inclusive, que a instituição deveria ser mais atuantes na sociedade, por meio de melhor divulgação de cursos, por exemplo.
<p>A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?</p>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
12	Processos Gerenciais	Discentes	3,55	Para a maioria dos alunos há uma percepção de que as ações de comunicação interna também atendem as necessidades. A comunicação se dá, sobretudo, pelas redes sociais e reuniões com a turma e seus líderes.
12	Processos Gerenciais	Docentes	3,70	Os professores apontam que uso excessivo da ferramenta WhatsApp como forma de comunicação. No entanto, elogiam ações de divulgações de vaga de empregos para os alunos, por exemplo.
9		Técnicos Administrativos	3,90	Internamente, a equipe aponta que as informações sejam enviadas de forma assertiva e rápida, colaborando para o bom andamento do processo.
		Egressos		Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa		Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 9, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 45 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos					
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?					
Secretaria Acadêmica					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
17a	Design de Interiores	Discentes	3,5	Os grupos respondentes consideram o que o atendimento na secretaria acadêmica atende às suas necessidades suficientemente. Vale ressaltar que a metodologia proposta pelo Senac considera o aluno como protagonista do processo de ensino e aprendizagem esse conceito é aplicado também nos demais setores da IES, de modo que o elevado nível de satisfação encontrado nesse item da dimensão 9 corrobora e confirma essa visão central do papel do aluno, também do professor.	
17a	Processos Gerenciais	Discentes	4,10		
17ª	Design de Interiores	Docentes	4,42		
17a	Processos Gerenciais	Docentes	4,00		
14a		Técnicos Administrativos	4,29		
		Egressos			Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa			Não avaliam essa dimensão
Biblioteca					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	

17b	Design de Interiores	Discentes	3,75	O espaço da biblioteca do Senac Caçador também é muito bem avaliado pelos grupos respondentes em geral. Ressalta-se que o espaço é amplo e seus colaboradores buscam sempre atualizar os títulos, inclusive auxiliando os NDE's dos cursos superiores com as atualizações dos Planos de Ensino. Além disso, a biblioteca oferece livros de literatura geral com o intuito de incentivar o hábito da leitura em seu público, além da promoção e eventos de escrita com premiação.
17b	Processos Gerenciais	Discentes	4,26	
17c	Design de Interiores	Docentes	4,25	
17b	Processos Gerenciais	Docentes	4,19	
14b		Técnicos Administrativos	4,53	
		Egressos	X	
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17c	Design de Interiores	Discentes	2,25	Os discentes do curso de Design de Interiores mostram-se insatisfeitos com o atendimento da Coordenação do Curso e com o Núcleo Educacional, pois suas respostas evidenciam que esses atendimentos ocorrem de modo que atendem parcialmente suas necessidades. Contudo, como é possível observar em outras respostas nesta análise, essa turma, apresenta características muito específicas que exigem um olhar mais apurado, principalmente com relação ao relacionamento com a coordenação do curso, pois a CPA percebe o esforço e a dedicação desse colaborador em atender às demandas dos alunos. Além disso, não houve comentários negativos nas evidências da dimensão, pelo contrário enfatizaram que está "tudo OK na dimensão".
17c	Processos Gerenciais	Discentes	3,74	Os demais grupos respondentes evidenciam que esses atendimentos ocorrem de forma adequada, atendendo suficientemente

17c	Design de Interiores	Docentes	4,42	/plenamente as suas necessidades. Destaca-se novamente o importante e impecável trabalho da Coordenação do Curso na gestão do curso e atendimento aos alunos e professores.
17c	Processos Gerenciais	Docentes	4,59	
14c		Técnicos Administrativos	4,18	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Atendimento Pedagógico				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17d	Design de Interiores	Discentes	3,00	O atendimento pedagógico é visto como um diferencial na metodologia de ensino do Senac e como tal mostra-se como adequado aos olhos dos grupos respondentes. Contudo, algumas evidências apontadas nos questionários exigem um alerta para a necessidade de aprimorar esse atendimento especificamente, no sentido de atender mais rapidamente evitando longas esperas dos alunos.
17d	Processos Gerenciais	Discentes	3,77	
17d	Design de Interiores	Docentes	4,00	
17d	Processos Gerenciais	Docentes	4,56	
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17e	Design de Interiores	Discentes	4,25	Este item da dimensão foi respondido apenas pelos discentes, pois trata-se de um atendimento específico para esse grupo.

17e	Processos Gerenciais	Discentes	3,74	Destaca-se que os alunos consideram que esses setores atendem suficientemente às suas necessidades, porém, algumas evidências coletadas nos questionários indicam que nem sempre há simpatia e boa vontade no atendimento nesses setores. Esse fato aponta para a necessidade de melhoria contínua na postura dos colaboradores desses setores.
	Design de Interiores	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
14e		Técnicos Administrativos	4,35	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Núcleo de Relações com o Mercado – NRM				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17f	Design de Interiores	Discentes	2,00	Novamente, os discentes do curso de Design de Interiores mostram-se descontentes com o atendimento de suas necessidades, agora, pelo NRM. Possivelmente, os alunos tenham vivenciado alguma situação específica relacionada ao repasse de informações pelo núcleo, o que de modo geral não desqualifica o dedicado trabalho desenvolvido por este setor junto à IES. Não há evidências de queixas ou outras considerações específicas sobre o Núcleo.
17f	Processos Gerenciais	Discentes	3,39	Os alunos do curso de Processos Gerenciais avaliam positivamente o atendimento do NRM, de modo que esse setor atende suficientemente as suas necessidades. Não há evidências de queixas ou outras considerações sobre o Núcleo.
	Design de Interiores	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão

14d		Técnicos Administrativos	4,41	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Design de Interiores	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Design de Interiores	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1		Egressos	3,93	Esse item, que se refere especificamente aos egressos dos cursos superiores da IES, evidencia que a maioria dos egressos aproveitam o conhecimento obtido na graduação no desempenho dos seus atuais empregos. Esse fato demonstra que o trabalho contínuo de pesquisa e o alinhamento constante das matrizes curriculares dos cursos são eficientes e capacitam o aluno egresso para a efetivação das habilidades e conhecimentos descritos no perfil profissional de conclusão. Dentre as evidências coletadas nos questionários dos alunos egressos, não há queixas ou outras considerações negativas a respeito deste item; pelo contrário há elogios relacionados ao alinhamento entre teoria e prática que favorece o exercício da profissão e a inserção no mercado de trabalho. Há também elogios relacionados ao corpo docente e ao atendimento pedagógico.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

	Design de Interiores	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Design de Interiores	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2		Egressos	3,75	<p>Quanto à promoção de ações da Faculdade voltadas à participação do egresso, o público evidenciou que ocorre, mas que poderia ser melhorado. Nesse item os egressos externam a falta que sentem de serem chamados novamente à instituição, apesar do índice mostrar que atende suficientemente às suas necessidades. Há evidências nos questionários relacionadas à falta de incentivo para formação continuada, em cursos gratuitos de curta duração, inclusive na área de serviços. Um comentário que chama a atenção nas evidências relata a vontade de ser chamado a participar da vida acadêmica das turmas mais recentes. Quanto a isso, felizmente, os cursos já têm, por meio dos seus NDE's, um projeto que traz egresso para uma mesa redonda com professores e alunos das turmas mais recentes – trata-se do “Compartilha SENAC”.</p> <p>A questão do egresso é sempre preocupante na CPA mesmo com índices positivos, pois a maior dificuldade reside justamente em encontrar esse egresso; para tanto a CPA não se furta o trabalho de sugerir e trazer propostas que visem dirimir esse distanciamento entre a IES e o seu egresso.</p>
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 46 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos

A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?

Secretaria Acadêmica				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17a	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,60	Em relação a esse item, demonstra que a faculdade se preocupa com o bom atendimento aos discentes
17a	Processos Gerenciais	Discentes	3,94	Em relação a esse item, demonstra que a faculdade se preocupa com o bom atendimento aos discentes
17a	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,67	Os docentes de RH, classificam a Secretaria Acadêmica com alto índice de aprovação, sempre disponível para auxiliar e atender as necessidades da comunidade escolar.
17a	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Os docentes de PG, classificam a Secretaria Acadêmica com alto índice de aprovação, sempre disponível para auxiliar e atender as necessidades da comunidade escolar.
14a		Técnicos Administrativos	3,62	De acordo com o resultado, deve ser desenvolvidos proposições de melhoria dos processos nos setores em questão.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Biblioteca				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17b	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,80	A nota reflete o comprometimento com o atendimento.
17b	Processos Gerenciais	Discentes	4,44	A nota reflete o comprometimento com o atendimento.
17c	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,67	Os docentes de RH, consideram que a Biblioteca presta um serviço de altíssima qualidade a toda comunidade escolar, superando as expectativas
17b	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	Os docentes de PG, consideram que a Biblioteca presta um serviço de altíssima qualidade a toda comunidade escolar, superando as expectativas.

14b		Técnicos Administrativos	4,23	A biblioteca atende as necessidades, diante das procuras existentes.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17c	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,50	Fica evidenciado que a coordenação tem recebido os alunos de acordo com a suas necessidades.
17c	Processos Gerenciais	Discentes	4,16	Fica evidenciado que a coordenação tem recebido os alunos de acordo com a suas necessidades.
17c	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	5,00	Os docentes de RH, na sua totalidade, veem o trabalho da Coordenação de Curso sendo realizado, acima das expectativas, no atendimento das necessidades do corpo docente e discente.
17c	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	Os docentes de PG, veem o trabalho da Coordenação de Curso sendo realizado, acima das expectativas, no atendimento das necessidades do corpo docente e discente.
14c		Técnicos Administrativos	3,62	O núcleo Educacional, deve socializar as atividades que executa, para ampliar a comunicação.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Atendimento Pedagógico				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17d	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,60	O atendimento pedagógico tem contribuído para a orientação do aluno em sua proposição.
17d	Processos Gerenciais	Discentes	4,25	O atendimento pedagógico tem contribuído para a orientação do aluno em sua proposição.

17d	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	5,00	Os docentes de RH, na sua totalidade, veem o atendimento pedagógico apresenta alto índice de satisfação, uma vez que é realizado com todo esmero e dedicação
17d	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	O atendimento pedagógico apresenta alto índice de satisfação, uma vez que é realizado com todo esmero e dedicação.
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17e	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,50	Dentro da nota apresentada, percebe se que o financeiro tem trabalhado com zelo no atendimento.
17e	Processos Gerenciais	Discentes	4,34	Dentro da nota apresentada, percebe se que o financeiro tem trabalhado com zelo no atendimento.
	Gestão de Recursos Humanos	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
14e		Técnicos Administrativos	3,38	Tendo em vista a nota apresentada, é preciso propor ações de interação para comunicar aos demais.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Núcleo de Relações com o Mercado – NRM				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17f	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,50	O núcleo de relações com o Mercado tem atendido as demandas dos discentes com qualidade.

17f	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	O núcleo de relações com o Mercado tem atendido as demandas dos discentes com qualidade.
	Gestão de Recursos Humanos	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
14d		Técnicos Administrativos	3,62	Este setor, pode articular ações de socializar com os demais, de modo a demonstrar as suas proposições e demandas.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Gestão de Recursos Humanos	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1		Egressos	3,24	O presente índice demonstra que há um número considerável de egressos que exerce suas atividades profissionais dentro da sua área de formação.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Gestão de Recursos Humanos	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2		Egressos	3,56	O índice apresenta um bom resultado de aceitação e concordância com as ações promovidas pelo Senac/SC que possibilitam a participação dos egressos.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 47 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
Secretaria Acadêmica				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17a	Processos Gerenciais	Discentes	3,64	Para a maioria dos alunos a secretaria acadêmica atende às necessidades, embora haja possibilidade de melhoria no processo.
21a	Processos Gerenciais	Docentes	4,10	Os professores reconhecem que a secretaria acadêmica atende às demandas com êxito em relação às necessidades dos alunos egressos
17a		Técnicos Administrativos	4,10	Nesse quesito o corpo técnico administrativo reconhece que há uma equipe reduzida de colaboradores, mas que em contrapartida trabalha em harmonia. Nesse sentido, o atendimento da secretaria acadêmica tem atendido às demandas, mesmo com o pouco tempo de trabalho da secretária acadêmica
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.

		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Biblioteca				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17b	Processos Gerenciais	Discentes	4,07	A biblioteca ocupa lugar de destaque na satisfação dos alunos, tanto em espaço físico, atendimento e obras disponíveis.
21b	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	Evidencia-se que a biblioteca, embora apresente uma oportunidade de melhoria nos processos em relação ao atendimento dos alunos egressos, atende as demandas atuais.
17b		Técnicos Administrativos	3,30	Para o corpo administrativo o atendimento da biblioteca atende as demandas.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17c	Processos Gerenciais	Discentes	3,98	Os alunos do curso veem uma coordenação de curso atuante e disposta a auxiliá-los sempre que necessário.
21c	Processos Gerenciais	Docentes	3,50	Nesse ponto há uma oportunidade para que a coordenação de curso se aproxime ainda mais e acompanhe os alunos egressos, mantendo o vínculo. Nesse sentido, os professores apontam que a troca de coordenação afeta o contato com alunos egressos.
17c		Técnicos Administrativos	5,00	O corpo técnico administrativo da instituição de ensino aponta que o núcleo educacional atende plenamente as demandas da Faculdade Senac Videira.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Atendimento Pedagógico				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17d	Processos Gerenciais	Discentes	4,14	O atendimento pedagógico destaca-se em relação ao índice de satisfação dos alunos do curso, sobretudo pela atenção dada na

				resolução de problemas e situações que necessitam de intervenção.
21d	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Em relação ao atendimento pedagógico, os professores apontam que há um evidente atendimento das demandas.
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17e	Processos Gerenciais	Discentes	4,02	Embora a taxa de satisfação dos alunos pelo atendimento do setor financeiro seja alta, cabe ressaltar que há uma oportunidade de melhoria.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
17d		Técnicos Administrativos	3,80	Para o corpo administrativo o atendimento do setor de NRM atende as demandas.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Núcleo de Relações com o Mercado – NRM				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17f	Processos Gerenciais	Discentes	3,95	Os discentes mostram-se satisfeitos com a atuação do Núcleo.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
17e		Técnicos Administrativos	4,10	Para o corpo administrativo o atendimento do setor de NAF atende as demandas.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está				

bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1	Gestão de Recursos Humanos	Egressos	5,00	Para os egressos do curso de Recursos Humanos há uma relação total entre a área de formação e a atuação profissional, sugerindo que todos os respondentes atuam, atualmente, na área de formação
1	Processos Gerenciais	Egressos	3,60	Há uma oportunidade para a Faculdade Senac Videira pesquisar e compreender melhor o cenário econômico ao qual o aluno egresso está inserido.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2	Gestão de Recursos Humanos	Egressos	2,75	A turma de egressos do curso de Recursos Humanos aponta que não há política efetiva da Faculdade Senac Videira em relação a participação dos egressos. Há uma oportunidade de melhoria nesse sentido
2	Processos Gerenciais	Egressos	4,60	A turma de egressos do curso de Processos Gerenciais aponta que a promoção de ações em relação à sua participação é assertiva.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4, denominado “Políticas de Gestão”, tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange,

ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo tem em seu escopo as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 5, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 48 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho				
Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Design de Interiores	Discentes		Não avaliam essa dimensão.
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
18	Design de Interiores	Docentes	3,42	Os três grupos que responderam a este item da dimensão 5 apresentaram notas aproximadas de um limiar de preocupação para a Faculdade (notas muito próximas de 3,00). A IES disponibiliza um espaço virtual chamado My Place para a divulgação desse tipo de informação. Nesse AVA o colaborador consulta suas folhas de pagamentos, as políticas de contratação e progressão salarial, além dos convênios e outras informações uteis. Dessa forma, entende-se que trata-se muito mais de uma falha de comunicação e treinamentos do uso de todas as possibilidades do <i>My Place</i> .
18	Processos Gerenciais	Docentes	3,00	
15		Técnicos Administrativos	3,29	
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?				

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
	Design de Interiores	Discentes		Não avaliam essa dimensão.	
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão	
19	Design de Interiores	Docentes	3,33	Novamente, os índices se aproximaram, apesar mais longe do limiar de fragilidade, porém, a situação é a mesma. A IES preocupa-se em manter seus colaboradores informados sobre suas políticas de pessoal e para isso disponibiliza a plataforma <i>My Place</i> . Esse resultado somente reforça a importância de apresentar formal e inteiramente a plataforma aos colaboradores, para que possam fazer uso de todas as suas aplicações.	
19	Processos Gerenciais	Docentes	3,56		
16		Técnicos Administrativos	3,65		
		Egressos			Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa			Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
	Design de Interiores	Discentes		Não avaliam essa dimensão.	
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão	
20	Design de Interiores	Docentes	3,83	Quanto ao Feedback recebido pelos colaboradores e professores dos seus respectivos superiores, percebe-se um nível maior de satisfação, de modo que atende adequadamente às necessidades.	
20	Processos Gerenciais	Docentes	4,19		
17		Técnicos Administrativos	3,76		
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.	
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 49 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam essa dimensão.
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
18	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,50	O índice de satisfação demonstra que as necessidades docentes estão sendo atendidas, podendo melhorar o presente aspecto.
18	Processos Gerenciais	Docentes	3,13	O índice de satisfação demonstra que as necessidades docentes estão sendo suficientemente atendidas, podendo melhorar o presente aspecto.
15		Técnicos Administrativos	2,38	É perceptível que não está sendo comunicado aos colaboradores de forma clara as orientações que demanda essa questão.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam essa dimensão.
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
19	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,00	O índice de satisfação demonstra que as necessidades docentes estão sendo suficientemente atendidas, podendo melhorar o presente aspecto.
19	Processos Gerenciais	Docentes	3,38	O presente item, atende as necessidades de aperfeiçoamento dos docentes de PG, porém ainda pode ser melhorado.
16		Técnicos Administrativos	2,92	É notório que deve se propor ações de políticas de aperfeiçoamento aos colaboradores.

		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam essa dimensão.
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
20	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,00	Quanto ao suporte e feedback que os docentes de RH recebem de seus superiores, apresenta níveis de satisfação que atende as expectativas docentes.
20	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	Quanto ao suporte e feedback que os docentes de PG recebem de seus superiores, apresenta níveis de satisfação que atende as expectativas docentes.
17		Técnicos Administrativos	1,46	Baseado na nota apresentada na questão, é visível que é necessário organizar um processo de devolutivas para os colaboradores.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 50 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho				
Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
14	Processos Gerenciais	Docentes	4,10	Esse é um ponto que, sob a ótica dos professores, está claro.

10		Técnicos Administrativos	3,90	Não há o conhecimento de um plano de cargos e salários, bem como de uma lógica de progressão salarial. Há uma oportunidade, nesse quesito, de esclarecer melhor aos colaboradores do setor técnico administrativo sobre o tema.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
15	Processos Gerenciais	Docentes	3,50	Esse é um ponto que pode ser mais bem explorado, pois os professores apontam que não há um entendimento claro sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional.
11		Técnicos Administrativos	3,70	Nesse quesito há uma oportunidade de maiores esclarecimentos sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
16	Processos Gerenciais	Docentes	3,70	Embora o percentual seja abaixo do esperado para esse quesito, percebe-se nos comentários que os professores se sentem valorizados pela realização e condução dos feedbacks, e que estes mostram-se eficazes na melhoria das ações em sala de aula.
12		Técnicos Administrativos	4,20	Para a grande maioria da equipe o feedback é relevante para o processo e muito bem conduzido pela chefia imediata.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 6, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 51 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
13	Design de Interiores	Discentes	3,00	Os discentes do curso de DI apresentam um índice de atendimento ao item distante dos demais grupos que o avaliaram. Possivelmente, trata-se de um reflexo de ainda do isolamento social imposto pela pandemia da Covid-19, pois esse período afastou os alunos fisicamente da IES, de modo que seu aprendizado e a cultura de conferir os murais e os editais expostos pela faculdade não ocorreu; assim durante o presente ano (2021) não houve uma retomada desse esclarecimento ou outras orientações que normalmente são repassadas aos alunos na primeira semana de aula.
13	Processos Gerenciais	Discentes	3,87	Esses grupos respondentes apresentaram índices de percepções mais aproximados e condizentes com o bom atendimento dos órgãos colegiados oferecidos pela faculdade.
13	Design de Interiores	Docentes	3,92	
13	Processos Gerenciais	Docentes	4,06	
10		Técnicos Administrativos	4,12	
		Egressos		
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão.
				Não avaliam essa dimensão
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual				

do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
14	Design de Interiores	Discentes	3,00	Os discentes do curso de DI apresentam um índice de atendimento ao item distante dos demais grupos que o avaliaram. Possivelmente, trata-se de um reflexo de ainda do isolamento social imposto pela pandemia da Covid-19, pois esse período afastou os alunos fisicamente da IES, de modo que seu aprendizado e a cultura de conferir os murais e os editais expostos pela faculdade não ocorreu; assim durante o presente ano (2021) não houve uma retomada desse esclarecimento ou outras orientações que normalmente são repassadas aos alunos na primeira semana de aula.
14	Processos Gerenciais	Discentes	3,87	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes.
14	Design de Interiores	Docentes	4,17	
14	Processos Gerenciais	Docentes	3,81	
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?				
11		Técnicos Administrativos	3,88	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 52 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
13	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,40	Os docentes demonstram conhecer os órgãos representativos, mas podendo ampliar a comunicação deles.
13	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	Os docentes demonstram conhecer os órgãos representativos, mas podendo ampliar a comunicação deles.
13	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,50	Os órgãos representativos da comunidade escolar despertam um bom índice de satisfação e concordância dos docentes, apresentando oportunidade de aprimoramento das suas ações
13	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Os órgãos representativos da comunidade escolar despertam um bom índice de satisfação e concordância dos docentes de PG, apresentando oportunidade de aprimoramento das suas ações.
10		Técnicos Administrativos	3,69	A nota demonstra que os órgãos representativos são reconhecidos, mas podem ampliar sua atuação.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
14	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,40	Fica demonstrado que os discentes reconhecem a importância das normas e regulamentos da instituição.
14	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	Fica demonstrado que os discentes reconhecem a importância das normas e regulamentos da instituição.
14	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,50	Os docentes de RH, apresentam índices de satisfação, porém acreditam que existam possibilidades de melhorias neste quesito.

14	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	O excelente índice de satisfação, demonstra o quanto são oportunizados acessos as normas e demais documentos necessários para os Docentes de PG, e seus alunos, de forma a garantir o direito à informação.
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?				
11		Técnicos Administrativos	3,69	As normas e regulamentos são orientadores dos processos, mas podem ser socializados de forma mais recorrentes.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 53 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
13	Processos Gerenciais	Discentes	3,76	Os dados evidenciam que há uma percepção positiva por parte dos alunos em relação aos conselhos e colegiados de curso, de modo que de vários há a participação dos próprios alunos.
17	Processos Gerenciais	Docentes	3,20	Nesse ponto não está claro para os professores como os órgãos representativos da comunidade escolar da Faculdade Senac Videira funcionam. Cabe, aqui, uma oportunidade de aproximar os professores aos colegiados.
13		Técnicos Administrativos	3,80	Não há uma evidência de claro entendimento na equipe sobre o funcionamento dos órgãos de colegiados.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual				

do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
14	Processos Gerenciais	Discentes	3,76	Para a maioria dos alunos as regras e regulamentos são cumpridos e atendem as expectativas.
18	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	Os professores sugerem que há normas e regulamentos que atendem as necessidades das atividades educacionais.

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?

14		Técnicos Administrativos	4,60	Há a percepção de que as normas e regulamentos atendem as necessidades e demandas.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo que se refere a “Infraestrutura Física”, analisam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla apenas a dimensão 7 – Infraestrutura Física – do Sinaes.

5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 5 – Dimensão 7, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 54 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

Salas de aula				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15a	Design de Interiores	Discentes	1,75	Os discentes do curso de Design de Interiores mostram-se descontentes com as salas de aula oferecidas pela faculdade. Possivelmente, esse sentimento ocorre pelo fato de o curso exigir mais atividades que envolvam o exercício da criatividade; e as salas disponibilizadas pela IES apresentam um layout tradicional, que nem sempre favorece o uso da criatividade.
15a	Processos Gerenciais	Discentes	3,48	Os demais públicos respondentes apresentaram índices mais parecidos, porém muito próximos do limiar de fragilidade delimitado por essa pesquisa. Desse modo, fica um alerta claro a faculdade quanto a importância de aprimorar o ambiente das salas de aulas para proporcionar uma experiência de aprendizagem mais adequada aos anseios e necessidades dos alunos.
15a	Design de Interiores	Docentes	3,33	
15a	Processos Gerenciais	Docentes	3,44	
12a		Técnicos Administrativos	3,86	
Laboratórios específicos de cada curso				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15b	Design de Interiores	Discentes	3,00	Apesar de os discentes de Design de Interiores terem graduado este item com nota 3,00, optamos por analisá-la junto ao conceito 2,97 dos discentes de Processos Gerenciais, já considerando a questão dos laboratórios como uma fragilidade. O curso de PG utiliza basicamente os laboratórios de Informática, os quais nem sempre atentem a toda a turma em termos de quantidade; já os alunos de DI utilizam um laboratório de Design e um de desenho, os quais, apesar de possuírem equipamentos novos e modernos, não atende adequadamente às necessidades dos alunos em termos de disposição de maquinários e segurança para a manipulação dessas máquinas.
15b	Processos Gerenciais	Discentes	2,97	

15b	Design de Interiores	Docentes	3,17	Os docentes do curso de DI também apontam para a necessidade de melhoria nos laboratórios utilizados pelos cursos. Possivelmente, em termos de tamanho e melhor adequação dos maquinários.
15b	Processos Gerenciais	Docentes	2,50	Apesar de a nota 2,50 enquadrar o item como uma fragilidade apontada pelos docentes do curso de PG, cumpre a esta comissão ressaltar que o índice, apesar de preocupante, obteve respostas “não se aplica”, o que pela fórmula aplicada baixa o índice. Provavelmente, as disciplinas ministradas por esses docentes não fazia uso de laboratórios. Contudo, ressalta-se que a questão dos laboratórios de informática deve ser vista como uma fragilidade a ser superada, apesar dos investimentos já feitos no aprimoramento das máquinas.
12b		Técnicos Administrativos	3,24	Os colaboradores técnicos administrativos consideram os laboratórios em boas condições de uso.

Biblioteca (espaço e acervo)

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15c	Design de Interiores	Discentes	3,25	OS públicos que avaliaram esse item da dimensão 7, consideram que a biblioteca do Senac atende adequadamente às necessidades, seja em espaço seja em acervo. Ademais, os colaboradores que atuam na biblioteca têm um bom alinhamento com os NDE's dos cursos superiores no sentido de monitorar sempre a atualidade das bibliografias disponibilizadas.
15c	Processos Gerenciais	Discentes	3,65	
15c	Design de Interiores	Docentes	4,00	
15c	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	
12c		Técnicos Administrativos	4,00	

Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
---	-------	---------	------	--------------------------------

15d	Design de Interiores	Discentes	2,50	A avaliação dos discentes de DI demonstra que os alunos estão descontentes com os espaços em comum oferecidos pela IES. A cantina da faculdade é sempre um espaço que gera debates quanto a qual a melhor forma de gerenciar este local; fato que, apesar dos esforços da gestão, nem sempre é de fácil resolução.
15d	Processos Gerenciais	Discentes	3,32	Os demais públicos respondentes consideram que os espaços em comum atendem as suas necessidades.
15d	Design de Interiores	Docentes	3,75	
15d	Processos Gerenciais	Docentes	3,06	
12d		Técnicos Administrativos	3,65	
Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Design de Interiores	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
15e	Design de Interiores	Docentes	3,75	Os docentes da instituição consideram que o espaço destinado à sala de professores na faculdade atende adequadamente às suas necessidades. Além disso, antecipamos que é interesse da direção melhorar ainda mais o espaço reservado aos docentes, reorganizando o espaço, de modo a proporcionar mais privacidade aos docentes.
15e	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	
12e		Técnicos Administrativos	3,76	
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 55 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física

Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

Salas de aula

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15a	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,40	A avaliação traz a percepção da infraestrutura para os discentes, mas podendo ainda mostrar a amplitude existente.
15a	Processos Gerenciais	Discentes	4,09	A avaliação traz a percepção da infraestrutura para os discentes, mas podendo ainda mostrar a amplitude existente.
15a	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,50	Os docentes de RH, apresentam índices de satisfação, porém acreditam que existam possibilidades de melhorias neste quesito.
15a	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Os docentes de PG, apresentaram alto índice com relação a sua satisfação das condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
12a		Técnicos Administrativos	4,23	A avaliação da pesquisa demonstra que, a infraestrutura corresponde a proposta.

Laboratórios específicos de cada curso

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15b	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,50	Os discentes apontam pela avaliação que conhecem os laboratórios, porém no curso não há necessidade de um laboratório de específico de uso.
15b	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	Os discentes apontam pela avaliação que conhecem os laboratórios, porém no curso não há necessidade de um laboratório de específico de uso.
15c	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,67	Os docentes de RH, apresentaram alto índice com relação a sua satisfação das condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
15b	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	Os laboratórios do curso apresentam índices de elevada satisfação, são modernos e com tecnologia atualizada.

12b		Técnicos Administrativos	4,69	A nota da avaliação reflete que os laboratórios atendem a proposta acadêmica.
Biblioteca (espaço e acervo)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15c	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,80	Fica claro que a prática do uso da biblioteca é realidade para os discentes.
15c	Processos Gerenciais	Discentes	4,50	Fica claro que a prática do uso da biblioteca é realidade para os discentes.
15c	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	3,83	Os laboratórios do curso apresentam índices de satisfação e deveriam contar com um processo de atualização.
15c	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	A biblioteca apresenta alto índice de satisfação tanto no seu espaço como no acervo.
12c		Técnicos Administrativos	4,54	A biblioteca fica demonstrada, de acordo com a avaliação que está condizente com as necessidades.
Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15d	Gestão de Recursos Humanos	Discentes	4,60	A nota da avaliação demonstra a utilização dos espaços da faculdade dentro das suas necessidades.
15d	Processos Gerenciais	Discentes	3,94	A nota da avaliação demonstra a utilização dos espaços da faculdade dentro das suas necessidades.
15d	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,67	A biblioteca apresenta alto índice de satisfação tanto no seu espaço como no acervo.
15d	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Os docentes de PG destacam o índice alto de satisfação, quanto a estrutura física, bem como, todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos seus trabalhos.

12d		Técnicos Administrativos	4,15	Áreas nessa questão, atendem as condições do técnico administrativo, suficientemente as necessidades.
Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
15e	Gestão de Recursos Humanos	Docentes	4,67	A sala dos professores atinge alto índice de satisfação, pois apresenta materiais e equipamentos, além do aconchego necessário ao trabalho docente.
15e	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	A sala dos professores, atinge alto índice de satisfação, pois apresenta materiais e equipamentos além do aconchego necessário ao trabalho docente.
12e		Técnicos Administrativos	3,92	Não foi feita análise.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 56 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física				
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:				
Salas de aula				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15a	Processos Gerenciais	Discentes	3,57	Em relação ao quesito salas de aula o índice de satisfação dos alunos é considerado bom.
19a	Processos Gerenciais	Docentes	2,80	Os professores apontam que há alguns computadores com certa lentidão, mas que não compromete o trabalho. O ponto alvo das oportunidades de melhoria está no pleno e correto funcionamento dos aparelhos de ar-

				condicionado, que hoje estão desativados por problemas de manutenção.
15a		Técnicos Administrativos	4,60	O pleno funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado é uma necessidade apontada pela equipe, pois atualmente os mesmo precisam de manutenção.
Laboratórios específicos de cada curso				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15b	Processos Gerenciais	Discentes	3,45	Quanto aos laboratórios específicos do curso o índice de satisfação também é considerado bom, haja visto que o único laboratório utilizado pelo curso é o de informática.
19b	Processos Gerenciais	Docentes	3,20	Os professores apontam que o laboratório está sempre ocupado pelas demais turmas, mas afirmam que contém equipamentos de boa qualidade e que atende às demandas.
15b		Técnicos Administrativos	3,30	A equipe entende que os laboratórios atendem as demandas.
Biblioteca (espaço e acervo)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15c	Processos Gerenciais	Discentes	4,10	A biblioteca atende, na visão dos alunos, as necessidades em relação à infraestrutura.
19c	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	Os professores sugerem que o espaço da biblioteca comporta as necessidades da instituição, bem como o acervo.
15c		Técnicos Administrativos	4,10	A equipe entende que a biblioteca atende as demandas da unidade.
Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15d	Processos Gerenciais	Discentes	3,64	Embora os alunos questionem, com frequência, a infraestrutura da cantina, por exemplo, o índice de satisfação aponta que para a grande maioria dos alunos o espaço atende às expectativas.

19d	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	Embora os professores reconheçam as limitações de estrutura física da instituição, há a evidência da necessidade de melhoria dos espaços da cantina e da instalação de um auditório.
15d		Técnicos Administrativos	3,80	O corpo técnico administrativo sugere que um auditório seja construído na instituição para atender as demandas de eventos e palestras, por exemplo, além de aumentar o espaço da cantina, melhorando o atendimento aos alunos.
Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
19e	Processos Gerenciais	Docentes	3,70	Atualmente, a sala dos professores recebe pouco uso, sobretudo em detrimento da pandemia e da realização de reuniões virtuais. Aqui há uma oportunidade de explorar melhor o tema, já que alguns docentes citaram que não há sala dos professores, mesmo que essa esteja disponível para o corpo docente.
		Técnicos Administrativos	X	Não avaliam essa dimensão
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Esta seção tem o objetivo de retomar as fragilidades identificadas após compilação dos dados por meio das porcentagens de satisfação, sendo considerado para isso a nota de atendimento menor que 3,00 destacadas nos quadros do Capítulo 4 – Pesquisa com a comunidade acadêmica – bem como os níveis de atendimento/notas por eixo, dimensão e questão identificados no Capítulo 5 – Análise por eixo e dimensão. Além disso, e primeiramente, apresenta as ações propostas no relatório do ano anterior com uma atualização da “situação atual”, de modo que torna possível o acompanhamento dos desdobramentos da pesquisa empenhada pela CPA.

As fragilidades serão, nesta seção, vistas como oportunidades para o crescimento e resolução dos problemas apontados pelos grupos respondentes. Isso servirá de base para elaborar as propostas de melhorias organizadas a partir da abertura dos planos de ação (5W2H). Para tanto, devem ser retomados os conceitos dos eixos e das dimensões que deles fazem parte, sendo possível apontar quais são as principais dimensões que necessitam de ações corretivas imediatas, permitindo um trabalho em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

Seguindo-se a mesma ordem dos demais capítulos, tem-se as os quadros de acompanhamento das ações do ano anterior e as propostas de ação da Faculdade Sede, da Unidade Vinculada Porto União e da Unidade Vinculada Videira, respectivamente.

Quadro 57 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2020 da Faculdade Sede.

O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Sit. Atual (dez.2021)
Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	Estruturar um programa de incentivo e estímulo (moral e financeiro) para a produção científica.	Direção, NAF e NES	2021	Faculdade Senac Caçador	Para que os docentes e membros do corpo técnico-administrativo se sintam motivados a produzir pesquisa.	Verificar orçamento disponível.	O programa de incentivo e estímulo para a produção científica não foi estruturado como planejado, pois os reflexos da Pandemia da Covid-19 impediram que alunos e professores se reunissem sem restrições. Buscando suprir essa demanda, os professores do NDE assumiram a responsabilidade de produzir pelo menos uma publicação científica, contudo o texto ainda não foi aceito nas revistas em que foi enviado.

<p>Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão</p>	<p>Formar um grupo de professores, orientados pelas coordenações de curso e educacional, para refletir e elaborar projetos e ações de extensão voltadas a realidade local.</p>	<p>Direção, NAF, NES, Coordenação de Curso</p>	<p>2021</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para consolidar a articulação entre ensino-pesquisa-extensão, além das ações relacionadas à Bolsa do Art. 170.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>	<p>Os professores do NDE têm agido nesse sentido, buscando proporcionar aos alunos conhecimentos e práticas para além do currículo do curso. Ações mais amplas, direcionadas à comunidade externa necessitam ainda de protocolos e segurança contra a Covid-19, por isso o foco das ações foi interno.</p>
--	--	--	-------------	--------------------------------	---	--	--

<p>Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão</p>	<p>Ampliar as modalidades e linhas de pesquisa dos cursos de Pós-Graduação, de modo a incentivar os egressos a continuarem sua formação acadêmica.</p>	<p>Direção, NES</p>	<p>2021</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para oferecer e expandir novos cursos e modalidades de pós-graduação.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>	<p>O NRM e a coordenação do Núcleo de Educação Superior enviaram ao Departamento Regional a solicitação de abertura da Pós-graduação em Produção e Qualidade. Aguardam posicionamento do Departamento Regional.</p>
--	--	---------------------	-------------	--------------------------------	--	--	---

<p>Dimensão 2 – Política para Ensino,</p>	<p>Estudar a possibilidade de ampliar número de docentes com contratação em tempo parcial e integral, para articulação de ações de extensão e pesquisa, voltadas a comunidade.</p>	<p>Direção, NAF e NES</p>	<p>2021</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para que os docentes possam se sentir motivados e assim produzirem mais pesquisa e extensão.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>	<p>Foi definido pela direção acadêmica que os professores com carga horária parcial são apenas os que compõem os NDE's dos cursos.</p>
<p>Dimensão 7 – Infraestrutura física</p>	<p>Melhorar a infraestrutura interna da Unidade (salas de aula, auditório, bibliotecas) a partir da manutenção permanente.</p>	<p>DR, Direção, NAF e parceria com a Coordenação do Curso de Design de Interiores.</p>	<p>2021</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para promover conforto térmico e não demandar grandes investimentos, tal como seria um sistema de climatização mais complexo.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>	<p>Vários espaços do prédio da IES estão passando por intensas reformas, como o auditório e instalações elétricas, o que possibilitará outras melhorias na infraestrutura.</p>
<p>Dimensão 9 –</p>	<p>Criar um programa de acompanhamento</p>	<p>NRM e NES</p>	<p>2021</p>	<p>Faculdade Senac Caçador e</p>	<p>Para criar um perfil dos egressos e auxiliá-los na sua</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>	<p>A elaboração do projeto do programa de acompanhamento de egressos foi concluída em novembro de 2021 e será apresentado à</p>

	do egresso e distribuição de informativos sobre vagas de emprego e formação continuada.			Comunidade Externa	inserção no mercado de trabalho.		direção da IES para aprovação no primeiro semestre de 2022. Esse trabalho de divulgação de vagas de emprego e informações de formação continuada é feito hoje pelo “Banco de Oportunidades” no site da IES.
--	---	--	--	--------------------	----------------------------------	--	---

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 58 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2020 da Unidade Vinculada Porto União.

O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Sit. Atual (dez.2021)
Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgar/debater com os docentes o PDI e PPI	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2021	Senac Porto União	A fim de que os docentes do curso de Gestão de RH percebam a coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o PDI e PPI	Consultar orçamento disponível.	Foi trabalhado junto aos docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos o PDI e o PPI nas reuniões de planejamento do curso, onde percebe-se que houve um entendimento por parte dos docentes, pois na última pesquisa realizada pela CPA os resultados foram satisfatórios.

<p style="text-align: center;">Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p>	<p>Sensibilização junto aos docentes sobre a relevância da pesquisa em uma Instituição de Ensino Superior</p>	<p>Coordenação de Curso/Coordenação do NES</p>	<p>2021</p>	<p>Senac Porto União</p>	<p>Para incentivar a produção dessas pesquisas pelos docentes</p>	<p>Ainda se encontra como ponto a ser melhorado a questão da pesquisa na Instituição, pois, todos os docentes atuam no mercado de trabalho no horário diurno dificultando o desenvolvimento de pesquisas acadêmicas.</p>
	<p>Organizar reuniões com a Coordenação do Curso na IES juntamente com o RH da unidade, para que organizem e viabilizem propostas de incentivo à publicações e participação em eventos e congressos e repassem aos professores.</p>	<p>Coordenação/NDE e Direção</p>	<p>2021</p>	<p>Senac Porto União</p>	<p>Para estimular a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.</p>	<p>Da mesma forma que a pesquisa, a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos precisam de incentivos constantes dentro da Instituição. Nesse momento de Pandemia do Covid-19 ocorreram vários eventos estaduais ofertados pelo Senac/SC de forma on-line, entretanto, não chegamos ao ideal.</p>

	Organizar reuniões com os responsáveis pela extensão na IES juntamente com o NDE para que organizem as propostas de intervenção social e repassem aos professores.	Coordenação de Curso/NDE e Direção	2021	Senac Porto União	Com a finalidade de que fique clara a relação entre extensão e intervenção social com as atividades de ensino e pesquisa		Foi desenvolvido, por iniciativa do NDE, o TCS dentro das empresas
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	Reunião com a direção para expor a preocupação da CPA quanto a importância de um Pedagogo na instituição.	CPA/Direção	2021	Senac Porto União	Para verificar a viabilidade de contratação de um pedagogo, para atender a demanda docente e discente da instituição.		Demanda está em processo de finalização, com a Analista Educacional já contratada para a função.
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	Questionar e examinar junto ao NDE e NES os processos e o planejamento das atividades para melhor adequá-los a	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2021	Senac Porto União	Com o intuito de que os docentes percebam a melhoria contínua dos processos alinhados com o PPC		Demanda atendida.

	Proposta pedagógica						
--	---------------------	--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 59 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2020 da Unidade Vinculada Videira.

O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Sit. Atual (dez. 2021)
Dim. 7 – Infraestrutura Física	Rever acessibilidade dos espaços físicos- Elevador.	NAF e Direção	2021	Senac Videira	Esclarecer para os alunos sobre o uso do elevador.		A direção passou nas salas de aula e orientou os alunos sobre o uso do elevador
	Analisar o espaço destinado à cantina e auditório.	Direção e DR	*	Senac Videira	Para atender melhor a demanda dos alunos	Verificar orçamento disponível.	Como trata-se de espaço físico, ainda não há a possibilidade de ampliação do mesmo
	Realizar uma reunião com proprietário do estacionamento privativo	NAF e Direção	2021	Senac Videira	Para firmar parceria com possíveis descontos para os alunos e colaboradores.		A reunião foi realizada, porém, não houve acordo com o proprietário para a realização de parceria com alunos e colaboradores

	Realizar manutenção nos ar condicionados que estão apresentando problemas	NAF e direção	2021	Senac Videira	Para melhorar a ventilação do espaço ocupado pelos alunos	Verificar orçamento disponível	O DN já autorizou a realização do investimento de manutenção dos aparelhos de ar condicionado, de modo que o processo de preparação da licitação está em fase final. Como o prédio da Faculdade Senac é alugado, há ainda uma necessidade de adequação da reforma do ar condicionado com a reforma do prédio, que está em andamento.
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Pensar em novas parcerias com o Centro de Inovação e a ACIAV como forma de promover o empreendedorismo na região	Educacional	2021	Senac Videira	Para haver mais publicações voltadas ao setor empreendedor		O representante da comunidade externa da CPA é o diretor executivo da ACIAV, o que colabora para o estreitamento das relações. Em relação ao Centro de Inovação, foram realizadas visitas técnicas com as turmas de PG e participação do Reuni Challenge, bem como o Senac possui é membro do Conselho de Administração do mesmo e colabora na realização de ações como o Wine Talks
	Fomentar a participação de professores, coordenadores e alunos em congressos e seminários na área	Educacional e Direção	2021	Senac Videira	Para atualizar constantemente o conhecimento dos professores e alunos	Verificar orçamento disponível.	Não houve ações de fomento à participação dos professores, coordenadores e alunos em congressos e seminários na área

	Estimular os professores a realizarem publicações e pesquisas para publicação na Revista Científica Navus	Educacional	2021	Senac Videira	Para instigar os alunos e agregar no currículo		O professor e coordenador de PG, Leandro Hupalo, submeteu um artigo na Revista Navus, porém, sem resposta até o momento
Dimensão. 5 – Políticas de Pessoal	Promover capacitações mais assíduas com nossos professores e colaboradores	NAF	2021	Senac Videira	Para que os profissionais possam estar cada dia mais qualificado	Verificar orçamento disponível	O setor de NRM participou de reunião professores para explicar sobre as capacitações que o Senac oferece
	Esclarecer sobre os cursos de qualificação profissional- portal Unicidade e Transparência.	NAF	2021	Senac Videira	Incentivar a realização dos cursos.		O DR envia periodicamente oportunidades de cursos e capacitações diretamente aos colaboradores
	Realizar mais reuniões, momentos e compartilhamentos com os professores	NAF	2021	Senac Videira	Para melhorar a comunicação da equipe e o bom relacionamento		O setor de NRM participou de reunião professores
Dimensão . 9 – Política de Atendimento aos Discentes	Desenvolver momentos (mesa redonda, coffee break, palestras) para que os egressos participem da vida acadêmica do Senac e compartilhem experiências	NEB e NRM	2021	Senac Videira	Para firmar novas parcerias com os egressos. Dar continuidade ao projeto Talento Profissional iniciado em 2019, afim de inserir nossos alunos no mercado de trabalho e realizar troca de experiências		Embora diversas palestras tenham acontecido no curso de PG em 2021, os egressos ainda não participam ativamente das atividades do Senac

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 60 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Faculdade Sede

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 8 Planejamento e avaliação	Intensificar as ações de sensibilização, divulgação de resultados da pesquisa da CPA e o funcionamento dos órgãos colegiados (conselho consultivo, NDE, entre outros) junto aos discentes; por meio de vídeos curtos veiculados nas mídias sociais da IES e palestras curtas nas salas de aula.	Membros da CPA e dos NDE's dos cursos superiores.	Abril/2022 a agosto/2022	Faculdade Senac Caçador	Para que os discentes possam compreender melhor como funciona a autoavaliação institucional e os órgãos colegiados da IES.	Sem custo	Proposta de ação.
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual

Dimensão 01 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>Afixar um cartaz ou quadro com as diretrizes institucionais em local de ampla circulação dos alunos, professores e colaboradores técnico-administrativos e divulgar as ações realizadas pela IES nos murais da faculdade reforçando o alinhamento entre a missão e a visão da faculdade com as ações institucionais.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	NRM e NES.	Durante o ano de 2022,	Senac Caçador	Para tornar claro aos alunos e docentes que as ações da faculdade estão alinhadas ao que a IES se propõe em suas diretrizes organizacionais.	Verificar orçamento.	Proposta de ação CPA
	<p>Apresentar o projeto do Programa de Acompanhamento de Egressos à direção acadêmica.</p>	CPA e NDE's	1º semestre/2022	Senac Caçador	Para aumentar a participação do egresso na vida acadêmica da IES, de modo a contribuir com o alinhamento constante dos perfis profissionais de conclusão dos cursos superiores.	Verificar Orçamento	Proposta de Ação.
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<p>Analisar criticamente os planos de ensino e as metodologias propostas pelos professores para alinhar a proposta pedagógica com as metodologias aplicadas.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	<p>Coordenadores de curso e pedagoga.</p>	<p>Reunião semestral de planejamento</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para alinhar a proposta pedagógica às práticas de ensino dos docentes.</p>	<p>Sem custos.</p>	<p>Proposta de ação.</p>
	<p>Revisar o texto do perfil profissional de conclusão e os conteúdos indicados nos planos de ensino, relacionando-os às demandas do exercício da profissão. Dessa revisão e análise deve resultar uma reunião com a DEP para proposição de alteração desses documentos.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	<p>Coordenadora de curso e pedagoga NDE e demais professores do curso.</p>	<p>Reunião semestral de planejamento</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para alinhar os conteúdos ministrados às demandas do mercado de trabalho.</p>	<p>Sem custos.</p>	<p>Proposta de ação.</p>

<p>Criar um grupo de pesquisa composto por alunos bolsistas dos dois cursos e coordenado por um professor (demanda do NDE). Esse grupo deve realizar trabalhos de pesquisa e ter o compromisso de uma publicação ao ano. A bolsa poderia ser paga com descontos na mensalidade dos alunos.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	<p>NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.</p>	<p>Durante o 2º semestre de 2022</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para envolver os alunos de graduação em atividades relacionadas à pesquisa.</p>	<p>Verificar orçamento</p>	<p>Proposta de ação.</p>
<p>Realizar consultorias promovidas pelos alunos concluintes, sob a supervisão de um professor do NDE em um dia específico por mês (sugestão Semana do empreendedor/Dia do administrador).</p> <p>Os alunos de PG atendem à microempreendedores; e os de DI atendem tanto a ambientes comerciais quanto residenciais.</p> <p>Questão levantada pelos discentes e docentes dos cursos superiores e técnicos administrativos.</p>	<p>NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.</p>	<p>Durante ano de 2022</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para envolver os alunos de graduação em atividades relacionadas à extensão.</p>	<p>Verificar orçamento</p>	<p>Proposta de ação.</p>

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade	<p>Elaborar materiais de comunicação externa para veiculação nas mídias sociais da IES, com adequação da linguagem e dos formatos utilizados.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	NRN e NES.	Durante ano de 2022	Faculdade Senac Caçador	Para ampliar e tornar mais eficiente a comunicação externa da IES junto à comunidade acadêmica.	Verificar orçamento	Proposta de ação.
	<p>Aumentar o volume de murais e informativos pela faculdade, posicionando-os em locais de mais circulação e visibilidade pelos alunos; utilizar mais assertivamente as mídias sociais da IES e canais de comunicação como aplicativos de mensagens.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	NRN e NES.	Durante ano de 2022	Faculdade Senac Caçador	Para ampliar e tornar mais eficiente a comunicação interna da IES junto à comunidade acadêmica.	Verificar orçamento	Proposta de ação.
Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	<p>Analisar junto a coordenadora quais estão sendo os maiores entres com relação à coordenação do curso e à comunicação interna da IES (NRM); buscar a partir de então a melhor forma de se comunicar com os alunos.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	Coordenação de curso, pedagoga e coordenação do NES.	1º semestre/2022	Faculdade Senac Caçador	Para ajustar a comunicação e relacionamento entre coordenação de curso e NRM às necessidades e expectativas dos discentes.	Verificar orçamento	Proposta de ação.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu	Realizar uma palestra/treinamento rápida durante a semana pedagógica para apresentar aos docentes e técnicos administrativos todas as funções aplicações do “My Place”.	RH e NES.	Semana Pedagógica 2022	Faculdade Senac Caçador	Para tornar os colaboradores da IES cientes de todas as funções e possibilidades disponibilizadas no My Place, como os critérios e admissão e progressão na carreira, programas de incentivo à formação continuada e benefícios aos colaboradores.	Sem custos.	Proposta de ação.
EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 7 – Infraestrutura física	Como este item foi levantado especificamente pelos discentes do curso de Design e Interiores, seria interessante disponibilizar uma sala de aula e mobiliário pensado especificamente para favorecer o exercício da criatividade e a fluidez de ideias. Seria uma sala com design inovador e com maior apelo visual. Essa customização poderia ser planejada pelos próprios alunos do curso.	Coordenação de curso, NES e direção acadêmica.	Durante ano de 2022	Faculdade Senac Caçador	Para que os discentes do curso se sintam imersos no universo do design, pensando em soluções inovadoras e econômicas para seu próprio espaço.	Verificar orçamento	Proposta de ação.

	Ampliar o número de computadores nos laboratórios de informática.	NES e direção acadêmica.	Durante ano de 2022	Faculdade Senac Caçador	Para que os discentes dos cursos possam utilizar os computadores individualmente nas aulas em que esse recurso é indispensável.	Verificar orçamento	Proposta de ação.
	Elaborar um processo de licitação para encontrar um melhor arrendatário para a cantina.	NES e direção acadêmica.	Durante ano de 2022	Faculdade Senac Caçador	Para que os discentes dos cursos possam ser mais bem atendidos nos espaços de convivência da IES.	Verificar orçamento	Proposta de ação.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 61 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Porto União

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	Fazer mais ações em parceria com a comunidade externa, como também elaborar momentos com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Município. Alinhar as divulgações junto aos eventos proposto.	NES e NRM	No ano de 2022	Faculdade Senac Porto União	Para alinhar a proposta às práticas de mercado, junto à comunidade externa, divulgando os resultados.	Sem custos.	Proposta de ação.

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	Elaborar um planejamento de pesquisas para ser realizado juntos aos órgãos representantes do comércio local, para que os discentes possam elaborar pesquisas e as mesmas contribuíssem com as decisões dos Empresários.	NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.	Reunião ao longo de 2022	Faculdade Senac Porto União	Para alinhar as pesquisas conforme as necessidades de conteúdos para contribuir com o desenvolvimento acadêmico.	Sem custos.	Proposta de ação.
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	Elaborar um plano juntamente com o NDE, do curso de PG e de RH, para ampliar as possibilidades de extensão junto aos docentes. Podendo buscar interessados junto aos Órgãos de classe no Município	NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.	Durante o ano de 2022	Faculdade Senac Porto União	Para envolver os docentes da graduação em atividades relacionadas à pesquisa e extensão	Verificar orçamento	Proposta de ação.
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento,	Realizar uma palestra/treinamento rápida de forma periódica para apresentar aos docentes e técnicos administrativos todas as funções e aplicações do "My Place". Elaborar um planejamento para momentos de recebimento de feedback constante, em todos os setores.	RH e Coordenações	Trimestral	Faculdade Senac Porto União	Para tornar os colaboradores da IES cientes de todas as funções e possibilidades disponibilizadas no My Place, como os critérios e a progressão na carreira, programas de incentivo à formação continuada e benefícios aos colaboradores. Momentos de feedback para dar clareza ao processo de desempenho profissional	Sem custos.	Proposta de ação.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 62 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Videira

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Intensificar o contato com egressos	NRM	Continuamente	Senac Videira	Para aumentar a participação dos egressos nas ações desenvolvidas pela IES	Verificar orçamento	Proposta de ação.
	Divulgar as ações de extensão	Coordenação de Curso e NRM	Continuamente	Senac Videira	Para aumentar a percepção da comunidade externa sobre as ações desenvolvidas pela IES	Verificar orçamento	Proposta de ação.
	Promover um evento com lideranças e empresários do setor de comércio e serviços de Videira	Direção e Coordenação de Curso	1º semestr e 2022	Senac Videira	Para debater a formação para o trabalho, entender as demandas dos empresários e apresentar as possibilidades de formação para o trabalho da IES	Verificar orçamento	Proposta de ação.
	Criar um grupo de pesquisa e extensão	NDE	1º semestr e de 2022	Senac Videira	Para promover a pesquisa e extensão na IES a partir de iniciativas dos professores e alunos	Verificar orçamento	Proposta de ação.

Fonte: Elaborado pela CPA.

7 FECHAMENTO

Ao final da elaboração deste relatório, foi possível perceber as nuances e as dinâmicas que envolvem a comunidade acadêmica, além de toda a complexidade institucional voltada para o atendimento e eficiência na promoção do ensino tecnológico. A análise realizada pela CPA funciona como uma importante ferramenta de gestão, a qual auxilia a IES na elaboração de seu plano de gestão, evidenciando os fatores que precisam de atenção imediata de modo a atender as demandas e necessidades de todos os envolvidos na vida acadêmica. Assim, o presente relatório somente foi possível com o envolvimento dos membros da CPA da Faculdade Senac Caçador e das Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira, em parceria com os NDEs e coordenadores dos cursos, direções e grupos focais.

Somente com a pesquisa empreitada foi possível a coleta de informações relevantes que servirão de base para futuras tomadas de decisão por parte da direção tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas. Esta comissão entende ainda que o processo de integração de equipes localizadas em municípios diferentes, fato que ocorreu pela inserção das Unidades Vinculadas no contexto da autoavaliação institucional, continua sendo um grande desafio, pois são vivências distintas, mas que por meio de procedimentos técnico-científicos bem definidos e cronogramas organizados tornou-se possível, resultando no presente texto.

Além disso, o ato de avaliar e analisar os processos da IES por si só já é bastante trabalhoso e requer uma visão holística de todas as atividades desempenhadas, sem se envolver direta e emocionalmente, para que assim as melhorias sejam vistas como aperfeiçoamento contínuo e busca pela excelência e não meras críticas sem fundamento. Para tanto, foi fundamental a sinergia entre as equipes, formando realmente uma CPA única e alinhada, para assim possibilitar a consolidação plena do processo de autoavaliação institucional.

Contudo, durante o desenvolvimento da pesquisa deste ano (2021), alguns desafios foram enfrentados, pois sendo este o início de um novo ciclo trienal com a reformulação dos questionários e modelo de análise e relatório, atrasos no cronograma previsto não foram evitáveis. Outra dificuldade, ainda é relacionada ao acompanhamento dos alunos egressos, já que anualmente esse universo aumenta, mas a capacidade da IES e da CPA em rastrear

esse público continua limitada, o que resulta em uma amostra muito pequena desse universo. Assim, a Comissão dedicou uma ação voltada especificamente para aumentar a participação desse aluno na vida acadêmica.

Por fim, nota-se a importância de uma CPA verdadeiramente atuante, comprometida e autônoma, já que deve expressar a exata opinião dos públicos pesquisados e assim cumprir na íntegra seu papel que é de promover a melhoria contínua da IES atendendo às expectativas e necessidades de todos os públicos envolvidos. Somente por meio de uma pesquisa metodologicamente estruturada e equipes em consonância, como a que se apresentou, é que podem ser demonstrados dados fidedignos, a partir dos quais foram definidos planos de ação realmente executáveis e que garantirão o pleno desenvolvimento institucional. Ao término dessa árdua atividade fica claro que a IES não deve conformar-se com a situação presente, que o exercício de enxergar além precisa ser constante para garantir a completa satisfação e assim poder atuar de maneira inovadora, atendendo aos anseios de todos os interessados.