

**FACULDADE SENAC CAÇADOR**

**RELATÓRIO PARCIAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2018**

**Ano de publicação: 2019**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	4
1.2 INSTITUIÇÃO .....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO .....	5
1.4.1 Faculdade Sede .....	5
1.4.2 Unidade Vinculada Porto União.....	6
1.4.3 Unidade Vinculada Videira.....	6
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	6
1.5.1 Faculdade Sede .....	6
1.5.2 Unidade Vinculada Porto União.....	7
1.5.3 Unidade Vinculada Videira.....	7
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	7
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>9</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>16</b>
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	18
3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação .....	18
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	20
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	20
3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.....	22
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	24
3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	24
3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade .....	25
3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes .....	27
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	28
3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal .....	29
3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	32
3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira .....	33
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	36
3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física.....	36
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>39</b>
4.1 FACULDADE SEDE .....	39

4.1.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	41
4.1.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade .....	49
4.1.3 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores .....	56
4.1.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	64
4.1.5 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade .....	72
4.1.6 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores .....	80
4.1.7 Corpo técnico-administrativo .....	87
4.1.8 Comunidade Externa .....	94
4.1.9 Egressos .....	99
4.2.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	102
4.2.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos .....	110
4.2.3 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	120
4.2.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos .....	126
4.2.5 Corpo técnico-administrativo .....	133
4.2.6 Comunidade Externa .....	138
4.2 UNIDADE VINCULADA VIDEIRA .....	141
4.2.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	141
4.2.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos .....	147
4.2.3 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais .....	153
4.2.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos .....	159
4.2.5 Corpo técnico-administrativo .....	165
4.2.6 Comunidade Externa .....	169
4.2.7 Egressos .....	171
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>175</b>
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS .....	175
5.1.1 Faculdade Sede .....	176
5.1.2 Unidade Vinculada Porto União .....	185
5.1.2 Unidade Vinculada Videira .....	192
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	194
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS .....	194
5.3.1 Avaliação da IES .....	196
5.3.2 Avaliação da IES .....	213
5.3.3 Avaliação por curso – Faculdade Sede .....	243
5.3.4 Avaliação por curso – Unidade Vinculada Porto União .....	271
5.3.5 Avaliação por curso – Unidade Vinculada Videira .....	288
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>305</b>

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2018, publicado em fevereiro de 2019.

### 1.2 Instituição

Quadro 1 – Identificação da Faculdade Sede

IES	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC CAÇADOR		
Endereço	Av. Sete de Setembro, 169 - Centro		
CEP	89500-133	Cidade	Caçador
UF	SC	Telefone	(49) 3563-0349

Quadro 2 – Identificação da Unidade Vinculada Porto União

UNIDADE VINCULADA SENAC PORTO UNIÃO			
Endereço	Av. Getúlio Vargas, 890 - Centro		
CEP	89.400-000	Cidade	Porto União
UF	SC	Telefone	(42) 3523-1516

Quadro 3 – Identificação da Unidade Vinculada Videira

UNIDADE VINCULADA SENAC VIDEIRA			
Endereço	Rua Saul Brandalise, 39		
CEP	89560-000	Cidade	Videira
UF	SC	Telefone	49 3714-5550

### 1.3 Composição da CPA

Quadro 4 – Membros da CPA da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas

Presidente da CPA	Scheine Neis Alves da Cruz De Bastiani		
Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa	Nome da	Período de

	(docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Faculdade Sede ou Unidade vinculada	mandato
Anderson Mariani	Coordenadores de Curso	Caçador	2018/2019
Gilvane Maria Lecardelli	Corpo Técnico Administrativo	Caçador	2018/2019
Laressa Mayara Colaço Cavalheiro	Discentes	Caçador	2018/2019
Irene Maria de Bortolo	Sociedade Civil Organizada	Caçador	2018/2019
Camila Ribeiro Kaziermarczah	Egressos	Caçador	2018/2019
Nilce Cledi Possebon de Freitas	Coordenadores de Curso	Porto União	2018/2019
Sandra Schepanski Pavan	Corpo Técnico Administrativo	Porto União	2018/2019
Marcia da Silva	Discentes	Porto União	2018/2019
Aldair Wengerkiewicz Muncinelli	Sociedade Civil Organizada	Porto União	2018/2019
Lucas Antonio Baldessar	Egressos	Porto União	2018/2019
Luana Baraúna	Docentes	Videira	2018/2019
Lucia Devalieri Cendron	Coordenadores de Curso	Videira	2018/2019
Daniela Faganelo	Corpo Técnico Administrativo	Videira	2018/2019
Lucas de Oliveira	Discentes	Videira	2018/2019
Anderson Vargas	Sociedade Civil Organizada	Videira	2018/2019
Thais Pilke Vogues	Egressos	Videira	2018/2019

#### 1.4 Turmas em andamento

##### 1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	2ª.	2018/1	39	Noturno
Processos Gerenciais	2ª.	2018/1	28	Noturno
Processos Gerenciais	4ª.	2017/1	26	Noturno
Processos Gerenciais	4ª.	2017/1	29	Noturno
Gestão da Qualidade	3ª.	2017/1	17	Noturno
Design de Interiores	4ª.	2017/1	11	Noturno

#### 1.4.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 6 – Turmas em andamento da Unidade Vinculada Porto União

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	2ª.	2018/1	15	Noturno
Processos Gerenciais	4ª.	2017/1	27	Noturno
Gestão de Recursos Humanos	2ª.	2018/1	24	Noturno
Gestão de Recursos Humanos	4ª.	2017/1	18	Noturno
Gestão de Recursos Humanos	4ª.	2016/2	11	Noturno

#### 1.4.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 7 – Turmas em andamento da Unidade Vinculada Videira

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais 3	4ª.	2017/1	21	Noturno
Processos Gerenciais 4	4ª.	2017/1	22	Noturno
Processos Gerenciais	2ª.	2018/1	23	Noturno
Gestão de Recursos Humanos	2ª.	2018/1	19	Noturno

### 1.5 Número de alunos por curso

#### 1.5.1 Faculdade Sede

Quadro 8 – Número de alunos por curso da Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	04	122
Gestão da Qualidade	01	17
Design de Interiores	01	11
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>06</b>	<b>150</b>

### 1.5.2 Unidade Vinculada Porto União

Quadro 9 – Número de alunos por curso da Unidade Vinculada Porto União

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	2	42
Gestão de Recursos Humanos	3	53
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5</b>	<b>95</b>

### 1.5.3 Unidade Vinculada Videira

Quadro 10 – Número de alunos por curso da Unidade Vinculada Videira

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	04	66
Gestão de Recursos Humanos	01	19
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>05</b>	<b>85</b>

## 1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A análise dos dados efetuada pela CPA, conta com a parceria dos NDEs de cada curso e dos coordenadores, tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas (UV) Senac Porto União e Senac Videira, credenciadas, respectivamente, pelas resoluções Nº. 19/15 e Nº. 22/15 emitidas pelo Presidente do Conselho Regional do Senac-SC. Tal como aconteceu na elaboração do relatório referente ao ano de 2017, os representantes da CPA da Faculdade Sede promoveram encontros com os das UVs, reforçando a importância da interação das comissões, bem como procedimentos para o efetivo levantamento de dados. Logo, nota-se a sinergia proporcionada por essa atuação, permitindo a composição de um relatório único e totalmente alinhado. Cabe mencionar que as UVs apenas possuem o

comparativo entre os anos de 2016 e 2017, já que somente a partir de 2016 iniciou a oferta de cursos superiores.

Portanto, os NDEs, neste contexto (Faculdade Sede e Unidades Vinculadas), têm a função de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto, de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA quanto ao levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

Neste contexto, nota-se a importância da conexão da CPA, junto aos demais órgãos colegiados e públicos presentes na IES, somando esforços, para a busca contínua da qualidade. Por isso, em início de outubro de 2018, uma prévia do relatório da CPA foi entregue formalmente à direção da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas, para ficarem cientes do processo de avaliação, dos resultados, das análises que estavam sendo realizadas, permitindo, assim que essas informações pudessem nortear também a alimentação de seu Plano Operacional (PO). Desse modo, conjuntamente com os NDEs, a direção participou dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram elaboradas pela CPA no relatório. Posteriormente, o relatório foi encaminhado à mantenedora (DEP/SES), para mais uma análise e postagem no E-MEC, conforme cronograma pré-estabelecido.

## 2 METODOLOGIA

A CPA instrumentaliza a autoavaliação institucional pautada nas dimensões estabelecidas pelos SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Para a realização dos trabalhos e composição do Relatório Anual (Integral) da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos:

a) Permanência das Unidades Vinculadas (Porto União e Videira) no processo de autoavaliação institucional, por meio de encontros e reuniões com os membros da CPA da Faculdade Sede;

b) Reforço da explicação de todo o processo para os membros das CPAs da Sede e das UVs, bem como envio de todo o material explicativo e operacional, principalmente, para os novos membros que iniciaram seu mandato em 2018;

c) Coleta e análise de informações dos discentes por curso, egressos, docentes por curso, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, por meio de aplicação de questionários *onlinet* tanto na Faculdade Sede como nas Unidades Vinculadas;

d) Realização de grupos focais e discussões entre os membros da CPA, NDEs e coordenações de curso e núcleos.

Em consonância com preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Caçador bem como suas Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira buscam, por meio de sua CPA, os indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa (sociedade civil).

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

Com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para a relevância da avaliação interna e participação ativa de todos os atores envolvidos na pesquisa, a CPA promoveu em agosto de 2018 uma sensibilização com a comunidade interna e externa sobre a autoavaliação institucional, apresentando os instrumentos de avaliação que

compreendem as dimensões do SINAES, bem como os resultados da avaliação referente ao ano de 2017.

Para a realização deste trabalho utilizou-se estratégias específicas por segmentos pesquisados, conforme Quadro 11:

Quadro 11 – Estratégias de Sensibilização por Público

Públicos	Faculdade Sede	Unidade Vinculada Porto União	Unidade Vinculada Videira
Discentes	Conversas entre seus pares (Representantes de Turma) e também com os docentes membros da CPA, bem como fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores, além de envio de mensagem via whatsapp.	Conversas entre seus pares e também com os membros da CPA.	Conversas entre seus pares e também com os docentes membros da CPA.
Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho Consultivo, bem como seus associados.	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade.	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade. Também através dos membros do Conselho Consultivo.
Corpo técnico-administrativo	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público, com o apoio do Núcleo de Relações com o Mercado com envio de mensagem via whatsapp.	Conversas entre seus pares e também via e-mail.	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião com os coordenadores de curso, para apoio e motivar os professores para a participação na pesquisa, divulgação via e-mail através da Coordenação do Núcleo de Educação Superior, além do apoio do Núcleo de Relações com o	Reunião com os NDEs, para por meio desses, motivar os professores para a participação na pesquisa e	Conversas entre seus pares e também via e-mail com ajuda da Coordenação.

	Mercado com envio de mensagem via whatsapp.	divulgação via e-mail.	
Egressos	Através dos professores e egressos participantes da CPA. Para tanto os egressos foram contatados via telefone, redes sociais e e-mail. Além do apoio do Núcleo de Relações com o Mercado com envio de mensagem via whatsapp.	Através do egresso participante da CPA com apoio do NES e NRM. Para tanto os egressos foram contatados via telefone, rede social e e-mail.	Contato direto (e-mail, telefone e via whats) com ajuda da equipe do NEB e NES.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Concomitante com o processo de sensibilização dos públicos envolvidos, mais uma vez a comissão dedicou-se a análise dos instrumentos de coleta de dados (Questionários) para verificação da consonância destes com a realidade da Faculdade Sede, sendo que para obtenção de equivalência dos dados com as Unidades Vinculadas, as mesmas foram orientadas a utilizar as opções “não sei responder / não se aplica”, aos questionamentos que não fossem a elas pertinentes.

Após essa análise e sensibilização dos públicos, os questionários foram aplicados por meio da ferramenta *on-line Google Docs*, tanto na Faculdade Sede como em suas UVs, o que possibilitou a divulgação do questionário via link de acesso. Essa ferramenta, ainda, fornece uma prévia tabulação dos dados por meio da disponibilização de gráficos e planilhas, os quais auxiliaram a comissão na etapa de organização dos dados para posterior análise; também aos dados entregues previamente a Direção da Faculdade Sede e suas Uvs para abastecimento e decisões junto ao Planejamento Operacional (PO).

Além disso, foram utilizadas, novamente, as planilhas dinâmicas padrão em *Excel*, para que tabulação nas Unidades Vinculadas ocorresse da mesma forma que na Faculdade Sede, permitindo mais uma vez a unissonoridade do presente relatório.

O instrumento de coleta de dados tem como base, questões objetivas nas quais as alternativas contemplam cinco opções (concordo plenamente; concordo em parte; indeciso; discordo em parte; discordo plenamente; não sei responder/ não se aplica).

Os dados foram compilados e por meio da realização de grupos focais, reuniões com NDEs e coordenações, identificaram-se as fragilidades e potencialidades, bem como as possíveis sugestões de melhorias. Para a elaboração do plano de ação foram considerados como ponto de corte, os índices de concordância/satisfação (concordo plenamente e

concordo em parte) inferiores a 80%. É importante mencionar que essa sistemática também foi aplicada pelas UVs, o que possibilitou a organização deste relatório de forma fidedigna.

Tendo como base as ações de divulgação dos anos anteriores, as quais ocorreram por meio de reuniões com os segmentos (docentes, discentes, técnicos-administrativo, egressos e comunidade externa), bem como com a mídia local (imprensa falada e escrita), além das estratégias que surtiram efeito e aquelas que não foram bem sucedidas, para a disseminação dos resultados presentes neste relatório serão adotadas as estratégias descritas nos Quadros 12, 13 e 14 a serem executadas entre os meses de Abril a Julho de 2018, após publicação do Relatório no E-MEC.

Quadro 12 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados na Faculdade Sede

<b>Segmento</b>	<b>Estratégias de Divulgação</b>
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado. Já que todos executaram ações voltadas ao seu segmento, precisando ter conhecimento pleno de tudo o que foi alcançado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais, Gestão da Qualidade e Design de Interiores) e envio por e-mail, aos coordenadores de curso, de material específico de cada curso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, dando ênfase para o Plano de Ação, e solicitação à Coordenação do Núcleo de Educação Superior (NES) para exposição em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme pré-agendado no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administrativos	Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para apresentação às duas equipes, bem como posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na

	Íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Egressos	Utilizando o banco de dados do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM) da Faculdade, será encaminhado via e-mail o resumo dos principais resultados, enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
Comunidade externa	Realização de um café da manhã com os membros do Conselho Consultivo, bem como envio por e-mail, de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 13 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados na Unidade Vinculada Porto União

<b>Segmento</b>	<b>Estratégias de Divulgação</b>
Membros da CPA	Reunião com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital.
Direção	Reunião com o diretor para apresentação dos resultados, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais e Gestão de Recursos Humanos) para apresentação de todos dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme pré-agendado no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administrativos	Divulgação dos resultados de forma objetiva durante a realização de um café estruturado pelo setor de Recursos Humanos. Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
Egressos	Utilizando os dados cadastrados no SEI (Sistema Educacional Integrado) da Unidade, será encaminhado via e-mail o resumo dos principais resultados, enfatizando aspectos levantados por

	esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
Comunidade externa	Envio por e-mail de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Unidade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 14 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados na Unidade Vinculada Videira

<b>Segmento</b>	<b>Estratégias de Divulgação</b>
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com o NDE (Processos Gerenciais) e envio por e-mail de material, ao coordenador, específico do curso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Unidade.
Discentes	Estruturação de painel informativo com os principais resultados (potencialidades, fragilidades e sugestões de melhoria), a ser fixado em local de maior visibilidade de todos os públicos internos (discentes, docentes e corpo técnico-administrativo).
Técnicos-Administrativos	Apresentação dos resultados através de reuniões, e envio via e-mail do material com os resultados para todo o quadro técnico administrativo. Destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-mec, bem como na biblioteca da Unidade.
Egressos	Utilizado banco de dados do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), será encaminhado por e-mail um resumo dos principais resultados, bem como que o relatório está disponível no E-mec e na biblioteca da Unidade.
Comunidade externa	Envio por e-mail de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na

	íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Unidade.
--	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

Essas estratégias podem sofrer alterações mediante reunião da comissão de acordo com as atividades presentes no calendário acadêmico e oportunidades identificadas durante o ano letivo. E ainda que foram elaboradas de acordo com as sugestões e apontamentos de cada público respondente e com a realidade da Faculdade Sede e UVs, visando trazer uma resposta de forma individual e com isso poder intensificar a percepção desses sobre a CPA.

Para dar continuidade ao relatório é importante deixar claro o percentual de respondentes, por público, o que é demonstrado pelos Quadros 15, 16 e 17.

Quadro 15 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Faculdade Sede

Percentual de respondentes	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Discentes	81,37 %	98,33 %	58,21 %	79,81 %	80,18 %	76%	74%	77%	76%
Egressos	NSA	NSA	23,30 %	73,33 %	35,72%	14%	9%	31%	9%
Docentes	75 %	98,65 %	80 %	66,67 %	57,14%	88%	94%	86%	80%
Técnicos-Administrativos	66 %	98,73 %	90,90 %	100 %	90,47 %	100%	95%	100%	85%
Comunidade Externa	33 %	98,85 %	2,86 %	6,67 %	64,28%	41%	29%	16%	13%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 16 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Unidade Vinculada Porto União

Percentual de respondentes	2016	2017	2018
Discentes	96%	90,16%	83,71%
Egressos	NSA	NSA	100%
Docentes	100%	100%	75%
Técnicos-Administrativos	100%	100%	100%
Comunidade Externa	100%	56%	55%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 17 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da  
Unidade Vinculada Videira

Percentual de respondentes	2016	2017	2018
Discentes	82%	66%	75%
Egressos	NSA	NSA	60%
Docentes	71%	90%	100%
Técnicos-Administrativos	100%	100%	100%
Comunidade Externa	24%	50%	38%

Fonte: Elaborado pela CPA

### 3 DESENVOLVIMENTO

Foram aplicados questionários específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por eixos e dimensões; sendo os mesmos para a Faculdade Sede e suas UVs, para garantir a composição de um relatório devidamente alinhado. Porém orientou-se a utilização da opção “não sei responder / não se aplica” para os requisitos que não tivessem relação com sua realidade.

Para todos esses públicos e unidades o índice de satisfação considerado foi calculado com base na seguinte fórmula:

$$IS = \frac{CP + Cp}{TR - NSR/NSA}$$

**Legenda:**

IS = Índice de Satisfação

CP = Respostas igual a Concordo Plenamente

Cp = Respostas igual a Concordo em Parte

TR = Total de Respondentes

NSR/NSA = Respostas igual a Não sei Responder/Não se aplica

Na sequência seguirão as tabelas constando os dados estatísticos resultantes da aplicação dos questionários junto aos 5 (cinco) públicos pesquisados, separadamente por Faculdade Sede e UVs; de acordo com cada uma das dimensões estabelecidas pelos SINAES. As análises foram descritas no capítulo 4 do referido relatório.

### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### 3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Quadro 18 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Sede											
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total		
Dimensão 8	População	113	9	14	136	20	11	9	40	20	196
	Nº de respondentes	85	6	13	104	13	11	8	32	17	136
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	92%	100%	92%	95%	100%	100%	88%	93%	94%	95%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 19 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Porto União											
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total		
Dimensão 8	População	42	53	0	95	12	11	0	23	17	135
	Nº de respondentes	41	37	0	78	7	9	0	16	17	111
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	91%	0%	93%	100%	100%	0%	100%	100%	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 20 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Videira							
		Alunos	Docentes	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Total
		PG	PG	RH	RH		
Dimensão 8	População	66	10	19	5	19	100
	Nº de respondentes	47	10	17	5	19	76
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	89%	90%	100%	100%	88%	93%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### 3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 21 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Faculdade Sede													
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 1	População	113	9	14	136	20	11	9	40	20	13	458	667
	Nº de respondentes	85	6	13	104	13	11	8	32	17	13	40	206
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	97%	100%	92%	100%	93%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 22 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 1	População	42	53	0	95	12	11	0	23	17	40	24	199
	Nº de respondentes	41	37	0	78	7	9	0	16	17	22	24	157
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%	92%	0%	96%	100%	100%	0%	100%	100%	95%	100%	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 23 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG	RH	RH				
Dimensão 1	População	66	10	19	5	19	32	40	191
	Nº de respondentes	47	10	17	5	19	12	24	134
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	100%	100%	100%	100%	38%	88%	89%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 24 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Faculdade Sede

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 3	População	113	9	14	136	20	11	9	40	20	13	458	667
	Nº de respondentes	85	6	13	104	13	11	8	32	17	13	40	206
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	83%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	77%	85%	86%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 25 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição - Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 3	População	42	53	0	95	12	11	0	23	17	40	24	199
	Nº de respondentes	41	37	0	78	7	9	0	16	17	22	24	157
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	88%	0%	91%	100%	100%	0%	100%	100%	98%	96%	97%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 26 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG	RH	RH				
Dimensão 3	População	66	10	19	5	19	32	40	191
	Nº de respondentes	47	10	17	5	19	12	24	134
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	98%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 27 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Faculdade Sede

Quadro 27 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Faculdade Sede													
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 2	População	113	9	14	<b>136</b>	20	11	9	<b>40</b>	20	13	458	<b>667</b>
	Nº de respondentes	85	6	13	<b>104</b>	13	11	8	<b>32</b>	17	13	40	<b>206</b>
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	100%	100%	<b>99%</b>	100%	81%	100%	<b>100%</b>	100%	77%	100%	<b>89%</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 28 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Unidade Vinculada Porto União													
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 2	População	42	53	0	95	12	11	0	23	17	40	24	199
	Nº de respondentes	41	37	0	78	7	9	0	16	17	22	24	157
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	87%	0%	90%	91%	97%	0%	94%	97%	95%	97%	95%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Quadro 30–Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade – Faculdade Sede													
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 4	População	113	9	14	136	20	11	9	40	20	13	458	667
	Nº de respondentes	85	6	13	104	13	11	8	32	17	13	40	206
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	98%	83%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	93%	92%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 31 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
Dimensão 4	População	42	53	0	95	12	11	0	23	17	40	24	199
	Nº de respondentes	41	37	0	78	7	9	0	16	17	22	24	157
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	90%	72%	0%	81%	100%	100%	0%	100%	94%	100%	100%	95%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 33–Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Faculdade Sede													
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 9	População	113	9	14	<b>136</b>	20	11	9	<b>40</b>	20	<b>209</b>	113	9
	Nº de respondentes	85	6	13	<b>104</b>	13	11	8	<b>32</b>	17	<b>153</b>	85	6
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	67%	100%	<b>87%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	<b>96%</b>	93%	67%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 34 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total		
Dimensão 9	População	42	53	0	95	12	11	0	23	17	135
	Nº de respondentes	41	37	0	78	7	9	0	16	17	111
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	97%	90%	0%	94%	98%	100%	0%	99%	88%	94%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 35 - Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG	RH	RH				
Dimensão 9	População	66	10	19	5	19	32	40	191
	Nº de respondentes	47	10	17	5	19	12	24	134
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	97%	91%	100%	95%	40%	93%	87%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

#### 3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Quadro 36–Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Faculdade Sede							
		Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	DI	GQ	Total		
Dimensão 5	População	20	11	9	40	20	60
	Nº de respondentes	13	11	8	32	17	45
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	62%	82%	88%	77%	100%	89%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 37 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Porto União

		Docentes				Corpo Técnico	Total
		PG	RH	GQ	Total		
Dimensão 5	População	12	11	0	23	17	40
	Nº de respondentes	7	9	0	16	17	33
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	100%	98%	0%	99%	99%	99%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 38 - Dimensão 5 - Políticas de Pessoal – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Alunos	Docentes	Corpo	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG	RH	RH	Técnico		Egressos	
Dimensão 5	População	0	10	0	5	19		0	29
	Nº de respondentes	0	10	0	5	19	0	0	29
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	0%	96%	0%	100%	96%	0%	0%	97%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Quadro 39 – Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Faculdade Sede													
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão 6	População	113	9	14	<b>136</b>	20	11	9	<b>40</b>	20	458	<b>654</b>	113
	Nº de respondentes	85	6	13	<b>104</b>	13	11	8	<b>32</b>	17	40	<b>193</b>	85
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	93%	100%	100%	<b>98%</b>	92%	100%	75%	<b>89%</b>	88%	87,5%	<b>79%</b>	93%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 40 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total			
Dimensão 6	População	42	53	0	95	12	11	0	23	17	24	159
	Nº de respondentes	41	37	0	78	7	9	0	16	17	24	135
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	91%	86%	0%	89%	100%	100%	0%	100%	98%	96%	96%

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 41 - Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG	RH	RH				
Dimensão 6	População	66	10	19	5	19	32	40	191
	Nº de respondentes	47	10	17	5	13	12	24	134
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	94%	96%	91%	100%	98%	100%	88%	95%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Quadro 42 - Dimensão 10–Sustentabilidade Financeira – Faculdade Sede			
Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Dependência de aporte financeiro da Mantenedora Através dos recursos da verba Compulsória	Políticas de financiamento ao aluno através de prazo estendido para pagamento de parcelas, planos de desconto para alunos e egressos, renegociações. Oferta de Bolsas através do Fies, Artigo 170 e 171, PIC Programa de Iniciação Científica.	Reforma do Auditório, com objetivo de um ambiente moderno, com sonorização e climatização, e que alunos, professores, técnicos e visitantes utilizem este espaço com maior comodidade e conforto. Também Proporcionando aos eventos, apresentações de trabalhos, palestras, seminários e workshops maior visibilidade para a comunidade.	A Faculdade Senac de Caçador, a cada ano tem realizado junto ao Departamento Regional melhorias em sua estrutura física como a pintura externa e interna, reforma e modernização da cantina, troca de mobiliários, aquisição e ampliação do acervo bibliográfico da biblioteca.

Quadro 43 - Dimensão 10–Sustentabilidade Financeira – Unidade Vinculada Porto União

Quadro 43 - Dimensão 10–Sustentabilidade Financeira – Unidade Vinculada Porto União			
Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Dependência de aporte financeiro da mantenedora através da distribuição de recursos captados pela verba compulsória, na qual poderá sofrer alterações de acordo com o ano vigente.	<p>Políticas acessíveis e flexíveis de negociações e renegociações.</p> <p>Acompanhamento dos processos de evasões e inadimplências.</p> <p>Parcerias com o FIES, bolsas dos artigos 170 e 171(parceria com o governo estadual)</p> <p>Para comerciários descontos de 20% durante todo o curso.</p> <p>Empresas parceiras com descontos que variam entre 12 e 25%.</p> <p>Descontos de 12% para ex alunos e familiares (desde que o aluno tenha concluído o curso anteriormente)</p> <p>Reparcelamento próprio, ou seja, se a mensalidade ficar acima do orçamento do aluno parcelamos em mais vezes cada semestre.</p>	Implementação do novo sistema MXM a partir de 2019.	Planejamento de dois novos cursos superiores para o ano de 2020 sendo os seguintes: Superior de Tecnologia em Design de Interiores e Superior de Tecnologia em Gestão Financeira.

Quadro 44 - Dimensão 10–Sustentabilidade Financeira – Unidade Vinculada Videira

Quadro 44 - Dimensão 10–Sustentabilidade Financeira – Unidade Vinculada Videira			
Resultados Alcançados		Propostas de Melhoria	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
- Dependência de aporte	Políticas acessíveis e flexíveis de	- Aprimorar a utilização e serviços de	- Será implementado em 2019

<p>financeiro da mantenedora, através de distribuição de recursos captados pela verba compulsória entre as Unidades Operativas do Senac SC.</p> <p>- Alto percentual de Evasão nos cursos de Graduação.</p>	<p>renegociação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento da Evasão e Inadimplência.</li> <li>- Parceria com o FIES, Bolsas do Art. 170 e 171 (governo estadual), bolsa do Programa de Iniciação Científica (PIC Senac) e bolsas institucionais.</li> <li>- Aporte financeiro/repasso de recursos da mantenedora quando necessário, assim como para realização de investimentos planejados e solicitados pela Faculdade.</li> </ul>	<p>acompanhamento do sistema educacional/financeiro do Senac para facilitar o acompanhamento por meio de relatórios.</p>	<p>um sistema financeiro nacional que tem por objetivo melhorar o acompanhamento da situação financeira da Unidade.</p>
---	--	--	---

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### 3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Quadro 45 – Dimensão 7 – Infraestrutura física – Faculdade Sede													
		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	DI	GQ	Total	PG	DI	GQ	Total				
Dimensão	População	113	9	14	<b>136</b>	20	11	9	<b>40</b>	20	13	458	<b>667</b>

<b>7</b>	<b>Nº de respondentes</b>	85	6	13	<b>104</b>	13	11	8	<b>32</b>	17	13	40	<b>206</b>
	<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	80%	67%	92%	<b>80%</b>	85%	100%	100%	<b>95%</b>	100%	80%	93%	<b>82%</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 46 - Dimensão 7 – Infraestrutura física – Unidade Vinculada Porto União

		Alunos				Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	RH	GQ	Total	PG	RH	GQ	Total				
<b>Dimensão 7</b>	<b>População</b>	42	53	0	95	12	11	0	23	17	40	24	<b>199</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	41	37	0	78	7	9	0	16	17	22	24	<b>157</b>
	<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	94%	89%	0%	92%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	<b>98%</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 47 - Dimensão 7 - Infraestrutura física – Unidade Vinculada Videira

		Alunos	Docentes	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		PG	PG	RH	RH				
Dimensão 7	População	66	10	19	5	19	32	40	191
	Nº de respondentes	47	10	17	5	13	12	24	134
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	100%	93%	100%	100%	40%	71%	86%

Fonte: Elaborado pela CPA

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Apresentar-se-á uma análise do posicionamento (potencialidade, potencialidade/fragilidades e fragilidades) através do índice de satisfação de cada um dos grupos pesquisados referente às dimensões respectivas, fazendo um breve diagnóstico de cada aspecto, conforme cada questão do instrumento de coleta de dados.

A disposição das análises acontecerá considerando o local de realização da pesquisa, ou seja, serão três subtítulos (Faculdade Sede, Unidade Vinculada Porto União e Unidade Vinculada Videira) e dentro deles as seções subdivididas pelo Curso Superior correspondente, e pelos públicos respondentes (alunos, professores, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos).

### 4.1 Faculdade Sede

Este subtítulo é dedicado a apresentação da análise do posicionamento (potencialidade, potencialidade/fragilidades e fragilidades) da Faculdade Sede, subdivido em cada um dos públicos respondente e seu respectivo índice de satisfação, o qual gerará o já mencionado posicionamento.

Para, posterior análise, optou-se por identificar os índices de satisfação seguindo um padrão de cores, tanto na Faculdade Sede como nas UVs, para isso utilizou-se a seguinte escala:

Quadro 48 – Escala de Cores *versus* Classificação

Coors	Intervalo de Índices de Satisfação	Classificação
Azul	90% (inclusive) a 100% (inclusive)	Potencialidade
Branco	80% (inclusive) a 89% (inclusive)	Potencialidade/Fragilidade
Vermelho	Menor que 79% (inclusive)	Fragilidade

Fonte: Elaborado pela CPA.

Desse modo, o objetivo central deste capítulo 4 é o de apresentar a análise de cada uma das dimensões pesquisadas, de acordo com os respectivos percentuais respondentes; evidenciando as potencialidades e fragilizadas, efetivamente os pontos fortes que devem ser evidenciados, assim como os pontos fracos que precisarão de ações corretivas. Contudo, é fundamental destacar que será no capítulo 5 que se apresentará o plano de ação, susídio essencial para a tomada de decisão por parte da Direção da Faculdade Senac Caçador, e suas Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

#### 4.1.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.1.1.1 Potencialidades

Quadro 49 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b> A missão da Faculdade Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Ótimo percentual de satisfação, referente a Dimensão 1, demonstra que, na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a missão e a visão transmitem com clareza as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade.

<p><b>2.2</b></p>	<p>As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).</p>	<p>98%</p>	<p>Através do percentual de satisfação, fica evidente que as diversas metodologias usadas pelos docentes do Curso de Processos Gerenciais realmente contribuem para o aprendizado do aluno; dando visão mais ampla de uma empresa contribuindo para a vida profissional. Sobre o TCS destacam que ele também contribui para o aprendizado, mas que poderiam ser realizados em grupos com menor número de integrantes.</p>
<p><b>2.3</b></p>	<p>Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>	<p>96%</p>	<p>O percentual de satisfação também demonstra que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do Curso de Processos Gerenciais estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p><b>2.4</b></p>	<p>Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.</p>	<p>92%</p>	<p>Quanto aos diferentes instrumentos de avaliação, os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que os mesmos são coerentes com o que se quer verificar referente a aprendizagem. Porém, destacam que as avaliações intermediárias devem ser consideradas para aprovação ou reprovação, não apenas a avaliação final.</p>
<p><b>2.5</b></p>	<p>O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil</p>	<p>95%</p>	<p>O feedback emitido pelo professor é percebido pelos alunos do Curso de Processos Gerenciais como essencial para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso,</p>

	profissional de conclusão do curso.		mas precisa ser mais aproveitado pelos professores.
<b>2.6</b>	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	98%	De acordo com o percentual de satisfação, as disciplinas do Curso de Processos Gerenciais são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.
<b>2.7</b>	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	99%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais relatam que as competências adquiridas no curso contribuem para suprir as necessidades das empresas da região.
<b>2.8</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	95%	O percentual de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais demonstra que a Faculdade sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.
<b>2.9</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	95%	Conforme o percentual de satisfação, nota-se que Faculdade estimula a interdisciplinaridade, e os alunos percebem essa interação e aproveitam esse método para melhorar o seu nível de aprendizado.
<b>2.10</b>	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	98%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e de autonomia.

2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	92%	Nota-se que a metodologia de elaboração do TCS contribui para o aprendizado, para a vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática. Contudo, veem que não é necessária a aplicação de uma avaliação final das disciplinas base para o desenvolvimento do TCS, pois o mesmo dá conta dos indicadores de cada uma delas.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	92%	O percentual de satisfação mostra, na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, que a Faculdade estimula a pesquisa.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	96%	Também é possível perceber, através do percentual de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, que as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.14	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	93%	Segundo o percentual de satisfação evidenciado para esta questão, a Faculdade estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional. Os alunos destacam ações como a arrecadação de caixas de leite para atuação em troca da bolsa personalizada da instituição e as ações sociais promovidas no município de grande relevância.

<p><b>2.15</b></p>	<p>A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.</p>	<p>95%</p>	<p>De acordo com as respostas e comentários dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na formação enquanto cidadão. Além disso, conta com disciplinas que contribuem muito para a formação dos alunos como cidadãos.</p>
<p><b>3.16</b></p>	<p>As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p>	<p>95%</p>	<p>Nota-se com base no percentual de satisfação, que os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram as ações acadêmicas da Faculdade importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região.</p>
<p><b>3.17</b></p>	<p>A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.</p>	<p>95%</p>	<p>O percentual de satisfação demonstra que os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras. Porém, ainda pode intensificar o relacionamento com empresas da região para aliar com mais frequência a teoria e a prática.</p>
<p><b>3.18</b></p>	<p>A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.</p>	<p>94%</p>	<p>Os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que a Faculdade está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social, inclusive notam o empenho e dedicação de todos os colaboradores da instituição para isso.</p>

4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	98%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem, plenamente, a divulgação das informações. Identificam panfletos, outdoors, mídias digitais e outras formas de divulgação, com isso, o comprometimento da equipe da instituição.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	97%	Da mesma forma, reconhecem que as estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade garantem excelente qualidade das informações repassadas.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	93%	Por meio do índice de satisfação, nota-se que os alunos do Curso de Processos Gerenciais demonstram completo entendimento quanto ao funcionamento, à composição e às atribuições dos órgãos de colegiados.
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	97%	O índice de satisfação também demonstra que os alunos do Curso de Processos Gerenciais têm pleno conhecimento dos procedimentos e normas.
7.25	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	94%	Em relação à biblioteca, o índice de satisfação demonstra plena satisfação com a estrutura física, das condições de uso e da equipe de trabalho.

7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	95%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais reconhecem que a Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
8.28	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	92%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais notam que a Faculdade percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua de sua qualidade. Dessa forma, estão buscando sempre formas de melhorar.
9.29	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	92%	Nota-se que para os alunos do Curso de Processos Gerenciais a Faculdade atende plenamente as dúvidas/sugestões/reclamações. Tanto que destacam o atendimento como "ótimo", relatando que "quando solicitamos informações sempre tem alguém disposto para resolver ou ajudar quando possível!".
9.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	93%	Na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador de curso.
9.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	96%	Na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade oportuniza atendimento pedagógico.
9.32	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	95%	Na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, a Faculdade possibilita a participação dos alunos em atividades de ensino. Destacam inclusive que as aulas de nivelamento

			<p>contribuem muito para o desenvolvimento do conhecimento, os alunos sentem-se estimulados em permanecer na instituição, devido ao apoio recebido.</p>
--	--	--	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.1.2 Potencialidade/Fragilidades

Quadro 50 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
<b>7.23</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	80%	Na percepção dos alunos do Curso de Processos Gerenciais as salas de aula disponibilizadas estão com condições medianas de uso, demonstrando descontentamento quanto aos equipamentos (caixa de som), bem como ventilação e mobiliário. Em especial evidenciam que o acesso à internet é lento, já que utilizam a ferramenta do Google for Education para acesso aos materiais das aulas; além de não conseguirem acessar a ferramenta via celular.
<b>7.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	86%	Quanto aos laboratórios, nota-se que os alunos do Curso de Processos Gerenciais estão satisfeitos, porém, podem ser ampliados o número de computadores e são necessárias estratégias de manutenção preventiva, ou possibilidade de

			troca dos equipamentos possibilitando uso com maior eficiência.
<b>7.27</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	88%	Apesar de várias reclamações evidenciadas nos comentários sobre a cantina e o estacionamento da IES, esses aspectos foram enquadrados como potencialidades/fragilidades pelos alunos do Curso de Processos Gerenciais, demonstrando que a Faculdade precisa atentar a eles para não se tornarem fragilidades. Os mais destacados são: reduzido espaço do estacionamento, causando, por vezes, transtornos; além de falta de iluminação no estacionamento. Porém, já notam que após a reforma da cantina, melhorou sua estrutura física.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.1.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais da Faculdade Sede.

#### *4.1.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade*

##### 4.1.2.1 Potencialidades

Quadro 51 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
<p><b>1.1</b> A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>	<p>100%</p>	<p>De acordo com os alunos do Curso de Gestão da Qualidade, as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem plenamente as suas finalidades, objetivos e compromissos.</p>
<p><b>2.2</b> As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).</p>	<p>100%</p>	<p>Na perspectiva dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade, as diversas metodologias usadas pelos docentes contribuem para o aprendizado.</p>
<p><b>2.3</b> Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>	<p>100%</p>	<p>Nota-se a partir do índice de satisfação, que os alunos do Curso de Gestão da Qualidade percebem o alinhamento entre os indicadores e o perfil profissional de conclusão.</p>
<p><b>2.4</b> Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.</p>	<p>100%</p>	<p>Os diferentes instrumentos de avaliação aplicados pelos docentes do Curso de Gestão da Qualidade estão coerentes com o que se quer verificar referente a aprendizagem, conforme percentual evidenciado.</p>

2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	92%	Verifica-se que o feedback emitido pelos docentes referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem contribui muito para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso. Contudo, alguns professores não o fazem ou precisam fazer mais frequentemente.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	92%	As disciplinas do curso de Gestão da Qualidade são consideradas importantes e estão, plenamente, de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	100%	Os alunos consideram que as competências adquiridas no Curso de Gestão da Qualidade contribuem, completamente, para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	A Faculdade, de acordo com os alunos do Curso de Gestão da Qualidade, estimula, continuamente, a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	100%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade reconhecem o estímulo constante à interdisciplinaridade pregada pela Faculdade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	100%	As práticas pedagógicas da Faculdade estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia de seus alunos.

2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	92%	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) é percebida como contribuição para o aprendizado, para a vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	92%	O índice de satisfação demonstra que há o reconhecimento do estímulo à pesquisa, pelos alunos do Curso de Gestão da Qualidade.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	92%	Os alunos de Gestão da Qualidade percebem que as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.14	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	92%	Em relação à extensão, também nota-se o reconhecimento pleno do estímulo da Faculdade para ações de extensão e intervenções sociais.
2.15	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	92%	As ações de extensão e de intervenções sociais promovidas pela Faculdade, segundo os alunos de Gestão da Qualidade, impactam positivamente na formação dos mesmos enquanto cidadãos.

3.16	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	As ações acadêmicas da Faculdade são consideradas, pelos alunos de Gestão da Qualidade, fundamentais para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.18	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	92%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade também reconhecem que a Faculdade está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	100%	Na visão dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade, as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem a completa divulgação das informações.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	92%	O índice de satisfação demonstra que as estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade garantem ótima qualidade nas informações repassadas.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	100%	Por meio do índice de satisfação, nota-se que os alunos do Curso de Gestão da Qualidade demonstram completo entendimento quanto ao funcionamento, à composição e às atribuições dos órgãos de colegiados.
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	92%	O índice de satisfação demonstra que os procedimentos e normas definidas precisam ser mais bem divulgadas aos alunos.

7.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	92%	Na percepção dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade as salas de aula disponibilizadas estão em boas condições de uso. Porém, precisam de ajustes quanto a ventilação.
7.24	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	92%	Na percepção dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade o laboratório específico, destinado ao curso, está em boas condições de uso. Contudo, precisa ser mais utilizado pelos professores.
7.25	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	100%	A Faculdade oferece biblioteca em ótimas condições de uso, de acordo com as necessidades e os pré-requisitos exigidos.
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	92%	Nota-se com base no índice de satisfação que, na visão dos alunos de Gestão da Qualidade, a Faculdade oferece espaços que atendem as necessidades do usuário. A cantina teve uma boa reforma, com mudanças positivas importantes na oferta de serviços. Porém, ainda existem pontos a serem melhorados quanto ao estacionamento.

<b>8.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	92%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade notam que a Faculdade reconhece os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da sua qualidade.
<b>9.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	100%	A Faculdade atende as dúvidas/sugestões/reclamações, de forma plena, sendo a equipe muito comprometida e sempre à disposição.
<b>9.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100%	A Faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso, de forma acessível e atenciosa, pronto a resolver as situações inerentes ao curso.
<b>9.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	100%	Na percepção dos alunos do Curso de Gestão da Qualidade, a Faculdade oportuniza ótimo atendimento pedagógico.
<b>9.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	100%	A Faculdade possibilita, plenamente, a participação de seus alunos em atividades de ensino.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.2.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 52 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede

<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Potencialidades/Fragilidades</b>
--------------------------	------------------------	-------------------------------------

3.17	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	85%	Os alunos do Curso de Gestão da Qualidade reconhecem que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras, mas que podem ser mais intensas.
------	--	-----	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.2.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior em Gestão da Qualidade da Faculdade Sede.

#### *4.1.3 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores*

##### 4.1.3.1 Potencialidades

Quadro 53 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Design de Interiores na Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
-------------------	-----------------	-----------------

<p><b>1.1</b></p>	<p>A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>	<p>100%</p>	<p>Na perspectiva dos alunos do Curso de Design de Interiores, as diretrizes organizacionais da Faculdade realmente transmitem suas finalidades, objetivos e compromissos.</p>
<p><b>2.2</b></p>	<p>As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).</p>	<p>100%</p>	<p>Na perspectiva dos alunos do Curso de Design de Interiores, as diversas metodologias usadas pelos docentes contribuem significativamente para o aprendizado.</p>
<p><b>2.3</b></p>	<p>Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>	<p>100%</p>	<p>Nota-se a partir do índice de satisfação, que os alunos do Curso de Design de Interiores percebem o alinhamento entre os indicadores apresentados nos planos de ensino e o perfil profissional de conclusão.</p>

2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	100%	Os diferentes instrumentos de avaliação aplicados pelos docentes do Curso de Design de Interiores estão coerentes com o que se quer verificar referente a aprendizagem, conforme percentual evidenciado.
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Verifica-se que o feedback emitido pelos docentes referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem contribui muito para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	As disciplinas do curso de Design de Interiores são consideradas importantes e estão, plenamente, de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	100%	É percebido, claramente, pelos alunos do Curso de Design de Interiores que a Faculdade estimula a interdisciplinaridade.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação	100%	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão claramente definidos e garantem a plena participação democrática de seus membros.

	democrática de seus membros.		
<b>7.25</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	100%	Segundo os alunos do Curso de Design de Interiores a biblioteca da Faculdade está em ótimas condições de uso.
<b>7.26</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Os alunos do Curso de Design de Interiores notam que a Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
<b>7.27</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	A Faculdade precisa atentar, principalmente, para a cantina e os preços empregados por ela, os quais estão muito elevados.
<b>8.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	100%	Para os alunos do Curso Design de Interiores, a Faculdade considerada os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como uma maneira de melhoria contínua da qualidade da IES.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.3.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 54 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Design de Interiores na Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta	% de	Potencialidades/Fragilidades
-------------------	------	------------------------------

		Satisfação	
<b>2.7</b>	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	83%	As competências adquiridas no meu curso contribuem satisfatoriamente para suprir as necessidades das empresas/organizações da região. Podendo intensificar essa conexão teórico-prática por meio de visitas técnicas, seminários e palestras, ou ainda pensando na possibilidade de incluir na matriz curricular a realização de estágio.
<b>2.10</b>	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	83%	Para os alunos do Curso de Design de Interiores as práticas pedagógicas estimulam parcialmente o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e autonomia. O trabalho de conclusão do semestre foi trabalhado de forma em equipe até a 2ª. etapa e individualmente na 3ª. etapa para resguardar a produção acadêmica de cada aluno.
<b>2.11</b>	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	83%	Nota-se que os alunos reconhecem que a metodologia de elaboração do TCS em equipe contribui parcialmente para o aprendizado, a vivência de trabalho em equipe e a aplicação da teoria na prática. Reforçam, portanto, que é mais proveitoso e desafiador o desenvolvimento do TCS individualmente, não correndo o risco de colegas não contribuírem com o trabalho e receberem conceito.

2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	83%	A Faculdade estimula de forma tímida a pesquisa.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	83%	Como na perspectiva dos alunos de Design de Interiores a Faculdade estimula de forma tímida a pesquisa, logo não reconhece que essa pesquisa contribui de forma efetiva o desenvolvimento local/regional.
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	83%	De acordo com a percepção dos alunos do Curso de Design de Interiores, as ações acadêmicas da Faculdade são pouco importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.18	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	83%	Os alunos do Curso de Design de Interiores também notam, de forma tímida, o empenho da Faculdade em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	83%	Na visão dos alunos do Curso de Design de Interiores, as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade não garantem a plena divulgação das informações.
6.22	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	83%	A Faculdade possui procedimentos e normas definidas e divulgadas aos seus alunos; porém poderiam ser mais esclarecidas.

9.32	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	83%	A Faculdade possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino. Porém, precisa ser revista a forma de realização dessas atividades, principalmente, se forem em equipe.
------	---	-----	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.3.3 Fragilidades

Quadro 55 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores da Faculdade Sede

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Fragilidades</b>
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	67%	Os alunos do Curso de Design de Interiores não reconhecem que a Faculdade estimula, constantemente, a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem.
2.14	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	67%	É possível perceber, a partir do índice de satisfação, que os alunos do Curso de Design de Interiores não reconhecem o estímulo por parte da Faculdade para ações de extensão e intervenções sociais.
2.15	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	67%	Da mesma forma, os alunos não percebem que a Faculdade promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na formação deles enquanto cidadãos.

3.17	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	67%	Os alunos do Curso de Design de Interiores notam, de forma tímida, que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	93%	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade garantem a qualidade das informações repassadas.
7.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	67%	As salas de aula não estão em plenas condições de uso, principalmente, quanto aspectos referentes à ventilação, distribuição de tomadas, qualidade do computador e projetor disponível para o professor.
7.24	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	67%	Os laboratórios específicos para o curso de Design de Interiores não são satisfatórios, principalmente, quanto a velocidade das máquinas, e aos programas necessários para as práticas.
9.29	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	67%	Nota-se a partir do índice de satisfação, que os alunos do Curso de Design de Interiores não tem todas as suas dúvidas/sugestões/reclamações atendidas.
9.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	67%	A Faculdade oportuniza, de forma satisfatória, a comunicação com o coordenador de meu curso.

<b>9.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	<b>50%</b>	Para os alunos do Curso de Design de Interiores a Faculdade não oportuniza atendimento pedagógico.
-------------	--	------------	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.1.4.1 Potencialidades

Quadro 56 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	<b>92%</b>	Na percepção dos professores do Curso de Processos Gerenciais as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem as finalidades, objetivos e compromissos.
<b>1.2</b>	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação	<b>100%</b>	Os professores também notam coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão,

	institucional.		gestão acadêmica e avaliação institucional.
<b>2.3</b>	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores reconhecem que as diversas metodologias empregadas em sala de aula contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.
<b>2.4</b>	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Da mesma forma, os professores destacam que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.
<b>2.5</b>	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	92%	O feedback é visto como metodologia que contribui para a prática docente dos professores do Curso de Processos Gerenciais.
<b>2.6</b>	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	A estrutura curricular do curso contribui muito para a formação do perfil profissional de conclusão.
<b>2.7</b>	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Há coerência entre as disciplinas do curso e as demandas da sociedade.
<b>2.8</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Os professores reconhecem o estímulo por parte da Faculdade para a melhoria do ensino.

2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	92%	Na perspectiva dos professores do Curso de Processos Gerenciais a extensão concentra-se no projeto da Bolsa do Art. 170. Logo, esse tópico precisa ser melhorado com outras atividades de extensão aliadas ao ensino e pesquisa.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	92%	Na perspectiva dos professores do Curso de Processos Gerenciais a poucas ações de extensão com intervenções sociais vinculadas ao ensino e pesquisa, podendo ser mais exploradas.
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100%	Os professores reconhecem o empenho da Faculdade no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação, mas sugerem novos títulos diferentes dos tradicionais oferecidos.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Os professores percebem que os cursos oferecidos pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	92%	Assim como os cursos, os professores também notam as relações da Faculdade com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de	100%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade são eficientes e, portanto, garantem a divulgação de

	informações.		informações.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Conforme o índice de satisfação, fica evidente que os professores não veem como eficientes as estratégias de comunicação interna.
<b>5.20</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	A Faculdade oportuniza variadas ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.
<b>5.21</b>	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	Os professores percebem que o clima de trabalho é ótimo.
<b>5.22</b>	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Nota-se completa satisfação dos professores quanto ao seu trabalho na Faculdade.
<b>6.23</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	93%	Os professores percebem que o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão bem definidos, e que garantem plena participação democrática de seus membros.

6.24	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Segundo os professores do Curso de Processos Gerenciais, os manuais e regimentos existem, possuem procedimentos e normais definidos e são reconhecidos.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	Os professores notam a abertura da coordenação para receber contribuições e participação nos processos do curso.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	92%	Os professores notam abertura da coordenação do NES, quanto aos processos da Educação Superior.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	Em relação a atuação da pedagoga, os professores deixam evidente que a mesma contribui para a sua prática docente.
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Em relação à biblioteca, a mesma também é vista como adequada e em ótimas condições de uso.
7.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	92%	Os professores evidenciam que há sala de professores e a mesma está adequada, tanto em dimensão como em condições de uso.
7.33	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	92%	Os espaços ofertados pela Faculdade atendem bem as necessidades dos usuários. A cantina melhorou, porém, é preciso fazer um trabalho de marketing entre os alunos e professores, para que se sintam atraídos para frequentar o ambiente. Porém, itens como estacionamento e auditório

			ainda merecem atenção para melhorias.
<b>8.34</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Fica evidente para os professores a preocupação da Faculdade com a melhoria contínua de seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
<b>8.35</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Também fica evidente aos professores, que a Faculdade vê os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.36</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Fica claro para os professores que a Faculdade oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.
<b>9.37</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	92%	Nota-se, também, que para os professores os inúmeros canais de comunicação dos alunos para com a coordenação são possibilitados pela Faculdade.
<b>9.38</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Os professores veem o atendimento pedagógico como uma metodologia que auxilia muito no processo de aprendizagem dos alunos.

9.39	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Para os professores é clara a aplicação, pela Faculdade, de políticas de inclusão e participação dos alunos em atividades de ensino.
------	---	------	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.4.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 57 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
7.28	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	85%	Os professores destacam que as salas de aula estão com alguns problemas nas condições de uso.
7.32	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	85%	Nota-se que os professores percebem a oferta de completa acessibilidade nos espaços físicos da Faculdade. Apenas é preciso ter atenção para o elevador disponibilizado, já que só funciona com energia elétrica, caso haja falta pode causar transtornos.
9.42	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	85%	Nota-se, ainda, que os professores não reconhecem estímulos, por parte da Faculdade, para os egressos participarem da vida acadêmica da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.4.3 Fragilidades

Quadro 58 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	62%	Não há o reconhecimento por parte dos professores sobre as pesquisas científicas realizadas pela Faculdade, e, portanto, não visualizam sua contribuição para a sociedade e comunidade.
2.10	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	62%	Os professores percebem que há pouco estímulo à produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	62%	Os professores não tem conhecimento pleno dos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade.
5.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	69%	Os professores não reconhecem o fato da Faculdade oportunizar qualificação profissional aos seus docentes. Evidenciam ainda que não há incentivo para a pesquisa.
7.29	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	62%	Sobre os laboratórios, os professores reconhecem que a estrutura melhorou, mas continua sendo uma fragilidade.
9.40	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	77%	O conhecimento, por parte dos professores, sobre o acompanhamento dos egressos é insipiente, precisando de atenção. Isso já melhorou através da pesquisa realizada pelo

			PIC Senac, mas não foi difundida entre os professores.
<b>9.41</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	70%	Os professores não visualizam que a Faculdade promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.5 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

##### 4.1.5.1 Potencialidades

Quadro 59 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e	100%	Os professores do Curso de Gestão da Qualidade destacam que as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem de forma clara suas finalidades, objetivos e compromissos.

	compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.		
<b>2.3</b>	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores do Curso de Gestão da Qualidade consideram que suas metodologias aplicadas em sala de aula contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.
<b>2.4</b>	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Da mesma forma, percebem que os indicadores presentes nos planos de ensino são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.
<b>2.6</b>	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	A estrutura curricular do curso, na percepção dos professores, contribui significativamente para a formação do perfil profissional de conclusão.
<b>2.7</b>	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Conforme as respostas dos professores do Curso de Gestão da Qualidade, as disciplinas estão coerentes com as demandas da sociedade.
<b>2.13</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100%	Os professores notam o empenho da Faculdade em oferecer e expandir os cursos de pós-graduação.

3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Assim como, percebem que os cursos oferecidos são importantes para o desenvolvimento da região em que a Faculdade está inserida.
3.15	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	É claro para os professores que a Faculdade mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem plena divulgação de informações.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Em relação as estratégias de comunicação interna, as mesmas garantem a qualidade das informações repassadas.
5.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	As ações para melhoria da qualidade de vida dos docentes são percebidas por eles.
5.21	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	Percebem um bom clima de trabalho.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de	100%	Os professores do Curso de Gestão da Qualidade estão

	Tecnologia Senac.		satisfeitos com seu trabalho na Faculdade.
<b>6.25</b>	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	O coordenador está sempre aberto e possibilita a contribuição dos professores nos processos do curso.
<b>6.26</b>	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	É percebida de forma clara a abertura da Coordenação do NES para contribuição dos professores nos processos da Educação Superior.
<b>6.27</b>	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atuação da pedagoga é vista como de grande valia para a melhoria contínua das práticas docentes.
<b>7.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Na visão dos professores as salas de aula estão em plenas condições de uso.
<b>7.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Sobre os laboratórios, os mesmos são em número suficiente e em condições de uso, inclusive o destinado especificamente para o curso de Gestão da Qualidade.
<b>7.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	A biblioteca é considerada adequada e em ótimas condições de uso.
<b>7.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	A sala de professores é adequada, tanto em dimensão quanto em condições de uso.
<b>7.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A acessibilidade é percebida nos espaços físicos da Faculdade.

<b>7.33</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	Os espaços, como cantina e estacionamento, atendem plenamente as necessidades dos usuários.
<b>9.36</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	É claro para os professores que a Faculdade oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
<b>9.37</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	A Faculdade oportuniza aos seus alunos, variados canais abertos de comunicação com a coordenação.
<b>9.38</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Os professores reconhecem que o atendimento pedagógico aos alunos auxilia muito no processo de aprendizagem.
<b>9.39</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Fica evidente para os professores a aplicação, por parte da Faculdade, de políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino.
<b>9.42</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	Para os professores, é de forma evidente que a Faculdade estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.5.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 60 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
<b>1.2</b>	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	88%	Estão consolidados em partes, entre os professores do Curso de Gestão da Qualidade, os documentos institucionais. Para alguns professores existem dúvidas sobre o funcionamento.
<b>2.5</b>	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	88%	O feedback é em partes percebido pelos professores do Curso de Gestão da Qualidade como uma metodologia que contribui para a prática docente para a maioria dos acadêmicos.
<b>2.8</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	88%	Existe um estímulo para a melhoria contínua do ensino, podendo ser mais aplicada a interdisciplinaridade.
<b>2.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	88%	As ações de extensão são reconhecidas pelos professores, faltando ainda implementar algumas ações de maior impacto na sociedade.
<b>2.12</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	88%	Os professores percebem a articulação entre ensino-pesquisa-extensão nas disciplinas ministradas no curso, podendo ser mais exploradas e utilizadas.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	88%	Os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade não são, plenamente, conhecidos pelos professores. Podem ser

			mais divulgados pela direção do Senac.
<b>6.23</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	88%	Para os professores o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados, garantindo a participação democrática de seus membros é percebida forma normal, restando algumas dúvidas com relação a este órgãos colegiados.
<b>6.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	87%	Os professores têm conhecimento dos procedimentos e normas da Faculdade de maneira geral. Pode-se também aperfeiçoar meios de repassar estes conhecimentos aos docentes.
<b>8.34</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	87%	Os professores não notam de forma clara a preocupação da Faculdade em melhorar seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
<b>8.35</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	88%	Também não fica totalmente evidente para os professores, que a Faculdade reconhece os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.40</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	88%	Não fica totalmente claro para os professores que a Faculdade faz ações de acompanhamento de seus egressos ou que

			oportunize a sua formação continuada após o término da Graduação
<b>9.41</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	88%	Também não é claro se a Faculdade promove a inserção dos egressos no mercado de trabalho. Oportunizar-se-ia um banco de dados profissional para o SENAC.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.5.3 Fragilidades

Quadro 61 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
<b>2.9</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	78%	Segundo os resultados, os professores não percebem as pesquisas científicas produzidas pela Faculdade, já que as mesmas estão muito restritas ao Programa de Iniciação Científica- PIC.
<b>2.10</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	75%	Ficou evidenciado pelos professores de Gestão da Qualidade o pouco estímulo à produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.
<b>5.19</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	75%	Na percepção dos professores, a Faculdade não oportuniza adequadamente a qualificação profissional aos seus docentes como capacitações cursos de extensão, entre outros.

#### 4.1.6 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

##### 4.1.6.1 Potencialidades

Quadro 62 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores do Curso de Design de Interiores evidenciam que as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem, plenamente, as finalidades, objetivos e compromissos da IES.
<b>1.2</b>	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Na percepção dos professores do Curso de Design de Interiores há coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

<b>2.3</b>	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores do Curso de Design de Interiores percebem que as diversas metodologias utilizadas por eles contribuem para a construção de competências dos alunos e, ainda, realizam a conexão entre a teoria e prática de forma interativa.
<b>2.4</b>	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	91%	Sobre os indicadores presentes nos planos de ensino, os professores destacam que são muito importantes e contribuem para a construção das competências dos alunos.
<b>2.5</b>	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	O feedback é reconhecido pelos professores como uma ação que contribui para a prática docente.
<b>2.6</b>	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	91%	A estrutura curricular do curso, de acordo com os professores, contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.
<b>2.7</b>	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	91%	As disciplinas do Curso de Design de Interiores, na visão de seus professores, estão coerentes com as demandas da sociedade.
<b>2.8</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Os professores notem plenamente que a Faculdade estimula a melhoria do ensino, por meio do apoio aos alunos e a aplicação da interdisciplinaridade.
<b>2.10</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	91 %	A Faculdade estimula timidamente a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.

<b>2.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Está claro para os professores do Curso de Design de Interiores as ações de extensão e intervenções sociais promovidas pelas Faculdade.
<b>2.12</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	91%	Como demonstra o índice de satisfação, para os professores de Design de Interiores há plena articulação entre ensino-pesquisa-extensão.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Fica evidente para os professores que os cursos oferecidos pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
<b>3.15</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	O índice de satisfação demonstra que os professores visualizam de forma clara as relações da Faculdade com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem a plena divulgação de informações.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	91%	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade garantem a qualidade das informações repassadas, podendo ser aprimoradas.

5.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	O professores do Curso de Design de Interiores conhecem as ações de melhoria da qualidade de vida.
5.21	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	91%	Os professores do Curso de Design de Interiores percebem um bom clima de trabalho na Faculdade, sentindo orgulho de fazer parte da equipe.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores do Curso de Design de Interiores sentem-se completamente satisfeitos com seu trabalho na Faculdade.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	100%	Na percepção dos professores do Curso de Design de Interiores o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.
6.24	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	De acordo com os professores do Curso de Design de Interiores, a Faculdade possui procedimentos e normas claramente definidas, as quais são amplamente divulgadas aos seus docentes e alunos.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	91%	Da mesma forma, os professores notam que a coordenação do NES possui a mesma postura receptiva para contribuições e participação dos processos da Educação Superior.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática	100%	A atuação da pedagoga é vista pelos professores como

	docente.		contribuinte no aperfeiçoamento das práticas docentes.
<b>7.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Na visão dos professores, as salas de aulas oferecidas pela Faculdade estão em plenas condições de uso.
<b>7.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	91%	Quanto aos laboratórios, os professores destacam que são em número suficiente e estão em condições de uso.
<b>7.30</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Em relação à biblioteca, os professores também notam que a mesma é adequada e está em ótimas condições de uso.
<b>7.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Sobre a sala de professores, evidenciam que a mesma está adequada em dimensão e condições de uso.
<b>7.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos, ficando isso evidente para os professores.
<b>7.33</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	A Faculdade oferece espaços que atendem as necessidades do usuário, na percepção dos professores.
<b>8.34</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Fica evidente para os professores que a Faculdade está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).

<b>8.35</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Para os professores de Design de Interiores, a Faculdade demonstra que os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, são reconhecimento como uma forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.36</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	A Faculdade oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações dos alunos.
<b>9.37</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	A Faculdade oportuniza aos alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.
<b>9.38</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	A Faculdade oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos, criando uma relação de confiança com os alunos.
<b>9.39</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	A Faculdade aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino.
<b>9.40</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100 %	Na percepção dos professor de Design de Interiores, a Faculdade acompanha os egressos eoportuniza formação continuada.
<b>9.41</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	São claras, para os professores, as ações de inserção profissional dos egressos no mercado de trabalho.
<b>9.42</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos	91%	A Faculdade estimula a participação dos egressos na vida

egressos na vida acadêmica da instituição.

acadêmica da instituição sob os mais diversos aspectos, mas poderia divulgar mais de que forma isso ocorre.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.6.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 63 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	78%	Segundo os resultados, os professores do Curso de Design de Interiores não percebem claramente as pesquisas científicas produzidas pela Faculdade, já que as mesmas estão muito restritas ao Programa de Iniciação Científica- PIC.
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	82%	Os professores percebem em parte, o empenho da Faculdade para o oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	82%	Os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade não estão completamente claros, sendo que alguns professores desconhecem essas informações.
5.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	82%	O professores do Curso de Design de Interiores identificam, parcialmente, que a Faculdade oportuniza a qualificação profissional dos docentes.

6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	82%	Os professores reconhecem pouca abertura da coordenação para algumas contribuições e participação dos processos do curso.
------	--	-----	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.6.3 Fragilidades

Quadro 64 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Fragilidades
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	73%	Os professores do Curso de Design de Interiores não percebem a produção de pesquisa científica, e, portanto, não tem conhecimento se as mesmas são relevantes para a sociedade e comunidade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### *4.1.7Corpo técnico-administrativo*

##### 4.1.7.1 Potencialidades

Quadro 65 – Potencialidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
--	-------------------	-----------------	-----------------

<p><b>1.1</b></p>	<p>A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>	<p>100%</p>	<p>Com base no percentual de satisfação, nota-se que todos os funcionários compreendem as Diretrizes Organizacionais, transmitindo com clareza as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>
<p><b>1.2</b></p>	<p>O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.</p>	<p>94%</p>	<p>A pesquisa evidenciou que o corpo técnico-administrativo tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), sendo os mesmos divulgados para esse público, destacando sua importância e aplicabilidade.</p>
<p><b>1.3</b></p>	<p>Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.</p>	<p>94%</p>	<p>O resultado da pesquisa demonstra que os membros do corpo técnico-administrativo percebem a existência de relação entre o que é planejado e o que é realizado. Destaca-se o comentário de “que muito não é totalmente planejado e é executado, se tivesse sido planejado o resultado poderia ser melhor”.</p>
<p><b>2.4</b></p>	<p>Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.</p>	<p>100%</p>	<p>100% dos entrevistados percebem a Faculdade como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão. Comenta-se inclusive “que há total empenho das equipes em fomentar a pesquisa, ensino e extensão, propiciando qualidade em todas as esferas”.</p>

2.5	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	100%	Com base no resultado da pesquisa, observa-se que todos os entrevistados concordam que a faculdade está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.
3.6	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	100%	Todos os entrevistados concordam que a Faculdade mantém constantes relações com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais sindicatos e outros. Surge na pesquisa sugestão para adoção de uma instituição para aplicar atividades sociais relacionadas aos cursos.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	Os entrevistados concordam que as formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade garantem a divulgação das informações.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	100%	O percentual de satisfação demonstra que há clareza sobre as políticas de crescimento salarial para o corpo técnico-administrativo, bem como admissão e aperfeiçoamento profissional. Inclusive destaca-se comentário “a equipe está entrosada e é ofertado diversos cursos inclusive de pós-graduação a preços acessíveis para os funcionários”.

5.11	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	O percentual de satisfação demonstra que o corpo técnico-administrativo percebe um ótimo clima de trabalho.
5.12	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	100%	Quanto as condições oferecidas pela Faculdade para o desenvolvimento do trabalho, os membros do corpo técnico-administrativo entendem que o ambiente de trabalho é saudável para tanto.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	100%	O percentual de satisfação demonstra que o modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição, conforme as respostas do corpo técnico-administrativo.
6.15	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	94%	Nota-se, a partir do percentual de satisfação do integrantes do corpo técnico-administrativo, que a Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas, os quais são divulgadas aos seus docentes e alunos.
7.16	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Conforme percentual de satisfação, na perspectiva do corpo técnico-administrativo, a Faculdade oferece salas de aula em condições de uso, porém, há necessidade ainda de melhorar a ventilação e o sinal da internet.
7.17	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	94 %	O percentual de satisfação demonstra que, na visão do corpo técnico-administrativo, a Faculdade oferece laboratórios em

			número razoável e em boas condições de uso para as atividades que são desenvolvidas, porém podendo ser ampliados.
<b>7.18</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	O corpo técnico-administrativo percebe de forma plena que a Faculdade oferece biblioteca adequada e em ótimas condições de uso.
<b>7.19</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	94%	O corpo técnico-administrativo, também, percebe de forma plena que a Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.
<b>7.20</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100%	Apesar do percentual de satisfação significativo, um dos comentários destacou que é preciso maior atenção para limpeza dos banheiros e salas de aula. Sabe-se que a estrutura é antiga, mas também são necessárias melhorias externas no prédio, focando aspectos estéticos, funcionais e de segurança.
<b>8.21</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	94%	Na visão do corpo técnico-administrativo, a Faculdade percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade. Contudo, destacam que poderia ser feita maior divulgação das melhorias resultantes dos processos da CPA.
<b>9.22</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	A Faculdade, de acordo com o percentual de satisfação do corpo técnico-administrativo, oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de

			seus alunos.
<b>9.25</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	94%	Na perspectiva do corpo técnico-administrativo, a Faculdade promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.
<b>9.26</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	A Faculdade, conforme percentual de satisfação do corpo técnico-administrativo, estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição, bem como permite que os mesmos se insiram na realidade da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.7.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 66 –Potencialidades/Fragilidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	88%	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac, segundo o corpo técnico-administrativo, garantem a qualidade das informações repassadas. Sendo que utilização das mídias sociais facilitou esse processo. Porém, ainda se notam algumas falhas, comentários como “muitas informações não são repassadas corretamente gerando retrabalho, e que poderiam ser amplamente divulgadas”.
5.10	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnicos administrativos.	88%	Em relação a qualificação profissional do corpo técnico-administrativo, nota-se, a partir do percentual de apresentado que a Faculdade está oportunizando; porém ainda não são aproveitadas as oportunidades como deveriam.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	88%	De acordo com o percentual evidenciado, o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos de forma satisfatória garantindo a participação democrática de seus membros; mas acredita-se que esta configuração não é entendida por todos os técnico-administrativos.
9.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus	88%	O corpo técnico-administrativo não percebe, plenamente, que o atendimento pedagógico auxilia no processo de

	alunos.		aprendizagem dos alunos, comentário de “ser necessário um pedagogo por núcleo e quem sabe um psicólogo”.
<b>9.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos.	88%	Em virtude do percentual de satisfação, nota-se que a Faculdade pouco acompanha seus egressos, sendo muito importante criar estratégias assertivas para realizar esse acompanhamento. Comenta-se necessidade de ter um plano de ação específico para os egressos, e um atendimento por setor determinado.
<b>9.25</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	88%	Na perspectiva do corpo técnico-administrativo, a Faculdade promove em partes a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.7.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades pelo corpo técnico administrativa.

#### 4.1.8 Comunidade Externa

#### 4.1.8.1 Potencialidades

Quadro 67 – Potencialidades identificadas pela Comunidade Externa

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	92%	A comunidade externa destaca que a missão e a visão da Faculdade transmitem as suas finalidades, objetivos e compromissos para ela.
<b>2.4</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	92%	Da mesma forma, a comunidade vê que os programas de extensão e intervenções sociais atendem as necessidades da comunidade regional; podendo ser mais divulgadas.
<b>2.5</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	100%	Para a comunidade externa, a Faculdade oferece sim cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.

3.6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	92%	Na percepção da comunidade externa, os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida, devendo ser mais reconhecida pela sociedade.
4.8	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	92%	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem a divulgação de informações. Comentário na pesquisa refere que “sempre fica sabendo das informações referentes a Faculdade Senac Caçador.”
7.9	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	As salas de aula disponibilizadas estão em boas condições de uso.
7.10	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Percebe-se acessibilidade nos espaços físicos da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.8.2 Potencialidades/Fragilidades e Fragilidades

Quadro 68 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo

	<b>Dimensão/Pergunta</b>	<b>% de Satisfação</b>	<b>Potencialidades/Fragilidades</b>
<b>3.7</b>	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	85%	Além dos conhecimentos, a comunidade externa percebe em partes, que as ações acadêmicas da Faculdade também são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.  Faltaria ainda uma divulgação maior nas atividades desenvolvidas, bem como implementar novas ações de extensão que venham de encontro aos cursos oferecidos e as necessidades da comunidade em si. Na pesquisa incluir temas de relevância para a região.
<b>9.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	85%	Na perspectiva da comunidade externa, a inserção profissional dos egressos pela Faculdade é vista de forma geral, sem uma maior clareza das ações desenvolvidas pela Faculdade Senac Caçador.

#### 4.1.8.3 Fragilidades

Quadro 69 – Fragilidades identificadas pela comunidade Externa da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	77%	A comunidade externa não reconhece que o mercado de trabalho recebe profissionais qualificados quando graduados pela Faculdade, evidenciando o diferencial que eles possuem. Faltando alguns aspectos a serem introduzidos no egresso da Faculdade Senac, e um trabalho direcionado as empresas para que entendam esse diferencial.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	69%	Sobre as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade, a comunidade não reconhece que as mesmas contribuam para o desenvolvimento local/regional. Cabe aqui um aprofundamento com a comunidade para saber quais são as pesquisas e de que forma impactam na comunidade.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.9 Egressos

##### 4.1.9.1 Potencialidades

Quadro 70 – Potencialidades identificadas pelos alunos egressos da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os egressos concordam que as diretrizes organizacionais da Faculdade Senac Caçador transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade, conforme o percentual de satisfação evidenciado.
<b>2.2</b>	As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).	100%	Na percepção dos egressos as metodologias aplicadas no curso contribuíram para o engrandecimento profissional e competência, onde foram aliadas as teorias e as práticas do curso

2.3	Os projetos de pesquisa que a Faculdade de Tecnologia Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.	93%	Percebe-se neste ponto que os egressos identificam que os projetos de pesquisa desenvolvidos pela Faculdade contribuíram e/ou contribuem para o desenvolvimento local e regional.
4.7	A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	93%	A comunicação da faculdade com a sociedade, segundo os egressos, garante a divulgação de informações da mesma, utilizando todos os meios de comunicação, contudo poderia ser mais expressiva para os cursos de ensino superior.
7.9	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas.	93%	Através do percentual de satisfação, pode-se notar que os egressos afirmam que infraestrutura possui condições de uso para todas as atividades desenvolvidas.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.9.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 71 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos egressos da Faculdade Sede

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
2.4	Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade de Tecnologia Senac estimulam a participação dos alunos visando à formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.	88%	Através da porcentagem de satisfação, nota-se que os egressos não identificam plenamente os projetos de extensão desenvolvidos pela faculdade estimulam a participação dos alunos visando a formação do cidadão e atendendo as

			necessidades da comunidade regional. Percebeu-se comentários na pesquisa como “não tivemos viagens técnicas e poucas palestras”... “poderiam ser realizadas mais visitas a empresas”
<b>3.6</b>	Percebo que a Faculdade de Tecnologia Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.	85 %	Os egressos visualizam de forma geral as ações da Faculdade voltadas ao exercício da democracia e da cidadania.
<b>6.8</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac .	88%	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados são de conhecimento dos alunos da faculdade, segundo os egressos. Porém, identifica-se a oportunidade de melhorar as formas de divulgação dessas comissões para atingir 100% de conhecimento, tanto do público interno da instituição, como externo.
<b>9.10</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	80%	O percentual de satisfação demonstra que os egressos não visualizam de forma clara que a Faculdade oportuniza aos seus alunos egressos canais abertos de comunicação.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.9.3 Fragilidades

Quadro 72 – Fragilidades identificadas pelos alunos egressos da Faculdade Sede

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
-------------------	-----------------	-----------------

2.5	Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	73%	Os egressos demonstram que a Faculdade Senac, não se empenha o suficiente para apresentar novos cursos de Pós-Graduação.
9.11	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	78%	O percentual de satisfação evidencia que a Faculdade ainda precisa melhorar a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 4.2 Unidade Vinculada Porto União

### 4.2.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

#### 4.2.1.1 Potencialidades

Quadro 73 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	98%	Identificou-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre as diversas metodologias utilizadas pelos docentes para construção do aprendizado.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, que afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão do curso.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	95%	Foi possível identificar que os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram os diferentes instrumentos de avaliação coerentes com o que se quer verificar quanto a aprendizagem. Porém, alguns destacam o número elevado de trabalhos a serem desenvolvidos de forma simultânea.
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	95%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão

2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão, conforme a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim a contribuição para o desempenho de suas funções dentro das organizações, suprimindo, portanto, a necessidade das empresas/organizações da região.
2.8	O Senac Porto União sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	93%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do curso de Processos Gerenciais sobre o estímulo que a Faculdade oferece ao processo de melhoria contínua da aprendizagem.
2.9	O Senac Porto União estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	95%	Através do índice de satisfação por parte dos alunos de Gestão de Processos Gerenciais, foi possível identificar que a Faculdade estimula a interdisciplinaridade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	93%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia do aluno.
2.15	O Senac Porto União promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	95%	Para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão, confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo, a comissão identifica mais um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.
3.17	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e	100%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar alto nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição,

	outras.		na visão dos alunos de Curso de Processos Gerenciais. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações se fins lucrativos e até aquelas de cunho público.
<b>3.18</b>	O Senac Porto União está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	95%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar alto nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Processos Gerenciais. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações se fins lucrativos e até aquelas de cunho público.
<b>4.19</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação das informações.	93%	Sobre as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade, nota-se que os alunos, do curso de Processos Gerenciais, estão satisfeitos, enfatizando que chegam até a comunidade informações sobre os cursos oferecidos.
<b>6.21</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	90%	Sobre o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota-se alto índice de satisfação, entre os alunos do Curso de Processos Gerenciais.
<b>6.22</b>	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	93%	Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar como aspecto positivo.
<b>7.23</b>	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100%	Em relação às condições das salas, são feitos reparos periódicos, para mantê-las em bom estado.
<b>7.24</b>	O Senac Porto União oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100%	A manutenção dos laboratórios, são constantes, para possibilitar o uso diário.

<b>7.25</b>	O Senac Porto União oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	98%	Nota-se alta satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, pode-se destacar a biblioteca em ótimas condições de uso.
<b>7.26</b>	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	90%	Sobre a acessibilidade, nota-se o alto índice de satisfação, entre os alunos de Processos Gerenciais.
<b>8.28</b>	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	95%	Sobre este processo de autoavaliação, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria contínua da qualidade. Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.
<b>9.29</b>	O Senac Porto União atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	93%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que suas dúvidas/sugestões/reclamações são atendidas.
<b>9.30</b>	O Senac Porto União oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram que a Faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador do curso, estando este sempre à disposição e aberto para conversar com os alunos.
<b>9.31</b>	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico.	98%	Os alunos de Processos Gerenciais enfatizam positivamente que a Faculdade oportuniza o atendimento pedagógico.
<b>9.32</b>	O Senac Porto União possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	98%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais destacam que as atividades complementares e de nivelamento de ensino são atendidas.

#### 4.1.1.2 Potencialidade/Fragilidades

Quadro 74 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades/Fragilidades
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	85%	Nota-se um índice positivo por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre o TCS . Porém, deve-se considerar que os respondentes ainda não vivenciaram a elaboração do TCS por estarem ainda na 2ª ou 4ª fase.
2.12	O Senac Porto União estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	89%	Nota-se um índice de satisfação maior que o corte (80%) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro da IES. Contudo, percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Processos Gerenciais, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de Iniciação Científica (PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.

<p><b>2.13</b></p>	<p>As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Porto União contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>	<p>81%</p>	<p>Nota- se um índice de satisfação maior que o corte (80%) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro IES. Contudo percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Processo Gerenciais, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de Iniciação Científica (PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro do IES. Desse modo, a comissão científica identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.</p>
<p><b>2.14</b></p>	<p>O Senac Porto União estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.</p>	<p>86%</p>	<p>Para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão, confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo, a comissão identifica mais um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.</p>

<p><b>3.16</b></p>	<p>As ações acadêmicas do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p>	<p>85%</p>	<p>Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Processos Gerenciais. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações de fins lucrativos e até aquelas de cunho público.</p>
<p><b>4.20</b></p>	<p>As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.</p>	<p>88%</p>	<p>Em relação as estratégias de comunicação interna, nota-se um índice de satisfação abaixo de 90%, apesar de não ser o ponto de corte, tem-se ciência da importância de mantê-lo mais alto. Por isso, através dos apontamentos dos Alunos do Curso de Processos Gerenciais, é possível destacar a necessidade de aperfeiçoar o processo de comunicação interna, para que haja consonância entre o que é repassado a eles, desde aspectos pedagógicos até mediação de conflitos.</p>

7.27	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	83%	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário, porém, como apontado pelos alunos, há poucas vagas de estacionamento.
------	---	-----	---

#### 4.1.1.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União.

#### *4.1.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos*

##### 4.1.2.1 Potencialidades

Quadro 75 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
-------------------	-----------------	-----------------

<p><b>1.1</b></p>	<p>A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.</p>	<p>92%</p>	<p>Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.</p>
<p><b>2.4</b></p>	<p>Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.</p>	<p>92%</p>	<p>Foi possível identificar que os alunos do Curso de Recursos Humanos consideram os diferentes instrumentos de avaliação coerentes com o que se quer verificar quanto a aprendizagem.</p>
<p><b>2.5</b></p>	<p>O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.</p>	<p>97%</p>	<p>Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão.</p>

2.10	O Senac Porto União estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	95%	Os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia ao aluno.
2.15	O Senac Porto União promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	97%	Para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão, confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo, a comissão identifica mais um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.
3.16	As ações acadêmicas do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	97%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar um bom nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Recursos Humanos. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que a IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações se fins lucrativos e até aquelas de cunho público.

<p><b>6.22</b></p>	<p>O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.</p>	<p>95%</p>	<p>Em relação aos procedimentos e normas, o alto índice de satisfação, é possível destacar como aspecto positivo.</p>
<p><b>7.23</b></p>	<p>O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).</p>	<p>95%</p>	<p>Em relação as condições das salas, são feitos reparos periódicos, para mantê-las em bom estado.</p>
<p><b>7.24</b></p>	<p>O Senac Porto União oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).</p>	<p>95%</p>	<p>A manutenção dos laboratórios, são constantes, para possibilitar o uso diário.</p>

<p><b>7.25</b></p>	<p>O Senac Porto União oferece biblioteca em condições de uso (loais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).</p>	<p>92%</p>	<p>Nota-se alta satisfação dos alunos do Curso de Recursos Humanos, pode-se destacar a biblioteca em ótimas condições de uso.</p>
<p><b>7.26</b></p>	<p>O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).</p>	<p>92%</p>	<p>Sobre a acessibilidade, nota se o alto índice de satisfação, entre os alunos de Gestão de Recursos Humanos</p>
<p><b>8.28</b></p>	<p>O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade</p>	<p>91%</p>	<p>Sobre este processo de auto avaliação, os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria contínua da qualidade. Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.</p>

<p><b>9.30</b></p>	<p>O Senac Porto União oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.</p>	<p>95%</p>	<p>Os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos consideram que a faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador do curso, estando este sempre à disposição e aberto para conversar com os alunos.</p>
<p><b>9.31</b></p>	<p>O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico.</p>	<p>92%</p>	<p>Os alunos de Recursos Humanos enfatizam positivamente que a faculdade oportuniza o atendimento pedagógico.</p>
<p><b>9.32</b></p>	<p>O Senac Porto União possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).</p>	<p>92%</p>	<p>Os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos destacam que as atividades complementares e de nivelamento de ensino são atendidas.</p>

#### 4.1.2.2 Potencialidade/Fragilidades

Quadro 76 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	86%	Identificou-se uma relevante satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos sobre as diversas metodologias utilizadas pelos docentes para construção do aprendizado.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	86%	Nota-se satisfação por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, que afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão do curso.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	89%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão, conforme a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	86%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim a contribuição para o desempenho de suas funções dentro das organizações, suprimindo, portanto, as necessidades das empresas/organizações da região.
2.8	O Senac Porto União sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	84%	Nota-se a satisfação por parte dos alunos do curso de Gestão de Recursos Humanos, sobre o estímulo que a Faculdade oferece ao processo de melhoria contínua da aprendizagem, podendo ser ampliada.

2.9	O Senac Porto União estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	89%	Através do índice de satisfação por parte dos alunos de Gestão de Recursos Humanos, foi possível identificar que a Faculdade estimula a interdisciplinaridade.
2.12	O Senac Porto União estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	85%	Nota-se um índice de satisfação maior que o corte (80%) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro da IES. Contudo, percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Gestão de Recursos Humanos para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de Iniciação Científica (PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro da IES. Desse modo, a Comissão identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Porto União contribuem para o desenvolvimento local/regional.	80%	Nota-se um índice de satisfação maior que o corte (80%) nas duas questões que abrangem a dimensão 2, as quais se referem à pesquisa dentro IES. Contudo percebe-se bastante confusão por parte do aluno, do Curso de Gestão de Recursos Humanos, para identificar o que vem a ser pesquisa, precisando ir além do Programa de Iniciação Científica (PIC) e divulgar de forma mais ampla a importância desse aspecto dentro do IES. Desse modo, a comissão científica identifica um aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a pesquisa atuante e assim, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional.
2.14	O Senac Porto União estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	86%	Para analisar as questões 2.14 e 2.15 esta comissão optou pela união das mesmas. Isso se justifica, pelo fato dos comentários, dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, demonstrarem a não compreensão plena do que vem a ser extensão, confundindo com ações sociais promovidas pela IES. Logo, a comissão identifica mais um

			aspecto a ser aperfeiçoado, para que os alunos possam ver a extensão verdadeiramente atuante e seu impacto na formação do acadêmico como cidadão e na própria sociedade da qual ele faz parte.
<b>3.17</b>	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	80%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar um bom nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Recursos Humanos. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que a IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações se fins lucrativos e até aquelas de cunho público.
<b>3.18</b>	O Senac Porto União está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	86%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que os casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar um bom nível de satisfação quanto à responsabilidade social da Instituição, na visão dos alunos de Curso de Gestão de Recursos Humanos. Porém, seria importante divulgar mais aos alunos o que IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações se fins lucrativos e até aquelas de cunho público.
<b>9.29</b>	O Senac Porto União atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	81%	Os alunos do Curso de Gestão de Recursos humanos destacam que suas dúvidas/sugestões/ reclamações são atendidas.

#### 4.1.2.3 Fragilidades

Quadro 77 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	69%	Observando a fragilidade do índice obtido por parte dos alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos sobre o TCS, deve-se considerar que os respondentes ainda não vivenciaram a elaboração do TCS por estarem ainda na 2ª ou 4ª fase.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação das informações.	69%	Sobre as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade, nota-se que os alunos, do curso de Gestão de Recursos Humanos, percebem uma fragilidade na divulgação do seu curso e da Unidade do Senac Porto União como Faculdade.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	75%	Em relação as estratégias de comunicação interna, nota-se um índice de satisfação de fragilidade, tem-se ciência da importância de mantê-lo mais alto. Por isso, através dos apontamentos dos Alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, é possível destacar a necessidade de aperfeiçoar o processo de comunicação interna, para que haja consonância entre o que é repassado a eles, desde aspectos pedagógicos até mediação de conflitos.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	76%	Sobre o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota um índice de fragilidade, entre os alunos do Curso de Gestão de Recursos Humanos, portanto, percebe-se a importância de reapresentá-los periodicamente.
7.27	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	73%	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário, porém, como apontado pelos alunos, há poucas vagas de estacionamento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.3 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.1.3.1 Potencialidades

Quadro 78 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.
<b>1.2</b>	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Verifica-se que, ambos os planos, são apresentados de forma clara e os mesmos estão conseguindo ser colocados em prática.

2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Com o alto índice de satisfação alcançado sobre as metodologias utilizadas, é possível verificar a construção das competências exigidas para os alunos e a total interação entre prática e teoria.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 2, destacando sua importância e contribuição para a construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos docentes quanto ao feedback e sua contribuição para o aprimoramento da prática docente.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	A total satisfação em relação a estrutura curricular do curso é a garantia da formação do perfil profissional de conclusão.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação indicada, nota-se que os docentes estão sempre em interação com o mercado.
2.8	O Senac Porto União estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Visto pelo alto índice de satisfação, que há total apoio aos alunos e interdisciplinaridade.
2.13	O Senac Porto União está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100%	Nota-se pelo alto índice de satisfação, que o Senac Porto União trabalha na divulgação permanente dos seus cursos, sendo estes ofertados com base nos cursos de formação da região.
3.14	Os cursos oferecidos pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Percebe-se que pelo índice atingido que, o Senac Porto União atinge uma região com grande relevância, pelo seu sistema e forma diferenciada voltado para o mercado de trabalho.
3.15	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Em toda a dimensão 3, nota-se que o nível de satisfação é de 100%, por tanto percebe-se que o Senac Porto União, vem realizando sim, atividade em parcerias com vários Órgãos da sociedade, buscando sempre a interação.

<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Verifica-se que apresenta uma estratégia eficaz, pois são usados vários veículos para comunicação com a sociedade, percebido pelo alto índice de satisfação dos docentes do Curso de Processos Gerenciais.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Com as porcentagens demonstradas, verifica se que os Docentes do Curso de Processos Gerencias, estão recebendo todas as informações de forma clara e enviadas corretamente.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.	100%	Na dimensão 5, temos um índice alto de satisfação, percebendo que, as informações passadas pelo Setor de Recursos Humanos, estão sendo gerida de forma correta.
<b>5.19</b>	O Senac Porto União oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	100%	O alto índice de satisfação, demonstra que aos Docentes do Cursos de Processos Gerenciais, é oportunizado sempre qualificação profissional e busca de novos conhecimentos.
<b>5.20</b>	O Senac Porto União oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	Pelo alto índice de satisfação dos Docentes do Curso de Processos Gerenciais, nota-se que vivenciam a busca de parcerias pelo Senac Porto União, sempre preocupado com o bem estar de seus colaboradores.
<b>5.21</b>	No Senac Porto União percebo um bom clima de trabalho.	100%	Nota-se que os Docente do Curso de Processos Gerenciais do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação. São feitas varias atividades de integração e colaboração.
<b>5.22</b>	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Porto União.	100%	Os Docentes do Curso de Processos Gerenciais, destacaram em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação de trabalhar no Senac Porto União.
<b>6.23</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	100%	Verifica-se um ótimo índice da satisfação pelos Docente do Curso de Processos Gerencias, onde a composição de todos os Órgãos é abordada de forma democrática com livre aceitação, sendo relevante sua finalidade e funcionamento.
<b>6.24</b>	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	São oportunizados todos os acessos às normas e demais documentos necessários para os Docentes do Curso de Processo Gerencias e seus alunos, garantindo assim o direito

			a informação.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	O Coordenador está presente de forma integral, sendo assim, fica a disposição para contribuição sempre que necessário para os Docentes do Curso de Processos Gerenciais.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	Nota se que os Docente do Curso de Processos Gerenciais do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação, já que o coordenador está sempre presente na Unidade.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atribuição de alto índice de satisfação, fica claro que atuação do pedagogo é efetiva.
7.28	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Os docentes do Curso de Processos Gerenciais, destacaram em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação das condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
7.29	O Senac Porto União oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União tem laboratórios com ótima tecnologia.
7.30	O Senac Porto União oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Baseado nos índice da pesquisa é vista a satisfação por dos Docente do curso de Processos Gerencias, referente as todas as condições oferecidas.
7.31	O Senac Porto União oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Destaca-se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes.
7.32	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Destaca-se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes.
7.33	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de	100%	Destaca-se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os

	lazer e auditório).		equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes.
<b>8.34</b>	O Senac Porto União está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Conforme o índice de satisfação apresentado, os Docentes do curso de Processos Gerenciais, percebem que o Senac Porto União busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
<b>8.35</b>	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Percebe-se pelas respostas que o trabalho de sensibilização foi atingido e que existe a preocupação da melhoria contínua.
<b>9.36</b>	O Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	É oportunizado através de todas as formas de comunicação o atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. Isso vem demonstrado através do alto índice de satisfação.
<b>9.37</b>	O Senac Porto União oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Os Docentes do Senac Porto União, observam de forma clara, o acesso a coordenação de forma livre, o que é demonstrado pelo alto índice de satisfação.
<b>9.38</b>	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	São oportunizados todos os atendimentos para os Docentes do Curso de Processo Gerencias e seus alunos, fazendo a orientação pedagógica contínua.
<b>9.39</b>	O Senac Porto União aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Tem um índice de satisfação alta, demonstrando que o Senac Porto União aplica políticas de inclusão e participação dos alunos nas atividades de ensino, como visitas técnicas e palestras.
<b>9.41</b>	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	Pelo índice de satisfação apresentado, os docentes do curso de Processos Gerenciais percebem que o Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

9.42	O Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	Pelo índice de satisfação apresentado, os docentes do curso de Processos Gerenciais percebem que o Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.
------	--	------	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.3.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 79 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
2.10	O Senac Porto União estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	83%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União demonstra que tem orientado os docentes, da importância da participação em todos os eventos e demais ações que venha trazer desenvolvimento científico.
2.11	O Senac Porto União implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	83%	Temos um índice de satisfação alto, pois os docentes do Senac Porto União, estão imbuídos em ações sociais permanentemente, colocando em práticas todos os conhecimentos.
9.40	O Senac Porto União acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	83%	Quando questionados sobre o acompanhamento dos egressos do Senac Porto União os entrevistados demonstraram-se indecisos considerando que na ocasião da pesquisa o egressos eram recém formados.

#### 4.1.3.3 Fragilidades

Quadro 78 – Fragilidades identificadas pelos docentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		71%	Fragilidades
2.9	O Senac Porto União produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	71%	Nota-se pelo índice de satisfação, que o Senac Porto União precisa entender melhor sua necessidade como Faculdade, e as suas disponibilidades para a produção de pesquisas científicas para o desenvolvimento e integração social.
2.12	O Senac Porto União articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	60%	Evidencia-se pelo índice de satisfação, que o Senac Porto União preocupa-se em ações e intervenções para que se possibilite o ensino e a pesquisa, precisando divulgar mais o que já vem sendo realizado.

#### 4.1.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

##### 4.1.4.1 Potencialidades

Quadro 79 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos		
Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades

1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 1, destacando que são ótimas as diretrizes organizacionais.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	Verifica-se que, ambos os planos, são apresentados de forma clara e os mesmos estão conseguindo colocar em prática.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Com o alto índice de satisfação alcançado sobre as metodologias utilizadas, é possível verificar a construção das competências exigidas para os alunos e a total interação entre prática e teoria.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos professores sobre a dimensão 2, destacando sua importância e contribuição para a construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	Nota-se alta satisfação por parte dos docentes quanto ao feedback e sua contribuição para o aprimoramento da prática docente.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	A total satisfação em relação a estrutura curricular do curso é a garantia da formação do perfil profissional de conclusão.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Por meio da porcentagem de satisfação indicada, nota-se que os docentes estão sempre em interação com o

			mercado.
<b>2.8</b>	O Senac Porto União estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100%	Visto pelo alto índice de satisfação, que há total apoio aos alunos e interdisciplinaridade.
<b>2.10</b>	O Senac Porto União estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União demonstra que tem orientado os docentes, da importância da participação em todos os eventos e demais ações que venha trazer desenvolvimento científico.
<b>2.11</b>	O Senac Porto União implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	Temos um índice de satisfação alto, pois os docentes do Senac Porto União, estão imbuídos em ações sociais permanentemente, colocando em práticas todos os conhecimentos.
<b>2.13</b>	O Senac Porto União está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100%	Nota-se pelo alto índice de satisfação, que o Senac Porto União trabalha na divulgação permanente dos seus cursos, sendo estes ofertados com base nos cursos de formação da região.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Percebe-se que pelo índice atingido que, o Senac Porto União atinge uma região com grande relevância, pelo seu sistema e forma diferenciada voltado para o mercado de trabalho.
<b>3.15</b>	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Em toda a dimensão 3, nota-se que o nível de satisfação é de 100%, por tanto percebe-se que o Senac Porto União, vem realizando sim, atividade em parcerias com vários Órgãos da sociedade, buscando sempre a interação.
<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Verifica-se que apresenta uma estratégia eficaz, pois são usados vários veículos para comunicação com a sociedade, percebido pelo alto índice de satisfação dos docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	100%	Com as porcentagens demonstradas, verifica-se que os Docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos, estão recebendo todas as informações de forma clara e enviadas corretamente.

5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.	100%	Na dimensão 5, temos um índice alto de satisfação, percebendo que, as informações passadas pelo Setor de Recursos Humanos, estão sendo gerida de forma correta.
5.20	O Senac Porto União oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100%	Pelo alto índice de satisfação dos Docentes do Curso de Recursos Humanos, nota-se que vivenciam a busca de parcerias pelo Senac Porto União, sempre preocupado com o bem estar de seus colaboradores.
5.21	No Senac Porto União percebo um bom clima de trabalho.	100%	Nota-se que os Docente do Curso de Recursos Humanos do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação. São feitas varias atividades de integração e colaboração.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Porto União.	100%	Os Docentes do Gestão de Recursos Humanos, destacaram em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação de trabalhar no Senac Porto União.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	100%	Verifica-se um ótimo índice da satisfação pelos Docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos, onde a composição de todos os Órgãos são abordado de forma democrática e de livre aceitação, sendo relevante a finalidade e o seu funcionamento.
6.24	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	São oportunizados todos os acessos às normas e demais documentos necessários para que os Docentes do Curso de gestão de Recursos Humanos e seus alunos possam garantir o direito a informação.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	O Coordenador está presente de forma integral, sendo assim fica a disposição para contribuição sempre que necessário para os Docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos.

6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100%	Nota-se que os Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos do Senac Porto União, demonstraram um alto índice de satisfação, já que o coordenador está sempre presente na Unidade.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	A atribuição de alto índice de santificação, fica claro que atuação do pedagogo é efetiva.
7.28	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Os docentes do Curso de Gestão de Recursos Humanos destacam em sua totalidade um alto índice com relação a sua satisfação das condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
7.29	O Senac Porto União oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Baseado no índice de satisfação, o Senac Porto União tem laboratórios com ótima tecnologia.
7.30	O Senac Porto União oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Baseado nos índice da pesquisa é vista a satisfação por parte dos Docente do curso de Gestão de Recursos Humanos , referente as todas as condições oferecidas.
7.31	O Senac Porto União oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes.
7.32	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes

7.33	O Senac Porto União oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	Na dimensão 7.31 , 7.32 e 7.33, destaca se o índice alto de satisfação, sendo citada na pesquisa que a estrutura física é excelente, como todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos trabalhos docentes
8.34	O Senac Porto União está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Conforme o índice de satisfação apresentado, os Docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos, percebem que o Senac Porto União buscar adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
8.35	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Percebe-se pelas respostas que o trabalho de sensibilização foi atingido e que existe a preocupação da melhoria continua.
9.36	O Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	É oportunizado através de todas as formas de comunicação o atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos. Isso vem demonstrado através do alto índice de satisfação.
9.37	O Senac Porto União oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Os Docentes do Senac Porto União, tem acesso a coordenação de forma livre, isso é demonstrado pelo alto índice de satisfação.
9.38	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	São oportunizados , todos os atendimentos para os Docentes do Curso de Gestão de recursos Humanos e seu alunos, fazendo a orientação pedagógica continua .
9.39	O Senac Porto União aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100%	Tem um índice de satisfação alta, demonstrando que o Senac Porto União tem feito ações, como visitas técnicas e palestras.

9.40	O Senac Porto União acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100%	O Senac Porto União acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.
9.41	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	Pelo índice de satisfação apresentado, os docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos percebem que o Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.
9.42	O Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100%	Pelo índice de satisfação apresentado, os docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos percebem que o Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.4.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 80 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos			
	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
2.12	O Senac Porto União articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	86%	Evidencia-se pelo índice de satisfação, que o Senac Porto União preocupa-se em ações e intervenções para que se possibilite o ensino e a pesquisa.
5.19	O Senac Porto União oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	88%	Considerando o índice de satisfação, é possível observar que o Senac Porto União oportuniza a qualificação profissional a seus docentes, podendo ampliá-la.

#### 4.1.4.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos professores do Curso Superior em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Porto União.

#### *4.1.5 Corpo técnico-administrativo*

##### 4.1.5.1 Potencialidades

Quadro 81 – Potencialidades identificadas pelos técnicos administrativos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	100%	Percebe-se, pelo resultado encontrado na pesquisa, que os funcionários técnicos administrativos compreendem a missão e a visão do Senac em Porto União e cumprem seus compromissos de forma a atingir essas diretrizes propostas.
<b>1.2</b>	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	100%	Baseado no alto índice de satisfação, entende-se que os funcionários técnico administrativos consideram que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e conhecem as ações planejadas.

<b>1.3</b>	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	100%	Pelo número expressivo, observa-se que todos percebem essa relação.
<b>2.4</b>	Percebo o Senac Porto União como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	100%	Nesta questão, podemos observar que os funcionários já estão vendo as mudanças ocorridas no Senac Porto União.
<b>2.5</b>	O Senac Porto União está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	94%	Pelo resultado encontrado na pesquisa, podemos verificar que os funcionários técnicos administrativos percebem o empenho do Senac Porto União em ofertar os cursos de pós-graduação.
<b>3.6</b>	O Senac Porto União mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	100%	Observa-se que todos percebem essa relação de parceria com as instituições citadas, pois as mesmas estão presentes em vários momentos do Senac Porto União.
<b>4.7</b>	As formas de comunicação externa utilizadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Na percepção dos Técnicos Administrativos, a comunicação externa tem atingido seus objetivos de garantir a divulgação das informações, sendo esse um trabalho constante e contínuo.
<b>5.9</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União.	100%	Todos responderam conhecer os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Porto União
<b>5.10</b>	O Senac Porto União oportuniza qualificação profissional aos seus técnicos administrativos.	100%	Pelas respostas obtidas, nota-se que estão satisfeitos com as oportunidades de qualificação.
<b>5.11</b>	No Senac Porto União percebo um bom clima de trabalho.	94%	Verificamos que os funcionários estão contentes com o clima de trabalho.

5.12	O Senac Porto União oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	100%	Pelas respostas obtidas, nota-se que os funcionários entendem que há condições para o desenvolvimento dos trabalhos.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	94%	Verificamos com as respostas que os funcionários estão integrados em conhecer as propostas do Ensino Superior e entendendo as atribuições.
6.14	O modelo de gestão do Senac Porto União (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	100%	Os funcionários técnico administrativos percebem o alinhamento entre as ações tomadas pelo Senac Porto União.
6.15	O Senac Porto União possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Todos conhecem os procedimentos e normas no Senac em Porto União, sendo bem divulgadas entre os funcionários técnicos administrativos.
7.16	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Verificamos que as salas de aula são bem conservadas, pois o total dos entrevistados respondeu positivamente a essa questão.
7.17	O Senac Porto União oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Pelo resultado encontrado na pesquisa, podemos observar que há laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.
7.18	O Senac Porto União oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	Pelo alto índice de satisfação encontrado na pesquisa, podemos observar que a biblioteca atende os objetivos propostos de qualidade.

<b>7.19</b>	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Verificamos que há acessibilidade nas dependências do Senac Porto União.
<b>7.20</b>	O Senac Porto União oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100%	Os funcionários técnico administrativos percebem a limpeza e o cuidado com os ambientes nas dependências do Senac em Porto União.
<b>8.21</b>	O Senac Porto União percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	A CPA foi recebida pelos funcionários técnicos administrativos do Senac Porto União como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.22</b>	O Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Analisando o alto índice de satisfação, verificamos que o Senac Porto União oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
<b>9.23</b>	O Senac Porto União oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Verificamos pelas respostas obtidas, que o atendimento pedagógico está sendo oportunizado pelo Senac Porto União.

#### 4.1.5.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 82 – Potencialidades identificadas pelos técnicos administrativos

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
-------------------	-----------------	-----------------

4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas.	88%	Verificamos que os funcionários percebem que as formas de comunicação interna utilizadas pelo Senac Porto União garantem a qualidade das informações repassadas, entretanto, pelo percentual apresentado precisamos ter atenção as formas de comunicação interna utilizadas.
9.25	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	81%	Da mesma forma da questão anterior, quando se trata de alunos egressos as respostas foram divergentes, temos que ter um olhar atento para essa questão a fim de melhorar o entendimento dos funcionários técnicos administrativos à questão dos egressos e das oportunidades oferecidas para os mesmos no mercado de trabalho.
9.26	O Senac Porto União estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	82%	Quando questionados sobre o acompanhamento dos egressos do Senac Porto União os entrevistados demonstraram-se indecisos considerando que na ocasião da pesquisa o egressos eram recém formados.

#### 4.1.5.3 Fragilidades

Quadro 83 – Fragilidades identificadas pelos técnicos administrativos

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Fragilidades
-------------------	-----------------	--------------

9.24	O Senac Porto União acompanha os egressos.	76%	Este percentual ficou abaixo do ponto de corte da pesquisa. Quando questionados sobre o acompanhamento dos egressos do Senac Porto União os entrevistados demonstraram-se indecisos considerando que na ocasião da pesquisa o egressos eram recém formados.
------	--	-----	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.6 Comunidade Externa

##### 4.1.6.1 Potencialidades

Quadro 84 – Potencialidades identificadas pela comunidade externa

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Porto União é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Porto União é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.	95%	Pelo percentual alcançado na comunidade, percebe-se que a missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Porto União.

2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pelo Senac Porto União, conforme as demandas da região.	95%	Pelo índice de satisfação percebemos que a comunidade externa concorda que o Senac forma profissionais de qualidade, foi citado que os profissionais formados pela Instituição estão gabaritados a desenvolver as atividades propostas.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Porto União contribuem para o desenvolvimento local/regional.	95%	A comunidade externa percebe que as pesquisas contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.4	O Senac Porto União implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	95%	Com base no resultado da pesquisa, percebe-se que o Senac Porto União implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.
2.5	O Senac Porto União oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	95%	Os entrevistados concordam que o Senac Porto União oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
3.6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	95%	O resultado desta questão comprova que os conhecimentos produzidos e disseminados pelo Senac Porto União são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.7	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Os entrevistados consideram que as ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) do Senac Porto União são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
4.8	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Porto União garantem a divulgação de informações.	100%	Percebemos, pelo resultado expressivo, que a comunicação externa adotada pelo Senac Porto União está atingindo os objetivos determinados pela instituição.

7.9	O Senac Porto União oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Podemos verificar que a estrutura do Senac Porto União é vista como referência pela comunidade externa, sendo citado que as salas de aula são modernas e bem estruturadas, assim como toda a estrutura da instituição. Os acessos são bem amplos e identificados.
7.10	O Senac Porto União oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Podemos verificar que a estrutura do Senac Porto União é vista como referência pela comunidade externa.
9.11	O Senac Porto União promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	90%	Verificamos, com as respostas da comunidade externa, que muitos alunos do Senac Porto União já estão inseridos no mercado de trabalho, sendo uma potencialidade da Instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.1.6.2 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Porto União.

## 4.2 Unidade Vinculada Videira

### 4.2.1 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

#### 4.2.1.1 Potencialidades

Quadro 85 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
<b>1.1</b>	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	94,00%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais sobre a Dimensão 1, destacando que o que "o Senac é uma ótima instituição de ensino e que está cumprindo o que propõem maneira extraordinária", "que está progredindo rumo ao objetivo, sempre buscando cursos novos de acordo com a região" e que "a instituição caminha a passos largos para ser a solução em educação".
<b>2.2</b>	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	91,00%	Verificou-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais sobre as diversas metodologias utilizadas pelos docentes para construção do aprendizado. Os alunos destacam que "podem vivenciar no cotidiano os conhecimentos trabalhados em sala de aula". E solicitam que tenha mais visita técnica para ter noção do trabalho real para quem ainda não tem contato com a área do curso.

2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	96,00%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais, afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão de curso. Incluindo que "a instituição promove e estimula não somente o aprendizado mas também a inovação entre seus alunos". Registramos aqui um comentário que menciona que "talvez teriam que ter algo mais específico se for para melhorar algo".
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	96,00%	Foi possível identificar que os alunos do Curso em Processos Gerenciais consideram os diferentes instrumentos de avaliação coerentes com o que se quer verificar quanto a aprendizagem. Enfatizam que "conseguem aplicá-lo como melhoria nas empresas em que atuam".
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	91,00%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais quanto ao feedback emitido sobre o que é preciso ser melhorado em cada indicador avaliado, contribuindo assim com o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão. Apesar da alta satisfação os alunos solicitam que os professores sejam mais críticos nas avaliações dos trabalhos, sendo mais rígidos nas avaliações.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	98,00%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão, de acordo com a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Processos Gerenciais. Enfatizando que "o plano de ensino é bom".

2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	91,00%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim, a contribuição para o desempenho de suas funções dentro das organizações. Os alunos enfatizam que "as competências possibilitam a melhoria no ambiente de trabalho, aplicando os conhecimentos e compartilhando experiências entre as organizações da cidade". E "as empresas se beneficiam pois podem contar com o auxílio de profissionais qualificados".
2.8	O Senac Videira sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	96,00%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso Superior de Processos Gerenciais sobre o estímulo que a faculdade oferece ao processo de melhoria contínua da aprendizagem.
2.9	O Senac Videira estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	96,00%	Através do alto índice de satisfação por parte dos alunos do Curso de Processos Gerenciais, foi possível identificar que a faculdade estimula "sim" a interdisciplinaridade.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	96,00%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia ao aluno.
2.14	O Senac Videira estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	91,00%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que nos casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da instituição, na visão dos alunos do Curso de Processos Gerenciais. Os alunos destacam que "são incentivados pelas palestras que são oferecidas na Unidade com empresários e gestores da região, contribuindo para que conheçam as empresas e os fatos reais fazendo link com o que acontece no mundo".
2.15	O Senac Videira promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	98,00%	
3.16	As ações acadêmicas do Senac Videira são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	91,00%	

3.17	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	91,00%	Percebe-se uma satisfação dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais, afirmando que "devido a proximidade com a comunidade externa o Senac consegue promover palestras e debates com profissionais dos diversos setores".
3.18	O Senac Videira está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	98,00%	Nota-se um bom índice de satisfação nos alunos de Processos Gerenciais visto que estes participaram de ações de inclusão da pessoa com deficiência e o Senac Videira desenvolveu um grande projeto de cursos qualificação em assistente totalmente gratuito.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	91,00%	Percebe-se uma satisfação dos alunos de Processos Gerenciais, pois a coordenação, secretaria e direção se fazem presentes em sala e existe uma utilização periódica dos murais de avisos e de grupos de whatsapp para recados.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	94,00%	Sobre o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota-se um alto índice de avaliação, entre os alunos do Curso de Processos Gerenciais.
6.22	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	94,00%	Nota-se alta avaliação dos alunos referente as normas e procedimentos. No entanto há um feedback dizendo que "as informações podem ser repassadas com maior atenção aos alunos" e que "no primeiro semestre ficou claro, mas nesse já apontamos dúvidas".
7.23	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	98,00%	Nota-se a estrutura física é o item que possui ótima satisfação perante a avaliação dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais quanto ao espaço físico e

<b>7.24</b>	O Senac Videira oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	94,00%	laboratórios da unidade, os mesmos citam que se sentem bem no ambiente.
<b>7.25</b>	O Senac Videira oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	96,00%	Os alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais em sua maioria avaliam que a estrutura da biblioteca está atendendo as necessidades dos alunos e professores nas atividades desenvolvidas e grande parte dos mesmos reconhecem que a unidade possui acessibilidade .
<b>7.26</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	91,00%	
<b>7.27</b>	O Senac Videira oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	96,00%	Nota-se que há satisfação dos alunos com relação aos espaços comuns, porém nos comentários alguns alunos comentam que a cantina se trata de um local pequeno, e com preços elevados e também citam a falta de um estacionamento no Senac.
<b>9.29</b>	O Senac Videira atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	94,00%	Percebe-se alto índice de satisfação dos alunos referente ao item, no entanto é citado que algumas reclamações acabam não sendo resolvidas pelo Senac e outros entendem que as necessidades dos alunos sempre são atendidas.
<b>9.30</b>	O Senac Videira oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	94,00%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais consideram alto o índice de satisfação com relação a comunicação com seu coordenador.
<b>9.32</b>	O Senac Videira possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	96,00%	Nota-se grande satisfação dos alunos observando que todos sabem que são oferecidas as atividades complementares e de nivelamento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.1.2 Potencialidade/Fragilidades

Quadro 86 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	89,00%	Com relação a metodologia do TCS os alunos de Processos Gerenciais demonstraram uma dificuldade na elaboração e defesa do mesmo. Se faz necessário melhorar o planejamento do Trabalho de Conclusão do Semestre, bem como proporcionar mais atendimentos individuais para que os alunos possam tirar dúvidas sobre o trabalho.
2.12	O Senac Videira estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	87,00%	É necessário ampliar a pesquisa dentro da Instituição motivando os professores do NDE na realização de projetos que atendam às necessidades locais, bem como no desenvolvimento de publicações.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Videira contribuem para o desenvolvimento local/regional.	89,00%	
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação das informações.	89,00%	Nota-se um bom índice de satisfação dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais quanto à comunicação externa. Os alunos citam que "a comunicação é de excelente qualidade e que conseguem abranger um grande número de pessoas". No entanto é citado que "o que está sendo vendido não condiz com o que está sendo executado", necessitando assim uma avaliação.
8.28	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	89,00%	Sobre este processo de autoavaliação, os alunos do Curso de Processos Gerenciais percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria contínua da qualidade. Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.

9.31	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico.	88,00%	Os alunos do Curso de Processos Gerenciais enfatizam positivamente que a faculdade oportuniza o atendimento pedagógicos.
------	--	--------	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.1.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos alunos do Curso Superior em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

#### *4.2.2 Alunos – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos*

##### 4.2.2.1 Potencialidades

Quadro 87 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Videira

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100,00%	Nota-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos sobre a Dimensão 1, destacando que o que "o Senac é uma ótima instituição de ensino e que está cumprindo o que propõem maneira extraordinária", "que está progredindo rumo ao objetivo, sempre buscando cursos novos de acordo com a região" e que "a instituição caminha a passos largos para ser a solução em educação".

2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	94,00%	Verificou-se alta satisfação por parte dos alunos do Curso de Tecnologia em Recursos Humanos sobre as diversas metodologias utilizadas pelos docentes para construção do aprendizado. Os alunos destacam que "podem vivenciar no cotidiano os conhecimentos trabalhados em sala de aula". E solicitam que tenha mais visita técnica para ter noção do trabalho real para quem ainda não tem contato com a área do curso.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	94,00%	Foi possível identificar que os alunos do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos consideram os diferentes instrumentos de avaliação coerentes com o que se quer verificar quanto a aprendizagem. Enfatizam que "conseguem aplicá-lo como melhoria nas empresas em que atuam".
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	100,00%	As disciplinas do curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão, de acordo com a porcentagem de satisfação dos alunos do Curso de Recursos Humanos. Enfatizando que "o plano de ensino é bom".
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	94,00%	Por meio da porcentagem de satisfação identificada, os alunos do Curso de Recursos Humanos percebem a aplicabilidade das competências adquiridas no curso e assim, a contribuição para o desempenho de suas funções dentro das organizações. Os alunos enfatizam que "as competências possibilitam a melhoria no ambiente de trabalho, aplicando os conhecimentos e compartilhando experiências entre as organizações da cidade". E "as empresas se beneficiam pois podem contar com o auxílio de profissionais qualificados".

2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	94,00%	Nota-se satisfação por parte dos alunos do Curso de Recursos Humanos sobre o TCS mesmo que estes ainda não tenham realizado o mesmo.
2.12	O Senac Videira estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	100,00%	Apesar de precisar melhorar este item junto aos professores, verifica-se que para os alunos de Gestão de Recursos Humanos, estes itens não são causa de insatisfação
2.13	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Videira contribuem para o desenvolvimento local/regional.	94,00%	
2.14	O Senac Videira estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	100,00%	Evidencia-se aqui, da mesma forma que nos casos anteriores, que a análise foi efetuada considerando as três questões que fazem parte da dimensão 3. Isso permitiu identificar certo nível de satisfação quanto à responsabilidade social da instituição, na visão dos alunos do Curso de Recursos Humanos. Os alunos destacam que "são incentivados pelas palestras que são oferecidas na Unidade com empresários e gestores da região, contribuindo para que conheçam as empresas e os fatos reais fazendo link com o que acontece no mundo".
2.15	O Senac Videira promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	100,00%	Os alunos de Gestão de Recursos Humanos demonstraram que as intervenções sociais promovidas pela instituição realmente impacta na formação deles como cidadão.
3.16	As ações acadêmicas do Senac Videira são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100,00%	Da mesma forma que as ações de intervenção social, os alunos de Gestão de Recursos Humanos demonstram que as ações acadêmicas impactam positivamente na região.
3.17	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100,00%	Percebe-se uma satisfação dos alunos do Curso Superior em Recursos Humanos, afirmando que "devido a proximidade com a comunidade externa o Senac consegue promover palestras e debates com profissionais dos diversos setores".

<b>3.18</b>	O Senac Videira está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	100,00%	Nota-se um bom índice de satisfação, pois existe uma preocupação da instituição com a inclusão de alunos com deficiência, com o combate ao bullying e com outras ações que desenvolvam a democracia e inclusão social
<b>4.19</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação das informações.	94,00%	Nota-se um bom índice de satisfação dos alunos do Curso Superior em Recursos Humanos quanto à comunicação externa. Os alunos citam que "a comunicação é de excelente qualidade e que conseguem abranger um grande número de pessoas".
<b>6.21</b>	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	97,00%	Sobre o funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados, nota-se um alto índice de avaliação, entre os alunos do Curso de Recursos Humanos.
<b>7.23</b>	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	94,00%	Nota-se a estrutura física é o item que possui ótima satisfação perante a avaliação dos alunos do Curso Superior em Recursos Humanos, quanto ao espaço físico e laboratórios da unidade, os mesmos citam que se sentem bem no ambiente.
<b>7.24</b>	O Senac Videira oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	94,00%	
<b>7.25</b>	O Senac Videira oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	100,00%	Os alunos do Curso Superior em Recursos Humanos em sua maioria absoluta avaliam que a estrutura da biblioteca está atendendo as necessidades dos alunos e professores nas atividades desenvolvidas e grande parte dos mesmos reconhecem que a unidade possui acessibilidade .
<b>7.26</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	Nota-se alta avaliação dos alunos referente a acessibilidade.

<b>8.28</b>	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade	100,00%	Sobre este processo de autoavaliação, os alunos do Curso de Recursos Humanos percebem que a Faculdade considera essa metodologia como de melhoria contínua da qualidade. Isso demonstra à comissão a necessidade da permanente divulgação da importância desse processo e das melhorias resultantes do mesmo.
<b>9.29</b>	O Senac Videira atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	94,00%	Percebe-se alto índice de satisfação dos alunos referente ao item, no entanto é citado que algumas reclamações acabam não sendo resolvidas pelo Senac e outros entendem que as necessidades dos alunos sempre são atendidas.
<b>9.30</b>	O Senac Videira oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	94,00%	Os alunos do Curso de Recursos Humanos consideram alto o índice de satisfação com relação a comunicação com seu coordenador.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.2.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 88 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>2.3</b>	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	88,00%	Os alunos do Curso superior em Tecnologia de Recursos humanos, afirmam positivamente que há consonância entre os indicadores de aprendizagem e o perfil profissional de conclusão de curso. Porém estes precisam ser mais divulgados e explicitados em sala de aula.

<b>2.5</b>	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	82,00%	Os alunos não conseguem evidenciar o que precisa ser melhorado após o feedback. É necessário capacitar melhor os professores para que estes consigam dar feedbacks mais efetivos.
<b>2.8</b>	O Senac Videira sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	82,00%	Nota-se média satisfação por parte dos alunos do Curso Superior de Recursos Humanos sobre o estímulo que a faculdade oferece ao processo de melhoria contínua da aprendizagem. É necessário sempre melhorar estes estímulos.
<b>2.9</b>	O Senac Videira estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	82,00%	Através do índice de satisfação por parte dos alunos do Curso de Recursos Humanos, foi possível identificar que a faculdade precisa aumentar o estímulo a interdisciplinaridade.
<b>2.10</b>	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	82,00%	Os alunos do Curso de Recursos Humanos consideram que as práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia ao aluno, porém estas práticas precisam ser potencializadas pelos docentes.
<b>4.20</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	82,00%	Nota-se uma boa satisfação com relação a este item, porém é necessário melhorar os canais oficiais.
<b>6.22</b>	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	88,00%	É necessário divulgar mais os manuais aos alunos.
<b>9.31</b>	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico.	88,00%	Os alunos do Curso de Recursos Humanos enfatizam que é necessário ampliar o atendimento pedagógico e o acompanhamento docente dentro de sala de aula.
<b>9.32</b>	O Senac Videira possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	88,00%	Nota-se que os alunos precisam conhecer mais e ter mais informações sobre quando são oferecidas as atividades complementares e de nivelamento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.2.3 Fragilidades

Quadro 89 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta			Fragilidades
7.27	O Senac Videira oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	76,00%	Nota-se que há uma insatisfação por parte dos alunos referente a espaços relacionados a cantina e estacionamento, com relação a cantina os alunos afirmam se tratar de um local pequeno, e com preços elevados, também citam a falta de um estacionamento no Senac.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.3 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.2.3.1 Potencialidades

Quadro 90 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100,00%	Em função do percentual de satisfação identificado na pesquisa, percebe-se que a Missão e Visão do Senac são conhecidas, entendidas e aplicadas docentes nas salas de aula.

1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100,00%	Com base no resultado da pesquisa podemos evidenciar a coerência entre o que é planejado e o que é realizado, onde a Faculdade cumpre com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Percebe-se total aprovação quanto seguir o PDI como norteador das atividades. Os professores ressaltam que "tudo que é desenvolvido segue as diretrizes do PPI constantemente sendo lembrados e cobrados como procedimento".
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100,00%	Com base no percentual desta avaliação, podemos evidenciar que os docentes entendem que suas metodologias contribuem na construção de competências dos alunos e aliam a teoria com a prática de forma interativa.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100,00%	Percebe-se 100% de aprovação referente aos indicadores de aprendizagem presente nos planos de ensino de cada disciplina do curso, os docentes têm a consciência de que são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100,00%	Com base no percentual alcançado nesta pergunta, identificamos que o feedback repassado aos docentes contribui para as suas práticas na docência .
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	90,00%	Observa-se que os docentes pesquisados consideram a estrutura curricular do curso, bem como suas disciplinas, importantíssima para a formação do perfil de conclusão dos alunos. Os professores destacam que "percebem uma preocupação com a representatividade do Senac enquanto formadores de profissionais seguindo as demandas do mercado". E para isso, no decorrer do ano de 2018, a disciplinas do curso de Processos gerenciais foi totalmente revisto, para que os alunos adquiram o conhecimento que condiga com a necessidade do mercado.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	90,00%	Observa-se que os docentes pesquisados consideram a estrutura curricular do curso, bem como suas disciplinas, importantíssima para a formação do perfil de conclusão dos alunos. Os professores destacam que "percebem uma preocupação com a representatividade do Senac enquanto formadores de profissionais seguindo as demandas do mercado". E para isso, no decorrer do ano de 2018, a disciplinas do curso de Processos gerenciais foi totalmente revisto, para que os alunos adquiram o conhecimento que condiga com a necessidade do mercado.

<b>2.8</b>	O Senac Videira estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	90,00%	Percebe-se total aprovação dos professores, notando assim que o Senac estimula a melhoria do ensino oferecendo apoio aos alunos e interdisciplinaridade.
<b>2.11</b>	O Senac Videira implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	90,00%	Apesar do percentual registrado neste questionamento, entende-se que é um ponto a ser melhorado, realizando mais ações, atingindo mais pessoas e/ou melhorando a comunicação das mesmas.
<b>2.13</b>	O Senac Videira está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100,00%	O percentual apontado nesta pergunta demonstra que a oferta dos cursos de pós-graduação vem atendendo as expectativas da comunidade em geral.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pelo Senac Videira são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100,00%	Identifica-se que além de importantes, os cursos oferecidos, tem causado um impacto positivo junto às empresas da região onde está inserida.
<b>3.15</b>	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100,00%	Nota-se que os professores consideram que a aproximação que vem sendo realizada com as instituições citadas vem sendo realizada e isso influencia diretamente na qualidade dos cursos oferecidos.
<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação de informações.	91,00%	Nesta pergunta os professores citaram que "o processo de comunicação e divulgação é excelente".
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	90,00%	O público pesquisado verifica a eficácia da comunicação interna da faculdade.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Videira.	100,00%	Os professores possuem conhecimento sobre os critérios de departamento pessoal da instituição.
<b>5.19</b>	O Senac Videira oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	90,00%	Nota-se grande satisfação com relação a este item, porém ainda falta conhecimento sobre o assunto para alguns professores. Necessita de melhoria.

5.20	O Senac Videira oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100,00%	Os professores se sentem satisfeito com as ações de melhoria da qualidade de vida.
5.21	No Senac Videira percebo um bom clima de trabalho.	100,00%	Os professores afirmam que "o ambiente é sensacional, possuindo pessoas comprometidas e sempre a disposição".
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Videira.	90,00%	Este percentual aponta o índice de satisfação do docente com o seu trabalho na faculdade, e nos mostra plena satisfação, porém ainda possui espaço para melhorias.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	90,00%	Este índice demonstra que o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos e garantem a participação democrática de seus membros.
6.24	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100,00%	Observa-se neste ponto da pesquisa um destaque quanto a definição dos manuais, regimentos e normativas, bem como da sua divulgação para os docentes.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	90,00%	Os professores entendem que o coordenador dá abertura para contribuições e participações tanto nas reuniões de planejamento e replanejamento, como durante o semestre letivo.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100,00%	Com base no percentual da pesquisa evidencia-se que o Coordenador do NEB/NES possibilita a participação dos docentes na contribuição/participação nos processos da educação superior.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100,00%	Conforme o índice apontado na pesquisa, a atuação do pedagogo está sendo de grande valia para a prática dos docentes.
7.28	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso.	100,00%	Percebe-se total satisfação dos professores referente a salas de aulas, laboratórios, biblioteca e sala de professores. Atendendo plenamente as necessidades dos mesmos.
7.29	O Senac Videira oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100,00%	

<b>7.30</b>	O Senac Videira oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100,00%	A biblioteca é um destaque na opinião dos professores, apresentado um acervo atualizado e ótimas instalações.
<b>7.31</b>	O Senac Videira oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100,00%	A sala dos professores também possui uma ótima avaliação para os professores, sendo um espaço para troca de ideias, descanso e estudo.
<b>7.32</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	Nota-se total satisfação com relação a acessibilidade.
<b>8.34</b>	O Senac Videira está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	90,00%	Destaque neste ponto da pesquisa onde se evidencia alta satisfação dos docentes com a preocupação constante da faculdade em melhorar seus processos e o planejamento de suas atividades alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC).
<b>8.35</b>	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	90,00%	Destaque também para a percepção dos docentes quanto aos procedimentos de auto avaliação como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.36</b>	O Senac Videira oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100,00%	Fica evidente através deste índice que os docentes percebem a oferta de oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas / sugestões / reclamações de seus alunos.
<b>9.37</b>	O Senac Videira oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100,00%	Os professores entendem que os alunos possuem canais abertos de comunicação com a coordenação. Citando que "existe bastante abertura de comunicação da coordenação com os alunos".
<b>9.38</b>	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100,00%	Conforme a pergunta 6.27 os professores entendem que a pedagoga auxilia no processo de aprendizagem dos alunos, proferindo elogios a atuação da mesma.
<b>9.39</b>	O Senac Videira aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100,00%	Identifica-se neste ponto o conhecimento da existência das políticas de inclusão e participação dos alunos em atividades de ensino.

9.40	O Senac Videira acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100,00%	O Senac Videira possui apenas duas turmas de egresso e consegue ter comunicação frequente com os mesmos sugerindo a continuidade de formação
------	---	---------	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.3.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 91 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
2.9	O Senac Videira produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	80,00%	O Senac precisa melhorar os processos de mobilização dos professores para realização de pesquisas relevantes para a sociedade e comunidade local.
7.33	O Senac Videira oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	80,00%	Percebe-se grande satisfação por parte dos respondentes, mesmo assim pode-se melhorar com relação aos espaços físicos, especialmente com relação a cantina e o estacionamento.
9.41	O Senac Videira promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	89,00%	O Senac Videira precisa realizar melhorias na sua política de encaminhamento profissional.
9.42	O Senac Videira estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	89,00%	Apesar do índice de satisfação o Senac Videira possui apenas uma turma de egressos e ainda não conseguiu trazer estes para participar da vida acadêmica da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.3.3 Fragilidades

Quadro 92 – Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		Fragilidades
-------------------	--	--------------

2.10	O Senac Videira estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	60,00%	Devido ao índice baixo, verifica-se a necessidade de melhoria destes pontos na faculdade, principalmente no incentivo e no destaque da importância da realização produção científica. Outro item que precisa ser revisto é a participação de professores e alunos em eventos e congressos da área.
2.12	O Senac Videira articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	70,00%	Em função do percentual registrado nesta pergunta, entende-se que é um ponto a ser melhorado, realizando mais ações, atingindo mais pessoas e/ou melhorando a comunicação das mesmas.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.4 Professores – Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

##### 4.2.4.1 Potencialidades

Quadro 93 – Potencialidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos Unidade Vinculada Videira

	Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100,00%	Em função do percentual de satisfação identificado na pesquisa, percebe-se que a Missão e Visão do Senac são conhecidas, entendidas e aplicadas docentes nas salas de aula. Os docentes destacam que

1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100,00%	Com base no resultado da pesquisa podemos evidenciar a coerência entre o que é planejado e o que é realizado, onde a Faculdade cumpre com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Percebe-se total aprovação quanto seguir o PDI como norteador das atividades.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100,00%	Com base no percentual desta avaliação, podemos evidenciar que os docentes entendem que suas metodologias contribuem na construção de competências dos alunos e aliam a teoria com a prática de forma interativa.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100,00%	Percebe-se 100% de aprovação referente aos indicadores de aprendizagem presente nos planos de ensino de cada disciplina do curso, os docentes têm a consciência de que são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100,00%	Com base no percentual alcançado nesta pergunta, identificamos que o feedback repassado aos docentes contribui para as suas práticas na docência .
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100,00%	Observa-se que todos os docentes pesquisados consideram a estrutura curricular do curso, bem como as disciplinas, importantíssima para a formação do perfil de conclusão dos alunos. Os professores destacam que "percebem uma preocupação com a representatividade do Senac enquanto formadores de profissionais seguindo as demandas do mercado". E para isso, no decorrer do ano de 2018, a disciplinas do curso de Processos gerenciais foi totalmente revisto, para que os alunos adquiram o conhecimento que condiga com a necessidade do mercado.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100,00%	Observa-se que todos os docentes pesquisados consideram a estrutura curricular do curso, bem como as disciplinas, importantíssima para a formação do perfil de conclusão dos alunos. Os professores destacam que "percebem uma preocupação com a representatividade do Senac enquanto formadores de profissionais seguindo as demandas do mercado". E para isso, no decorrer do ano de 2018, a disciplinas do curso de Processos gerenciais foi totalmente revisto, para que os alunos adquiram o conhecimento que condiga com a necessidade do mercado.
2.8	O Senac Videira estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade).	100,00%	Percebe-se total aprovação dos professores, notando assim que o Senac estimula a melhoria do ensino oferecendo apoio aos alunos e interdisciplinaridade.

<b>2.9</b>	O Senac Videira produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	100,00%	Apesar de não haver muitas pesquisas científicas, conforme evidenciados em outros respondentes os professores entenderam que o que vem sendo feito realmente é relevante para a comunidade local.
<b>2.11</b>	O Senac Videira implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100,00%	Apesar de não haver muitas ações de extensão, conforme evidenciados em outros respondentes os professores entenderam que o que vem sendo feito realmente é relevante para a comunidade local.
<b>2.12</b>	O Senac Videira articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100,00%	
<b>2.13</b>	O Senac Videira está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100,00%	O percentual apontado nesta pergunta demonstra que a oferta dos cursos de pós-graduação vem atendendo as expectativas da comunidade em geral.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pelo Senac Videira são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100,00%	Identifica-se que além de importantes os cursos oferecidos têm causado um impacto positivo junto às empresas da região onde está inserida.
<b>3.15</b>	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100,00%	Nota-se que os professores consideram que a aproximação que vem sendo realizada com as instituições citadas vem sendo realizada e isso influencia diretamente na qualidade dos cursos oferecidos.
<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação de informações.	100,00%	Nesta pergunta os professores citam que "o processo de comunicação e divulgação é excelente".
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	100,00%	O público pesquisado verifica a eficácia da comunicação interna da faculdade.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Videira.	100,00%	Os professores possuem conhecimento sobre os critérios de departamento pessoal da instituição.

5.19	O Senac Videira oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	100,00%	Nota-se grande satisfação com relação a este item e que os professores entende que o Senac oportuniza qualificação profissional.
5.20	O Senac Videira oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes, tais como: convênio com o SESC, plano de saúde, auxílio farmácia, informativos por e-mail, entre outros.	100,00%	Os professores se sentem satisfeito com as ações de melhoria da qualidade de vida.
5.21	No Senac Videira percebo um bom clima de trabalho.	100,00%	Os professores afirmam que "o ambiente é sensacional, possuindo pessoas comprometidas e sempre a disposição".
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho no Senac Videira.	100,00%	Este percentual aponta o índice de satisfação do docente com o seu trabalho na faculdade, e nos mostra plena satisfação.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática.	100,00%	Este índice demonstra que o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos e garantem a participação democrática de seus membros.
6.24	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100,00%	Observa-se neste ponto da pesquisa um destaque quanto a definição dos manuais, regimentos e normativas, bem como da sua divulgação para os docentes.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100,00%	Os professores entendem que o coordenador dá abertura para contribuições e participações tanto nas reuniões de planejamento e replanejamento, como durante o semestre letivo.
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	100,00%	Com base no percentual da pesquisa evidencia-se que o Coordenador do NEB/NES possibilita a participação dos docentes na contribuição/participação nos processos da educação superior.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100,00%	Conforme o índice apontado na pesquisa, a atuação do pedagogo está sendo de grande valia para a prática dos docentes.
7.28	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso.	100,00%	Percebe-se total satisfação dos professores referente a salas

<b>7.29</b>	O Senac Videira oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100,00%	de aulas, laboratórios, biblioteca e sala de professores. Atendendo plenamente as necessidades dos mesmos.
<b>7.30</b>	O Senac Videira oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100,00%	A biblioteca é um destaque na opinião dos professores, apresentado um acervo atualizado e ótimas instalações.
<b>7.31</b>	O Senac Videira oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100,00%	A sala dos professores também possui uma ótima avaliação para os professores, sendo um espaço para troca de ideias, descanso e estudo.
<b>7.32</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	Nota-se total satisfação com relação a acessibilidade.
<b>7.33</b>	O Senac Videira oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100,00%	Percebe-se grande satisfação por parte dos respondentes, mesmo assim pode-se melhorar com relação aos espaços físicos, especialmente com relação a cantina.
<b>8.34</b>	O Senac Videira está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100,00%	Destaque neste ponto da pesquisa onde se evidencia 100% de satisfação dos docentes com a preocupação constante da faculdade em melhorar seus processos e o planejamento de suas atividades alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC).
<b>8.35</b>	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100,00%	Destaque também para a percepção dos docentes quanto aos procedimentos de auto avaliação como forma de melhoria contínua da qualidade.
<b>9.36</b>	O Senac Videira oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100,00%	Fica evidente através deste índice que os docentes percebem a oferta de oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas / sugestões / reclamações de seus alunos.
<b>9.37</b>	O Senac Videira oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100,00%	Os professores entendem que os alunos possuem canais abertos de comunicação com a coordenação. Citando que "existe bastante abertura de comunicação da coordenação com os alunos".

9.38	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100,00%	Conforme a pergunta 6.27 os professores entendem que a pedagoga auxilia no processo de aprendizagem dos alunos, proferindo elogios a atuação da mesma.
9.39	O Senac Videira aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	100,00%	Identifica-se neste ponto o conhecimento da existência das políticas de inclusão e participação dos alunos em atividades de ensino.
9.40	O Senac Videira acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	100,00%	O Senac Videira possui apenas duas turmas de egresso e consegue ter comunicação frequente com os mesmos sugerindo a continuidade de formação
9.41	O Senac Videira promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100,00%	O Senac Videira precisa realizar melhorias na sua política de encaminhamento profissional.
9.42	O Senac Videira estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100,00%	Apesar do índice de satisfação o Senac Videira possui apenas uma turma de egressos e ainda não conseguiu trazer estes para participar da vida acadêmica da instituição.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.4.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 94 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
2.10	O Senac Videira estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	80,00%	Devido ao índice baixo, verifica-se a necessidade de melhoria destes pontos na faculdade, principalmente no incentivo e no destaque da importância da realização produção científica. Outro item que precisa ser revisto é a participação de professores e alunos em eventos e congressos da área.

#### 4.2.4.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades entre as respostas dos professores do Curso Superior em Gestão de Recursos Humanos da Unidade Vinculada Videira.

#### *4.2.5 Corpo técnico-administrativo*

##### 4.2.5.1 Potencialidades

Quadro 95 – Potencialidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100,00%	Com base no resultado da pesquisa, observa-se que todos os funcionários compreendem as Diretrizes Organizacionais.
2.4	Percebo o Senac Videira como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	95,00%	Destaque para esta questão onde 95% dos entrevistados percebem a Faculdade como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.
2.5	O Senac Videira está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	100,00%	Com base no resultado da pesquisa, observa-se que todos os entrevistados concordam com a afirmação de que a faculdade está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.

3.6	O Senac Videira mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	100,00%	O mesmo acontece quando se observa o resultado do questionamento quanto à responsabilidade social da Faculdade, todos os entrevistados concordam que a Faculdade mantém constantes relações com órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais sindicatos e outros.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pelo Senac Videira garantem a divulgação de informações.	95,00%	Com base no percentual da pesquisa destaca-se também as formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade, onde os entrevistados concordam que tais formas garantem a divulgação das informações.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pelo Senac Videira.	94,00%	A maioria dos entrevistados conhecem os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão salarial.
5.10	O Senac Videira oportuniza qualificação profissional aos seus técnicos administrativos.	100,00%	Grande maioria dos entrevistados entendem que o Senac possibilita a qualificação profissional dos colaboradores, .
5.11	No Senac Videira percebo um bom clima de trabalho.	94,00%	Houve uma melhoria no que se refere ao clima de trabalho, porém é necessário ainda algumas melhorias.
5.12	O Senac Videira oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	94,00%	Quanto as condições oferecidas pela Faculdade para o desenvolvimento do trabalho, grande maioria dos entrevistados entendem que ocorre esta condição.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	100,00%	Identifica-se através da pesquisa que todos os colaboradores que fazem parte do Corpo Técnico-Administrativo conhecem o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados .
6.14	O modelo de gestão do Senac Videira (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc.) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	100,00%	Com base nas respostas observa-se que a totalidade dos entrevistados entendem que o modelo de gestão da Faculdade e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.

<b>6.15</b>	O Senac Videira possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	94,00%	Neste ponto observa-se que grande parte dos entrevistados conhecem os procedimentos e normas que são divulgadas aos seus docentes e alunos.
<b>7.16</b>	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso.	100,00%	Destaque para as estas questões onde todos os colaboradores avaliam de forma positiva toda a estrutura física sendo entendida como a melhor possível.
<b>7.17</b>	O Senac Videira oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100,00%	Todos os colaboradores concordam que o número de laboratórios é suficiente e estes estão em ótima condição de uso.
<b>7.18</b>	O Senac Videira oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100,00%	Todos os colaboradores concordam que a biblioteca é atualizada e possui ótimo espaço para leitura e pesquisa.
<b>7.19</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100,00%	O Senac Videira possui acessibilidade e isso é observado por todos os colaboradores.
<b>7.20</b>	O Senac Videira oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100,00%	As dependências do Senac Videira são bem organizadas e limpas e, da mesma forma, os colaboradores observam isso.
<b>9.22</b>	O Senac Videira oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	94,00%	Segundo o percentual da pesquisa, grande parte dos entrevistados reconhece quanto a oferta de oportunidades para o pronto atendimento das dúvidas / sugestões / reclamações de alunos.
<b>9.23</b>	O Senac Videira oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100,00%	Identifica-se através da pesquisa que todos os entrevistados concordam com a ideia de que a faculdade oportuniza atendimento pedagógico, o que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.
<b>9.24</b>	O Senac Videira acompanha os egressos.	94,00%	O Senac Videira possui apenas duas turmas de egresso e consegue ter comunicação frequente com os mesmos sugerindo a continuidade de formação

9.26	O Senac Videira estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	100,00%	Apesar do índice de satisfação o Senac Videira possui apenas uma turma de egressos e ainda não conseguiu trazer estes para participar da vida acadêmica da instituição.
------	--	---------	---

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.5.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 96 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	83,00%	Segundo o resultado da pesquisa constata-se que alguns dos entrevistados não conhecem os documentos, citando que "entendem que não faz parte da sua função".
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	83,00%	Devido ao baixo índice se faz necessário melhorar o planejamento da instituição.
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pelo Senac Videira garantem a qualidade das informações repassadas.	84,00%	Grande parte dos entrevistados entende que a instituição apresenta as formas adequadas, porém é necessário melhoria.
8.21	O Senac Videira percebe os procedimentos de autoavaliação, ou seja, a atuação da CPA, como forma de melhoria contínua da qualidade.	88,00%	É necessário melhorar as formas de autoavaliação e de divulgação das melhorias contínuas da CPA.
9.25	O Senac Videira promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	88,00%	O Senac Videira precisa realizar melhorias na sua política de encaminhamento profissional.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.5.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades pelo corpo técnico administrativa da Unidade Vinculada Videira.

#### 4.2.6 Comunidade Externa

##### 4.2.6.1 Potencialidades

Quadro 97 – Potencialidades identificadas pela Comunidade Externa Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão do Senac Videira é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão do Senac Videira é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos do Senac Videira.	100%	Em função do percentual atingido nessa questão entende-se que a comunidade externa reconhece que as Diretrizes Organizacionais transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pelo Senac Videira, conforme as demandas da região.	100%	Com base no percentual atingido percebe-se que o público pesquisado concorda que o profissional formado pela Faculdade é de qualidade e atende as demandas da região. Os programas oferecidos estão alinhados com as necessidades locais e regionais.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pelo Senac Videira contribuem para o desenvolvimento local/regional.	100%	Apesar do Senac Videira não realizar pesquisas de desenvolvimento e programas de extensão teve ótimo índice de aprovação.
2.4	O Senac Videira implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	100%	O Senac Videira participa com ações sociais em diversos espaços da região, por este motivo possui um alto percentual neste quesito.
2.5	O Senac Videira oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	100%	Com base no percentual atingido nesta questão comprova-se que a Faculdade oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
3.6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pelo Senac Videira são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Observa-se com o resultado desta questão que os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

<b>3.7</b>	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) do Senac Videira são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Identifica-se que a comunidade externa concorda que as ações acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
<b>4.8</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pelo Senac Videira garantem a divulgação de informações.	100%	Com base no percentual da pesquisa identifica-se que a comunidade externa compreende as estratégias de comunicação adotadas pela Faculdade. Porém pode-se trabalhar ainda mais para fortalecer a compreensão da comunidade externa, divulgando ainda mais as ações praticadas.
<b>7.9</b>	O Senac Videira oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Nota-se total satisfação com relação a estrutura. "O Senac está com uma boa estrutura, somente falta estacionamento, um problema que todos enfrentamos em nossa cidade". Estrutura da instituição é muito boa, oferece todas as condições".
<b>7.10</b>	O Senac Videira oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	Entende-se que o Senac possui acessibilidade.
<b>9.11</b>	O Senac Videira promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	O Senac Videira precisa realizar melhorias na sua política de encaminhamento profissional.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.6.2 Potencialidades/Fragilidades e Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como potencialidades/fragilidades pela comunidade externa da Unidade Vinculada Videira.

#### 4.2.6.3 Fragilidades

De acordo com os resultados da pesquisa, não foram identificados aspectos classificados como fragilidades pela comunidade externa da Unidade Vinculada Videira.

#### 4.2.7 Egressos

##### 4.2.7.1 Potencialidades

Quadro 98 – Potencialidades identificadas pelos alunos egressos da Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
<b>2.5</b>	Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	91%	Com base no percentual atingido nesta questão comprova-se que a Faculdade oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.
<b>3.6</b>	Percebo que a Faculdade de Tecnologia Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.	92%	Os egressos visualizam que o Senac realiza ações voltadas ao exercício da democracia e da cidadania, porém estas podem ser melhoradas.
<b>4.7</b>	A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	91%	A comunicação da faculdade com a sociedade, segundo os egressos, garante a divulgação de informações da mesma, utilizando todos os meios de comunicação, contudo poderia ser mais expressiva para os cursos de ensino superior.
<b>9.11</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100%	Apesar do índice de satisfação o Senac Videira possui apenas uma turma de egressos e ainda não conseguiu efetivar diversas ações para inserção.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.7.2 Potencialidades/Fragilidades

Quadro 99 – Potencialidades/Fragilidades identificadas pelos alunos egressos da Unidade Vinculada

Videira

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.”. A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas.”. A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	88%	Os egressos concordam que as diretrizes organizacionais da Faculdade Senac Videira transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade, porém é necessário realizar melhorias.
2.2	As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).	88%	Na percepção dos egressos as metodologias aplicadas no curso contribuíram para o engrandecimento profissional e competência, porém é necessário melhorar no planejamento para evidenciar e potencializar mais estas metodologias.
2.4	Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade de Tecnologia Senac estimulam a participação dos alunos visando à formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.	85%	Através da porcentagem de satisfação, nota-se que os egressos não identificam plenamente os projetos de extensão desenvolvidos pela faculdade estimulam a participação dos alunos visando a formação do cidadão e atendendo as necessidades da comunidade regional.

6.8	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac .	88%	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados são de conhecimento dos alunos da faculdade, segundo os egressos. Porém, identifica-se a oportunidade de melhorar as formas de divulgação dessas comissões para atingir 100% de conhecimento, tanto do público interno da instituição, como externo.
9.10	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	85%	Apesar do índice de satisfação o Senac Videira possui apenas uma turma de egressos e ainda não conseguiu trazer canais de comunicação efetivo para os mesmos.

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2.7.3 Fragilidades

Quadro 100 – Fragilidades identificadas pelos alunos egressos da Unidade Vinculada Videira

Dimensão/Pergunta			Potencialidades
2.3	Os projetos de pesquisa que a Faculdade de Tecnologia Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.	71%	Percebe-se neste ponto que os egressos não identificam plenamente que os projetos de pesquisa desenvolvidos pela Faculdade contribuíram e/ou contribuem para o desenvolvimento local e regional.
7.9	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas.	71%	Através do percentual de satisfação, pode-se notar que os egressos afirmam que infraestrutura possui condições de uso para todas as atividades desenvolvidas, porém, ainda precisa ser melhorada. Nota-se aqui uma oportunidade de melhoria, divulgando mais as mudanças e melhorias executadas.

Fonte: Elaborado pela CPA.



### 5.1 Propostas de melhorias

Esta seção tem como objetivo apresentar as fragilidades (Quadro 46 – Escala de Cores versus Classificação – Cor Vermelha) identificadas após compilação dos dados através das porcentagens de satisfação, sendo considerado para isso a média de satisfação destacada nos quadros resumos do Capítulo 3 – Desenvolvimento, bem como o percentual de satisfação por público e por questão identificados no Capítulo 4 – Análise dos Dados e Informações. Portanto, isso servirá de base para elaborar as propostas de melhorias e, conseqüentemente a abertura dos planos de ação através da ferramenta 5W2H. Para tanto, devem ser retomados os conceitos de eixos e das dimensões que deles fazem parte, sendo possível apontar quais são as principais dimensões que necessitam de ações corretivas imediatas, permitindo um trabalho em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

### 5.1.1 Faculdade Sede

Quadro 101 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Faculdade Sede

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
<b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b>	Estruturar plano de cargos e salários, além da legislação vigente; também de capacitações e disseminá-lo entre os docentes e técnicos administrativos.	DR, Direção e RH	2019		Faculdade Senac Caçador	Para proporcionar clareza aos técnicos administrativos e docentes quanto aos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade.	Verificar orçamento disponível.		Existem algumas ações já sendo executadas e que foram implementadas em 2018	Em análise.
<b>7 – Infraestrutura Física</b>	Estruturar projeto para verificar as possibilidades de	DR, Direção, NAF e parceria com a Coordenação do	2019		Faculdade Senac Caçador	Para promover conforto térmico e não demandar grandes investimentos, tal	Verificar orçamento disponível.			Em análise.

<p>posicionamento de ventiladores ou circuladores de ar nas salas de aula e auditório.</p>	<p>Curso de Design de Interiores.</p>			<p>como seria um sistema de climatização mais complexo.</p>				
<p>Continuar realizando manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos das salas de aula e laboratórios (mesas, cadeiras, quadro, computadores, projetor multimídia, sistema de som e rede elétrica/tomadas).</p>	<p>NAF e Direção</p>	<p>2019</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para não permitir a reincidência de problemas e garantir a preservação do patrimônio.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>		<p>Em 2018 com a reforma do prédio muito se avançou no quesito manutenção.</p>	<p>Em análise.</p>

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a estudantes e egressos	<p>Criar um programa de acompanhamento do egresso, com base nos dados levantados pela pesquisa do PIC em 2017 e 2018.</p>	NRM e NES	2019	Faculdade Senac Caçador e Comunidade Externa	Para criar um perfil dos egressos.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
	<p>Mapear o processo de atendimento aos alunos.</p>	Coordenador do NES e Coordenador de Curso	2019	Faculdade Senac Caçador	Para que realmente as dúvidas e reclamações sejam identificadas e sanadas.	-			Em análise.
	<p>Criar um SAE – Setor de Atendimento ao Estudante</p>	Coordenador do NES e Direção	2019	Faculdade Senac Caçador	Possibilitar atendimento pedagógico, psicológico, encaminhamentos para trabalho, direcionado às necessidades dos alunos	Verificar possibilidade e de implantação do setor.			Proposta será apresentada.
	<p>Continuar intensificando os informativos,</p>	NRM	2019	Faculdade Senac Caçador e	Para que a comunidade externa e os egressos possam participar mais	Verificar orçamento disponível.		Continuam sendo feitas várias	Em andamento.

	<p>junto aos egressos, sobre as atividades, datas comemorativas e campanhas que estão sendo promovidas pela IES.</p>			<p>Comunidade Externa</p>	<p>efetivamente da vida da instituição.</p>			<p>reportagens sobre as atividades internas e externas da IES.</p>	
<p><b>Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão</b></p>	<p>Intensificar ações de divulgação dos projetos de pesquisa executados pela faculdade (PIC), demonstrando sua importância e funcionalidade.</p>	<p>NES, Coordenação do PIC e Direção</p>	<p>2019</p>	<p>Faculdade Senac Caçador e Comunidade Externa</p>	<p>Para que todos os envolvidos possam tomar conhecimento sobre as ações que estão sendo desenvolvidas na área de pesquisa, fortalecendo o tripé da Educação Superior ensino-pesquisa-extensão.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>		<p>Já estão sendo feitas várias reportagens sobre as pesquisas realizadas.</p>	<p>Em andamento.</p>

	<p>Consolidar a articulação entre ensino-pesquisa-extensão, promovendo ações de extensão, além daquelas relacionadas à Bolsa do Art. 170.</p>	<p>NES, Coordenação do PIC e Direção</p>	<p>2019</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para que os conceitos de extensão sejam reconhecidos e efetivamente aplicados na IES.</p>	<p>Verificar orçamento disponível.</p>			<p>Em análise.</p>
	<p>Criar comitê para estimular ações de extensão e intervenções sociais que atendam às necessidades sociais da comunidade.</p>	<p>NES, Coordenações dos Cursos, Direção, NRM.</p>	<p>2019</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para consolidar o setor de extensão de forma prática vindo de encontro às necessidades da comunidade.</p>	<p>Verificar recursos disponíveis.</p>			<p>Apresentar proposta</p>

Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão	<p>Pesquisar campo de atuação para novos cursos de pós graduação</p>	<p>NES, NRM e Direção</p>	<p>2019</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Apresentar novos títulos de cursos de pós graduação criando demandas que venham de encontro aos anseios dos egressos</p>				<p>Apresentar proposta</p>
	<p>Elaborar um cronograma de visitas técnicas, seminários e viagens de estudos, identificando as disciplinas pertinentes, nas reuniões de planejamento entre os coordenadores de curso, pedagoga e docentes.</p>	<p>Coordenadores de curso, pedagoga e docentes.</p>	<p>2019</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para que a iniciativa não parta somente dos professores, sendo apoiada e estimulada pela coordenação e pedagoga. Não deixando passar em branco essas metodologias devido à intensa rotina de atividades.</p>	<p>-</p>			<p>Em análise</p>

	Estudar a possibilidade de incluir no PO recursos destinados ao apoio às viagens de estudos, com base no cronograma estruturado pelos coordenadores e curso, pedagoga e professores.	Direção, NAF, NES e DR	2019	Faculdade Senac Caçador e DR	Para que a organização das viagens de estudos não fique somente na responsabilidade dos alunos, e assim ocorram com mais frequência. Além disso, permita a relação teórico-prática.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
<b>Dimensão 2 – Política para Ensino, Pesquisa e Extensão</b>	Continuar divulgando as ações de conexão teórico-prática (viagens de	NRM	2019	Faculdade Senac Caçador e Comunidade Externa.	Para conhecimento da comunidade externa e egressos, bem como valorização dessas iniciativas.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.

	estudo, visitas técnicas e seminários).								
	Estruturar um programa de incentivo e estímulo (moral e financeiro) para a produção científica.	NES, NAF e Direção	2019	Faculdade Senac Caçador	Para que os docentes e membros do corpo técnico-administrativo se sintam motivados a produzir.	Verificar orçamento disponível.			Em análise.
<b>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</b>	Mapear os processos de comunicação interna.	Direção e Coordenadores de Núcleos.	2019	Faculdade Senac Caçador	Para identificar que aspectos podem gerar e/ou estão gerando ruídos de comunicação.	-			Em análise

<p><b>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b></p>	<p>Esclarecer ao corpo técnico-administrativo a estrutura, integração e utilidade do PDI e PPI.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Núcleos.</p>	<p>2019</p>	<p>Faculdade Senac Caçador</p>	<p>Para destacar a coerência entre esses documentos e importância de sua existência.</p>	<p>-</p>			<p>Em análise.</p>
--	---	--	-------------	--------------------------------	--	----------	--	--	--------------------

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.1.2 Unidade Vinculada Porto União

#### 5.1.1.2 Proposta de melhorias e Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Porto União Quadro 102 – Propostas de melhorias e Plano de ação para aspectos considerados Fragilidades

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Sensibilização junto aos docentes sobre a importância da pesquisa em uma Instituição de Ensino Superior	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2019		Senac Porto União	Para incentivar a produção dessas pesquisas pelos docentes				Em análise.
	Organizar reuniões com os responsáveis pela extensão na IES juntamente com o NDE para que organizem as propostas de intervenção social e repassem aos professores.	Coordenação/NDE e Direção	2019		Senac Porto União	Para que fique clara a relação entre extensão e intervenção social com as atividades de ensino e pesquisa				Em análise.
	Propiciar a participação dos acadêmicos das fases iniciais nas bancas de apresentação de TCS	Coordenação de Curso/Professores	2019		Senac Porto União	Para que os alunos tenham conhecimento da importância do TCs desde as primeiras fases do curso.				Em análise.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Utilização do sistema de som integrado em salas de aula	RH	2019	Senac Porto União	A fim de que todos tenham acesso as informações internas e a qualidade das mesmas				Em análise.
	O NRM apresentar internamente (endomarketing) para os acadêmicos ações que serão aplicadas externamente. Solicitando sugestões para divulgação.	NRM/Coordenação de Curso	2019	Senac Porto União	Para que a comunidade escolar tome conhecimento das estratégias de comunicação externa				Em análise.
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	Divulgar em sala de aula o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados	Coordenação de Curso/Professores	2019	Senac Porto União	<b>A fim de que todos tenham acesso as informações – procedimentos e normas</b>				Em análise.
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Promover uma ambientação dos espaços	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2019	Senac Porto União	Para conhecer as condições existentes no Senac Porto União e propor as melhorias cabíveis				Em análise.

<b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</b>	Criar um projeto para políticas de acompanhamento aos egressos	Coordenação de Curso/Coordenação do NES/NRM	2019	Senac Porto União	Para acompanhar o desenvolvimento dos egressos.				Em análise.
---	--	---	------	-------------------	---	--	--	--	-------------

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.1.1.3 Proposta de melhorias e Plano de Ação (5W2H) para as Potencialidades/Fragilidades da Unidade Vinculada Porto União

Quadro 103 – Propostas de melhorias e Plano de ação para aspectos considerados Potencialidades/Fragilidades

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
<b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Estimular a participação dos docentes em eventos de Iniciação Científica	Coordenação de Curso/NDE	2019		Senac Porto União	Estimular a produção científica, publicações, participação em eventos				Em análise.

	Estimular a maior contribuição em ações de extensão e intervenções sociais por parte dos docentes	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2019	Senac Porto União	Para melhor atender as necessidades da comunidade regional.				Em análise.
	Estimular os docentes na produção de pesquisas científicas	Coordenação de Curso/Pedagoga	2019	Senac Porto União	Para estimular a produção de conhecimento				Em análise.
	Propiciar a participação dos acadêmicos das fases iniciais nas bancas de apresentação de TCS	Coordenação de Curso/Professores	2019	Senac Porto União	Para que os alunos tenham conhecimento da importância do TCS desde as primeiras fases do curso.				Em análise.

	Propor ações de incentivo a pesquisa por parte dos discentes além dos programas do PIC Senac e Bolsa do Artigo 170	NRM, Coordenação de Curso	2019	Senac Porto União	Para desenvolver novos conhecimentos alinhados à teoria e prática				Em análise.
<b>Dimensão 3 –</b>	Reforçar junto aos alunos do curso de Gestão da Qualidade o que a IES pratica de responsabilidade social, bem como as parcerias efetuadas com as organizações sem fins lucrativos e até aquelas de cunho público	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2019	Senac Porto União	Para que os discentes tenham conhecimento que o Senac Porto União está empenhado em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social				Em análise.
	Promover a divulgação para os discentes, das ações desenvolvidas pelo Senac Porto União, bem como as constantes relações com órgão governamentais, mercado de trabalho de demais Instituições	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2019	Senac Porto União	Para que os discentes tenham conhecimento que o Senac Porto União está empenhado em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social				Em análise.

<p><b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b></p>	<p>Promover uma reunião com a comunidade acadêmica para identificar os “gaps” do processo de comunicação interna e sugerir a utilização efetiva da "Janela Informativa" (quadro de avisos)</p>	<p>Coordenação de Curso/Coordenação do NES</p>	<p>2019</p>	<p>Senac Porto União</p>	<p>Afim de aperfeiçoar o processo de comunicação interna e a qualidade das mesmas</p>				<p>Em análise.</p>
<p><b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b></p>	<p>Promover uma ambientação dos espaços</p>	<p>Coordenação de Curso/Coordenação do NES</p>	<p>2019</p>	<p>Senac Porto União</p>	<p>Para conhecer as condições existentes no Senac Porto União e propor as melhorias cabíveis</p>				<p>Em análise.</p>
<p><b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</b></p>	<p>Reuniões de alinhamento para aprimorar os atendimentos aos discentes</p>	<p>Coordenação de Curso/Coordenação do NES</p>	<p>2019</p>	<p>Senac Porto União</p>	<p>Para o alcance de um percentual mais próximo de 100%.</p>				<p>Em análise.</p>



	Explicar ao corpo técnico administrativo, através de encontros, reuniões, que o Senac Porto União formou suas primeiras turmas de ensino superior no segundo semestre de 2018, a partir de agora passará ao acompanhamento desses egressos.	Coordenação de Curso/Coordenação do NES	2019	Senac Porto União	Para que não haja mais equívocos no entendimento quanto à egressos				Em análise.
--	---	---	------	-------------------	--	--	--	--	-------------

### 5.1.2 Unidade Vinculada Videira

Quadro 104 – Propostas de melhorias e Plano de ação para aspectos considerados Fragilidades Unidade Vinculada Videira

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Fazer reunião com proprietário do estacionamento privativo.	NAF e Direção	2019		Senac Videira	Para firmar parceria com desconto e levar considerações pontuadas pelos alunos referente a organização.				Em análise
	Rever o espaço destinado à cantina.	Direção e DR	*		Senac Videira	Para atender melhor a demanda.	Verificar orçamento disponível.			Em análise
	Analisar os problemas com condição de uso das instalações para propor melhorias	NAF	2019		Senac Videira	Para melhorar a infraestrutura da Unidade				Em análise
	Realizar reunião com o proprietário para rever o cardápio da cantina	Direção e NAF	2019		Senac Videira	Para atender melhor a demanda, com mais opções				Em análise
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Estimular os professores a realizarem publicações e pesquisas	Educacional	2019		Senac Videira	Para haver mais publicações				Em análise
	Realizar ações sociais integrando técnicos, alunos e professores e relacionando com atividades de ensino	Educacional	2019		Senac Videira	Para haver mais ações sociais relacionadas com as atividades de ensino	Verificar orçamento disponível.			Em análise



	Fomentar a participação de professores, coordenadores e alunos em congressos e seminários na área	Educacional e Direção	2019	Senac Videira	Para atualizar constantemente o conhecimento dos professores e alunos	Verificar orçamento disponível.			Em análise
	Desenvolver projetos de pesquisa que visem contribuir para o desenvolvimento local	Educacional	2019	Senac Videira	Para promover pesquisas que tenham por objetivo desenvolver a região	Verificar orçamento disponível.			Em análise

Fonte: Elaborado pela CPA.

\*Ações que dependem de análise financeira junto ao DR (Departamento Regional).

## 5.2 Divulgação dos resultados

Para 2019 a CPA tem programadas reuniões ordinárias mensais para revisão dos questionários, alinhamentos das ações entre Faculdade Sede e Unidades Vinculadas, acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas neste relatório, bem como para planejamento e execução da autoavaliação de 2019. Essas ações, também, contarão com a importante participação e envolvimento dos NDEs e coordenadores de curso. Nos Quadros 12 a 14 apresentados no Capítulo 2 – Metodologia, pode-se observar as ações de divulgação para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), bem como para a própria CPA, NDEs e Direção, para a Faculdade Sede e cada Unidade Vinculada; as quais foram desenvolvidas em 2018 e que serão igualmente realizadas em 2019.

## 5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

Esta seção a CPA considera um diferencial do trabalho de autoavaliação em relação a outras instituições. A CPA faz uma análise crítica de como seria o credenciamento da instituição caso recebesse no ano vigente do relatório uma visita *in loco* dos avaliadores do MEC. Para tal, ela discute cada aspecto do formulário de avaliação e, de forma muito rigorosa, se posiciona em relação a cada critério, com o intuito de sinalizar quais pontos poderiam ser melhorados.

O mesmo critério de rigor é considerado em relação aos cursos. No caso desses, o NDE de cada curso faz uma análise do instrumento de reconhecimento/renovação de reconhecimento de cursos do INEP e se posiciona em relação a cada indicador avaliado no mesmo, sobre o conceito que o NDE acha que obteria no caso de uma visita *in loco*. Também o rigor naqueles pontos que não são passíveis de mensuração, para que a faculdade tenha condições de ver o que pode ser melhorado.

Apresentamos, assim, as análises que foram realizadas em relação ao instrumento de avaliação da instituição e de cursos pela CPA e NDEs, enfatizando que a avaliação da instituição é somente da Faculdade Sede e dos cursos está subdividido em Faculdade Sede e suas Unidades Vinculadas.

### 5.3.1 Avaliação da IES

Quadro 105– Avaliação da IES (Faculdade Sede) conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A instituição vem evoluindo a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias. Contudo, em virtude da inclusão das UVs ainda precisa de ajustes para melhor alinhamento.	Precisa manter o foco em sua missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos, incluindo efetivamente as Unidades Vinculadas, apesar da indepedência que as mesmas possuem.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	O processo de autoavaliação institucional atende suficientemente as necessidades institucionais, principalmente devido a inclusão das UVs, ainda é preciso maior alinhamento.	Ampliar a participação dos egressos e da comunidade externa tanto na Faculdade Sede como Unidades Vinculadas. Renovar as formas de disponibilização dos resultados de maneira acessível a todos os públicos. Buscar a participação ativa de todos os envolvidos no processo de

			autoavaliação, e na construção do relatório final.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	3	A participação dos egressos tem sido maior através de convites para palestras a ações internas da Faculdade, porém precisa-se ainda mais da contribuição dos mesmos. Ampliação da participação da comunidade externa, principalmente do Conselho Consultivo, que neste ano já auxiliou mais.	Intensificar as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da IES da qual fizeram parte. Execução de mais ações para a internalização da comunidade externa na IES, podendo utilizar o Conselho Consultivo e contatos da Direção para isso.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	O processo de divulgação dos resultados já se tornou mais efetivo, porém, ainda precisam ampliação para serem bem conhecidos pelos diferentes segmentos.	Além da realização de reuniões, divulgar os resultados por meio de veiculação em mídia impressa para a comunidade externa, além de manter as informações nos murais internos da IES, divulgação durante a Semana Acadêmica, Reuniões com Professores e Equipe Técnica, e estruturar ações para divulgação dos resultados junto aos egressos e comunidade externa em especial.

Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	O relatório apresenta boa estrutura, contando com a descrição das potencialidades, fragilidades e ações para melhoria contínua. Contudo, precisa intensificar a participação efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.	Intensificar a participação de todos os membros da comissão, pois dos NDEs, da Coordenação do NES – Núcleo de Educação Superior e da Direção já foram consolidados.
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	AIES mostra-se focada em sua missão, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão coerente com o PDI.	*
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda a mesma ocorre de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.	Firmar o pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as	3	Há coerência entre o PDI e	Consolidar a pesquisa, por

<p>atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural</p>		<p>as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Porém, nota-se que a pesquisa, propriamente dita, ainda não é consolidada, apesar do Programa de Iniciação Científica (PIC) implantado e da atuação dos Bolsista do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes dessas ações.</p>	<p>meio da divulgação do que é realizado no PIC e das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural</p>	<p>5</p>	<p>Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes cidades de Santa Catarina e outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem. Além disso, a parceria com o SESC proporcionou inúmeras atividades dentro desses segmentos durante 2018, além de palestras e debates sobre os temas</p>	<p>x</p>

		transversais indicados nos planos de ensino.	
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	5	Educação de qualidade para a população menos favorecida, bem como oferta de cursos adequados as necessidades regionais, além de contato permanente com a comunidade e o meio empresarial. Destaca-se a localização da biblioteca que facilita o acesso a toda a comunidade, bem como parceria com organizações para serem <i>locus</i> de pesquisa do Programa de Iniciação Científica (PIC); do Projeto do Art. 170 assim como de atividades extra classe como Atividades Complementares e TCS – Trabalhos de Conclusão do Semestre que acontecem dentro das empresas.	x
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	5	A IES apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de portadores de necessidades especiais. Além da preocupação em promover a inclusão social	x

		de todos junto ao mercado de trabalho, também por meio de palestras e debates sobre os temas transversais que incluem a questão da inclusão social.	
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	4	Com base nos temas transversais presentes nos plano de ensino, além de outras atividades em parceria com o SESC permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.	Consolidar essas ações, além dos temas transversais, para assim realmente contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	4	O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais em alguns programas de pós-graduação. Porém, não evidencia-se esse tipo de programa na IES (Faculdade Senac Caçador), contudo proporcionou a presença de um professor com experiência internacional em algumas disciplinas nos cursos de pós-graduação, o que justifica a atribuição de um conceito melhor.	Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria IES, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

<p>Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação</p>	<p>4</p>	<p>PDI reelaborado com vigência 2015-2019, no qual rediscutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas. Nota-se maior consolidação, porém ainda não plenamente.</p>	<p>Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.</p>
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i></p>	<p>NSA</p>	<p>x</p>	<p>X</p>
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i></p>	<p>5</p>	<p>A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.</p>	<p>X</p>
<p>Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.</p>	<p>4</p>	<p>As ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio do Programa de Iniciação Científica (PIC), sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda precisa ir além do PIC, pois o mesmo acaba atingindo, diretamente, somente os alunos</p>	<p>Consolidar a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica. Também é relevante estimular os docentes e corpo técnico-administrativo para a produção.</p>

		bolsistas.	
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2018 nota-se que houveram algumas ações que ensaiam parcerias para ações extensivas.	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	3	Em 2018, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade e o Prêmio Talento Profissional não lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2019.	Através dos resultados alcançados, alinhar melhor objetivos do PIC e lançar novamente o Prêmio Talento Profissional.
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Nota-se uma significativa melhora nesse aspecto, já que a IES demonstrou através da mídias digitais em especial, muitos trabalhos e projetos desenvolvidos, além disso esteve presente em eventos promovidos pela sociedade civil organizada, colocando-se a disposição. Porém, é importante	Continuar em permanente aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a IES oferta.

		consolidar essa postura.	
Comunicação da IES com a comunidade interna	4	Os canais de comunicação interna estão bem implantados, precisando ainda de maior padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.	Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora.
Programas de atendimento aos estudantes	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esses quesitos estão muito bem implantados, porém, ainda nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao estudante com atendimento de pedagoga e psicóloga.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	2	Não há um política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.

<p>Política e ações de acompanhamento dos egressos.</p>	<p>3</p>	<p>A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da IES, entre elas o Banco de Oportunidades, coordenado pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), através do qual são divulgadas oportunidades de trabalho. Porém, o que justifica a melhoria do conceito, está no fato do PIC ter realizado uma pesquisa com os egressos, o que resultou em um banco de dados que possibilita o acompanhamento inicial dos egressos. Essa pesquisa do perfil dos egressos se repetiu juntamente com a pesquisa da CPA aos egressos, resultando em dados atuais.</p>	<p>Utilizar os dados levantados pelo PIC Senac, e a pesquisa de Perfil dos alunos egressos para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.</p>
<p>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico</p>	<p>3</p>	<p>Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o</p>	<p>Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente</p>

		ambiente socioeconômico. Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.	socioeconômico, utilizando os dados levantados pelo PIC, e pela pesquisa de perfil dos egressos.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	2	Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.	Tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
Política de formação e capacitação docente	3	Existem ações internas de capacitação, porém quase não há incentivos para a formação externa.	Criar políticas de capacitação interna e externa, principalmente externa e consolidá-las entre os docentes.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	4	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações in loco na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação e consolidá-las entre os membros do corpo técnico-administrativo.

Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a mesma contribui para a efetiva gestão institucional.
Sistema de registro acadêmico	4	Possibilita a organização e informatizaçãono atendimento e diversificação de documentos disponibilizados, contudo, não é ágil, gerando várias inconsistência e retrabalho para o corpo docente, coordenações e secretaria acadêmica.	Estruturar projeto de melhoria do Sistema de registro acadêmico, para agilizar o atendimento e facilitar o preenchimento pelos docentes, coordenadores e secretaria acadêmica.
Sustentabilidade financeira	5	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	X
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da matenedora, utilizando-os como

		período de desaceleração econômica vivenciado.	argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	3	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	3	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico, acústico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula.
Auditório(s)	3	Atende parcialmente as necessidades institucionais. Já foram	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização,

		realizadas melhorias, mas ainda são necessárias melhorias na acústica, ventilação e modernização do mobiliário e ambiente.	bem como ações de aperfeiçoamento dos aspectos acústicos do local, móveis e modernização do espaço.
Sala(s) de professores	4	Atendem as necessidades institucionais, porém o ambiente é pequeno e compacto.	Sugerir reestruturação do mobiliário para dar amplitude a sala. Também seria interessante pensar em lanche alternativo (mais saudável) para os intervalos das aulas.
Espaços para atendimento aos alunos	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Tem muito ruído da sala dos professores e também das salas de aula do piso superior. Seria interessante pensar em alternativas para problemas com acústica.
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Instalações sanitárias	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Sugestão para separar os banheiros masculino e feminino, pois em alguns momentos da pesquisa aparecem como pontos de fragilidade.
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades	X

		institucionais.	
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta Google for Education torna-se necessário possibilitar aos alunos e professores acesso de internet via dispositivos móveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Verificar possibilidades de inovação nos serviços ofertados através dos laboratórios.
Espaços de convivência e de alimentação	4	Os espaços de convivência e de alimentação agora	Verificar, junto ao responsável terceirizado

		atendem plenamente as necessidades institucionais, depois da reforma realizada em 2018.	pela cantina, as políticas de preço e escolha do cardápio.
--	--	---	--

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 106 – Requisitos Legais da IES conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		

<b>11</b>	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
<b>12</b>	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
<b>13</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
<b>14</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
<b>15</b>	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
<b>16</b>	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
<b>17</b>	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
<b>18</b>	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

PORTO UNIÃO

5.3.2 Avaliação da IES

Quadro 107– Avaliação da IES (Unidade Vinculada Porto União) conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A instituição vem evoluindo a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias.	Precisa manter o foco em sua missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	O processo de autoavaliação institucional atende suficientemente as necessidades institucionais.	Ampliar a participação dos egressos e da comunidade externa tanto na Faculdade Sede como Unidades Vinculadas. Renovar as formas de disponibilização dos resultados de maneira acessível a todos os públicos. Buscar a participação ativa de todos os envolvidos no processo de autoavaliação, e na construção do relatório final.

<p>Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</p>	<p>3</p>	<p>Este foi o primeiro ano com a participação de egressos porém precisa-se ainda mais da contribuição dos mesmos. Ampliação da participação da comunidade externa, principalmente do Conselho Consultivo, que neste ano já auxiliou mais.</p>	<p>Intensificar as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da IES da qual fizeram parte. Execução de mais ações para a internalização da comunidade externa.</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</p>	<p>4</p>	<p>O processo de divulgação dos resultados já se tornou mais efetivo, porém, ainda precisam ampliação para serem bem conhecidos pelos diferentes segmentos.</p>	<p>Além da realização de reuniões, divulgar os resultados por meio de veiculação em mídia impressa para a comunidade externa, além de manter as informações nos murais internos da IES, divulgação durante a Semana Acadêmica, Reuniões com Professores e Equipe Técnica, e estruturar ações para divulgação dos resultados junto aos egressos e comunidade externa em especial.</p>
<p>Elaboração do relatório de autoavaliação.</p>	<p>4</p>	<p>O relatório apresenta boa estrutura, contando com a descrição das potencialidades, fragilidades e ações para melhoria contínua. Contudo, precisa</p>	<p>Intensificar a participação de todos os membros da comissão, pois dos NDEs, da Coordenação do NES – Núcleo de Educação Superior e da Direção já foram consolidados.</p>

		intensificar a participação efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.	
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	AIES mostra-se focada em sua missão, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão coerente com o PDI.	*
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda a mesma ocorre de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.	Firmar o pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3	Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. dos Bolsista do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes	Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.

		dessas ações.	
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	5	Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes cidades de Santa Catarina e outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem. Além disso, a parceria com o SESC proporcionou inúmeras atividades dentro desses segmentos durante 2018, além de palestras e debates sobre os temas transversais indicados nos planos de ensino.	x
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	5	Educação de qualidade para a população menos favorecida, bem como oferta de cursos adequados as necessidades regionais, além de contato permanente com a comunidade e o meio empresarial. Projeto do Art. 170 buscando	x

		<p>contribuir com a sociedade assim como de atividades extra classe como</p> <p>Atividades Complementares e TCS – Trabalhos de Conclusão do Semestre que acontecem dentro das empresas.</p>	
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social</p>	5	<p>A IES apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de portadores de necessidades especiais. Além da preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho, também por meio de palestras e debates sobre os temas transversais que incluem a questão da inclusão social.</p>	x
<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial</p>	4	<p>Com base nos temas transversais presentes nos plano de ensino, além de outras atividades em parceria com o SESC permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.</p>	<p>Consolidar essas ações, além dos temas transversais, para assim realmente contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.</p>
<p>Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	4	<p>O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos</p>	<p>Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse</p>

		internacionais por meio do MBA ofertado pela Unidade Vinculada de Porto União.	questo, na própria IES, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	PDI reelaborado com vigência 2015-2019, no qual discutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas. Nota-se maior consolidação, porém ainda não plenamente.	Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA	x	X
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	X
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	As ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio dos artigos 170 e 171, sendo esse prezado pelas políticas institucionais.	Consolidar a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica.

		Entretanto, ainda precisa ser melhorado	
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2018 nota-se que houveram algumas ações que ensaiam parcerias para ações extensivas.	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	3	Em 2018 foram realizadas produções acadêmicas menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2019.	Incentivar as respectivas ações para o ano de 2019.
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Nota-se uma significativa melhora nesse aspecto, já que a IES demonstrou através da mídias digitais em especial, muitos trabalhos e projetos desenvolvidos, além disso esteve presente em eventos promovidos pela sociedade civil organizada, colocando-se a disposição. Porém, é importante consolidar essa postura.	Continuar em permanente aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a IES oferta.
Comunicação da IES com a comunidade	4	Os canais de comunicação interna estão bem	Estruturar uma metodologia padronizada

interna		<p>implantados, precisando ainda de maior padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>	<p>de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>
Programas de atendimento aos estudantes	4	<p>Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esses quesitos estão muito bem implantados, porém, ainda nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i>.</p>	<p>Estruturar um setor específico para atendimento ao estudante com atendimento de psicóloga.</p>
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	2	<p>Não há uma política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.</p>	<p>Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.</p>
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3	<p>A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno</p>	<p>Utilizar os dados levantados pelo PIC Senac, e a pesquisa de Perfil dos</p>

		conhecimento dos públicos integrantes da IES, entre elas o Banco de Oportunidades, coordenado pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), através do qual são divulgadas oportunidades de trabalho.	alunos egressos para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	3	Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico. Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.	Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente socioeconômico, pela pesquisa de perfil dos egressos.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	2	Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.	Tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
Política de formação e capacitação docente	4	Existem ações internas de capacitação, porém quase não há incentivos para a formação externa.	Criar políticas de capacitação externa, principalmente externa e consolidá-las entre os

			docentes.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	4	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações in loco na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação e consolidá-las entre os membros do corpo técnico-administrativo.
Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a mesma contribui para a efetiva gestão institucional.
Sistema de registro acadêmico	4	Possibilita a organização e informatização do atendimento e diversificação de documentos disponibilizados, contudo, ha algumas especificidades que deveriam ser melhoradas, por exemplo relatórios mais completos.	Estruturar projeto de melhoria do Sistema de registro acadêmico, para agilizar as rotinas da secretaria acadêmica.
Sustentabilidade financeira	4	As receitas possibilitam parte do custeio e os investimentos em ensino,	Assim que melhorar este periodo de desequilíbrio economico investir ainda

		<p>extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.</p>	<p>mais no ensino, extensão e pesquisa.</p>
<p>Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional</p>	4	<p>As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.</p>	<p>Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para maiores investimentos.</p>
<p>Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente</p>	4	<p>O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.</p>	<p>Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.</p>
<p>Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo</p>	4	<p>O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.</p>	<p>Apresentar e esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.</p>

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Salas de aula	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Auditório(s)	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Sala(s) de professores	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Instalações sanitárias	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X

Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta Google for Education torna-se necessário possibilitar aos alunos e professores acesso de internet via dispositivos móveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Espaços de convivência e de alimentação	4	Os espaços de convivência e de alimentação atendem de forma satisfatória as necessidades institucionais.	Verificar, junto ao responsável terceirizado pela cantina, as políticas de preço e escolha do cardápio.

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 108 – Requisitos Legais da IES conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR	X		

	9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.			
<b>5</b>	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
<b>6</b>	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
<b>7</b>	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
<b>8</b>	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010.  Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
<b>9</b>	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010.  Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
<b>10</b>	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
<b>11</b>	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
<b>12</b>	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
<b>13</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
<b>14</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
<b>15</b>	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
<b>16</b>	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999,	X		

	no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.			
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

## VIDEIRA

### Quadro 109 – Avaliação da Unidade Vinculada Videira conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A Unidade vem apresentando crescimento a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias.	É necessário dar ênfase na missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	Esse processo de autoavaliação institucional atende as necessidades institucionais, porém ainda é necessário algumas ações no que diz respeito a	Reelaborar estratégias que visam a disponibilização dos resultados, para que essa aconteça de forma qualitativa a todos os

		<p>comunidade externa e egressos.</p>	<p>perfis. Também repensar ao acesso dessas informações que visem a participação ativa de todos os envolvidos, principalmente no que diz respeito a elaboração das estratégias de melhorias do relatório final.</p>
<p>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</p>	4	<p>A participação dos alunos, comunidade e técnicos administrativos foi relativamente tranquila. Porém a participação dos egressos precisa ser planejada com outras estratégias, para que de fato contribuam para com a qualidade da Unidade.</p>	<p>Planejar na semana acadêmica a socialização dos resultados, para que todos compreendam a importância da avaliação no contexto escolar do qual fazem parte. Intensificando assim as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da mesma.</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</p>	3	<p>O processo de divulgação dos resultados precisa se tornar mais efetivo e dinâmico, para que todos possam ter conhecimento da importância do documento e seu impacto.</p>	<p>Divulgação será por meio de mídias impressas e digitais, fixada nos murais internos, socialização com membros da CPA, Semana Acadêmica, Reuniões com docentes, equipe técnica e direção.</p>
<p>Elaboração do relatório de autoavaliação.</p>	3	<p>O relatório apresenta boa estrutura, porém precisa intensificar a participação</p>	<p>Intensificar a participação de todos os membros da comissão que fazem parte</p>

		efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.	da documento.
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	A Unidade mostra-se focada em sua missão, visão e valores, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão de acordo com o PDI.	*
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda a mesma ocorre de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.	Estimular os professores para que possam desenvolver novos projetos de extensão. Intensificar esse pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3	Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Porém, nota-se que a pesquisa, propriamente dita, ainda não é consolidada, apesar	Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação do que é realizado no PIC e das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.

		do Programa de Iniciação Científica (PIC) implantado e da atuação dos Bolsista do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes dessas ações.	
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	5	Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes cidades de Santa Catarina e outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem. Além disso, a parceria com diferentes segmentos do município nos proporcionou inúmeras atividades, além de palestras e debates sobre os temas transversais que estão contemplados nos planos de ensino.	x
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento	5	Educação de qualidade para a população, bem como a oferta de cursos que estão de acordo com a	x

econômico e social		necessidades regionais, além de contato com a comunidade e o meio empresarial. Destaca-se o acesso da biblioteca que facilita o acesso para realização de atividades extra classe, tais como Atividades complementares e trabalho de Conclusão de Semestre- TCS. E também o desenvolvimento de pesquisa do Programa de Iniciação Científica (PIC); do Projeto do Art. 170.	
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	5	A Unidade apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de pessoas com deficiência. Também possui a preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho. São trabalhados durante o ano a semana da Inclusão para a sensibilização de todos, e também atendido as temas transversais que incluem a questão da inclusão social.	x
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos	4	Diante dos temas transversais contemplados nos plano de ensino, no	Firmar parcerias (ação social) com o Sesc para consolidar essas ações,

direitos humanos e igualdade étnico- racial		qual esses permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.	que visem atender e contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3	O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais em alguns programas de pós-graduação. Porém, não evidencia-se esse tipo de programa na IES, contudo proporciona a presença de um professor com experiência internacional em algumas disciplinas nos cursos de pós-graduação, o que justifica a atribuição de um conceito melhor.	Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria Unidade, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	PDI reelaborado com vigência 2015-2019, no qual discutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas.	Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas	NSA	x	x

para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	X
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	As ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio do Programa de Iniciação Científica (PIC), sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda precisa ir além desse programa, pois o mesmo acaba atingindo, diretamente, somente os alunos bolsistas.	Fortalecer a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica. Também é necessário estimular os docentes e corpo técnico-administrativo para a participação e produção.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não acontece, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2018 despertou o interesse em firmar parcerias para o desenvolvimento de ações	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão e firmar parcerias para o desenvolvimento do mesma.

		extensivas.	
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	5	Em 2018, foram realizadas diversas ações didático-pedagógicas em sala de aula que foram divulgadas para a comunidade por meio de redes sociais. Também foram realizadas ações culturais como a Noite Cultural e a Semana da Biblioteca que contou com a participação cultural dos alunos. Produções acadêmicas foram realizadas e houve a participação da comunidade nas apresentações de trabalhos, TCs e Projetos Integradores.	*
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Devido a facilidade das mídias digitais, observa-se uma significativa melhora nesse aspecto, como por exemplo ações sociais, trabalhos e projetos desenvolvidos pela Unidade, do qual apresenta-se significativo para nossa IES (nossa marca) como também beneficia a comunidade externa	Coninuar aperfeiçoando os mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a Unidade oferece em prol da comunidade.
Comunicação da IES	3	A comunicação interna	Estruturar uma

<p>com a comunidade interna</p>		<p>acontece de forma tranquila, porém precisa alinhar a padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>	<p>metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora. Organizar café trimestral com workshop, como fortalecimento da equipe e setor.</p>
<p>Programas de atendimento aos estudantes</p>	<p>4</p>	<p>São vários os programas de atendimento aos estudantes, no qual contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, pedagógico e nivelamentos.</p>	<p>Implantar o projeto de encaminhamento profissional para o mercado de trabalho, em parceria com as empresas e indústrias da cidade, oferecendo enquanto Unidade, novas oportunidades e experiências. E também dar continuidade ao processo de atendimento aos estudantes, que já são desenvolvidas pela Unidade.</p>
<p>Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente</p>	<p>2</p>	<p>Não há um política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.</p>	<p>Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.</p>
<p>Política e ações de acompanhamento dos egressos.</p>	<p>3</p>	<p>A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno</p>	<p>Implantar o projeto de encaminhamento profissional para o</p>

		<p>conhecimento dos públicos integrantes da Unidade.</p>	<p>mercado de trabalho, para que possamos ter um banco de currículos e oferecer oportunidades para todos os alunos.</p> <p>Utilizar os dados levantados pela pesquisa de Perfil dos alunos egressos para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.</p>
<p>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico</p>	3	<p>Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico.</p> <p>Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.</p>	<p>Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente socioeconômico, utilizando os dados levantados pela pesquisa de perfil dos egressos.</p>
<p>Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	3	<p>Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.</p>	<p>Participar no Projeto no Centro de Inovação e que nosso município está implementando, buscando desenvolver trabalhos significativos. E tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.</p>

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	5	Existem várias ações internas de capacitação pedagógicas e docentes.	*
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	4	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações in loco na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação, que venham ao encontro de suas respectivas funções. Organizar café trimestral com workshop, como fortalecimento da equipe e setor.
Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a mesma contribui para a efetiva gestão institucional.
Sistema de registro acadêmico	5	Possibilita a organização e informatização no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.	x
Sustentabilidade financeira	5	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em	X

		conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades	X

		institucionais.	
Salas de aula	5	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Salas climatizadas, data show, telas, som, mobiliários de qualidade.	x
Auditório(s)	2	Não possuímos espaço disponível na estrutura da instituição. Dessa forma, realizamos as palestras, eventos na sala, e quando envolve um público maior que nossas salas não suportam, realizamos em um local externo.	Verificar a viabilidade de readaptação de um espaço para o auditório.
Sala(s) de professores	5	Atendem as necessidades institucionais.	x
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atendem as necessidades institucionais.	x
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Instalações sanitárias	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: serviços e	5	Atendem plenamente as	X

informatização		necessidades institucionais.	
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta Google for Education torna-se necessário possibilitar aos alunos e professores acesso de internet via dispositivos móveis, com maior qualidade.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atendem muito bem as necessidades institucionais.	x
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços de convivência e de alimentação	2	Os espaços de convivência e de alimentação não atendem plenamente as necessidades institucionais, devido a estrutura.	Estudar a viabilidade de um novo espaço.

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 110 – Requisitos Legais da IES conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa –  
Unidade Vinculada Videira

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010.  Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010.  Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de			X

	Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			
<b>15</b>	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
<b>16</b>	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
<b>17</b>	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
<b>18</b>	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

### 5.3.3 Avaliação por curso – Faculdade Sede

#### 5.3.3.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Quadro 111 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando	X

		com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos	X

		oriundos das análises em organizações da região.	
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão, sendo considerado um diferencial da IES.	X
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos avaliativos (ENADE, CPA e MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	X
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC. Em	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem. Dar mais ênfase para a

		2018 foi implantada a ferramenta do Google for Education, inovando e informatizando o processo.	utilização da ferramenta do Google for Education como diferencial.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		

**DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL**

2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.	X
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador é eficiente, permanente e decisiva.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é excelente.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.

curso			
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratação em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Em 2018, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade e o Prêmio Talento Profissional não	Através dos resultados alcançados, alinhar melhor os objetivos do PIC e lançar

		lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2019.	novamente o Prêmio Talento Profissional.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	Excelente.	X
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	3	Experiência em educação a distância mostra-se em índice considerável, já houve alteração no quadro de professores com mais experiência em tutoria.	Definir política de consolidação da experiência para tutores já atuantes junto ao novo quadro de professores, proporcionando uma melhoria contínua, agregando maior experiência.
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5	Proporção do número de vagas por professores em nível excelente.	X
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X

3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	4	Sala dos professores atende em partes a necessidade dos mesmos.	Estudar implantação de novo layout na sala dos professores.
3.4 Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos. Existem problemas com acústica entre as salas de aula.	Estudar a possibilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula. Estudar projeto para melhorias de acústica.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	É bom pois os equipamentos estão a disposição dos alunos na biblioteca, e dos notebooks disponibilizados aos alunos para uso em sala de aula. Além dos laboratórios de informática que são utilizados pelos professores para as práticas de sala de aula. Em 2018 também foram instalados equipamentos de ar condicionado em todos os laboratórios de informática.	Poderiam existir mais laboratórios, além de revisão e melhoria dos equipamentos existentes.
3.6 Bibliografia básica	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma	Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.

		revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	
3.7 Bibliografia complementar	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação	<b>NSA</b>		

e mediação			
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.3.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Quadro 112 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

<b>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso</b>	<b>Conceito estimado pela CPA para este indicador</b>	<b>Justificativa do conceito atribuído</b>	<b>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5</b>
---	---	--	--

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X

1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão, sendo considerado um diferencial da IES.	X
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos	X

		avaliativos (ENADE, CPA e MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC. Em 2018 foi implantada a ferramenta do Google for Education, inovando e informatizando o processo.	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem. Dar mais ênfase para a utilização da ferramenta do Google for Education como diferencial.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-	X

		administrativo).	
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.	X
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador é eficiente, permanente e decisiva.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é	

magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)		excelente.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratatação em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério	5	Índice considerado excelente.	X

superior do corpo docente			
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Em 2018, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade e o Prêmio Talento Profissional não lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2019.	Através dos resultados alcançados, alinhar melhor os objetivos do PIC e lançar novamente o Prêmio Talento Profissional.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	Excelente.	X
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	3	Experiência em educação a distância mostra-se em índice considerável, já houve alteração no quadro de professores com mais experiência em tutoria.	Definir política de consolidação da experiência para tutores já atuantes junto ao novo quadro de professores, proporcionando uma melhoria contínua, agregando maior experiência.
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5	Proporção do número de vagas por professores em nível excelente.	X

2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	4	Sala dos professores atende em partes a necessidade dos mesmos.	Estudar implantação de novo layout na sala dos professores.
3.4 Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos. Existem problemas com acústica entre as salas de aula.	Estudar a possibilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula. Estudar projeto para melhorias de acústica.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	É bom pois os equipamentos estão a disposição dos alunos na biblioteca, e dos notebooks	Poderiam existir mais laboratórios, além de revisão e melhoria dos equipamentos

		<p>disponibilizados aos alunos para uso em sala de aula. Além dos laboratórios de informática que são utilizados pelos professores para as práticas de sala de aula. Em 2018 também foram instalados equipamentos de ar condicionado em todos os laboratórios de informática.</p>	<p>existentes.</p>
3.6 Bibliografia básica	5	<p>A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.</p>	<p>Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.</p>
3.7 Bibliografia complementar	5	<p>A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.</p>	<p>Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.</p>
3.8 Periódicos especializados	5	<p>Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.</p>	<p>X</p>
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos	<b>NSA</b>		

especializados: serviços			
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.3.3 Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores

Quadro 113– Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X

1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão, sendo considerado um diferencial da IES.	X
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente.

		Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos avaliativos (ENADE, CPA e MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	X
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC. Em 2018 foi implantada a ferramenta do Google for Education, inovando e informatizando o processo.	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem. Dar mais ênfase para a utilização da ferramenta do Google for Education como diferencial.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação

		e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.	X

2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador é eficiente, permanente e decisiva.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é excelente.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratatação em regime parcial ou integral.

2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Em 2018, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade e o Prêmio Talento Profissional não lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2019.	Através dos resultados alcançados, alinhar melhor os objetivos do PIC e lançar novamente o Prêmio Talento Profissional.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	Excelente.	X
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	3	Experiência em educação a distância mostra-se em índice considerável, já houve alteração no	Definir política de consolidação da experiência para tutores já atuantes junto ao

		quadro de professores com mais experiência em tutoria.	novo quadro de professores, proporcionando uma melhoria contínua, agregando maior experiência.
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5	Proporção do número de vagas por professores em nível excelente.	X
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	4	Sala dos professores atende em partes a necessidade dos mesmos.	Estudar implantação de novo layout na sala dos professores.
3.4 Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e	Estudar a possibilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em

		algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos. Existem problemas com acústica entre as salas de aula.	todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula. Estudar projeto para melhorias de acústica.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	É bom pois os equipamentos estão a disposição dos alunos na biblioteca, e dos notebooks disponibilizados aos alunos para uso em sala de aula. Além dos laboratórios de informática que são utilizados pelos professores para as práticas de sala de aula. Em 2018 também foram instalados equipamentos de ar condicionado em todos os laboratórios de informática.	Poderiam existir mais laboratórios, além de revisão e melhoria dos equipamentos existentes.
3.6 Bibliografia básica	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.
3.7 Bibliografia complementar	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X

3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		

3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

#### 5.3.4 Avaliação por curso – Unidade Vinculada Porto União

##### 5.3.4.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Quadro 114 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

<b>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso</b>	<b>Conceito estimado pela CPA para este indicador</b>	<b>Justificativa do conceito atribuído</b>	<b>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5</b>
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando	X

		com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos	X

		oriundos das análises em organizações da região.	
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão.	X
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos avaliativos (ENADE, CPA e MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	X
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC. Em 2018 foi implantada a ferramenta do Google for	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem. Dar mais ênfase para a utilização da ferramenta do Google for

		Education, inovando e informatizando o processo.	Education como diferencial.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			

2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.	X
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador é eficiente, permanente e decisiva.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é excelente.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.

2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratação em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	As produções acadêmicas foram baixas. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2019.	Incentivar para o ano de 2019 as produções científicas.
2.16 Titulação e formação do corpo	<b>NSA</b>		

de tutores do curso			
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	<b>NSA</b>		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	5		
3.3 Sala de professores	5		
3.4 Salas de aula	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5		
3.6 Bibliografia básica	5	A proporção de livros por vaga atende	Dar continuidade ao plano de renovação da

		plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	bibliografia.
3.7 Bibliografia complementar	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas:	<b>NSA</b>		

atividades de arbitragem, negociação e mediação			
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

#### 5.3.4.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Quadro 115 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

<b>Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de</b>	<b>Conceito estimado pela CPA para este indicador</b>	<b>Justificativa do conceito atribuído</b>	<b>Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5</b>
---	---	--	--

reconhecimento de curso			
DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil	X

		profissional de conclusão.	
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão.	X
1.11 Apoio ao discente	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esse quesitos estão muito bem implantados, porém nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i> .	Estruturar um setor específico para atendimento ao discente.
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos	X

		avaliativos (ENADE, CPA e MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC. Em 2018 foi implantada a ferramenta do Google for Education, inovando e informatizando o processo.	Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem. Dar mais ênfase para a utilização da ferramenta do Google for Education como diferencial.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-	X

		administrativo).	
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.	X
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador é eficiente, permanente e decisiva.	X
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador é	

magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)		excelente.	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratatação em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X

2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	As produções acadêmicas foram baixas. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2019.	Incentivar para o ano de 2019 as produções científicas.
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	<b>NSA</b>		
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	<b>NSA</b>		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X

3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	5		
3.3 Sala de professores	5		
3.4 Salas de aula	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5		
3.6 Bibliografia básica	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.
3.7 Bibliografia complementar	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda. Em 2018 o NDE fez uma revisão na bibliografia dos planos e ensino e foram realizadas novas aquisições.	Dar continuidade ao plano de renovação da bibliografia.
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		

3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.5 Avaliação por curso – Unidade Vinculada Videira

#### 5.3.5.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Quadro 1116 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso – Unidade Vinculada Videira

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da coordenação e do NDE.	X
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X

1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	X
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão, sendo considerado um diferencial da IES.	X

1.11 Apoio ao discente	5	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontose e bolsas), apoio psicopedagógico, pedagógicos, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.	x
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos avaliativos (CPA, AVALIAÇÃO DOCENTE E MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	X
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	Capacitar os docentes na ferramenta do google for education. Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.

		concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.	X

2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	Atuação do coordenador atende as necessidades dos docentes e discentes.	
2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)	<b>NSA</b>		
2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador atende as necessidades do curso	
2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.	X
2.6 Carga horária de coordenação de curso	<b>NSA</b>		
2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratatação em regime parcial ou integral.

2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	3	As produções acadêmicas, culturais e artísticas são satisfatórias. Contudo, será organizado um grupo de pesquisa para estimular a pesquisa e extensão.	Implementar um grupo de pesquisa, para produção científica e tecnológica
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	Excelente.	X
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por	5	Proporção do número de vagas por professores em nível excelente.	X

estudante			
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	4	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	5	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores	x
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Excelente.	X
3.6 Bibliografia básica	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda.	X
3.7 Bibliografia complementar	5	A proporção de livros por vaga atende a demanda.	X

3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		

3.18 Laboratórios de ensino	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

### 5.3.5.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Quadro 117 – Avaliação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos conforme Instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla plenamente as características avaliadas.	X
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	As políticas institucionais no âmbito do curso estão sendo muito bem implantadas, contando com a contribuição efetiva da	X

		coordenação e do NDE.	
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso, o perfil profissional e as disciplinas.	X
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional é bem estruturado e coerente com o objetivo e as disciplinas do curso, além de estar em consonância com as necessidades regionais.	X
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular é bem definida e atende com excelência o perfil profissional de conclusão.	X
1.6 Conteúdos curriculares	5	Os conteúdos curriculares, em consonância com a estrutura curricular, estão devidamente alinhados e conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.7 Metodologia	5	Todas as metodologias empregadas conduzem perfeitamente ao perfil profissional de conclusão.	X
1.8 Estágio curricular supervisionado	<b>NSA</b>		
1.9 Atividades Complementares	5	Estão muito bem estruturadas e em consonância com o perfil profissional de	X

		conclusão, oportunizando o contato com aspectos práticos oriundos das análises em organizações da região.	
1.10 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	Atende de maneira excelente as necessidades do perfil profissional de conclusão, sendo considerado um diferencial da IES.	X
1.11 Apoio ao discente	5	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontose e bolsas), apoio psicopedagógico, pedagógicos, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.	x
1.12 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	O curso, através de sua coordenação e NDE, efetua o comparativo entre os processos avaliativos (CPA, AVALIAÇÃO DOCENTE E MEC), proporcionando uma visão holística das potencialidades e fragilidades.	X
1.13 Atividades de tutoria	<b>NSA</b>		
1.14 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Evidencia-se a presença das TICs no processo ensino-aprendizagem, as quais permitem executar muito bem as propostas do PPC.	Capacitar os docentes na ferramenta do google for education. Oferecer mais capacitação aos docentes para melhor

			aproveitamento das TICs no processo ensino-aprendizagem.
1.15 Material didático institucional	<b>NSA</b>		
1.16 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	<b>NSA</b>		
1.17 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (conceitos intermediários e final) estão implantados e alinhados à concepção do curso. Porém, necessita de reforços constantes para os docentes e discentes.	Preparar, de forma contínua, os docentes para a explicação da sistemática de avaliação aos discentes.
1.18 Número de vagas	5	O número de vagas ofertadas atende a demanda regional e corresponde a capacidade instalada da IES (docentes, infraestrutura e corpo técnico-administrativo).	X
1.19 Integração com as redes públicas de ensino	<b>NSA</b>		
1.20 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	<b>NSA</b>		
1.21 Ensino na área de saúde	<b>NSA</b>		
1.22 Atividades práticas de ensino	<b>NSA</b>		

**DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL**

<p>2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE</p>	<p>5</p>	<p>Os NDE tem conhecimento de suas atribuições e as executa muito bem. Ampliou sua atuação junto à CPA e outros processos avaliativos do curso, bem como junto as atividades da coordenação, o que foi possibilitado pela contratação de professores em regime parcial e integral.</p>	<p>X</p>
<p>2.2 Atuação do (a) coordenador (a)</p>	<p>5</p>	<p>Atuação do coordenador atende as necessidades dos docentes e discentes.</p>	
<p>2.3 Experiência do (a) coordenador (a) do curso em curso a distância (indicador específico para cursos a distância)</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>2.4 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)</p>	<p>5</p>	<p>Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador atende as necessidades do curso</p>	
<p>2.5 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso</p>	<p>5</p>	<p>Carga horário <i>versus</i> número de vagas atende plenamente este indicador.</p>	<p>X</p>
<p>2.6 Carga horária de coordenação de curso</p>	<p><b>NSA</b></p>		

2.7 Titulação do corpo docente do curso	4	Considerando o número de professores com Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> o índice é muito bom.	Incentivar a formação <i>stricto sensu</i> dos especialistas ou doutorado para os mestres.
2.8 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Índice baixo de doutores.	Incentivar os professores mestres a buscarem o doutorado e motivar os professores da casa que estão cursando o doutorado a permanecer na IES.
2.9 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Índice considerável de professores com contratação em regime parcial ou integral.	Estudar a viabilidade de aumentar ainda mais o número de docentes com contratação em regime parcial ou integral.
2.10 Experiência profissional do corpo docente	4	Retrata um alto índice de experiência profissional dos docentes, o que é considerado muito bom.	Em contratações futuras, buscar docentes com mais de três anos de experiência profissional.
2.11 Experiência no exercício da docência na educação básica	<b>NSA</b>		
2.12 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	Índice considerado excelente.	X
2.13 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	<b>NSA</b>		
2.14 Funcionamento do colegiado de	5	A atuação do colegiado é considerada excelente.	X

curso ou equivalente			
2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	3	As produções acadêmicas, culturais e artísticas são satisfatória. Contudo, será organizado um grupo de pesquisa para estimular a pesquisa e extensão.	Implementar um grupo de pesquisa, para produção científica e tecnológica
2.16 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	Excelente.	X
2.17 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	<b>NSA</b>		
2.18 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5	Proporção do número de vagas por professores em nível excelente.	X
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	<b>NSA</b>		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	<b>NSA</b>		
<b>DIMENSÃO 3: INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	4	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.

3.3 Sala de professores	5	Sala dos professores atende plenamente a necessidade dos mesmos.	X
3.4 Salas de aula	5	Atendem muito bem as necessidades de alunos e professores	x
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Excelente.	X
3.6 Bibliografia básica	5	A proporção de livros por vaga atende plenamente a demanda.	X
3.7 Bibliografia complementar	5	A proporção de livros por vaga atende a demanda.	X
3.8 Periódicos especializados	5	Os periódicos especializados atendem plenamente as necessidades do curso.	X
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	<b>NSA</b>		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	<b>NSA</b>		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	<b>NSA</b>		

3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	<b>NSA</b>		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	<b>NSA</b>		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	<b>NSA</b>		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	<b>NSA</b>		
3.17 Biotérios	<b>NSA</b>		
3.18 Laboratórios de ensino	<b>NSA</b>		
3.19 Laboratórios de habilidades	<b>NSA</b>		
3.20 Protocolos de experimentos	<b>NSA</b>		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	<b>NSA</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso do MEC.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório foi desenvolvido pelos membros da CPA da Faculdade Senac Caçador e as Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira, em parceria com os NDE's dos cursos, coordenadores, direções e de grupos focais. Destaca-se a importância da pesquisa que o originou, a qual trouxe informações relevantes que servirão de base para futuras tomadas de decisão por parte da direção tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas. Esta comissão entende ainda que o processo de integração de equipes localizadas em municípios diferentes, fato que ocorreu pela inserção das Unidades Vinculadas no contexto da autoavaliação institucional, continua sendo um grande desafio, pois são vivências complementemente distintas, mas que através de procedimentos bem definidos e cronogramas organizados tornou-se possível, resultando no presente relatório.

Além desse desafio, o ato de avaliar e analisar os processos da IES por si só já é bastante trabalhoso e requer uma visão holística de todas as atividades desempenhadas, sem se envolver direta e emocionalmente, para que assim as melhorias sejam vistas como aperfeiçoamento contínuo, bem como busca pela excelência e não meras críticas sem fundamento. Para tanto, foi fundamental a sinergia entre as equipes, formando realmente uma CPA única e alinhada, para assim possibilitar a consolidação plena do processo de autoavaliação institucional.

Com isso, nota-se a importância de uma CPA verdadeiramente atuante, comprometida e autônoma, desvinculada totalmente de qualquer viés administrativo, já que deve expressar a exata opinião dos públicos pesquisados e assim cumprir na íntegra seu papel que é de promover a melhoria contínua da IES atendendo expectativas e necessidades de todos os públicos envolvidos. Somente por meio de uma pesquisa metodologicamente estruturada e equipes em consonância, como a que se apresentou, é que podem ser demonstrados dados fidedignos, a partir dos quais são definidos planos de ação realmente executáveis e que garantirão o pleno desenvolvimento institucional.

Ao término dessa árdua atividade fica claro que não se deve conformar com a situação presente, que o exercício de enxergar além precisa ser constante para garantir a

completa satisfação e assim poder atuar de maneira inovadora, atendendo os anseios de todos os interessados. Logo, o importante é promover continuamente essa melhoria, a qual estimula a todos pela busca do crescimento junto ao meio onde se atua, saindo de qualquer posição cômoda, reinventando-se para garantir sua presença crescente junto a todos stakeholders.

Portanto, essa é justamente a função da CPA, checar potencialidades e fragilidades para então propor melhorias consistentes e que de fato vão contribuir positivamente para o trabalho da faculdade e suas unidades vinculadas como um todo (corpo técnico, docentes, alunos, egressos e comunidade em geral). É por meio desta avaliação, análise e proposições que se pode fazer a diferença na sociedade em que a Faculdade e suas Unidades Vinculadas estão presentes.