

**FACULDADE SENAC CAÇADOR**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Tipo: (X) anual ( ) trienal/integral**

**Ano de referência: 2022**

**Ano de publicação: 2023**

**CICLO AVALIATIVO**

**2021**

**2022**

**2023**

**CAÇADOR**

**2023**

## SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO .....	3
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	3
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS .....	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	3
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	4
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....	6
2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	6
3 METODOLOGIA .....	8
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA .....	72
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE .....	74
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	80
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS.....	83
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	84
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO .....	86
6 PROPOSTAS DE AÇÕES.....	135
7 FECHAMENTO .....	149

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e que esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado, bem como às suas Unidades Vinculadas – Porto União e Videira. Além disso, estabelece a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

O presente capítulo introdutório tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

### 1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2022, publicado em março de 2023, cujo ciclo se refere ao quadro.

Quadro 1 – Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os quadros 2 e 3 a seguir apresentam, respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC CAÇADOR		
Endereço	Av. Sete de Setembro, 169 - Centro		
CEP	89500-133	UF	SC
Unidade 1	UNIDADE VINCULADA SENAC PORTO UNIÃO		
Endereço	Av. Getúlio Vargas, 890 - Centro		
CEP	89.400-000	UF	SC
Unidade 2	UNIDADE VINCULADA SENAC VIDEIRA		
Endereço	Rua Saul Brandalise, 39		
CEP	89560-000	UF	SC

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.

Quadro 3 - Membros da CPA

Membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Camila Arndt Wamser	Docente/ Presidente da Comissão	Sede	2021 - 2023
Gisele Spessatto	Coordenadora de curso	Sede	2022 - 2023
Karina Carpen	Técnicos Administrativos	Sede	2021 - 2023
Cauã Rodrigues	Discentes	Sede	2022 - 2023
Diego Rodrigues	Egressos	Sede	2021 - 2023
Nelson Tomazi	Sociedade Civil Organizada	Sede	2021 - 2023
Maria Genoveva B. Esteves	Docente	U.V. Porto União	2021 - 2023
Nilce Cledi Possebon de Freitas	Coordenadora de curso	U.V. Porto União	2021 - 2023
Jamile de Souza	Técnicos Administrativos	U.V. Porto União	2021 - 2023
Lucas Ruaro	Discentes	U.V. Porto União	2021 - 2023
Marcia da Silva	Egressos	U.V. Porto União	2021 - 2023
Irene Fraisleben Weber	Sociedade Civil Organizada	U.V. Porto União	2021 - 2023
Andreia de Lima	Docente	U.V. Videira	2021 - 2023
Leandro Hupalo	Coordenadora de curso	U.V. Videira	2021 - 2023
Daniela Faganello	Técnicos Administrativos	U.V. Videira	2021 - 2023
Aléxia Wolff	Discentes	U.V. Videira	2021 - 2023
Daniela Carneiro Borges	Egressos	U.V. Videira	2021 - 2023
Vitor Beal Partika	Sociedade Civil Organizada	U.V. Videira	2021 - 2023

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano base do relatório.

Quadro 4 – Quantitativo de alunos matriculados – Faculdade Sede e Unidades Vinculadas.

Faculdade Sede – 2022					
Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Processos Gerenciais – 26	4º fase	1/2021	20	N	Sim

Processos Gerenciais - 27	4ª fase	1/2021	12	N	Sim
Processos Gerenciais – 28	2ª fase	1/2022	29	N	Sim
<b>Total Curso</b>	3		61	N	Sim
<b>Total da Unidade</b>	61				
<b>Unidade Vinculada Porto União – 2021</b>					
<b>Curso</b>	<b>Fase /Período</b>	<b>Ingresso (ano/sem.)</b>	<b>Nº. alunos</b>	<b>Turno (M/V/N)</b>	<b>Participou da Pesquisa (S/N)</b>
Processos Gerenciais	4ª fase	2021	13	N	S
<b>Total Curso</b>	13				
<b>Unidade Vinculada Videira – 2021</b>					
<b>Curso</b>	<b>Fase /Período</b>	<b>Ingresso (ano/sem.)</b>	<b>Nº. alunos</b>	<b>Turno (M/V/N)</b>	<b>Participou da Pesquisa (S/N)</b>
Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais	2ª fase	2022/1	26	N	S
Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais	4ª fase	2021/1	22	N	S
<b>Total Curso</b>	2		48		
<b>Total da Unidade</b>	48				
<b>TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)</b>				<b>122</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

A análise dos dados efetuada pela CPA, desde a sua implantação na Instituição, conta com a parceria dos NDEs de cada curso e dos coordenadores, tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas (UV): Senac Porto União e Senac Videira, credenciadas, respectivamente, pelas resoluções Nº. 19/15 e Nº. 22/15 emitidas pelo Presidente do Conselho Regional do Senac-SC. Tal como aconteceu na elaboração do relatório referente ao ano de 2021, os representantes da CPA da Faculdade Sede promoveram encontros com os das UVs, reforçando a importância da interação das comissões, bem como os procedimentos para o efetivo levantamento de dados. Logo, nota-se a sinergia proporcionada por essa atuação, permitindo a composição de um relatório único e totalmente alinhado.

Os NDEs, neste contexto (Faculdade Sede e Unidades Vinculadas), têm a função de analisar seus cursos, visando compreender o conceito atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além desse aspecto, tanto o NDE quanto os coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

Nesse contexto, nota-se a importância da conexão da CPA, junto aos demais órgãos colegiados e públicos presentes na IES, somando esforços, na busca contínua da qualidade. Por essa razão, as análises e propostas expressas neste relatório estão alinhadas ao Plano Operacional (PO) da instituição, de modo a compor uma unicidade de discursos e posicionamentos diante das fragilidades apontadas pela pesquisa. Desse modo, conjuntamente com os NDEs, a direção participou dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram elaboradas pela CPA no relatório. Posteriormente, o relatório foi encaminhado à mantenedora (DEP/SES), para mais uma análise e postagem no E-MEC, conforme cronograma pré-estabelecido.

### 2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Senac tem no contato direto com seus alunos e membros da comunidade acadêmica em geral um dos pilares para sua atuação e proposta pedagógica. Nesse sentido, a CPA, desde a sua instituição como ferramenta de autoavaliação e de

melhoria contínua, pauta suas ações de sensibilização nessa proximidade e comunicação aberta com os públicos respondentes; desse modo a conversa entre os pares e o contato direto por telefone e e-mail têm sido o mecanismo de maior eficiência no desenvolvimento da pesquisa. Além disso, a figura do representante de cada grupo respondente tem ganhado cada vez mais força e protagonismo com o decorrer dos anos; passando de auxiliar do processo à agente de transformação da voz de todo o grupo que representa.

A seguir, apresentam-se os dados referentes ao percentual de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico administrativo/egressos) nos 4 últimos anos.

Quadro 5 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas

<b>Faculdade Sede</b>					
<b>Percentual de respondentes</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Discentes	76%	65%	56%	55%	93%
Egressos	9%	6%	2%	4%	20%
Docentes	80%	87%	54%	72%	100%
Técnicos-Administrativos	85%	90%	100%	100%	100%
Comunidade Externa	13%	33%	51%	55%	68%
<b>Unidade Vinculada Porto União</b>					
<b>Percentual de respondentes</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Discentes	84%	93%	81%	89%	100%
Egressos	100%	46%	38%	55%	33%
Docentes	75%	100%	81%	100%	100%
Técnicos-Administrativos	100%	100%	100%	100	100%
Comunidade Externa	55%	46%	33%	34%	30%
<b>Unidade Vinculada Videira</b>					
<b>Percentual de respondentes</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Discentes	75%	93%	76%	86%	75%
Egressos	60%	85%	54%	100%	4%
Docentes	100%	90%	77%	77%	72%
Técnicos-Administrativos	100%	96%	58%	23%	60%
Comunidade Externa	38%	81%	58%	25%	40%

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 3 METODOLOGIA

O trabalho da CPA visa instrumentalizar a autoavaliação institucional com base nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Para o desenvolvimento da pesquisa e composição deste Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos: a) permanência das Unidades Vinculadas (Porto União e Videira) no processo de autoavaliação institucional, por meio de encontros e reuniões com os membros da CPA da Faculdade Sede; b) reforço da explicação de todo o processo para os membros das CPAs das UVs, bem como envio de todo o material explicativo e operacional, via e-mail e whatsapp; c) coleta e análise de informações dos discentes por curso, egressos, docentes por curso, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, por meio de aplicação de questionários eletrônicos tanto na Faculdade Sede como nas Unidades Vinculadas; d) realização de grupos focais e discussões entre os membros da CPA, NDEs e coordenações de curso e núcleos para melhor compreensão dos dados obtidos na pesquisa.

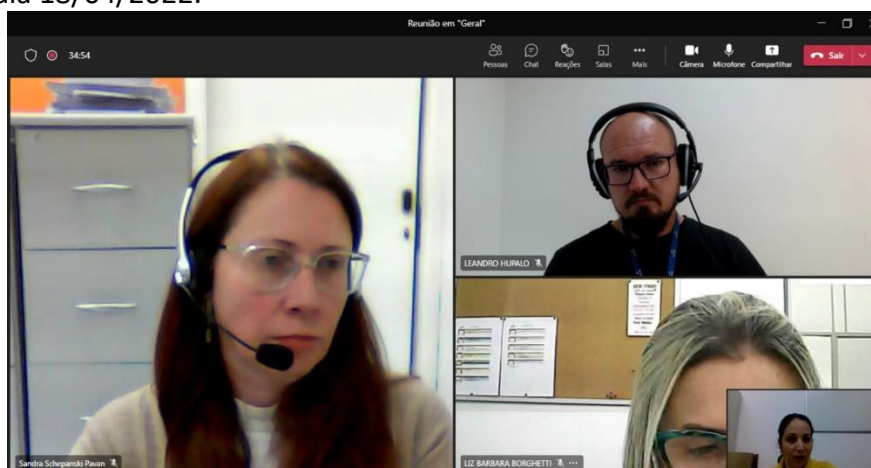
Observando sempre os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Caçador bem como suas Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira buscam, por meio da sua CPA, indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa (sociedade civil organizada).

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional, visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

O processo de avaliação da CPA do presente ano iniciou-se com a reformulação das Comissões tanto na Faculdade Sede quanto nas Unidades Vinculadas, pois até o ano de 2020 poucas alterações nos membros das comissões haviam sido realizadas.

As reuniões entre os membros da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas foram, durante este ano, preferencialmente realizadas via Teams, o que possibilitou um número e contato mais próximo entre os membros, além promover uma troca de experiências entre os representantes e seus universos. A figura 1 a seguir ilustra alguns desses momentos de trocas e alinhamentos dos processos e dos cronogramas de aplicação da pesquisa.

Figura 1 – Reunião entre os representantes da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas no dia 18/04/2022.

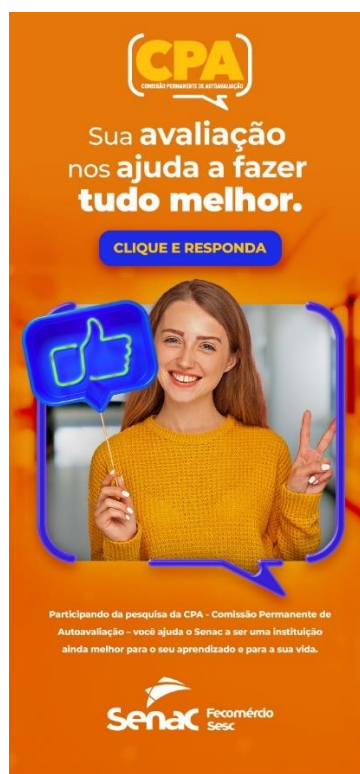


Fonte: Imagem gerada a partir de cópia do Microsoft Teams.

Com o intuito de sensibilizar os públicos respondentes, principalmente os alunos, quanto à importância da participação coerente na pesquisa, como mecanismo de comunicação, transformação e melhoria contínua da qualidade e excelência oferecida pela Faculdade Senac, nos meses de junho e agosto foram realizados encontros com os alunos nas salas de aula. Nessas ocasiões, enfatizou-se o que é a CPA e sua importância para Faculdade, para os alunos e como esses dados podem impactar na formação e vida egressa de cada um deles. Movimento similar foi realizado junto aos docentes, por meio dos NDE's e coordenadores de curso; esses utilizaram momentos de reuniões institucionais, como conselhos de classes e reuniões de planejamento sensibilizar diretamente esse público; além disso, ações de marketing em redes sociais como Whatsapp foram disparadas em momentos distintos. Com relação aos Técnicos Administrativos, esses foram contactados pessoalmente pelos representantes de cada comissão; isso é possível, e muito efetivo, por conta do tamanho do universo pesquisado.

A figura 2 a seguir apresenta o material de sensibilização afixado nas salas de aula e murais. Esse material foi apresentado aos públicos internos da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas.

Figura 2 – Material de divulgação apresentado aos públicos internos da instituição



Fonte: Material desenvolvido pelo NRM da Faculdade Senac

É interessante observar que o cartaz desenvolvido pelo setor de Relações com o Mercado traduz a ideia de realmente fazer o aluno sentir-se parte do processo de avaliação institucional, colocando-o no lugar de protagonista que detem poder e responsabilidade com a instituição na qual estuda.

De modo geral, aos demais públicos (egressos e comunidade externa) forma direcionadas ações de sensibilização via redes sociais, e-mail e telefone. A figura 3, a seguir, apresenta material divulgado pela Faculdade Sede a esses públicos que se encontram fora dos muros da Instituição.

Figura 3 – Material de sensibilização disponibilizado aos Egressos, Comunidade Externa e mídias sociais da Faculdade Senac Caçador.

Você sabe o que é a CPA?

É uma ferramenta de melhoria e avaliação contínua na qualidade do ensino prestado pelo Senac.

Ela é uma das variáveis responsáveis pelo conceito do seu curso superior perante o MEC.

**E você é indispensável nesse processo. Muito obrigado e contamos com sua participação!**

**O que é avaliado?**



**Na última pesquisa, a comunidade acadêmica do SENAC deu show!!!**  
Alcançamos médias acima de 3,0 em 9 das 10 dimensões avaliadas. (escala de 0 a 5).

**O que a CPA já conquistou para o desenvolvimento do município, por meio da melhoria do ensino que presta:**

- ✓ Investimentos e melhorias nos laboratórios de informática
- ✓ Reforma na cantina
- ✓ Reforma do auditório
- ✓ Equipamentos de ar condicionado



Fonte: Elaborado pela CPA.

O quadro 6 a seguir sistematiza as ações realizadas como estratégias de sensibilização na Faculdade Sede e nas Unidades Vinculadas.

Quadro 6 – Estratégias de Sensibilização da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira por Público

Públicos	Faculdade Sede	Unidade Vinculada Porto União	Unidade Vinculada Videira
Discentes	Conversas entre seus pares e com os docentes membros da CPA, bem como fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores.	Conversas entre seus pares.	Conversas entre seus pares e com os docentes membros da CPA.
Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho	Contato direto (telefone e whatsapp) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade.	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade. Também

	Consultivo, bem como seus associados.		por meio dos membros do Conselho Consultivo.
Corpo técnico-administrativo	Conversas entre seus pares e via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e via e-mail e whatsapp pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião os coordenadores de curso e NDE's, para motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail.	Conversas entre seus pares e via e-mail com ajuda da Coordenação.	Conversas entre seus pares e via e-mail com ajuda da Coordenação.
Egressos	Contato via telefone, redes sociais e e-mail. Ressalta-se que nesse contato já foi enviado ao egresso o material de divulgação dos resultados da pesquisa no ano anterior.	Contato via telefone, redes sociais.	Contato via telefone, redes sociais.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Além das ações de sensibilização expostas no quadro anterior, a Comissão dedicou-se, entre os meses abril e maio, a divulgar os resultados obtidos no ano anterior, neste caso, 2020. Para isso, foram realizadas reuniões presenciais com os membros da Comissão, com os representantes das Unidades Vinculadas, com professores e alunos da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas. O público que representa os técnicos administrativos, a comunidade externa e os egressos receberam um boletim digital contendo as principais melhorias realizadas na Unidade Sede a partir da CPA. A seguir apresenta-se o quadro 7, que descreve as principais ações realizadas pelas unidades (sede e vinculadas) para a divulgação dos resultados da pesquisa no ano de 2021; juntamente com as ações a serem realizadas este ano (2022).

Figura 4 – Resumo dos slides utilizados para divulgação dos resultados obtidos na pesquisa de 2021 e acompanhamento das ações propostas.



Fonte: Imagem gerada a partir dos slides utilizados para a divulgação dos dados.

Quadro 7 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados nas unidades Sede e Vinculadas

Segmento	Estratégias de Divulgação
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado. Já que todos executaram ações voltadas ao seu segmento, é necessário ter conhecimento pleno de tudo o que foi alcançado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e análises dos grupos focais.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais) e envio por e-mail e com os coordenadores de curso, dando ênfase para o Plano de Ação.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, dando ênfase para o Plano de Ação, e solicitação à Coordenação do Núcleo de Educação Superior (NES) para exposição em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme possibilidade de pré-agendamento no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administrativos	Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para apresentação às suas equipes, bem como posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Egressos	Utilizando o banco de dados do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM) da Faculdade, será encaminhado via e-mail e Whatsapp o resumo dos principais resultados, enfatizando aspectos relevantes para esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
Comunidade externa	Envio por e-mail, de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra

	está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
--	--

Fonte: Elaborado pela CPA (2021)

Essas estratégias podem ter sofrido alterações mediante reunião da comissão de acordo com as atividades presentes no calendário acadêmico e oportunidades identificadas durante o ano letivo. Ressalta-se ainda que foram elaboradas de acordo com as sugestões e apontamentos de cada público respondente e com a realidade da Faculdade Sede e UVs, visando trazer uma resposta de forma individual e com isso poder intensificar a percepção desses sobre a CPA. Ademais, as ações relacionadas às estratégias de divulgação dos resultados da presente pesquisa (ano 2022) devem ocorrer entre os meses de abril e maio de 2023.

Concomitante ao processo de sensibilização dos públicos envolvidos e divulgação dos dados, mais uma vez a comissão dedicou-se a análise dos instrumentos de coleta de dados (Questionários) para verificação da consonância destes com a realidade da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas. Destaca-se que não houve alterações nos questionários aplicados em cada unidade (sede e vinculadas), para que assim pudessem ser efetuados os comparativos de forma mais eficaz.

Após essa análise e sensibilização dos públicos, os questionários foram aplicados por meio da ferramenta *on-line Microsoft Forms* tanto na Faculdade Sede como em suas Uvs. Essa ferramenta possibilita a divulgação do questionário via link de acesso e ainda fornece uma prévia tabulação dos dados por meio da disponibilização de gráficos e planilhas, os quais auxiliaram a comissão na etapa de organização dos dados para posterior análise.

Além disso, foram utilizadas, novamente, as planilhas dinâmicas padrão *Excel*, para que a tabulação nas Unidades Vinculadas ocorresse da mesma forma que na Faculdade Sede, permitindo mais uma vez a congruência do presente relatório.

O instrumento de coleta de dados tem como base, questões objetivas nas quais as alternativas contemplam cinco opções: atende plenamente; atende suficientemente; atende parcialmente; não atende ou não existe; não se aplica ou não sei responder. Os dados foram compilados e por meio da realização de grupos focais e reuniões com NDEs e coordenações. Assim, a partir da tabulação e discussão dos dados, identificaram-se as fragilidades e as potencialidades, bem como as possíveis sugestões de melhorias.

Para a elaboração do plano de ação foram considerados como ponto de corte, os índices de concordância/satisfação com notas abaixo de 3,0. É importante mencionar que

essa sistemática também foi aplicada pelas UVs, sendo esses fatos relatados por seus membros à presidente da CPA para organização deste relatório de forma fidedigna.

### 3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS A PARTIR DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E DOS INSTRUMENTOS DO INEP

Por considerar os instrumentos de avaliação externa de suma importância para o aprimoramento contínuo da IES, bem como necessários para o alinhamento das propostas aqui delineadas, esta seção faz uma análise crítica de como seria o credenciamento da instituição caso recebesse no ano vigente do relatório uma visita *in loco* dos avaliadores do MEC. Para tal, discute-se cada aspecto do formulário de avaliação e, de forma muito rigorosa, posiciona-se em relação a cada critério, com o intuito de sinalizar quais pontos poderiam ser melhorados.

O mesmo critério de rigor é considerado em relação aos cursos. No caso desses, o NDE de cada curso faz uma análise do instrumento de reconhecimento/renovação de reconhecimento de cursos do INEP e se posiciona em relação a cada indicador avaliado no mesmo, sobre o conceito que o NDE pensa que obteria no caso de uma visita *in loco*. Esse olhar também recaiu sobre aqueles pontos que não são passíveis de mensuração, para que a faculdade tenha condições de ver o que pode ser melhorado.

Apresentamos, assim, as análises que foram realizadas em relação ao instrumento de avaliação da instituição e dos cursos pela CPA e NDEs, enfatizando que as unidades vinculadas – Porto União e Videira – devido a sua independência administrativa também realizaram o procedimento, tanto institucional quanto por cursos.

#### 3.1.1 Avaliação da IES

Apresenta-se a seguir a análise segundo os instrumentos de avaliação externa do INEP realizada pela CPA e pelo NDE do curso de Processos Gerenciais da Faculdade Senac Caçador, aqui denominada Sede.

Quadro 8 – Avaliação da IES – Faculdade Sede – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

---

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A instituição vem evoluindo a cada ano, sendo que se identifica uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias. Contudo, em virtude da inclusão das UVs ainda precisa de ajustes para melhor alinhamento.	Precisa manter o foco em sua missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos, incluindo efetivamente as Unidades Vinculadas, apesar da indepedência que as mesmas possuem.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	O processo de autoavaliação institucional atende suficientemente as necessidades institucionais, principalmente devido a inclusão das UVs, mas ainda é preciso maior alinhamento.	Ampliar a participação dos egressos e da comunidade externa tanto na Faculdade Sede como Unidades Vinculadas. Renovar as formas de disponibilização dos resultados de maneira acessível a todos os públicos. Buscar a participação ativa de

			<p>todos os envolvidos no processo de autoavaliação e na construção do relatório final.</p>
<p>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</p>	3	<p>A participação dos egressos tem sido maior através de convites para palestras a ações internas da Faculdade, porém precisa-se ainda mais da contribuição desse público. Ampliação da participação da comunidade externa, principalmente do Conselho Consultivo, que neste ano já auxiliou mais.</p>	<p>Intensificar as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da IES da qual fizeram parte. Execução de mais ações para a internalização da comunidade externa na IES, podendo utilizar o Conselho Consultivo e contatos da Direção para isso.</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</p>	4	<p>O processo de divulgação dos resultados já se tornou mais efetivo, porém, ainda precisa de ampliação para serem bem conhecidos pelos diferentes segmentos.</p>	<p>Além da realização de reuniões, divulgar os resultados por meio de veiculação em mídia impressa para a comunidade externa, além de manter as informações nos murais internos da IES, divulgação durante a Semana Acadêmica,</p>

			Reuniões com Professores e Equipe Técnica, e estruturar ações para divulgação dos resultados junto aos egressos e comunidade externa em especial.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	O relatório apresenta boa estrutura, contando com a descrição das potencialidades, fragilidades e ações para melhoria contínua. Contudo, precisa intensificar a participação efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.	Intensificar a participação de todos os membros da comissão, pois dos NDEs, da Coordenação do NES – Núcleo de Educação Superior e da Direção já foram consolidados.
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	A IES mostra-se focada em sua missão, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x

<p>Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação</p>	<p>5</p>	<p>As atividades de ensino estão coerente com o PDI.</p>	<p>x</p>
<p>Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.</p>	<p>3</p>	<p>Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda essas ocorrem de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.</p>	<p>Firmar o pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural</p>	<p>3</p>	<p>Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Porém, nota-se que a pesquisa, propriamente dita, ainda não é consolidada, apesar do Programa de Iniciação Científica (PIC) implantado e da atuação dos Bolsista do Art. 170 na comunidade.</p>	<p>Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação do que é realizado no PIC e das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170. Também motivando e criando programas de incentivo aos docentes, para a produção científica além desses já existentes.</p>

<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural</p>	<p>5</p>	<p>Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes cidades de Santa Catarina, outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem e ainda ações pontuais promovidas pelos docentes e coordenadores de curso. Além disso, a parceria com o SESC proporcionou inúmeras atividades dentro desses segmentos durante 2019, além de palestras e debates sobre os temas transversais indicados nos planos de ensino.</p>	<p>x</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o</p>	<p>4</p>	<p>Educação de qualidade para a</p>	<p>Consolidar o compromisso com o</p>

<p>desenvolvimento econômico e social</p>		<p>população menos favorecida, bem como oferta de cursos adequados as necessidades regionais, além de contato permanente com a comunidade e o meio empresarial. Destaca-se a localização da biblioteca que facilita o acesso a toda a comunidade, bem como parceria com organizações para serem <i>locus</i> de pesquisa do Programa de Iniciação Científica (PIC); do Projeto do Art. 170 assim como de atividades extra classe como Atividades Complementares e TCS – Trabalhos de Conclusão do Semestre que acontecem dentro das empresas.</p>	<p>desenvolvimento econômico e social da comunidade local, por meio de ações de extensão que auxiliem diretamente no desenvolvimento econômico e social, além dos programas via Departamento Regional (DR).</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social</p>	<p>5</p>	<p>A IES apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de portadores de necessidades</p>	<p>x</p>

		<p>especiais. Além da preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho, também por meio de palestras e debates sobre os temas transversais que incluem a questão da inclusão social.</p>	
<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial</p>	4	<p>Com base nos temas transversais presentes nos planos de ensino, além de outras atividades em parceria com o SESC permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.</p>	<p>Consolidar essas ações, além dos temas transversais, para assim realmente contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.</p>
<p>Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	4	<p>O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais em alguns programas de pós-graduação. Porém, não evidencia-se esse tipo de programa na IES</p>	<p>Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria IES, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).</p>

		(Faculdade Senac Caçador), contudo proporcionou a presença de um professor com experiência internacional em algumas disciplinas nos cursos de pós-graduação, o que justifica a atribuição de um conceito melhor.	
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	4	PDI busca discutir os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas. Nota-se maior consolidação e compromisso, porém ainda não plenamente.	Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos definidos e, constantemente, revisados no PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA	x	x
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações	x

		acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio do Programa de Iniciação Científica (PIC), sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda precisa ir além do PIC, pois o mesmo acaba atingindo, diretamente somente os alunos bolsistas, um contexto mais estadual e do que local.	Consolidar a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica, visando mais o contexto local. Também é relevante estimular os docentes e corpo técnico-administrativo para a produção.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão.

		colocada em prática. Porém, em 2019 nota-se que houve algumas ações que ensaiam parcerias para ações extensivas.	
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	3	Em 2019, como o PIC ficou a cargo de cada Faculdade, apenas com algumas orientações do Departamento Regional (DR) e o Prêmio Talento Profissional não lançou edital, as produções acadêmicas foram menores. Contudo, esboços e análises foram feitos, os quais, podem embasar publicações para 2020.	Através dos resultados alcançados, alinhar melhor objetivos do PIC, insentivar iniciativas locais (Faculdade Senac Caçador) e lançar novamente o Prêmio Talento Profissional.
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	Nota-se uma significativa melhora nesse aspecto, já que a IES demonstrou através das mídias digitais em especial, muitos trabalhos e projetos desenvolvidos, além disso esteve presente em eventos promovidos pela	Continuar em permanente aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a IES oferta.

		<p>sociedade civil organizada, colocando-se a disposição. Porém, é importante consolidar essa postura.</p>	
<p>Comunicação da IES com a comunidade interna</p>	4	<p>Os canais de comunicação interna estão bem implantados, precisando ainda de maior padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>	<p>Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>
<p>Programas de atendimento aos estudantes</p>	4	<p>Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho. Entende-se que esses</p>	<p>Estruturar um setor específico para atendimento ao estudante com atendimento de pedagoga e psicóloga.</p>

		<p>questos estão muito bem implantados, porém, ainda nota-se a necessidade de um setor específico para o atendimento aos discentes <i>in loco</i>.</p>	
<p>Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente</p>	1	<p>Não há uma política de participação dos discentes em eventos.</p>	<p>Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.</p>
<p>Política e ações de acompanhamento dos egressos.</p>	2	<p>A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da IES, entre elas o Banco de Oportunidades, coordenado pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), através do qual são divulgadas oportunidades de trabalho.</p>	<p>Estruturar um programa de acompanhamento dos egressos, tanto através do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM), como com o Núcleo Educacional.</p>
<p>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico</p>	2	<p>Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a</p>	<p>Pesquisa e estruturar um modelo de acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o</p>

		<p>contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico.</p> <p>Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.</p>	<p>ambiente socioeconômico.</p>
<p>Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	2	<p>Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.</p>	<p>Tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.</p>
<p><b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b></p>			
<p>Política de formação e capacitação docente</p>	2	<p>Existem ações internas de capacitação, porém os docentes não percebem incentivos para a formação externa.</p>	<p>Criar políticas de capacitação interna e externa, principalmente externa e consolidá-las entre os docentes.</p>
<p>Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo</p>	3	<p>Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram</p>	<p>Criar novas políticas de capacitação e</p>

		<p>retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações <i>in loco</i> na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.</p> <p>Contudo, essas políticas não são percebidas pelos membros do corpo técnico-administrativo.</p>	<p>formação e consolidá-las entre os membros do corpo técnico-administrativo.</p>
Gestão institucional	5	<p>Está prevista e devidamente implantada.</p>	x
Sistema de registro acadêmico	4	<p>Possibilita a organização e informatização no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados, contudo, não é ágil, gerando várias inconsistências e</p>	<p>Estruturar projeto de melhoria do Sistema de registro acadêmico, para agilizar o atendimento e facilitar o preenchimento pelos docentes, coordenadores e secretaria acadêmica.</p>

		retrabalhos para o corpo docente, coordenações e secretaria acadêmica.	
Sustentabilidade financeira	5	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	x
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	2	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes

		legislação vigente, porém o corpo docente não o reconhece de forma plena.	do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	2	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico administrativo não o reconhece de forma plena.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Salas de aula	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico, acústico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário, bem como revisão na rede de internet wifi.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis nas salas de aula, bem como revisão da rede de internet wifi.

<p>Auditório(s)</p>	<p>3</p>	<p>Atende parcialmente as necessidades institucionais. Já foram realizadas melhorias, mas ainda são necessárias melhorias na acústica, ventilação e modernização do mobiliário e ambiente.</p>	<p>Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de aperfeiçoamento dos aspectos acústicos do local, móveis e modernização do espaço. No momento, encontra-se em reforma para que as adequações sejam feitas.</p>
<p>Sala(s) de professores</p>	<p>4</p>	<p>Atendem as necessidades institucionais, porém o ambiente é pequeno e compacto.</p>	<p>Sugerir reestruturação do mobiliário para dar amplitude a sala.</p>
<p>Espaços para atendimento aos alunos</p>	<p>4</p>	<p>Atendem em partes as necessidades institucionais.</p>	<p>Tem muito ruído da sala dos professores e também das salas de aula do piso superior. Seria interessante pensar em alternativas para problemas com acústica.</p>
<p>Infraestrutura para CPA</p>	<p>5</p>	<p>Atendem plenamente as</p>	<p>x</p>

		necessidades institucionais.	
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Instalações sanitárias	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Sugestão para separar os banheiros masculino e feminino, pois em alguns momentos da pesquisa aparecem como pontos de fragilidade.
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	São necessárias ações de revisão da rede de internet wifi.
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta Google for Education/Teams torna-se necessário

			uma revisão na rede de internet wifi para acesso mais ágil, principalmente para dispositivos móveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	4	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Porém, são necessários alguns ajustes para proporcionar conforto térmico e algumas ações preventivas referentes a manutenção e conservação do mobiliário e equipamentos, e à rede de internet wifi.	Verificar a viabilidade de implantação de um sistema de climatização, bem como ações de manutenção corretiva/preventiva em todo o mobiliário e equipamentos disponíveis, e revisão da rede de internet wifi.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Verificar possibilidades de inovação nos serviços ofertados através dos laboratórios.
Espaços de convivência e de alimentação	4	Os espaços de convivência e de alimentação agora atendem plenamente as necessidades institucionais, depois da reforma realizada em 2018.	Verificar, junto ao responsável terceirizado pela cantina, as políticas de preço e escolha do cardápio, bem como estudar um plano de marketing para

			insentivar docentes e corpo técnico administrativo à frequenta-la.
--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 9 – Avaliação da IES – Unidade Vinculada Porto União – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A instituição vem evoluindo a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias.	Precisa manter o foco em sua missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	O processo de autoavaliação institucional atende suficientemente as necessidades institucionais.	Ampliar a participação dos egressos e da comunidade externa tanto na Faculdade Sede como Unidades Vinculadas. Renovar as formas de

			<p>disponibilização dos resultados de maneira acessível a todos os públicos. Buscar a participação ativa de todos os envolvidos no processo de autoavaliação, e na construção do relatório final.</p>
<p>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.</p>	4	<p>Ampliação da participação da comunidade externa, principalmente do Conselho Consultivo, que neste ano já auxiliou mais.</p>	<p>Intensificar as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e corresponsáveis pela melhoria da IES da qual fizeram parte.</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</p>	4	<p>O processo de divulgação dos resultados já se tornou mais efetivo, porém, ainda precisam ampliação para serem bem conhecidos pelos diferentes segmentos.</p>	<p>Além da realização de reuniões, divulgar os resultados por meio de veiculação em mídia impressa para a comunidade externa, além de manter as informações nos murais internos da IES, divulgação durante a Semana Acadêmica, Reuniões com Professores e Equipe Técnica, e estruturar</p>

			ações para divulgação dos resultados junto aos egressos e comunidade externa em especial.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	5	O relatório apresenta boa estrutura, contando com a descrição das potencialidades, fragilidades e ações para melhoria contínua. Sendo cada unidade soberana/autônoma para elaborar suas considerações e planos de ação buscando a melhoria contínua.	x
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	A IES mostra-se focada em sua missão, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão coerente com o PDI.	*

<p>Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.</p>	<p>3</p>	<p>Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170.</p>	<p>Firmar o pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural</p>	<p>3</p>	<p>Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. dos Bolsista do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes dessas ações.</p>	<p>Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural</p>	<p>5</p>	<p>As ações desenvolvidas demonstram que as atividades estão alinhadas ao PDI. Parcerias proporcionam inúmeras momentos de integração</p>	<p>x</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social</p>	<p>5</p>	<p>Educação de qualidade para a população menos favorecida, bem como oferta de cursos adequados as</p>	<p>X</p>

		necessidades regionais, além de contato permanente com a comunidade e o meio empresarial.	
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	5	A IES apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de portadores de necessidades especiais. Além da preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho, também por meio de palestras e debates sobre os temas transversais que incluem a questão da inclusão social.	X
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	4	Com base nos temas transversais presentes nos plano de ensino, além de outras atividades em parceria com o SESC permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racional.	Consolidar essas ações, além dos temas transversais, para assim realmente contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.

<p>Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	<p>4</p>	<p>O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais por meio do MBA ofertado pela Unidade Vinculada de Porto União.</p>	<p>Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria IES, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).</p>
<p><b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b></p>			
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação</p>	<p>4</p>	<p>PDI reelaborado com vigência 2019-2024, no qual discutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas. Nota-se maior consolidação, porém ainda não plenamente.</p>	<p>Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.</p>
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i></p>	<p>NSA</p>	<p>x</p>	<p>X</p>
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i></p>	<p>5</p>	<p>A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i></p>	<p>X</p>

		permanece e em constante reafirmação.	
Políticas institucionais e ações acadêmicas administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	As ações acadêmicas administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio dos artigos 170 e 171, sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda pode ser melhorado	Consolidar a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, além do Programa de Iniciação Científica.
Políticas institucionais e ações acadêmicas administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2020 nota-se que houveram algumas ações que ensaiam parcerias para ações extensivas.	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	3	Em 2020 foram realizadas produções acadêmicas menores. Contudo, esboços e as	Incentivar as respectivas ações para o ano de 2021.

		quais, podem embasar publicações para 2021.	
Comunicação da IES com a comunidade externa	4	<p>Nota-se uma significativa melhora nesse aspecto, já que a IES demonstrou através da mídias digitais em especial, muitos trabalhos e projetos desenvolvidos, além disso esteve presente em eventos promovidos pela sociedade civil organizada, colocando-se a disposição. Porém, é importante consolidar essa postura.</p>	<p>Continuar em permanente aperfeiçoamento dos mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a IES oferta.</p>
Comunicação da IES com a comunidade interna	4	<p>Os canais de comunicação interna estão bem implantados, precisando ainda de maior padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos</p>	<p>Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora.</p>

		manuais elaborados pela mantenedora.	
Programas de atendimento aos estudantes	4	Contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico, nivelamentos e encaminhamento para o mercado de trabalho.	Existe convênios ao estudante com atendimento de psicóloga e Psicopegagoga. Também tem são feitos encaminhamentos sem custo, a um centro de atendimento de psicologia de uma univesidade parceira
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	2	Não há um política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3	A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da IES, entre elas o Banco de Oportunidades, coordenado pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM),	Utilizar os dados levantados pelo PIC Senac, e a pesquisa de Perfil dos alunos egressos para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.

		através do qual são divulgadas oportunidades de trabalho.	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	3	Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico. Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.	Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente socioeconômico, pela pesquisa de perfil dos egressos.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	2	Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.	Tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
Política de formação e capacitação docente	4	Existem ações de internas de	Criar políticas de capacitação

		capacitação, porém quase não há incentivos para a formação externa.	externa, principalmente externa e consolidá-las entre os docentes.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	4	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações in loco na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação e consolidá-las entre os membros do corpo técnico-administrativo.
Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a mesma contribui para a efetiva gestão institucional.
Sistema de registro acadêmico	4	Possibilita a organização e informatização no atendimento e diversificação de	Estruturar projeto de melhoria do Sistema de registro acadêmico, para

		documentos disponibilizados, contudo, ha algumas especificidades que deveriam ser melhoradas, por exemplo relatórios mais completos.	agilizar as rotinas da secretaria acadêmica.
Sustentabilidade financeira	4	As receitas possibilitam parte do custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.	Assim que melhorar este período de desequilíbrio economico investir ainda mais no ensino, extensão e pesquisa.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	4	As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.	Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da matenedora, utilizando-os como

			argumento para maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Salas de aula	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Auditório(s)	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X

Sala(s) de professores	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Instalações sanitárias	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X

Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta do Microsoft Teams torna-se necessário possibilitar aos alunos e professores acesso de internet via dispositivos móveis.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Espaços de convivência e de alimentação	4	Os espaços de convivência e de alimentação atendem de forma satisfatória as necessidades institucionais.	Verificar, junto ao responsável terceirizado pela cantina, as políticas de preço e escolha do cardápio.

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 10 – Avaliação da IES – Unidade Vinculada Videira – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Cada indicador previsto no Instrumento	O conceito	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para
--	------------	-------------------------------------	----------------------------

de Avaliação Institucional Externa - Recredenciamento	estimado pela CPA para este indicador		obtenção do conceito 5
<b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	A Unidade vem apresentando crescimento a cada ano, sendo que identifica-se uma organização lógica, desde a implementação até a execução de ações visando melhorias.	É necessário dar ênfase na missão e ampliar o número de ações baseadas nos processos avaliativos.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	Esse processo de autoavaliação institucional atende as necessidades institucionais, porém ainda é necessário algumas ações no que diz respeito a comunidade externa e egressos.	Reelaborar estratégias que visam a disponibilização dos resultados , para que essa aconteça de forma qualitativa a todos os perfis. Também repensar o acesso dessas informações que visem a participação ativa de todos os envolvidos, principalmente no que diz respeito a elaboração das estratégias de

			melhorias do relatório final.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4	A participação dos alunos, comunidade e técnicos administrativos foi relativamente tranquila. Porém a participação dos egressos precisa ser planejada com outras estratégias, para que de fato contribuam para com a qualidade da Unidade.	Planejar na semana acadêmica a socialização dos resultados, para que todos compreendam a importância da avaliação no contexto escolar do qual fazem parte. Intensificando assim as ações de conscientização entre os egressos para que se sintam sensibilizados e coresponsáveis pela melhoria da mesma.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	3	O processo de divulgação dos resultados precisa se tornar mais efetivo e dinâmico, para que todos possam ter conhecimento da importância do documento e seu impacto.	Divulgação será por meio de mídias impressas e digitais, fixada nos murais internos, socialização com membros da CPA, Semana Acadêmica, Reuniões com docentes, equipe técnica e direção.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	3	O relatório apresenta boa estrutura, porém	Intensificar a participação de todos os membros da

		precisa intensificar a participação efetiva de todos os membros da comissão para sua elaboração.	comissão que fazem parte da documento.
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	5	A Unidade mostra-se focada em sua missão, visão e valores, buscando constantemente a integração com sociedade, sendo esses aspectos refletidos em seu PDI.	x
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	5	As atividades de ensino estão de acordo com o PDI.	*
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3	Há coerência entre o PDI e as práticas de extensão, principalmente em virtude dos Projetos da Bolsa do Art. 170. Porém, é sabido que ainda a mesma ocorre de forma incipiente, mas consciente da necessidade de firmar esse pilar, juntamente com a pesquisa.	Estimular os professores para que possam desenvolver novos projetos de extensão. Intensificar esse pilar da extensão, além dos projetos exigidos pela Bolsa do Art. 170.

<p>Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural</p>	<p>3</p>	<p>Há coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. Porém, nota-se que a pesquisa, propriamente dita, ainda não é consolidada, apesar do Programa de Iniciação Científica (PIC) implantado e da atuação dos Bolsista do Art. 170 na comunidade, bem como publicações resultantes dessas ações.</p>	<p>Consolidar a pesquisa, por meio da divulgação do que é realizado no PIC e das ações dos alunos-bolsistas do Art. 170.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural</p>	<p>5</p>	<p>Percebe-se a existência de ações que visam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, destacando entre elas a publicação de livros um com a história da IES nas diferentes</p>	<p>x</p>

		<p>             cidades de Santa Catarina e outro propondo indicadores de gestão para os meios de hospedagem. Além disso, a parceria com diferentes segmentos do município nos proporcionou inúmeras atividades, além de palestras e debates sobre os temas transversais que estão contemplados nos planos de ensino.           </p>	
<p>             Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social           </p>	<p>5</p>	<p>             Educação de qualidade para a população, bem como a oferta de cursos que estão de acordo com a necessidades regionais, além de contato com a comunidade e o meio empresarial. Destaca-se o acesso da biblioteca que facilita o acesso para realização de atividades extra           </p>	<p>x</p>

		<p>classe, tais como Atividades complementares e trabalho de Conclusão de Semestre- TCS. E também o desenvolvimento de pesquisa do Programa de Iniciação Científica (PIC); do Projeto do Art. 170.</p>	
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social</p>	5	<p>A Unidade apresenta infraestrutura adequada para a inclusão de pessoas com deficiência. Também possui a preocupação em promover a inclusão social de todos junto ao mercado de trabalho. São trabalhados durante o ano a semana da Inclusão para a sensibilização de todos, e também atendido as temas transversais que incluem a questão da inclusão social.</p>	x

<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial</p>	<p>4</p>	<p>Diante dos temas transversais contemplados nos plano de ensino, no qual esses permitem a identificação de ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	<p>Firmar parcerias (ação social) com o Sesc para consolidar essas ações, que visem atender e contribuir para a formação de profissionais cidadãos e conhecedores da comunidade em que está inserido e das diferenças existentes.</p>
<p>Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	<p>3</p>	<p>O Senac-SC possui parcerias para oferta de simpósios temáticos internacionais em alguns programas de pós-graduação. Porém, não evidencia-se esse tipo de programa na IES, contudo proporciona a presença de um professor com experiência internacional em algumas disciplinas nos cursos de pós-graduação, o que justifica a atribuição</p>	<p>Continuar buscando desenvolver programas que atendam esse quesito, na própria Unidade, não somente via Departamento Regional (Senac-SC).</p>

		de um conceito melhor.	
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	PDI reelaborado com vigência 2015-2019, no qual discutiu-se os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que conduzem as práticas acadêmicas.	Continuar a busca pela consolidação dos princípios filosóficos e teórico-metodológicos redefinidos no novo PDI e buscar continuamente o equilíbrio entre as ações de ensino e as acadêmico administrativas.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA	x	X
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	5	A coerência entre as políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> permanece e em constante reafirmação.	X
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	As ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação	Fortalecer a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística

		científica, tecnológica, artística e cultural são evidenciadas por meio do Programa de Iniciação Científica (PIC), sendo esse prezado pelas políticas institucionais. Entretanto, ainda precisa ir além desse programa, pois o mesmo acaba atingindo, diretamente, somente os alunos bolsistas.	e cultural, além do Programa de Iniciação Científica. Também é necessário estimular os docentes e corpo técnico-administrativo para a participação e produção.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	3	Extensão ainda não acontece, plenamente, consolidada, está descrita nas políticas institucionais, precisando ainda ser colocada em prática. Porém, em 2018 despertou o interesse em firmar parcerias para o desenvolvimento de ações extensivas.	Continuar consolidando as publicações e parcerias para viabilizar a efetivação da extensão e firmar parcerias para o desenvolvimento do mesma.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-	5	Em 2018, foram realizadas diversas ações	*

<p>pedagógica, tecnológica, artística e cultural</p>		<p>didatico-pedagógicas em sala de aula que foram divulgadas para a comunidade por meio de redes sociais. Também foram realizadas ações culturais como a Noite Cultural e a Semana da Biblioteca que contou com a participação cultural dos alunos. Produções acadêmicas foram realizadas e houve a participação da comunidade nas apresentações de trabalhos, TCs e Projetos Integradores.</p>	
<p>Comunicação da IES com a comunidade externa</p>	<p>4</p>	<p>Devido a facilidade das mídias digitais, observa-se uma significativa melhora nesse aspecto, como por exemplo ações sociais, trabalhos e projetos desenvolvidos pela Unidade, do qual apresenta-se significativo para</p>	<p>Continuar aperfeiçoando os mecanismos de comunicação com a comunidade externa para preservar a consonância entre as necessidades apresentadas por ela e o que a Unidade oferece em prol da comunidade.</p>

		nossa IES (nossa marca) como também beneficia a comunidade externa	
Comunicação da IES com a comunidade interna	3	A comunicação interna acontece de forma tranquila, porém precisa alinhar a padronização na forma de transmissão das informações para todos os públicos, evitando-se qualquer divergência. Além disso, continuar conscientizando a existência e aplicabilidade dos manuais elaborados pela mantenedora.	Estruturar uma metodologia padronizada de comunicação interna. Disseminar cada vez mais a utilização dos manuais elaborados pela mantenedora. Organizar café trimestral com workshop, como fortalecimento da equipe e setor.
Programas de atendimento aos estudantes	4	São vários os programas de atendimento aos estudantes, no qual contempla atividades de ouvidoria, apoio financeiro (descontos, bolsas e financiamentos), apoio psicopedagógico,	Implantar o projeto de encaminhamento profissional para o mercado de trabalho, em parceria com as empresas e indústrias da cidade, oferecendo enquanto Unidade, novas oportunidades e experiências. E

		pedagógico e nivelamentos.	também dar continuidade ao processo de atendimento aos estudantes, que já são desenvolvidas pela Unidade.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	2	Não há uma política de participação dos discentes em eventos, apenas incentivo, mas não custeio.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	3	A política e ações de acompanhamento dos egressos não são de pleno conhecimento dos públicos integrantes da Unidade.	Implantar o projeto de encaminhamento profissional para o mercado de trabalho, para que possamos ter um banco de currículos e oferecer oportunidades para todos os alunos. Utilizar os dados levantados pela pesquisa de Perfil dos alunos egressos para embasar um programa de acompanhamento dos egressos.

<p>Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico</p>	<p>3</p>	<p>Há uma sistemática de acompanhamento do egresso, para identificar a contribuição do mesmo, através das competências adquiridas na IES, para o ambiente socioeconômico. Porém, ainda nota-se a necessidade de levar a conhecimento de todos como esse levantamento é efetivado.</p>	<p>Esclarecer de que modo ocorre o acompanhamento dos egressos e sua contribuição para o ambiente socioeconômico, utilizando os dados levantados pela pesquisa de perfil dos egressos.</p>
<p>Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais</p>	<p>3</p>	<p>Existe política institucionalizada, porém não é de conhecimento de todos, em especial quanto a projetos de inovação tecnológica e propriedade intelectual.</p>	<p>Participar no Projeto no Centro de Inovação e que nosso município está implementando, buscando desenvolver trabalhos significativos. E tornar as políticas conhecidas quanto a ações de inovação tecnológica e propriedade intelectual.</p>

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	5	Existem várias ações internas de capacitação pedagógicas e docentes.	*
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	4	Os planos de capacitação internas do Senac/SC foram retomados, através do incentivo a formação, seja por meio de capacitações in loco na unidade, em reuniões estaduais de acordo com os núcleos pertencentes (NRM, NES, NEB ou NAF), além da criação do programa de capacitação online, específicos para os membros do corpo técnico-administrativo.	Criar novas políticas de capacitação e formação, que venham ao encontro de suas respectivas funções. Organizar café trimestral com workshop, como fortalecimento da equipe e setor.
Gestão institucional	4	Está prevista e devidamente implantada.	Esclarecer a estrutura organizacional definida e como a ela contribui para a efetiva gestão institucional.

<p>Sistema de registro acadêmico</p>	<p>5</p>	<p>Possibilita a organização e informatização do atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.</p>	<p>x</p>
<p>Sustentabilidade financeira</p>	<p>5</p>	<p>As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI, porém, de forma mais enxuta, devido ao período de desequilíbrio econômico vivenciado.</p>	<p>X</p>
<p>Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional</p>	<p>4</p>	<p>As receitas possibilitam o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI e com as diretrizes estabelecidas pela mantenedora, de forma mais enxuta, devido ao período de desaceleração econômica vivenciado.</p>	<p>Possibilitar o aproveitamento dos dados provenientes dos processos avaliativos da IES para a estruturação do planejamento financeiro, além daqueles oriundos da mantenedora, utilizando-os como argumento para</p>

			maiores investimentos.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo docente não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo docente as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	4	O plano de carreira está estabelecido e em conformidade com a legislação vigente, porém o corpo técnico-administrativo não tem conhecimento pleno de seu teor.	Apresentar e esclarecer ao corpo técnico-administrativo as diretrizes do plano de carreira estabelecido.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Salas de aula	5	Atendem muito bem as necessidades institucionais. Salas climatizadas, data show, telas, som,	x

		mobiliários de qualidade.	
Auditório(s)	2	Não possuímos espaço disponível na estrutura da instituição. Dessa forma, realizamos as palestras, eventos na sala, e quando envolve um público maior que nossas salas não suportam, realizamos em um local externo.	Verificar a viabilidade de readaptação de um espaço para o auditório.
Sala(s) de professores	5	Atendem as necessidades institucionais.	x
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atendem as necessidades institucionais.	x
Infraestrutura para CPA	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Instalações sanitárias	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	x

Biblioteca: infraestrutura física	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atendem plenamente as necessidades institucionais.	X
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	4	Atendem em partes as necessidades institucionais.	Com a utilização da ferramenta <i>Google for Education</i> torna-se necessário possibilitar aos alunos e professores acesso de internet via dispositivos móveis, com maior qualidade.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atendem muito bem as necessidades institucionais.	X
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	5	Atendem plenamente as	X

		necessidades institucionais.	
Espaços de convivência e de alimentação	2	Os espaços de convivência e de alimentação não atendem plenamente as necessidades institucionais, devido a estrutura.	Estudar a viabilidade de um novo espaço.

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

A análise dos requisitos legais da IES em estilo *checklist* auxilia a Comissão a visualizar os itens que possivelmente possam interferir nos conceitos a que os eixos se relacionam. A seguir, pode-se verificar a Faculdade Sede e suas Unidades Vinculadas cumprem com praticamente todos os itens elencados pelo instruemnto do INEP; sendo que há itens que “não se aplicam”.

Quadro 11 – Requisitos Legais da IES – Faculdade Sede – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente			X

	Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 12 – Requisitos Legais da IES – Unidade Vinculada Porto União – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> ,	X		

	conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.			
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 13 – Requisitos Legais da IES – Unidade Vinculada Videira – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		

<b>6</b>	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
<b>7</b>	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
<b>8</b>	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
<b>9</b>	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
<b>10</b>	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
<b>11</b>	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
<b>12</b>	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
<b>13</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
<b>14</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
<b>15</b>	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
<b>16</b>	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
<b>17</b>	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
<b>18</b>	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

#### 4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 14 a seguir apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 14 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

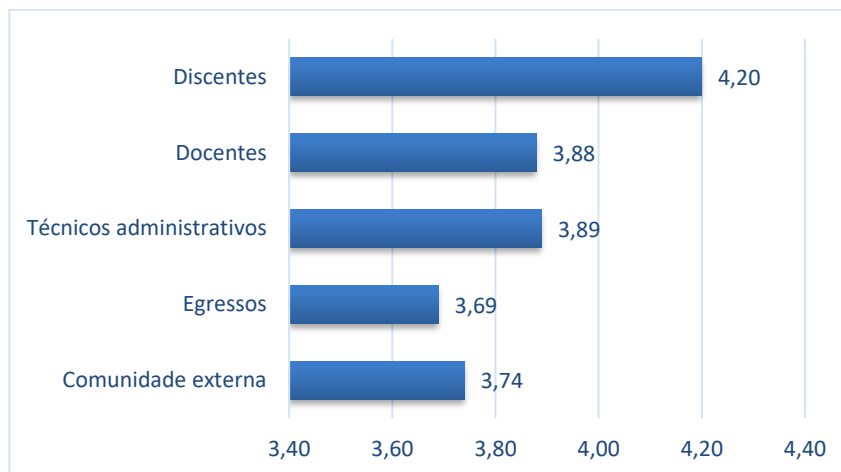
<b>PÚBLICO</b>	<b>UNIVERSO</b>	<b>RESPONDENTES</b>
<b>Faculdade Sede</b>		
Discentes	61	57
Docentes	15	15
Corpo técnico-administrativo	17	17
Comunidade externa	38	26
Egressos*	150	30
<b>Unidade Vinculada Porto União</b>		
Discentes	13	13
Docentes	13	13
Corpo técnico-administrativo	14	14
Comunidade externa	79	24
Egressos	78	26
<b>Unidade Vinculada Videira</b>		
Discentes	48	36
Docentes	11	8
Corpo técnico-administrativo	15	9
Comunidade externa	45	18
Egressos	154	6

Fonte: Elaborado pela CPA.

\*A partir deste ano, usaremos um recorte de 5 anos para a participação do aluno egresso na pesquisa. Essa medida se fez necessária, pois como o universo de egressos aumenta consideravelmente a cada ano, o acompanhamento dos alunos mais antigos fica mais difícil e distante da realidade da Instituição. Mesmo assim, reforçamos que a CPA, junto com o NDE do curso de Processos Gerenciais não medem esforços para integrar o aluno egresso à vida acadêmica, pois os benefícios dessa integração são inúmeros e para todos os envolvidos.

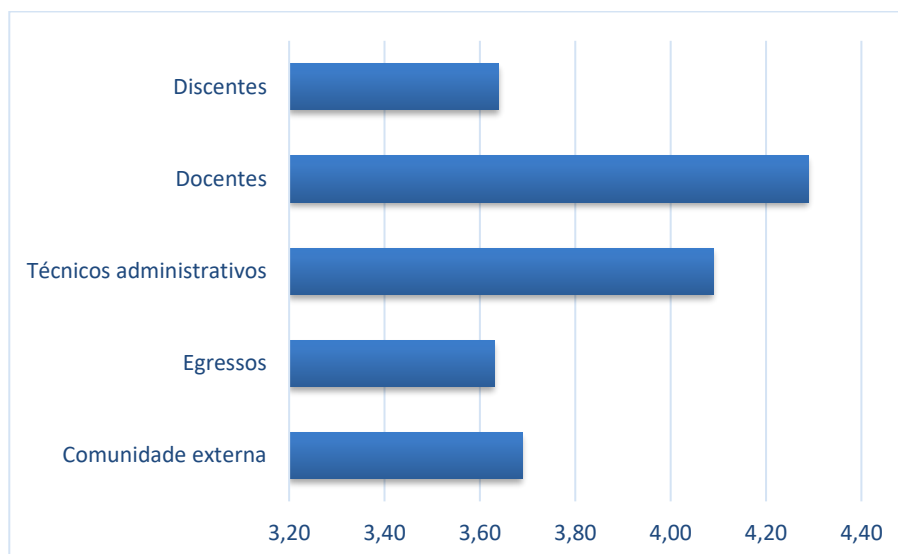
A seguir, apresentam-se os gráficos de barras que ilustram a participação e a avaliação geral dos públicos respondentes da pesquisa.

Gráfico 1 - Avaliação dos grupos pesquisados da Faculdade Sede.



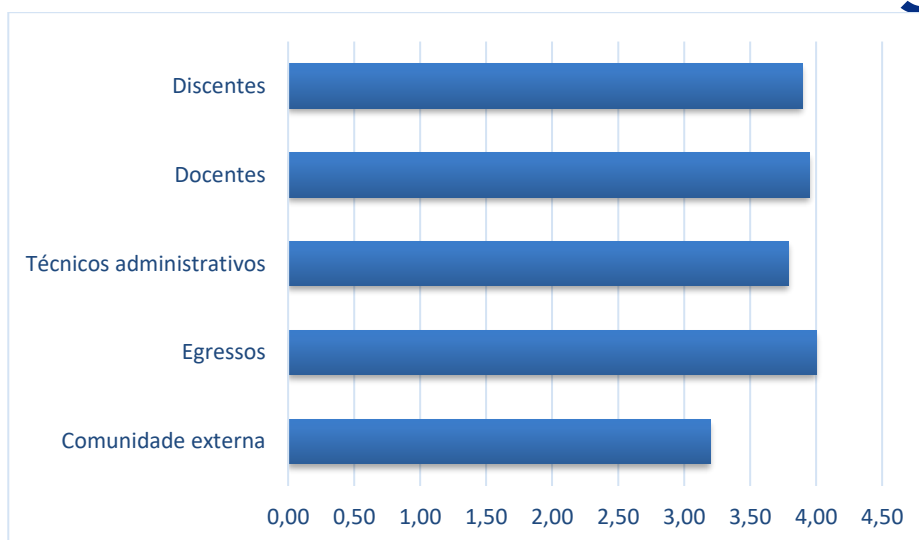
Fonte: Elaborado pela CPA.

Gráfico 2 - Avaliação dos grupos pesquisados da Unidade Vinculada Porto União.



Fonte: Elaborado pela CPA.

Gráfico 3 - Avaliação dos grupos pesquisados da Unidade Vinculada Videira.



Fonte: Elaborado pela CPA.

Nas seções seguintes, são apresentados os dados por tipo de público.

#### 4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

Os quadros 15 a 29 apresentam os resultados gerais da avaliação discente por curso/questão da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 15 – Respostas dos alunos dos cursos de Processos Gerenciais da Faculdade Sede.

Curso: Processos Gerenciais									
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		
1	45	10	2	0	0	57	4,54		
2	37	18	1	0	1	57	4,23		
3	41	14	2	0	0	57	4,40		
4	43	10	4	0	0	57	4,44		
5	45	11	1	0	0	57	4,56		
6	35	17	3	1	1	57	4,07		
7	33	18	3	1	2	57	3,95		
8	evidências						0		
9	40	15	1	0	1	57	4,33		
10	38	15	4	0	0	57	4,26		
11	39	16	2	0	0	57	4,33		
12	38	18	1	0	0	57	4,32		
13	43	11	3	0	0	57	4,46		
14	36	18	3	0	0	57	4,21		
15a	40	14	3	0	0	57	4,35		
16	evidências						0		
17	24	27	6	0	0	57	3,74		
18	20	19	15	1	2	57	3,28		
19	44	11	2	0	0	57	4,51		
20	13	19	22	3	0	57	2,91		
21	evidências						0		
22	39	16	2	0	0	57	4,33		
23	40	13	3	0	1	57	4,30		
24	48	8	1	0	0	57	4,67		
25	41	12	4	0	0	57	4,37		
26	43	11	3	0	0	57	4,46		
27	34	13	7	1	2	57	3,91		
28	37	13	4	0	3	57	4,07		
29	evidências						0		
							<b>Média</b>	<b>4,20</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 16 – Respostas dos alunos do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União.

$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$									
Processos Gerenciais									
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		
1	6	5	2			13	13	3,77	
2	6	5	2				13	3,77	
3	6	6	1				13	3,85	
4	8	2	3				13	4,00	
5	7	6					13	4,08	
6	3	5	2	1	2		13	2,62	
7	6	3	1	3			13	3,15	
8	evidências								
9	7	3	3				13	3,85	
10	8	4	1				13	4,15	
11	9	2	1	1			13	4,08	
12	3	6	4				13	3,15	
13	4	4	3	1	1		13	2,92	
14	6	3	2	1	1		13	3,31	
15	8	3	1	1			13	3,92	
16	evidências								
17	7	5	1				13	4,00	
18	5	3	3	2			13	3,08	
19	9	2	2				13	4,23	
20	7	3	3				13	3,85	
21	evidências								
22	4	5	3	1			13	3,15	
23	5	5	3				13	3,54	
24	8	4	1				13	4,15	
25	6	2	5				13	3,54	
26	6	4	3				13	3,69	
27	5	5	3				13	3,54	
28	7	3	1	1	1		13	3,54	
29	evidências								0
							<b>Média</b>	<b>3,64</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 17 – Respostas dos alunos do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

Curso 1							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$							
Processos Gerenciais							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	20	10	5	1		36	3,89
2	16	12	7	0	1	35	3,71
3	19	13	3	0	1	35	4,00
4	23	11	1	0	1	35	4,29
5	18	13	3	1	1	35	3,86
6	18	11	6	0	1	35	3,86
7	14	17	4	0	1	35	3,69
8	evidências						
9	20	10	4	1	1	35	3,94
10	19	14	2	0	1	35	4,03
11	18	14	3	0	1	35	3,94
12	18	12	5	0	1	35	3,89
13	16	16	3	0	1	35	3,83
14	18	13	3	0	2	34	3,97
15	14	18	2	1	1	35	3,66
16	evidências						
17	18	13	4	0	1	35	3,91
18	14	18	2	0	2	34	3,76
19	23	12	1	0	0	36	4,25
20	13	17	4	2	0	36	3,44
21	evidências						
22	18	16	1	1	0	36	3,89
23	19	15	0	1	1	35	4,00
24	24	8	4	0	0	36	4,22
25	19	8	6	2	1	35	3,74
26	20	13	2	1	0	36	3,97
27	22	10	2	2	0	36	4,00
28	18	13	4	1	0	36	3,81
29	evidências						
						<b>Média</b>	<b>3,88</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

Os quadros 18, 19 e 20 apresentam os resultados gerais da avaliação docente por curso da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 18 – Respostas dos docentes do curso de Processos Gerenciais da Faculdade Sede.

	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	8	7	0	0	0	15	4,07	
2	9	5	1	0	0	15	4,13	
3	7	7	1	0	0	15	3,87	
4	7	6	2	0	0	15	3,80	
5	11	4	0	0	0	15	4,47	
6	7	6	2	0	0	15	3,80	
7	evidências							
8	5	3	3	2	2	15	2,67	
9	6	2	3	2	2	15	2,80	
10	evidências							
11	11	3	0	0	1	15	4,27	
12	9	6	0	0	0	15	4,20	
13	9	6	0	0	0	15	4,20	
14	10	4	1	0	0	15	4,27	
15a	9	5	0	0	1	15	4,00	
16	8	7	0	0	0	15	4,07	
17	9	6	0	0	0	15	4,20	
18	evidências							
19	7	4	4	0	0	15	3,67	
20	5	2	3	1	4	15	2,47	
21	8	6	1	0	0	15	4,00	
22	4	9	1	0	1	15	3,27	
23	6	9	0	0	0	15	3,80	
24	evidências							
25	11	3	1	0	0	15	4,40	
26	11	3	1	0	0	15	4,40	
27	10	5	0	0	0	15	4,33	
28	14	1	0	0	0	15	4,87	
29	13	1	1	0	0	15	4,67	
30	evidências							
31	5	4	3	0	3	15	2,87	
32	6	4	2	2	1	15	3,07	
33	9	3	3	0	0	15	4,00	
34	evidências							
						<b>Média</b>	<b>3,88</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 19 – Respostas dos docentes do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Porto União.

Curso 1								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) +							
Processos Gerenciais								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	11		2			13	4,54	
2	10	3				13	4,54	
3	9	4				13	4,38	
4	9	4				13	4,38	
5	10	3				13	4,54	
6	11	2				13	4,69	
7	evidências							
8	4	1	3	4	1	13	2,23	
9	3	4	3	2	1	13	2,54	
10	evidências							
11	8	4	1			13	4,15	
12	8	5				13	4,23	
13	10	2	1			13	4,46	
14	7	2	4			13	3,77	
15	6	5	2			13	3,77	
16	8	3	2			13	4,08	
17	11	1			1	13	4,46	
18	evidências							
19	13					13	5,00	
20	12	1				13	4,85	
21	12	1				13	4,85	
22	12	1				13	4,85	
23	12	1				13	4,85	
24	evidências							
25	9	3	1			13	4,31	
26	13					13	5,00	
27	12	1				13	4,85	
28	13					13	5,00	
29	13					13	5,00	
30	evidências							
31	4	5	3	1		13	3,15	
32	4	6	2		1	13	3,23	
33	10	1	2			13	4,38	
34	evidências							
						<b>Média</b>	<b>4,29</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 20 – Respostas dos docentes do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

Curso 1								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) +								
Processos Gerenciais								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	5	3	0	0	0	8	4,25	
2	6	0	2	0	0	8	4,25	
3	3	4	1	0	0	8	3,63	
4	3	5	0	0	0	8	3,75	
5	5	3	0	0	0	8	4,25	
6	6	2	0	0	0	8	4,50	
7	evidências						0	
8	2	3	2	1	0	8	2,88	
9	2	4	1	1	0	8	3,00	
10	evidências							
11	6	1	1	0	0	8	4,38	
12	4	4	0	0	0	8	4,00	
13	5	3	0	0	0	8	4,25	
14	4	3	1	0	0	8	3,88	
15	4	4	0	0	0	8	4,00	
16	5	3	0	0	0	8	4,25	
17	4	4	0	0	0	8	4,00	
18	evidências							
19	4	1	3	0	0	8	3,63	
20	5	1	1	1	0	8	3,75	
21	6	2	0	0	0	8	4,50	
22	3	1	2	2	0	8	2,75	
23	4	2	1	1	0	8	3,50	
24	evidências							
25	6	1	1	0	0	8	4,38	
26	5	3	0	0	0	8	4,25	
27	6	2	0	0	0	8	4,50	
28	7	1	0	0	0	8	4,75	
29	6	1	0	1	0	8	4,13	
30	evidências							
31	3	3	2	0	0	8	3,50	
32	3	3	2	0	0	8	3,50	
33	5	2	1	0	0	8	4,13	
34	evidências							
						<b>Média</b>	<b>3,95</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os quadros a seguir apresentam os resultados gerais da avaliação dos colaboradores do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 21 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede.

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	12	5	0	0	0	17	4,41	
2	9	7	0	0	1	17	3,88	
3	5	5	6	1	0	17	3,06	
4	6	6	5	0	0	17	3,41	
5	evidências						0	
6	12	4	1	0	0	17	4,35	
7	12	5	0	0	0	17	4,41	
8	10	7	0	0	0	17	4,18	
9	6	10	1	0	0	17	3,65	
10	7	9	1	0	0	17	3,76	
11	12	4	1	0	0	17	4,35	
12	7	10	0	0	0	17	3,82	
13	evidências						0	
14	8	6	3	0	0	17	3,76	
15a	4	7	6	0	0	17	3,12	
16	10	6	1	0	0	17	4,12	
17	4	4	7	2	0	17	2,71	
18	7	8	2	0	0	17	3,71	
19	evidências						0	
20	12	3	2	0	0	17	4,29	
21	11	6	0	0	0	17	4,29	
22	12	5	0	0	0	17	4,41	
23	10	5	2	0	0	17	4,06	
24	11	6	0	0	0	17	4,29	
25	10	6	1	0	0	17	4,12	
26	evidências						0	
27	7	8	2	0	0	17	3,71	
28	8	6	2	0	1	17	3,65	
29	8	6	2	0	1	17	3,65	
30	evidências							
						<b>Média</b>	<b>3,89</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 22 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Vinculada Porto União.

Curso 1								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3) / G)								
Técnico Administrativo								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	13	1				14	4,86	
2	7	2			5	14	2,93	
3	6	4	2	1		14	3,29	
4	7	2	3	1		14	3,36	
5	evidências							
6	9	3	2			14	4,14	
7	9	2	2	1		14	3,93	
8	10	3	1			14	4,36	
9	7	3	4			14	3,71	
10	6	5	3			14	3,64	
11	9	4			1	14	4,07	
12	9	4			1	14	4,07	
13	evidências							
14	8	5	1			14	4,07	
15	10	4				14	4,43	
16	11	3				14	4,57	
17	11	3				14	4,57	
18	12	2				14	4,71	
19	evidências							
20	8	4	1		1	14	3,86	
21	13	1				14	4,86	
22	13	1				14	4,86	
23	12	2				14	4,71	
24	11	3				14	4,57	
25	10	4				14	4,43	
26	evidências							
27	4	3	7			14	3,07	
28	8	4	2			14	4,00	
29	5	5	3	1		14	3,29	
30	evidências							
						<b>Média</b>	<b>4,09</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 23 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Vinculada Videira.

Curso 1							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP))							
Técnico Administrativo							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	7	1	1	0	0	9	4,44
2	6	2	0	1	0	9	4,00
3	4	2	2	1	0	9	3,33
4	4	4	0	1	0	9	3,56
5	7	1	1	0	0	9	4,44
6	5	2	2	0	0	9	3,89
7	6	2	1	0	0	9	4,22
8	3	3	3	0	0	9	3,33
9	4	3	2	0	0	9	3,67
10	6	1	2	0	0	9	4,11
11	4	4	1	0	0	9	3,78
12a	4	2	3	0	0	9	3,56
12b	5	3	1	0	0	9	4,00
12c	4	5	0	0	0	9	3,89
12d	3	0	2	4	0	9	2,11
12e	4	4	1	0	0	9	3,78
13	4	2	3	0	0	9	3,56
14a	6	3	0	0	0	9	4,33
14b	5	4	0	0	0	9	4,11
14c	8	1	0	0	0	9	4,78
14d	6	2	1	0	0	9	4,22
14e	4	4	1	0	0	9	3,78
15	4	0	4	1	0	9	3,11
16	4	1	3	1	0	9	3,22
17	4	2	3	0	0	9	3,56
						<b>Média</b>	<b>3,79</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS

Os quadros 24, 25 e 26 apresentam os resultados gerais da avaliação dos alunos egressos da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 24 – Respostas dos egressos da Faculdade Sede.

Egressos							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP))							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	15	11	2	2	0	30	3,73
2	10	14	2	3	1	30	3,20
3	18	9	2	1	0	30	4,03
4	15	11	3	1	0	30	3,80
						<b>Média</b>	<b>3,69</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 25 – Respostas dos egressos da Unidade Vinculada Porto União.

Egressos								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 *							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	10	6	8	2		26	3,23	
2	11	8	5	2		26	3,42	
3	15	6	4	1		26	3,88	
4	15	7	4			26	4,00	
						<b>Média</b>	<b>3,63</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 26 – Respostas dos egressos da Unidade Vinculada Videira.

Egressos								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 *							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	2	3	1	0	0	6	3,50	
2	4	1	1	0	0	6	4,17	
3	3	3	0	0	0	6	4,00	
4	4	2	0	0	0	6	4,33	
						<b>Média</b>	<b>4,00</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

Os quadros 27,28 e 29 apresentam os resultados gerais da avaliação dos membros da Comunidade externa da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Porto União e Videira, respectivamente.

Quadro 27 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Faculdade Sede.

Comunidade Externa								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	13	10	2	0	1	26	3,81	
2	10	11	4	1	0	26	3,50	
3	16	6	1	0	3	26	3,85	
4	14	5	7	0	0	26	3,81	
5						0		
						<b>Média</b>	<b>3,74</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 28 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Porto União.

Comunidade Externa							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	12	7	5			24	3,79
2	12	10	2			24	3,92
3	13	6	3		2	24	3,71
4	10	6	6		2	24	3,33
						Média	3,69

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 29 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Videira.

Curso 1							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	6	5	7	0	0	18	3,28
2	5	7	3	1	2	16	3,25
3	2	6	1	0	9	9	3,33
4	3	6	7	0	2	16	2,94
						Média	3,20

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Neste capítulo, apresentar-se-á a análise da pesquisa por eixo e dimensão avaliado pelo instrumento do INEP. Dessa forma, serão exibidos quadros que se organizam com as seguintes informações: Eixo/Dimensão; público respondente; nota e análise. Esses itens ainda se subdividem nos casos em que as dimensões apresentam mais de um item avaliado. A atribuição dos conceitos Potencialidade ou Fragilidade se dá no limiar de nota 3 no quadro avaliativo, apresentado anteriormente. Nos itens considerados fragilidades mantém-se a cor vermelha empregada no quadro de notas, apresentados na seção anterior.

### 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1, de acordo com o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, elaborado pelo Ministério da Educação em 2014, compreende a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes. O objetivo desse Eixo é a descrição, identificação e acompanhamento da evolução acadêmica da IES. Isso ocorre por intermédio dos diversos documentos legais que compõem o processo de avaliação institucional, dentre os quais, destaca-se a pesquisa e o Relatório elaborado pela CPA.

#### 5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Apresentam-se aqui os quadros de análise do Eixo 1 – Dimensão 8, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 30 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 1, dimensão 8.

<b>EIXO 1 – DIMENSÃO 8</b>				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
22	Processos Gerenciais	Discentes	4,3	Os professores se demonstram aos alunos a preocupação com o processo de autoavaliação, o que incute nos discentes a importância de se refletir sobre continuamente. Importante

				salientar que este índice aumentou consideravelmente em relação ao ano passado, o que sinaliza que a atuação da CPA está se tornando cada vez mais presente na instituição.
25	Processos Gerenciais	Docentes	4,4	Os docentes do curso de Processos Gerenciais compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional. Importante salientar que este índice aumentou consideravelmente em relação ao ano passado, o que sinaliza que a atuação da CPA está se tornando cada vez mais presente na instituição.
20		Técnicos Administrativos	4,29	Os colaboradores Técnicos Administrativos compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional; principalmente pelo fato de atuarem diretamente com o aparato organizacional da instituição, o que lhes permite uma visão de todo o funcionamento e melhorias contínuas da Faculdade Sede. A maioria pontuou que todos os setores atendem da melhor forma possível seus pares e alunos, preocupando-se com a qualidade e cordialidade.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 31 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União no Eixo 1, dimensão 8.

EIXO 1 – DIMENSÃO 8				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
22	Processos Gerenciais	Discentes	3,15	Essa nota demonstra que a autoavaliação tem atingido os seus propósitos. Os respondentes identificam a importância da autoavaliação.
25	Processos Gerenciais	Docentes	4,31	É notório o bom nível de aceitação e entendimento pelo corpo docente, com a expectativa de aprimoramento e melhoria contínua.

20		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,86	Essa nota corrobora que a autoavaliação é parcialmente atendida, pode ser mais participativa eficaz nos resultados.
X		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão
X		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 32 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 1, dimensão 8.

<b>EIXO 1 – DIMENSÃO 8</b>				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
22	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,89	Há a percepção de que a faculdade promove a autoavaliação. Este índice apresentou melhora em relação ao ano anterior.
25	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,38	Há a percepção de que a faculdade promove a autoavaliação. Ressalta-se que no ano de 2021, este índice encontrava como uma fragilidade (2,80), de modo que é possível verificar a efetividade do Plano de Ação aplicado.
20		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,56	Embora não existam apontamentos específicos sobre esse quesito, percebe-se que a autoavaliação da faculdade precisa ser mais assertiva.
X		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão
X		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com o documento citado anteriormente, este Eixo tem seu escopo no PDI e busca verificar a coerência existente entre esse documento e as ações institucionais, a partir dos pilares do ensino superior: ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso, essa dimensão visa a verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

### 5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Apresentam-se na sequência os quadros de análise do Eixo 2 – Dimensão 1, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 33 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 2, dimensão 1.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
1	Processos Gerenciais	Discentes	4,50	Os alunos do curso de Processos Gerenciais demonstram conhecimento das ações desenvolvidas pela IES, bem como seu alinhamento com a Missão e Visão institucional.
1	Processos Gerenciais	Docentes	4,60	Os docentes do curso de Processos Gerenciais percebem claramente o alinhamento entre as ações desenvolvidas pela IES e as Diretrizes organizacionais. Além disso, a maioria dos docentes estão na instituição há bastante tempo e participam dos programas de desenvolvimento proporcionados pela instituição.
1		Técnicos Administrativos	4,41	O corpo técnico demonstra ter conhecimento das Diretrizes organizacionais da IES; o que confirma o alinhamento entre as ações propostas e as suas diretrizes.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 34 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União no Eixo 2, dimensão 1.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>

1	Processos Gerenciais	Discentes	3,77	Conforme o índice de satisfação, os discentes têm a percepção alinhadas com os propósitos do Senac.
1	Processos Gerenciais	Docentes	4,54	Demonstra um excelente índice de satisfação, em que os docentes de PG, expressam seu nível de concordância e aprovação como o alinhamento da Missão e Visão do Senac/SC e suas ações cotidianas.
1		Técnicos Administrativos	4,86	Demonstrou que os técnicos administrativos estão com as percepções estruturadas com os objetivos do Senac
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 35 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 2, dimensão 1.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
1	Processos Gerenciais	Discentes	3,89	Há a percepção de que as ações da faculdade estão alinhadas com a missão e visão do Senac/SC.
1	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	Há a percepção de que as ações da faculdade estão alinhadas com a missão e visão do Senac/SC.
1		Técnicos Administrativos	4,44	Há a percepção de que as ações na faculdade estão alinhadas com a missão e visão do Senac/SC.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A seguir, apresentam-se os quadros de análise das questões relacionadas ao Eixo 2 – Dimensão 3, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 36 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição</b>					
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?					
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>	
9	Processos Gerenciais	Discentes	4,30	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que a Faculdade Sede mantém um bom relacionamento com órgãos externos; ressalta-se que essa percepção salta aos olhos dos respondentes também pelo fato de a faculdade inserir esses outros públicos em suas atividades acadêmicas, seja por meio da recepção dos alunos em aulas práticas externas à faculdade, seja pela oferta de cursos gratuitos oferecidos à comunidade em geral e palestras relacionados aos universos dos cursos direcionada aos acadêmicos. Esses momentos de inserção de públicos externos à instituição somente são possíveis por conta do ótimo relacionamento que a faculdade construiu junto à comunidade; além da atuação presente e organizada dos NDE do curso de Processos Gerenciais.	
11	Processos Gerenciais	Docentes	4,30		
6		Técnicos Administrativos	4,35		
		Egressos	X		Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X		Não avaliam essa dimensão
A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?					
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>	
10	Processos Gerenciais	Discentes	4,2	A Faculdade apresenta boas opções de ensino para a comunidade em geral, o que reflete as boas políticas de acesso e permanência. Os alunos percebem como importantes as ações relacionadas a temas transversais como direitos humanos, acessibilidade e outros. Porém, apontam que a discussão sobre questões de gênero ainda pode ser mais explorada.	
12	Processos Gerenciais	Docentes	4,2	A Faculdade realiza constantemente ações como a Semana de Inclusão, além de ações que desenvolvem a consciência sobre os	

7		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,06	temas transversais como diversidade. Além disso, a instituição conta com um amplo programa de cursos e desenvolvimento de habilidades sociais voltados para o impacto social no entorno, como os cursos de gratuidade.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam essa dimensão
Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,3	Os alunos percebem que a prática pedagógica dos professores em sala de aula promove a reflexão sobre a realidade circundante e as possibilidades de melhorar o entorno.
13	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,20	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que as ações desenvolvidas pela Faculdade Senac são pautadas pela responsabilidade social. Fica evidente pelos índices relacionados à questão que a Faculdade Sede assume sua responsabilidade como agente transformador da sociedade ampliando sua atuação aos municípios vizinhos, de modo alinhado às necessidades locais.
8		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,18	
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliaram essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 37 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada de Porto União com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição</b>				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
10	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,08	A nota traz a percepção das ações que a faculdade realiza e da contribuição feita pelos discentes. Os respondentes demonstram reconhecer os trabalhos e a sua importância.
12	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,77	O índice demonstra boa relação da comunicação interna, apresenta-se satisfatório, podendo ainda ser melhorado.

7		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,36	A nota aponta o quanto a faculdade tem se aperfeiçoado para atender com ensejos de ações totalmente voltada a responsabilidade social com a comunidade regional.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam essa dimensão
A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,15	Os discentes demonstram que são realizadas ações com relação a diversidade, desigualdade e inclusão, vista a participação da instituição em projetos sociais.
13	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,23	A percepção docente sobre as ações de inclusão social atinge alto índice de satisfação, em que a instituição supera o esperado.
8		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,93	A resposta é clara: a Faculdade realiza ações de inclusão social suficientemente.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam essa dimensão
Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,08	A nota traz a percepção das ações que a faculdade realiza e da contribuição feita pelos discentes. Os respondentes demonstram reconhecer os trabalhos e a sua importância.
13	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,46	Alto índice de satisfação em relação as ações de responsabilidade social, uma vez que o Senac/SC realiza todas as suas ações em prol do desenvolvimento da sociedade regional onde está inserido.
8		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,36	A nota aponta quanto a faculdade tem se aperfeiçoado para atender com ensejos de ações totalmente voltada a responsabilidade social com a comunidade regional.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliaram essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 38 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada de Videira com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição</b>				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
9	Processos Gerenciais	Discentes	3,94	Há a percepção de que a relação da faculdade com a comunidade em geral contribui para o desenvolvimento acadêmico.
11	Processos Gerenciais	Docentes	4,38	Há a percepção da relação da faculdade com a comunidade em geral em prol do desenvolvimento acadêmico, como a participação na Expo Conhecimento.
6		Técnicos Administrativos	4,44	Há a percepção da atuação da faculdade em relação à comunidade em geral.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão
A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
10	Processos Gerenciais	Discentes	4,03	Há a percepção de que a faculdade promove ações de inclusão social, como a Semana da Inclusão.
12	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	Há a percepção de que a faculdade promove ações de inclusão social, como a Semana da Inclusão.
7		Técnicos Administrativos	3,89	Embora evidencie-se uma percepção sobre as ações da faculdade em relação à inclusão social, há apontamentos de as entidades beneficiadas são sempre as mesmas, sugerindo que outras entidades sejam beneficiadas com as ações.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão
Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?				

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	Processos Gerenciais	Discentes	3,94	Há a percepção de que a faculdade promove ações de responsabilidade social, como a participação em eventos sobre o tema.
13	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	Há a percepção de que a faculdade promove ações de responsabilidade social, como a participação em eventos sociais locais e regionais.
8		Técnicos Administrativos	4,22	Há a percepção sobre as ações da faculdade em relação à responsabilidade social.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas, avalia as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes. Esse Eixo preocupa-se com os elementos norteadores do ensino superior, ou seja, as práticas de ensino, pesquisa e extensão, que têm como meta o aprendizado do discente; além disso trata das políticas acadêmicas, da comunicação com a sociedade e do atendimento ao discente (BRASIL, 2014).

#### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As questões que avaliaram esta dimensão foram alteradas de acordo com o público respondente para que a resposta obtida fosse a mais próxima possível da percepção real de cada grupo, por essa razão o quadro de análise foi ajustado apresentando a questão avaliada e em seguida o grupo respondente. No caso das questões que ficaram inalteradas, a exemplo da questão referente à pesquisa e extensão, manteve-se a mesma estrutura do quadro.

Seguem os quadros que analisam essa dimensão:

Quadro 39 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em

situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as **metodologias de ensino** utilizadas pelos professores?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Processos Gerenciais	Discentes	4,2	Os alunos sentem-se parte do processo e protagonista do ensino e do aprendizado propostos. Os alunos valorizam o Plano de Ensino e os cronogramas apresentados pelos professores. Os discentes sentem-se seguros em relação ao que precisam fazer, por conta da metodologia a partir de indicadores. De acordo com os alunos, as questões 2 e 3 se justificam pela mesma razão (análise).

Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?

2	Processos Gerenciais	Docentes	4,1	Professores adaptados, pela data O plano de ensino é sempre discutido, e a instituição se preocupa em retomar pontos específicos da metodologia nos momentos de análise e discussão do semestre letivo. Além disso, o fato de o corpo docente ser composto por profissionais com anos de casa, facilita a aplicação da metodologia proposta.
---	----------------------	----------	-----	---

Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?

3	Processos Gerenciais	Docentes	3,9	Com relação à receptividade dos alunos às metodologias utilizadas em sala, os professores demonstram-se satisfeitos e enfatizam, em seus comentários, o esforço no sentido de sempre inovar e trazer exemplos e cases que alinhem o conteúdo ensinado à realidade do mercado de trabalho. Contudo, os professores salientam que, inicialmente, os alunos sentem um pouco de dificuldade em adaptar-se à metodologia, por conta da mudança de ambiente tradicional (ensino fundamental e médio) e sistema de avaliação quantitativo.
---	----------------------	----------	-----	---

Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?

3	Processos Gerenciais	Discentes	4,4	Os alunos sentem-se mais parte do processo e protagonista do ensino e do aprendizado proposto. Os alunos valorizam a apresentação do Plano de Ensino e os cronogramas apresentados pelos professores. Os discentes sentem-se seguros em relação ao que precisam fazer, por conta da metodologia a partir de indicadores. De acordo com os alunos, as questões 2 e 3 se justificam pela mesma razão (análise).
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
4	Processos Gerenciais	Docentes	3,8	De acordo com os professores participantes do grupo focal, em geral, os alunos precisam de um semestre para se adaptar à metodologia e compreender a mudança trazida por essa abordagem avaliativa (conceitos e indicadores) para o seu aprendizado – estímulo à autonomia e ruptura com padrão avaliativo do Ensino Médio. Comparando-se o índice obtido com a nota dos discentes em relação à mesma pergunta, é possível perceber a sinergia em torno do comprometimento dos envolvidos no processo.
O <b>feedback</b> é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?				
4	Processos Gerenciais	Discentes	4,4	Os alunos avaliam que a ocorrência dos feedbacks durante o semestre proporciona segurança para percorrerem as disciplinas com facilidade, sabendo claramente o que precisam melhorar e como devem proceder para o melhor aprendizado.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?				
5	Processos Gerenciais	Docentes	4,7	Os docentes pontuam que o aluno compreende como pode se desenvolver, onde está e onde deve chegar. Os comentários e análise, tanto dos discentes quanto dos docentes, se coadunam, demonstrando a efetividade e relevância dessa metodologia – feedback.

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?

5	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,5	Os alunos percebem que os conteúdos são facilmente aplicáveis às suas atividades profissionais. Além disso, de acordo com os alunos participantes do grupo focal, a utilização de estudos de casos pelos professores constrói essa ponte entre mercado de trabalho e faculdade. Nos momentos de trocas de emprego, essas relações e conhecimentos são de extrema importância para os alunos.
---	-----------------------------	------------------	-----	--

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?

6	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,8	Os professores dos cursos superiores da Faculdade Sede consideram os conteúdos desenvolvidos em seus planos de ensino adequados e alinhados às demandas do mercado de trabalho; sendo que alguns enfatizam que trazem sua experiência pessoal para ilustrar as situações e conteúdos problematizados em aula. Além disso, explicam que a revisão constante da matriz curricular contribui para que os conteúdos esteja em consonância com o mercado de trabalho
---	-----------------------------	-----------------	-----	---

Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?

2		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,88	Os colaboradores técnico-administrativos consideram os conteúdos dos cursos superiores alinhados às demandas sociais e do mercado de trabalho. Ressalta-se que os técnicos administrativos relacionam-se com o público em geral durante todo o período em que se encontram na instituição, inclusive antes mesmo da realização da matrícula, de modo que sua visão sobre o alinhamento dos conteúdos trabalhados é tão, senão mais real que a dos discentes e docentes.
---	--	---------------------------------	------	---

Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?

3		Egressos	4,1	A inclinação profissional alinhada a assertividade da matriz curricular e formação dos professores faz com que os conteúdos sejam facilmente aplicáveis ao mercado de trabalho, de acordo, com os egressos participantes do grupo focal e as evidências relatadas pelos respondentes. Além disso, salientam que a boa comunicação da faculdade com a sociedade e organizações comerciais e empresariais da cidade age como um facilitador no mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.				
3		Comunidade Externa	3,85	A Comunidade Externa avalia de forma positiva a atuação profissional dos egressos da Faculdade Senac.
Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?				
4		Comunidade Externa	3,81	De acordo com o índice de satisfação obtido no item, percebe-se que a comunidade externa considera que a oferta de cursos de graduação e pós-graduação pelo Senac está de acordo com as demandas. Contudo, como esse percentual ainda está próximo do limite de fragilidade, fica como alerta para a IES a possibilidade de ampliação do seu portfólio de cursos.
As <b>políticas de pesquisa</b> e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?				
6	Processos Gerenciais	Discentes	4,0	Mesmo com a nota 4,0, os alunos percebem que é importante manter algum tipo de projeto de pesquisa tanto para a Faculdade quanto para o aluno; pois observam que alguns colegas precisariam desse incentivo, inclusive financeiro para a permanência na instituição; além disso, a instituição e a comunidade em geral teriam muito a ganhar com a realização de pesquisas voltadas para o desenvolvimento social da cidade e região.
8	Processos Gerenciais	Docentes	2,7	De acordo com os professores participantes do grupo focal, os projetos de pesquisa que já existiram, ou que existem, são desenvolvidos apenas pelos alunos bolsistas, contudo, nem sempre geram um trabalho de pesquisa ou

3		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,06	publicação científica, pois algumas vezes os projetos têm cunho social; dessa forma cria-se uma lacuna no âmbito da pesquisa na instituição. Essa percepção estende-se ao público técnico administrativo, que vê a questão como um difícil fator a ser superado institucionalmente, pois hoje não se tem programas de pesquisa implantados na faculdade.
As <b>políticas de pesquisa e extensão</b> definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?				
7	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,9	De modo geral, as ações voltadas à comunidade externa da faculdade giram em torno das campanhas de captação de alunos, ou seja, limitam-se a ações de marketing. É de suma importância que a faculdade olhe para essa questão e busque melhores opções de intervenções na realidade local. Os alunos presentes no grupo focal, apontam que as atividades de extensão são favorecidas, pela boa relação que a Faculdade tem com as empresas da cidade, de modo que muitos dos trabalhos elaborados nas disciplinas podem ser levados para a comunidade e empresas.
9	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	2,8	A questão relacionada às ações de extensão promovidas pela faculdade é também uma fragilidade identificada recorrentemente pela CPA na faculdade sede. Portanto, é de suma importância que a faculdade olhe para essa questão e busque melhores opções de intervenções na realidade local.
4		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,41	O público técnico administrativo e comunidade externa considera que as ações de extensão, mesmo com foco em ações de marketing, são suficientes para levar o nome da instituição à comunidade.
2		<b>Comunidade Externa</b>	3,5	
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 40 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

### EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta

pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as **metodologias de ensino** utilizadas pelos professores?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Processos Gerenciais	Discentes	3,77	Fica demonstrado que os discentes têm clareza quanto as metodologias de ensino da faculdade, reconhecendo as proposições usadas.

Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?

2	Processos Gerenciais	Docentes	4,54	Os docentes de PG, são altamente favoráveis as metodologias previstas e propostas pedagógica, alcançado a aprendizagem do aluno.
---	----------------------	----------	------	--

Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?

3	Processos Gerenciais	Docentes	4,38	O índice demonstra a ótima adaptação, em relação a adaptação dos alunos com as metodologias de ensino utilizadas.
---	----------------------	----------	------	---

Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?

3	Processos Gerenciais	Discentes	3,85	A nota reflete a percepção dos discentes quanto à forma ativa da mensuração dos conhecimentos. Fica demonstrado a percepção na prática do ensino.
---	----------------------	-----------	------	---

Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?

4	Processos Gerenciais	Docentes	4,38	O índice de concordância representa o entendimento dos docentes quanto a prática da metodologia, assim como adaptação dos alunos os métodos de avaliação.
---	----------------------	----------	------	---

O **feedback** é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?

4	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	É notório que os discentes, percebem a importância do feedback para nortear a orientação do processo acadêmico e o alinhamento com o desenvolvimento proposto pela Faculdade.
---	----------------------	-----------	------	---

O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?

5	Processos Gerenciais	Docentes	4,54	Conforme a nota apresentada dos docentes de PG, sobre o entendimento dos alunos em relação ao feedback de aprendizagem, é extremamente positiva, confirmando o instrumento como um meio de comunicação altamente eficaz.
---	----------------------	----------	------	--

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?

5	Processos Gerenciais	Discentes	4,08	Conforme a nota apresentada, os discentes fazem interrelação dos conteúdos com as demandas de mercado.
---	----------------------	-----------	------	--

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?

6	Processos Gerenciais	Docentes	4,69	Fica evidenciado no resultado que os docentes articulam os conteúdos em conformidade as demandas do mercado de trabalho.
---	----------------------	----------	------	--

Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?

2		Técnicos Administrativos	2,93	Fica demonstrado que nessa questão os cursos não atendem adequadamente ao mercado de trabalho.
---	--	--------------------------	------	--

Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?

3		Egressos	3,88	O resultado foi positivo e apresenta uma boa compreensão dos egressos com relação a atuação no mercado de trabalho.
---	--	----------	------	---

Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.

3		Comunidade Externa	3,71	O resultado mostra que a comunidade externa tem conhecimento com relação a preparação dos alunos para o mercado de trabalho, mas que este índice precisa evoluir.
---	--	--------------------	------	---

Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Senac em relação às demandas da região?				
4		<b>Comunidade Externa</b>	3,33	Confirma que a oferta de cursos em relação às demandas regionais atende ao apresentado, mas que necessitam de aperfeiçoamento.
As <b>políticas de pesquisa</b> e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?				
6	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	2,62	Em relação ao incentivo das práticas de projetos de pesquisa, fica demonstrado que deve ser melhorada a política da faculdade. As ações devem ser organizadas por todas as unidades da Faculdade.
8	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	2,23	O resultado demonstra um ponto nevrálgico do processo educacional, no qual os docentes expressam a sua preocupação pela falta de um incentivo consistente à participação dos alunos em projetos de pesquisa.
3		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,29	O resultado foi satisfatório, mas pode melhorar as ações para incentivo a participação em projetos de pesquisas com os alunos.
As <b>políticas de pesquisa e extensão</b> definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?				
7	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,15	Conforme a avaliação, a faculdade deve incentivar ao discente fazer projeto de extensão. A nota demonstra necessidade de avaliar ações para propor a extensão.
7	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	2,54	Tendo em vista o resultado, fica evidenciado, que devem ser melhoradas as ações de extensão.
4		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,36	A percepção foi que atende parcialmente, podendo ter melhorias nas ações desenvolvidas.
2		<b>Comunidade Externa</b>	3,92	Apresenta um resultado favorável, na qual responde ao que foi proposto, podendo aperfeiçoar suas ações para obter melhores resultados.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 41 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>				
<p>A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as <b>metodologias de ensino</b> utilizadas pelos professores?</p>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
2	Processos Gerenciais	Discentes	3,71	Há apontamentos de que parte dos discentes encontram dificuldades em se adaptar às metodologias de ensino utilizadas pelos professores, sobretudo em atividades em grupo.
<p>Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?</p>				
2	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	Há a percepção de que as metodologias previstas na proposta pedagógica instituição contribuem para a aprendizagem do aluno.
<p>Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?</p>				
3	Processos Gerenciais	Docentes	3,63	Há apontamentos de que parte dos alunos encontram dificuldade de adaptação às metodologias de ensino propostas.
<p>Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?</p>				
3	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	Há a percepção de que as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores atendem às necessidades dos discentes.
<p>Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?</p>				
4	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Há apontamentos de que parte dos alunos encontram dificuldade de adaptação às metodologias de avaliação propostas.

O **feedback** é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?

4	Processos Gerenciais	Discentes	4,29	Há a percepção de que os feedbacks realizados pelos professores atendem às necessidades dos discentes e contribuem fortemente para a formação acadêmica.
---	----------------------	-----------	------	--

O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?

5	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	Embora os docentes apontem que parte dos alunos encontra dificuldade de adaptação ao processo avaliativa da faculdade, há a evidência de que os alunos percebem a importância do feedback no processo de aprendizagem.
---	----------------------	----------	------	--

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os **conteúdos** estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?

5	Processos Gerenciais	Discentes	3,86	Há a percepção de que os conteúdos estudados possuem forte relação com o mercado de trabalho, no entanto, há apontamentos de que sugerem mais aulas práticas.
---	----------------------	-----------	------	---

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?

6	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Há a percepção de que as disciplinas do curso estão alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho.
---	----------------------	----------	------	---

Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?

2		Técnicos Administrativos	4,00	Há a percepção de que os conteúdos das disciplinas dos cursos ofertados pela faculdade possuem relação com as necessidades do mercado de trabalho.
---	--	--------------------------	------	--

Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?

3	Processos Gerenciais	Egressos	4,00	Há a percepção de que a formação recebida na faculdade é adequada ao mercado de trabalho.
---	----------------------	----------	------	---

Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.

3		<b>Comunidade Externa</b>	3,33	Há apontamentos de que as soft skills devem ser melhor desenvolvidas nos alunos, no entanto, há também o reconhecimento por parte da comunidade externa sobre a qualidade da formação acadêmica em relação às necessidades do mercado de trabalho.
---	--	---------------------------	------	--

Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?

4		<b>Comunidade Externa</b>	2,94	Há apontamentos de que a faculdade deve ofertar cursos diferenciados e outras áreas.
---	--	---------------------------	------	--

As **políticas de pesquisa** e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?

6	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,86	Embora não existam apontamentos específicos nesse quesito, evidencia-se que os discentes não percebem as ações de pesquisa promovidas pela faculdade.
---	-----------------------------	------------------	------	---

7	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	2,88	Embora existam esforços constantes em desenvolver pesquisa, com aluna bolsista e atuação do NDE, evidencia-se de que a pesquisa não é percebida no corpo docente.
---	-----------------------------	-----------------	------	---

3		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,33	Embora a faculdade tenha realizado ações de pesquisa, percebe-se, ainda, que não há plena percepção sobre as ações de incentivo dos alunos à participação de projetos de pesquisa.
---	--	---------------------------------	------	--

As **políticas de pesquisa e extensão** definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?

7	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,69	Embora não existam apontamentos específicos nesse quesito, evidencia-se que os discentes não percebem as ações de extensão promovidas pela faculdade.
---	-----------------------------	------------------	------	---

8	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,00	Embora existam esforços constantes em desenvolver atividades de extensão junto à comunidade, evidencia-se que a extensão não é percebida no corpo docente.
---	-----------------------------	-----------------	------	--

4		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,56	Embora a faculdade tenha realizado ações de extensão, percebe-se, ainda, que não há plena percepção sobre as ações de incentivo dos alunos à participação de projetos de pesquisa.
---	--	---------------------------------	------	--

2		<b>Comunidade Externa</b>	3,25	Embora não existam apontamentos específicos sobre o quesito, evidencia-se que a comunidade externa não percebe as ações de extensão realizadas pela faculdade.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 4, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 42 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade</b>				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as <b>estratégias de comunicação externa</b> da faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
12	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,3	Com relação aos canais de comunicação externa, os alunos percebem que ainda há alguns entraves no sentido de a comunidade perceber a grandiosidade das atividades que ocorrem dentro da Faculdade.
14	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,3	De acordo com os docentes participantes no grupo focal, a efetividade dos mecanismos de comunicação externa da faculdade é resultado do excelente trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM).
9		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,65	O público respondente observa o bom desenvolvimento das relações externas da faculdade; inclusive pelo trabalho do NRM.
4		<b>Egressos</b>	3,8	A instituição cumpre seu papel em termos de alcance e visibilidade da instituição; contudo a dificuldade que sente ainda é em relação a entender como a comunidade e o egresso enxergam o trabalho interno da instituição. O reconhecimento da marca é evidente, porém o rastreo e envolvimento dos egressos ainda é difícil de se compreender.
1		<b>Comunidade Externa</b>	3,81	O índice apontado neste quesito evidencia que a comunidade externa percebe a atuação da instituição. Porém, a título de pesquisa fica-

				se limitado a compreender que tipo de percepção é essa e qual a sua abrangência dentro da comunidade, quer dizer: a marca é visível, já o que a imagem evoca nas pessoas não é possível mensurar.
A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as <b>estratégias de comunicação interna</b> da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
13	Processos Gerenciais	Discentes	4,6	Todos os públicos respondentes veem as estratégias de comunicação interna da Faculdade Sede como um importante mecanismo de divulgação de informações que promove a transparência institucional, por meio do acesso a resultados de avaliações interna e externa, fato que contribui para a melhoria contínua da qualidade institucional.
15	Processos Gerenciais	Docentes	4,0	
10		Técnicos Administrativos	3,76	Os docentes ressaltam a utilização dos grupos de Whatsapp, resultado da ampliação de canais de comunicação e utilização da Plataforma Digital Teams.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 43 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as <b>estratégias de comunicação externa</b> da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
12	Processos Gerenciais	Discentes	3,15	As estratégias são percebidas pelos discentes, já que a comunicação é feita de todas as formas e socializadas no ambiente da faculdade também. Também a disponibilização do acesso a ouvidoria.
14	Processos Gerenciais	Docentes	3,77	A comunicação externa da faculdade atende as necessidades, podendo ser melhorada, divulgado mais ações realizadas, para melhorar a percepção.

9		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,71	De acordo com a nota, percebeu-se que as ações de comunicação com a sociedade estão dentro do esperado.
4		<b>Egressos</b>	4,00	O resultado foi favorável com relação a comunicação externa da faculdade com a comunidade externa e egressos.
1		<b>Comunidade Externa</b>	3,79	Demonstra que está dentro do nível aceitável, porém pode melhorar a comunicação externa da faculdade Senac na região para alcançar o objetivo proposto.

A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as **estratégias de comunicação interna** da faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO		Potencialidade/ Fragilidade
13	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	2,92	Tendo em vista a nota apresentada, fica evidenciado que podem ser melhoradas as formas utilizadas para fazer a comunicação interna. Devem-se ser evidenciadas as ações efetivadas e a diversidade de canais a serem utilizados.
15	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,77	O índice demonstra boa relação da comunicação interna, apresenta-se satisfatório, podendo ainda ser melhorado.
10		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,64	De acordo com a nota, percebeu-se que as ações de comunicação interna estão dentro do esperado e almejado.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 44 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade</b>				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as <b>estratégias de comunicação externa</b> da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

12	Processos Gerenciais	Discentes	3,83	Há a percepção de que a faculdade promove uma comunicação externa assertiva, embora existam apontamentos que sugerem maior divulgação de bolsas de estudo nos canais de comunicação internos.
14	Processos Gerenciais	Docentes	3,88	Embora não existam apontamentos específicos, evidencia-se a necessidade de uma comunicação externa da faculdade mais assertiva.
8		Técnicos Administrativos	3,33	Embora o esforço seja reconhecido, há o apontamento de que a comunicação externa da faculdade precisa ser melhorada.
4	Processos Gerenciais	Egressos	4,33	Há a percepção de que existe uma comunicação adequada da faculdade junto à comunidade externa.
1		Comunidade Externa	3,28	Há apontamentos de que a comunicação externa não é assertiva e que não há o conhecimento de cursos ofertados, por exemplo.

A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as **estratégias de comunicação interna** da faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
13	Processos Gerenciais	Discentes	3,83	Há a percepção de que a faculdade promove uma comunicação externa assertiva, embora existam apontamentos que sugerem maior divulgação de bolsas de estudo nos canais de comunicação internos.
15	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	Há a percepção de uma comunicação interna assertiva na faculdade.
10		Técnicos Administrativos	3,67	Nesse quesito evidencia-se que a comunicação interna precisa ser mais assertiva.
		Egressos		Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa		Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 9, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 45 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos</b>				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
<b>Secretaria Acadêmica</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
23	Processos Gerenciais	Discentes	4,3	Os serviços prestados pelos órgãos de atendimento aos discentes, como secretaria acadêmicas são afetivos e eficientes; sempre procuram resolver as situações com presteza e agilidade para o melhor atendimento dos discentes. A coordenação de curso, mostra-se presente na vida acadêmica dos alunos
17a	Processos Gerenciais	Docentes	4,4	Os docentes e técnicos consideram ótimo o atendimento na Secretaria Acadêmica, ressaltam que tanto para o atendimento profissional quanto ao atendimento voltado ao aluno. Percebem eficiência e empatia na resolução das situações.
14a		Técnicos Administrativos	4,29	
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
<b>Biblioteca</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
24	Processos Gerenciais	Discentes	4,6	O espaço da biblioteca do Senac Caçador também é muito bem avaliado pelos grupos respondentes em geral. Ressalta-se que o espaço é amplo e seus colaboradores buscam sempre atualizar os títulos, inclusive auxiliando os NDE's dos cursos superiores com as atualizações dos Planos de Ensino. Além disso, a biblioteca oferece livros de literatura geral com o intuito de incentivar o hábito da leitura em seu público, além da promoção e eventos de escrita com premiação.
27	Processos Gerenciais	Docentes	4,3	
22		Técnicos Administrativos	4,41	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão

		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
25	Processos Gerenciais	Discentes	4,3	Os demais grupos respondentes evidenciam que esses atendimentos ocorrem de forma adequada, atendendo suficientemente /plenamente as suas necessidades. Destaca-se novamente o importante e impecável trabalho da Coordenação do Curso na gestão do curso e atendimento aos alunos e professores. De acordo com os alunos a coordenação tem um papel primordial na vida do acadêmico.
28	Processos Gerenciais	Docentes	4,9	
23		Técnicos Administrativos	4,06	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Atendimento Pedagógico</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
26	Processos Gerenciais	Discentes	4,6	O atendimento pedagógico mostra-se empático e humanizado, pois sempre auxilia os alunos e docentes em suas mais diversas dificuldades e situações, sejam pedagógicas ou não.
27	Processos Gerenciais	Docentes	4,7	
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
27	Processos Gerenciais	Discentes	3,9	Os alunos relatam que sempre são bem atendidos pelo departamento financeiro.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão

25		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,12	Os colaboradores técnicos consideram o atendimento e operação do setor financeiro como eficiente e bem-organizado.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Núcleo de Relações com o Mercado – NRM</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
28	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,1	Os alunos do curso de Processos Gerenciais avaliam positivamente o atendimento do NRM, de modo que esse setor atende suficientemente as suas necessidades. Não há evidências de queixas ou outras considerações sobre o Núcleo; segundo os alunos presentes no grupo focal o “atendimento no NRM é 10”.
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
24		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,29	Os colaboradores técnicos consideram o atendimento no NRM como excelente.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Técnicos Administrativos</b>		Não avaliam esse item da dimensão
1		<b>Egressos</b>	3,7	De acordo com os egressos que participaram do grupo focal, o curso já insere em seu universo um público voltado para a área da Gestão, pois a Instituição tem boas relações com as empresas e organizações da cidade, que incentivam seus colaboradores a ampliarem sua formação intelectual. Além disso, os egressos presentes, salientam que muitos alunos buscam o curso, por já estarem atuando de forma independente. Ademais, a oferta da Pós-Graduação, na visão do egresso

				é de suma importância para a formação continuada dos discentes.
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	<b>Design de Interiores</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
	<b>Design de Interiores</b>	<b>Docentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Técnicos Administrativos</b>		Não avaliam esse item da dimensão
<b>2</b>		<b>Egressos</b>	3,2	Os contatos com os egressos até este momento têm se limitado a oferta de cursos de Pós Graduação, o que de alguma forma o distancia da realidade da instituição. Contudo, algumas ações têm sido organizadas pelo NDE do curso e a CPA, como “Café com Egressos”, além da participação dos egressos em momentos de fala nas disciplinas, a convite dos professores.
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 46 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos</b>				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
<b>Secretaria Acadêmica</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
<b>23</b>	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,54	Em relação a esse item, demonstra-se que a faculdade se preocupa com o bom atendimento aos discentes e facilidade de acessos a todos os setores da Faculdade.

26	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	O alto índice de aprovação, demonstra que a secretaria acadêmica está disponível para auxiliar e atender as necessidades da comunidade escolar.
21		Técnicos Administrativos	4,86	De acordo com o resultado, o atendimento da secretaria acadêmica atende as necessidades.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
<b>Biblioteca</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
24	Processos Gerenciais	Discentes	4,15	A nota reflete o comprometimento e o bom trabalho da bibliotecária junto aos discentes
27	Processos Gerenciais	Docentes	4,85	Os docentes de PG consideram que a Biblioteca presta um serviço de altíssima qualidade a toda comunidade escolar, superando as expectativas.
22		Técnicos Administrativos	4,86	De acordo com o resultado, o atendimento da Biblioteca é eficiente.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
25	Processos Gerenciais	Discentes	3,54	Fica evidenciado que a coordenação tem recebido os alunos de acordo com a suas necessidades.
28	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	Os docentes, veem o trabalho da Coordenação de Curso sendo realizado, acima das expectativas, no atendimento das necessidades do corpo docente e discente.
23		Técnicos Administrativos	4,71	De acordo com o resultado, o atendimento do Núcleo Educacional é competente.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Atendimento Pedagógico</b>				

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
26	Processos Gerenciais	Discentes	3,69	O atendimento pedagógico tem contribuído para a orientação do aluno em sua proposição, alinhando a construção do conhecimento e as boas práticas.
29	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	O atendimento pedagógico apresenta alto índice de satisfação, uma vez que é realizado com todo esmero e dedicação.
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
27	Processos Gerenciais	Discentes	3,54	Dentro da nota apresentada, percebe se que o financeiro tem trabalhado com zelo no atendimento.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
25		Técnicos Administrativos	4,43	De acordo com o resultado, o atendimento do Núcleo Administrativo Financeiro é apto.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Núcleo de Relações com o Mercado – NRM</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
28	Processos Gerenciais	Discentes	3,54	O núcleo de relações com o Mercado tem atendido as demandas dos discentes com qualidade.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
24		Técnicos Administrativos	4,57	De acordo com o resultado, o atendimento do Núcleo de Relações com o Mercado é habilitado.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere **ATENDE PLENAMENTE** em caso afirmativo; **ATENDE SUFICIENTEMENTE** se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, **PARCIALMENTE** se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou **NÃO ATENDE** se a atuação é bem diferente.

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Gestão de Recursos Humanos	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1		Egressos	3,23	O resultado comprova que a grande maioria dos egressos exerce suas atividades profissionais dentro da sua área de formação, mas que esse índice poderia ter um resultado melhor.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Gestão de Recursos Humanos	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Gestão de Recursos Humanos	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2		Egressos	3,42	A percepção dos egressos demonstra que concordam com as ações promovidas pelo Senac/SC que possibilitam a participação dos egressos, podendo realizar mais ações para elevar este índice.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 47 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos</b>				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
<b>Secretaria Acadêmica</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
23	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	Há a percepção de que o atendimento da Secretaria Acadêmica atende às necessidades dos discentes.
26	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	Há a percepção de que o atendimento da Secretaria Acadêmica atende as necessidades dos docentes.
21		Técnicos Administrativos	4,33	Há a percepção de que a Secretaria Acadêmica realiza um atendimento adequado.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
<b>Biblioteca</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
24	Processos Gerenciais	Discentes	4,07	A biblioteca ocupa lugar de destaque na satisfação dos alunos, tanto em espaço físico, atendimento e obras disponíveis.
27	Processos Gerenciais	Docentes	3,90	Evidencia-se que a biblioteca, embora apresente uma oportunidade de melhoria nos processos em relação ao atendimento dos alunos egressos, atende as demandas atuais.
22		Técnicos Administrativos	3,30	Para o corpo administrativo o atendimento da biblioteca atende as demandas.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>

25	Processos Gerenciais	Discentes	3,74	Há a percepção de que o atendimento da Coordenação de Curso atende as necessidades dos discentes, embora existam apontamentos sobre a sua falta de disponibilidade para atendimento dos alunos.
28	Processos Gerenciais	Docentes	4,75	Há a percepção de que o atendimento da Coordenação de Curso atende as necessidades dos docentes.
23		Técnicos Administrativos	4,78	Há a percepção de que o Núcleo Educacional realiza um atendimento adequado.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Atendimento Pedagógico</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
26	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	Há a percepção de que o atendimento pedagógico atende as necessidades dos discentes.
29	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	Há a percepção de que o atendimento pedagógico atende as necessidades dos docentes.
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
27	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	Há a percepção de que o atendimento financeiro atende as necessidades dos discentes.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
25		Técnicos Administrativos	3,78	Há a percepção de que o Núcleo Administrativo Financeiro precisa evoluir em relação ao atendimento.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Núcleo de Relações com o Mercado – NRM				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
28	Processos Gerenciais	Discentes	3,81	Há a percepção de que o atendimento do Núcleo de Relações com o Mercado atende as necessidades dos discentes.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
24		Técnicos Administrativos	4,22	Há a percepção de que Núcleo de Relações com o Mercado realiza um atendimento adequado.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<p><b>Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.</b></p>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1	Processos Gerenciais	Egressos	3,50	Embora não existam apontamentos específicos sobre o quesito, evidencia-se que nem todos os egressos estão atuando em sua área de formação.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<p><b>Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.</b></p>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2	Processos Gerenciais	Egressos	4,17	Há a percepção de promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos, tais como a realização semestral do painel do egresso.

		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
--	--	---------------------------	---	-----------------------------------

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4, denominado “Políticas de Gestão”, tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo tem em seu escopo as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

##### 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 5, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 48 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

<b>EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</b>				
Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
<b>31</b>	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	<b>2,7</b>	Essa questão já apareceu em anos anteriores, mesmo com as ações sugeridas para a resolução. A instituição possui uma plataforma em que são compiladas todas essas informações.
<b>27</b>		<b>Técnicos Administrativos</b>	<b>3,71</b>	Os colaboradores técnicos administrativos compreendem os critérios de admissão, progressão salarial e outras políticas de pessoal utilizadas pela instituição.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?</b>				

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
32	Processos Gerenciais	Docentes	3,1	De acordo com os docentes participantes do grupo focal, existe a oferta, porém a adesão é baixa.
28		Técnicos Administrativos	3,65	Os colaboradores técnicos administrativos demonstram ter conhecimento das políticas de aperfeiçoamento profissional.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
33	Processos Gerenciais	Docentes	4,19	Quanto ao Feedback recebido pelos colaboradores e professores dos seus respectivos superiores, percebe-se um nível maior de satisfação, de modo que atende adequadamente às necessidades.
29		Técnicos Administrativos	3,65	
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 49 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

<b>EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</b>				
<b>Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
31	Processos Gerenciais	Docentes	3,15	Em relação a esse item, demonstra que as necessidades docentes estão sendo suficientemente atendidas, mas podendo melhorar.

27		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,07	As orientações que demandam essa questão, não está sendo repassado de forma clara e objetiva aos colaboradores, deve-se melhorar essa comunicação.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
32	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,23	O índice traduz a necessidade de melhoramento, mesmo tendo políticas de aperfeiçoamento constante.
28		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,00	As políticas de aperfeiçoamento profissional são compreendidas e assimiladas.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
33	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,38	Quanto ao suporte e feedback que os docentes de PG recebem de seus superiores, apresenta-se um índice de satisfação elevado, atendendo as expectativas docentes.
29		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,29	Percebe-se que está dentro do esperado, mas que há uma necessidade de que seja repassado melhor esse feedback, uma organização nas devolutivas.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 50 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

**EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
31	Processos Gerenciais	Docentes	3,50	Há apontamentos de que não existe clareza sobre as políticas de progressão salarial.
27		Técnicos Administrativos	3,11	Há apontamentos que sugerem a necessidade de um plano de carreira para o corpo técnico, além de apontamentos de que a progressão salarial demora a acontecer.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
32	Processos Gerenciais	Docentes	3,50	Há apontamentos de que não existe clareza sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional.
28		Técnicos Administrativos	3,22	Embora não existam apontamentos específicos sobre esse quesito, evidencia-se que não há uma percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
33	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	Há a percepção de que a prática de feedback é realizada de forma assertiva.
29		Técnicos Administrativos	3,56	Há apontamentos de que os colaboradores são tratados de forma diferenciada, sugerindo que se deve adotar um tratamento igualitário.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.

		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
--	--	---------------------------	--	---------------------------

Fonte: Elaborado pela CPA.

#### 5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 6, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 51 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

<b>EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição</b>				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
14	Processos Gerenciais	Discentes	4,3	Esses grupos respondentes apresentaram índices de percepções mais aproximados e condizentes com o bom atendimento dos órgãos colegiados oferecidos pela faculdade. Contudo, aos discentes, órgão mais reconhecido é o NRM.
16	Processos Gerenciais	Docentes	4,07	
11		Técnicos Administrativos	4,35	
		Egressos		
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão.
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
16	Processos Gerenciais	Discentes	3,3	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes. Os discentes salientam que a organização institucional promove o bom andamento das atividades da Faculdade.
17	Processos Gerenciais	Docentes	3,2	

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?

12		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,82	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 52 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

<b>EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição</b>				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
14	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,31	Os docentes demonstram conhecer os órgão representativos, mas podendo ampliar a comunicação deles.
16	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,08	O bom índice de satisfação e concordância dos docentes de PG, apresenta oportunidade de aprimoramento das suas ações.
11		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,07	A nota comprova que os Órgãos representativos são reconhecidos e funcionam muito bem dentro da instituição.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
15	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	3,92	Fica demonstrado que os discentes reconhecem as normas e regulamentos da instituição e a sua disponibilização em vários formatos de acesso.

17	Processos Gerenciais	Docentes	4,46	O excelente índice de satisfação, demonstra o quanto são oportunizados acessos as normas e demais documentos necessários para os Docentes de PG e seus alunos, de forma a garantir o direito à informação.
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?				
12		Técnicos Administrativos	4,07	Certifica que as normas e regulamentos são fornecidos e orientados ao corpo técnico e administrativo.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 53 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

<b>EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição</b>				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
14	Processos Gerenciais	Discentes	3,97	Há a percepção do funcionamento dos órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade.
16	Processos Gerenciais	Docentes	4,25	Há a percepção do funcionamento dos órgãos representativos da comunidade escolar da faculdade.
11		Técnicos Administrativos	4,11	Há a percepção sobre o funcionamento dos órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

15	Processos Gerenciais	Discentes	3,66	Há a percepção das normas e regulamentos da faculdade, embora existam apontamentos de que há tratamento desigual entre discentes.
17	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	Há a percepção das normas e regulamentos da faculdade.
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?				
12		Técnicos Administrativos	3,78	Embora não sejam evidenciados apontamentos específicos sobre esse quesito, não há uma percepção plena sobre as normas e regulamentos em relação ao corpo técnico da faculdade.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo que se refere a Infraestrutura Física, analisam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla apenas a dimensão 7 – Infraestrutura Física – do Sinaes.

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 5 – Dimensão 7, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira.

Quadro 54 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física				
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:				
<b>Salas de aula</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

17	Processos Gerenciais	Discentes	3,7	As salas de aula já apresentavam boas instalações e durante o ano de 2021 receberam melhorias como ares condicionados.
19	Processos Gerenciais	Docentes	3,7	
14		Técnicos Administrativos	3,76	

**Laboratórios específicos de cada curso**

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
18	Processos Gerenciais	Discentes	3,2	Os laboratórios apresentam bom espaço físico, porém as máquinas disponíveis frequentemente apresentam problemas como demora para ligar, travamento, inclusive equipamentos quebrados.
20	Processos Gerenciais	Docentes	2,5	A condições físicas dos laboratórios são antigos e representam uma fragilidade conhecida pela Instituição, contudo sua melhoria depende de investimentos institucionais e outros processos.
15		Técnicos Administrativos	3,24	Os colaboradores técnicos administrativos consideram que os laboratórios estão em boas condições de uso.

**Biblioteca (espaço e acervo)**

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
19	Processos Gerenciais	Discentes	4,5	Os públicos que avaliaram esse item da dimensão 7, consideram que a biblioteca do Senac atende adequadamente às necessidades, seja em espaço seja em acervo. Ademais, os colaboradores que atuam na biblioteca têm um bom alinhamento com os NDE's dos cursos superiores no sentido de monitorar sempre o estado da arte das bibliografias disponibilizadas
21	Processos Gerenciais	Docentes	4,0	
16		Técnicos Administrativos	4,12	

**Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)**

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
---	-------	---------	------	--------------------------------

20	Processos Gerenciais	Discentes	2,9	Na avaliação do grupo focal, a nota reflete a atualidade, porém esses espaços estão justamente passando por um período de reforma.
22	Processos Gerenciais	Docentes	3,7	A reforma da instituição repercute na percepção dos docentes quanto ao cuidado dispensado pela instituição aos espaços comuns.
17		Técnicos Administrativos	2,7	A maioria pontuou e percebe que a instituição é preocupada em buscar a melhoria contínua da sua estrutura. Percebendo a atual reforma e vendo de forma positiva os resultados. A gestão da cantina apresentou pontuações negativas. Mas ainda em 2023 será lançado o edital para nova concorrência de administrador.
<b>Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
23	Processos Gerenciais	Docentes	3,8	A sala dos professores é pequena e utilizada como espaço de trânsito entre os docentes. Nesse sentido, a Instituição vem pensando em opções de modulações dos espaços para otimizar e melhorar o espaço reservado aos professores.
18		Técnicos Administrativos	3,71	Os respondentes consideram seu espaço de trabalho adequado para uso.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 55 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Porto União com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

<b>EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física</b>				
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:				
<b>Salas de aula</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	A avaliação traz a percepção da infraestrutura para os discentes, mas podendo ainda mostrar a amplitude existente.

19	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	Fica demonstrado o índice de total satisfação, com relação as condições das salas, já que estas são novas e sua manutenção é permanente.
14		Técnicos Administrativos	4,07	A pesquisa afirma que a infraestrutura das salas de aula representa a proposta do curso.
<b>Laboratórios específicos de cada curso</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
18	Processos Gerenciais	Discentes	3,08	Os discentes apontam que conhecem os laboratórios, porém no curso de processos Gerenciais, não há necessidade de um laboratório de específico de uso.
20	Processos Gerenciais	Docentes	4,85	Os laboratórios usados no curso são modernos, com tecnologias atualizadas; fica demonstrado no índice de satisfação.
15		Técnicos Administrativos	4,43	A pesquisa afirma que a infraestrutura dos laboratórios condiz com a proposta do curso.
<b>Biblioteca (espaço e acervo)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
19	Processos Gerenciais	Discentes	4,23	Fica claro que a prática do uso da biblioteca é realidade para os discentes.
21	Processos Gerenciais	Docentes	4,85	A biblioteca apresenta um acervo físico e virtual, ficando evidenciado no alto índice de aprovação
16		Técnicos Administrativos	4,57	A pesquisa afirma que a infraestrutura da Biblioteca é adequada com a proposta do curso.
<b>Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
20	Processos Gerenciais	Discentes	3,85	A nota da avaliação demonstra a utilização dos espaços da faculdade dentro das suas necessidades.

22	Processos Gerenciais	Docentes	4,85	Índice alto de satisfação, quanto a estrutura física, bem como, todos os equipamentos necessários ao bom desenvolvimento dos seus trabalhos.
17		Técnicos Administrativos	4,57	A pesquisa afirma que a infraestrutura dos outros espaços comuns corresponde com a proposta do curso.
<b>Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
23	Processos Gerenciais	Docentes	4,85	O índice de satisfação demonstra que a sala apresenta materiais e equipamentos, além do aconchego necessário ao trabalho docente.
18		Técnicos Administrativos	4,71	A pesquisa afirma que a infraestrutura do espaço de trabalho harmoniza-se com os objetivos dos cargos.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 56 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

<b>EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física</b>				
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:				
<b>Salas de aula</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17	Processos Gerenciais	Discentes	3,91	Há a percepção de que as salas de aula atendem às necessidades dos alunos, embora existam apontamentos de que a falta de ar-condicionado prejudica a aprendizagem em dias de extremo calor.
19	Processos Gerenciais	Docentes	3,63	Há apontamentos em relação ao não funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado nas salas de aula, causando constante desconforto aos alunos e professores, sobretudo em dias de calor; bem como apontamentos sobre a oscilação da internet, prejudicando a realização de atividades diferenciadas juntos aos alunos.

14		Técnicos Administrativos	3,56	Há apontamentos de que as salas de aulas não possuem ventilação adequada e os aparelhos de ar-condicionado não funcionam corretamente.
<b>Laboratórios específicos de cada curso</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
18	Processos Gerenciais	Discentes	3,76	Há a percepção de que os laboratórios atendem às necessidades dos alunos, embora existam apontamentos de que a falta de ar-condicionado prejudica a aprendizagem em dias de extremo calor.
20	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Há apontamentos de que os aparelhos de ar-condicionado não funcionam corretamente.
15		Técnicos Administrativos	4,00	Há a percepção de que os laboratórios (informática) estão de acordo com as necessidades do curso.
<b>Biblioteca (espaço e acervo)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
19	Processos Gerenciais	Discentes	4,25	Há a percepção de que a Biblioteca atende as necessidades dos alunos.
21	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Há a percepção de que a Biblioteca atende as necessidades dos docentes.
16		Técnicos Administrativos	3,89	Há a percepção de que a Biblioteca está de acordo com as necessidades do curso.
<b>Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
20	Processos Gerenciais	Discentes	3,44	Há a percepção de que a cantina atende as necessidades dos alunos, porém, há apontamentos de seu espaço limitado e os horários de uso específicos por turma são pontos a melhorar.
22	Processos Gerenciais	Docentes	2,75	Há apontamentos de que a ausência de um auditório inviabiliza a realização de eventos tais como palestras e apresentação de trabalhos por parte dos alunos, bem como o espaço limitado da cantina.

17		<b>Técnicos Administrativos</b>	2,11	Há apontamentos que o espaço da cantina é inadequado e que a ausência de um auditório inviabiliza a realização de eventos.
<b>Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
23	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,50	Há a percepção de que a Sala dos Professores atende às necessidades dos docentes.
18		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,78	Há a percepção de que o espaço de trabalho está de acordo com as necessidades do corpo técnico.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Esta seção tem o objetivo de retomar as fragilidades identificadas após compilação dos dados por meio das porcentagens de satisfação, sendo considerado para isso a nota de atendimento menor que 3,00 destacadas nos quadros do Capítulo 4 – Pesquisa com a comunidade acadêmica – bem como os níveis de atendimento/notas por eixo, dimensão e questão identificados no Capítulo 5 – Análise por eixo e dimensão. Além disso, e primeiramente, apresenta as ações propostas no relatório do ano anterior com uma atualização da “situação atual”, de modo que torna possível o acompanhamento dos desdobramentos da pesquisa empenhada pela CPA.

As fragilidades serão, nesta seção, vistas como oportunidades para o crescimento e resolução dos problemas apontados pelos grupos respondentes. Isso servirá de base para elaborar as propostas de melhorias organizadas a partir da abertura dos planos de ação (5W2H). Para tanto, devem ser retomados os conceitos dos eixos e das dimensões que deles fazem parte, sendo possível apontar quais são as principais dimensões que necessitam de ações corretivas imediatas, permitindo um trabalho em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

Seguindo-se a mesma ordem dos demais capítulos, tem-se as os quadros de acompanhamento das ações do ano anterior e as propostas de ação da Faculdade Sede, da Unidade Vinculada Porto União e da Unidade Vinculada Videira, respectivamente.

Quadro 57 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2021 da Faculdade Sede.

O que	Como	Quem	Por que	Quanto	Situação Atual
<b>Dimensão 8 Planejamento e avaliação</b>	Intensificar as ações de sensibilização, divulgação de resultados da pesquisa da CPA e o funcionamento dos órgãos colegiados (conselho consultivo, NDE, entre outros) junto aos discentes; por meio de vídeos curtos veiculados nas mídias sociais da IES e palestras curtas nas salas de aula.	Membros da CPA e dos NDE's dos cursos superiores.	Para que os discentes possam compreender melhor como funciona a autoavaliação institucional e os órgãos colegiados da IES.	Sem custo	As ações foram intensificadas, porém, por meio de eventos com fala organizada, distribuição de bottons da CPA e outras ações pontuais.
O que	Como	Quem	Por que	Quanto	Situação Atual
<b>Dimensão 01 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Afixar um cartaz ou quadro com as diretrizes institucionais em local de ampla circulação dos alunos, professores e colaboradores técnico-administrativos e divulgar as ações realizadas pela IES nos murais da faculdade reforçando o alinhamento entre a missão e a visão da faculdade com as ações institucionais.	NRM e NES.	Para tornar claro aos alunos e docentes que as ações da faculdade estão alinhadas ao que a IES se propõe em suas diretrizes organizacionais.	Verificar orçamento.	Ação não realizada;  Esse apontamento foi feito pelos alunos de Design de Interiores, porém o curso foi extinto na instituição, portanto, a fragilidade se desfez naturalmente.

	Apresentar o projeto do Programa de Acompanhamento de Egressos à direção acadêmica.	CPA e NDE's	Para aumentar a participação do egresso na vida acadêmica da IES, de modo a contribuir com o alinhamento constante dos perfis profissionais de conclusão dos cursos superiores.	Verificar Orçamento	Ação não realizada, porém outras formas de aproximação com o egresso foram criadas, como o Café com Egresso.
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>
<b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<p>Analisar criticamente os planos de ensino e as metodologias propostas pelos professores para alinhar a proposta pedagógica com as metodologias aplicadas.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	Coordenadores de curso e pedagoga.	Para alinhar a proposta pedagógica às práticas de ensino dos docentes.	Sem custos.	Com a extinção do curso, a fragilidade se desfez.
	<p>Revisar o texto do perfil profissional de conclusão e os conteúdos indicados nos planos de ensino, relacionando-os às demandas do exercício da profissão. Dessa revisão e análise deve resultar uma reunião com a DEP para proposição de alteração desses documentos.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	Coordenadora de curso e pedagoga NDE e demais professores do curso.	Para alinhar os conteúdos ministrados às demandas do mercado de trabalho.	Sem custos.	Com a extinção do curso, a fragilidade se desfez.

	<p>Criar um grupo de pesquisa composto por alunos bolsistas dos dois cursos e coordenado por um professor (demanda do NDE). Esse grupo deve realizar trabalhos de pesquisa e ter o compromisso de uma publicação ao ano. A bolsa poderia ser paga com descontos na mensalidade dos alunos.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	<p>NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.</p>	<p>Para envolver os alunos de graduação em atividades relacionadas à pesquisa.</p>	<p>Verificar orçamento</p>	<p>Com a extinção do curso, a fragilidade persiste, e a instituição vem buscando outras formas de suprir essa demanda.</p>
	<p>Realizar consultorias promovidas pelos alunos concluintes, sob a supervisão de um professor do NDE em um dia específico por mês (sugestão Semana do empreendedor/Dia do administrador). Os alunos de PG atendem à microempreendedores.</p>	<p>NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.</p>	<p>Para envolver os alunos de graduação em atividades relacionadas à extensão.</p>	<p>Verificar orçamento</p>	<p>Ação não realizada, porém a renovação da matriz curricular, irá suprir essa demanda por cursos de extensão.</p>

<b>Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade</b>	<p>Elaborar materiais de comunicação externa para veiculação nas mídias sociais da IES, com adequação da linguagem e dos formatos utilizados.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	NRN e NES.	Para ampliar e tornar mais eficiente a comunicação externa da IES junto à comunidade acadêmica.	Verificar orçamento	Com a extinção do curso, a fragilidade se desfez.
	<p>Aumentar o volume de murais e informativos pela faculdade, posicionando-os em locais de mais circulação e visibilidade pelos alunos; utilizar mais assertivamente as mídias sociais da IES e canais de comunicação como aplicativos de mensagens.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	NRN e NES.	Para ampliar e tornar mais eficiente a comunicação interna da IES junto à comunidade acadêmica.	Verificar orçamento	Com a extinção do curso, a fragilidade se desfez.
<b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</b>	<p>Analisar junto a coordenadora quais estão sendo os maiores entres com relação à coordenação do curso e à comunicação interna da IES (NRM); buscar a partir de então a melhor forma de se comunicar com os alunos.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Design de Interiores.</p>	Coordenação de curso, pedagoga e coordenação do NES.	Para ajustar a comunicação e relacionamento entre coordenação de curso e NRM às necessidades e expectativas dos discentes.	Verificar orçamento	Com a extinção do curso, a fragilidade se desfez.

O que	Como	Quem	Por que	Quanto	Situação Atual
<b>Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu</b>	Realizar uma palestra/treinamento rápida durante a semana pedagógica para apresentar aos docentes e técnicos administrativos todas as funções aplicações do “My Place”.	RH e NES.	Para tornar os colaboradores da IES cientes de todas as funções e possibilidades disponibilizadas no My Place, como os critérios e admissão e progressão na carreira, programas de incentivo à formação continuada e benefícios aos colaboradores.	Sem custos.	Ação não realizada, em adamento.
O que	Como	Quem	Por que	Quanto	Situação Atual
<b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b>	Como este item foi levantado especificamente pelos discentes do curso de Design e Interiores, seria interessante disponibilizar uma sala de aula e mobiliário pensado especificamente para favorecer o exercício da criatividade e a fluidez de ideias. Seria uma sala com design inovador e com maior apelo visual. Essa customização poderia ser planejada pelos próprios alunos do curso.	Coordenação de curso, NES e direção acadêmica.	Para que os discentes do curso se sintam imersos no universo do design, pensando em soluções inovadoras e econômicas para seu próprio espaço.	Verificar orçamento	Com a extinção do curso, a fragilidade se desfez.
	Ampliar o número de computadores nos laboratórios de informática.	NES e direção acadêmica.	Para que os discentes dos cursos possam utilizar os computadores individualmente nas aulas em que esse recurso é indispensável.	Verificar orçamento	Proposta não realizada/em adamento.

	Elaborar um processo de licitação para encontrar um melhor arrendatário para a cantina.	NES e direção acadêmica.	Para que os discentes dos cursos possam ser mais bem atendidos nos espaços de convivência da IES.	Verificar orçamento	Em andamento.
--	---	--------------------------	---	---------------------	---------------

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 58 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2021 da Unidade Vinculada Porto União.

O que	Como	Quem	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	Fazer mais ações em parceria com a comunidade externa, como também elaborar momentos com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Município. Alinhar as divulgações junto aos eventos proposto.	NES e NRM	Para alinhar a proposta às práticas de mercado, junto à comunidade externa, divulgando os resultados.	Sem custos.	Em andamento.
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	Elaborar um planejamento de pesquisas para ser realizado juntos aos órgãos representantes do comércio local, para que os discentes possam elaborar pesquisas e as mesmas contribuíssem com as decisões dos Empresários.	NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.	Para alinhar as pesquisas conforme as necessidades de conteúdos para contribuir com o desenvolvimento acadêmico.	Sem custos.	Em andamento.
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	Elaborar um plano juntamente com o NDE, do curso de PG e de RH, para ampliar as possibilidades de extensão junto aos docentes. Podendo buscar interessados junto aos Órgãos de classe no Município	NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.	Para envolver os docentes da graduação em atividades relacionadas à pesquisa e extensão	Verificar orçamento	Em andamento.
O que	Como	Quem	Por que	Quanto	Situação Atual

<b>Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento,</b>	<p>Realizar uma palestra/treinamento rápida de forma periódica para apresentar aos docentes e técnicos administrativos todas as funções aplicações do “My Place”.</p> <p>Elaborar um planejamento para momentos de recebimento de feedback constante, em todos os setores.</p>	<p>RH e Coordenações</p>	<p>Para tornar os colaboradores da IES cientes de todas as funções e possibilidades disponibilizadas no My Place, como os critérios e admissão e progressão na carreira, programas de incentivo à formação continuada e benefícios aos colaboradores. Momentos de feedback para dar clareza ao processo de desempenho profissional</p>	<p>Sem custos.</p>	<p>Em andamento.</p>
---	--	--------------------------	--	--------------------	----------------------

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 59 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2020 da Unidade Vinculada Videira.

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>							
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>
<b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa</b>	<p>Intensificar o contato com egressos</p>	<p>NRM</p>	<p>Continuamente</p>	<p>Senac Videira</p>	<p>Para aumentar a participação dos egressos nas ações desenvolvidas pela IES</p>	<p>Verificar orçamento</p>	<p>Em andamento</p>
	<p>Divulgar as ações de extensão</p>	<p>Coordenação de Curso e NRM</p>	<p>Continuamente</p>	<p>Senac Videira</p>	<p>Para aumentar a percepção da comunidade externa sobre as ações desenvolvidas pela IES</p>	<p>Verificar orçamento</p>	<p>Em andamento</p>

Promover um evento com lideranças e empresários do setor de comércio e serviços de Videira	Direção e Coordenação de Curso	1º semestre e 2022	Senac Videira	Para debater a formação para o trabalho, entender as demandas dos empresários e apresentar as possibilidades de formação para o trabalho da IES	Verificar orçamento	Em andamento
Criar um grupo de pesquisa e extensão	NDE	1º semestre e de 2022	Senac Videira	Para promover a pesquisa e extensão na IES a partir de iniciativas dos professores e alunos	Verificar orçamento	Em andamento

Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 60 - Plano de Ação 2022 (5W2H) para as Fragilidades da Faculdade Sede

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Alinhar com a coordenação do curso para que os professores das disciplinas oportunizem a criação de projetos de pesquisa e extensão que possam ser aplicados pelos alunos.	CPA, coordenação de curso	Março a outubro	Faculdade Senac Caçador	Para suprir a demanda de projetos de pesquisa e extensão.	Custos a serem levantados.	Proposta de ação.
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual

Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo,	Realizar uma palestra/treinamento rápida durante a semana pedagógica para apresentar aos docentes e técnicos administrativos todas as funções aplicações do “My Place”.	RH e NES.	Semana Pedagógica 2023	Faculdade Senac Caçador	Para tornar os colaboradores da IES cientes de todas as funções e possibilidades disponibilizadas no My Place, como os critérios e admissão e progressão na carreira, programas de incentivo à formação continuada e benefícios aos colaboradores.	Sem custos.	Proposta de ação.
<b>EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 7 – Infraestrutura física	Elaborar um processo de licitação para encontrar um melhor arrendatário para a cantina.	NES e direção acadêmica.	Durante ano de 2022	Faculdade Senac Caçador	Para que os discentes dos cursos possam ser mais bem atendidos nos espaços de convivência da IES.	Verificar orçamento	Em andamento.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 61 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Porto União

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>							
O quê	Como	Quem	Quando	Onde	Por quê	Quanto	Situação Atual

Dimensão 2 – Política para o	<p>Analisar esta questão, pois os mesmos não lecionam.</p> <p>Questão levantada pelos técnicos-administrativos.</p>	CPA	Reunião mensal	Faculdade Senac Porto União	Pois a pergunta se refere ao corpo docente.	Sem custos.	Proposta de ação.
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	<p>Oferecer informações sobre o processo de participação em projetos de pesquisa, bem como auxílio no desenvolvimento do mesmo.</p> <p>Questão levantada pelos discentes e docentes do curso de Processos Gerenciais.</p>	Coordenadora de curso, pedagoga, NDE e demais professores do curso.	Reunião semestral de planejamento	Faculdade Senac Porto União	Para informar e oferecer a oportunidade aos alunos.	Sem custos.	Proposta de ação.
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a	<p>Oferecer informações sobre plataformas disponíveis e como realizar a inserção.</p> <p>Questão levantada pelos docentes do curso de Processos Gerenciais.</p>	NDE's dos cursos superiores e coordenação de curso e alunos dos cursos.	Reunião semestral de planejamento	Faculdade Senac Porto União	Para desenvolver os alunos de graduação em atividades relacionadas à pesquisa e extensão.	Verificar orçamento	Proposta de ação.
Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade	<p>Aprimorar ferramentas de comunicação externa para disseminação nas mídias sociais que atinjam o público-alvo.</p> <p>Questão levantada pelos discentes do curso de Processos Gerenciais.</p>	NRM	Durante ano de 2023	Faculdade Senac Porto União	Para atingir o público-alvo e aprimorar a comunicação externa da IES.	Verificar orçamento	Proposta de ação.
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>							
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>

<b>Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-</b>	Elaborar explicação dos critérios citados para apresentação minuciosa na reunião de planejamento semestral dos colaboradores.	NAF.	Semana Pedagógica 2023	Faculdade Senac Porto União	Para esclarecer dúvidas e informar os colaboradores dos critérios citados. Assim, todos terão a mesma informação e clareza dos processos.	Sem custos.	Proposta de ação.
<b>EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>							
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>
<b>Dimensão 7 – Infraestrut</b>	Como este item foi levantado especificamente pelos discentes do curso de Processos Gerenciais, identificar os alunos de que o curso não possui laboratório específico.	Coordenação de curso e NES.	Durante ano de 2023	Faculdade Senac Porto União	Pois as visitas técnicas que são consideradas a seção prática do curso.	Sem custos.	Proposta de ação.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 62 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Videira

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>							
<b>O quê</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por quê</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>

<p><b>Dimensão 2 – Política para o ensino, a pesquisa e extensão</b></p>	<p>Oferta de novos cursos de graduação e pós-graduação.</p> <p>Questão levantada pela comunidade externa.</p>	<p>CPA e NRM</p>	<p>2023</p>	<p>Faculdade Senac Videira</p>	<p>Para atender a demanda do mercado a partir da identificação da necessidade de Videira e região em formação profissional</p>	<p>Sem custos.</p>	<p>No segundo semestre de 2022 será ofertada a Pós-graduação em Liderança Corporativa . Deve-se fazer um levantamento junto à CDL e ACIAV sobre demandas de empresários para novos cursos.</p>
<p><b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a</b></p>	<p>Oferecer informações sobre o processo de participação em projetos de pesquisa e extensão.</p> <p>Questão levantada pelos docentes do Curso de Processos Gerenciais.</p>	<p>Coordenador de curso, pedagoga, NDE, CPA e demais professores do curso.</p>	<p>Reunião semestral de planejamento</p>	<p>Faculdade Senac Videira</p>	<p>Para informar as ações desenvolvidas em pesquisa e extensão, bem como oferecer oportunidades aos professores interessados</p>	<p>Sem custos.</p>	<p>Proposta de ação.</p>
<p><b>EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO</b></p>							

O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 7 – Infraestrutura física	<p>Consertar os aparelhos de ar condicionado da unidade de ensino</p> <p>Questão levantada pelo corpo técnico administrativo.</p>	Direção	2023	Faculdade Senac Videira	Para proporcionar conforto térmico aos alunos, professores e corpo técnico administrativo.	Sem custos.	O conserto dos aparelhos de ar condicionado encontra-se em execução, com previsão de entrega em fevereiro de 2023.

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 7 FECHAMENTO

Ao final da elaboração deste relatório, foi possível perceber as nuances e as dinâmicas que envolvem a comunidade acadêmica, além de toda a complexidade institucional voltada para o atendimento e eficiência na promoção do ensino tecnológico. A análise realizada pela CPA funciona como uma importante ferramenta de gestão, a qual auxilia a IES na elaboração de seu plano de gestão, evidenciando os fatores que precisam de atenção imediata de modo a atender as demandas e necessidades de todos os envolvidos na vida acadêmica. Assim, o presente relatório somente foi possível com o envolvimento dos membros da CPA da Faculdade Senac Caçador e das Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira, em parceria com os NDEs e coordenadores dos cursos, direções e grupos focais.

Somente com a pesquisa empreitada foi possível a coleta de informações relevantes que servirão de base para futuras tomadas de decisão por parte da direção tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas. Esta comissão entende ainda que o processo de integração de equipes localizadas em municípios diferentes, fato que ocorreu pela inserção das Unidades Vinculadas no contexto da autoavaliação institucional, continua sendo um grande desafio, pois são vivências distintas, mas que por meio de procedimentos técnico-científicos bem definidos e cronogramas organizados tornou-se possível, resultando no presente texto.

Além disso, o ato de avaliar e analisar os processos da IES por si só já é bastante trabalhoso e requer uma visão holística de todas as atividades desempenhadas, sem se envolver direta e emocionalmente, para que assim as melhorias sejam vistas como aperfeiçoamento contínuo e busca pela excelência e não meras críticas sem fundamento. Para tanto, foi fundamental a sinergia entre as equipes, formando realmente uma CPA única e alinhada, para assim possibilitar a consolidação plena do processo de autoavaliação institucional.

Cabe ressaltar que as fragilidades vêm se tornando cada vez menos frequentes nos relatórios, fator que evidencia o processo de contínuo de avaliação e busca pela excelência proporcionado pela atuação da CPA.

Por fim, nota-se a importância de uma CPA verdadeiramente atuante, comprometida e autônoma, já que deve expressar a exata opinião dos públicos pesquisados e assim cumprir na íntegra seu papel que é de promover a melhoria contínua da IES atendendo às expectativas e necessidades de todos os públicos envolvidos. Somente por meio de uma pesquisa

metodologicamente estruturada e equipes em consonância, como a que se apresentou, é que podem ser demonstrados dados fidedignos, a partir dos quais foram definidos planos de ação realmente executáveis e que garantirão o pleno desenvolvimento institucional. Ao término dessa árdua atividade fica claro que a IES não deve conformar-se com a situação presente, que o exercício de enxergar além precisa ser constante para garantir a completa satisfação e assim poder atuar de maneira inovadora, atendendo aos anseios de todos os interessados.