

FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tipo: (x) anual () trienal/integral

Ano de referência: 2022

Ano de publicação: 2023

CICLO AVALIATIVO

2021

2022

2023

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	4
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	6
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....	8
3 METODOLOGIA.....	13
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA	15
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	16
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	19
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	21
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS.....	23
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	24
6 PROPOSTAS DE AÇÕES.....	31
7 FECHAMENTO.....	82
APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO.....	83
APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES	88
APÊNDICE C - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	94



APÊNDICE E - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA..... 101

APÊNDICE F – ARTES DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS..... 103

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à Avaliação Institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e apresenta a Instituição de Ensino Superior (IES) pesquisada bem como as Unidades Vinculadas, além da comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é Parcial e referente ao ano de 2022, publicado em março de 2023, cujo ciclo se refere ao quadro 1.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

Quadro 1. Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os quadros 2 e 3 a seguir apresentam respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

IES	FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS		
Endereço	Rua Silva Jardim, 360 - Prainha		
CEP	88020-200	CIDADE	Florianópolis
UF	SC		

Quadro 2. Dados da unidade sede

Unidade 1	UNIDADE VINCULADA SENAC SAÚDE E BELEZA		
Endereço	Rua Saldanha Marinho, 189 – Centro Edifício Guilherme		
CEP	88010-450	CIDADE	Florianópolis
UF	SC		
Unidade 3	UNIDADE VINCULADA SENAC LAGES		
Endereço	Av. Dom Pedro II, 1450 - São Cristóvão		
CEP	88509-001	CIDADE	Lages
UF	SC		

Quadro 3. Dados das unidades vinculadas

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 4 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.**

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Jaqueline Stumm	Docente/Coordenação de Curso	Faculdade Florianópolis	2021-2023
André Ulisses da Silva	Docente	Faculdade Florianópolis	2021-2023
Rafaela Gomes Ferrarini	Técnico-administrativo	Faculdade Florianópolis	2021-2023
Andiara Nunes Jeske	Discente	Faculdade Florianópolis	2022-2024
Maickon Roberto Albuquerque	Sociedade Civil	Faculdade Florianópolis	2022-2024
Luiz Carlos Cardozo Farias	Egresso	Faculdade Florianópolis	2022-2024
Renato Claudino	Docente/Coordenação de Curso	Unidade Vinculada Saúde e Beleza	2021-2023

Maickon Albuquerque	Roberto	Docente/Coordenação de Curso	Unidade Vinculada Lages	2021-2023
------------------------	---------	---------------------------------	-------------------------------	-----------

Quadro 4. Membros da CPA

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 5 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano corrente do relatório.

FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2ª Matutino	2022/1	30	M	25
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2ª Noturno	2022/1	34	N	18
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4ª Noturno	2021/1	28	N	20
Total Curso 1			92		63
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Gestão da Tecnologia da Informação	1ª Noturno	2022/2	23	N	15
Total Curso 2			23		15
Curso 3	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Gestão Comercial	4ª Noturno	2021/1	12	N	9
Total Curso 3			12		9
Curso 4	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)

Processos Gerencias	1ªNoturno	2022/2	15	N	11
Total Curso 4			15		11
Total de Alunos	142				
UNIDADE VINCULADA SENAC SAÚDE E BELEZA					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Podologia	6ª Noturno	2020/1	4	N	3
Total Curso 1			4		3
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Estética e Cosmética	2ª Noturno	2022/1	25	N	12
Total Curso 2			25		12
Curso 3	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Estética e Cosmética	6ª Noturno	2020/1	19	N	14
Total Curso 3			19		14
Total de Alunos	48				
TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)			190		

Quadro 5. Quantitativo de alunos matriculados

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

Este capítulo apresenta as ações realizadas pela CPA no ano base do relatório, com especial atenção àquelas que dizem respeito ao acompanhamento das proposições dos relatórios anteriores.

2.1 Histórico do Processo de Autoavaliação Institucional

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

Em 2015, para atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, o Setor de Educação Superior (DEP/SES) reformou o formato do relatório, que culminou com a construção de dois modelos – um parcial e um integral.

Esse novo formato mantém a integração da CPA com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, que já havíamos instituído no exercício de 2014, visto que o NDE faz a avaliação de como está a situação de cada curso tomando como base o instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP.

Em 2015 a Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis iniciou a oferta de um curso fora da sede, Estética e Cosmética. Em 2016, com base na portaria 1.005 de 27 de novembro de 2014 deu-se a criação de 2 unidades vinculadas à esta unidade Sede – unidade Saúde e Beleza com a oferta do curso Estética e Cosmética e a unidade Lages, com a oferta do curso de Processos Gerenciais. Assim, ampliou o público respondente desta pesquisa, envolvendo não só alunos e professores destes novos cursos, bem como corpo técnico e a comunidade externa das unidades vinculadas.

No início do ano de 2016, a Comissão Própria de Avaliação, com base nos apontamentos e proposições do relatório do exercício 2015, fez a revisão dos questionários utilizados para cada público. Verificou-se, durante a análise dos dados em 2015, que grande parte das perguntas gerava dúvidas para o público respondente e, desta forma, a pesquisa, em si, apresentava uma inconsistência. Assim, envolvendo todos os participantes da comissão, buscou-se tornar mais compreensível a pesquisa, de forma que pudesse melhorar, conseqüentemente, a análise por parte da comissão.

No planejamento das atividades para 2017, a Comissão Própria de Avaliação decidiu por ampliar a pesquisa e incluir os alunos que cursam pós-graduação como mais um público respondente. Justificou-se esta inclusão, pelo motivo destes alunos também utilizarem dos serviços e estrutura da Faculdade, sendo impactados pela forma de atuação desta comissão.

No ano de 2018 com o início de um novo ciclo avaliativo, a Comissão revisou os questionários dos públicos pesquisados e pequenos ajustes foram propostos para melhorar a assertividade da pesquisa. O questionário dos egressos foi o que sofreu maior alteração, pois a inserção de questões acerca do perfil profissional e acadêmico deste público, passou a fazer parte do levantamento de dados. A apresentação dos dados dos egressos está contemplada em dois subitens, um tratando sobre as potencialidades/fragilidades das dimensões que o egresso analisa ao respondê-lo e outro retratando o perfil dos egressos da Faculdade Senac. Uma alteração presente neste relatório é a análise dos pontos não classificados entre potencialidade e fragilidade, pois como houve uma diminuição do número de fragilidades, o NDE e a Comissão concentrou o olhar para estes itens, tendo como objetivo, torná-los uma potencialidade no futuro.

Em 2019, dando seqüência ao ciclo avaliativo, não foi implementada nenhuma alteração. O único destaque é a ausência dos dados da Unidade Vinculada Lages, por não haver nenhuma turma de graduação em andamento em 2019. A unidade permanece compondo a Comissão Permanente de Avaliação da Faculdade Sede, pela possibilidade de oferta de turmas de graduação em 2020.

Em 2020, em função da Pandemia de COVID-19 e, conseqüentemente, da necessidade de alterar a modalidade das aulas para o remoto, conforme DOU, Portaria Nº 343, de 17 de Março de 2020, publicado em 18 de março de 2020, que dispõe sobre

a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19, foram feitas algumas adequações no questionário para que os públicos considerassem essa variável nas respostas.

A partir de 2021, considerando a meta-avaliação da avaliação interna das IES e o início de um novo ciclo avaliativo, os questionários foram novamente revisados, alterando formato, escala de avaliação e metodologia de análise. O processo foi conduzido pelo Setor de Educação Superior (DEP/SES) e estabeleceu uma base comum para as CPAs das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina.

A autoavaliação é realizada pela CPA e conta com a parceria, principalmente, dos NDEs de cada curso e dos coordenadores. Os NDEs têm a função, no caso da autoavaliação, de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito que seria atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

No final do exercício/ano o relatório da CPA é entregue formalmente à direção da Faculdade, bem como aos diretores das unidades vinculadas, em reunião (cada unidade com sua microcomissão) na qual as direções de unidade obtém conhecimento do processo de avaliação, dos resultados, das análises. Apresenta-se também, neste momento, sugestões levantadas pelos NDE's e por esta Comissão em relação as possíveis propostas de melhorias apresentadas neste relatório, para que os dados possam dar elementos para o planejamento operacional das unidades educativas no ano subsequente.

Participa da autoavaliação toda a comunidade acadêmica (alunos de graduação e pós-graduação, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas Saúde e Beleza e Lages.

O quadro 6 apresenta o total de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico-administrativo/egressos) no último triênio compreendido

pelos anos de 2018, 2019 e 2020. Os dados do número de participantes relativo a este relatório encontra-se na seção 4, no Quadro 8.

Faculdade Senac Florianópolis																			
Ano 2018	Alunos Graduação					Alunos Pós-	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
	ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
População	157	16	66	89	328	149	40					54	-	0					531
Nº de respondentes	90	12	41	50	193	135	31					40	-	37					436
Ano 2019	Alunos Graduação					Alunos Pós-	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
	ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
População	126	20	58	44	248	154	34					51	-	0					453
Nº de respondentes	77	14	28	26	145	52	24					37	-	39					297
Ano 2020	Alunos Graduação					Alunos Pós-	Docentes					Corpo Técnico	Comunidade	Egressos					Total
	ADS	GC	PG	TGTI	Total		ADS	GC	PG	TGTI	Total			ADS	GC	PG	TGTI	Total	
População	106	8	30	25	169	-	41					37	-	0					206
Nº de respondentes	45	3	18	15	81	-	30					30	-	29					170

Quadro 6. Total de participação da comunidade acadêmica no último triênio

A respeito da divulgação dos resultados e sensibilização para ampliação da participação, contamos com as seguintes ações: divulgação em arte sobre o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA); divulgação resumida dos resultados em arte destacando pontos de maior e menor pontuação; divulgação completa dos resultados em arte apresentando a pontuação de todos os itens avaliados; divulgação dos resultados da pesquisa na sala dos professores, copa e quadro do ponto eletrônico; aplicação da pesquisa para o corpo técnico em laboratório, conforme já realizado com alunos, e nos setores, durante o horário de trabalho, com a adoção do informativo “Fique por dentro” para intensificar a comunicação das ações da CPA e evocar a participação. O material de divulgação pode ser encontrado no Apêndice F deste relatório.

2.2 Acompanhamento das ações propostas

Como forma de acompanhamento das ações propostas, segue tabela com indicativo das proposições de 2021, por dimensão, bem como o seu status.

Dimensão	Como	Situação Atual
Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Não houve propostas para esta dimensão.	Dimensão apontada como potencialidade
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<p>Mapeamento de novos assuntos/temas para criação de novos grupos.</p> <p>Mapear professores para orientação dos grupos de estudos.</p> <p>Verificar horas de pagamento para professores envolvidos nos grupos de estudo (4h/a mensais).</p> <p>Divulgar as pesquisas que estão sendo realizadas.</p> <p>Criar edital para divulgar e captar alunos para novas pesquisas com divulgação de informações de validação de horas de Atividade Complementar.</p>	Em andamento
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	Sugere-se manter convênio e evento com as agências integradoras.	Em andamento
	Colocar em prática o Whatsapp para divulgação de vagas de estágio e emprego.	Realizado
	Manter prática de convite de empresas para falar sobre tecnologia/empreendedorismo/gestão.	Realizado
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Ações para melhorar a comunicação externa da Faculdade: fazer revisão das postagens prezando pela qualidade da comunicação; criar ações para o período do ENEM; criar palestras/momentos de degustação dos cursos ofertado pela Faculdade	Em andamento
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	Dar transparência aos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Em andamento
	Avaliação conjunta entre Direção e Coordenação do NES para pensar em ações de aperfeiçoamento relativo a equipe, além de dar transparência as oportunidades de qualificação profissional ofertadas pela Instituição.	Em andamento

	Ações ações de suporte e feedback em relação as atividades laborais de suas equipes organizados pelos Coordenadores de Núcleo.	Em andamento
Dimensão 6 – Organização e Gestão	Sugere-se a cada início do semestre, divulgar as normas e regulamentos da faculdade e possibilitar momentos de dúvidas. Manter a comunicação sobre este item ao longo do semestre.	Realizado
Dimensão 7 – Infraestrutura física	Encaminhar a demanda relativa aos espaços como refeitório/cantina, área comum, auditório para Direção da Faculdade.	Realizado
Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	Não houve propostas para esta dimensão.	Dimensão apontada como potencialidade
Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	Não houve propostas para esta dimensão.	Dimensão apontada como potencialidade

Quadro 7. Acompanhamento das ações propostas

3 METODOLOGIA

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Os Apêndices deste relatório apresentam as questões que foram apresentadas à comunidade acadêmica em 2022. Apêndices A, B, C, D, E correspondem, respectivamente, aos públicos: alunos graduação e pós-graduação, professores, corpo técnico, egressos, comunidade externa.

O índice de satisfação que foi considerado nesse relatório obedece a seguinte fórmula:

$$\frac{(\text{resposta igual a } 5 * 5) + (\text{resposta igual a } 3 * 3) + (\text{resposta igual a } 2 * 2)}{\text{Total de respondentes}}$$

Total de respondentes

sendo:

5 - Atende plenamente (além do esperado)

3 - Atende suficientemente (dentro da necessidade)

2 - Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)

Além dos valores apresentados acima, ainda fazem parte da escala:

0 - Não atende ou não existe

X - Não se aplica ou não sei responder (não é contabilizado nas análises)

Optou-se por marcar em azul e, portanto, são consideradas como potencialidades, as células com índice de satisfação acima de 3 (inclusive). As células marcadas em vermelho representam índice de satisfação abaixo de 3 e são consideradas fragilidades.

Antes e durante o período previsto para a avaliação foi realizada campanha de divulgação e sensibilização para participação do processo de Autoavaliação. A campanha com materiais que instruíam sobre o papel da CPA e a importância da participação de toda comunidade acadêmica neste processo avaliativo foi realizada por dois canais de comunicação: email e whatsapp. Ainda durante este período e seguindo a campanha, foi realizada a divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação do ano anterior. Neste ano, como forma de melhorar processo de divulgação dos resultados da CPA, optou-se por fazer a divulgação dos resultados por público participante da avaliação Institucional.

A aplicação da pesquisa foi realizada com toda a comunidade acadêmica (alunos de graduação, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) na Faculdade Sede e na Unidade Vinculada Saúde e Beleza, no período de 31/10/2022 a 07/11/2022, seguindo calendário determinado em reunião realizadas pela CPA. Em relação a Unidade Vinculada de Lages não há registros em função da não operação dos cursos superiores neste período.

Após a aplicação dos questionários, foram criadas planilhas com o quantitativo do resultado dessa aplicação. Os resultados estão no Capítulo 4 e as análises, no Capítulo 5.

As potencialidades e fragilidades apontadas por cada público pesquisado foram analisadas a partir dos comentários apresentados na pesquisa. As análises por curso foram realizadas pelos NDE's por meio das reuniões ordinárias, extraordinárias e as análises institucionais, por meio de reuniões da equipe da CPA com seus devidos representantes.

Além das proposições do NDE e equipe da CPA, neste ano de 2022 serão incorporadas as propostas desenvolvidas pelos Grupos de Trabalhos (GTs) organizados a partir da reunião conjunta entre as equipes da Faculdade Senac Florianópolis e Unidade Vinculada Saúde e Beleza, para o Planejamento 2023. Esses grupo de trabalho abordam questões semelhantes às dimensões avaliadas pela CPA, elencando pontos de melhoria institucionais, e por este motivo, julgou-se pertinente agregá-las a este relatório. A inserção destas propostas foi validada pelos membros dos GTs e equipe da CPA.

Dessa forma, os resultados apresentados aqui nesse relatório são um esforço coletivo da CPA, dos NDE's de cada curso que, por sua vez, envolveu o trabalho das coordenações, bem como dos GT's compostos pela equipe técnica.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 8 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Faculdade Senac Florianópolis		
Público	Universo	Respondentes
Discentes	142	98
Docentes	39	19
Corpo técnico-administrativo	47	28
Comunidade externa	-	151
Egressos	-	4
Unidade Vinculada Senac Saúde e Beleza		
Público	Universo	Respondentes
Discentes	48	29
Docentes	57	14
Corpo técnico-administrativo	25	17

Comunidade externa	-	34
Egressos	-	17

Quadro 8. Público que recebeu a pesquisa e respondentes

Na seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público.

4.1 Avaliação discente

O gráfico 4.1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente, considerando os cursos de Graduação ofertados Faculdade Senac Florianópolis e Unidade Vinculada Saúde e Beleza.

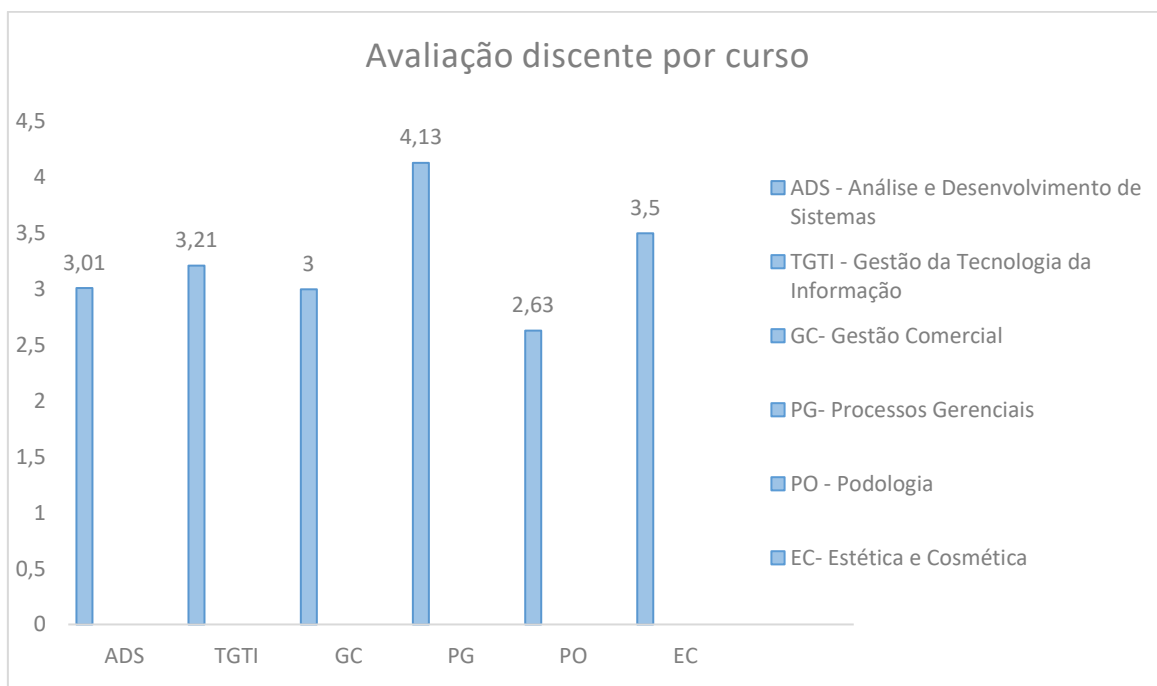


Gráfico 4.1 Avaliação discente por curso.

Os quadro 9 e 10 apresentam as respostas dos alunos por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

2022	Análise e Desenvolvimento de Sistemas						2022	Gestão da tecnologia da Informação						2022	Gestão Comercial						2022	Processos Gerenciais										
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G										
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)																																
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	12	44	5	1	1	63	3,21	1	4	11	0	0	0	15	3,53	1	3	4	1	1	0	9	3,22	1	6	5	0	0	0	11	4,09	3,36
2	11	40	12	0	0	63	3,16	2	6	8	1	0	0	15	3,73	2	2	6	1	0	0	9	3,33	2	5	6	0	0	0	11	3,91	3,35
3	12	41	9	1	0	63	3,19	3	4	10	1	0	0	15	3,47	3	4	4	0	1	0	9	3,56	3	7	3	1	0	0	11	4,18	3,38
4	8	41	11	2	1	63	2,94	4	4	8	3	0	0	15	3,33	4	2	6	1	0	0	9	3,33	4	6	4	1	0	0	11	4,00	3,15
5	11	34	17	1	0	63	3,03	5	5	7	3	0	0	15	3,47	5	4	3	1	1	0	9	3,44	5	4	7	0	0	0	11	3,73	3,21
6	6	34	12	8	3	63	2,48	6	2	7	1	2	3	15	2,20	6	2	2	2	2	1	9	2,22	6	7	3	1	0	0	11	4,18	2,60
7	6	33	14	3	7	63	2,49	7	2	9	0	1	3	15	2,47	7	1	3	1	2	2	9	1,78	7	6	4	0	0	1	11	3,82	2,57
9	13	36	7	3	4	63	2,97	9	4	8	0	1	2	15	2,93	9	2	5	0	1	1	9	2,78	9	7	4	0	0	0	11	4,27	3,09
10	14	42	1	3	3	63	3,14	10	5	6	0	0	4	15	2,87	10	3	5	0	1	0	9	3,33	10	7	4	0	0	0	11	4,27	3,24
11	8	35	10	2	8	63	2,62	11	4	6	2	0	3	15	2,80	11	2	3	0	2	2	9	2,11	11	9	1	1	0	0	11	4,55	2,82
12	9	39	9	2	4	63	2,86	12	4	7	2	1	1	15	3,00	12	2	4	2	1	0	9	2,89	12	5	6	0	0	0	11	3,91	3,00
13	8	39	8	3	5	63	2,75	13	5	6	1	0	3	15	3,00	13	2	6	0	1	0	9	3,11	13	7	4	0	0	0	11	4,27	2,99
14	10	33	12	3	5	63	2,75	14	6	6	0	0	3	15	3,20	14	2	5	1	1	0	9	3,00	14	4	5	0	0	2	11	3,18	2,89
15	13	41	5	1	3	63	3,14	15	7	5	1	0	2	15	3,47	15	2	6	0	1	0	9	3,11	15	5	5	0	0	1	11	3,64	3,24
17	21	25	14	3	0	63	3,30	17	4	7	2	1	1	15	3,00	17	3	4	1	1	0	9	3,22	17	8	3	0	0	0	11	4,45	3,38
18	15	24	19	4	1	63	2,94	18	4	5	5	0	1	15	3,00	18	3	4	1	1	0	9	3,22	18	8	3	0	0	0	11	4,45	3,14
19	23	34	3	2	1	63	3,54	19	6	5	2	1	1	15	3,27	19	5	2	1	1	0	9	3,67	19	8	2	0	0	1	11	4,18	3,58
20	13	40	9	1	0	63	3,22	20	6	4	3	0	2	15	3,20	20	6	1	1	1	0	9	3,89	20	7	4	0	0	0	11	4,27	3,40
22	9	41	7	3	3	63	2,89	22	5	9	1	0	0	15	3,60	22	3	5	0	1	0	9	3,33	22	7	4	0	0	0	11	4,27	3,19
23	13	35	11	2	2	63	3,05	23	5	8	1	0	1	15	3,40	23	2	4	1	1	1	9	2,67	23	8	3	0	0	0	11	4,45	3,22
24	22	33	5	0	3	63	3,48	24	6	6	1	0	2	15	3,33	24	4	2	0	1	2	9	2,89	24	7	2	1	0	1	11	3,91	3,45
25	16	35	9	2	1	63	3,22	25	9	5	0	0	1	15	4,00	25	4	3	0	1	1	9	3,22	25	8	3	0	0	0	11	4,45	3,48
26	15	37	6	2	3	63	3,14	26	6	7	0	0	2	15	3,40	26	2	4	1	1	1	9	2,67	26	8	3	0	0	0	11	4,45	3,29
27	16	39	2	1	5	63	3,19	27	7	5	1	0	2	15	3,47	27	3	3	0	1	2	9	2,67	27	8	2	1	0	0	11	4,36	3,32
28	11	32	6	4	10	63	2,59	28	5	7	0	0	3	15	3,07	28	2	3	1	1	2	9	2,33	28	7	3	0	0	1	11	4,00	2,80
						Média	3,01							Média	3,21							Média	3,00							Média	4,13	3,17

Quadro 9. Cursos de Graduação ofertados na Faculdade Senac Florianópolis.

2022	Podologia							2022	Estética e Cosmética							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)																
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	0	3	0	0	0	3	3,00	1	9	16	1	0	0	26	3,65	3,59
2	1	0	2	0	0	3	3,00	2	9	15	2	0	0	26	3,62	3,55
3	0	1	2	0	0	3	2,33	3	13	11	2	0	0	26	3,92	3,76
4	0	2	1	0	0	3	2,67	4	14	9	3	0	0	26	3,96	3,83
5	0	2	1	0	0	3	2,67	5	10	14	2	0	0	26	3,69	3,59
6	0	1	1	1	0	3	1,67	6	9	12	4	0	1	26	3,42	3,24
7	0	1	1	1	0	3	1,67	7	8	10	7	0	1	26	3,23	3,07
9	0	2	1	0	0	3	2,67	9	11	10	4	1	0	26	3,58	3,48

10	0	2	1	0	0	3	2,67	10	13	9	4	0	0	26	3,85	3,72
11	0	2	1	0	0	3	2,67	11	10	12	3	1	0	26	3,54	3,45
12	0	0	2	1	0	3	1,33	12	7	16	2	0	1	26	3,35	3,14
13	0	2	1	0	0	3	2,67	13	8	12	6	0	0	26	3,38	3,31
14	0	3	0	0	0	3	3,00	14	9	14	2	0	1	26	3,50	3,45
15	0	3	0	0	0	3	3,00	15	12	11	2	1	0	26	3,73	3,66
17	0	1	1	1	0	3	1,67	17	8	14	4	0	0	26	3,46	3,28
18	0	1	2	0	0	3	2,33	18	5	13	8	0	0	26	3,08	3,00
19	2	0	1	0	0	3	4,00	19	18	7	1	0	0	26	4,35	4,31
20	0	1	0	1	1	3	1,00	20	3	6	10	7	0	26	2,04	1,93
22	0	2	1	0	0	3	2,67	22	8	12	5	0	1	26	3,31	3,24
23	0	3	0	0	0	3	3,00	23	10	12	1	2	1	26	3,38	3,34
24	2	1	0	0	0	3	4,33	24	15	10	0	0	1	26	4,04	4,07
25	2	1	0	0	0	3	4,33	25	13	10	2	0	1	26	3,81	3,86
26	0	2	1	0	0	3	2,67	26	6	12	4	2	2	26	2,85	2,83
27	0	3	0	0	0	3	3,00	27	8	13	4	0	1	26	3,35	3,31
28	0	1	1	0	1	3	1,67	28	8	14	2	0	2	26	3,31	3,14
						Média	2,63							Média	3,50	3,41

Quadro 10. Cursos de Graduação ofertados pela Unidade Vinculada Saúde e Beleza.

4.2 Avaliação docente

Os quadros 11 e 12 apresentam as respostas dos professores de Graduação da Faculdade Senac Florianópolis e Unidade Vinculada Saúde e Beleza, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Avaliação dos docente da Faculdade Senac Florianópolis							
Questão	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	5	12	2	0	0	19	3,42
2	6	12	1	0	0	19	3,58
3	2	16	1	0	0	19	3,16
4	10	7	2	0	0	19	3,95
5	7	7	5	0	0	19	3,47
6	10	7	1	1	0	19	3,84
8	1	5	3	9	1	19	1,37
9	2	4	3	9	1	19	1,47
11	4	4	9	1	1	19	2,63
12	6	9	3	0	1	19	3,32
13	6	6	5	2	0	19	3,05
14	2	7	7	3	0	19	2,37
15	3	11	4	1	0	19	2,95
16	6	9	3	1	0	19	3,32
17	9	6	3	1	0	19	3,63
19	7	9	2	1	0	19	3,47
20	3	11	3	1	1	19	2,84
21	10	8	1	0	0	19	4,00
22	8	9	2	0	0	19	3,74
23	3	7	6	2	1	19	2,53
25	8	6	5	0	0	19	3,58
26	8	9	1	0	1	19	3,63
27	12	7	0	0	0	19	4,26
28	15	4	0	0	0	19	4,58
29	11	7	0	1	0	19	4,00
31	2	5	7	5	0	19	2,05
32	1	7	7	4	0	19	2,11
33	10	5	3	1	0	19	3,74

Quadro 11. Avaliação dos docente da Faculdade Senac Florianópolis.

Avaliação dos docente da Unidade Vinculada Saúde e Beleza							
Questão	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	6	8	0	0	0	14	3,86
2	8	6	0	0	0	14	4,14
3	4	9	1	0	0	14	3,50
4	8	6	0	0	0	14	4,14
5	6	7	1	0	0	14	3,79
6	8	5	1	0	0	14	4,07
8	0	10	4	0	0	14	2,71
9	1	8	3	0	2	14	2,50
11	6	5	2	0	1	14	3,50
12	5	8	0	0	1	14	3,50
13	4	7	1	0	2	14	3,07
14	1	5	6	1	1	14	2,29
15	4	8	2	0	0	14	3,43
16	5	9	0	0	0	14	3,71
17	5	7	2	0	0	14	3,57
19	5	8	1	0	0	14	3,64
20	4	8	1	0	1	14	3,29
21	3	11	0	0	0	14	3,43
22	0	5	4	5	0	14	1,64
23	2	9	3	0	0	14	3,07
25	5	8	1	0	0	14	3,64
26	5	7	1	0	1	14	3,43
27	6	7	0	0	1	14	3,64
28	8	5	0	0	1	14	3,93
29	6	7	0	0	1	14	3,64
31	1	6	6	0	1	14	2,50
32	1	7	5	1	0	14	2,57
33	8	4	2	0	0	14	4,00

Quadro 12. Avaliação dos docente da Unidade Vinculada Saúde e Beleza.

4.3 Avaliação corpo técnico-administrativo

Os quadros 13 e 14 apresentam as respostas do corpo técnico da Faculdade Senac Florianópolis e Unidade Vinculada Saúde e Beleza, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Avaliação técnico-administrativo da Faculdade Senac Florianópolis							
Questão	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	14	10	4	0	0	28	3,86
2	11	10	6	0	1	28	3,46
3	7	7	7	3	4	28	2,50
4	9	7	6	2	4	28	2,79
6	10	11	6	0	1	28	3,39
7	14	9	3	1	1	28	3,68
8	14	7	4	2	1	28	3,54
9	5	9	11	3	0	28	2,64
10	5	9	13	1	0	28	2,79
11	8	14	2	2	2	28	3,07
12	11	11	4	1	1	28	3,43
14	9	10	8	1	0	28	3,25
15	10	8	10	0	0	28	3,36
16	14	12	2	0	0	28	3,93
17	10	14	4	0	0	28	3,57
18	11	12	5	0	0	28	3,61
20	10	13	1	2	2	28	3,25
21	15	8	2	1	2	28	3,68
22	17	9	0	1	1	28	4,00
23	15	8	3	0	2	28	3,75
24	7	11	7	0	3	28	2,93
25	12	11	2	0	3	28	3,46
27	5	6	13	3	1	28	2,46
28	8	9	7	4	0	28	2,89
29	8	8	6	5	1	28	2,71

Quadro 13. Avaliação técnico-administrativo da Faculdade Senac Florianópolis.

Avaliação técnico-administrativo da Unidade Vinculada Saúde e Beleza							
Questão	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	8	3	4	1	1	17	3,35
2	10	4	2	0	1	17	3,88
3	4	4	4	4	1	17	2,35
4	5	3	4	4	1	17	2,47
6	6	6	3	1	1	17	3,18
7	6	11	0	0	0	17	3,71
8	7	9	1	0	0	17	3,76
9	6	3	7	1	0	17	3,12
10	4	5	7	1	0	17	2,88
11	6	3	2	0	6	17	2,53
12	7	7	1	0	2	17	3,41
14	7	7	3	0	0	17	3,65
15	9	5	3	0	0	17	3,88
16	10	6	1	0	0	17	4,12
17	4	3	5	5	0	17	2,29
18	7	8	2	0	0	17	3,71
20	4	7	4	1	1	17	2,88
21	6	9	2	0	0	17	3,59
22	8	9	0	0	0	17	3,94
23	5	10	1	0	1	17	3,35
24	6	7	4	0	0	17	3,47
25	7	9	1	0	0	17	3,76
27	4	6	7	0	0	17	3,06
28	4	7	5	0	1	17	3,00
29	4	7	4	2	0	17	2,88

Quadro 14. Avaliação técnico-administrativo da Unidade Vinculada Saúde e Beleza.

4.4 Avaliação egressos

Os quadros 15 e 16 apresentam as respostas dos egressos da Faculdade Senac Florianópolis e Unidade Vinculada Saúde e Beleza, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Avaliação egressos da Faculdade Senac Florianópolis							
Questão	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	3	1	0	0	0	4	4,50
2	0	1	0	2	1	4	0,75
3	3	1	0	0	0	4	4,50
4	1	0	2	1	0	4	2,25

Quadro 15. Avaliação egressos da Faculdade Senac Florianópolis.

Avaliação egressos da Unidade Vinculada Saúde e Beleza							
Questão	5	3	2	0	X	TR	Nota
1	5	9	2	1	0	17	3,29
2	3	11	2	1	0	17	3,06
3	5	9	3	0	0	17	3,41
4	3	8	5	1	0	17	2,88

Quadro 16. Avaliação egressos da Unidade Vinculada Saúde e Beleza.

4.5 Avaliação comunidade externa

Os quadros 17 e 18 apresentam as respostas da comunidade externa da Faculdade Senac Florianópolis e Unidade Vinculada Saúde e Beleza, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Avaliação Comunidade Externa da Faculdade Senac Florianópolis							
Questão	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	44	82	15	4	6	151	3,28
2	56	70	19	3	3	151	3,50
3	77	41	16	1	16	151	3,58
4	59	55	12	1	24	151	3,21

Quadro 17. Avaliação Comunidade Externa da Faculdade Senac Florianópolis.

Avaliação Comunidade Externa da Unidade Vinculada Saúde e Beleza							
Questão	5	3	2	0	X	TR	Nota
1	23	8	1	2	0	34	4,15
2	23	7	3	1	0	34	4,18
3	21	8	4	1	0	34	4,03
4	18	7	4	5	0	34	3,50

Quadro 18. Avaliação Comunidade Externa da Unidade Vinculada Saúde e Beleza.

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise das pesquisa por eixo e dimensão.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes.

O quadro 19 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para esta Dimensão, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou acima de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 8 é considerada como potencialidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes						Corpo Técnico			Comuni- dade	Egressos	Total	
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza				Total
Dimensão 8	População	-	-	-	-	-	-	-	-	39			57			96	47	25	72	-	-	168
	Nº de respondentes	-	-	-	-	-	-	-	-	19			14			33	28	17	45	-	-	78
	Nota	-	-	-	-	-	-	-	-	3,58			3,64			3,61	3,25	2,88	3,07	-	-	3,34

Quadro 19. Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

O quadro 20 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 1, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou acima de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 1 é considerada como potencialidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total			
Dimensão 1	População	92	12	15	23	44	4	48	-	39			57			96	47	25	72	-	-	216
	Nº de respondentes	63	9	11	15	26	3	29	-	19			14			33	28	17	45	-	-	107
	Nota	3,21	3,22	4,09	3,53	3,65	3,00	3,45	-	3,42			3,86			3,64	3,86	3,35	3,61	-	-	3,57

Quadro 20. Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O quadro 21 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 3, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou acima de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 3 é considerada como potencialidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total			
Dimensão 3	População	92	12	15	23	44	4	48	-	39			57			96	47	25	72	-	-	216
	Nº de respondentes	63	9	11	15	26	3	29	-	19			14			33	28	17	45	-	-	107
	Nota	2,85	2,74	4,36	2,87	3,53	2,67	3,17	-	3			3,36			3,18	3,54	3,55	3,55	-	-	3,30

Quadro 21. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

O quadro 22 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 2, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou acima de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 2 é considerada como potencialidade para a comunidade acadêmica.

	Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total	
	ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total				
Dimensão 2	População	92	12	15	23	44	4	48	-	39			57			96	47	25	72	-	-	216
	Nº de respondentes	63	9	11	15	26	3	29	-	19			14			33	28	17	45	-	-	107
	Nota	2,88	2,94	3,97	3,11	3,64	2,33	3,15	-	2,98			3,55			3,27	2,92	2,90	2,91	-	-	3,11

Quadro 22. Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O quadro 23 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 4, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou abaixo de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 4 é considerada como fragilidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total			
Dimensão 4	População	92	12	15	23	44	4	48	-	39			57			96	47	25	72	-	-	216
	Nº de respondentes	63	9	11	15	26	3	29	-	19			14			33	28	17	45	-	-	107
	Nota	2,80	3,00	4,09	3,00	3,37	2,00	3,04	-	2,66			2,86			2,76	2,71	3,00	2,86	-	-	2,89

Quadro 23. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

O quadro 24 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 9, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou acima de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 9 é considerada como potencialidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total			
Dimensão 9	População	92	12	15	23	44	4	48	-	39			57			96	47	25	72	-	-	216
	Nº de respondentes	63	9	11	15	26	3	29	-	19			14			33	28	17	45	-	-	107
	Nota	3,08	2,83	4,27	3,47	3,43	3,10	3,36	-	4,12			3,66			3,89	2,69	2,98	2,84	-	-	3,36

Quadro 24. Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 – Políticas de Gestão compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

O quadro 25 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 5, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou abaixo de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 5 é considerada como fragilidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total			
Dimensão 5	População	-	-	-	-	-	-	-	-	39	57	96	47	25	72	-	-	121				
	Nº de respondentes	-	-	-	-	-	-	-	-	19	14	33	28	17	45	-	-	50				
	Nota	-	-	-	-	-	-	-	-	2,63	3,02	2,83	2,69	2,98	2,84	-	-	2,90				

Quadro 25. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

O quadro 26 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 6, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou acima de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 6 é considerada como potencialidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total			
Dimensão 6	População	92	12	15	23	44	4	48	-	39			57			96	47	25	72	-	-	216
	Nº de respondentes	63	9	11	15	26	3	29	-	19			14			33	28	17	45	-	-	107
	Nota	2,94	3,06	3,41	3,33	3,62	3,00	3,23	-	3,47			3,64			3,56	3,25	2,97	3,11	-	-	3,30

Quadro 26. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 – Infraestrutura Física corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

O quadro 27 apresenta o resultado geral da avaliação institucional para a Dimensão 7, considerando o total populacional participante da pesquisa. O índice de satisfação desta dimensão ficou acima de 3, portanto, conforme metodologia adotada, a Dimensão 7 é considerada como potencialidade para a comunidade acadêmica.

		Alunos Graduação							Alunos Pós-Graduação	Docentes							Corpo Técnico			Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total		ADS	GC	PG	TGTI	EC	PODO	Total	Florianópolis	Saúde e Beelza	Total			
Dimensão 7	População	92	12	15	23	44	4	48	-	39			57			96	47	25	72	-	-	216
	Nº de respondentes	63	9	11	15	26	3	29	-	19			14			33	28	17	45	-	-	107
	Nota	3,25	3,50	4,34	3,12	3,23	2,25	3,28	-	3,32			3,01			3,17	3,54	3,53	3,54	-	-	3,33

Quadro 27. Dimensão 7 – Infraestrutura física

6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Este capítulo apresenta as ações que ainda não foram realizadas nos anos anteriores (tendo em vista o que foi apresentado no capítulo 2) e utiliza os dados dos capítulos 4 e 5 para apresentar a proposta de ações, apresentada por público pesquisado, para os próximos anos.

6.1. Alunos Faculdade Senac Florianópolis

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1.1	1- A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,21	O público respondente percebe que a instituição é reconhecida pelas empresas e demonstrou conhecimento em relação a missão, visão e como referência junto ao comércio, serviço e turismo. Com a inexistência de comentários entende-se que "estão de acordo" com a Missão e a Visão entre a comunidade acadêmica.
2.2	2 -A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,16	O resultado da pesquisa aponta que os alunos entendem que as metodologias de ensino utilizadas pelos professores são adequadas e existe comentários relativos a atividades bem planejadas, disciplinas alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho o que demonstra conformidade entre com a dimensão do curso.
2.3	3 -Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	3,19	A percepção do público respondente é positiva tanto pela nota quanto pelos comentários que demonstram bons conteúdos práticos e atividades realizadas em sala, assim como a forma de avaliação que se torna evolutiva no decorrer das fases.

2.5	5 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,03	A nota do público aponta pela percepção de formação profissional adequada e pela contribuição da proposta pedagógica e indicadores para o perfil de formação do aluno, existindo comentários relativos aos conteúdos disciplinares e os professores tratarem de assuntos atuais e úteis no mercado de trabalho, mas que algumas linguagens de programação mais simples poderiam ser inseridas.
3.10	10 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,14	O resultado deste item aponta conformidade para a questão de inclusão, o qual está contemplado em um comentário sobre a troca de experiências com alunos egressos cegos e com particularidades especiais.
6.15	15 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,14	Resultados da pesquisa apontam conformidade com relação aos processos e regulamentos da faculdade, sendo que alguns setores poderiam manter informações atualizadas em relação a principais datas e eventuais alterações de calendários.
7.17	17 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,30	A nota relativa a este item indica satisfação com a infraestrutura geral da instituição, porém diversos comentários surgiram com relação às cadeiras utilizadas em laboratórios e alguns demanda de manutenção em alguns equipamentos a exemplo de mouse, mousepad, teclados, projetores, entre outros. Sugere-se uma revisão geral das cadeiras estofadas dos laboratórios e a possibilidade de substituição dos periféricos danificados pelo tempo de uso.
7.19	19- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	3,54	A nota relativa a este item indica satisfação com a biblioteca, inclusive com diversos comentários positivos em relação ao acervo, atendimento, disponibilidade da equipe entre outros fatores positivos.
7.20	20- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	3,22	A nota relativa a este item indica satisfação com a infraestrutura dos espaços institucionais, mas existem comentários que alguns bancos, cadeiras de alguns corredores, painéis de avisos e ambientes comuns precisam de manutenção para correção dos itens danificados, assim como a troca dos filtros dos bebedouros.

9.23	<p>23 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Secretaria acadêmica:</p>	3,05	<p>A nota relativa a este item indica satisfação com o formato de atendimento e acolhimento da equipe da secretaria e da equipe de apoio educacional, contemplando algumas sugestões de melhorias quanto a receptividade e atenção por parte dos colaboradores.</p>
9.24	<p>24 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Biblioteca:</p>	3,48	<p>A nota relativa a este item indica boa satisfação com a infraestrutura da biblioteca, com a disponibilidade da equipe e a forma de atendimento, pois a maioria de comentários foram positivos, contrapondo com algumas reclamações relativas a lentidão dos equipamentos e falhas de conexão com a internet.</p>
9.25	<p>25 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Coordenação de curso:</p>	3,22	<p>A nota relativa a este item indica satisfação com a forma de atendimento da equipe de coordenação existindo comentários que a atenção poderia ser ampliada em relação as particularidades de alguns alunos.</p>
9.26	<p>26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Atendimento pedagógico:</p>	3,14	<p>A nota relativa a este item indica boa satisfação com a forma de atendimento da equipe pedagógica, incluindo comentários positivos para os colaboradores que atuam nessa área.</p>
9.27	<p>27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Financeiro:</p>	3,19	<p>A nota relativa a este item indica satisfação com a forma de atendimento da equipe do financeiro, inexistindo comentários que revelem pontos de atenção.</p>

Pergunta		Nota	Fragilidade
2.4	4 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	2,94	O resultado da pesquisa indica a necessidade de melhoria no processo de feedback entre os professores e as turmas. Como não existem comentários específicos para este item, sugere-se que os feedbacks sejam mais frequentes durante o semestre e mais específicos para o corpo discente ao final do semestre.
2.6	6 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,48	O resultado da pesquisa indica a necessidade de melhoria na condução das ações de pesquisa e extensão, tanto em relação aos alunos bolsistas quanto em relação às possibilidades de atividades que podem ser desenvolvidas pelos discentes. Sugere-se a divulgação dos alunos contemplados pelas bolsas do UNIEDU e após a execução da primeira etapa do projeto apresentar os resultados às turmas.
2.7	7 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	2,49	O resultado da pesquisa indica a necessidade de melhoria na condução das ações de pesquisa e extensão, tanto em relação aos alunos bolsistas quanto em relação às possibilidades de atividades que podem ser desenvolvidas pelos discentes. Sugere-se a ampliação do processo de comunicação com as turmas e estímulo para retomada dos grupos de estudos e extensão que eram desenvolvidas antes da pandemia.
3.9	9 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	2,97	O resultado da pesquisa indica a necessidade de melhoria na divulgação das atividades externas e vinculadas com os parceiros da comunidade para o público discente. Sugere-se uma maior divulgação da equipe do NRM durante as aulas e até mesmo no período dos intervalos, para que o público identifique as parceiras já existentes.
3.11	11 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	2,62	O resultado levantado pela pesquisa não demonstra comentários e pela nota obtida, há uma percepção que as ações de responsabilidade social não estão sendo percebidas pelos alunos. Sugere-se que a divulgação seja ampliada com a gravação de vídeos institucionais, da equipe do NRM e da Biblioteca explicando sobre Selo de Responsabilidade Social já conquistado por diversos anos consecutivos e divulgando-o posteriormente nos canais internos e na TV de informações que existem na entrada da faculdade.

4.12	12 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,86	A nota atribuída a este item demonstra que a comunicação externa precisa melhorar em relação ao mercado de trabalho, pois existem comentários que indicam a subutilização dos murais de avisos e de vagas já existentes. Sugere-se que a equipe do NRM reveja e atualize de forma quinzenal as oportunidades e os folders fixados nos locais de avisos e no mural.
4.13	13 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	2,75	O resultado deste item demonstra que a equipe do NRM poderia se aproximar dos alunos atuais, para buscar possíveis clientes, melhorando também o relacionamento entre os discentes e equipe interna da instituição. Sugere-se como há nos comentários, que o NRM frequente mais vezes as salas de aula, divulgando os cursos, oportunidades, parcerias e benefícios de quem é vinculado ao sistema Fecomércio.
6.14	14 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	2,75	Alguns comentários apontam que a equipe discente respondente identificam os conselhos de classe e de curso, sendo que o conselho superior precisa ser melhor divulgado. Sugere-se que a coordenação de curso explique no decorrer dos primeiros semestres de cada ano, para que todos os alunos comecem a se familiarizar com a hierarquia de órgãos existentes.
7.18	18- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	2,94	A nota obtida demonstra que algumas demandas de infraestrutura física para o público discente precisa ser corrigido e com a manutenção das máquinas, pois existem comentários de lentidão de alguns laboratórios, algumas máquinas com mouse e teclado defeituosos, além das cadeiras de alguns laboratórios. Sugere-se substituir as cadeiras das salas dos laboratórios, ou pelo menos revisá-las de forma mensal.
9.22	22 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	2,89	A nota obtida indica que algumas ações de divulgação já realizadas no retorno da pandemia, deixaram os alunos mais perceptíveis as questões da autoavaliação. Sugere-se que os integrantes da área técnica da CPA e os grupos de trabalho formados neste ano, comecem o trabalho de análise das demandas, juntamente com os comentários da nossa pesquisa institucional.

<p>9.28</p>	<p>28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Núcleo de Relações com o Mercado:</p>	<p>2,59</p>	<p>Existem comentários que demonstram descontentamento com a forma de atendimento do setor especificado, além de ausência nas atualizações de avisos nos quadros comunicativos e mesmo das parcerias existentes no Senac. Sugere-se que a equipe do NRM seja mais pró-ativa dentro da unidade, divulgando os cursos, as parcerias e as diferentes oportunidades recebidas, de forma constantes, durante os horários de entrada, intervalos e na saída das turmas. Afinal, o nosso principal cliente já está na instituição e ações de corpo a corpo mais frequentes podem melhorar as indicações de possíveis candidatos.</p>
--------------------	---	-------------	---

Gestão Comercial

	Pergunta	Nota	Potencialidade
<p>1.1</p>	<p>1- A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?</p>	<p>3,22</p>	<p>Parece importante divulgar a missão e visão do Senac, com constância para colaboradores, alunos e parceiros</p>
<p>2.2</p>	<p>2 -A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?</p>	<p>3,33</p>	<p>Aqui a sugestão é reforçar a apresentação das metodologias de ensino; de avaliação e feedbacks da proposta pedagógica da Faculdade Senac, no início de cada semestre pelos coordenadores de curso e ao longo do semestre com material na mídias (whats, teams...).</p>
<p>2.3</p>	<p>3 -Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?</p>	<p>3,56</p>	

2.4	4 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	3,33	
2.5	5 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,44	
3.10	10 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,33	
4.13	13 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,11	<p>Continuar a comunicação estas informações para os mais diversos públicos. Parece interessante ter um cronograma de divulgação destas informações e fazer estas algumas vezes durante o semestre.</p>
6.14	14 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,00	
6.15	15 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,11	

7.17	17- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,22	Vale observar os comentários referentes as infraestruturas:
7.18	18 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,22	- Acredito que poderia melhorar em alguns aspectos. Melhor acesso para cadeirantes. Tem muitas goteiras no corredor e em algumas salas Bebedouro no andar de cima poderia ser trocado.
7.19	19- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	3,67	- Areas comum e as salas sempre muito limpas, iluminadas e agradáveis. - As cadeiras estão um pouco a desejar. estão com a espuma gastas, cadeiras quebradas.
7.20	20- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	3,89	Tem sempre algo à melhorar e/ou fazer manutenção.
9.22	22 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,33	Aqui podemos considerar que o processo de divulgação dos dados e resultados das autoavaliações de anos anteriores, pode ter contribuído para este resultado. Sugestão manter e ampliar as ações de divulgação para os mais diversos públicos.
9.25	25 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso:	3,22	A flexibilidade de atendimento e utilização de tecnologias como Whats, facilita e agiliza o atendimento aos alunos. Pensar em um calendário de comunicação, com as informações necessárias e prioritárias para o coordenador divulgar ao longo do semestre.

	Pergunta	Nota	Fragilidade
2.6	6 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,22	As políticas de pesquisa e extensão vem se repetindo como fragilidade faz algum tempo. Reforçamos a sugestão de apresentar o que são políticas de pesquisa e extensão (acredita-se que o publico desconhece), comunicar as ações realizadas para os mais diversos publicos. Fazer um plano de ação para realizar políticas de pesquisa e extensão.
2.7	7 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as	1,78	As políticas de pesquisa e extensão vem se repetindo como fragilidade faz algum tempo. Reforçamos a sugestão de apresentar o que são políticas de pesquisa e extensão (acredita-se que o publico desconhece), comunicar as ações realizadas para os mais diversos publicos.

	ações de extensão promovidas pela faculdade?		Fazer um plano de ação para realizar políticas de pesquisa e extensão. Para 2023 tem a oportunidade dos cursos de graduação terem em sua matriz curricular horas para extensão.
3.9	9 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	2,78	Aqui também a sugestão tem relação com comunicar. Também parece interessante pensar e realizar ações com a comunidade externa com o objetivo de aproximar.
3.11	11 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	2,11	Os alunos não percebem as ações realizadas pela Faculdade Senac. Sugestão fazer comunicações específicas para divulgar as ações.
4.12	12 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,89	Os alunos não percebem as ações realizadas pela Faculdade Senac. Sugestão fazer comunicações específicas para divulgar informações.
9.23	23 -A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica:	2,67	Sugere-se revisão nos processos, estruturar os canais de divulgação e fazer treinamento sobre os processos e para melhorar o atendimento dos setores da Secretaria Acadêmica; Biblioteca; Atendimento pedagógico; financeiro e NRM.
9.24	24 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca:	2,89	

9.26	26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico:	2,67	
9.27	27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro:	2,67	
9.28	28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado:	2,33	

Gestão da Tecnologia da Informação

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1.1	1- A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,53	O público respondente demonstrou conhecimento em relação a missão e visão, estando estas alinhadas entre si. Comentário sobre este item indica que "estão de acordo a missão e o desenvolvimento que Senac promove dentro e fora da instituição com suas praticas acadêmicas e sociais". Sugere-se manter disseminada a nova Missão e Visão entre a comunidade acadêmica da Faculdade Senac Florianópolis.

2.2	<p>2 -A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?</p>	3,73	<p>Resultado da pesquisa aponta para os alunos entendem que as metodologias de ensino utilizadas pelos professores são adequadas. Os comentários indicam que as metodologias utilizadas são boas, de fácil compreensão e dinâmicas, mas o atraso de alguns alunos em relação ao conhecimento faz com que a turma pereça um pouco no decorrer do aprendizado. Sugere-se, como forma de mantermos o bom índice de qualidade do indicador, conhecer e alinhar as metodologias utilizadas pelos professores do mesmo semestre e do curso durante a reunião de Planejamento de Aulas, dando atenção a esta heterogeneidade da turma.</p>
2.3	<p>3 -Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?</p>	3,47	<p>Resultado da pesquisa aponta para os alunos entendem que as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores são adequadas. Sugere-se, em reunião de Planejamento de Aulas, conhecer e alinhar as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores do mesmo semestre e do curso, como forma de mantermos o bom índice de qualidade do indicador e garantir que o perfil de conclusão do curso seja atingido.</p>
2.4	<p>4 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?</p>	3,33	<p>Resultados da pesquisa apontam como potencialidade os feedbacks dados pelos professores aos alunos. Não há comentários sobre este item, mas sugere-se manter este item como pauta das reuniões de planejamento de semestre.</p>
2.5	<p>5 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?</p>	3,47	<p>Resultado da pesquisa aponta para os alunos entendem que os conteúdos abordados nas disciplinas em relacionados as demandas do mercado de trabalho. Isso é corroborado pelos comentários que indicam a honra de ser aluno de uma instituição especialista em formar profissionais de sucesso. Importante monitorar as demandas de mercado e propor ajustes em relação aos planos de ensino sempre que surgir necessidade.</p>
4.12	<p>12 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?</p>	3,00	<p>Resultado da pesquisa aponta que as estratégias de comunicação externas da Faculdade Senac Florianópolis permitem a divulgação de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Não há comentário sobre o item, mas sugere-se manter o processo de comunicação externo ativo, permitindo que toda a comunidade acadêmica (atenção especial também àqueles que ainda não são</p>

			alunos da Faculdade) conheça o portfólio de cursos superiores ofertados pela Faculdade e criem interesse em fazer um curso no Senac.
4.13	13 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,00	Resultado da pesquisa aponta que as estratégias de comunicação internas adotadas pela Faculdade Senac Florianópolis permitem a divulgação dos resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Comentário sugere que a comunicação e Gestão da Instituição bem como sua organização são pontos fortes! Sugere-se manter o processo de comunicação interno ativo, em especial com o uso do whatsapp e Ms-Teams.
6.14	14 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,20	Resultados da pesquisa apontam para a compreensão dos alunos sobre os órgãos colegiados da Faculdade Senac Florianópolis. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se manter a comunicação sobre o papel de cada um dos órgãos colegiados, bem como sua composição. Comunicar sobre quem compõem cada órgão.
6.15	15 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,47	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se a cada início do semestre, divulgar as normas e regulamentos da faculdade e possibilitar momentos de dúvidas. Manter a comunicação sobre este item ao longo do semestre.
7.17	17 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,00	Resultados da pesquisa apontam que a infraestrutura física das salas de aula permite cumprir a proposta do curso. Comentários indicam problemas em relação as cadeiras que precisam de manutenção, além das tomadas da sala que não são compatíveis com os notebooks, mas também exaltam a limpeza destes espaços. Sugere-se avaliar junto a Direção , a possibilidade de manutenção das cadeiras (especial 104) e a troca das tomadas da sala 302, além de avaliar constantemente a infraestrutura para manter a qualidade.

7.18	18- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,00	Resultados da pesquisa apontam que os laboratórios atendem de maneira efetiva o cumprimento da proposta do curso. Comentários indicam a necessidade de aquisição de novas hardwares em especial os computadores da 104. Avaliar com a coordenação de núcleo e Direção organização desta laboratório para 2023/01.
7.19	19- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	3,27	Resultados da pesquisa apontam que a infraestrutura física da biblioteca permite cumprir a porposta do curso. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se manter a comunicação sobre os serviços da biblioteca, acervo físico e digital e periódicos especializados do curso.
7.20	20- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	3,20	Resultados da pesquisa apontam que os espaços da faculdade (refeitório/cantina, área comum, auditório) permite cumprir a porposta do curso. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se avaliar constantemente a infraestrutura para manter a qualidade. Ainda em relação a cantina, comentários ressaltam os valores dos produtos ofertados pela cantina e sugerem a possibilidade da IES ter um espaço para aquecer comida trazida pelos alunos.
9.22	22 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,60	Resultados da pesquisa apontam que o a autoavaliação institucional é um instrumento balizador balizador do curso e da instituição. Não há comentário sobre o item, mas sugere-se avaliar constantemente o processo de autoavaliação e pensar em ações de comunicação para sensibilização para participar da pesquisa e dos resultados do processo.
9.23	23 -A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica:	3,40	Resultados da pesquisa apontam como potencialidade a política de atendimento da secretaria acadêmica. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se manter a avaliação desse processo de atendimento possibilitando ajustes sempre que surgirem indícios.
9.24	24 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o	3,33	Resultados da pesquisa apontam como potencialidade a política de atendimento da biblioteca. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se manter a avaliação desse processo de atendimento possibilitando ajustes sempre que surgirem indícios.

	atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca:		
9.25	25 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso:	4,00	Resultados da pesquisa apontam como potencialidade a política de atendimento da coordenação de curso. Comentários indicam a boa comunicação da coordenação com a turma. Sugere-se divulgar horário de atendimento, acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem, visitar salas para identificar possíveis dificuldades. Manter contato pelo Teams e whatsapp business.
9.26	26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico:	3,40	Resultados da pesquisa apontam como potencialidade a política de atendimento pedagógico. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se manter a avaliação desse processo de atendimento possibilitando ajustes sempre que surgirem indícios.
9.27	27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro:	3,47	Resultados da pesquisa apontam como potencialidade a política de atendimento do setor financeiro. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se manter a avaliação desse processo de atendimento possibilitando ajustes sempre que surgirem indícios.
9.28	28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado:	3,07	Resultados da pesquisa apontam como potencialidade a política de atendimento do NRM. Não há comentários sobre o item, mas sugere-se manter a avaliação desse processo de atendimento possibilitando ajustes sempre que surgirem indícios.

Pergunta	Nota	Fragilidade
----------	------	-------------

2.6	6 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,20	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se refere ao item sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa, possibilitando que ele se torne potencialidade. Os comentários indicam o desconhecimento sobre os projetos de pesquisa desenvolvidos. Comunicar a turma sobre os bolsistas contemplados no UNIEDU e a proposta de projeto de pesquisa a ser desenvolvida. Após a execução da primeira etapa do Projeto, apresentar para a turma os resultados.
2.7	7 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	2,47	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se refere ao item sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Os comentários indicam o desconhecimento sobre ações de extensão desenvolvidas. Comunicar a turma sobre a mudança da matriz curricular dos cursos superiores, em virtude da demanda do MEC. Apresentar as propostas de extensão a serem executadas pelos cursos.
3.9	9 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	2,93	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item relações da faculdade com a comunidade em geral, possibilitando que ele se torne potencialidade. Não há comentários sobre este item, mas sugere-se manter convênio e evento com as agências integradoras. Continuar a publicação de vagas de estágio e emprego pelo Telegram. Manter prática de convite de empresas para falar sobre tecnologia/empreendedorismo/gestão.
3.10	10 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	2,87	Este item ficou abaixo dos 3,0, pois alguns alunos apontaram o desconhecimento de ações de inclusão social. Não há comentários sobre este item, mas sugere-se comunicar as ações, quando ocorrer e monitorar o índice junto à Diretoria da Faculdade.
3.11	11 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	2,80	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social. Não há comentários sobre este item, mas sugere-se definir, juntamente com a biblioteca da Faculdade Senac, as ações de responsabilidade social executadas em 2022, juntamente com a apresentação do Selo de Responsabilidade Social.

Processos Gerenciais

Pergunta		Nota	Potencialidade
1.1	1- A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	4,09	<p>Os respondente não apresentaram pontos fracos e os comentários existentes são positivos.</p> <p>Para manter este bom resultado, pode-se pensar em um cronograma de comunicação. Com o objetivo de informar e relembrar informações sobre proposta pedagógica; órgãos colegiados, processos, como funciona a estrutura; ações, eventos e projetos da Faculdade.</p> <p>Divulgação para os mais diversos públicos.</p>
2.2	2 -A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,91	
2.3	3 -Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	4,18	
2.4	4 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	4,00	
2.5	5 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,73	

2.6	6 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	4,18
2.7	7 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	3,82
3.9	9 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	4,27
3.10	10 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	4,27
3.11	11 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	4,55
4.12	12 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	3,91
4.13	13 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a	4,27

	manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	
6.14	14 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,18
6.15	15 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,64
7.17	17- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	4,45
7.18	18 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	4,45
7.19	19- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,18
7.20	20- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	4,27
9.22	22 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	4,27

9.23	<p>23 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Secretaria acadêmica:</p>	4,45
9.24	<p>24 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Biblioteca:</p>	3,91
9.25	<p>25 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Coordenação de curso:</p>	4,45
9.26	<p>26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Atendimento pedagógico:</p>	4,45
9.27	<p>27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Financeiro:</p>	4,36

9.28	<p>28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Núcleo de Relações com o Mercado:</p>	4,00	
------	---	------	--

6.2. Professores Faculdade Senac Florianópolis

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1.1	<p>1 - A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?</p>	3,42	<p>Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC.</p>
2.2	<p>2 - A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?</p>	3,58	<p>Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende são adequadas as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno.</p>
2.3	<p>3 - Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza? a.</p>	3,16	<p>Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende existe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza.</p>

2.4	4 - Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?	3,95	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende existe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas.
2.5	5 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?	3,47	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende existe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem.
2.6	6 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,84	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende existe relação entre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho.
3.12	12 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,32	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que existem ações da faculdade no quesito de inclusão social.
3.13	13 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,05	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que existem ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social.

5.33	33 - Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	3,74	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que existe feedback dos seus superiores.
6.16	16 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,32	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que existe funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade.
6.17	17 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,63	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que existe funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade.
7.19	19 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,47	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que a infraestrutura de salas de aulas é adequada.
7.21	21 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,00	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que a infraestrutura de biblioteca é adequada.
7.22	22 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	3,74	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende que a infraestrutura de espaços como refeitório/cantina, área comum, auditório são adequadas.

8.25	25 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,58	Resultado da pesquisa aponta que a autoavaliação é um processo contínuo.
9.26	26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica:	3,63	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende como adequada a política de atendimento aos discentes pela Secretaria Acadêmica.
9.27	27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca:	4,26	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende como adequada a política de atendimento aos discentes pela Biblioteca.
9.28	28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso:	4,58	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende como adequada a política de atendimento aos discentes pela coordenação de curso.
9.29	29 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico:	4,00	Resultado da pesquisa aponta que o corpo docente entende como adequada a política de atendimento aos discentes pela equipe pedagógica.

	Pergunta	Nota	Fragilidade
2.8	8 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	1,37	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se, divulgar nas mídias sociais do Senac sobre a proposta de pesquisa relacionado ao Uniedu; criar arte contendo a relação da bolsa Uniedu X projeto de pesquisa X professor orientador X alunos e divulgar a arte nos canais: email, grupo de whatsapp, painel do ponto eletrônico, copa, sala de professores, salas do Teams. Usar a Semana Acadêmica para que os alunos divulguem o status da pesquisa Registro as ações por meio de fotos (solicitar à professora Thayse)
2.9	9 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	1,47	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item as ações de extensão promovidas pela faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se, informar sobre a mudança de legislação e a obrigatoriedade de conter a extensão na matriz curricular dos cursos. Desenvolver arte com a relação projeto de extensão X professor orientador X alunos X comunidade atingida e divulgar pelos canais: email, grupo de whatsapp, painel do ponto eletrônico, copa, sala de professores, salas do Teams Registro as ações por meio de fotos Socialização das ações ao final do semestre
3.11	11 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	2,63	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se usar os parceiros como possibilidade de execução das ações de extensão e divulgar as ações à comunidade acadêmica.

4.14	14 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,37	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item estratégias de comunicação externa da faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se a adoção Grupo de whatsapp Senac Compartilha proposto pelo GT Marketing que será exclusivo para divulgação de materiais, como novos cursos, turmas abertas e eventos das unidades Faculdade Senac Florianópolis e Senac Saúde e Beleza. O objetivo do grupo é que toda equipe administrativa e professores tenham acesso a informações relevantes e possam compartilhar com a comunidade externa, trazendo engajamento em mais um meio de comunicação.
4.15	15 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	2,95	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item estratégias de comunicação interna da faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se a adoção da Agenda Unificada, porposta pelo GT Comunicação, que tem como objetivo unificar em um canal as informações relevantes sobre as atividades realizadas na Faculdade.
5.31	31 - Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	2,05	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item políticas de aperfeiçoamento profissional, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se informar Direção da Faculdade sobre o resultado da Avaliação Institucional para que ela preveja ações sobre o item.
5.32	32 - Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	2,11	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se informar Direção da Faculdade e Coordenações de Núcleo sobre o resultado da Avaliação Institucional para que prevejam ações sobre o item.
7.20	20 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	2,84	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item laboratório específicos do curso. Sugere-se compilar e compartilhar com a Direção da Faculdade documento com comentários a cerca da infraestrutura da faculdade para que esta possa prever ações de melhoria.

7.23	23 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala dos professores?	2,53	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item sala dos professores. Sugere-se compilar e compartilhar com a Direção da Faculdade documento com comentários a cerca da infraestrutura da faculdade para que esta possa prever ações de melhoria.
------	--	------	---

6.3. Corpo técnico Faculdade Senac Florianópolis

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1.1	1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,86	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC.
2.2	2. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos dos cursos em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,46	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que os conteúdos dos cursos em relação às necessidades do mercado de trabalho.
3.6	6. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,39	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que existe uma relação da faculdade com a comunidade em geral.
3.7	7. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,68	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que existem ações da faculdade no quesito de inclusão social.
3.8	8. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,54	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que existem ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social.

6.11	11. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,07	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que existem órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade.
6.12	12. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?	3,43	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que existem normas e regulamentos que lhes dizem respeito.
7.14	14. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,25	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que a infraestrutura de salas de aulas é adequada.
7.15	15. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,36	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que a infraestrutura de laboratórios específicos do curso é adequada.
7.16	16. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	3,93	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que a infraestrutura da biblioteca é adequada.
7.17	17. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	3,57	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que a infraestrutura de espaços como refeitório/cantina, área comum, auditório são adequadas.
7.18	18. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Espaço de Trabalho?	3,61	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende que a infraestrutura do espaço de trabalho é adequada.
8.20	20. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,25	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende como adequada o processo de autoavaliação da Instituição.

9.21	<p>21. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Secretaria acadêmica:</p>	3,68	<p>Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende como adequada a política de atendimento aos discentes pela secretaria acadêmica.</p>
9.22	<p>22. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Biblioteca:</p>	4,00	<p>Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende como adequada a política de atendimento aos discentes pela biblioteca.</p>
9.23	<p>23. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Núcleo Educacional:</p>	3,75	<p>Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende como adequada a política de atendimento aos discentes pelo Núcleo Educacional.</p>
9.25	<p>25. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Núcleo Administrativo Financeiro</p>	3,46	<p>Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico entende como adequada a política de atendimento aos discentes pelo Núcleo Administrativo Financeiro.</p>

Pergunta	Nota	Fragilidades
----------	------	--------------

2.3	<p>3. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?</p>	2,50	<p>Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se, divulgar nas mídias sociais do Senac sobre a proposta de pesquisa relacionado ao Uniedu; criar arte contendo a relação da bolsa Uniedu X projeto de pesquisa X professor orientador X alunos e divulgar a arte nos canais: email, grupo de whatsapp, painel do ponto eletrônico, copa, sala de professores, salas do Teams. Usar a Semana Acadêmica para que os alunos divulguem o status da pesquisa Registro as ações por meio de fotos (solicitar à professora Thayse)</p>
2.4	<p>4. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?</p>	2,79	<p>Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item as ações de extensão promovidas pela faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se, informar sobre a mudança de legislação e a obrigatoriedade de conter a extensão na matriz curricular dos cursos. Desenvolver arte com a relação projeto de extensão X professor orientador X alunos X comunidade atingida e divulgar pelos canais: email, grupo de whatsapp, painel do ponto eletrônico, copa, sala de professores, salas do Teams Registro as ações por meio de fotos Socialização das ações ao final do semestre</p>
4.9	<p>9. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?</p>	2,64	<p>Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item estratégias de comunicação externa da faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se a adoção Grupo de whatsapp Senac Compartilha proposto pelo GT Marketing que será exclusivo para divulgação de materiais, como novos cursos, turmas abertas e eventos das unidades Faculdade Senac Florianópolis e Senac Saúde e Beleza. O objetivo do grupo é que toda equipe administrativa e professores tenham acesso a informações relevantes e possam compartilhar com a comunidade externa, trazendo engajamento em mais um meio de comunicação.</p>

4.10	10. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	2,79	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item estratégias de comunicação interna da faculdade, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se a adoção da Agenda Unificada, porposta pelo GT Comunicação, que tem como objetivo unificar em um canal as informações relevantes sobre as atividades realizadas na Faculdade.
5.27	27. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	2,46	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se informar Direção da Faculdade sobre o resultado da Avaliação Institucional para que ela preveja ações sobre o item.
5.28	28. Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	2,89	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item políticas de aperfeiçoamento profissional, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se informar Direção da Faculdade sobre o resultado da Avaliação Institucional para que ela preveja ações sobre o item.
5.29	29. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?	2,71	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se informar Direção da Faculdade e Coordenações de Núcleo sobre o resultado da Avaliação Institucional para que prevejam ações sobre o item.
9.24	24. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado:	2,93	Resultados da pesquisa apontam para a necessidade de melhoria no que se referem ao item política de atendimento aos discentes do Núcleo de Relações com o Mercado, possibilitando que ele se torne potencialidade. Sugere-se informar Direção da Faculdade e Coordenação de Núcleo sobre o resultado da Avaliação Institucional para que prevejam ações de melhoria de atendimento.

6.4. Egressos Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta		Nota	Potencialidade
1	1- Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.	4,50	Resultado da pesquisa aponta que os egressos estão inseridos profissionalmente na área para em que se formaram.
3	3. Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?	4,50	Resultado da pesquisa aponta que os egressos entendem que a formação recebida contribui para a atuação no mercado de trabalho.
Pergunta		Nota	Fragilidade
2	2- Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.	0,75	Sugere-se acionar o GT de Marketing sobre esta demanda. Verificar, com base na LGPD, a possibilidade de encaminhar materiais de divulgação aos egressos a partir dos emails. Convidar egressos para ser palestrante.
4	4. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?	2,25	Sugere-se informar Direção da Faculdade sobre o resultado da Avaliação Institucional para que ela preveja ações sobre o item.

6.5. Comunidade externa Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta		Nota	Potencialidade
1	1- A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?	3,28	Resultado da pesquisa aponta que a comunidade externa entende como adequada a comunicação externa da faculdade Senac na sua região.
2	2. As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?	3,50	Resultado da pesquisa aponta que a comunidade externa entende como adequada a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida.
3	3. Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de	3,58	Resultado da pesquisa aponta que a comunidade externa entende como

	trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.		adequada a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho.
4	4- Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?	3,21	Resultado da pesquisa aponta que a comunidade externa entende como adequada a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região.

6.6 Alunos Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Estética e Cosmética

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1.1	1- A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,59	Atribui-se a pontuação pois tem sem trabalhado os aspectos da missão visão na sala de aula.
2.2	2 -A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,55	A pontuação mostrou que a abordagem pedagógica est pautada na formação de acordo com o perfil profissional, que vem ao encontro, pois professores utilizam metodologias de ensino aplicadas a pratica profissional
2.3	3 -Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	3,76	A pontuação mostrou que há o acompanhamento do aluno durante seu desenvolvimento a partir de indicadores, e a todo momento professores tem se empenhado em realizar avaliações pautadas nos indicadores.
2.4	4 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	3,83	A pontuação mostrou que o feedback e aplicado durante as aulas, os professore entendem da importancia de realiza-lo.

2.5	5 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,59	A pontuação mostrou que os conteúdos ministrados vem ao encontro das demandas do mercado de trabalho, e as habilidades desenvolvidas em aula buscam habilita-los para tal fim.
2.6	6 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	3,24	A pontuação mostrou que a o incentivo para que alunos possam vivenciar possibilidades de pesquisa e extensão.
2.7	7 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	3,07	Aqui a pontuação melhorou em relação as outros anos, devido a possibilidades dos alunos vivenciarem projetos e atividades que a liga academica propos.
3.9	9 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,48	A pontuação mostrou que alunos percebem a ação da instituição em organizações noa governamentais e a importancia da IES dentro desse contexto.
3.10	10 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,72	A pontuação mostra que alunos precebem ações de inclusão social.
3.11	11 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,45	A pontuação mostra que alunos precebem ações de responsabilidade social.
4.12	12 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as	3,14	A pontuação neste caso esta bem abaixo do esperado mesmo que esse quesito não seja uma "fragilidade" assim ainda é necessario enfatizar formas mais concretas, contrutivas do emprego da comunicação externa.

	estratégias de comunicação externa da faculdade?		
4.13	13 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,31	A pontuação para o item comunicação interna melhorou, das avaliações anteriores, buscou-se explorar melhor a comunicação para os alunos utilizando varias forma de acesso: liderança, repositório, cartazes.
6.14	14 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,48	A pontuação mostrou que os alunos sabem da existencia do NDE, qual a sua função e atribuição.
6.15	15 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,66	A pontuação mostrou que os alunos sabem da existencia dos manuais, regulamentos e estes são comumentes empregados em sala.
7.17	17 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,28	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva para o ambiente da sala de aula.
7.18	18- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,00	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva para o ambiente dos laboratórios.
7.19	19- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,31	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva para o ambiente da biblioteca e acervo.
9.22	22 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de	3,24	A pontuação mostrou que alunos entendem e aceitam participar da autoavaliação institucional como algo que possa ser um canal de troca de informações e também de avaliação.

	problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?		
9.23	23 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica:	3,34	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.24	24 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca:	4,07	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.25	25 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso:	3,86	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.27	27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro:	3,31	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.28	28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?	3,14	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.

Núcleo de Relações com o Mercado:	
-----------------------------------	--

Pergunta	Nota	Fragilidade
7.20 20- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	1,93	Esta pontuação apareceu como grande fragilidade porque a unidade vinculada não dispõem dos espaços avaliados.
9.26 26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico:	2,83	A pontuação foi abaixo, pois em 2022 estávamos sem atendimento pedagógico durante uma boa parte do ano, sendo contratado uma colaboradora no segundo semestre, a ação do atendimento pedagógico esta ocorrendo.

Podologia

Pergunta	Nota	Potencialidade
1.1 1- A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,00	Atribui-se a pontuação pois tem sem trabalhado os aspectos da missão visão na sala de aula.
2.2 2 -A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,00	A pontuação mostrou que a abordagem pedagógica est pautada na formação de acordo com o perfil profissional, que vem ao encontro, pois professores utilizam metodologias de ensino aplicadas a pratica profissional
6.14 14 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,00	A pontuação mostrou que os alunos sabem da existencia do NDE, qual a sua função e atribuição.

6.15	15 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,00	A pontuação mostrou que os alunos sabem da existência dos manuais, regulamentos e estes são comumente empregados em sala.
7.19	19- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,00	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.23	23 -A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica:	3,00	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.24	24 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca:	4,33	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.25	25 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso:	4,33	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.
9.27	27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro:	3,00	A pontuação mostrou que alunos apresentaram percepção positiva no que tange este quesito.

	Pergunta	Nota	Fragilidade
2.3	3 - Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	2,33	A pontuação apresentou fragilidade, são realizados planejamentos com docentes semestralmente para alicercar conteúdos, formas de aplicação e processos de avaliação, os alunos não comentaram sobre este quesito na pesquisa.
2.4	4 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	2,67	A pontuação apresentou fragilidade, são realizados planejamentos com docentes sobre o processo de avaliação, formas de se avaliar e acompanhamento docente, não houve comentários por parte dos alunos nesse quesito.
2.5	5 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	2,67	A pontuação apresentou fragilidade, são realizados planejamentos com docentes sobre conteúdos ministrados, como fazer a relação com mercado de trabalho, a matriz curricular apresenta complexidade de conteúdos e que são atribuídos a realidade do mercado, não houve comentários sobre este quesito por parte dos alunos.
2.6	6 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	1,67	A pontuação apresentou fragilidade, existem políticas de pesquisa e extensão, mas para o curso ainda é muito restrita. Os alunos relatam a falta desse incentivo.
2.7	7 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	1,67	A pontuação apresentou fragilidade, neste quesito foram abordados ações no último ano. Os alunos relatam a falta desse incentivo.
3.9	9 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	2,67	A pontuação apresentou fragilidade, neste quesito foram abordados ações no último ano. Os alunos relatam a falta desse incentivo.

<p>3.10</p>	<p>10 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?</p>	<p>2,67</p>	<p>A pontuação apresentou fragilidade, neste quesito foram abordados ações no ultimo ano. Os alunos relatam a falta desse incentivo. O senac trabalha muito bem a questão de inclusão social a responsabilidade social com atividades extras na cidade, porém deve divulgar melhor seu trabalho , fazer com que seus alunos participem mais da sociedade com programas educacionais na rede publica de saúde, valorizando cada vez mais a instituição de ensino e melhorando a qualidade de vida das pessoas.</p>
<p>3.11</p>	<p>11 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?</p>	<p>2,67</p>	<p>A pontuação apresentou fragilidade, neste quesito foram abordados ações no ultimo ano. Os alunos relatam a falta desse incentivo.</p>
<p>4.12</p>	<p>12 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?</p>	<p>1,33</p>	<p>Não sei exatamente como ocorre a comunicação com a sociedade, nunca vi qualquer divulgação de cursos ou ações fora da instituição, acredito ser um pouco falha. Quanto as relações com órgãos em prol do desenvolvimento acadêmico vejo que há uma vontade.</p>
<p>4.13</p>	<p>13 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?</p>	<p>2,67</p>	<p>A pontuação para o item comunicação interna, buscou-se explorar melhor a comunicação para os alunos utilizando varias forma de acesso: liderança, repositório, cartazes.</p>
<p>7.17</p>	<p>17- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?</p>	<p>1,67</p>	<p>A pontuação foi fragil, pois realmente os computadores demoram para ligar e para que o professor possa acessar seu conteúdo, isto dificulta bastante o inicio das aulas.</p>
<p>7.18</p>	<p>18 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?</p>	<p>2,33</p>	<p>A pontuação apresentou fragilidade, realmente o laboratorio necessita de manutenção das macas, cadeiras, mochos, micromotores. Alguns dos itens mencionados são realizados as manutenções todavia é importante investir neste laboratorio.</p>

7.20	20- Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	1,00	Esta pontuação apareceu como grande fragilidade porque a unidade vinculada não dispoe dos espaços avaliados.
9.22	22 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	2,67	A pontuação apresentou fragilidade, os alunos não percebem a importancia da autoavaliação como sendo algo que possa ser benéfico no futuro. Não houve comentarios por parte dos alunos neste quesito
9.26	26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico:	2,67	A pontuação foi abaixo, pois em 2022 estavamos sem atendimento pedagógico durante uma boa parte do ano, sendo contratado uma colaboradora no segundo semestre, a ação do atendimento pedagógico esta ocorrendo.
9.28	28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado:	1,67	A pontuação apresentou fragilidade, pois os alunos não percebem ações deste setor para o curso de podologia.

6.7 Professores Unidade Vinculada Saúde e Beleza

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1.1	1 - A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,86	Os professores entendem e aplicam a importancia de explorar em sala a missão, visão da IES frente ao mercado de trabalho.

2.2	<p>2 - A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC.</p> <p>Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?</p>	4,14	<p>Os professores são capacitados, fazemos planejamento com o intuito de trocar experiências entre eles nas diversas disciplinas ministradas. (Possibilita ao aluno o desenvolvimento de uma percepção mais ampla do ser humano, a partir da qual o seu atendimento pode ser mais empático e eficaz.) O Senac é extramamente comprometido com os seus conselhos.</p>
2.3	<p>3 - Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?</p>	3,50	<p>A maioria dos professores são engajados em aplicar, acompanhar e utilizar os feedbacks em relação as metodologias de ensino. (importantes para formar o conhecimento teórico que irá embasar para o conhecimento prático.)</p>
2.4	<p>4 - Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?</p>	4,14	<p>A maioria dos professores são engajados em aplicar, acompanhar e utilizar os feedbacks em relação as avaliações</p>
2.5	<p>5 - O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?</p>	3,79	<p>Os professores apresentam visão positiva de que o processo de ensino aprendizagem quando acompanhado por feedback. (Os feedbacks permitem q o aluno acompanhe seu processo em tempo de melhorar.)</p>

2.6	6 - O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?	4,07	Os professores percebem que o quanto mais atribuem os conteúdos ao mercado de trabalho. (As ações que levam o aluno para além da sala de aula proporcionam uma percepção de mundo mais condizente com a realidade, com as necessidades das pessoas e dos seus futuros clientes. Restringir a educação às quatro paredes da sala de aula/laboratórios limita a percepção do aluno ao que ele já conhece.)
3.11	11 - Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,50	Os professores conhecem e atuam em varias frentes no que tange o desenvolvimento do curso para voltado a ações governamentais.
3.12	12 - A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,50	Em sala existem situações nos quais estamos nos deparando com possibilidades de incluir. Há um caso de uma aluna com surdes total que é assistida por interprete.
3.13	13 - Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,07	O NDE vem se dedicando em ações que visem a atuação fora da IES. (Os trabalhos feitos em empresas reais, onde são discutidos os problemas do dia a dia e apresentado soluções para as empresas. E os atendimentos com estudo de casos com a comunidade.) O SENAC presta serviços a comunidade de forma gratuita e sempre está preocupado em atender bem.
4.15	15 - A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,43	O professores percebem o quanto a comunicação interna é eficaz, junto a coordenação, professores, colaboradores, e ações no curso. (Comunicação constante, informativos e convites por redes sociais.)

5.33	33 - Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	4,00	A comunicação com os superiores sempre é de forma horizontal, estão a todo o momento para sanar as duvidas como também a apoio ao feedback é importante. A leveza com que recebo os feedbacks me traz a sensação de pertencimento à comunidade acadêmica como um igual.
6.16	16 - O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,71	Percebo a parte do NDE bem ativo e as normas da instituição bem consolidadas. O NDE é sempre muito atuante e tem conseguido ótimos resultados.
6.17	17 - É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,57	Os professores conhecem os manuais e os regulamentos,
7.19	19 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,64	Algumas salas de aula possuem muitas janelas, o que dificulta durante o dia a visualização da projeção, pois a sala fica muito clara. A sala de aula tem os equipamentos que precisamos para ministrar.
7.20	20 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,29	Os professore relatam que os laboratorios são equipados, proporcionando ambiente de ensino que almeje as necessidades dos alunos e clientes.
7.21	21 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	3,43	A biblioteca é um espaço democratico, com acervo importante de livros especidicos da area.
7.23	23 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala dos professores?	3,07	Relatam conhecer a sala e utiliza-las

8.25	25 - A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,64	precebem da importancia de participarem da autoavalação como forma de trazer as contribuições.
9.26	26 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica:	3,43	Neste item foi comentado da cordialidade do setor e os serviços prestados
9.27	27 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca:	3,64	Neste item foi comentado que os colaboradores são muito educados e atendem a demanda.
9.28	28 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso:	3,93	neste item foi comentado da cordialidade, Tenho um excelente retorno sobres minhas dúvidas e ou tomadas de decisões com os discentes. Sou extremamente grata por toda atenção recebida como docente da Unidade.
9.29	29 - A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o	3,64	A Instituição possui apoio pedagógico imediato, laboratórios completos, insumos para os atendimentos e estão sempre prontos para corroborar com o objetivo da aula.

atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico:		
---	--	--

Pergunta		Nota	Fragilidade
2.8	8 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,71	Ainda não aplicamos projetos de extensão e as pesquisas estão voltadas as alunas com bolsa.
2.9	9 - As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	2,50	As políticas de ensino estão bem alinhadas e atendem perfeitamente as necessidades do mercado de trabalho. As políticas de pesquisa podem e devem ser aprimoradas para que a faculdade tenha representatividade nessa questão.
4.14	14 - Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,29	A responsabilidade social da instituição é muito forte e presente, a comunicação com a sociedade pode ser aprimorada, as redes sociais são um dos meios de comunicação que podem ser explorados. . Percebo a comunicação externa um tanto quanto cartesiana. A comunicação mais eficaz de qualquer instituição atualmente é aquela feita por meio das mídias digitais e eu sinto o SENAC tímido nesse ambiente. Entendo que o nosso “produto” (educação) careça de muito cuidado nas abordagens, mas eventualmente percebo a presença do SENAC como não muito atraente nas redes.
5.31	31 - Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	2,50	Política de progressão salarial poderia levar em consideração a produção científica, como ocorre em muitas universidades.
5.32	32 - Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	2,57	O aperfeiçoamento profissional já foi melhor, faz tempo que não temos aperfeiçoamentos presenciais como tínhamo
7.22	22 - Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros	1,64	Esta pontuação apareceu como grande fragilidade porque a unidade vinculada não dispõem dos espaços avaliados.

espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?		
--	--	--

6.8 Corpo Técnico Unidade Vinculada Saúde e Beleza.

Pergunta		Nota	Potencialidade
1.1	1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,35	este item mostrou melhora no que foi avaliado nos últimos anos, tem se destinado ações como o você sabia? Para que possam ser atribuídas informações referentes as políticas da instituição e a propósito.
2.2	2. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos dos cursos em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,88	Os colaboradores percebem que os cursos são montados e aplicados conforme a necessidade do mercado de trabalho.
3.6	6. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,18	Os colaboradores percebem a movimentação que visam o acesso das organizações para o Senac como o contrário com eventos, atendimentos externos.
3.7	7. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,71	Os colaboradores percebem que há ações sendo realizadas fora da instituição em prol do desenvolvimento para a inclusão social
3.8	8. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e	3,76	Os colaboradores percebem que há ações sendo realizadas fora da instituição em prol do desenvolvimento para a responsabilidade social.

	expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?		
4.9	9. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	3,12	Os colaboradores percebem que existem estratégias para melhorar a comunicação externa, como propagandas, programas de TV, acessórias...
5.27	27. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	3,06	Este item poderia ser uma fragilidade no futuro, ainda é confuso por parte dos colaboradores se há programas de progressão salarial.
5.28	28. Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	3,00	Este item poderia ser uma fragilidade no futuro, falta incentivos para este item.
6.12	12. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?	3,41	Os colaboradores conhecem normas e regulamentos.
7.14	14. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,65	Os colaboradores entendem que as salas de aulas são bem equipadas para as aulas
7.15	15. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,88	Os colaboradores percebem que os laboratórios são diferenciais aos alunos e bem equipados
7.16	16. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,12	Os colaboradores percebem que a biblioteca é bem especializada nos livros das áreas que o Senac atende
7.18	18. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Espaço de Trabalho?	3,71	Os colaboradores percebem que a proposta do curso é bem montada e aplicada para o mercado de trabalho

9.21	<p>21. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Secretaria acadêmica:</p>	3,59	os colaboradores percebem que o equipe da secretaria academica esta sempre atuante para atendimentos.
9.22	<p>22. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Biblioteca:</p>	3,94	os colaboradores percebem que o equipe da biblioteca é engajada nas ações mensais e sempre buscam alternativas para incetivar o convivio deles na biblio.
9.23	<p>23. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Núcleo Educacional:</p>	3,35	os colaboradores sabem da importancia do educacional e a relação com as equipes
9.24	<p>24. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?</p> <p>Núcleo de Relações com o Mercado:</p>	3,47	os colaboradores percebem que o NRM é um setor importante

9.25	25. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo Administrativo Financeiro	3,76	os colaboradores percebem que o NAF é importante
Pergunta		Nota	Fragilidade
2.3	3. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,35	Como informei na avaliação do ano passado, ainda não recebi informação ou fiquei sabendo sobre divulgação de oportunidades nas áreas de pesquisa e extensão aos alunos. Não é observado dentro da unidade incentivos aos alunos participarem de pesquisas.
2.4	4. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	2,47	Não é observado dentro da unidade incentivos aos alunos participarem de pesquisas. Na graduação as atividades de extensão acontecem de forma tímida ainda.
4.10	10. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	2,88	neste item os colaboradores não mencionam quais são os criterios que podem ser mudados
6.11	11. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua	2,53	neste item os colaboradores não mencionam quais são os criterios que podem ser mudados

	percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?		
5.29	29. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?	2,88	neste item os colaboradores não mencionam quais são os criterios que podem ser mudados
7.17	17. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	2,29	Esta pontuação apareceu como grande fragilidade porque a unidade vinculada não dispoem dos espaços avaliados.
8.20	20. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	2,88	os colaboradores não mencionam, mas destaco da importancia de utiliziar esta fragilidade para que possamos alinhar ações.

6.9 Comunidade Externa Unidade Vinculada Saúde e Beleza

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1	1- A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?	4,15	A comunidade percebe que há ações de meios de comunicação, muitos tem acesso as agendas para que possam escolher a data e atendimentos ofertados
2	2. As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?	4,18	A comunidade percebe que existem atendimentos disponiveis sendo que há varias opcoes e datas

3	3. Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.	4,03	A comunidade atendida é satisfeita com as abordagens oferecidas pelos alunos em como a supervisão docente
4	4- Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?	3,50	A comunidade conhece a existência de cursos de pós graduação

6.10 Egressos Unidade Vinculada Saúde e Beleza

	Pergunta	Nota	Potencialidade
1	1- Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.	3,29	os egressos não manifestaram sobre este quesito, todavia parece que estão atuando no mercado de trabalho
2	2- Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.	3,06	os egressos não manifestaram sobre este quesito, todavia as ações com os egressos ainda é muito tímida, atualmente há ações durante as semanas acadêmicas, e para divulgação de cursos.
3	3. Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?	3,41	os egressos não manifestaram sobre este quesito.
	Pergunta	Nota	Fragilidade
4	4. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?	2,88	os egressos não manifestaram sobre este quesito. Acreditamos que com o aumento das ações de mídias sociais o Senac vem aparecendo.

7 FECHAMENTO

Cabe destacar nesse capítulo a meta-avaliação, ou seja, a avaliação do processo realizado pela CPA.

A meta-avaliação da avaliação interna das IES possibilita a todos os envolvidos no processo avaliativo, o entendimento e a visão dos seus pontos positivos e negativos, caracterizando sua função somativa e, também, promover *feedbacks* contínuos sobre a qualidade do planejamento, operacionalização e resultados da autoavaliação orientando a função formativa da avaliação.

A meta-avaliação oportunizou a revisão no processo de divulgação dos resultados da CPA, permitindo uma maior visibilidade dos resultados por público respondente, bem como a definição de ações conjuntas para os diferentes públicos da comunidade acadêmica, trazendo foco e maximizando a oportunidade de execução das proposições.

APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Prezado(a) Aluno(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus alunos.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 – ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 – ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 – ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 – NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X – NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

Faculdade Senac

Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

1. A MISSÃO do Senac é “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo” e a VISÃO é “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa e extensão

2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?

3. Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?

4. O *feedback* é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os *feedbacks* informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os *feedbacks* dados pelos professores aos alunos?

5. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?

6. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?

7. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 2:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

8. *Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?*

9. **A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?**

10. **Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?**

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

11. **Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?**

12. **A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?**

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

13. **O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?**

14. **É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?**

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 3, 4 E 6:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Dimensão 7 – Infraestrutura física

15. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

15a. *Salas de aula?*

15b. *Laboratórios específicos do curso?*

15c. *Biblioteca (espaço e acervo)?*

15d. *Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?*

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 7:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?

Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Estudante

17. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?

17a. Secretaria acadêmica.

17b. Biblioteca.

17c. Coordenação de curso.

17d. Atendimento pedagógico.

17e. Financeiro

17f. Núcleo de Relações com o Mercado

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 8 E 9:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!

APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES

Prezado(a) Docente(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus professores.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 – ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 – ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 – ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 – NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X – NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

Faculdade Senac

Dimensão 01 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

1. A MISSÃO do Senac é “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo” e a VISÃO é “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa e extensão

2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma

proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. *Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC.*

2a. *Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?*

2b. *Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?*

3. **Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?**

4. **O *feedback* é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os *feedbacks* informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao *feedback* do processo de aprendizagem?**

5. **O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?**

5a. **Justifique sua resposta informando curso.**

6. **As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?**

7. **As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?**

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 2:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

8. *Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?*

9. *A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?*

10. *Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?*

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

11. *Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?*

12. *A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?*

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

13. *O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho*

Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). *Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?*

14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. *Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?*

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 3, 4 E 6:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Dimensão 7 – Infraestrutura física

15. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

15a. *Salas de aula?*

15b. *Laboratórios específicos do curso?*

15c. *Biblioteca (espaço e acervo)?*

15d. *Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?*

15e. *Sala dos professores?*

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 7:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?

Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Estudante

17. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?

17a. Secretaria acadêmica.

17b. Biblioteca.

17c. Coordenação de curso.

17d. Atendimento pedagógico.

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 8 E 9:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

18. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?

19. *Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?*

20. *Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?*

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 5:

Aponte as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!

APÊNDICE C - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Prezado(a) Colaborador(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus colaboradores.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 – ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 – ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 – ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 – NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X – NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

Faculdade Senac

Dimensão 01 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa e extensão

2. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o

desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os **conteúdos** das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do **mercado de trabalho**?

3. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de **pesquisa**?

4. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de **extensão** promovidas pela faculdade?

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 2:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

5. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?

6. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?

7. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?

Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

8. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação **externa** da faculdade?

9. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação **interna** da faculdade?

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

10. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?

11. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 3, 4 E 6:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Dimensão 7 – Infraestrutura física

12. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

12a. Salas de aula?

12b. Laboratórios específicos do curso?

12c. Biblioteca (espaço e acervo)?

12d. Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?

12e. Espaço de Trabalho?

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 7:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

13. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?

Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Estudante

14. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?

14a. Secretaria acadêmica.

14b. Biblioteca.

14c. Núcleo Educacional.

14d. Núcleo de Relações com o Mercado.

14e. Núcleo Administrativo Financeiro.

EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 8 E 9:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

15. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?

16. Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?

17. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?

EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 5:

Aponte as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!

APÊNDICE D - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO EGRESSO

Prezado(a) Aluno(a) Egresso(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus egressos.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 – ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 – ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 – ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 – NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X – NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

Faculdade Senac

1. Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.

2. Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.

3. Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?

4. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?

5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:

A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!

APÊNDICE E - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA

Prezado(a),

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião da comunidade externa.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 – ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 – ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 – ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 – NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X – NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

Faculdade Senac

1. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?

2. As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?

3. Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.

4. Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?

5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:

A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!



Senac
Fecomércio
Sesc

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FACULDADES SENAC/SC FLORIANÓPOLIS

O QUE SOMOS?

Somos uma comissão responsável pela elaboração, execução e divulgação do processo de **autoavaliação institucional**

QUEM SOMOS?

Representantes eleitos dos repectivos segmentos: Professor; alunos; colaborador administrativo; coordenador de curso; egressos; comunidade externa e representantes de unidade vinculada.

NOSSOS OBJETIVOS

- ✓ Conduzir os processos de avaliação internos do SENAC/SC Florianópolis.
- ✓ Divulgar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)

SAIBA MAIS ACESSE NOSSA PÁGINA



PARTICIPE DESSA TRANSFORMAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO

É uma estratégia de tomada de decisão que analisamos detalhadamente as críticas e sugestões para promover melhorias na qualidade de serviços de nossa instituição.

CPA FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS

Comissão Própria de Avaliação
Ciclo Avaliativo 2021-2023



Confira o resultado da avaliação 2021 pelos
Discentes da Faculdade Senac Florianópolis

2021 Participação dos alunos **61%**



3,85 Nota da infraestrutura da
BIBLIOTECA considerando
seu espaço e acervo



3,72 Nota da infraestrutura
das **SALAS**

Nota para as **AÇÕES DE
EXTENSÃO** promovidas **2,91**



Nota para a participação dos
alunos em Projetos de Pesquisa **2,81**



Para conferir o resultado completo da pesquisa, acesse a página





**CPA FACULDADE
SENAC FLORIANÓPOLIS**
Comissão Própria de Avaliação



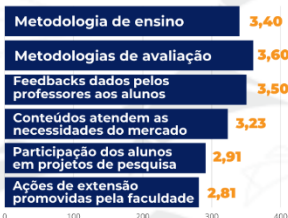
**Apresentação de
Resultados**

DISCENTES 2021

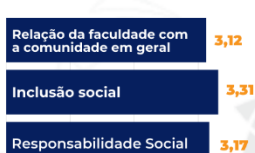
**01 Missão
Institucional**



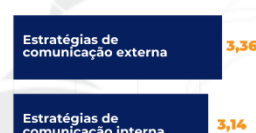
**02 Ensino, pesquisa
e extensão**



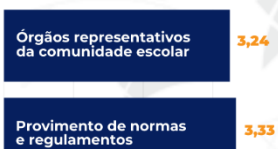
**03 Responsabilidade
Social**



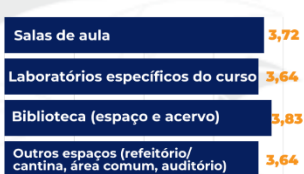
04 Comunicação



**05 Organização
e gestão**



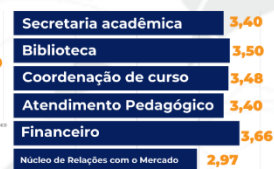
**06 Infraestrutura
Física**



**07 CPA e
Autoavaliação**



**08 Atendimento a
estudantes e
egressos**



CPA FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS

Comissão Própria de Avaliação
Ciclo Avaliativo 2021-2023



Confira o resultado da avaliação 2021 pelos
Docentes da Faculdade Senac Florianópolis

2021

Participação dos Docentes



77,5%



4,13

Nota da relação **CONTEÚDOS
DAS DISCIPLINAS e
NECESSIDADES DO MERCADO DE
TRABALHO**



4,06

Nota para **METODOLOGIAS
previstas na proposta
pedagógica**

Nota para as **AÇÕES DE
EXTENSÃO** promovidas

2,31



Nota para a participação dos
alunos em Projetos de Pesquisa

2,06



Nível de Satisfação



Para conferir o resultado completo da pesquisa, acesse a página





**CPA FACULDADE
SENAC FLORIANÓPOLIS**
Comissão Propria de Avaliação



**Apresentação de
Resultados**

DOCENTES 2021

01 Missão Institucional

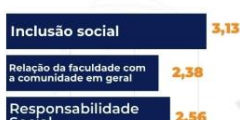
Missão e Visão do Senac/SC

3,69

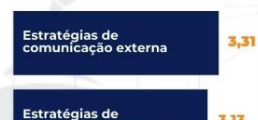
02 Ensino, pesquisa e extensão



03 Responsabilidade Social



04 Comunicação



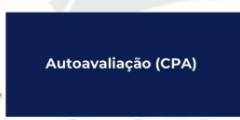
05 Organização e gestão



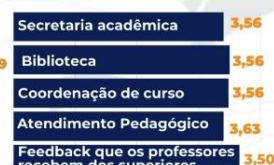
06 Infraestrutura Física



07 CPA e Autoavaliação



08 Atendimento a estudantes e egressos



CPA FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS

Comissão Própria de Avaliação
Ciclo Avaliativo 2021-2023



Confira o resultado da avaliação 2021
pelo Corpo Técnico da Faculdade
Senac Florianópolis

2021

Participação do Corpo Técnicos



74,07%



4,06

Nota sobre AÇÕES DE
INCLUSÃO SOCIAL



4,06

Nota da infraestrutura
dos LABORATÓRIOS
ESPECÍFICOS DE CURSO

Nota para políticas de
APERFEIÇOAMENTO
PROFISSIONAL

2,00



Nota para critérios de admissão,
progressão salarial e políticas de
manutenção.

1,94



Nível de Satisfação



Para conferir o resultado completo da pesquisa, acesse a página





**CPA FACULDADE
SENAC FLORIANÓPOLIS**
Comissão Propria de Avaliação



**Apresentação de
Resultados**

CORPO TÉCNICO 2021

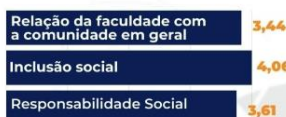
01 Missão Institucional



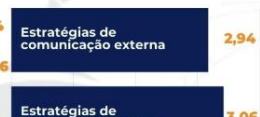
02 Ensino, pesquisa e extensão



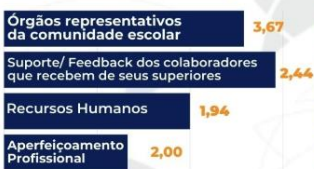
03 Responsabilidade Social



04 Comunicação



05 Organização e gestão



06 Infraestrutura Física



07 CPA e Autoavaliação



08 Atendimento a estudantes e egressos

