

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACULDADE SENAC EM FLORIANÓPOLIS

**RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2015

Ano de publicação: 2016

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	6
1.2 INSTITUIÇÃO	6
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	6
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	7
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO	7
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	8
2 METODOLOGIA	8
3 DESENVOLVIMENTO	10
3.1 CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	10
3.2 CURSO DE GESTÃO COMERCIAL	13
3.3 CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	15
3.4 CURSO DE PROCESSOS GERENCIAIS	17
3.5 CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA	19
3.6 CORPO TÉCNICO	21
3.7 COMUNIDADE EXTERNA	23
3.8 EGRESSOS	23
3.9 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	25
3.9.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Senac Florianópolis	25
3.9.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	25
3.10 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	26
3.10.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Faculdade Senac Florianópolis	26
3.10.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Unidade Vinculada Saúde e Beleza	26
3.10.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição - Faculdade Senac Florianópolis	27
3.10.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saúde e Beleza	27
3.11 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	28
3.11.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Faculdade Senac Florianópolis	28
3.11.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Unidade Vinculada Saúde e Beleza	28
3.11.3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Faculdade Senac Florianópolis	29
3.11.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Unidade Vinculada Saúde e Beleza	29
3.11.5 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Faculdade Senac Florianópolis	30

3.11.6 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Unidade Vinculada Saúde e Beleza	30
3.12 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	31
3.12.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Faculdade Senac Florianópolis	31
3.12.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Unidade Vinculada Saúde e Beleza	31
3.12.3 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Faculdade Senac Florianópolis	32
3.12.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Unidade Vinculada Saúde e Beleza	32
3.13 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	33
3.13.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física - Faculdade Senac Florianópolis	33
3.13.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física - Unidade Vinculada Saúde e Beleza.....	33
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	34
4.1 CURSO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	34
4.1.1 Alunos	34
4.1.2 Professores.....	36
4.2 CURSO GESTÃO COMERCIAL	40
4.2.1 Alunos	40
4.2.2 Professores	42
4.3 CURSO GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	46
4.3.1 Alunos	46
4.3.2 Professores	48
4.4 CURSO PROCESSOS GERENCIAIS.....	52
4.4.1 Alunos	52
4.4.2 Professores	56
4.5 CURSO ESTÉTICA E COSMÉTICA.....	61
4.5.1 Alunos	61
4.5.2 Professores	63
4.6 CORPO TÉCNICO.....	65
4.6.1 Faculdade Senac Florianópolis	65
4.6.2 Unidade Saúde e Beleza.....	67
4.7 COMUNIDADE EXTERNA	68
4.7.1 Faculdade Senac Florianópolis.....	68
4.8 EGRESSOS	70
4.8.1 Faculdade Senac Florianópolis.....	70
4.9 ANÁLISE SWOT	70
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	72
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	72
5.1.1 Faculdade Senac Florianópolis.....	73
5.1.1.1 5W2H – Faculdade Senac Florianópolis	77

5.1.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza	89
5.1.2.1 5W2H - Unidade Vinculada Saúde e Beleza	93
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	102
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS	102
5.3.1 Avaliação da IES	102
5.3.2 Avaliação por curso.....	112
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	154
APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS	155
APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES	157
APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO.....	160
APÊNDICE D – QUESTIONÁRIO DA COMUNIDADE EXTERNA	162
APÊNDICE E – QUESTIONÁRIO DOS EGRESSOS.....	163

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2015, publicado em março de 2016.

1.2 Instituição

IES	Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis		
Endereço	Rua Silva Jardim, 360		
CEP	88020-200	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	(48) 3229-3200

1.3 Composição da CPA

Coordenador/Presidente da CPA	Carla Rosana da Veiga
-------------------------------	-----------------------

Demais membros da CPA		
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Período de mandato
César Medeiros Cupertino	Docente PG	2014 - 2017
Flávio Iwao Yamanaka	Docente GC	2014 - 2017
Eli Lopes da Silva	Docente ADS	2014 - 2017
Ronaldo Marcial Pasquini	Docente TGTI	2014 - 2017
Roselene Kroth	Docente Estética	2015 - 2018
Carina Corrêa	Discente PG	2014 - 2017
Thiago Augusto Meireles Dalcin	Discente GC	2014 - 2017
Guido José Warken Filho	Discente ADS	2014 - 2017
José Dantas de Matos Neto	Discente TGTI	2014 - 2017
Bruno da Silva Bittencourt	Discente Estética	2015 - 2018
Fabiela Fatima Andrighi	Coordenador PG	2015 - 2017
Carla Rosana da Veiga	Coordenador GC	2014 - 2017
Jaqueline Stumm	Coordenador TGTI	2014 - 2017
Luciano José Kogut	Coordenador ADS	2015 - 2017
Renato Claudino	Coordenador Estética	2015 - 2018

Felipe Carpes Stahelin	Corpo técnico	2014 – 2017
Rodrigo Patay Sotomayor	Corpo técnico Vinculada	2015 - 2018
Raquel Gesser	Comunidade externa	2014 - 2017

1.4 Turmas em andamento

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Gestão Comercial	2º	2015/1	26	N
Gestão Comercial	4º	2014/1	17	N
Processos Gerenciais	4º	2014/1	12	M
Processos Gerenciais	1º	2015/2	36	N
Processos Gerenciais	2º	2015/1	44	N
Processos Gerenciais	3º	2014/2	28	N
Processos Gerenciais	4º	2014/1	22	N
Gestão da Tecnologia da Informação	1º	2015/2	22	N
Gestão da Tecnologia da Informação	2º	2015/1	37	N
Gestão da Tecnologia da Informação	3º	2014/2	30	N
Gestão da Tecnologia da Informação	4º	2014/1	21	N
Gestão da Tecnologia da Informação	5º	2013/2	27	N
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1º	2015/2	20	M
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2º	2015/1	18	M
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3º	2014/2	15	M
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4º	2014/1	14	M
Estética e Cosmética	2º	2015/1	20	N

1.5 Número de alunos por curso

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Gestão Comercial	2	43
Processos Gerenciais	5	142
Gestão da Tecnologia da Informação	5	137
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	67
Estética e Cosmética	1	20
TOTAL GERAL		409

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A autoavaliação é realizada pela CPA e conta com a parceria, principalmente, dos NDEs de cada curso e dos coordenadores. Os NDEs têm a função, no caso da autoavaliação, de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito que seria atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

No final de 2015 o relatório da CPA foi entregue formalmente à direção da faculdade, em uma reunião na qual a diretoria obteve conhecimento do processo de avaliação, dos resultados, das análises e, conjuntamente com NDE, a direção participou dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram elaboradas pela CPA no relatório, para que os dados pudessem dar elementos para o planejamento operacional da Faculdade em 2016.

2 METODOLOGIA

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

Em 2015, para atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, o Setor de Educação Superior (DEP/SES) reformou o formato do relatório, que culminou com a construção do modelo parcial, **que é este relatório, com nova composição de seções distribuídas no texto, que podem ser vistas no SUMÁRIO apresentado no início deste texto.**

Esse novo formato mantém a integração da CPA com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, que já havíamos instituído no exercício de 2014, visto que o NDE faz a avaliação de como está a situação de cada curso tomando como base o instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP.

Em 2015 a Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis iniciou a oferta de um curso fora da sede, Estética e Cosmética. Desta forma, ampliou o público respondente, envolvendo não só alunos e professores deste novo, como também o corpo técnico e a comunidade externa envolvida neste local de oferta. Após a aplicação dos questionários com a comunidade acadêmica (alunos, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) foram criadas planilhas com o quantitativo do resultado dessa aplicação. Os resultados estão no capítulo 3 e as análises, no capítulo 4.

As potencialidades e fragilidades apontadas por cada público pesquisado foram analisadas a partir dos comentários apresentados na pesquisa. As análises por curso foram realizadas pelos NDE's e as institucionais, pela CPA.

Dessa forma, os resultados apresentados aqui nesse relatório são um esforço coletivo da CPA e dos NDE de cada curso que, por sua vez, envolveu o trabalho das coordenações para que a avaliação pudesse ser efetivamente analisada.

3 DESENVOLVIMENTO

O Apêndice A apresenta as questões que foram apresentadas aos alunos em 2015. O resultado do percentual de satisfação que foi considerado nesse relatório obedece a seguinte fórmula:

Percentual de satisfação:

$$\frac{(\text{respostas igual a concordo plenamente}) + (\text{respostas igual a concordo em parte})}{\text{Total de respondentes} - (\text{respostas igual a Não Sei Responder})}$$

Optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). As células marcadas em vermelho representam índice de satisfação abaixo de 80%.

O Apêndice B apresenta as questões que foram respondidas pelos professores. Nas planilhas de resultados da avaliação dos professores, optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive). Entretanto, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

Nas seções seguintes, apresentamos os resultados por curso, no caso da avaliação dos alunos e dos professores, para, em seguida, apresentar os resultados da instituição para o caso da avaliação dos demais representantes da comunidade acadêmica: corpo técnico, egressos, comunidade externa.

A respeito dos resultados do corpo técnico, egressos e comunidade externa, optou-se por marcar em azul as células com percentuais de satisfação entre 90% (inclusive) e 100% (inclusive) e, em função do público ser em números absolutos bem menor que o público de alunos, optou-se por marcar em vermelho índice de satisfação abaixo de 70%.

3.1 Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

3.1.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de alunos respondentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com a coluna do percentual de satisfação.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	27	10	2	0	0	0	95%
2.2	13	24	1	1	0	0	95%
2.3	23	12	2	1	0	0	90%
2.4	24	12	2	1	0	0	92%
2.5	28	10	0	1	0	0	97%
2.6	24	13	1	1	0	0	95%
2.7	24	9	3	1	0	2	89%
2.8	25	8	3	2	0	1	87%
2.9	22	7	5	4	0	1	76%
2.10	24	1	2	0	1	1	88%
2.11	21	5	4	0	0	9	87%
2.12	17	10	5	1	3	3	69%
2.13	16	13	1	3	1	5	88%
2.14	12	12	3	0	2	10	83%
2.15	13	15	2	2	1	6	85%
3.16	19	11	2	4	0	3	83%
3.17	21	7	5	3	0	3	78%
3.18	24	8	5	0	0	2	82%
4.19	17	13	4	1	0	4	86%
4.20	17	12	4	3	1	2	78%
6.21	18	9	5	1	1	5	79%
6.22	25	9	2	2	1	0	87%
7.23	27	10	0	2	0	0	95%
7.24	30	8	0	1	0	0	97%
7.25	31	6	0	0	1	1	97%
7.26	31	5	2	1	0	0	92%
7.27	28	9	0	2	0	0	95%
8.28	29	7	2	1	0	0	92%
9.29	22	12	4	0	1	0	87%
9.30	29	7	2	0	0	1	95%
9.31	18	10	5	0	0	6	85%
9.32	20	7	4	1	0	7	84%

3.1.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	16	12	0	0	0	0	100%
1.2	5	16	3	2	1	1	78%
2.3	19	9	0	0	0	0	100%
2.4	4	4	0	0	0	3	100%
2.5	20	6	1	0	1	0	93%
2.6	6	2	0	0	0	2	100%
2.7	3	5	0	0	0	3	100%
2.8	3	3	1	0	0	4	86%
2.9	0	6	3	6	4	9	32%
2.10	0	4	4	8	7	5	17%
2.11	1	6	6	4	1	10	39%
2.12	2	6	5	2	4	9	42%
2.13	15	6	3	1	1	2	75%
3.14	14	12	1	0	0	1	96%
3.15	2	11	6	0	0	9	68%
4.16	2	14	5	4	1	2	62%
4.17	2	12	1	8	2	3	56%
5.18	1	7	2	13	4	1	30%
5.19	1	15	4	6	1	1	59%
5.20	2	6	8	5	4	3	32%
5.21	14	12	0	1	1	0	93%
5.22	16	12	0	0	0	0	100%
6.23	9	9	4	1	0	5	78%
6.24	8	14	1	4	1	0	79%
6.25	20	3	1	1	1	2	88%
6.26	16	7	3	0	1	1	85%
6.27	14	9	3	2	0	0	82%
7.28	20	8	0	0	0	0	100%
7.29	4	14	4	5	0	1	67%
7.30	18	9	1	0	0	0	96%
7.31	6	5	3	9	2	3	44%
7.32	20	5	2	0	0	1	93%
7.33	15	9	1	3	0	0	86%
8.34	12	10	1	1	1	3	88%
8.35	10	13	1	1	0	3	92%
9.36	10	10	1	1	0	6	91%
9.37	19	6	0	0	0	3	100%
9.38	12	11	2	0	0	3	92%
9.39	15	10	1	0	0	2	96%
9.40	2	5	3	3	4	11	41%
9.41	0	4	8	4	1	11	24%

9.42	3	6	3	3	2	11	53%
------	---	---	---	---	---	----	-----

3.2 Curso de Gestão Comercial

3.2.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial com a coluna do percentual de satisfação.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	13	13	1	0	0	0	96%
2.2	13	13	0	1	0	0	96%
2.3	20	7	0	0	0	0	100%
2.4	17	9	1	0	0	0	96%
2.5	20	6	0	1	0	0	96%
2.6	24	3	0	0	0	0	100%
2.7	21	6	0	0	0	0	100%
2.8	23	3	0	1	0	0	96%
2.9	18	8	0	0	1	0	96%
2.10	19	6	1	1	0	0	93%
2.11	16	7	0	0	0	4	100%
2.12	18	4	1	0	0	4	82%
2.13	17	4	2	1	1	2	84%
2.14	14	7	3	1	0	2	84%
2.15	15	8	1	1	0	2	92%
3.16	18	6	1	0	1	1	92%
3.17	17	5	2	2	0	1	85%
3.18	18	3	5	0	0	1	78%
4.19	10	12	3	2	0	0	81%
4.20	7	14	2	3	1	0	78%
6.21	13	6	5	0	1	2	76%
6.22	14	6	5	1	0	1	77%
7.23	23	4	0	0	0	0	100%
7.24	21	4	1	0	0	1	96%
7.25	25	2	0	0	0	0	100%
7.26	20	7	0	0	0	0	100%
7.27	12	13	1	1	0	0	93%
8.28	20	4	1	0	1	1	92%
9.29	16	9	0	0	0	2	100%
9.30	23	3	0	0	0	1	100%
9.31	21	5	0	0	1	0	96%
9.32	22	4	0	0	1	0	96%

3.2.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	16	12	0	0	0	0	100%
1.2	5	16	3	2	1	1	78%
2.3	19	9	0	0	0	0	100%
2.4	8	2	0	0	0	3	100%
2.5	20	6	1	0	1	0	93%
2.6	6	4	0	0	0	2	100%
2.7	7	3	0	0	0	3	100%
2.8	7	3	0	0	0	3	100%
2.9	0	6	3	6	4	9	32%
2.10	0	4	4	8	7	5	17%
2.11	1	6	6	4	1	10	39%
2.12	2	6	5	2	4	9	42%
2.13	15	6	3	1	1	2	75%
3.14	14	12	1	0	0	1	96%
3.15	2	11	6	0	0	9	68%
4.16	2	14	5	4	1	2	62%
4.17	2	12	1	8	2	3	56%
5.18	1	7	2	13	4	1	30%
5.19	1	15	4	6	1	1	59%
5.20	2	6	8	5	4	3	32%
5.21	14	12	0	1	1	0	93%
5.22	16	12	0	0	0	0	100%
6.23	9	9	4	1	0	5	78%
6.24	8	14	1	4	1	0	79%
6.25	20	3	1	1	1	2	88%
6.26	16	7	3	0	1	1	85%
6.27	14	9	3	2	0	0	82%
7.28	20	8	0	0	0	0	100%
7.29	4	14	4	5	0	1	67%
7.30	18	9	1	0	0	0	96%
7.31	6	5	3	9	2	3	44%
7.32	20	5	2	0	0	1	93%
7.33	15	9	1	3	0	0	86%
8.34	12	10	1	1	1	3	88%
8.35	10	13	1	1	0	3	92%

9.36	10	10	1	1	0	6	91%
9.37	19	6	0	0	0	3	100%
9.38	12	11	2	0	0	3	92%
9.39	15	10	1	0	0	2	96%
9.40	2	5	3	3	4	11	41%
9.41	0	4	8	4	1	11	24%
9.42	3	6	3	3	2	11	53%

3.3 Curso de Gestão da Tecnologia da Informação

3.3.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação com a coluna do percentual de satisfação.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	32	29	5	2	0	2	90%
2.2	27	27	4	8	2	2	79%
2.3	34	24	3	7	0	2	85%
2.4	28	28	6	5	1	2	82%
2.5	38	18	5	5	2	2	82%
2.6	57	14	2	1	1	0	95%
2.7	32	22	5	5	0	6	84%
2.8	35	22	7	4	0	2	84%
2.9	34	19	5	8	2	2	78%
2.10	35	22	7	4	0	2	84%
2.11	28	13	8	3	5	13	93%
2.12	31	13	7	4	2	13	63%
2.13	27	15	9	1	3	15	76%
2.14	19		14	3	1	20	64%
2.15	27	16	10	3	0	14	77%
3.16	28	16	9	6	0	11	75%
3.17	28	12	11	2	2	15	73%
3.18	24	16	11	3	2	14	57%
4.19	27	17	9	8	4	5	68%
4.20	27	21	7	9	2	4	73%
6.21	31	17	8	6	0	8	77%
6.22	33	20	3	8	1	5	82%
7.23	39	24	1	2	2	2	93%
7.24	39	20	2	6	0	3	88%
7.25	45	18	1	4	0	2	93%
7.26	45	13	3	2	1	6	91%
7.27	30	25	1	9	2	3	82%
8.28	34	16	7	5	1	7	79%

9.29	35	14	7	6	1	7	78%
9.30	56	8	3	1	0	2	94%
9.31	44	13	5	2	0	6	92%
9.32	38	14	7	3	0	8	84%

3.3.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	16	12	0	0	0	0	100%
1.2	5	16	3	2	1	1	78%
2.3	19	9	0	0	0	0	100%
2.4	8	7	0	0	0	2	100%
2.5	20	6	1	0	1	0	93%
2.6	8	7	0	0	0	2	100%
2.7	10	4	0	1	0	2	93%
2.8	7	8	0	0	0	2	100%
2.9	0	6	3	6	4	9	32%
2.10	0	4	4	8		5	17%
2.11	1	6	6	4	1	10	39%
2.12	2	6	5	2	4	9	42%
2.13	15	6	3	1	1	2	75%
3.14	14	12	1	0	0	1	96%
3.15	2	11	6	0	0	9	68%
4.16	2	14	5	4	1	2	62%
4.17	2	12	1	8	2	3	56%
5.18	1	7	2	13	4	1	30%
5.19	1	15	4	6	1	1	59%
5.20	2	6	8	5	4	3	32%
5.21	14	12	0	1	1	0	93%
5.22	16	12	0	0	0	0	100%
6.23	9	9	4	1	0	5	78%
6.24	8	14	1	4	1	0	79%
6.25	20	3	1	1	1	2	88%
6.26	16	7	3	0	1	1	85%
6.27	14	9	3	2	0	0	82%
7.28	20	8	0	0	0	0	100%
7.29	4	14	4	5	0	1	67%
7.30	18	9	1	0	0	0	96%
7.31	6	5	3	9	2	3	44%

7.32	20	5	2	0	0	1	93%
7.33	15	9	1	3	0	0	86%
8.34	12	10	1	1	1	3	88%
8.35	10	13	1	1	0	3	92%
9.36	10	10	1	1	0	6	91%
9.37	19	6	0	0	0	3	100%
9.38	12	11	2	0	0	3	92%
9.39	15	10	1	0	0	2	96%
9.40	2	5	3	3	4	11	41%
9.41	0	4	8	4	1	11	24%
9.42	3	6	3	3	2	11	53%

3.4 Curso de Processos Gerenciais

3.4.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais com a coluna do percentual de satisfação.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	54	16	1	3	1	0	93%
2.2	43	27	1	2	2	0	93%
2.3	56	14	2	0	1	2	96%
2.4	53	17	1	1	3	0	93%
2.5	48	15	3	4	4	1	85%
2.6	24	3	0	0	0	0	100%
2.7	55	16	2	1	1	0	95%
2.8	51	18	2	4	0	0	92%
2.9	49	18	1	3	4	0	89%
2.10	52	17	1	3	1	1	93%
2.11	41	15	4	6	1	8	84%
2.12	39	15	14	0	2	5	72%
2.13	30	14	14	1	1	15	73%
2.14	26	15	14	2	2	16	69%
2.15	29	18	13	1	4	10	72%
3.16	44	14	9	2	0	6	84%
3.17	33	23	9	0	2	8	84%
3.18	40	18	9	0	2	6	77%
4.19	31	26	9	5	2	2	78%
4.20	22	33	7	6	7	0	73%
6.21	32	20	11	0	2	10	80%
6.22	41	26	3	2	1	2	92%

7.23	56	15	0	4	0	0	95%
7.24	56	16	1	1	0	1	97%
7.25	57	16	0	2	0	0	97%
7.26	68	6	0	0	0	1	100%
7.27	42	21	1	8	3	0	84%
8.28	52	16	3	2	1	1	92%
9.29	39	23	4	4	4	1	84%
9.30	61	11	2	0	1	0	96%
9.31	52	16	4	0	0	3	94%
9.32	61	8	3	1	1	1	93%

3.4.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	16	12	0	0	0	0	100%
1.2	5	16	3	2	1	1	78%
2.3	19	9	0	0	0	0	100%
2.4	7	5	0	0	0	4	100%
2.5	20	6	1	0	1	0	93%
2.6	8	3	1	0	0	3	92%
2.7	9	4	0	0	0	4	100%
2.8	7	4	0	1	0	4	92%
2.9	0	6	3	6	4	9	32%
2.10	0	4	4	8	7	5	17%
2.11	1	6	6	4	1	10	39%
2.12	2	6	5	2	4	9	42%
2.13	15	6	3	1	1	2	75%
3.14	14	12	1	0	0	1	96%
3.15	2	11	6	0	0	9	68%
4.16	2	14	5	4	1	2	62%
4.17	2	12	1	8	2	3	56%
5.18	1	7	2	13	4	1	30%
5.19	1	15	4	6	1	1	59%
5.20	2	6	8	5	4	3	32%
5.21	14	12	0	1	1	0	93%
5.22	16	12	0	0	0	0	100%
6.23	9	9	4	1	0	5	78%
6.24	8	14	1	4	1	0	79%
6.25	20	3	1	1	1	2	88%
6.26	16	7	3	0	1	1	85%

6.27	14	9	3	2	0	0	82%
7.28	20	8	0	0	0	0	100%
7.29	4	14	4	5	0	1	67%
7.30	18	9	1	0	0	0	96%
7.31	6	5	3	9	2	3	44%
7.32	20	5	2	0	0	1	93%
7.33	15	9	1	3	0	0	86%
8.34	12	10	1	1	1	3	88%
8.35	10	13	1	1	0	3	92%
9.36	10	10	1	1	0	6	91%
9.37	19	6	0	0	0	3	100%
9.38	12	11	2	0	0	3	92%
9.39	15	10	1	0	0	2	96%
9.40	2	5	3	3	4	11	41%
9.41	0	4	8	4	1	11	24%
9.42	3	6	3	3	2	11	53%

3.5 Curso de Estética e Cosmética

3.5.1 Avaliação dos alunos

O quadro a seguir apresenta o número de respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética com a coluna do percentual de satisfação.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	12	5	2	0	0	0	90%
1.2	7	10	1	1	0	0	89%
2.3	12	6	0	0	1	0	95%
2.4	10	9	0	0	0	0	100%
2.5	11	6	0	0	2	0	90%
2.6	13	6	0	0	0	0	90%
2.7	12	5	1	0	0	1	90%
2.8	10	8	0	0	1	0	90%
2.9	15	2	0	0	0	2	89%
2.10	16	2	0	0	0	1	95%
2.11	6	1	1	0	0	11	37%
2.12	13	0	3	0	0	3	68%
2.13	13	3	0	0	0	3	84%
3.14	7	2	1	0	0	9	47%
3.15	8	5	0	0	0	6	68%
4.16	15	1	0	0	0	3	84%
4.17	10	2	1	0	0	5	63%

5.18	10	1	2	0	0	6	58%
5.19	11	2	0	0	0	6	68%
5.20	11	2	0	1	0	2	79%
5.21	11	2	0	2	0	4	68%
5.22	11	5	0	1	0	2	84%
6.23	10	6	1	2	0	0	84%
6.24	16	1	0	1	0	1	90%
6.25	5	10	1	3	0	0	79%
6.26	14	3	1	0	0	1	90%
6.27	2	7	2	6	2	0	47%
7.28	11	6	2	0	0	0	90%
7.29	12	7	0	0	0	0	100%
7.30	18	1	0	0	0	0	100%
7.31	14	0	4	0	0	1	73%
7.32	14	2	1	0	0	2	84%
7.33	6	3	0	0	0	0	100%
8.34	8	1	0	0	0	0	100%
8.35	8	1	0	0	0	0	100%
9.36	6	3	0	0	0	0	100%
9.37	6	3	0	0	0	0	100%
9.38	7	2	0	0	0	0	100%
9.39	6	2	0	1	0	0	89%
9.40	4	2	0	0	0	3	67%
9.41	5	2	1	0	0	1	78%
9.42	4	2	1	0	0	2	67%

3.5.2 Avaliação dos professores

Em relação aos docentes, o quadro a seguir apresenta o resultado quantitativo das respostas dadas ao questionário aplicado.

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	8	1	0	0	0	0	100%
1.2	5	4	0	0	0	0	100%
2.3	8	1	0	0	0	0	100%
2.4	5	4	0	0	0	0	100%
2.5	8	1	0	0	0	0	100%
2.6	7	2	0	0	0	0	100%
2.7	7	2	0	0	0	0	100%
2.8	6	3	0	0	0	0	100%
2.9	4	2	0	1	0	2	67%

2.10	2	4	1	0	0	2	67%
2.11	4	2	0	1	0	2	67%
2.12	3	4	0	0	0	2	78%
2.13	5	4	0	0	0	0	100%
3.14	3	0	0	0	0	0	100%
3.15	6	3	0	0	0	0	100%
4.16	5	4	0	0	0	0	100%
4.17	7	1	1	0	0	0	89%
5.18	4	2	2	1	0	0	67%
5.19	5	4	0	0	0	0	100%
5.20	6	3	0	0	0	0	100%
5.21	9	0	0	0	0	0	100%
5.22	8	1	0	0	0	0	100%
6.23	6	2	0	0	0	0	89%
6.24	7	1	1	0	0	0	100%
6.25	8	1	0	0	0	0	100%
6.26	6	2	0	0	0	1	89%
6.27	8	1	0	0	0	0	100%
7.28	9	0	0	0	0	0	100%
7.29	6	2	1	0	0	0	100%
7.30	4	5	0	0	0	0	89%
7.31	7	1	0	1	0	0	100%
7.32	8	1	0	0	0	0	100%
7.33	6	3	0	0	0	0	100%
8.34	8	1	0	0	0	0	100%
8.35	8	1	0	0	0	0	100%
9.36	6	3	0	0	0	0	100%
9.37	6	3	0	0	0	0	100%
9.38	7	2	0	0	0	0	100%
9.39	6	2	0	1	0	0	89%
9.40	4	2	0	0	0	3	67%
9.41	5	2	1	0	0	1	78%
9.42	4	2	1	0	0	2	67%

3.6 Corpo Técnico

3.6.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	27	9	2	2	2	0	86%
1.2	15	14	2	3	3	5	78%

1.3	13	15	6	3	1	4	74%
2.4	20	15	1	6	0	0	83%
2.5	27	11	1	2	0	1	93%
3.6	22	13	2	2	1	2	88%
4.7	13	12	4	8	4	1	61%
4.8	7	12	5	12	6	0	45%
5.9	17	16	2	2	3	2	83%
5.10	19	16	1	3	1	2	88%
5.11	17	16	3	4	1	1	80%
5.12	22	12	0	5	3	0	81%
6.13	16	10	3	0	1	12	87%
6.14	18	11	5	5	1	2	72%
6.15	22	15	4	1	0	0	88%
6.16	31	8	1	2	0	0	93%
7.17	18	8	1	5	5	5	70%
7.18	33	8	0	0	1	0	98%
7.19	30	11	0	1	0	0	98%
7.20	22	16	1	3	0	0	91%
8.21	20	13	5	2	1	1	80%
9.22	21	11	3	3	3	1	78%
9.23	18	13	2	4	0	5	84%
9.24	5	8	9	6	7	7	37%
9.25	6	10	6	4	7	9	48%
9.26	7	13	4	7	3	8	59%

3.6.2 Unidade Vinculada Saude e Beleza

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	22	3	2	0	0	1	89%
1.2	9	10	1	0	2	6	68%
1.3	17	10	0	0	0	1	96%
2.4	18	8	0	0	0	2	93%
2.5	19	6	0	1	0	2	89%
3.6	18	8	1	0	0	1	93%
4.7	15	9	0	3	1	0	86%
4.8	14	10	0	3	1	0	86%
5.9	13	9	0	2	0	4	79%
5.10	10	10	2	1	1	4	71%
5.11	15	12	0	0	0	1	97%

5.12	13	12	0	0	1	2	89%
6.13	13	12	0	0	1	2	89%
6.14	17	7	0	0	0	4	86%
6.15	18	6	0	1	0	3	86%
7.16	21	3	2	0	0	2	86%
7.17	21	4	0	1	0	2	89%
7.18	20	5	0	1	1	1	89%
7.19	20	4	0	2	0	2	86%
7.20	20	8	0	0	0	0	100%
8.21	19	7	0	0	0	2	93%
9.22	15	7	0	1	0	5	79%
9.23	18	7	0	1	0	2	89%
9.24	5	6	6	3	1	7	39%
9.25	9	5	6	1	1	6	50%
9.26	8	7	4	1	0	8	54%

3.7 Comunidade externa

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	33	3	0	0	0	5	100%
2.2	18	10	2	1	0	10	90%
2.3	24	8	2	0	0	7	94%
2.4	18	12	0	0	0	11	100%
2.5	20	15	1	1	0	4	95%
3.6	33	6	0	0	0	2	100%
3.7	29	6	0	1	0	5	97%
4.8	16	12	3	2	0	8	85%
7.9	30	3	2	0	0	6	94%
7.10	24	8	0	0	0	9	100%
7.11	20	8	2	0	0	11	93%

3.8 Egressos

3.8.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta	1-Concordo plenamente	2-Concordo em parte	3-Indeciso	4-Discordo em parte	5-Discordo plenamente	6-Não sei responder	(1+2)
1.1	12	19	0	2	0	0	94%
2.2	15	14	1	3	0	0	88%
2.3	11	15	3	4	0	0	79%
2.4	12	13	5	2	1	0	76%
2.5	8	16	4	5	0	0	73%

3.6	11	18	3	1	0	0	88%
4.7	15	14	1	2	0	1	91%
6.8	6	17	7	3	0	0	70%
7.9	17	11	2	2	0	1	87%
7.10	11	18	1	2	1	0	88%
7.11	13	12	5	2	1	0	76%

Na seção seguinte apresentamos um quadro geral da avaliação, com as dimensões distribuídas por EIXOs, conforme os novo instrumento de avaliação de credenciamento e credenciamento de instituições de educação superior.

3.9 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.9.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 8	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	29	28	87	91	235	20				41	-	-	296
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	72%	75%	75%	85%	77%	70%				78%	-	-	75%

3.9.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 8	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	29	20	41	-	90
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	72%	70%	78%	-	55%

3.10 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.10.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 1	População	76	40	146	166	428	14	8	20	19	64			553
	Nº de respondentes	39	27	75	70	211	28				42	41	33	355
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	95%	96%	93%	90%	93%	89%				79%	100%	66%	86%

3.10.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
		Dimensão 1	População	21	6	64
	Nº de respondentes	19	9	28		56
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	90%	100%	85%	100%	77%

3.10.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 3	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	39	27	75	70	211	28				42	14	6	301
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	81%	85%	82%	68%	79%	82%				88%	97%	50%	79%

3.10.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 3	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	19	9	28	14	70
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	68%	100%	93%	97%	77%

3.11 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.11.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 2	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	39	27	75	70	211	28				42	14	6	301
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	87%	94%	86%	80%	87%	72%				88%	82%	46%	75%

3.11.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 2	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	19	9	28	14	70
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	82%	89%	91%	82%	71%

3.11.3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 4	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	29	28	87	81	225	20				41	14	6	306
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	66%	79%	57%	70%	68%	43%				75%	72%	0%	52%

3.11.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 4	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	29	20	41	14	104
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	66%	43%	75%	72%	52%

3.11.5 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 9	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	29	28	87	91	235	20				41	-	-	296
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	79%	83%	78%	86%	82%	56%				64%	-	-	67%

3.11.6 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 9	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	29	20	41	-	90
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	79%	56%	64%	-	47%

3.12 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.12.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 5	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	-	-	-	-	0	20				41	-	-	61
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	-	-	-	0	68%				77%	-	-	73%

3.12.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 5	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	-	20	41	-	61
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	-	68%	77%	-	73%

3.12.3 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 6	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	29	28	87	91	235	20				41	-	6	302
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	72%	74%	62%	66%	69%	80%				73%	-	67%	72%

3.12.4 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 6	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	29	20	41	-	90
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	72%	80%	73%	-	57%

3.13 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.13.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física - Faculdade Senac Florianópolis

		Alunos					Docentes				Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
		ADS	GC	TGTI	PG	Total	ADS	GC	TGTI	PG				
Dimensão 7	População	50	46	166	193	455	6	9	20	17	64			571
	Nº de respondentes	29	28	87	91	235	20				41	14	6	316
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	86%	82%	78%	84%	83%	78%				78%	86%	55%	76%

3.13.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
Dimensão 7	População	50	6	64		120
	Nº de respondentes	29	20	41	14	104
	Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	86%	78%	78%	86%	66%

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1 Alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	95%	Alguns alunos comentam que a instituição atende a visão e missão de modo satisfatório.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	95%	Embora bem avaliado, os alunos comentam sobre melhor divulgação de eventos na cidade e que a instituição promova mais visitas técnicas.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	90%	Os alunos verificam a relação entre os planos de ensino com o perfil profissional do curso.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	92%	Os alunos reconhecem a importância sobre as atividades e instrumentos avaliativos, mas solicitam diferentes propostas para atividades fora de sala de aula.
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	97%	Os alunos percebem a contribuição do feedback.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	95%	Os alunos estão satisfeitos com a matriz curricular.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	88%	O item teve boa avaliação e os alunos não emitiram comentários adicionais sobre este item.
7.23	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	95%	Os alunos estão satisfeitos com as salas de aula, emitindo comentários específicos sobre algumas cadeiras desconfortáveis.
7.24	A Faculdade Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	97%	Algumas ressalvas foram feitas pelos alunos, quanto as cadeiras

			"abaixarem" nos laboratórios 211 e 104.
7.25	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	97%	Algumas ressalvas foram emitidas, quanto a limitação e ao ano de publicação do acervo de alguns livros de TI.
7.26	A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	92%	Não houve comentários sobre este item.
7.27	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	95%	Os alunos estão satisfeitos, mas houve uma ressalva quanto ao valor do estacionamento.
8.28	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	92%	Não houve comentários sobre este item.
9.30	A Faculdade Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	95%	Alguns comentários abordam a disponibilidade do coordenador e a facilidade para a troca de informações.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	76%	Alguns comentários surgiram em relação a ampliar as linguagens de desenvolvimento que o curso aborda no decorrer das fases.
2.9	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	76%	Alguns comentários demonstram que as disciplinas não estão interagindo entre si.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	87%	Os alunos não estão cursando efetivamente a última fase e os comentários demonstram que desenvolvem práticas que auxiliarão no TCS.
2.12	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	69%	Os alunos desconhecem os projetos de pesquisa.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	88%	Os alunos desconhecem os projetos de pesquisa.
2.14	A Faculdade Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	83%	Não houve comentário para esta pergunta.
2.15	A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	85%	Não houve comentário para esta pergunta.
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	83%	Não houve comentário para esta pergunta.

3.17	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	78%	Falta relação com o mercado de trabalho e divulgação de vagas na área.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	86%	Não houve comentário para esta pergunta.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	78%	Os comentários apontam para a falta de informação para processos internos do corpo docente.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	79%	Não houve comentário para esta pergunta.

4.1.2 Professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Os docentes conhecem a missão e desta forma podem alinhá-las com as estratégias organizacionais.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os docentes percebem a importância de utilizar estratégias diversificadas no decorrer do semestre / aulas.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.	100%	Existem comentários que remetem a revisão de alguns indicadores das disciplinas co-equivalentes dos demais cursos da instituição.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	93%	O feedback dos alunos em relação ao trabalho docente é mais percebido com as avaliações docentes e existem comentários favoráveis a realizarem mais de uma avaliação docente durante o semestre. Uma sugestão realizada é que os docentes da mesma fase possam receber um comparativo entre os docentes que lecionam.

2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	100%	Alguns comentários sugerem a revisão de algumas estruturas de disciplinas das fases iniciais e também ao estabelecimento de Grupos de Trabalho especializados para contribuir com o NDE.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.	100%	Os docentes reconhecem a importância dos conteúdos ministrados, mas algumas disciplinas podem ser reanalisadas quanto a sobreposição de conteúdos.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	96%	Os docentes concordam que os cursos estão alinhados com a necessidade do mercado e percebem que é uma característica do Senac identificar os potenciais cursos que devem ser inseridos no mercado.
5.21	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	93%	Os docentes percebem que o clima organizacional é agradável, embora algumas melhorias precisam ser feitas em relação a comunicação e área de convivência para os docentes.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.	100%	Os docentes estão satisfeitos com o trabalho na instituição e solicitam maior estímulo em relação a pesquisa e extensão.
7.28	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Os docentes percebem que a infraestrutura de salas de aulas estão adequadas a necessidade do curso, mas algumas rotinas administrativas e da área de TI devem ser melhoradas em relação a manutenção, instalação de novos softwares e bloqueios de acesso à internet.
7.30	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	96%	Os docentes gostam do ambiente da bibliografia, porém algumas particularidades sobre o acervo e espaço físico podem ser melhorados.
7.32	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	Comentários indicam que a reforma realizada anteriormente propiciou uma adequação da sinalização e de alguns equipamentos para os deficientes.
8.35	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	92%	Os docentes percebem uma melhoria na autoavaliação

			institucional, porém o processo ainda é lento e/ou moroso.
9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	91%	Alguns comentários da equipe docente indicam que conhecem e que é amplamente oferecido o atendimento, mas em alguns setores, os profissionais não estão aptos para atender alunos e clientes internos. Além disso, alguns docentes já escutaram reclamações de alunos sobre a falta de tato de alguns funcionários de algumas áreas.
9.37	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Os comentários indicam que os canais com a coordenação são amplamente abertos, em alguns casos até demais, o que pode remeter a uma excessiva quantidade de reclamações, além de espaço inadequado para o atendimento individualizado.
9.38	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	92%	Alguns comentários apareceram nas respostas, que em alguns momentos do dia isso não acontece, ou se acontece, não é divulgado para os docentes.
9.39	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	96%	Os docentes reconhecem através dos comentários, que estas atividades são oferecidas, mas infelizmente, são pouco aproveitadas pelo discente.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	32%	É notório aos docentes que a pesquisa é necessária, mas a pesquisa atual (PIC) não é divulgada, não há uma participação ampla do corpo docente e as pesquisas podem ser melhor planejadas para um maior envolvimento dos cursos.
2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	17%	Os docentes participam de eventos e congressos por conta própria, pois não existe incentivo institucional e não reconhece como sendo importante para a instituição.
2.11	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	39%	Os docentes apresentaram desconhecimento em relação as

			intervenções sociais da instituição.
2.12	A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	42%	Os docentes apresentaram desconhecimento em relação as intervenções sociais da instituição.
3.15	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	68%	Os comentários realizados pelos docentes apontam que não há divulgação e que a relação com outros órgãos deve ser melhor trabalhada.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	62%	Aparecem nos comentários que a comunicação externa é restrita em relação às mídias.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	56%	Existem comentários dos docentes que a comunicação interna é deficiente e em alguns casos é inexistente.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	30%	Os docentes desconhecem o plano de salário e progressão profissional e aqueles que conhecem os critérios de admissão, percebem que estes são eficazes.
5.19	A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	59%	Os docentes percebem que não existe incentivo por parte institucional para a qualificação e capacitação externa.
5.20	A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	32%	Os comentários apresentam desconhecimento destas ações, reclamações sobre a sala de professores e nenhum tipo de incentivo para os docentes.
7.29	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	67%	Os comentários aparecem relacionados aos outros cursos da instituição e não aparecem comentários específicos para o curso de ADS.
7.31	A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	44%	As reclamações focaram na dimensão e limitação de espaço físico.
9.40	A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	41%	Os docentes descrevem que não há acompanhamento dos egressos e que poucas ações começaram a ser feitas com este público.
9.41	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	24%	Existem comentários que demonstram restrições de acesso às vagas disponíveis no banco de oportunidades e que não existe ações que divulguem amplamente tais oportunidades.

9.42	A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	53%	Os comentários apontam que a participação do egresso é estimulada somente pelo corpo docente, não havendo política institucional.
------	--	-----	---

4.2 Curso Gestão Comercial

4.2.1 Alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	96%	Estamos bem e precisamos manter as ações até então desenvolvidas.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	96%	Estamos bem e precisamos manter as ações até então desenvolvidas. Procurar viabilizar mais visitas técnicas.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Precisamos manter as ações até então desenvolvidas. Alguns planos de ensino merecem revisão.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	96%	Precisamos manter as ações até então desenvolvidas.
2.5	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	96%	Estamos bem e precisamos manter as ações até então desenvolvidas, reforçando a necessidade de entregar feedback escrito. Os professores novos necessitam de acompanhamento mais de perto por parte do pedagogo no quesito importância do feedback para o aluno.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Mesmo com ótimos resultados, precisamos sempre atualizar o conteúdo das disciplinas
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	100%	Mesmo com ótimos resultados, precisamos sempre atualizar as pesquisas junto ao mercado

2.8	A Faculdade Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	96%	Os resultados indicam que o processo de melhoria contínua deve ser estimulado
2.9	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	96%	Os resultados indicam que o processo de melhoria contínua deve ser estimulado. É importante fazermos principalmente, no início do semestre, uma reunião de alinhamento para que os professores de todos os semestres conheçam os planos de ensino e a importância de suas disciplinas nas várias fases do curso.
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	93%	Há necessidade de acompanhar o uso de ferramentas tecnológicas (SCRUM, 5W2H, Canvas)
7.23	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	100%	As trocas dos aparelhos de ar condicionado antigos auxiliaram muito no momento das aulas. Antes o barulho era intenso e incomodava. Os computadores das salas de último semestre apresentam problemas em excesso.
7.24	A Faculdade Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	96%	Acredita-se que a questão do laboratório é mais impactante curso de TGTI.
7.25	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	100%	O acervo para alguns planos de ensino precisa ser ampliado.
7.26	A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	
7.27	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	93%	A cantina foi o alvo de reclamações - espaço - preço - cardápio
9.29	A Faculdade Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	100%	Na fórmula anterior estava em 93%. Agora, na opinião dos alunos de GC estamos trabalhando de forma eficaz neste quesito.
9.30	A Faculdade Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100%	Segundo o NDE a comunicação é em excesso. Os membros do NDE sugeriram que os alunos deveriam agendar horário.
9.31	A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico.	96%	Apontaram que o pedagogo é muito acessível. Porém precisamos divulgar o processo

9.32	A Faculdade Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	96%	Ambas as atividades são oportunizadas. Porém a adesão dos alunos, principalmente nas atividades de nivelamento é muito reduzida. Precisamos pensar em ações de comunicação mais pontual com os ingressantes.
------	---	-----	--

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	84%	Existe desconhecimento por parte dos alunos das atividades implementadas. Criar ações de divulgação pontuais (divulgação interna e externa). Existem trabalhos muito importantes como o projeto feito junto ao Educandário SC e os alunos não conhecem. Acredita-se que a semana acadêmica é uma oportunidade ímpar para a divulgação de nossas pesquisas.
2.14	A Faculdade Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	84%	Os alunos ainda desconhecem as ações. Criar políticas específicas e definir ações de divulgação pontuais (semana acadêmica). Idem comentário anterior.
3.18	A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	78%	Falta conhecimento. Melhorar comunicação. GC está divulgando no site das turmas as ações do Recicle ideias
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	78%	A comunicação interna é deficitária.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	76%	Divulgar na reunião de líderes. Colocar no manual do aluno as atribuições de cada órgão.
6.22	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	77%	Divulgar na reunião de líderes.

4.2.2 Professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de	100%	Houve um alinhamento do pensamento estratégico a partir das ações da Coordenação e da Direção, e o índice evoluiu de 90% para 100% em comparação 2014.

	Santa Catarina. " A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.		
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores estão utilizando cada vez mais as metodologias disponíveis e estas estão em sintonia com as necessidades dos alunos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	93%	O feedback tem sido utilizado de forma correta, mas fica como sugestão que a aplicação deveria ser executada duas vezes ao semestre.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	96%	Há necessidade de mostrar aos novos professores (por parte dos pedagogos e nas reuniões de planejamento) o Perfil sócio-econômico constantes no PPC, uma vez, que três docentes apontaram desconhecimento.
5.21	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	93%	Ainda há docentes que demonstram insegurança em relação ao clima de trabalho.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.	100%	Os professores que escolheram esta profissão entendem-na como missão
7.28	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	As salas atendem adequadamente as necessidades docentes, embora devem haver melhorias na área de T.I.
7.30	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	96%	Ainda existe necessidades de melhorias no acervo. Os docentes irão indicar novas obras, assim que a situação financeira se estabilizar

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	32%	As iniciativas não são comunicadas adequadamente. (Workshops, palestras, cartaz)
2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	17%	Os recursos são muito limitados. Divulgar os procedimentos solicitados pela instituição para obtenção da participação em eventos e congressos.
2.11	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	39%	O percentual teve piora de 50% para 39% em comparação a 2014. Os professores ainda desconhecem as ações. Criar políticas específicas e definir ações

			de divulgação pontuais (semana acadêmica).
2.12	A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	42%	O percentual caiu de 50% para 42% em comparação a 2014, reforçando o desconhecimento por parte dos professores das atividades implementadas. Criar ações de divulgação pontuais (divulgação interna e externa).
3.15	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	68%	Embora houve uma pequena melhora no percentual em comparação a 2014, ainda são realizadas poucas ações, e há falhas na divulgação interna. Criar ações de divulgação pontuais e incrementar as ações de visitas técnicas, parcerias para oportunidades de trabalho, etc. Aos moldes do que foi feito em outubro deste ano.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	62%	Embora com um incremento de 12% em comparação 2014. Se faz necessário ampliar as estratégias de comunicação. Melhorar a comunicação nas redes sociais e no site. Pesquisas apontam que são as mídias mais acessadas pelo nosso público. A decisão de fazer divulgação neste ano usando os termos “vestibular” e Faculdade foi muito assertivo.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	56%	O pequeno incremento neste resultado não atende ao mínimo necessário. Precisa ações em endomarketing, necessidade de elaboração de um Plano de Comunicação interno. Na revista (Você S/A) reportagem melhores empresas para se trabalhar a questão da deficiência comunicação interna no Senac Florianópolis, esteve em foco.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	30%	A falta de informações básicas e apresentações formais sobre este tema impede o entendimento. A Instituição deve desenvolver um Plano de RH e divulgá-lo. Em 2014 este índice estava em 44%.
5.19	A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	59%	As ações realizadas ainda são insuficientes e as iniciativas precisam ser mais focadas no

			interesse dos docentes (exceto a Pós-graduação em Didática do ensino superior).
5.20	A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	32%	Existem poucas ações para a Qualidade de Vida no Trabalho. Além de que é necessário deixar claro que se trata de Qualidade de Vida no TRABALHO. Existe a expectativa de que existam mais ações para a qualidade de vida dos docentes, vinculadas à classificação de professor.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	78%	O conselho superior e o conselho de curso se reúnem por demanda e por questão de sigilo "ética" não há divulgação de suas atribuições. Existe a necessidade separar esta pergunta de acordo com a instância. Divulgação do regulamento.
7.29	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	67%	Problema recorrente, que apesar dos diversos investimentos, não atende a demanda por novos recursos tecnológicos para as diversas estratégias metodológicas. Reformular a questão por curso. Porque os cursos de TI têm maior demanda por laboratórios.
7.31	A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	44%	É um tema relevante, porém depende de investimentos em infraestrutura. Alguns docentes acreditam que atendem, outros não. Porém quando d avisita da comissão MEC em março de 2015 o conceito foi 1.
9.40	A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	41%	As ações são raras e ineficazes. O Plano de Ação deve ser desenvolvido pela CPA (semana acadêmica)
9.41	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	24%	As ações são inexistentes. O Plano de Ação deve ser desenvolvido pela CPA.
9.42	A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	53%	As ações são raras e ineficazes. O Plano de Ação deve ser desenvolvido pela CPA (semana acadêmica).

4.3 Curso Gestão da Tecnologia da Informação

4.3.1 Alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.1	1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	90%	Senac vai conseguir atingir visão antes de 2020 se continuar tendo foco de profissionalizar individualmente seus alunos e com a forma de ensino utilizada pelos professores.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	95%	As disciplinas do curso podem ser observadas em meio profissional e é possível comentar sobre os aprendizados durante as situações vivenciadas.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	93%	Os alunos se posicionam a favor da metodologia e contra o sorteio de equipes do TCS
7.23	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	93%	As salas de aula estão em boas condições de uso devido a troca dos ar condicionado, boa iluminação e correção dos problemas apresentados em semestres anteriores. Porém, há necessidade de melhorar a qualidade dos projetores (sala 210), computadores da biblioteca e configuração dos computadores das salas.
7.25	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	93%	O ambiente da biblioteca é muito agradável e com bom acervo. Porém, apontou-se a necessidade da melhoria dos computadores e dificuldade na realização de pesquisas devido ao bloqueio de sites.
7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	91%	Sim, mais o elevador é muito velho, deveriam colocar um elevador mais seguro.

9.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	94%	Excepcional coordenadora, acessível, sempre presente e solícita.
9.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	92%	Há acompanhamento.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidade
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	79%	Falta mais pesquisas de campo e palestras e aquelas que ocorrem são mal planejadas e realizadas. Necessita, também, melhorar os conteúdos das palestras. Em relação ao EAD, entende-se que algumas disciplinas deveriam ser ofertadas de maneira presencial. Há necessidade de as aulas presenciais serem mais práticas e naquelas em que o professor sugere realizar atividades práticas, são prejudicadas por falta de laboratórios. Pouco domínio da TI por partes de alguns professores em sala aulas. Falta mais clareza nas proposições das tarefas solicitadas por parte dos professores e em relação ao TCS entendem que as equipes não devem ser sorteadas. Porém, os alunos apontam que temos professores altamente qualificados, existe um equilíbrio em relação a teoria e a prática e que o TCS é um diferencial para prática do dia a dia.
2.9	A Faculdade Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	78%	Entendem que neste semestre diminuiu o estímulo à interdisciplinaridade em comparação àqueles semestre onde se fazia avaliação multidisciplinar.
2.12	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	63%	Há desconhecimento das atividades de pesquisa desenvolvidas por parte dos alunos.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	76%	Há desconhecimento das atividades desenvolvidas por parte dos alunos.
2.14	A Faculdade Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	64%	Há desconhecimento das atividades desenvolvidas por parte dos alunos.

2.15	A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	77%	Desconhecem as ações promovidas pelo SENAC e outros não conseguem entender a influência em sua formação
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	75%	Desconhecem as ações promovidas pelo SENAC e outros não conseguem entender a influência em sua formação
3.17	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	73%	Desconhecem as ações promovidas pelo SENAC e outros não conseguem entender a influência em sua formação
3.18	A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	57%	Desconhecem as ações promovidas pelo SENAC e outros não conseguem entender a influência em sua formação
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	68%	Há necessidade de melhorar as estratégias de comunicação do site
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	73%	Comunicação interna não funciona; sistema acadêmico não propicia o acompanhamento das informações necessárias ao andamento do semestre.
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	77%	Desconhecem as ações promovidas pelo SENAC e outros não conseguem entender a influência em sua formação
8.28	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	79%	A comunicação da melhoria contínua não é apresentada
9.29	A Faculdade Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	78%	As dúvidas são atendidas. O mesmo não ocorre com as reclamações e sugestões.

4.3.2 Professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: "Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo." A visão da Faculdade Senac é: "Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina." A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	Missão e Visão claras e bem compreendidas

2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores entendem que utilizam a orientação do Senac em suas diversas estratégias de ensino
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Os indicadores de aprendizagem são instrumentos imprescindíveis no processo de construção das competências dos alunos. Os indicadores permitem deslocar o foco da atividade docente dos conteúdos disciplinares para os processos de ensino-aprendizagem. Isto representa um grande avanço pedagógico. Como consequência, é possível acompanhar, de modo mais efetivo, o desenvolvimento das habilidades e competências de cada estudante. No entanto, sugere-se rever os indicadores intermediários, pois alguns não são aplicáveis, outros não proporcionam condições de avaliar competências e os indicadores essenciais parecem amplos demais para serem atingidos.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	93%	O feedback é importante para o aprimoramento das atividades docente, mas precisa ser melhorada a devolutiva e o acompanhamento pedagógico
2.6	6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Não há comentário que deem subsídios para a análise da potencialidade.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	93%	Diria que as disciplinas são coerentes com as demandas do mercado de trabalho. Há, contudo, algumas fragilidades que exigem atenção. Determinadas disciplinas exigem reavaliação das ementas: há sobrecarga de conteúdos em alguns casos; confusões ou omissões de conteúdos noutros.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Esta é uma característica distintiva do Senac. Há um esforço contínuo de apoio aos estudantes. As atividades interdisciplinares são constantemente estimuladas. Estas condições refletem positivamente no processo de ensino.

3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	96%	Existe uma identificação das necessidades na região para a criação de cursos, mas falta divulgação que o Senac é uma Faculdade e a análise para inserção de novos cursos
5.21	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	93%	Há um clima cordial entre os professores, mas o espaço de convivência destes professores é precário.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.	100%	Docentes estão satisfeitos com seu trabalho, porém gostaria de um incentivo maior em relação ao desenvolvimento de atividade de pesquisa, maior interação entre colegas e maior participação nas atividades acadêmicas.
7.28	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	As salas de aulas estão em boas condições de uso, mas há necessidade de melhorar o setor que cuida da infraestrutura de TI
7.30	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	96%	A Faculdade oferece uma biblioteca adequada, mas o espaço e acervo precisam ser melhorados.
7.32	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	De um modo geral os equipamentos atendem e as sinalizações estão adequadas.
8.35	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	92%	Há um movimento importante nesta direção. A intensificação dos trabalhos da CPA demonstra a preocupação com os processos de autoavaliação.
9.36	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	91%	Oferece canais para atendimento, mas muitas vezes os profissionais não estão aptos para atender alunos e clientes. Bem como não possuem treinamento e informações corretas.
9.37	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Sim. Porém o espaço físico para atendimento não é adequado e deveria ter um horário para conversar com o coordenador e não a invasão que ocorre diariamente.
9.38	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	92%	Os pedagogos estão sempre disponíveis. Eles realizam ações que contribuem com o processo de aprendizagem dos alunos.

9.39	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	96%	As atividades de nivelamento e complementar estão disponíveis aos alunos interessados, porém, as ofertas são pouco aproveitadas.
------	---	-----	--

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	32%	Há deficiência na área de pesquisas científicas
2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	17%	A Faculdade não dispõe de programas efetivos que estimulem a produção científica e participação de congressos
2.11	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	39%	As poucas ações existentes não são divulgadas
2.12	A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	42%	As poucas ações existentes não são divulgadas
3.15	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	68%	Há desconhecimento das parcerias em função da pouca divulgação
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	62%	Divulgação é deficiente
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	56%	A divulgação é deficiente e o endomarketing é quase inexistente.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	30%	A progressão funcional/profissional não é estabelecida
5.19	A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	59%	Falta política de qualificação de docentes
5.20	A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	32%	Não há ações perceptíveis na área
7.29	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	67%	A quantidade de software e laboratório é insuficiente para as práticas diárias, além de haver compartilhamento de laboratório com o NEB.
7.31	A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	44%	Sala de professores com espaço inadequado.
9.40	A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	41%	A Faculdade não faz acompanhamento do egresso e a única oportunidade de formação continuada está na realização da pós-graduação com desconto.
9.41	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	24%	Não há ações de inserção dos egressos no mercado de trabalho

9.42	A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	53%	Os estímulos da participação dos egressos na Instituição estão pontualmente sendo pensados nos eventos de comemoração de aniversário do curso.
------	--	-----	--

4.4 Curso Processos Gerenciais

4.4.1 Alunos

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	93%	Reconhece, por meio das ações e atividades da Faculdade (corpo docente, estratégia, colaboradores....) que a missão esta sendo desenvolvida e a visão esta sendo percebida.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	93%	A metodologia aplicada pela instituição, aliada a capacidade dos professores, os quais estão comprometidos com o projeto pedagógico.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	93%	os conteúdos e atividades são constantemente associados aos indicadores pelos professores em sala de aula.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	93%	Professores são conhecedores e comprometidos com o projeto pedagógico. Professores estão constantemente evidenciado os indicadores no processo de ensino e aprendizagem.
2.6	O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	100%	Os alunos consideram satisfatório o feedback dado pelos professores e reconhecem sua importância na aprendizagem
2.7	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	95%	Os eixos temáticos e a estruturação da grade de disciplinas do curso estão apropriadas ao perfil profissional desejado.
2.8	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	92%	Sim, são adaptáveis, atuais e possibilitam aplicar nas empresas.
2.9	A Faculdade Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	89%	A Faculdade desenvolve atividades que dão suporte ao processo de aprendizagem e oferece apoio pedagógico, aos alunos. A faculdade oferta cursos de capacitação aos docentes proporcionando melhorias no processo de melhorias

2.10	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	92%	A matriz das disciplinas está alinhada em eixos e por fase, o que favorece a interdisciplinaridade. Adicionalmente as práticas desenvolvidas pelos professores durante o curso contribui também para este propósito.
6.22	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	89%	Desde da primeira fase as atividades são desenvolvidas em equipes, formadas por meio de sorteio. A diversidade de atividades possibilitam espírito crítico e a autonomia.
7.23	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	95%	A Faculdade esta constantemente realizando manutenção e melhorias dos espaços físicos.
7.24	A Faculdade Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	96%	Percebe-se a disponibilidade de laboratórios com estrutura adequada e em condições de uso.
7.25	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	97%	Apesar do alto índice, há problemas com o isolamento acústico (aparelhos de ar condicionado barulhento; mobília barulhenta e volume de voz dos frequentadores)
7.26	A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	91%	Inclusive telefone para deficientes auditivos. Perceberam uma reforma/manutenção recente neste item.
8.28	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	91%	As avaliações e comentários dos alunos são considerados e ponderadas as melhorias.
9.30	A Faculdade Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	96%	A coordenação esta a disposição por meios de diversos canais: e-mail, telefone, redes sociais e contato pessoal
9.31	A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico.	91%	Estão disponíveis profissionais presentes e atuantes
9.32	A Faculdade Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	92%	São ofertadas várias oportunidades , inclusive algumas de forma gratuita.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	75%	questão aplicada com todas as fases: 1, 2 e 3 fases não vivenciaram este momento. Fazer um filtro por fases
2.12	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	72%	A fragilidade aparece porque não há incentivos e dos poucos projetos não há divulgação dos trabalhos realizados. Os projetos de pesquisas disponibilizados estão vinculados a benefícios financeiros da mensalidade, o que provoca uma percepção distorcida e pouco engajamento.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	59%	Os alunos desconhecem as pesquisas que estão sendo realizadas. Os docentes também desconhecem e o que incapacita a plena comunicação dos resultados das eventuais pesquisas.
2.14	A Faculdade Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	55%	Os alunos desconhecem as ações que estão sendo realizadas. Os docentes também desconhecem e o que incapacita a plena comunicação das ações.
2.15	A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	63%	Os alunos desconhecem as ações que estão sendo realizadas. Os docentes também desconhecem e o que incapacita a plena comunicação das ações.
3.16	As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	77%	Deveria ter mais clareza na definição do termo "ações acadêmicas", pois os comentários dos alunos indicam que não está bem esclarecido.
3.17	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	75%	Os alunos desconhecem se estas relações são realizadas. Talvez este percentual esteja enviesado.
3.18	A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	77%	Os alunos desconhecem se estas relações são realizadas. Talvez este percentual esteja enviesado.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	76%	Se existem os alunos não estão percebendo ou sendo impactados. Os canais de comunicação não estão sendo eficientes

4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	73%	Se existem os alunos não estão percebendo ou sendo impactados. Os canais de comunicação não estão sendo eficientes
6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	69%	Os alunos desconhecem, pois há pouca divulgação das diferentes instâncias e suas atribuições. Sugere-se formas mais efetivas e constantes de comunicação.

4.4.2 Professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	O Professor pode por meio das práticas pedagógicas intuir relação entre missão e visão que transmitem esta finalidade Sugestão: apesar deste percentual de potencial, a cultura institucional deve ser melhor divulgada. Ex.: Apresentar aos professores e demais colaboradores durante o processo de integração.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Abordagem em termos de indicadores, propostas de atividades, avaliações interdisciplinares, interação e troca entre o grupo de professores favorecem ao processo de desenvolvimento das diversas metodologias. Entretanto percebe-se a necessidade de maior interação entre os professores, realização de oficinas para que o processo de ensino e aprendizagem seja aplicado de maneira mais consistente.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	93%	O docente entende a necessidade do processo de feedback e sua função como instrumento de melhoria. Percebe-se, porém, que a utilização do feedback para fins de acompanhamento de desempenho pela direção e pelo NES não são disseminados ao corpo docente, a fim de que ele possa promover mudanças necessárias.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	96%	Os professores percebem esta potencialidade por que os cursos são vinculados as práticas de mercado

			preparando os setores presentes na região
5.21	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	93%	Professores e técnicos convivem de forma profissional e harmoniosa dentro das suas respectivas funções
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.	100%	A pergunta possibilita várias interpretações: ela refere-se à quanto o professor se dedica a função docente ou está satisfeito com a estrutura disponibilizada
7.28	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	A Faculdade oferece uma estrutura física de sala de aula boa, com suporte e atualizações. Percebe-se que alguns recursos são subutilizados ou não utilizados, um exemplo é lousa interativa. Sugere-se ofertar treinamento adequado aos docentes.
7.30	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	96%	Esta questão pode ter um viés sobre a estrutura física. E não representar a percepção do docente quanto ao acervo bibliográfico. Os docentes poderiam ser instados a sugerir publicações mais coerentes a sua disciplina e alinhados ao plano de ensino. As bibliografias básicas poderiam ser em maior número e com títulos mais atuais

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	32%	Não há uma cultura de pesquisa na Faculdade Senac - ao menos esta é a percepção dos docentes. Parece que o ponto central aqui seja a "relevância". Os trabalhos de pesquisa realizados nas atividades acadêmicas ainda carecem de rigorosidade, método e solidez de resultados (há exceções, obviamente). Isto implica em produções insípidas e pouco relevantes. A mudança desta tendência exige uma mudança na cultura da própria instituição. É preciso incentivar a pesquisa rigorosa e profunda (apoio estrutural, financeiro e pedagógico).
2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	17%	Relacionada à resposta anterior. A falta de incentivo institucional é percebida pelos docentes. A Faculdade Senac concentra seus esforços no ensino. A pesquisa e a extensão são relegadas ao segundo plano. O Senac precisa promover

			<p>uma "cultura de pesquisa" (não projetos pontuais, mas incentivos amplos, claros e constantes). Essa mudança cultural é a condição fundamental para alterar a percepção do docente (no médio e longo prazo). Também é condição para uma maior aproximação entre a Faculdade e empresas. Os eventos científicos constituem uma excelente oportunidade de divulgar os trabalhos acadêmicos desenvolvidos, além de colocar a instituição de ensino em destaque. Potencialmente, permite a construção de redes de cooperação, como forma de otimizar recursos e alinhar temas de pesquisa em comum. No SENAC esse apoio é tímido ou inexistente, situação claramente percebida pelos docentes.</p>
2.11	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	39%	<p>A percepção dos docentes é que não há ações de extensão na Faculdade. A extensão exige uma interação efetiva entre comunidade acadêmica e comunidade local. Algumas atividades pontuais são realizadas. Entretanto, como estas atividades são eventuais, elas não se consolidam no imaginário das pessoas - o que impede a visibilidade das ações tanto para a comunidade acadêmica quanto para a comunidade externa. Alterar essa percepção demanda uma reformulação da cultura e dos princípios educacionais do Senac. Os três pilares da educação superior devem ser estimulados (ensino, pesquisa e extensão). Sugestão: retorno e manutenção (regular) da semana de pesquisa (e extensão).</p>
2.12	A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	42%	<p>A fragilidade nesse quesito (28%) é reflexo direto do pouco incentivo à pesquisa e da baixa divulgação das atividades relacionadas à extensão e à intervenção social.</p>
3.15	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	68%	<p>Os docentes não percebem esta relação. Há um potencial reprimido da marca Senac que poderia ser utilizado. Parcerias e projetos podem ser desenvolvidos. Obviamente, a participação do docente deve ser estimulada - isso sugere uma ampliação do tempo e maior envolvimento do professor nas atividades da instituição.</p>

4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	62%	Estratégias de comunicação externas equivocadas ou inexistentes. Esta é a percepção dos docentes. O exemplo trivial é que grande parte da comunidade externa ainda desconhece que o Senac oferece cursos de graduação e pós-graduação. Sugestão: constituir um grupo de trabalho (GT) que reúna o departamento de comunicação do Senac e professores especialistas em MKT com o intuito de reformular as estratégias de comunicação.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	56%	A comunicação interna ainda é percebida como ineficiente, truncada e parcial. A diretoria da Faculdade tem procurado alterar esta percepção. Entretanto, o caminho ainda é longo. Talvez seja preciso aprimorar os canais de comunicação com o quadro docente. O e-mail institucional parece ser o melhor instrumento de comunicação.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	30%	Em fato, não há plano de carreira para docentes no Senac (esta é uma fragilidade séria). Quanto aos aperfeiçoamentos, a realização de capacitações pedagógicas continuadas (não apenas pontuais) poderia melhorar a percepção dos professores neste critério. Obviamente, a pós em didática oferecida pelo Senac é um ponto positivo a ser mencionado. O plano de carreira poderia estimular os docentes na busca de uma melhor capacitação e permanência na instituição. Assim sendo, mostra-se relevante e desejável sua implantação.
5.19	A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	59%	Conferir o comentário anterior. É preciso realizar qualificações "pedagógicas" frequentes e continuadas. Isto é essencial à melhoria do trabalho docente.
5.20	A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	32%	Esta questão pode conduzir a dúvidas. A "qualidade de vida" é geral (todas as dimensões da vida humana) ou está relacionada especificamente ao ambiente profissional. Há relação entre elas, é verdade, mas ainda subsiste algumas particularidades. Em termos profissionais, existem inseguranças em relação à estabilidade do emprego e às regras de avaliação docente. Isto causa efeitos psicológicos que interferem na percepção da qualidade de vida. A mudança na denominação funcional (de orientador para professor) e no modelo de

			atribuição de carga horária e disciplinas (agora semestral) afeta este índice na próxima avaliação.
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	78%	Os docentes possuem diversas dúvidas sobre a existência e funcionamento destes órgãos (exceção: conselho de classe). Como os conselhos superior e de curso se reúnem sob demanda (quando há um caso a ser julgado), as suas funções e características não estão presentes nas atividades cotidianas dos professores. Sugestão: apresentar as características dos órgãos colegiados nas reuniões de capacitação e planejamento.
7.29	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	67%	Concordo com a observação apresentada. O desafio está no número limitado de laboratórios. Este é um problema praticamente insuperável devido ao espaço físico do Senac. Resta apelar ao bom senso do docente (durante o planejamento das atividades de aula) na organização de suas práticas de laboratório (não monopolizar todos os horários quando houver alternativas didáticas). Os laboratórios não devem ser considerados apenas uma sala com computadores. Os softwares de apoio didático, se existentes, são desconhecidos por grande parte dos docentes. Seria importante elencar aqueles já disponíveis (além dos aplicativos básicos como planilhas e processadores de texto) para que o docente possa planejar suas aulas. Adicionalmente, recursos como lousa interativa digital são subutilizados por desconhecimento da sua operacionalidade e potencialidade. Nesse caso, recomenda-se a oferta de uma capacitação.
7.31	A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	44%	Novamente o problema do espaço físico. Houve esforço da direção em resolver este problema (reformulação da sala). Contudo, o limite físico não poderá ser superado.

9.40	A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	41%	Esta é uma grande fragilidade da Faculdade. Infelizmente, não há acompanhamento do egresso e baixo estímulo à formação continuada (o estímulo é exclusivamente o desconto na mensalidade da pós Senac). Uma sugestão é promover uma semana de pesquisa (e extensão) que ofereça atividades com participação dos egressos (depoimentos, experiências profissionais, palestras, dicas aos discentes).
9.41	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	24%	Os docentes identificam esta limitação da Faculdade. O Senac deveria utilizar a força de sua marca para aproximar as empresas dos egressos. Talvez a constituição de um banco de talentos, onde as empresas informariam suas necessidades de profissionais (isto possibilitaria ainda identificar o perfil profissional requisitado pelo mercado de trabalho).
9.42	A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	53%	Os docentes identificam esta limitação da Faculdade. O Senac deveria utilizar a força de sua marca para aproximar as empresas dos egressos. Talvez a constituição de um banco de talentos, onde as empresas informariam suas necessidades de profissionais (isto possibilitaria ainda identificar o perfil profissional requisitado pelo mercado de trabalho).

4.5 Curso Estética e Cosmética

4.5.1 Alunos

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	95%	Os professores são preparados para trabalhar às disciplinas desenvolvendo o perfil profissional. E são orientados para que apresentem os indicadores de aprendizagem em todo o momento que for avaliado e trabalhado em sala de aula.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	100%	Todos os instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros). Devem condizer com a proposta do indicador além de ser um instrumento que mensure a aprendizagem
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	95%	Todas as práticas oferecidas pelos professores são articuladas com o seu plano de ensino.

9.2 9	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	100%	Sempre há apoio e instruções aos alunos pelo corpo técnico, educacional e coordenação.
9.3 0	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	100%	Sempre há apoio e instruções aos alunos pelo coordenador.

	Pergunta	(1+2)	Fragilidades
2.1 1	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	37%	Alunos relatam que ainda não tiveram, ou que ainda não estão na fase o qual desenvolverá o TCS.
2.1 2	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	68%	Na realidade os alunos não souberam descrever eles confundiram como: Alunos/ Bolsistas? Bolsistas não são alunos?
2.1 4	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	47%	Os alunos relatam que ainda não aconteceu no curso. Sabem que o SENAC oferece o serviço de qualidade.
2.1 5	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão	68%	O SENAC disponibiliza aos alunos a oportunidade de projetos acadêmicos onde podemos nos desenvolver e também apresentando soluções para melhoramento da comunidade logo, alguns alunos não sabiam responder essa questão.
3.1 7	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	63%	Não há dados qualitativos para explorar.
3.1 8	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	58%	Relatam que nunca viram nada a respeito.
4.1 9	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	68%	Os alunos relatam que às vezes a comunicação não é muito clara.-
6.2 1	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	68%	Os alunos relatam que não estão divulgados e de fácil acesso aos alunos.
7.2 7	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório)	47%	Os alunos relatam a falta de bancos nos corredores; falta de cantina e um local para alimentar-se, falta um local de convivência para os alunos, a falta de um

			local para xerocar está dificultando o desempenho para alguns alunos.
--	--	--	---

4.5.2 Professores

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Os professores são preparados e estão de acordo com a missão e com a parcela de responsabilidade no cumprimento dessa missão.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	Os professores relatam que existe apoio pedagógico, das coordenações, gerências e direção com isso geram oportunidades de metodologias dinâmicas.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Concordam com os indicadores de aprendizagem, entretanto os professores salientam que alguns indicadores são superficiais, o que permitem que alguns alunos não se dediquem como realmente deveriam. E no decorrer do semestre relatam necessidades em conteúdo e naturalmente outros indicadores.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente	100%	Concordam com o feedback e sugerem que deveriam ter um tempo específico para repassar os feedbacks ou sistematizar o processo.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Ajustes estão acontecendo para melhor aproveitamento dos conteúdos como também da carga horária das disciplinas.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Não há dados qualitativos para explorar.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	Concordam mas sugerem melhorias no processo de aquisição de bibliografias e também do talento SENAC.
2.1 2	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	100%	Concordam mas sugerem aprimorar este item.

2.1 3	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	100%	Alguns professores já foram informados da possibilidade de aberturas.
3.1 4	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Não há dados qualitativos para explorar
3.1 5	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	100%	Concordam mas sugerem trazer empresas, e palestrantes para atualização dos alunos como também corpo docente.
4.1 6	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.	100%	Consideram que as informações são eficientes.
5.1 9	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	100%	Concordam e pedem mais qualificações.
5.2 0	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	100%	Concordam a instituição é prestativa, cuida dos docentes.
5.2 1	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	Unidade e organizada, são prestativos, percebem que o local é bom para trabalhar.
5.2 2	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	100%	Estão contentes.
6.2 4	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	100%	Sim e relatam que o código de ética é bem divulgado.
6.2 5	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.	100%	Os professores relatam que o coordenador responde prontamente as demandas.
6.2 7	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	Os professores relatam que o pedagogo responde prontamente as demandas.
7.2 8	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	Concordam.
7.2 9	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	Concordam mas necessitam o uso de computadores.
7.3 1	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	Concordam mas sugerem que os alunos não a utilizam.
7.3 3	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório)	100%	Não há dados qualitativos para explorar
8.3 4	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	100%	Não há dados qualitativos para explorar.

8.3 5	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	Concordam mas sugerem que essa ferramenta precisa ser aplicada com maior periodicidade e acompanhamento pedagógico
9.3 6	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	100%	Não há dados qualitativos para explorar.
9.3 7	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	Não há dados qualitativos para explorar.
9.3 8	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Não há dados qualitativos para explorar.

Pergunta		(1+2)	Fragilidades
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	67%	Os professores relatam que precisa-se aumentar o incentivo ao docente para essa prática, tanto do ponto de vista da estrutura quanto financeiramente, sendo fundamental inclusive para oferta de bolsas com fomentos do governo e que gerariam visibilidade aos cursos.
2.1 0	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	67%	Consideram apoio pequeno da instituição para com seus colaboradores na participação de congressos.
2.1 1	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	67%	Esse item poderia ser explorado para a fim de gerar aprendizagem e visibilidade dos cursos.
5.1 8	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	67%	Os docentes não têm progressão, nem plano de cargos/salários e não lembram se são as mesmas oferecidas pelo Saúde e Beleza.
9.4 0	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	67%	Não há dados qualitativos para explorar.
9.4 2	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	67%	Não há dados qualitativos para explorar.

4.6 Corpo Técnico

4.6.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
2.5	A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	93%	O Senac está sempre ofertando novos títulos de pós-graduação e temos equipes setorializadas no núcleo comercial.

6.16	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	93%	As salas de aula têm toda a infraestrutura necessária para que as aulas aconteçam, além de um bom ambiente de aprendizagem. Faltam tomadas.
7.18	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	98%	A biblioteca tem infraestrutura adequada, climatizada, acervo atualizado, computadores em bom estado de funcionamento. Não comporta o número de alunos que temos.
7.19	A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	98%	Temos piso tátil, informações em braile nas portas, rampa interna, elevadores - dando condições de orientação e mobilidade para as pessoas com deficiência
7.20	A Faculdade Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	91%	Ambientes limpos. À noite, os banheiros ficam um pouco sujos. Rever a coleta seletiva.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	78%	Os colaboradores não conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional ou o conhecem superficialmente. Penso que seria muito importante todos os colaboradores, de todos os setores entender como funciona e o que é o PDI e sua relevância para uma Instituição de Ensino.
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	74%	Falta conhecimento das ações planejadas.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	61%	Falta comunicação com a sociedade. A comunidade poderia participar mais, conhecer mais a instituição, se todas as ações, ou mesmo o que ela tem para oferecer fosse mais disseminado. Muita gente nem sabe que a faculdade oferece cursos de graduação, acha que somente tem cursos de capacitação. Precisamos utilizar mais a marca de forma coerente.
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	45%	Temos problemas sérios de comunicação interna. Informações incompletas, informações equivocadas, informações que não chegam. Temos problemas com e-mails mau escritos; além da falta de empatia, ou seja, se colocar no lugar do outro que vai receber mensagem, na certeza de que será compreendido. Os setores não se conhecem e nem sabem o que realmente fazem. Isso reflete

			diretamente nos na comunicação com os alunos.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	72%	A decisão de alterar um sistema de gestão gerou naturalmente muitos problemas e, por vezes, até conflitos em todos os setores; se fez necessário alterar todos os processos. Ter um sistema novo trabalhando sem testes, incompleto, que não atende as demandas, não condiz com uma faculdade de tecnologia. Retirar o sistema antigo do ar foi um grande erro.
7.17	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	70%	Para algumas aulas do período noturno, faltam laboratórios. Poderíamos resolver este problema com laboratórios móveis.
9.24	A Faculdade Senac acompanha os egressos.	37%	Hoje não temos uma proposta de acompanhamento.
9.25	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	48%	Não tendo acompanhamento, fica difícil estabelecer qualquer ação a respeito deste público - embora haja o banco de oportunidades - na prática, os alunos procuram pouco e os egressos, não temos como mensurar.
9.26	A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	59%	Raros os eventos que isso acontece, não vejo o resgate deste alunos. Nem mesmo os alunos de graduação tem conhecimento das pós-graduações ofertadas.

4.6.2 Unidade Saúde e Beleza

	Pergunta	(1+2)	Potencialidade
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	96%	Existe um comprometimento em realizar o planejado. Entretanto, sempre há adequações nos processos impactando, na grande maioria das vezes de forma positiva.
2.4	Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	93%	Não observam o SENAC como uma instituição de pesquisa, e não vejo essa possibilidade.
5.1 1	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	97%	Em geral o clima é bom, porém há situações de atrito que poderiam ser evitadas.

7.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100%	Por mais que eu sempre veja o pessoal da limpeza atuando, como o fluxo dos banheiros do térreo é grande, acredito que deveriam repassá-los mais vezes, ou até mesmo conscientizar os alunos e colaboradores a mantê-lo limpo.
8.21	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade	93%	Não há dados qualitativos para explorar.

Pergunta		(1+2)	Fragilidades
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	68%	Podem até ser coerentes, mas não há conhecimento e divulgação dessas ações. Desconhecimento do PDI, por falta de tempo, ou incentivo.
9.24	A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos.	39%	Existe o banco de oportunidades, mas não há o acompanhamento das contratações. Não é muito claro, muitas exigências para funções como estágio por exemplo. O sistema antigo era mais eficaz.
9.25	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	50%	Não há um processo que estimule este vínculo.
9.26	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	54%	Não há dados qualitativos para explorar.

4.7 Comunidade externa

4.7.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac, conforme as demandas da região.	90%	Os cursos do Senac estão alinhados com as demandas do mercado - sendo atualizados constantemente.
3.6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100%	Considero a instituição Senac conceituada para o desenvolvimento pessoal e profissional, contribuindo com o desenvolvimento local e nacional. Parabéns!
7.11	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	93%	Não houve comentários que subsidiassem a análise desta potencialidade.

4.8 Egressos

4.8.1 Faculdade Senac Florianópolis

Pergunta		(1+2)	Potencialidade
4.7	A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.	91%	Não houve comentários que subsidiassem a análise desta potencialidade.
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	94%	Não houve comentários que subsidiassem a análise desta potencialidade.

Pergunta		(1+2)	Fragilidade
6.8	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade Senac.	70%	

4.9 Análise SWOT

Com o intuito transformar as informações provenientes da auto avaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisão por parte dessa IES, os membros da CPA no ano em curso, optou por apresentar além das tabelas constantes do presente relatório, a ferramenta de análise SWOT que terá sua matriz de forças e fraquezas a partir das informações provenientes do corpo discente e docente e sua análise do macro ambiente tendo por pressuposto o segmento de Educação Superior em Florianópolis e grande Florianópolis.

	FORÇAS	FRAQUEZAS
AMBIENTE INTERNO	<p>Marca - credibilidade</p> <p>Missão/Visão</p> <p>Matriz adequada ao mercado</p> <p>Estratégias de ensino/aprendizagem</p> <p>Práticas pedagógicas = estímulo trabalho em equipe, espírito crítico x autonomia (93%)</p> <p>Competências adquiridas no curso x suprir necessidade empresas da região</p> <p>Cursos atendendo demanda região</p> <p>Sala de aula/biblioteca</p> <p>Coordenação de curso</p> <p>Acessibilidade</p> <p>Feedbacks (alunos)</p> <p>Clima de trabalho</p> <p>Satisfação com a profissão (professores).</p>	<p>Marca (cursos superior)</p> <p>Comunicação interna e externa.</p> <p>Pouca iniciativa em pesquisa científica.</p> <p>Ausência de política incentivo a participação docente em apresentação trabalhos científicos.</p> <p>Continuidade das estratégias interdisciplinares (TGTI/ADS)</p> <p>Infraestrutura não adequada sala dos professores.</p> <p>Deficiência em infraestrutura de acesso à internet e redes e restrições.</p> <p>Acompanhamento egresso*</p> <p>Sistema acadêmico/site institucional/portal do aluno</p> <p>Marca/requisito legal *</p> <p>Atendimento dúvidas e sugestões (ações curso TGTI e PG)</p>
	OPORTUNIDADE	AMEAÇA
AMBIENTE EXTERNO	<p>Concorrência</p> <p>Demanda por cursos superior</p> <p>Redes Sociais</p> <p>Imediatismo (perfil público 31% (16 a 20) 50% (21 a 25 anos)</p>	<p>Aumento novos entrantes</p> <p>Políticas de preço “desleal”</p> <p>Redes sociais</p> <p>Recessão econômica forte impacto setor serviços</p> <p>Corte incentivos governamentais setor educação</p> <p>Envelhecimento população</p>

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Propostas de melhorias

Com base nas fragilidades apresentadas nas análises do capítulo 4 e na análise SWOT, apresentamos a seguir os quadros com as proposta de melhorias.

5.1.1 Faculdade Senac Florianópolis

DIMENSÃO	INDICADOR	PUBLICO	FRAGILIDADE	CURSO	Proposta de melhoria
	2.9	ALUNO	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	ADS/ TGTI	Realização de atividades conjuntas – fazer relação dos conteúdos
	2.11	ALUNO	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	ADS/ PG	Refazer a pergunta – os alunos que não passaram pelo TCS respondem sem conhecimento – orientar melhor os alunos para que respondam Não se aplica/ não sei responder
	2.12	ALUNO	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	ADS/ TGTI/ PG	Divulgar mais os projetos – pesquisas somente vinculadas às bolsas – investir em pesquisas com alunos voluntários – divulgar a opção de ser voluntário nas pesquisas desenvolvidas.
	2.13	ALUNO	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	ADS/TGTI/PG/GC	Existe desconhecimento por parte dos alunos das atividades implementadas. Criar ações de divulgação pontuais (divulgação interna e externa). Existem trabalhos muito importantes como o projeto feito junto ao Educandário SC e os alunos não conhecem. Acredita-se que a semana acadêmica é uma oportunidade ímpar para a divulgação de nossas pesquisas. Divulgar aos professores. Divulgar pesquisas no momento da divulgação do edital de bolsas.
	2.14	ALUNO	A Faculdade Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais	ADS/TGTI/PG/GC	Utilizar o Canal do InfoTV, totem, TV da recepção e da entrada

			que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.		
2.15	ALUNO	A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	ADS/ TGTI/ PG	Divulgar de forma concomitante as ações desenvolvidas pelo Art. 170 e PIC, bem como as obrigações, as pesquisas desenvolvidas, as exigências, requisitos e demais aspectos para ter direito as bolsas.	
3.16	ALUNO	As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	ADS/TGTI/ PG	Rever a pergunta – rever as nomenclaturas utilizadas nas questões – especificar ações acadêmicas	
3.17	ALUNO	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	ADS/TGTI/ PG	Site Senac – logo das empresas parceiras Divulgar nos nossos canais – parcerias fechadas -	
3.18	ALUNO	A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	TGTI/PG/GC	Rever a pergunta – os alunos têm clareza dos conceitos de democracia e inclusão social?	
4.19	ALUNO	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	ADS/TGTI/ PG	Problemas com o site – não comunica o que precisa – faltam informações. Não interativo, nem dinâmico, nem intuitivo.	
4.20	ALUNO	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	ADS/TGTI/PG/GC	Mais informações na área do aluno e no portal do sistema acadêmico – não tem um espaço institucionalizado para postagem de materiais – constância de publicação – quem sabe o moodle para cada turma?	

					Padronizar as ferramentas de uso para cada um dos cursos / turmas, com o intuito de manter o canal exclusivo de comunicação.
6.21		ALUNO	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	ADS/TGTI/PG/GC	Divulgar na reunião de líderes. Colocar no manual do aluno as atribuições de cada órgão. Desenvolver perguntas frequentes. Desmembrar o manual – comunicar de forma fragmentada.
2.9		PROF	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	TGTI/ADS/PG/GC	Incentivos para pesquisa – criar política – reserva de orçamento
2.10		PROF	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	TGTI/ADS/PG/GC	Incentivos para pesquisa – criar política - reserva de orçamento
2.11		PROF	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	TGTI/ADS/PG/GC	Divulgar melhor as ações – professores novos não conhecem – pensar diferente – que não seja email
2.12		PROF	A Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	TGTI/ADS/PG/GC	Mesma ação pensada para os alunos
3.15		PROF	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais,	TGTI/ADS/PG/GC	Mesma ação pensada para os alunos

			educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.		
	4.16	PROF	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	TGTI/ADS/PG/GC	Mesma ação pensada para os alunos
	4.17	PROF	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	TGTI/ADS/PG/GC	Mesma ação pensada para os alunos
	5.18	PROF	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	TGTI/ADS/PG/GC	Informações na admissão – pensar no acolhimento e integração do professor (RH, pedagogo, coordenação)
	5.19	PROF	A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	TGTI/ADS/PG/GC	Formação continuada – trilhas de formação – gerar certificado. Certificações Microsoft (por exemplo)
	5.20	PROF	A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	TGTI/ADS/PG/GC	Ginástica laboral, informações fonoaudiologia, frutas, divulgação dos benefícios, parceria com a unidade Saúde e Beleza
	6.23	PROF	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	PG/GC	Informar no acolhimento e manter atualizando a cada modificação.
	7.29	PROF	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	TGTI/ADS/PG/GC	Uso dos laboratórios moveis – parceria com empresas para desconto aos alunos – melhor infra de internet

	7.31	PROF	A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	TGTI/ADS/PG/GC	Estudo de ampliação dos espaços
	9.40	PROF	A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	TGTI/ADS/PG/GC	Organizar o sistema acadêmico para ter informação do egresso – organizar o acompanhamento a partir das mídias
	9.41	PROF	A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	TGTI/ADS/PG/GC	Construção de um plano de marketing pra acompanhamento dos egressos. Banco de empregos
	9.42	PROF	A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	TGTI/ADS/PG/GC	Criar espaços para que os egressos venham compartilhar suas experiências.

5.1.1.1 5W2H – Faculdade Senac Florianópolis

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	Realização de atividades conjuntas – fazer relação dos conteúdos	NES - COORDENAÇÃO E PEDAGOGOS	ANO LETIVO		FACULDADE	Alinhar conteúdos e relacioná-los				em análise

<p>A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.</p>	<p>Refazer a pergunta – os alunos que não passaram pelo TCS respondem sem conhecimento – orientar melhor os alunos para que respondam Não se aplica/ não sei responder - Alunos das outras fases serão convidados a assistir apresentações dos TCS</p>	<p>CPA , COORDENAÇÃO E PEDAGOGOS</p>	<p>REUNIÃO DA COMISSÃO 2016 - 1º SEMESTRE 2016</p>	<p>FACULDADE</p>	<p>Esclarecer melhor o questionário</p>				<p>em análise</p>
<p>A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e</p>	<p>Divulgar mais os projetos – pesquisas somente vinculadas às bolsas – investir em pesquisas com alunos voluntários – divulgar a opção de ser voluntário nas</p>	<p>NES - COORDENAÇÃO, PROFESSORES PESQUISADORES E ALUNOS BOLSISTAS</p>	<p>INICIO DE CADA SEMESTRE</p>	<p>FACULDADE</p>	<p>Dar visibilidade às pesquisas realizadas e incentivar novas pesquisas</p>				<p>em análise</p>

pela publicação dos resultados).	pesquisas desenvolvidas.								
----------------------------------	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>	<p>Existe desconhecimento por parte dos alunos das atividades implementadas . Criar ações de divulgação pontuais (divulgação interna e externa). Existem trabalhos muito importantes como o projeto feito junto ao Educandário SC e os alunos não conhecem. Acredita-se que a semana acadêmica é uma oportunidade ímpar para a divulgação de nossas pesquisas. Divulgar aos professores. Divulgar</p>	<p>NES - COORDENAÇÃO E PROFESSORES PESQUISADORES E ALUNOS BOLSISTAS</p>		<p>FACULDADE</p>	<p>Dar visibilidade às pesquisas realizadas</p>				<p>em análise</p>
--	---	---	--	------------------	---	--	--	--	-------------------

	pesquisas no momento da divulgação do edital de bolsas.								
A Faculdade Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	Utilizar o Canal do InfoTV, totem, TV da recepção e da entrada Professores: Divulgar melhor as ações – professores novos não	NES - COORDENAÇÃO E PROFESSORES PESQUISADORES e NRM	ANO LETIVO	FACULDADE	Dar visibilidade às pesquisas realizadas e incentivar novas pesquisas				em análise

	conhecem – pensar diferente – que não seja email								
A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	Divulgar de forma concomitante as ações desenvolvidas pelo Art. 170 e PIC, bem como as obrigações, as pesquisas desenvolvidas, as exigências, requisitos e demais aspectos para ter direito as bolsas.	NES - COORDENAÇÃO, PROFESSORES PESQUISADORES, ALUNOS BOLSISTAS E SECRETARIA	INICIO DE CADA SEMESTRE	FACULDADE	Orientar melhor os alunos acerca das responsabilidades da pesquisa e divulgar os trabalhos desenvolvidos				em análise

As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	Rever a pergunta – rever as nomenclaturas utilizadas nas questões – especificar ações acadêmicas	CPA	REUNIÃO DA COMISSÃO 2016 - 1º SEMESTRE 2016	FACULDADE	Esclarecer melhor o questionário				em análise
A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	Site Senac – logo das empresas parceiras - divulgar em painel interno logomarca das empresas parceiras Divulgar nos nossos canais – parcerias fechadas -	DIREÇÃO E DEMAIS NÚCLEOS	ANO LETIVO	FACULDADE	Dar visibilidade às empresas parceiras dos últimos dois anos				em análise

A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	Rever a pergunta – os alunos têm clareza dos conceitos de democracia e inclusão social?	CPA	REUNIÃO DA COMISSÃO 2016 - 1º SEMESTRE 2016	FACULDADE	Esclarecer melhor o questionário				em análise
As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações.	Problemas com o site – não comunica o que precisa – faltam informações. Não interativo, nem dinâmico, nem intuitivo.	NRM E NES	1º SEMESTRE 2016	FACULDADE	Melhorar comunicação				em análise
As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	Mais informações na área do aluno e no portal do sistema acadêmico – não tem um espaço institucionalizado para postagem de materiais – constância de publicação – quem sabe o moodle para	NRM E NES	1º SEMESTRE 2016	FACULDADE	Melhorar comunicação				em análise

	<p>cada turma? Padronizar as ferramentas de uso para cada um dos cursos / turmas, com o intuito de manter o canal exclusivo de comunicação.</p>								
<p>O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.</p>	<p>Alunos: Divulgar na reunião de líderes. Colocar no manual do aluno as atribuições de cada órgão. Desenvolver perguntas frequentes. Desmembrar o manual – comunicar de forma fragmentada. Professores:</p>	<p>NES - COORDENAÇÃO, SECRETARIA E PEDAGOGOS</p>	<p>INICIO DE CADA SEMESTRE E A CADA NOVA CONTRATAÇÃO</p>	<p>FACULDADE</p>	<p>Esclarecer atribuições e divulgar os representantes</p>				<p>em análise</p>

	Informar no acolhimento e manter atualizando a cada modificação.								
A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Incentivos para pesquisa – criar política – reserva de orçamento	DIREÇÃO, NES E NAF	ATÉ MARÇO/2016	FACULDADE	Estabelecer política				em análise
A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	Incentivos para pesquisa – criar política – reserva de orçamento	DIREÇÃO, NES E NAF	ATÉ MARÇO/2016	FACULDADE	Estabelecer política				em análise

Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Informações na admissão – pensar no acolhimento e integração do professor (RH, pedagogo, coordenação)	NES E NAF	NO PERÍODO DO PLANEJAMENTO E A CADA NOVA CONTRATAÇÃO	FACULDADE	Divulgar critérios				em análise
A Faculdade Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	Formação continuada – trilhas de formação – gerar certificado. Certificações Microsoft (por exemplo)	DIREÇÃO, NES E NAF	NO 1º SEMESTRE DE 2016	FACULDADE	Planejar formação				em análise
A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	Ginástica laboral, informações fonoaudiologia, frutas, divulgação dos benefícios, parceria com a unidade Saúde e Beleza	NES E NAF	NO 1º SEMESTRE DE 2016	FACULDADE					em análise

A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	Uso dos laboratórios moveis – parceria com empresas para desconto aos alunos – melhor infra de internet	DIREÇÃO/ NAF E NES	NO 1º SEMESTRE DE 2016	FACULDADE	Viabilizar mobilidade Verificar viabilidade				em análise
A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	Estudo de ampliação dos espaços	DIREÇÃO/ NAF E NES	ATÉ MARÇO/2016	FACULDADE	Melhorar o ambiente de trabalho e descanso dos professores				em análise
A Faculdade Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.	Organizar o sistema acadêmico para ter informação do egresso – organizar o acompanhamento a partir das mídias	NRM E NES	ANO LETIVO	FACULDADE	Manter relacionamento com o egresso				em análise
A Faculdade Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	Construção de um plano de marketing pra acompanhamento dos egressos. Banco de empregos	NRM E NES	ANO LETIVO	FACULDADE	Monitorar inserção profissional do egresso				em análise

A Faculdade Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.	Criar espaços para que os egressos venham compartilhar suas experiências.	NRM E NES	ANO LETIVO	FACULDADE	Manter relacionamento com o egresso				em análise
--	---	-----------	------------	-----------	-------------------------------------	--	--	--	------------

5.1.2 Unidade Vinculada Saúde e Beleza

Dimensão	Indicador	Público que avaliou	Fragilidade apresentada	Proposta de melhoria
1	1.2	Corpo técnico	Desconhecimento do PDI e PPI	Divulgar os temas ao corpo técnico, café mensal.
2	2.11	aluno	Alunos relatam que ainda não tiveram, ou que ainda não estão na fase o qual desenvolverá o TCS	Durante o primeiro semestre foi trabalhado na disciplina de Fundamentos da Pesquisa e Introdução a Estética a construção de um mini-projeto, sendo a possível projeção do TCS futuro. No planejamento integrado será abordado esta cultura de sensibilização.
2	2.12	aluno	Na realidade os alunos não souberam descrever eles confundira como: Alunos/ Bolsistas? Bolsistas não são alunos?	Esclarecer dentro de um manual de aluno que será providenciado pelo NDE, essas definições.
2	2.14	aluno	Os alunos relatam que ainda não aconteceu no curso. Sabem que o SENAC oferece o serviço de qualidade.	Estas questões foram repassadas na aula magna e serão reforçadas ao longo das fases quando os atendimentos externos ocorrerão.

2	2.15	aluno	O SENAC disponibiliza aos alunos a oportunidade de projetos acadêmicos onde podemos nos desenvolver e também apresentando soluções para o melhoramento da comunidade logo, alguns alunos não sabiam responder essa questão.	A instituição disponibiliza espaço para execução de projetos que visam melhorias na comunidade o qual os alunos podem desenvolver, como no caso do Talento SENAC. Estamos com intuito de desenvolver atividades que estimulem alunos dentro do curso. O PIC SENAC também. Será uma forma de expor esse conhecimento.
2	2.9	professores	Os professores relatam que precisa-se aumentar o incentivo ao docente para essa prática, tanto do ponto de vista da estrutura quanto financeiramente, sendo fundamental inclusive a oferta de bolsas com fomentos do governo e que gerariam visibilidade aos cursos.	Procurar estimular e incentivar ações de extensão e pesquisa por parte da instituição e coordenação, com o intuito de gerar ações junto com alunos e professores: capacitações técnicas (ABNT, curso de bases de dados, estatística, escrita científica) .
2	2.10	professores	Consideram o apoio pequeno da instituição para com seus colaboradores na participação de congressos.	Estimular a participação de docentes em congressos e o incentivo da instituição.
2	2.11	professores	Os professores destacam que ações de extensão poderiam gerar aprendizado e visibilidade do curso	Estimular a participação nas ações e o incentivo da instituição.

2	2.10	professor	produção científica, publicação	Criar mecanismos para publicação e participação em eventos
2	2.12	professor	estímulo a extensão	Criar atividades de extensão ligadas à pesquisa
2	2.9	professor	Falta estímulo à pesquisa científica	Criar mecanismos de maior envolvimento em pesquisas
3	3.17	aluno	Desconhecimento de parcerias	Estas parcerias estão sendo planejadas com empresas de estética e cosmética. Uso do espaço do Senac saúde e beleza para a demonstração das atividades na área da estética e cosmética.
3	3.18	aluno	Envolvimento com a democracia e inclusão social	Esses conhecimentos estão sendo abordadas ao longo dos conteúdos ministrados, dentro dos conteúdos as AEOs estão sendo abordados.
4	4.19	aluno	Os alunos relatam que às vezes a comunicação não é muito clara	São esclarecidas todas as informações por parte do corpo docente, pedagogo e coordenador, lançar agendamento interativo, ou ampliar o mural. Sugerir plataforma para inclusão de aulas, textos, recados – uso do moodle.
5	5.18	professor	Os docentes não têm progressão, nem plano de cargos/salários e não lembram se são as mesmas oferecidas pelo Saúde e Beleza.	A instituição poderia esclarecer ou capacitar ou disponibilizar, formas de contratação, progressão salarial, benefícios. Benefícios do sistema 3S.
6	6.21	aluno	desconhecimento dos órgãos de colegiado	Divulgar o que tem e estimular um diretório acadêmico
7	7.27	aluno	Os alunos relatam a falta de bancos nos corredores; falta de cantina e um local para alimentar-se, falta um local de convivência para os alunos, a falta de um local para xerocar está dificultando o desempenho para alguns alunos.	Quanto aos bancos nos corredores, este item já foi esclarecido em sala, foi liberada a chave um aluno responsável para que o mesmo possa abrir a sala, a cantina, e o Xerox no momento não viabilidade estrutural e de recursos humanos para atender esta demanda.

9	9.24	corpo técnico	acompanhamento de egressos	Divulgar ao corpo técnico, desenvolvido no café mensal
9	9.25	corpo técnico	participação de egressos na vida acadêmica	Divulgar ao corpo técnico, desenvolvido no café mensal
9	9.26	corpo técnico	falta acompanhamento de egressos	Divulgar ao corpo técnico, desenvolvido no café mensal
9	9.40	professor	participação de egressos e a formação continuada	Criar estímulos (seminários, eventos) para vinda de egressos. Como por exemplo o dia da família que aconteceu no dia 24.11.2015.
9	9.42	professor	Participação de egressos na vida acadêmica	Esta sendo estimulada a semana acadêmica, sugestão de incentivar cursos livres disponibilizados pela instituição.

5.1.2.1 5W2H - Unidade Vinculada Saúde e Beleza

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Desconhecimento do PDI e PPI	Divulgar os temas ao corpo técnico, café mensal.	NUCLEO EDUCACIONAL/ NUCLEO ADMINISTRATIVO	01/11/2015	01/12/2015	IES	Divulgar e conscientizar por meio de encontros O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI)				ok
Alunos relatam que ainda não tiveram, ou que ainda não estão na fase o qual desenvolverá o TCS	Durante o primeiro semestre foi trabalhado na disciplina de Fundamentos da Pesquisa e Introdução a Estética a construção de um mini-projeto, sendo a possível projeção do TCS futuro.No planejamento integrado será abordado esta cultura de sensibilização.	NDE	03/03/2015	27/06/2015	IES	Conscientizar e divulgar pelo docente da disciplina inicial- fundamentos da pesquisa				ok

Na realidade os alunos não souberam descrever eles confundiram como: Alunos/ Bolsistas? Bolsistas não são alunos?	Esclarecer dentro de um manual de aluno que será providenciado pelo NDE, essas definições.	NDE	03/03/2015	17/12/2015	IES	conscientizar em sala por meio dos professores do NDE				ok
Os alunos relatam que ainda não aconteceu no curso. Sabem que o SENAC oferece o serviço de qualidade.	Estas questões foram repassadas na aula magna e serão reforçadas ao longo das fases quando os atendimentos externos ocorrerão	NDE E COORDENAÇÃO	09/02/2015	09/02/2015	IES	concientizar em sala por meio dos professores do NDE				ok

<p>O SENAC disponibiliza aos alunos a oportunidade de projetos acadêmicos onde podemos nos desenvolver e também apresentando soluções para melhoramento da comunidade logo, alguns alunos não sabiam responder essa questão.</p>	<p>A instituição disponibiliza espaço para execução de projetos que visam melhorias na comunidade o qual os alunos podem desenvolver, como no caso do Talento SENAC. Estamos com intuito de desenvolver atividades que estimulem alunos dentro do curso. O PIC SENAC também Será uma forma de expor esse conhecimento</p>	<p>NDE E COORDENAÇÃO</p>	<p>indeterminado</p>	<p>IES</p>	<p>Procurar desenvolver com professores do NDE possibilidades de pesquisa e fomento.</p>				<p>em análise</p>
--	---	--------------------------	----------------------	------------	--	--	--	--	-------------------

Os professores relatam que precisa-se aumentar o incentivo ao docente para essa prática, tanto do ponto de vista da estrutura quanto financeiramente, sendo fundamental inclusive a oferta de bolsas com fomentos do governo e que gerariam visibilidade aos cursos.	Procurar estimular e incentivar ações de extensão e pesquisa por parte da instituição e coordenação, com o intuito de gerar ações junto com alunos e professores: capacitações técnicas (ABNT, curso de bases de dados, estatística, escrita científica).	NDE E COORDENAÇÃO	indeterminado	IES	Capacitação docente em reuniões no ano				em análise
Consideram apoio pequeno da instituição para com seus colaboradores na participação de congressos.	Estimular a participação de docentes em congressos e o incentivo da instituição.	COORDENAÇÃO	indeterminado	IES	Possibilitar a entrada de projetos e divulgação de eventos o quais, já vem ocorrendo.				em análise
Os professores destacam que ações de extensão poderiam gerar aprendizado e	Estimular a participação de docentes em congressos e o incentivo da instituição.	NDE E COORDENAÇÃO	indeterminado	IES	Possibilitar a entrada de projetos pelo NDE e professores com doutoramento.				em análise

visibilidade do curso									
produção científica, publicação	Criar mecanismos para publicação e participação em eventos	NDE, COORDENAÇÃO E DOCENTES	indeterminado	IES	Possibilidades de criar pesquisas junto aos docentes para desenvolver pesquisa				em análise
estímulo a extensão	Criar atividades de extensão ligadas à pesquisa	NDE, COORDENAÇÃO E DOCENTES	indeterminado	IES	Possibilidades de criar extensão junto aos docentes para desenvolver pesquisa				em análise
Desconhecimento de parcerias	Estas parcerias estão sendo planejadas com empresas de estética e cosmética. Uso do espaço do Senac saúde e beleza para a demonstração das atividades na área da estética e cosmética.	NDE E COORDENAÇÃO E DOCENTES	indeterminado	IES	As parcerias existem e estão sendo contactuadas				em análise

Envolvimento com a democracia e inclusão social	Esses conhecimentos estão sendo abordadas ao longo dos conteúdos ministrados, dentro dos conteúdos as AEOs estão sendo abordados.	NDE E DOCENTES	indeterminado	IES	As atividades estão ocorrendo em sala sob esta perspectiva				em análise
Os alunos relatam que às vezes a comunicação não é muito clara	São esclarecidas todas as informações por parte do corpo docente, pedagogo e coordenador, lançar agendamento interativo, ou ampliar o mural. Sugerir plataforma para inclusão de aulas, textos, recados – uso do moodle.	NUCLEO EDUCACIONAL/ NDE E DOCENTES	indeterminado	IES	inclusão de murais em sala, email, agendamento interativo uso de plataforma academica acessives a esses quesitos , moodle?				em análise

Os docentes não têm progressão, nem plano de cargos/salários e não lembram se são as mesmas oferecidas pelo Saúde e Beleza.	A instituição poderia esclarecer ou capacitar ou disponibilizar, formas de contratação, progressão salarial, benefícios. Benefícios do sistema 3S.	NUCLEO EDUCACIONA E ADMINISTRATIVO	indeterminado		IES	Este quesito esta sendo divulgado aos novos docentes e esclarecido aos que se ecotram na IES.				em análise
desconhecimento dos órgãos de colegiado	Divulgar órgãos de colegiado	NDE	indeterminado		IES	divulgação em sala por parte do NDE e coordenação				em análise
Os alunos relatam a falta de bancos nos corredores; falta de cantina e um local para alimentar-se, falta um local de convivência para os alunos, a falta de um local para xerocar está dificultando o desempenho para alguns alunos.	Quanto aos bancos nos corredores, este item já foi esclarecido em sala, foi liberada a chave um aluno responsável para que o mesmo possa abrir a sala, a cantina, e o Xerox no momento não viabilidade estrutural e de	COORDENAÇÃO	26/10/2015		IES	os bancos já foram esclarecidos, e sem viabilidade para cantina e xerox no momento				em análise

	recursos humanos para atender esta demanda								
acompanhamento de egressos	Divulgar ao corpo técnico, desenvolvido no café mensal	NUCLEO COMERCIAL	indeterminado	IES	Divulgar e conscientizar por meio de encontros - café mensal				em análise
participação de egressos na vida acadêmica	Divulgar ao corpo técnico, desenvolvido no café mensal	NUCLEO COMERCIAL	indeterminado	IES	no momento ainda não temos egresso				em análise
falta acompanhamento de egressos	Divulgar ao corpo técnico, desenvolvido no café mensal	NUCLEO COMERCIAL	indeterminado	IES	no momento ainda não temos egresso				em análise
participação de egressos e a formação continuada	Criar estímulos (seminários, eventos) para vinda de egressos. Como por exemplo o dia da família que aconteceu no dia 24.11.2015	NDE E COORDENAÇÃO	indeterminado	IES	no momento ainda não temos egresso				ocorreu
Participação de egressos na vida acadêmica	Esta sendo estimulada a semana acadêmica, sugestão de incentivar	NDE E COORDENAÇÃO	indeterminado	IES	ocorreu a semana acadêmica além de palestras em aulas específicas				em análise

	cursos livres disponibilizados pela instituição								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

5.2 Divulgação dos resultados

Para 2016 a CPA tem programadas reuniões ordinárias mensais para revisão dos questionários, acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas nesse relatório, bem como para planejamento e execução da autoavaliação de 2016, com a participação e envolvimento do NDE e coordenadores (que também são membros do NDE) e que, conforme se pode ver no resultado da construção desse relatório, foi de fundamental importância.

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

Esta seção a CPA considera um diferencial do trabalho de autoavaliação em relação a outras instituições. A CPA faz uma análise crítica de como seria o credenciamento da instituição caso recebesse no ano vigente do relatório. Para tal, ela discute cada aspecto do formulário de avaliação e, de forma muito rigorosa, se posiciona em relação a cada critério, com o intuito de, sendo bem rigorosa consigo mesmo, quais pontos poderiam ser melhorados.

O mesmo critério de rigor é considerado em relação aos cursos. No caso destes, o NDE de cada curso faz uma análise do instrumento de reconhecimento/renovação de reconhecimento de cursos do INEP e se posiciona em relação a cada indicador avaliado no instrumento, sobre conceito o NDE acha que obteria no caso de uma visita in loco. Também o rigor naqueles pontos que não são passíveis de mensuração, para que a faculdade tenha condições de ver o que pode ser melhorado.

Apresentamos, assim, as análises que foram realizadas em relação ao instrumento de avaliação da instituição e de cursos pela CPA e NDEs.

5.3.1 Avaliação da IES

cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	o conceito estimado pela CPA para este indicador	justificativa do conceito atribuído	proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	3	Os relatórios dos anos anteriores não apresentavam com a clareza as proposições e sua relação com o planejamento estratégico da instituição.	Este ano vamos apresentar as potencialidades e fragilidades a partir de uma ferramenta de gestão.

Projeto/processo de autoavaliação institucional	4	A integração da CPA e os NDEs dos cursos está tendo resultados bastante positivos em termos de consciencia dos processos dos cursos.	Conscientização dos públicos – importancia da pesquisa. Comunicar melhor os resultados e proposições.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	3	Temos dificuldades com egressos e comunidade externa.	Conscientização dos públicos e comunicação dos resultados.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	3		Intensificar a divulgação dos resultados e proposições, bem como melhorias proporcionadas a partir da autoavaliação. Formas de divulgação: semana academica, site, comunicação aos alunos ingressantes.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	4		Ampliar o relatório da autoavaliação em instrumento de gestão.
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	3	Entedemos que está suficiente mas esta comissão não conhece com propriedade esse documento para fazer análise. Ações foram iniciadas em 2015, como a apresentação do documento na integra aos NDE's.	O PDI vai ser alterado em 2016 em função das unidades vinculadas e depois dessa alteração, iniciaremos a análise do PDI inicialmente no ambito do NDE.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	3		
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3		
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória	3		

cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural			
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	3		
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	3		
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial	3		
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3		
Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	4	O NDE está constantemente reunindo-se para propor ações de melhoria dos cursos; bem como houveram atualizações das matrizes curriculares em 2014	Melhorar as questões de monitoria e conhecimento do PDI.
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	NSA		
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	4	Não há articulação da pós graduação com a graduação.	Melhor articulação com a graduação, no caso dos títulos onde não temos expertise da formação inicial.

			Propor projetos comuns, melhorando a articulação entre os níveis.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	2	O PIC senac é restrito em termos de abrangência de público e poucas ações implantadas no âmbito tecnológico, artístico, cultural.	Incentivar a pesquisa em uma abrangência maior e criar mecanismos de incentivar novas práticas no âmbito tecnológico, artístico e cultural.
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a extensão	2	Temos uma ação isolada de atividade de extensão no Educandário Santa catarina mas é muito restrito em abrangência de público.	
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	2	Não existe incentivo a produção acadêmica.	Criar mecanismos e regras de incentivo a produção acadêmica dos alunos e professores.
Comunicação da IES com a comunidade externa	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Comunicação da IES com a comunidade interna	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Programas de atendimento aos estudantes	3	Contempla atividades de apoio extraclasse e psicopedagógicos e atividades de nivelamento, não contemplado centro acadêmico e intercâmbios	
Programas de apoio à realização de eventos	1	Não há política de participação dos discentes em eventos.	Criar política de participação dos discentes em eventos e produção acadêmica.

internos, externos e à produção discente			
Política e ações de acompanhamento dos egressos	1	Não existe política institucionalizada	Criar política de acompanhamento do egresso.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	1	Não existe política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômica.	Criar política institucionalizada de acompanhamento do egresso em sua formação e análise socioeconômica, com profissionais legalmente habilitados.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	1	Não existe política institucionalizada.	
Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Gestão institucional	4	Temos várias instancias de representatividade	Adequação das nomenclaturas – conselho X colegiado.
Sistema de registro acadêmico	2	O sistema apenas possibilita o acesso aos conceitos e frequências.	Ampliar a atuação do sistema acadêmico, dando mais autonomia aos discentes em termos de serviços online.
Sustentabilidade financeira	5		
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	5	O PDI deixa bem claro que “O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento	

		Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC.”	
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	1	Tem um plano, mas não é efetivo.	
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	1	Tem um plano, mas não é efetivo.	
Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas	3	Espaço de coordenação é insuficiente pela quantidade de alunos e cursos	Ampliar os espaços.
Salas de aula	5		
Auditório(s)	5		
Sala(s) de professores	2	O tamanho não comporta o número de professores para seu uso. Melhorar instalações e privacidade.	
Espaços para atendimento aos alunos	2	Falta estar mais próximo da coordenação, falta ar condicionado.....	

Infraestrutura para CPA	1	Não existe um espaço destinado a CPA.	Criar uma sala para reuniões dessa natureza.
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	1	Não existe.	
Instalações sanitárias	4	Melhorar infraestrutura e privacidade. Abastecimento de papel e sabonetes	
Biblioteca: infraestrutura física	4	Espaço físico limitado e não há plano de expansão.	
Biblioteca: serviços e informatização	5		
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5		
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	3	Falta espaço e acesso ao docente e discente.	
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	3	Rede wifi melhor – restrições na rede	há necessidade de política de acesso e adequação dos serviços de internet para as atuais demandas (celulares, notebooks, nuvens)
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	2	Não há laboratórios para o número de turmas	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	1	Não existe serviços nos laboratorios.	
Espaços de convivência e de alimentação	3	Espaço não condizente com a quantidade do publico por período.	

REQUISITOS LEGAIS

	Dispositivo Legal/Normativo	Explicitação do dispositivo	Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	A IES possui alvará de funcionamento? A IES possui alvará de funcionamento?	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	A IES possui certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio? A IES apresenta recursos antipânico em suas instalações?	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	A IES apresenta condições adequadas de acessibilidade?	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	O Plano de Cargos e Carreira Docente está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos.	O Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos	X		

		está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?			
8	<p>Titulação do Corpo Docente</p> <p>Universidades e Centros</p> <p>Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação stricto sensu, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010.</p> <p>Faculdades: No mínimo docentes com formação em pósgraduação lato sensu, conforme disposto na Lei N° 9.394/96.</p>	<p>Universidades e Centros</p> <p>Universitários:</p> <p>A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente com titulação stricto sensu?</p> <p>O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?</p> <p>Faculdades:</p> <p>O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?</p>	X		
9	<p>Regime de Trabalho do Corpo Docente</p> <p>Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010.</p> <p>Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.</p>	<p>Universidades: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente contratado em regime de tempo integral?</p> <p>Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um quinto do corpo docente contratado em regime de tempo integral?</p>			X
10	<p>Forma Legal de Contratação dos Professores.</p>	<p>A contratação de professores ocorre mediante regime de trabalho CLT ou Estatutário pela mantenedora com registro na mantida?</p>	X		

11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	A IES possui CPA prevista/implantada?	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.	A IES possui COLAPS prevista/implantada?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
14	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
15	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		

16	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
17	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	A IES cumpre as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos?	X		

5.3.2 Avaliação por curso

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	2	O texto do PPC contempla parcialmente as características avaliadas.	Rever o contexto educacional do curso no PPC, para caracterizar as demandas de caráter econômico, social, cultural, político e ambiental.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	3	Existe um subprojeto do programa de pesquisa do PIC Senac, o qual é coordenado por docentes do curso de ADS.	Propor mais pesquisas e projetos de extensão e monitoria abrangendo a área do curso.
1.3 Objetivos do curso	4	Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e as disciplinas do curso, mas é possível adequar melhor ao contexto educacional.	Reelaborar o texto do contexto educacional ao objetivo.

1.4 Perfil profissional do egresso	5		
1.5 Conteúdos curriculares	4	O curso não apresenta uma estrutura curricular flexível e não contempla o quesito acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Flexibilizar o curso com disciplinas optativas, cursos preparatórios para certificações e os “MOOC” de plataformas Coursera e MiríadaX. Propor estratégias para acessibilidade pedagógica e atitudinal.
1.6 Estrutura curricular	4	Falta as questões relacionadas aos quesitos legais e normativos, como políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnicoraciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Na reestruturação do curso, incluir uma disciplina para trabalhar esses conteúdos, embora existam conteúdos que já estão contemplados em disciplinas específicas.
1.7 Metodologia	4	Falta contemplar os aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Solicitar auxílio a mantenedora quanto a esta inclusão.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		

1.12 Atividades complementares	5		
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA	Conforme nova redação do PPC, o NDE interpreta que o TCS não é considerado TCC.	
1.14 Apoio ao discente	3	Alguns dos elementos avaliados não estão contemplados.	Retomar o centro acadêmico, possibilitar a vivência acadêmica por parte dos discentes no decorrer do curso.
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	5	Não foram executadas avaliações externas, mas as análises realizadas através da CPA em conjunto com o NDE já foram efetuadas internamente.	
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Em um contexto amplo, a verificação não é somente no sistema de gestão, mas as ferramentas adicionais (google drive, google docs, e-mail de grupo, salas multimídia, etc) já possibilitam a inserção das TICs no processo ensino-aprendizagem	Padronizar a utilização de uma plataforma única de repositório, para troca de informações entre docentes e discentes.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.21 Número de vagas	5		

1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NSA		
1.24 Ensino na área de saúde	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27. Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.4. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5		
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		

2.6 Titulação do corpo docente do curso	4		Incentivar a formação dos especialistas ou contratar mestres e doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4		No quadro de docentes atuais existem dois doutorandos.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Pela forma de contratação existente na Carteira de Trabalho a interpretação é ambígua.	Mudar a forma de contratação dos professores, além de deixar claro a quantidade de horas semestrais, de atividades extra-classe, etc.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5		
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de vagas	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	Pela análise do NDE, o colegiado de curso (conselho superior e conselho de curso) não realiza reuniões periódicas, registros e encaminhamentos.	O NDE sugere consultar a mantenedora sobre a substituição da nomenclatura de atual conselho de curso, para colegiado de curso.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Conforme interpretação do NDE, considerou-se as publicações individuais.	Incentivar a participação em eventos, seminários, simpósios, congressos.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		

2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	1	Os professores não atuam de forma integral e não possuem ambientes individuais.	Readequação da infraestrutura para esta finalidade.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	2	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre os coordenadores e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	2	O espaço não comporta todos os docentes e a infraestrutura é inadequada.	Readequar o espaço destinado aos docentes.

3.4 Salas de aula	4	As salas são boas, mas os projetores de algumas salas precisam de substituição (baixa resolução e contraste) e as cadeiras necessitam substituição.	Providenciar as substituições e realizar as manutenções.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	Não há disponibilidade de laboratório de informática fora do horário de aula.	Disponibilizar laboratório de informática extraclasse.
3.6 Bibliografia básica	4	Há livros que ainda não foram comprados.	Agilizar o processo de aquisição dos livros.
3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5		
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	4	Existe a necessidade de mais laboratórios devido ao compartilhamento com outros cursos do NEB.	Aumentar a quantidade de laboratórios.
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	4	O apoio técnico não atende às necessidades do curso de forma eficaz e/ou flexível.	Melhorar o apoio técnico e os processos de manutenção, atualização de equipamentos e autorização de uso ou instalação de equipamentos e softwares.
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	5		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		

3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		

GESTÃO COMERCIAL

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	
1.1 Contexto educacional	4	4	O NDE entende que os avaliadores apontaram que o PPC foi construído de forma “muito boa”, entretanto por se tratar de uma avaliação subjetiva

			(conceito 4). O NDE deve se reunir para inserir as questões de natureza econômica, social, cultural, política e ambiente.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5	4	Para o NDE o conceito deveria ser 5 para a comissão foi muito boa, mas não excelente
1.3 Objetivos do curso	5	4	Idem comentário acima
1.4 Perfil profissional do egresso	5	4	Se forem observados os comentários da Comissão para justificava do conceito 4 fica claro que o entendimento é subjetivo. O NDE continua mantendo a posicionamento que o conceito deveria ter sido 5
1.5 Estrutura curricular	5	4	Idem comentario acima.
1.6 Conteúdos curriculares	5	3	O NDE deve reunir-se para analisar os temas transversais, readequando planos de ensino, e direcionando os temas em disciplinas mais pontuais. Na reunião com a comissão ficou evidenciado que existe a necessidade desta readequação.
1.7 Metodologia	5		5
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		NSA
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes	NSA		

e supervisores da rede de escolas da Educação Básica			
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5		As atividades complementares do curso estão adequadas. Todavia, o NDE percebe pouco aproveitamento efetivo das mesmas. Poucos alunos tem interesse em fazer e os que fazem na maioria das vezes não atendem os indicadores necessários para aprovação, porque colocam essas atividades em segundo plano, até porque não existe custo financeiro para realização das mesmas.
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC* No caso do SENAC o trabalho é TCS)	5	É válido mencionar que embora para os cursos de tecnólogo não se aplica o TCC – as faculdades Senac estipulam um Projeto Integrador no último semestre do curso denominado TCS.	A comissão não conseguiu perceber plenamente o mecanismo de aplicação do TCS – tal percepção fica claro pelo conceito 3. Desta forma, optou-se por colocar NSA no novo protocolo do MEC
1.14 Apoio ao discente	5	O NDE entende que este indicador é atendido em sua plenitude.	Necessidade de ações para divulgação juntos aos alunos sobre os processos envolvendo o apoio psicopedagógico.
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4		
1.16 Atividades de tutoria	NSA		<u>Importante</u> Verificar a portaria 4.059 – 10/12/2004. Porque a comissão do MEC entende que se aplica
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs –	4		O NDE acredita que o conceito foi 3 devido principalmente a reunião com os alunos que apontaram muitas falhas

no processo ensino-aprendizagem			no sistema SEI. As TIC's para o processo de ensino e aprendizagem estão aplicadas, porém não temos a garantia da acessibilidades dessas TIC's.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	4	O NDE não concorda com o conceito 4. Observando o relatório da Comissão do MEC temos como justificativa que os procedimentos desta dimensão apresentam "Padrão diferenciado".
1.21 Número de vagas	5	4	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		.
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		5

1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
<i>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</i>			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	3	Suficiente implantado. Rever a Portaria 142/14. Após visita da comissão MEC
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	5	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	5	
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	1	Resolvido com a carga horária contratada
2.5 Carga horária de coordenação de curso	5		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	5	5	
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	O percentual de docente é de 20%	Suficiente implantado.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	1		

2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	5	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	5	
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	1	3	Fazer adequação do Conselho de Curso às atribuições do colegiado. Sugerimos também a adequação do nome.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	1	Embora o Senac possua uma revista científica, não existem ações pontuais para estimular os professores do curso a publicarem na mesma. Talvez um mini-workshop com o pessoal da biblioteca, para atender esta demanda. Porém, antes disso, seria necessário fazer um mapeamento (pesquisa) das necessidades de cada professor, identificando quais seriam as principais barreiras para publicar. Incentivar a produção de artigos científicos a partir dos trabalhos desenvolvidos na Faculdade talvez minimize o problema. Não é preciso mobilizar todos os professores, o critério do MEC estabelece uma produção para, ao menos, 50% do corpo docente.

2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
<i>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</i>			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	1	1	
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	3	3	Por serem questões que envolvem o projeto da edificação, não há como sugerir alterações sem consultar técnicos no assunto.

3.3 Sala de professores		2	Idem comentário acima
3.4 Salas de aula	5	4	O NDE discorda deste conceito. Enfatizam que as salas de aula estão excelentes e o conceito deveria ter sido 5
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5		Conceito 4. Para o NDE o conceito deve ser 5.
3.6 Bibliografia básica	5	5	
3.7 Bibliografia complementar	5	4	Já está adequado
3.8 Periódicos especializados	5	5	
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		

3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

PROCESSOS GERENCIAIS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			

1.1 Contexto educacional	2	Quando o PPC contempla, de maneira insuficiente, as demandas efetivas de natureza econômica, social, cultural, política e ambiental.	No PPC é necessário acrescentar os elementos políticos e ambiental.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, quando for o caso) constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, no âmbito do curso.	Necessidade de Institucionalizar a pesquisa e extensão.
1.3 Objetivos do curso	4	Quando os objetivos do curso apresentam muito boa coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
1.4 Perfil profissional do egresso	4	Quando o perfil profissional expressa, muito bem, as competências do egresso.	
1.5 Estrutura curricular	4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	
1.6 Conteúdos curriculares	4	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, acessibilidade, adequação	Intensificar as discussões sobre relações étnico-raciais, cultura africana e indígena

		das cargas horárias (em horas), adequação da bibliografia, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnicoraciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	
1.7 Metodologia	2	Quando as atividades pedagógicas apresentam insuficiente coerência com a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Atividades Pedagógicas insuficientes. Há necessidade de adequações.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	4	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão muito bem regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global,	

		os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	3	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	A CPA esta realizando o processo de implantação e melhoria.
1.16 Atividades de tutoria	4	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem muito bem às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	Exigência de Capacitação docente.
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	3	Quando as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem, de maneira suficiente, a execução do projeto pedagógico do curso e a garantia da acessibilidade e do domínio das TICs.	Treinamento docente e suporte técnico
1.18 Material didático institucional	NSA		

1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	3	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira suficiente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso – PPC.	Fragilidades na implementação dos procedimentos de avaliação.
1.21 Número de vagas	4	Quando o número de vagas previstas/implantadas atende muito bem à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		

1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	3	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é suficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	Duas questões exigem atenção: a) regime de trabalho dos membros do NDE (parcial e integral); b) desvios das atribuições do NDE para atividades distintas de sua função.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	4	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é muito boa, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	Não temos colegiado, mas a coordenação integra os Conselhos de Curso e Superior.
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	2	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 1 ano e menor que 4 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	A coordenação possui 10 anos de experiência no magistério superior, mas apenas 01 ano de experiência na gestão acadêmica
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é maior que 10 e menor ou igual a 15.	O tempo de trabalho é considerado parcial ou em horas, são 26,70 horas semanais.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	5	Quando a carga horária prevista/implantada para o (a) coordenador (a) do curso for maior ou igual a 25 horas semanais	Carga horária semanal de 26, 70 horas semanais.

		dedicadas totalmente à coordenação.	
2.6 Titulação do corpo docente do curso	5	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pósgraduação <i>stricto sensu</i> é maior ou igual a 75%.	O corpo docente do curso possui apenas um especialista. Os demais são mestres e doutores, sendo 31% dos docentes são doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 20% e menor ou igual a 35%.	O corpo docente possui 31% dos docentes com titulação de doutor.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	1	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é menor que 20%.	O curso não possui regime de trabalho de tempo parcial ou integral.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		

2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	3	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	Primeiramente, não temos um "colegiado" no sentido cabal do termo. Temos Conselhos de Curso e Superior. Se considerarmos os Conselhos como espécies de Colegiados, então o conceito será 2 (numa avaliação rigorosa). Os aspectos mais frágeis são: representatividade dos segmentos e periodicidade (as reuniões são realizadas sob demanda).
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	Quando pelo menos 50% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Poucos são os professores que produzem e publicam materiais científicos, tecnológicos e culturais. Não há incentivo da instituição nesta questão.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	2	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 40% e menor que 50%.	
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	4	Quando a relação entre o número de estudantes e o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 30 e menor ou igual a 40.	
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		

2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	1	Quando não existem gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral.	
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	2	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é insuficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.	Poucos são os professores que produzem e publicam materiais científicos, tecnológicos e culturais. Não há incentivo da instituição nesta questão.
3.3 Sala de professores	2	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é insuficiente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	O espaço destinado para a sala dos professores é insuficiente e compartilhado com os professores da educação básica
3.4 Salas de aula	4	Quando as salas de aula implantadas para o curso são muito boas considerando, em uma	Algumas salas precisam de manutenção de ar condicionado, mobília e acústica.

		análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	3	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, <i>wi-fi</i> , política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	Não há laboratórios de acesso aos alunos fora do horário de aula, o acesso à internet necessita de melhorias e poderiam ter disponível mais softwares relacionados a formação dos alunos.
3.6 Bibliografia básica	5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
3.7 Bibliografia complementar	5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
3.8 Periódicos especializados	5	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e	Contamos com 22 acesso de periódicos especializados

		correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		

3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	2	Contempla demandas da Faculdade e não atende as demandas do curso	Reescrever focando nos dados da justificativa de oferta do curso
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.3 Objetivos do curso	3	Falta melhor alinhamento entre os objetivos e o Contexto Educacional, bem como perfil do egresso	Alinhar o Contexto Educacional com os objetivos do curso e o perfil do egresso
1.4 Perfil profissional do egresso	4	O relacionamento entre disciplinas e eixos não estão claras	Aprofundar o relacionamento das disciplinas com os eixos

1.5 Estrutura curricular	3	Falta flexibilidade em relação à estrutura curricular proposta	Verificar mecanismo de ações de para flexibilização
1.6 Conteúdos curriculares	5		
1.7 Metodologia	5	-	-
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	5	-	-
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5		
1.14 Apoio ao discente	3	Incentivo ao intercâmbio e o centro acadêmico necessitam de aprimoramento	Incrementar intercâmbios e estimular a renovação do Centro Acadêmico
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	3	As ações estão aquém das necessidades	Desenvolver ações para avaliações do ENADE e CPC

1.16 Atividades de tutoria	3	Os instrumentos utilizados não dão conta de forma completa	os Aprimorar procedimentos metodológicos
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	3	Os canais institucionais e a infraestrutura deixam a desejar	Padronizar a utilização dos canais institucionais e ampliar a infraestrutura
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	-	-
1.21 Número de vagas	4	No PPC está contemplada 150 vagas e disponibilizamos apenas 100 vagas	Fazer ajuste de vagas.
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		

1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	-	-
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	-	-
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5	-	-
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	5	-	-
2.5 Carga horária de coordenação de curso	5		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Número maior de especialista no quadro	Readequação do quadro de docentes e iniciativas à formação continuada
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	O número de doutores no quadro de professores é insuficiente segundo instrumento de avaliação.	Readequação do quadro de docentes e iniciativas à formação continuada
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	1	Hoje entende-se apenas Jaqueline e Luciano como tempo parcial	Fazer levantamento da carga horária dos docentes no semestre.

			Criar documento que formalize carga horária dos docentes a cada início do semestre incluindo neste documento as atividades extra classe.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	-	-
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	5	-	-
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	1	No Senac temos conselho de curso	Fazer adequação do Conselho de Curso às atribuições do colegiado. Sugerimos também a adequação do nome.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	Não há produção suficientes.	Criar incentivos à produção (participação de eventos e reuniões para produção)
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	-	-
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	5	-	-
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	5	-	-

2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	1	Não há professores em tempo integral nem mesmo gabinetes de trabalho	Ter professores com carga horária que caracterizam tempo integral e organizar ambiente com gabinetes de trabalho.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	2	Não tem gabinete individual para o coordenador	Ter gabinetes individuais para atendimento aos alunos e professores
3.3 Sala de professores	2	A sala de professores não possui espaço adequado para os docentes do Superior uma vez que este ambiente é utilizado por todos os professores do Senac. Além disto os equipamentos de informática são insuficientes, assim como a infraestrutura para uso dos notebooks.	Criar espaço para docentes do Superior com infraestrutura adequada.
3.4 Salas de aula	4	Falta monitores nas salas de aula e os computadores não possuem softwares relatados no PPC.	Fazer adequação das salas em relação à monitores e softwares

3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	2	Não há equipamentos suficientes em função da utilização dos laboratórios por outros cursos.	Comprar laboratório móvel.
3.6 Bibliografia básica	5		
3.7 Bibliografia complementar	5		
3.8 Periódicos especializados	5	-	-
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	2	Não há equipamentos suficientes em função da utilização dos laboratórios por outros cursos.	Comprar laboratório móvel.
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	3	Mesmo fazendo levantamento prévio do uso dos softwares, deve existir flexibilidade na solicitação de recursos necessários para o andamento das aulas durante o semestre. Hoje isto não ocorre.	Adequação do laboratório as necessidades dos professores
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	3	Falta apoio técnico. Equipe de TI não atende professores	Mobilizar equipe de TI para dar maior apoio aos docentes do Superior
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de	NSA		

arbitragem, negociação e mediação			
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

ESTÉTICA E COSMÉTICA

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5	O texto do PPC contempla excelente as características avaliadas.	O contexto educacional do curso no PPC, está coerente, bem como o perfil profissional e as diversas demandas.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Existe um subprojeto do programa de pesquisa do PIC Senac, o qual é coordenado por docentes de outro curso o qual não contempla o docente do tecnólogo em estética e cosmética	Propor mais pesquisas e projetos de extensão e monitoria abrangendo a área do curso em estética e cosmética. Inserção do professor no PIC senac.
1.3 Objetivos do curso	5	Existe coerência entre o objetivo do curso com o perfil profissional e as disciplinas do curso, o qual já estão sendo feitas adaptações de conteúdo e carga horaria, juntamente ao membro do NDE do curso.	Esta sendo ajustado de acordo com a demanda e necessidade do curso.
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil e apresentado de forma excelente e se articula com as competencias ao futuro egresso	Nada de alterações.
1.5 Estrutura curricular	5	Os elementos previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso, e esses temas estão sendo abordados de acordo com perfil da disciplina, e com a ementa.	Esta sendo executado e trabalhado em sala e de acordo com a demanda da disciplina.

1.6 Conteúdos curriculares	5	O curso apresenta uma estrutura curricular flexível.	Existe flexibilização nos conteúdos ministrados associado a carga horária e ementário das disciplinas nas respectivas fases.
1.7 Metodologia	5	Existe coerência nas atividades pedagógicas de forma excelente e as atitudes são coerentes de acordo com a proposta pedagógica.	
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	4	As horas complementares estão bem delimitadas, com carga horária suficiente, entretanto ainda a mesma será aplicada no curso.	
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	3	A concepção do nosso TCS está alinhada, mas alguns encaminhamentos serão feitos no planejamento da 1ª execução.	
1.14 Apoio ao discente	3	Alguns dos elementos avaliados são contemplados mas faltam a participação de centros acadêmicos e intercâmbios	Retomar o centro acadêmico, possibilitar a vivência acadêmica por parte dos discentes no decorrer do curso.

1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	Não foram executadas avaliações externas, mas as análises realizadas através da CPA em conjunto com o NDE serão efetuadas internamente.	
1.16 Atividades de tutoria	NSA		
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	4	Estamos utilizando os aplicativos no processo de ensino. Além dos softwares utilizados e instalados.	A Padronização a utilização de softwares e plataformas já estão sendo elencadas dentro do PPC. Além do pedido por parte do coordenador do curso aos professores para que elencam em suas disciplinas o uso de TICs e nos auxilie na sugestões de compras.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem de forma excelente.	
1.21 Número de vagas	5	Atende a características de vagas e número de professores de forma muito bem	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		

1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Pela atuação da equipe atual, a qual está iniciando a sua atuação no NDE.	Incentivar a participação entre os integrantes do NDE e os demais docentes do curso.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	A atuação do coordenador está representada gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	3	possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 4 anos e menor que 7 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	1	O tempo de coordenação não ultrapassa o tempo maior que 10 horas.	Ampliar carga horaria de coordenação.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		

2.6 Titulação do corpo docente do curso	3	No momento temos docentes titulados em programas de pós-graduação maior ou igual a 30% e menor que 50%	Incentivar a formação dos especialistas ou contratar mestres e doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	2	Dificuldade em encontrar professores com titulação na área específica e com experiência profissional.	Incentivar a formação de doutores.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Manter o professor aderido ao curso e propor a ele maior quantidade de carga horária	Estimular atividades que gerem extensão, pesquisa para ampliação da carga horária, além de deixar claro a quantidade de horas semestrais, de atividades extra-classe, etc.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	Os professores apresentam experiência profissional	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA		
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	4	Professores apresentam experiência profissional no magistério superior.	Estimular na contratação que seja inserido um tempo maior que seis meses de experiência no magistério superior
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	2	O conselho de curso não pode ser considerado como um colegiado.	Constituir o colegiado com reuniões e atribuições semelhantes a outras instituições.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	3	Conforme interpretação do NDE, considerou-se as publicações individuais.	Incentivar a participação em eventos, seminários, simpósios, congressos.
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		

2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	4	Os professores atuam de forma integral e possuem ambientes individuais.	Ampliar ambientes – gabinetes de trabalho docente.
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	4	O espaço de trabalho para a coordenação é compartilhado entre coordenações e outros funcionários técnicos-administrativos.	Criar ambientes próprios para as coordenações.
3.3 Sala de professores	4	O espaço comporta todos os docentes não possui infraestrutura adequada.	Inserir mais notebooks ou gabinetes.
3.4 Salas de aula	5	As salas são dimensionadas para o número de alunos, e possuem monitores para	

		os computadores dos docentes.	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	4	Não há disponibilidade de laboratório de informática fora do horário de aula.	Disponibilizar gabinete de computado para a informática ou intitular um laboratório próprio de informática.
3.6 Bibliografia básica	5	Satisfaz a necessidade do professor, entretanto ainda há livros para serem adquiridos.	Agilizar o processo de aquisição dos livros remanescentes.
3.7 Bibliografia complementar	5	Satisfaz a necessidade do professor, entretanto ainda há livros para serem adquiridos.	Agilizar o processo de aquisição dos livros remanescentes.
3.8 Periódicos especializados	4	Os periódicos estão sendo listados – físico e acesso virtual pela disponibilidade do exigido.	O levantamento está sendo feito.
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	O espaço físico dos laboratórios são excelentes estão de acordo com os equipamentos.	
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5	Está adequado ao currículo, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos.	
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	4	A manutenção dos equipamentos dos dos laboratórios necessita de ser feita com maior agilidade. Infraestrutura deve ser revista para a sala 304.	Manutenção preventiva da infraestrutura de alguns laboratórios.
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		

3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	1	Quando não existe o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) funcionando.	
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório foi construído em parceria com os membros da CPA e do NDE's dos cursos. Enfatiza-se que dados advindos da pesquisa resultaram em informações preciosas que subsidiarão importantes tomadas de decisão por parte da direção desta IES.

O relatório foi apresentado de forma sucinta à direção da Faculdade por intermédio da ferramenta de gestão Análise SWOT, que pode ser observada em detalhes no item 4. Na oportunidade, efetuou-se uma prévia de propostas de melhorias, que estão detalhadas na ferramenta 5W2H, item 5 deste relatório.

A análise SWOT será instrumento balizador das reuniões que necessitarão ocorrer no próximo ano, para detalhamento das execuções das propostas e seus responsáveis.

Cabe destacar que a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065 estipula que os relatórios das Autoavaliações Institucionais necessitam ser entregues na sua totalidade em um período trianual (primeira entrega integral - 2018).

Embora o presente relatório seja modelo parcial, o mesmo tem um peso significativo e suas ações não se esgotam com ele e serão revisitadas na construção dos próximos relatórios.

APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS

<p>1.1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.”</p> <p>A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>
<p>2.3. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.4. Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.</p>
<p>2.5. O feedback / rubrica emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.6. As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.</p>
<p>2.7. As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.</p>
<p>2.8. A Faculdade de Tecnologia Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.</p>
<p>2.9. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).</p>
<p>2.10. As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.</p>
<p>2.11. A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão de Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.</p>
<p>2.12. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).</p>
<p>2.13. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>

2.14. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.
2.15. A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.
3.17. A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
3.18. A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.
4.20. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.
6.22. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.
7.24. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).
7.25. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).
7.26. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).
7.27. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
9.30. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.
9.31. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.
9.32. A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).

APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES

<p>1. A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>
<p>2. Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.</p>
<p>3. As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.</p>
<p>4. Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>5. O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.</p>
<p>6. A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>7. As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>8. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).</p>
<p>9. A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.</p>
<p>10. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.</p>
<p>11. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.</p>
<p>12. A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.</p>
<p>13. A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.</p>
<p>14. Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p>

15. A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
16. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.
17. As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.
18. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.
19. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.
20. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.
21. Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.
22. Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.
23. O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.
24. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.
25. O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos do curso.
26. O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.
27. A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.
28. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.
29. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.
30. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.
31. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.
32. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).
33. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).
34. A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).
35. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.

36. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
37. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.
38. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.
39. A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).
40. A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos e oportuniza formação continuada.
41. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.
42. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE C - QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO

1.1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.
1.2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.
1.3. Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.
2.4. Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.
2.5. A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.
3.6. A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.
4.7. As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.
4.8. As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.
5.9. Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.
5.10. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.
5.11. Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.
5.12. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.
6.13. O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.
6.14. O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.

6.15. A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.
7.16. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.
7.17. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.
7.18. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.
7.19. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).
7.20. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).
8.21. A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.
9.22. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.
9.23. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.
9.24. A Faculdade de Tecnologia Senac acompanha os egressos.
9.25. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.
9.26. A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a participação dos egressos na vida acadêmica da instituição.

APÊNDICE D - QUESTIONÁRIO DA COMUNIDADE EXTERNA

1.1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.

2.2. O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.

2.3. As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.

2.4. A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.

2.5. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.

3.6. Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

3.7. As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.

4.8. As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações.

7.9. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula em condições de uso.

7.10. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).

7.11. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

APÊNDICE E - QUESTIONÁRIO DOS EGRESSOS

<p>1- A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>
<p>2- As diversas metodologias e disciplinas do meu curso contribuíram na construção do meu perfil profissional e minhas competências, aliando teoria e prática (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).</p>
<p>3- Os projetos de pesquisa que a Faculdade de Tecnologia Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional.</p>
<p>4- Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade de Tecnologia Senac estimulam a participação dos alunos visando a formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional.</p>
<p>5. Percebo o empenho da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.</p>
<p>6. Percebo que a Faculdade de Tecnologia Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.</p>
<p>7. A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações.</p>
<p>8- O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac.</p>
<p>9. A Faculdade de Tecnologia Senac oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) em condições de uso, para todas as atividades desenvolvidas.</p>
<p>10. A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.</p>
<p>11. A Faculdade de Tecnologia Senac promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</p>