

**FACULDADE SENAC CHAPECÓ**

**RELATÓRIO INTEGRAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2017**

**Ano de publicação: 2018**

**CICLO AVALIATIVO**

<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
-------------	-------------	-------------

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	4
1.2 INSTITUIÇÃO .....	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO .....	6
1.4.1 Faculdade Sede .....	6
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	6
1.5.1 Faculdade Sede .....	6
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	6
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>7</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>9</b>
3.7 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.7.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação .....	15
3.8 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	15
3.8.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	15
3.8.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.....	15
3.9 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	16
3.9.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	16
3.9.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade .....	16
3.9.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes .....	16
3.10 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	17
3.10.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal .....	17
3.10.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	17
3.11 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	17
3.11.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física.....	17
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>17</b>
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>38</b>
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	38
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	50

5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS .....	50
5.3.1 Avaliação da IES .....	50
5.3.2 Avaliação por curso .....	57
<b>6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS.....</b>	<b>67</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>77</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada no último triênio (2015-2017) na Faculdade de Tecnologia Senac Chapecó. Os dados são apresentados de maneira a possibilitar a análise da Comissão Própria de Avaliação, para posterior atuação juntamente com a Direção da Faculdade.

Foram aplicados questionários específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por eixos e dimensão.

Cada uma das dimensões agrega os seguintes temas: Dimensão 01 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 2 – Política para ensino, pesquisa e extensão, Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição, Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade, Dimensão 5 – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, Dimensão 7 – Infraestrutura física, Dimensão 8 – Planejamento e avaliação, Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

Apresenta-se no presente capítulo uma introdução do relatório, no capítulo 2 é apresentado o percurso metodológico utilizado para o desenvolvimento da pesquisa, no capítulo 3 desenvolve-se a apresentação dos dados da pesquisa, no capítulo 4 a análise dos dados da pesquisa, no capítulo 5 são descritas as ações necessárias para a instituição e no capítulo 6 as principais conclusões da pesquisa.

### 1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2017, publicado em março de 2018, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

<b>ANO BASE</b>	<b>ANO DE PUBLICAÇÃO</b>	<b>TIPO DE RELATÓRIO</b>
<b>2015</b>	2016	PARCIAL
<b>2016</b>	2017	PARCIAL
<b>2017</b>	2018	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014<sup>1</sup>).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

## 1.2 Instituição

IES	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC CHAPECÓ		
Endereço	Rua Castro Alves, 298 E		
CEP	89803 - 110	Cidade	Chapecó
UF	SC	Telefone	(49) 3361 5000

## 1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Kellen Lazzaretti
-------------------	-------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
<b>Andreia Casagrande Begnini</b>	Docente	Chapecó	<b>2016-2017</b>
<b>Kellen Lazzaretti</b>	Coordenador de Curso	Chapecó	<b>2016-2017</b>
<b>Aline Reina</b>	Corpo Técnico Administrativo	Chapecó	<b>2016-2017</b>
<b>Gabriela Mocelin Camargo</b>	Discentes	Chapecó	<b>2016-2017</b>
<b>Eduardo Jose Perone</b>	Sociedade Civil Organizada	Chapecó	<b>2017-2018</b>
<b>Ademir Batista</b>	Egressos	Chapecó	<b>2016-2017</b>

<sup>1</sup> INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

## 1.4 Turmas em andamento

### 1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Processos Gerenciais	4º	2016/1	41	N
Processos Gerenciais	2º	2017/1	38	N
Recursos Humanos	4º	2016/1	21	N
Recursos Humanos	2º	2017/1	18	N

## 1.5 Número de alunos por curso

### 1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Processos Gerenciais	2	79
Recursos Humanos	2	39
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4</b>	<b>118</b>

## 1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A elaboração e envio dos questionários, bem como, a análise dos dados foi efetuada pela CPA em parceria com o NDE, também com os coordenadores do Núcleo de Relações com o Mercado, Núcleo Administrativo e Financeiro, Núcleo de Educação Superior e a Direção da Faculdade. A forma conjunta de análise visa fortalecer o processo e inserir o instrumento de avaliação como ferramenta essencial para a constante renovação e aprendizagem da Instituição. Neste contexto, percebe-se a importância da relação da CPA, junto aos demais públicos presentes na IES para a busca da melhoria contínua.

O desenvolvimento da pesquisa foi realizado conforme cronograma pré-estabelecido pela mantenedora (DEP/SES), devendo ser concluído e entregue até dezembro de 2017. Desta forma, a Instituição pode sincronizar suas ações e dar encaminhamento em relação às possíveis propostas de melhorias descritas no relatório da CPA e constante no Planejamento Operacional.

## 2 METODOLOGIA

A Lei 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior em 2004, determina que a autoavaliação institucional deve ser conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída “por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos”. A CPA deve ter “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

A CPA instrumentaliza a autoavaliação institucional pautada nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Para a realização dos trabalhos e composição do Relatório Anual da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos: coleta e análise de informações dos discentes, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, por meio de aplicação de questionários.

O plano de trabalho para realização da Autoavaliação Institucional incluiu as atividades previstas conforme cronograma no Quadro 1:

Quadro 1 - Etapas / Cronograma

Atividade / Etapas	Período
<b>Composição das novas CPA (Faculdades sede x unidade vinculada)</b>	Julho/2017
<b>Emissão das Ordens de Serviço</b>	Julho/ Agosto /2017
<b>Elaboração do cronograma de trabalho</b>	Agosto / 2017
<b>Revisão dos questionários</b>	Agosto / 2017
<b>Sensibilização dos públicos envolvidos</b>	Setembro / 2017
<b>Aplicação dos questionários</b>	Outubro / 2017
<b>Análise dos dados</b>	Outubro/Novembro / 2017
<b>Elaboração dos relatórios / plano de ação</b>	Outubro/Novembro / 2017
<b>Apresentação do relatório para Faculdade Senac Chapecó</b>	Dezembro / 2017
<b>Envio do relatório para SES</b>	Até 15/12/2017

Fonte: Elaborado pelo SES (2017).

Todo o processo de autoavaliação seguiu a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

Com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para a relevância da avaliação interna e participação ativa de todos os atores envolvidos na pesquisa, a CPA promoveu sensibilização da comunidade interna e externa sobre a autoavaliação institucional, apresentando os instrumentos de avaliação a ser utilizados.

Ao mesmo tempo em que ocorria o processo de sensibilização dos públicos envolvidos, a comissão dedicou-se a análise dos instrumentos de coleta de dados para verificação da consonância destes com a realidade da IES e sua Unidade vinculada.

Após esta análise e sensibilização dos públicos, os questionários foram aplicados por meio da ferramenta on-line Google Docs que possibilita a divulgação do questionário via link de acesso. Essa ferramenta, ainda, fornece uma prévia tabulação dos dados por meio da disponibilização de gráficos, o que auxiliou a comissão na etapa de organização dos dados para posterior análise.

O instrumento de coleta de dados utilizou como base, questões objetivas nas quais as alternativas contemplaram cinco opções (concordo plenamente; concordo em parte; discordo em parte; discordo plenamente; não sei responder/ não se aplica).

Foram aplicados questionários específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por dimensões. Para todos esses públicos o índice de satisfação considerado foi calculado com base na seguinte fórmula:

$$IS = \frac{CP + Cp}{TR - NSR/NSA}$$

Legenda:

IS = Índice de Satisfação

CP = Respostas igual a Concordo Plenamente

Cp = Respostas igual a Concordo em Parte

TR = Total de Respondentes

NSR/NSA = Respostas igual a Não sei Responder/Não se aplica

Para análise optou-se por identificar os índices de satisfação seguindo um padrão de cores conforme Quadro 2.

Quadro 2 - Escala de Cores versus Classificação

Cores	Intervalo de Índices de Satisfação	Classificação
VERDE	90% (inclusive) a 100% (inclusive)	Potencialidade
AMARELO	80% (inclusive) a 89% (inclusive)	Intermediário
VERMELHO	Menor que 79% (inclusive)	Fragilidade

Fonte: Elaborado pelo SES (2017).

Os dados foram compilados, sendo possível identificar as fragilidades e potencialidades, bem como as possíveis sugestões de melhorias para posterior elaboração dos planos de ação, utilizando a ferramenta 5W2h.

Os resultados do relatório de Autoavaliação Institucional 2017, constante neste documento, serão divulgados para toda comunidade acadêmica no primeiro semestre de 2018.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo serão apresentados os resultados da pesquisa, contemplando os quadros que apresentam o número de respondentes, o percentual de satisfação.

Por meio dos dados apresentados no Capítulo 3 é possível identificar quais as potencialidades da IES, quais são os aspectos intermediários bem como suas fragilidades. Contudo, é oportuno mencionar que somente no capítulo 4 esses dados serão devidamente tratados, para então no capítulo 5 apresentar o plano de ação.

#### 3.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

O Quadro 3 apresenta o resultado da pesquisa com os 61 alunos respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais com a coluna do percentual de satisfação.

Quadro 3 - Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Pergunta Dimensão/pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	58	1	0	2	81,4
2.2	56	5	0	0	91,8
2.3	57	4	0	0	93,4
2.4	57	3	1	0	93,4
2.5	56	5	0	0	91,8
2.6	58	3	0	0	95
2.7	58	3	0	0	95
2.8	57	2	1	1	95
2.9	56	3	1	1	93
2.10	58	3	0	0	95
2.11	59	2	0	0	96,7
2.12	56	3	2	0	91,8
2.13	53	5	2	1	88
2.14	55	4	0	2	93
3.15	57	3	1	0	93,4
3.16	54	3	0	4	94,7
3.17	54	4	1	2	91,5
4.18	40	6	5	10	78,4
4.19	52	4	3	2	88,1
6.20	51	7	1	2	86,4
6.21	52	7	2	0	85,2
7.22	40	16	5	0	65,6
7.23	44	10	5	0	72
7.24	56	3	1	1	93,3
8.25	54	5	1	1	90
9.26	52	6	3	0	85,2
9.27	57	3	1	0	93,4
9.28	55	4	1	0	90,2
9.29	58	1	0	2	98,3

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

### 3.2 Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

O Quadro 4 apresenta o resultado da pesquisa com os 34 alunos respondentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos com a coluna do percentual de satisfação.

Quadro 4 - Respostas dos Alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Pergunta Dimensão/pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	32	0	1	1	97
2.2	32	2	0	0	94,1
2.3	33	1	0	0	97
2.4	30	3	1	0	88,2
2.5	34	0	0	0	100
2.6	33	1	0	0	97
2.7	34	0	0	0	100
2.8	33	0	0	1	100
2.9	33	1	0	0	97
2.10	32	2	0	0	94,1
2.11	33	1	0	0	97
2.12	32	2	0	0	94,1
2.13	31	2	1	0	91,2
2.14	32	1	0	1	97
3.15	31	1	0	2	97
3.16	32	1	0	1	97
3.17	32	1	0	1	97
4.18	25	2	5	2	78
4.19	29	3	1	1	87,9
6.20	31	1	1	1	93,9
6.21	31	2	0	1	93,9
7.22	32	2	0	0	94,1
7.23	33	1	0	0	97
7.24	31	2	1	0	91,2
8.25	31	3	0	0	91,2
9.26	32	1	1	0	94,1
9.27	32	2	0	0	94,1
9.28	32	1	0	1	97
9.29	34	0	0	0	100

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

### 3.3 Docentes

O Quadro 5 apresenta o resultado da pesquisa com os 8 Docentes, com a coluna do percentual de satisfação.

Quadro 5 - Respostas dos Docentes

Pergunta Dimensão/pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	8	0	0	0	100
1.2	7	0	0	1	100
2.3	8	0	0	0	100
2.4PG	6	1	0	0	75
2.4RH	8	0	0	0	100
2.5	7	0	1	0	87,5
2.6PG	6	1	0	0	75
2.6RH	8	0	0	0	100
2.7PG	7	0	0	0	87,5
2.7RH	8	0	0	0	100
2.8	8	0	0	0	100
2.9	5	0	2	1	71,4
2.10	1	3	3	1	14,3
2.11	6	1	0	1	85,7
2.12	4	3	0	1	57,1
2.13	8	0	0	0	100
3.14	8	0	0	0	100
3.15	7	0	0	1	100
4.16	6	1	1	0	75
4.17	5	1	1	1	71,4
5.18	4	3	0	1	57,1
5.19	7	1	0	0	87,5
5.20	6	1	0	1	87,5
5.21	6	1	0	1	87,5
5.22	8	0	0	0	100
6.23	5	1	0	2	83,3
6.24	8	0	0	0	100
6.25	8	0	0	0	100
6.26	8	0	0	0	100
7.27	7	1	0	0	87,5
7.28	8	0	0	0	100
7.29	6	0	2	0	75
7.30	7	1	0	0	87,5
8.31	8	0	0	0	100
8.32	7	0	0	1	100
9.33	7	0	0	1	100
9.34	6	0	0	2	100
9.35	7	0	0	1	100
9.36	8	0	0	0	100

9.37	7	0	0	1	100
9.38	7	0	0	1	100

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

### 3.4 Corpo técnico-administrativo

O Quadro 6 apresenta o resultado da pesquisa com os 22 respondentes do Corpo Técnico-Administrativo com a coluna do percentual de satisfação.

Quadro 6 - Respostas do Corpo Técnico-Administrativo

Pergunta Dimensão/pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	21	1	0	0	95,5
1.2	11	0	2	9	84,6
1.3	17	4	0	1	81
2.4	20	2	0	0	91
2.5	20	0	0	2	100
3.6	19	1	0	2	95
4.7	15	2	4	1	71,4
4.8	12	6	4	0	54,5
5.9	11	7	2	2	55
5.10	17	3	2	0	77,3
5.11	16	5	1	0	72,7
5.12	20	2	0	0	91
6.13	13	1	0	8	92,8
6.14	18	3	0	1	85,7
6.15	17	2	0	3	89,5
7.16	18	4	0	0	81,8
7.17	20	2	0	0	90,9
7.18	17	3	2	0	77,3
7.19	21	1	0	0	95,5
8.20	18	3	0	1	85,7
9.21	15	4	0	3	78,9
9.22	17	1	0	4	94,4
9.23	14	3	2	3	73,7
9.24	16	6	0	0	72,7

Fonte: Elaborado pela CPA (2016).

### 3.5 Comunidade externa (Sociedade Civil)

O Quadro 6 apresenta o resultado da pesquisa com os 2 respondentes da comunidade externa com a coluna do percentual de satisfação.

Quadro 7 - Respostas da Comunidade Externa

Pergunta Dimensão/pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	2	0	0	0	100
2.2	2	0	0	0	100
2.3	1	1	0	0	100
2.4	1	1	0	0	100
2.5	2	0	0	0	100
3.6	2	0	0	0	100
3.7	2	0	0	0	100
4.8	1	1	0	0	100
7.9	2	0	0	0	100
7.10	2	0	0	0	100
7.11	2	0	0	0	100

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

### 3.6 Egressos

O Quadro 8 apresenta o resultado da pesquisa com os 33 respondentes entre os Egressos com a coluna do percentual de satisfação.

Quadro 8 - Respostas dos Egressos

Pergunta Dimensão/pergunta	Concordo plenamente + Concordo em parte	Discordo em parte	Discordo plenamente	Não sei responder/Não se aplica	% de Satisfação
1.1	31	2	0	0	93,9
2.2	31	2	0	0	93,9
2.3	29	0	3	1	90,6
2.4	29	1	1	2	93,5
2.5	25	2	2	4	86,2
3.6	29	1	2	1	90,6
4.7	25	4	2	2	80,6
6.8	24	6	1	2	77,4
7.9	30	2	1	0	90,9
9.10	28	3	1	1	87,5
9.11	28	5	0	0	84,8

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

Nas seções seguintes serão apresentados quadros resumos construídos com base nas dimensões distribuídas por eixos da Faculdade e sua Unidade Vinculada, conforme o novo instrumento de avaliação de credenciamento e reconhecimentos de instituições de educação superior.

### 3.7 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### 3.7.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Quadro 9 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

	Alunos		Total	Docentes	Corpo Técnico	Total
	PG	RH				
<b>População</b>	89	37	126	19	24	43
<b>Nº de respondentes</b>	61	34	95	8	22	30
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	88,5%	91,2%	89,5%	100%	81,8%	86,7%

### 3.8 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### 3.8.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

	Alunos		Sub-Total	Docentes	Egressos	Comunidade externa	Corpo Técnico	Total
	PG	RH						
<b>População</b>	89	37	126	19	43	5	24	217
<b>Nº de respondentes</b>	61	34	95	8	33	2	22	160
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	88,5%	91,2%	89,5%	100%	94%	100%	72,7%	91%

#### 3.8.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Alunos	Docentes	Egressos	Total
--------	----------	----------	-------

	PG	RH	Sub-Total			Comunidade externa	Corpo Técnico	
<b>População</b>	89	37	126	19	43	5	24	217
<b>Nº de respondentes</b>	61	34	95	8	33	2	22	160
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	90%	94%	92%	100%	88%	100%	86%	93%

### 3.9 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.9.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

	Alunos		Sub-Total	Docentes	Egressos	Comunidade externa	Corpo Técnico	Total
	PG	RH						
<b>População</b>	89	37	126	19	43	5	24	217
<b>Nº de respondentes</b>	61	34	95	8	33	2	22	160
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	90%	95,5%	93%	78%	96%	100%	91%	92%

#### 3.9.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

	Alunos		Sub-Total	Docentes	Egressos	Comunidade externa	Corpo Técnico	Total
	PG	RH						
<b>População</b>	89	37	126	19	43	5	24	217
<b>Nº de respondentes</b>	61	34	95	8	33	2	22	160
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	75%	79%	77%	69%	76%	100%	61%	77%

#### 3.9.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

	Alunos		Sub-Total	Docentes	Egressos	Comunidade externa	Corpo Técnico	Total
	PG	RH						
<b>População</b>	89	37	126	19	43	5	24	217
<b>Nº de respondentes</b>	61	34	95	8	33	2	22	160
<b>Concordo plenamente e Concordo em parte (%)</b>	91%	95,5%	93%	88%	85%	100%	70%	87%

### 3.10 Eixo 4: Políticas de Gestão

#### 3.10.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

	Docentes	Corpo Técnico	Total
População	19	24	43
Nº de respondentes	8	22	30
Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	77,5%	80%	79%

#### 3.10.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

	Alunos		Sub-Total	Docentes	Egressos	Corpo Técnico	Total
	PG	RH					
População	89	37	126	19	43	24	212
Nº de respondentes	61	34	95	8	33	22	158
Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	84%	91%	87,5%	91%	73%	73%	82%

### 3.11 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### 3.11.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

	Alunos		Sub-Total	Docentes	Comunidade externa	Corpo Técnico	Total
	PG	RH					
População	89	37	126	19	5	24	174
Nº de respondentes	61	34	95	8	2	22	127
Concordo plenamente e Concordo em parte (%)	77%	94%	85,5%	87,5%	100%	86%	90%

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Neste capítulo apresenta-se uma análise do posicionamento (potencialidades, Intermediários e fragilidades) através do índice de satisfação de cada um dos grupos pesquisados referente às dimensões respectivas, fazendo um breve diagnóstico de cada aspecto, conforme cada questão do instrumento de coleta de dados. Apresenta-se inicialmente os dados da Faculdade Senac Chapecó.

#### 4.1 Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

##### 4.1.1 Alunos – Potencialidades

Quadro 4 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	91,8	A maioria dos alunos concorda que as metodologias utilizadas contribuem para seu aprendizado.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso	93,4	Observa-se que a maioria dos alunos percebem que os planos de ensino estão coerentes com o perfil profissional, uma vez que no próprio plano de ensino consta o perfil profissional de conclusão do curso.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	93,4	A maioria dos alunos também concordam que os instrumentos de avaliações utilizados coerentes.
2.5	O feedback emitido pelo docente referente ao que é preciso ser melhorado em cada indicador de aprendizagem avaliado contribui para o desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso.	91,8	Nota-se que os alunos percebem que os feedbacks emitidos pelos docentes contribuem para seu desenvolvimento.
2.6	As disciplinas do meu curso estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	95	Observa-se que os alunos percebem que as disciplinas do curso estão de acordo com o perfil profissional.
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas	95	Um índice alto de alunos concordam que as competências adquiridas no curso contribuem para suprir as necessidades das empresas de forma geral.

2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos (oferece feedback e acompanhamento pedagógico).	<b>95</b>	Nota-se que a maioria dos alunos percebem que a faculdade promove a melhoria do ensino.
2.9	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	<b>93</b>	A Faculdade Senac Chapecó tem uma preocupação muito grande em promover a interdisciplinaridade, e como se observa 98% dos alunos percebem que ela o faz, o que demonstra que as ações adotadas para promove-la têm sido efetivas.
2.10	A metodologia de ensino adotada pela Faculdade de Tecnologia Senac estimula o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	<b>95</b>	Muitos alunos também concordam que a metodologia de ensino por competência adotada pela faculdade estimula o trabalho em equipe.
2.11	A metodologia de elaboração de trabalhos acadêmicos contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	<b>96,7</b>	Observa-se que a maioria dos alunos sentem que a elaboração de trabalhos acadêmicos contribuem para o seu aprendizado, uma vez que promovemos muitos trabalhos em equipe.
2.12	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional (Elaboração do Trabalhos Interdisciplinares, Atividades Complementares, Trabalhos de conclusão de semestre, participação do Prêmio Talento).	<b>91,8</b>	Observa-se que os alunos percebem que o desenvolvimento das pesquisas durante a faculdade contribuem para o desenvolvimento das o
2.14	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	<b>93</b>	Observou-se que as ações de extensão adotadas neste ano tiveram melhor e maior impacto na comunidade acadêmica, uma vez que conseguiram ter uma visualização melhorada destas ações no seu desenvolvimento.
3.15	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida (como por exemplo, participação em campanhas sociais).	<b>93,4</b>	Observa-se que em relação ao ano passado este indicador aumentou seu percentual, isso significa que as ações implementadas foram percebidas pelos alunos como impactantes no desenvolvimento regional.
3.16	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	<b>94,7</b>	A maioria dos alunos também percebem que a faculdade mantém constante relações com órgãos externos.
3.17	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social (por exemplo,	<b>91,5</b>	Percebe-se que a maioria dos alunos notam que a faculdade está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da

	inclusão dos temas transversais nos planos de ensino, participação em eventos que discutem a inclusão social).		inclusão social, pois nas aulas são geradas atividades que incentivam estes debates.
7.24	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	<b>93,3</b>	Percebe-se que a maioria dos alunos concorda que a faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos .
8.25	A Faculdade de Tecnologia Senac faz uso dos resultados da autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	<b>90</b>	Nota-se que a maioria dos alunos concordam que a faculdade faz uso dos resultados da autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.
9.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	<b>93,4</b>	Nota-se que a maioria dos alunos percebem que a faculdade oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.
9.28	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico	<b>90,2</b>	Nota-se que a maioria dos alunos percebem que a faculdade oportuniza atendimento pedagógico.
9.29	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	<b>98,3</b>	Nota-se que a maioria dos alunos percebem que a faculdade possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino.

#### 4.1.2 Alunos – Índices Intermediários

Quadro 5 – Índices Intermediários identificados pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Intermediário
1.1 A <b>missão e a visão</b> transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	<b>81,4</b>	Em relação ao ano passado observou-se uma redução deste indicador. Sugere-se dar maior ênfase na disseminação da missão e visão aos alunos.
2.13 A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	<b>88</b>	Observa-se aqui um contrassenso entre o que os alunos responderam no item 2.13 e 2.14, o que nos leva a crer que há necessidade de maior envolvimento dos alunos nas ações de extensão.
4.19 As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas (disponibilidade de cronograma, oportunidades, eventos).	<b>88,1</b>	Neste indicador houve uma melhora referente ao ano anterior, mostrando que as ações adotadas foram eficientes na melhora da comunicação interna, contudo percebe-se que ainda não forma suficientes.

6.20	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	86,4	Observa-se aqui uma possibilidade de melhoria na definição das competências dos órgãos colegiados.
6.21	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	85,2	Apesar de todas normativas e manuais forem socializadas com os alunos, observa-se uma maior divulgação deste aos mesmos.
9.26	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	85,2	Apesar de haver um acompanhamento próximo dos coordenadores, professore, secretaria e financeiro. Ainda observa-se necessidade de melhoria

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.1.3 Alunos – Fragilidades

Quadro 6 – Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
4.18	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações (eventos realizados, cursos ofertados, ações sociais, parcerias institucionais).	78,4	As estratégias de comunicação interna, continuam aparecendo como fragilidade, tendo pouca variação de percentual em relação ao ano anterior. Percebe-se aqui um esforço maior para garantir a satisfação dos alunos.
7.22	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula adequadas (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	65,6	Observa-se que há necessidades de melhoria neste item. Muito embora busca-se manter sempre as salas e equipamentos funcionando e limpos.
7.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece <b>biblioteca</b> com estrutura adequada (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	72	Observa-se aqui uma necessidade de melhoria, contudo, faz-se necessária uma investigação mais profunda para analisar a que os alunos se referem.

Fonte: Elaborado pela CPA (2016).

#### 4.3 Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

#### 4.3.1 Alunos – Potencialidades

Quadro 7 – Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A <b>missão e a visão</b> transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	<b>97</b>	Percebe-se uma evolução por parte da grande maioria dos alunos em relação ao entendimento sobre a <b>missão e a visão</b> institucional, as quais transmitem as finalidades, objetivos e os compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac em 3% , relacionados ao período anterior.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	<b>94,1</b>	A grande totalidade dos alunos continua destacando que as metodologias utilizadas pelos docentes contribuem para o desenvolvimento e o aprendizado deles.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	<b>97</b>	A maioria dos alunos continua concordando que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino das disciplinas, são coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.
2.5	As disciplinas do meu curso estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	<b>100</b>	A totalidade dos alunos diz que as disciplinas estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.
2.6	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas.	<b>97</b>	A maioria dos alunos diz que as competências adquiridas no curso contribuem para suprir as necessidades das empresas.
2.7	A Faculdade de Tecnologia Senac promove a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos (oferece feedback e acompanhamento pedagógico).	<b>100</b>	A totalidade dos alunos percebe que a Faculdade de Tecnologia Senac promove a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.
2.8	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	<b>100</b>	A totalidade dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac estimula a interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso.
2.9	A metodologia de ensino adotada pela Faculdade de Tecnologia Senac estimula o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	<b>97</b>	A metodologia utilizada é percebida pela grande maioria dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac e estimula o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e da autonomia dos estudantes, este indicador teve um aumento percentual de 3%..

2.10	A metodologia de elaboração de trabalhos acadêmicos contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para a aplicação da teoria na prática.	94,1	A grande maioria dos alunos percebe que a metodologia de elaboração de trabalhos acadêmicos contribui para o aprendizado, para vivência dos trabalhos em equipe e para a aplicação da teoria na prática.
2.11	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional (Elaboração do Trabalhos Interdisciplinares, Atividades Complementares, Trabalhos de conclusão de semestre, participação do Prêmio Talento).	97	Grande parcela dos alunos relatam que as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.12	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.	94,1	Muitos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac entendem que a mesma estimula ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.
2.13	A Faculdade de Tecnologia Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	91,2	Esta dimensão teve um aumento percentual em relação ao ano anterior, demonstrando que a grande maioria dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac percebe que a mesma promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na formação do aluno enquanto cidadão.
2.14	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	97	A maioria dos alunos concordam que os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino das disciplinas, são coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso, esta dimensão teve um percentual de 3% de aumento em relação a avaliação anterior.
3.15	As ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida (como por exemplo, participação em campanhas sociais).	97	A plena maioria dos alunos percebe que as ações acadêmicas da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.16	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	97	A maioria dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac percebe que a mesma mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.
3.17	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social (por exemplo,	97	Grande maioria dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac percebe que a mesma está empenhada em desenvolver ações para o desenvolvimento

	inclusão dos temas transversais nos planos de ensino, participação em eventos que discutem a inclusão social).		da democracia e da inclusão social, esta dimensão teve um aumento de 3% em relação a avaliação anterior.
6.20	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros	93,9	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros, sendo percebido pela maioria dos alunos. Esta dimensão também manifestou um pequeno aumento em seu percentual de avaliação pelos discentes.
6.21	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos	93,9	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc.) que são divulgadas aos seus alunos e que os mesmos percebem em sua grande maioria.
7.22	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece <b>salas de aula</b> adequadas (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	94,1	Um elevado número de alunos visualiza que a Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula adequadas (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis). Esta dimensão teve um elevado percentual de aumento em relação a avaliação do ano anterior, num total de 10,1%.
7.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece <b>biblioteca</b> com estrutura adequada (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	97	Um percentual elevado dos alunos percebe que a Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca com estrutura adequada (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).
7.24	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	91,2	A maioria dos alunos identifica que a Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).
8.25	A Faculdade de Tecnologia Senac faz uso dos resultados da autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	91,2	Um percentual elevado dos alunos percebe que a Faculdade de Tecnologia Senac faz uso dos resultados da autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade. Esta dimensão teve um aumento em relação ao ano anterior.
9.26	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	94,1	Um elevado número de alunos percebe que a Faculdade de Tecnologia Senac atende as suas dúvidas/sugestões/reclamações, esta dimensão teve um aumento percentual de 7% em relação ao ano anterior.
9.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	94,1	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso, e esta comunicação é percebida por um

			número elevado de alunos, esta dimensão teve um percentual de 7,1% de aumento em relação a avaliação anterior.
9.28	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico	<b>97</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico, também percebido por um percentual elevado de alunos, esta dimensão teve um aumento de 10% em relação ao período anterior.
9.29	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	<b>100</b>	A totalidade dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac identificam que a mesma possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.3.2 Alunos – Índices Intermediários

Quadro 8 – Índices Intermediários identificados pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Intermediário
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, resenhas, relatórios, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.	<b>88,2</b>	Os diferentes instrumentos de avaliação utilizados pelos docentes são percebido por um bom percentual de alunos como coerente para a verificação da aprendizagem.
4.19	As estratégias de comunicação <b>interna</b> adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas (disponibilidade de cronograma, oportunidades, eventos).	<b>87,9</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas (disponibilidade de cronograma, oportunidades, eventos), fato este que é percebido por um bom percentual de alunos. Esta dimensão teve um percentual de 7,9% em relação ao período anterior.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.3.3 Alunos – Fragilidades

Quadro 9 –Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
4.18	As estratégias de comunicação <b>externa</b> adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação das informações (eventos realizados, cursos ofertados, ações sociais, parcerias institucionais).	<b>78</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac são percebidas por um percentual razoável dos alunos que destacam que elas garantem a divulgação das informações (eventos realizados, cursos ofertados, ações sociais, parcerias institucionais).

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.6 Corpo Técnico-Administrativo

##### 4.6.1 Potencialidades

Quadro 10 – Potencialidades identificadas pelo Corpo Técnico-Administrativo

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	<b>95,5</b>	Nota-se a satisfação e conhecimento do corpo técnico em relação a missão e visão da Faculdade de Tecnologia Senac, indicando que as mesmas transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da instituição.
2.4	Percebo a Faculdade de Tecnologia Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	<b>91</b>	Nota-se que a Faculdade de Tecnologia Senac está sendo percebida como uma Instituição e Ensino, pesquisa e extensão pelo corpo técnico.
2.5	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	<b>100</b>	Nota-se que é percebido pelo corpo técnico o esforço dispendido pela Faculdade de Tecnologia Senac na oferta de cursos de pós-graduação.
3.6	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	<b>95</b>	Percebe-se que a Faculdade de Tecnologia Senac mantém um excelente relacionamento com órgãos e entidades públicas e privadas da comunidade em que encontra-se inserida.
5.12	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	<b>91</b>	É percebido pelo corpo técnico as condições necessárias para o bom desempenho das rotinas de trabalho.

6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	92,8	Observa-se que a maioria dos entrevistados entende que o funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.
7.17	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca com infraestrutura adequada.	90,9	A Faculdade de Tecnologia Senac atende em 100% a oferta de biblioteca com infraestrutura adequada para seus discentes, docentes e corpo técnico.
7.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	95,5	Percebe-se que a Faculdade de Tecnologia Senac possui sua estrutura de áreas sociais como banheiros, salas de aula, corredores e acessos dentro dos padrões de limpeza e higiene adequados para o bom funcionamento das atividades.
9.22	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	94,4	A Faculdade de Tecnologia Senac atende em 100% no que tange atendimento pedagógico alinhado ao processo de aprendizagem de seus alunos.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.6.2 Índices Intermediários

Quadro 11 – Índices Intermediários identificados pelos técnicos-administrativos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Intermediário
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	84,6	Nota-se que há um desconhecimento por parte do corpo técnico em relação ao PDI (plano de desenvolvimento Institucional) e PPI (projeto pedagógico Institucional), tanto do que se trata e de quais ações são planejadas para o efetivo cumprimento.
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	81	Percebe-se que há <i>gaps</i> entre o planejado e o realizado.
6.14	O modelo de gestão da Faculdade de Tecnologia Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	85,7	Nota-se que alguns colaboradores de nível técnico não visualizam que o modelo de gestão utilizado pela Faculdade Senac está alinhado a finalidade das ações educativas da Instituição.

6.15	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e discentes.	<b>89,5</b>	Percebe-se que alguns respondentes não reconhecem a existência de procedimentos e normas definidas.
7.16	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula adequadas.	<b>81,8</b>	Parte do corpo técnico não reconhece ambientes de sala de aula adequados na Faculdade de Tecnologia Senac.
8.20	A Faculdade de Tecnologia Senac percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	<b>85,7</b>	Percebe-se que alguns membros do corpo técnico Não reconhecem que a Faculdade de Tecnologia Senac utiliza o resultado das auto avaliações para traçar ações buscando a melhoria contínua.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.6.3 Fragilidades

Quadro 12 – Fragilidades identificadas pelos técnicos-administrativos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações (eventos realizados, cursos ofertados, parcerias institucionais firmadas).	<b>71,4</b>	Percebe-se pelo corpo técnico uma fragilidade em relação ao formato de comunicação externa utilizado para divulgar cursos, eventos gerais e outras informações de cunho importante para a comunidade.
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas (cronogramas, oportunidades, eventos).	<b>54,5</b>	Percebe-se pelo corpo técnico uma fragilidade significativa em relação ao formato de comunicação interna.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	<b>55</b>	Em relação aos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/ salarial oferecidos pela Faculdade Senac percebe-se que há um desconhecimento por parte do corpo técnico.
5.10	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	<b>77,3</b>	Percebe-se um desconhecimento por parte do corpo técnico quanto a oportunidades de qualificação profissional.
5.11	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho.	<b>72,7</b>	Nota-se que o corpo técnico tem uma percepção de fragilidade em relação ao clima de trabalho.
7.18	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	<b>77,3</b>	É avaliado pela equipe técnica algumas deficiências em sua estrutura física no quesito de acessibilidade.

9.21	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	<b>78,9</b>	Percebe-se pelo corpo técnico como fragilidade o pronto atendimento aos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac.
9.23	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza formação continuada.	<b>73,7</b>	Nota-se que parte do corpo técnico da Faculdade de tecnologia Senac não reconhece a oportunidade de formação continuada.
9.24	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	<b>72,7</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac na avaliação dos técnicos possui uma fragilidade no que tange sobre o apoio a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.8 Comunidade externa (Sociedade civil)

##### 4.8.1 Potencialidades

Quadro 13 – Potencialidades identificadas pela Comunidade externa

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	<b>100</b>	A totalidade dos entrevistados avaliam que a missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.	<b>100</b>	Todos os entrevistados entendem que o mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade de Tecnologia Senac, conforme as demandas da região.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional (Trabalhos de Conclusão de Semestre, Trabalhos Interdisciplinares, Prêmio Talento).	<b>100</b>	Quando questionados se as pesquisas desenvolvidas pela Faculdade de Tecnologia Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.
2.4	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional (Campanhas Sociais).	<b>100</b>	A totalidade dos respondentes entendem que a faculdade implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.
2.5	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	<b>100</b>	100% dos entrevistados concordam que a faculdade oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.

3.6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100	Todos os entrevistados concordam que os conhecimentos produzidos e disseminados pela faculdade são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
3.7	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	100	Para todos os entrevistados as ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.
4.8	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações (eventos realizados, cursos ofertados, parcerias firmadas).	100	Neste item observa-se que 100% dos entrevistados acreditam que as estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade garantem a divulgação de informações
7.9	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula adequadas.	100	Todos os entrevistados avaliam que a Faculdade oferece salas de aula adequadas.
7.10	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100	Todos os entrevistados avaliam que a Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos
7.11	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	100	100% dos entrevistados concordam que a faculdade estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA (2016).

## 4.10 Egressos

### 4.10.1 Potencialidades

Quadro 14 – Potencialidades identificadas pelos Egressos

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Potencialidades
1.1	93,9	Na avaliação dos egressos a missão e visão da Faculdade transmitem suas finalidades, objetivos e compromissos da mesma.
2.2	93,9	Observa-se que as metodologias e disciplinas tem contribuído para a formação do perfil de conclusão.

	extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, trabalhos em equipe, elaboração de TCS, dentre outras).		
2.3	As pesquisas que a Faculdade de Tecnologia Senac desenvolve contribuíram e contribuem para o desenvolvimento local/regional (Trabalho de Conclusão de Semestre (TCS), Trabalhos Interdisciplinares (TI), Prêmio Talento).	<b>90,6</b>	Observa-se que as atividades de pesquisa contribuem para o desenvolvimento regional.
2.4	Os projetos de extensão desenvolvidos pela Faculdade de Tecnologia Senac estimulam a participação dos alunos visando à formação como cidadão e atendem as necessidades da comunidade regional (como por exemplo, campanhas sociais).	<b>93,5</b>	Em relação à extensão percebe-se que os egressos concordam que os projetos de extensão desenvolvidos pela faculdade estimulam a participação dos alunos, auxiliam na formação e atendem as necessidades da comunidade regional, porém, identifica-se oportunidade de melhorar e atingir 100%.
3.6	Percebo que a Faculdade de Tecnologia Senac realiza ações para o exercício da democracia e da cidadania.	<b>90,6</b>	Os respondentes concordam que as ações pela Faculdade realizadas colaboram para o exercício da democracia e da cidadania.
7.9	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece infraestrutura (salas de aula, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, higiene) adequadas, para todas as atividades desenvolvidas.	<b>90,9</b>	A maioria dos respondentes entendem que a Faculdade oferece infraestrutura em condição de uso para todas as atividades desenvolvidas.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.10.2 Índices Intermediários

Quadro 15 – Índices Intermediários identificados pelos Egressos

Dimensão/Pergunta	% de Satisfação	Intermediário
2.5 Percebo a dedicação da Faculdade de Tecnologia Senac em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.	<b>86,2</b>	Importante continuar ofertando cursos de pós-graduação aos egressos e comunidade.
4.7 A comunicação externa da Faculdade de Tecnologia Senac garante a divulgação de informações (eventos realizados, cursos ofertados, ações sociais realizadas, parcerias firmadas).	<b>80,6</b>	Observa-se que houve uma melhora da percepção dos egressos com relação ao ano anterior quanto a comunicação externa.

9.10	Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	87,5	
9.11	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	84,8	Observa-se que devemos continuar enviando aos alunos egressos as vagas de emprego que recebemos.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.10.3 Fragilidades

Quadro 16 – Fragilidades identificadas pelos Egressos

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
6.8	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) são de conhecimento dos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac.	77,4	Observa-se aqui que alguns egressos desconhecem funções e composições dos colegiados.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.11 Corpo Docente

##### 4.11.1 Potencialidades

Quadro 17 – Potencialidades identificadas pelos Docentes

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Potencialidades
1.1	A missão e visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia Senac.	100	Nota-se a satisfação e conhecimento dos docentes em relação missão e visão da Faculdade de Tecnologia Senac, indicando que as mesmas transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da instituição.
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100	Percebe-se a coerência entre o planejado e o realizado.

<b>2.3</b>	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	<b>100</b>	Evidencia-se que as diversas metodologias que os docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.
<b>2.4 RH</b>	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	<b>100</b>	Destaca-se a importância dos indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino como elementos que contribuem para o trabalho docente, refletindo na construção competências dos alunos.
<b>2.6 RH</b>	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.	<b>100</b>	Nota-se que estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão.
<b>2.7 RH</b>	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	<b>100</b>	Percebe-se que as disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade.
<b>2.8</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	<b>100</b>	Destaca-se que a Faculdade estimula a melhoria do ensino.
<b>2.13</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.	<b>100</b>	Nota-se que a Faculdade está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós-graduação.
<b>3.14</b>	Os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	<b>100</b>	Percebe-se que os cursos ofertados pela Faculdades são importantes para o desenvolvimento da região.
<b>3.15</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, Indústrias, dentre outros), instituições culturais, educacionais, organizacionais.	<b>100</b>	Evidencia-se que a Faculdade mantém relações constantes com organizações externas.
<b>5.22</b>	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.	<b>100</b>	Comprova-se que os docentes estão satisfeitos com o trabalho na Faculdade de Tecnologia Senac.
<b>6.24</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e discentes.	<b>100</b>	Percebe-se que os procedimentos e normas definidas na Faculdade são divulgadas.

<b>6.25</b>	O coordenador do curso possibilita minha contribuição/participação nos processos de curso.	<b>100</b>	Nota-se que o coordenador possibilita a contribuição e participação nos processos.
<b>6.26</b>	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	<b>100</b>	Evidencia-se que a atuação do pedagogo contribui com a prática docente.
<b>7.28</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece biblioteca com estrutura adequada.	<b>100</b>	Comprova-se que a Faculdade oferece biblioteca e estrutura adequada.
<b>8.31</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhamento e proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	<b>100</b>	Observa-se que a Faculdade está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhamento e proposta pedagógica aos Produtos Pedagógicos de Cursos (PPC).
<b>8.32</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac faz uso dos resultados de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	<b>100</b>	Verifica-se que a Faculdade faz uso dos resultados de autoavaliação auxilia na melhoria contínua da qualidade.
<b>9.33</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas / sugestões / reclamações de seus alunos.	<b>100</b>	Nota-se que a Faculdade oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas / sugestões / reclamações de seus alunos.
<b>9.34</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	<b>100</b>	Percebe-se que a Faculdade oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.
<b>9.35</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	<b>100</b>	Evidencia-se que a Faculdade oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.
<b>9.36</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de nivelamento).	<b>100</b>	Comprova-se que a Faculdade aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino.
<b>9.37</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza formação continuada.	<b>100</b>	Destaca-se que a Faculdade oportuniza formação continuada.
<b>9.37</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	<b>100</b>	Nota-se que a Faculdade estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.11.2 Índices Intermediários

Quadro 18 – Índices Intermediários identificados pelos Docentes

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Intermediário
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	87,5	Percebe-se uma oportunidade de melhoria sobre como o feedback poderá melhor contribuir com a prática docente.
2.7 PG	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	87,5	Observa-se que os docentes, em parte, apontam para necessidade revisão entre a relação as disciplinas do curso X demandas da sociedade.
2.11	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	85,7	Parte dos docentes apontam a necessidade de estratégias que ampliem as ações de extensão.
5.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	87,5	Grande parte dos docentes reconhecem que a Faculdade oportuniza qualificação profissional.
5.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	87,5	A maioria dos docentes percebe que a faculdade desenvolve ações de melhoria da qualidade de vida de seus docentes.
5.21	Na Faculdade de Tecnologia Senac percebo um bom clima de trabalho	87,5	Com relação a esse aspecto o Senac tem trabalhado com ações de comemoração ao dia do professor e outras datas comemorativas para que o clima seja melhorado.
6.23	O Funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	83,3	O funcionamento dos órgãos colegiados poderão ser mais divulgados para ampliar a participação democrática de seus membros.
7.27	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece salas de aula adequadas	87,5	A maioria dos docentes considera a Faculdade tem buscado adequação das salas.
7.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização pessoas com deficiência).	87,5	A maioria dos docentes considera a Faculdade tem buscado adequação para acessibilidade em seus espaços físicos.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

#### 4.11.3 Fragilidades

Quadro 19 – Fragilidades identificadas pelos Docentes

Dimensão/Pergunta		% de Satisfação	Fragilidades
<b>2.4 PG</b>	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente)	<b>75</b>	Percebe-se que os docente do curso de processos gerenciais apontam como fragilidade os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino e a relação dos mesmos na construção das competências dos alunos.
<b>2.6 PG</b>	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão	<b>75</b>	Os docentes apontam como fragilidade a estrutura curricular do curso em relação ao perfil profissional de conclusão.
<b>2.9</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade (Por exemplo: elaboração do TCS)	<b>71,4</b>	Como fragilidade está pontuada a falta de produções científicas relevantes para a sociedade.
<b>2.10</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos	<b>14,3</b>	Observa-se que a maioria dos docentes considera que a faculdade deva estimular a produção científica.
<b>2.12</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa	<b>57,1</b>	Muitos docentes consideram que a faculdade deva articular a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.
<b>4.16</b>	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a divulgação de informações (eventos realizados, cursos ofertados, ações sociais, parcerias institucionais)	<b>75</b>	Percebe-se que o corpo docente identifica uma fragilidade significativa em relação ao formato de comunicação externa.
<b>4.17</b>	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas	<b>71,4</b>	Observa-se que alguns professores consideram que a comunicação interna possa melhorar.
<b>5.18</b>	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/ salarial oferecidos pela Faculdade Senac	<b>57,1</b>	Em relação aos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/ salarial oferecidos pela Faculdade Senac percebe-se que há um desconhecimento dos docentes.
<b>7.29</b>	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece sala de professores adequada	<b>75</b>	Com relação a sala dos professores, observa-se que alguns professores consideram que ela não é adequada.

### 5.1 Propostas de melhorias

Este capítulo tem como objetivo apresentar as fragilidades identificadas, após compilação dos dados, através das porcentagens de satisfação, sendo considerado para isso a média de satisfação destacada nos quadros resumos do Capítulo 3 – Desenvolvimento, bem como o percentual de satisfação por público e por questão identificados no Capítulo 4 – Análise dos Dados e Informações. Portanto, isso servirá de base para elaborar as propostas de melhorias e, conseqüentemente a abertura dos planos de ação. Para tanto, devem ser retomados os conceitos de eixos e das dimensões que deles fazem parte, sendo possível apontar quais são as principais dimensões que necessitam de ações corretivas imediatas, permitindo um trabalho em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065. Além disso, também serão levados em consideração os segmentos pesquisados, para construção de ações específicas por público.

Diante disso, foram elaborados quadros e em que as colunas demonstram os públicos respondentes e as linhas os aspectos considerados como fragilidades, sendo esses organizados por eixo e respectiva dimensão. A última coluna apresenta as propostas de melhoria, elaboradas de acordo com os comentários emitidos pelos públicos. É importante destacar que alguns aspectos considerados como fragilidades para um público, foram classificados como potencialidades/fragilidades por outro, por isso, repete-se a ação proposta também em quadros, em que as potencialidade/fragilidades são apresentadas.

### 5.1.1 Propostas de Melhoria para aspectos considerados Fragilidades da Faculdade

Dimensão	Alunos PG	Alunos RH	Docentes	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Egressos	Propostas de Melhoria
2			Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.		-		Realizar a revisão dos cursos para revisão dos indicadores de aprendizagem e da estrutura curricular do curso com a participação dos docentes.
2			A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão		-		
2			A Faculdade produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade		-		Criar um grupo de pesquisa voluntário.
2			A Faculdade estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos		-		A faculdade possui revista científica própria, contudo, há necessidade de estimular os docente para produzir e publicar.
2			A Faculdade articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa		-		Investir nas atividades de extensão com o apoio dos alunos bolsistas do Art. 170. Integrar a partir de 2018 do Chapecó@ (Programa de inovação do município de Chapecó).
4	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade.	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade.	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade.	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade	-		Melhorar os diversos canais de comunicação externo com toda comunidade acadêmica que possibilite maior clareza e divulgação das ações efetuadas pela faculdade.  Dar ciência aos públicos das ações realizadas.

5			As formas de comunicação interna utilizadas garantem a qualidade das informações repassadas	As formas de comunicação interna utilizadas garantem a qualidade das informações repassadas	-		<p>Permanecer com os projetos de reuniões mensais dos setores e envio do informativo.</p> <p>Buscar maior presença do corpo técnico e dos docentes nestes eventos.</p>
5			Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial	-		<p>Fortalecer o processo de Socialização dos colaboradores entrantes.</p> <p>Utilizar reuniões de planejamento anual para fortalecimento destes critérios</p>
5				A Faculdade oportuniza qualificação profissional	-		Comunicar aos colaboradores que a Faculdade Senac Chapecó proporciona descontos em seus cursos de qualificação desde que se enquadre na área de atuação profissional do colaborador, assim como, incentiva a participação em eventos de qualificação externos ao Senac.
5				Percebo um bom clima de trabalho	-		Realizar mais atividades de integração e realizar todas as ações estabelecidas neste plano de ação referente aos Técnicos Administrativos.
6					-	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados são de conhecimento dos alunos.	Criar um mural informativo com os órgão colegiados e afixado no mural da Faculdade com os órgão, seus integrantes e competência de cada um.
7				A Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos	-		A Faculdade cumpre todas as normas de acessibilidade exigidas pela lei, contudo, faz-se necessário informar para a

							comunidades acadêmica em reuniões mensais.
7	A Faculdade oferece salas de aula adequadas				-		Há necessidade de pintura nas salas de aula, pois estão descascadas.  Refazer a instalação elétrica, principalmente tomadas para que 100% dos alunos possam utilizar seus notebooks.  Trocar persianas das salas que estão quebradas.  Realizar a troca de alguns quadros brancos que não apagam mais com utilização do apagador.
7	A Faculdade oferece biblioteca com estrutura adequada				-		Construir estrutura própria para a Biblioteca no terreno da faculdade.
7			A Faculdade oferece sala de professores adequada.		-		Incentivar os docentes que atuam no NES à utilizar a sala dos professores no andar térreo.
9				Oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	-		Informar aos técnicos-administrativos quais os canais de comunicação com os alunos.
9				Oportuniza formação continuada.			Verificar as capacitações realizadas para os técnicos administrativos.  Divulgar mais fortemente entre os técnicos administrativos a Educação Corporativa.

							Estimular a participação nos curso da Universidade Corporativa.
9				Estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.			Divulgar aos técnicos como é realizado o estímulo e inserção dos alunos no mercado de trabalho.

Fonte: Elaborado pela CPA (2016).

### 5.1.2 Propostas de Melhoria para aspectos considerados Fragilidades/Potencialidade da Faculdade

Quadro 20 – Propostas de Melhoria para aspectos considerados Fragilidades/Potencialidades

Dimensão	Alunos PG	Alunos RH	Docentes	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Egressos	Propostas de Melhoria
1	A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade				-		Divulgar para a comunidade acadêmica a missão e visão em cada sala de aula.  Fortalecer em sala de aula a missão e visão da instituição.
1				O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	-		Indicar onde estão disponíveis o PDI e o PPI para consulta.  Apresentar os documentos em reunião anual.
1				Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	-		Tornar o planejamento da Unidade acessível a todos e divulgar.
2	A Faculdade de Tecnologia Senac estimula ações de extensão e				-		Tornar conhecido pelos alunos e incentivar a participação dos mesmos

	intervenções sociais que atendem as necessidades sociais da comunidade regional.						nas ações de extensão realizados pela faculdade.
2		Os diferentes instrumentos de avaliação aplicados pelos docentes do meu curso estão coerentes com o que se quer verificar referente a minha aprendizagem.			-		Rever os instrumentos que estão sendo aplicados pelos docentes e avaliar possibilidade de diversifica-los.
2			O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.		-		Rever a forma de repasse do feedback aos docentes e dos instrumentos de avaliação.
2			As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade		-		Realizar a revisão dos cursos com o suporte e apoio de empresários.
2					-	Percebo a dedicação da Faculdade em ampliar a oferta de cursos de pós-graduação	Apresentar aos egressos e comunidade o portfólio da pós-graduações EaD que são diversos.
2			A Faculdade implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.		-		Investir nas atividades de extensão com o apoio dos alunos bolsistas do Art. 170. Integrar a partir de 2018 do Chapecó@ (Programa de inovação do município de Chapecó).
4					-	A comunicação externa da	Melhorar os diversos canais de comunicação externo com toda

						Faculdade garante a divulgação de informações	comunidade acadêmica que possibilite maior clareza e divulgação das ações efetuadas pela faculdade.  Dar ciência aos públicos das ações realizadas.
4	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas	As estratégias de comunicação <b>interna</b> adotadas pela Faculdade garantem a qualidade das informações repassadas			-		Permanecer com os projetos de reuniões mensais dos setores e envio do informativo.  Buscar maior presença do corpo técnico e dos docentes nestes eventos.
5			A Faculdade oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.		-		Divulgar junto ao corpo docente o Portal de Educação Corporativa e seus cursos.
5			A Faculdade oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.		-		Intensificar as ações da CIPA junto aos docentes buscando maior participação destes.
5			Na Faculdade percebo um bom clima de trabalho.		-		Existe uma divergência de opiniões do corpo técnico quanto ao clima de trabalho, o que gera uma insatisfação, ocasionando desconfortos que não são esclarecidos neste momento.
6	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de		O Funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados estão definidos e garantem		-		Criar um mural informativo com os órgão colegiados e afixado no mural da Faculdade com

	colegiados estão definidos e garantem participação democrática de seus membros		participação democrática de seus membros.				os órgão, seus integrantes e competência de cada um.
6				O modelo de gestão da Faculdade e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	-		Esclarecer anualmente o modelo de gestão adotado pela Faculdade.  Fortalecer a importância da realização dos cursos de ambientação.
6	A Faculdade possui procedimentos e normas definidas que são divulgadas aos seus alunos.			A Faculdade possui procedimentos e normas definidas que são divulgadas aos seus docentes e discentes.	-		Fortalecer junto as técnicos administrativos que todos os procedimentos e normativas estão divulgadas no site da instituição.
7			A Faculdade oferece salas de aula adequadas	A Faculdade oferece salas de aula adequadas.	-		Há necessidade de pintura nas salas de aula, pois estão descascadas.  Refazer a instalação elétrica, principalmente tomadas para que 100% dos alunos possam utilizar seus notebooks.  Trocar persianas das salas que estão quebradas.  Realizar a troca de alguns quadros brancos que não apagam mais com utilização do apagador.

7			A Faculdade oferece acessibilidade em seus espaços físicos.				A Faculdade cumpre todas as normas de acessibilidade exigidas pela lei.
8				A Faculdade percebe os procedimentos de auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	-		Divulgar nas reuniões mensais realizadas, as ações conduzidas pela CPA.
9					-	Faculdade oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.	Aperfeiçoar os canais de comunicação com os alunos por meio de sistema que permita manutenção de um banco de e-mails e telefones dos alunos egressos.
9					-	A Faculdade estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.	Divulgar aos colaboradores e alunos como é realizado o estímulo e inserção dos alunos no mercado de trabalho.
9	A Faculdade de Tecnologia Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.				-		Divulgar o espaço existente no portal onde o alunos podem registrar suas dúvidas/sugestões/reclamações.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

### 5.1.3 Plano de ação (5W2H) para aspectos considerados Fragilidades

Quadro 21 – Plano de ação para aspectos considerados Fragilidades

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dimensão 2	Fazer a revisão dos cursos superiores, envolvendo os docentes e equipe técnica do departamento regional.	Equipe técnica do departamento regional e docentes envolvidos no curso.	1º Semestre de 2018		DR Florianópolis	Os docentes têm uma visão atualizada do que o mercado está praticando, seja em termos de processos, cenários e demais fatores relacionados aos sistemas empresariais.	Estimamos uma quantidade de 40 horas para revisão, partindo do apontamento de cada docente, coordenação do curso e pedagógico.	50%	50%	Observa-se que na opinião dos docentes pode-se melhorar a construção dos planos de ensino e estrutura curricular dos cursos. A revisão dos cursos que vem sendo feita é uma oportunidade para alteração dos mesmos com a participação dos docentes.
Dimensão 2	Criar um grupo de pesquisadores dentro da Faculdade Senac Chapecó, com o desenvolvimento de um projeto a fim de captar recursos para pesquisa junto aos órgãos financiadores.	Equipe do NES Chapecó	1º Semestre de 2018		Faculdade Senac Chapecó	Para criar a cultura de pesquisa dentro da Instituição.	Sem custo - voluntário	0%	0%	Observa-se a necessidade de melhoria no processo de pesquisa na Faculdade como um todo, criação de grupos de pesquisa.
Dimensão 2	Criar uma política de incentivo para participações de docentes em congressos e eventos desta finalidade para apresentação dos artigos científicos desenvolvidos em ambiente acadêmico.	Equipe do NES Chapecó	1º Semestre de 2018		Faculdade Senac Chapecó	Para criar incentivo para os alunos em desenvolver projetos mais consistentes que possam gerar conhecimento dentro da educação.	Variável, de acordo com o porte e reconhecimento do evento.	100%	100%	Há necessidade de estímulo aos docentes para desenvolvimento de publicações a partir dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos. Navus

<p><b>Dimensão 5</b></p>	<p>- Desenvolver projetos que estimulem a participação dos alunos no meio em que os mesmos estão inseridos, envolvendo a comunidade, no contexto social, econômico e sustentável.</p> <p>- Estimular o processo de criação e inovação através do desenvolvimento de startups no meio acadêmico.</p>	<p>Equipe do NES Chapecó</p>	<p>1º Semestre de 2018</p>	<p>Faculdade Senac Chapecó</p>	<p>O aprendizado vai além da teoria desenvolvida em sala de aula, pelo fato de que exercer no seu contexto extraclasse, gera maior envolvimento e torna o aprendizado consistente.</p>	<p>Variável, de acordo com as bolsas distribuídas.</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>A Faculdade tem investido cada vez mais em atividades de extensão a partir de ações juntos aos alunos bolsistas do Art. 170. Ampliar as atividades realizadas e a partir de 2018, estaremos participando do Chapecó@</p>
<p><b>Dimensão 5</b></p>	<p>Proporcionar um momento da direção com a equipe técnica para explanar a política de incentivo a qualificação desenvolvida no Senac.</p>	<p>Direção</p>	<p>1º Semestre de 2018</p>	<p>Faculdade Senac Chapecó</p>	<p>O esclarecimento das dúvidas visa minimizar a falta de conhecimento das políticas que são praticadas aos colaboradores.</p>	<p>Sem custo.</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>A Faculdade Senac Chapecó proporciona descontos em seus cursos de qualificação desde que se enquadre na área de atuação profissional do colaborador, assim como, incentiva a participação em eventos de qualificação externos ao Senac.</p>

#### 5.1.4 Plano de ação (5W2H) para aspectos considerados Fragilidades/Potencialidade

Quadro 22 – Plano de ação para aspectos considerados Fragilidades/Potencialidade

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
Dimensão 1	- Elaborar e publicar para os discentes <i>banner</i> ou mural com a missão e visão que foram revisadas em 2016 e expor nas salas de aula.	Coordenação NES	Janeiro 2018 a	Fevereiro 2018	No corredor Bloco A 2º piso	Para apresentar a missão e a visão da Faculdade para os discentes.	R\$ 120,00	50%	50%	Em planejamento
Dimensão 1	- Indicar onde estão disponíveis o PDI e o PPI para consulta dos técnicos. Apresentar os documentos em reunião anual dos técnicos.	Direção	Janeiro 2018		Via e-mail e em reunião de planejamento	Para tornar PDI e PPI conhecido e acessível a todos os técnicos administrativos.	Sem custo	0%	0%	Em planejamento
Dimensão 1	- Tornar o planejamento da Faculdade acessível em um documento disponibilizado na pasta pública para os técnicos.	Coordenações dos Núcleos	Janeiro 2018 a	dezembro 2018	Documento disponível em pasta pública	Para apresentar o planejado e realizado da Faculdade.	Sem custo	100%	100%	Em planejamento
Dimensão 2	- Tornar conhecido pelos alunos e incentivar a participação dos mesmos em extensão.	Coordenação dos cursos	Janeiro 2018 a	dezembro 2018	Divulgar no mural das salas as ações que serão desenvolvidas.	Para incentivar a participação dos discentes nas atividades de extensão;	Sem custo	50%	50%	Em andamento
Dimensão 2	- Rever os instrumentos que estão sendo aplicados pelos docentes e avaliar possibilidade de diversificá-los.	Pedagoga do NES	Janeiro 2018 a	dezembro 2018	Na coordenação do NES.	Para auxiliar os docentes na elaboração e diversificação dos instrumentos.	Sem custo	100%	100%	Em andamento

## 5.2 Divulgação dos resultados



Os resultados da autoavaliação serão divulgados pela CPA, NDE e Coordenadores de curso conforme plano apresentado a seguir nos Quadros 69 e 70.

Quadro 23 – Divulgação dos resultados

QUEM	QUANDO	COMO
Docentes	Janeiro 2018	Apresentação na reunião geral de planejamento programada para a referida data, com participação de todos os docentes.
Corpo Técnico, alunos, egressos e comunidade externa	Até março	Confecção de mural que será exposto nos corredores da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

## 5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

### 5.3.1 Avaliação da IES

Quadro 24 – Avaliação da IES

Dimensão 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Indicador	Conceito estimado pela CPA	Justificativa do conceito	Proposta de melhoria para o conceito 5
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	Atendimento às fragilidades diagnosticadas nas avaliações realizadas nos anos anteriores, as quais apresentam condições de melhorias.	Planejar ações para o atendimento máximo das sugestões de melhoria que estejam alinhadas à missão e visão da IES.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	5	Manutenção do processo de avaliação de forma planejada, organizada e estruturada que atinja a todos os públicos envolvidos.	Manutenção das estratégias de planejamento e execução do processo de autoavaliação.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	4	Resposta significativa traduzida em participação da comunidade acadêmica, no entanto, pode melhorar a participação docente, discente, corpo técnico e comunidade externa.	Manter o incentivo à participação no processo de autoavaliação institucional, realizando campanha de sensibilização mais efetiva.

Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	5	Divulgação realizada com toda comunidade acadêmica por meio de reuniões, confecção de Banner informativo.	Manter as ações realizadas, pois se mostraram efetivas.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	5	Participação ativa de todos os envolvidos.	Continuar convidando, incentivando e instigando a participação de todos os segmentos envolvidos na análise e construção do relatório final da autoavaliação.
<b>Dimensão 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	4	Necessita constantemente ser revisado e a comunidade instigada a acessá-lo.	Difundir cada vez mais o PDI para que seja de conhecimento de todos.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	4	A partir de cada revisão do PDI as adequações são efetivadas segundo as demandas e os cenários que se configuram.	Manter o estreito relacionamento com o mercado de trabalho e a leitura de suas necessidades, fragilidades e potencialidades.
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão	3	Intensificou-se as ações de extensão com apoio dos acadêmicos do Art. 170.	Ampliar as ações de extensão com apoio dos acadêmicos do Art. 170 na comunidade.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Não se aplica	Não há programa de pesquisa ativo.	Não há programa de pesquisa ativo, contudo, há interesse e iniciativas surgindo para criação deste e no programa Chapecó @.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	4	Este quesito é atendido, tendo em vista que consta nos planos de ensino da IES temas transversais.	Manutenção das ações, garantidas a partir de planejamento conjunto com os professores e do acompanhamento com o NDE de cada curso.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	5	O desenvolvimento das atividades complementares, dos projetos integradores, seminários, painéis, palestras, visitas e trabalhos de conclusão de semestre possibilitam a aproximação e contribuição com a comunidade empresarial e a sociedade.	Aproximação com órgãos representativos e ações sociais que possam contribuir de forma melhorada com o contexto que estamos inseridos. Desenvolvimento de parcerias para a atuação colaborativa e otimizada.

Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	4	Trabalhamos temas transversais em sala de aula que abordam o tema, realizamos ações de apoio à instituições beneficentes e escolas municipais por meio de palestras, contudo, ainda há possibilidade de ampliação e de maior envolvimento da comunidade acadêmica nestas ações.	Intensificar ações de inclusão social com rodas de conversa, visitas, palestras e campanhas, envolvendo a comunidade acadêmica.
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	5	Trabalhamos temas transversais em sala de aula que abordam o tema, realizamos ações de apoio à instituições beneficentes, palestras em escolas municipais.	Manter ações de inclusão social com rodas de conversa, visitas, palestras e campanhas.
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	5	Para a revisão do PDI o relatório do auto avaliação institucional é considerado, assim como, as avaliações realizadas no decorrer do processo, que se dá de forma participativa e politizadora.	Manutenção do processo.
<b>Dimensão 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	5	As políticas estabelecidas atendem aos pressupostos acadêmicos e administrativos para os cursos de graduação tecnológica.	Manutenção das estratégias adotadas, bem como, divulgação das políticas de forma mais intensificada e constante apoio aos discentes e docentes.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	Não se aplica		
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	5	As políticas estabelecidas atendem aos pressupostos acadêmicos e administrativos para os cursos de graduação tecnológica.	Manutenção das estratégias adotadas, bem como, divulgação das políticas de forma mais intensificada e constante apoio aos discentes e docentes.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	3	Não existe grupo de pesquisa e extensão na IES, apenas ações de incentivo voltadas a pesquisa.	A partir de 2018 a faculdade implementará grupo de pesquisa para buscar desenvolver pesquisa buscar recursos junto ao CNPQ.

Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	3	Intensificou-se as ações de extensão com apoio dos acadêmicos do Art. 170.	Ampliar as ações de extensão com apoio dos acadêmicos do Art. 170 na comunidade.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	1	Participação bastante tímida na difusão das produções científicas da comunidade acadêmica.	Implementar as ações que estimulem e instiguem a participação da comunidade acadêmica na difusão das produções científicas por meio de criação de grupo de pesquisa e incentivo financeiro para participação em eventos de pesquisa ligados à educação profissional.
Comunicação da IES com a comunidade externa.	4	Utilização de vários meios e veículos de comunicação estabelecido: Facebook, whats up, visitas, e-mail, material institucional, google.	Mapear e otimizar os meios de comunicação mais acessados pelo público alvo e investir neste.
Comunicação da IES com a comunidade interna.	4	A IES tem uma comunicação ativa com a comunidade interna por meio de e-mails, atendimento individualizado, além do repasse das informações pertinentes a cada grupo em sala de aula e por meio do mural. Neste ano implementou reuniões mensais informativas e um boletim informativo enviado mensalmente por e-mail à todos os colaboradores.	Manter as ações que vem sendo realizadas.
Programas de atendimento aos estudantes.	5	Disponibilizamos aos estudantes o atendimento psicopedagógico, psicológico, com apoio à aprendizagem	Manutenção das estratégias adotadas.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	4	Realização de painéis, palestras, visitas, eventos externos, apresentação dos trabalhos discentes no Universo Senac.	Manter as ações existentes e investir na semana acadêmica como forma de divulgação das produções discentes.
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	2	Inexistência de um programa específico para egressos.	Manter um relacionamento estreito para egressos, convidando para eventos realizados pela IES.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	2	Pela falta de um programa específico a IES não consegue mensurar, mas, temos informações que estão atuando efetivamente na sociedade.	Manter um relacionamento estreito para egressos, convidando para eventos realizados pela IES, atualizando contato com os mesmos, interagindo com os mesmos na comunidade.

Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	5	Ações alinhadas entre o PDI e as ações institucionais	Manutenção deste indicador.
<b>Dimensão 4 POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
Política de formação e capacitação docente.	5	Incentivos diversos para a formação continuada ao docente, com capacitações no início de cada semestre letivo. Oferta de bolsa de estudo para pós-graduação <i>lato e stricto sensu</i> , também oferta de cursos na modalidade EaD.	Manutenção deste indicador.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	5	Incentivos diversos para a formação continuada a partir da avaliação de gestão de competências	Manutenção deste indicador
Sistema de registro acadêmico.	4	Sistema está em construção para atender a demanda da IES.	Uso contínuo do sistema para alimentar dados e auditar possíveis incoerências.
Sustentabilidade financeira	4	Foram incrementadas ações com atendimentos corporativos, oferta de novos cursos para atender a demanda com parcerias internacionais e regionais.	Manter o portfólio atualizado e buscar por parcerias e oferta de cursos EAD.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	5	Adequação de medidas de redução de custos e implementação de receita realizados e que trouxeram resultados positivos à instituição neste ano de 2017.	Ações pontuais que visam a sustentabilidade da IES devem ser mantidas.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.	5	Plano de carreira implantado e em execução.	Manutenção deste indicador.
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.	4	Não há clareza pelo corpo técnico administrativo.	Esclarecer as dúvidas para minimizar a falta de conhecimento das políticas de carreira e gestão.
<b>Dimensão 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
Instalações administrativas.	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.

Salas de aula.	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas
Auditório (s).	3	Existe uma sala ampliada utilizada como auditório com todos equipamentos necessários.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas contemplando este indicador.
Sala (s) de professores.	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.
Espaços para atendimento aos alunos	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.
Infraestrutura para CPA.	5	Ambiente atende aos padrões estabelecidos.	Manutenção do espaço
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	5	Ambiente atende aos padrões estabelecidos.	Manutenção do espaço.
Instalações sanitárias.	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.
Biblioteca: infraestrutura física	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas
Biblioteca: serviços e informatização.	4	Softwares em atualização constante.	Atualizar programas e equipamentos.
Biblioteca: plano de atualização do acervo.	4	Atualização constante do acervo, a partir de cada implementação e implantação de PPC.	Aquisições constantes de obras, atualizando o acervo.
Sala (s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	4	Disponibilidade de recursos pode ser ampliado e melhorado.	Ampliar os recursos disponíveis para utilização no processo de aprendizagem.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	4	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.
Espaços de convivência e de alimentação.	3	Projeto de ampliação elevará ao nível de excelência.	Efetivação do Projeto de ampliação das instalações físicas.

Fonte: Elaborado pela CPA (2016).

### 5.3.1.1 Requisitos legais

Quadro 25 - Requisitos Legais da IES conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

### 5.3.2 Avaliação por curso

Os quadros abaixo apresentam a visão da Comissão Própria de Avaliação e sua percepção sobre cada indicador constante no instrumento de credenciamento da IES, contemplando também a justificativa do conceito.

#### 5.4.1 Avaliação dos indicadores do curso superior em Processos Gerenciais pela CPA

Quadro 26 - Avaliação dos indicadores do curso superior em Processos Gerenciais pela CPA

<b>CURSO SUPERIOR EM PROCESSOS GERENCIAIS</b>			
<b>Dimensão 1 – Organização didático pedagógica</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
<b>Contexto educacional</b>	4	-Formação dos docentes; - Inserção dos alunos no mercado de trabalho através da divulgação de vagas por e-mail.	- Ampliar número de mestres e doutores atuando no curso. -Ampliar as relações com empresários.
<b>Políticas institucionais no âmbito do curso</b>	4	As políticas institucionais estão contextualizadas no PDI e previstas e implantadas no âmbito dos cursos, no entanto, observa-se oportunidades de melhoria nos quesitos pesquisa e extensão.	- Fortalecer políticas de extensão, junto à comunidade. -Ampliando a pesquisa por meio da criação de grupo de pesquisa.
<b>Objetivos do curso</b>	4	Os planos de curso serão revisados em 2018, com a participação dos professores, com o objetivo de atender as necessidades do mundo do trabalho, incluindo disciplinas necessárias ao perfil profissional de conclusão alinhados ao contexto global	Realizar a revisão e manter uma avaliação constante do curso, com a participação ativa do NDE e do conselho do curso, partindo da contribuição do corpo docente.
<b>Perfil profissional do egresso</b>	5	O perfil profissional do egresso será revisado em 2018 e adequado às necessidades acadêmicas e do mercado de trabalho, de acordo com as diretrizes do MEC.	Avaliar os cursos constantemente, com a participação ativa do NDE e do conselho do curso e a inserção da Faculdade em entidades empresariais. - Possibilitar a participação dos os alunos em eventos (palestras, visitas técnicas, <i>workshops</i> ).
<b>Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam</b>	5	Os aspectos flexibilidade, interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática estão contempladas na estrutura curricular vigente do curso.	- Intensificar a interdisciplinaridade nos momentos de aprendizagem; - Intensificar a relação teoria X prática por meio das Atividades Interdisciplinares, visitas técnicas, Atividades complementares e Trabalhos de Conclusão de Semestre.

contempladas no PPC)			
<b>Conteúdos curriculares</b>	5	- A inserção nos planos de ensino dos temas transversais permitindo à comunidade acadêmica uma formação politizadora para o exercício da cidadania, oferecendo atualização, acessibilidade, adequação das cargas horárias em horas, adequação das bibliografias.	- Manutenção dos Planos de ensino atualizados em suas bibliografias; - Nas reuniões de planejamento, garantir a ação conjunta com vistas ao exercício pleno da cidadania. - Garantia de acessibilidade à comunidade acadêmica nas ações (palestras, workshops) referentes às relações étnico-raciais e culturais. - Instigar o desenvolvimento de ações comunitárias para a efetivação destes conteúdos curriculares.
<b>Metodologia</b>	5	-As atividades pedagógicas estão de acordo com a proposta pedagógica da Instituição.	-Intensificar a oferta de formação continuada aos professores, como forma de garantia da aplicabilidade da concepção pedagógica da IES.
<b>Atividades complementares</b>	5	- As atividades complementares estão regulamentadas no PPC e ofertadas aos alunos de forma presencial, articulando-as com o mundo do trabalho. Os alunos são orientados pelos docentes, podendo apresenta-la à comunidade acadêmica.	Manutenção dos encaminhamentos das AC's com a liberdade de escolha do aluno em cursar a atividade oferecida de forma gratuita pela IES, ou buscar em outros espaços a formação e o devido aproveitamento posterior.
<b>Trabalho de conclusão de curso (TCC)</b>	5	Atende o indicador estipulado pelo MEC referente à carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação.	- Manter os espaços específicos para a realização dos TCS's enquanto estrutura física; - Manter o vínculo da coordenação, visando o acompanhamento na construção do trabalho. -Oportunizar a aplicabilidade no contexto empresarial com intervenções em empresas na estruturação/reestruturação da área de RH.
<b>Apoio ao discente</b>	5	Garantia do apoio ao discente conforme apregoa a legislação pertinente e ao PPC de cada curso referido.	- Manutenção das parcerias estabelecidas, bem como, a disponibilidade de uma psicopedagoga, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares, no decorrer dos semestres. -Encaminhamento dos discentes nas vagas de trabalho junto ao mercado. - Instigar a continuação do desenvolvimento educacional após conclusão do curso nas pós-graduações referente a área de RH.

<b>Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso</b>	5	Conforme o instrumento de Avaliação do curso, atendemos integralmente o solicitado. Os resultados das avaliações decorrentes dos cursos recebem a tratativa com o NDE e Conselho de Curso para as devidas intervenções.	A IES mantém um cronograma estipulado junto à Mantenedora de avaliação própria.
<b>Atividades de tutoria</b>	4	Mudança de gestão do EAD para unidade especializada do Senac com tutores especializados.	Intensificar o acompanhamento das atividades realizadas no ambiente virtual pelo discentes. -Instigar os discentes a explorar de forma melhorada os materiais didáticos.
<b>Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem</b>	4	- Os discentes apresentam menor resistência à utilização das TICs do que anos anteriores. - Docentes estão engajados e não apresentam resistência na utilização.	Manter a formação docente e discente para utilização melhorada e otimizada das TIC's, por meio de capacitação e acompanhamento pela coordenação do curso.
<b>Material didático institucional (EAD)</b>	5	Material organizado e construído por profissionais qualificados em cada área.	Intensificar a formação continuada docente e instigar os alunos a explorar de forma melhorada os materiais didáticos pelo coordenador e tutor.
<b>Mecanismos de interação entre docentes tutores e estudantes</b>	5	Os mecanismos existem, porém, são pouco explorados pelos docentes.	Apropriação do sistema e qualificação docente para sua utilização.
<b>Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</b>	5	- Planos de ensino baseado em indicadores; - Acompanhamento pedagógico na elaboração dos instrumentos de avaliação e condução das aulas; - Feedback e formalizado por meio da elaboração de memorial descritivo; - Participação constante da gestão no processo avaliativo dos alunos, docentes e coordenação.	Manutenção do processo e das avaliações baseadas no contexto interdisciplinar rompendo a barreira da disciplinaridade.
<b>Número de vagas</b>	5	Número de vagas adequado à demanda de mercado.	- Manter o número de vagas existentes
<b>Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
<b>Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE</b>	5	NDE Participação ativa e constante no processo pedagógico dos cursos, desde sua concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	Manutenção da dinâmica estabelecida no decorrer do processo.

<b>Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)</b>	5	Coordenador atende os requisitos solicitados pelo MEC no que diz respeito a experiência profissional, magistério e gestão acadêmica.	Manutenção da coordenação ou substituição por alguém com as mesmas qualificações.
<b>Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso</b>	5	Atuação intensa e ativa, de forma politizadora, agregadora e instigadora na gestão do curso, na relação com os envolvidos e representatividade nos colegiados superiores.	Manutenção da dinâmica de trabalho estabelecida, bem como, da gestão participativa.
<b>Carga horária de coordenação de curso</b>	5	Carga horário disponível do coordenador exclusivas para coordenação do curso é de 20horas.	-Manutenção da carga horária disponível para a coordenação.
<b>Titulação do corpo docente do curso</b>	4	Atende ao percentual estipulado pelo MEC de formação <i>strictu sensu</i> .	Ampliar o quadro docente com formação <i>strictu sensu</i> .
<b>Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores</b>	2	Existência um doutor no quadro docente.	Ampliar o número de doutores no quadro docente.
<b>Regime de trabalho do corpo docente do curso</b>	3	Número reduzido de docentes em regime de trabalho parcial e/ou integral ao curso.	Ampliar o número de docentes com regime de trabalho parcial.
<b>Experiência profissional do corpo docente</b>	5	Um dos pré-requisitos para a atuação nos cursos superiores de tecnologia é o vínculo com o mercado de trabalho.	Manter este requisito para seleção e manutenção docente.
<b>Experiência de magistério superior do corpo docente</b>	5	Atendimento ao percentual mínimo de 80% de experiência no ensino superior.	Manter este requisito para seleção e manutenção docente.
<b>Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente</b>	5	Reuniões periódicas, atuação ativa, sistemática, global e encaminhamento das decisões para o conselho superior.	Manter a dinâmica existente
<b>Produção científica, cultural, artística ou tecnológica</b>	3	Falta de grupo de pesquisa e articulação que estimule a produção científica, cultural e artística	Estimular a produção científica, cultural e artística de forma melhorada, com a criação de grupo de pesquisa.
<b>Titulação e formação do corpo de tutores do curso</b>	5	Tutores com formação <i>strictu sensu</i> .	Manutenção dos tutores formação e <i>strictu sensu</i> .
<b>Experiência do corpo de tutores em educação a distância</b>	5	Índice de professores com experiência de 3 anos em tutoria maior que 70%.	Manter o quadro docente atual para que haja a possibilidade de novas formações.

<b>Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante</b>	5	Requisito atendido plenamente.	Manutenção desta relação docente-tutores / estudante.
<b>Dimensão 3 - Infraestrutura</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
<b>Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</b>	5	Há disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	Manutenção da infraestrutura destinada ao corpo docente.
<b>Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos</b>	5	Há estrutura física adequada para o desenvolvimento da atividade, bem como, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.	Manutenção da infraestrutura destinada ao corpo docente
<b>Sala de professores</b>	5	Atende às prerrogativas legais	Manutenção da infraestrutura destinada a sala dos professores
<b>Salas de aula</b>	3	Há quantidade de equipamentos e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza é adequada contudo, a iluminação, a acústica, a ventilação, a conservação e comodidade podem ser melhoradas.	Há necessidade de pintura nas salas de aula, pois estão descascadas.  Refazer a instalação elétrica, principalmente tomadas para que 100% dos alunos possam utilizar seus notebooks.  Trocar persianas das salas que estão quebradas.  Realizar a troca de alguns quadros brancos que não apagam mais com utilização do apagador.
<b>Acesso dos alunos a equipamentos de informática</b>	4	Necessita melhorar o acesso e a estabilidade do sinal de internet para os alunos.	- Equipamentos adequados ao número de alunos. -Acessibilidade é compatível, - Wifi está disponibilizado, bem como, política de atualização de equipamentos e softwares.
<b>Bibliografia básica</b>	4	A partir da revisão dos PPCs a bibliografia deverá ser revisada e atualizada.	Ampliar e renovar o acervo de acordo com as disciplinas revistas.
<b>Bibliografia complementar</b>	4	A partir da revisão dos PPCs a bibliografia deverá ser revisada e atualizada.	Ampliar e renovar o acervo de acordo com as disciplinas revistas.
<b>Periódicos especializados</b>	5	Requisito atendido plenamente.	Manutenção do indicador

<b>Laboratórios didáticos especializados: quantidade</b>	5	Requisito atendido plenamente.	Manutenção do indicador
<b>Laboratórios didáticos especializados: qualidade</b>	5	Laboratório didático disponível e adequando às necessidades.	Manutenção do indicador
<b>Laboratórios didáticos especializados: serviços</b>	5	Laboratório didático disponível e adequando às necessidades.	Manutenção do indicador

Fonte: Elaborado pela CPA (2016).

#### 5.4.3 Avaliação dos indicadores do curso superior em Gestão de Recursos Humanos pela CPA

Quadro 27 - Avaliação dos indicadores do curso superior em Gestão de Recursos Humanos pela CPA

<b>CURSO SUPERIOR EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>			
<b>Dimensão 1 – Organização didático pedagógica</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
<b>Contexto educacional</b>	4	-Formação dos docentes; - Inserção dos alunos no mercado de trabalho através da divulgação de vagas por e-mail.	- Ampliar número de mestres e doutores atuando no curso. -Ampliar as relações com empresários.
<b>Políticas institucionais no âmbito do curso</b>	4	As políticas institucionais estão contextualizadas no PDI e previstas e implantadas no âmbito dos cursos, no entanto, observa-se oportunidades de melhoria nos quesitos pesquisa e extensão.	- Fortalecer políticas de extensão, junto à comunidade. -Ampliando a pesquisa por meio da criação de grupo de pesquisa.
<b>Objetivos do curso</b>	5	Os planos de curso foram revisados em 2017, com a participação ativa dos professores, com o objetivo de atender as necessidades do mundo do trabalho, incluindo disciplinas necessárias ao perfil profissional de conclusão alinhados ao contexto global	Avaliar os cursos constantemente, com a participação ativa do NDE e do conselho do curso, partindo da contribuição do corpo docente.
<b>Perfil profissional do egresso</b>	5	O perfil profissional do egresso foi revisado em 2017 e adequado às necessidades acadêmicas e do mercado de trabalho, estão de acordo com as diretrizes do MEC.	Avaliar os cursos constantemente, com a participação ativa do NDE e do conselho do curso e a inserção da Faculdade em entidades empresariais. - Instigar os alunos a participar junto a ABRH.

			- Possibilitar a participação dos os alunos em eventos de RH (palestras, visitas técnicas, <i>workshopping</i> ).
<b>Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)</b>	5	Os aspectos flexibilidade, interdisciplinaridade, acessibilidade pedagógica e atitudinal, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática estão contempladas na estrutura curricular vigente do curso.	- Intensificar a interdisciplinaridade nos momentos de aprendizagem; - Intensificar a relação teoria X prática por meio das Atividades Interdisciplinares, visitas técnicas, Atividades complementares e Trabalhos de Conclusão de Semestre.
<b>Conteúdos curriculares</b>	5	- A inserção nos planos de ensino dos temas transversais permitindo à comunidade acadêmica uma formação politizadora para o exercício da cidadania, oferecendo atualização, acessibilidade, adequação das cargas horárias em horas, adequação das bibliografias.	- Manutenção dos Planos de ensino atualizados em suas bibliografias; - Nas reuniões de planejamento, garantir a ação conjunta com vistas ao exercício pleno da cidadania. - Garantia de acessibilidade à comunidade acadêmica nas ações (palestras, workshops) referentes às relações étnico-raciais e culturais. - Instigar o desenvolvimento de ações comunitárias para a efetivação destes conteúdos curriculares.
<b>Metodologia</b>	5	-As atividades pedagógicas estão de acordo com a proposta pedagógica da Instituição.	-Intensificar a oferta de formação continuada aos professores, como forma de garantia da aplicabilidade da concepção pedagógica da IES.
<b>Atividades complementares</b>	5	- As atividades complementares estão regulamentadas no PPC e ofertadas aos alunos de forma presencial, articulando-as com o mundo do trabalho. Os alunos são orientados pelos docentes, podendo apresenta-la à comunidade acadêmica.	Manutenção dos encaminhamentos das AC's com a liberdade de escolha do aluno em cursar a atividade oferecida de forma gratuita pela IES, ou buscar em outros espaços a formação e o devido aproveitamento posterior.
<b>Trabalho de conclusão de curso (TCC)</b>	5	Atende o indicador estipulado pelo MEC referente à carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação.	- Manter os espaços específicos para a realização dos TCS's enquanto estrutura física; - Manter o vínculo da coordenação, visando o acompanhamento na construção do trabalho. -Oportunizar a aplicabilidade no contexto empresarial com intervenções em empresas na estruturação/reestruturação da área de RH.
<b>Apoio ao discente</b>	5	Garantia do apoio ao discente conforme apregoa a legislação pertinente e ao PPC de cada curso referido.	- Manutenção das parcerias estabelecidas, bem como, a disponibilidade de uma psicopedagoga, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares, no decorrer dos semestres. -Encaminhamento dos discentes nas vagas de trabalho junto ao mercado.

			- Instigar a continuação do desenvolvimento educacional após conclusão do curso nas pós-graduações referente a área de RH.
<b>Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso</b>	5	Conforme o instrumento de Avaliação do curso, atendemos integralmente o solicitado. Os resultados das avaliações decorrentes dos cursos recebem a tratativa com o NDE e Conselho de Curso para as devidas intervenções.	A IES mantém um cronograma estipulado junto à Mantenedora de avaliação própria.
<b>Atividades de tutoria</b>	4	Mudança de gestão do EAD para unidade especializada do Senac com tutores especializados.	Intensificar o acompanhamento das atividades realizadas no ambiente virtual pelo discentes. -Instigar os discentes a explorar de forma melhorada os materiais didáticos.
<b>Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem</b>	4	- Os discentes apresentam menor resistência à utilização das TICs do que anos anteriores. - Docentes estão engajados e não apresentam resistência na utilização.	Manter a formação docente e discente para utilização melhorada e otimizada das TIC's, por meio de capacitação e acompanhamento pela coordenação do curso.
<b>Material didático institucional (EAD)</b>	5	Material organizado e construído por profissionais qualificados em cada área.	Intensificar a formação continuada docente e instigar os alunos a explorar de forma melhorada os materiais didáticos pelo coordenador e tutor.
<b>Mecanismos de interação entre docentes tutores e estudantes</b>	5	Os mecanismos existem, porém, são pouco explorados pelos docentes.	Apropriação do sistema e qualificação docente para sua utilização.
<b>Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</b>	5	- Planos de ensino baseado em indicadores; - Acompanhamento pedagógico na elaboração dos instrumentos de avaliação e condução das aulas; - Feedback e formalizado por meio da elaboração de memorial descritivo; - Participação constante da gestão no processo avaliativo dos alunos, docentes e coordenação.	Manutenção do processo e das avaliações baseadas no contexto interdisciplinar rompendo a barreira da disciplinaridade.
<b>Número de vagas</b>	5	Número de vagas adequado à demanda de mercado.	- Manter o número de vagas existentes
<b>Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>

<b>Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE</b>	5	NDE Participação ativa e constante no processo pedagógico dos cursos, desde sua concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	Manutenção da dinâmica estabelecida no decorrer do processo.
<b>Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)</b>	5	Coordenador atende os requisitos solicitados pelo MEC no que diz respeito a experiência profissional, magistério e gestão acadêmica.	Manutenção da coordenação ou substituição por alguém com as mesmas qualificações.
<b>Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso</b>	5	Atuação intensa e ativa, de forma politizadora, agregadora e instigadora na gestão do curso, na relação com os envolvidos e representatividade nos colegiados superiores.	Manutenção da dinâmica de trabalho estabelecida, bem como, da gestão participativa.
<b>Carga horária de coordenação de curso</b>	5	Carga horário disponível do coordenador exclusivas para coordenação do curso é de 20horas.	-Manutenção da carga horária disponível para a coordenação.
<b>Titulação do corpo docente do curso</b>	4	Atende ao percentual estipulado pelo MEC de formação <i>strictu sensu</i> .	Ampliar o quadro docente com formação <i>strictu sensu</i> .
<b>Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores</b>	2	Existência um doutor no quadro docente.	Ampliar o número de doutores no quadro docente.
<b>Regime de trabalho do corpo docente do curso</b>	3	Número reduzido de docentes em regime de trabalho parcial e/ou integral ao curso.	Ampliar o número de docentes com regime de trabalho parcial.
<b>Experiência profissional do corpo docente</b>	5	Um dos pré-requisitos para a atuação nos cursos superiores de tecnologia é o vínculo com o mercado de trabalho.	Manter este requisito para seleção e manutenção docente.
<b>Experiência de magistério superior do corpo docente</b>	5	Atendimento ao percentual mínimo de 80% de experiência no ensino superior.	Manter este requisito para seleção e manutenção docente.
<b>Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente</b>	5	Reuniões periódicas, atuação ativa, sistemática, global e encaminhamento das decisões para o conselho superior.	Manter a dinâmica existente
<b>Produção científica, cultural, artística ou tecnológica</b>	3	Falta de grupo de pesquisa e articulação que estimule a produção científica, cultural e artística	Estimular a produção científica, cultural e artística de forma melhorada, com a criação de grupo de pesquisa.
<b>Titulação e formação do corpo de tutores do curso</b>	5	Tutores com formação <i>strictu sensu</i> .	Manutenção dos tutores formação e <i>strictu sensu</i> .

<b>Experiência do corpo de tutores em educação a distância</b>	5	Índice de professores com experiência de 3 anos em tutoria maior que 70%.	Manter o quadro docente atual para que haja a possibilidade de novas formações.
<b>Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante</b>	5	Requisito atendido plenamente.	Manutenção desta relação docente-tutores / estudante.
<b>Dimensão 3 - Infraestrutura</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Conceito estimado pela CPA</b>	<b>Justificativa do conceito</b>	<b>Proposta de melhoria para o conceito 5</b>
<b>Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</b>	5	Há disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	Manutenção da infraestrutura destinada ao corpo docente.
<b>Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos</b>	5	Há estrutura física adequada para o desenvolvimento da atividade, bem como, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.	Manutenção da infraestrutura destinada ao corpo docente
<b>Sala de professores</b>	5	Atende às prerrogativas legais	Manutenção da infraestrutura destinada a sala dos professores
<b>Salas de aula</b>	3	Há quantidade de equipamentos e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza é adequada contudo, a iluminação, a acústica, a ventilação, a conservação e comodidade podem ser melhoradas.	Há necessidade de pintura nas salas de aula, pois estão descascadas.  Refazer a instalação elétrica, principalmente tomadas para que 100% dos alunos possam utilizar seus notebooks.  Trocar persianas das salas que estão quebradas.  Realizar a troca de alguns quadros brancos que não apagam mais com utilização do apagador.
<b>Acesso dos alunos a equipamentos de informática</b>	4	Necessita melhorar o acesso e a estabilidade do sinal de internet para os alunos.	- Equipamentos adequados ao número de alunos. -Acessibilidade é compatível, - Wifi está disponibilizado, bem como, política de atualização de equipamentos e softwares.
<b>Bibliografia básica</b>	4	A partir da revisão dos PPCs a bibliografia deverá ser revisada e atualizada.	Ampliar e renovar o acervo de acordo com as disciplinas revistas.
<b>Bibliografia complementar</b>	4	A partir da revisão dos PPCs a bibliografia deverá ser revisada e atualizada.	Ampliar e renovar o acervo de acordo com as disciplinas revistas.

Periódicos especializados	5	Requisito atendido plenamente.	Manutenção do indicador
Laboratórios didáticos especializados: quantidade	5	Requisito atendido plenamente.	Manutenção do indicador
Laboratórios didáticos especializados: qualidade	5	Laboratório didático disponível e adequando às necessidades.	Manutenção do indicador
Laboratórios didáticos especializados: serviços	5	Laboratório didático disponível e adequando às necessidades.	Manutenção do indicador

Fonte: Elaborado pela CPA (2017).

## 6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Apresentar-se nesta seção dois quadros, o Quadro X retrata as potencialidades e fragilidades apresentadas nas avaliações institucionais nos últimos três anos e no Quadro Y as ações que vem sendo realizadas para minimizar ou eliminar as fragilidades, bem como apresneta-se e o *status* do andamento de cada ação.

Foram considerados potencialidades aqueles ítems em que um índice de 90% a 100% dos avaliadores concordam plenamente ou em partes com a afirmação indicada e, as fragilidades são aqueles itens cujos 79% ou menos dos avaliados concordam com a afirmação indicada.

**Quadro X: Potencialidades e Fragilidades apontadas no triênio 2015-2017.**

	2015		2016		2017	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
<b>Dimensão 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A missão e a visão.</li> <li>- Coerência entre o que é planejado e o que é realizado.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- A missão e a visão.</li> <li>- Coerência entre o que é planejado e o que é realizado.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- A missão e a visão.</li> <li>- Coerência entre o que é planejado e o que é realizado.</li> </ul>	
<b>Dimensão 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade</li> <li>- Contribuem para o desenvolvimento local/regional.</li> <li>- Contribuem para o desenvolvimento local/regional.</li> <li>- Implementa programas de extensão e intervenções sociais.</li> <li>- Metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado.</li> <li>- Os indicadores de aprendizagem.</li> <li>- O feedback / rubrica emitido pelo docente.</li> <li>- As disciplinas do meu curso.</li> <li>- Estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.</li> <li>- Práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimula a produção científica.</li> <li>- Os diferentes instrumentos de avaliação.</li> <li>- Estimula a interdisciplinaridade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologias usadas pelos docentes.</li> <li>- Indicadores de Aprendizagem presentes nos planos de ensino.</li> <li>- Os diferentes instrumentos de avaliação.</li> <li>- Feedback emitido pelo docente.</li> <li>- As disciplinas do curso.</li> <li>- Competências adquiridas no curso.</li> <li>- Promove a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.</li> <li>- Estimula a interdisciplinaridade.</li> <li>- Metodologia de ensino adotada.</li> <li>- Metodologia de elaboração de trabalhos acadêmicos.</li> <li>- Ações de extensão e de intervenções sociais.</li> <li>- Metodologia de ensino adotada estimula o trabalho em equipe e o desenvolvimento do espírito crítico e autonomia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferentes instrumentos de avaliação.</li> <li>- Promoção a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem</li> <li>- Metodologia para elaboração de trabalhos acadêmicos contribui para o meu aprendizado.</li> <li>- Estimula ações de extensão e intervenções sociais.</li> <li>- Ações acadêmicas da são importantes para a sociedade.</li> <li>- Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação.</li> <li>- As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.</li> <li>- Indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino.</li> <li>- A estrutura curricular do Curso</li> <li>- Estimula a produção científica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologias usadas pelos docentes.</li> <li>- Indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino.</li> <li>- Os diferentes instrumentos de avaliação.</li> <li>- Feedback emitido pelo docente.</li> <li>- As disciplinas do meu Curso.</li> <li>- Competências adquiridas no curso.</li> <li>- Promove a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.</li> <li>- Estimula a interdisciplinaridade.</li> <li>- Metodologia de ensino adotada.</li> <li>- Metodologia de elaboração de trabalhos acadêmicos.</li> <li>- As pesquisas desenvolvidas.</li> <li>- Ações de extensão e de intervenções sociais</li> <li>- Percebida como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos.</li> <li>- A estrutura curricular do curso.</li> <li>- Produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.</li> <li>- Estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.</li> <li>- Extensão e intervenções sociais.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoção ações de extensão e de intervenções sociais.</li> <li>- Está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.</li> <li>- Mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade</li> <li>- Pesquisas desenvolvidas.</li> <li>- Implementa programas de extensão e intervenções sociais.</li> <li>- Oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.</li> <li>- A estrutura curricular do curso</li> <li>- As disciplinas do curso</li> <li>- Estímulo a melhoria do ensino</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.</li> <li>- O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade.</li> <li>- Implementa programas de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade Regional.</li> <li>- Oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.</li> </ul>	
<b>Dimensão 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações acadêmicas são importantes para a sociedade.</li> <li>- Mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho.</li> <li>- Empenho em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.</li> <li>- Possui procedimentos e normas definidas.</li> <li>- Conhecimentos produzidos e disseminados são importantes para o desenvolvimento da região.</li> <li>- Ações acadêmicas são importantes para a sociedade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações acadêmicas mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho.</li> <li>- Empenho em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.</li> <li>- Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade de - - Tecnologia Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estímulo a participação dos alunos visando à formação como cidadão</li> <li>- Cursos oferecidos são importantes para o desenvolvimento da região.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade de Tecnologia Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</li> <li>- Ações para o exercício da democracia e da cidadania.</li> </ul>	
<b>Dimensão 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As estratégias de comunicação externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As estratégias de comunicação externa.</li> <li>- As estratégias de comunicação interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As estratégias de comunicação externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As estratégias de comunicação externa.</li> <li>- As estratégias de comunicação interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As estratégias de comunicação externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formas de comunicação interna.</li> <li>- Estratégias de comunicação Externa.</li> </ul>
<b>Dimensão 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportuniza a qualificação profissional aos seus colaboradores.</li> <li>- Clima de trabalho.</li> <li>- Satisfação com o trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clima de trabalho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clima de trabalho.</li> <li>- Oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes</li> <li>- Oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecimento dos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial</li> <li>- Clima de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecimento dos critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial</li> <li>- Qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.</li> <li>- Clima de trabalho.</li> </ul>
<b>Dimensão 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados.</li> <li>- O coordenador do curso possibilita a contribuição/participação nos processos do curso.</li> <li>- O modelo de gestão da Faculdade.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados.</li> <li>- O modelo de gestão da Faculdade.</li> <li>- Possui procedimentos e normas definidas.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados.</li> <li>- Possui procedimentos e normas definidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos colegiados.</li> </ul>
<b>Dimensão 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrutura da Biblioteca.</li> <li>- Promove a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salas de aula adequadas.</li> <li>- Laboratórios específicos em condições de uso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrutura da Biblioteca.</li> <li>- Acessibilidade em seus espaços.</li> <li>- Salas de aula adequadas.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Faculdade de Tecnologia Senac oferece infraestrutura adequadas, para todas as atividades desenvolvidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salas de aula Adequadas.</li> <li>- Estrutura da Biblioteca.</li> <li>- Acessibilidade em seus espaços físico.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferece higiene adequada em suas dependências.</li> <li>- Estímulo a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</li> <li>- Oferece infraestrutura adequadas</li> <li>- Oportuniza aos seus alunos e egressos, canais abertos de comunicação.</li> <li>- Sala de professores</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</li> <li>- Acessibilidade em seus espaços.</li> <li>- Salas de aula</li> <li>- Estrutura da Biblioteca.</li> <li>- Acessibilidade em seus espaços.</li> <li>- Higiene adequada em suas dependências</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sala de professores adequada.</li> </ul>
<b>Dimensão 8</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso dos resultados da auto avaliação, como forma de melhoria contínua.</li> <li>- Adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso dos resultados da auto avaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.</li> </ul>	
<b>Dimensão 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportuniza a comunicação com o coordenador de curso.</li> <li>- Oportuniza atendimento Pedagógico.</li> <li>- Possibilita a participação dos alunos em atividades de ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.</li> <li>-Aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.</li> <li>- Oportuniza a comunicação com o coordenador de curso.</li> <li>- Oportuniza atendimento Pedagógico.</li> <li>- Aplica políticas de inclusão.</li> <li>- Possibilita a participação dos alunos em atividades de ensino.</li> <li>- Oportuniza formação continuada.</li> <li>- Estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportuniza a comunicação com o coordenador de curso.</li> <li>- Oportuniza atendimento pedagógico.</li> <li>- Possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino.</li> <li>- Atende dúvidas/sugestões/reclamações.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.</li> <li>- Oportuniza formação continuada.</li> <li>- Estimula a inserção profissional de seus egressos no mercado de trabalho.</li> </ul>

**Quadro Y: Propostas de melhoria e o status das ações apontadas no triênio 2015-2017.**

2015		2016		2017		
	Propostas de melhoria	Status	Propostas de melhoria	Status	Propostas de melhoria	Status
<b>Dimensão 1</b>	- Divulgação do PDI e do PPI da instituição	Concluído				
			- Os planos de ensino foram todos revisados em 2013 juntamente com os docentes. A metodologia utilizando os indicadores serve para nortear o processo de avaliação. Se o docente não visualiza a importância dos indicadores, há necessidade de melhor capacitá-lo para compreender a proposta pedagógica e o processo de avaliação por competência.	Concluído	- Realizar a revisão dos cursos para revisão dos indicadores de aprendizagem e da estrutura curricular do curso com a participação dos docentes.	Em andamento
<b>Dimensão 2</b>			- Nas reuniões de planejamento rever com os docentes do curso as metodologias utilizadas para avaliação, bem como, continuar fazendo o acompanhamento pedagógico.	Concluído		
<b>Dimensão 2</b>	- Incentivar a produção científica docente e discente.	Concluído	- Incentivar a produção científica a partir dos trabalhos de conclusão de curso dos acadêmicos da graduação e pós-graduação, bem como dos trabalhos interdisciplinares desenvolvidos pelos discentes e orientados pelos docentes durante o curso.	Concluído	Criar um grupo de pesquisa voluntário.	Em planejamento

			- Buscar eventos e congressos locais na área para apresentação de banner e artigos.			
Dimensão 2			Os trabalhos acadêmicos desenvolvidos são todos voltados para a prática do que se aprende em sala de aula, bem como prioriza a interdisciplinaridade e trabalho em equipe. Neste caso faz-se necessário uma conversa com os alunos mais específica para identificar qual é a principal deficiência neste caso.	Concluído	A faculdade possui revista científica própria, contudo, há necessidade de estimular os docente para produzir e publicar.	Em andamento
Dimensão 2			Envolver de forma melhorada os alunos nas ações de extensão e intervenção social. A Faculdade promove estas ações, no entanto, são voluntárias e muitos alunos não participam.	Concluído	Investir nas atividades de extensão com o apoio dos alunos bolsistas do Art. 170. Integrar a partir de 2018 do Chapecó@ (Programa de inovação do município de Chapecó).	Em andamento
Dimensão 2			- Criar um canal atualizado de comunicação com o egresso que possa divulgar mais diretamente os cursos de Pós-graduação. - Melhorar o portfólio de cursos de pós-graduação baseadas na demanda do mercado regional.	Concluído		
Dimensão 2			- Intensificar a ação pedagógica e de coordenação de curso na orientação e acompanhamento dos docentes na preparação das aulas. - Promover capacitação aos docentes para melhor	Concluído		

			compreender a metodologia e as estratégias que podem ser utilizadas para melhor aliar teoria e prática.			
Dimensão 2			- Rever nas reuniões de planejamento as estratégias que possam relacionar teoria e prática e possibilitar mais visitas à empresas, visitas de empresários, palestras e um maior acompanhamento pedagógico.	Concluído		
Dimensão 2			Os trabalhos acadêmicos desenvolvidos são todos voltados para a prática do que se aprende em sala de aula, bem como prioriza a interdisciplinaridade e trabalho em equipe. Neste caso faz-se necessário uma conversa com os alunos mais específica para identificar qual é a principal deficiência neste caso.	Concluído		
			- Ampliar as ações acadêmicas que impactam na região e promovam o processo democrático e inclusão social.	Concluído		
Dimensão 4	- Melhorar a comunicação com a sociedade	Concluído	- Melhorar os diversos canais de comunicação externo e interno com toda comunidade acadêmica que possibilite maior clareza e divulgação das ações efetuadas pela faculdade.	Concluído	- Melhorar os diversos canais de comunicação externo com toda comunidade acadêmica que possibilite maior clareza e divulgação das ações efetuadas pela faculdade e dar ciência aos públicos das ações realizadas.	Em andamento
Dimensão 5					Permanecer com os projetos de reuniões mensais dos setores e envio do informativo e buscar maior	Em andamento

					presença do corpo técnico e dos docentes nestes eventos.	
Dimensão 5	- Divulgar as Políticas de Pessoal	Concluído	- Realizar um processo de socialização melhorado, onde se deixe claro aos colaboradores da Faculdade as políticas de Gestão de Pessoas, bem como, sugerir a criação de um acesso on-line com as mesmas, onde os colaboradores possam consultar a qualquer momento.	Concluído	Fortalecer o processo de Socialização dos colaboradores entrantes.  Utilizar reuniões de planejamento anual para fortalecimento destes critérios	Em andamento
Dimensão 5			- Promover ações e capacitações que incentivem melhor comunicação entre as pessoas, criando canais melhorados. - Apresentar os resultados aos líderes de setores para estes tragam sugestões para melhoria do clima organizacional.	Concluído	Comunicar aos colaboradores que a Faculdade Senac Chapecó proporciona descontos em seus cursos de qualificação desde que se enquadre na área de atuação profissional do colaborador, assim como, incentiva a participação em eventos de qualificação externos ao Senac.	Em andamento
Dimensão 5					Realizar mais atividades de integração e realizar todas as ações estabelecidas neste plano de ação referente aos Técnicos Administrativos.	Em planejamento
Dimensão 6	- Divulgar atribuições dos órgãos de colegiados	Concluído			Criar um <b>mural</b> informativo com os órgão colegiados e afixado no mural da Faculdade com os órgão, seus integrantes e competência de cada um.	Em planejamento
Dimensão 7	- Adequar o mobiliário das salas	Concluído	- Melhorar a estrutura dos espaços de acessibilidade como rampa e elevador.	Concluído	A Faculdade cumpre todas as normas de acessibilidade exigidas pela lei, contudo, faz-se necessário informar à comunidades acadêmica em reuniões mensais.	Em andamento

<b>Dimensão 7</b>					<p>Há necessidade de pintura nas salas de aula, pois estão descascadas.</p> <p>Refazer a instalação elétrica, principalmente tomadas para que 100% dos alunos possam utilizar seus notebooks.</p> <p>Trocar persianas das salas que estão quebradas.</p> <p>Realizar a troca de alguns quadros brancos que não apagam mais com utilização do apagador.</p>	Em planejamento
					Construir estrutura própria para a Biblioteca no terreno da faculdade.	Em planejamento
					Incentivar os docentes que atuam no NES à utilizar a sala dos professores no andar térreo.	Em andamento
<b>Dimensão 8</b>					Divulgar aos técnicos como é realizado o estímulo e inserção dos alunos no mercado de trabalho.	Em planejamento
<b>Dimensão 9</b>	- Contratar docentes com titulação <i>stricto sensu</i>	Concluído	- Melhorar os processos já existentes de comunicação interna com a comunidade acadêmica.	Concluído	Informar aos técnicos-administrativos quais os canais de comunicação com os alunos.	Em andamento
<b>Dimensão 9</b>	Divulgar a Política de Atendimento aos Discentes	Concluído	- Intensificar o acompanhamento pedagógico aos docentes e os coordenadores aos discentes.	Concluído	<p>Verificar as capacitações realizadas para os técnicos administrativos. Divulgar mais fortemente entre os técnicos administrativos a Educação Corporativa.</p> <p>Estimular a participação nos cursos da Universidade Corporativa</p>	Em andamento

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo desta pesquisa é uma autoavaliação institucional, que busca a melhoria contínua dos processos existentes na IES.

A realização desta, possibilita o exercício de análise da condução da gestão da IES e evidencia as potencialidades existentes bem como as fragilidades que necessitam ser tratadas.

Fica evidente nos resultados da pesquisa que há necessidade de incentivar a pesquisa e extensão tanto dos discentes como dos docentes, também uma melhoria contínua nos processos de comunicação interna e externa da IES, necessitando uma análise mais criteriosa das estratégias utilizadas atualmente. Contudo, ressalta-se a necessidade de melhoria das instalações da IES uma vez que foram apontados diversos problemas de estrutura física.

Ao finalizar a autoavaliação da IES deste triênio entende-se que é necessário realizar continuamente o exercício de reflexão das práticas adotadas, com o objetivo de antever e evitar a propagação ou criação de novas fragilidades. Também manter a comunidade acadêmica envolvida e atuante neste processo.

Comunicar o resultado desta pesquisa também é essencial para o engajamento de cada um no processo de melhoria contínua da educação.