

FACULDADE SENAC PALHOÇA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tipo: (X) anual () trienal/integral

Ano de referência: 2021

Ano de publicação: 2022

CICLO AVALIATIVO

2021

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	3
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	4
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....	5
3 METODOLOGIA.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA	10
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	10
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	12
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS.....	15
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	16
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO	18
6 PROPOSTAS DE AÇÕES.....	41
7 FECHAMENTO	44

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarecer a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação e pós *lato sensu*.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2021, publicado em março de 2022, cujo ciclo se refere ao quadro abaixo.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

Quadro 1.1. Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os quadros 2 e 3 a seguir apresentam respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

IES	FACULDADE SENAC PALHOÇA		
Endereço	Rua João Pereira dos Santos, 303 - Ponte do Imaruim		
CEP	88130-475	Cidade	Palhoça
UF	SC	Telefone	48-3341-9100

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 4 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.**

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa	Nome da Faculdade	Período de mandato
Maricel Karina López Torres	Presidente da CPA	Palhoça	2020-2022
Eduardo Leal Velho	Técnico-Administrativo	Palhoça	2020-2022
Thamiris da Silva da Silveira	Sociedade Civil	Palhoça	2020-2022
Martyin Yang Staats Okuma	Discente	Palhoça	2021-2023
João Gabriel Corrêa	Egresso	Palhoça	2019-2021

Quadro 1.4. Membros da CPA

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 5 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano corrente do relatório.

Nome da faculdade	PALHOÇA				Participou da Pesquisa (S/N)
Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2ª fase	2021/1	20	Noturno	S
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4ª fase	2020/1	12	Noturno	S
Total Curso	02		32		

Quadro 1.5. Quantitativo de alunos matriculados

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

A legitimação dos trabalhos da CPA foram fundamentados nos seguintes documentos:

- a) A Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;
- b) O Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);
- c) O Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;
- d) As Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA;
- e) O Plano Operacional (PO) anual da faculdade;
- f) Os relatórios parciais da autoavaliação institucional, dos anos base 2018 e 2019.

A autoavaliação é realizada e aplicada pela CPA, tendo como seu principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos Cursos que realizam uma análise minuciosa das questões relacionadas aos cursos, bem como apresentam sugestões de melhorias. Assim, em consonância com os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Palhoça busca melhorar a qualidade da educação superior, por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

3 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação buscou acompanhar e avaliar todos os aspectos contemplados nas 10 dimensões para, a partir disso, identificar as potencialidades e também as fragilidades no intuito de estabelecer ações e agir em prol da melhoria institucional.

Desde o estabelecimento da CPA, foram realizadas 3 reuniões ordinárias com a presença dos membros titulares. As pautas das reuniões perpassaram assuntos como: apresentação dos membros, eleição da presidente, estruturação do cronograma, discussão de estratégias de sensibilização, colocação das questões em formulários online, análise dos resultados e propostas de ações. Sobre a aplicação da avaliação foi seguido um cronograma específico.

Cronograma de atuação da CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CRONOGRAMA 2021			
Data	Assunto	Responsável	Ação
03/2021	Cronograma CPA	Presidente CPA	Elaborar cronograma para realização das reuniões, aplicação e análise da avaliação.
10/2021	Infraestrutura de coleta de dados	Membros da CPA	Preparar a infraestrutura para coleta de dados, tais como: laboratórios de informática, cadastros dos códigos dos questionários on line.

10/2021	Sensibilização da comunidade acadêmica (interna e externa) para a autoavaliação.	Membros da CPA	Apresentar aos alunos, docentes e técnicos adm. a importância da Avaliação, bem como enviar email sobre o assunto.
11/2021	Aplicação dos instrumentos de pesquisa.	Membros da CPA	Aplicar os questionários junto aos discentes, docentes, corpo técnico, comunidade externa.
11 a 12/2021	Análise e interpretação dos dados.	Membros da CPA	Análise e interpretação (quantitativa e qualitativa) das respostas obtidas com os questionários.
11 a 12/2021	Elaboração do Plano de Ação	Membros da CPA No caso dos discentes busca-se auxílio no NDE	Elaborar plano de como as ações serão realizadas por curso, para atender as necessidade individualizadas, bem como, institucionalizadas

			quando for comum a todos.
12/2021	Relatório	Membros da CPA	Elaborar relatório. Adotar o modelo padrão de relatório estabelecido pela mantenedora.
02/2022	Aprovação o relatório no Conselho Superior da Faculdade e encaminhar para mantenedora.	Presidente da CPA e Conselho Superior	Obter a aprovação do relatório por meio de reunião.
02/2022	Análise dos resultados globais e inclusão de ações de melhorias em âmbito estadual no orçamento da mantenedora	Equipe do SES Mantenedora	Elaborar projeto orçamentário conforme orientações do setor de planejamento.
03/2022	Socializar os resultados obtidos nas pesquisas da avaliação institucional, junto aos públicos pesquisados.	Membros da CPA	Reunião para disseminar os resultados das pesquisas e o plano de melhorias presentes no relatório da CPA; apresentar os respectivos resultados das avaliações aos

			respectivos públicos. Criar banner na instituição.
Até final de fevereiro de 2022	Encaminhamentos do relatório final.	Coordenadora do NES da Faculdade	Enviar relatório para o SES até final de fevereiro. Disponibilizar relatório da CPA na biblioteca da Faculdade.
Até 31 de março de 2022	Postar os relatórios finais de cada Faculdade, junto ao eMEC, via website do INEP.	Equipe do SES Mantenedora	Disponibilizar conforme orientações do INEP.

As sensibilizações ocorreram a partir das representações dentro da CPA, assim cada qual ficou responsável por sensibilizar o seu público. Além disso, foi realizada uma apresentação sobre o que é e a importância da participação de todos na CPA em sala de aula aos alunos e por webconferência, através de e-mail aos docentes, técnicos administrativos e egressos. Foi planejada a aplicação, com o auxílio dos coordenadores de cursos e demais atividades na faculdade, para preenchimento online.

Para análise dos resultados, foram geradas planilhas e gráficos com os percentuais de cada resposta. As questões que não alcançaram o índice com pontuação mínima a 03 de atende plenamente e/ou atende suficientemente foram destacadas e propostas melhorias usando a ferramenta Plano de Ação. Ainda contou-se com o auxílio do Núcleo Docente Estruturante (NDE) no que refere às propostas para o corpo discente.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 – ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 – ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 – ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 – NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X – NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

A confecção do relatório contou com a colaboração de todos os membros da CPA, sendo a responsabilidade da presidente realizar a estruturação final e o fechamento do relatório juntamente com a Coordenadora do Núcleo de Educação Superior.

Nas seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 4.1 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	32	21
Docentes	23	19
Corpo técnico-administrativo	24	16
Comunidade externa	Indefinido	46
Egressos	92	11

Quadro 4.1 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

4.1 Avaliação discente

O gráfico 4.2 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

Avaliação discente por curso- ADS

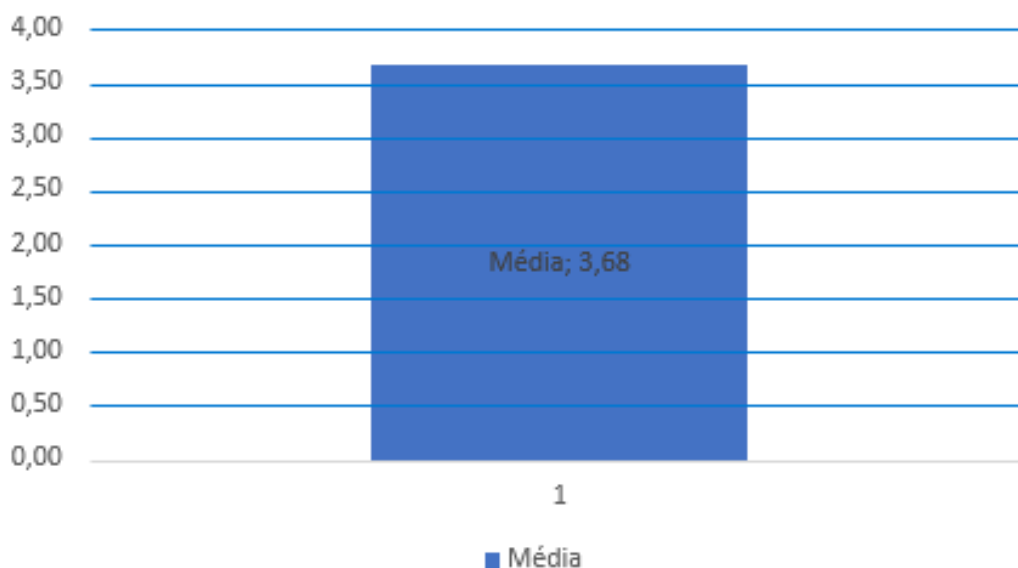


Gráfico 4.2 – Média da avaliação dos discentes curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas-ADS

O quadro 4.3 apresenta as respostas dos alunos por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

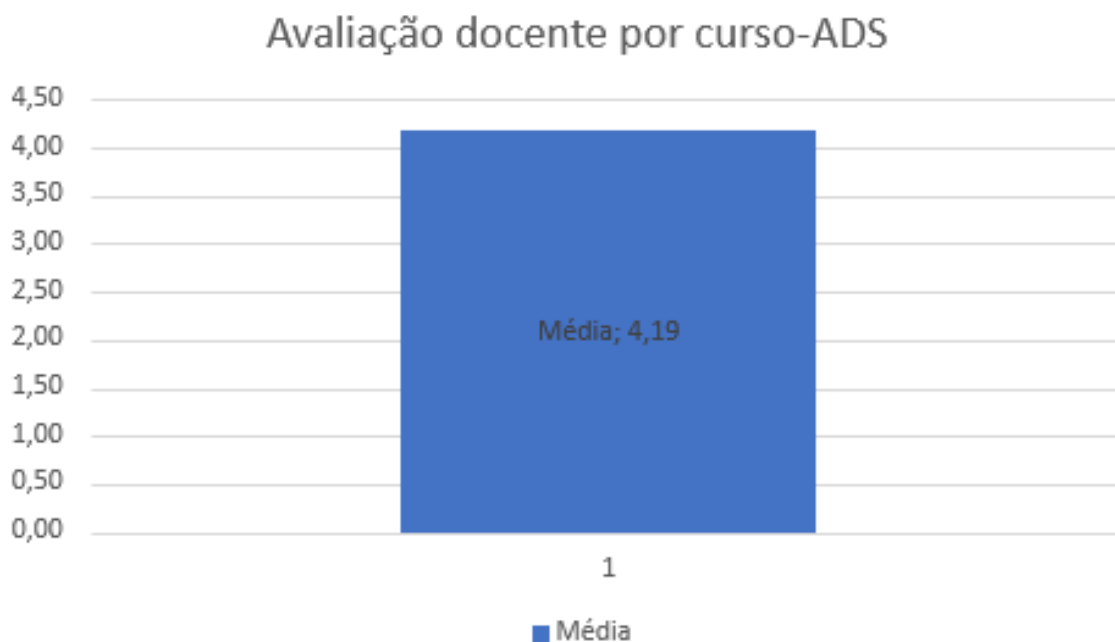
Alunos - ADS							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	5	3	2	0	x	TR	NOTA
1	11	7	3	0	0	21	3,90
2	12	5	4	0	0	21	3,95
3	0	9	10	2	0	21	2,23
4	8	8	2	2	1	21	3,23
5	11	8	2	0	0	21	3,95
6	8	8	3	1	1	21	3,33
7	8	8	4	1	0	21	3,42
8	12	5	2	0	2	21	3,76
9	10	8	1	0	2	21	3,61
10	11	5	0	0	5	21	3,33
11	9	6	1	0	5	21	3,09
12	13	5	0	0	3	21	3,80
13	12	5	2	1	1	21	3,76

14	11	7	2	0	1	21	3,80
15a	12	6	1	0	2	21	3,80
15b	12	5	2	0	2	21	3,76
15c	16	4	0	0	1	21	4,38
15d	12	6	0	2	1	21	3,71
16	12	7	0	0	2	21	3,85
17a	12	5	3	0	1	21	3,85
17b	14	4	0	0	3	21	3,90
17c	19	2	0	0	0	21	4,80
17d	10	7	1	0	3	21	3,47
17e	12	7	0	0	2	21	3,85
17f	10	6	1	0	4	21	3,33
						Média	3,67

Quadro 4.3 –Avaliação dos discentes curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas-ADS

4.4 Avaliação docente

O gráfico 4.5 apresenta os resultados gerais da avaliação docente por curso.



O gráfico 4.5 - Média da avaliação docente por curso.

O quadro 4.6 apresenta as respostas dos docentes por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

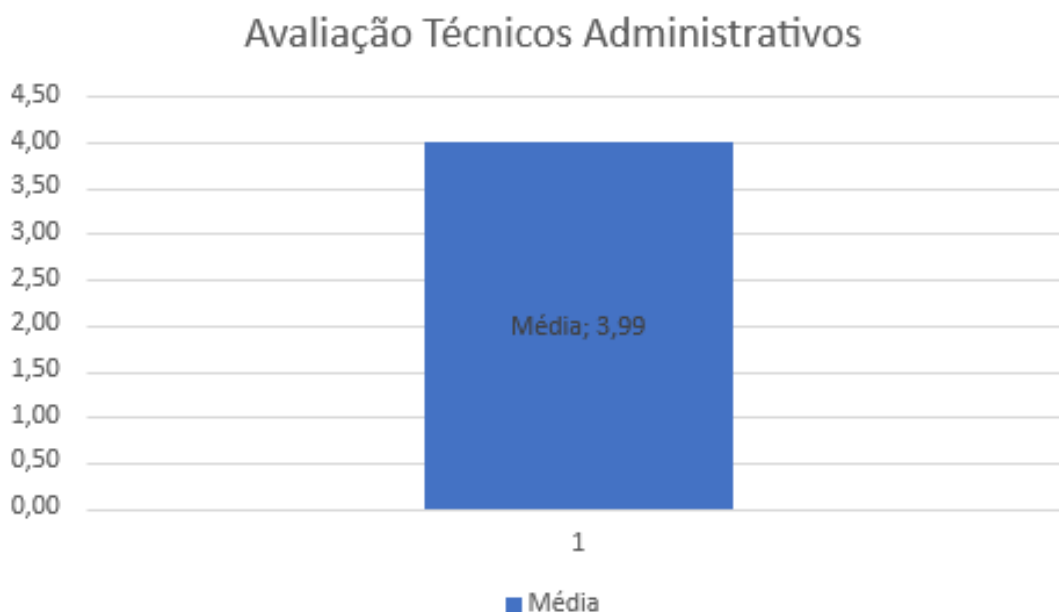
	Docente						
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	5	3	2	0	x	TR	NOTA
1	11	8	0	0	0	19	4,15
2a	12	5	2	0	0	19	4,15
2b	12	7	0	0	0	19	4,26
3	10	9	0	0	0	19	4,05
4	8	8	0	0	0	19	3,36
5	11	8	2	0	0	19	4,36
6	8	8	0	0	0	16	4
7	8	8	0	0	0	16	4
8	12	7	0	0	0	19	4,26
9	10	9	0	0	0	19	4,05
10	11	5	0	0	5	21	3,33
11	9	7	1	0	0	17	4
12	13	5	0	0	3	21	3,80
13	10	2	0	0	7	19	2,94
14	11	8	0	0	0	19	4,15
15a	19	0	0	0	0	19	5
15b	17	2	0	0	0	19	4,78
15c	19	0	0	0	0	19	5
15d	12	6	0	0	1	19	4,10
15e	19	0	0	0	0	19	5
16	12	7	0	0	0	19	4,26
17a	14	5	0	0	0	19	4,47
17b	19	0	0	0	0	19	5
17c	18	1	0	0	0	19	4,89
17d	18	1	0	0	0	19	4,89
18	6	5	1	0	7	19	2,47

19	10	8	0	0	1	19	3,89
20	14	5	0	0	0	19	4,47
						Média	4,19

Quadro 4.6- Avaliação dos docentes curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas-ADS

4.6 Avaliação corpo técnico-administrativo

O gráfico 4.7 apresenta os resultados gerais da avaliação dos Técnicos Administrativos.



O gráfico 4.7 - Média da avaliação dos Técnicos Administrativos.

O quadro 4.8 apresenta as respostas dos técnicos administrativos, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Técnicos Administrativos							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						NOTA
	5	3	2	0	x	TR	
1	15	1	0	0	0	16	4,87
2	10	0	0	0	6	16	3,12
3	12	4	0	0	0	16	4,5
4	10	6	0	0	0	16	4,25
5	8	8	0	0	0	16	4

6	15	1	0	0	0	16	4,87
7	8	8	0	0	0	16	4
8	3	8	0	5	0	16	2,43
9	6	6	0	4	0	16	3
10	7	5	0	0	4	16	3,12
11	12	4	0	0	0	16	4,5
12a	15	1	0	0	0	16	4,87
12b	13	3	0	0	0	16	4,62
12c	10	3	0	0	3	16	3,68
12d	10	3	3	0	0	16	4,06
12e	11	5	0	0	0	16	4,37
13	8	5	0	0	3	16	3,43
14a	5	8	0	0	3	16	3,06
14b	13	3	0	0	0	16	4,62
14c	15	1	0	0	0	16	4,87
14d	14	2	0	0	0	16	4,75
14e	4	5	3	4	0	16	2,56
15	5	4	5	1	1	16	2,93
16	15	1	0	0	0	16	4,87
17	13	1	1	1	0	16	4,37
						Média	3,99

Quadro 4.8- Avaliação dos Técnicos Administrativos

4.9 Avaliação egressos

O gráfico 4.10 apresenta os resultados gerais da avaliação dos Egressos.

Avaliação Egressos

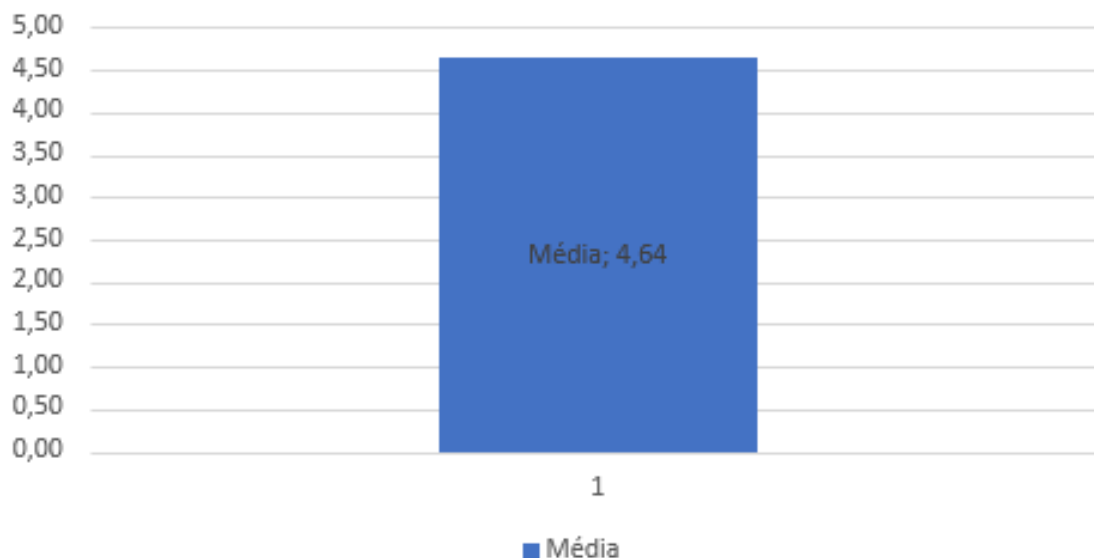


Gráfico 4.10- Média da avaliação dos Egressos

O quadro 4.11 apresenta as respostas dos egressos, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Egresso								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						TR	NOTA
	5	3	2	0	x			
1	11	0	0	0	0	11	5	
2	9	2	0	0	0	11	4,63	
3	11	0	0	0	0	11	5	
4	8	1	0	0	2	11	3,90	
						Média	4,64	

Quadro 4.11- Avaliação dos Egressos

4.12 Avaliação comunidade externa

O gráfico 4.13 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

Avaliação da Comunidade Externa

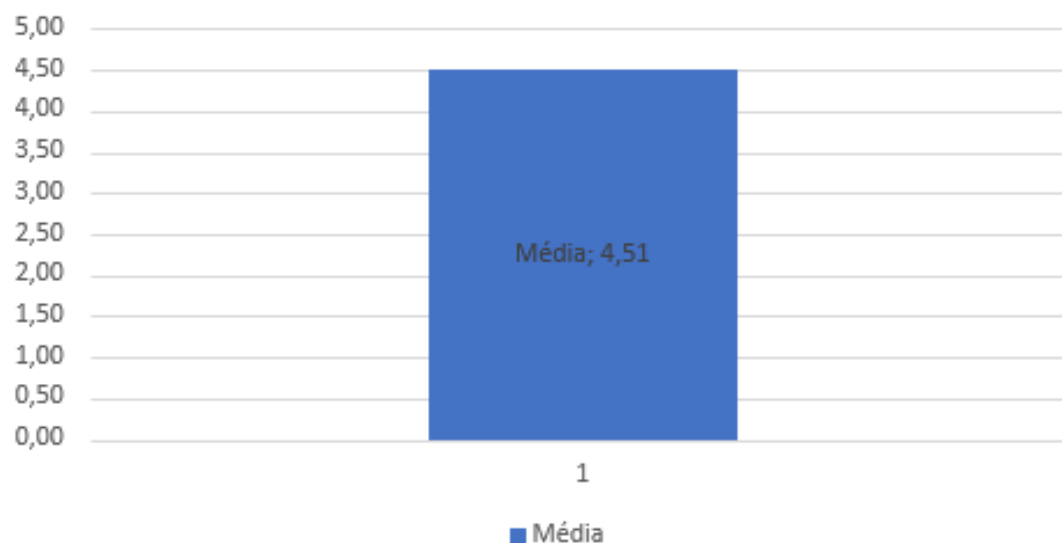


Gráfico 4.13- Média da avaliação da Comunidade Externa

O quadro 4.14 apresenta as respostas da comunidade externa, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3

Comunidade							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	5	3	2	0	x	TR	NOTA
1	41	5	0	0	0	46	4,78
2	35	5	4	0	2	46	4,30
3	37	5	0	0	4	46	4,34
4	40	4	0	2	0	46	4,60
						Média	4,51

Quadro 4.14- Avaliação da Comunidade Externa

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

5.1 Discentes: Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Questão		Nota	Potencialidade/ Fragilidade
1	A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,90	A missão está bem disseminada para os alunos.
2	A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,95	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.
3	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno	2,23	Melhorar a disseminação do processo avaliativo aos alunos e nossa proposta pedagógica.

	<p>por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?</p>		
4	<p>O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?</p>	3,23	<p>Permanecer reforçando a importância do feedback no processo de aprendizagem com todos os envolvidos.</p>
5	<p>O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?</p>	3,95	<p>Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.</p>
6	<p>As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?</p>	3,33	<p>Neste ano tivemos muitos alunos participando de projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU e a divulgação foi bem comunidade entre alunos e comunidade acadêmica.</p>
7	<p>As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à</p>	3,42	<p>O aluno percebe o resultado das ações de extensão para o</p>

	educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?		desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.
8	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,76	O aluno recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.
9	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,61	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.
10	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,33	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.
11	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos	3,09	O aluno percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, mas sabemos da importância em reforçar

	institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?		continuamente e monitorar o resultado destes instrumentos de divulgação.
12	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,80	O aluno percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade e veio a ser muito utilizado e de grande importância no momento pandêmico/ on line. Por este motivo, estes canais estão sendo mantidos e reforçados muito no recurso on line através do ambiente virtual do aluno.
13	O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,76	O aluno percebe as ações/campanhas e o funcionamento dos seus órgãos colegiados.
14	É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao	3,80	O aluno percebe a importância e também identifica as normas e regulamentos da Faculdade.

	provimento de normas e regulamentos pela faculdade?		
15a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala de aula.	3,80	O aluno percebe a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso.
15b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso.	3,76	O aluno percebe a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos do curso para a proposta do curso.
15c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)	4,38	O aluno percebe a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.
15d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	3,71	O aluno percebe a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.
16	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,85	O aluno percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.

5.2 Docentes

	Questão	Nota	Potencialidade/ Fragilidade
1	<p>A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?</p>	4,15	<p>A missão está bem disseminada para os Professores.</p>
2a	<p>A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC.</p> <p>Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?</p>	4,15	<p>Os professores percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado e em vários momentos contribuem para este diferencial em nossa proposta pedagógica.</p>
2b	<p>A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em</p>	4,26	<p>Os professores percebem a satisfação e adaptação do aluno em relação às</p>

	<p>situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC.</p> <p>Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?</p>		<p>metodologias de ensino utilizadas em sala de aula.</p>
3	<p>Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?</p>	4,05	<p>Os professores percebem uma grande adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas em nossa Faculdade.</p>
4	<p>O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?</p>	3,36	<p>Os professores percebem a importância e o entendimento do aluno em relação ao feedback.</p>
5	<p>O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas</p>	4,36	<p>Os professores percebem a importância e inovação nos</p>

	pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?		conteúdos das disciplinas lecionadas.
6	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	4,00	Neste ano tivemos muitos alunos participando de projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU e a divulgação foi intensa na comunidade e entre alunos.
7	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	4,00	O professor percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.
8	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	4,26	O professor recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.
9	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho,	4,05	O professor percebe as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de

	concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?		pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.
10	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,33	O professor percebe as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.
11	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	4,00	O professor percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, mas sabemos da importância em reforçar continuamente e monitorar o resultado destes instrumentos de divulgação.
12	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como	3,80	O professor percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade. Estes canais estão sendo reforçados continuamente.

	<p>you perceive the communication strategies of the faculty?</p>		
13	<p>The main mechanism of interaction and commitment between Senac/SC and the academic community is the institutionalization of its collegiate bodies: Superior Council, Course Council, Class Council, Core Faculty (NDE). What is your perception about the functioning of representative bodies of the school community in the faculty?</p>	2,97	<p>The professor does not know some actions/campaigns and the functioning of the collegiate bodies.</p>
14	<p>Is it the responsibility of the institution to provide consolidated and institutionalized norms that regulate the academic processes, such as regulations, orientation documents, student manual, etc. What is your perception regarding the provision of norms and regulations by the faculty?</p>	4,15	<p>The professor perceives the importance and also identifies the norms and regulations of the Faculty.</p>
15a	<p>How do you perceive the physical infrastructure of the faculty for the fulfillment of the course proposal, in relation to: Classroom.</p>	5,00	<p>The professor perceives the infrastructure of our classrooms for the course proposal.</p>
15b	<p>How do you perceive the physical infrastructure of the faculty for the fulfillment of the course proposal, in relation to: Specific laboratories of the course.</p>	4,78	<p>The professor perceives the infrastructure of our specific laboratories of the course for the course proposal.</p>
15c	<p>How do you perceive the physical infrastructure of the faculty for the fulfillment of the course proposal, in relation to: Library (space and collection)</p>	4,38	<p>The student perceives the infrastructure of our library for the course proposal.</p>

15d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	5,00	O professor percebe a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.
16	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	4,26	O professor percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.
17a	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da secretaria acadêmica?	4,47	O professor percebe um bom atendimento na secretaria acadêmica.
17b	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores	5,00	O professor percebe um bom atendimento na biblioteca e inclusive usufrui muito desta infraestrutura.

	pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Biblioteca?		
17c	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Coordenação de curso?	4,89	O professor percebe um bom atendimento da coordenação do curso.
17d	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento pedagógico?	4,89	O professor percebe um bom atendimento pedagógico e inclusive usufrui muito da equipe para seus planejamentos de aula.
18	Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	2,47	O professor tem dificuldade de entender a progressão salarial e políticas de manutenção.
19	Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	3,89	O professor percebe e usufrui das ações de aperfeiçoamento profissional.
20	Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	4,47	O professor percebe a importância do feedback e é uma ferramenta que deve ser mantida continuamente.

5.3 Técnicos Administrativos

	Questão	Nota	Potencialidade/ Fragilidade
1	A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	4,87	A missão está bem disseminada entre os técnicos administrativos.
2	O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,12	Os conteúdos e disciplinas são percebidos pelos Técnico administrativos e alinhada as competências exigidas pelo mercado e contribuem para o diferencial em nossa proposta pedagógica.
3	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	4,50	Os técnicos administrativos percebem e acompanham as ações da Faculdade Senac Palhoça.
4	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento	4,25	Os técnicos administrativos percebem o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.

	das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?		
5	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	4,00	Os técnicos administrativos percebem, acompanham e participam das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.
6	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	4,87	Os técnicos administrativos percebem as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.
7	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	4,00	Os técnicos administrativos percebem as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.
8	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos	2,43	Os técnicos administrativos salientam como fragilidade nossos canais de comunicação externa, principalmente pelas

	institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?		informações em nosso site, que na visão deste público não é funcional.
9	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,00	Os técnicos administrativos salientam como fragilidade nossos canais de comunicação interna, inclusive apareceu este item na Pesquisa de Clima.
10	O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,12	Os técnicos administrativos percebem as ações/campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados.
11	É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao	4,50	Os técnicos administrativos percebem a importância e também identificam as normas e regulamentos da Faculdade.

	provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?		
12a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação as salas de aula?	4,87	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso e como um grande diferencial.
12b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação os Laboratórios específicos do curso?	4,62	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos para a proposta do curso e como um grande diferencial.
12c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a Biblioteca (espaço e acervo)?	3,68	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.
12d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	4,06	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.
12e	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Espaço de Trabalho?	4,37	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura física - espaço de trabalho da nossa Faculdade para a proposta do curso.
13	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância	3,43	Os técnicos administrativos percebem a existência, importância e ações de

	social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?		melhoria da autoavaliação da Faculdade.
14a	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Secretaria acadêmica?	3,06	Os técnicos administrativos percebem a importância da secretaria acadêmica para a Faculdade Senac.
14b	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Biblioteca?	4,62	Os técnicos administrativos percebem a importância da Biblioteca para a Faculdade Senac.
14c	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo	4,87	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo Educacional para a Faculdade Senac.

	o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Núcleo Educacional?		
14d	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Núcleo de Relações com o Mercado?	4,75	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo de Relações com o Mercado para a Faculdade Senac.
14e	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Núcleo Administrativo Financeiro?	2,56	Os técnicos administrativos percebem que há fragilidades no Núcleo Administrativo Financeiro na Faculdade Senac. Apontaram alguns itens que ficaram frábil como: falta de pessoas, manutenção das salas, suporte de TI.
15	Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	2,93	Os técnicos administrativos apontaram como fragilidade a progressão salarial e políticas de manutenção.
16	Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	4,87	Os técnicos administrativos percebem e usufrui das ações

			de aperfeiçoamento profissional.
17	Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores?	4,37	Os técnicos administrativos percebem a importância do feedback e é uma ferramenta que deve ser mantida continuamente.

5.4 Egressos

	Questão	Nota	Potencialidade/ Fragilidade
1	Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou?	5,00	Os Egressos afirmaram estarem inseridos na área de formação.
2	Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.	4,63	Os egressos percebem as ações da Faculdade Senac, acompanham pelas redes sociais e ainda mantem vínculo com professores.
3	Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?	5,00	Os egressos percebem que sua formação teve muita adesão ao mercado de trabalho e diferencial nas oportunidades.
4	A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre	3,9	Os egressos percebem que existe comunicação, mas trazem como fragilidade nosso site.

	outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5.5 Comunidade

1	A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?	4,78	A comunidade percebe a comunicação externa da Faculdade Senac.
2	As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?	4,30	A comunidade percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.
3	Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho?	4,34	A comunidade percebe que existe uma preparação dos alunos para o mercado de trabalho.
4	Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?	4,60	A comunidade percebe que os cursos lançados tem relação com a demanda da região.

		2020		2021	
		Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
Dimensão 1		O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a missão e a visão estão disseminadas. A percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade com a missão e a visão é positiva junto aos discentes, docentes e comunidade.	<p>A disseminação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a missão e visão, bem como a percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade pode ser melhorada especialmente junto aos egressos.</p> <p>Os efeitos de uma disseminação frágil nas primeiras turmas prevalece, o que pode ser superado com uma aproximação mais intensificada junto aos egressos das primeiras turmas.</p>	A missão e a visão estão disseminadas. A percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade com a missão e a visão é positiva junto aos discentes, docentes e comunidade.	Não identificada.
		No tocante à Política para ensino, pesquisa e extensão, as metodologias de ensino estão compreendidas e assimiladas pelos discentes e docentes e na percepção desses públicos, o feedback contribui para o desenvolvimento de competências.	<p>Para os egressos que participaram da pesquisa, não está esclarecida a contribuição das disciplinas e do método de ensino como contribuição para a sua formação profissional.</p> <p>Tanto os egressos, quanto os discentes e docentes percebem fragilidade no que se refere à pesquisa e extensão. Especialmente, no caso dos egressos, os esforços e ações mais recentes (PIC e Programa UNIEDU) não estão suficientemente disseminados.</p> <p>Em particular, os docentes percebem que os incentivos para participação em pesquisas e eventos acadêmicos são escassos. E, por conseguinte, não</p>	A percepção dos discentes sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho é percebida e verificamos como uma potencialidade.	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem, onde a percepção dos alunos ficou fragilizada, diferente do ano anterior.

		percebem contribuição junto à sociedade e à comunidade acadêmica.		
Dimensão 3	<p>Discentes, docentes, corpo técnico, comunidade e egressos percebem que as ações acadêmicas, promovidas pela Faculdade Senac Palhoça, são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.</p> <p>As ações orientadas para o desenvolvimento da cidadania são reconhecidas por discentes, docentes e egressos, especialmente pela incorporação de temas transversais nos planos de curso.</p>	Não identificada.	Normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentam os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc são uma potencialidade para vários públicos pesquisados.	Não identificada.
Dimensão 4	A comunicação interna e externa é avaliada de forma positiva por todos os públicos, podendo melhorar para superar fragilidades específicas da autoavaliação – divulgação de assuntos específicos, fortalecendo ainda mais a sua atuação.	Não identificada.	A comunicação interna é avaliada de forma positiva por todos os públicos, podendo melhorar para superar fragilidades específicas da autoavaliação – divulgação de assuntos específicos, fortalecendo ainda mais a sua atuação.	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações e ficou sinalizado como fragilidade.
Dimensão 5	<p>Os docentes perceberam como positiva a oferta constante de capacitação docente, o que se intensificou ainda mais durante a pandemia, visando o desenvolvimento de novas competências para meios digitais.</p> <p>O clima de trabalho e a satisfação relacionada à ocupação é percebida de forma positiva por docentes e corpo técnico administrativo, o que também pode ter sido resultado da disseminação</p>	<p>As políticas de pessoal não estão suficientemente esclarecidas junto aos docentes e ao corpo técnico administrativo.</p> <p>Para os docentes, esclarecimentos sobre a carreira docente pode ser melhor disseminada.</p> <p>Junto ao corpo técnico administrativo, as ações de capacitação podem ser melhoradas.</p>	As políticas de aperfeiçoamento profissional continuam como potencialidades nos públicos avaliados. Muitas capacitações e inclusive a aplicação da Pesquisa de Clima já está apresentando muitas opções de capacitações contínuas.	Os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores ainda não estão totalmente esclarecidas.

	de e informações relevantes, ações de acolhimento e escuta ativa às mais diferentes necessidades e apoio pedagógico intensivo no processo educacional.			
Dimensão 6	Discentes, docentes e egressos reconhecem a existência de normas e regulamentos, também de órgãos colegiados dos quais podem participar de forma democrática.	Não identificada.	Discentes, docentes e egressos reconhecem a existência de normas e regulamentos, também de órgãos colegiados dos quais podem participar de forma democrática.	Não identificada.
Dimensão 7	A infraestrutura física é bem avaliada pelos discentes, docentes, corpo técnico e comunidade, resultado de comunicação intensiva entre o NEB/NES e os responsáveis dos setores administrativos.	Para os egressos, a limpeza da faculdade é um aspecto que pode ser melhorado, denotando que não têm frequentando a faculdade em tempos mais recentes. Os egressos não reconhecem a preocupação da faculdade com a inserção dos mesmos no mercado, tampouco as ações de formação continuada e de trabalho.	A infraestrutura física permanece como uma potencialidade, sendo bem avaliada pelos discentes, docentes, corpo técnico e comunidade, resultado de comunicação intensiva entre o NEB/NES e os responsáveis dos setores administrativos.	Não identificada.
Dimensão 8	O planejamento e a avaliação são percebidas de forma efetiva por discentes e docentes, com foco na melhoria contínua.	As melhorias resultantes de planejamento e avaliação não estão bem disseminadas junto ao corpo técnico.	O planejamento e a avaliação são percebidas de forma efetiva por discentes e docentes, como potencialidade.	Não identificada.
Dimensão 9	As Políticas de atendimento a estudantes e egressos estão implementadas e as ações foram bem avaliadas por discentes e docentes. Atendimento pedagógico, canal de comunicação aberto com a coordenação e o acompanhamento de egressos são alguns dos pontos considerados fortes.	Na percepção do corpo técnico, falta acompanhamento dos egressos por parte da faculdade.	As política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, são percebidos por todos os públicos avaliados e como potencialidades.	Não identificada.

6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Com o intuito transformar as informações provenientes da autoavaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisões por parte dos dirigentes IES, os membros da CPA do ano em curso optaram por apresentar a ferramenta de Análise SWOT, elaborada a partir das informações provenientes do corpo discente e docente e análise do macro ambiente.

Com base nas fragilidades apresentadas nas análises do capítulo 5, foram elaboradas estratégias utilizando Plano de ação. A seguir apresentamos os quadros com as propostas de melhorias, indicando o item com fragilidade (finalidade), a ação a ser implementada para solucionar o problema (o que), quando será realizado, quem irá realizar e como será efetivado. Esse plano de ação servirá de base para o planejamento estratégico da Faculdade Senac Palhoça.

Público	Pergunta	Média	Ação	Início	Fim	Quem	Como efetivar
DISCENTES	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	2,23	<ol style="list-style-type: none"> 1) Disseminar a metodologia de avaliação nos planos de ensino aos alunos; 2) Capacitar os professores para esta construção e disseminação aos alunos; 3) Postar aos alunos no ambiente virtual (Microsoft Teams) os planos de ensino com os indicadores a serem avaliados ao longo do semestre. 	02/2022	12/2022	Coordenador do curso juntamente com o pedagogo.	<p>Inserir esta temática na capacitação dos professores em cada início de semestre;</p> <p>Acompanhar as aulas iniciais com a explicação da pedagoga sobre a avaliação por indicadores;</p> <p>Verificar se os professores postarão nas turmas os planos de ensino com indicadores de avaliação.</p>
DOCENTES	18. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	2,47	1) Apresentação de benefícios, planos de cargos e salários e as políticas de progressão salarial existentes;	03/2022	03/2022	RH	Apresentação de benefícios, planos de cargos e salários e as políticas de progressão salarial existentes na reunião de planejamento do primeiro semestre de 2022.
CORPO TÉCNICO	8. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,43	<ol style="list-style-type: none"> 1) Apresentar ao setor NRM- Núcleo de Relações com o Mercado a fragilidade de comunicação externa através do site para a Mantenedora. 2) Reforçar todos os canais disponíveis de comunicação ao corpo técnico. 	04/2022	12/2022	NRM e RH	Apresentar na reunião da Faculdade os colaboradores os canais disponíveis de comunicação ao corpo técnico;

	14e. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores na secretaria acadêmica?	2,56	1) Divulgar o horário de atendimento da secretaria acadêmica e seus serviços.	04/2022	04/2022	NES	O NES (Núcleo de Educação Superior) elaborar um quadro de atendimento com horários fixos da secretaria acadêmica e alguns serviços por e-mail.
CORPO TÉCNICO	15. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	2,93	1) Apresentação de benefícios, planos de cargos e salários e as políticas de progressão salarial existentes;	03/2022	03/2022	RH	Apresentação de benefícios, planos de cargos e salários e as políticas de progressão salarial existentes na reunião de colaboradores da Faculdade no primeiro semestre de 2022.
EGRESSOS	Não apresentou nenhum índice menor a 3,00	*	*	*	*	*	*
COMUNIDADE	Não apresentou nenhum índice menor a 3,00	*	*	*	*	*	*

7 FECHAMENTO

A meta-avaliação da avaliação interna das IES pode possibilitar a todos os envolvidos no processo avaliativo, o entendimento e a visão dos seus pontos positivos e negativos, caracterizando sua função somativa e, também, promover *feedbacks* contínuos sobre a qualidade do planejamento, operacionalização e resultados da autoavaliação orientando a função formativa da avaliação. Assim sendo, se a comissão entender como importante realizar a avaliação do processo avaliativo, este capítulo poderá conter os encaminhamentos, discussões e resultados obtidos a partir da meta-avaliação, tendo em vista o aprimoramento constante da autoavaliação institucional.

O presente relatório foi construído em parceria com os membros da CPA e contribuição do NDE do curso em funcionamento. Enfatiza-se que dados advindos da pesquisa resultaram em informações preciosas que subsidiarão importantes tomadas de decisão por parte da gestão desta IES.

O relatório foi apresentado de forma sucinta à gestão da Faculdade por intermédio da ferramenta de gestão Análise SWOT. Na oportunidade, efetuou-se uma prévia de propostas de melhorias, que estão detalhadas no Plano de Ação que consta neste relatório. A Análise SWOT será instrumento balizador das reuniões que ocorrerão durante o ano 2022, para detalhamento das execuções das propostas e seus responsáveis.

Conforme já mencionado ao longo do relatório e de acordo com o comparativo geral das Dimensões, é necessário revisar e implantar métodos de comunicação diversos para atingir todos os públicos da Faculdade Senac Palhoça, assim avaliamos que este item é de suma importância e que impactará diretamente e indiretamente em todas as dimensões da autoavaliação institucional.