

FACULDADE SENAC PALHOÇA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de referência: 2017

Ano de publicação: 2018

CICLO AVALIATIVO

2016	2017
-------------	-------------

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	4
1.2 INSTITUIÇÃO.....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	5
1.4.1 Faculdade sede	5
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO	5
1.5.1 Faculdade sede	5
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	6
2 METODOLOGIA.....	6
3 DESENVOLVIMENTO	9
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	13
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	13
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	13
3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.....	13
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	14
3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14
3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	14
3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	14
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	14
3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	14
3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	15
3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	Erro! Indicador não definido.
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	15
3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	15

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	15
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	28
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS	28
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	30
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS.....	32
5.3.1 Avaliação da IES.....	32
5.3.2 Avaliação por curso	39
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	63

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2017, publicado em março de 2018, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2016	2017	PARCIAL
2017	2018	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014¹).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

1.2 Instituição

IES	FACULDADE SENAC PALHOÇA		
Endereço	Rua João Pereira dos Santos, 303 - Ponte do Imaruim		
CEP	88130-475	Cidade	Palhoça
UF	SC	Telefone	3341-9100

¹ INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Taisa Rossafa da Fonseca
-------------------	--------------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede	Período de mandato
Sílvio Percicotte Júnior	Docente	Palhoça	2017-2020
Wagner Bonow	Técnico-Administrativo	Palhoça	2016-2019
Eliezer Ribeiro de Souza	Sociedade Civil	Palhoça	2017-2020
Anna Beatriz Morais	Discente	Palhoça	2016-2019

1.4 Turmas em andamento

1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Gestão de Recursos Humanos	2ª fase	2017/2	22	Noturno
Gestão de Recursos Humanos	3ª fase	2017/2	13	Noturno
Gestão de Recursos Humanos	4ª fase	2017/2	15	Noturno
Processos Gerenciais	2ª fase	2017/2	21	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1ª fase	2017/2	11	Noturno
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2ª fase	2017/2	20	Noturno

1.5 Número de alunos por curso

1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Gestão de Recursos Humanos	03	50
Processos Gerenciais	01	21

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	02	31
TOTAL GERAL		102 alunos

1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A legitimação dos trabalhos da CPA foram fundamentados nos seguintes documentos:

a) A Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;

b) O Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);

c) O Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;

d) As Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA.

A autoavaliação é realizada e aplicada pela CPA, tendo como seu principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos Cursos que realizam uma análise minuciosa das questões relacionadas aos cursos, bem como apresentam sugestões de melhorias. Assim, em consonância com os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Palhoça busca, por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

Sobre a implantação das melhorias, no Plano Operacional (PO) anual da instituição, foram apresentadas as questões e as necessidades identificadas dentro da Avaliação Institucional para incorporação no orçamento do próximo ano.

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação buscou acompanhar e avaliar todos os aspectos contemplados nas 10 dimensões para, a partir disso, identificar as potencialidades e também as fragilidades no intuito de estabelecer ações e agir em prol da melhoria institucional.

Desde o estabelecimento da CPA, foram realizadas 3 reuniões ordinárias com a presença dos membros titulares. As pautas das reuniões perpassaram assuntos como: apresentação dos membros, eleição da presidente, estruturação do cronograma, discussão de estratégias de sensibilização, colocação das questões em formulários online, análise dos

resultados e propostas de ações. Sobre a aplicação da avaliação foi seguido um cronograma específico.

Data	Assunto	Responsável	Ação
09/2017	Cronograma CPA	Presidente CPA	Elaborar cronograma para realização das reuniões, aplicação e análise da avaliação.
09 a 10/2017	Coleta de dados.	Membros da CPA.	Planejar coleta de dados.
10/2017	Infraestrutura de coleta de dados	Membros da CPA.	Preparar a infraestrutura para coleta de dados, tais como: laboratórios de informática, cadastros dos códigos dos questionários on line.
10/2017	Sensibilização da comunidade acadêmica (interna e externa) para a autoavaliação.	Membros da CPA.	Apresentar aos alunos, docentes e técnicos adm. a importância da Avaliação, bem como enviar email sobre o assunto.
11/2017	Aplicação dos instrumentos de pesquisa.	Membros da CPA.	Aplicar os questionários junto aos discentes, docentes, corpo técnico, comunidade externa
11 a 12/2017	Análise e interpretação dos dados.	Membros da CPA.	Análise e interpretação (quantitativa e qualitativa) das respostas obtidas com os questionários.
11 a 12/2017	Elaboração do Plano de Ação	Membros da CPA. No caso dos discentes buscase auxílio no NDE	Elaborar plano de como as ações serão realizadas por curso, para atender as necessidades individualizadas, bem como, institucionalizadas quando for comum a todos.

01/2018	Relatório	Membros da CPA.	Elaborar relatório. Adotar o modelo padrão de relatório estabelecido pela mantenedora.
02/2018	Aprovação o relatório no Conselho Superior da Faculdade e encaminhar para mantenedora.	Presidente da CPA e Conselho Superior	Obter a aprovação do relatório por meio de reunião.
02/2018	Análise dos resultados globais e inclusão de ações de melhorias em âmbito estadual no orçamento da mantenedora	Equipe do SES Mantenedora	Elaborar projeto orçamentário conforme orientações do setor de planejamento.
02/2018	Socializar os resultados obtidos nas pesquisas da avaliação institucional, junto aos públicos pesquisados.	Membros da CPA.	Reunião para disseminar os resultados das pesquisas e o plano de melhorias presentes no relatório da CPA; apresentar os respectivos resultados das avaliações aos respectivos públicos. Criar banner na instituição.
Até final de fevereiro de 2018	Encaminhamentos do relatório final.	Coordenadora do NES da Faculdade	Enviar relatório para o SES até final de fevereiro. - Disponibilizar relatório da CPA na biblioteca da Faculdade
Até 31 de março de 2018	Postar os relatórios finais de cada Faculdade, junto ao eMEC, via website do INEP.	Equipe do SES Mantenedora	Disponibilizar conforme orientações do INEP

Fonte: Elaborado pelos autores

As sensibilizações ocorreram a partir das representações dentro da CPA, assim cada qual ficou responsável por sensibilizar o seu público. Além disso, foi realizada uma apresentação sobre o que é e a importância da participação de todos na CPA em sala de aula aos alunos, através de e-mail aos docentes e técnicos administrativos e no momento da aplicação da pesquisa nos laboratórios de informática. Foi planejada a aplicação, onde todos os alunos foram levados ao laboratório de informática para preenchimento da avaliação em

diversos momentos. Como pode-se verificar no quadro, os questionários foram aplicados no mês de novembro em todos os públicos-alvo.

Quadro 6. Público Respondente

Descrição	Total Geral de Cada Público	Total de Respondentes
Corpo Discente	102	67
Corpo Docente	26	22
Corpo Técnico	18	11
Comunidade	Indefinido	40

Fonte: Elaborado pelos autores

Para análise dos resultados, foram geradas planilhas e gráficos com os percentuais de cada resposta. As questões que não alcançaram 80% de concordo plenamente e/ou concordo parcialmente foram destacadas e propostas melhorias a partir da ferramenta 5W2H. Ainda contou-se com o auxílio do Núcleo Docente Estruturante (NDE) no que refere as propostas para o corpo discente.

A confecção do relatório necessitou a colaboração de todos os membros da CPA, sendo a responsabilidade da presidente realizar a estruturação final e o fechamento do relatório juntamente com a Coordenadora do Núcleo de Educação Superior.

3 DESENVOLVIMENTO

Foram aplicados questionário específicos para cada um dos públicos (discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos), obedecendo a devida estruturação por eixos e dimensões. Como parametrização utilizou-se concordo plenamente e concordo parcialmente como concordo como Satisfação e Indeciso, Discordo em Parte, Discordo Plenamente como Insatisfação e Não sei responder/Não se aplica como Neutro.

Assim, classificou-se Satisfação como Potencialidade e Insatisfação e Neutro como Fragilidade. Para apresentação dos dados foi realizada escala de cores, onde preto significa

potencialidade e vermelho fragilidade. No capítulo 3 serão apresentados os dados, no capítulo 4 as análises e no capítulo 5 o plano de ação.

3.1 Avaliação dos Alunos

Concordo plenamente e Concordo em parte				
Pergunta	Curso			Docentes totais
	RH	PG	ADS	
1.1	71%	95%	92%	85%
2.2	88%	100%	92%	93%
2.3	67%	95%	100%	87%
2.4	79%	100%	96%	91%
2.5	78%	91%	92%	87%
2.6	92%	95%	100%	96%
2.7	79%	95%	91%	88%
2.8	92%	95%	91%	93%
2.9	82%	91%	91%	88%
2.10	75%	91%	100%	88%
2.11	57%	81%	85%	73%
2.12	76%	75%	86%	78%
2.13	66%	91%	86%	80%
2.14	71%	85%	80%	78%
2.15	77%	90%	85%	83%
3.16	70%	90%	86%	81%
3.17	62%	86%	70%	72%
3.18	72%	90%	79%	80%
4.19	60%	75%	100%	77%
4.20	63%	86%	81%	76%
6.21	63%	85%	90%	79%
6.22	71%	91%	86%	82%
7.23	91%	86%	100%	92%
7.24	90%	86%	91%	89%
7.25	86%	76%	91%	84%
7.26	96%	100%	95%	97%
7.27	59%	67%	68%	64%
8.28	90%	95%	77%	87%
9.29	73%	100%	90%	87%
9.30	86%	100%	95%	93%
9.31	86%	91%	82%	86%
9.32	77%	95%	86%	86%

3.2 Avaliação dos Professores

Concordo plenamente e Concordo em parte				
Pergunta	Curso			Docentes totais
	RH	PG	ADS	
1.1	100%	100%	86%	96%
1.2	100%	89%	82%	92%
2.3	100%	100%	100%	100%
2.4	100%	100%	100%	100%
2.5	100%	89%	86%	93%
2.6	100%	100%	72%	93%
2.7	100%	100%	72%	93%
2.8	93%	78%	100%	91%
2.9	66%	49%	57%	58%
2.10	77%	57%	96%	75%
2.11	93%	75%	86%	86%
2.12	78%	73%	72%	75%
2.13	100%	73%	57%	80%
3.14	75%	100%	100%	88%
3.15	87%	72%	98%	84%
4.16	59%	63%	100%	69%
4.17	73%	75%	71%	73%
5.18	72%	63%	71%	69%
5.19	77%	75%	86%	78%
5.20	92%	67%	88%	84%
5.21	100%	100%	88%	97%
5.22	100%	100%	75%	94%
6.23	100%	67%	100%	90%
6.24	87%	67%	88%	81%
6.25	100%	88%	100%	96%
6.26	93%	89%	88%	90%
6.27	100%	100%	100%	100%
7.28	100%	89%	100%	97%
7.29	100%	89%	100%	97%
7.30	100%	100%	100%	100%
7.31	100%	100%	100%	100%
7.32	93%	89%	100%	94%
7.33	100%	89%	100%	97%
8.34	93%	88%	100%	93%

8.35	100%	75%	100%	92%
9.36	92%	86%	100%	91%
9.37	100%	100%	100%	100%
9.38	100%	80%	100%	94%
9.39	100%	100%	100%	99%

3.3 Avaliação do Corpo Técnico

Pergunta	Concordo plenamente e Concordo em parte
1.1	100%
1.2	78%
1.3	90%
2.4	64%
2.5	90%
3.6	91%
4.7	82%
4.8	71%
5.9	51%
5.10	70%
5.11	100%
5.12	91%
6.13	100%
6.14	91%
6.15	80%
7.16	100%
7.17	100%
7.18	100%
7.19	100%
7.20	100%
8.21	90%
9.22	90%
9.23	100%
9.24	76%
9.25	76%
9.26	78%

3.4 Comunidade

Pergunta	Concordo plenamente e Concordo em parte
1.1	93%
2.2	85%
2.3	79%
2.4	68%
2.5	88%
3.6	93%
3.7	88%
4.8	92%
7.9	93%
7.10	93%

3.5 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.4.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 8	População	102			*		102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	87,2%	92,6%	90,2%	*	*	90,0%

3.6 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.5.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 1	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	85,4%	94,1%	89,5%	92,7%	*	90,4%

3.6.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 3	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	77,8%	86,5%	*	90,2%	*	84,8%

3.7 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.7.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 2	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	85,9%	85,9%	81,7%	79,6%	*	83,3%

3.7.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 4	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	76,8%	71,4%	76,5%	92,3%	*	79,2%

3.7.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 9	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	87,9%	95,9%	84,0%	*	*	89,2%

3.8 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.7.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 5	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	76,8%	84,2%	78,0%	*	*	79,7%

3.7.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 6	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	80,5%	91,4%	90,6%	*	*	87,5%

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

		Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 7	População	102	0	0	*	0	102
	Respondentes	67	41	11	40	*	159
	Concordo Plenamente e em Parte	85,3%	97,2%	100,0%	92,6%	*	93,8%

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Fazer uma análise do posicionamento (pontos positivos e negativos) de cada um dos grupos pesquisados referente a estas 10 dimensões, considerando o local de realização: faculdade sede e cada unidade vinculada.

Nos quadros abaixo são apresentadas a avaliação geral

PERGUNTA	RH	PG	ADS	TOTAL	POTENCIALIDADE/ FRAGILIDADE
----------	----	----	-----	-------	--------------------------------

1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	71%	95%	92%	85%	De maneira geral, a missão está bem disseminada junto aos alunos, principalmente nos cursos de PG e ADS (95% e 92%). No Curso de RH a avaliação do item se mostrou como fragilidade (71%) , requerendo medidas ativas de reforço.
2.2	As diversas metodologias usadas pelos docentes do meu curso contribuem para o meu aprendizado (aulas ministradas, trabalhos em aula ou extraclasse, pesquisas de campo, palestras, visitas, viagens de estudo, educação a distância, elaboração de TCS, dentre outras).	88%	100%	92%	93%	As práticas metodológicas utilizadas em sala são alinhadas às competências exigidas pelo mercado e percebidas com tal pelos alunos.
2.3	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do meu curso estão coerentes com o perfil profissional de conclusão do curso.	67%	95%	100%	87%	Chama atenção, conforme demonstrado no quadro 3.1, a avaliação do curso RH como fragilidade (67%) no item em questão. Nos cursos de PG e ADS (95% e 100% respectivamente) a avaliação foi positiva.
2.4	Os diferentes instrumentos de avaliação (provas, estudos de caso, trabalhos, resenhas, seminários, pesquisas, dentre outros) aplicados pelos docentes do meu curso contribuem para a minha aprendizagem.	79%	100%	96%	91%	Nos cursos de PG e ADS (100% e 96%) o item é uma potencialidade. Já no curso de RH (79%) o item é uma fragilidade a ser trabalhada em sintonia com o item 2.2.
2.5	O feedback emitido pelo docente contribui para o aprimoramento do processo de aprendizagem e o pleno desenvolvimento do perfil profissional de conclusão do curso	78%	91%	92%	87%	Sendo o feedback um etapa do processo de avaliação e aprendizagem, no curso de RH o item foi avaliado como fragilidade (78%), seguindo a tendência do item 2.4; nos cursos de PG e ADS (91% e 92%) o item é uma potencialidade, mas com margem para melhora.
2.6	As disciplinas do meu curso são importantes e estão de acordo com o perfil profissional de conclusão do curso.	92%	95%	100%	96%	Conforme demonstrado no quadro 3.1, alunos de todos os cursos entendem o alinhamento entre as disciplinas e competências exigidas pelo mercado
2.7	As competências adquiridas no meu curso contribuem para suprir as necessidades das empresas/organizações da região.	79%	95%	91%	88%	Potencialidade nos cursos de PG e ADS (95% e 91%) e fragilidade no de RH (79%). Diferença nas avaliações dos itens 2.6 e 2.7 no curso de RH

						(92% e 79% respectivamente) evidenciam a necessidade de fortalecer, junto aos alunos deste curso, a percepção das competências desenvolvidas em cada unidade e sua relação com a prática mercadológica.
2.8	A Faculdade Senac sempre estimula a melhoria do ensino e o apoio ao processo de aprendizagem de seus alunos.	92%	95%	91%	93%	Potencialidade em todos os cursos, com
2.9	A Faculdade Senac estimula a interdisciplinaridade (interação dos conhecimentos entre as disciplinas do curso).	82%	91%	91%	88%	Ponto com avaliação positiva, mas com sinalização da necessidade de ações positivas de melhoria no curso do RH
2.10	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho em equipe e o desenvolvimento do meu espírito crítico e de minha autonomia.	75%	91%	100%	88%	O trabalho em equipe deve ser trabalhando com maior atenção nos curso de RH, de modo e evidenciar o esforço que os professores fazem neste sentido.
2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão do Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para aplicação da teoria na prática.	57%	81%	85%	73%	Foi o primeiro semestre com desenvolvimento do TCS. Vários pontos de melhoria já foram levantados e estão em desenvolvimento para o próxima turma formanda. Nos demais cursos foram avaliadas a partir do que foi apresentado até o momento.
2.12	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	76%	75%	86%	78%	Necessidade de pontecializar ações de publicações em nossa revista científica (Navus) e grupos extraclasse.
2.13	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional	66%	91%	86%	80%	As pesquisas são desenvolvidas com foco no desenvolvimento regional. Entretanto, tal premissa deve ser comunicada e apresentada com maior eficácia aos alunos do curso de RH
2.14	A Faculdade Senac Palhoça, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	71%	85%	80%	78%	Comunicação interna, divulgação destas ações mais efetivamente aos alunos.
2.15	A Faculdade Senac promove ações de extensão e de intervenções sociais que impactam positivamente na minha formação enquanto cidadão.	77%	90%	85%	83%	Comunicação interna, divulgação destas ações mais efetivamente aos alunos.

3.16	As ações acadêmicas da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	70%	90%	86%	81%	Assim como no item 2.13, é necessário reforçar a comunicação junto ao discentes do Curso de RH. Neste ano, diversas ações (como Feira do Emprego) foram realizada com o intuito de impactar positivamente a comunidade.
3.17	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	62%	86%	70%	72%	Comunicação interna, divulgação destas relações mais efetivamente aos alunos.
3.18	A Faculdade Senac está empenhada em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	72%	90%	79%	80%	Fragilidade nos cursos de RH e ADS.
4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	60%	75%	100%	77%	Fragilidade nos cursos da área de gestão e potencialidade no curso de ADS. Esta diferença marcante pode ser reflexo da estratégia de comunicação da instituição que dá atenção à ambientes virtuais.
4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	63%	86%	81%	76%	Fragilidade na avaliação geral. Resultado potencializado pelo peso da avaliação do Curso de RH.
4.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	63%	85%	90%	79%	Fragilidade na avaliação geral. Resultado potencializado pelo peso da avaliação do Curso de RH.
6.22	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus alunos.	71%	91%	86%	82%	Necessidade de fomentar a divulgação das normas e procedimento internos, principalmente ao Curso de RH.
7.23	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	91%	86%	100%	92%	Potencialidade na avaliação geral. Avaliação menor no curso de PG decorrente de problemas estruturais na sala da única turma de PG.
7.24	A Faculdade Senac oferece laboratórios específicos em condições de uso (iluminação, ventilação, espaço físico, limpeza e equipamentos disponíveis).	90%	86%	91%	89%	Boa avaliação geral. Avaliação menor no curso de PG decorrente de problemas estruturais na sala da única turma de PG. Em ADS, ponto a ser dado atenção conforme aumento no número de turmas.
7.25	A Faculdade Senac oferece biblioteca em condições de uso (locais para estudos individuais e em grupo, acervo, acesso à internet, espaço físico, ventilação, iluminação e limpeza).	86%	76%	91%	84%	Identificar gaps na percepção dos alunos de PG, cuja avaliação como fragilidade afetou satisfação geral.

7.26	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	96%	100%	95%	97%	A estrutura é adequada e percebida como tal pelos alunos.
7.27	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	59%	67%	68%	64%	Fragilidade. O último semestre foi fortemente impactado pela supressão de serviços (como cantina própria e outros serviços acadêmicos), além de alguns dias de estacionamento reduzido.
8.28	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	90%	95%	77%	87%	Fragilidade no curso de ADS. Intensificar esclarecimentos sobre órgão e encaminhamento do mesmo.
9.29	A Faculdade Senac atende minhas dúvidas/sugestões/reclamações.	73%	100%	90%	87%	Avaliação impactada pela percepção dos alunos de RH. Possível reflexo de percepções pontuais
9.30	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a comunicação com o coordenador de meu curso.	86%	100%	95%	93%	Os horários de atendimento estão claros aos alunos e equipe todos os dias na instituição para eventuais acontecimentos.
9.31	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza atendimento pedagógico.	86%	91%	82%	86%	Os horários de atendimento estão claros aos alunos e equipe todos os dias na instituição para eventuais acontecimentos.
9.32	A Faculdade de Tecnologia Senac possibilita a participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar e atividades de nivelamento).	77%	95%	86%	86%	Divulgação em sala de aula das atividades complementares e nivelamento, divulgação em murais e através de edital.

4.1 Resultados Professores

		RH	PG	ADS	TOTAL	POTENCIALIDADE/ FRAGILIDADE
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A	100%	100%	86%	96%	Na percepção dos professores as diretrizes organizacionais da Faculdade transmitem as finalidades, objetivos e compromissos

	missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.					
1.2	Existe coerência entre o que é planejado e o que é realizado, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) em termos de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.	100%	89%	82%	92%	A avaliação positiva demonstra o alinhamento nas práticas educacionais por parte da Faculdade.
2.3	As diversas metodologias que utilizo como docente contribuem na construção de competências dos alunos e aliam teoria e prática de forma interativa.	100%	100%	100%	100%	Professores adequam sua metodologia à proposta pedagógica do Senac.
2.4	Os indicadores de aprendizagem presentes nos planos de ensino de cada disciplina do curso onde sou docente são importantes e contribuem na construção das competências dos alunos. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	100%	100%	100%	Avaliação positiva sinaliza concordância entre os indicadores de aprendizagem e o conteúdo das disciplinas.
2.5	O feedback repassado sobre o que é preciso ser melhorado contribui para minha prática docente.	100%	89%	86%	93%	Professores entendem como positiva a aplicação do feedback.
2.6	A estrutura curricular do curso contribui para a formação do perfil profissional de conclusão. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	100%	72%	93%	A matriz curricular do curso de ADS foi revista no último semestre, de modo que a avaliação neste item deve refletir maior aderência na próxima avaliação.
2.7	As disciplinas do curso onde sou docente estão coerentes com as demandas da sociedade. (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	100%	100%	72%	93%	A matriz curricular do curso de ADS foi revista no último semestre, de modo que a avaliação neste item deve refletir maior aderência na próxima avaliação.

2.8	A Faculdade Senac estimula a melhoria do ensino (apoio aos alunos e interdisciplinaridade). (Faça uma análise referente a cada curso em que você leciona e responda especificamente).	93%	78%	100%	91%	Avaliação do Curso de PG traduz visão de apenas 1 turma, na qual, de fato, foram desenvolvidas poucas atividades interdisciplinares.
2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	66%	49%	57%	58%	Necessário o desenvolvimento de maiores ações de pesquisa e extensão na Faculdade.
2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	77%	57%	96%	75%	Necessário o desenvolvimento de maiores ações de produção científica e participação em eventos e congressos.
2.11	A Faculdade Senac implementa ações de extensão e intervenções sociais que atendem as necessidades da comunidade regional.	93%	75%	86%	86%	Necessário intensificar comunicação das ações realizadas junto aos alunos de PG e estimular o envolvimento do Curso de ADS.
2.12	Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	78%	73%	72%	75%	Necessário articular maiores intervenções sociais articuladas em projetos de extensão.
2.13	A Faculdade Senac está empenhada no oferecimento e expansão de cursos de pós -graduação.	100%	73%	57%	80%	Avaliação como fragilidade no curso de ADS pode ser decorrência do não aproveitamento de professores da Graduação nos Cursos de Pós. Nos demais cursos (RH e PG) a interação dos professores com cursos de Pós Graduação é mais intensa.
3.14	Os cursos oferecidos pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	75%	100%	100%	88%	Avaliação o Curso de RH levanta a necessidade de maior divulgação do PPC e Matriz Curricular, junto de suas defesas técnicas de mercado, para os professores.
3.15	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	87%	72%	98%	84%	Comunicação interna, divulgação destas relações mais efetivamente aos professores.
4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	59%	63%	100%	69%	Fragilidade nos cursos da área de gestão e potencialidade no curso de ADS. Esta diferença marcante pode ser reflexo da estratégia de

						comunicação da instituição que dá atenção à ambientes virtuais.
4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	73%	75%	71%	73%	Fragilidade. Necessidade de reforçar as ações de comunicação interna.
5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	72%	63%	71%	69%	Fragilidade. Apesar de todos os editais e comunicações serem publicizados ao máximo, necessário reforço nas explicações aos professores.
5.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	77%	75%	86%	78%	Ponto sensível e convergente a outras fragilidades sinalizadas. Talvez aquele que evidencie de maneira mais plena a possibilidade de melhoria das comunicações internas.
5.20	A Faculdade Senac oportuniza ações para melhoria da qualidade de vida dos seus docentes.	92%	67%	88%	84%	Procurar entender gap na percepção dos professores de PG
5.21	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	100%	88%	97%	Resultados das ações vem sendo percebido pelos professores.
5.22	Estou satisfeito com meu trabalho na Faculdade Senac.	100%	100%	75%	94%	Potencialidade geral. Entender sinalização como fragilidade no curso de ADS
6.23	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	100%	67%	100%	90%	Potencialidade geral. Entender sinalização como fragilidade no curso de PG, uma vez que composição é homogênea no que se refere aos cursos.
6.24	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	87%	67%	88%	81%	Entender sinalização como fragilidade no curso de PG, uma vez que as divulgações aos docentes são comuns, na grande maioria.
6.25	O coordenador do curso possibilita minha Contribuição /participação nos processos do curso.	100%	88%	100%	96%	A atuação dos coordenadores está convergente
6.26	O coordenador do NES possibilita minha contribuição/participação nos processos da Educação Superior.	93%	89%	88%	90%	Atuação presente da Coordenação do NES juntamente com o corpo docente.
6.27	A atuação do pedagogo contribui com a minha prática docente.	100%	100%	100%	100%	Atuação presente do pedagogo contribui para o desenvolvimento das atividades docentes.

7.28	Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	89%	100%	97%	A estrutura é bem avaliada pelos professores.
7.29	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente e em condições de uso.	100%	89%	100%	97%	Potencialidade, alinhada à percepção positiva da estrutura.
7.30	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	100%	100%	100%	Acervo adequado às necessidades dos professores
7.31	A Faculdade Senac oferece sala de professores em dimensão e condições de uso.	100%	100%	100%	100%	Potencialidade. Percepção acompanha opinião sobre a estrutura.
7.32	A Faculdade Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	89%	100%	94%	Potencialidade. Percepção acompanha opinião sobre a estrutura.
7.33	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	100%	89%	100%	97%	Potencialidade, mas com grande diferença em relação à visão dos Alunos (7.27 – 64%).
8.34	A Faculdade Senac está preocupada e busca adequar e melhorar continuamente seus processos e o planejamento de suas atividades, alinhando a proposta pedagógica aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).	93%	88%	100%	93%	Potencialidade. Preocupação com o desenvolvimento da proposta pedagógica do SENAC é percebida pelos professores.
8.35	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	100%	75%	100%	92%	Fragilidade no curso PG.
9.36	A Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	92%	86%	100%	91%	Apesar de ser um uma potencialidade, percentual caiu em relação ao ano anterior e
9.37	Faculdade Senac oportuniza aos seus alunos, canais abertos de comunicação com a coordenação.	100%	100%	100%	100%	Potencialidade. O canal aberto é uma preocupação recorrente de toda a equipe educacional.
9.38	A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	80%	100%	94%	Pedagogo se faz presente dentro e fora das salas de aula, de modo a auxiliar os alunos no processo de aprendizagem.
9.39	A Faculdade Senac aplica políticas de inclusão e participação de seus alunos em atividades de ensino (atividade complementar, atividades de	100%	100%	100%	100%	Divulgação efetiva aos professores.

nivelamento).					
---------------	--	--	--	--	--

4.2 Resultados Técnicos

Pergunta			Potencialidade/ Fragilidade
1.1	A missão da Faculdade Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	100%	De maneira geral, a missão é bem clara e conhecido pelos técnicos administrativos.
1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	78%	Necessidade de aprimorar a divulgação do PDI e PPI neste público
1.3	Existe relação entre o que é planejado e o que é realizado.	90%	Ações bem divulgadas na instituição.
2.4	Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	64%	Fragilidade, que acompanha a percepção dos outros públicos neste mesmo quesito.
2.5	A Faculdade Senac está empenhada na oferta de cursos de pós-graduação.	90%	Esta estratégia comercial é conhecida.
3.6	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias), instituições culturais e educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outros.	91%	Relações institucionais do Senac são de conhecimento do corpo técnico administrativo.
4.7	As formas de comunicação externa utilizadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	82%	Ponto de atenção para que não venha a ser fragilidade.
4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	71%	Fragilidade. Percepção acompanha a opinião dos outros grupos em quesitos correlatos.
5.9	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento, profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	51%	Fragilidade. Apesar de todos os editais e comunicações serem publicizados ao máximo, necessário reforço nas explicações ao corpo de

			colaboradores.
5.10	Faculdade Senac oportuniza qualificação profissional aos seus técnico-administrativos.	70%	Com o cenário econômico de 2017, algumas ações foram reduzidas.
5.11	Na Faculdade Senac percebo um bom clima de trabalho.	100%	Percepção positiva sobre os esforços na construção de um ambiente agradável de trabalho.
5.12	A Faculdade Senac oferece condições para o desenvolvimento do meu trabalho.	91%	Foram realizadas ações para melhorar estas condições de trabalho.
6.13	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem uma participação democrática de seus membros.	100%	A atuação sistematizada dos órgãos colegiados
6.14	O modelo de gestão da Faculdade Senac (sua estrutura, organograma, processos de gestão, etc) e as decisões tomadas estão alinhados com as finalidades educativas da instituição.	91%	Os técnicos acreditam estar adequado o modelo de gestão às necessidades educacionais.
6.15	A Faculdade Senac possui procedimentos e normas definidas (manuais, regimentos, regulamentos, normativas, etc) que são divulgadas aos seus docentes e alunos.	80%	Os manuais e procedimentos são divulgados em sala, na biblioteca e no site institucional.
7.16	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores e alunos.
7.17	A Faculdade Senac oferece laboratórios em número suficiente, e em condições de uso.	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades dos professores e alunos.
7.18	A Faculdade Senac oferece biblioteca adequada e em boas condições de uso.	100%	A faculdade possui espaço e acervo adequado às necessidades dos professores e alunos.
7.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos (elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	100%	A estrutura é acessível e adequada às necessidades.
7.20	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece higiene adequada em suas dependências (limpeza dos banheiros, das salas de aula, de acessos e corredores, destino do lixo).	100%	A estrutura é nova e adequada às necessidades.
8.21	A Faculdade Senac percebe os procedimentos de autoavaliação, como forma de melhoria contínua da qualidade.	90%	Através da autoavaliação foram realizadas ações e divulgadas como resultado.

9.22	Faculdade Senac oferece oportunidades para o pronto atendimento de dúvidas/sugestões/reclamações de seus alunos.	90%	Acompanhamento diário de alunos, professores.
9.23	A Faculdade Senac oportuniza atendimento pedagógico que auxilia no processo de aprendizagem de seus alunos.	100%	Acompanhamento diário de alunos, professores.

4.3 Resultados Comunidade

Pergunta			Potencialidade/ Fragilidade
1.1	A missão da Faculdade de Tecnologia Senac é: “Promover educação e disseminação do conhecimento com excelência para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade, alinhada com as necessidades do setor do comércio de bens, serviços e turismo.” A visão da Faculdade Senac é: “Até 2020 o Senac será a melhor organização de educação profissional do Estado de Santa Catarina.” A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade Senac.	93%	Missão é reconhecida pela comunidade em geral.
2.2	O mercado de trabalho local recebe profissionais de qualidade, graduados pela Faculdade Senac, conforme as demandas da região.	85%	Percepção positiva quanto a qualidade dos profissionais formados pelo Senac.
2.3	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	79%	Existe reconhecimento da comunidade das ações realizadas pelo Senac voltadas para o desenvolvimento local e regional.
2 - 4	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções locais que atendem as necessidades da comunidade regional.	68%	Ações realizadas pelo Senac precisam ter maior visibilidade junto à Comunidade.
2 - 5	A Faculdade Senac oferece cursos de pós-graduação que atendem as necessidades específicas do mercado.	88%	Avaliação positiva, mas com viés de baixa em relação ao ano anterior
3 - 6	Os conhecimentos produzidos e disseminados pela Faculdade Senac são importantes para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	93%	Impactos positivos decorrentes dos conhecimentos produzidos na faculdade são perceptíveis pela comunidade em geral.

3 - 7	As ações acadêmicas (ensino, pesquisa, extensão) da Faculdade Senac são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida.	88%	Ainda que positivo, existe margem para melhoria no quesito.
4 - 8	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação de informações.	92%	Relevante melhora na avaliação em relação ao ano anterior, reflexo da comunicação dirigida localmente
7 - 9	A Faculdade Senac oferece salas de aula em condições de uso.	93%	Potencialidade reflexo da estrutura ser considerada nova
7 - 10	A Faculdade de Tecnologia Senac oferece acessibilidade em seus espaços físicos elevadores, rampas, acesso aos cadeirantes e sinalização para pessoas com deficiência).	93%	Potencialidade reflexo da estrutura ser considerada nova

4.4 Análise Swot

Com o intuito transformar as informações provenientes da auto avaliação institucional em um instrumento balizador de futuras tomadas de decisão por parte dessa IES, os membros da CPA no ano em curso, optou por apresentar além das tabelas constantes do presente relatório, a ferramenta de análise SWOT que terá sua matriz de forças e fraquezas a partir das informações provenientes do corpo discente e docente e sua análise do macro ambiente.

	FORÇAS	FRAQUEZAS
AMBIENTE INTERNO	Marca - credibilidade Missão/Visão Matriz adequada ao mercado Estratégias de ensino/aprendizagem Práticas pedagógicas = estímulo trabalho em equipe, espírito crítico x autonomia Competências adquiridas no curso x suprir necessidade empresas da região Cursos atendendo demanda região Sala de aula/biblioteca Coordenação de curso Acessibilidade Feedbacks (alunos) Clima de trabalho Satisfação com a profissão (professores).	Comunicação interna e externa. Pouca iniciativa em pesquisa científica. Ausência de política incentivo a participação docente em apresentação trabalhos científicos. Continuidade das estratégias interdisciplinares. Atendimento dúvidas e sugestões

	OPORTUNIDADE	AMEAÇA
AMBIENTE EXTERNO	Concorrência Demanda por cursos superior Redes Sociais	Aumento novos entrantes Políticas de preço “desleal” Redes sociais Recessão econômica forte impacto setor serviços Corte incentivos governamentais setor educação Envelhecimento população

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 Propostas de melhorias

Com base nas fragilidades apresentadas nas análises do capítulo 4 foram elaboradas estratégias utilizando a ferramenta análise SWOT (5W2H). Abaixo apresentamos os quadros com as propostas de melhorias apontando o que é, quando será realizado, onde será aplicado, o porquê, quem irá realizar, como será efetivado e quanto isso custará.

PÚBLICO	PERGUNTA	AÇÃO	INÍCIO	FIM	QUEM	QUANTO	
DISCENTES	2.11	A metodologia de elaboração do Trabalho de Conclusão do Último Semestre (TCS) contribui para o meu aprendizado, para minha vivência de trabalho em equipe e para aplicação da teoria na prática.	Intensificar a divulgação dos processos correlatos ao desenvolvimento do TCS.	fev/18	abr/18	Coord. Curso, professor da disciplina e pedagogo	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	2.12	A Faculdade Senac estimula a pesquisa (por meio de formação de grupo de pesquisa, elaboração de projetos de pesquisa com auxílio de alunos/bolsistas pesquisadores e pela publicação dos resultados).	Fortalecer as ações existentes (Revista científica NAVUS, Talento Profissional, Artigo 170 e 171 ...) e apresentar novo projeto para pesquisa e extensão na Faculdade	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas para execução do projeto.
	2.14	A Faculdade Senac Palhoça, estimula ações de extensão visando a promoção e o desenvolvimento da sociedade em que está inserida.	Revisão da estratégia de comunicação atual, pois existe divergência entre cursos.	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	3.17	A Faculdade Senac mantém constantes relações com: órgãos públicos, mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros), instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais, sindicatos e outras.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	4.19	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA , NDE e NRM.	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	4.20	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	Revisão da estratégia de comunicação atual, pois existe divergência entre cursos.	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	6.21	O funcionamento, a composição e as atribuições dos órgãos de colegiados (conselho superior, conselho de cursos e conselho de classe) estão definidos e garantem participação democrática de seus membros.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA , NDE e NRM.	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	7.27	A Faculdade Senac oferece espaços que atendem as necessidades do usuário (cantina, estacionamento, áreas de lazer e auditório).	Convênio com o SESC para atendimento de lanches/ refeições e instalação de máquinas de auto-serviço no hall de entrada da Faculdade. Percepção referente ao estacionamento é decorrente a situações pontuais já sanadas.	Já Realizado no final do ano de 2017.	Já Realizado no final do ano de 2017.	Direção e Coordenação.	Horas trabalhadas.

DOCENTES	2.9	A Faculdade Senac produz pesquisas científicas que são relevantes para a sociedade e comunidade.	Fortalecer as ações existentes (Revista científica NAVUS, Talento Profissional, Artigo 170 e 171 ...) e apresentar novo projeto para pesquisa e extensão na Faculdade	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas para execução do projeto.
	2.10	A Faculdade Senac estimula a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos.	Revisão da estratégia de comunicação atual, utilizando um ambiente virtual como repositório e de divulgação destas ações.	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas para execução do projeto.
	2.12	Faculdade Senac articula a extensão e intervenções sociais com as atividades de ensino e de pesquisa.	Fortalecer as ações existentes (Revista científica NAVUS, Talento Profissional, Artigo 170 e 171 ...) e apresentar novo projeto para pesquisa e extensão na Faculdade Senac Palhoça.	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas para execução do projeto.
	4.16	As estratégias de comunicação externa adotadas pela Faculdade Senac garantem a divulgação das informações.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA, NDE e NRM.	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	4.17	As estratégias de comunicação interna adotadas pela Faculdade Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	Revisão da estratégia de comunicação atual, pois existe divergência entre cursos.	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas já planejadas no semestre.
	5.18	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Intensificar a estratégia de comunicação entre RH e docente.	fev/18	jul/18	RH / NAF	Horas trabalhadas.
	5.19	A Faculdade de Tecnologia Senac oportuniza a qualificação profissional aos seus docentes.	Elaboração da cartilha de benefícios e divulgação do incentivo de	jan/18	jan/18	DRH	Horas trabalhadas.

CORPO TÉCNICO	1.2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) são coerentes e eu conheço as ações planejadas.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA , NDE	Horas trabalhadas já planejadas no
	2.4	Percebo a Faculdade Senac como uma instituição de Ensino, Pesquisa e Extensão.	Fortalecer as ações existentes (Revista científica NAVUS, Talento Profissional, Artigo 170 e 171 ...) e apresentar novo projeto para pesquisa e extensão na Faculdade	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas para execução do projeto.
	4.8	As formas de comunicação interna utilizadas pela Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA , NDE	Horas trabalhadas já planejadas no
	5.9	Faculdade de Tecnologia Senac garantem a qualidade das informações repassadas.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA , NDE	Horas trabalhadas já planejadas no
	5.10	Conheço os critérios de admissão, aperfeiçoamento, profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac.	Intensificar a estratégia de comunicação entre RH e docente.	fev/18	jul/18	RH / NAF	Horas trabalhadas.
COMUNIDADE	2.3	As pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional.	Revisão da estratégia de comunicação atual.	mar/18	jul/18	CPA , NDE	Horas trabalhadas já planejadas no
	2.4	A Faculdade de Tecnologia Senac implementa programas de extensão e intervenções locais que atendem as necessidades da comunidade regional.	Fortalecer as ações existentes (Revista científica NAVUS, Talento Profissional, Artigo 170 e 171 ...) e apresentar novo projeto para pesquisa e extensão na Faculdade	mar/18	jul/18	CPA e NDE.	Horas trabalhadas para execução do projeto.

5.2 Divulgação dos resultados

Para 2018 a CPA tem programadas reuniões ordinárias mensais para revisão dos questionários, acompanhamento das propostas de melhorias apresentadas nesse relatório, bem como para planejamento e execução da auto avaliação de 2018, com a participação e envolvimento do NDE e coordenadores (que também são membros do NDE) e que, conforme se pode ver no resultado da construção desse relatório, foi de fundamental importância.

5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

5.3.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	O conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	4	O relatório apresenta ações possíveis de implantação imediata.	Apresentaremos as potencialidades e fragilidades a partir de uma ferramenta de gestão.
Projeto/processo de auto avaliação institucional	4	A integração da CPA e o NDE do curso está tendo resultados bastante positivos em termos de consciência dos processos do curso.	Conscientização dos públicos – importância da pesquisa. Comunicar os resultados e proposições.
Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	5	Tivemos a participação dos alunos, professores e técnicos em mais de 90%.	Conscientização dos públicos e comunicação dos resultados.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	O plano de divulgação e comunicação será trabalhado como um todo na unidade.	Intensificar a divulgação dos resultados e melhorias a partir da autoavaliação. Formas de divulgação: semana acadêmica, site, comunicação aos alunos ingressantes.

Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	Por o primeiro, alguns tópicos não foram abordados (ex: egressos).	Adequar o questionário com o histórico de avaliação.
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Missão institucional, metas e objetivos do PDI	3	Entendemos que está suficiente, mas esta comissão não conhece com propriedade esse documento se fazendo necessário mais estudos para esta análise juntamente com os NDE's.	Divulgar o PDI entre os membros da comissão. O PDI em 2017 foi inserido 2 novos cursos na faculdade, fazendo necessário esta consolidação com equipe "nova" de trabalho.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação	3		
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	3		
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	3		
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social	3		
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social	3		
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	3		
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais	3		
Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas para os cursos de graduação	4	O NDE está constantemente reunindo-se para propor ações de melhoria dos cursos.	Melhorar as questões de monitoria e conhecimento do PDI e divulgação das políticas mais vezes no ano para todos os envolvidos.
Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	NSA		

Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	4	Não há articulação da pós-graduação com a graduação.	Melhor articulação com a graduação, no caso dos títulos onde não temos expertise da formação inicial. Propor projetos comuns, melhorando a articulação entre os níveis.
Políticas institucionais e ações acadêmicas administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	1	O PIC esse ano não abriu novas vagas para incentivo à pesquisa.	Incentivar a pesquisa em uma abrangência maior e criar mecanismos de incentivar novas práticas no âmbito tecnológico, artístico e cultural.
Políticas institucionais e ações acadêmicas administrativas para a extensão	3	A partir das bolsas do artigo 170 são realizadas ações de extensão. Outras ações são feira do emprego, etc.	Desenvolver mais atividades junto ao ensino técnico, visto muitas ações são realizadas na unidade.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	2	Não existe incentivo a produção acadêmica.	Criar mecanismos e regras de incentivo a produção acadêmica dos alunos e professores.
Comunicação da IES com a comunidade externa	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Comunicação da IES com a comunidade interna	3	Os itens abordados são pouco conhecidos pela comunidade	Criar mecanismos para melhorar o acesso as informações.
Programas de atendimento aos estudantes	4	Para os alunos com maior dificuldade foi oferecido apoio extraclasse e psicopedagógicos, bem como atividades de nivelamento.	Ampliar as ações realizadas.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	4	Foram realizadas eventos como semana acadêmica, palestras, visitas técnicas, entre outros.	Ampliar as ações realizadas.
Política e ações de acompanhamento dos egressos	*	NSA – Não temos egressos	NSA – Não temos egressos
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	*	NSA – Não temos egressos	NSA – Não temos egressos

Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais	1	Não existe política institucionalizada.	
Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Política de formação e capacitação docente	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	1	Há ações isoladas de incentivo a formação, mas não como política institucionalizada.	Criar políticas.
Gestão institucional	4	Temos várias instancias de representatividade	
Sistema de registro acadêmico	2	O sistema apenas possibilita o acesso aos conceitos e frequências.	Ampliar a atuação do sistema acadêmico, dando mais autonomia aos discentes em termos de serviços online.
Sustentabilidade financeira	3	Temos pouco tempo de Faculdade.	Agregação de mais turmas ao longo dos anos.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	5	O PDI deixa bem claro que “O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela	

		área de Planejamento do Senac/SC.”	
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	3	Existe um plano por titulação.	
Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico administrativo	1	Existe um plano de cargos e salários, mas não de carreira.	
Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Instalações administrativas	5	Espaço de coordenação é suficiente pela quantidade de alunos e cursos	
Salas de aula	5	Atende a demanda	
Auditório(s)	5	Atende a demanda	
Sala(s) de professores	5	Atende a demanda	
Espaços para atendimento aos alunos	5	Atende a demanda	
Infraestrutura para CPA	4	Possuímos sala de reuniões que pode ser reservada para a CPA	
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI	5	Atende a demanda	
Instalações sanitárias	5	Atende a demanda	
Biblioteca: infraestrutura física	5	Atende a demanda	
Biblioteca: serviços e informatização	5	Atende a demanda	
Biblioteca: plano de atualização do acervo	5	Atende a demanda	
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	5	Atende a demanda.	
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação	3	Rede wifi melhor – restrições na rede	há necessidade de política de acesso e adequação dos serviços de internet para as atuais demandas (celulares, notebooks, nuvens)
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	5	Atende a demanda	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços	4	Temos salas específicas	

Espaços de convivência e de alimentação	3	Temos uma lanchonete e restaurante no exterior ao edifício (SESC) e realizamos a disponibilização de máquinas de auto atendimento no hall de entrada também.	
---	---	--	--

	Dispositivo Legal/Normativo	Explicitação do dispositivo	Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	A IES possui alvará de funcionamento? A IES possui alvará de funcionamento?	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	A IES possui certificado que atesta as condições de segurança contra incêndio? A IES apresenta recursos antipânico em suas instalações?	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	A IES apresenta condições adequadas de acessibilidade?	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	A IES cumpre as exigências da legislação?	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	O Plano de Cargos e Carreira Docente está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos.	O Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos está protocolado ou homologado no Ministério do Trabalho e Emprego?	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo	Universidades e Centros Universitários:	X		

	(33%) de docentes com pós-graduação stricto sensu, conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e nas Resoluções Nº 1/2010 e Nº 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pósgraduação lato sensu, conforme disposto na Lei Nº 9.394/96.	A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente com titulação stricto sensu? O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu? Faculdades: O corpo docente tem, no mínimo, formação lato sensu?			
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e na Resolução Nº 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução Nº 1/2010.	Universidades: A IES tem, no mínimo, um terço do corpo docente contratado em regime de tempo integral? Centros Universitários: A IES tem, no mínimo, um quinto do corpo docente contratado em regime de tempo integral?	X		
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	A contratação de professores ocorre mediante regime de trabalho CLT ou Estatutário pela mantenedora com registro na mantida?	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei Nº 10.861/2004.	A IES possui CPA prevista/implantada?	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria Nº 1.132, de 2 de dezembro de 2009.	A IES possui COLAPS prevista/implantada?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES Nº 1/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES Nº 3/2010.	A IES atende aos requisitos exigidos pela Resolução?			X
14	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		

	CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.				
15	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
16	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	A IES cumpre as exigências das legislações?	X		
17	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	A IES cumpre as Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos?	X		

5.3.2 Avaliação por curso

RECURSOS HUMANOS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	O PPC contempla muito bem a natureza econômica, social, cultural, política e ambiental.	O curso foi atualizado e entra em vigor nova matriz em 2018.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, no âmbito do curso.	Necessidade de Institucionalizar a pesquisa e extensão.
1.3 Objetivos do curso	4	Quando os objetivos do curso apresentam muito boa coerência.	O curso foi atualizado e entra em vigor nova matriz em 2018.

1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional expressa, excelente, as competências do egresso.	
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular prevista/implantada contempla, excelente.	
1.6 Conteúdos curriculares	4	Os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso.	Intensificar as discussões sobre relações étnico-raciais, cultura africana e indígena
1.7 Metodologia	3	Capacitações pedagógicas insuficientes sobre a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Atividades Pedagógicas insuficientes. Há necessidade de adequações.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	4	As atividades complementares previstas/implantadas estão muito bem regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		

1.14 Apoio ao discente	3	O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	As ações acadêmico-administrativas, no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	
1.16 Atividades de tutoria	NSA	Não temos EAD	
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	3	As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) podem ser melhoradas.	Precisa ser desenvolvido um programa para inclusão de TICS nas disciplinas presenciais.
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação estão sendo bem trabalhados pelo corpo docente conforme previstos/implantados.	
1.21 Número de vagas	3	Quando o número de vagas está maior que a demanda de mercado.	Solicitação de redução de 100 vagas anuais para 70 vagas para o Comitê Interno de Educação .
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o	NSA		

SUS – relação alunos/usuários			
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	Atuação do NDE está muito bem previsto/implantado.	
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	A atuação do (a) coordenador (a) atende, de forma excelente, os aspectos de gestão do curso.	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	?????		Apenas 06 meses no magistério superior, mas 11 anos no somatório entre experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica.
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é maior que 10 e menor ou igual a 15.	O tempo de trabalho é considerado parcial ou em horas, são 12 horas semanais.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	5	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pósgraduação stricto sensu é maior ou igual a 80%.	Possuímos 80% do quadro composto por mestres e doutores.

2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 20% e menor ou igual a 35%.	O corpo docente possui 20% dos docentes com titulação de doutor.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 20%.	Temos 25% dos professores em regime parcial e integral.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	O contingente é maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	3	30% dos professores atuam ou já atuaram na educação básica.	
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente	3	O contingente é maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	Temos até 60% dos professores com experiência acima de 2 anos.
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	O funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente.	Por demanda.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	20% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		

2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	5	O espaço destinado às atividades de coordenação é excelente.	
3.3 Sala de professores	4	Atende muito bem a demanda.	
3.4 Salas de aula	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.6 Bibliografia básica	5	Atende excelentemente a demanda. (5 livros cada)	
3.7 Bibliografia complementar	3	Atende suficientemente a demanda.	
3.8 Periódicos especializados	4	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 15 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a	

		maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

PROCESSOS GERENCIAS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	4	O PPC contempla muito bem a natureza econômica, social, cultural, política e ambiental.	
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, no âmbito do curso.	Necessidade de Institucionalizar a pesquisa e extensão.
1.3 Objetivos do curso	4	Quando os objetivos do curso apresentam muito boa coerência.	
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional expressa, excelente, as competências do egresso.	
1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular prevista/implantada contempla, excelente.	
1.6 Conteúdos curriculares	4	Os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso.	Melhor a interdisciplinaridade.
1.7 Metodologia	2	Capacitações pedagógicas insuficientes sobre a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Atividades Pedagógicas insuficientes. Há necessidade de adequações.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de	NSA		

escolas da Educação Básica			
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	4	As atividades complementares previstas/implantadas estão muito bem regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	3	O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	As ações acadêmico-administrativas, no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	
1.16 Atividades de tutoria	NSA	Não temos EAD	
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	3	As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) estão muito bem previstas/implantadas.	Desenvolver um programa para inclusão de TICs nas disciplinas presenciais.

1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	Os procedimentos de avaliação estão previstos/implantados.	
1.21 Número de vagas	5	Quando o número de vagas está excelentemente previstas/implantadas.	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		
1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	4	Atuação do NDE está muito bem previsto/implantado.	Maturidade da equipe.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	A atuação do (a) coordenador (a) atende, de forma excelente, os aspectos de gestão do curso.	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	????	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 1 ano e menor que 4 anos sendo, no	06 meses no magistério superior.

		mínimo, 1 ano de magistério superior.	
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é maior que 10 e menor ou igual a 15.	O tempo de trabalho é considerado parcial ou em horas, são 12 horas semanais.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso		Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pósgraduação stricto sensu é maior ou igual a 75%.	Possuímos 78% do quadro composto por mestres e doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 20% e menor ou igual a 35%.	O corpo docente possui 20% dos docentes com titulação de doutor.
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33%.	Temos 44% dos professores em regime parcial e integral.
2.9 Experiência profissional do corpo docente	5	O contingente é maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica	3	30% dos professores atuam ou já atuaram na educação básica.	
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente		O contingente é maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério	

		superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	O funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira excelente.	Por demanda.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica			
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do	5	O espaço destinado às atividades de coordenação é excelente..	

curso e serviços acadêmicos			
3.3 Sala de professores	4	Atende muito bem a demanda.	
3.4 Salas de aula	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.6 Bibliografia básica	5	Atende excelentemente a demanda. (5 livros cada)	
3.7 Bibliografia complementar	3	Atende suficientemente a demanda.	
3.8 Periódicos especializados	4	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 15 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		
3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		

3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
1.1 Contexto educacional	5	O PPC contempla muito bem a natureza econômica, social, cultural, política e ambiental.	Curso atualizado e em vigor em 2018.
1.2 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	Quando as políticas institucionais de ensino, de extensão e de pesquisa constantes no PDI estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, no âmbito do curso.	Necessidade de Institucionalizar a pesquisa e extensão.
1.3 Objetivos do curso	5	Quando os objetivos do curso apresentam muito boa coerência.	
1.4 Perfil profissional do egresso	5	O perfil profissional expressa, excelente, as competências do egresso.	

1.5 Estrutura curricular	5	A estrutura curricular prevista/implantada contempla, excelente.	
1.6 Conteúdos curriculares	4	Os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso.	
1.7 Metodologia	2	Capacitações pedagógicas insuficientes sobre a metodologia prevista/implantada, inclusive em relação aos aspectos referentes à acessibilidade pedagógica e atitudinal.	Atividades Pedagógicas insuficientes. Há necessidade de adequações.
1.8 Estágio curricular supervisionado	NSA		
1.9 Estágio Curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.10 Estágio Curricular supervisionado – relação entre licenciandos, docentes e supervisores da rede de escolas da Educação Básica	NSA		
1.11 Estágio Curricular supervisionado – relação teoria e prática	NSA		
1.12 Atividades complementares	4	As atividades complementares previstas/implantadas estão muito bem regulamentadas/institucionalizadas considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
1.13 Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA		
1.14 Apoio ao discente	3	O apoio ao discente previsto/implantado contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e	

		psicopedagógico, de acessibilidade, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
1.15 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	4	As ações acadêmico-administrativas, no âmbito do curso, estão muito bem previstas/implantadas.	
1.16 Atividades de tutoria	NSA	Não temos EAD	
1.17 Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem	5	As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) permitem, de maneira excelente a execução do projeto pedagógico.	
1.18 Material didático institucional	NSA		
1.19 Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes	NSA		
1.20 Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	3	Os procedimentos de avaliação estão suficientemente previstos/implantados.	Fragilidades na implementação dos procedimentos de avaliação.
1.21 Número de vagas	5	Quando o número de vagas está excelentemente previstas/implantadas.	
1.22 Integração com as redes públicas de ensino	NSA		
1.23 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/docentes	NSA		
1.24 Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS – relação alunos/usuários	NSA		
1.25 Atividades práticas de ensino	NSA		

1.26 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA		
1.27 Atividades práticas de ensino para Licenciaturas	NSA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
2.1 Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	4	Atuação do NDE está muito bem previsto/implantado.	Maturidade do grupo.
2.2 Atuação do (a) coordenador (a)	5	A atuação do (a) coordenador (a) atende, de forma excelente, os aspectos de gestão do curso.	
2.3 Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)			
2.4 Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	4	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é maior que 10 e menor ou igual a 15.	O tempo de trabalho é considerado parcial ou em horas, são 12 horas semanais.
2.5 Carga horária de coordenação de curso	NSA		
2.6 Titulação do corpo docente do curso	4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pósgraduação stricto sensu é maior ou igual a 50%.	Possuímos 60% do quadro composto por mestres e doutores.
2.7 Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores			
2.8 Regime de trabalho do corpo docente do curso			

2.9 Experiência profissional do corpo docente			
2.10 Experiência no exercício da docência na educação básica			
2.11 Experiência de magistério superior do corpo docente			
2.12 Relação entre o número de docentes e o número de estudantes	NSA		
2.13 Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	O funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira excelente.	Por demanda.
2.14 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	1	20% dos docentes têm de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	
2.15 Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NSA		
2.16 Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NSA		
2.17 Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante	NSA		
2.18 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NSA		
2.19 Responsabilidade docente pela supervisão da assistência odontológica	NSA		
2.20 Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente	NSA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
3.1 Gabinetes de trabalho para	5	Atende excelentemente a demanda.	

professores Tempo Integral – TI			
3.2 Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	5	O espaço destinado às atividades de coordenação é excelente.	
3.3 Sala de professores	4	Atende muito bem a demanda.	
3.4 Salas de aula	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	Atende excelentemente a demanda.	
3.6 Bibliografia básica	5	Atende excelentemente a demanda. (5 livros cada)	
3.7 Bibliografia complementar			
3.8 Periódicos especializados	4	Quando há assinatura com acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 15 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
3.9 Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NSA		
3.10 Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NSA		
3.11 Laboratórios didáticos especializados: serviços	NSA		
3.12 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NSA		
3.13 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NSA		

3.14 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NSA		
3.15 Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NSA		
3.16 Sistema de referência e contrarreferência	NSA		
3.17 Biotérios	NSA		
3.18 Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA		
3.19 Laboratórios de habilidades	NSA		
3.20 Protocolos de experimentos	NSA		
3.21 Comitê de ética em pesquisa	NSA		
3.22 Comitê de ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA		

6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Nesta seção apresentamos um resumo das Dimensões e comparativo dos anos que aplicamos a autoavaliação (2016-2017) entre cada público analisado – discentes, docentes, corpo técnico e comunidade.

Gráfico 1: Evolução dos índices médios das dimensões

Dimensões	2016					2017				
	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total	Alunos	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Total
01 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	93%	94%	90%	94%	93%	85%	94%	89%	93%	90%
02 – Política para ensino, pesquisa e extensão	93%	85%	87%	90%	89%	86%	86%	77%	80%	82%
03 – Responsabilidade social da instituição	88%	75%	96%	88%	87%	78%	86%	91%	90%	86%
04 – Comunicação com a sociedade	88%	57%	81%	71%	74%	77%	71%	77%	92%	79%
05 - Dimensão 5 – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo	-	83%	78%	-	81%	-	84%	78%	-	81%
06 – Organização e gestão da instituição	97%	93%	86%	-	92%	81%	91%	91%	-	88%
07 – Infraestrutura física	98%	100%	93%	85%	94%	85%	97%	100%	93%	94%
08 – Planejamento e avaliação	97%	100%	77%	-	91%	87%	93%	90%	-	90%
09 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos	95%	100%	81%	-	92%	88%	96%	84%	-	89%

6.1 Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância da missão e plano de desenvolvimento institucional.

Analisando o gráfico, percebemos que mantivemos acima do índice esperado na avaliação da dimensão 1. De maneira geral, a missão está bem disseminada junto aos professores (96%) e corpo técnico (100%), em relação aos alunos, nos cursos de Processos Gerenciais e Análise e Desenvolvimento de Sistemas (95% e 92%). No Curso de Gestão de Recursos

Humanos a avaliação do item se mostrou como fragilidade (71%), requerendo medidas ativas de reforço. Acreditamos que com o trabalho de “plano de comunicação” sendo realizaviado e estruturado, alcançaremos todos os públicos á respeito da disseminação das informações.

6.2 Política para Ensino, Pesquisa e Extensão

A dimensão 2 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com as políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.

Observando o gráfico 1, percebe-se uma queda na concordância com essa dimensão. Esse fato pode ser associado aos principais pontos citados como fragilidades para o público de professores e técnicos administrativos, a falta de incentivo para a produção científica, publicações, participação em eventos e congressos, bem como a participação em projetos de extensão.

6.3 Responsabilidade social da instituição

A dimensão 3 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com a responsabilidade social da instituição.

Observando-se nos resultados apresentados no relatório que houve uma queda por parte dos alunos do curso de Recursos Humanos e os “calouros” do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Desta forma, considera-se importante o resgate da concordância para esses dois públicos, para que se possa registrar um aumento médio positivo na concordância dessa dimensão.

6.4 Comunicação com a sociedade

A dimensão 4 avalia a percepção dos diferentes públicos entrevistados, quanto à concordância com o item “comunicação com a sociedade”, por parte da instituição. Nota-se, com relação ao índice geral médio (gráfico 1), que houve uma evolução positiva nesse biênio e que podemos atribuí-la principalmente à percepção por parte do público da comunidade. As ações dedicadas à Dimensão 04: Comunicação em 2017, após análise da CPA, foram

menos expressivas do que o planejado. Com isso, as ações para 2018 serão reavaliadas e reformuladas para obtermos um impacto mais significativo com o apoio de uma professora / consultora, revendo nossos meios de comunicação e elaborando um plano de comunicação efetivo com todos os públicos.

6.5 Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo

A dimensão 5 avalia a percepção quanto à concordância com o item “Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo” por parte da instituição, através dos públicos diretamente relacionados a este item, ou seja, docentes e corpo técnico.

Para a dimensão 5, percebemos um equilíbrio no índice geral na concordância com relação às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo conforme apresentamos no gráfico 1. Podemos destacar uma queda por parte dos docentes e técnicos administrativo com relação a oportunidade de qualificação profissional, sendo reflexo da redução de algumas ações realizadas anualmente na instituição, em função do cenário econômico de 2017.

6.6 Organização e gestão da instituição

A dimensão 6 avalia a percepção dos diferentes públicos, relacionados à concordância com a organização e gestão da instituição, com exceção da comunidade, a quem não se aplica a avaliação.

Observa-se uma queda no índice referente ao ano de 2016 e 2017, principalmente dos alunos do curso de Gestão de Recursos Humanos. É preciso fomentar a divulgação das normas e procedimento internos, principalmente no Curso que diminuiu o percentual desta dimensão.

6.7 Infraestrutura física

A dimensão 7 avalia a percepção dos diferentes públicos, relacionados à infraestrutura física da instituição.

Percebe-se uma linha de tendência de equilíbrio, a partir dos índices médios de concordância com a dimensão 7 conforme o gráfico 1. No entanto, é preciso ressaltar que houve uma queda nessa percepção perante aos alunos do curso de Gestão de Recursos Humanos. Observando essa evolução separadamente para os diferentes públicos, podemos notar que houve uma melhora na percepção de 2016 para 2017, por parte da comunidade e técnicos administrativos. Alguns pontos mencionados no relatório da CPA de 2017 que poderiam justificar essas quedas foram com relação ao fechamento da cantina da Faculdade e a utilização da lanchonete do SESC, iniciada nesse período, e também a alguns episódios onde o estacionamento foi utilizado para eventos no auditório (locação externa) que nossos alunos ficaram sem vagas no estacionamento.

6.8 Planejamento e avaliação

A dimensão 8 avalia a percepção em termos de concordância, do planejamento e avaliação, por parte dos públicos discente, docente e corpo técnico.

A partir do gráfico 1, percebe-se uma pequena queda em relação aos públicos docentes e discentes medidos nessa dimensão, mas mesmo com essas quedas manteve-se um índice acima da porcentagem de corte. Acreditamos que com o trabalho de “plano de comunicação” sendo realizado e estruturado, alcançaremos todos os públicos a respeito da disseminação das informações, normas e procedimentos.

6.9 Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Em análise da dimensão 9, políticas de atendimento a estudantes, notamos que houve um queda no índice geral de concordância, no período compreendido entre 2016 e 2017 (gráfico 1). Dos três públicos avaliados quanto a essa dimensão, mostrou melhorias na concordância os técnicos administrativos, destacando-se como fragilidades nos demais públicos (docentes e discentes as atividades complementares e nivelamento, sendo necessário uma maior divulgação em vários canais de comunicação).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório foi construído em parceria com os membros da CPA e contribuição dos NDE's dos cursos. Enfatiza-se que dados advindos da pesquisa resultaram em informações preciosas que subsidiarão importantes tomadas de decisão por parte da direção desta IES.

O relatório foi apresentado de forma sucinta à direção da Faculdade por intermédio da ferramenta de gestão análise SWOT. Na oportunidade, efetuou-se uma prévia de propostas de melhorias, que estão detalhadas na ferramenta 5W2H neste relatório. A análise SWOT será instrumento balizador das reuniões que necessitarão ocorrer no próximo ano (2018), para detalhamento das execuções das propostas e seus responsáveis.

Conforme já mencionado ao longo do relatório e de acordo com o comparativo geral das Dimensões, precisa-se revisar e implantar métodos de comunicação diversos para atingir todos os públicos da Faculdade Senac Palhoça, assim avaliamos que este item é de suma importância e que impactará diretamente e indiretamente em todas as dimensões da auto avaliação institucional.