

**FACULDADE DE
TECNOLOGIA SENAC
BLUMENAU**

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2014

Dezembro , 2014

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 INSTITUIÇÃO	3
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	3
1.3 TURMAS EM ANDAMENTO	4
1.4 NÚMERO DE DISCENTES POR CURSO	4
2 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO	5
2.1 SEMINÁRIO DE SENSIBILIZAÇÃO DE INÍCIO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	7
2.2 SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA E EXTERNA	8
3 ACOMPANHAMENTO DAS PROPOSTAS ANTERIORES.....	9
4 DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
5 DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	12
Dimensão 1 – Missão, Visão, PDI	12
Dimensão 2 – Políticas para o ensino (ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação)	13
Dimensão 3 – A responsabilidade social da Instituição	15
Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade	16
Dimensão 5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.	18
Dimensão 7 – Infraestrutura física.	21
Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	22
Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos discentes.....	24
Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta de educação superior.....	26
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	27
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	30
6 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS	31
6.1 AVALIAÇÃO DA IES	31
6.2 AVALIAÇÃO POR CURSO.....	40
6.2.1 GASTRONOMIA	40
6.2.2 LOGÍSTICA	46
6.2.3 PROCESSOS GERENCIAIS.....	54
6.2.4 RECURSOS HUMANOS	60
6.2.5 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	67
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	76

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Instituição

Nome	Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau		
Endereço	Av. Brasil, 610		
CEP	89050-000	Cidade	Blumenau
UF	SC	Telefone	47 3035-9999

1.2 Composição da CPA

Coordenador/Presidente da CPA	Helcio Hermes Hoffmann
-------------------------------	------------------------

Demais membros da CPA		
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Período de mandato
Diego Pasqualini	Docentes	2014 - 2017
Edson Maicon Cardoso Caetano	Discentes - Logística	2014 - 2017
João Paulo Cipriani	Discentes - Tecn. Informação	2014 - 2017
Mayara Silva Campos	Discentes - Processos Gerenciais	2014 - 2017
Jefferson Eduardo Vieira	Discentes - Gastronomia	2014 - 2017
Renan Nilson Bacca	Discentes - Gestão de Recursos Humanos	2014 - 2017
Márcio Salvador Rodrigues	Sociedade Civil Organizada	2014 - 2017
Eduardo Donini	Técnico Administrativo	2014 - 2017
Rafael Lehmkuhl	Egressos - Logística	2014 - 2017
Edson Trevisan	Egressos - Tecn. Informação	2014 - 2017
Oscar Stefen Junior	Egressos - Processos Gerenciais	2014 - 2017

1.3 Turmas em andamento

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. discentes	Turno (M/V/N)
Gastronomia	2	2014/1	18	N
Gestão de Recursos Humanos	2	2014/1	16	N
Logística	2	2014/1	29	N
Logística	4	2013/1	13	N
Processo Gerenciais	2	2014/1	39	N
Processo Gerenciais	4	2013/1	28	N
Tecnologia da Informação	2	2014/1	37	N

1.4 Número de discentes por curso

Curso	Total de turmas	Total de discentes
Gastronomia	1	18
Gestão de Recursos Humanos	1	16
Logística	2	42
Processo Gerenciais	2	67
Tecnologia da Informação	1	37
TOTAL GERAL	7	180

2 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO

Desde a sua implantação, o processo de autoavaliação conta com a participação da comunidade acadêmica (discentes/docentes/técnico administrativo/egressos). Em 2008, participaram de pesquisa exploratória para identificação da situação dos cursos, 09 integrantes do corpo docente total, dez integrantes do corpo técnico administrativo, o correspondente a 100% do total. Também responderam a pesquisa, cinquenta e quatro alunos de um total de 80, o que corresponde a 68% do total. Da comunidade acadêmica foram 11 respondentes, ou seja, 100% do total. Neste processo, a partir de 2008 foram listadas fragilidades; e a partir de 2009 foram realizadas ações de melhoria. Em 2009, participaram da pesquisa da situação dos cursos, 87% do corpo técnico administrativo, 95% do corpo docente, 62% do corpo discente, 33% da comunidade externa, e 3,6 % dos egressos. A partir das ações de melhoria para os problemas identificados, foram atingidos os seguintes resultados em 2009: Instalação de rede wireless em toda a faculdade; instalação de mais 04 computadores na biblioteca, sendo um destes exclusivos para a consulta do acervo; reforma da biblioteca, ampliando o espaço, sendo que desde então a biblioteca conta com 03 salas para estudos em grupo e 06 espaços para estudo individual com mobiliário novo, bem como 8 computadores destinados a pesquisa; aquisição de inúmeros exemplares de livros para a biblioteca em conformidade com os PPC's dos cursos; aquisição da coleção LINK QUALIT com 26 volumes DVD's; aquisição e instalação do servidor de dados + switch; aquisição de mesas e cadeiras para as salas de aula e mais 04 quadros brancos e 04 telas de projeção. Realização de diversas reuniões e oficinas com os docentes, objetivando a formação pedagógica. Aquisição de 08 equipamentos multimídia, totalizando 12 aparelhos na faculdade. Discussão da nova matriz curricular do curso de Processos Gerenciais. Realização de diversos atendimentos pedagógicos, e da coordenação de curso. Realização de reuniões mensais com os professores dos cursos superiores, com a participação de representantes dos discentes. Entrega do plano de ensino aos discentes no início do semestre. Reuniões com discentes e professores buscando o aprofundamento da proposta de avaliação apresentada pelo SENAC. Contemplação de 106 discentes com bolsas de estudos. Disponibilização no hall de entrada da faculdade um mural com vagas de emprego. Assinatura de convênios com empresas para estágio e empregos (CIEE, IEL, DP Empresarial). Realização de ginástica laboral aos colaboradores 02 vezes por semana. No Programa de Gratuidade SENAC foram beneficiados 86 discentes. A área de convivência e a acessibilidade aos portadores de necessidades especiais foram contempladas por ocasião da execução do projeto de reforma.

Em 2010, para identificação da situação dos cursos, o total de respondentes do corpo discente foi igual a 106 de 168, o que corresponde a 63,09%. O número de respondentes do corpo docente foi igual a 21 de 22, ou seja, 95,45%. Dos 30 integrantes do corpo técnico administrativo, 28 responderam a pesquisa, o que caracteriza 93,33% deste público. Dos 19 integrantes da comunidade civil organizada, 13 responderam a esta pesquisa, ou seja, 68,42%. Entre o público total de 144 egressos, 18 responderam a pesquisa, o que configura 12,5% deste público. As ações de melhorias realizadas em 2010 em função das fragilidades apontadas em 2009, foram: Intensificação das reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para reuniões mensais. Implantação do Programa de Iniciação Científica - PICSENAC. Realização de reuniões de sensibilização com o corpo discente, docente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil visando disseminar as informações sobre a CPA. Iniciação da Pós-Graduação em Didática da Educação Superior visando oportunizar aos docentes capacitações. Ampliação e reforma do prédio da Faculdade SENAC Blumenau.

Em 2011, participaram da pesquisa para identificação da situação dos cursos, 88,41% dos cento e cinquenta e quatro respondentes do corpo discente; 72% dos vinte e cinco respondentes do corpo docente; 73,33% dos trinta respondentes do corpo técnico, 52% dos dezenove integrantes da sociedade civil, e 9,13% dos 186 egressos respondentes. Em 2011 as ações de melhoria foram: Disponibilização do plano de ensino na Web Educacional. Contratação de um professor de libras e capacitação de toda a equipe. Estruturação de salas de aula e banheiros para os PNE no piso térreo da Faculdade visando a acessibilidade dos discentes. Disponibilização do novo portal pela divisão de relações com o mercado - DRM para a divulgação das ações acadêmicas não só na mídia impressa, mas também na mídia eletrônica, bem como, os projetos de pesquisa e extensão. Solicitação do serviço de ouvidoria no planejamento estratégico institucional. Lançamento do Periódico NAVUS. Realização da 1ª Semana da Iniciação Científica com a participação dos discentes do Programa de Iniciação Científica (PIC SENAC) e Art. 170 apresentando os resultados dos projetos. Contratação de pedagoga para atuação no Núcleo de Educação Superior para acompanhamento pedagógico. Realização de reuniões com o DRH (Florianópolis) para esclarecer os benefícios oferecidos ao corpo docente e técnico administrativo. Realização de um Projeto de Pesquisa em parceria com o Sindilojas visando aproximar o meio acadêmico da comunidade.

Em 2012 participaram da pesquisa para identificação da situação dos cursos, 82,14% do corpo discente do total de cento e quarenta respondentes; 68% do corpo docente, do total de vinte e cinco respondentes; 87,09% do corpo técnico, do total de trinta e um respondentes; 36,84% da sociedade civil organizada, do total de dezenove

respondentes; e 4,74% dos egressos respondentes. Em 2012 as ações de melhoria foram: Abertura de uma nova turma de pós-graduação em Didática do Ensino Superior. Participação dos egressos, como convidados nas ações sócio-culturais da faculdade, bem como, em eventos acadêmico-científicos. Abertura de 1 turma de pós-graduação em Gerenciamento de Projetos. Participação dos egressos na 1ª Semana de Iniciação Científica, com a apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCS) e Prêmio Talento SENAC. Intensificação de informações da faculdade também nas redes sociais, bem como, no portal SENAC e no site da faculdade, bem como em eventos e espaços cedidos em programas de televisão e rádio para divulgações sobre os cursos de graduação e pós-graduação. Realização de Coleta seletiva em parceria com a Getal, bem como de coleta seletiva dos materiais reciclados pelo SAMAE.

Em 2013 as ações de melhoria foram: Inauguração da parte nova do prédio e reinauguração da parte do prédio que estava em reforma, sanando com isso os problemas estruturais. Intensificação da sensibilização sobre as atividades da CPA para a comunidade acadêmica e sociedade civil organizada. Divulgação das ações específicas para atendimento e acompanhamento do egresso. Realização do evento SENAC de Portas Abertas para o Futuro com a intenção de socializar toda a estrutura e serviços ofertados pelo SENAC para a comunidade.

A autoavaliação institucional, na Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau foi construída com o intuito de aprofundar a responsabilidade e o compromisso individual com o ato de avaliar, pautado em Paulo Freire¹, que afirma que a avaliação nunca é neutra.

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

2.1 SEMINÁRIO DE SENSIBILIZAÇÃO DE INÍCIO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Apresentação das diretrizes do Senac/SC à CPA

¹ FREIRE, Paulo. **Pedagogia da autonomia**. Porto Alegre: Vozes, 2008.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

A primeira reunião da CPA da Faculdade, no ano de 2014, foi realizada em 18/02/2014 e contou com a presença de todos os membros da comissão, conforme nomeação por meio da Ordem de Serviço (002/2014).

Na oportunidade, a comissão refletiu sobre os resultados do Relatório da Autoavaliação Institucional de 2013, focando as fragilidades e potencialidades que foram apontadas no relatório.

2.2 SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA E EXTERNA

Com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para a relevância da avaliação interna e da participação ativa de todos os atores envolvidos na pesquisa, a CPA promoveu no período de 20 a 27/09/2014, um seminário sobre autoavaliação institucional, trabalhando individualmente com cada público avaliado, apresentando os instrumentos de avaliação que compreendem as dimensões do SINAES. Também foram distribuídos cartazes nas salas de aula e corredores de acesso, bem como, enviado por meio eletrônico, folder explicativo, para o público envolvido descrevendo a importância da participação de cada público e o objetivo da autoavaliação institucional.

3 ACOMPANHAMENTO DAS PROPOSTAS ANTERIORES

As propostas de melhoria elaboradas a partir do relatório da Autoavaliação Institucional do período anterior (ano 2013) foram cumpridas, conforme tabela abaixo.

Problema apresentado no relatório anterior	Ações propostas no relatório anterior	Resultados Alcançados
Percepção dos discentes, docentes, colaboradores e comunidade na divulgação da missão visão e PDI da Faculdade.	Intensificação na divulgação da missão, visão e PDI no início do ano letivo, em todos os eventos da Faculdade e redes sociais.	Divulgação da missão, visão e PDI no início dos semestres para todos os discentes e nas reuniões pedagógicas para todos docentes, intensificação nas redes sociais.
Nomenclatura do Trabalho de conclusão do último semestre - TCS	Intensificar a proposta metodológica e pedagógica do SENAC/SC, a partir da divulgação do trabalho de conclusão do último semestre - TCS.	Capacitação pedagógica para os professores, intensificando a proposta pedagógica para proporcionar a interdisciplinaridade que o trabalho de conclusão do último semestre - TCS, necessita.
Divulgação das ações da Faculdade	Aproximação da comunidade, incentivo a participação em eventos e ações sociais realizados pela faculdade. Divulgação por meio da redes sociais, eventos e outros canais midiáticos das ações desenvolvidas pela Faculdade Senac Blumenau.	Divulgação nas mídias sociais, programas de rádio e revista de circulação local.
Estímulo financeiro para o desenvolvimentos profissional do corpo docente.	Solicitar a DEP/DR (SENAC/SC) a concessão de verba para os docentes participarem de cursos de aperfeiçoamento, incentivo financeiro para participação em eventos/congressos na área de atuação dos cursos superiores. Divulgação do Programa de Assistência Educacional para docentes e colaboradores técnico-administrativos.	Programa de Assistência Educacional para docentes e colaboradores técnico-administrativos foi divulgado em reuniões de capacitação pedagógica, inclusive inscrições para pós-graduação em didática do ensino superior oferecida pelo SENAC/SC. A concessão do incentivo à educação será limitada a existência de recursos orçamentários. Programa de incentivo a Educação. O Programa de Incentivo à Educação subsidiará 50% (cinquenta por cento) da

		matrícula e mensalidades, fixadas no mês de dezembro de cada ano, sendo que o valor mensal do incentivo não poderá exceder a R\$ 200,00 (duzentos reais).
Organização e disponibilidade das informações acerca das ações desenvolvidas pelos colegiados.	Divulgar em meio eletrônico as informações sobre as ações desenvolvidas pelos colegiados, realizar palestras de socialização dessas informações.	Divulgação das ações nas redes sociais e site da Faculdade Senac. Desenvolvido palestra em parceria com colegiados, NDE, comunidade externa.
Divulgação do trabalho	Divulgação permanente do trabalho desenvolvido pela Comissão Permanente de Autoavaliação.	Sensibilização com a comunidade interna e externa, por meio de palestras e seminários.
Divulgação dos projetos de pesquisa e extensão e seus resultados para comunidade e na mídia	Permanência, organização e realização da Semana de Iniciação Científica e Ciclo de Palestras	Realização da Semana de Iniciação Científica da Faculdade. Publicação em periódico de artigos desenvolvidos com a temática do projeto de pesquisa, divulgação em mídia impressa das ações de pesquisa e extensão em revista de âmbito local.
Encaminhamento dos egressos para o mercado de trabalho e acompanhamento após a conclusão do curso superior	Treinamento das equipes do Núcleo de Educação Superior e Núcleo de Relações com o Mercado para melhor atendimento de egressos. Contratação de um profissional para realizar o acompanhamento e encaminhamento dos egressos para o mercado de trabalho.	Implantado o Banco de Oportunidade onde os egressos acessam oportunidades do mercado de trabalho, apoio psicoeducacional com atendimentos agendado, promoção de encontros de egressos na instituição.
Dependência de aporte financeiro da mantenedora, através da distribuição de recursos captados pela Verba Compulsória entre a Unidades Operativas do Senac SC. Dependência da Mantenedora para obter os dados econômico-financeiros, visto que a elaboração dos demonstrativos é efetuada pela Divisão Financeira.	Aquisição de software gerencial, por parte da mantenedora, que possibilite mensurar os custos indiretos e desta forma identificar o resultado econômico-financeiro de cada tipo de formação profissional.	Em janeiro de 2014 foi implantado o software Sistema Escolar Integrado - SEI.

Quadro 1 - Acompanhamento das propostas anteriores.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

4 DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Todo o processo de operacionalização da pesquisa foi coordenado pela Comissão Permanente de Autoavaliação (CPA) e coube à equipe do núcleo de educação superior colaborar com os trabalhos.

Em 18/02/2014 na reunião ordinária da Comissão Permanente de Autoavaliação CPA foi divulgado os resultados da autoavaliação do exercício do ano anterior, ficou acordado que os representantes discentes ajudariam na divulgação dos resultados.

Em 15/05/2014 a Comissão Permanente de Autoavaliação CPA, reuniu-se para acompanhamento do plano de ação das melhores a serem implantadas em 2014.

Na reunião da CPA do dia 16/09/2014 foi aprovado o instrumento de autoavaliação e sugerida a aplicação para outubro de 2014, os docentes e discentes comprometeram-se com a sensibilização entre seus pares.

O instrumento para coleta dos dados constitui-se de um questionário disponibilizado on-line, com uma série ordenada de critérios a serem avaliados. Foi de responsabilidade da mantenedora, por meio do Setor de Educação Superior, o cadastro do formulário eletrônico e coube à CPA a responsabilidade pelo cadastro de cada pesquisa (com base no formulário cadastrado pela mantenedora) e por analisar os relatórios.

Na primeira fase, por meio de uma pesquisa censitária junto aos cinco públicos, as respostas foram coletadas por meio de instrumento on-line de coleta de dados, o qual permite a elaboração de percentuais relativos a partir das respostas absolutas apresentadas na forma de tabelas.

Para cada um dos itens avaliados, os respondentes escolheram dentre as alternativas, em uma escala *likert*, a que melhor expresse as suas opiniões ao que era questionado. Além disso, existe a possibilidade de registrar comentários referentes às dimensões avaliadas em campos específicos. Após a aplicação dos questionários, realizada entre 01/10/2014 a 20/10/2014, os dados foram tabulados. Nesta pesquisa o percentual de respondentes variou entre 42% a 85%, sendo que o objetivo era alcançar o mínimo de 70 % de respondentes.

5 DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apontar os resultados da autoavaliação nas 10 dimensões, por curso, mostrando as fragilidades e potencialidades encontradas em cada uma delas. Fazer uma análise sucinta do posicionamento (pontos positivos e negativos) de cada um dos grupos pesquisados referente a estas 10 dimensões.

Dimensão 1 - Missão, Visão, PDI

Tabela 01 - Avaliação da Dimensão 01, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	100%
Corpo discente Logística	86%
Corpo discente Processos Gerenciais	61%
Corpo discente Recursos Humanos	100%
Corpo discente Tecnologia da Informação	90%
Sociedade Civil Organizada	100%
Corpo docente	95%
Corpo técnico	98%
Egressos Logística	75%
Egressos Processos Gerenciais	100%
Egressos Tecnologia da Informação	40%
Média	85,9%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise:

A dimensão 01 correspondente a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional, utilizada no exercício de 2014, os participantes concordam que a missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia SENAC Blumenau e reconhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional como coerente. O índice de reconhecimento do público que respondeu a esta dimensão alcançou na avaliação, entre concordo plenamente e concordo em parte, a média de 85,9 %, a diversidade nas metodologias usadas pelos docentes contribuem para o processo de ensino e aprendizagem. Dessa forma, as estratégias utilizadas durante o ano de 2014 para divulgar a missão, a visão e o PDI serão utilizadas durante o próximo

exercício. A divulgação também será realizada com o intuito de aproximar ainda mais a faculdade da comunidade externa e os eventos realizados no âmbito da faculdade servirão para enfatizar e divulgar tais informações, conforme tabela abaixo.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
A missão e a visão transmitem as finalidades, objetivos e compromissos da Faculdade de Tecnologia SENAC Blumenau, o PDI coerente com a Instituição.	Reconhecer a missão, visão e o PDI, assim como seus objetivos e coerência, com clareza. Correlacionar teoria e prática, por meio viagens de estudo, visitas técnicas.	Intensificar a Divulgação da missão, visão e PDI, melhorar a comunicação com parcerias em entidades de classe, ligadas aos cursos.	Implantação para o próximo exercício.

Quadro 2 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 2 - Políticas para o ensino (ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação)

Tabela 02 - Avaliação da Dimensão 02, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	100%
Corpo discente Logística	85%
Corpo discente Processos Gerenciais	70%
Corpo discente Recursos Humanos	93%
Corpo discente Tecnologia da Informação	80%
Sociedade Civil Organizada	94%
Corpo docente	55%
Corpo técnico	94%
Egressos Logística	75%

Egressos Processos Gerenciais	86,66%
Egressos Tecnologia da Informação	60%
Média	81%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise

A dimensão 02 que corresponde às políticas para o ensino (ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação), possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte com as políticas para o ensino e extensão, onde a média dos públicos respondentes totalizou 81%, o público pesquisado percebe a coerência entre os diferentes instrumentos de avaliação aplicado pelos docentes com o esperado no resultado da aprendizagem, demonstrando que os referidos públicos concordaram com as políticas para ensino, pesquisa e extensão da Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau. Nos grupos focais realizados com os públicos envolvidos foram mencionados que as políticas para ensino, pesquisa e extensão estão em concordância com a Faculdade Senac Blumenau. No entanto, os questionários aplicados com o corpo docente (55%) sugerem uma ampliação e maior divulgação nos resultados da pesquisa, contribuindo mais para o processo de aprendizagem.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Ampliação da participação e divulgação da pesquisa científica para contribuir na sociedade e comunidade	Proposta de pesquisa, ensino e extensão vinculada a uma realidade externa, contribuindo com o processo de ensino e aprendizagem. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e	Projetos de pesquisa que envolva a comunidade externa, intensificando ações de extensão. Noites Culturais uma vez por mês no intervalo das aulas, promovem a disseminação do conhecimento por meio de apresentações artísticas, por	Implantação para o próximo exercício.

	tecnológicos, que constituem patrimônio da humanidade e difundir o saber por meio do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação.	exemplo: poesia, música, arte, literatura.	
--	--	--	--

Quadro 3 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 3 - A responsabilidade social da Instituição

Tabela 03 - Avaliação da Dimensão 03, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	91%
Corpo discente Logística	100%
Corpo discente Processos Gerenciais	79%
Corpo discente Recursos Humanos	85%
Corpo discente Tecnologia da Informação	70%
Sociedade Civil Organizada	100%
Corpo docente	100%
Corpo técnico	100%
Egressos Logística	75%
Egressos Processos Gerenciais	60%
Egressos Tecnologia da Informação	60%
Média	84%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise

A dimensão 03 que corresponde a responsabilidade social da Instituição possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos

públicos respondentes totalizou 84%, demonstrando que os referidos públicos concordaram com a forma como a Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau trabalha a responsabilidade social. No entanto, os egressos do Curso Superior de Gestão da Tecnologia da Informação e Processos Gerenciais (60%) sugeriram maior participação dos egressos nas ações sociais da Faculdade Senac Blumenau.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação das ações sociais da Faculdade Senac Blumenau, contribuição para sociedade.	Continuar projetos de reconhecimento da Faculdade Senac Blumenau como instituição de ensino superior. Evento Dia da Responsabilidade Social e obtenção do selo de Instituição Socialmente Responsável pela ABMES - Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior	Aproximação da comunidade, maior envolvimento da comunidade acadêmica e incentivo a participação em eventos e ações sociais realizados pela faculdade. Divulgação por meio das redes sociais, eventos e outros canais midiáticos das ações desenvolvidas pela Faculdade Senac Blumenau.	Implantação para o próximo exercício.

Quadro 4 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade

Tabela 04 - Avaliação da Dimensão 04, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	100%
Corpo discente Logística	86%
Corpo discente Processos Gerenciais	77,5%

Corpo discente Recursos Humanos	85%
Corpo discente Tecnologia da Informação	85%
Sociedade Civil Organizada	100%
Corpo docente	71,5%
Corpo técnico	93,5%
Egressos Logística	100%
Egressos Processos Gerenciais	80%
Egressos Tecnologia da Informação	40%
Média	84%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise

A dimensão 04 correspondente a comunicação da Instituição com a sociedade, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 84%, demonstrando que os referidos públicos concordaram com a forma de comunicação existente entre a sociedade e a instituição. Nos grupos focais realizados com os públicos envolvidos, os egressos do Curso Superior de Tecnologia da Informação (40%) e o corpo docente (77,5%) sugeriram que sejam mais explorados canais de comunicação virtual, redes sociais, bem como, de divulgação para que as informações e as ações da faculdade sejam conhecidas pela sociedade.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação e comunicação com a sociedade. Relacionamento mais próximo.	Confiabilidade da imagem positiva da marca SENAC junto ao mercado e parceiros. A Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau ser reconhecida como instituição de educação superior na cidade de Blumenau.	Participar ativamente de entidades de classe para o reconhecimento da sociedade, divulgar por meio de mídias sociais, ações e divulgações da instituição.	Implantação para o próximo exercício

	Vínculo com a Fecomércio.		
--	---------------------------	--	--

Quadro 5 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.

Tabela 05 - Avaliação da Dimensão 05, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	Não se aplica
Corpo discente Logística	Não se aplica
Corpo discente Processos Gerenciais	Não se aplica
Corpo discente Recursos Humanos	Não se aplica
Corpo discente Tecnologia da Informação	Não se aplica
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente	64,5%
Corpo técnico	82%
Egressos Logística	Não se aplica
Egressos Processos Gerenciais	Não se aplica
Egressos Tecnologia da Informação	Não se aplica
Média	73,25%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise

A dimensão 05 correspondente as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 73,25%, demonstrando que os referidos públicos concordaram com as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da Faculdade Senac Blumenau. No entanto, os docentes (64,5%) sugerem mais clareza das políticas de pessoal e carreira da instituição, o público de técnico-administrativo (82%), reconhece que a instituição disponibiliza treinamento e capacitações periódicas, contribuindo para o desenvolvimento dos trabalhos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Comunicação clara e objetiva das políticas de pessoal, e de carreira do corpo docente e técnico administrativo.	Compromisso com a qualidade de vida e políticas de pessoal. Reconhecida pela Revista VOCÊ S/A/EXAME 2014, 150 Melhores Empresas para Você Trabalhar. Capacitação periódica do corpo docente e técnico administrativo.	Melhorar a comunicação dos docentes com a instituição, criar canais de relacionado e incentivo a qualidade de vida. Divulgação do Programa de Assistência Educação para docentes e colaboradores técnico administrativos	Implantação para o próximo exercício.

Quadro 6 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 6 - Organização e gestão da Instituição

Tabela 06 - Avaliação da Dimensão 06, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	91%
Corpo discente Logística	100%
Corpo discente Processos Gerenciais	69,5%
Corpo discente Recursos Humanos	61%
Corpo discente Tecnologia da Informação	85%
Sociedade Civil Organizada	100%
Corpo docente	67%
Corpo técnico	86%

Egressos Logística	100%
Egressos Processos Gerenciais	80%
Egressos Tecnologia da Informação	40%
Média	80%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise

A dimensão 06 corresponde a organização e gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 80%, demonstrando que os referidos públicos concordaram com a forma como a Faculdade Senac Blumenau trabalha a organização e a sua gestão. Foi mencionado pelos egressos dos cursos superiores de Tecnologia da Informação (40%) que a organização e a disponibilidade das informações sobre a gestão e organização sejam de fácil acesso visando esclarecer aspectos que podem aproximar a comunidade da Faculdade, a exemplo de informações das ações desenvolvidas pelos colegiados da faculdade.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Organização e disponibilidade das informações acerca das ações desenvolvidas pelos colegiados	Estímulo ao ingresso e a participação da comunidade nas ações, eventos e cursos da Faculdade Senac Blumenau. Gestão participa do planejamento e acompanha os processos de ensino e aprendizagem. Participação intensa dos colegiados superior e de curso,	Divulgar em meio eletrônico as informações sobre as ações desenvolvidas pelos colegiados, realizar palestras de socialização dessas informações.	Implantação para o próximo exercício

	envolvidos diretamente na tomada de decisões.		
--	---	--	--

Quadro 7 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 7 - Infraestrutura física.

Tabela 07 - Avaliação da Dimensão 07, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	98,2%
Corpo discente Logística	81,8%
Corpo discente Processos Gerenciais	81,7%
Corpo discente Recursos Humanos	93,8%
Corpo discente Tecnologia da Informação	85%
Sociedade Civil Organizada	100%
Corpo docente	91,33%
Corpo técnico	93,75%
Egressos Logística	75%
Egressos Processos Gerenciais	100%
Egressos Tecnologia da Informação	60%
Média	87%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise

A dimensão 07 correspondente a infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 87%, demonstrando que os públicos envolvidos concordam com a infraestrutura disponibilizada pela Faculdade SENAC Blumenau, após reforma do prédio entregue em março de 2013, todos puderam usufruir das instalações novas e reestruturação do prédio, adequado as normas de acessibilidade e segurança.

No entanto, no grupo focal realizado com os egressos do Curso Superior de Tecnologia da Informação (60%); foi mencionado que há necessidade de promover melhorias no que se refere à infraestrutura considerando rede wi-fi, conexão e acesso a

internet. Da mesma forma, sugerem melhorias na ventilação das salas individuais de estudos na biblioteca.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Infraestrutura de laboratórios, internet, espaço de convivência e biblioteca.	Infraestrutura adequada para acolhimento da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, após reforma do prédio antigo e novas instalações. Ambientes climatizados e adaptados conforme normas de acessibilidade, segurança.	Ampliar rede wi-fi na instituição, melhorar a ventilação nas salas individuais de estudos da biblioteca.	Implantação para o próximo exercício.

Quadro 8 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

Tabela 08 - Avaliação da Dimensão 08, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	100%
Corpo discente Logística	100%
Corpo discente Processos Gerenciais	86%
Corpo discente Recursos Humanos	100%
Corpo discente Tecnologia da Informação	90%

Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente	76%
Corpo técnico	86%
Egressos Logística	Não se aplica
Egressos Processos Gerenciais	Não se aplica
Egressos Tecnologia da Informação	Não se aplica
Média	91,14%

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Análise

A dimensão 08 correspondente ao planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 91,14%, demonstrando que os referidos públicos concordaram com a forma como a instituição trabalha a autoavaliação institucional e seus processos.

Durante o exercício de 2014 a divulgação foi realizada pelos membros da Comissão Permanente de Autoavaliação - CPA por meio eletrônico, por meio da disponibilidade das informações nos murais em sala e nos corredores da instituição. Também foram realizadas socializações em todas as turmas, bem como, com o corpo docente, corpo técnico administrativo, comunidade externa e egressa. Os representantes discentes e docentes atuaram como porta-vozes para que as ações desenvolvidas fossem disseminadas para todos os públicos.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação do trabalho desenvolvido pela Comissão Permanente de Avaliação - CPA	Reconhecimento sobre a importância da autoavaliação institucional da Faculdade Senac Blumenau. Compromisso com a oferta e abertura de cursos.	Divulgação permanente do trabalho desenvolvido pela Comissão Permanente de Avaliação	Implantação para o próximo exercício.

	Planeja, divulga e cumpre calendário acadêmico anual.		
--	---	--	--

Quadro 9 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos discentes

Tabela 09 - Avaliação da Dimensão 09, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas (Concordo plenamente/ concordo em parte)
Corpo discente Gastronomia	100%
Corpo discente Logística	86%
Corpo discente Processos Gerenciais	68%
Corpo discente Recursos Humanos	77%
Corpo discente Tecnologia da Informação	85%
Sociedade Civil Organizada	94%
Corpo docente	86%
Corpo técnico	89%
Egressos Logística	50%
Egressos Processos Gerenciais	50%
Egressos Tecnologia da Informação	70%
Média	78%

Fonte: Dados primários.

Análise

A dimensão 09 correspondente a políticas de atendimento aos discentes e egressos, possui uma avaliação entre concordo plenamente e concordo em parte, onde a média dos públicos respondentes totalizou 78%, demonstrando que os referidos públicos concordaram com a forma como a instituição realiza o apoio aos estudantes, o Corpo discente Gastronomia(100%) identificou a proximidade com a coordenação, sendo um dos pontos fortes, corpo discente de logística(86%) pontuou a possibilidade de bolsas de estudos como excelente, o corpo discente de processos gerenciais(68%) reconheceu o atendimento pedagógico importante para o processo de aprendizagem, o corpo discente de Recursos Humanos mencionou o programa de nivelamento sendo uma oportunidade de

resgate do conhecimento, o corpo discente de Tecnologia da Informação (86%) sitou o apoio e incentivo a pesquisa importante para os cursos. Na percepção dos discentes de Processos Gerenciais (68%), dos egressos dos Cursos Superiores de Logística (50%) e Processos Gerenciais (50%), sugerem mais apoio da instituição para inserção e encaminhamento ao mercado de trabalho.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Encaminhamento dos para o mercado de trabalho e acompanhamento após a conclusão do curso superior. Organização Estudantil.	Participação de egressos em cursos de curta e/ou longa duração em nível de educação básica (cursos livres e de aperfeiçoamento) e na pós-graduação. Atendimento Psicoeducacional, apoio ao discente. Coordenação e acompanhamento aos alunos. Programas de nivelamento. Acompanhamento pedagógico. Ouvidoria Bolsas de Estudos do PIC SENAC- Programa de Iniciação Científica.	Implantação do Banco de Oportunidades através do site do senac www.sc.senac.br que auxilia no encaminhamento dos discentes e egressos ao mercado de trabalho. Atendimento com profissionais para realizar o acompanhamento e encaminhamento dos egressos para o mercado de trabalho.	Implantação para o próximo exercício.

Quadro 10 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta de educação superior.

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observação
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Dependência de aporte financeiro da mantenedora, através da distribuição de recursos captados pela Verba Compulsória entre as Unidades Operativas do Senac SC.</p> <p>Dependência da Mantenedora para obter os dados econômico-financeiros, visto que a elaboração dos demonstrativos é efetuada pela Divisão Financeira</p>	<p>Reforma e ampliação da estrutura, quadros de pessoal e a abertura de novos cursos demonstram a perspectiva de desenvolvimento e de sucesso da organização, de seus alunos e colaboradores.</p> <p>Políticas acessíveis de renegociação;</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência;</p> <p>Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual.</p> <p>Bolsa Programa de Iniciação Científica (PIC)</p>	<p>Estruturar internamente uma divisão de apoio ao estudante, na forma de orientá-lo sobre os programas de financiamento estudantil.</p> <p>Busca permanente pela auto sustentabilidade econômico-financeira.</p> <p>Adequação do sistema interno gerencial que possibilite ter acesso mais rápido as informações para auxiliar no processo decisório.</p>	<p>Implantação para o próximo exercício</p>

	<p>Senac.</p> <p>Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.</p> <p>Bolsas para alunos de escolas públicas com descontos de 30% a 40%.</p> <p>Oferta de crédito educativo - FIES</p> <p>Comunicação com a Divisão Financeira e Divisão Administrativa do Departamento Regional.</p>	
--	--	--

Quadro 11 - Resultados e propostas de melhorias da dimensão 10.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.1 Propostas de melhorias

Após detectar as causas e efeitos das fragilidades levantadas, estas foram suprimidas por meio da implementação de um plano de melhorias utilizando durante sua elaboração, o método 5W1H.

DIMENSÕES	O QUE	QUANDO	ONDE	QUEM	COMO	POR QUE
1 - Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Divulgação da missão e da visão e PDI	Início do ano letivo e segundo semestre de 2015. SIC e outros eventos do NES.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau; Espaços em murais, salas de aula e redes	NES - Núcleo de Educação Superior, Secretário Acadêmico, Bibliotecária	Divulgando a missão e visão aos discentes e colaboradores nas reuniões e apresentações do curso	Para alcançar a índices próximos a 100% de conhecimento sobre o assunto entre as comunidades envolvidas.

			sociais. Biblioteca e Secretaria Acadêmica.	juntamente e com o NRM - Núcleo de Relações com o Mercado.	no início do ano letivo e no início do segundo semestre. Inserir o PDI no acervo bibliográfico disponibiliza ndo para empréstimo e no Portal do aluno.	
2 - Políticas para o ensino e extensão	Retomada na Oferta de Cursos Pós- Graduação na modalidade presencial. Estimular os discentes e docentes a conhecer as políticas para o ensino, pesquisa e extensão. Aproximar as comunidades discentes e principalmen te docentes dos resultados alcançados.	Durante o curso do ano letivo. Nos eventos realizados pelo NES para a comunidade acadêmica e organizados pela comunidade acadêmica (SIC Eventos dos cursos)	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau.	NES - Núcleo de Educação Superior juntamente e com o NRM - Núcleo de Relações com o Mercado	Divulgação via Mailing List - Demanda já cadastrada (CRM), Esclarecer aos discentes e docentes a importância da pesquisa e extensão. Expor os resultados em banner para tornar mais visíveis os resultados.	Esta dimensão foi apontada como deficiente na comunidade docente, por isto ações de divulgação de resultados poderá ser uma forma mais efetiva de tornar mais publica a atividade de pesquisa, ensino e extensão.
3 - A responsabili dade social da Instituição	Melhorar as divulgação das ações da Faculdade	A divulgação das ações e resultados deve ser contínua durante todo ano de 2015.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau aos colaborador es, discentes, docentes e na região de Blumenau e região, contempland o a região que fornece discentes para nossa unidade.	NES - Núcleo de Educação Superior juntamente e com o NRM - Núcleo de Relações com o Mercado e o marketing da unidade.	Através da integração dos núcleos afins; Planejament o e execução do C.I.M. (Comunicação Integrada de Marketing)	Ações conjuntas tem impacto maior e mais abrangente.
4 - A comunicação com a sociedade	Melhoria na Comunicação e diversificação o dos meios.	Durante o curso do ano de 2015.	Para o público interno (colaborador es, docentes) e para o público externo (comunidade)	NES - Núcleo de Educação Superior juntamente e com o NRM - Núcleo de Relações com o Mercado	Divulgação de todas as ações e informações através de: murais, e- mails, mídias impresa, sociais, redes sociais, parcerias	Apesar de termos melhorado o desempenho na comunicação no exercício passado, temos o corpo docente e uma das turmas consultadas que demonstram fragilidades na

					com entidades de classe.	divulgação, principalmente nas mídias sociais.
5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo.	Melhorar a comunicação dos docentes com a instituição, criar canais de relacionamento e incentivo a qualidade de vida. Divulgação do Programa de Assistência Educação para docentes e colaboradores técnico administrativos	Comunicação através de reuniões e eventos trimestrais no ano de 2015.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau.	Direção e RH	Sensibilização para a importância dos programas de incentivo ao corpo docente e técnico administrativo.	Melhorar o relacionamento dos colaboradores, fomentando a utilização dos instrumentos existentes.
6 - Organização e gestão da instituição	Apresentar o organograma de funcionamento e responsabilidades de cada setor.	Comunicação através de reuniões e eventos trimestrais no ano de 2015.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau.	Direção, NRM e NES	Apresentação expositiva e dialogada.	Para melhor entendimento do funcionamento da instituição.
7 - Infraestrutura física de ensino	Adequação da rede wi-fi, acesso a rede e internet. Assim como melhorar a ventilação nas salas individuais da biblioteca.	Colocar nos aparelhos de distribuição do sinal da rede. Climatizar salas individuais.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau.	Direção, NAF.	Investir em melhorias na infraestrutura.	Melhorar o acesso a redes wi-fi principalmente para cursos de Tecnologia de Informação, nos quais utilizam muito a tecnologia na prática da aula. Assim como melhorar condições de estudos.
8 - Planejamento e Avaliação	Melhorar a divulgação do trabalho desenvolvido pela CPA	Durante o ano letivo de 2015.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau aos colaboradores, discentes, docentes e na região de Blumenau	CPA, NES, Marketing, NRM	Divulgação nas salas para todos os discentes, mídias e redes sociais. Apresentação para as turmas das ações da CPA; divulgação para a comunidade externa via campanha de marketing da	Conscientizar todos sobre a importância do processo de auto avaliação.

					Faculdade de Blumenau	
9 - Políticas de atendimento aos discentes	Encaminhar discentes ao mercado de trabalho, com divulgação de oportunidades e acompanhamento.	Durante o ano letivo de 2015.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau.	Coordenadores de curso, pedagoga (equipe do NES), marketing, NRM.	Por meio do Banco de Oportunidades no site do Senac www.sc.senc.br	Dar condições de empregabilidade e para os discentes.
10 - Sustentabilidade financeira	Garantir aporte financeiro da mantenedora, estabelecer parcerias com entidades de classe.	Durante o ano letivo de 2015.	Faculdade de Tecnologia Senac - Blumenau	DR, Direção, Coordenadores dos núcleos: administrativo e financeiro, relações com o mercado educacional.	Planejamento de possíveis ações que demandam aporte financeiro para cada núcleo separadamente. Melhorar a divulgação das bolsas institucionais para discentes e colaboradores.	Organização e Planejamento

Quadro 12 - método 5W1H para todas dimensões.

Fonte: Faculdade SENAC de Blumenau.

5.2 Divulgação dos resultados

Os resultados (fragilidades e potencialidades) alcançados, por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados pela direção da Faculdade para toda comunidade acadêmica em reuniões específicas, objetivando a disseminação e divulgação dos resultados. Cada público receberá os resultados referentes aos seus questionários, conforme quadro abaixo:

Público	Data da divulgação
Corpo discente	09/02/2015
Sociedade Civil Organizada	20/02/2015
Corpo docente	04/02/2015
Corpo técnico	20/02/2015
Egressos	05/02/2015

Este relatório de autoavaliação institucional também está disponibilizado na Biblioteca da Faculdade.

6 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS

6.1 Avaliação da IES

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional			
Indicador	Conceito estimado CPA	Justificativa	Proposta de melhoria
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	Conceito 5	Quando a demonstração de evolução institucional contida no Relato Institucional é caracterizada como excelente em relação aos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	
Projeto/processo de autoavaliação institucional.	Conceito 5	Quando o projeto/processo de autoavaliação institucional está previsto/implantado e atende de maneira excelente às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmicoadministrativas de melhoria institucional.	
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	Conceito 5	Quando o processo de autoavaliação está previsto/implantado, com participação excelente da comunidade acadêmica.	
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	Conceito 4	Quando a divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas previstas/implantadas ocorre, de maneira muito boa, para a comunidade acadêmica.	Prazo maior para divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	Conceito 5	Quando o relatório de autoavaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições de forma excelente para subsidiar planejamento e ações.	

Eixo 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Indicador	Conceito estimado CPA	Justificativa	Proposta de melhoria
Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Conceito 5	Quando as metas e objetivos do PDI previstos/implantados estão, de maneira excelente, articulados com a missão	

		institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.	
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pósgraduação.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as atividades de ensino (graduação e de pós-graduação) previstas/implantadas.	
Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	Conceito 3	Quando há coerência suficiente entre o PDI e as práticas de extensão previstas/implantadas.	Ampliar as práticas de extensão previstas no PDI, por meio de atividades contínuas na comunidade.
Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as atividades previstas/implantadas de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	
Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	Conceito 5	Quando as ações institucionais previstas/implantadas estão coerentes com o PDI, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	Conceito 5	Quando as ações previstas/implantadas pela instituição (com ou sem parceria) contemplam, de maneira excelente, o desenvolvimento econômico e social, conforme proposto no PDI, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: desenvolvimento econômico regional, melhoria da infraestrutura urbana/local, melhoria das condições/qualidade de vida da população e projetos/ações de inovação social.	
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as ações de inclusão social previstas/implantadas pela IES.	
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnicoracial.	Conceito 5	Quando há coerência excelente entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e	

		igualdade étnico-racial previstas/implantadas pela IES.	
Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Conceito 5	Quando as metas e objetivos do PDI previstos/implantados estão, de maneira excelente, articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.	

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas			
Indicador	Conceito estimado CPA	Justificativa	Proposta de melhoria
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação.	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas previstas/implantadas estão relacionadas, de maneira excelente, com as políticas de ensino para os cursos de graduação, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico, sistemática de implantação/oferta de componentes curriculares na modalidade semipresencial (quando previsto no PDI) e programas de monitoria.	
Políticas de ensino e ações acadêmicoadministrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas de pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural estão previstas/implantadas, de maneira excelente, em conformidade com as políticas estabelecidas.	
Políticas institucionais e ações acadêmicoadministrativas para a extensão	Conceito 2	Quando as ações acadêmico-administrativas de extensão estão previstas/implantadas, de maneira insuficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: apoio à realização de programas,	Definir políticas de extensão apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações.

		projetos, atividades e ações.	
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	Conceito 5	Quando as ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão estão previstas/implantadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.	
Comunicação da IES com a comunidade externa.	Conceito 3	Quando os canais de comunicação interna estão previstos/implantados, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade interna às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros.	Ampliar canais de comunicação com a comunidade interna, existem mas falta clareza para transparência institucional.
Programas de atendimento aos discentes.	Conceito 5	Quando os programas de apoio aos discentes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria), inclusive aos estrangeiros, quando for o caso, estão previstos/implantados de maneira excelente.	
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	Conceito 5	Quando os programas de apoio ao discente estão previstos/implantados, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística).	
Política e ações de acompanhamento dos egressos.	Conceito 3	Quando o plano de ação/ações institucionais previsto/implantado atende de maneira suficiente à política de	Encaminhar e acompanhar egressos ao mercado de trabalho, por meio do Banco de Oportunidades.

		acompanhamento dos egressos.	
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	Conceito 3	Quando as ações previstas/implantadas pela IES para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional é suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor.	Estabelecer parcerias com entidades de classe para encaminhamento dos egressos ao mercado de trabalho.

Eixo 4 - Políticas De Gestão			
Indicador	Conceito estimado CPA	Justificativa	Proposta de melhoria
Política de formação e capacitação docente.	Conceito 3	Quando a política de formação e capacitação docente está muito bem prevista/implantada, considerando, em uma análise sistêmica e global, o incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente e a devida divulgação das ações com os docentes.	Implantar políticas de participação em eventos científicos/técnicos/culturais.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	Conceito 4	Quando a política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está muito bem prevista/implantada, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada.	Incentivo a formação continuada e capacitação diversa através da diversificação de eventos e bibliografias.
Gestão institucional	Conceito 5	Quando a gestão institucional está prevista/implantada de maneira excelente para o funcionamento da instituição, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, discentes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões.	
Sistema de registro acadêmico.	Conceito 5	Quando o sistema de registro acadêmico previsto/implantado atende de maneira excelente às necessidades institucionais e dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização,	

		agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.	
Sustentabilidade financeira.	Conceito 5	Quando as fontes de recursos previstas/executadas atendem de maneira excelente ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI.	
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	Conceito 5	Quando o planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está relacionado de maneira excelente com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI.	
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente. (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica)	Conceito 2	Quando a gestão do corpo docente é insuficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado.	Homologar plano de cargos e salários docente.

Eixo 5 - Infraestrutura Física			
Indicador	Conceito estimado CPA	Justificativa	Proposta de melhoria
Instalações administrativas	Conceito 5	Quando as instalações administrativas existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
Auditório	Conceito 5	Quando o(s) auditório(s) existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma	

		análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
Sala(s) de professores	Conceito 5	Quando a(s) sala(s) de professores existente(s) atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.	
Espaços para atendimento aos discentes.	Conceito 5	Quando os espaços existentes para atendimento aos discentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
Infraestrutura para CPA	Conceito 5	Quando a infraestrutura destinada à CPA atende de maneira excelente às necessidades institucionais.	
Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	Conceito 5	Quando os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em TI atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.	
Instalações sanitárias	Conceito 5	Quando as instalações sanitárias existentes atendem de maneira	

		excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
Biblioteca: infraestrutura física.	Conceito 5	Quando a infraestrutura física atende de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnicos administrativos e plano de expansão física.	
Biblioteca: serviços e informatização.	Conceito 5	Quando os serviços da biblioteca atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: profissionais da área de biblioteconomia, acesso via internet (consulta, reserva), informatização do acervo, bancos de dados, empréstimo, relatórios de gestão e horário de funcionamento.	
Biblioteca: plano de atualização do acervo.	Conceito 5	Quando o plano de atualização do acervo (físico e eletrônico/digital) implantado atende de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: coerência com o PDI e alocação de recursos.	
Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	Conceito 5	Quando o(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente(s)	

		atende(m) de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização.	
Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	Conceito 5	Quando os recursos de tecnologias de informação e comunicação atendem de maneira excelente às necessidades dos processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, discentes e sociedade civil.	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Conceito 5	Quando a infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança e conservação), plano de atualização e acessibilidade.	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Conceito 5	Quando os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: serviços e normas de segurança.	
Espaços de convivência e de alimentação	Conceito 2	Quando os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira insuficiente às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação,	Adequação para acessibilidade para (cadeirante, obeso).

		ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
--	--	--	--

6.2 Avaliação por curso

6.2.1 Gastronomia

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
Políticas institucionais no âmbito do curso	NA		
Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 3	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	Aplicar interdisciplinaridade.
Conteúdos curriculares	Conceito 4	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, muito bem, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	Bibliografia em construção, curso em estruturação, finalizar planos de ensino da 4ª e 5ª fase.
Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
Estágio curricular supervisionado NSA	Conceito 4	Quando o estágio curricular supervisionado	Curso em processo de reconhecimento estágio

para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado		previsto/implantado está muito bem regulamentado/institucionalizado considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, previsão/existência de convênios, formas de apresentação, orientação, supervisão e coordenação.	esta regulamentado em fase de implantação.
Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NA		
Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Estabelecer parcerias com Instituições estrangeiras para intercâmbios
Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão previstas/implantadas de maneira excelente.	
Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	NA		
Tecnologias de informação e	Conceito 3	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs)	

comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem		previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira suficiente, o projeto pedagógico do curso.	
Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	NA		
Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	NA		
Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso - PPC.	
Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
Integração com as redes públicas de ensino	NA		
Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NA		
Ensino na área de saúde	NA		
Atividades práticas de ensino	NA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente	

		considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância	NA		
Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência em cursos a distância maior ou igual a 4 anos.	
Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NA		
Titulação do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 30% e menor que 50%.	Incentivar professores especialistas para ingresso em pós-graduação stricto sensu
Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores	Conceito 2	Quando o percentual de doutores do curso é menor ou igual a 10%.	Incentivar professores especialistas para ingresso em pós-graduação stricto sensu
Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	Ampliar carga horária do corpo docente
Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Experiência no exercício da docência na educação básica	NA		
Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 3	Quando um contingente maior ou igual a 40% e menor que 60% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Relação entre o número de docentes e o número de discentes	NA		
Funcionamento do	Conceito 5	Quando o funcionamento do	

colegiado de curso ou equivalente		colegiado previsto/implantado está regulamentado/ institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 1	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	
Titulação e formação do corpo de tutores do curso	NA		
Experiência do corpo de tutores em educação a distância	NA		
Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	NA		
Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	

Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
Bibliografia básica	Conceito 3	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para a faixa de 10 a menos de 15 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	Bibliografia em construção, curso está na 3ª fase, finalizar planos de ensino da 4ª e 5ª fase.
Bibliografia complementar	Conceito 3	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, três títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	Curso está em processo de reconhecimento bibliografia em construção, curso está na 3ª fase, finalizar planos de ensino da 4ª e 5ª fase.
Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
Laboratórios didáticos especializados:	Conceito 5	Quando os laboratórios didáticos especializados implantados com	

quantidade		respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e discentes vagas pretendidas/autorizadas.	
Laboratórios didáticos especializados: qualidade	Conceito 5	Quando os laboratórios especializados implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira excelente, em uma análise sistêmica e global, aos aspectos: adequação, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos.	
Laboratórios didáticos especializados: serviços	NA		
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NA		
Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NA		
Sistema de referência e contrarreferência	NA		
Biotérios	NA		
Laboratórios de ensino	NA		
Laboratórios de habilidades	NA		
Protocolos de experimentos	NA		
Comitê de ética em pesquisa	NA		

6.2.2 Logística

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e	

		social.	
Políticas institucionais no âmbito do curso	NA		
Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	Implementar a avaliação interdisciplinar e buscar mais visitas técnicas.
Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NA		
Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global,	

diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares		os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NA		
Apoio ao discente	Conceito 3	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos.
Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão previstas/implantadas de maneira excelente.	
Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem	Conceito 3	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira excelente, o projeto pedagógico do curso.	Melhoria de infraestrutura, rede wifi, capacitar o uso da losa digital.
Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto	

		pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 4	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	Fase de implantação de novo sistema
Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso - PPC.	
Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
Integração com as redes públicas de ensino	NA		
Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NA		
Ensino na área de saúde	NA		
Atividades práticas de ensino	NA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação	

		com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância	NA		
Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 3	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 4 anos e menor que 7 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NA		
Titulação do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 30% e menor que 50%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar stricto sensu (mestrado)
Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Incentivara a capacitação dos docentes mestres a buscar stricto sensu (doutorado)
Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	
Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Experiência no exercício da docência na educação básica	Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais		
Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente	

		previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Relação entre o número de docentes e o número de discentes	NA		
Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 1	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu.	
Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 4	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor que 70%.	
Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	Conceito 3	Quando a relação entre o número de discentes o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50	
Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Gabinetes de trabalho	Conceito 5	Quando os gabinetes de	

para professores Tempo Integral - TI		trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa	

		ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NA		
Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NA		
Laboratórios didáticos especializados: serviços	NA		
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NA		
Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NA		
Sistema de referência e contrarreferência	NA		
Biotérios	NA		

Laboratórios de ensino	NA		
Laboratórios de habilidades	NA		
Protocolos de experimentos	NA		
Comitê de ética em pesquisa	NA		

6.2.3 Processos Gerenciais

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social	
Políticas institucionais no âmbito do curso	N.A.		
Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade	Incentivar a pesquisa, extensão e produção acadêmica.
Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com	

		a metodologia prevista/implantada.	
Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	N.A.		
Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	N.A.		
Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos
Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão previstas/implantadas de maneira excelente.	
Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
Tecnologias de informação e	Conceito 3	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs)	Melhoria da infra estrutura de rede wi

comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem		previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira suficiente, o projeto pedagógico do curso.	fi e capacitar o uso da louça digital.
Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica	
Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 4	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso	Maior divulgação nos meios internos e aproximação do corpo docente, coordenação e discentes.
Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso-PPC.	
Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES	
Integração com as redes públicas de ensino	NA		
Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NA		
Ensino na área de saúde	NA		
Atividades práticas de ensino	NA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente	

		considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores	
Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância	NA		
Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o(a) coordenador(a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior	
Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do(a) coordenador(a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10	
Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NA		
Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%	Incentivar os docentes na obtenção de titulação.
Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Buscar a capacitação docente e novos doutores para a instituição.
Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%	Aumentar o aproveitamento e espaço dos docentes no curso e IES.
Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Experiência no exercício da docência na educação básica	Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais		
Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia	
Relação entre o número de docentes e o número de discentes	N.A.		

Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões	
Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando menos de 50% dos docentes não têm produção nos últimos 3 anos.	Incentivar a produção científica do quadro docente.
Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu	
Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 4	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 60% e menor que 70%.	Buscar a inclusão de docentes com maior experiência, bem como aumento do espaço dos docentes no curso e IES.
Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	Conceito 3	Quando a relação entre o número de discentes e o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50.	
Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para	

		coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade	
Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico	
Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES	
Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
Laboratórios didáticos especializados: quantidade	N.A.		
Laboratórios didáticos especializados: qualidade	N.A.		
Laboratórios didáticos	N.A.		

especializados: serviços			
Laboratórios didáticos especializados: serviços	NA		
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NA		
Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NA		
Sistema de referência e contrarreferência	NA		
Biotérios	NA		
Laboratórios de ensino	NA		
Laboratórios de habilidades	NA		
Protocolos de experimentos	NA		

6.2.4 Recursos Humanos

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de natureza econômica e social.	
Políticas institucionais no âmbito do curso	N.A		
Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	

Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 3	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, de maneira suficiente, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	Implementar a avaliação interdisciplinar e buscar mais visitas técnicas.
Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	N.A		
Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	N.A		
Apoio ao discente	Conceito 4	Quando o apoio ao discente previsto/implantado	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos.

		contempla muito bem os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	
Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão previstas/implantadas de maneira excelente.	
Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	N.A		
Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem	Conceito 4	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira suficiente, o projeto pedagógico do curso.	Melhoria de infraestrutura, rede wifi, capacitar o uso da losa digital.
Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	N.A		
Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	N.A		
Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem	

		atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso - PPC.	
Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
Integração com as redes públicas de ensino	N.A		
Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	N.A		
Ensino na área de saúde	N.A		
Atividades práticas de ensino	N.A		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância	N.A		
Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais	

		dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	N.A		
Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar strictu sensu (mestrado)
Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Incentivara a capacitação dos docentes mestres a buscar strictu sensu (doutorado)
Regime de trabalho do corpo docente do curso	Conceito 3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	
Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Experiência no exercício da docência na educação básica	N.A		
Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 4	Quando um contingente maior ou igual a 60% e menor que 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Relação entre o número de docentes e o número de discentes	N.A		
Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
Produção científica,	Conceito 2	Quando pelo menos 50%	Incentivar o corpo

cultural, artística ou tecnológica		dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	docentes a buscar publicações.
Titulação e formação do corpo de tutores do curso	N.A		
Experiência do corpo de tutores em educação a distância	N.A		
Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	N.A		
Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	N.A		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral - TI	Conceito 5	Quando os gabinetes de trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica	

		e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de	

		periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
Laboratórios didáticos especializados: quantidade	N.A		
Laboratórios didáticos especializados: qualidade	N.A		
Laboratórios didáticos especializados: serviços	N.A		
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística.)	N.A		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	N.A		
Núcleo de práticas jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	N.A		
Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	N.A		
Sistema de referência e contrareferência	N.A		
Biotérios Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam biotério no PPC	N.A		
Laboratórios de ensino	N.A		
Laboratório de habilidades	N.A		
Protocolos de experimentos	N.A		
Comitê de ética em pesquisa	N.A		

6.2.5 Gestão da Tecnologia da Informação

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Contexto educacional	Conceito 5	Quando o PPC contempla, de maneira excelente, as demandas efetivas de	

		natureza econômica e social.	
Políticas institucionais no âmbito do curso	NA		
Objetivos do curso	Conceito 5	Quando os objetivos do curso apresentam excelente coerência, em uma análise sistêmica e global, com os aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.	
Perfil profissional do egresso	Conceito 5	Quando o perfil profissional expressa, de maneira excelente, as competências do egresso.	
Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	Conceito 4	Quando a estrutura curricular prevista/implantada contempla, muito bem, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total (em horas), articulação da teoria com a prática e, nos casos de cursos a distância, mecanismos de familiarização com essa modalidade.	Implementar a avaliação interdisciplinar e buscar mais visitas técnicas.
Conteúdos curriculares	Conceito 5	Quando os conteúdos curriculares previstos/implantados possibilitam, de maneira excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: atualização, adequação das cargas horárias (em horas) e adequação da bibliografia.	
Metodologia	Conceito 5	Quando as atividades pedagógicas apresentam excelente coerência com a metodologia prevista/implantada.	
Estágio curricular supervisionado NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado	NA		
Atividades complementares NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares	Conceito 5	Quando as atividades complementares previstas/implantadas estão regulamentadas/institucionalizadas, de maneira excelente, considerando, em uma	

nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares		análise sistêmica e global, os aspectos: carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.	
Trabalho de conclusão de curso (TCC) NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC	NA		
Apoio ao discente	Conceito 3	Quando o apoio ao discente previsto/implantado contempla de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos e em intercâmbios.	Divulgar mais aos discentes e intensificar os atendimentos.
Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso	Conceito 5	Quando as ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito do curso, estão previstas/implantadas de maneira excelente.	
Atividades de tutoria NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004	Conceito 5	Quando as atividades de tutoria previstas/implantadas atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.	
Tecnologias de informação e comunicação - TICs - no processo ensino-aprendizagem	Conceito 3	Quando as tecnologias de informação e comunicação (TICs) previstas/implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar, de maneira suficiente, o projeto pedagógico do curso.	Melhoria de infraestrutura, rede wifi, capacitar o uso da lousa digital.
Material didático institucional NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a	Conceito 5	Quando o material didático institucional previsto/implantado, disponibilizado aos discentes, permite executar, de maneira excelente, a formação	

distância		definida no projeto pedagógico do curso considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.	
Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes no PPC, obrigatório para cursos a distância	Conceito 4	Quando os mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes previstos/implantados atendem muito bem às propostas do curso.	Fase de implantação de novo sistema
Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	Conceito 5	Quando os procedimentos de avaliação previstos/implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira excelente, à concepção do curso definida no seu Projeto Pedagógico do Curso - PPC.	
Número de vagas	Conceito 5	Quando o número de vagas previstas/implantadas corresponde, de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES.	
Integração com as redes públicas de ensino	NA		
Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS	NA		
Ensino na área de saúde	NA		
Atividades práticas de ensino	NA		
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	Conceito 5	Quando a atuação do NDE previsto/implantado é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC.	
Atuação do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando a atuação do (a) coordenador (a) é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos:	

		gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores.	
Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância	NA		
Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	Conceito 5	Quando o (a) coordenador (a) possui experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica, somadas, maior ou igual a 10 anos sendo, no mínimo, 1 ano de magistério superior.	
Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso	Conceito 5	Quando o regime de trabalho previsto/implantado do (a) coordenador (a) é de tempo parcial ou integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais pretendidas/autorizadas e as horas semanais dedicadas à coordenação é menor ou igual a 10.	
Carga horária de coordenação de curso NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância	NA		
Titulação do corpo docente do curso	Conceito 4	Quando o percentual dos docentes do curso com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu é maior ou igual a 50% e menor que 75%.	Incentivara a capacitação dos docentes especialistas a buscar stricto sensu (mestrado)
Titulação do corpo docente do curso - percentual de doutores	Conceito 3	Quando o percentual de doutores do curso é maior que 10% e menor ou igual a 20%.	Incentivara a capacitação dos docentes mestres a buscar stricto sensu (doutorado)
Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Quando o percentual do corpo docente previsto/efetivo com regime de trabalho de tempo parcial ou integral é maior ou igual a 33% e menor que 60%.	
Experiência profissional do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente previsto/efetivo possui experiência profissional (excluída as atividades no magistério superior) de, pelo menos, 2 anos para bacharelados/licenciaturas ou 3 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Experiência no exercício da docência na educação básica	Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais		
Experiência de magistério superior do corpo docente	Conceito 5	Quando um contingente maior ou igual a 80% do corpo docente	

		previsto/efetivo possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 3 anos para bacharelados/licenciaturas ou 2 anos para cursos superiores de tecnologia.	
Relação entre o número de docentes e o número de discentes	NA		
Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	Conceito 5	Quando o funcionamento do colegiado previsto/implantado está regulamentado/institucionalizado, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.	
Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	Conceito 2	Quando pelo menos 50% dos docentes têm entre 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.	Incentivar o corpo docentes a buscar publicações.
Titulação e formação do corpo de tutores do curso	Conceito 5	Quando todos os tutores previstos/efetivos são graduados na área, sendo que, no mínimo, 30% têm titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu.	
Experiência do corpo de tutores em educação a distância	Conceito 5	Quando o percentual de tutores do curso previstos/efetivos que possui experiência mínima de 3 anos em cursos a distância é maior ou igual a 70%.	
Relação docentes e tutores - presenciais e a distância - por estudante NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004	Conceito 3	Quando a relação entre o número de discentes o total de docentes mais tutores (presenciais e a distância) previstos/contratados é maior que 40 e menor ou igual a 50	
Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica	NA		
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA			
Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;	O conceito estimado pela CPA para este indicador;	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.
Gabinetes de trabalho	Conceito 5	Quando os gabinetes de	

para professores Tempo Integral - TI		trabalho implantados para os docentes em tempo integral são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos	Conceito 5	Quando o espaço destinado às atividades de coordenação é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos discentes e aos professores.	
Sala de professores	Conceito 5	Quando a sala de professores implantada para os docentes do curso é excelente considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Salas de aula	Conceito 5	Quando as salas de aula implantadas para o curso são excelentes considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidades e número de discentes por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.	
Acesso dos discentes a equipamentos de informática	Conceito 5	Quando os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem, de maneira excelente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa	

		ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.	
Bibliografia básica	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia básica, com no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.	
Bibliografia complementar	Conceito 5	Quando o acervo da bibliografia complementar possui, pelo menos, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual.	
Periódicos especializados	Conceito 5	Quando há assinatura/acesso de periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 anos.	
Laboratórios didáticos especializados: quantidade	NA		
Laboratórios didáticos especializados: qualidade	NA		
Laboratórios didáticos especializados: serviços	NA		
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística)	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas	NA		
Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação	NA		
Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial	NA		
Sistema de referência e contrarreferência	NA		
Biotérios	NA		

Laboratórios de ensino	NA		
Laboratórios de habilidades	NA		
Protocolos de experimentos	NA		
Comitê de ética em pesquisa	NA		

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Trabalhar a Avaliação Institucional, em consonância com as diretrizes dos SINAES, é subsidiar a gestão institucional com uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, reforçando, desta forma, a ideia de que é possível criar uma cultura de avaliação voltada para a constante melhoria e renovação das atividades desenvolvidas.

A partir da pesquisa, buscou-se identificar os aspectos que merecem reflexão por parte da Faculdade SENAC Blumenau e os resultados evidenciaram que as dimensões 01 - A missão e o plano de desenvolvimento institucional, 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, 03 - A responsabilidade social da instituição, 04 - Comunicação com a sociedade, 07 - Infraestrutura física, 08 - Planejamento e Avaliação, foram bem avaliadas pelos públicos pesquisados e que é preciso melhorar as dimensões, 06 - Organização e Gestão da Instituição (80%), especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico administrativo (73,5%), e 09 - Políticas de atendimento a discentes e egressos (78%). Neste sentido, a CPA sugeriu propostas de melhorias a serem efetivadas durante o ano de 2015, e outras já foram ou estão sendo implementadas.

O processo de autoavaliação permitiu o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico de acordo com critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. Estas melhorias buscam a excelência por parte da Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau, e traduz-se em um importante instrumento para guiar as ações rumo a este objetivo.

Corroborando com os pressupostos teóricos da Avaliação, apregoados pelo SINAES, a Autoavaliação Institucional busca produzir conhecimentos acerca da instituição, colocando em questão os sentidos das atividades e finalidades de cada uma. (INEP, 2004).

Pode-se reconhecer unanimidade nos mais diversos estudiosos do assunto ao tratarem a avaliação como um processo sistemático e que tem por objetivo a captação de informações, bem como a correlação dos resultados em um determinado referencial, permitindo, assim, a emissão de juízo de valor e a proposição de alternativas com vistas à solução dos problemas e busca de uma excelência institucional. (PAGNOZZI, 2005, p.42).

A avaliação interna deve ser vista como um processo contínuo no qual a instituição se conheça, seja capaz de identificar suas fragilidades e potencialidades,

através da sistematização de informações, de forma coletiva, que contribuirão para o seu fortalecimento. O que se busca na autoavaliação é, sobretudo, a excelência institucional.